

## ANÁLISIS FACTORIAL<sup>1</sup>

### I. El Modelo de Análisis Factorial

#### Formulación del Modelo

Considerando que  $X_1, X_2, \dots, X_p$  son variables estandarizadas; es decir, son variables con media 0 y variancia 1.

El modelo de análisis factorial se define de la siguiente forma:

$$X_1 = l_{11}F_1 + l_{12}F_2 + \dots + l_{1m}F_m + e_1$$

$$X_2 = l_{21}F_1 + l_{22}F_2 + \dots + l_{2m}F_m + e_2$$

.....

$$X_p = l_{p1}F_1 + l_{p2}F_2 + \dots + l_{pm}F_m + e_p$$

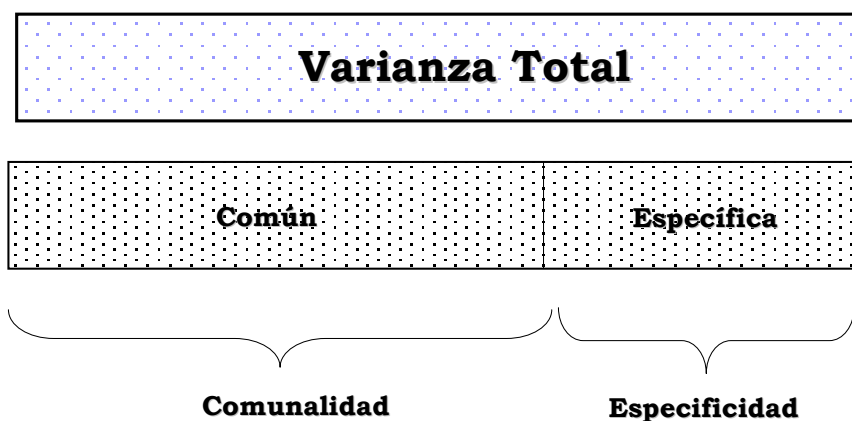
Donde  $F_1, F_2, \dots, F_m$  son factores comunes;  $e_1, e_2, \dots, e_p$  son factores únicos o específicos;  $l_{jh}$  es el peso del factor  $h$  en la variable  $j$ . A los coeficientes de este tipo se les denomina cargas factoriales.

Cada una de las variables observables es una combinación lineal de  $m$  factores comunes ( $m < p$ ) y de una factor único.

Matricialmente, se tiene:

$$\begin{bmatrix} X_1 \\ X_2 \\ \vdots \\ X_p \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} l_{11} & l_{12} & \dots & l_{1m} \\ l_{21} & l_{22} & \dots & l_{2m} \\ \vdots & \vdots & \ddots & \vdots \\ l_{p1} & l_{p2} & \dots & l_{pm} \end{bmatrix} \begin{bmatrix} F_1 \\ F_2 \\ \vdots \\ F_m \end{bmatrix} + \begin{bmatrix} e_1 \\ e_2 \\ \vdots \\ e_p \end{bmatrix}$$

En forma resumida, se tiene que:  $X = LF + e$



1. Adaptado del libro de "Análisis Multivariante Aplicado. Aplicaciones al marketing, investigación de mercados, economía, dirección de empresas y turismo" de Uriel, Ezequiel & Aldas, Joaquín. Editorial Thomson. 2005. España.

### Hipótesis del Modelo

Las hipótesis sobre los factores comunes son las siguientes:

La esperanza de cada uno de los factores comunes es nula, es decir,  $E(f) = 0$

La matriz de covariancias de los factores comunes es  $E(ff')=I$

La matriz de covariancias de los factores comunes es la matriz identidad, lo que implica que la variancia de cada uno de los factores es 1 y que los factores están no correlacionados entre sí, ya que todos los elementos de fuera de la diagonal principal son nulos. Así pues, los factores comunes son variables estandarizadas de media 0 y variancia 1, y que además no están correlacionadas entre sí.

Las hipótesis sobre los factores únicos son las siguientes:

La esperanza de cada uno de los factores únicos es nula, es decir,  $E(e) = 0$

La matriz de covariancias de los factores comunes es  $E(ee')=\Omega$

Donde  $\Omega$  es una matriz diagonal.

La matriz de covariancias de los factores únicos es una matriz diagonal, lo que implica que las variancias de los factores únicos pueden ser distintas y también que los factores no están correlacionados entre sí.

La hipótesis sobre la relación entre los factores comunes y únicos es la siguiente:  $E(fe')=0$

Para poder realiza inferencias que permitan distinguir, para cada variable, entre los factores comunes y el factor único, es necesario postular que los primeros no estén correlacionados con este último.

### Propiedades del Modelo

Como las variables  $X$  son variables estandarizadas, su matriz de covariancias es igual a la matriz de correlación poblacional  $R_p$ ; es decir,

$$E(XX') = R_p = \begin{bmatrix} 1 & \rho_{12} & \dots & \rho_{1p} \\ \rho_{21} & 1 & \dots & \rho_{2p} \\ \cdot & \cdot & \cdot & \cdot \\ \rho_{p1} & \rho_{p2} & \dots & 1 \end{bmatrix}$$

Como se trata de variables estandarizadas, la variancia de cada una de ellas es igual a 1. La matriz de correlación poblacional se puede descomponer de la siguiente forma:  $R_p = LL' + \Omega$ , la cual puede descomponerse de la siguiente forma:

$$\begin{bmatrix} 1 & \rho_{12} & \dots & \rho_{1p} \\ \rho_{21} & 1 & \dots & \rho_{2p} \\ \cdot & \cdot & \cdot & \cdot \\ \rho_{p1} & \rho_{p2} & \dots & 1 \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} l_{11} & l_{12} & \dots & l_{1m} \\ l_{21} & l_{22} & \dots & l_{2m} \\ \cdot & \cdot & \cdot & \cdot \\ l_{p1} & l_{p2} & \dots & l_{pm} \end{bmatrix} \begin{bmatrix} l_{11} & l_{21} & \dots & l_{p1} \\ l_{12} & l_{22} & \dots & l_{p2} \\ \cdot & \cdot & \cdot & \cdot \\ l_{1m} & l_{2m} & \dots & l_{pm} \end{bmatrix} + \begin{bmatrix} \omega_1^2 & 0 & \dots & 0 \\ 0 & \omega_2^2 & \dots & 0 \\ \cdot & \cdot & \cdot & \cdot \\ 0 & 0 & \dots & \omega_p^2 \end{bmatrix}$$

El primer elemento de la diagonal principal del primer miembro, que es la variancia de variable estandarizada  $X_1$ , puede descomponerse de la siguiente forma:

$$1 = l_{11}^2 + l_{12}^2 + \dots + l_{1m}^2 + \omega_1^2$$

De forma genérica la variancia de la variable estandarizada  $X_j$  se puede descomponer de la siguiente forma:

$$1 = l_{j1}^2 + l_{j2}^2 + \dots + l_{jm}^2 + \omega_j^2$$

La suma de los “m” primeros términos va a ser designada por  $h_j^2$ , es decir,

$$h_j^2 = l_{j1}^2 + l_{j2}^2 + \dots + l_{jm}^2$$

De tal forma, que:  $1 = h_j^2 + \omega_j^2$

Donde  $h_j^2$  es la **comunalidad**, que se define como la parte de la variancia que es debida a los factores comunes, mientras que  $\omega_j^2$  es la **especificidad**, que se define como la parte de la variancia que es debida a los factores únicos.

