

**Versione
1.2**

HotelMgM

**Daniele Calabrò
Francesco Orciuoli
Raffaele Costantino**



**[REQUIREMENTS ANALYSIS
DOCUMENT (RAD)]**

Indice

1. INTRODUZIONE.....	5
1.1. Proposta di progetto	5
1.2. Scopo del sistema.....	6
1.3. Overview del prodotto, e criteri di successo	7
1.4. Definizioni, acronimi ed abbreviazioni	8
1.5. Riferimenti	9
2. SISTEMA CORRENTE	10
3. SISTEMA PROPOSTO	11
3.1. Requisiti funzionali	11
3.2. Requisiti non funzionali	13
3.3. Scenari.....	15
3.3.1. Accedere al sistema.....	15
3.3.2. Uscire dal sistema	16
3.3.3. Aggiungere camere	17
3.3.4. Aggiungere un nuovo operatore	18
3.3.5. Ricercare disponibilità delle camere	19
3.3.6. Inserire dati nuovo cliente.....	20
3.3.7. Aggiungere persone associate al cliente.....	21
3.3.8. Visualizzare elenco clienti.....	23
3.3.9. Visualizzare le persone associate ad un cliente.....	24
3.3.10. Rilasciare camera	25
3.3.11. Visualizzare e stampare una fattura.....	26
3.3.12. Registrare consumi extra.....	27
3.3.13. Ricercare disponibilità delle camere on-line.....	28
3.3.14. Effettuare prenotazione on-line.....	29
3.4. System Model	30
3.4.1. Attori del sistema	30
3.4.2. Use case Model	31
3.4.2.1. Pacchetto utente registrato	31
3.4.2.1.1. Utente registrato.....	31
3.4.2.1.2. Use case.....	32
3.4.2.1.2.1. Accedere al sistema.....	32
3.4.2.1.2.2. Uscire dal sistema	34
3.4.2.2. Pacchetto gestione camera amministratore	35
3.4.2.2.1. gestione camera amministratore.....	35
3.4.2.2.2. Use case.....	36
3.4.2.2.2.1. Aggiungere una camera.....	36
3.4.2.2.2.2. Ricerca camera	37
3.4.2.2.2.3. Modificare una camera.....	38
3.4.2.2.2.4. Cancellare una camera	40
3.4.2.2.2.5. Visualizzare elenco camere	42

3.4.2.3. Pacchetto gestione account	43
3.4.2.3.1. gestione account	43
3.4.2.3.2. Use case.....	44
3.4.2.3.2.1. Aggiungere un operatore	44
3.4.2.3.2.2. Ricerca operatore	45
3.4.2.3.2.3. <i>Modificare operatore</i>	46
3.4.2.3.2.4. Cancellare operatore	48
3.4.2.3.2.5. Visualizzare elenco operatori	50
3.4.2.4. Pacchetto gestione camera operatore	51
3.4.2.4.1. gestione camera operatore.....	51
3.4.2.4.2. Use case.....	52
3.4.2.4.2.1. Ricerca disponibilità camera	52
3.4.2.4.2.2. Prenotare camera	53
3.4.2.4.2.3. Rilasciare camera	55
3.4.2.4.2.4. Visualizzare elenco camere	57
3.4.2.5. Pacchetto gestione clienti.....	58
3.4.2.5.1. gestione clienti	58
3.4.2.5.2. Use case.....	59
3.4.2.5.2.1. Inserire dati cliente	59
3.4.2.5.2.2. Ricerca cliente	60
3.4.2.5.2.3. <i>Modificare dati cliente</i>	61
3.4.2.5.2.4. Visualizzare elenco clienti.....	63
3.4.2.5.2.5. Aggiungere persone associate al cliente.....	64
3.4.2.5.2.6. Visualizzare persone associate al cliente.....	66
3.4.2.5.2.7. Visualizzare fattura del cliente	68
3.4.2.5.2.8. Stampare fattura del cliente.....	70
3.4.2.6. Pacchetto gestione extra.....	72
3.4.2.6.1. gestione extra	72
3.4.2.6.2. Use case	73
3.4.2.6.2.1. Aggiornare menù bar.....	73
3.4.2.6.2.2. Stampare menù bar.....	75
3.4.2.6.2.3. <i>Visualizzare menù bar</i>	76
3.4.2.6.2.4. Associare extra al cliente.....	77
3.4.2.7. Pacchetto gestione piattaforma web.....	79
3.4.2.7.1. gestione piattaforma web	79
3.4.2.6.3. Use case.....	80
3.4.2.6.3.1. Ricercare Disponibilità Camera on-line.....	80
3.4.2.7.2.2. Prenotare camera on-line	82
3.4.2.7.2.3. Stampare ricevuta prenotazione	84
3.4.2.8. Casi d'uso eccezionali	86
3.4.3. Object Model.....	88
3.4.3.1. Utente registrato	88
3.4.3.2. Relazioni amministratore	89
3.4.3.3. Relazioni Operatore 1° Livello	90
3.4.3.4. Relazioni Operatore 2° Livello	91
3.4.3.5. Relazioni utente finale	92
3.4.4. Dynamic Model.....	93

3.4.4.1. Accedere al sistema	93
3.4.4.2. Uscire dal sistema	95
3.4.4.3. Aggiungere una camera	97
3.4.4.4. Ricerca camera	100
3.4.4.5. Modificare una camera	102
3.4.4.6. Cancellare una camera	105
3.4.4.7. Visualizzare elenco camere	108
3.4.4.8. Aggiungere un operatore	110
3.4.4.9. Ricerca operatore	112
3.4.4.10. Modificare operatore	116
3.4.4.11. Cancellare operatore	120
3.4.4.12. Visualizzare elenco operatori	124
3.4.4.13. Ricerca disponibilità camera	127
3.4.4.14. Prenotare camera	129
3.4.4.15. Rilasciare camera	132
3.4.4.16. Visualizzare elenco camere	135
3.4.4.17. Inserire dati cliente	137
3.4.4.18. Ricerca cliente	139
3.4.4.19. Modificare dati cliente	142
3.4.4.20. Visualizzare elenco clienti	146
3.4.4.22. Visualizzare persone associate al cliente	148
3.4.4.23. Visualizzare fattura del cliente	151
3.4.4.25. Aggiornare menu' bar	155
3.4.4.26. Stampare menu' bar	158
3.4.4.27. Visualizzare menu' bar	160
3.4.4.28. Associare extra al cliente	162
3.4.4.29. Ricerca disponibilità camera on line	165
3.4.4.30. Prenotare camera on line	167
3.4.4.31. Stampare ricevuta prenotazione	171
3.4.5. Interfaccia Utente	175
3.4.5.1. Path Navigazionali	175
3.4.5.2. Screen Mockup	179
4. GLOSSARIO	186

1. INTRODUZIONE

1.1. Proposta di progetto

Questo sistema informativo si propone di automatizzare la gestione di un hotel. Il software deve offrire un supporto all'addetto alla reception per automatizzare la registrazione dei clienti, la gestione delle camere e infine la gestione del fatturato. Inoltre il sistema dispone di un'interfaccia web in modo tale che eventuali clienti possono effettuare prenotazioni on-line e consultare la disponibilità delle camere direttamente dal sito.

1.2. Scopo del sistema

Il nome del software è HotelMgM.

HotelMgM permetterà la gestione delle seguenti risorse:

1. Patrimonio informativo
2. Calendario delle prenotazioni
3. Spese del cliente
4. Prenotazioni on-line

1. Per patrimonio informativo si intende la gestione di tutti i dati del cliente, nulla nel sistema viene eliminato e inoltre la digitalizzazione dei dati permette un accesso più rapido e semplificato dei dati relativi ai clienti. I dati relativi al cliente comprendono dati personali ed i dati delle persone associate ad esso.
2. Per calendario delle prenotazioni si intende gestire i periodi di prenotazione e di effettivo utilizzo delle camere. Grazie a queste funzioni è possibile risalire ai periodi di disponibilità delle camere, sapere quando è stata occupata, quando lo sarà nuovamente ed infine la loro effettiva occupazione durante l'anno.
3. Per gestione delle spese del cliente intendiamo memorizzare il costo di tutti i servizi scelti e usufruiti dal cliente quindi anche extra con relative descrizioni. Il sistema consentirà alla reception di recuperare i dati del cliente in modo semplice e veloce, anche dopo il termine della sua permanenza.
4. Per prenotazioni on-line intendiamo dare la possibilità agli eventuali clienti di avere informazioni riguardanti la disponibilità delle camere e la possibilità di effettuare direttamente la prenotazione tramite web attraverso un acconto effettuato con carta di credito.

1.3. Overview del prodotto, e criteri di successo

Il software HotelMgM permetterà ai vari utenti di gestire le operazioni principali di una struttura alberghiera. Tramite un'attenta analisi dei requisiti è stato creato un modello che consente la memorizzazione di tutti i dati relativi alla struttura e l'estrapolazione di informazioni che permettono una visualizzazione completa di ogni informazione.

Gli obiettivi del progetto sono:

- HotelMgM migliora e semplifica il lavoro della reception
- HotelMgM diminuisce i tempi di registrazione dei dati del cliente all'atto della prenotazione
- HotelMgM migliora la gestione delle camere
- HotelMgM migliora e rende automatizzata la fatturazione delle spese relative al cliente
- HotelMgM consente di avere una protezione della privacy dei dati contenuti nel database
- HotelMgM consente ai clienti di verificare la disponibilità delle camere e prenotare direttamente on-line

I criteri di successo del progetto sono:

- 1) Incremento della qualità dei documenti registrati, più ordine e precisione
- 2) Miglioramento comprensibilità della scrittura, dato che una scrittura computerizzata è più comprensibile ed uniforme rispetto a qualsiasi calligrafia umana
- 3) Fatturazione precisa e dettagliata per il cliente

- 4) Consultazione disponibilità camere direttamente da web.
- 5) Automatizzazione prenotazioni effettuate direttamente da web

1.4. Definizioni, acronimi ed abbreviazioni

10 **SI**: Sistema Informativo

11 **HotelMgM**: Hotel Management (nome del software)

12 **DBMS**: Data Base Management System

13 **JDBC**: Java Data Base Connector

14 **RAD**: Requirements Analysis Document

15 **JVM**: Java Virtual Machine

16 **SQL**: Structure Query Language

17 **UML**: Unified Modeling Language

18 **GUI**: Graphical User Interface

19 **<<richiede>>**: Stereotipo utilizzato come relazione tra I casi d'uso, indica una dipendenza di un caso d'uso rispetto ad un altro

Nota: per le definizioni fare riferimento al glossario di questo documento

1.5. Riferimenti

1. B. Bruegge, A.H. Dutoit, Object Oriented Software Engineering– Using UML, Patterns and Java, Prentice Hall, 2nd edition, 2003
2. Slide del corso di Ingegneria del Software (Professore De Lucia)
3. Materiale ed esempi reperiti da Internet

2. SISTEMA CORRENTE

Il sistema “HotelMgM” è un progetto Greenfield Engineering. Infatti, come da definizione, il nostro sistema non andrà a sostituire né a modificare alcun sistema software già esistente. La versione del nostro software sarà la 1.0, ovvero la prima release della nostra applicazione.

3. SISTEMA PROPOSTO

3.1. Requisiti funzionali

Nel sistema “HotelMgm” abbiamo due tipologie principali di utenti:

1. Utente Registrato
2. Utente Esterno

Per Utente Registrato si intende un qualsiasi utente che abbia effettuato una registrazione al sistema, e che quindi disponga di nome utente e password. L'utente Registrato può accedere al sistema con i privilegi previsti dal suo account effettuando correttamente il login (accesso al sistema), inserendo cioè il proprio nome utente e la propria password in modo da farsi riconoscere dal sistema.

Per Utente Esterno si intende un utente che disponga di un account sul sistema ma che abbia la possibilità di visualizzare alcune informazioni senza effettuare il login.

Gli Utenti Registrati sono:

- Amministratore
- Operatore 1° Livello
- Operatore 2° Livello

L'Utente Esterno è:

- Utente Finale

1. AMMINISTRATORE

- Ha totale accesso al sistema
- Ha la facoltà di creare o cancellare un nuovo utente e assegnargli i privilegi di utilizzo delle procedure

- Ha la possibilità di creare e rendere operative le camere (ad esempio durante la ristrutturazione, una camera deve essere resa non disponibile, oppure con l'ampliamento dell'hotel, devono essere aggiunte nuove camere con relative caratteristiche)

2. OPERATORE DI PRIMO LIVELLO

- Registrare i dati relativi al cliente e alla prenotazione
- Aggiungere e modificare i dati relativi al cliente
- Consultare il calendario delle camere
- Stampare fatture ai clienti
- Può effettuare anche le operazioni di terzo livello

3. OPERATORE DI SECONDO LIVELLO

- Registrare i dati relativi agli extra consumati e associati alla camera
- Gestire il menù degli extra del Bar

4. UTENTE FINALE

- Può consultare la disponibilità delle camere on-line
- Può effettuare una prenotazione con determinati servizi direttamente on-line

3.2. Requisiti non funzionali

- **USABILITA'**

L'usabilità sarà garantita da uno studio approfondito dell'ordine di dati da inserire nel sistema. Per quanto riguarda la realizzazione dell'interfaccia della parte interna alla gestione dell'hotel occorreranno poche e semplici schermate per inserire i dati necessari o ricercarli. Inoltre gli errori di inserimento dati vengono segnalati durante l'inserimento e non alla fine rendendo quindi molto semplice e intuitiva la correzione di dati inesatti. Per supportare gli operatori di reception il più possibile durante l'utilizzo del sistema, tutte le informazioni rilevanti e le funzionalità principali dovranno essere visibili e accessibili immediatamente e in pochi passaggi. Per quanto riguarda la parte web sarà strutturata in modo molto facile ed intuitivo, infatti attraverso pagine web contenenti elenchi e form completi sarà possibile visionare tutti i servizi offerti e scegliere facilmente quello desiderato.

- **PRESTAZIONI**

Le prestazioni sono un punto cruciale per HotelMgM, verranno garantite le seguenti prestazioni:

- Massimo 5 secondi per l'accesso al sistema
- Massimo 5 secondi per una modifica o un inserimento
- Massimo 15 secondi per la ricerca dei clienti

Per quanto riguarda la parte web

- Consultazione rapida delle varie risorse offerte dall'hotel
- Massimo 15 secondi per recuperare informazioni dal DataBase

- **SICUREZZA**

HotelMgM contiene dati riservati, quindi l'accesso ai dati personali dei clienti è consentito solo agli operatori di reception che si collegano al sistema

attraverso login e password. In nessun modo utenti esterni possono accedere ai dati personali dei clienti.

- **AFFIDABILITA'**

L'affidabilità del sistema è garantita dai continui salvataggi effettuati automaticamente dopo ogni operazione andata a buon fine. I salvataggi riguardano il database e file esterni che memorizzano anche gli orari di connessione degli utenti.

- **CUSTOMIZABILITY**

Il sistema dovrà essere modulare, in modo da rendere semplice l'inserimento o la modifica di funzionalità nel caso cambino i requisiti funzionali.

- **PRIVACY**

Il sistema dovrà essere conforme alle vigenti norme sul trattamento dei dati personali e sul rispetto della privacy. La parte web sarà sicura in modo che i dati inseriti dal cliente rimangano riservati.

3.3. Scenari

3.3.1. Accedere al sistema

ACCEDERE AL SISTEMA	
Scenario n° 1	
Partecipanti:	Silvio: Amministratore; Raffaele: Utente di 1° livello; Giovanni: Utente di 2° livello
Flusso di eventi:	<p>L'Silvio/Raffaele/Giovanni comincia il suo turno lavorativo quindi avvia il programma.</p> <p>Il sistema si avvia e visualizza la schermata contenente il form da riempire con i campi "username" e "password".</p> <p>L'Silvio/Raffaele/Giovanni riempie il campo username e password e seleziona il pulsante "Accedi".</p> <p>Il sistema effettua la ricerca nel database per vedere se i dati inseriti sono presenti e corretti.</p> <p>Il sistema in caso di esito positivo consente l'accesso all'utente visualizzando la schermata principale.</p> <p>L'Silvio/Raffaele/Giovanni ha avuto l'accesso al sistema e può iniziare ad operare secondo i suoi privilegi.</p>

3.3.2. Uscire dal sistema

USCIRE DAL SISTEMA	
Scenario n° 2	
Partecipanti:	Silvio: Amministratore; Raffaele: Utente di 1° livello; Giovanni: Utente di 2° livello
Flusso di eventi:	<p>L'Silvio/Raffaele/Giovanni ha terminato il suo turno di lavoro e quindi decide di uscire dal programma.</p> <p>L'Silvio/Raffaele/Giovanni seleziona il pulsante "Logout".</p> <p>Il sistema ricevuta la richiesta di logout ritorna alla schermata di accesso.</p>

3.3.3. Aggiungere camere

AGGIUNGERE CAMERE	
Scenario n° 3	
Partecipanti:	Silvio : amministratore;
Flusso di eventi:	<p>L'amministratore Silvio avvia per la prima volta il software e deve inserire le camere nel database.</p> <p>Silvio dopo aver effettuato l'accesso si trova nella schermata principale -relativa ai suoi privilegi- e accede all'area di gestione camere.</p> <p>Il sistema visualizza una schermata dove l'amministratore potrà aggiungere le camere.</p> <p>Silvio seleziona il pulsante "Aggiungi".</p> <p>Il sistema mostra un form dove inserire tutti i dati di una nuova camera.</p> <p>Silvio riempie il form e clicca sul pulsante "Conferma" per poter aggiungere la camera.</p> <p>Il sistema conferma l'aggiunta della camera.</p>

3.3.4. Aggiungere un nuovo operatore

AGGIUNGERE UN NUOVO UTENTE	
Scenario n° 4	
Partecipanti:	Silvio : amministratore;
Flusso di eventi:	<p>Nicola è un nuovo utente di reception e ha bisogno di un account per iniziare a lavorare.</p> <p>Silvio dopo aver effettuato il Login si trova nella schermata principale -relativa ai suoi privilegi- e accede all'area relativa all'aggiunta di un nuovo utente.</p> <p>Il sistema aprirà una schermata dove l'amministratore potrà aggiungere gli utenti.</p> <p>Silvio clicca sul bottone "Aggiungi".</p> <p>Il sistema visualizzerà una schermata con un form dove inserire i dati relativi al nuovo utente.</p> <p>Silvio riempie i campi e clicca sul pulsante di "Conferma".</p> <p>Il sistema conferma l'aggiunta dell'utente.</p>

3.3.5. Ricercare disponibilità delle camere

RICERCARE DISPONIBILITA' DELLE CAMERE	
Scenario n° 5	
Partecipanti:	Raffaele: Utente di 1° livello; Silvio: Amministratore;
Flusso di eventi:	<p>Il cliente Daniele è interessato alla prenotazione di una camera, con determinate caratteristiche in un determinato periodo, per questo motivo decide di contattare l'hotel per telefono. Alla sua richiesta risponde Raffaele/Silvio.</p> <p>Raffaele/Silvio dopo aver effettuato il login al sistema si trova nella schermata principale -relativa ai suoi privilegi- e accede all'area di ricerca camere.</p> <p>Il sistema mostra una finestra con una form in cui inserire i dati riguardanti i parametri di ricerca: periodo inizio e fine, tipologia di camera ecc.</p> <p>Raffaele/Silvio riempie i campi e clicca sul pulsante "Esegui Ricerca".</p> <p>Il sistema visualizza una nuova finestra che mostra le camere disponibili secondo i parametri inseriti.</p> <p>Raffaele/Silvio comunica al cliente se c'è la disponibilità.</p>

3.3.6. Inserire dati nuovo cliente

INSERIRE DATI NUOVO CLIENTE	
Scenario n° 6	
Partecipanti:	Raffaele: Utente di 1° livello; Silvio: Amministratore;
Flusso di eventi:	<p>Il cliente Daniele decide di soggiornare presso l'hotel, quindi Raffaele/Silvio deve registrare i suoi dati.</p> <p>Raffaele/Silvio, dopo aver effettuato l'accesso si trova nella schermata principale -relativa ai suoi privilegi- ed accede all'area di inserimento nuovo cliente selezionando il pulsante "Nuovo Cliente".</p> <p>Il sistema mostra un form con tutti i campi necessari alla registrazione del cliente.</p> <p>Raffaele/Silvio riempie i campi e seleziona il pulsante "Inserisci".</p> <p>Il sistema conferma l'inserimento.</p>

3.3.7. Aggiungere persone associate al cliente

AGGIUNGERE PERSONE ASSOCIATE AL CLIENTE	
Scenario n° 7	
Partecipanti:	Raffaele: Utente di 1° livello; Silvio: Amministratore;
Flusso di eventi:	<p>Simona è amica del cliente Daniele, Raffaele/Silvio deve registrarla e associarla al cliente Daniele.</p> <p>Raffaele/Silvio, dopo aver effettuato l'accesso si trova nella schermata principale -relativa ai suoi privilegi- e accede all'area di ricerca clienti, selezionando il pulsante "Ricerca cliente".</p> <p>Il sistema mostra un form con i campi di ricerca.</p> <p>Raffaele/Silvio compila i campi e seleziona il pulsante "Ricerca".</p> <p>Il sistema effettua la ricerca nel database e se i dati inseriti sono corretti il sistema mostra una schermata in cui vengono visualizzati i risultati della ricerca.</p> <p>Raffaele/Silvio seleziona il risultato interessato oppure seleziona il pulsante "Indietro".</p> <p>Il sistema mostra una nuova schermata contenente un form con i campi Nome, Cognome, Data di nascita, Luogo di nascita e Provincia, dove è possibile effettuare un inserimento multiplo di persone associate al cliente.</p> <p>Raffaele/Silvio riempie i campi e seleziona il tasto "Inserisci" per ogni persona associata al cliente.</p> <p>Il sistema memorizza nel database ogni persona associata al cliente e visualizza un messaggio di conferma per ogni inserimento.</p>

	<p>Raffaele/Silvio termina l’inserimento cliccando sul tasto “Fine Inserimento”.</p> <p>Il sistema da conferma dell’aggiunta se l’operazione è andata a buon fine.</p>
--	--

3.3.8. Visualizzare elenco clienti

VISUALIZZARE ELENCO CLIENTI	
Scenario n° 8	
Partecipanti:	Raffaele: Utente di 1° livello; Silvio: Amministratore;
Flusso di eventi:	<p>La direzione dell'hotel necessita di avere un elenco dei clienti che hanno soggiornato presso l'hotel.</p> <p>Raffaele/Silvio dopo aver effettuato l'accesso al sistema si trova nella schermata principale del sistema -relativa ai suoi privilegi- e accede all'area relativa alla ricerca dei clienti selezionando il tasto "Ricerca cliente".</p> <p>Il sistema visualizza una form per la ricerca con delle opzioni.</p> <p>Raffaele/Silvio seleziona il bottone "Visualizza Elenco Completo".</p> <p>Il sistema visualizza una schermata che elenca tutti i clienti che hanno soggiornato presso l'hotel.</p>

3.3.9. Visualizzare le persone associate ad un cliente

VISUALIZZARE LE PERSONE ASSOCIATE AD UN CLIENTE	
Scenario n° 9	
Partecipanti:	Raffaele: Utente di 1° livello; Silvio: Amministratore;
Flusso di eventi:	<p>Raffaele/Silvio ha la necessità di conoscere le persone associate al cliente Daniele, poiché vuole conoscere il numero di persone che effettivamente occupano una specifica camera.</p> <p>Raffaele/Silvio, dopo aver effettuato l'accesso al sistema viene visualizzata la schermata principale -relativa ai suoi privilegi- e accede all'area relativa alla ricerca dei clienti selezionando il tasto "Ricerca cliente".</p> <p>Il sistema visualizza un form contenente i campi di ricerca.</p> <p>Raffaele/Silvio riempie i campi e seleziona il pulsante "Ricerca".</p> <p>Il sistema effettua la ricerca dei clienti inerenti ai dati anagrafici inseriti e li visualizza.</p> <p>Raffaele/Silvio seleziona il risultato scelto.</p> <p>Il sistema visualizza i dati del cliente e delle persone associate al cliente.</p>

3.3.10. Rilasciare camera

RILASCIARE CAMERA	
Scenario n° 10	
Partecipanti:	Raffaele: Utente di 1° livello; Silvio: Amministratore;
Flusso di eventi:	<p>Il cliente Daniele ha avuto un imprevisto durante il periodo di soggiorno per cui decide di liberare in anticipatamente la camera.</p> <p>Raffaele/Silvio dopo aver effettuato il login al sistema, si trova nella pagina principale -relativa ai suoi privilegi- e accede all'area relativa alla gestione camere.</p> <p>Il sistema visualizza una nuova schermata con una form dove inserire il numero di camera.</p> <p>Raffaele/Silvio riempie il campo e clicca sul bottone rilascia.</p> <p>Il sistema visualizza un messaggio di conferma.</p>

3.3.11. Visualizzare e stampare una fattura

VISUALIZZARE E STAMPARE UNA FATTURA	
Scenario n° 11	
Partecipanti:	Raffaele: Utente di 1° livello; Silvio: Amministratore;
Flusso di eventi:	<p>Daniele ha alloggiato in hotel per un certo periodo di tempo e al termine del suo soggiorno richiede a Raffaele/Silvio la stampa della fattura relativa alle sue spese.</p> <p>Raffaele/Silvio, dopo aver effettuato l'accesso al sistema viene visualizzata la schermata principale -relativa ai suoi privilegi- e accede all'area relative alle fatture selezionando il tasto "Fatturato".</p> <p>Il sistema mostra una schermata con un form contenente i campi per la ricerca del cliente.</p> <p>Raffaele/Silvio riempie i campi specifici e seleziona il tasto "Ricerca".</p> <p>Il sistema effettua la ricerca dei clienti inerenti ai dati anagrafici inseriti e visualizza i risultati.</p> <p>Raffaele/Silvio seleziona il cliente.</p> <p>Il sistema visualizza una schermata con tutte le fatture relative al cliente.</p> <p>Raffaele/Silvio seleziona quella desiderata.</p> <p>Il sistema visualizza una schermata con tutti i dettagli della fattura.</p> <p>Raffaele/Silvio seleziona il pulsante "Stampa".</p>

3.3.12. Registrare consumi extra

REGISTRARE CONSUMI EXTRA	
Scenario n° 12	
Partecipanti:	Nicola: Utente 2° livello; Silvio: Amministratore;
Flusso di eventi:	<p>Il cliente Daniele si reca al bar situato nell'hotel e ordina la colazione addebitando il costo sul numero della sua camera.</p> <p>Nicola/Silvio, dopo aver effettuato l'accesso e si trova nella schermata principale -relativa ai suoi privilegi- e seleziona il tasto "Accredito extra".</p> <p>Il sistema mostra una schermata dove viene visualizzato l'elenco degli extra e una form con i campi relativi agli extra da associare al cliente.</p> <p>Nicola/Silvio compila il form con tutti i dati necessari e seleziona il tasto "Aggiungi" per ogni prodotto.</p> <p>Il sistema aggiunge i prodotti e per ognuno visualizza un messaggio di conferma.</p> <p>Nicola/Silvio termina l'aggiunta selezionando il tasto "Fine Accredito".</p> <p>Il sistema accredita gli extra al cliente.</p>

3.3.13. Ricercare disponibilità delle camere on-line

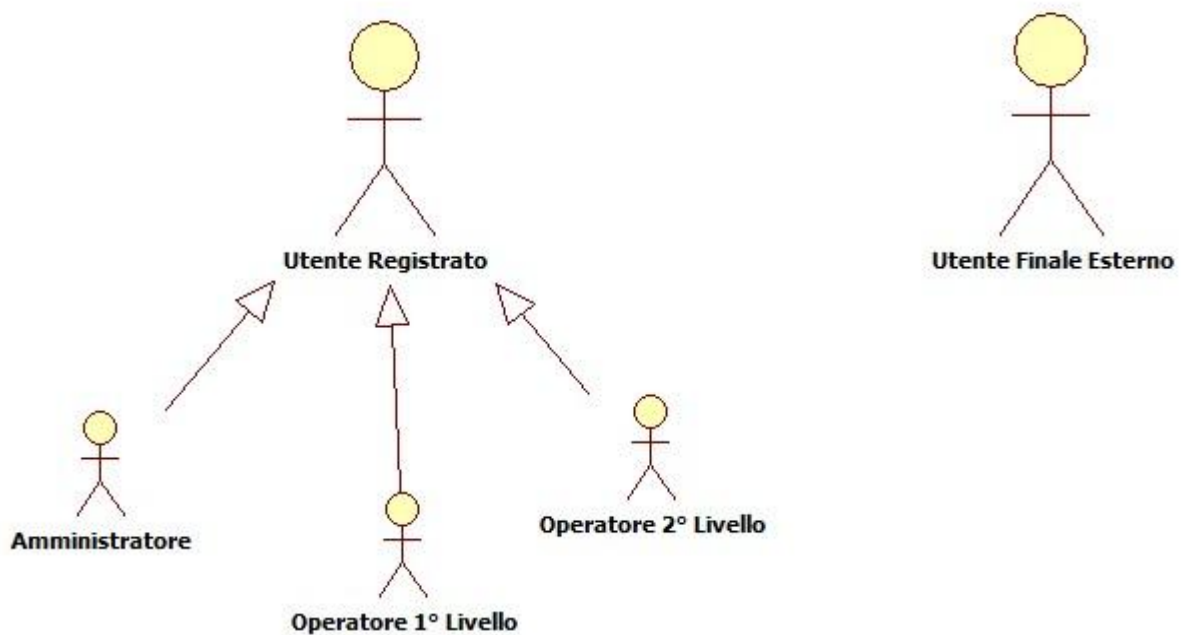
RICERCARE DISPONIBILITA' CAMERA ON-LINE	
Scenario n° 13	
Partecipanti:	Francesco: Utente finale;
Flusso di eventi:	<p>Francesco è alla ricerca di un posto dove trascorrere le vacanze, per questo motivo mentre è seduto al pc di casa esegue una ricerca sul web e dopo essersi connesso al sito dell'hotel consulta la disponibilità delle camere.</p> <p>Francesco, dopo essersi collegato al sito web, accede all'area relativa alla ricerca delle camere tramite il pulsante "Ricerca camera".</p> <p>Il sistema visualizza un form contenente i campi dei parametri di ricerca.</p> <p>Francesco riempie i campi e seleziona il pulsante "Avanti".</p> <p>Il sistema effettua la ricerca delle camere inerenti ai parametri inseriti e li visualizza.</p>

3.3.14. Effettuare prenotazione on-line

EFFETTUARE PRENOTAZIONE ON-LINE	
Scenario n° 14	
Partecipanti:	Francesco: Utente finale;
Flusso di eventi:	<p>Francesco è alla ricerca di un posto dove trascorrere le vacanze, dopo essersi connesso al sito dell'hotel consulta la disponibilità delle camere ed effettua la prenotazione tramite web.</p> <p>Francesco, dopo essersi collegato al sito web, accede all'area relativa alla ricerca delle camere tramite il pulsante "Ricerca camera".</p> <p>Il sistema visualizza un form contenente i campi dei parametri di ricerca.</p> <p>Francesco riempie i campi e seleziona il pulsante "Avanti".</p> <p>Il sistema effettua la ricerca delle camere inerenti ai parametri inseriti e li visualizza.</p> <p>Francesco seleziona il risultato desiderato e seleziona il pulsante "Effettua Prenotazione".</p> <p>Il sistema visualizza un form dove inserire i parametri di prenotazione</p> <p>Francesco riempie i campi e seleziona il pulsante "Avanti"</p> <p>Il sistema visualizza le pagine protette della banca dove l'utente può effettuare il pagamento on line tramite carta di credito.</p> <p>Francesco invia il pagamento.</p> <p>Il sistema visualizza la ricevuta del pagamento.</p>

3.4. System Model

3.4.1. Attori del sistema

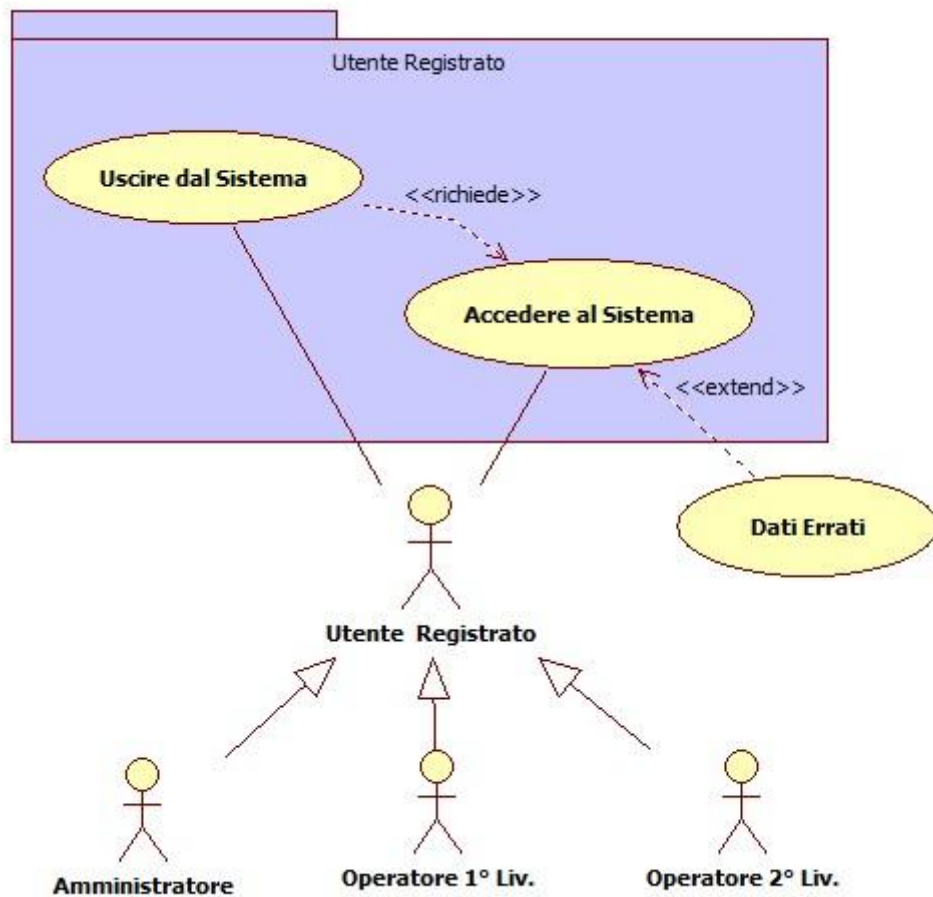


Nell'immagine sopra riportata, gli attori del sistema.

3.4.2. Use case Model

3.4.2.1. Pacchetto utente registrato

3.4.2.1.1. Utente registrato



3.4.2.1.2. Use case

3.4.2.1.2.1. Accedere al sistema

Nome	Accedere al Sistema
Partecipanti:	1. Amministratore 2. Operatore di 1° livello 3. Operatore di 2° livello
Flusso di eventi:	1. Sistema : mostra a video la schermata contenente il form da riempire con i campi “username” e “password”. 2. Utente : compila i campi e seleziona il pulsante “Accedi”. 3. Sistema : controlla se l’Operatore è registrato; visualizza la schermata principale.
Pre-Condition:	1. Il sistema è avviato. 2. L’Utente deve essere registrato.
Post-Condition:	1. L’Utente ha effettuato l’accesso e può utilizzare le funzionalità a lui permesse secondo la sua tipologia di account.
Eccezioni:	1. L’Utente ha inserito dati errati.

