



# Red Salud

---

Un mundo de posibilidades para tu salud

---

**REDES v3.2**

**MedicalManagementSoftware**

**MANUAL DE USUARIO**

---

## **INTRODUCCIÓN**

El presente Manual ha sido diseñado con la finalidad que todos los Usuarios del Sistema Redes V 3.2 puedan familiarizarse con él de manera rápida y fácil.

Hemos complementado el documento con imágenes propias del sistema, detallando la explicación paso a paso con las diversas pantallas que permiten el acceso, consulta y registro de datos correspondientes a los Afiliados de RedSalud.

Agradecemos su dedicación y esfuerzo cotidiano, juntos conformamos un gran equipo trabajando a favor de la salud.

¡Bienvenidos!

**EQUIPO RED SALUD**

**1. ACCESO AL SISTEMA** (a través de la plataforma <https://www.red-salud.com/redes>)



Bienvenido a Redes

Usuario  
contacto@red-salud.com

Contraseña  
.....

Ingresar

¿Olvidó su password?

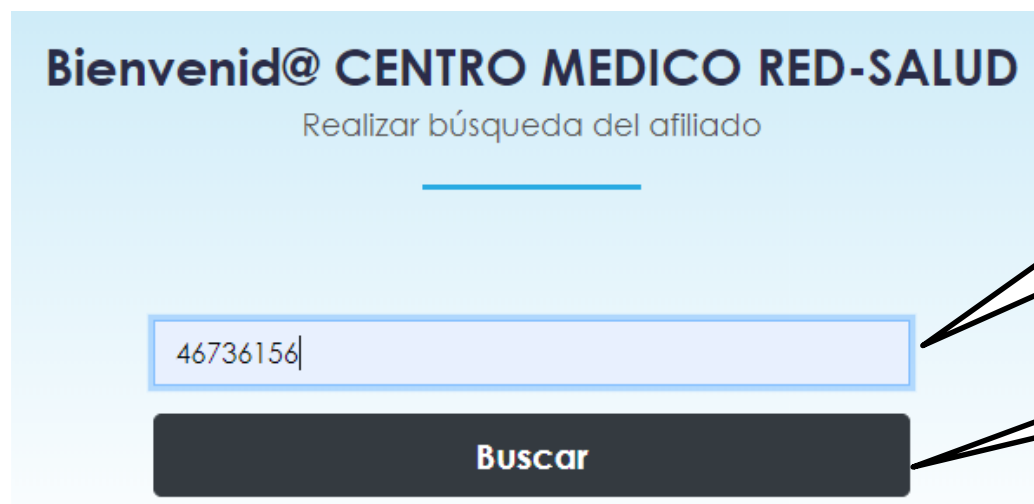
1. Digitar usuario.

2. Digitar contraseña.

3. Click en el botón Ingresar

El caso de haber olvidado su usuario y/o contraseña, comunicarse al +511 445-3019 o a los correos electrónicos [info@red-salud.com](mailto:info@red-salud.com) y [contacto@red-salud.com](mailto:contacto@red-salud.com).

**2. BUSCAR A UN AFILIADO**



Bienvenid@ CENTRO MEDICO RED-SALUD

Realizar búsqueda del afiliado

46736156

Buscar

1. Digitar DNI del afiliado (corroborar con DNI físico).

2. Click en el botón Buscar.

Si el afiliado cuenta con una reserva de atención registrada, la búsqueda del DNI lo direccionará al detalle de la póliza con el que se registró la reserva.

The screenshot displays the 'Red Salud' web application. On the left, a patient profile for 'MARIA DEL PILAR VIC' is shown with details: DNI: 4673..., Fecha de Nacimiento..., Edad: 26..., Dirección: José Leal..., Teléfono: 961624331, and 'Estado: Cita Reservada'. Below this, a table shows the 'Última Atención' on 04/2019.