Se puede obtener el coeficiente de correlación entre par de variable originales como función de los factores comunes,

$$\rho_{hj} = l_{h1}l_{j1} + l_{h2}l_{j2} + \dots + l_{hm}l_{jm}$$

El problema que se plantea en el análisis factorial es la estimación de los coeficientes  $l_{jh}$ . A los coeficientes estimados se les denomina **cargas factoriales**. Para estimar dichas cargas se usan varios métodos:

- Método de componentes principales
- Método de componentes principales iteradas o ejes principales
- Mínimos cuadrados no ponderados
- Mínimos cuadrados generalizados
- Máxima verosimilitud

### Estimación usando el método de componentes principales

Usando ACP las “p” componentes se pueden expresar como:

$$Y_1 = u_{11}X_1 + u_{12}X_2 + \dots + u_{1p}X_p$$

$$Y_2 = u_{21}X_1 + u_{22}X_2 + \dots + u_{2p}X_p$$

.....

$$Y_p = u_{p1}X_1 + u_{p2}X_2 + \dots + u_{pp}X_p$$

En conjunto de ecuaciones es reversible, pudiéndose demostrar que es posible expresar las variables X en función de las componentes Z.

$$X_1 = u_{11}Y_1 + u_{21}Y_2 + \dots + u_{p1}Y_p$$

$$X_2 = u_{12}Y_1 + u_{22}Y_2 + \dots + u_{p2}Y_p$$

.....

$$X_p = u_{1p}Y_1 + u_{2p}Y_2 + \dots + u_{pp}Y_p$$

En ACP las componentes Z no están estandarizadas, mientras que los factores comunes si lo están. Para superar este problema se pueden utilizar las componentes estandarizadas

$$F_h = \frac{Y_h}{\sqrt{\lambda_h}}, h = 1, 2, \dots, p$$

$$Y_h = F_h \sqrt{\lambda_h}, h = 1, 2, \dots, p$$

Con lo que la ecuación j-ésima puede expresarse así:

$$X_j = u_{1j}\sqrt{\lambda_1}F_1 + u_{2j}\sqrt{\lambda_2}F_2 + \dots + u_{pj}\sqrt{\lambda_p}F_p$$

Teniendo en cuenta que  $u_{hj}\sqrt{\lambda_h}$  es precisamente el coeficiente de correlación entre la variable j-ésima y la componente h-ésima, se puede expresar de la siguiente forma:

$$X_j = r_{1j}F_1 + r_{2j}F_2 + \dots + r_{pj}F_p$$

$$X_j = r_{1j}F_1 + r_{2j}F_2 + \dots + r_{mj}F_m + (r_{m+1,j}F_{m+1} + \dots + r_{pj}F_p)$$

Se tiene también que:

$$X_j = l_{j1}F_1 + l_{j2}F_2 + \dots + l_{jm}F_m + e_j$$

Los “m” factores  $F_h$  se estiman mediante las “m” primeras componentes principales estandarizadas  $Y_h$  y la estimación de los coeficientes  $l_{jh}$  viene dada por:

$$\hat{l}_{jh} = r_{1j}$$

$$\hat{l}_{j2} = r_{2j}$$

.

.

$$\hat{l}_{jm} = r_{mj}$$

Una vez estimados los coeficientes anteriores, se puede estimar la comunalidad de la variable  $X_j$  de la siguiente forma:

$$\hat{h}_j^2 = \hat{l}_{j1}^2 + \hat{l}_{j2}^2 + \dots + \hat{l}_{jm}^2 \dots$$

La estimación del factor único  $e_1$  viene dada por:

$$\hat{e}_1 = r_{m+1,j}F_{m+1} + \dots + r_{pj}F_p$$

La especificidad se puede estimar directamente mediante la siguiente expresión:

$$\hat{\omega}_j^2 = 1 - \hat{h}_j^2$$

### **Puntuaciones de los factores**

Denominados scores factoriales. Una vez que se tienen los factores puede interesar conocer que puntuación obtendrían los sujetos en estos factores. Para ello hay que calcular lo que se conoce como puntuaciones factoriales de cada individuo.

El cálculo de las puntuaciones factoriales se realiza a partir de la matriz factorial rotada y se basa en el modelo de la regresión múltiple.

Las puntuaciones factoriales exactas sólo pueden calcularse estrictamente cuando el método de extracción ha sido el de Análisis de Componentes Principales. Con los otros métodos sólo podrán hacerse estimaciones por medio de algún método correlacionado. Estas estimaciones se pueden realizar por distintos métodos. Los procedimientos más conocidos son el de Regresión, Anderson-Rubin y Bartlett.

## Ejemplo de Aplicación N° 1

| 1      | 2      | 3        | 4        | 5                | 6                | 7          | 8          | 9                | 10               | 11              | 12              |
|--------|--------|----------|----------|------------------|------------------|------------|------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| X1     | X2     | Z1       | Z2       | Puntuación ACP 1 | Puntuación ACP 2 | Carga AF 1 | Carga AF 2 | Coeficiente AF 1 | Coeficiente AF 2 | Puntuación AF 1 | Puntuación AF 2 |
| 775104 | 23795  | 1.25752  | 0.55653  | 1.28273          | 0.49567          | 0.87921    | 0.47643    | 0.56869          | 1.04947          | 1.03163         | 0.73567         |
| 775218 | 58778  | 1.25838  | 1.92752  | 2.25277          | -0.47315         | 0.87921    | -0.47643   | 0.56869          | -1.04947         | 1.81179         | -0.70224        |
| 700963 | 1531   | 0.69751  | -0.31600 | 0.26977          | 0.71666          |            |            |                  |                  | 0.21696         | 1.06365         |
| 674063 | -12756 | 0.49432  | -0.87591 | -0.26982         | 0.96890          |            |            |                  |                  | -0.21700        | 1.43802         |
| 631003 | 14729  | 0.16908  | 0.20123  | 0.26185          | -0.02274         |            |            |                  |                  | 0.21059         | -0.03375        |
| 537744 | 9059   | -0.53534 | -0.02098 | -0.39337         | -0.36371         |            |            |                  |                  | -0.31637        | -0.53981        |
| 489155 | 12541  | -0.90235 | 0.11548  | -0.55640         | -0.71972         |            |            |                  |                  | -0.44748        | -1.06819        |
| 448465 | 13495  | -1.20969 | 0.15287  | -0.74729         | -0.96348         |            |            |                  |                  | -0.60100        | -1.42998        |
| 445853 | -34824 | -1.22942 | -1.74076 | -2.10023         | 0.36157          |            |            |                  |                  | -1.68911        | 0.53663         |