Requisiti di qualità:

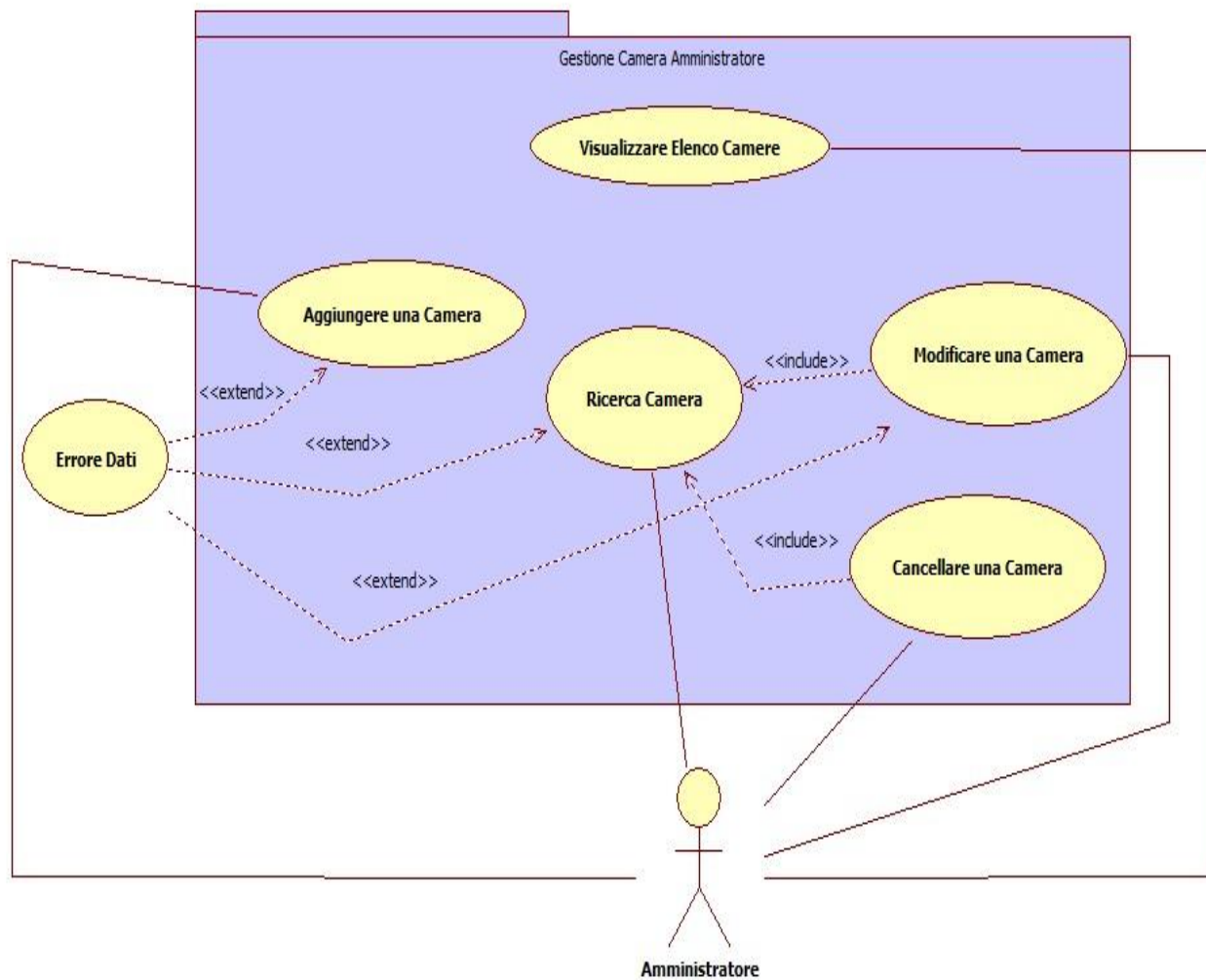
- 1.L'Utente registrato ha immediato accesso al sistema.
- 2.L'Utente non ha accesso al sistema se immette dati errati o nulli.

3.4.2.1.2.2. Uscire dal sistema

Nome	Uscire dal sistema
Partecipanti:	1. Amministratore 2. Utente di 1° livello 3. Utente di 2° livello
Flusso di eventi:	1. Utente : seleziona il pulsante “Logout”. 2. Sistema : ritorna alla schermata di accesso.
Pre-Condition:	1. L'utente ha effettuato l'accesso al sistema. 2. L'utente si trova nella schermata principale del sistema.
Post-Condition:	1. Il sistema è ritornato alla schermata principale.
Eccezioni:	1. Non previste.
Requisiti di qualità:	1. L'utente può effettuare il logout solo se si trova nella schermata principale. 2. Il sistema ritorna immediatamente alla schermata di accesso.

3.4.2.2. Pacchetto gestione camera amministratore

3.4.2.2.1. gestione camera amministratore



3.4.2.2.2. Use case

3.4.2.2.2.1. Aggiungere una camera

Nome	Aggiungere una camera
Partecipanti:	1. Amministratore
Flusso di eventi:	<p>1. Utente: seleziona il pulsante “Aggiungi camera”.</p> <p>2. Sistema: mostra una schermata con un form dove vengono inserite le caratteristiche delle camere.</p> <p>3. Utente: riempie i campi del form e seleziona il pulsante “Aggiungi”.</p> <p>4. Sistema: conferma l’inserimento.</p>
Pre-Condition	<p>1. L’utente ha effettuato l’accesso al sistema.</p> <p>2. L’utente si trova nella schermata principale del sistema.</p>
Post-Condition	1. I dati relativi alla camera vengono memorizzati.
Eccezioni	<p>1. L’utente annulla l’operazione e torna indietro.</p> <p>2. L’utente inserisce dati errati o nulli.</p>
Requisiti di qualità	1. Il sistema esegue la memorizzazione in tempi brevi.

3.4.2.2.2. Ricerca camera

Nome	Ricerca Camera
Partecipanti:	1. Amministratore
Flusso di eventi:	<p>1. Utente: seleziona il pulsante “Ricerca camera”.</p> <p>2. Sistema: mostra una schermata con un form per la ricerca di una camera.</p> <p>3. Utente: riempie i campi del form e seleziona il pulsante “Esegui Ricerca”.</p> <p>4. Sistema: effettua la ricerca nel database e visualizza i dati delle camere.</p>
Pre-Condition	<p>1. L'utente ha effettuato l'accesso al sistema.</p> <p>2. L'utente si trova nella schermata principale del sistema.</p>
Post-Condition	1. Sono disponibili una o più camere con i requisiti richiesti.
Eccezioni	<p>1. L'utente annulla l'operazione e torna indietro.</p> <p>2. I dati dei parametri di ricerca inseriti non sono corretti.</p> <p>3. Non viene trovata nessuna camera con i requisiti richiesti.</p>
Requisiti di qualità	1. La ricerca della camera avviene in tempi brevi.

3.4.2.2.3. Modificare una camera

Nome	Modificare una camera
Partecipanti:	1. Amministratore
Flusso di eventi:	<p>1. Utente: seleziona il pulsante “Modifica camera”.</p> <p>2. Sistema: mostra una schermata con un form per la ricerca di una camera.</p> <p>3. Utente: riempie i campi del form e seleziona il pulsante “Esegui Ricerca”.</p> <p>4. Sistema: effettua la ricerca e visualizza i dati delle camere che corrispondono alla ricerca.</p> <p>5. Utente: seleziona la camera.</p> <p>6. Sistema: mostra una schermata con un form dove inserire i dati delle camere.</p> <p>7. Utente: riempie il form e seleziona il pulsante “Esegui Modifica”.</p> <p>8. Sistema: conferma la modifica.</p>
Pre-Condition	<p>1. L'utente ha effettuato l'accesso al sistema.</p> <p>2. L'utente si trova nella schermata principale del sistema.</p>

Post-Condition	1.I dati relativi alla camera vengono modificati e memorizzati.
Eccezioni	1.L'utente annulla l'operazione e torna indietro. 2.L'utente inserisce dati errati o nulli. 3.Non sono presenti camere nel sistema. 4.L'utente inserisce dati errati nel form di modifica
Requisiti di qualità	1.Il sistema esegue la ricerca in tempi brevi. 2.Il sistema esegue la memorizzazione in tempi brevi.

3.4.2.2.4. Cancellare una camera

Nome	Cancellare una camera
Partecipanti:	Amministratore
Flusso di eventi:	<p>1.Utente: seleziona il pulsante “Cancella camera”.</p> <p>2.Sistema: mostra una schermata con un form per la ricerca di una camera.</p> <p>3. Utente: riempie i campi del form e seleziona il pulsante “Ricerca”.</p> <p>4.Sistema:effettua la ricerca e visualizza i dati delle camere che corrispondono alla ricerca.</p> <p>5.Utente: seleziona la camera.</p> <p>6.Sistema:conferma la cancellazione.</p>
Pre-Condition	<p>1.L’utente ha effettuato l’accesso al sistema.</p> <p>2.L’utente si trova nella schermata principale del sistema.</p>
Post-Condition	<p>1.La camera viene cancellata.</p>
Eccezioni	<p>1.L’utente annulla l’operazione e torna indietro.</p> <p>2.L’utente inserisce dati errati o nulli.</p> <p>3.Non sono presenti camere nel sistema.</p>

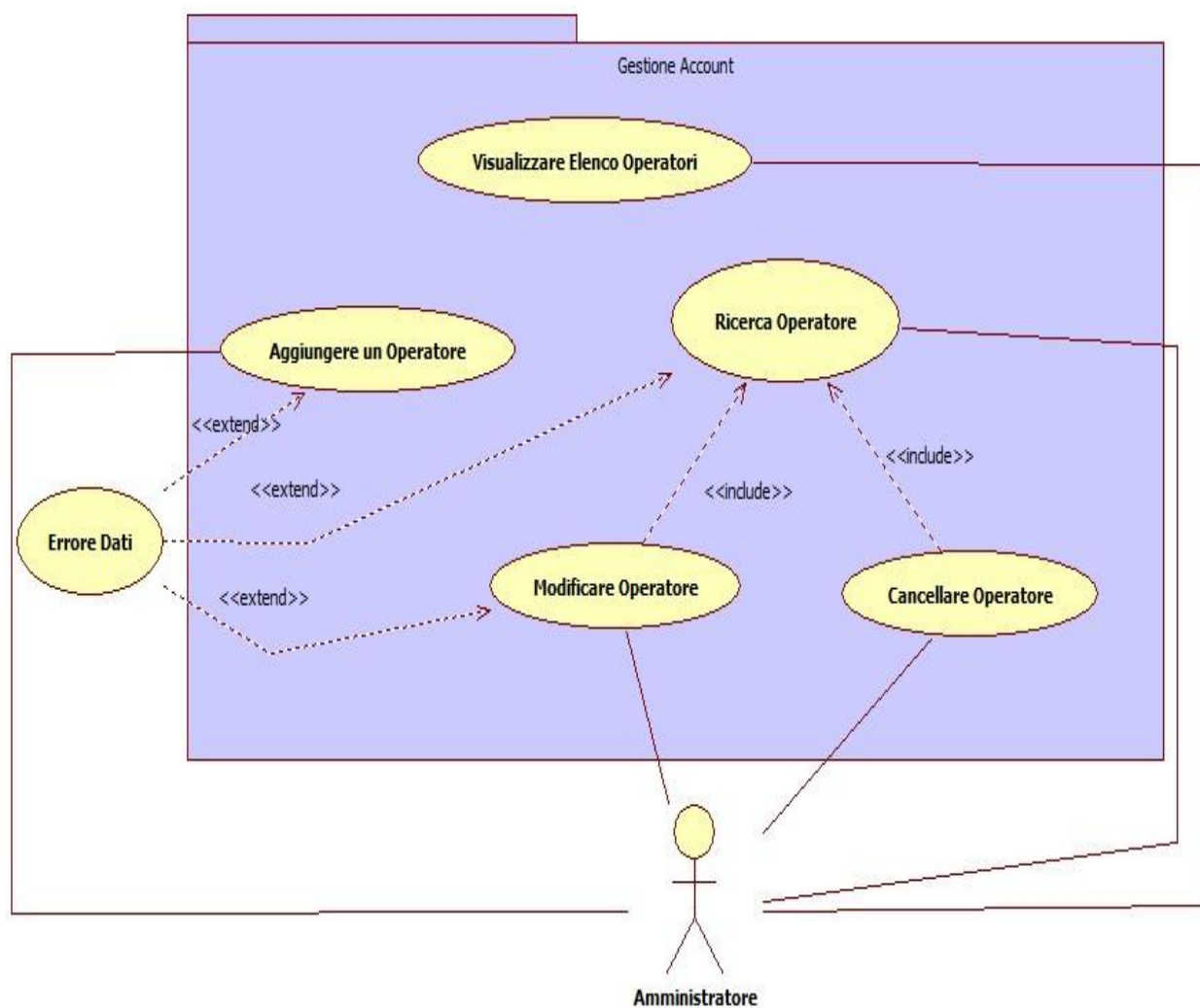
Requisiti di qualità	<ol style="list-style-type: none">1.Il sistema esegue la ricerca in tempi brevi.2.Il sistema esegue la cancellazione in tempi brevi.
----------------------	---

3.4.2.2.5. Visualizzare elenco camere

Nome	Visualizzare Elenco Camere
Partecipanti:	1. Amministratore
Flusso di eventi:	<p>1. Utente: seleziona il pulsante “Elenco Camere”.</p> <p>2. Sistema: effettua la ricerca nel database e visualizza tutte le camere con i relativi dettagli.</p>
Pre-Condition	<p>1. L'utente ha effettuato l'accesso al sistema.</p> <p>2. L'utente si trova nella schermata principale del sistema.</p>
Post-Condition	1. Viene visualizzato l'elenco completo delle camere registrate.
Eccezioni	<p>1. L'utente annulla l'operazione e torna indietro.</p> <p>2. Nessuna camera è presente nel sistema.</p>
Requisiti di qualità	1. La visualizzazione avviene in tempi brevi.

3.4.2.3. Pacchetto gestione account

3.4.2.3.1. gestione account



3.4.2.3.2. Use case**3.4.2.3.2.1. Aggiungere un operatore**

Nome	Aggiungere un Operatore
Partecipanti:	1. Amministratore
Flusso di eventi:	<p>1. Utente: seleziona il pulsante “Aggiungi Operatore”.</p> <p>2. Sistema: mostra una schermata con un form dove vengono inseriti i dati dell’utente.</p> <p>3. Utente: riempie il form e seleziona il pulsante “Aggiungi”.</p> <p>4. Sistema: conferma l’inserimento.</p>
Pre-Condition	<p>1. L’utente ha effettuato l’accesso al sistema.</p> <p>2. L’utente si trova nella schermata principale del sistema.</p>
Post-Condition	1. I dati relativi all’utente vengono memorizzati.
Eccezioni	<p>1. L’utente annulla l’operazione e torna indietro.</p> <p>2. L’utente inserisce dati errati o nulli.</p>
Requisiti di qualità	1. Il sistema esegue la memorizzazione in tempi brevi.

3.4.2.3.2.2. Ricerca operatore

Nome	Ricerca Operatore
Partecipanti:	1. Amministratore
Flusso di eventi:	<p>1. Utente: seleziona il pulsante “Ricerca Operatore”.</p> <p>2. Sistema: mostra una schermata con un form per la ricerca di un dell’Account di un Operatore.</p> <p>3. Utente: riempie i campi del form e seleziona il pulsante “Esegui Ricerca”.</p> <p>4. Sistema: effettua la ricerca nel database e visualizza i dati dell’Account dell’Operatore registrato.</p>
Pre-Condition	<p>1. L’utente ha effettuato l’accesso al sistema.</p> <p>2. L’utente si trova nella schermata principale del sistema.</p>
Post-Condition	1. Stato trovato l’Account dell’Operatore con i requisiti richiesti.
Eccezioni	<p>1. L’utente annulla l’operazione e torna indietro.</p> <p>2. I dati dei parametri di ricerca inseriti non sono corretti.</p> <p>3. Non viene trovata nessun Operatore con i requisiti inseriti.</p>
Requisiti di qualità	1. La ricerca dell’Account dell’Operatore avviene in tempi

	brevi.
--	--------

3.4.2.3.2.3. Modificare operatore

Nome	Modificare Operatore
Partecipanti:	1. Amministratore
Flusso di eventi:	<p>1. Utente: seleziona il pulsante “Modifica Operatore”.</p> <p>2. Sistema: mostra una schermata con un form per la ricerca di un Account di un Operatore.</p> <p>3. Utente: riempie i campi del form e seleziona il pulsante “Ricerca”.</p> <p>4. Sistema: effettua la ricerca e visualizza i dati degli Account degli Operatori che corrispondono alla ricerca.</p> <p>5. Utente: seleziona l’Account.</p> <p>6. Sistema: mostra una schermata con un form dove inserire i nuovi dati dell’Account relativi all’Operatore.</p> <p>7. Utente: riempie il form e seleziona il pulsante “Esegui Modifica”.</p> <p>8. Sistema: conferma la modifica.</p>

Pre-Condition	<ol style="list-style-type: none">1.L'utente ha effettuato l'accesso al sistema.2.L'utente si trova nella schermata principale del sistema.
Post-Condition	<ol style="list-style-type: none">1.I dati relativi all'Account dell'Operatore vengono modificati e memorizzati.
Eccezioni	<ol style="list-style-type: none">1.L'utente annulla l'operazione e torna indietro.2.L'utente inserisce dati errati o nulli.3.Non sono presenti Account nel sistema.4.L'utente inserisce dati errati nel form di modifica
Requisiti di qualità	<ol style="list-style-type: none">1.Il sistema esegue la ricerca in tempi brevi.2.Il sistema esegue la memorizzazione in tempi brevi.

3.4.2.3.2.4. Cancellare operatore

Nome	Cancellare Operatore
Partecipanti:	1. Amministratore
Flusso di eventi:	<p>1. Utente: seleziona il pulsante “Cancella Operatore”.</p> <p>2. Sistema: mostra una schermata con un form per la ricerca di un Account di un Operatore.</p> <p>3. Utente: riempie i campi del form e seleziona il pulsante “Ricerca”.</p> <p>4. Sistema: effettua la ricerca e visualizza i dati degli Account degli Operatori che corrispondono alla ricerca.</p> <p>5. Utente: seleziona l’Account.</p> <p>6. Sistema: conferma la cancellazione.</p>
Pre-Condition	<p>1. L’utente ha effettuato l’accesso al sistema.</p> <p>2. L’utente si trova nella schermata principale del sistema.</p>
Post-Condition	1. L’Account dell’Operatore viene cancellato.
Eccezioni	<p>1. L’utente annulla l’operazione e torna indietro.</p> <p>2. L’utente inserisce dati errati o nulli.</p> <p>3. Non sono presenti Account nel sistema.</p>

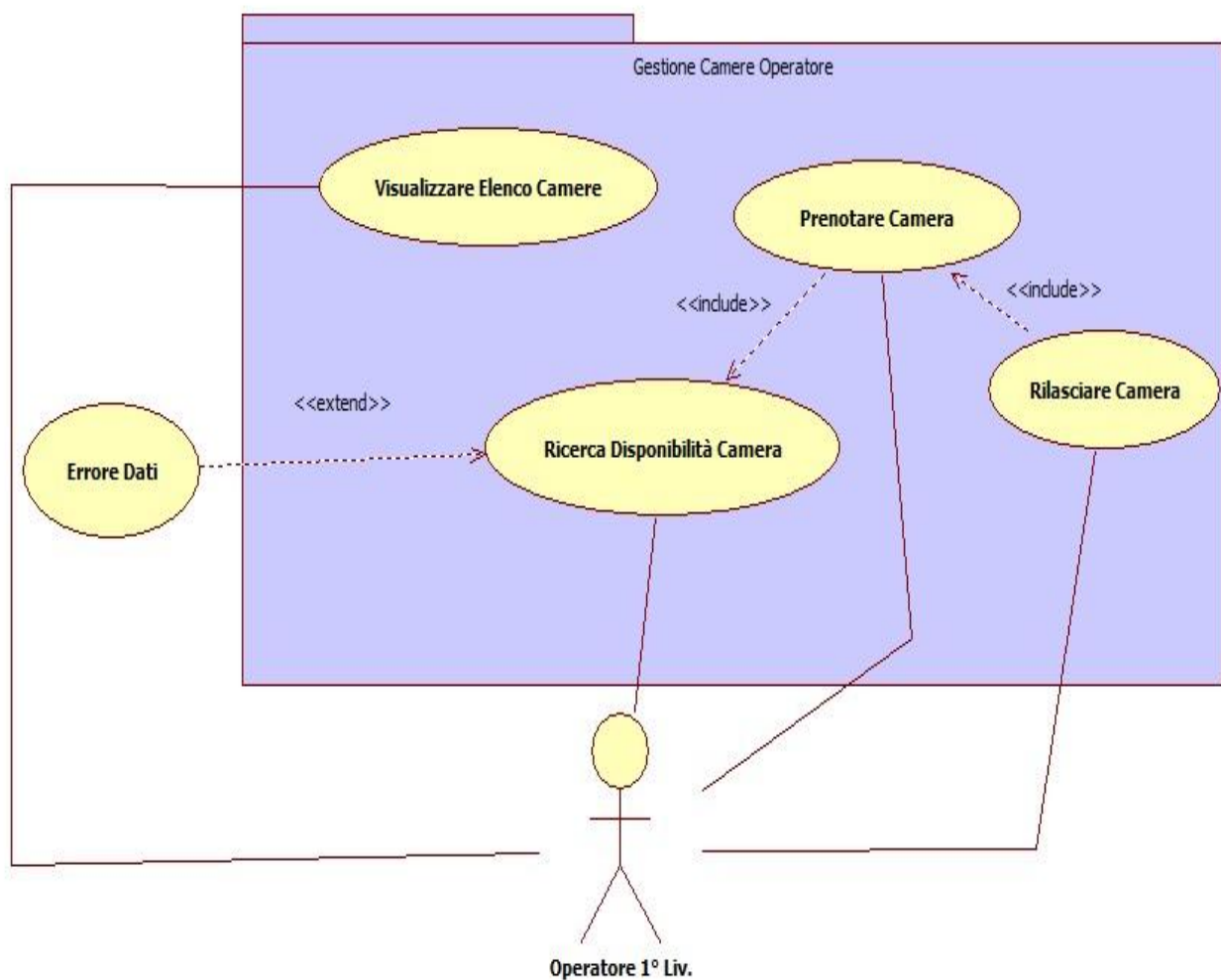
Requisiti di qualità	<ol style="list-style-type: none">1.Il sistema esegue la ricerca in tempi brevi.2.Il sistema esegue la cancellazione in tempi brevi.
----------------------	---

3.4.2.3.2.5. Visualizzare elenco operatori

Nome	Visualizzare Elenco Operatori
Partecipanti:	1. Amministratore
Flusso di eventi:	<p>1. Utente: seleziona il pulsante “Elenco Operatori”.</p> <p>2. Sistema: effettua la ricerca nel database e visualizza tutti gli Account degli Operatori.</p>
Pre-Condition	<p>1. L'utente ha effettuato l'accesso al sistema.</p> <p>2. L'utente si trova nella schermata principale del sistema.</p>
Post-Condition	1. Viene visualizzato l'elenco completo degli Account degli Operatori registrati.
Eccezioni	<p>1. L'utente annulla l'operazione e torna indietro.</p> <p>2. Nessun Account è presente nel sistema.</p>
Requisiti di qualità	1. La visualizzazione avviene in tempi brevi.

3.4.2.4. Pacchetto gestione camera operatore

3.4.2.4.1. gestione camera operatore



3.4.2.4.2. Use case

3.4.2.4.2.1. Ricerca disponibilità camera

Nome	Ricerca Disponibilità Camera
Partecipanti:	1. Operatore di 1° livello 2. Amministratore
Flusso di eventi:	1. Utente: seleziona il pulsante “Ricerca camera”. 2. Sistema: mostra una schermata con un form per la ricerca di una camera. 3. Utente: riempie i campi del form e seleziona il pulsante “Esegui Ricerca”. 4. Sistema: effettua la ricerca nel database e visualizza i dati delle camere.
Pre-Condition	1. L'utente ha effettuato l'accesso al sistema. 2. L'utente si trova nella schermata principale del sistema.
Post-Condition	1. Sono disponibili una o più camere con i requisiti richiesti.
Eccezioni	1. L'utente annulla l'operazione e torna indietro. 2. I dati dei parametri di ricerca inseriti non sono corretti. 3. Non viene trovata nessuna camera con i requisiti richiesti.

Requisiti di qualità	1.La ricerca della camera avviene in tempi brevi.

3.4.2.4.2.2. Prenotare camera

Nome	Prenotare Camera
Partecipanti:	1. Operatore 1° livello 2. Amministratore
Flusso di eventi:	1. Utente: seleziona il pulsante “Prenota Camera”. 2. Sistema: mostra una schermata con un form per la ricerca di una camera. 3. Utente: riempie i campi del form e seleziona il pulsante “Ricerca”. 4. Sistema: effettua la ricerca e visualizza i dati delle camere che corrispondono alla ricerca. 5. Utente: seleziona la camera. 6. Sistema: conferma la prenotazione.
Pre-Condition	1. L'utente ha effettuato l'accesso al sistema. 2. L'utente si trova nella schermata principale del sistema.
Post-Condition	1. I dati relativi alla prenotazione della camera vengono memorizzati.
Eccezioni	1. L'utente annulla l'operazione e torna indietro. 2. L'utente inserisce dati errati o nulli. 3. Non sono presenti camere nel sistema.
Requisiti di qualità	1. Il sistema esegue la ricerca in tempi brevi.

2. Il sistema esegue la memorizzazione in tempi brevi.

3.4.2.4.2.3. Rilasciare camera

Nome	Rilasciare Camera
Partecipanti:	1. Operatore 1° livello 2. Amministratore
Flusso di eventi:	1. Utente: seleziona il pulsante “Rilascia Camera”. 2. Sistema: mostra una schermata con un form per la ricerca di una camera. 3. Utente: riempie i campi del form e seleziona il pulsante “Ricerca”. 4. Sistema: effettua la ricerca e visualizza i dati delle camere che corrispondono alla ricerca. 5. Utente: seleziona la camera. 6. Sistema: conferma il rilascio anticipato della camera.
Pre-Condition	1. L'utente ha effettuato l'accesso al sistema. 2. L'utente si trova nella schermata principale del sistema.
Post-Condition	1. I dati relativi alla prenotazione della camera vengono memorizzati.
Eccezioni	1. L'utente annulla l'operazione e torna indietro.

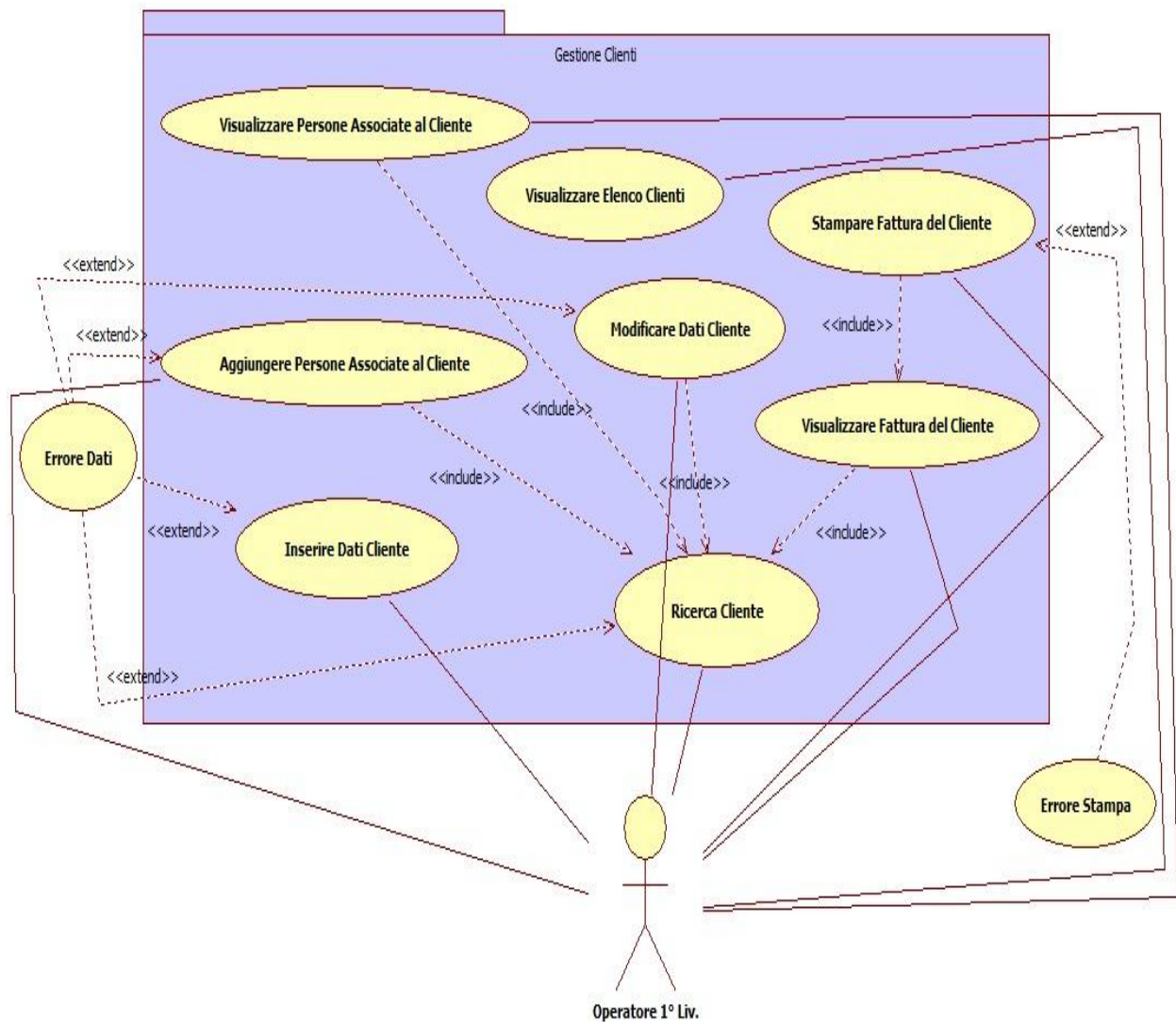
	<p>2.L'utente inserisce dati errati o nulli.</p> <p>3.Non sono presenti camere nel sistema.</p>
Requisiti di qualità	<p>1.Il sistema esegue la ricerca in tempi brevi.</p> <p>2.Il sistema esegue la memorizzazione in tempi brevi.</p>

3.4.2.4.2.4. Visualizzare elenco camere

Nome	Visualizzare Elenco Camere
Partecipanti:	1. Operatore 1° livello 2. Amministratore
Flusso di eventi:	3. Utente: seleziona il pulsante “Elenco Camere”. 4. Sistema: effettua la ricerca nel database e visualizza tutte le camere con i relativi dettagli.
Pre-Condition	1. L'utente ha effettuato l'accesso al sistema. 2. L'utente si trova nella schermata principale del sistema.
Post-Condition	1. Viene visualizzato l'elenco completo delle camere.
Eccezioni	1. L'utente annulla l'operazione e torna indietro. 2. Nessuna camera è presente nel sistema.
Requisiti di qualità	1. La visualizzazione avviene in tempi brevi.

3.4.2.5. Pacchetto gestione clienti

3.4.2.5.1. gestione clienti



3.4.2.5.2. Use case**3.4.2.5.2.1. Inserire dati cliente**

Nome	Inserire Dati Cliente
Partecipanti:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utente di 1° livello 2. Amministratore
Flusso di eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utente: seleziona il pulsante “Nuovo cliente”. 2. Sistema: visualizza la schermata contenente un form dove inserire tutti i dati relativi al cliente. 3. Utente: compila i campi e seleziona il pulsante “Inserisci”. 4. Sistema: conferma l’inserimento.
Pre-Condition	<ol style="list-style-type: none"> 1. L’utente ha effettuato l’accesso al sistema. 2. L’utente si trova nella schermata principale. 3. È arrivato un cliente che deve essere registrato.
Post-Condition	<ol style="list-style-type: none"> 1. I dati del cliente sono stati inseriti e memorizzati nel database.
Eccezioni	<ol style="list-style-type: none"> 1. L’utente annulla l’operazione e torna indietro. 2. L’utente inserisce dati errati o nulli.
Requisiti di qualità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema esegue la memorizzazione dei dati in tempi brevi

3.4.2.5.2.2. Ricerca cliente

Nome	Ricerca Cliente
Partecipanti:	1. Operatore di 1° livello 2. Amministratore
Flusso di eventi:	1. Utente: seleziona il pulsante “Ricerca cliente”. 2. Sistema: mostra una schermata con un form per la ricerca di un cliente. 3. Utente: riempie i campi del form e seleziona il pulsante “Ricerca”. 4. Sistema: effettua la ricerca nel database e visualizza i dati del cliente.
Pre-Condition	1. L'utente ha effettuato l'accesso al sistema. 2. L'utente si trova nella schermata principale del sistema.
Post-Condition	1. I dati del cliente sono stati trovati.
Eccezioni	1. L'utente annulla l'operazione e torna indietro. 2. I dati inseriti non sono corretti. 3. Nel sistema non sono stati trovati i dati del cliente.
Requisiti di qualità	1. La ricerca del cliente avviene in tempi brevi.

3.4.2.5.2.3. Modificare dati cliente

Nome	Modificare Dati Cliente
Partecipanti:	1. Operatore di 1° livello 2. Amministratore
Flusso di eventi:	1. Utente : seleziona il tasto “Modifica cliente”. 2. Sistema : mostra una schermata con un form per la ricerca. 3. Utente : riempie i campi e seleziona il pulsante “Ricerca”. 4. Sistema : effettua la ricerca nel database e se i dati inseriti sono corretti visualizza i dati. 5. Utente : seleziona il risultato interessato. 6. Sistema : mostra una schermata in cui vengono visualizzati i dati del cliente scelto con delle opzioni. 7. Utente : seleziona il tasto “Modifica dati”. 8. Sistema : visualizza una schermata con una form dove modificare i dati. 9. Utente : modifica i campi e seleziona il tasto “Modifica”. 10. Sistema : memorizza i dati nel database.
Pre-Condition	1. L'utente ha effettuato l'accesso al sistema. 2. L'utente si trova nella schermata principale del sistema.

	3.Per un errato inserimento dei dati.
Post-Condition	1.I dati del cliente sono stati modificati e memorizzati nel database.
Eccezioni	1.L'utente annulla l'operazione e torna indietro. 2.I dati inseriti sono errati o nulli.
Requisiti di qualità	1.La ricerca del cliente specifico avviene in tempi brevi. 2.L'aggiunta dei nuovi dati avviene con un semplice passo. 3.La memorizzazione nel database avviene in tempi brevi.

3.4.2.5.2.4. Visualizzare elenco clienti

Nome	Visualizzare Elenco Clienti
Partecipanti:	1. Operatore di 1° livello 2. Amministratore
Flusso di eventi:	1. Utente: seleziona il tasto “Ricerca cliente”. 2. Sistema: mostra una schermata con un form per la ricerca con delle opzioni. 3. Utente: seleziona il pulsante “Visualizza Elenco Completo”. 4. Sistema: effettua la ricerca nel database e visualizza tutti i clienti.
Pre-Condition	1. L'utente ha effettuato l'accesso al sistema. 2. L'utente si trova nella schermata principale del sistema. 3. Il proprietario dell'hotel richiede la lista completa dei clienti.
Post-Condition	1. Viene visualizzato l'elenco di tutti i clienti registrati.
Eccezioni	1. L'utente annulla l'operazione e torna indietro. 2. Nessun cliente è presente nel database.
Requisiti di qualità	1. La visualizzazione di tutti i clienti avviene in tempi brevi.

3.4.2.5.2.5. Aggiungere persone associate al cliente

Nome	Aggiungere Persone Associate al Cliente
Partecipanti:	1. Utente di 1° livello 2. Amministratore
Flusso di eventi:	1. Utente : seleziona il pulsante “Aggiungi Persona Associata”. 2. Sistema : visualizza la schermata contenente un form dove inserire tutti i dati per ricercare il cliente a cui associare la persona. 3. Utente : riempie i campi e seleziona il pulsante “Ricerca”. 4. Sistema : visualizza la schermata contenente l’elenco dei clienti corrispondenti alla ricerca. 5. Utente : seleziona il cliente desiderato. 6. Sistema : visualizza la schermata contenente un form dove inserire tutti i dati della persona associata. 7. Utente : compila i campi e seleziona il pulsante “Inserisci”. 8. Sistema : conferma l’inserimento.
Pre-Condition	1. L’utente ha effettuato l’accesso al sistema. 2. L’utente si trova nella schermata principale. 3. È arrivato un cliente con altre persone che devono essere registrate.
Post-Condition	1. I dati delle persone sono stati inseriti e memorizzati nel

	database.
Eccezioni	<ul style="list-style-type: none">1.L'utente annulla l'operazione e torna indietro.2.L'utente inserisce dati errati o nulli.3.Non sono presenti clienti nell'elenco di visualizzazione dopo la ricerca
Requisiti di qualità	<ul style="list-style-type: none">1.Il sistema esegue la memorizzazione dei dati in tempi brevi

3.4.2.5.2.6. Visualizzare persone associate al cliente

Nome	Visualizzare Persone Associate al Cliente
Partecipanti:	1. Operatore di 1° livello 2. Amministratore
Flusso di eventi:	1. Utente : seleziona il tasto “Ricerca cliente”. 2. Sistema : mostra una schermata con un form per la ricerca. 3. Utente : riempi i campi e seleziona il pulsante “Ricerca”. 4. Sistema : effettua la ricerca nel database e se i dati inseriti sono corretti visualizza i dati. 5. Utente : seleziona il risultato interessato. 6. Sistema : mostra una schermata in cui vengono visualizzati i dati del cliente e delle persone associate al cliente.
Pre-Condition	1. L'utente ha effettuato l'accesso al sistema. 2. L'utente si trova nella schermata principale del sistema. 3. L'utente vuole conoscere il numero di persone che effettivamente occupano una specifica camera.
Post-Condition	1. Il sistema visualizza i dati del cliente e le persone associate al cliente.
Eccezioni	1. L'utente annulla l'operazione e torna indietro.