A central pop-up window titled 'Observaciones:' contains the text: 'Se coordinó la atención con Luisa García. Atenderá el Dr. Galvez a solicitud del afiliado.' and is signed 'Coordinado por: Pilar Vigil Montalvo PERSONAL RED SALUD'.

On the right, a table lists services and their coverage:

	Copago/Coaseguro	Eventos
General	Cobertura al 100%	Ilimitados
En el primer	Cobertura al 100%	Ilimitados
LABORATORIO En hemograma simple, examen de orina simple, parasitología simple y glucosa simple.	Cobertura al 100%	1 eventos anuales
IMAGENOLOGÍA Sólo Rayos X de tórax.	Cobertura al 100%	1 eventos anuales

Below the table, it states: 'PERIODO DE CARENCIA No tiene periodo de carencia.' and 'FRECUENCIA DE ATENCIÓN Cada 7 días.'

At the bottom, a table displays reservation details:


N° Orden	Fecha	Centro Médico	Estado
P004406	02/04/2019	CENTRO MEDICO RED-SALUD	Cita Reservada

Automáticamente se mostrará un mensaje con los comentarios registrados por el Personal de Red Salud acerca de la reserva.

Visualizamos el estado de Cita Reservada

Visualizamos la pre-orden numerada

Si el afiliado no cuenta con una reserva de atención previa, se listarán todos los planes a los que está afiliado.



[Atenciones](#)
[Tutoriales](#)
[Cerrar Sesión](#)

## MARIA DEL PILAR VIGIL MONTALVO

DNI: 46736156  
 Edad: 26 años  
 Dirección: José Leal 980 - Lince Ica - -  
 Teléfono: 961624331

Nº Certificado	Plan	Estado Plan	Estado Atención	Fin Vigencia	
PR149094	PLAN ANUAL TITULAR BIEN DE SALUD	Activo	Próxima atención en 6 días	01/10/2019	<a href="#">Ver Detalle</a>
PR2846	PLAN CABIFY	Activo	Inactivo	06/09/2018	
PR5096440	PROTECCION SALUD	Activo	En Carencia	10/06/2019	<a href="#">Ver Detalle</a>
10001	PLAN CAJA SULLANA	Cancelado	Inactivo	01/02/2019	
10004	PLAN INTRADEVCO	Activo	Activo	01/05/2019	<a href="#">Ver Detalle</a>

Planes a los que se encuentra afiliado el DNI consultado.

Datos Generales del afiliado.

Pueden mostrarse hasta 4 estados de atención de una póliza:

1. En carencia
2. Próxima atención en 'n' días
3. Inactivo
4. Activo

Sólo se podrá generar una orden de atención desde un plan con estado de atención **Activo** o con una reserva de atención registrada (pre-orden)

Click en el botón **Ver Detalle**, para visualizar el detalle del plan. Esta opción no se encuentra disponible para las pólizas con estado **Inactivo**.

### 3. DETALLE DE LA PÓLIZA


Datos generales del afiliado y de la póliza.


Nombre del plan.

Los estados de la atención pueden ser:

1. **En Carencia:** Aún no puede ser atendido.
2. **Cita Reservada:** Cuenta con una Pre-Orden generada, puede ser atendido.
3. **Activo:** Puede ser atendido.
4. **En Atención:** Se generó una orden de atención, puede reimprimir copia del formulario de atención.

Listado de atenciones del afiliado en el plan




[Atenciones](#)
[Tutoriales](#)
[Cerrar Sesión](#)

## LA POSITIVA VIDA: PLAN CABIFY

**MARIA DEL PILAR VIGIL MONTALVO**

DNI: 46736156

Fecha de Nacimiento: 25/04/1993





Edad: 26 años

Dirección: José Leal 980 - Lince Ica - -

Teléfono: 961624331

**Estado: Activo**

Última Atención: 25/03/2019

Cobertura	Copago/Coaseguro	Eventos
 CONSULTA MÉDICA En Medicina General	Cobertura al 100%	Ilimitados
 MEDICAMENTOS GENÉRICOS Según el primer diagnóstico.	Cobertura al 100%	Ilimitados
 LABORATORIO En hemograma simple , examen de orina simple, parasitología simple y glucosa simple.	Cobertura al 100%	1 eventos anuales
 IMAGENOLÓGÍA Sólo Rayos X de tórax.	Cobertura al 100%	1 eventos anuales



PERIODO DE CARENCIA No tiene periodo de carencia.


