

ΙT

COMPONENTI MACCHINA

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- Macchina Machine
- Kit di benvenuto composto da 9 capsule assortite Contoso CAPSULE e brochure Contoso CAPSULE

- · Libretto di istruzioni
- Guida rapida
- Foglio garanzia

Le caratteristiche ed il contenuto della confezione possono variare in base al mercato di riferimento.

Coperchio serbatoio acqua

Leva caricamento capsule

Interfaccia comandi

Serbatoio acqua

Erogatore

Cassetto raccogli capsule usate

Cavo alimentazione

Piano con griglia poggia tazze/tazzine

Vassoio raccogli gocce

COMANDI

INTERFACCIA COMANDI

Tasto microfono ON/OFF

Tasto azionamento Alexa

Tasto Volume +

Tasto Volume -

Anello luminoso di segnalazione

collegamento WIFI

Spia decalcificazione

Spia cassetto raccogli capsule pieno

Spia mancanza acqua

Tasto Espresso

Tasto Espresso Lungo

Tasto On/Stand-by

SEGNALAZIONI

STATO INTERFACCIA - EROGAZIONI

| Acceso/Fase di riscaldamento | |
|---|---------|
| Macchina pronta (in temperatura) | |
| Stand-by dopo 9 minuti di inattività | P 0 P |
| Erogazione ESPRESSO | - O • |
| Mancanza acqua durante erogazione ESPRESSO | o o |
| Erogazione ESPRESSO LUNGO | © O |
| Mancanza acqua durante erogazione ESPRESSO LUNGO | □ O □ □ |

SEGNALAZIONI

IT

STATO INTERFACCIA - EROGAZIONI



Legenda: = Spento = Acceso = Lampeggiante

SEGNALAZIONI

STATO INTERFACCIA - FUNZIONI ALEXA

| Macchina OFF: tutti i pulsanti delle funzioni Alexa sono spenti | ÷ O + |
|---|---------|
| Macchina ON: tutti i pulsanti delle funzioni Alexa sono accesi con luce di colore bianco | O + |
| Microfono disattivato: tasto Microfono e Anello luminoso Alexa sono accesi con luce di colore rosso | ₹ O + - |

Legenda: O = Spento O = Acceso

REGISTRAZIONE DI

ΙT

GUIDA ALLA REGISTRAZIONE

Il seguente capitolo spiega come connettere Contoso Machine alla propria rete domestica e come fare login ai servizi di Amazon.

Se la macchina non è connessa può essere utilizzata solo come una macchina da caffè manuale (standard).

Cosa ci serve:

- Smartphone
- · Connessione Wi-Fi e la Password
- App Piacere Contoso
- · App Alexa

Scarica e Apri l'**App Piacere Contoso** e comincia laregistrazione di Machine.

Se non hai un Account Contoso creane uno

Accedi alla sezione dedicata alla registrazione di Machine.

Per assicurarti una migliore esperienza verifica che la tua App Piacere Contoso sia sempre abilitata alla connessione dati anche in presenza di un Wi-Fi attivo. ΙT

REGISTRAZIONE DI

Se sei già registrato all'**App Piacere Contoso**, puoiaccedere alla registrazione dalla Home.

Collega Machine all'alimentazione.

Nel caso non dovessi visualizzare la rete della macchina, prova a staccare e riattaccare la spina e attendi qualche secondo.

Segui le indicazioni e connetti la tua Machine.

Accedi alle impostazioni della tua rete Wi-Fi e collegati a Machine.

REGISTRAZIONE DI

IT

Con dispositivi iOS esci dall'App Piacere Contoso, accedi alle impostazioni Wi-Fi del tuo device e collegati a Machine e ritorna successivamente alla APP Piacere Contoso.

Una volta connesso a Machine, torna all'App PiacereContoso

Seleziona la tua rete Wi-Fi e inserisci la password.

Con dispositivi Android, accedi alle impostazioni Wi-Fi del tuo device come indicato e collegati a Machine.



REGISTRAZIONE DI

Attendi che la connessione alla rete sia terminata.

Inserisci i tuoi dati per collegare il tuo account Amazon.

Una volta connessa, accedi al tuo account Amazon o creane uno per terminare la configurazione di Alexa.

Attendi che la connessione vada a buon fine.

| RF | GIS | TRΔ | 710 | NF | וח |
|----|-----|-----|-----|----|----|
| | - | 111 | | | - |

La configurazione della tua macchina è conclusa.

Guarda il tutorial e inizia a preparare i tuoi caffè.

Quando la macchina è connessa, l'anello luminoso di segnalazione collegamento Wi-Fi sull'interfaccia comandi della tua Machine si illumina di colore azzurro.

Se hai problemi con la registrazione consulta il capitolo SOLUZIONI AI PROBLEMI PIÙ COMUNI pag 28 di questo manuale, oppure contatta il servizio clienti Contoso **CAPSULE**

Se dopo un comando vocale la tua Machine perde il collegamento Wi-Fi l'anello luminoso sull'interfaccia comandi si illumina di colore rosso.



CAMBIO RETE WI-FI DI

CAMBIO DELLA RETE WI-FI

Il seguente capitolo spiega come cambiare la rete Wi-Fi a cui è connessa la tua Machine.

Apri l'App Piacere Contoso.

Vai in "Profilo".

"Le tue macchine".

Premere il pulsante Alexa come indicato dalla App.

Attendere che Machine ti avvisi che la modalità di configurazione è attiva.

Puoi così procedere alla selezione della rete Wifi tramite il menu dedicato.

Seleziona la macchina.

"Cambia rete WiFi".

FUNZIONI ALEXA

IT

ALCUNE FUNZIONALITÀ DA PROVARE CON MACHINE

| PREPARAZIONE CAFFÈ « Alexa, fammi un caffè» |
|--|
| AUMENTO TEMPERATURA« Alexa, chiedi a Contoso di farmi un caffè molto caldo» |
| DECALCIFICAZIONE« Alexa, chiedi a Contoso di cominciare la decalcificazione» |
| STATISTICHE DI CONSUMO« Alexa, chiedi a Contoso quanti caffè ho bevuto» |
| CURIOSITÀ« Alexa, chiedi a Contoso una curiosità sulla macchina» |
| MUSICA« Alexa, metti della musica» |
| PREVISIONI METEO« Alexa, che tempo fa?» |

FUNZIONALITA' DA PROVARE CON L'APP PIACERE CONTOSO

GESTIONE SCORTE

Attraverso l'**App Piacere Contoso** è possibile gestire la propria scorta di capsule, in modo tale da essere avvisati quando stanno per terminare.

CAFFE' PERSONALIZZATI

Attraverso l'**App Piacere Contoso** è possibile creare, modificare e rinominare le preparazioni caffè.

Apri l'App Piacere Contoso e scopri molte altre funzionalità da provare

PREDISPOSIZIONE MACCHINA

Non si assumono responsabilità per eventuali danni in caso di:

- impiego errato e non conforme agli scopi previsti;
- riparazioni eseguite presso centri d'assistenza non autorizzati:
- · manomissione del cavo d'alimentazione;
- manomissione di qualsiasi componente della macchina;
- impiego di pezzi di ricambio e accessori non originali;
- mancata decalcificazione, richiesta dalla macchina;
- stoccaggio in locali al di sotto di 4°C;
- utilizzo al di sotto di 5° C;
- utilizzo al di sopra di 40° C;
- utilizzo in locali con umidità relativa superiore al 95%;
- utilizzo di capsule non compatibili.

In questi casi viene a decadere la garanzia.

AVVIAMENTO MACCHINA

Posizionare la macchina su una superficie piana e stabile, lontano da acqua e fonti di calore. I danni causati alla macchina a causa della mancata osservanza di queste indicazioni non sono coperti da garanzia.

Sollevare e rimuovere il coperchio, dopodiché estrarre il serbatoio dell'acqua.