	<p>2.I dati inseriti sono errati o nulli.</p> <p>3.Il cliente non ha persone associate.</p>
Requisiti di qualità	<p>1.La ricerca del cliente specifico avviene in tempi brevi.</p> <p>2.La visualizzazione dei risultati avviene in tempi brevi.</p>

3.4.2.5.2.7. Visualizzare fattura del cliente

Nome	Visualizzare Fattura del Cliente
Partecipanti:	1. Operatore 1° livello 2. Amministratore
Flusso di eventi:	1. Utente: accede all'area relativa alle fatture, selezionando il tasto "Fatturato". 2. Sistema: visualizza un form contenente i campi per la ricerca del cliente. 3. Utente: riempie i campi specifici e seleziona il tasto "Ricerca". 4. Sistema: effettua la ricerca e visualizza i risultati. 5. Utente: seleziona il cliente. 6. Sistema: visualizza una schermata con tutte le fatture relative al cliente. 7. Utente: seleziona la fattura. 8. Sistema: visualizza una schermata con tutti i dettagli della fattura.
Pre-Condition	1. L'utente ha effettuato l'accesso al sistema. 2. L'utente si trova nella schermata principale del sistema. 3. Il cliente desidera controllare la sua fattura.

Post-Condition	1.L'utente ha trovato e visualizzato la fattura.
Eccezioni	1.L'utente annulla l'operazione e torna indietro. 2. L'utente ha inserito un campo errato o nullo. 3.La fattura non è presente.
Requisiti di qualità	1.Il sistema mostra in tempi brevi i risultati della ricerca. 2.La ricerca risulta semplice da effettuare.

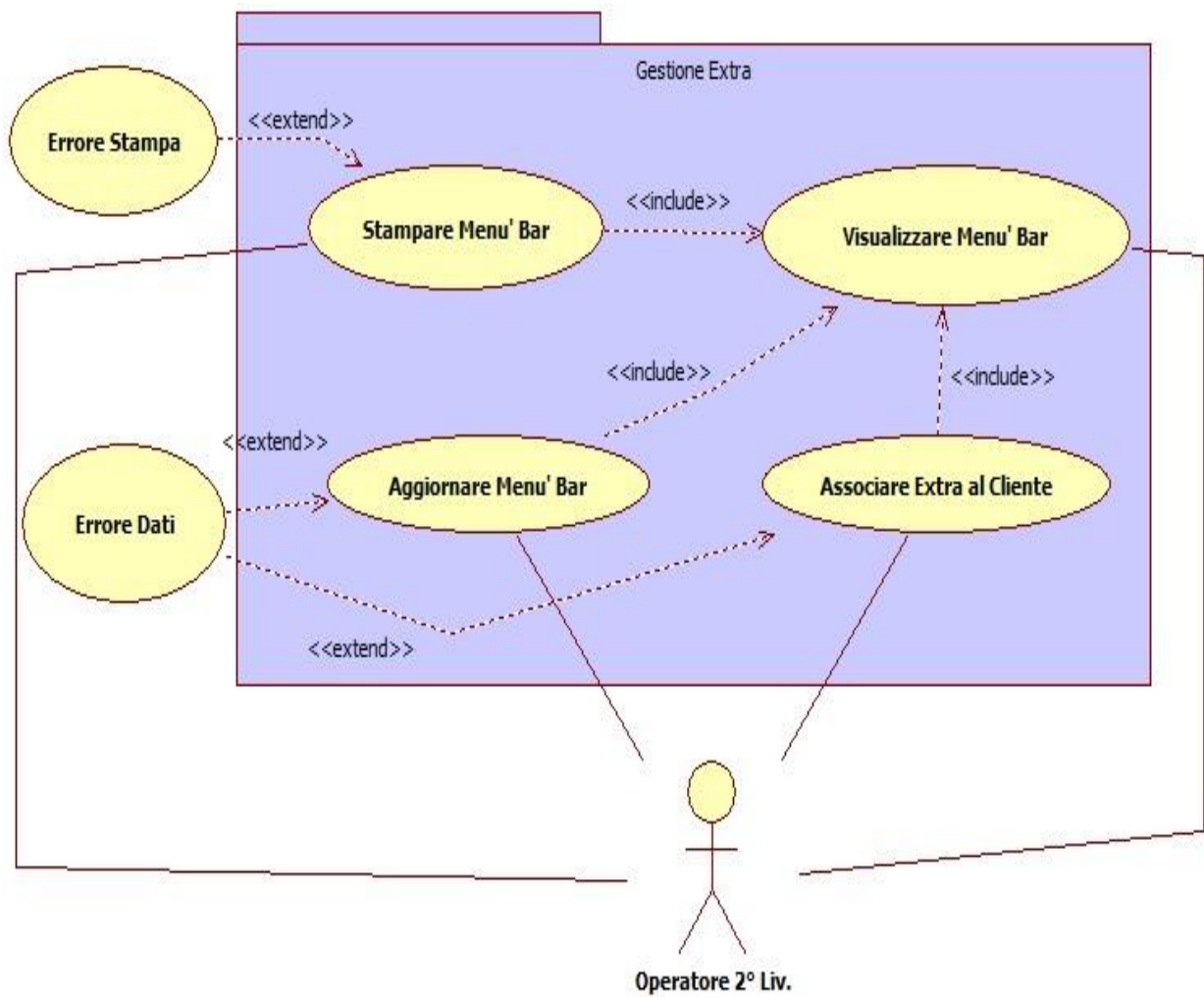
3.4.2.5.2.8. Stampare fattura del cliente

Nome	Stampare Fattura del Cliente
Partecipanti:	1. Operatore 1° livello 2. Amministratore
Flusso di eventi:	1. Utente: accede all'area relativa alle fatture, selezionando il tasto "Fatturato". 2. Sistema: visualizza un form contenente i campi per la ricerca del cliente. 3. Utente: riempie i campi specifici e seleziona il tasto "Ricerca". 4. Sistema: effettua la ricerca e visualizza i risultati. 5. Utente: seleziona il cliente. 6. Sistema: visualizza una schermata con tutte le fatture relative al cliente. 7. Utente: seleziona la fattura. 8. Sistema: visualizza una schermata con tutti i dettagli della fattura. 9. Utente: seleziona il pulsante "Stampa". 10. Sistema: stampa la fattura.
Pre-Condition	1. L'utente ha effettuato l'accesso al sistema. 2. L'utente si trova nella schermata principale del sistema.

	3. Il cliente desidera stampare la sua fattura.
Post-Condition	1. L'utente ha trovato e stampato la fattura.
Eccezioni	1. L'utente annulla l'operazione e torna indietro. 2. L'utente ha inserito un campo errato o nullo. 3. La fattura non è presente.
Requisiti di qualità	1. Il sistema mostra in tempi brevi i risultati della ricerca. 2. La ricerca risulta semplice da effettuare.

3.4.2.6. Pacchetto gestione extra

3.4.2.6.1. gestione extra



3.4.2.6.2. Use case**3.4.2.6.2.1. Aggiornare menù bar**

Nome	Aggiornare Menu' Bar
Partecipanti:	1. Operatore 2° livello 2. Amministratore
Flusso di eventi:	1. Utente: accede all'area di aggiornamento del menù Bar e seleziona il pulsante "Aggiorna Menù". 2. Sistema: visualizza un form per l'inserimento dei prodotti. 3. Utente: inserisce un prodotto alla volta selezionando il tasto "Aggiungi". 4. Sistema: aggiunge i prodotti di volta in volta. 5. Utente: termina l'aggiunta selezionando il tasto "Fine Inserimento".
Pre-Condition	1. L'utente ha effettuato l'accesso al sistema. 2. L'utente si trova nella schermata principale del Sistema. 3. L'utente vuole aggiungere nuovi prodotti al menù.
Post-Condition	1. L'utente ha effettuato l'aggiornamento.
Eccezioni	1. L'operatore annulla l'operazione e torna indietro. L'utente prova a inserire un prodotto già esistente

Requisiti di qualità

1. Il sistema esegue l'aggiornamento della dispensa in tempi brevi.

3.4.2.6.2.2. Stampare menù bar

Nome	Stampare Menu' Bar
Partecipanti:	1. Operatore 2° livello 2. Amministratore
Flusso di eventi:	1. Utente: c di visualizzazione del menù del BAR cliccando sul tasto "Visualizza Menù". 2. Sistema: visualizza un elenco con tutti i prodotti presenti nel menù. 3. Utente: seleziona il tasto "Stampa". 4. Sistema: stampa la lista.
Pre-Condition	1. L'utente ha effettuato l'accesso al sistema. 2. L'utente si trova nella schermata principale del Sistema. 3. L'utente vuole una stampa dei prodotti del menù.
Post-Condition	1. Il sistema stampa la lista dei prodotti.
Eccezioni	1. La lista non è presente.
Requisiti di qualità	1. Il sistema stampa la giacenza della dispensa in tempi brevi ed in pochi e semplici passi.

3.4.2.6.2.3. Visualizzare menù bar

Nome	Visualizzare Menu' Bar
Partecipanti:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Operatore 2° livello 2. Amministratore
Flusso di eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utente: accede all'area di visualizzazione del menù del BAR cliccando sul tasto "Visualizza Menù". 2. Sistema: visualizza un elenco con tutti i prodotti presenti nel menù.
Pre-Condition	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente ha effettuato l'accesso al sistema. 2. L'utente si trova nella schermata principale del Sistema. 3. L'utente vuole visualizzare i prodotti del menù.
Post-Condition	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema visualizza la lista dei prodotti.
Eccezioni	<ol style="list-style-type: none"> 1. La lista non è presente.
Requisiti di qualità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema riporta a video la giacenza della dispensa in tempi brevi ed in pochi e semplici passi.

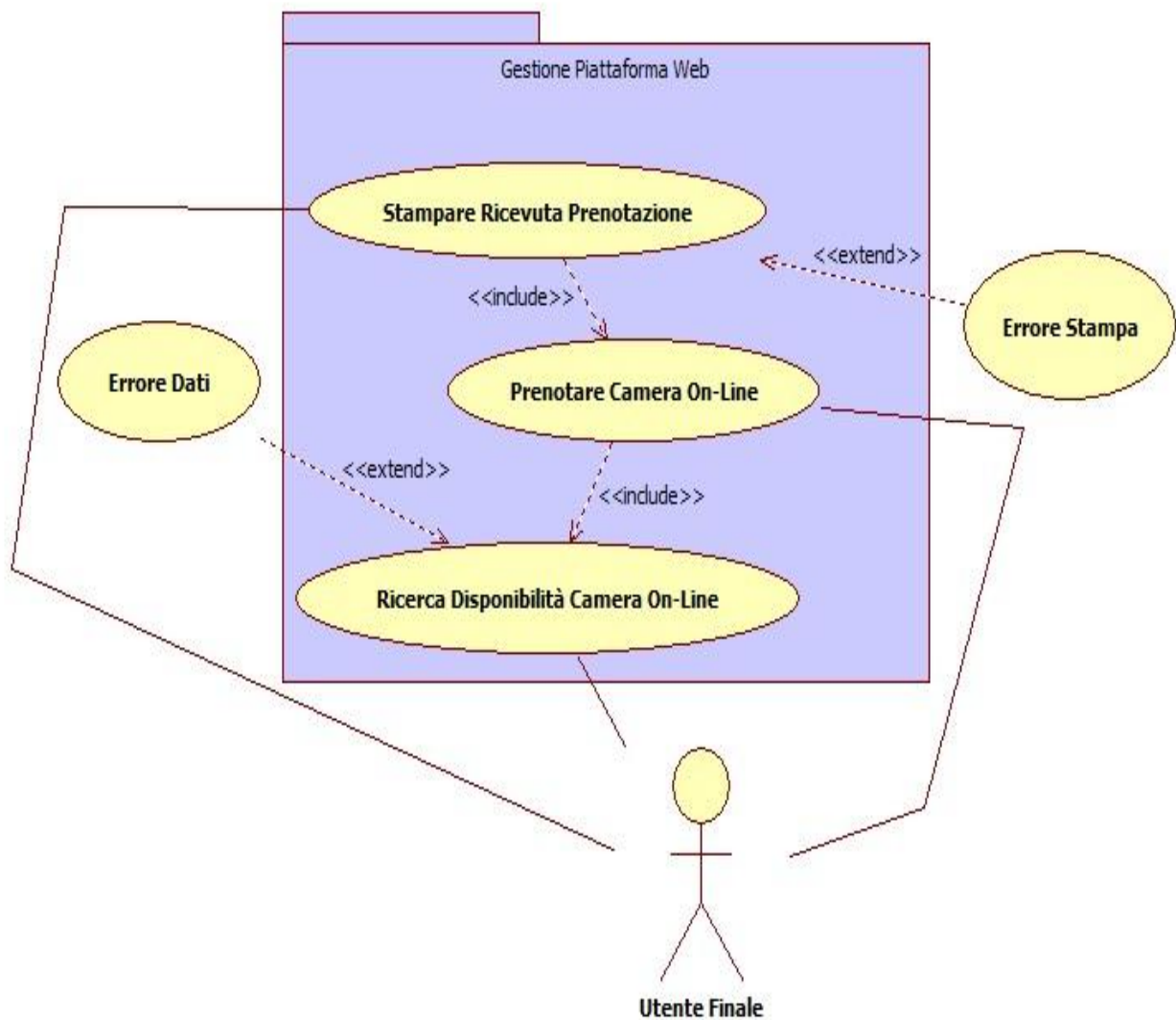
3.4.2.6.2.4. Associare extra al cliente

Nome	Associare Extra al Cliente
Partecipanti:	1. Operatore 2° livello 2. Amministratore
Flusso di eventi:	1. Utente: accede all'area per l'accredito extra selezionando il pulsante "Accredito Extra". 2. Sistema: visualizza l'elenco degli extra e un form con i campi relativi agli extra da associare al cliente. 3. Utente: inserisce un prodotto alla volta selezionando il tasto "Aggiungi". 4. Sistema: aggiunge i prodotti di volta in volta. 5. Utente: termina l'aggiunta selezionando il tasto "Fine Inserimento". 6. Sistema: accredita gli extra al cliente.
Pre-Condition	1. L'utente ha effettuato l'accesso al sistema. 2. L'utente si trova nella schermata principale del Sistema. 3. L'utente vuole accreditare dei prodotti a un cliente
Post-Condition	1. Il sistema accredita gli extra al cliente.
Eccezioni	1. L'utente annulla l'operazione e torna indietro. Inserimento dati errati o nulli.

Requisiti di qualità	1. Il sistema conclude le operazioni in modo veloce e semplice.

3.4.2.7. Pacchetto gestione piattaforma web

3.4.2.7.1. gestione piattaforma web



3.4.2.6.3. Use case**3.4.2.6.3.1. Ricercare Disponibilità Camera on-line**

Nome	Ricerca Disponibilità Camera on-line
Partecipanti:	1. Utente finale
Flusso di eventi:	<p>1. Utente: seleziona il pulsante “Ricerca camera”.</p> <p>2. Sistema: mostra una schermata con un form per la ricerca di una camera.</p> <p>3. Utente: riempie i campi del form e seleziona il pulsante “Ricerca”.</p> <p>4. Sistema: effettua la ricerca nel database e visualizza i dati delle camere.</p>
Pre-Condition	<p>1. L'utente si è connesso al sito web dell'hotel.</p> <p>2. L'utente si trova nell'area di ricerca.</p>
Post-Condition	1. Sono disponibili una o più camere con i requisiti richiesti.
Eccezioni	<p>1. L'utente annulla l'operazione e torna indietro.</p> <p>2. I dati dei parametri di ricerca inseriti non sono corretti.</p> <p>3. Non viene trovata nessuna camera con i requisiti richiesti.</p>

Requisiti di qualità

1.La ricerca della camera avviene in tempi brevi.

3.4.2.7.2.2. Prenotare camera on-line

Nome	Prenotare Camera on-line
Partecipanti:	1. Utente finale.
Flusso di eventi:	<p>1. Utente: seleziona il pulsante “Ricerca camera”.</p> <p>2. Sistema: mostra una schermata con un form per la ricerca di una camera.</p> <p>3. Utente: riempie i campi del form e seleziona il pulsante “Ricerca”.</p> <p>4. Sistema: effettua la ricerca nel database e visualizza i dati delle camere.</p> <p>5. Utente: seleziona il risultato desiderato e seleziona il pulsante “Effettua Prenotazione”.</p> <p>6. Sistema: mostra una schermata con un form contenente i parametri di prenotazione.</p> <p>7. Utente: riempie i campi e seleziona il pulsante “Ricerca”.</p> <p>8. Sistema: mostra le pagine protette della banca dove effettuare il versamento.</p> <p>9. Utente: esegue il versamento.</p> <p>10. Sistema: visualizza la ricevuta del pagamento.</p>
Pre-Condition	<p>1. L'utente si è connesso al sito web dell'hotel.</p> <p>2. L'utente si trova nell'area di ricerca.</p>

Post-Condition	1.La prenotazione viene effettuata e registrata.
Eccezioni	1.L'utente annulla l'operazione e torna indietro. 2.I dati dei parametri di ricerca inseriti non sono corretti. 3.Non viene trovata nessuna camera con i requisiti richiesti. 4.Non è possibile effettuare la prenotazione
Requisiti di qualità	1.La ricerca della camera avviene in tempi brevi. 2.La prenotazione avviene in maniera istantanea.

3.4.2.7.2.3. Stampare ricevuta prenotazione

Nome	Stampare Ricevuta Prenotazione
Partecipanti:	1. Utente finale
Flusso di eventi:	<p>1. Utente: seleziona il pulsante “Ricerca camera”.</p> <p>2. Sistema: mostra una schermata con un form per la ricerca di una camera.</p> <p>3. Utente: riempie i campi del form e seleziona il pulsante “Ricerca”.</p> <p>4. Sistema: effettua la ricerca nel database e visualizza i dati delle camere.</p> <p>5. Utente: seleziona il risultato desiderato e seleziona il pulsante “Effettua Prenotazione”.</p> <p>6. Sistema: mostra le pagine protette della banca dove effettuare il versamento.</p> <p>7. Utente: esegue il versamento e seleziona il pulsante “Invio”.</p> <p>8. Sistema: visualizza la ricevuta del pagamento.</p> <p>9. Utente: seleziona il pulsante “Stampa”.</p> <p>10. Sistema: stampa il documento.</p>
Pre-Condition	<p>1. L'utente si è connesso al sito web dell'hotel.</p> <p>2. L'utente si trova nell'area di ricerca.</p>

Post-Condition	1.La prenotazione viene effettuata e registrata.
Eccezioni	1.L'utente annulla l'operazione e torna indietro. 2.I dati dei parametri di ricerca inseriti non sono corretti. 3.Non viene trovata nessuna camera con i requisiti richiesti. 4.Non è possibile effettuare la prenotazione. 5.Si verificano errori relativi alla periferica stampante.
Requisiti di qualità	1.La ricerca della camera avviene in tempi brevi. 2.La prenotazione avviene in maniera istantanea.

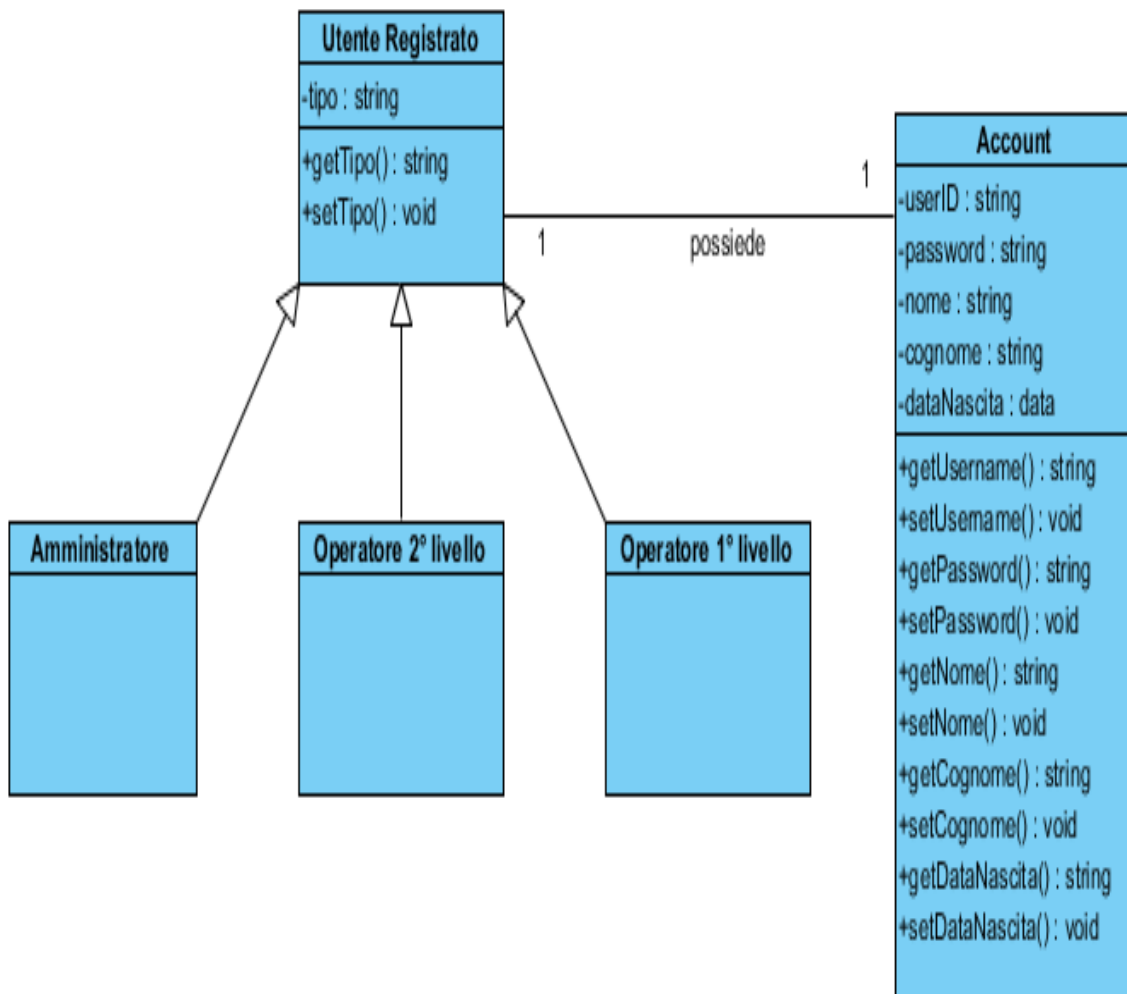
3.4.2.8. Casi d'uso eccezionali

Nome	Errore Dati
Partecipanti:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Amministratore 2. Operatore di 1° livello 3. Operatore di 2° livello
Flusso di eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema: mostra a video una schermata contenente un form con dei campi da riempire. 2. Utente: compila i campi in maniera errata e seleziona il pulsante per proseguire. 3. Sistema: visualizza una nuova schermata con messaggio di errore.
Pre-Condition:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema è avviato. 2. L'Utente deve essere registrato.
Post-Condition:	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Utente deve reinserire i dati.

Nome	Errore Stampa
Partecipanti:	1. Amministratore 2. Operatore di 1° livello 3. Operatore di 2° livello
Flusso di eventi:	1. Sistema: mostra a video una schermata che visualizza un documento. 2. Utente: seleziona un pulsante “Stampa” per avviare la stampa del documento. 3. Sistema: visualizza una schermata con errore.
Pre-Condition:	1. Il sistema è avviato. 2. L’Utente deve essere registrato.
Post-Condition:	1. L’Utente deve risolvere i problemi relativi alla stampante per poter ottenere una copia cartacea del documento.

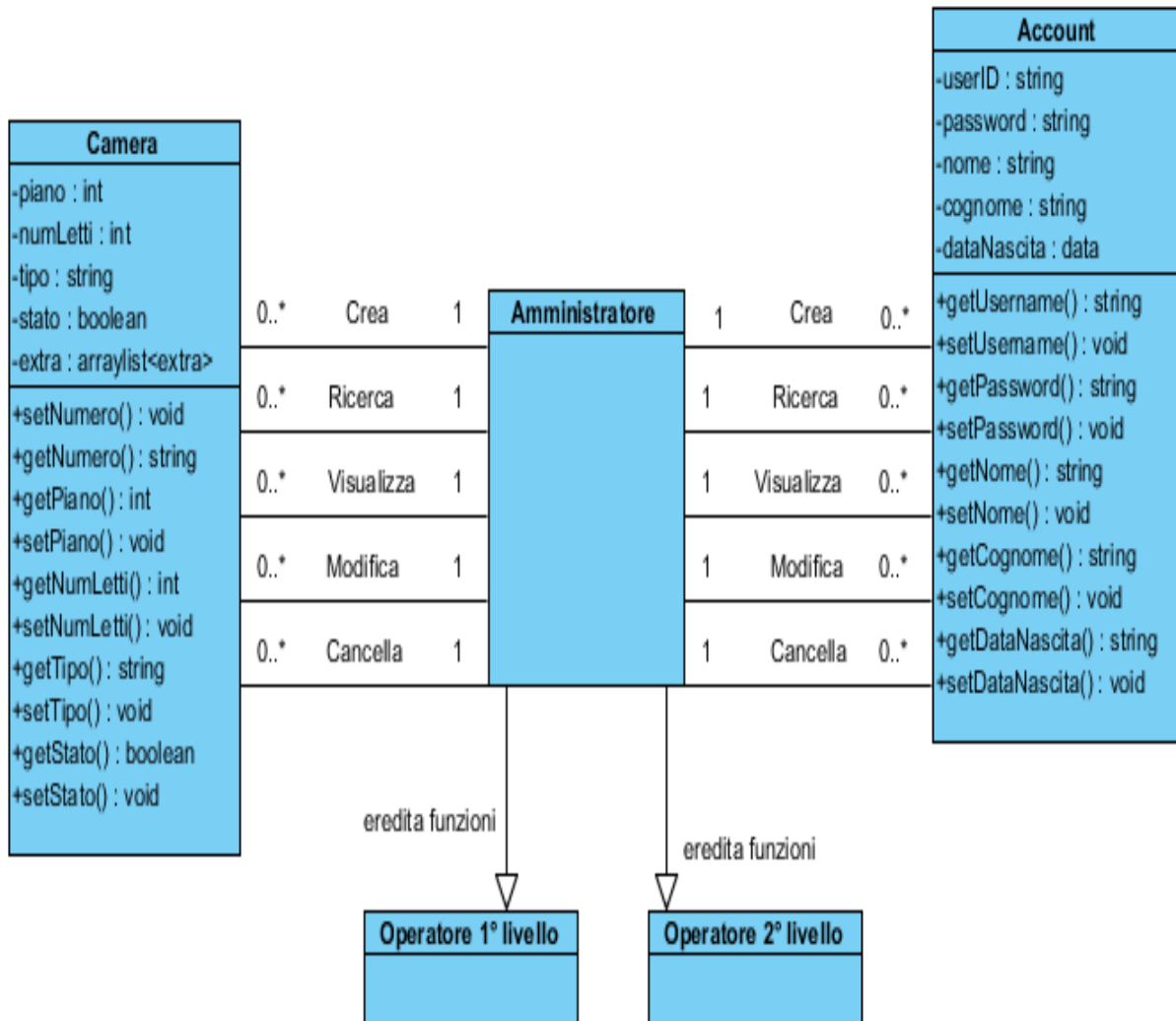
3.4.3. Object Model

3.4.3.1. Utente registrato



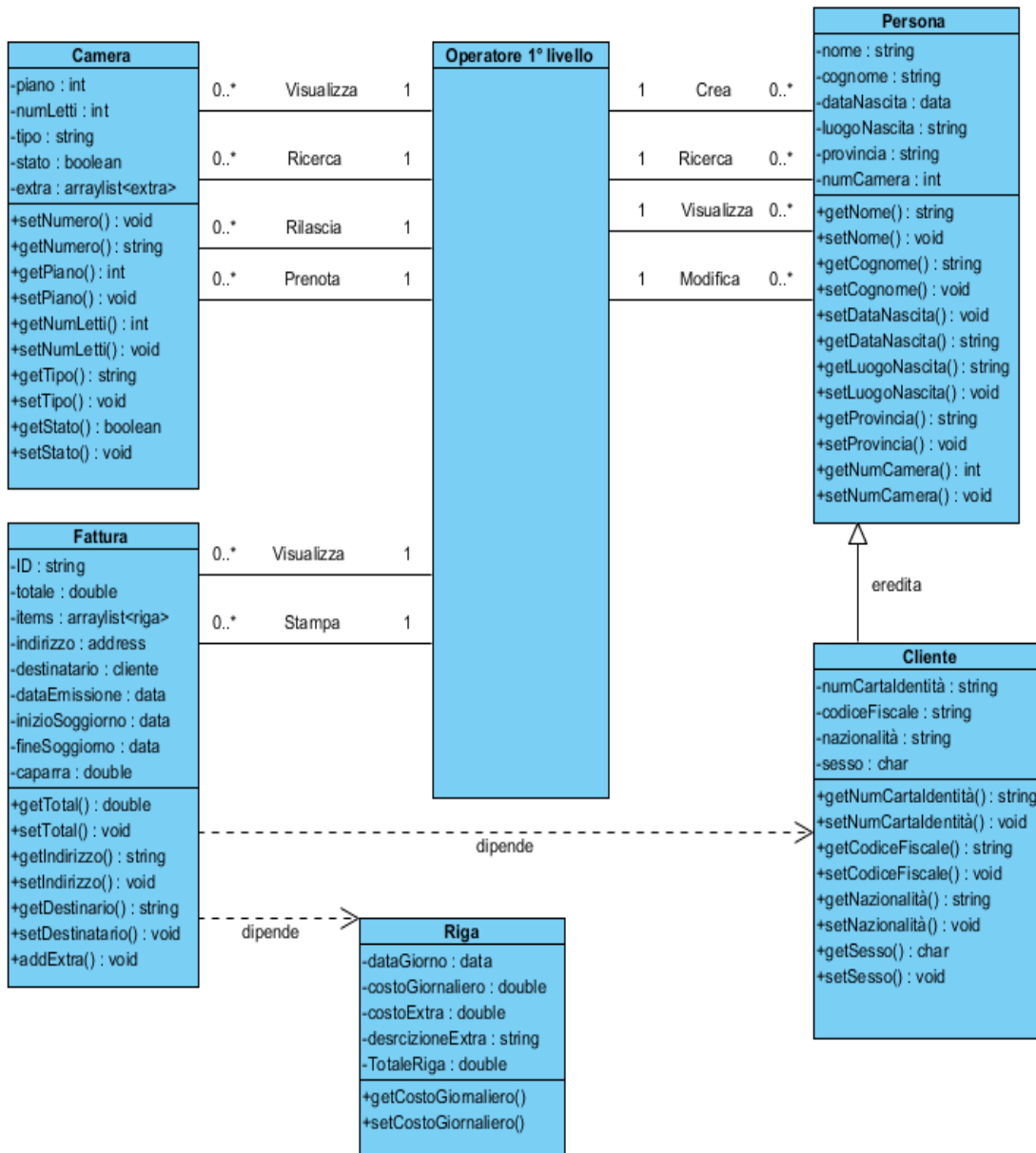
In alto , diagramma delle classi relativo agli account degli utenti registrati.

3.4.3.2. Relazioni amministratore



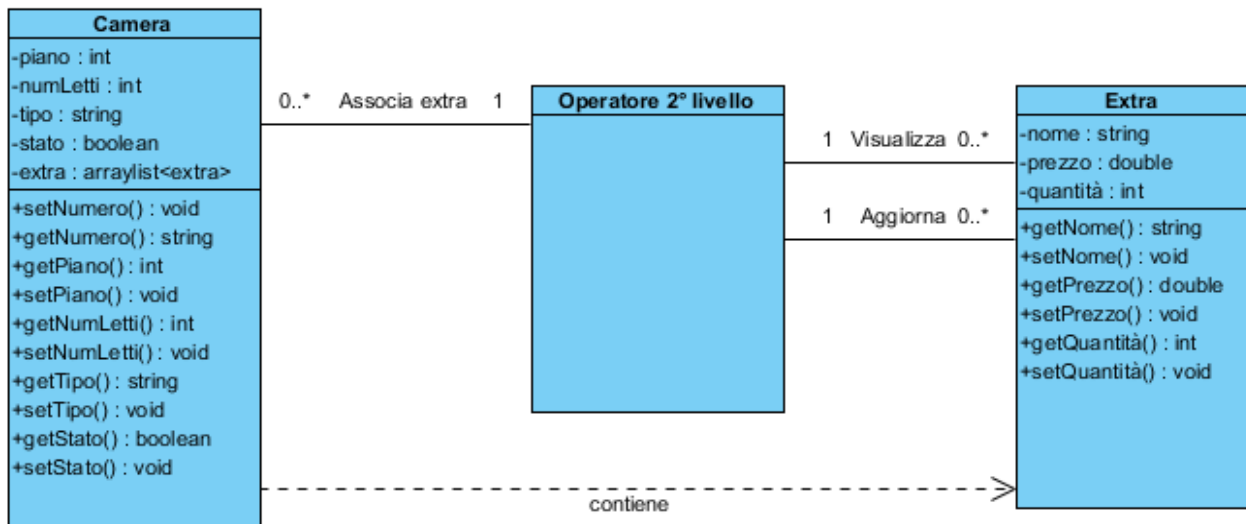
In alto , diagramma delle classi relativo alle funzioni messe a disposizione dell'utente Amministratore.

3.4.3.3. Relazioni Operatore 1° Livello



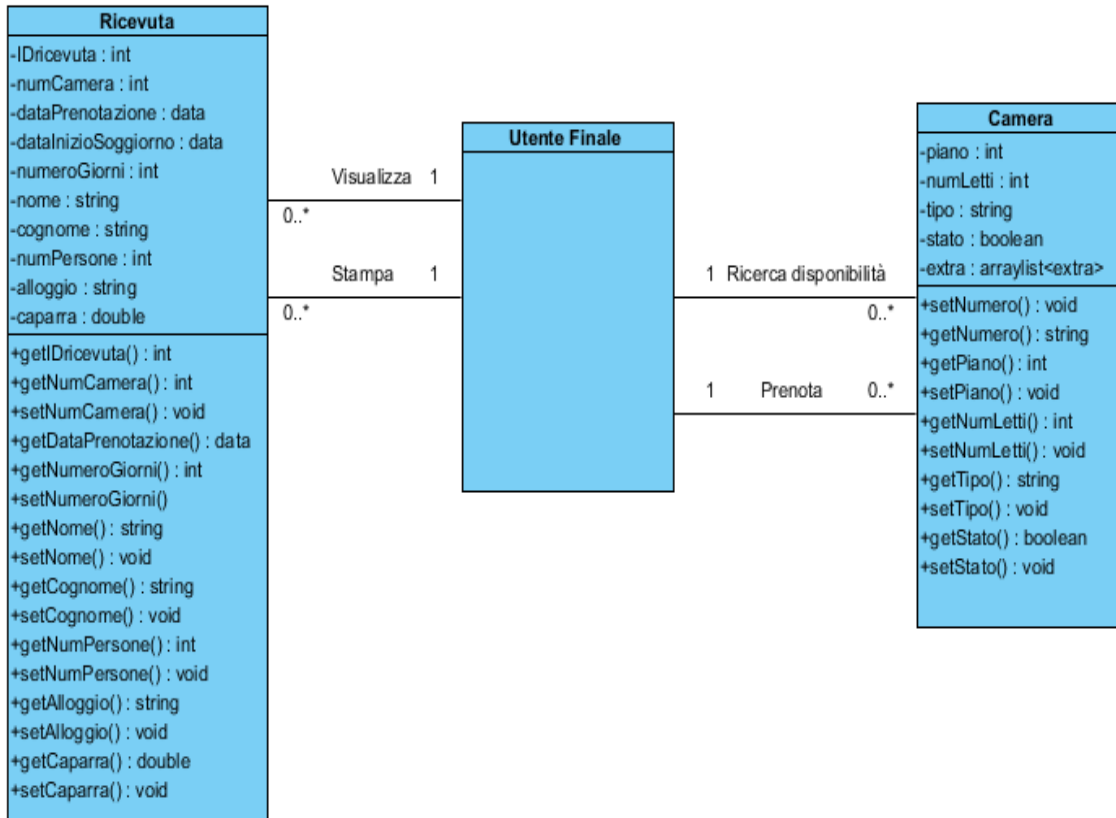
In alto , diagramma delle classi relativo alle funzioni messe a disposizione dell'utente Operatore 1° livello.

