



Red Salud

Un mundo de posibilidades para tu salud

REDES v4.0

MedicalManagementSoftware

MANUAL DE USUARIO

INTRODUCCIÓN

El presente Manual ha sido diseñado con la finalidad que todos los Usuarios del Sistema Redes V 4.0 puedan familiarizarse con él de manera rápida y fácil.

Hemos complementado el documento con imágenes propias del sistema, detallando la explicación paso a paso con las diversas pantallas que permiten el acceso, consulta y registro de datos correspondientes a los Afiliados de RedSalud.

Agradecemos su dedicación y esfuerzo cotidiano, juntos conformamos un gran equipo trabajando a favor de la salud.

¡Bienvenidos!

EQUIPO RED SALUD

1. ACCESO AL SISTEMA (a través de la plataforma <https://www.red-salud.com/redes>)



Bienvenido a Redes

Usuario
contacto@red-salud.com

Contraseña
.....

Ingresar

¿Olvidó su password?

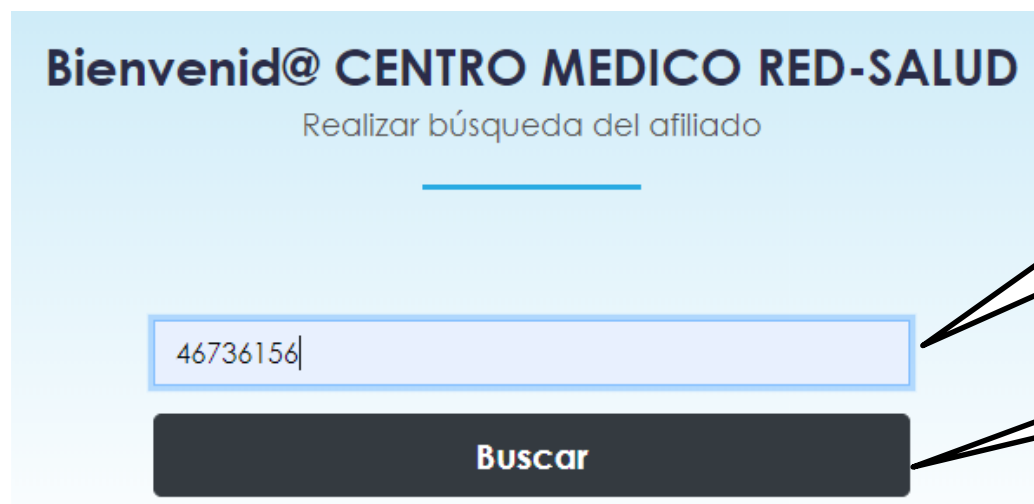
1. Digitar usuario.

2. Digitar contraseña.

3. Click en el botón Ingresar

El caso de haber olvidado su usuario y/o contraseña, comunicarse al +511 445-3019 o a los correos electrónicos info@red-salud.com y contacto@red-salud.com.

2. BUSCAR A UN AFILIADO



Bienvenid@ CENTRO MEDICO RED-SALUD

Realizar búsqueda del afiliado

46736156

Buscar

1. Digitar DNI del afiliado (corroborar con DNI físico).

2. Click en el botón Buscar.

Si el afiliado cuenta con una reserva de atención registrada, la búsqueda del DNI lo direccionará al detalle de la póliza con el que se registró la reserva.

The screenshot displays the Red Salud web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Red Salud logo, a home icon, and links for 'Atenciones', 'Tutoriales', and 'Cerrar Sesión'. The main content area shows a user profile for 'MARIA DEL PILAR VIC' with the following details: DNI: 4673, Fecha de Nacimiento, Edad: 26, Dirección: José Leal 9, Teléfono: 961624331, and 'Estado: Cita Reservada'. A callout bubble points to the 'Estado: Cita Reservada' text, stating 'Visualizamos el estado de Cita Reservada'. Below the profile, there is a table with columns 'N° Orden', 'Fecha', 'Centro Médico', and 'Estado'. The first row shows 'P004406', '02/04/2019', 'CENTRO MEDICO RED-SALUD', and 'Cita Reservada'. A callout bubble points to this row, stating 'Visualizamos la pre-orden numerada'. Overlaid on the profile is a modal window titled 'Observaciones:' with the text 'Se coordinó la atención con Luisa García. Atenderá el Dr. Galvez a solicitud del afiliado.' and 'Coordinado por: Pilar Vigil Montalvo PERSONAL RED SALUD'. A callout bubble points to this modal, stating 'Automáticamente se mostrará un mensaje con los comentarios registrados por el Personal de Red Salud acerca de la reserva.' Below the modal, there is a table with columns 'Copago/Coaseguro' and 'Eventos', showing 'Cobertura al 100%' and 'Ilimitados' for 'General' and 'En el primer'. Below this table, there is a section for 'LABORATORIO' and 'IMAGENOLOGÍA' with details about tests and coverage. At the bottom, there is a section for 'PERIODO DE CARENCIA' and 'FRECUENCIA DE ATENCIÓN'.

Observaciones:

Se coordinó la atención con Luisa García. Atenderá el Dr. Galvez a solicitud del afiliado.