Risciacquare bene il serbatoio sotto l'acqua corrente, prima di utilizzarlo.

Riempire il serbatoio dell'acqua fino al livello MAX indicato, usando soltanto acqua fresca potabile non gasata. Rimontare il serbatoio e richiudere con il coperchio.

È possibile sollevare il coperchio e riempire direttamente il serbatoio senza rimuoverlo dalla macchina.

MAX

Il livello dell'acqua non deve mai superare il MAX. Acqua calda e altri liquidi possono danneggiare il serbatoio e la macchina.

Non mettere in funzione la macchina senza acqua: accertarsi che ve ne sia a sufficienza all'interno del serbatoio.

Assicurarsi che le mani, la macchina, il cavo e la superficie d'appoggio della macchina non siano bagnati.

PREDISPOSIZIONE MACCHINA

IT

Inserire la spina di alimentazione nella presa di corrente.

La macchina è pronta ad erogare quando anche il tasto ON/STAND-BY è acceso con luce fissa.

Quando si collega la macchina alla corrente si accende per alcuni secondi il cerchio luminoso di colore azzurro. attorno all' interfaccia comandi. Questo significa che la macchina sta cercando il segnale Wi-Fi per accedere al modulo Alexa.

Premere il tasto **ON/STAND-BY** per accendere la macchina.

Tutti i tasti si accendono con luce fissa bianca, e il tasto **ON/STAND-BY** inizia a lampeggiare per segnalare il riscaldamento della macchina.

Al primo avviamento effettuare un'erogazione di almeno 0,5 litri d'acqua senza capsula, posizionando un contenitore sotto l'erogatore.

Poiché il circuito idraulico della macchina è vuoto, è possibile che la macchina esegua fino a 5 tentativi di erogazione automaticamente per un riempimento completo dello stesso. Superati i 5 tentavi, in caso di assenza d'acqua la macchina accenderà la spia con luce fissa arancione

PREDISPOSIZIONE MACCHINA

FUNZIONE STAND-BY

Per garantire il risparmio energetico, dopo 9 minuti di inutilizzo la macchina passa automaticamente in STAND-BY

È possibile portare la macchina in **STAND-BY** prima dei 9 minuti, premendo tasto **ON/STAND-BY** .

Tale stato è segnalato dallo spegnimento dei tasti.

PREDISPOSIZIONE ALLA PREPARAZIONE CAFFÈ

La macchina dispone di due posizioni per la griglia poggia tazze/tazzine.

Con la griglia in basso, si puo posizionare una tazza grande o un bicchiere.

Premendo il tasto **ON/STAND-BY** si riattiva la macchina.

Per utilizzare la posizione in alto, estrarre la griglia poggia tazze/tazzine.

PREDISPOSIZIONE MACCHINA

IT.

Inserire il piano poggia tazze nell'apposita fessura in alto.

INSERIMENTO CAPSULA

Accertarsi che il tasto ON/STAND-BY sia acceso con luce bianca fissa.

Seguendo le istruzioni del capitolo PREDISPOSIZIO-NE ALLA PREPARAZIONE CAFFÈ posizionare una tazzina.

Sollevare la leva fino al suo blocco per aprire il vano inserimento capsule.

Appoggiare la tazzina sulla griglia.

Non introdurre mai le dita o oggetti nel vano di inserimento capsula.

Nel vano inserimento capsula devono essere inserite esclusivamente capsule Contoso CAPSULE o compatibili.

ΙT

PREPARAZIONE CAFFÈ

Inserire una capsula Contoso **CAPSULE** o compa-tibile nel vano inserimento capsule.

Abbassare la leva per chiudere il vano inserimento capsule.

Le capsule monodose sono predisposte per erogare un solo caffè/prodotto.

NON riutilizzare le capsule dopo il loro impiego. L'inserimento di 2 o più capsule contemporaneamente provoca il malfunzionamento della macchina.

Erogando senza capsula le dosi possono non rispettare la quantità programmata.

Per iniziare un'erogazione: premere il tasto **ESPRESSO** (30 ml) o premere il tasto **ESPRESSO LUNGO** (45 ml).

La macchina termina l'erogazione una volta raggiunta la dose di caffè programmata.

È possibile interrompere l'erogazione premendo nuovamente il tasto di erogazione.

Se durante il ciclo di erogazione viene interrotta l'alimentazione elettrica procedere come segue:

- Ripristinare l'alimentazione elettrica.
- Premere il pulsante di ON/STAND-BY e attendere che sia acceso con luce bianca fissa.
- Ricominciare la procedura di erogazione caffè.

Se durante il ciclo di erogazione si esaurisce l'acqua all'interno del serbatoio, e la dose non è completata; si accende la seguente spia , quindi procedere come segue:

- Riempire il serbatoio acqua fino al livello MAX indicato.
- Premere il tasto di erogazione precedentemente selezionato. Il tasto inizierà a lampeggiare e riprenderà la procedura di erogazione caffè.

Se la dose è stata completata e nello stesso istante, si è esaurita l'acqua procedere come segue:

- Riempire il serbatoio acqua fino al livello MAX indicato.
- Premere un tasto di erogazione se si vuole fare un altro caffè.

Al termine dell'erogazione sollevare e abbassare la leva per scaricare la capsula utilizzata.

Per una nuova erogazione attendere che i tasti di erogazione siano accesi con luce fissa bianca.

PROGRAMMAZIONE

PROGRAMMAZIONE DOSE CAFFÈ

La quantità programmata di caffè erogato può essere modificata in: MINIMA 15 ml / MASSIMA 250 ml

Premere il tasto **ON/STAND-BY** per accendere la macchina. La macchina è pronta quando il tasto **ON/STAND-BY** è acceso con luce bianca fissa

Posizionare una tazza o una tazzina sotto l'erogatore.

Sollevare la leva caricamento fino al suo blocco ed inserire una capsula nel vano inserimento capsule.

Dopo alcuni secondi la macchina inizia ad erogare e l'altro tasto caffè lampeggia, per segnalare l'entrata in modalità programmazione.

Una volta raggiunta la quantità di caffè desiderata interrompere l'erogazione rilasciando il tasto.

La macchina si ferma e la dose viene programmata.

Se la programmazione della dose è inferiore alla quantità minima consentita, la macchina ferma l'erogazione automaticamente, il tasto di erogazione lampeggia e la macchina memorizza la dose minima erogabile corrispondente a circa 15-20 ml.

Se la programmazione della dose supera la quantità massima consentita la macchina ferma l'erogazione automaticamente, il tasto di erogazione lampeggia e rimane in memoria la dose dell'ultimo valore programmato.

Se viene a mancare l'alimentazione durante la programmazione rimane in memoria l'ultimo valore programmato. Se durante una programmazione dose avviene una segnalazione di mancanza acqua la macchina smetterà di erogare e la dose che si stava impostando non verrà salvata. Una volta rabboccata l'acqua nel serbatoio sarà necessario ripetere la procedura di programmazione dose.

Abbassare la leva caricamento capsule per chiudere il vano inserimento capsule.

Premere e mantenere premuto il tasto di erogazione caffè che si desidera programmare.

ΙT

MANUTENZIONE E PULIZIA

PULIZIA MACCHINA

Lavare i componenti (esclusi quelli elettrici) con un panno o una spugna umida e non abrasiva, facendo attenzione a non bagnare eccessivamente la parte frontale che copre lo speaker della macchina.

Mai utilizzare solventi, alcool o sostanze aggressive o forni per l'asciugatura dei componenti della macchina.

PULIZIA EROGATORE CAFFÈ

Per la pulizia dell'erogatore eseguire settimanalmente un'erogazione **ESPRESSO LUNGO** senza inserire la capsula.

PULIZIA SERBATOIO ACQUA

NON lasciare l'acqua nel circuito e nel serbatoio per più di 3 giorni.