3.4.3.4. Relazioni Operatore 2° Livello



In alto , diagramma delle classi relativo alle funzioni messe a disposizione dell'utente Operatore 2° livello.

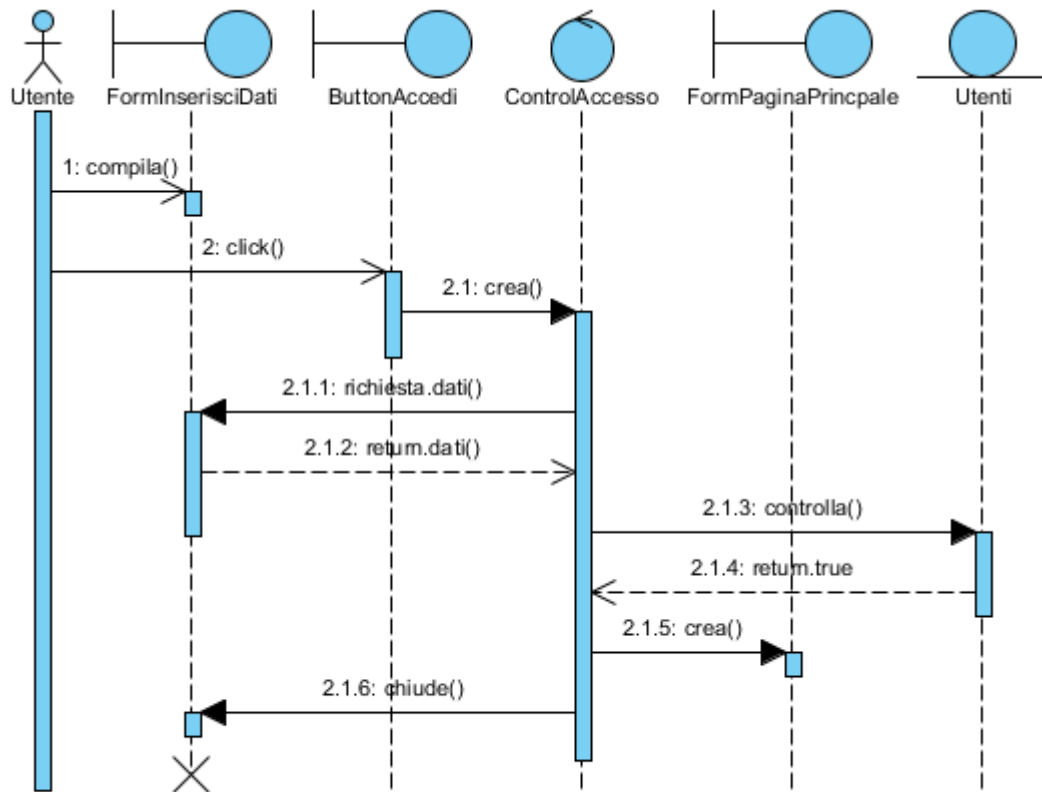
3.4.3.5. Relazioni utente finale



In alto , diagramma delle classi relativo alle funzioni messe a disposizione dell'Utente Finale.

3.4.4. Dynamic Model

3.4.4.1. Accedere al sistema



Entity:

- **Utente:** Effettua l'accesso al sistema.
- **Utenti:** informazioni relative agli utenti dell'hotel memorizzate nel database centrale.

Boundary:

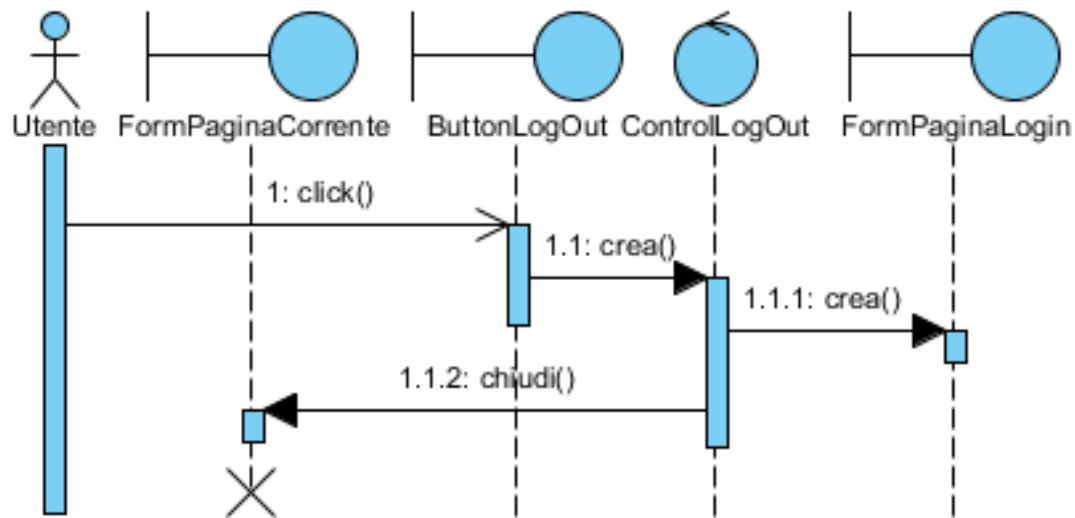
- **WorkStation:** terminale utilizzato dall'utente.

- **FormInserisciDati:** form utilizzato per l'inserimento dei dati di accesso al sistema.
- **ButtonAccedi:** pulsante utilizzato dall'utente per accedere al sistema HotelMgm.
- **FormPaginaPrincipale:** schermata principale relativa all'utente loggato del sistema HotelMgM.

Control:

- **ControlAccesso:** permette l'accesso al sistema HotelMgm. Questo oggetto è generato dal click del ButtonAccedi da parte dell'utente. Crea e visualizza un FormPaginaPrincipale che costituisce la Home del sistema.

3.4.4.2. Uscire dal sistema



Entity:

- **Utente:** Effettua l'uscita dal sistema.

Boundary:

- **WorkStation:** terminale utilizzato dall'utente.
- **FormPaginaCorrente:** schermata visualizzata al momento dell'utente (il logout si può fare da qualunque schermata del sistema).
- **ButtonLogOut:** pulsante utilizzato dall'utente per uscire dal sistema HotelMgm.
- **FormPaginaLogin:** schermata principale dove inserire i dati per accedere al sistema HotelMgM.

Control:

- **ControLogout:** permette l'uscita dal sistema HotelMgm. Questo oggetto è generato dal click del ButtonLogout da parte dell'utente. Crea e visualizza la schermata FormPaginaLogin che sarebbe la pagina iniziale di accesso al sistema.

Entity:

- **Amministratore:** utilizza HotelMgM per effettuare l'aggiunta di una nuova camera.
- **Camere:** informazioni relative alle camere dell'hotel memorizzate nel database centrale.

Boundary:

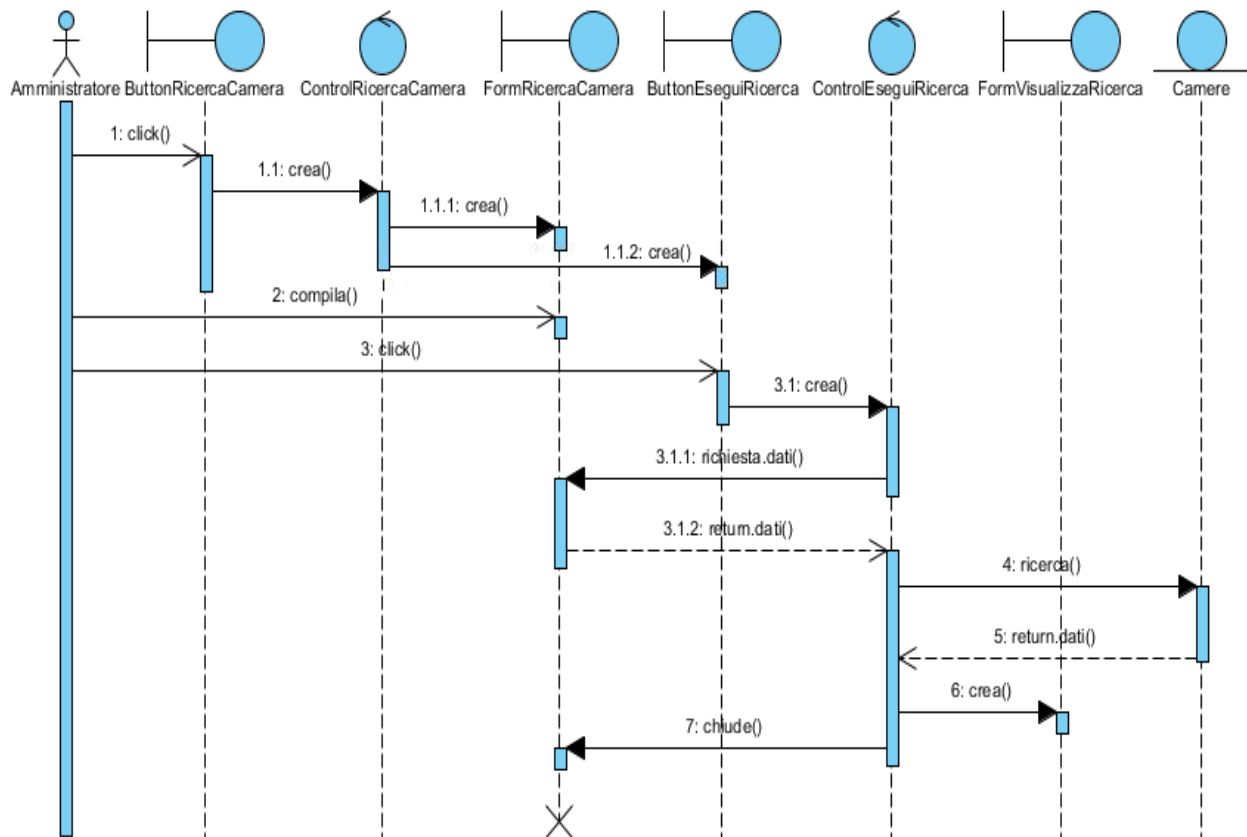
- **WorkStation:** terminale utilizzato dall'amministratore.
- **ButtonPannelloControllo:** pulsante utilizzato dall'amministratore per accedere all'area di monitoraggio e modifica del sistema HotelMgm.
- **FormPannelloControllo:** area dedicata alle scelte delle possibili operazioni che possono essere effettuate su camere e utenti.
- **ButtonAggiungiCamere:** pulsante utilizzato dall'amministratore per aggiungere una nuova camera disponibile in Hotel e quindi nel sistema HotelMgm.
- **FormAggiungiCamere:** form utilizzato per il caricamento delle caratteristiche inerenti alla nuova camera dell'Hotel.
- **ButtonAggiungi:** pulsante utilizzato dall'amministratore per l'aggiunta effettiva di una nuova camera disponibile in Hotel e quindi nel sistema HotelMgm.

Control:

- **ControlPannelloControllo:** permette l'accesso all'area di monitoraggio e modifica del sistema HotelMgm. Questo oggetto è generato dal click del ButtonPannelloControllo da parte dell'amministratore. Crea e visualizza un FormPannelloControllo caratterizzato da vari bottoni tra cui ButtonAggiungiCamera che permette l'inserimento di una nuova camera.
- **ControlAggiungiCamere:** gestisce la funzione "Aggiunta Camera". Questo oggetto è generato dal click del ButtonAggiungiCamera da parte dell'amministratore. L'evento generato visualizza un nuovo FormAggiungiCamere compreso anche di un BottonAggiungi e successivamente chiude FormPannelloControllo.

L'amministratore dopo aver compilato il form con le informazioni relative alla nuova camera, clicca sul BottonAggiungi, quindi il sistema controlla i campi inseriti dall'utente e li memorizza in Camere. Il sistema ricevuto il messaggio di avvenuta registrazione, conclude con la chiusura del FormAggiungiUtente.

3.4.4.4. Ricerca camera



Entity:

- **Amministratore:** utilizza HotelMgM per ricercare una camera.
- **Camere:** informazioni relative alle camere dell'hotel memorizzate nel database centrale.

Boundary:

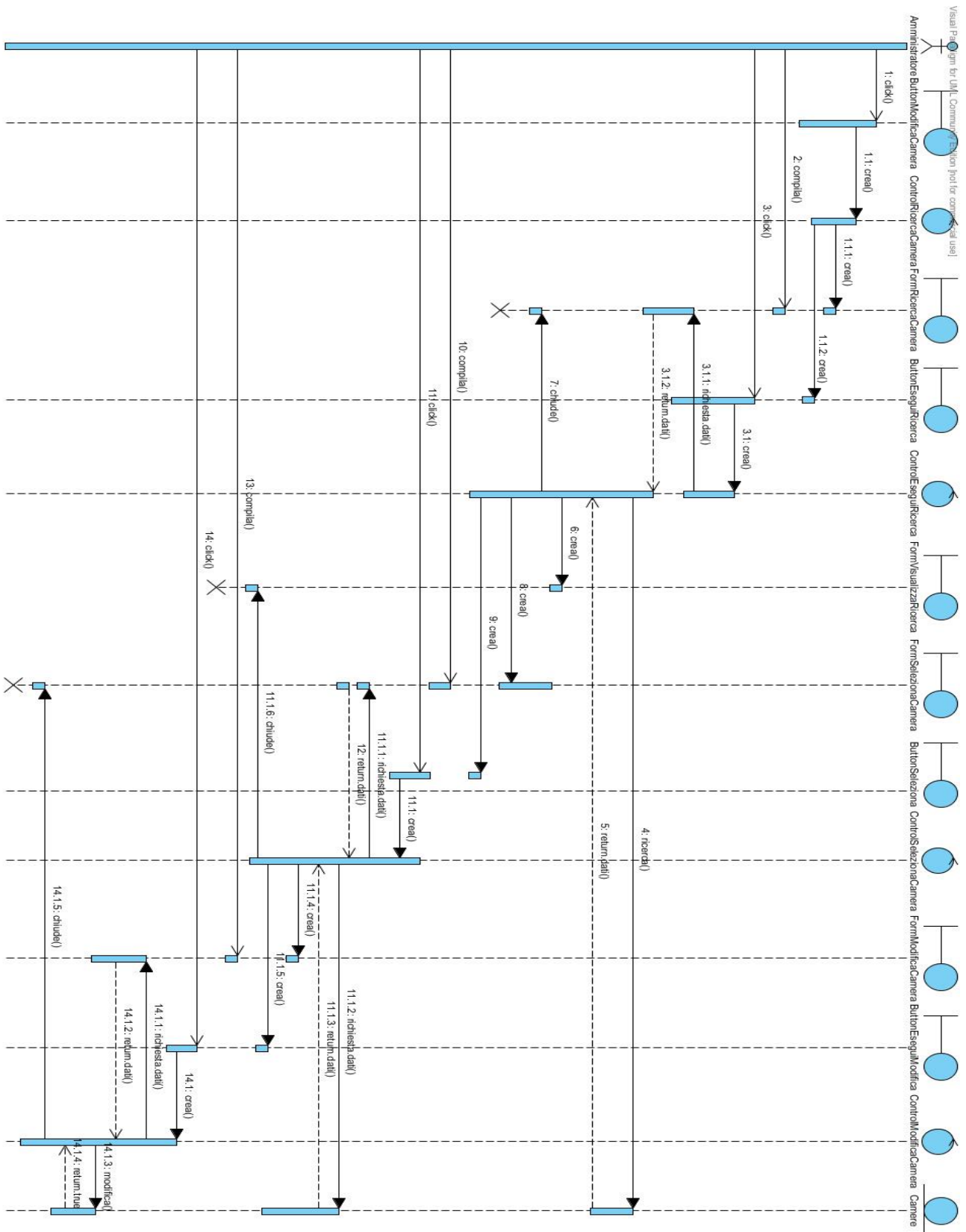
- **WorkStation:** terminale utilizzato dall'amministratore.

- **ButtonRicercaCamera:** pulsante utilizzato dall'amministratore per accedere all'area di ricerca della camera del sistema HotelMgm.
- **FormRicercaCamera:** form utilizzato per inserire i parametri di ricerca della camera.
- **ButtonEseguiRicerca:** pulsante utilizzato dall'amministratore per ricercare una camera nel database del sistema HotelMgm.
- **FormVisualizzaRicerca:** schermata che visualizza i risultati della ricerca delle camere.

Control:

- **ControlRicercaCamera:** permette l'accesso all'area di ricerca di una camera del sistema HotelMgm. Questo oggetto è generato dal click del ButtonRicercaCamera da parte dell'amministratore. Crea FormRicercaCamera e ButtonEseguiRicerca che permette la ricerca di una camera.
- **ControlEseguiRicerca:** esegue la ricerca di una camera. Questo oggetto è generato dal click del ButtonEseguiRicerca da parte dell'amministratore. L'evento generato visualizza un nuovo FormVisualizzaRicerca dove vengono riportati i risultati della ricerca.

3.4.4.5. Modificare una camera



Entity:

- **Amministratore:** utilizza HotelMgM per modificare una camera.
- **Camere:** informazioni relative alle camere dell'hotel memorizzate nel database centrale.

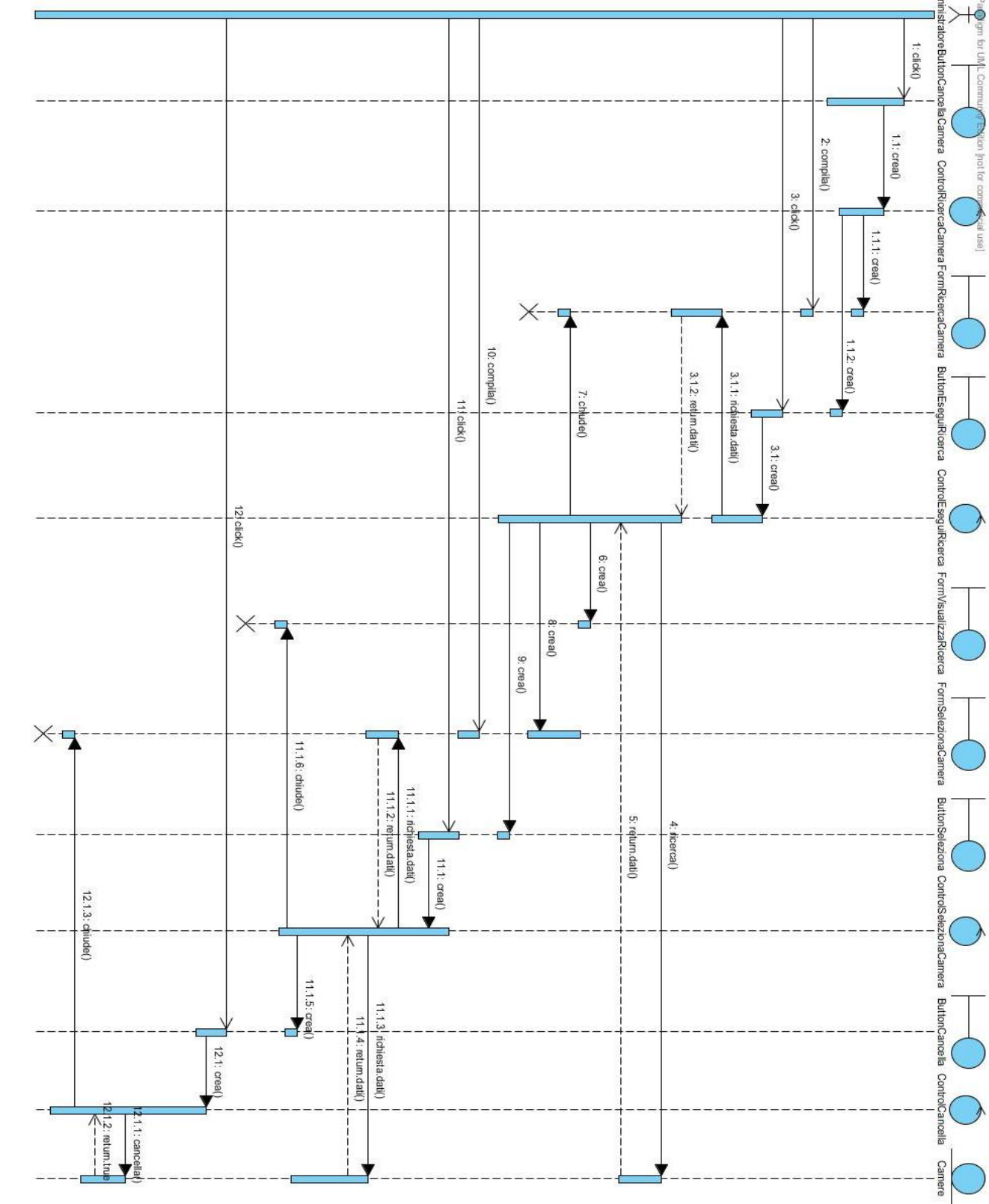
Boundary:

- **WorkStation:** terminale utilizzato dall'amministratore.
- **ButtonModificaCamera:** pulsante utilizzato dall'amministratore per modificare i dati di una camera.
- **FormRicercaCamera:** form utilizzato per inserire i parametri di ricerca della camera.
- **ButtonEseguiRicerca:** pulsante utilizzato dall'amministratore per ricercare una camera nel database del sistema HotelMgm.
- **FormVisualizzaRicerca:** schermata che visualizza i risultati della ricerca delle camere.
- **FormSelezionaCamera:** form che permette di selezionare la camera da modificare.
- **ButtonSeleziona:** pulsante utilizzato per selezionare la camera.
- **FormModificaCamera:** form che permette di modificare i dati relativi alla camera.

- **ButtonEseguiModifica:** pulsante utilizzato per confermare i nuovi dati relativi alla camera.

Control:

- **ControlRicercaCamera:** permette l'accesso all'area di ricerca di una camera del sistema HotelMgm. Questo oggetto è generato dal click del ButtonRicercaCamera da parte dell'amministratore. Crea FormRicercaCamera e ButtonEseguiRicerca che permette la ricerca di una camera.
- **ControlEseguiRicerca:** esegue la ricerca di una camera. Questo oggetto è generato dal click del ButtonEseguiRicerca da parte dell'amministratore. L'evento generato visualizza un nuovo FormVisualizzaRicerca dove vengono riportati i risultati della ricerca.
- **ControlSelezionaCamera:** seleziona la camera da modificare. Questo oggetto è generato dal click del ButtonSeleziona da parte dell'amministratore. L'evento generato visualizza un nuovo FormModificaCamera e un pulsante ButtonEseguiModifica dove è possibile inserire i nuovi dati.
- **ControlModificaCamera:** preleva i dati dal FormModificaCamera e registra i nuovi dati relativi alla camera nel database. Questo oggetto è generato dal click del ButtonEseguiModifica da parte dell'amministratore.



Entity:

- **Amministratore:** utilizza HotelMgM per modificare una camera.
- **Camere:** informazioni relative alle camere dell'hotel memorizzate nel database centrale.

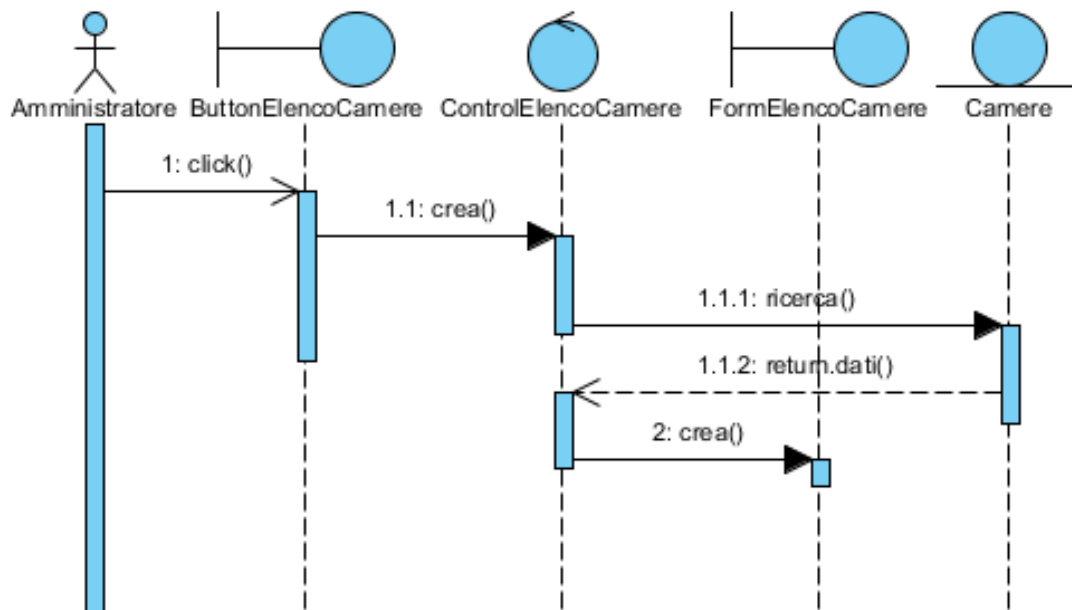
Boundary:

- **WorkStation:** terminale utilizzato dall'amministratore.
- **ButtonCancellaCamera:** pulsante utilizzato dall'amministratore per cancellare tutti i dati relativi ad una camera.
- **FormRicercaCamera:** form utilizzato per inserire i parametri di ricerca della camera.
- **ButtonEseguiRicerca:** pulsante utilizzato dall'amministratore per ricercare una camera nel database del sistema HotelMgm.
- **FormVisualizzaRicerca:** schermata che visualizza i risultati della ricerca delle camere.
- **FormSelezionaCamera:** form che permette di selezionare la camera da modificare.
- **ButtonSeleziona:** pulsante utilizzato per selezionare la camera.
- **ButtonCancella:** pulsante utilizzato per eseguire la cancellazione dei dati relativi alla camera.

Control:

- **ControlRicercaCamera:** permette l'accesso all'area di ricerca di una camera del sistema HotelMgm. Questo oggetto è generato dal click del ButtonRicercaCamera da parte dell'amministratore. Crea FormRicercaCamera e ButtonEseguiRicerca che permette la ricerca di una camera.
- **ControlEseguiRicerca:** esegue la ricerca di una camera. Questo oggetto è generato dal click del ButtonEseguiRicerca da parte dell'amministratore. L'evento generato visualizza un nuovo FormVisualizzaRicerca dove vengono riportati i risultati della ricerca.
- **ControlSelezionaCamera:** seleziona la camera da modificare. Questo oggetto è generato dal click del ButtonSeleziona da parte dell'amministratore. L'evento generato visualizza un nuovo FormModificaCamera e un pulsante ButtonEseguiModifica dove è possibile inserire i nuovi dati.
- **ControlCancella:** elimina i dati relativi alla camera nel database. Questo oggetto è generato dal click del ButtonCancella da parte dell'amministratore.

3.4.4.7. Visualizzare elenco camere



Entity:

- **Amministratore:** utilizza HotelMgM per ricercare una camera.
- **Camere:** informazioni relative alle camere dell'hotel memorizzate nel database centrale.

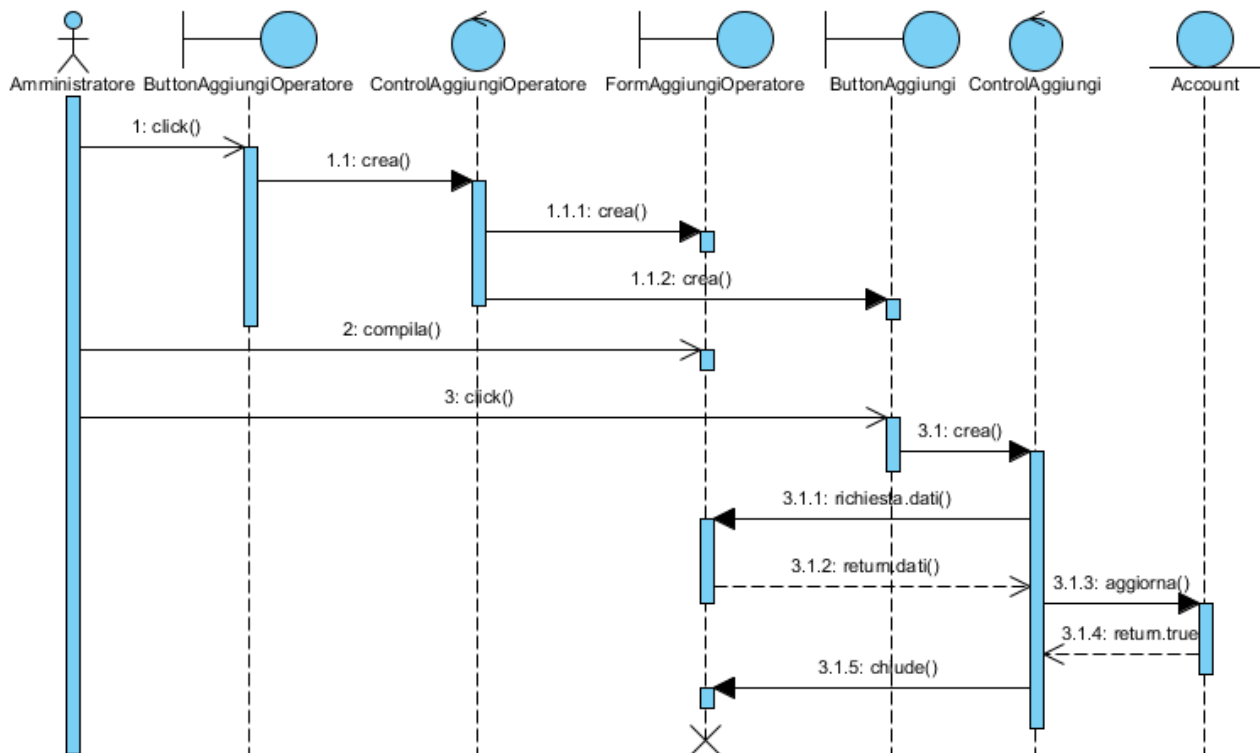
Boundary:

- **WorkStation:** terminale utilizzato dall'amministratore.
- **ButtonElencoCamere:** pulsante utilizzato dall'amministratore per visualizzare l'elenco delle camere del sistema HotelMgm.
- **FormElencoCamere:** form che visualizza l'elenco delle camere del sistema.

Control:

- **ControlElencoCamere:** permette di visualizzare l'elenco delle camere del sistema HotelMgm. Questo oggetto è generato dal click del ButtonElencoCamere da parte dell'amministratore. Crea FormElencoCamere che visualizza l'elenco delle camere del sistema.

3.4.4.8. Aggiungere un operatore



Entity:

- **Amministratore:** utilizza HotelMgM per effettuare l'aggiunta di un nuovo operatore.
- **Account:** informazioni relative ad un operatore registrato che userà il sistema, i dati dell'account vengono salvati nel database del sistema.

Boundary:

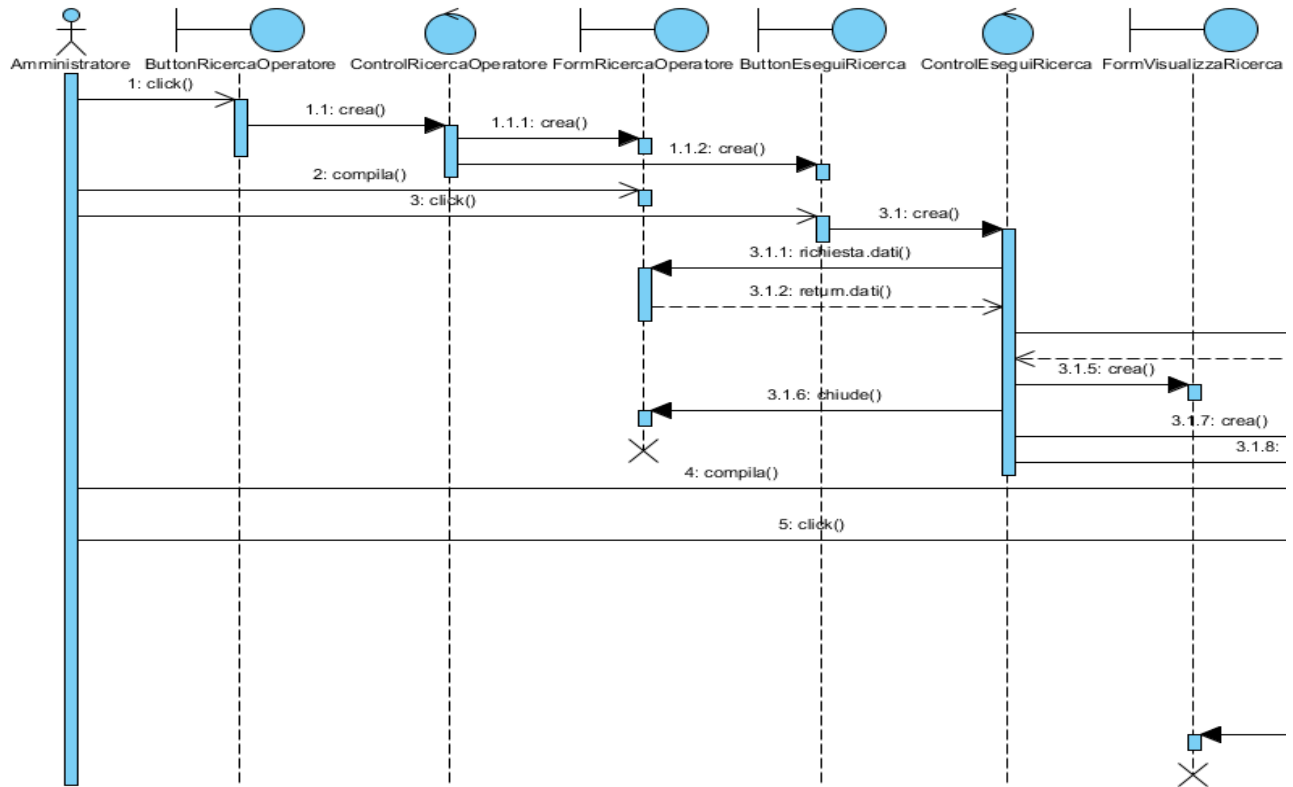
- **WorkStation:** terminale utilizzato dall'amministratore.

