

Términos y Condiciones del uso del sitio web

Estos términos y condiciones de uso son un acuerdo legal (en adelante, "Términos") entre usted y Clínica Providencia, con domicilio en Calle Carlos Gonzáles 250, Lima, Perú (en adelante, "LA CLINICA" o "nosotros", "nos" o "nuestro"), estableciendo los términos y condiciones bajo los cuales usted puede acceder y usar los servicios y funciones disponibles en el sitio web de LA CLINICA ubicado en www.clinicaprovidencia.pe, así como en las aplicaciones para dispositivos móviles y todos los sitios web que pertenecen, operan, tienen licencia o están bajo el control de LA CLINICA (en adelante, el "Sitio Web" o los "Sitios Web")

Los servicios de LA CLINICA son muy diversos (en adelante "Servicios"), por lo que en algunas ocasiones podrían aplicar condiciones adicionales o requisitos específicos. Esas condiciones adicionales o requisitos estarán disponibles junto con los servicios pertinentes y formarán parte del acuerdo que establece con LA CLINICA al usar sus servicios.

AL ACCEDER O UTILIZAR LOS SERVICIOS, SE COMPROMETE A RESPETAR ESTOS TÉRMINOS Y NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO ACCEDA NI UTILICE LOS SITIOS WEB.

Al utilizar el Sitio Web, usted declara y garantiza que: usted tiene el poder legal y la autoridad para aceptar y estar sujeto a estos Términos; y, si nos ha proporcionado información como consecuencia del uso del Sitio Web, dicha información es verdadera y precisa. Facilitar información falsa, engañosa o incorrecta puede dar lugar a responsabilidades tanto civiles como penales. Si tienes dudas al respecto, te recomendamos que consultes con tu asesor legal.

El acceso y utilización del Sitio Web atribuye al visitante la condición de usuario (en adelante, el "Usuario") e implica su declaración expresa de conocer y aceptar plenamente todas las disposiciones, normas, instrucciones, responsabilidades y políticas contenidas en los presentes Términos. En consecuencia, el Usuario debe leer detenidamente los presentes Términos cada vez que acceda al Sitio Web, pues podrían sufrir variaciones o actualizaciones sin previo aviso, en

atención a nuevos requerimientos legales o por necesidades internas para cumplir con las mejores prácticas de negocio.

Finalidad del Sitio Web

La finalidad del Sitio Web es proporcionar a nuestros pacientes, usuarios y al público en general (en adelante, los “Usuarios” o el “Usuario”), una navegación fácil y comprensible que les permita encontrar y conocer toda la información vinculada a LA CLINICA y sus productos y/o servicios médicos; así como información y noticias médicas relevantes para el usuario común.

La información y el contenido del Sitio Web y Aplicaciones Móviles, incluidos, entre otros, texto, gráficos, imágenes, videos y otro material contenido, son solo para fines informativos y no pretende sustituir el asesoramiento médico profesional, la ayuda, el diagnóstico o el tratamiento. El Usuario siempre debe buscar el consejo de su médico en relación a cualquier consulta en relación a su atención médica, y nunca ignorar el consejo médico profesional o demorar la búsqueda debido a algo que haya leído o conocido a través del Sitio Web. Nada de lo contenido en el Sitio Web tiene la intención de constituir un diagnóstico o tratamiento médico.

LA CLINICA no garantiza la exactitud, integridad, oportunidad o utilidad de las opiniones, consejos, contenido, servicios u otra información proporcionada a través del Sitio Web.

Condiciones del Sitio Web

Los Usuarios aceptan que el uso del Sitio Web requiere de conectividad a Internet. En ese sentido, los Usuarios aceptan que LA CLINICA no se hace responsable por problemas de conectividad que limiten, restrinjan o impidan el uso del Sitio Web.

Los Usuarios entienden que el Sitio Web podrá ser usado por todo el público en general que tenga una conexión web. Sin embargo, LA CLINICA recomienda su uso sólo a personas mayores de dieciocho (18) años de edad.

Se encuentra prohibido el uso del Sitio Web por parte de los Usuarios para fines contrarios a las normas vigentes, el orden público y las buenas costumbres.

En relación con el uso del Sitio Web, podemos enviarte avisos de servicio, mensajes administrativos y otro tipo de información. Será responsabilidad de los Usuarios mantener actualizados sus datos registrados en el Sitio Web.

En el supuesto que alguna de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones de Uso sea declarado ilegal, inválido o nulo, el resto de términos quedará vigente y aplicable para cualquier supuesto.

LA CLINICA cambia y mejora sus Sitios Web, constantemente. Por ello, es posible que añadamos o eliminemos algunas funciones, características o condiciones, o que suspendamos o cancelemos, temporal o permanentemente, y sin previo aviso, el Sitio Web o un Servicio por completo.

Tu cuenta

Para usar alguno de nuestros Servicios es posible que necesites una cuenta de acceso otorgada por LA CLINICA. En ese supuesto, el Usuario diseña su propio nombre de usuario y/o contraseña o número de identificación personal, por tanto, deberá mantener la confidencialidad de la contraseña pues el Usuario es responsable de la información personal y actividad que se desarrolle en su cuenta o a través de ella. Si el Usuario comparte su dispositivo electrónico, procurará cerrar siempre la sesión antes de salir de un sitio o aplicación a fin de evitar accesos indebidos por parte de terceros.

Si tienes motivos para creer que tu contraseña ha sido puesta en conocimiento de un tercero, o si ésta ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo, sugerimos informar a LA CLINICA inmediatamente.