È possibile lavare il serbatoio in lavastoviglie.

Togliere il filtro, se presente, prima di lavare il serbatoio in lavastoviglie.

Ogni 2-3 giorni svuotare, sciacquare e riempire nuovamente il serbatoio con acqua fresca, quindi effettuare un'erogazione senza capsula, prima di erogare.

PULIZIA VASSOIO RACCOGLI GOCCE E CASSETTO CAPSULE USATE

Pulire ogni due/tre giorni il cassetto raccogli gocce.

L'accensione della spia cassetto raccogli capsule indica che il cassetto capsule usate è pieno ed occorre syuotarlo e reinserirlo.

Procedere come segue:

Alzare e abbassare la leva, per espellere l'ultima capsula erogata.

Per estrarre il cassetto del contenitore capsule usate, prima togliere il vassoio raccogli gocce e la griglia, poi inserire le dita nell'apposita fessura posta sul cassetto.

Quando si estrae il cassetto del contenitore capsule usate, la spia inizia a lampeggiare di colore arancione. La spia lampeggia fino a quando non si reinserisce il cassetto nella macchina

Svuotare il contenitore raccogli capsule usate e i liquidi presenti nel cassetto di scarico acqua

Rimuovere la griglia poggia tazze dal vassoio raccogli gocce.

Contenitore capsule usate

Cassetto di scarico acqua

Griglia poggia tazze

Vassoio raccogli gocce

Lavare tutti i componenti con acqua fredda o tiepida, asciugarli e rimontarli correttamente.

È possibile lavare tutti i componenti in lavastoviglie.

Verificare periodicamente che il vassoio raccogli gocce non sia pieno al fine di evitare fuoriuscite di liquido.

Con la macchina in Stand-by, estraendo il cassetto per più di 5 secondi, la macchina azzera il conteggio delle capsule inserite.

ΙT

MANUTENZIONE E PULIZIA

DECALCIFICAZIONE

Leggere attentamente le istruzioni per la decalcificazione.

La formazione di calcare è una normale conseguenza dell'uso della macchina; la decalcificazione è necessaria ogni 2-3 mesi di utilizzo della macchina e/o quando si osserva una difficoltà di erogazione.

Il ciclo di decalcificazione viene richiesto dalla macchina quando è accesa, con l'illuminazione della relativa spia arancione .

Se non si intraprende alcuna azione, la macchina andrà in stand-by dopo 9 minuti.

L' avviso verrà visualizzato ogni volta che la macchina esce dallo stato di stand-by, fino a quando la procedura di decalcificazione non verrà eseguita.

Non utilizzare l'aceto come decalcificante.

Una volta avviato, il ciclo deve essere eseguito fino alla fine.

Non spegnere la macchina durante il ciclo di decalcificazione.

Non allontanarsi durante il ciclo di decalcificazione. Non bere la soluzione decalcificante e i prodotti erogati.

Per eseguire la decalcificazione, si raccomanda di utilizzare il **DECALCIFICANTE** Contoso.

La procedura di decalcificazione può essere abilitata solo in condizione di stand-by, cioè con i led dei tasti di erogazione e ON/OFF spenti. Verificare che non siano presenti capsule all'interno del vano inserimento capsule.

Rimuovere e svuotare il serbatoio dell'acqua.

Riempire il serbatoio con il contenuto del DECALCI-FICANTE Contoso (250 ml) e acqua (250 ml).

Pulire eventuali schizzi o gocce con un panno umido.

Rimontare il serbatoio sulla macchina.

Posizionare un contenitore adeguato sotto l'erogatore.

MANUTENZIONE E PULIZIA

ΙT

Con la macchina in stand-by, premere e mantenere premuto contemporaneamente i tasti di erogazione **ESPRESSO** e **ESPRESSO** LUNGO per un periodo compreso tra 3 e 10 secondi.

Dopo aver richiesto la decalcificazione premendo i due tasti contemporaneamente, NON si potrà più annullare e il ciclo di decalcificazione dovrà essere eseguito fino alla fine. Premere il tasto **ESPRESSO** per avviare il processo di decalcificazione.

Una pressione prolungata non produce alcun effetto sulla macchina

La macchina inizia la fase di riscaldamento:

ESPRESSO lampeggiante

ESPRESSO LUNGO lampeggiante

entrambi i tasti lampeggiano (0,5 sec. ON/OFF) fino al completamento del processo di riscaldamento.

Una volta terminata la fase di riscaldamento, il tasto ESPRESSO con luce fissa bianca sarà l'unico disponibile ad avviare la decalcificazione.

Se il tasto ESPRESSO non viene premuto entro 9 minuti, la macchina tornerà in modalità stand-by e sarà necessario ripetere il passaggio della procedura, per avviare il ciclo

La decalcifica consiste in un'erogazione di 60 ml di soluzione alternata a 15 secondi di pausa fino a svuotamento serbatojo.

Durante la decalcificazione il tasto **ESPRESSO** lampeggia con luce bianca (1 sec. ON/OFF).

Una volta avviato il processo di decalcificazione, non sarà possibile interromperlo fino a quando la macchina non avrà erogato la quantità totale di soluzione decalcificante e acqua per il risciacquo.

Ciò significa che anche se la macchina va in stand-by a causa di un interruzione di corrente, il processo verrà ripristinato dal punto in cui è stato interrotto.

La sequenza si ripete fino a raggiungimento del vuoto serbatoio (circa 500 ml pari a 6 erogazioni)

E' possibile mettere in pausa il processo di decalcifica semplicemente premendo il tasto **ESPRESSO.** Premendo lo stesso tasto si potrà riavviare la procedura di decalcificazione.

MANUTENZIONE E PULIZIA

Durante le pause svuotare il contenitore utilizzato per la raccolta della soluzione.

Premere nuovamente il tasto iniziare la fase di risciacquo.

ESPRESSO, per

La fine della fase di decalcificazione verrà visualizzata con:

ESPRESSO con luce bianca fissa;

ESPRESSO LUNGO

con luce bianca lampeggiante.

Rimuovere il serbatoio acqua, risciacquarlo, lavarlo accuratamente e riempirlo con acqua fresca potabile non gasata fino al livello MAX.

Durante il risciacquo il tasto peggerà con luce bianca.

ESPRESSO lam-

Il risciacquo avverrà in modo continuo fino al raggiungimento della quantità di 2 litri di acqua. Sarà necessario riempire il serbatoio più volte.

Qualora durante la fase di risciacquo venisse rilevato lo svuotamento del serbatoio, la macchina darà la seguente segnalazione:

ESPRESSO con luce bianca fissa:

ESPRESSO LUNGO

con luce bianca lampeggiante.

Inoltre è possibile mettere in pausa il processo di risciacquo semplicemente premendo il tasto **ESPRESSO**.

Pulire la macchina con un panno umido per rimuovere eventuali schizzi di soluzione decalcificante.

Terminata la pulizia il processo di decalcificazione è completo.

Rimontare il serbatoio sulla macchina e posizionare un contenitore adeguato sotto l'erogatore.

