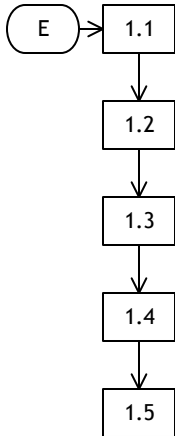
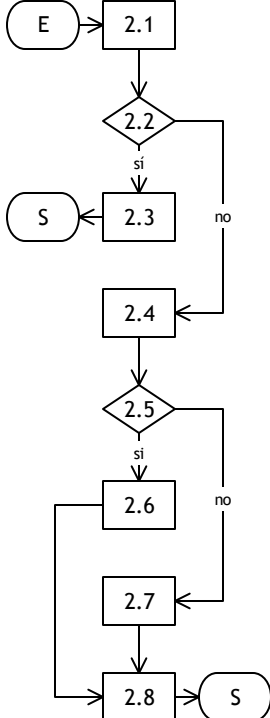


PROPÓSITO: Mantener las instalaciones, maquinaria y equipo en condiciones de uso.

PROVEE	ENTRADAS	ACTIVIDADES		SALIDAS	RECIBE
Todos los procesos	Requerimiento de mantenimiento	PLANEAR		Infraestructura mantenida	Todos los procesos
	Necesidades de ambiente para la operación	HACER	1. Mantenimiento preventivo 2. Mantenimiento correctivo 3. Mantenimiento a las instalaciones		
		VERIFICAR		Ambiente para la operación adecuado	
		ACTUAR			

INDICADORES DEL DESEMPEÑO	CONOCIMIENTO DEL PROCESO		
<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo de paro de máquina por mantenimiento correctivo - Tiempo de paro de máquina por mantenimiento preventivo 	TIPO	INTERNO	EXTERNO
	Consulta	N/A	- Manuales de equipo
	Registros	<ul style="list-style-type: none"> -FR-05-01 Programa de mantenimiento - FR-05-02 Bitácora de mantenimiento - FR-05-03 Reporte de mantenimiento correctivo - FR-05-09 Información del Equipo 	- Reportes de mantenimiento

RESPONSABLES	REQUISITOS NORMATIVOS	
DUEÑO DEL PROCESO Director de Producción OPERADORES DEL PROCESO Director de Producción, Director de Administración	ISO 9001:2015 7.1.3 Infraestructura 7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos	AS 9100C 6.3 Infraestructura 6.4 Ambiente de trabajo

Actividad	Descripción		Responsable	Registros o documentos consultados	Registros generados
1. Mantenimiento preventivo		Identifica los equipos sujetos a mantenimiento	Director de Producción		
		Describe las actividades en el programa de mantenimiento (FR-05-01)	Director de Producción	Nota 1	FR-05-01
		Da seguimiento al programa para asegurar su cumplimiento	Director de Producción		
		Registra las actividades de mantenimiento que se realizan en su turno, dentro de la bitácora de mantenimiento (FR-05-02)	Coordinador de Producción		FR-05-02
		Mensualmente, verifica el llenado correcto de los registros	Director de Ingeniería	FR-05-02	
2. Mantenimiento correctivo		Detecta falla y notifica al Herramientista o Programador	Operador		
		¿Puede solucionar la falla?	Herramientista / Programador	Nota 2	
		Soluciona y registra en el reporte de mantenimiento correctivo (FR-05-03)	Herramientista / Programador		FR-05-03
		Notifica al Director de Producción	Herramientista / Programador		
		¿El equipo cuenta con garantía?	Director de Producción		
		Solicita reparación con el proveedor	Director de Producción		
		Genera requisición de Compra y da seguimiento a la reparación del equipo de acuerdo al PC-07 Compras	Director de Producción	PC-07	
		Registra reparación en bitácora de mantenimiento (FR-05-02) y en reporte de mantenimiento correctivo (FR-05-03)	Coordinador de Producción		FR-05-02 / 03

Actividad	Descripción		Responsable	Registros o documentos consultados	Registros generados
3. Mantenimiento a las instalaciones	<pre> graph TD E1([E1]) --> 3.1[3.1] 3.1 --> 3.2[3.2] 3.2 --> 3.3[3.3] 3.3 --> S([S]) </pre>	Identifica el mantenimiento necesario para instalaciones y equipo de apoyo en el programa de mantenimiento (FR-05-01)	Director de Producción		FR-05-01
		Da seguimiento al cumplimiento con el programa	Director de Producción	FR-05-01	
		Realiza mantenimiento y genera bitácora (FR-05-02) correspondiente / y el equipo de computo se genera el registro Información del equipo(FR-05-09)	Responsable asignado	Nota 3	FR-05-02/09

Nota	Descripción
1	Las actividades de mantenimiento preventivo deben realizarse en conformidad con el manual del fabricante del equipo, cuando se cuente con él.
2	Las fallas sólo deben solucionarlas el Herramientista o el Programador.
3	<p>RESPONSABLES DE MANTENIMIENTO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Equipo de cómputo/impresoras - Sistemas - Instalaciones generales - Director de Producción - Instalaciones de producción - Director de Producción <p>Para el mantenimiento al equipo de cómputo, debe generarse el FR-05-09 Información del equipo.</p> <p>NOTA: Los programas de las Maquinas de Control Numérico Computarizado, Centros de Maquinado y Mesa de Coordenadas son solo controladores siendo solo un archivo o programa simple que permite la comunicación entre máquina y un periférico. En el caso del control FANUC es un procesador esclavo, no hay forma de contaminarse por un virus, ya que únicamente realiza un proceso único y no puede realizar varias funciones. Por lo tanto no se necesita mantenimiento.</p>

Código	Nombre del documento	Edición	Fecha de edición
PC-05	Mantenimiento	11	15-Marzo-2018
Elabora		Revisa	Aprueba
Joaquín Figaredo S.		Alberto Pablo Ramon	Joaquín Figaredo S.

CONTROL DE CAMBIOS			
Edición	Fecha de edición	Apartado(s)	Descripción del cambio
9	23-Enero-2016	3	En la Tabla de tipo de infraestructura, se anexa al Equipo de Computo / Impresoras
10	10-Marzo-2016	1 al 3	Se actualizó procedimiento con base a requerimientos de las normas ISO 9001:2015 y AS9100C
11	15-Marzo-2018	1 al 3	Cambio de logo-NUBERU y reestructuración

LISTADO DE DISTRIBUCIÓN			
# de copia	Área / Departamento	Responsable	Firma (sólo en original)
1	Producción - Carpeta No. 1	Director de Producción / Joaquín Figaredo Sánchez	
2	Almacén - Carpeta No.2	Encargado de Almacén / Maricela Benítez	