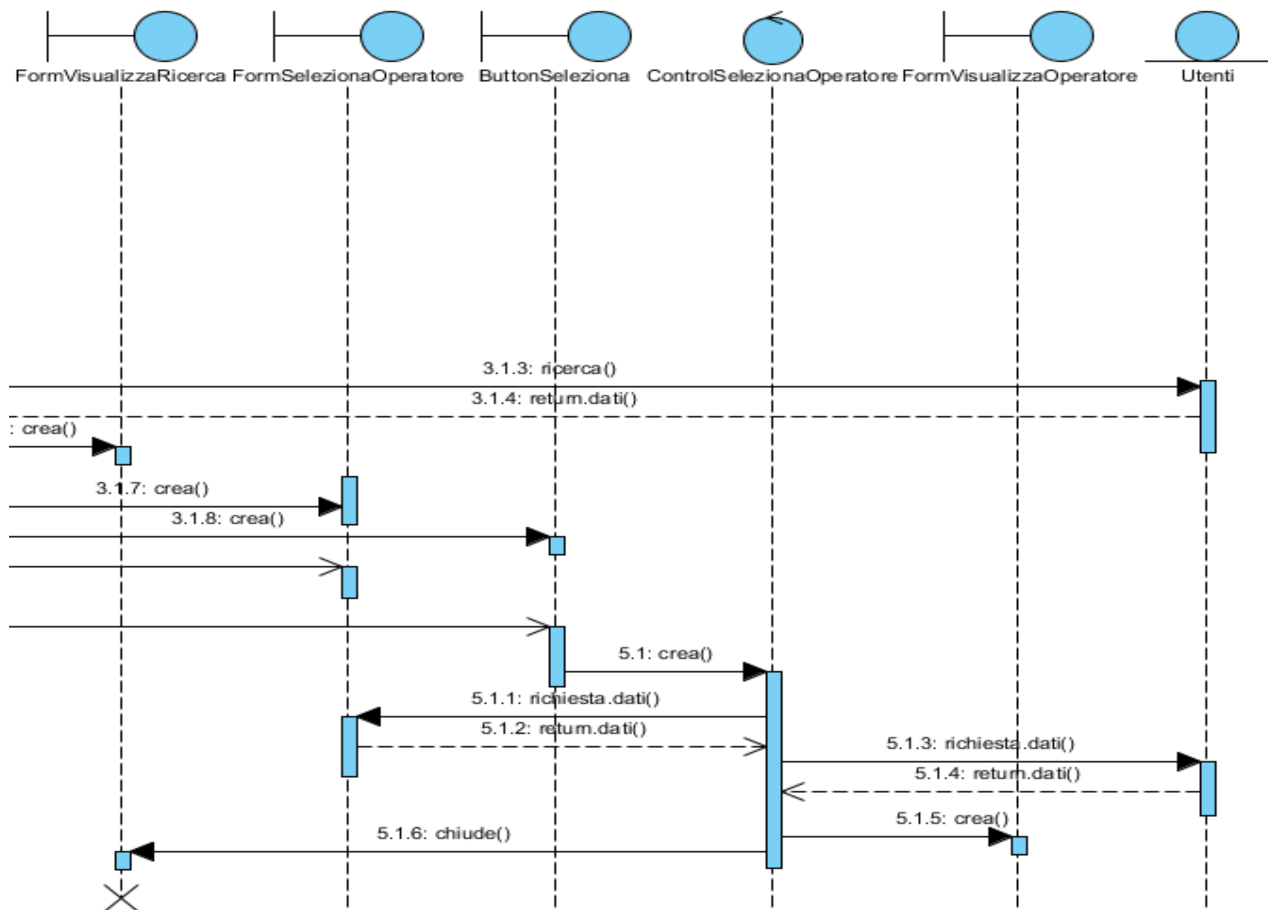
- **ButtonAggiungiOperatore:** pulsante utilizzato dall'amministratore per aggiungere un nuovo operatore che utilizzerà il sistema HotelMgM con i privilegi relativi al suo tipo di account.
- **FormAggiungiOperatore:** form utilizzato per il caricamento dei dati inerenti alla nuovo account dell'Hotel.
- **ButtonAggiungi:** pulsante utilizzato dall'amministratore per l'aggiunta effettiva di un nuovo account del sistema HotelMgm.

Control:

- **ControlAggiungiOperatore:** permette di visualizzare la schermata di inserimento dati del nuovo account dell'operatore. Questo oggetto è generato dal click del ButtonAggiungiOperatore da parte dell'amministratore. L'evento generato visualizza un nuovo FormAggiungiOperatore e un pulsante ButtonAggiungi che permettono di aggiungere i dati relativi al nuovo account.
- **ControlAggiungi:** aggiunge i dati relativi all'account nel database. Questo oggetto è generato dal click del ButtonAggiungi da parte dell'amministratore.

3.4.4.9. Ricerca operatore





Entity:

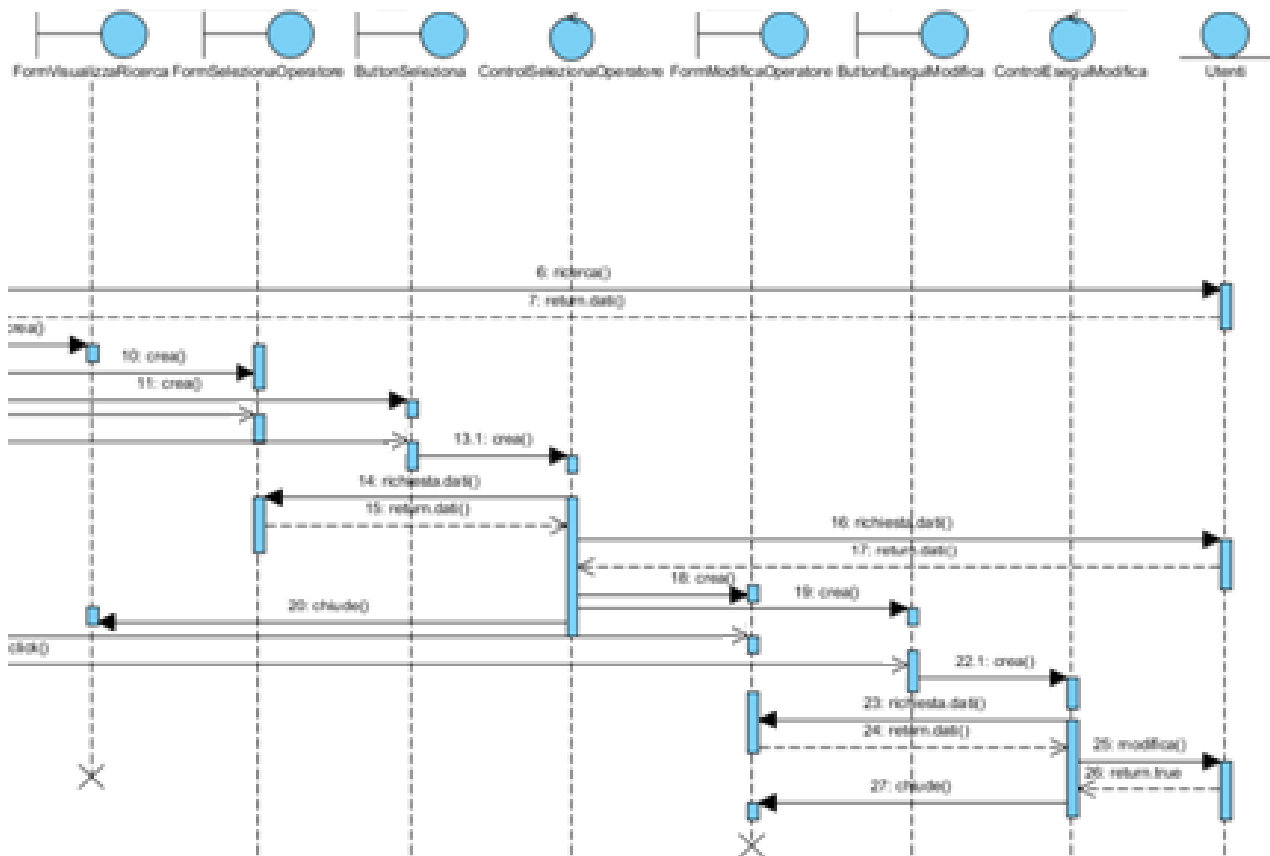
- **Amministratore:** utilizza HotelMgM per ricercare un operatore.
- **Utenti:** informazioni relative ad un operatore registrato che usa il sistema, i dati dell'account sono salvati nel database del sistema.

Boundary:

- **WorkStation:** terminale utilizzato dall'amministratore.
- **ButtonRicercaOperatore:** pulsante utilizzato dall'amministratore per accedere all'area di ricerca dell'operatore del sistema HotelMgm.
- **FormRicercaOperatore:** form utilizzato per inserire i parametri di ricerca dell'operatore.
- **ButtonEseguiRicerca:** pulsante utilizzato dall'amministratore per ricercare un operatore nel database del sistema HotelMgm.
- **FormVisualizzaRicerca:** schermata che visualizza i risultati della ricerca degli operatori.
- **FormSelezionaOperatore:** schermata che permette di selezionare l'operatore.
- **ButtonSeleziona:** pulsante utilizzato dall'amministratore per selezionare l'operatore desiderato.
- **FormVisualizzaOperatore:** schermata che mostra i dati dell'account dell'operatore selezionato.

Control:

- **ControlRicercaOperatore:** permette l'accesso all'area di ricerca di un operatore del sistema HotelMgm. Questo oggetto è generato dal click del ButtonRicercaOperatore da parte dell'amministratore. Crea FormRicercaOperatore e ButtonEseguiRicerca che permette la ricerca di un account operatore.
- **ControlEseguiRicerca:** esegue la ricerca di un operatore. Questo oggetto è generato dal click del ButtonEseguiRicerca da parte dell'amministratore. L'evento generato visualizza un nuovo FormVisualizzaRicerca dove vengono riportati i risultati della ricerca.
- **ControlSelezionaOperatore:** esegue la selezione dell'account di un operatore. Questo oggetto è generato dal click del ButtonSeleziona da parte dell'amministratore. L'evento generato visualizza un nuovo FormVisualizzaOperatore dove vengono riportati i dati dell'account dell'operatore.



Entity:

- **Amministratore:** utilizza HotelMgM per modificare un operatore.
- **Utenti:** informazioni relative ad un operatore registrato che usa il sistema, i dati dell'account sono salvati nel database del sistema.

Boundary:

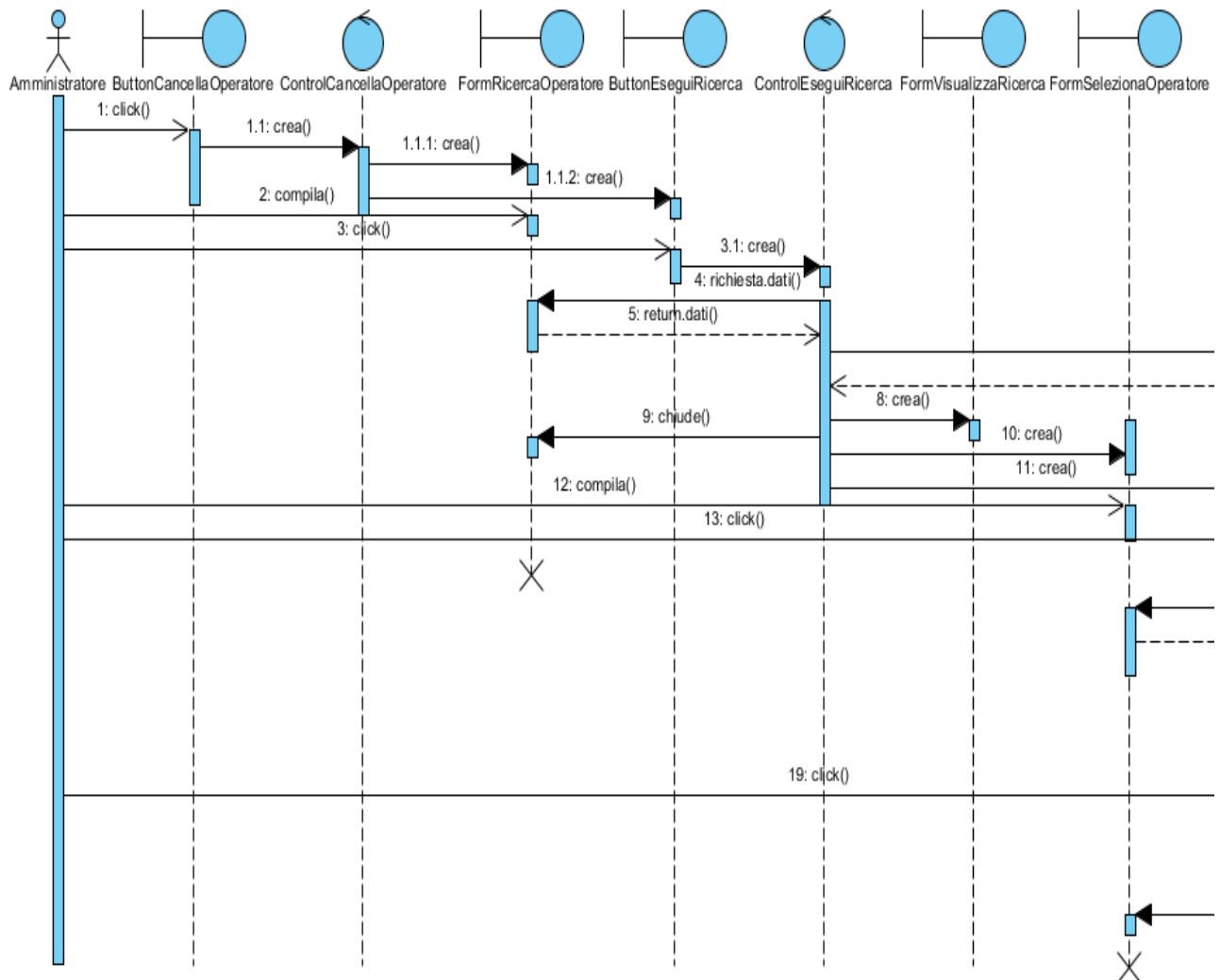
- **WorkStation:** terminale utilizzato dall'amministratore.
- **ButtonModificaOperatore:** pulsante utilizzato dall'amministratore per avviare la procedura di modifica di un account di un operatore.

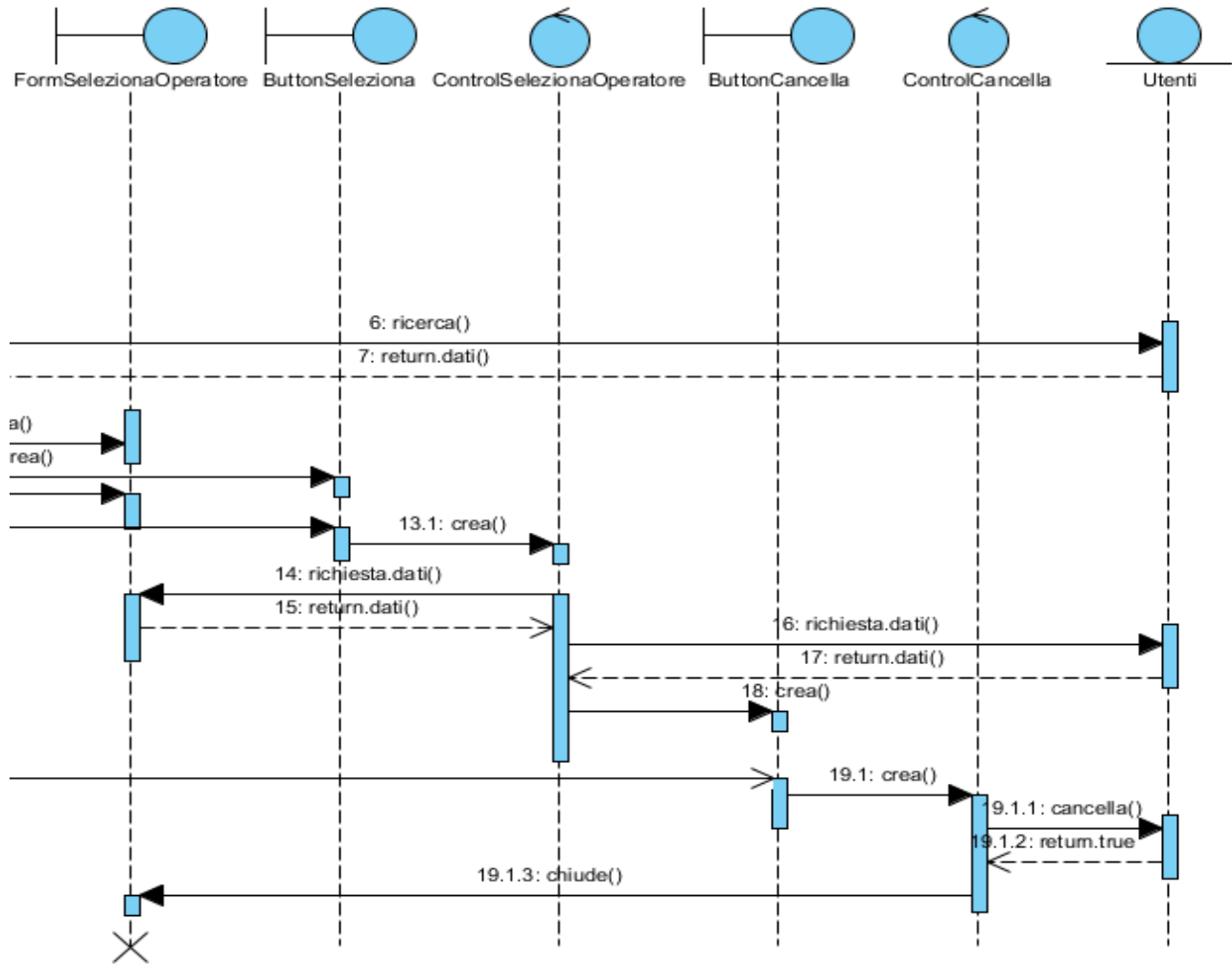
- **FormRicercaOperatore:** form utilizzato per inserire i parametri di ricerca dell'operatore.
- **ButtonEseguiRicerca:** pulsante utilizzato dall'amministratore per ricercare un operatore nel database del sistema HotelMgm.
- **FormVisualizzaRicerca:** schermata che visualizza i risultati della ricerca degli operatori.
- **FormSelezionaOperatore:** schermata che permette di selezionare l'operatore.
- **ButtonSeleziona:** pulsante utilizzato dall'amministratore per selezionare l'operatore desiderato.
- **FormModificaOperatore:** schermata che permette di modificare i dati dell'account dell'operatore selezionato.
- **ButtonEseguiModifica:** pulsante utilizzato dall'amministratore per confermare le modifiche effettuate ai dati dell'account dell'operatore..

Control:

- **ControlModificaOperatore:** permette l'avvio della procedura di modifica dei dati dell'account di un operatore del sistema HotelMgm. Questo oggetto è generato dal click del ButtonModificaOperatore da parte dell'amministratore. Crea FormRicercaOperatore e ButtonEseguiRicerca che permette la ricerca di un account operatore.
- **ControlEseguiRicerca:** esegue la ricerca di un operatore. Questo oggetto è generato dal click del ButtonEseguiRicerca da parte dell'amministratore. L'evento generato visualizza un nuovo FormVisualizzaRicerca dove vengono riportati i risultati della ricerca.
- **ControlSelezionaOperatore:** esegue la selezione dell'account di un operatore. Questo oggetto è generato dal click del ButtonSeleziona da parte dell'amministratore. L'evento generato visualizza un nuovo FormModificaOperatore dove possono essere modificati i dati dell'account dell'operatore.
- **ControlEseguiModifica:** esegue la modifica dell'account di un operatore. Questo oggetto è generato dal click del ButtonEseguiModifica da parte dell'amministratore. I nuovi dati vengono salvati nel database.

3.4.4.11. Cancellare operatore





Entity:

- **Amministratore:** utilizza HotelMgM per modificare un operatore.
- **Utenti:** informazioni relative ad un operatore registrato che usa il sistema, i dati dell'account sono salvati nel database del sistema.

Boundary:

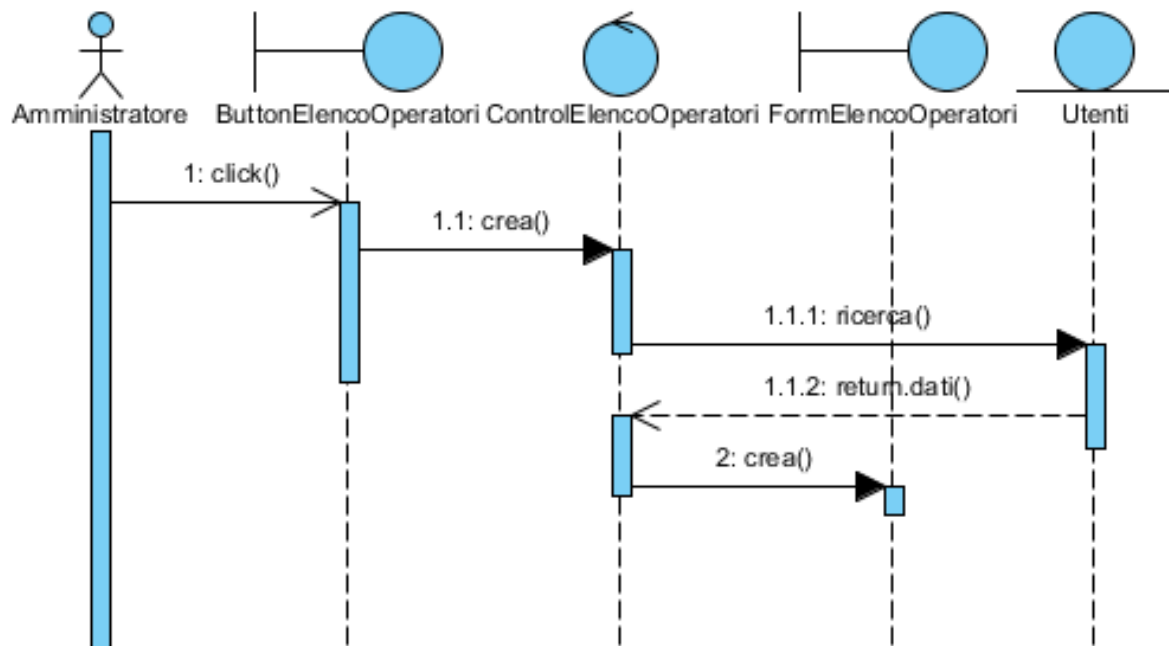
- **WorkStation:** terminale utilizzato dall'amministratore.
- **ButtonCancellaOperatore:** pulsante utilizzato dall'amministratore per avviare la procedura di cancellazione di un account di un operatore.
- **FormRicercaOperatore:** form utilizzato per inserire i parametri di ricerca dell'operatore.
- **ButtonEseguiRicerca:** pulsante utilizzato dall'amministratore per ricercare un operatore nel database del sistema HotelMgm.
- **FormVisualizzaRicerca:** schermata che visualizza i risultati della ricerca degli operatori.
- **FormSelezionaOperatore:** schermata che permette di selezionare l'operatore.
- **ButtonSeleziona:** pulsante utilizzato dall'amministratore per selezionare l'operatore desiderato.

- **ButtonCancella:** pulsante utilizzato dall'amministratore per confermare la cancellazione dei dati dell'account dell'operatore..

Control:

- **ControlCancellaOperatore:** permette l'avvio della procedura di cancellazione dei dati dell'account di un operatore del sistema HotelMgm. Questo oggetto è generato dal click del ButtonCancellaOperatore da parte dell'amministratore. Crea FormRicercaOperatore e ButtonEseguiRicerca che permette la ricerca di un account operatore.
- **ControlEseguiRicerca:** esegue la ricerca di un operatore. Questo oggetto è generato dal click del ButtonEseguiRicerca da parte dell'amministratore. L'evento generato visualizza un nuovo FormVisualizzaRicerca dove vengono riportati i risultati della ricerca.
- **ControlSelezionaOperatore:** esegue la selezione dell'account di un operatore. Questo oggetto è generato dal click del ButtonSeleziona da parte dell'amministratore. Ora l'amministratore può generare la cancellazione dei dati dell'account dell'operatore con un click sul pulsante ButtonCancella.
- **ControlCancella:** esegue la cancellazione dell'account di un operatore. Questo oggetto è generato dal click del ButtonCancella da parte dell'amministratore. I nuovi dati vengono salvati nel database.

3.4.4.12. Visualizzare elenco operatori



Entity:

- **Amministratore:** utilizza HotelMgM per ricercare una camera.
- **Utenti:** informazioni relative ad un operatore registrato che usa il sistema, i dati dell'account sono salvati nel database del sistema.

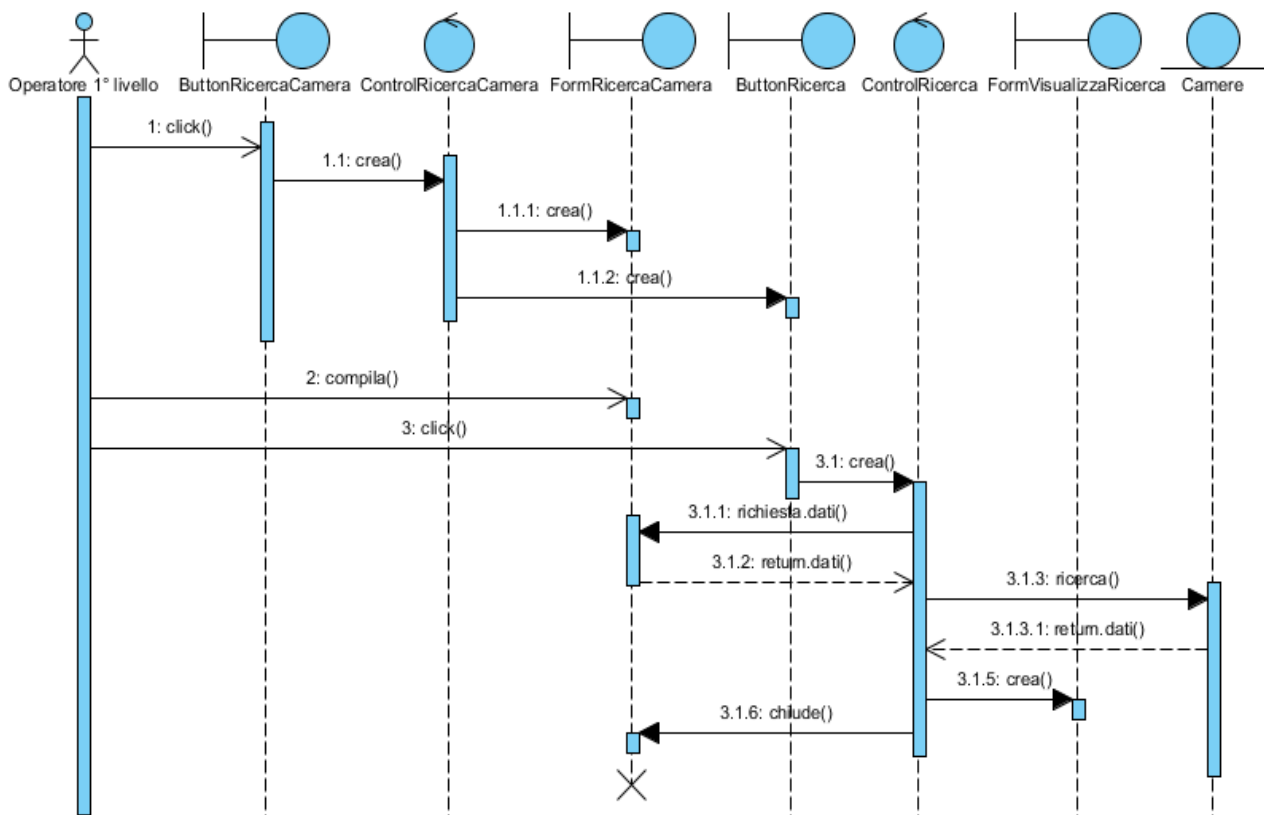
Boundary:

- **WorkStation:** terminale utilizzato dall'amministratore.
- **ButtonElencoOperatori:** pulsante utilizzato dall'amministratore per visualizzare l'elenco degli operatori del sistema HotelMgm.
- **FormElencoOperatori:** form che visualizza l'elenco degli operatori del sistema.

Control:

- **ControlElencoOperatori:** permette di visualizzare l'elenco degli operatori del sistema HotelMgM. Questo oggetto è generato dal click del ButtonElencoOperatori da parte dell'amministratore. Crea FormElencoOperatori che visualizza l'elenco degli operatori del sistema.

3.4.4.13. Ricerca disponibilità camera



Entity:

- **Operatore 1° Livello:** utilizza HotelMgM per ricercare i dati relativi ad un cliente.
- **Camere:** informazioni relative alle camere dell'hotel memorizzate nel database centrale.

Boundary:

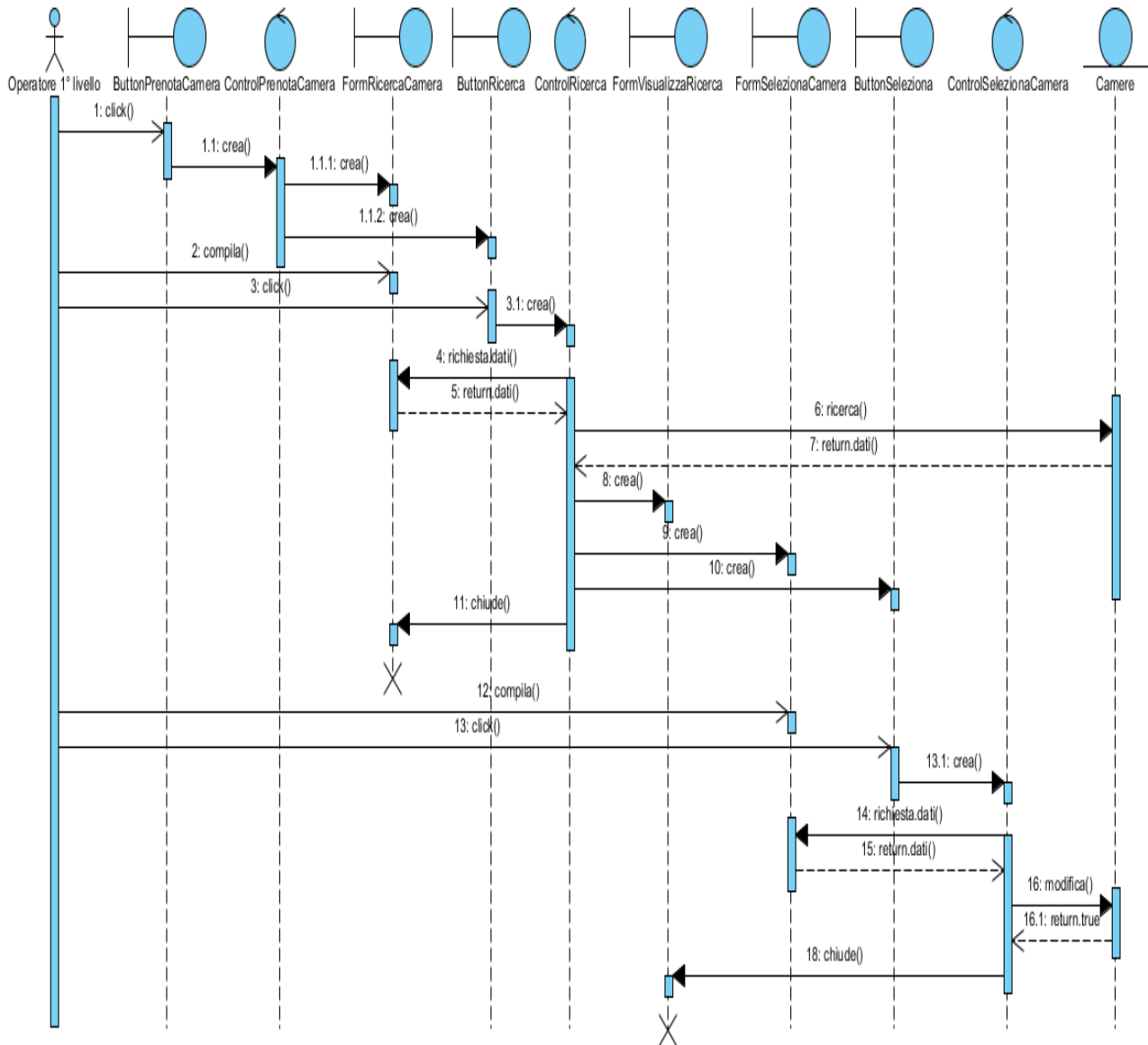
- **WorkStation:** terminale utilizzato dall'operatore 1° Livello.
- **ButtonRicercaCamera:** pulsante utilizzato dall'operatore per accedere all'area di ricerca disponibilità della camera del sistema HotelMgm.

- **FormRicercaCamera:** form utilizzato per inserire i parametri di ricerca della camera.
- **ButtonERicerca:** pulsante utilizzato dall'operatore per ricercare una camera nel database del sistema HotelMgm.
- **FormVisualizzaRicerca:** schermata che visualizza i risultati della ricerca delle camere.

Control:

- **ControlRicercaCamera:** permette l'accesso all'area di ricerca di una camera del sistema HotelMgm. Questo oggetto è generato dal click del ButtonRicercaCamera da parte dell'operatore. Crea FormRicercaCamera e ButtonRicerca che permette la ricerca di una camera.
- **ControlRicerca:** esegue la ricerca di una camera. Questo oggetto è generato dal click del ButtonRicerca da parte dell'operatore. L'evento generato visualizza un nuovo FormVisualizzaRicerca dove vengono riportati i risultati della ricerca.

3.4.4.14. Prenotare camera



Entity:

- **Operatore 1° Livello:** utilizza HotelMgM per prenotare i dati relativi ad un cliente.
- **Camere:** informazioni relative alle camere dell'hotel memorizzate nel database centrale.

Boundary:

- **WorkStation:** terminale utilizzato dall'operatore 1° Livello.
- **ButtonPrenotaCamera:** pulsante utilizzato dall'operatore per prenotare una camera.
- **FormRicercaCamera:** form utilizzato per inserire i parametri di ricerca della camera.
- **ButtonRicerca:** pulsante utilizzato dall'operatore per ricercare una camera nel database del sistema HotelMgm.
- **FormVisualizzaRicerca:** schermata che visualizza i risultati della ricerca delle camere.
- **FormSelezionaCamera:** schermata che permette di selezionare una camera tra i risultati della ricerca e definire altri parametri.
- **ButtonSeleziona:** pulsante utilizzato per selezionare una camera da prenotare.

Control:

- **ControlPrenotaCamera:** permette di prenotare una camera. Questo oggetto è generato dal click del ButtonPrenotaCamera da parte dell'operatore. Crea FormRicercaCamera e ButtonRicerca che permette la ricerca di una camera.
- **ControlRicerca:** esegue la ricerca di una camera. Questo oggetto è generato dal click del ButtonRicerca da parte dell'operatore. L'evento generato visualizza un nuovo FormVisualizzaRicerca dove vengono riportati i risultati della ricerca dove vi è anche il pulsante ButtonSeleziona.
- **ControlSelezionaCamera:** effettua la prenotazione selezionando la camera. Questo oggetto è generato dal click del ButtonSeleziona da parte dell'operatore.



- 
- Hotel MgM**

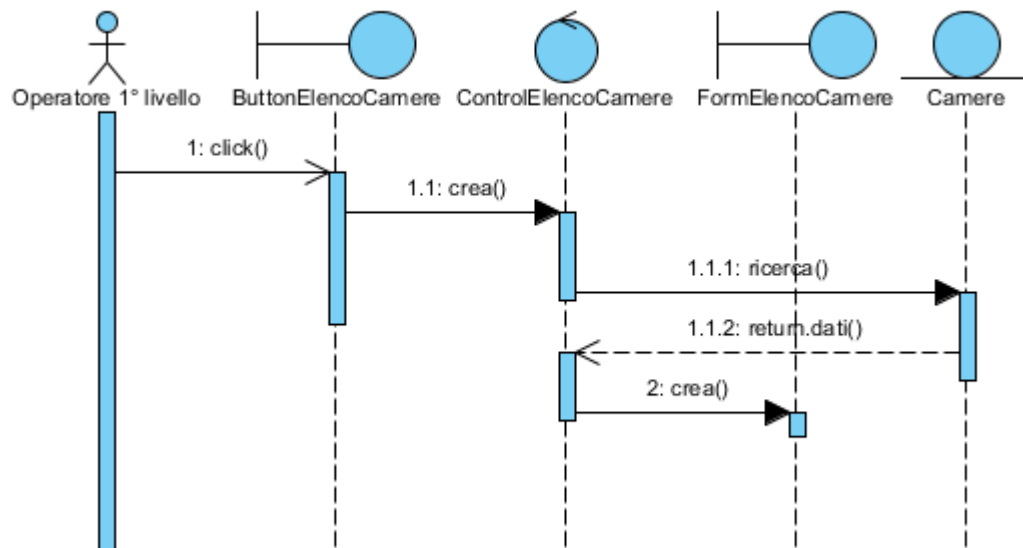
Boundary:

- **WorkStation:** terminale utilizzato dall'operatore 1° Livello.
- **ButtonRilasciaCamera:** pulsante utilizzato dall'operatore per rilasciare una camera.
- **FormRicercaCamera:** form utilizzato per inserire i parametri di ricerca della camera.
- **ButtonRicerca:** pulsante utilizzato dall'operatore per ricercare una camera nel database del sistema HotelMgm.
- **FormVisualizzaRicerca:** schermata che visualizza i risultati della ricerca delle camere.
- **FormSelezionaCamera:** schermata che permette di selezionare una camera tra i risultati della ricerca e definire altri parametri.
- **ButtonSeleziona:** pulsante utilizzato per selezionare una camera da prenotare.

