

Términos y condiciones del uso de *Q'ruta*

*Al hacer uso de **Q'ruta**, el usuario acepta la totalidad de los términos y condiciones que se especifican en el presente documento, liberando de cualquier tipo de responsabilidad legal a los desarrolladores y/o propietarios de la aplicación y aceptando, de igual manera, sus advertencias y los avisos legales.*

Q'ruta es una aplicación cuyo objetivo es facilitar el uso de transporte público urbano, poniendo a disposición del usuario herramientas que le permitan tomar una decisión acertada y conforme con su necesidad de movilización para llegar de un lugar determinado a otro, dentro de la ciudad.

La información contenida en la aplicación es una recopilación a partir de diversas fuentes y no constituye información oficial del sistema de transporte público urbano de la ciudad, por lo que pueden presentarse inconsistencias que, en ningún caso, son responsabilidad de los desarrolladores y/o propietarios de la aplicación. La responsabilidad de la fidelidad de la información sólo puede estar en cabeza de las empresas que prestan el servicio y de las condiciones particulares de cada momento en particular, ya que existen contingencias (obras públicas o privadas que obliguen a cambiar recorridos, condiciones climáticas que dificulten la movilización, etc.) que no pueden ser previstas.

Cabe aclarar que **Q'ruta** no provee servicios de transporte público urbano. Solamente le da al usuario herramientas que le faciliten su uso, con información de las empresas -legalmente constituidas y debidamente autorizadas por las autoridades competentes- para la prestación de este tipo de servicio. En consecuencia, los desarrolladores y/o propietarios de la aplicación no son responsables por la calidad del servicio de transporte público urbano, ya que no mantiene ningún tipo de relación o de acuerdo con ninguna de las partes responsables de dicho servicio.

Por otra parte, **Q'ruta** puede ser susceptible a violaciones de sistemas de seguridad que pongan en riesgo su funcionamiento o el de los dispositivos terminales en los que pueda ser usada (virus, intrusos informáticos, etc.), hecho que es ajeno a la voluntad y al objetivo de los desarrolladores y/o propietarios de la aplicación, por lo que el usuario de **Q'ruta** los exonera de toda culpa y de cualquier responsabilidad por hechos que se deriven directa o indirectamente del mencionado riesgo.

Es importante aclarar que la aplicación está hecha para el uso personal del usuario, por lo tanto éste no puede usarla con fines comerciales o con destinación diferente a la que ha sido definida en el presente documento.

Obligaciones de los desarrolladores y/o propietarios de *Q'ruta*:

1. Garantizar la reserva y el secreto de las comunicaciones, reservándose el derecho a rectificación de informaciones falsas, ilícitas, fraudulentas o que contravengan la moral y las buenas costumbres.
2. Respetar el derecho a la intimidad y privacidad del usuario.
3. Adecuar continuamente la aplicación, con el fin de prestar un servicio eficiente; sin perjuicio de lo anterior, sin embargo, podrá suspender temporalmente -en cualquier momento y sin previo aviso- la accesibilidad a la aplicación, para efectos de mantenimiento, reparación, actualización o mejora del servicio.
4. Velar por que la información que provenga del usuario, catalogada como personal, sea guardada con absoluta confidencialidad, garantizando de esta forma los derechos de acceso, rectificación y cancelación de los datos personales a instancias del interesado y bajo sus directas instrucciones.
5. Procurar por el uso legal de la aplicación, evitando cualquier clase de actuaciones que resulten claramente violatorias de la Ley y de los derechos de los usuarios.

Obligaciones del usuario de *Q'ruta*:

1. Conocer los términos y condiciones de uso de la aplicación antes de descargarla y de usarla.
2. Realizar el uso lícito de la aplicación.
3. Abstenerse de efectuar cualquier tipo de manipulación informática que altere la aplicación.
4. No pretender ni inducir a que se publique información incorrecta, falsa, fraudulenta o que contravenga derechos fundamentales de los desarrolladores y/o propietarios de la aplicación, del resto de los usuarios o de la población en general.
5. No hacer enlaces (links) de la aplicación a terceros.
6. No desarmar la aplicación en sus componentes (“reverse engineering”) para entender su funcionamiento, incluso con fines académicos y/o sin ánimo de lucro.

Derechos de los desarrolladores y/o propietarios de *Q'ruta*:

1. A publicar información publicitaria propia o de terceros, nacionales o extranjeros, en formatos soportados por la aplicación y por las terminales en donde se use, sin afectar su funcionalidad.
2. A usar, de forma legal -manteniendo la reserva y confidencialidad establecidas por la Constitución y las Leyes- las estadísticas y los datos resultantes del uso de la aplicación.

Derechos del usuario de *Q'ruta*:

1. A que se respete su privacidad, confidencialidad e integridad de acuerdo con los parámetros establecidos en la Constitución y en las Leyes.

Sobre la propiedad intelectual de *Q'ruta*:

El diseño, imágenes, marcas, gráficos, banners, software, códigos fuente, objeto, y -en general- todos los elementos integradores de la aplicación, son propiedad legítima de los desarrolladores y/o los propietarios de *Q'ruta* que, en este momento, son ***Diseño y desarrollo JL SAS***, persona jurídica debidamente constituida, que posee legalmente los derechos exclusivos para su explotación y uso.

En tal virtud, el usuario de *Q'ruta* no puede imitar, asimilar, transformar o registrar en ningún lugar o ante alguna entidad cualquiera de las partes integrantes de la aplicación; no podrá tampoco reproducir, distribuir, transmitir, publicitar, licenciar, ceder o ejercer derechos de titularidad (directamente o por intermedio de terceros) de cualquiera de las partes integrantes de la aplicación; no podrá tampoco crear nuevos productos o servicios derivados de la información y de los elementos contenidos en cualquiera de las partes integrantes de la aplicación, sin el permiso previo escrito expreso de los desarrolladores y propietarios de la aplicación.

La aplicación puede contener información y contenido de terceros, que de igual forma es protegida por derechos de autor y por la normatividad vigente referente al copyright. En caso de presentarse alguna inconformidad o inquietud, se debe contactar a los desarrolladores y/o propietarios de *Q'ruta* por medio de la dirección de correo electrónico queruta@gmail.com, con el fin de conocer el caso para hacer su análisis y aplicar los ajustes y correctivos a que haya lugar.

El usuario que no esté de acuerdo con lo expuesto en alguna de las partes del presente documento, debe abstenerse de descargar y de usar

la aplicación, ya que al descargarla y/o usarla, se aceptan integralmente sus términos y sus condiciones.

Los desarrolladores y/o propietarios se reservan el derecho de modificar los términos y las condiciones de uso de la aplicación sin necesidad de dar previo aviso al usuario. Dichas modificaciones surtirán efecto una vez sean publicadas.