### Correlación: X1, X2

Correlación de Pearson de X1 y X2 = 0.546

### A) Análisis de componente principal: X1, X2

Análisis de los valores y vectores propios de la matriz de correlación

|              |        |        |
|--------------|--------|--------|
| Valor propio | 1.5460 | 0.4540 |
| Proporción   | 0.773  | 0.227  |
| Acumulada    | 0.773  | 1.000  |

|          |       |        |
|----------|-------|--------|
| Variable | PC1   | PC2    |
| X1       | 0.707 | 0.707  |
| X2       | 0.707 | -0.707 |

### B) Estadísticas descriptivas: Puntuacion ACP 1, Puntuacion ACP 2

|                  |   |       |           |          |
|------------------|---|-------|-----------|----------|
| Variable         | N | Media | Desv.Est. | Varianza |
| Puntuacion ACP 1 | 9 | 0.000 | 1.243     | 1.546    |
| Puntuacion ACP 2 | 9 | 0.000 | 0.674     | 0.454    |

### C) Análisis factorial: X1, X2

Análisis factorial del componente principal de la matriz de correlación

Cargas de factores no rotados y communalidades

|          |         |         |             |
|----------|---------|---------|-------------|
| Variable | Factor1 | Factor2 | Comunalidad |
| X1       | 0.879   | 0.476   | 1.000       |
| X2       | 0.879   | -0.476  | 1.000       |

|          |        |        |        |
|----------|--------|--------|--------|
| Varianza | 1.5460 | 0.4540 | 2.0000 |
| % Var    | 0.773  | 0.227  | 1.000  |

Coeficientes de puntuación de factores

|          |         |         |
|----------|---------|---------|
| Variable | Factor1 | Factor2 |
| X1       | 0.569   | 1.049   |
| X2       | 0.569   | -1.049  |

### D) Estadísticas descriptivas: Puntuacion AF 1, Puntuacion AF 2

|                 |   |       |           |          |
|-----------------|---|-------|-----------|----------|
| Variable        | N | Media | Desv.Est. | Varianza |
| Puntuacion AF 1 | 9 | 0.000 | 1.000     | 1.000    |
| Puntuacion AF 2 | 9 | 0.000 | 1.000     | 1.000    |

## Ejemplo de Aplicación N° 2<sup>2</sup>

| Id  | X1  | X2  | X3  | X4  | X5  | X6  | Z1      | Z2      | Z3      | Z4      | Z5      | Z6      |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1   | 4,1 | 0,6 | 6,9 | 4,7 | 2,4 | 5,2 | 0,4429  | -1,4753 | -0,7169 | -0,4843 | -0,3453 | -1,1172 |
| 2   | 1,8 | 3,0 | 6,3 | 6,6 | 4,0 | 8,4 | -1,2985 | 0,5319  | -1,1497 | 1,1950  | 1,7315  | 0,9014  |
| 3   | 3,4 | 5,2 | 5,7 | 6,0 | 2,7 | 8,2 | -0,0871 | 2,3719  | -1,5824 | 0,6647  | 0,0441  | 0,7753  |
| 4   | 2,7 | 1,0 | 7,1 | 5,9 | 2,3 | 7,8 | -0,6171 | -1,1408 | -0,5727 | 0,5763  | -0,4751 | 0,5229  |
| 5   | 6,0 | 0,9 | 9,6 | 7,8 | 4,6 | 4,5 | 1,8815  | -1,2244 | 1,2304  | 2,2556  | 2,5102  | -1,5588 |
| .   |     |     |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |
| .   |     |     |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |
| .   |     |     |     |     |     |     |         |         |         |         |         |         |
| 100 | 2,5 | 1,8 | 9,0 | 5,0 | 3,0 | 6,0 | -0,7685 | -0,4717 | 0,7977  | -0,2192 | 0,4335  | -0,6125 |

### A) ANÁLISIS DE FACTORES CON 6 VARIABLES SIN ROTACIÓN USANDO MINITAB

#### **Análisis factorial: X1, X2, X3, X4, X5, X6**

Análisis factorial del componente principal de la matriz de **correlación**

**Cargas** de factores no rotados y communalidades

| Variable | Factor1 | Factor2 | Comunalidad |
|----------|---------|---------|-------------|
| X1       | -0.627  | 0.514   | 0.658       |
| X2       | 0.758   | -0.068  | 0.580       |
| X3       | -0.730  | 0.335   | 0.646       |
| X4       | 0.494   | 0.799   | 0.882       |
| X5       | 0.424   | 0.832   | 0.872       |
| X6       | 0.767   | -0.167  | 0.616       |
| Varianza | 2.5127  | 1.7397  | 4.2524      |
| % Var    | 0.419   | 0.290   | 0.709       |

**Coefficientes** de puntuación de factores

| Variable | Factor1 | Factor2 |
|----------|---------|---------|
| X1       | -0.250  | 0.295   |
| X2       | 0.302   | -0.039  |
| X3       | -0.291  | 0.192   |
| X4       | 0.196   | 0.459   |
| X5       | 0.169   | 0.478   |
| X6       | 0.305   | -0.096  |

**Puntuaciones** de los individuos

| Puntuacion 1 | Puntuacion 2 |
|--------------|--------------|
| -0.84169     | -0.22961     |
| 1.62044      | 0.66475      |
| 1.57214      | -0.17131     |
| 0.16879      | -0.26087     |
| -0.80632     | 3.22710      |
| .            | .            |

---

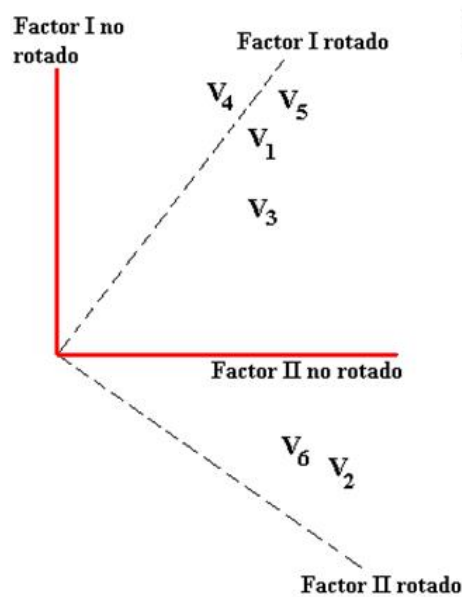
<sup>2</sup> Basado en Hair, Joseph; Anderson, Rolph; Thatam, Ronald & Black, William. "Análisis Multivariante". Editorial Prentice Hall. 1999. España.

## II. Rotación de Factores

La interpretación se efectúa considerando las correlaciones del factor con las variables observadas iniciales, analizando cuáles de estas variables contribuyen en mayor medida a la formación del mismo y a facilitar la identificación de un nombre para el factor.

Se presentan casos en los que el coeficiente de correlación de las variables iniciales con el factor no permite una clara interpretación por no destacarse algunas variables especialmente correlacionadas.

