Luis Henrique Chagas Leite

Analista de Qualidade | Analista de Automação | SDET

📧 luishchagas@gmail.com 📱 +55 (19) 99943-4227 📍 Campinas, SP 🔗 linkedin.com/in/luishchagas

# RESUMO PROFISSIONAL

Engenheiro de Testes de Automação experiente e orientado a resultados, com sólida atuação em automação de testes, testes de API e análise de performance. Comprovada habilidade em melhorar a eficiência dos testes, otimizar pipelines de automação e garantir a qualidade do produto por meio de um planejamento e execução rigorosos. Experiente em colaborar com equipes multifuncionais e internacionais, liderar iniciativas e compartilhar conhecimento por meio de apresentações e treinamentos internos. Apaixonado por entregar soluções de software robustas, escaláveis e seguras.

# EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

**BenFatto Desenvolvimento de Software | Thomson Reuters**

Analista de Automação de Testes   📅 OUT/2021 – JUN/2025

* Testes de API usando SOAPUI, Postman e Newman automatizando o processo e reduzindo o tempo de entrega em 50%.
* Manutenção do código legado de Automação em C# e Selenium, otimizando, e realizando code review, o que alcançou uma melhora no tempo de execução na pipeline do Azure DevOps.
* Execução de scripts em ambiente de Qualidade para executar testes de forma controlada e liberar deploy.
* Implementou junto aos QA Leads a revisão dos Testes Automatizados, garantindo que a etapa de validação End-to-End estivesse contemplando os cenários críticos do produto.
* Otimização de consultas em SQL, reduzindo tempo de resposta em ao menos 15%, aplicando NOLOCK, e revisando consultas com linhas duplicadas, incluindo JOINs, utilizando variáveis para um melhor compartilhamento das consultas entre os QAs.
* Testes de Segurança na aplicação baseado em Relatórios do time de Segurança, garantindo que o uso de “SQL injection” não afetasse a aplicação, sugerido melhoras nas consultas junto aos DEVs para remover “string parameters”.
* Revisões de código (Automação e Scripts de Banco) com metodologias ágeis SCRUM e Kanban.
* Garantia de Qualidade de HotFix, tendo apoiado outros times durante a execução e Go non Go desses itens em produção, criando uma suíte de testes para verificação novamente desses Defeitos garantindo a ausência destes na próxima release, o time recebeu um e-mail destacando o desempenho e resultado junto a direção da empresa.
* Atuou com times internacionais com uso efetivo da Língua Inglesa, efetuando também apresentações demonstrativas da aplicação para o cliente após cada release.
* Monitoramento de logs da aplicação utilizando Datadog.
* Utilização de Azure Devops para gerenciamento de Qualidade estruturando Suites de Teste, Casos de Teste, Testes de Regressão, Teste de Fumaça e Automação dos Testes.
* Versionamento com GIT, GitHub e Azure DevOps.

**Dextra S/A**

Analista de Garantia da Qualidade   📅 MAR/2020 – OUT/2021

* Testes de API utilizando Postman, baseado na documentação disponibilizada pelos DEVs em Swagger, o que facilitou a automação futura dos componentes utilizando Postman + Newman.
* Implementação de testes de Carga utilizando JMeter, trazendo novas funcionalidades para validação e apresentando ao time como uma versão exemplo e demonstrando resultados de execução frente a tela de Login.
* Consultas em NoSQL (MongoDB), durante os testes, e geração de massa de dados, o que melhorou o desempenho do time ao consumir o mesmo modelo.
* Utilização de terminal (Bash) para monitoramento e consultas de transações nos containers de Kubernetes, acompanhando logs via kubectl.
* Ministração de palestras para QAs internamente, e para comunidade de Testes como (Iterasys, DevTests, Comunidade Tester Global) relacionado aos testes de API e automação incluindo testes unitários, e algumas palestras relacionadas a carreira como QA.
* Demonstrações de aplicação para os clientes ao final de cada realease, pontuando as novas funcionalidades, ajustes e sugestão de melhorias.
* Monitoramento da aplicação utilizando ELK (ElasticSearch, Logstash, Kibana).
* Versionamento com GIT, Gitlab e Azure DevOps.

