

Sistema de venda de passagens rodoviárias.

Desenvolva o diagrama de caso de uso e a descrição dos casos de uso do sistema de gerenciamento das estações rodoviárias do estado, com os seguintes requisitos:

- O passageiro poderá comprar a passagem rodoviária pela internet ou diretamente no guichê de qualquer estação rodoviária.
- O passageiro poderá comprar a passagem de ida apenas, ou a passagem de ida e volta.
- O passageiro poderá consultar linhas e horários de ônibus, informando a cidade de origem e a cidade de destino, bem como o dia que deseja viajar.
- Para comprar passagens pela internet, o passageiro deverá estar autenticado no sistema.
- A estação rodoviária deverá manter o registro das linhas de ônibus, com a origem e destino, bem como os horários, o número de poltronas, a modalidade (comum, semidireto, direto, leito ou executivo) e o valor da passagem e do seguro opcional (10% calculado sob o valor da passagem);
- Caso o passageiro seja estudante universitário, o mesmo poderá usufruir de um desconto de 20% no valor das passagens, devendo para isso apresentar em qualquer estação rodoviária o comprovante semestral de matrícula emitido pela instituição de ensino superior, para que seu cadastro seja atualizado.
- Cada passagem adquirida pela internet terá a cobrança da taxa de serviço de R\$ 2,00, independente da modalidade e do tipo de passageiro.
- Ao adquirir a passagem (seja pela internet ou no guichê da estação rodoviária), o passageiro deverá informar a cidade de origem e a cidade de destino, bem como a data da viagem. Após, deve escolher o horário dentre os horários disponibilizados. Feito isso, o passageiro informa o número de passagens que vai adquirir e as poltronas dentre as poltronas disponíveis. Além disso, o passageiro deve optar pelo seguro opcional.
- As passagens adquiridas pela internet deverão ser pagas por meio de cartão de crédito ou transferência bancária.
- Ao concluir a compra das passagens pela internet, é emitido um voucher com o número localizador. Este voucher deve ser impresso e trocado em um guichê de qualquer estação rodoviária, que irá emitir as passagens adquiridas.
- Uma passagem deve conter: cabeçalho com dados da estação rodoviária que a emitiu e dados da passagem (empresa de transporte, linha, origem, modalidade, destino, horário, box e poltrona). Além disso, na passagem deverá estar informado o valor pago, se é uma passagem de estudante e se o seguro opcional foi incluído.
- Ao passageiro é permitido o cancelamento ou remarcação de uma passagem, desde que o passageiro solicite em um guichê de qualquer estação rodoviária em até 3 horas antes do horário de embarque. Neste caso, é devolvido o valor da passagem, descontado o valor do serviço administrativo (10% do valor da passagem). A menos de 3 horas do embarque, não é permitido o cancelamento ou remarcação de uma passagem e uma passagem só pode ser remarcada uma vez.
- Em períodos específicos (feriados e verão) a estação rodoviária pode incluir linhas especiais para comportar a demanda de passageiros. Neste caso, a empresa deverá incluir a linha e informar se a mesma é especial e informar o período inicial e final de vigência.