Coordinado por: Pilar Vigil Montalvo
PERSONAL RED SALUD

LABORATORIO En hemograma simple , examen de orina simple, parasitología simple y glucosa simple.


IMAGENOLOGÍA Sólo Rayos X de tórax.

PERIODO DE CARENCIA No tiene periodo de carencia.

FRECUENCIA DE ATENCIÓN Cada 7 días.

N° Orden	Fecha	Centro Médico	Estado
P004406	02/04/2019	CENTRO MEDICO RED-SALUD	Cita Reservada

Si el afiliado no cuenta con una reserva de atención previa, se listarán todos los planes a los que está afiliado.



[Atenciones](#)
[Tutoriales](#)
[Cerrar Sesión](#)

MARIA DEL PILAR VIGIL MONTALVO

DNI: 46736156
 Edad: 26 años
 Dirección: José Leal 980 - Lince Ica - -
 Teléfono: 961624331

Nº Certificado	Plan	Estado Plan	Estado Atención	Fin Vigencia	
PR149094	PLAN ANUAL TITULAR BIEN DE SALUD	Activo	Próxima atención en 6 días	01/10/2019	Ver Detalle
PR2846	PLAN CABIFY	Activo	Inactivo	06/09/2018	
PR5096440	PROTECCION SALUD	Activo	En Carencia	10/06/2019	Ver Detalle
10001	PLAN CAJA SULLANA	Cancelado	Inactivo	01/02/2019	
10004	PLAN INTRADEVCO	Activo	Activo	01/05/2019	Ver Detalle

Planes a los que se encuentra afiliado el DNI consultado.

Datos Generales del afiliado.

Pueden mostrarse hasta 4 estados de atención de una póliza:

1. En carencia
2. Próxima atención en 'n' días
3. Inactivo
4. Activo

Sólo se podrá generar una orden de atención desde un plan con estado de atención **Activo** o con una reserva de atención registrada (pre-orden)

Click en el botón **Ver Detalle**, para visualizar el detalle del plan. Esta opción no se encuentra disponible para las pólizas con estado **Inactivo**.

3. DETALLE DE LA PÓLIZA


Datos generales del afiliado y de la póliza.


Nombre del plan.

Los estados de la atención pueden ser:

1. **En Carencia:** Aún no puede ser atendido.
2. **Cita Reservada:** Cuenta con una Pre-Orden generada, puede ser atendido.
3. **Activo:** Puede ser atendido.
4. **En Atención:** Se generó una orden de atención, puede reimprimir copia del formulario de atención.

Listado de atenciones del afiliado en el plan


Un mundo de posibilidades para tu salud


Atenciones
Tutoriales
Cerrar Sesión

LA POSITIVA VIDA: PLAN CABIFY

MARIA DEL PILAR VIGIL MONTALVO

DNI: 46736156

Fecha de Nacimiento: 25/04/1993





Edad: 26 años

Dirección: José Leal 980 - Lince Ica - -

Teléfono: 961624331

Estado: Activo

Última Atención: 25/03/2019



Cobertura	Copago/Coaseguro	Eventos
 CONSULTA MÉDICA En Medicina General	Cobertura al 100%	Ilimitados
 MEDICAMENTOS GENÉRICOS Según el primer diagnóstico.	Cobertura al 100%	Ilimitados
 LABORATORIO En hemograma simple , examen de orina simple, parasitología simple y glucosa simple.	Cobertura al 100%	1 eventos anuales
 IMAGENOLÓGÍA Sólo Rayos X de tórax.	Cobertura al 100%	1 eventos anuales


PERIODO DE CARENCIA No tiene periodo de carencia.

FRECUENCIA DE ATENCIÓN Cada 7 días.

Coberturas detalladas del plan.

4. GENERAR ORDEN DE ATENCIÓN (consulta médica y emergencias/urgencias)

En el detalle de las coberturas, se visualiza el ícono  para la cobertura CONSULTA MÉDICA y el ícono  para la cobertura EMERGENCIAS O URGENCIAS, click sobre uno de los íconos, según se requiera (orden de consulta médica u orden de atención por emergencia o urgencias) y se visualizará lo siguiente:



CONSULTA MÉDICA

Nombre de la cobertura.

Coaseguros y eventos de la cobertura.

1. Seleccionar una de las opciones.

2. Actualizar o ingresar un número de contacto del afiliado.

3. Click en el botón Generar Orden de Atención para generar formulario de atención.

Copago de \$/.10

Eventos ilimitados

Seleccionar especialidad:

- ☐ Ginecología
- ☒ Med. General
- ☐ Pediatría
- ☐ Urología

Teléfono de contacto:

961624331

Generar Orden de Atención

Retornar

5. Click para cerrar ventana y continuar con la atención.

CENTRO MEDICO RED-SALUD
FORMULARIO DE ORDEN DE ATENCIÓN

ORDEN DE ATENCIÓN N°004410

DNI: 46736156	Paciente: MARIA DEL PILAR VIGIL MONTALVO	Fecha. Nac: 25/04/1993
Fecha de Atención: 02/04/2019	Lugar de Atención: CENTRO MEDICO RED-SALUD	
Especialidad: Med. General		
CONDICIONES DEL PLAN: PLAN INTRADEVCO		
CONSULTA MÉDICA: Copago S/.10.00 soles. Consultas en Med. General, Ginecología, Urología y Pediatría.		
CONSULTA MÉDICA: Copago S/.20.00 soles. Consultas en Odontología, Gastroenterología y Traumatología. (No cubre medicamentos)		
MEDICAMENTOS GENÉRICOS: Cobertura al 80% de acuerdo con el diagnóstico indicado en consulta.		
LABORATORIO: Cobertura al 80% de acuerdo al 1er diagnóstico. Inc. Examen bioquímica sanguínea, heces, orina, entre otros.		
IMAGENOLÓGIA: Cobertura al 80% de acuerdo al 1er diagnóstico. Inc. Rayos X de Torax, Pierna (completo hasta los dedos del pie), Mano (muñeca y dedos), Brazo y hombros.		
CHEQUEO PREVENTIVO: Chequeo general preventivo (mayores de 18 años) y chequeo general preventivo infantil (de 0 a 17 años). Cobertura al 100% al 8vo mes de afiliado. 1 Evento al año.		
PERIODO DE CARENCIA: No tiene periodo de carencia.		
FRECUENCIA DE ATENCIÓN: Cada 7 días.		
EXCLUSIONES: Maternidad y enfermedades preexistentes.		

4. Imprimir formulario de atención.

En caso de requerir una copia del formulario de atención, clickear nuevamente el mismo ícono y se visualizará lo siguiente:

CONSULTA MÉDICA

Copago de S/ .10

Eventos ilimitados

Re-Imprimir Orden de Atención

5. Click para reimprimir formulario (copia).

5. CONSULTAR COBERTURAS (medicamentos, laboratorios, imagenología, chequeos preventivos, etc.)

Del listado de coberturas clickeamos el ícono de la cobertura a consultar:

Para la cobertura MEDICAMENTOS GENÉRICOS, seguir el siguiente flujo:

The screenshot shows a web interface titled "MEDICAMENTOS GENÉRICOS". At the top, there are two buttons: "Cobertura al 80%" and "Eventos ilimitados". Below these is a horizontal line and the text "Digitar diagnóstico para consultar medicamentos cubiertos." followed by a text input field containing "CIE G430 : MIGRAÑA SIN AURA [MIGRAÑA COMUN]". Below the input field is a blue button labeled "Ver Medicamentos". Under this button is a list of medications with checkboxes:

- ☐ diclofenaco tab / 50 mg
- ☒ naproxeno tab / 550 mg
- ☒ paracetamol tab /
- ☐ ergotamina /
- ☐ acido acetilsalicílico tab /
- ☐ diclofenaco inyectable / 75 mg
- ☐ dimenhidrato /

At the bottom of the list is another blue button labeled "Imprimir Consulta".

1. Digitar y seleccionar un el primer diagnóstico.

2. Click en el botón Ver Medicamentos.

3. Seleccionar los medicamentos recetados de la lista mostrada según el diagnóstico.

4. Click en Imprimir Consulta para generar formulario (la impresión del formulario garantiza la cobertura en los ítems consultados)

IMAGENOLOGÍA

Cobertura al 80%

2 eventos anuales

Cubiertos:

☐ Rayos X - Brazo (hasta el hombro)
☒ Rayos X - Mano (muñeca y dedos)
☒ Rayos X - Torax

☐ Rayos X - Hombros
☐ Rayos X - Pierna (completo hasta los dedos del pie)

Imprimir Consulta



Para las demás coberturas seguir el siguiente flujo:

1. Seleccionar de la lista mostrada.

2. Click en Imprimir Consulta para generar formulario (la impresión del formulario garantiza la cobertura de los ítems consultados y la contabilización de eventos)

2. Click para retornar a la atención

Retornar

CENTRO MEDICO RED-SALUD
 FORMATO DE CONSULTA

IMAGENOLOGÍA

Paciente: MARISOL SILVA Diaz Orden Atención N°: 004411

DNI: 16678788

Fecha Atención: 02/04/2019

Lugar Atención: CENTRO MEDICO RED-SALUD

CONDICIONES: PLAN SECURITAS

IMAGENOLOGÍA: De Brazos, hombros, manos (muñeca y dedos), piernas (completo hasta los dedos del pie) y torax. .

Cobertura (%)80, 2 eventos anuales

Ítems consultados:

N°	Descripción	Cubierto
1	Rayos X - Mano (muñeca y dedos)	SI
2	Rayos X - Torax	SI

* Sólo la impresión de éste formato de consulta, garantiza la aprobación de los ítems consultados para su facturación.

Si tuviera algun problema o consulta, puede comunicarse con Red-Salud.

Central Telefónica: (01) 445-3019. RPM: #999908022. Email: contacto@red-salud.com

En caso de requerir una copia del formulario de consulta:

1. Clickear en el ícono de la cobertura consultada.
2. Abrirá una ventana, click en el botón, Re-imprimir Consulta.