Control:

- **ControlPrenotaCamera:** permette di prenotare una camera. Questo oggetto è generato dal click del ButtonPrenotaCamera da parte dell'operatore. Crea FormRicercaCamera e ButtonRicerca che permette la ricerca di una camera.
- **ControlRicerca:** esegue la ricerca di una camera. Questo oggetto è generato dal click del ButtonRicerca da parte dell'operatore. L'evento generato visualizza un nuovo FormVisualizzaRicerca dove vengono riportati i risultati della ricerca dove vi è anche il pulsante ButtonSeleziona.
- **ControlRilascia:** effettua il rilascio selezionando la camera. Questo oggetto è generato dal click del ButtonSeleziona da parte dell'operatore.

3.4.4.16. Visualizzare elenco camere



Entity:

- **Operatore 1° Livello:** utilizza HotelMgM per ricercare una camera.
- **Camere:** informazioni relative alle camere dell'hotel memorizzate nel database centrale.

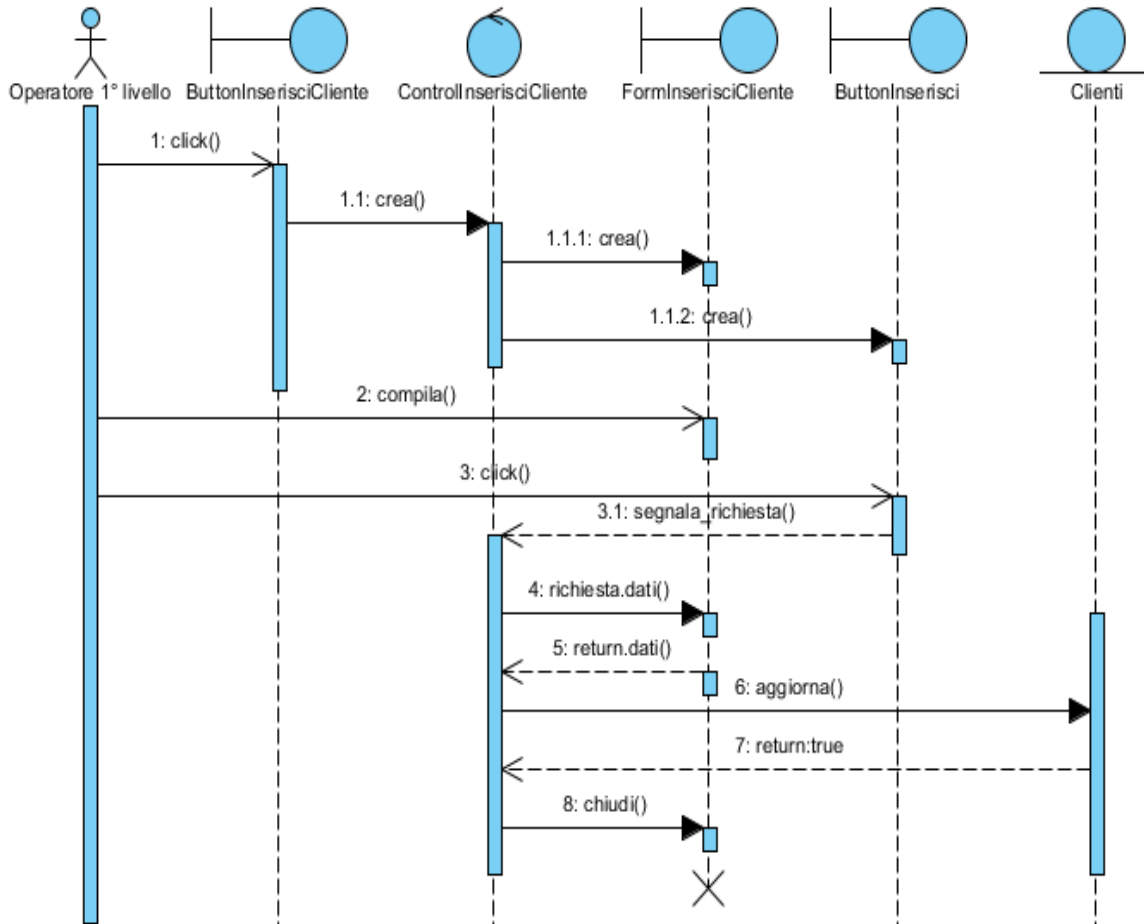
Boundary:

- **WorkStation:** terminale utilizzato dall'operatore 1° Livello.
- **ButtonElencoCamere:** pulsante utilizzato dall'operatore per visualizzare l'elenco delle camere del sistema HotelMgm.
- **FormElencoCamere:** form che visualizza l'elenco delle camere del sistema.

Control:

- **ControlElencoCamere:** permette di visualizzare l'elenco delle camere del sistema HotelMgm. Questo oggetto è generato dal click del ButtonElencoCamere da parte dell'operatore. Crea FormElencoCamere che visualizza l'elenco delle camere del sistema.

3.4.4.17. Inserire dati cliente



Entity:

- **Operatore 1° livello:** utilizza HotelMgM per inserire i dati relativi ad un nuovo cliente.
- **Clienti:** informazioni sui clienti memorizzati nel database principale.

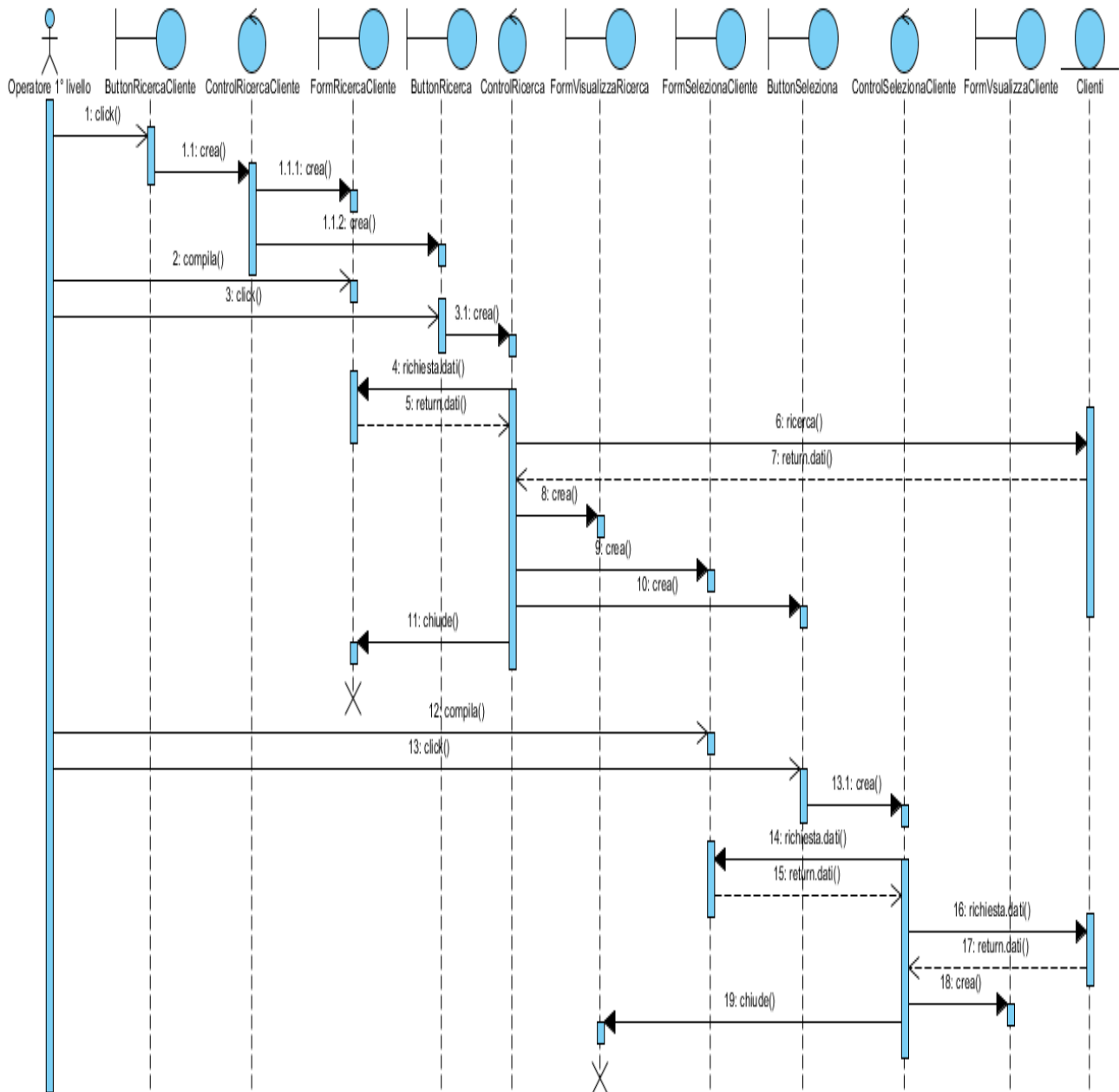
Boundary:

- **Workstation:** terminale utilizzato dall'operatore 1° Livello.
- **ButtonInserisciCliente:** pulsante utilizzato dall'operatore per avviare lo use case Inserire dati cliente.
- **FormInserisciCliente:** form che contiene i campi da riempire relativi al cliente e che contiene il pulsante "Inserisci".
- **ButtonInserisci:** pulsante utilizzato dall'operatore per inserire i dati nel database.

Control:

- **ControlInserisciCliente:** Gestisce la funzione inserimento dati nuovo cliente. Questo oggetto è creato dal click sul pulsante "InserisciCliente" da parte dell'operatore. Crea e visualizza un FormInserisciCliente e un pulsante "Inserisci". L'operatore compila il form e clicca sul pulsante "Inserisci" e il control inserisce i dati nell'entity Clienti e chiude il FormInserisciCliente.

3.4.4.18. Ricerca cliente



Entity:

- **Operatore 1° Livello:** utilizza HotelMgM per ricercare un cliente.
- **Clienti:** informazioni relative ai clienti dell'hotel memorizzate nel database centrale.

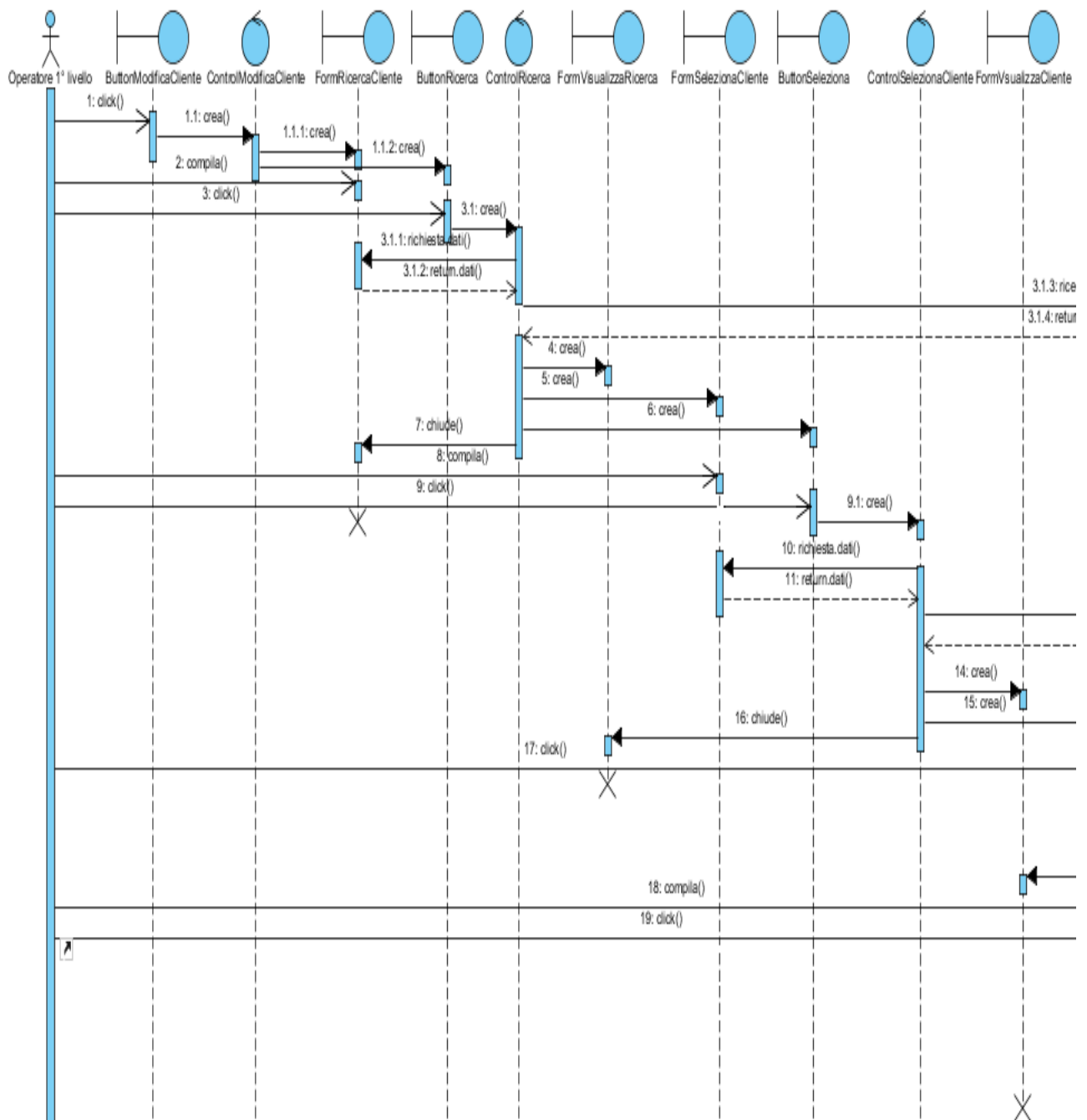
Boundary:

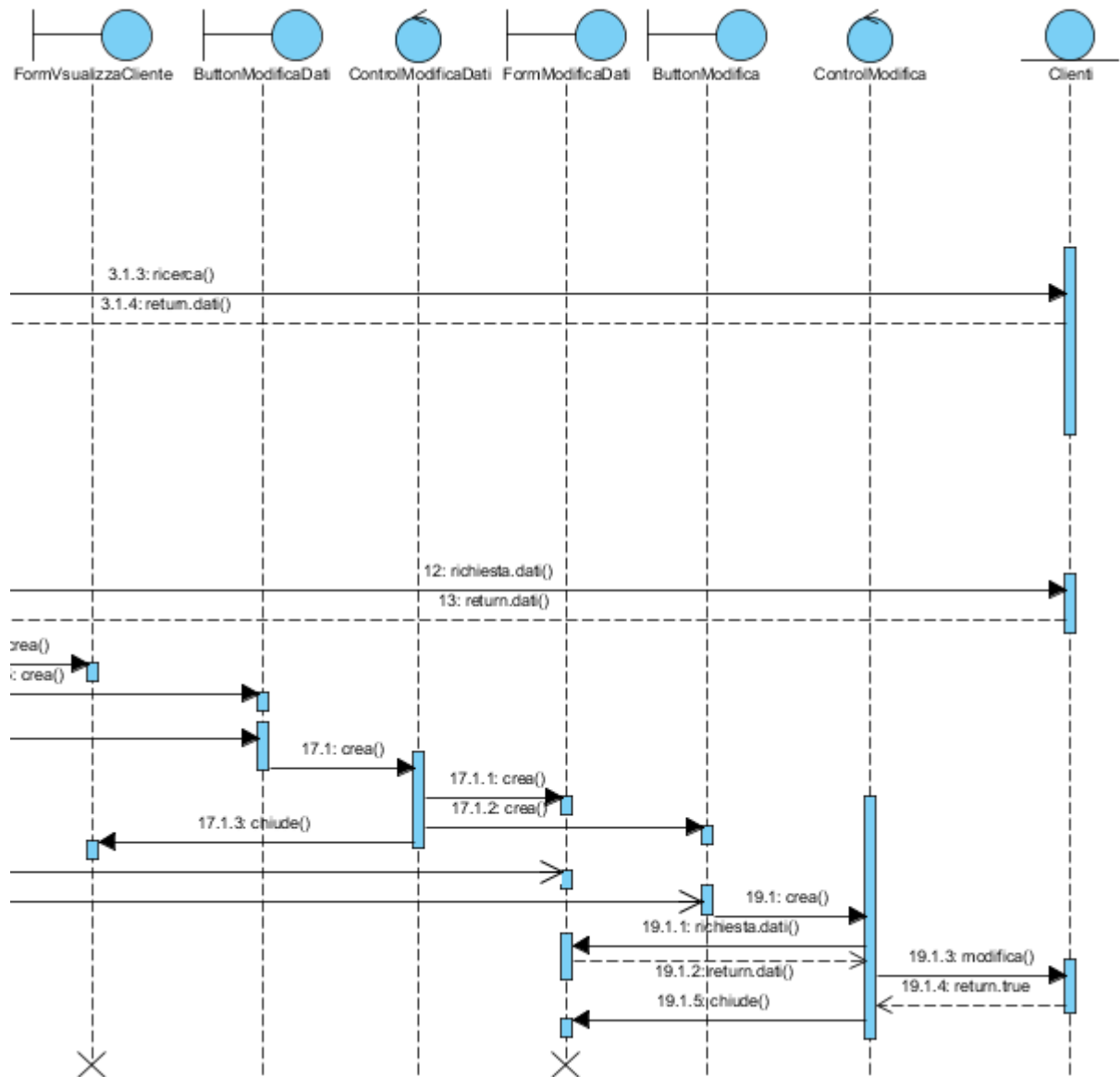
- **WorkStation:** terminale utilizzato dall'operatore 1° Livello.
- **ButtonRicercaCliente:** pulsante utilizzato dall'operatore per accedere all'area di ricerca dei clienti del sistema HotelMgm.
- **FormRicercaCliente:** form utilizzato per inserire i parametri di ricerca del cliente.
- **ButtonRicerca:** pulsante utilizzato dall'operatore per ricercare una camera nel database del sistema HotelMgm.
- **FormVisualizzaRicerca:** schermata che visualizza i risultati della ricerca delle camere.
- **FormSelezionaCliente:** schermata che permette di selezionare il cliente.
- **ButtonSeleziona:** pulsante utilizzato dall'operatore per selezionare il cliente desiderato.
- **FormVisualizzaCliente:** schermata che mostra i dati del cliente.

Control:

- **ControlRicercaCliente:** permette l'accesso all'area di ricerca di un cliente del sistema HotelMgm. Questo oggetto è generato dal click del ButtonRicercaCliente da parte dell'operatore. Crea FormRicercaCliente e ButtonRicerca che permette la ricerca di un cliente.
- **ControlRicerca:** esegue la ricerca di un cliente. Questo oggetto è generato dal click del ButtonRicerca da parte dell'operatore. L'evento generato visualizza un nuovo FormVisualizzaRicerca dove vengono riportati i risultati della ricerca. Poi vengono visualizzati FormSelezionaCliente e ButtonSeleziona per effettuare la selezione.
- **ControlSelezionaCliente:** esegue la selezione di un cliente. Questo oggetto è generato dal click del ButtonSeleziona da parte dell'operatore. L'evento generato visualizza un nuovo FormVisualizzaRicerca dove vengono riportati i dati del cliente.

3.4.4.19. Modificare dati cliente





Entity:

- **Operatore 1° Livello:** utilizza HotelMgM per modificare i dati di un cliente.
- **Clienti:** informazioni sui clienti memorizzati nel database principale.

Boundary:

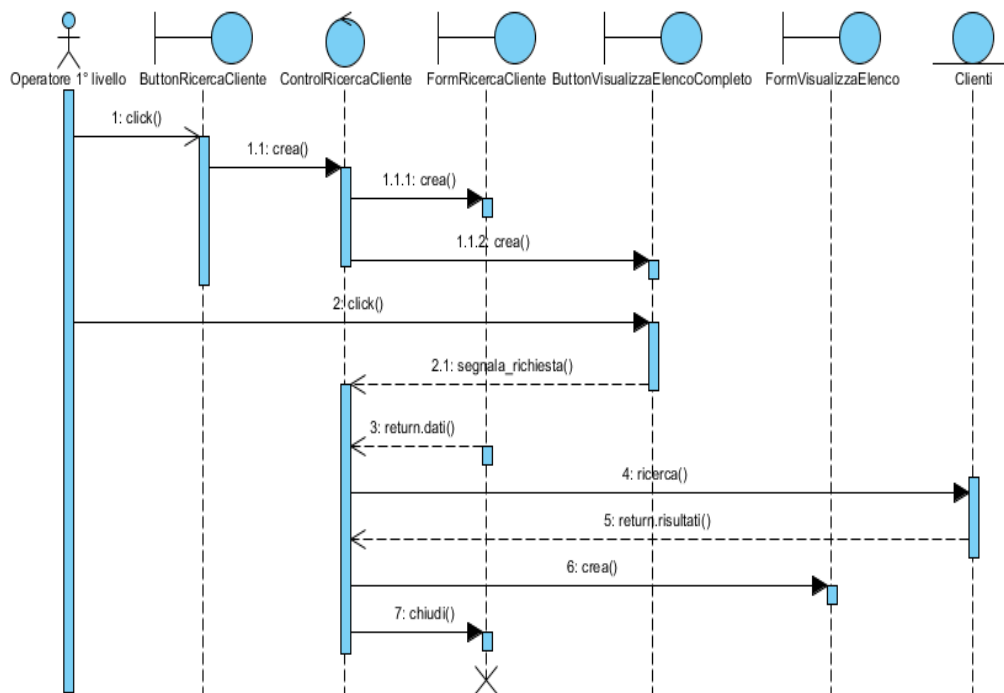
- **WorkStation:** terminale utilizzato dall'operatore 1° Livello.
- **ButtonModificaCliente:** pulsante utilizzato dall'operatore per avviare la procedura di modifica dei dati di un cliente.
- **FormRicercacliente:** form utilizzato per inserire i parametri di ricerca dei un cliente.
- **ButtonRicerca:** pulsante utilizzato dall'operatore per ricercare un cliente nel database del sistema HotelMgm.
- **FormVisualizzaRicerca:** schermata che visualizza i risultati della ricerca dei clienti.
- **FormSelezionaCliente:** schermata che permette di selezionare il cliente.
- **ButtonSeleziona:** pulsante utilizzato dall'operatore per selezionare il cliente desiderato.
- **FormVisualizzaCliente:** schermata che visualizza il profilo completo dei dati del cliente.
- **ButtonModificaDati:** permette di accedere all'area della modifica dei dati del cliente.

- **FormModificaDati:** schermata che permette di modificare i dati del cliente precedentemente selezionato.
- **ButtonModifica:** pulsante utilizzato dall'operatore per confermare le modifiche effettuate ai dati del cliente.

Control:

- **ControlModificaCliente:** permette l'avvio della procedura di modifica dei dati di un cliente registrato. Questo oggetto è generato dal click del ButtonModificaCliente da parte dell'operatore 1° Livello. Crea FormRicercaCliente e ButtonRicerca che permette la ricerca di un cliente.
- **ControlRicerca:** esegue la ricerca di un cliente. Questo oggetto è generato dal click del ButtonRicerca da parte dell'operatore 1° Livello. L'evento generato visualizza un nuovo FormVisualizzaRicerca dove vengono riportati i risultati della ricerca.
- **ControlSelezionaCliente:** esegue la selezione di un cliente. Questo oggetto è generato dal click del ButtonSeleziona da parte dell'operatore 1° Livello. L'evento generato visualizza un nuovo FormModificaDati dove possono essere modificati i dati relativi al cliente.
- **ControlModifica:** esegue la modifica dei dati di un cliente. Questo oggetto è generato dal click del ButtonModifica da parte dell'operatore 1° Livello. I nuovi dati vengono salvati nel database.

3.4.4.20. Visualizzare elenco clienti



Entity:

- **Operatore 1° livello:** utilizza HotelMgM per visualizzare l'elenco completo dei clienti dell'hotel.
- **Clienti:** informazioni sui clienti memorizzati nel database principale.

Boundary:

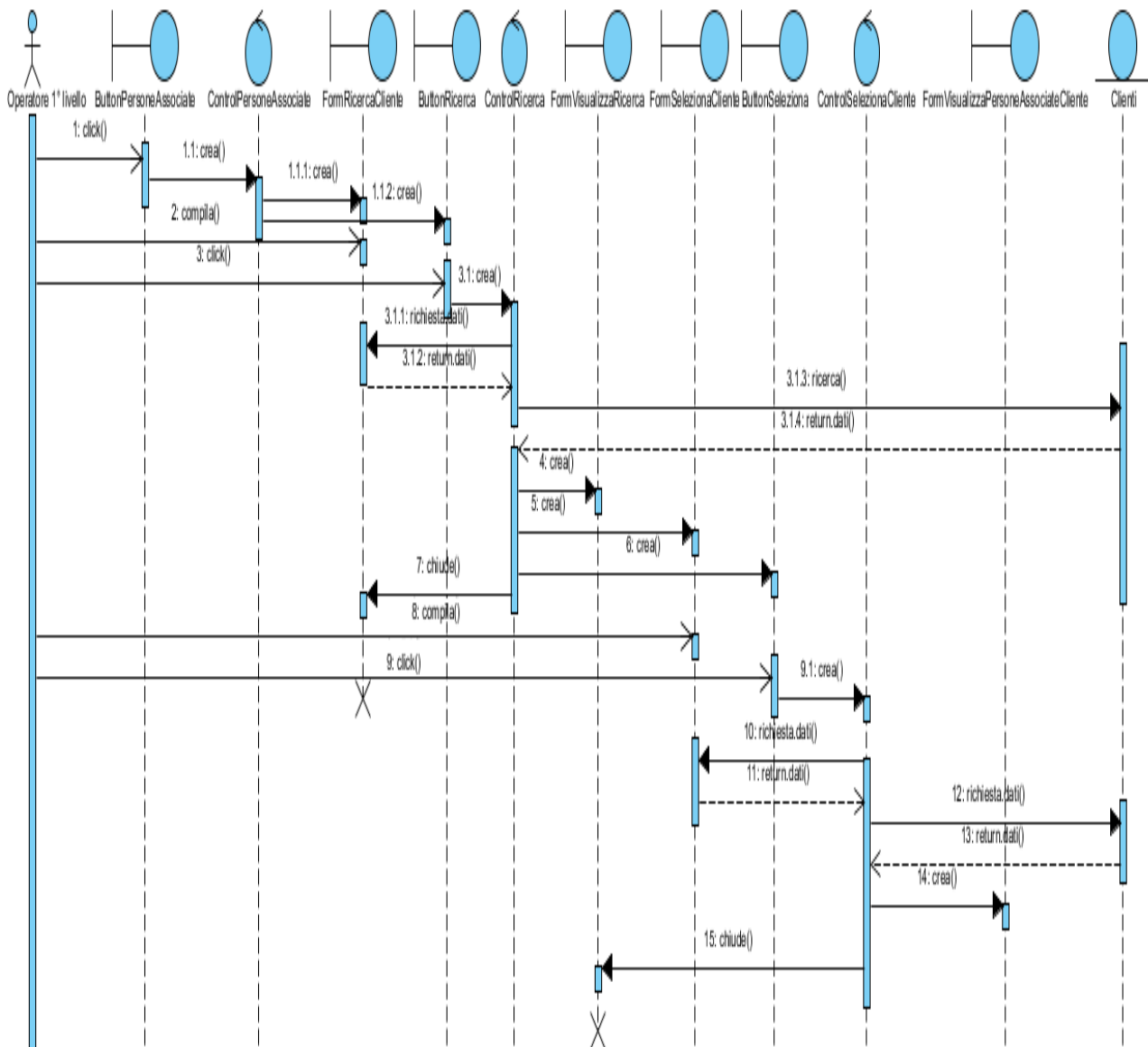
- **WorkStation:** dispositivo utilizzato dall'operatore 1° Livello.
- **ButtonRicercaCliente:** button utilizzato dall'operatore per avviare lo use case Visualizza elenco completo.

- **FormRicercaCliente:** form che contiene il button “VisualizzaElencoCompleto”.
- **ButtonVisualizzaElencoCompleto:** pulsante utilizzato dall’operatore per accedere al form “VisualizzaElenco”.
- **FormVisualizzaElenco:** form in cui viene visualizzato l’elenco dei clienti.

Control:

- **ControlRicercaCliente:** gestisce la funzione “Ricerca”. Questo oggetto è creato al click del pulsante “RicercaCliente” da parte dell’operatore. Crea e visualizza un FormRicercaCliente e un pulsante ButtonVisualizzaElencoCompleto. L’operatore preme sul pulsante VisualizzaElencoCompleto questo control recupera i dati dall’entity Clienti e visualizza un form con l’elenco dei clienti chiudendo il precedente form.

3.4.4.22. Visualizzare persone associate al cliente



Entity:

- **Operatore 1° livello:** utilizza HotelMgM per visualizzare l'elenco completo delle persone associate ad un cliente dell'hotel.
- **Clienti:** informazioni sui clienti memorizzati nel database principale.

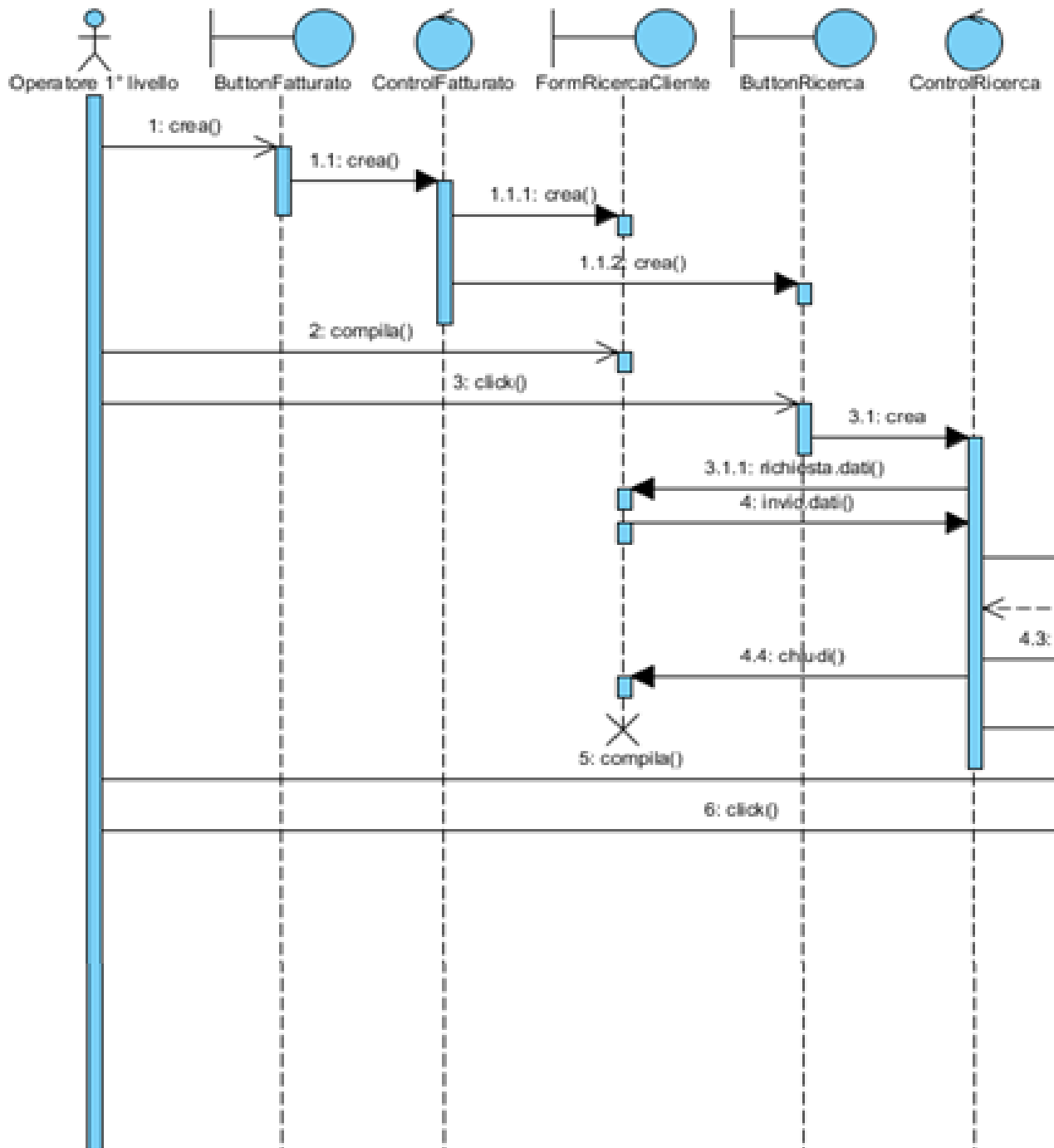
Boundary:

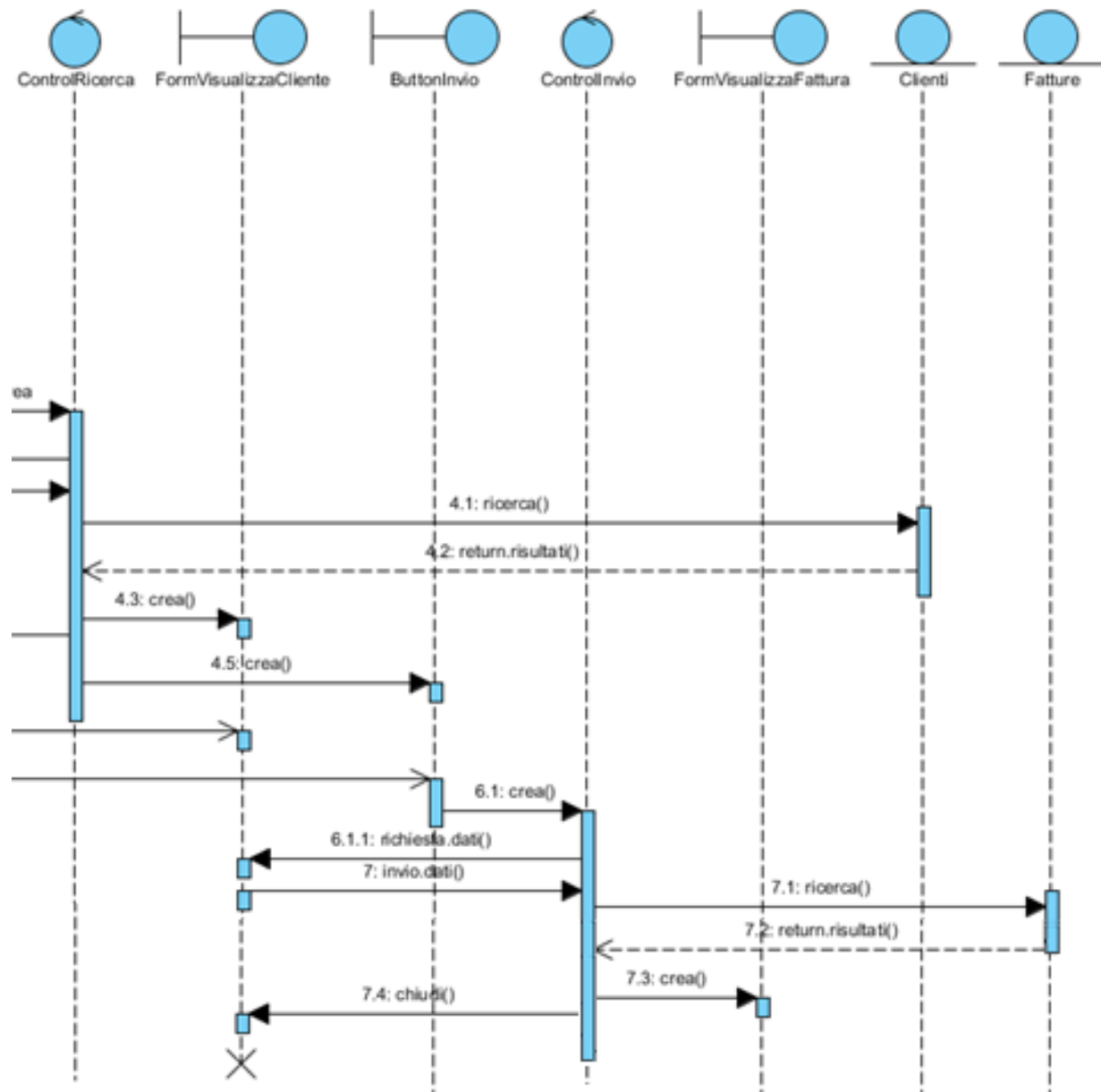
- **WorkStation:** dispositivo utilizzato dall'operatore 1° Livello.
- **ButtonPersoneAssociate:** button utilizzato dall'operatore per avviare la procedura di visualizzazione dell'elenco delle persone associate al cliente.
- **FormRicercaCliente:** form che permette di inserire i parametri di ricerca di un cliente.
- **ButtonRicerca:** pulsante utilizzato per avviare la ricerca del cliente nel database del sistema.
- **FormVisualizzaRicerca:** form in cui viene visualizzato l'elenco dei clienti corrispondenti ai parametri di ricerca.
- **FormSelezionaCliente:**schermata che permette di selezionare un cliente.
- **ButtonSeleziona:** pulsante che permette di selezionare un cliente.
- **FormVisualizzaPersoneAssociateCliente:**schermata che visualizza tutte le persone associate al cliente precedentemente selezionato.