Se puede proceder a efectuar rotaciones para aumentar el valor de los coeficientes de correlación de algunas de las variables con los factores y facilitar la interpretación.



Entre los métodos de rotación más comunes se tiene:

- **Varimax**  
Maximiza la suma de variancias de las cargas factoriales dentro de cada factor.
- **Quartimax**  
Trata de conseguir que una variable tenga una carga alta con un factor y baja con los demás.
- **Equimax**  
Solución intermedia entre los anteriores.

Para interpretar la matriz de rotación se debe tener en cuenta:

- El objetivo de la matriz factorial rotada consiste en identificar cada una de las dimensiones extraídas.
- Se efectúa escogiendo para cada factor, las variables originales (X's) cuyas correlaciones con el factor sean las más elevadas (cercanas a +1 o a -1).
- Hay que tener en cuenta que el total de la variabilidad retenida permanece constante, pero varía la variabilidad retenida por cada uno de los factores.



## B) ANÁLISIS DE FACTORES CON 6 VARIABLES Y CON ROTACIÓN VARIMAX USANDO MINITAB

### Análisis factorial: X1, X2, X3, X4, X5, X6

Análisis factorial del componente principal de la matriz de correlación

Cargas de factores **rotados** y communalidades  
Rotación Varimax

| Variable | Factor1 | Factor2 | Comunalidad |
|----------|---------|---------|-------------|
| X1       | -0.787  | 0.195   | 0.658       |
| X2       | 0.714   | 0.264   | 0.580       |
| X3       | -0.803  | -0.011  | 0.646       |
| X4       | 0.103   | 0.933   | 0.882       |
| X5       | 0.025   | 0.934   | 0.872       |
| X6       | 0.764   | 0.178   | 0.616       |
| Varianza | 2.3701  | 1.8823  | 4.2524      |
| % Var    | 0.395   | 0.314   | 0.709       |

**Coeficientes** de puntuación de factores

| Variable | Factor1 | Factor2 |
|----------|---------|---------|
| X1       | -0.352  | 0.159   |
| X2       | 0.289   | 0.094   |
| X3       | -0.345  | 0.049   |
| X4       | -0.020  | 0.499   |
| X5       | -0.053  | 0.504   |
| X6       | 0.317   | 0.044   |

## III. Contrastes en el Modelo Factorial

Los siguientes contrastes tratan de analizar la pertinencia de aplicación del análisis factorial a un conjunto de variables observables: matriz de correlaciones, contraste de esfericidad de Bartlett y la medida de adecuación muestral de Kaiser, Meyer y Olkin.

### Matriz de Correlaciones

Comprobar si a simple vista el número de correlaciones superiores a 0,5 es considerable.

### Contraste de esfericidad de Bartlett

Consiste en comprobar que la matriz de correlaciones es significativamente distinta de la matriz identidad. En caso que fuera una matriz identidad no habría correlación entre variables y no tendría sentido seguir con el análisis factorial

$$\begin{cases} H_0 : |R_p| = 1 \\ H_1 : |R_p| \neq 1 \end{cases}$$

$$\chi^2_{0.5(p^2-p)} = - \left[ n - 1 - \frac{1}{6}(2p+5) \right] \ln |R|$$

### Medida de Adecuación Muestral

Los estadísticos Kaiser, Meyer y Olkin propusieron una medida de adecuación de la muestra al análisis factorial (KMO). Un coeficiente de correlación parcial mide la correlación entre dos variables, una vez que se han descontado los efectos lineales de otras variables. En un modelo factorial se pueden interpretar esos efectos de otras variables como los correspondientes a los factores comunes. Por lo tanto, el coeficiente de correlación parcial entre dos variables sería equivalente al coeficiente de correlación entre los factores únicos de dos variables. Según el modelo de análisis factorial, los coeficientes de correlación teóricos calculados entre cada par de factores únicos son nulos por hipótesis. Si los coeficientes de correlación parcial constituyen una aproximación a dichos coeficientes teóricos, deben estar próximos a 0.

La medida de KMO se define de la siguiente forma:

$$KMO = \frac{\sum_{i \neq j} \sum r_{ij}^2}{\sum_{i \neq j} \sum r_{ij}^2 + \sum_{i \neq j} \sum a_{ij}^2}$$

Los  $r_{ij}$  son coeficientes de correlación observados entre variables originales,, mientras que los  $a_{ij}$  son coeficientes de correlación parcial entre variables originales

El valor de KMO variará entre 0 y 1

| KMO          | Intepretación |
|--------------|---------------|
| 0.8 ó 0.9    | Bueno         |
| 0.7          | Intermedio    |
| 0.5          | Aceptable     |
| Menos de 0.5 | Inaceptable   |

Basada en el KMO, se puede calcular también una medida de adecuación muestral individual para cada una de las variables. Esta medida, denominada MSA ( Measure of Sampling Adequacy) se define de la siguiente forma:

$$MSA_i = \frac{\sum_{j \neq i} r_{ij}^2}{\sum_{j \neq i} r_{ij}^2 + \sum_{j \neq i} a_{ij}^2}$$

Un valor próximo a 1 para una variable indicará que dicha variables es adecuada para su tratamiento en el análisis factorial con el resto de variables.

### C) ANÁLISIS DE FACTORES CON 7 VARIABLES USANDO SPSS

Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

|                   |                          | Rapidez de servicio | nivel de precios | flexibilidad de precios | Imagen del fabricante | Imagen de los vendedores | Calidad del producto | Servicio |
|-------------------|--------------------------|---------------------|------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|----------------------|----------|
| Correlación       | Rapidez de servicio      | 1.000               | -.349            | .509                    | .050                  | .077                     | -.483                | .612     |
|                   | nivel de precios         | -.349               | 1.000            | -.487                   | .272                  | .185                     | .470                 | .513     |
|                   | flexibilidad de precios  | .509                | -.487            | 1.000                   | -.116                 | -.035                    | -.448                | .067     |
|                   | Imagen del fabricante    | .050                | .272             | -.116                   | 1.000                 | .788                     | .200                 | .299     |
|                   | Imagen de los vendedores | .077                | .185             | -.035                   | .788                  | 1.000                    | .177                 | .240     |
|                   | Calidad del producto     | -.483               | .470             | -.448                   | .200                  | .177                     | 1.000                | -.055    |
|                   | Servicio                 | .612                | .513             | .067                    | .299                  | .240                     | -.055                | 1.000    |
| Sig. (Unilateral) | Rapidez de servicio      |                     | .000             | .000                    | .309                  | .222                     | .000                 | .000     |
|                   | nivel de precios         | .000                |                  | .000                    | .003                  | .032                     | .000                 | .000     |
|                   | flexibilidad de precios  | .000                | .000             |                         | .125                  | .366                     | .000                 | .255     |
|                   | Imagen del fabricante    | .309                | .003             | .125                    |                       | .000                     | .023                 | .001     |
|                   | Imagen de los vendedores | .222                | .032             | .366                    | .000                  |                          | .039                 | .008     |
|                   | Calidad del producto     | .000                | .000             | .000                    | .023                  | .039                     |                      | .293     |
|                   | Servicio                 | .000                | .000             | .255                    | .001                  | .008                     | .293                 |          |

