PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS INFORMÁTICOS (2018-2019)

Máster Profesional de Ingeniería Informática Universidad de Granada

Práctica A-I

Alejandro Campoy Nieves Luis Gallego Quero

7 de febrero de 2019

Índice

	3			
Lista de objetivos de negocio				
Lista de comprobación del análisis de objetivos técnicos de la red				
	5			
	4 5			
	5			

1. Lista de comprobación de objetivos de negocio

	Tareas		
X	Me he informado de la industria del cliente y a la competencia.		
X	Entiendo la estructura corporativa del cliente		
	He hecho una lista de los objetivos de negocio del cliente,		
X	empezando por el objetivo general del negocio que explica el		
	propósito principal del proyecto de diseño de red.		
X	El cliente ha identificado las operaciones críticas.		
X	Entiendo el criterio de éxito del cliente, y las consecuencias de los fallos.		
X	Entiendo el alcance del diseño del proyecto.		
X	He identificado las aplicaciones de red del cliente.		
X	El cliente ha explicado sus políticas de fabricantes, protocolos o plataformas aceptadas.		
X	El cliente ha explicado sus políticas sobre soluciones abiertas frente a soluciones propietarias.		
X	El cliente ha explicado sus políticas sobre autoridad distribuida para el		
	diseño de la red y la implementación.		
X	Sé cuál es el presupuesto del proyecto.		
X	Conozco el calendario del proyecto, incluidos la fecha de entrega final		
	y los hitos principales, y creo que es alcanzable.		
X	Sé qué conocimiento técnico tienen mis clientes y el personal relacionado con el proyecto.		
	He discutido sobre el plan de formación del personal con el cliente		
X	Soy consciente de las políticas de oficina que puedan afectar al diseño de la red.		

Tabla 1.1: Lista de comprobación de objetivos de negocio.

2. Lista de objetivos de negocio

Objetivo de negocio	Situación actual	Comentarios
Ampliar cobertura de la red		
Diseño y despliegue de la red		
Mejora de la red	Saturada	Cuando hay muchas consultas, se cae
Mejora de la aplicación coorporativa	No funciona navegador	Desde el navegador no puede acceder
		a la aplicación
Construir red servicio patología	Ausente	Extender laboratorio de patología al
		edificio de facultad de medicina

Tabla 2.1: Lista de objetivos de negocio

3. Lista de comprobación del análisis de objetivos técnicos de la red

	Tareas				
X	He documentado los planes del cliente para expandir durante los próximos dos años el número				
	de localizaciones, usuarios y servidores.				
X	El cliente me ha contado los planes de migración de servidores departamentales a un centro de				
	datos centralizado.				
	El cliente me ha contado los planes sobre integrar los datos almacenados en mainframes				
	antiguos dentro de la red de la empresa.				
	El cliente me ha contado los planes sobre implementar una extranet para comunicarse con				
	socios u otras compañías.				
	He documentado el objetivo de disponibilidad de la red en tiempo de y/ o MTBF y MTTR.				
X	He documentado los objetivos de utilización máxima media de la red.				
X	He documentado los objetivos de tasa de transferencia de la red.				
X	He documentado los objetivos de tasa de paquetes por segundo en los dispositivos				
	de interconexión de red.				
X	He documentado los objetivos de precisión y tasa de error aceptable.				
	He discutido con el cliente la importancia de usar tramas grandes para maximizar la eficiencia.				
	He discutido con el cliente las decisiones de compromiso asociados con tamaños de trama grandes,				
	y el retardo de serialización.				
	He identificado las aplicaciones que requieren un tiempo de respuesta más restrictivo que el				
	estándar o inferiores a 100ms.				
	He discutido con el cliente los riesgos de seguridad y los requisitos.				
	He obtenido los requisitos de gestión de la red, incluyendo las metas de rendimiento,				
	fallo, configuración seguridad y gestión de contabilidad.				
	He actualizado el diagrama de aplicaciones de red para incluir los objetivos técnicos				
	de las aplicaciones.				
	Junto al cliente, he desarrollado una lista de objetivos de la red, incluyendo tanto objetivos técnicos				
	como de negocio. La lista comienza con un objetivo general e incluye el resto de las metas en orden				
	de prioridad. Se han marcado las metas críticas.				

Tabla 3.1: Lista de comprobación del análisis de objetivos técnicos de la red.

4. Lista de objetivos técnicos de la red

Objetivo técnico	Importancia	Comentarios
Aumentar cobertura de red	alta	wifi deja de funcionar
Historial médico	alta	
Resultados de análisis	alta	
Imágenes 4K	media	Solo para trauma y oftalmología
Mejorar índice de casos analizados	alta	Tienen ayuda europea

Tabla 4.1: Lista de objetivos técnicos de la red.