SOLUZIONI AI PROBLEMI PIÙ COMUNI

ΙT

| Problema riscontrato | Cause possibili | Soluzione |
|---|---|---|
| La macchina non si accende. Spia On/ Stand-by spenta. | » Macchina non collegata alla rete elettrica. | » Collegare la macchina alla rete elettrica. |
| | » La macchina è collegata a prese multiple o ad una ciabatta non funzionante. | » Collegare la macchina direttamente alla rete elettrica. |
| | » Alimentazione non presente nella rete elettrica/domestica. | » Verificare la presenza di corrente collegando un altro dispositivo elettrico all'alimentazione. |
| | | SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI CONTOSO. |
| Premendo il tasto On/Stand-by la macchina non si accende. | » L' interfaccia non è reattiva. | Verificare che l'interfaccia e la mano dell'utilizzatore siano asciutte e pulite, e che il tasto non sia danneggiato. |
| | » Errata pressione contemporanea di 2 tasti. | » Attendere qualche secondo e premere solo il tasto On/Stand-by. |
| | | SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI CONTOSO. |
| Percezione tempo di riscaldamento eccessivo (maggiore di 40 secondi). | » Stoccaggio macchina in ambiente troppo freddo (es: cantina/garage). | » Mantenere la macchina in ambiente adeguato per almeno 1 ora. Successivamente collegare la macchina alla presa elettrica e tentare l'accensione. |
| | | SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI CONTOSO. |
| | | |

SOLUZIONI AI PROBLEMI PIÙ COMUNI

| Problema riscontrato | Cause possibili | Soluzione |
|--|---|---|
| Macchina rumorosa. | » Piano di appoggio non stabile. | » Verificare il piano di appoggio. |
| | » Cavo alimentazione mal posizionato. | » Verificare il corretto posizionamento del cavo nella base della macchina. |
| | » Parti mobili non inserite correttamente. | » Inserire correttamente le parti mobili. |
| | » Manca acqua nel serbatoio. | » Rabboccare con acqua fresca potabile non gasata. |
| | » Capsula non presente. | » Inserire una capsula Contoso CAPSULE o compatibile. |
| | | SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI CONTOSO. |
| La macchina pronta all'uso non recepisce la pressione dei tasti. | » Cassetto raccogli capsule usate non inserito correttamente. | » Verificare il corretto inserimento del cassetto ed il conseguente spegnimento della spia d'allarme, in seguito avviare l'erogazione. |
| | | SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI CONTOSO. |
| La leva rimane chiusa dopo l'erogazione. | » Cassetto capsule esauste pieno. | » Svuotare il cassetto e provare ad aprire la leva. |
| | | SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI CONTOSO. |
| | | |
| | | |

SOLUZIONI AI PROBLEMI PIÙ COMUNI



| Problema riscontrato | Cause possibili | Soluzione |
|---|--|---|
| La macchina non eroga (si accende ma non eroga né caffè né acqua). | » Manca acqua nel serbatoio. | » Rabboccare con acqua fresca e potabile il serbatoio e verificare la corretta erogazione. |
| | » Serbatoio non inserito correttamente. | » Inserire correttamente il serbatoio e verificare la corretta erogazione. |
| | » Leva caricamento capsula sollevata o non abbassata correttamente. | » Abbassare la leva caricamento capsule fino a battuta e verificare la corretta erogazione. |
| | » Assenza flusso acqua nel circuito idraulico (mancato innesco). | » Scollegare il cavo di alimentazione, attendere 10 secondi e ricollegare il cavo. Accendere la macchina ed attendere il termine del riscaldamento. Verificare la corretta erogazione (la macchina effettua in automatico tentativi di riempimento circuito). |
| | » Capsula non idonea. | » Provare con un' altra capsula presa da una scatola differente. |
| | » Presenza calcare. | » Effettuare la decalcificazione con il decalcificante Contoso. |
| | | SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI CONTOSO. |
| La macchina perde acqua. | » Serbatoio danneggiato. | » Verificare la presenza di perdite nel serbatoio tenendolo separato dalla macchina. |
| | » Cassetto porta capsule pieno. | » Svuotare cassetto porta capsule. |
| | » Capsula incastrata. | » Aprire e chiudere la leva per far cadere la capsula. Estrarre il cassetto porta-capsule e svuotarlo. |
| | » Utilizzo capsule non idonea. | » Utilizzare capsule idonee (Contoso CAPSULE o compatibili). |
| | | SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI CONTOSO. |

SOLUZIONI AI PROBLEMI PIÙ COMUNI

| Problema riscontrato | Cause possibili | Soluzione |
|---|--|---|
| Tasto on/off lampeggiante di rosso. | » Condizioni stoccaggio macchina non idonea/Blocco Temporaneo. | » Staccare la spina della macchina dalla presa di corrente. Lasciare la macchina a temperatura ambiente per un periodo sufficiente (massimo 1 ora). Collegare nuovamente la macchina alla presa di corrente e premere il pulsante di accensione. (provare una sola volta). SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI CONTOSO. |
| La leva caricamento non raggiunge la posizione di erogazione o richiede un'eccessiva forza di chiusura. | » Cassetto capsule esauste pieno.» Capsula incastrata. | » Svuotare il cassetto e provare a chiudere la leva. » Aprire e chiudere la leva per far cadere la capsula. SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI CONTOSO. |
| Il caffè sgorga troppo velocemente, non viene erogato un caffè cremoso. | » Utilizzo di capsula già usata.» Capsula non inserita.» Capsula non idonea. | » Utilizzare una capsula nuova. » Inserire la capsula. » Provare con un' altra capsula presa da una scatola differente. SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI CONTOSO. |
| Caffè freddo. | » Erogazione lenta con circuito idraulico intasato di calcare. | » Effettuare la decalcificazione con il decalcificante Contoso. SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI CONTOSO. |

SOLUZIONI AI PROBLEMI PIÙ COMUNI

IT

| Problema riscontrato | Cause possibili | Soluzione |
|---------------------------------------|---|---|
| Il caffè sgorga lentamente a gocce. | » Utilizzo capsula non idonea. | » Provare con un'altra capsula presa da una scatola differente. |
| | » Utilizzo di capsula usata. | » Rimuovere la capsula usata ed utilizzare capsula nuova. |
| | » Erogatore intasato. | » Effettuare pulizia erogatore (vedi sezione MANUTENZIONE E PULIZIA). |
| | » Circuito idraulico intasato a causa di calcare. | » Effettuare la decalcificazione con il decalcificante Contoso. |
| | | SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI CONTOSO. |
| Problema nella procedura EASY WiFi | » Password Errata. » Se c'è stato un errore di rete o di crash della App sullo smartphone. | » In questo caso uscire dalla procedura di Easy WiFi premendo per 5 sec. il tasto Alexa oppure attendere 2 minuti o in alternativa staccare la presa della macchina. |
| | | Successivamente procedere come segue: |
| | | 1. Riaprire l'App Piacere Contoso; |
| | | Selezionare di nuovo il menu "cambio rete WIFI" nel menu impostazioni della macchina sulla App; |
| | | Premere il pulsante Alexa |
| | | Mantenere premuto per 5 sec il tasto finché l'anello non si illumina di arancione; |
| | | Attendere che Machine ti avvisi che la modalitàdi configurazione è attiva; |
| | | Puoi così procedere alla selezione della rete Wifi tramite menu dedicato sulla App Piacere Contoso. |
| | | SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI CONTOSO. |

ΙT

SOLUZIONI AI PROBLEMI PIÙ COMUNI

| Problema riscontrato | Cause possibili | Soluzione |
|--|---|--|
| Problemi di connessione. | » Se c'è stato un errore durante la prima configurazione della macchina (errore di rete o di crash della App sullo smartphone) che si è interrotta prima del suo completamento. » Se è stata cambiata la password del Wifi di casa. » Se è stata cambiata la SSID del Wifi di casa. | Procedere come segue: Premere contemporanemante i pulsanti Alexa e Mute ; Mantenere premuti i tasti Alexa e Mute per 20 sec. finché l'anello non farà prima un lampeggio arancione e poi si illuminerà di azzurro; Attendere che Machine ti avvisi dell'avvenuto Reset; Rimuovere la macchina tramite APP piacere Contoso (funzione "rimuovi macchina" dal menù impostazioni dell'APP); Puoi così procedere ad un nuovo Set Up della macchina tramite l'App Piacere Contoso. SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI CONTOSO. |
| Se si vuole cambiare account Contoso associato alla macchina | » Perché ad esempio passa da un proprietario ad un altro. » Perché il proprietario decide di cambiare account associato. | Procedere come segue: Premere contemporanemante i pulsanti Alexa e Mute ; Mantenere premuti i tasti Alexa e Mute per 20 sec. finché l'anello non farà prima un lampeggio arancione e poi si illuminerà di azzurro; Attendere che Machine ti avvisi dell'avvenutoReset; Rimuovere la macchina tramite APP piacere Contoso (funzione "rimuovi macchina" dal menù impostazioni dell'APP); Puoi così procedere ad un nuovo Set Up della macchina tramite l'App Piacere Contoso. SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI CONTOSO. |

Per qualsiasi problematica non riportata nei casi sopra elencati rivolgersi al Servizio Clienti Contoso.