FRECUENCIA DE ATENCIÓN Cada 7 días.

Nº Orden	Fecha	Centro Médico	Estado
O004369	25/03/2019	CENTRO MEDICO SINAI	Atención Inconclusa
O004271	21/03/2019	CENTRO MEDICO RED-SALUD	Atención Cerrada
O004027	27/02/2019	CENTRO MEDICO RED-SALUD	Atención Cerrada
O003144	05/11/2018	CENTRO CLINICO JESUS MARIA	Atención Cerrada
O003143	05/11/2018	CENTRO CLINICO JESUS MARIA	Atención Inconclusa

Coberturas detalladas del plan.

#### 4. GENERAR ORDEN DE ATENCIÓN (consulta médica y emergencias/urgencias)

En el detalle de las coberturas, se visualiza el ícono  para la cobertura CONSULTA MÉDICA y el ícono  para la cobertura EMERGENCIAS O URGENCIAS, click sobre uno de los íconos, según se requiera (orden de consulta médica u orden de atención por emergencia o urgencias) y se visualizará lo siguiente:



**CONSULTA MÉDICA**

Nombre de la cobertura.

Coaseguros y eventos de la cobertura.

1. Seleccionar una de las opciones.

2. Actualizar o ingresar un número de contacto del afiliado.

3. Click en el botón Generar Orden de Atención para generar formulario de atención.

Copago de \$/.10

Eventos ilimitados

Seleccionar especialidad:

- ☐ Ginecología
- ☒ Med. General
- ☐ Pediatría
- ☐ Urología

Teléfono de contacto:

961624331

Generar Orden de Atención



Retornar

5. Click para cerrar ventana y continuar con la atención.

**CENTRO MEDICO RED-SALUD**  
FORMULARIO DE ORDEN DE ATENCIÓN

**ORDEN DE ATENCIÓN N°004410**

DNI: 46736156	Paciente: MARIA DEL PILAR VIGIL MONTALVO	Fecha. Nac: 25/04/1993
Fecha de Atención: 02/04/2019	Lugar de Atención: CENTRO MEDICO RED-SALUD	
Especialidad: Med. General		
<b>CONDICIONES DEL PLAN: PLAN INTRADEVCO</b>		
CONSULTA MÉDICA: Copago S/.10.00 soles. Consultas en Med. General, Ginecología, Urología y Pediatría.		
CONSULTA MÉDICA: Copago S/.20.00 soles. Consultas en Odontología, Gastroenterología y Traumatología. (No cubre medicamentos)		
MEDICAMENTOS GENÉRICOS: Cobertura al 80% de acuerdo con el diagnóstico indicado en consulta.		
LABORATORIO: Cobertura al 80% de acuerdo al 1er diagnóstico. Inc. Examen bioquímica sanguínea, heces, orina, entre otros.		
IMAGENOLÓGIA: Cobertura al 80% de acuerdo al 1er diagnóstico. Inc. Rayos X de Torax, Pierna (completo hasta los dedos del pie), Mano (muñeca y dedos), Brazo y hombros.		
CHEQUEO PREVENTIVO: Chequeo general preventivo (mayores de 18 años) y chequeo general preventivo infantil (de 0 a 17 años). Cobertura al 100% al 8vo mes de afiliado. 1 Evento al año.		
PERIODO DE CARENCIA: No tiene periodo de carencia.		
FRECUENCIA DE ATENCIÓN: Cada 7 días.		
EXCLUSIONES: Maternidad y enfermedades preexistentes.		

