

**A.A. 2018/2019**

# **Progetto Di Basi Di Dati**

**Autori:  
Perin Luigi  
Kandoul Abdelwahad**

# CittadinanzAttiva

## Abstract:

Il progetto consiste nella realizzazione di una base di dati per CittadinanzAttiva, una piattaforma web per rendere più partecipi e coinvolti i cittadini alla vita del comune per renderlo un posto migliore.

La piattaforma raccoglie e gestisce le segnalazioni o i suggerimenti dei cittadini in modo da semplificare la gestione, da parte delle amministrazioni locali, del comune.

## Descrizione Dei Requisiti:

Lo scopo è realizzare una base di dati per gestire le segnalazioni o i suggerimenti che arrivano dagli utenti del comune.

Le parti fondamentali della base di dati sono:

- Gli utenti che possono essere amministratori (coloro che prendono in carico e gestiscono le segnalazioni) oppure base (i cittadini, che hanno la possibilità di creare segnalazioni o di far aumentare il rating di una segnalazione per accrescerne la priorità).
- Le segnalazioni che possono essere di disfunzione (quando si rileva un malfunzionamento o una rottura di qualcosa), di suggerimento (per fare proposte o migliorie) o di reclamo (in caso un cittadino non fosse contento di uno dei servizi offerti dal comune)

Gli utenti amministratore sono sostanzialmente i dipendenti del comune, essi fanno parte di reparti diversi (un utente può far parte di più reparti) perciò ad ogni reparto competono segnalazioni diverse, ogni reparto ha la facoltà di contattare un soggetto competente per la soluzione del problema posto nella segnalazione.

Entrambi i tipi di utente saranno provvisti di credenziali per l'accesso alla piattaforma e agli utenti base sarà richiesto di inserire un indirizzo di residenza.

Anche le segnalazioni hanno la possibilità di includere un indirizzo e in base al tipo vengono gestite da un ufficio competente che si occupa di mobilitare chi di dovere per risolvere il problema.