Control:

- **ControlPersoneAssociate:** gestisce l'avvio della procedura di visualizzazione delle persone associate. Questo oggetto è creato al click del pulsante "Persone Associate" da parte dell'operatore. Crea e visualizza un FormRicercaCliente e un pulsante ButtonRicerca.
- **ControlRicerca:** gestisce la funzione "Ricerca" del cliente. Questo oggetto è creato al click del pulsante "Ricerca" da parte dell'operatore. Crea e visualizza un FormVisualizzaRicerca, FormSelezionaCliente e un pulsante ButtonSeleziona. L'operatore preme sul pulsante ButtonSeleziona indicare il cliente a cui è interessato.
- **ControlSelezionaCliente:** Questo oggetto è creato al click del pulsante ButtonSeleziona da parte dell'operatore. Visualizza una schermata contenente l'elenco delle persone associate ad un cliente precedentemente selezionato.

3.4.4.23. Visualizzare fattura del cliente





Entity:

- **Operatore 1° livello:** utilizza HotelMgM per stampare una fattura ad un cliente.
- **Clienti:** informazioni relative ai clienti memorizzati nel database centrale.
- **Fatture:** informazioni relative alle fatture dei clienti memorizzate nel database centrale.

Boundary:

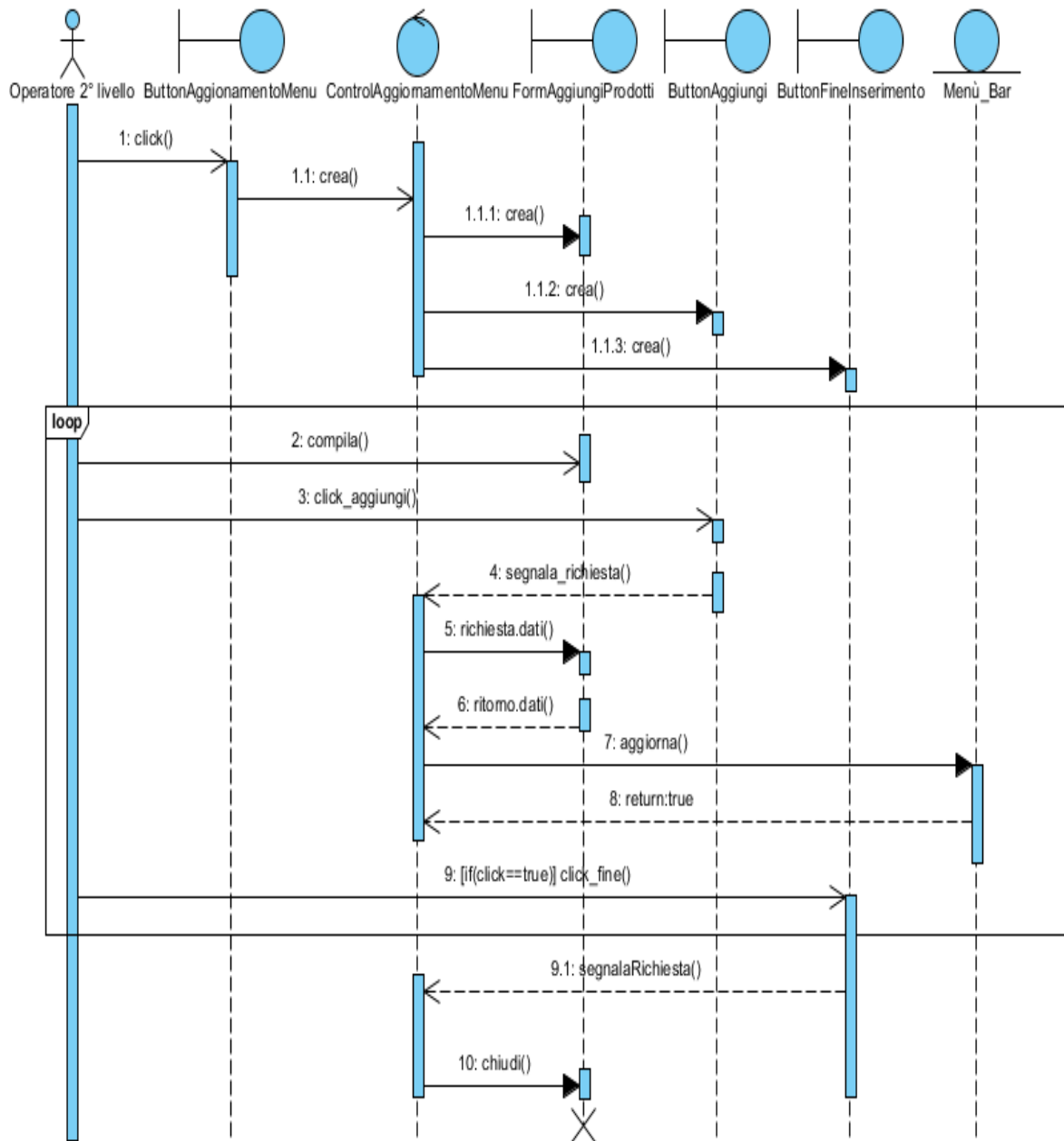
- **WorkStation:** terminale utilizzato dall'operatore 1° Livello.
- **ButtonFatturato:** pulsante utilizzato dall'operatore per accedere all'area relativa alle fatture dei clienti.
- **FormRicercaCliente:** form che permette la ricerca dei clienti.
- **ButtonRicerca:** pulsante utilizzato dall'operatore per avviare la ricerca del cliente.
- **FormVisualizzaCliente:** form che permette la visualizzazione dei risultati della ricerca e l'inserimento del cliente scelto.
- **ButtonInvio:** pulsante utilizzato dall'operatore per selezionare il cliente desiderato.

- **FormVisualizzaFatture:** pagina dove l'operatore visualizza la fattura del cliente scelto.

Control:

- **ControlFatturato:** gestisce la funzione "fattureClienti". Questo oggetto è generato dal click del ButtonFatturato da parte dell'operatore. Crea e visualizza un FormRicercaCliente compreso del ButtonRicerca.
- **ControlRicerca:** gestisce la funzione "ricerca Cliente". Questo oggetto è generato dal click del ButtonRicerca da parte dell'operatore. Controlla i campi inseriti dall'utente nel FormRicercaCliente e recupera i dati dall'entity Clienti. Chiude FormRicercaCliente e visualizza un nuovo FormVisualizzaCliente contenente anche il ButtonInvio
- **ControlInvio:** gestisce la funzione "seleziona cliente". Questo oggetto è generato dal click del ButtonSelezionaCliente da parte dell'operatore. Controlla i campi del FormVisualizzaCliente, recupera i dati dall'entity Fatture e visualizza un nuovo FormVisualizzaFatture che visualizza la fattura del cliente scelto.

3.4.4.25. Aggiornare menu' bar



Entity:

- **Operatore 2° livello:** utilizza HotelMgM per effettuare l'aggiornamento del menù Bar.
- **Menù_Bar:** informazioni relative al menù del bar memorizzato nel database centrale.

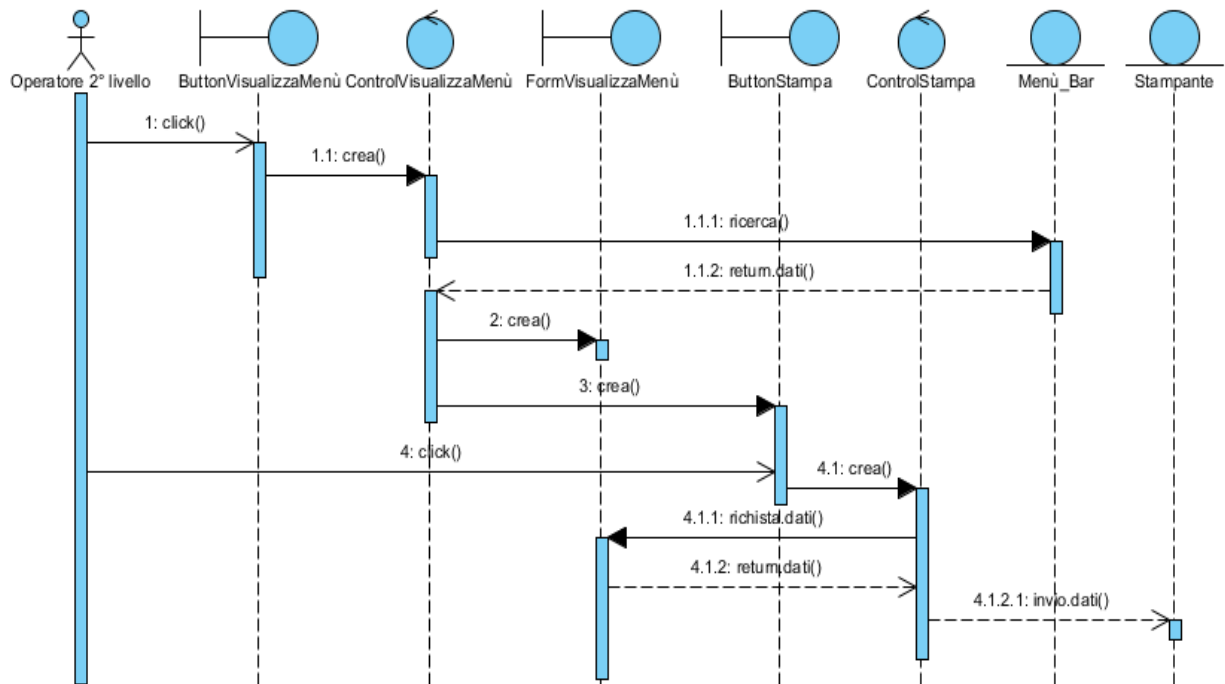
Boundary:

- **WorkStation:** terminale utilizzato dall'operatore 2° Livello.
- **ButtonAggiornaMenù:** pulsante utilizzato dall'operatore per accedere all'area dedicata all'aggiornamento, quindi all'aggiunta di nuovi extra disponibili per la clientela.
- **FormAggiuntaProdotti:** form che permette l'inserimento di nuovi extra nel Menù-Bar.
- **ButtonAggiungi:** pulsante utilizzato dall'operatore per aggiungere una nuovo extra nel Menù_Bar.
- **ButtonFineInserimento:** pulsante utilizzato dall'operatore per concludere l'aggiornamento del Menù_Bar.

Control:

- **ControlAggiornamentoMenù:** gestisce la funzione “Aggiornamento Menù”. Questo oggetto è generato dal click del ButtonAggiornaMenù da parte dell’operatore. Crea e visualizza un FormAggiuntaProdotti caratterizzato da ButtonAggiungi e dal ButtonFineInserimento.
- ButtonAggiungi controlla per ogni extra, i campi inseriti dall’operatore e li memorizza nel Menù_Bar mentre ButtonFineInserimento ferma il loop di inserimento e quindi la funzione “Aggiornamento Menù” per poi concludere con la chiusura del Form.

3.4.4.26. Stampare menu' bar



Entity:

- **Operatore 2° Livello:** utilizza HotelMgM per stampare il menù del bar.
- **Menu_Bar:** informazioni relative agli extra dell'hotel memorizzate nel database centrale.
- **Stampante:** periferica di output.

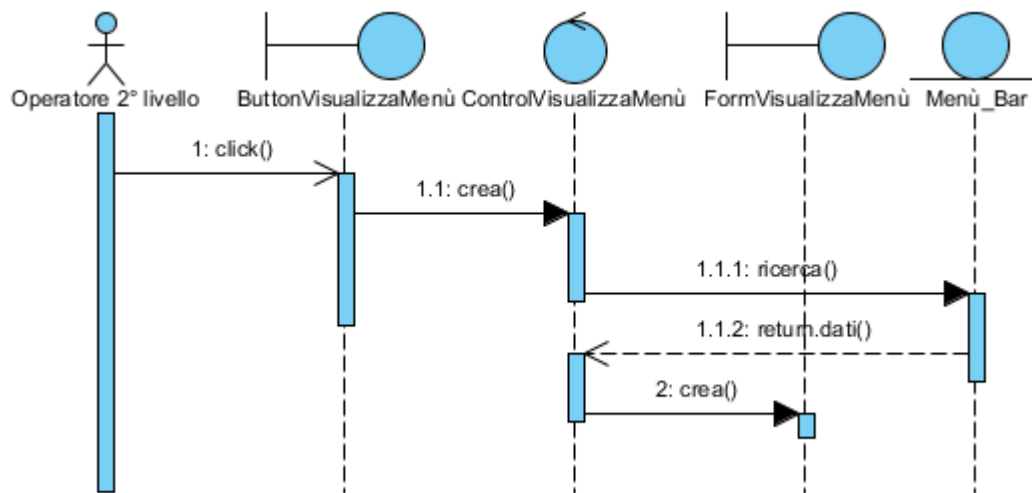
Boundary:

- **WorkStation:** terminale utilizzato dall'operatore 2° Livello.
- **ButtonVisualizzaMenu:** pulsante utilizzato dall'operatore 2° Livello per visualizzare il menù degli extra inserito nel sistema HotelMgm.
- **FormVisualizzaMenu:** form che visualizza il menù degli extra.
- **ButtonStampa:** pulsante utilizzato per stampare l'elenco degli extra.

Control:

- **ControlVisualizzaMenu:** permette di visualizzare il menù degli extra inseriti nel sistema HotelMgM. Questo oggetto è generato dal click del ButtonVisualizzaMenu da parte dell'operatore 2° Livello. Crea FormVisualizzaMenu che visualizza l'elenco degli extra inseriti nel sistema.
- **ContolStampa:** permette di stampare il menù del bar. Questo oggetto è generato dal click del ButtonStampa da parte dell'operatore 2° Livello. Attiva la periferia di output predefinita per la stampa.

3.4.4.27. Visualizzare menu' bar



Entity:

- **Operatore 2° Livello:** utilizza HotelMgM per visualizzare il menù del bar.
- **Menu_Bar:** informazioni relative agli extra dell'hotel memorizzate nel database centrale.

Boundary:

- **WorkStation:** terminale utilizzato dall'operatore.
- **ButtonVisualizzaMenu:** pulsante utilizzato dall'operatore 2° Livello per visualizzare il menù degli extra inserito nel sistema HotelMgm.
- **FormVisualizzaMenu:** form che visualizza il menù degli extra.

Control:

- **ControlVisualizzaMenu:** permette di visualizzare il menù degli extra inseriti nel sistema HotelMgM. Questo oggetto è generato dal click del ButtonVisualizzaMenu da parte dell'operatore 2° Livello. Crea FormVisualizzaMenu che visualizza l'elenco degli extra inseriti nel sistema.

Entity:

- **Operatore 2° livello:** utilizza HotelMgM per associare al cliente gli extra acquistati.
- **Menù_Bar:** informazioni relative al menù del bar memorizzato nel database centrale.
- **Camera:** informazioni relative agli extra consumati da un cliente e quindi associate al conto di una camera.

Boundary:

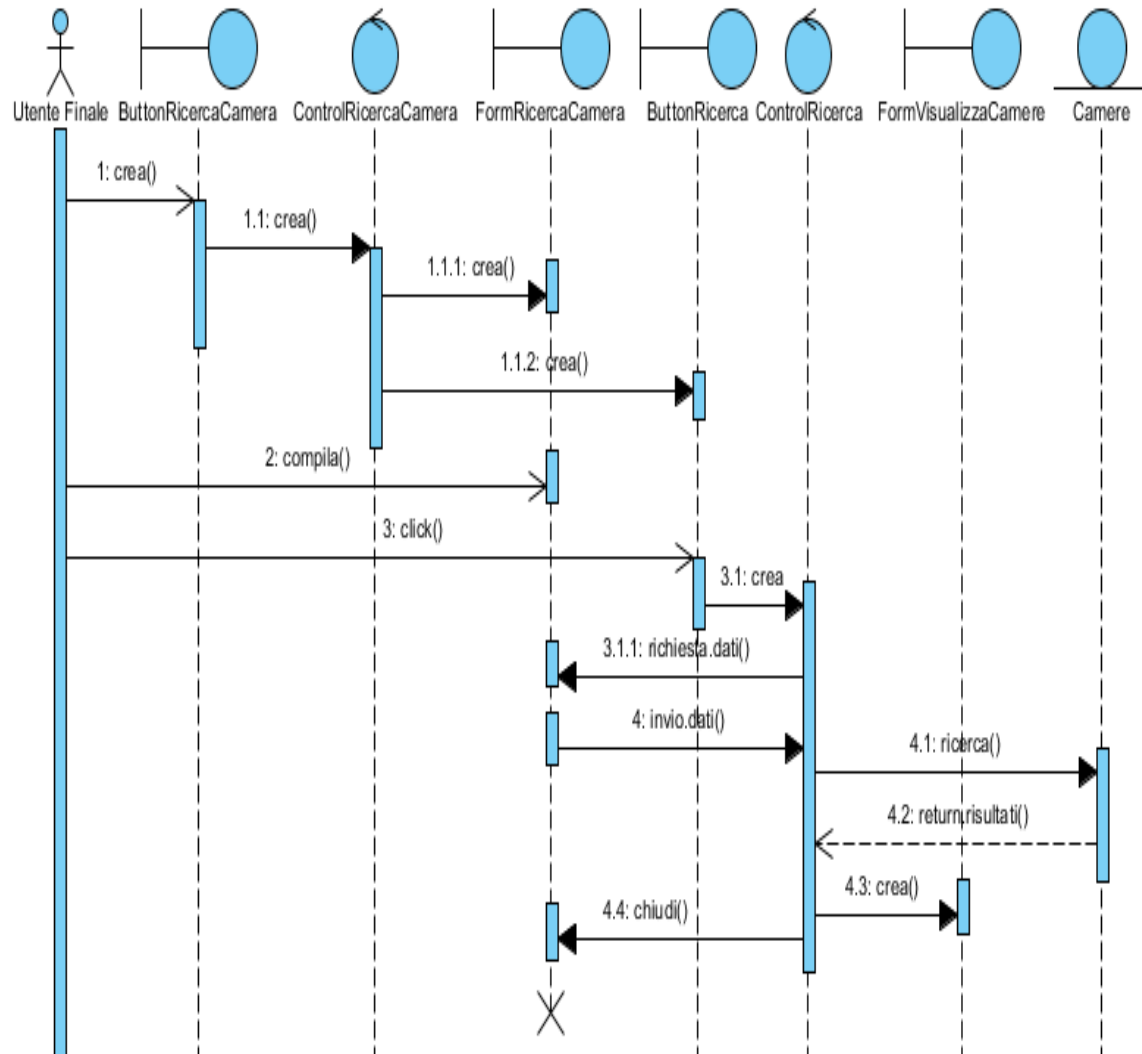
- **WorkStation:** terminale utilizzato dall'operatore 2° Livello.
- **ButtonAccreditoExtra:** pulsante utilizzato dall'operatore per accedere all'area accredito extra per un cliente.
- **FormAggiungiExtra:** form che visualizza il Menù_Bar e permette la scelta degli extra da associare ad un cliente e di conseguenza ad una camera.
- **ButtonAggiungi:** pulsante utilizzato dall'operatore per accreditare un extra ad un cliente.
- **ButtonFineInserimento:** pulsante utilizzato dall'operatore per terminare il loop e quindi la funzione "AssociaExtra".

Control:

- **ControlAccreditoExtra:** gestisce la funzione “Accredito Extra”. Questo oggetto è generato dal click del ButtonAccreditoExtra da parte dell’operatore. Crea e visualizza un FormAggiungiExtra caratterizzato dal ButtonAggiungi e dal ButtonFineInserimento.

ButtonAggiungi permette l’accredito effettivo e continuo di un extra alla volta, mentre ButtonFineInserimento ferma il loop e quindi la funzione “Associa Extra” per poi chiudere il FormAggiungiExtra.

3.4.4.29. Ricerca disponibilità camera on line

**Entity:**

- **Utente Finale:** utilizza la piattaforma web per consultare la disponibilità delle camere.
- **Camere:** informazioni relative alle camere memorizzate nel database.

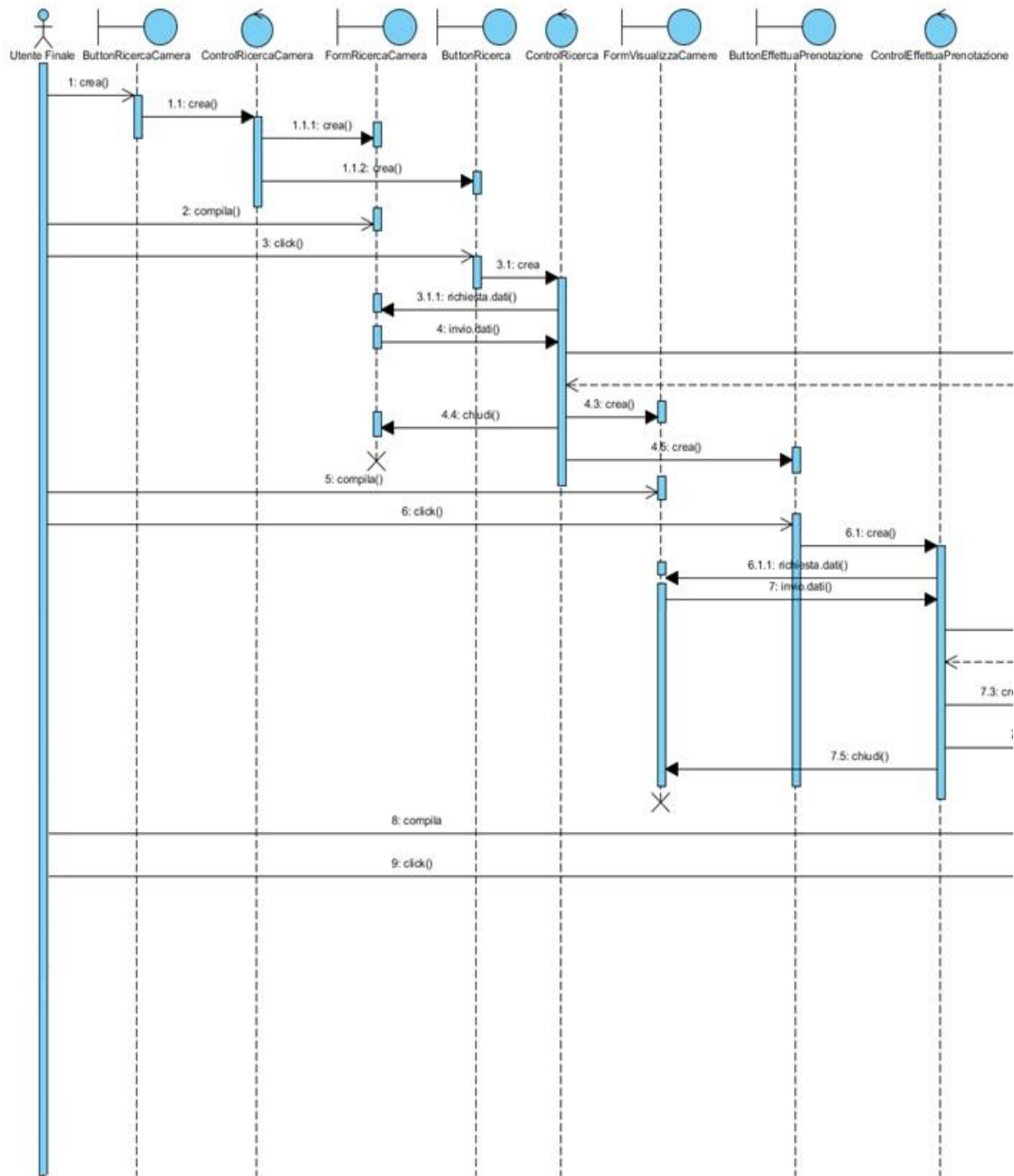
Boundary:

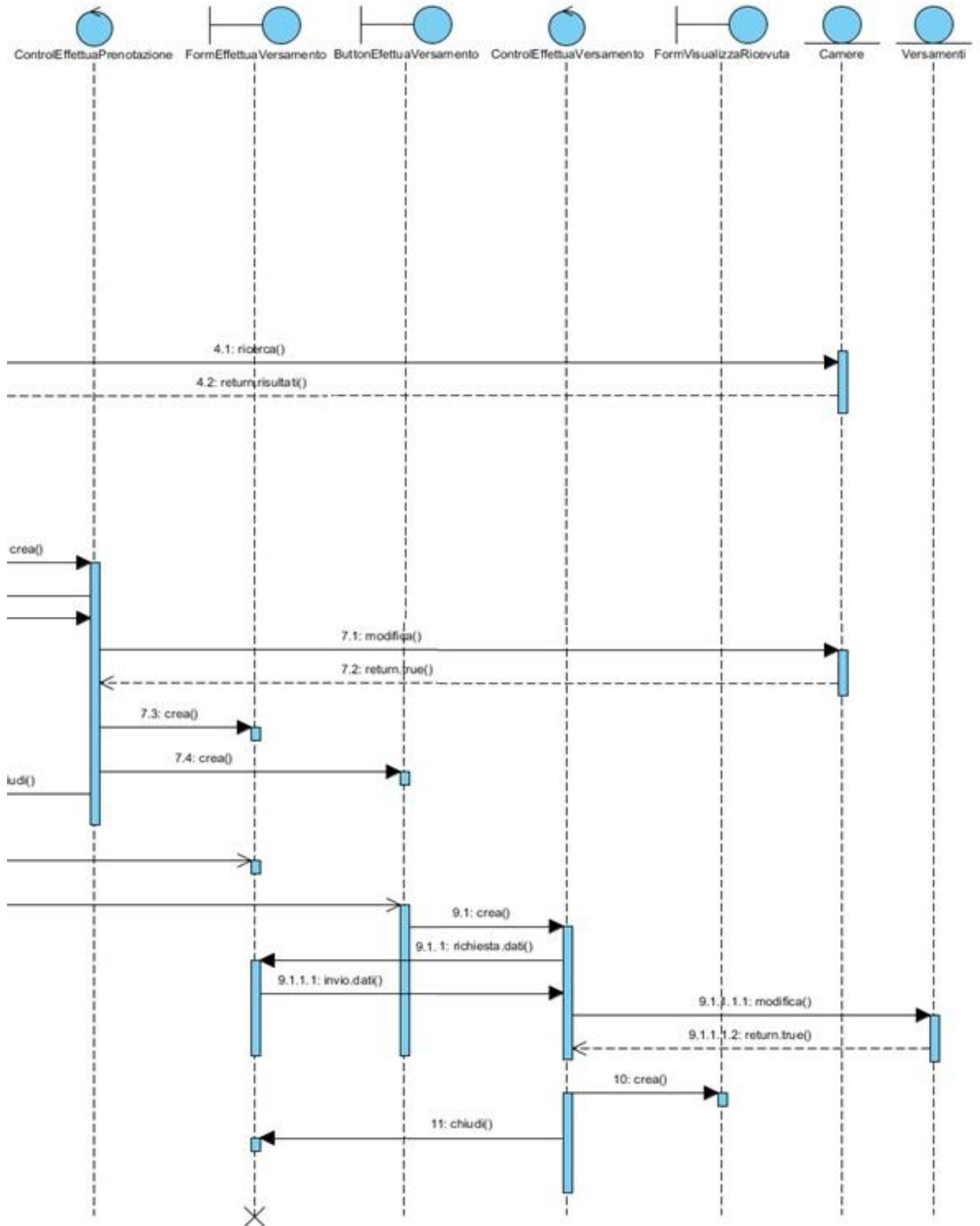
- **ButtonRicercaCamera:** pulsante utilizzato dall'utente finale per avviare lo use case Ricercare disponibilità camera on-line.
- **FormRicercaCamera:** form che contiene campi da compilare per la ricerca e il pulsante "Ricerca".
- **ButtonRicerca:** pulsante usato dall'utente finale per effettuare la ricerca.
- **FormVisualizzaCamere:** form in cui vengono visualizzate le camere trovate.

Control:

- **ControlRicercaCamere:** gestisce la funzione di ricerca di una camera. Questo oggetto è creato dal click sul pulsante "RicercaCamera" da parte dell'utente. Crea e visualizza un FormRicercaCamera e un pulsante "Ricerca".
- **ControlRicerca:** gestisce la funzione di visualizzazione dei risultati della ricerca. Questo oggetto è creato dal click sul pulsante "Ricerca" da parte dell'utente. Crea e visualizza un FormVisualizzaCamere dopo aver recuperato i dati dall'entity Camere e chiude la FormRicercaCamere.

3.4.4.30. Prenotare camera on line





Entity:

- **Utente Finale:** utilizza la piattaforma web per effettuare una prenotazione.
- **Camere:** informazioni relative alle camere memorizzate nel database centrale.
- **Versamento:** informazioni relative al versamento.

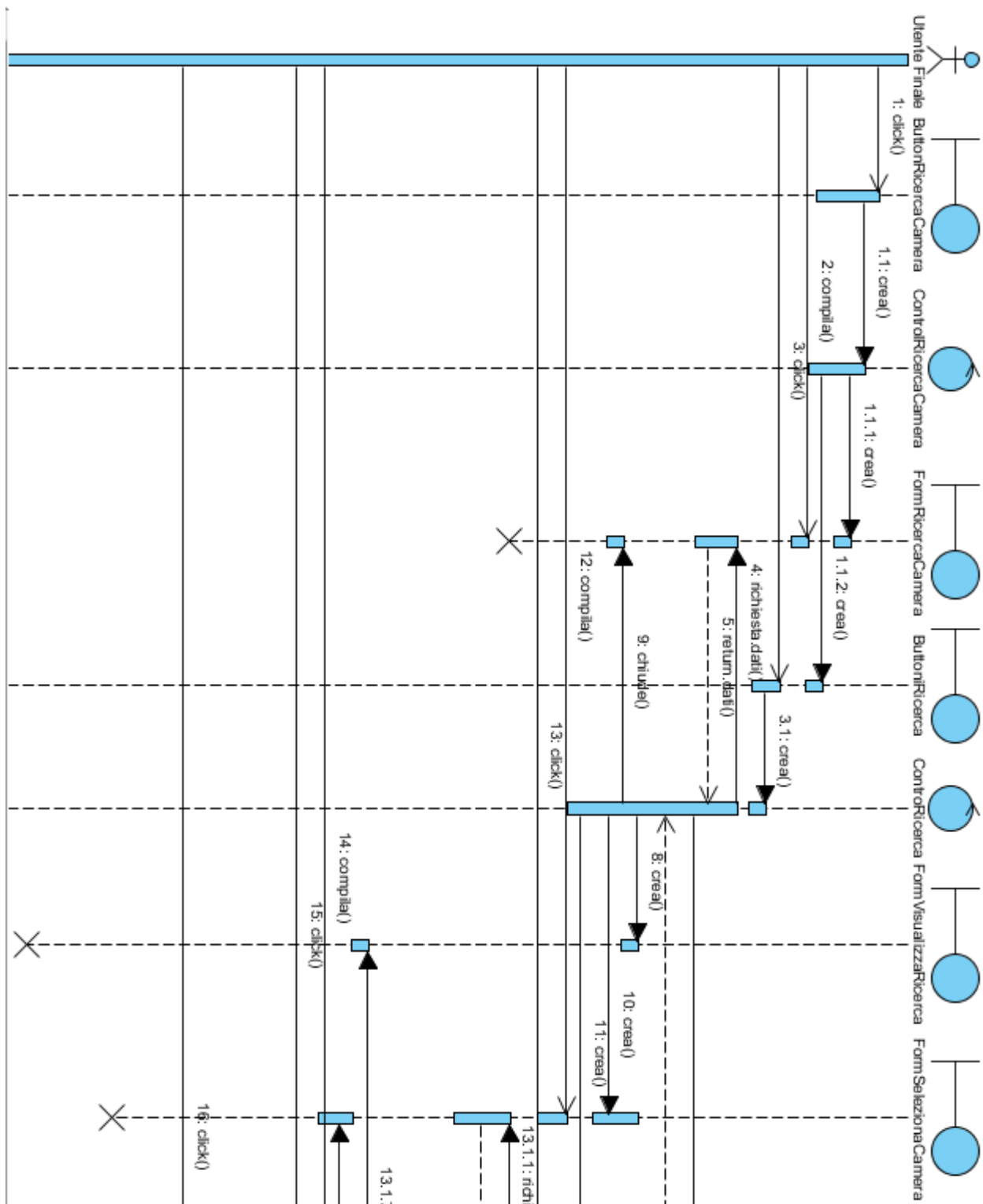
Boundary:

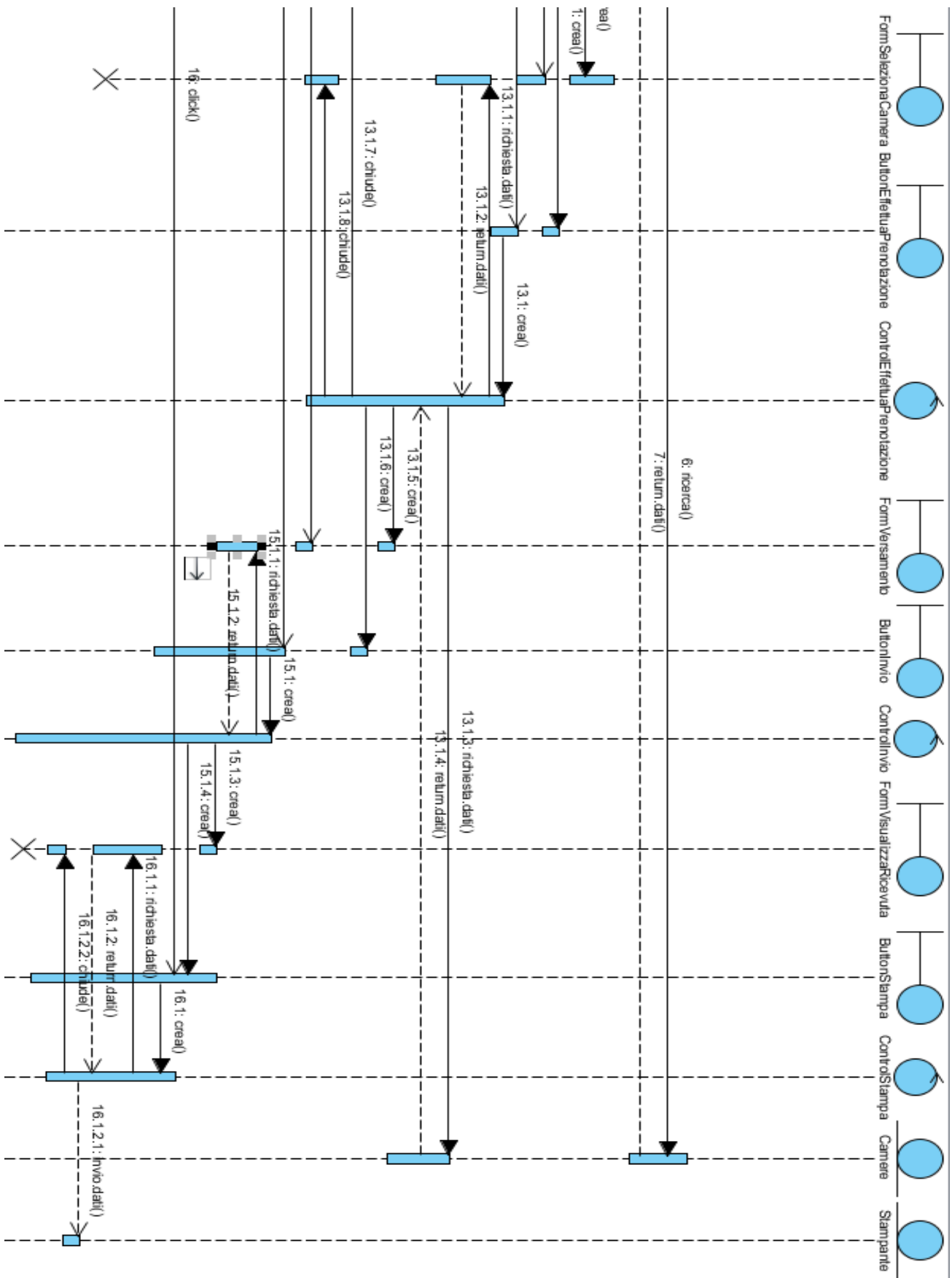
- **ButtonRicercaCamera:** pulsante utilizzato dall'utente finale per avviare il caso d'uso Effettuare prenotazioni on-line.
- **FormRicercaCamera:** form che permette la ricerca della camera e che contiene il pulsante "Ricerca".
- **ButtonRicerca:** pulsante utilizzato dall'utente finale per effettuare la ricerca.
- **FormVisualizzaCamere:** form che visualizza i risultati della ricerca delle camere e i campi da riempire con la camera scelta. Contiene il pulsante "EffettuaPrenotazione".
- **ButtonEffettuaPrenotazione:** pulsante utilizzato dall'utente finale per effettuare la prenotazione.
- **FormEffettuaVersamento:** form che contiene i campi relativi al versamento da effettuare.
- **ButtonEffettuaVersamento:** pulsante utilizzato dall'utente per effettuare il versamento.
- **FormVisualizzaRicevuta:** form che visualizza la ricevuta dell'avvenuto versamento.