LA CLINICA se reserva el derecho a denegar el acceso al Servicio, a cancelar cualquier cuenta y a eliminar o modificar cualquier contenido en caso de que el Usuario incumpliera la legislación aplicable, los presentes Términos o cualesquiera otros términos y condiciones o políticas aplicables.

Disponibilidad

LA CLINICA realizará sus mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, del Sitio Web, así como la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. Sin perjuicio de ello, LA CLINICA no garantiza que el contenido del Sitio Web, será ininterrumpido o libre de errores, que los defectos serán corregidos, o que los servicios o los servidores que hacen que el uso esté disponible, se encuentren libre de virus u otros componentes dañinos. LA CLINICA no garantiza ni hace ninguna representación con respecto al uso o al resultado del uso del contenido de los servicios en términos de precisión, confiabilidad o de otro modo. El Sitio Web puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos, y LA CLINICA puede hacer cambios o mejoras en cualquier momento. Asimismo, LA CLINICA no garantiza que el uso del Sitio Web y Servicios no infringirá los derechos de terceros y no asume ninguna responsabilidad o responsabilidad por errores u omisiones en el contenido provisto aquí.

Limitación de Responsabilidad

En la medida en que la legislación aplicable lo permita, LA CLINICA, o cualquiera de sus directores, funcionarios, afiliados, empleados, agentes, representantes, personal médico, sucesores o asignatarios no serán responsables ante usted o ante cualquier otra parte por cualquier acción punitiva, especial, incidental, indirecta o consecuente, así como daños y perjuicios de cualquier forma que surjan (incluyendo, sin limitación, nuestra negligencia), incluyendo, sin limitación, daños resultantes de la pérdida de uso, datos, ventas, buena voluntad o ganancias, ya sea que

hayamos sido o no advertidos de tal posibilidad, o bajo cualquier o teoría equitativa, en agravio, en contrato, en equidad, o de otro modo, que surja de o en relación con el uso del Sitio Web.

Enlaces

Este sitio Web puede contener enlaces a otros sitios Web controlados u ofrecidos por terceras personas (no relacionadas con LA CLINICA). LA CLINICA declara que no se hace responsable en relación a ninguna información, materiales, productos o servicios que aparezcan o que se ofrezcan en cualquiera de los sitios pertenecientes a terceras personas con enlaces a este sitio Web. Al crear un enlace al sitio Web de una tercera persona, LA CLINICA no apoya ni recomienda ningún producto o servicio que ésta ofrezca, ni tampoco ninguna información que ésta contenga. Tales sitios Web pueden tener unas condiciones y términos de uso y política de privacidad distinta a la de LA CLINICA así como proveer menos seguridad de la que ofrece el sitio Web de LA CLINICA.

Derechos de Autor y Propiedad Intelectual

Los Usuarios aceptan que LA CLINICA es la única y exclusiva titular sobre todas sus marcas registradas en el Perú, así como cualquier otra marca registrada, marcas de servicio y/o logotipos contenidas en el Sitio Web. En tal sentido, se encuentra expresamente prohibido que dichas marcas y/o logotipos sean copiadas, reproducidas, modificadas o utilizadas de cualquier manera que se afecten los derechos de propiedad intelectual que LA CLINICA tiene sobre ellas.

Los Usuarios aceptan que LA CLINICA se encuentra protegida por la normativa vigente sobre propiedad intelectual y derechos de autor. De modo que todas las páginas, en las pantallas que muestran las páginas, imágenes, signos, logos, logotipos, información y materiales allí contenidos, así como la forma en que la información y los materiales están dispuestos, pertenecen única y exclusivamente a LA CLINICA. En tal sentido, se encuentra expresamente prohibido, el empleo, modificación, reproducción, distribución o cualquier otro acto de disposición de los derechos de

autor y de los derechos de propiedad intelectual involucrados, sin el consentimiento expreso de LA CLINICA, salvo en los casos permitidos por ley.

Indemnidad

Se deberá indemnizar y mantener a LA CLINICA, sus directores, funcionarios, afiliados, empleados, agentes, representantes, personal médico, sucesores y cesionarios (las "Partes indemnizadas") exentos de cualquier incumplimiento de estos Términos por parte del Usuario, incluido cualquier uso del Sitio Web distinto a los expresamente autorizados en estos Términos. Los Usuarios aceptan que las Partes indemnizadas no tendrán ninguna responsabilidad en relación con dicho incumplimiento o uso no autorizado.

Política de Protección de Datos Personales:

Sabemos lo valioso que es para el Usuario conocer el uso que hacemos de su información personal y el modo en que la compartimos. En consecuencia, las políticas de privacidad de LA CLINICA explican el tratamiento de los datos personales y la protección de la privacidad al usar los Sitios Web, Aplicaciones móviles y Servicios. Si usas nuestros servicios, aceptas que LA CLINICA use dichos datos de conformidad con sus políticas de privacidad, las mismas que se encuentran publicadas en el sitio web.

Ley Aplicable

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República del Perú, sin tener en cuenta los conflictos de principios legales. Asimismo, el Usuario declara su conformidad de someter cualquier discrepancia a la jurisdicción de los jueces y tribunales de Cercado de Lima, Perú.

Modificaciones

Los presentes Términos han sido actualizados el 04 de septiembre de 2019 y podrán ser modificados por LA CLINICA. Cualquier cambio o modificación será publicado en nuestro portal web: www.clinicaprovidencia.pe