**CI&T Software**

Analista de Garantia da Qualidade   📅 JUL/2013 – MAR/2020

* Planejamento de Testes baseado em User Stories apoiando o time nos cenários necessários e considerados para aprovação o que ajudou a equipe criar testes unitários na cobertura de testes.
* Implementação de automação de testes Web utilizando Java e Selenium em aplicação E-commerce.
* Solução para a automação lidar com os captcha nas telas de login, desbloqueando um gap identificado numa reunião de Retrospectiva.
* Testes via Banco de Dados como, PLSQL, MSSQL e MongoDB, validando consultas e criando massa de dados.
* Utilização do Jenkins para acompanhar CI/CD e realizar deploys nos ambientes de QA.
* Testes de API utilizando Postman validando aplicações especificas para obter informações para massa de dados da automação.
* Ministração palestras internamente sobre o tema de automação web com Cucumber e Selenium Webdriver, disseminando a cultura e avaliando o impacto da automação de testes na Qualidade do Software;
* Utilização do Jira para gerenciar o projeto e as task junto ao time, na ausência de Scrum Master, foi responsável por conduzir reuniões diárias e repassar as informações para os líderes.
* Reconhecimentos de Equipe Destaque, pelos projetos de reestruturação de E-Commerce e outro de Telecomunicações.
* Monitoramento da aplicação utilizando ELK (ElasticSearch, Logstash, Kibana).
* Versionamento com GIT, GitHub e Jira.

# EDUCAÇÃO

**Universidade Anhanguera Educacional**

Engenharia de Software – Qualidade de Software / Especialização 📅 2023 – 2024

**Universidade Anhanguera Educacional**

Ciência da Computação / Bacharel 📅 2013 – 2020

# HABILIDADES

* Linguagens: Java, C#.
* Frameworks/Bibliotecas: Selenium, Cucumber, WebDriver, NUnit, Junit, TestNG.
* Bancos e Tech: MongoDB, PLSQL MSSQL, Linux, PowerShell.
* Ferramentas/DevOps: Git, Jenkins, Kubernetes, Docker, ElasticSearch, GitLab, Azure DevOps.

# CONQUISTAS

* **Atitude Sustentável** - Contribuí para a implantação e o ensino da Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), segunda língua oficial do Brasil, na empresa CI&T, por meio de grupos de estudo.  
  Esses grupos permanecem ativos na empresa até hoje.
* **Equipe Destaque 2014** - Trabalho em equipe com o cliente, projeto entregue com excelente qualidade. Tratava-se de um projeto de Logística Reversa para um grande cliente com atuação em todo o Brasil. Nossa missão foi desenvolver um sistema para o cliente e seus parceiros, controlando todo o ciclo de vida do produto — desde sua chegada na logística reversa, passando por reparos, até o retorno ao cliente.  
  Essa missão foi amplamente reconhecida internamente e gerou grande valor para o cliente. Fomos premiados como Equipe Destaque, devido aos desafios enfrentados, à adoção de novas tecnologias e à qualidade do trabalho em conjunto.
* **Equipe Destaque 2016 – 2017** - Um grande desafio em 2016, no qual tivemos a missão de criar uma plataforma de e-commerce para um importante varejista de artigos esportivos. Essa nova plataforma seria utilizada em toda a América Latina, em países como Argentina e México.  
  Para tornar o desafio ainda maior, trabalhamos com novas tecnologias e novos processos, como DevOps e integração contínua. O objetivo era garantir o suporte a toda a operação e, ao mesmo tempo, permitir atualizações diárias com melhorias constantes, sem retenção de código.
* Outro ponto que nos destacou como **Equipe de Referência** foi o desempenho na gestão e no controle do projeto. Hoje, somos considerados um projeto referência — técnica, gerencial e arquitetural — dentro da empresa, apoiando diversos outros times a alcançarem resultados igualmente satisfatórios mesmo diante de adversidades.