

PROJECT CHARTER

<DESARROLLO DE IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS PARA EL SOFTWARE DE VETERINARIA>

<MIS PATITAS>

<DIRECCIÓN>

<SAN JUAN DE LURIGANCHO, SAN CARLOS>

<21 DE OCTUBRE DE 2023>



TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO	3
PROPÓSITO / JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	3
Necesidad/Caso de Negocio	3
Objetivos del Negocio	3
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	3
Objetivos del proyecto y criterios de éxito	4
Requerimientos	¡Error! Marcador no definido.
Restricciones.....	4
Suposiciones	4
Declaración de alcance preliminar.....	5
RIESGOS	5
ENTREGABLES	6
RESUMEN DEL CALENDARIO DE HITOS	6
PRESUPUESTO RESUMIDO	7
REQUISITOS DE APROBACIÓN DEL PROYECTO.....	7
GERENTE DE PROYECTO.....	7
AUTORIZACIÓN	8



RESUMEN EJECUTIVO

El proyecto surge como respuesta a los problemas que se investigó en la zona urbana de San Carlos, ubicada en San Juan de Lurigancho. Los principales problemas presentes en la gestión de historiales clínicos donde lleva la pérdida de información crucial para el tratamiento y el seguimiento de la mascota, la falta de canales adecuados para una comunicación efectiva puede llevar a malentendidos y la no implementación de los tratamientos necesarios para el historial. La solución propuesta consiste en la implementación de nuestro software que permita a los veterinarios registrar e imprimir historiales clínicos, un sistema de comunicación mediante mensajes e implementación de servicios adicionales. Esta innovación no solo mejorará la calidad de la atención, sino que también fomentará una comunicación más efectiva entre propietarios y veterinarios.

PROPÓSITO / JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Necesidad/Caso de Negocio

La implementación de este proyecto surge en implementar un software que da eficiencia en la gestión de historiales clínicos y la optimización de la comunicación remota que pueden traducirse en ahorros significativos para los propietarios de mascotas y las clínicas veterinarias.

Objetivos del Negocio

Los objetivos comerciales de este proyecto están relacionados con las estrategias y planes que se mencionan en la empresa para la gestión de historiales clínicos y comunicación entre propietarios y mascotas.

- Completar la implementación de nuevas funciones para el software “Mis Patitas” en los próximos 56 días.
- Facilitar la interacción entre propietarios de mascota y veterinarios, mejorar la comprensión

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto “Mis Patitas” tiene como objetivo principal mejorar la gestión de historiales clínicos e implementación de nuevas funcionalidades para facilitar la comunicación entre propietarios y veterinarios. El software se adaptará a las necesidades locales. La integración se hará en el entorno actual de la veterinaria de San Carlos que promete una mayor eficiencia operativa y un servicio de atención más completo e intuitivo.

Objetivos del proyecto y criterios de éxito

Para asegurar el éxito del proyecto "Mis Patitas", se han identificado objetivos específicos que se alinean con los hitos y resultados esperados. Estos objetivos deben cumplirse dentro de los plazos designados y las asignaciones presupuestarias establecidas:

- Desarrollar la metodología de la solución de seguridad integral para el proyecto "Mis Patitas" para garantizar la protección adecuada de datos y sistemas en los próximos 8 días.
- Lista completa de hardware / Compilar una lista detallada de hardware y software que cumpla con el presupuesto asignado para el proyecto dentro de los próximos 10 días
- Creación de Solución Simulada en Laboratorio de utilizando el hardware y software adquiridos para realizar pruebas exhaustivas en los próximos 15 días
- Garantizar que la solución simulada sea segura y resistente a violaciones de seguridad mediante pruebas exhaustivas en los próximos 40 días
- Implementar la solución en toda la organización dentro de los próximos 58 días.

Restricciones

Las siguientes restricciones pertenecen al proyecto ISA:

- Todo el hardware y software de seguridad deben ser compatibles con las plataformas de Tecnología de la Información (TI) existentes en la organización para garantizar la integración sin problemas y el funcionamiento eficiente de los nuevos componentes de seguridad en la infraestructura actual de TI.
- La compra de todo el hardware y software debe realizarse de acuerdo con el presupuesto asignado y el cronograma establecido para el proyecto, asegurando el uso eficiente de los recursos financieros y el cumplimiento de los plazos para evitar desviaciones presupuestarias y retrasos en la implementación.
- Dos especialistas en TI y un especialista en seguridad estarán disponibles como recursos para este proyecto, siendo crucial utilizar eficazmente sus conocimientos y habilidades para llevar a cabo el proyecto dentro de los límites de tiempo y calidad establecidos.

Suposiciones

Los siguientes son una lista de suposiciones. Tras el acuerdo y la firma de este documento, todas las partes reconocen que estas suposiciones son verdaderas y correctas:

- Se asume que este proyecto cuenta con el respaldo total del patrocinador del proyecto, las partes interesadas y todos los departamentos involucrados. Esto implica que todas las partes están comprometidas con el éxito del proyecto y brindarán el apoyo necesario.

- El propósito de este proyecto se comunicará a toda la empresa antes del despliegue. Esto garantiza la claridad y la comprensión en toda la organización sobre los objetivos y beneficios del proyecto.
- El administrador de TI proporcionará recursos adicionales según sea necesario. Esta suposición es crucial para asegurar que el proyecto cuente con los recursos adecuados en términos de personal y tecnología, lo que es fundamental para el cumplimiento de los plazos y la calidad del trabajo realizado.