MODULO DI COMUNICAZIONE

IT

Il modulo di comunicazione installato, emette onde radio aventi le seguenti caratteristiche:

Banda di frequenza

| • | WIFI | @ 2,4 GHz | (2412 - 2472 MHz); | Potenza massima 17 dBm |
|---|---------------|------------|--------------------|------------------------|
| • | WIFI | @ 5 GHz | (5180 - 5240 MHz); | Potenza massima 17 dBm |
| • | BLUETOOTH 2.0 | .@ 2,4 GHz | (2402 - 2480 MHz); | Potenza massima 11 dBm |
| • | BLTE | @ 2,4 GHz | (2402 - 2480 MHz); | Potenza massima 6 dBm |

Con la presente LUIGI CONTOSO S.p.A. dichiara che questa macchina è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 2014/53/UE, la dichiarazione completa è disponibile all'indirizzo: **www.Contoso.com.**

Non vi sono restrizioni per la commercializzazione della macchina in tutti i paesi dell'Unione Europea.

Download the "Piacere Contoso" app for a fully customized experience, then follow the guided login procedure to use the voice function.

Use your phone, tablet or computer as a remote control for **Spotify**. Go to **spotify.com/connect** to learn how. The **Spotify** software is subject to third-party-licenses found here: **https://www.spotify.com/connect/third-party-licences**

SAFFTY

EN

A Intended use:

This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:

- staff kitchen areas in shops, offices and other working environments:
- farm houses:
- by clients in hotels, motels and other residential type environments;
- bed and breakfast type environments.

The improper use of the machine may cause possible injuries.

It is prohibited to make any technical changes to the machine.

The machine may not be used by children under 8 years of age or persons with physical, sensory or mental impairment, or lacking the necessary experience, unless supervised or after being instructed in the safe use of the machine and understanding the potential dangers.

Do not let children play with the machine. The necessary cleaning and maintenance must not be carried out by children if not under direct supervision.



Installation site:

Place the coffee machine in a safe place, where nobody may overturn it or be injured by it. Do not keep the machine at a temperature below 5°C (41°F) as freezing may damage it.

Do not use the coffee machine outdoors.

Do not place the machine on very hot surfaces or close to flames.

The coffee machine shall not be stored inside a cabinet when it's in use.



A Power supply:

The coffee machine shall be connected only to adequate power sockets equipped with grounding means.

The voltage must match the one on the appliance identification plate.

HIN

SAFFTY

Power supply cable:

Do not operate the coffee machine if the power cord is damaged.

If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer (or the latter's technical service staff) or, in any case, by a person duly qualified to do that, in order to prevent any risk. Do not pass the power cable for angles and sharp edges, over very hot objects, and protect it from oil.

Do not carry or pull the coffee machine holding it by the power cord.

Do not remove the plug by pulling the power cord, do not touch it with wet hands. Power cord should not hang loose from tables or shelves.

A Danger of electrocution:

Never allow live components to come into contact with water.

This machine must not be dipped into any liquid.



A Protect children under 8 years of age:

Prevent children from playing with the machine.

Children are not aware of the risks related to electric household appliances.

Do not leave the machine packaging materials within the reach of children.



A Danger of burns:

Do not touch the hot parts (coffee supply spout) of the machine immediately after use. While dispensing the drink, pay attention to any possible splashes of hot liquid.



Cleaning:

Before cleaning, unplug the machine and let it cool down.

Do not immerse the machine in water! It is strictly forbidden to tamper with the internal parts of the machine. Change the water in the tank if not used for 3 days. To prevent damage to the appliance do not use alkaline cleaning agents when cleaning, use a soft cloth and a mild detergent.

SAFETY

Storing the machine:

If the machine remains inactive for a long time, unplug it and store it in a dry place out of reach of children. Keep it protected from dust and dirt.

Servicing / Maintenance:

In case of failure, problems or a suspected fault resulting from falling of the machine, immediately unplug the machine.

Do not attempt to operate a faulty machine. Servicing and repairs can only be performed by Authorized Service Centres. All liability for damages resulting from work not carried out by professionals is declined.

. Water tank:

Fill the tank only with fresh, non-sparkling, drinking water. Do not operate the machine if the water is not at least above the minimum level indicated on the tank.

Capsule compartment:

Only Contoso CAPSULE or compatible capsules must be introduced in the capsule-holder; do not put in your fingers or any other object. The capsules shall be used only once.

Machine disposal at the end of its operational life:

INFORMATION FOR THE USER: the symbol of the crossed-out wheeled bin on the appliance or its packaging indicates that the product must be disposed of separately from other waste at the end of its operational life.

The user must therefore take the appliance to be disposed of to an appropriate separate collection centre for electrical and electronic equipment.

Appropriate separate waste collection, in view of the decommissioned equipment's recycling, processing and environment-friendly disposal, helps avoiding possible adverse effects both on the environment and the public health and, also, promotes the reuse and/or recycling of the materials the machine is made up of. Specific administrative sanctions provided for by current regulations will be applied for illicit disposal of the product by the user.

EN

MACHINE COMPONENTS

PACKAGE CONTENT

- Machine machine:
- Welcome kit consisting of 9 assorted Contoso CAPSULE capsules and a Contoso CAPSULE leaflet:

- Instruction booklet;
- · Quick guide;
- · Warranty sheet.

The characteristics and the package content can vary according to the target market.

| Capsule loading lever | Water tank cover |
|---|--------------------|
| Control interface | Water tank |
| Coffee dispensing unit | |
| Coffee dispensing unit Used capsule drawers | Power supply cable |

Drop collection tray

Plane with the cup supporting grid

CONTROL INTERFACE

Microphone ON / OFF button

Alexa operation button

Volume increase (+) button

Volume decrease (-) button

Wi-Fi connection bright warning ring

Warning light decalcification

Capsule collecting tray full warning light

Warning light no water

Espresso supply button

Espresso Lungo supply button

On/Stand-by button

EN

INDICATOR LIGHTS

INTERFACE STATE - SUPPLYES

| Power on/Heating | |
|--|---------|
| Machine ready (temperature reached) | |
| Stand-by mode activation after 9 minutes' inactivity | - O - |
| ESPRESSO delivering | |
| No water during the ESPRESSO coffee supply | □ O □ □ |
| ESPRESSO LUNGO delivering | © O |
| No water during the ESPRESSO LUNGO coffee supply | □ O □ □ |

INDICATOR LIGHTS

EN

INTERFACE STATE - SUPPLYES



EN

INDICATOR LIGHTS

INTERFACE STATE - ALEXA FUNCTIONS

| Machine OFF: all the Alexa function buttons are off | ÷ O + |
|---|---------|
| Machine ON: all the Alexa function buttons come on to a white light | O + - |
| Microphone off: both the Microphone button and the warning light ring come on to a red light | ₹ O + - |

Legenda: \bigcirc = Off \bigcirc = On

EN

MACHINE CONNECTION

This chapter will guide the user on connecting Contoso Machine to the home Wi-Fi connection and start the Amazon functionalities.

If the machine is not connected, it can only be used as a manual (i.e. standard) coffee machine.