a. Determinante = .003

# Lectura de datos con 7 variables

```
datos=read.delim("hatco-factorial.txt")
```

```
str(datos)
```

# No considerar la primera columna Id

```
datos1=datos[,-1]
```

```
str(datos1)
```

# Analisis descriptivo y Analisis de Correlacion

```
library(psych)
```

```
describe(datos1)
```

|    | vars | n   | mean | sd   | median | trimmed | mad  | min | max  | range | skew  | kurtosis | se   |
|----|------|-----|------|------|--------|---------|------|-----|------|-------|-------|----------|------|
| x1 | 1    | 100 | 3.52 | 1.32 | 3.40   | 3.53    | 1.48 | 0.0 | 6.1  | 6.1   | -0.08 | -0.59    | 0.13 |
| x2 | 2    | 100 | 2.36 | 1.20 | 2.15   | 2.30    | 1.19 | 0.2 | 5.4  | 5.2   | 0.46  | -0.59    | 0.12 |
| x3 | 3    | 100 | 7.89 | 1.39 | 8.05   | 7.95    | 1.70 | 5.0 | 10.0 | 5.0   | -0.28 | -1.12    | 0.14 |
| x4 | 4    | 100 | 5.25 | 1.13 | 5.00   | 5.23    | 1.04 | 2.5 | 8.2  | 5.7   | 0.21  | -0.04    | 0.11 |
| x5 | 5    | 100 | 2.67 | 0.77 | 2.60   | 2.63    | 0.59 | 1.1 | 4.6  | 3.5   | 0.48  | -0.02    | 0.08 |
| x6 | 6    | 100 | 6.97 | 1.59 | 7.15   | 7.01    | 1.85 | 3.7 | 10.0 | 6.3   | -0.22 | -0.91    | 0.16 |
| x7 | 7    | 100 | 2.92 | 0.75 | 3.00   | 2.94    | 0.74 | 0.7 | 4.6  | 3.9   | -0.36 | 0.01     | 0.08 |

```
cor(datos1)
```

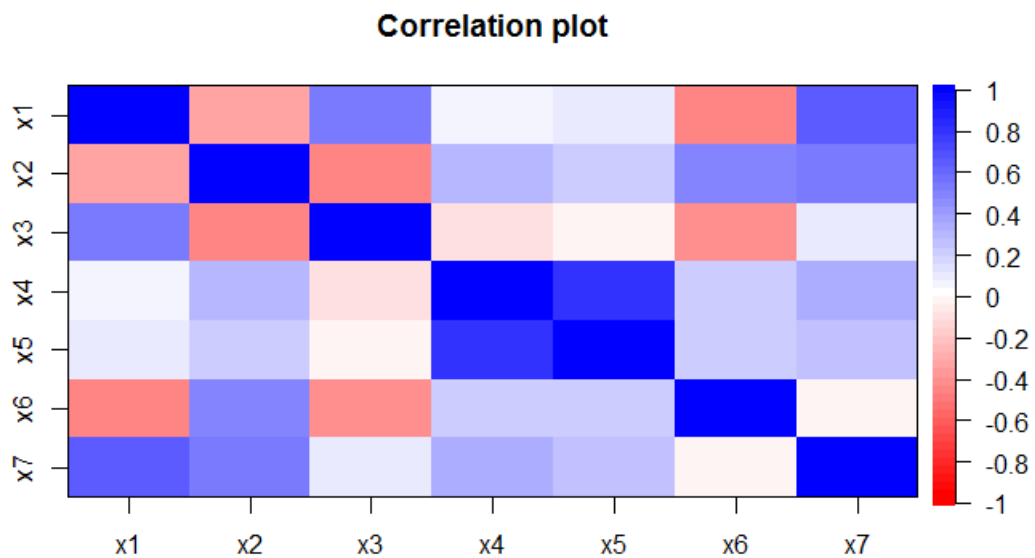
|    | x1          | x2         | x3          | x4         | x5          | x6         | x7          |
|----|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
| x1 | 1.00000000  | -0.3492251 | 0.50929519  | 0.0504142  | 0.07742782  | -0.4826309 | 0.61190069  |
| x2 | -0.34922515 | 1.00000000 | -0.48721259 | 0.2721868  | 0.18533024  | 0.4697458  | 0.51298082  |
| x3 | 0.50929519  | -0.4872126 | 1.00000000  | -0.1161041 | -0.03479587 | -0.4481120 | 0.06661728  |
| x4 | 0.05041420  | 0.2721868  | -0.11610408 | 1.00000000 | 0.78813516  | 0.1999811  | 0.29867737  |
| x5 | 0.07742782  | 0.1853302  | -0.03479587 | 0.7881352  | 1.00000000  | 0.1766130  | 0.24042771  |
| x6 | -0.48263094 | 0.4697458  | -0.44811201 | 0.1999811  | 0.17661305  | 1.00000000 | -0.05516130 |
| x7 | 0.61190069  | 0.5129808  | 0.06661728  | 0.2986774  | 0.24042771  | -0.0551613 | 1.00000000  |

```
corr.test(datos1)
```

Probability values (Entries above the diagonal are adjusted for multiple tests.)

|    | x1   | x2   | x3   | x4   | x5   | x6   | x7   |
|----|------|------|------|------|------|------|------|
| x1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 |
| x2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.07 | 0.52 | 0.00 | 0.00 |
| x3 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 |
| x4 | 0.62 | 0.01 | 0.25 | 0.00 | 0.00 | 0.41 | 0.03 |
| x5 | 0.44 | 0.06 | 0.73 | 0.00 | 0.00 | 0.55 | 0.16 |
| x6 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.05 | 0.08 | 0.00 | 1.00 |
| x7 | 0.00 | 0.00 | 0.51 | 0.00 | 0.02 | 0.59 | 0.00 |

```
cor.plot(cor(datos1))
```



#### KMO y prueba de Bartlett

|  |                         |         |
|--|-------------------------|---------|
| Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin. |                         | .446    |
| Prueba de esfericidad de Bartlett                    | Chi-cuadrado aproximado | 567.467 |
|  | gl                      | 21      |
|  | Sig.                    | .000    |

```
# Prueba de Esfericidad de Bartlett
```

```
library(rela)
```

```
cortest.bartlett(cor(datos1),n=dim(datos1))
```

```
$chisq
[1] 567.4674 22.6987

$p.value
[1] 1.094129e-106 3.602512e-01

$df
[1] 21
```