Control:

- **ControlRicercaCamera:** gestisce la funzione “RicercaCamera” ed è generato dal click sul pulsante “RicercaCamere” effettuato dall’utente finale. Crea e visualizza un FormRicercaCamera e un pulsante “Ricerca”.
- **ControlRicerca:** gestisce la funzione “Ricerca” ed è generato dal click sul pulsante “Ricerca” da parte dell’utente finale. Crea e visualizza un FormVisualizzaCamere e un pulsante “EffettuaPrenotazione”, dopo aver preso i dati dal FormRicercaCamera fa la richiesta all’entity Camere per visualizzare i risultati. Chiude il FormRicercaCamera.
- **ControlEffettuaPrenotazione:** gestisce la procedura di “EffettuaPrenotazione” ed è generato dal click sul pulsante “EffettuaPrenotazione” da parte dell’utente finale. Crea e visualizza un FormEffettuaVersamento e un pulsante “EffettuaVersamento”, dopo aver preso i dati da FormVisualizzaCamere e dopo aver aggiornato l’entity Camere. Chiude il FormVisualizzaCamere.
- **ControlEffettuaVersamento:** gestisce la procedura per il versamento ed è generato dal click sul pulsante “EffettuaVersamento” da parte dell’utente finale. Crea e visualizza un FormVisualizzaRicevuta, dopo aver preso i dati dal FormEffettuaVersamento e inserito i dati nell’entity Versamenti. Chiude il FormEffettuaVersamento.

3.4.4.31. Stampare ricevuta prenotazione





Entity:

- **Utente Finale:** utilizza la piattaforma web per effettuare una prenotazione.
- **Camere:** informazioni relative alle camere memorizzate nel database centrale.
- **Stampante:** periferica di output.

Boundary:

- **ButtonRicercaCamera:** pulsante utilizzato dall'utente finale per avviare la procedura di stampa della ricevuta di prenotazione.
- **FormRicercaCamera:** form che permette la ricerca della camera e che contiene il pulsante "Ricerca".
- **ButtonRicerca:** pulsante utilizzato dall'utente finale per effettuare la ricerca.
- **FormVisualizzaRicerca:** form che visualizza i risultati della ricerca delle camere.
- **FormSelezionaCamera:** form che permette di selezionare la camera.
- **ButtonEffettuaPrenotazione:** pulsante utilizzato dall'utente finale per effettuare la prenotazione.
- **FormVersamento:** form che contiene i campi relativi al versamento da effettuare.
- **ButtonInvio:** pulsante utilizzato dall'utente per effettuare il versamento.
- **FormVisualizzaRicevuta:** form che visualizza la ricevuta dell'avvenuto versamento.

- **ButtonStampa:** pulsante che permette di effettuare la stampa della ricevuta della prenotazione.

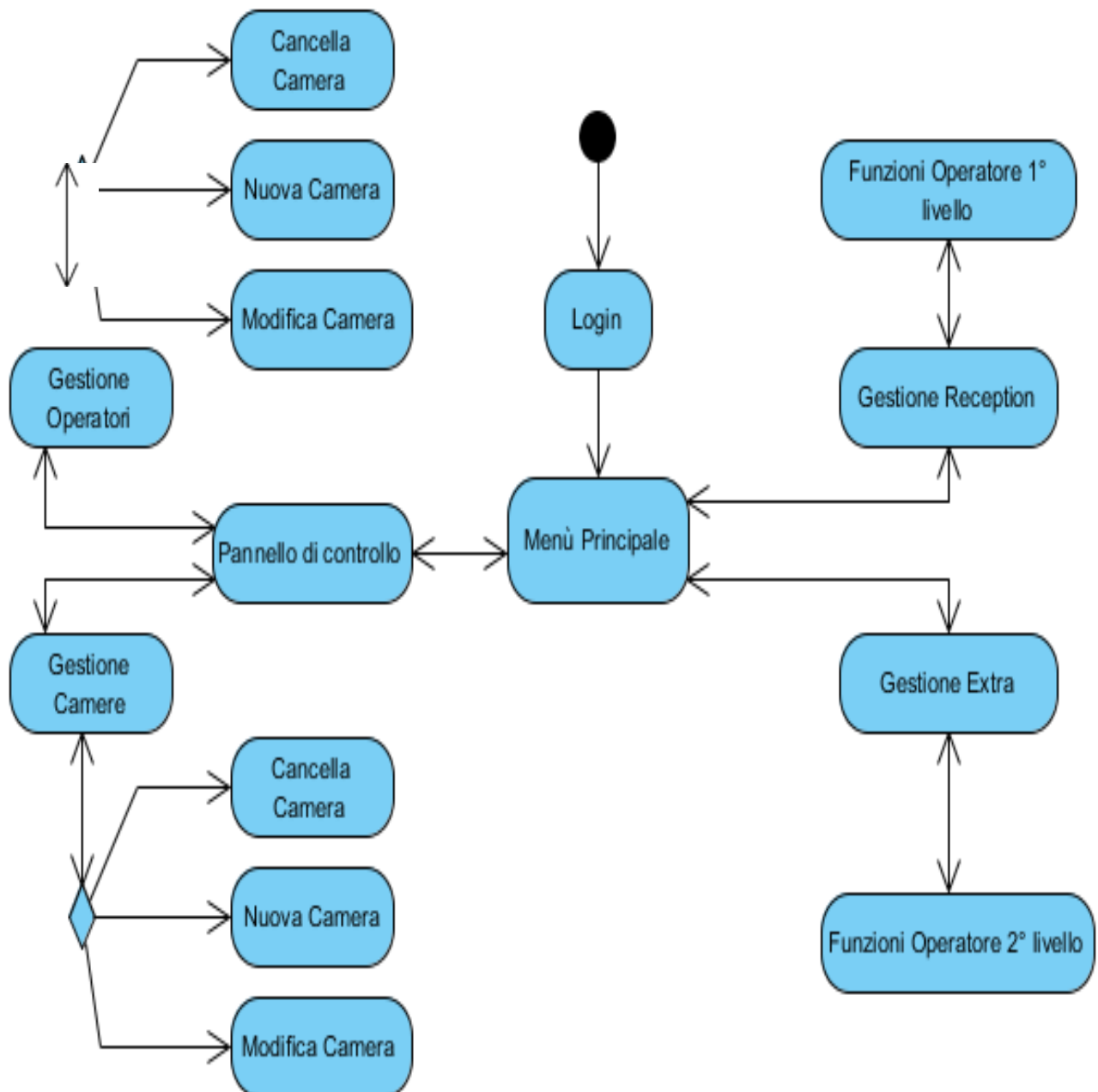
Control:

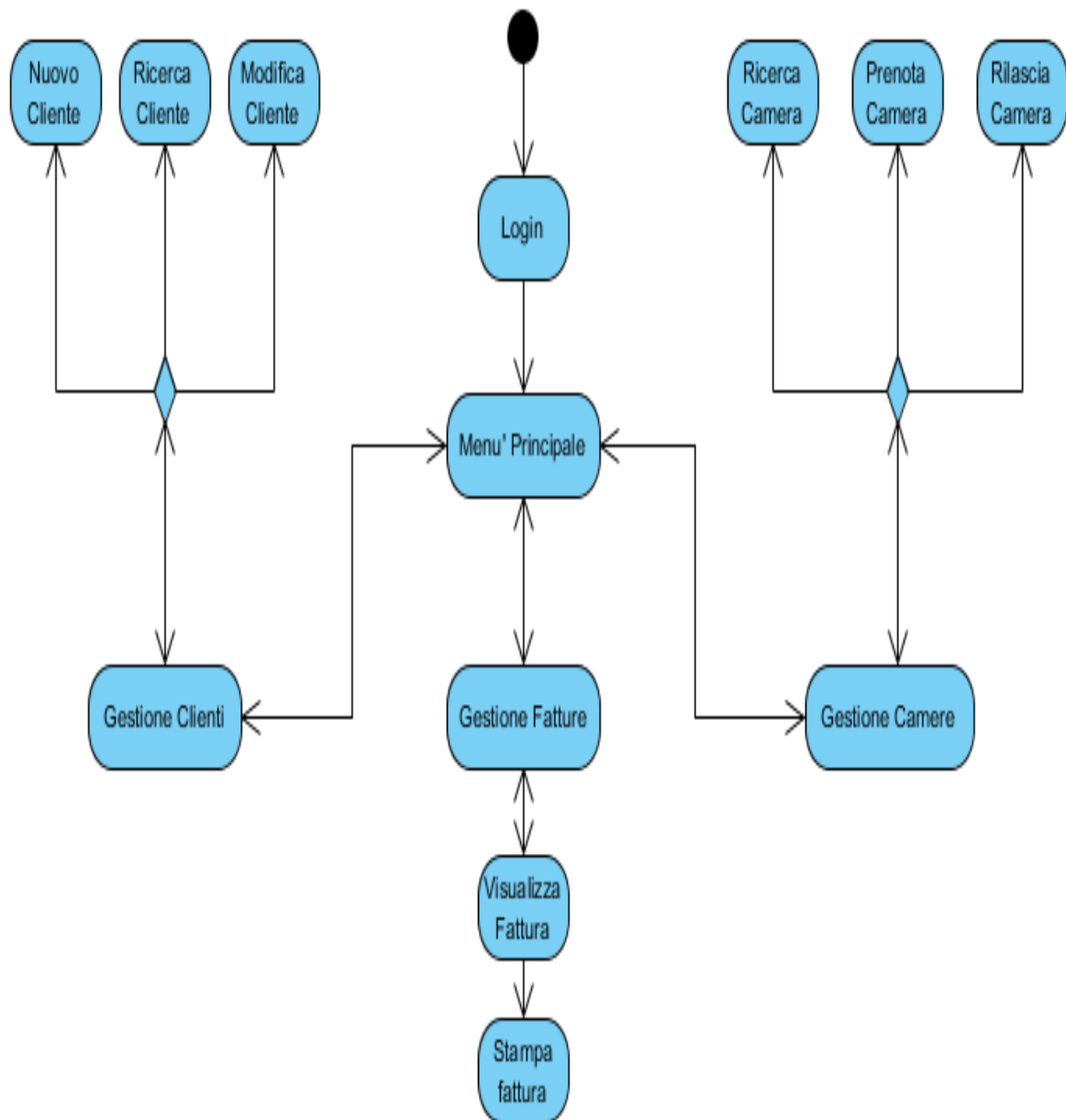
- **ControlRicercaCamera:** gestisce la funzione “RicercaCamera” ed è generato dal click sul pulsante “RicercaCamere” effettuato dall’utente finale. Crea e visualizza un FormRicercaCamera e un pulsante “Ricerca”.
- **ControlRicerca:** gestisce la funzione “Ricerca” ed è generato dal click sul pulsante “Ricerca” da parte dell’utente finale. Crea e visualizza un FormVisualizzaRicerca e un FormSelezionaCamera che contiene un pulsante “EffettuaPrenotazione”.
- **ControlEffettuaPrenotazione:** gestisce la procedura di “EffettuaPrenotazione” ed è generato dal click sul pulsante “EffettuaPrenotazione” da parte dell’utente finale. Crea e visualizza un FormVersamento e un pulsante “EffettuaVersamento”, dopo aver preso i dati da FormSelezionaCamera e dopo aver aggiornato l’entity Camere. Chiude il FormSelezionaCamera.
- **ControlInvio:** gestisce la procedura per il versamento ed è generato dal click sul pulsante “EffettuaVersamento” da parte dell’utente finale. Crea e visualizza un FormVisualizzaRicevuta, dopo aver preso i dati dal FormVersamento e inserito i dati nell’entity Versamenti. Chiude il FormEffettuaVersamento.
- **ControlStampa:** gestisce la procedura di stampa della ricevuta della prenotazione. È generato dal click del pulsante “Stampa”.

3.4.5. Interfaccia Utente

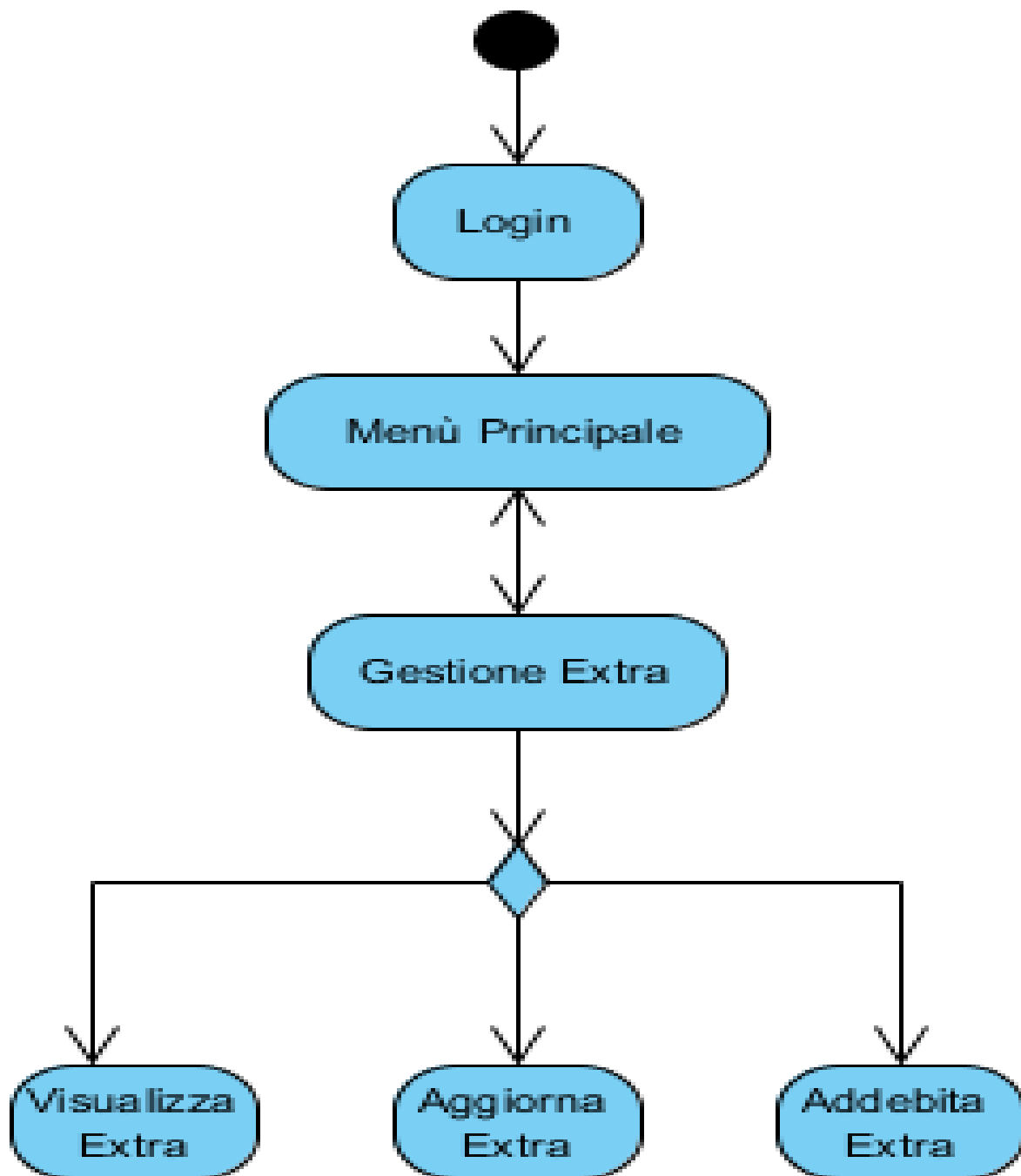
3.4.5.1. Path Navigazionali

AMMINISTRATORE

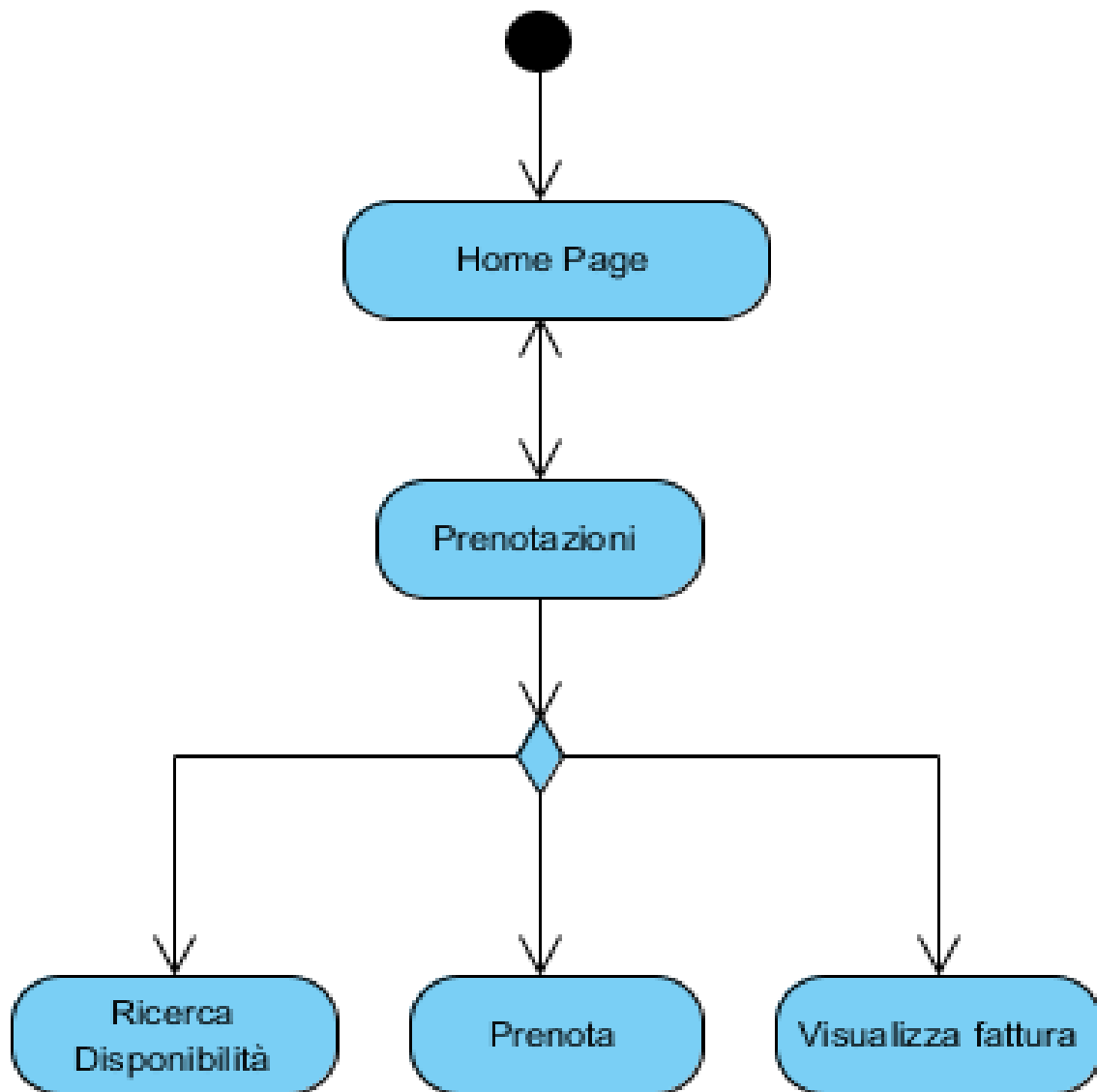


OPERATORE 1° LIVELLO

OPERATORE 2° LIVELLO



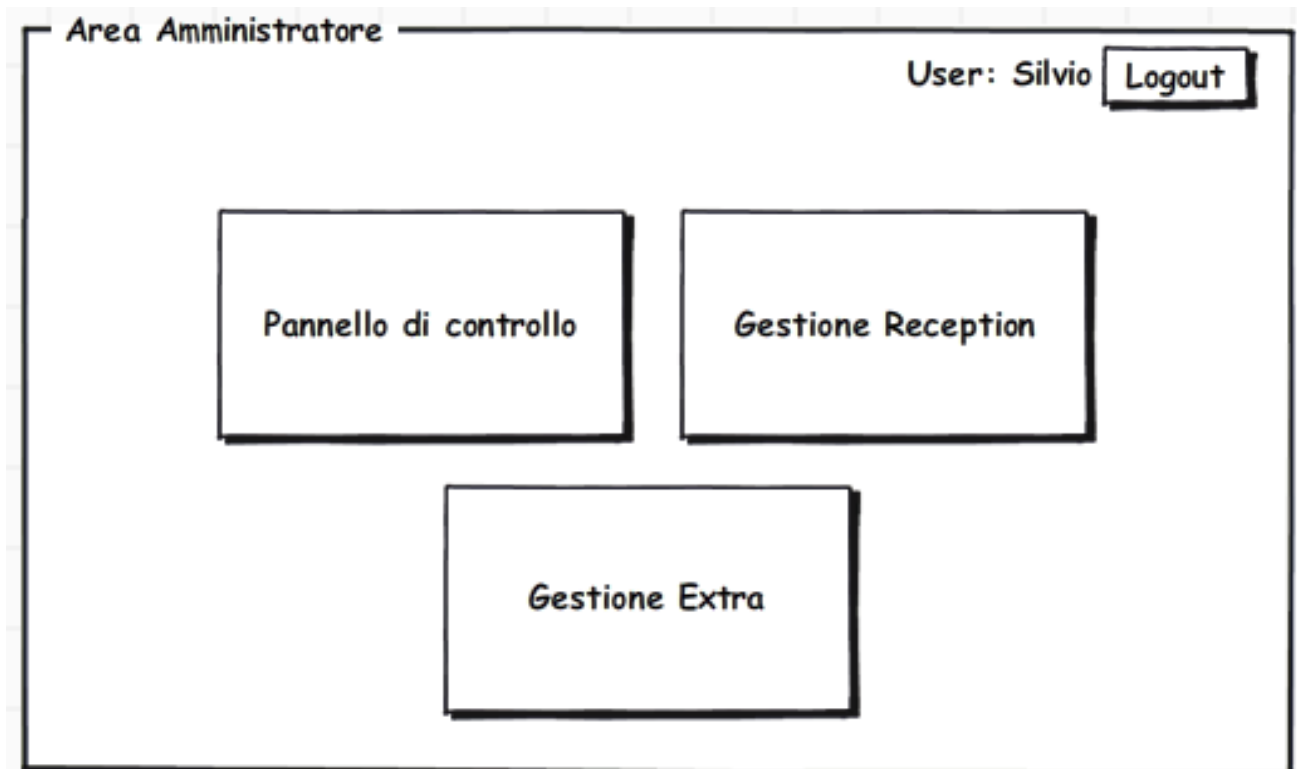
UTENTE FINALE



3.4.5.2. Screen Mockup

The mockup shows a login window titled "Accesso al Sistema". On the left is the Hotel MgM logo, which includes a stylized building icon and the text "D.F.R. Hotel MgM" with five yellow stars below it. On the right, there are two input fields: "Nome Account" and "Password". Below these fields are two buttons: "Accedi" and "Cancella".

Il mockup sopra riportato rappresenta la pagina di accesso al sistema. L'accesso avviene tramite form di autenticazione nel quale l'utente deve inserire le proprie credenziali di accesso. Stabilito il ruolo dell'utente, il sistema lo reindirizzerà alla home page ad esso dedicata.



Il mockup sopra riportato rappresenta la home page di un utente avente il ruolo di Amministratore. Sono presenti dei pulsanti che consentono un facile accesso alle funzionalità messe a disposizione dell'utente, in particolare:

- Un pulsante "Pannello di controllo" che gli permette la gestione delle camere e degli operatori
- Un pulsante "Gestione Reception" che gli permette di accedere a tutte le funzioni di gestione della reception, quindi tutte le funzionalità di cui possono disporre anche gli operatori di 1° livello
- Un pulsante "Gestione Extra" che gli permette di accedere a tutte le funzioni di gestione degli extra, quindi a tutte le funzioni di cui possono disporre anche gli operatori di 2° livello

The mockup shows a rectangular window titled "Ricerca Cliente". Inside the window, there are four text input fields arranged in two rows. The first row contains "Nome" and "Cognome". The second row contains "Data di nascita" and "N. CartaID". Below these fields, there are two rectangular buttons. The left button is labeled "Avvia Ricerca" and the right button is labeled "Elenco Completo".

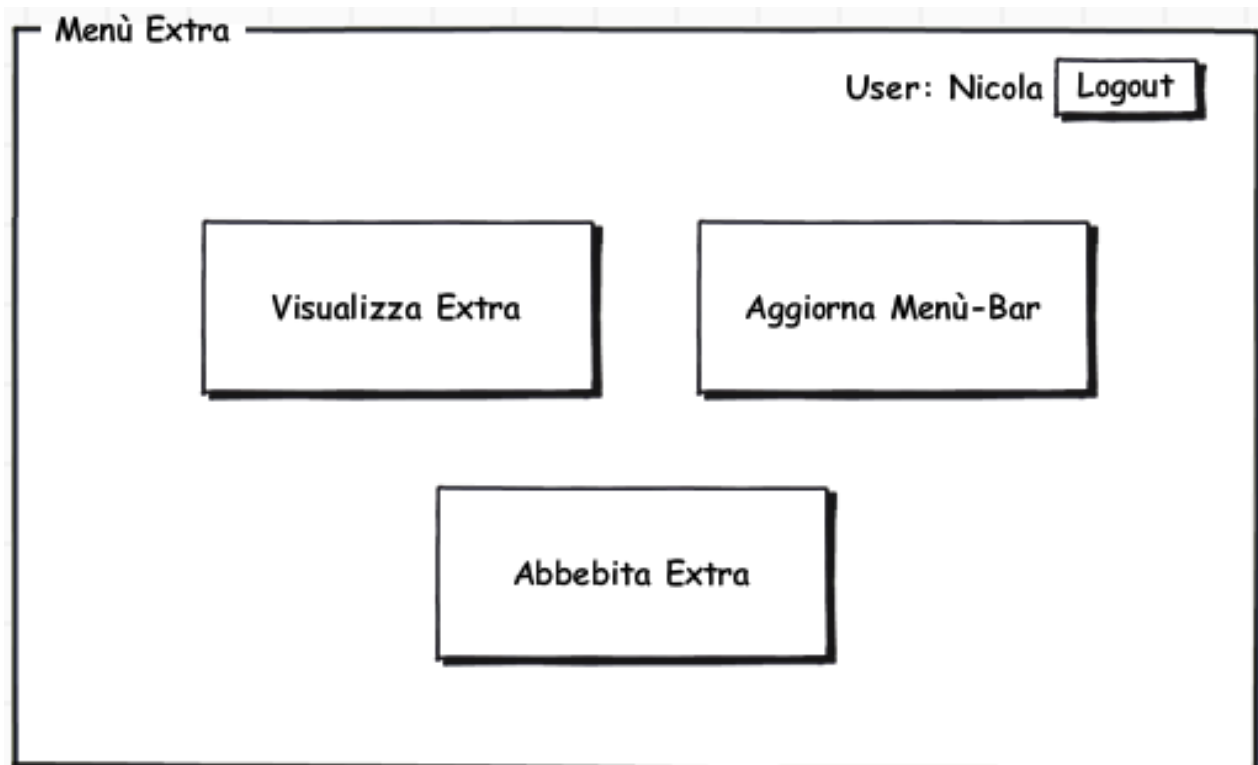
Il mockup sopra riportato rappresenta l'area per la ricerca dei clienti a cui ha accesso l'operatore di 1° livello. Sono presenti dei campi da riempire con i valori desiderati e avviare la ricerca sulla base dei valori inseriti. E' presente anche un pulsante che dà la possibilità di effettuare la ricerca di tutti i clienti presenti nel database in modo rapido e semplice.

Area Ricerca Clienti

N. CartaID	Nome	Cognome	Data di nascita
AK 9495144	Giacomo	Guilizzoni	09/08/1989
....
....
....
....

N. CartaId

Il mockup sopra riportato rappresenta la schermata che si presenta dopo aver effettuato la ricerca dei clienti. Nella parte superiore vengono mostrati i risultati della ricerca e sotto un form dove inserire il numero della carta di identità del cliente desiderato per accedere ai suoi specifici dati.



Il mockup sopra riportato rappresenta l'home page relativa all'utente avente ruolo di operatore di 2° livello.

Sono presenti dei pulsanti che consentono di accedere facilmente alle funzionalità messe a disposizione dell'utente in particolare la possibilità di:

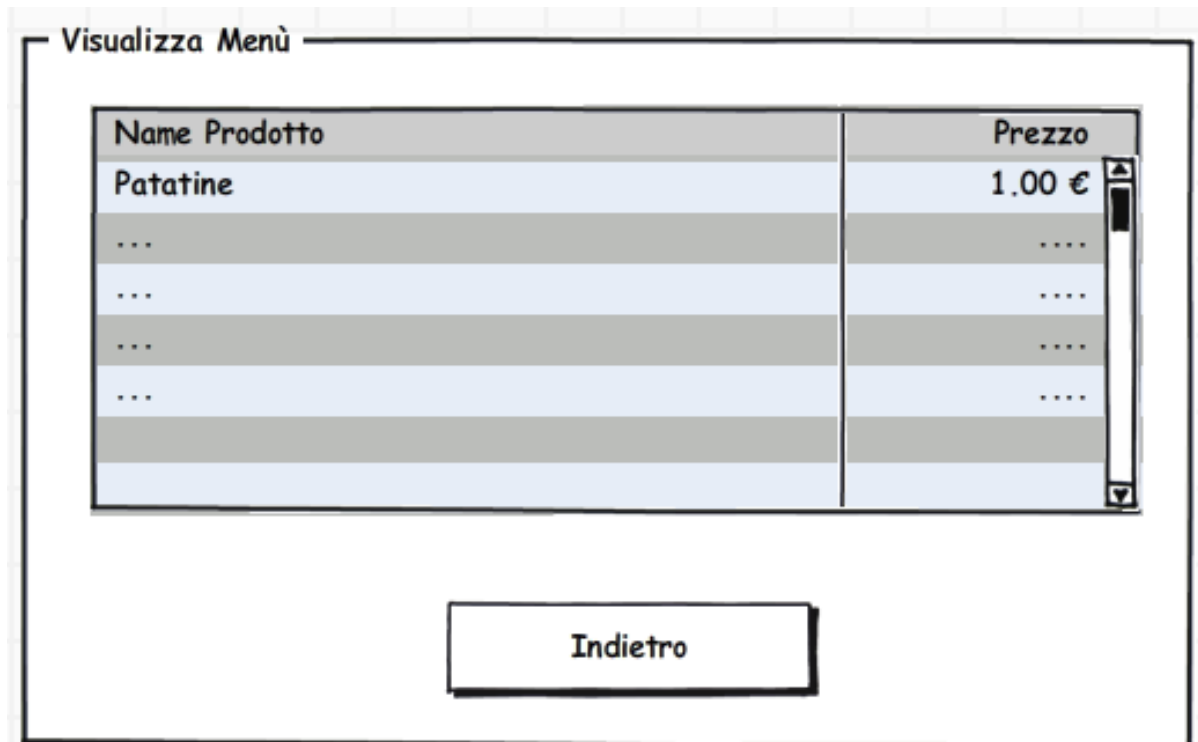
- vedere l'elenco dei prodotti presenti nel menù-bar
- aggiornare l'elenco dei prodotti del menù-bar
- addebitare extra al cliente

Aggiornamento Menù

Name Prodotto	Prezzo
Patatine	1.00 €
...
...
...
...

Nome Prodotto Prezzo

Il mockup sopra riportato rappresenta l'area in cui è possibile aggiornare il menù-bar. In alto è presente l'elenco dei prodotti che già sono in lista e sotto la possibilità di poter inserire il nome del prodotto con il relativo prezzo.



Il mockup sopra riportato rappresenta la visualizzazione dell'elenco completo del menù-bar.

4. GLOSSARIO

GLOSSARIO	
HotelMgM	Nome del sistema software sviluppato, installabile in un qualsiasi Hotel. HotelMgM permettere la semplificazione delle più comuni operazioni svolte in un qualsiasi Hotel, grazie al suo semplice e veloce utilizzo.
Utente Registrato	Termine che identifica uno qualsiasi degli utenti registrati nel sistema; viene utilizzato nella descrizione di funzionalità accessibili ad ogni tipo di utente(login e utente).
Amministratore	Termine che identifica colui che ha la visione globale del sistema, ha le stesse funzioni di tutti gli altri utenti registrati nel sistema e in più può modificare le risorse del sistema(utenti e alloggi) e naturalmente controlla e quindi intervenire sul sistema in caso di errato funzionamento di HotelMGM.
Operatore 1° Liv.	<p>“Operatore della reception”, termine che identifica il principale utente del sistema, gestisce le principali operazioni che vengono svolte in ogni Hotel che si rispetti.</p> <p>L’operatore di primo livello si occuperà di alcune operazioni fondamentali quali: Prenotare una camera, Registrazione di nuovi clienti nonché la registrazione dei clienti associati ad esso, ed altre operazioni meno fondamentali ma ugualmente necessarie e fondamentali.</p>
Operatore 2° Liv.	<p>“Gestore del Bar”, termine che identifica il secondo utente, come importanza, presente nel sistema, gestisce le principali operazioni che vengono svolte in un Bar.</p>

	L'operatore di secondo livello si occuperà di alcune operazioni fondamentali quali: Aggiornare il Menù Bar durante le operazioni di rifornimento dispensa, visualizzare o stampare il Menù del Bar nel caso sia necessario e cosa ancor più importante, nel caso in cui un cliente vorrebbe consumare un pasto, l'accredito di un pasto ad una data camera e di conseguenza al cliente principale che soggiorna in quell'alloggio.
Utente Finale	“Utente esterno”, termine identificativo associato al cliente. L'utente finale e cioè una persona comune, cliente per l'Hotel, è colui il quale tramite l'accesso ad internet al sito dell'Hotel può accedere a diversi servizi quali la Ricerca – Disponibilità di una camera, Prenotazione della camera nel caso in cui ci sia disponibilità, e persino il pagamento On-Line con relativa stampa della Ricevuta dell'avvenuto pagamento.
Menù_Bar	Termine identificativo associato alle informazioni relative al Menù del bar, memorizzato nel database centrale.
Camera	Termine identificativo associato alle informazioni relative agli extra consumati da un cliente e quindi associati al conto di una camera, memorizzato nel database centrale.
Utente	Termine identificativo associato alle informazioni relative agli utenti che lavorano nell'hotel e di conseguenza memorizzati nel database centrale.
Cliente	Termine identificativo associato alle informazioni relative ai clienti e quindi memorizzate nel database centrale.

Fattura	Termine identificativo associato alle informazioni relative alle fatture dei clienti, memorizzate nel database centrale.
Persona	Termine identificativo associato alle informazioni relative alle persone associate al cliente principale e quindi memorizzate nel database centrale.
Riga	Termine identificativo associato alle informazioni relative alle spese sostenute dal cliente in un determinato giorno e quindi memorizzate nel database centrale. HotelMgM svolge un'azione di monitoraggio, quindi per ogni giorno in cui il cliente alloggia nell'hotel, il sistema tiene traccia delle spese sostenute, cioè quelle fisse legate alla camera e gli extra che il cliente può consumare disponibili al Bar.
Versamento	Termine identificativo associato alle informazioni relative ai versamenti eseguiti dall'utente finale nell'effettuare la prenotazione On-Line di una stanza.
Calendario	Termine identificativo associato alle informazioni relative alle date di prenotazione delle camere e quindi memorizzate nel database centrale.