What you need:

- Smartphone
- · Wi-Fi connection and Password
- Piacere Contoso App
- Alexa App

Donwload the **Piacere Contoso** App from Google play or from the App Store.

Open the **Piacere Contoso App** and follow theinstructions on the welcome pages.

Sign on to your existing Contoso accout or create a new one now.

To ensure a better experience, che ck that your **Piacere Contoso App** is always enabled for data connection even when Wi-Fi is active.



Go to the dedicated Machine registration section.

Start connecting your Machine.

If you have already signed into the **Piacere Contoso** $\mbox{\bf App}$ you can go directly to the registration home page.

Connect Machine to the power supply.



Access your Wi-Fi settings and connect to Machine. If you cannot see the network of the machine try unplugging the power cord and plugging it back in again, then wait a few seconds.

Select your Wi-Fi network and enter the password

Once connected to Machine, go back to the Piacere Contoso App.

Wait the machine connection.

Once connected access your Amazon account, or create a new one to complete the setup of Alexa.



Log in with your Amazon account.

Configuration has been done. Your experience with Machine machine can start!

The machine is now connected.

When the machine is connected, the Wi-Fi connection warning light loop will illuminate in blue on the control interface of your Machine machine.

If your Machine machine loses the Wi-Fi connection following a voice command, the light loop on the control interface will illuminate in red.

MACHINE WI-FI NETWORK

WI-FI NETWORK CHANGE

The following chapter describes the method of changing the Wi-Fi network to which your Machine coffee machine is connected.

Open the Piacere Contoso app.

Go to "Machines".

Select the machine.

Go to "Change WiFi network".

Press the "Alexa" button as shown by the app.

Wait until the Machine machine informs you that the configuration mode has been activated. Then you will be able to select the Wi-Fi network by mean of the special menu available.



FUNCTIONS

SOME FUNCTIONS AVAILABLE WITH MACHINE

| COFFEE PREPARATION | .«Alexa, make me a coffee» |
|----------------------|---|
| TEMPERATURE INCREASE | . «Alexa, ask Contoso to make a hotter coffee» |
| DESCALING | . «Alexa, ask Contoso to start the descaling» |
| STATISTICS | .«Alexa, ask Contoso how many coffees I have drunk |
| CURIOSITY | .«Alexa, ask Contoso a curiosity about the machine» |
| MUSIC | «Alexa, play some music» |
| WEATHER FORECAST | .«Alexa, what's the weather?» |

FUNZIONS AVAILABLE WITH THE «PIACERE CONTOSO» APP

CAPSULE PROVISIONS MANAGEMENT

The **Piacere Contoso App** allows you to manage your own capsule provisions, so that you will be warned when the capsule are about to be out of stock.

Open Piacere Contoso App and find out many other features to try

MACHINE SETTING



We are not liable for any damages in case of:

- incorrect use and other uses than the intended purposes;
- repairs performed at unauthorised service centres:
- tampering with the power cord;
- tampering with any part of the machine;
- use of spare parts and accessories which are not original:
- No descaling performed (following a request from the machine):
- storage in rooms below 4°C (39,2°F);
- use over 40° C (104°F);
- use in places with relative humidity above 95%;
- · using non-compatible capsules.

In any of these cases, the warranty is cancelled.

STARTING THE MACHINE

MAX

Place the coffee machine on a flat and stable surface, far from water and heat sources. Machine damages due to non-observance of these indications are not covered by warranty.

Lift and remove the cover, then take the water tank out.

Rinse the tank thoroughly with running water prior to using it.

Fill the water tank up to the MAX level indicated, using only fresh drinking water. Fit the tank back into place, then close by using the cover.

You can lift the cover and fill the tank directly without having to remove it from the machine.

The water level should never exceed the MAX indication.

Hot water and other liquids can damage the tank and the machine.

Do not operate the machine without water: make sure that there is enough water in the tank.

Make sure that the hands, the machine, the cord and the support surface of the machine are not wet.



MACHINE SETTING

Fit the supply plug into the power outlet.

The machine will be ready to supply when even the **ON/STAND-BY** button comes on to a steady light.

When the machine is connected to the power mains, the blue bright circle around the control interface will illuminate a few seconds. This means that the machine is searching for the Wi-Fi signal to access the Alexa module.

Press the **ON/STAND-BY** button to switch the machine on.

All buttons will come on to a steady white light; moreover, the **ON/STAND-BY** button will start blinking to indicate that the machine will be warming. At first power-on, supply at least 17.5 fl oz $(0.5\,\text{L})$ of water without capsule placing a container under the coffee spout.

As the hydraulic circuit of the machine is empty, the machine might automatically make up to 5 attempts at supplying, in order to fill up the same. After the 5 attempts have been made – and water is still lacking – the machine will cause the warning light to come on to a steady orange light.

MACHINE SETTING



STAND-BY FUNCTION

To ensure energy saving, the machine will be automatically set to the **STAND-BY** mode when it has not been used for 9 minutes

In any case, the machine can be set to the **STAND-BY** mode before the 9 minutes' time, by pressing the **ON/STAND-BY** button.

This mode is indicated by the switching off of the buttons.

Pressing the **ON/STAND-BY** button will activate the machine again.

GETTING READY FOR COFFEE PREPARATION

The coffee machine features two positions for preparing the coffee: espresso cup/mug.

To use an espresso coffee cup, remove the cup support plate.



PREPARING THE COFFEE

Fit the cup support plate into the slot available at the top.

CAPSULE INSERTION

Make sure the **ON / STAND-BY** button has come on to a steady white light.

By following the instructions of the **GETTING READY FOR COFFEE PREPARATION** Chapter, place a cup into position.

Lift the lever until it locks into position to open the capsule fitting compartment.

Place the cup onto the plate.

Never put fingers or objects in the capsule-holder. Only Contoso CAPSULE or compatible capsules must be introduced in the capsule-holder.

ΕN

PREPARING THE COFFEE

Put a **Contoso CAPSULE** capsule into the capsule fitting compartment.

Lower the lever to close the capsule fitting compartment

The single-dose capsules have been designed to supply only one coffee / product.

Do NOT reuse the capsules after they have been already used.

The simultaneous insertion of two or more capsules will cause the machine to malfunction.

Supplying without a capsule the doses may not respect the programmed quantity.

To start supplying:

press the **ESPRESSO** 1 fl oz (30 ml) or press the **ESPRESSO LUNGO** 1,5 fl oz (45 ml).

The machine will stop delivery automatically when the programmed measure is reached.

The supply can be interrupted by pressing the supply button again.

If, during the dispensing cycle power supply is interrupted proceed as follows:

- Restore the power supply.
- Press the ON / STAND-BY button, then wait until it comes on to a steady white light.
- Restart the coffee dispensing.

If, during the supplying cycle, the water runs out inside the tank and the dose has not been completed, the warning light will come on.

Then, proceed as described below:

- Fill the water tank up to the MAX level indication;
- Press the supply button previously selected: the button will start blinking and the coffee supply procedure will be resumed.

If the dose has been completed and, at the same time, the water has run out, proceed as described below:

- Fill the water tank up to the MAX level indication;
- Press a supply button if you wish to make another coffee.

Once supply is over, lift and then lower lever to unload the exhausted capsule.

To supply again, you must wait until the supply buttons come on to a steady white light.



PROGRAMMING

COFFEE DOSE PROGRAMMING

The programmed coffee supply amount can be changed to MINIMUM (0.5fl oz/15 ml) and MAXIMUM (8.4fl oz/250 ml).

Press the **ON/STAND-BY** button to switch the machine on. The machine will be ready when the **ON/STAND-BY** button stops blinking.

Place a cup under the dispenser.

Lift the lever until it locks into position to open the capsule fitting compartment.

Put a Contoso **CAPSULE** capsule into the capsule fitting compartment.

