

Fecha de última actualización: 11 de noviembre de 2025

En Q'ruta, valoramos y respetamos su privacidad. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que usted proporciona al usar nuestra aplicación.

1. Información que Recopilamos

Para garantizar su identificación única y el acceso a los servicios de la aplicación, Q'ruta recopila la siguiente información personal directamente del usuario:

- **Nombre completo:** Para personalizar su experiencia dentro de la aplicación.
- **Dirección de correo electrónico:** Se utiliza como identificador único de su cuenta y para propósitos de recuperación de acceso, si es necesario.

2. Finalidad de la Recopilación de Datos

La información recopilada tiene como único propósito:

- **Identificación del Usuario:** Permitir que el usuario inicie sesión, utilice las funcionalidades de la aplicación y sea reconocido de manera única dentro de la plataforma Q'ruta.
- **Gestión de la Cuenta:** Administrar su cuenta de usuario y garantizar la seguridad del acceso.

3. Uso y Almacenamiento de la Información

- **Uso Limitado:** Sus datos personales (nombre y correo electrónico) **no se utilizan para ningún otro propósito** diferente a la identificación y gestión de su cuenta dentro de la aplicación Q'ruta.
- **Seguridad:** Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables para proteger su información contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración y la destrucción.

4. No Compartición con Terceros

Q'ruta garantiza de forma estricta que su nombre completo y dirección de correo electrónico no serán vendidos, alquilados, compartidos, divulgados ni transferidos a terceros, ya sean empresas, socios comerciales o cualquier otra entidad externa, bajo ninguna circunstancia.

Mantenemos la confidencialidad de sus datos como un compromiso fundamental.

5. Derechos del Usuario

Usted tiene el derecho de acceder, rectificar o solicitar la eliminación de sus datos personales almacenados por Q'ruta. Si desea ejercer estos derechos o tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de la sección de soporte de la aplicación.

6. Consentimiento

Al utilizar la aplicación Q'ruta, usted acepta las condiciones de esta Política de Privacidad y consiente la recopilación de su nombre y correo electrónico con los fines estrictamente definidos en el numeral 2.

Para cualquier duda o inquietud sobre nuestra Política de Privacidad, por favor, contacte a nuestro equipo de soporte.