**Matrices anti-imagen**

|                         |                          | Rapidez de servicio | nivel de precios  | flexibilidad de precios | Imagen del fabricante | Imagen de los vendedores | Calidad del producto | Servicio          |
|-------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|----------------------|-------------------|
| Covarianza anti-imagen  | Rapidez de servicio      | .028                | .028              | .002                    | .015                  | -.006                    | -.002                | -.025             |
|                         | nivel de precios         | .028                | .032              | .021                    | .014                  | -.005                    | -.020                | -.026             |
|                         | flexibilidad de precios  | .002                | .021              | .608                    | .043                  | -.039                    | .086                 | -.011             |
|                         | Imagen del fabricante    | .015                | .014              | .043                    | .347                  | -.275                    | -.018                | -.015             |
|                         | Imagen de los vendedores | -.006               | -.005             | -.039                   | -.275                 | .371                     | -.044                | .005              |
|                         | Calidad del producto     | -.002               | -.020             | .086                    | -.018                 | -.044                    | .623                 | .010              |
|                         | Servicio                 | -.025               | -.026             | -.011                   | -.015                 | .005                     | .010                 | .023              |
| Correlación anti-imagen | Rapidez de servicio      | .345 <sup>a</sup>   | .957              | .018                    | .148                  | -.059                    | -.016                | -.978             |
|                         | nivel de precios         | .957                | .330 <sup>a</sup> | .155                    | .133                  | -.043                    | -.141                | -.975             |
|                         | flexibilidad de precios  | .018                | .155              | .914 <sup>a</sup>       | .094                  | -.083                    | .139                 | -.091             |
|                         | Imagen del fabricante    | .148                | .133              | .094                    | .558 <sup>a</sup>     | -.766                    | -.040                | -.172             |
|                         | Imagen de los vendedores | -.059               | -.043             | -.083                   | -.766                 | .552 <sup>a</sup>        | -.091                | .051              |
|                         | Calidad del producto     | -.016               | -.141             | .139                    | -.040                 | -.091                    | .927 <sup>a</sup>    | .088              |
|                         | Servicio                 | -.978               | -.975             | -.091                   | -.172                 | .051                     | .088                 | .288 <sup>a</sup> |

a. Medida de adecuación muestral

# Indicador Kaiser-Meyer-Olkin KMO y MSA

KMO(datos1)

```

kaiser-meyer-olkin factor adequacy
Call: KMO(r = datos1)
Overall MSA = 0.45
MSA for each item =
  x1  x2  x3  x4  x5  x6  x7
0.34 0.33 0.91 0.56 0.55 0.93 0.29

```

## Matriz de Correlación Reproducida

En el análisis factorial se parte del supuesto de que las variables originales están correlacionadas entre sí. La matriz de correlación muestral refleja la correlación directa existente entre cada par de variables. El motivo de que las variables estén correlacionadas entre sí se debe a que comparten unos mismos factores comunes.

Existe otro modo de definir la correlación entre dos variables originales, derivada precisamente de esos factores comunes que comparten, y que consiste en utilizar las correlaciones entre los factores y las variables.

A nivel teórico, la correlación entre la variable  $X_h$  y  $X_j$  viene dada por la siguiente expresión:

$$\rho_{hj} = l_{h1}l_{j1} + l_{h2}l_{j2} + \dots + l_{hm}l_{jm}$$

A esa correlación teórica le corresponde una correlación muestral, en la que los parámetros entre los coeficientes “l” son sustituidos por sus correspondientes estimaciones. A la matriz formada por dichos elementos se le denomina matriz de correlación reproducida.

Si el modelo factorial es adecuado a los datos, entonces la diferencia para cada par de variables entre el coeficiente de correlación muestral directo y el coeficiente de correlación reproducido será muy pequeña.

### D) ANÁLISIS DE FACTORES CON 6 VARIABLES Y SIN ROTACIÓN USANDO SPSS Y R

**Matriz de correlaciones<sup>a</sup>**

|                   |                          | Rapidez de servicio | nivel de precios | flexibilidad de precios | Imagen del fabricante | Imagen de los vendedores | Calidad del producto |
|-------------------|--------------------------|---------------------|------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|----------------------|
| Correlación       | Rapidez de servicio      | 1.000               | -.349            | .509                    | .050                  | .077                     | -.483                |
|                   | nivel de precios         | -.349               | 1.000            | -.487                   | .272                  | .185                     | .470                 |
|                   | flexibilidad de precios  | .509                | -.487            | 1.000                   | -.116                 | -.035                    | -.448                |
|                   | Imagen del fabricante    | .050                | .272             | -.116                   | 1.000                 | .788                     | .200                 |
|                   | Imagen de los vendedores | .077                | .185             | -.035                   | .788                  | 1.000                    | .177                 |
|                   | Calidad del producto     | -.483               | .470             | -.448                   | .200                  | .177                     | 1.000                |
| Sig. (Unilateral) | Rapidez de servicio      |                     | .000             | .000                    | .309                  | .222                     | .000                 |
|                   | nivel de precios         | .000                |                  | .000                    | .003                  | .032                     | .000                 |
|                   | flexibilidad de precios  | .000                | .000             |                         | .125                  | .366                     | .000                 |
|                   | Imagen del fabricante    | .309                | .003             | .125                    |                       | .000                     | .023                 |
|                   | Imagen de los vendedores | .222                | .032             | .366                    | .000                  |                          | .039                 |
|                   | Calidad del producto     | .000                | .000             | .000                    | .023                  | .039                     |                      |

a. Determinante = .118

### KMO y prueba de Bartlett

|  |                         |         |
|--|-------------------------|---------|
| Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin. |                         | .665    |
| Prueba de esfericidad de Bartlett                    | Chi-cuadrado aproximado | 205.902 |
|  | gl                      | 15      |
|  | Sig.                    | .000    |

### Matrices anti-imagen

|                         |                          | Rapidez de servicio | nivel de precios  | flexibilidad de precios | Imagen del fabricante | Imagen de los vendedores | Calidad del producto |
|-------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|----------------------|
| Covarianza anti-imagen  | Rapidez de servicio      | .629                | .047              | -.210                   | -.046                 | -.022                    | .208                 |
|                         | nivel de precios         | .047                | .650              | .190                    | -.078                 | .013                     | -.162                |
|                         | flexibilidad de precios  | -.210               | .190              | .613                    | .037                  | -.038                    | .092                 |
|                         | Imagen del fabricante    | -.046               | -.078             | .037                    | .358                  | -.281                    | -.012                |
|                         | Imagen de los vendedores | -.022               | .013              | -.038                   | -.281                 | .372                     | -.046                |
|                         | Calidad del producto     | .208                | -.162             | .092                    | -.012                 | -.046                    | .628                 |
| Correlación anti-imagen | Rapidez de servicio      | .721 <sup>a</sup>   | .074              | -.338                   | -.098                 | -.046                    | .331                 |
|                         | nivel de precios         | .074                | .787 <sup>a</sup> | .301                    | -.161                 | .027                     | -.253                |
|                         | flexibilidad de precios  | -.338               | .301              | .749 <sup>a</sup>       | .079                  | -.079                    | .149                 |
|                         | Imagen del fabricante    | -.098               | -.161             | .079                    | .542 <sup>a</sup>     | -.769                    | -.025                |
|                         | Imagen de los vendedores | -.046               | .027              | -.079                   | -.769                 | .532 <sup>a</sup>        | -.096                |
|                         | Calidad del producto     | .331                | -.253             | .149                    | -.025                 | -.096                    | .779 <sup>a</sup>    |