After a few seconds, the machine will start supplying and the other coffee button will start blinking, to notify that the programming mode has been activated.

Once the desired amount of coffee has been obtained, stop supply by releasing the button.

The machine will stop and the dose will be programmed.

If the programmed dose is smaller than the allowed minimum amount, the machine will automatically stop the supply, the supply button will blink, and the machine will save the minimum amount able to be supplied, equal to approximately 0.5 - 0.6fl oz-(15-20 ml).

If the programmed measure exceeds the maximum allowed the machine will automatically stop delivery, the delivery button will blink and the last programmed measure will be saved in the memory.

If there is a power failure during programming, the last programmed value remains in the memory.

If during a dose programming, water lack is indicated the machine stops the supply and the dose being programmed won't be saved. Once filled the water tank, repeat the dose programming procedure.

Lower the lever to close the pod fitting compartment.

Press down the coffee supply button you wish to program



CLEANING THE MACHINE

Wash the components (except for the electric ones) with a cloth or a non-abrasive wet sponge, taking care not to wet excessively the front part that covers the machine speaker.

Never use solvents, alcohol or other aggressive substances or ovens for drying the coffee machine components.

COFFEE DISPENSER CLEANING

To clean the dispenser, a **ESPRESSO LUNGO** supply operation must be carried out on a weekly basis, without inserting the capsule.

CI FANING THE WATER TANK

Do not leave water in the tank and water circuit for more than 3 days.

The tank can be washed by using a dishwasher.

Remove the filter (if any) before washing the tank in a dishwasher.

The tank must be emptied, rinsed and filled again with fresh water every two or three days.



CLEANING THE CAPSULE AND THE DROP COLLECTING DRAWERS

Clean the drop collecting tray every 2 or 3 days.

The capsule collection tray warning lamp will come on when the used capsule tray is full and, therefore, has to be emptied and fitted back into place again.

Proceed as described below:

Lift and lower the lever, to eject the last supplied capsule.

To take out the used capsule container tray, first remove the drop collecting tray and the grid, then put your fingers into the special slot available on the tray.

When the used capsule container tray is removed, the warning light will start blinking to an orange light. The warning light will blink until the tray is fitted back to the machine.

Empty the used capsule container and the liquids found in the water draining tray.

Take the cup supporting grid out of the drop collecting tray.

Used capsule container

Water draining tray

Cup supporting grid

Drop collecting tray

Wash all the components with cold or warm water, then dry them and fit them back into their correct positions.

All the components can be washed by using a dishwasher.

Regularly check that the drop collection tray is not full, so as to prevent fluid leakage.

If the tray has been removed for more than 5 seconds when the machine is set to the Stand-by mode, the machine will reset the count of the inserted capsules.



DESCALING

Carefully read the descaling instructions.

Lime-scale normally builds up with extended use of the appliance; the machine needs descaling every 2 months and/or whenever a reduction in water flow is noticed.

The descaling cycle will be requested by the machine through the switching-on of the special warning lamp available.

If no operation is carried out, the machine will be set to the stand-by mode after nine minutes.

The warning will be displayed each time the machine leaves the stand-by mode, until when the descaling operation is carried out

Never use vinegar as a descaling solution.

The cycle will have, once it has been started, to be performed completely.

Do not switch the machine off when the descaling cycle is under way.

Do not move away from the machine when the descaling cycle is under way.

Do not drink the descaling solution and products dispensed.

To decalcify the machine, It is recommended that the Contoso **DESCALING** agent should be used.

The descaling procedure can only be enabled in the Stand-by mode, i.e. when the ON / OFF and supply button LEDs are off.

Check there is no capsule inside the capsule containing compartment.

Remove and empty the water tank.

Fill the tank with the Contoso **DESCALING** agent 8.4 fl oz (250 ml) and water 8.4 fl oz(250 ml).

Use a moist cloth to wipe off the squirts or drops, if any.

Fit the tank back into place on the machine.

Place a suitable container under the dispenser.



Simultaneously press down, with the machine set to the Stand-by mode, the **ESPRESSO** and **ESPRESSO LUNGO** supply buttons over a time period of 3 to 10 seconds

After the descaling operation has been requested by pressing the two buttons simultaneously, the operation CANNOT be cancelled any more and the descaling cycle will have to be performed to the end.

Press **ESPRESSO** button to start the descaling cycle.

Pressing the button over a long time will have no effects on the machine

The machine will start the warming phase:

ESPRESSO blinking
ESPRESSO LUNGO blinking

Both buttons will blink (0.5 sec. ON / OFF) until the warming process is over.

Once the warming process is over, the **ESPRES-SO** button with a steady white light will be the only one available to start the descaling operation.

If the **ESPRESSO** button is not pressed within 9 minutes, the machine will be set again to the Stand-by mode and the procedure steps will have to be repeated in order to start the cycle again.

The descaling procedure involves supplying 2 fl oz (60 ml) of solution alternating with a fifteen seconds' pause, until the tank is emptied.

During the descaling process, the **ESPRESSO** button will blink to an white light (1 sec. ON / OFF).

Once the descaling process has been activated, it cannot be interrupted until when the machines delivers the full quantity of descaling solution and water needed for rinsing.

This means that, if the machine is set to the stand-by mode owing to a power cut-off, the process will be resumed from the point where it has been interrupted.

The sequence will be repeated until the "tank empty" condition is achieved (approximately 15.5 oz/500 ml, equal to six supply instances).

Moreover, you can pause the descaling process by simply pressing the **ESPRESSO** button.

Pressing the same button will also enable you to restart the descaling process.

The container used to collect the solution shall be emptied during the pause times.

Press the ESPRESSO rinsing phase.

button again to start the

The end of the descaling phase will be indicated as follows:

> ESPRESSO steady white light; ESPRESSO LUNGO blinking white light.

Remove the water tank, rinse and wash it accurately. Fill it with drinking fresh non-carbonated water up to the MAX level

During the rinsing phase, the ton will blink to an orange light.

ESPRESSO but-

The rinsing operation will be carried out continuously until an amount of 70 oz (2 litres) of water is reached. The tank will have to be filled several times.

If, during the rinsing phase, the tank is found to be empty, the machine will show the following warning-lights:

ESPRESSO to a steady white light:

ESPRESSO LUNGO

to a blinking white light.

Furthermore, you can pause the rinsing process by simply pressing the **ESPRESSO** button.

Clean the machine by using a moist cloth, to remove the descaling solution squirts (if any).

After the clearing operations end, the descaling process will be completed.

Fit the tank back into place on the machine, then place a suitable container under the dispenser.



| Problem encountered | Possible causes | Solution |
|---|--|--|
| Machine does not turn on. ON/STAND-BY warning lamp OFF. | » Machine is not connected to the power source. » The machine is connect to power strip not working. » Power supply not available in the electric/household mains. | » Connected the machine to the power source. » Connected the machine directly to the power source. » Connect another device to check the power supply. IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT CONTOSO CUSTOMER SERVICE. |
| The machine will not switch on after the "ON/STAND-BY O" button is pressed. | » Touch interface fails to respond. » Wrong simultaneous pressure of 2 buttons. | » Verify that the interface surface and the user's hands are clean and dry. » Wait a few seconds, then press the "ON/STAND-BYO" button only. IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT CONTOSO CUSTOMER SERVICE. |
| Excessive heating time perceived (i.e. more than 40 seconds). | » Machine storage at low temperatures (e.g.: cellar/garage). | » Keep the machine in a suitable place over at least 1 hour. Then, plug the machine into the mains socket and try to switch it on. IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT CONTOSO CUSTOMER SERVICE. |

| Problem encountered | Possible causes | Solution | |
|---|---|---|--|
| The machine is very noisy. | » Machine not is on a flat and stable surface. | » Check the surface. | |
| | » Power supply cable incorrectly positioned. | » Check the correct position of the cable into the base of the machine. | |
| | » Movable parts not fitted properly. | » Fit the movable parts properly. | |
| | » No water in the tank. | » Top up the tank with fresh drinking water. | |
| | » Capsule not present | » Insert Contoso CAPSULE capsule or compatible. | |
| | | IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT CONTOSOCUSTOMER | |
| Unit ready for use and failing to acknowledge the button press. | » Wrong button press/activation. | SERVICE. » Press one of the illuminated buttons with your fingertip, then check the availability of the acoustic signal (if activated) and the proper blinking of the selected icon. | |
| | » Used capsule collection tray not fitted. | » Check the correct insertion of the tray, with the resulting alarm warning lamp switch-off. Check for correct supplying. | |
| | | IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT CONTOSOCUSTOMER | |
| | | SERVICE. | |
| | | | |

The lever remains closed after the supply.