4. Imprimir formulario de atención.

En caso de requerir una copia del formulario de atención, clickear nuevamente el mismo ícono y se visualizará lo siguiente:

**CONSULTA MÉDICA**

Copago de S/.10

Eventos ilimitados

Re-Imprimir Orden de Atención

5. Click para reimprimir formulario (copia).

## 5. CONSULTAR COBERTURAS (medicamentos, laboratorios, imagenología, chequeos preventivos, etc.)

Del listado de coberturas clickeamos el ícono de la cobertura a consultar:

Para la cobertura MEDICAMENTOS GENÉRICOS, seguir el siguiente flujo:

The screenshot shows a web interface titled "MEDICAMENTOS GENÉRICOS". At the top, there are two buttons: "Cobertura al 80%" and "Eventos ilimitados". Below these is a horizontal line and the text "Digitar diagnóstico para consultar medicamentos cubiertos." followed by a text input field containing "CIE G430 : MIGRAÑA SIN AURA [MIGRAÑA COMUN]". Below the input field is a blue button labeled "Ver Medicamentos". Under this button is a list of medications with checkboxes: 

- ☐ diclofenaco tab / 50 mg
- ☒ naproxeno tab / 550 mg
- ☒ paracetamol tab /
- ☐ ergotamina /
- ☐ acido acetilsalicílico tab /
- ☐ diclofenaco inyectable / 75 mg
- ☐ dimenhidrato /

At the bottom of the list is another blue button labeled "Imprimir Consulta".

1. Digitar y seleccionar un el primer diagnóstico.

2. Click en el botón Ver Medicamentos.

3. Seleccionar los medicamentos recetados de la lista mostrada según el diagnóstico.

4. Click en Imprimir Consulta para generar formulario (la impresión del formulario garantiza la cobertura en los ítems consultados)

## IMAGENOLOGÍA

Cobertura al 80%

2 eventos anuales

---

**Cubiertos:**

☐ Rayos X - Brazo (hasta el hombro)

☐ Rayos X - Hombros

☒ Rayos X - Mano (muñeca y dedos)

☐ Rayos X - Pierna (completo hasta los dedos del pie)

☒ Rayos X - Torax

Imprimir Consulta



Para las demás coberturas seguir el siguiente flujo:

1. Seleccionar de la lista mostrada.

2. Click en Imprimir Consulta para generar formulario (la impresión del formulario garantiza la cobertura de los ítems consultados y la contabilización de eventos)

2. Click para retornar a la atención

Retornar

**CENTRO MEDICO RED-SALUD**  
 FORMATO DE CONSULTA

---

### IMAGENOLOGÍA

Paciente: MARISOL SILVA Diaz

Orden Atención N°: 004411

DNI: 16678788

Fecha Atención: 02/04/2019

Lugar Atención: CENTRO MEDICO RED-SALUD

**CONDICIONES: PLAN SECURITAS**

IMAGENOLOGÍA: De Brazos, hombros, manos (muñeca y dedos), piernas (completo hasta los dedos del pie) y torax. .

Cobertura (%)80, 2 eventos anuales

**Items consultados:**

N°	Descripción	Cubierto
1	Rayos X - Mano (muñeca y dedos)	Si
2	Rayos X - Torax	Si

\* Sólo la impresión de este formato de consulta, garantiza la aprobación de los ítems consultados para su facturación.

Si tuviera algun problema o consulta, puede comunicarse con Red-Salud.

Central Telefónica: (01) 445-3019. RPM: #999908022. Email: contacto@red-salud.com

En caso de requerir una copia del formulario de consulta:

1. Clickear en el ícono de la cobertura consultada.
2. Abrirá una ventana, click en el botón, Re-imprimir Consulta.