a. Medida de adecuación muestral

```
#####
#                                     #
# Análisis Exploratorio con 6 variables #
#                                     #
#####
```

```
# Lectura de datos con 6 variables
```

```
datos=read.delim("hatco-factorial.txt")
str(datos)
```

```
# No considerar la primera columna Id ni la última variable X7
datos2=datos[,c(-1,-8)]
str(datos2)
```

```
# Analisis descriptivo y Analisis de Correlacion
library(psych)
describe(datos2)
```

|    | vars | n   | mean | sd   | median | trimmed | mad  | min | max  | range | skew  | kurtosis | se   |
|----|------|-----|------|------|--------|---------|------|-----|------|-------|-------|----------|------|
| x1 | 1    | 100 | 3.52 | 1.32 | 3.40   | 3.53    | 1.48 | 0.0 | 6.1  | 6.1   | -0.08 | -0.59    | 0.13 |
| x2 | 2    | 100 | 2.36 | 1.20 | 2.15   | 2.30    | 1.19 | 0.2 | 5.4  | 5.2   | 0.46  | -0.59    | 0.12 |
| x3 | 3    | 100 | 7.89 | 1.39 | 8.05   | 7.95    | 1.70 | 5.0 | 10.0 | 5.0   | -0.28 | -1.12    | 0.14 |
| x4 | 4    | 100 | 5.25 | 1.13 | 5.00   | 5.23    | 1.04 | 2.5 | 8.2  | 5.7   | 0.21  | -0.04    | 0.11 |
| x5 | 5    | 100 | 2.67 | 0.77 | 2.60   | 2.63    | 0.59 | 1.1 | 4.6  | 3.5   | 0.48  | -0.02    | 0.08 |
| x6 | 6    | 100 | 6.97 | 1.59 | 7.15   | 7.01    | 1.85 | 3.7 | 10.0 | 6.3   | -0.22 | -0.91    | 0.16 |

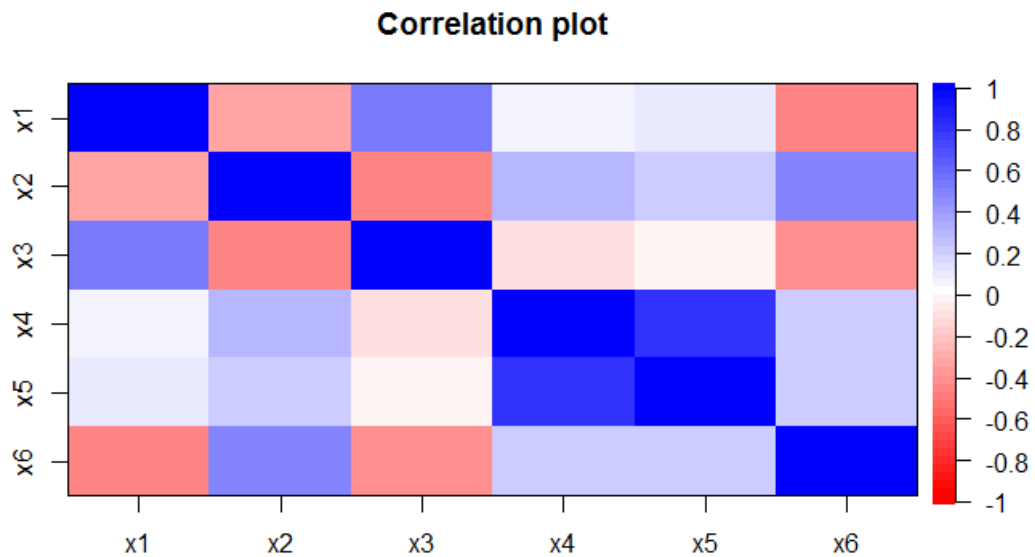
```
cor(datos2)
```

|    | x1          | x2         | x3          | x4         | x5          | x6         |
|----|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|
| x1 | 1.00000000  | -0.3492251 | 0.50929519  | 0.0504142  | 0.07742782  | -0.4826309 |
| x2 | -0.34922515 | 1.00000000 | -0.48721259 | 0.2721868  | 0.18533024  | 0.4697458  |
| x3 | 0.50929519  | -0.4872126 | 1.00000000  | -0.1161041 | -0.03479587 | -0.4481120 |
| x4 | 0.05041420  | 0.2721868  | -0.11610408 | 1.00000000 | 0.78813516  | 0.1999811  |
| x5 | 0.07742782  | 0.1853302  | -0.03479587 | 0.7881352  | 1.00000000  | 0.1766130  |
| x6 | -0.48263094 | 0.4697458  | -0.44811201 | 0.1999811  | 0.17661305  | 1.00000000 |

```
corr.test(datos2)
```

|    | x1   | x2   | x3   | x4   | x5   | x6   |
|----|------|------|------|------|------|------|
| x1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 |
| x2 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.05 | 0.39 | 0.00 |
| x3 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 |
| x4 | 0.62 | 0.01 | 0.25 | 0.00 | 0.00 | 0.32 |
| x5 | 0.44 | 0.06 | 0.73 | 0.00 | 0.00 | 0.39 |
| x6 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.05 | 0.08 | 0.00 |

```
cor.plot(cor(datos2))
```



```
# Prueba de Esfericidad de Bartlett
library(rela)
cortest.bartlett(cor(datos2),n=dim(datos2))
```

```
$chisq
[1] 205.902077 4.639042

$p.value
[1] 1.339449e-35 9.947665e-01

$df
[1] 15
```

```
# Indicador Kaiser-Meyer-Olkin KMO y MSA
KMO(datos2)
```

```
Call: KMO(r = datos2)
Overall MSA = 0.66
MSA for each item =
  x1  x2  x3  x4  x5  x6
0.72 0.79 0.75 0.54 0.53 0.78
```



### Comunalidades

|                          | Inicial | Extracción |
|--------------------------|---------|------------|
| Rapidez de servicio      | 1.000   | .658       |
| nivel de precios         | 1.000   | .580       |
| flexibilidad de precios  | 1.000   | .646       |
| Imagen del fabricante    | 1.000   | .882       |
| Imagen de los vendedores | 1.000   | .872       |
| Calidad del producto     | 1.000   | .616       |

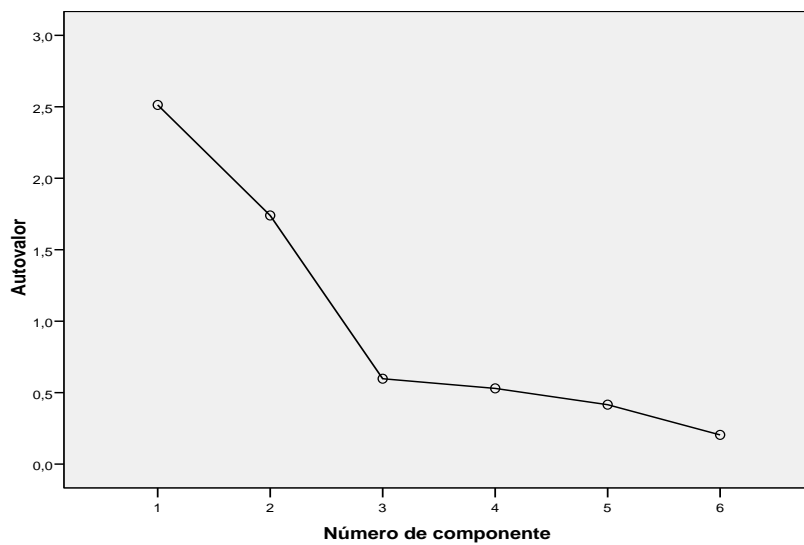
Método de extracción: Análisis de Componentes principales.