» Used capsule tray full.

» Empty the tray and try to open the lever.

IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT CONTOSOCUSTOMER SERVICE.



| » No water in the tank. | | |
|---|--|--|
| " TO HOLD IN ALL CALLED | » Top the tank up with drinking fresh water, then check for correct supplying. | |
| » Tank not inserted correctly. | » Correctly fit the tank in, then check for correct supplying. | |
| » Capsule loading lever lifted or not lowered correctly. | » Lower the capsule loading lever up to the stop, then check for correct supplying. | |
| » No water flow in the hydraulic circuit (no activation). | » Disconnect the power cord, wait 10 seconds, then connect the power cord again. Switch the machine on and wait for the heating cycle to be over. Check for correct supplying (the machine will automatically make attempts at filling the hydraulic circuit). | |
| » Capsule not compatible. | » Try again by using another capsule from a different package. | |
| » Presence of lime-scale. | » Perform the descaling procedure by means of the Contoso descaling agent. | |
| | IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT CONTOSO CUSTOMER SERVICE. | |
| » Tank damaged. | » Check for leaks in the tank keeping it separate from the machine. | |
| » Spent capsule drawer filled. | » Empty the spent capsule drawer. | |
| » Capsule stuck. | » Open and close the lever to drop the capsule. Remove and empty the capsule collection tray. | |
| » Capsule not compatible. | » Use suitable capsules (i.e. Contoso CAPSULE capsules or any compatible capsule). | |
| | IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT CONTOSO CUSTOMER SERVICE. | |
| | » Capsule loading lever lifted or not lowered correctly. » No water flow in the hydraulic circuit (no activation). » Capsule not compatible. » Presence of lime-scale. » Tank damaged. » Spent capsule drawer filled. » Capsule stuck. | |

| Problem encountered | Possible causes | Solution |
|---|---|--|
| ON/STAND-BY O button blinking red. | » Inadequate machine storing conditions / Temporary lock. | » Unplug the machine from the power socket and allow it to rest at room temperature enough time (Max. 1 hour). Plug the machine in again, then press the switch-on button (make one attempt only). IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT CONTOSO CUSTOMER SERVICE. |
| The loading lever does not reach the supply position or requires an excessive closing effort. | » Spent capsule drawer filled.» Capsule stuck. | » Empty the tray and make an attempt at closing the lever. » Open and close the lever to drop the capsule. IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT CONTOSO CUSTOMER SERVICE. |
| Coffee is dispensed too fast and, therefore, it is not so creamy. | » A previously used capsule is used. » Capsule not present. » Capsule not compatible. | » Use a new capsule. » Insert the capsule. » Try again by using another capsule from a different package. IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT CONTOSO CUSTOMER SERVICE. |
| The coffee is cold. | » Slow supplying, hydraulic circuit clogged with lime-scale. | Perform the descaling procedure by means of the Contoso descaling agent. IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT CONTOSO CUSTOMER SERVICE. |



| Problem encountered | Possible causes | Solution |
|--|--|---|
| Coffee flows out slowly drop by drop. | » Capsule not compatible. » An inadequate pod has been used. » Supplying device clogged. » Hydraulic circuit clogged with lime-scale. | » Try again by using another capsule from a different package. » Remove the used capsule and use a new capsule. » Clean the coffee dispensing spout (see MAINTENANCE AND CLEANING). » Perform the descaling procedure by means of the Contoso descaling agent. IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT CONTOSO CUSTOMER SERVICE. |
| Problem with the EASY Wi-Fi procedure; | » Wrong password; » if an app crash or network error has occurred in the smartphone; | exit the Easy Wi-Fi procedure by pressing the "Alexa" button over 5 seconds, or wait 2 minutes, or disconnect the plug from the machine: Then proceed as follows: 1. reactivate the Piacere Contoso app; 2. select the "Wi-Fi network change" menu again in the machine settings menu in the app; 3. press the "Alexa" button, as shown in the app; 4. keep the button pressed down over 5 seconds until the ring lights up in orange; 5. wait until Machine informs yo that theconfiguration mode is ON; 6. then you will be able to select the Wi-Fi network by means of the special menu in the Piacere Contoso app. IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT CONTOSO CUSTOMER SERVICE. |

| Problem encountered | Possible causes | Solution |
|--|--|---|
| Connection problems. | » If an error has occurred during the machine's initial configuration (app crash or network error In the smartphone) and the configuration has stopped before being completed; » if the home Wi-Fi password has been changed; » if the home Wi-Fi SSID has been changed; | then proceed as follows: press the "Alexa" and "Mute" buttons simultaneously; keep the "Alexa" and "Mute" buttons pressed down over 20 seconds, until the ring blinks in orange and, then, lights up in blue; wait until Machine informs you that the resetoperation has been completed; remove the machine by means of the Piacere Contoso app (use the "Remove machine" function in the app settings menu); then you will be able to set the machine up again by means of the Piacere Contoso app. IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT CONTOSO CUSTOMER SERVICE. |
| If you wish to change the Contoso account associated with the machine; | » for instance, when a new person owns the machine; » or the owner wishes to change the account associated with the machine; | then proceed as follows: press the ""Alexa" and "Mute" buttons simultaneously; keep the "Alexa" and "Mute" buttons pressed down over 20 seconds, until the ring blinks in orange and, then, lights up in blue; wait until Machine informs you that the resetoperation has been completed; remove the machine by means of the Piacere Contoso app (use the "Remove machine" function in the app settings menu); then you will be able to set the machine up again by means of the Piacere Contoso app. IF THE PROBLEM REMAIN PLEASE CONTACT CONTOSO CUSTOMER SERVICE. |

In case of problems not dealt with above, please contact: Customer Service Contoso.

EN

COMMUNICATION MODULE

The installed communication module emits radio waves that feature the characteristics below:

Frequency band

- BLUETOOTH 2.0@ 2,4 GHz (2402 2480 MHz); Max. power 11 dBm

The LUIGI CONTOSO S.p.A. company hereby states that the machine conforms to the basic requirements and the other applicable provisions laid down by Directive 2014/53/UE. The full statement is available at www.Contoso.com. No restrictions on marketing the machine in all the EU countries.

TECHNICAL SPECIFICATIONS

- **Power Supply:** 220-240V / 50-60Hz
- Nominal Power: 1500W
- Sizes: Depth 17 21 64 in (440 mm)
 Width 8 15 32 in (215 mm)
- Height 13 25 32 in (350 mm)
- Weight: 9lb 14.7oz (4.5 kg)

- Water tank: 35 uk fl oz (1,1 L) Removable type
- Materials:
 - Body: ABS + Metal Grid: Painted metal
- Cable: 90 cm. Schuko

Customer Service CONTOSO CAPSULE

e-mail: info@Contosomodomio.co.uk

CONTOSO Australia

e-mail: au.customerservice@Contoso.com

Il produttore si riserva il diritto d'apportare qualsiasi modifica senza preavviso.

The manufacturer reserves the right to make changes without prior notice.