Declaración de alcance preliminar

El proyecto ISA tiene como objetivo el diseño, prueba y entrega de un sistema de seguridad de intranet mejorado para toda la organización. Todas las actividades serán gestionadas por el equipo del proyecto, incluyendo la administración de personal, hardware y recursos de software. El proyecto se llevará a cabo de manera independiente de las operaciones diarias y todas las pruebas requeridas se realizarán en el laboratorio de TI. Además, se llevarán a cabo pruebas integrales con aplicativos externos como parte del proyecto. El financiamiento asignado en este documento será administrado por el gerente del proyecto, y cualquier financiamiento adicional requerirá la aprobación del patrocinador del proyecto. La conclusión del proyecto se alcanzará tras el envío del informe final dentro de los 29 días posteriores a las pruebas e implementación del sistema de seguridad de la intranet en toda la organización. Esto incluirá la finalización de toda la documentación técnica, su distribución al personal relevante y la elaboración de una lista de consideraciones de seguridad futuras. La aprobación final será otorgada por el vicepresidente de tecnología.

RIESGOS

Se han identificado los siguientes riesgos para el proyecto ISA. El gerente del proyecto determinará y empleará las estrategias necesarias de mitigación / evitación de riesgos según sea apropiado para minimizar la probabilidad de estos riesgos:

- Los veterinarios y el personal podrían resistirse adoptar el nuevo sistema, lo que afectaría a la eficiencia y el éxito del proyecto
- Existe el riesgo de interrupciones en las operaciones durante el despliegue del sistema de seguridad de la intranet; para mitigarlo, se implementará un despliegue gradual con pruebas exhaustivas previas para identificar problemas y se establecerá un mecanismo de respaldo en caso de interrupciones.
- Existe la posibilidad de amenazas externas que intenten violar la seguridad de la intranet utilizando nuevos métodos; para mitigar este riesgo, se mantendrán sistemas de seguridad actualizados, se implementarán medidas proactivas como cortafuegos y sistemas de detección de intrusiones, se realizarán auditorías de seguridad periódicas y se proporcionará capacitación regular en conciencia de seguridad para el personal.

ENTREGABLES

Los siguientes entregables deben cumplirse luego de la finalización exitosa del proyecto ISA. Cualquier cambio a estos entregables debe ser aprobado por el patrocinador del proyecto.

- Implementación exitosa de la solución de seguridad de intranet en toda la organización, asegurando su plena funcionalidad y operatividad; esta entrega requiere la aprobación del Patrocinador del Proyecto.
- Documentación detallada que incluye manuales, guías de usuario y especificaciones técnicas relacionadas con la solución de seguridad de intranet implementada; esta entrega requiere la aprobación del Patrocinador del Proyecto.
- Documento que enumera las recomendaciones y mejores prácticas para futuras consideraciones de seguridad, basado en las lecciones aprendidas durante el proyecto y las evaluaciones de vulnerabilidad; esta entrega requiere la aprobación del Patrocinador del Proyecto.

RESUMEN DEL CALENDARIO DE HITOS

A continuación, se presenta el Resumen de Hitos del Proyecto. Como los requisitos se definen más claramente, este horario puede ser modificado. Cualquier cambio será comunicado a través de reuniones de estado del proyecto por el gerente del proyecto.

Resumen del calendario de hitos: Liste hitos clave del proyecto desde el inicio.	
Hitos	Fecha Objetivo
• Project Start	10/16/2023
• Complete Solution Design	11/10/2023
• Acquire Hardware and Software	11/20/2023
• Complete Solution Simulation with New Hardware/Software	11/30/2023
• Complete Solution Simulation and Testing	12/05/2023
• Deploy Solution	12/15/2023
Fin del Proyecto	12/16/2023

PRESUPUESTO RESUMIDO

La siguiente tabla contiene un resumen del presupuesto basado en los componentes de costos planificados y los costos estimados necesarios para la finalización exitosa del proyecto.

Presupuesto resumido - Listar componentes de costo del proyecto	
Componentes	Costo
• Gastos de personal	S/10 400,00
• Hardware	S/1,000
• Software y licencias	S/120
• Preparación de laboratorio de TI	S/5,000
Total	S/ 16 520,00

REQUISITOS DE APROBACIÓN DEL PROYECTO

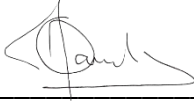
El proyecto ISA será considerado exitoso cuando se haya implementado completamente una solución de seguridad de intranet probada en toda la compañía, junto con la entrega integral de toda la documentación técnica, dentro de los límites de tiempo y costo establecidos en esta carta. Además, el éxito se medirá mediante la creación de una lista de recomendaciones para futuras consideraciones de seguridad, anticipando la evolución continua de la solución para prevenir amenazas futuras. La determinación del éxito estará a cargo del patrocinador del proyecto, el Sr. Jim Thomas, quien también autorizará la finalización del proyecto una vez cumplidos todos estos criterios acordados.

GERENTE DE PROYECTO

Maria Ataucancha es nombrado Project Manager por la duración del Proyecto ISA. La responsabilidad del Sra. Ataucancha es administrar todas las tareas del proyecto, la programación y la comunicación con respecto al proyecto ISA. Su equipo, formado por dos especialistas en TI y un especialista en seguridad, contará con el soporte de la matriz del departamento de TI. La Sra. Ataucancha coordinará todos los requisitos de recursos a través de la gerente del departamento de TI, Luis Príncipe. La Sra. Ataucancha está autorizado para aprobar todos los gastos del presupuesto hasta e incluyendo los montos presupuestados asignados. Cualquier financiamiento adicional debe ser solicitado a través del Patrocinador del Proyecto, Zair Lozano. La Sra. Ataucancha proporcionará actualizaciones semanales al Patrocinador del Proyecto.

AUTORIZACIÓN

Aprobado por Veterinaria "Mis Patitas":



Fecha: 28/10/23

<Pedro Campo>
<Gerente General>