### Varianza total explicada

| Componente | Autovalores iniciales |                  |             | Sumas de las saturaciones al cuadrado de la extracción |                  |             |
|------------|-----------------------|------------------|-------------|--|------------------|-------------|
|            | Total                 | % de la varianza | % acumulado | Total  | % de la varianza | % acumulado |
| 1          | 2.513                 | 41.885           | 41.885      | 2.513  | 41.885           | 41.885      |
| 2          | 1.740                 | 28.994           | 70.879      | 1.740  | 28.994           | 70.879      |
| 3          | .598                  | 9.959            | 80.838      |  |                  |             |
| 4          | .530                  | 8.830            | 89.667      |  |                  |             |
| 5          | .416                  | 6.928            | 96.595      |  |                  |             |
| 6          | .204                  | 3.405            | 100.000     |  |                  |             |

Método de extracción: Análisis de Componentes principales.

### Gráfico de sedimentación



### Matriz de componentes<sup>a</sup>

|                          | Componente |       |
|--------------------------|------------|-------|
|                          | 1          | 2     |
| Rapidez de servicio      | -.627      | .514  |
| nivel de precios         | .759       | -.068 |
| flexibilidad de precios  | -.730      | .336  |
| Imagen del fabricante    | .494       | .799  |
| Imagen de los vendedores | .424       | .832  |
| Calidad del producto     | .767       | -.167 |

Método de extracción: Análisis de componentes principales.

a. 2 componentes extraídos

### Correlaciones reproducidas

|                         |                          | Rapidez de servicio | nivel de precios  | flexibilidad de precios | Imagen del fabricante | Imagen de los vendedores | Calidad del producto |
|-------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|----------------------|
| Correlación reproducida | Rapidez de servicio      | .658 <sup>b</sup>   | -.511             | .630                    | .101                  | .162                     | -.567                |
|                         | nivel de precios         | -.511               | .580 <sup>b</sup> | -.577                   | .320                  | .265                     | .593                 |
|                         | flexibilidad de precios  | .630                | -.577             | .646 <sup>b</sup>       | -.092                 | -.030                    | -.616                |
|                         | Imagen del fabricante    | .101                | .320              | -.092                   | .882 <sup>b</sup>     | .874                     | .245                 |
|                         | Imagen de los vendedores | .162                | .265              | -.030                   | .874                  | .872 <sup>b</sup>        | .186                 |
|                         | Calidad del producto     | -.567               | .593              | -.616                   | .245                  | .186                     | .616 <sup>b</sup>    |
| Residual <sup>a</sup>   | Rapidez de servicio      |                     | .161              | -.121                   | -.050                 | -.084                    | .084                 |
|                         | nivel de precios         | .161                |                   | .089                    | -.048                 | -.080                    | -.123                |
|                         | flexibilidad de precios  | -.121               | .089              |                         | -.024                 | -.004                    | .168                 |
|                         | Imagen del fabricante    | -.050               | -.048             | -.024                   |                       | -.086                    | -.045                |
|                         | Imagen de los vendedores | -.084               | -.080             | -.004                   | -.086                 |                          | -.009                |
|                         | Calidad del producto     | .084                | -.123             | .168                    | -.045                 | -.009                    |                      |

Método de extracción: Análisis de Componentes principales.

a. Los residuos se calculan entre las correlaciones observadas y reproducidas. Hay 10 (66.0%) residuales no redundantes con valores absolutos mayores que 0,05.

b. Comunalidades reproducidas

### Matriz de coeficientes para el cálculo de las puntuaciones en las componentes

|                          | Componente |       |
|--------------------------|------------|-------|
|                          | 1          | 2     |
| Rapidez de servicio      | -.250      | .296  |
| nivel de precios         | .302       | -.039 |
| flexibilidad de precios  | -.290      | .193  |
| Imagen del fabricante    | .197       | .459  |
| Imagen de los vendedores | .169       | .478  |
| Calidad del producto     | .305       | -.096 |

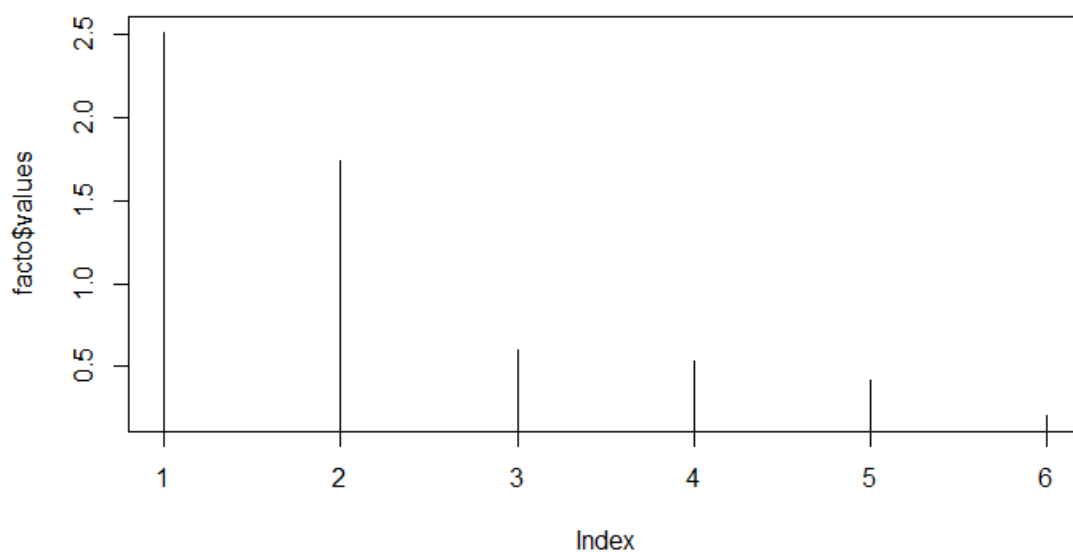
Método de extracción: Análisis de componentes principales.

```
# Análisis Factorial sin rotación con función principal
```

```
library(psych)
facto=principal(r=datos2,nfactors=2,rotate="none")
str(facto)
facto$values
```

```
[1] 2.5131167 1.7396167 0.5975188 0.5297714 0.4156729 0.2043035
```

```
plot(facto$values,type="h") # Grafica de Valores propios
```



```
facto$communality # Comunalidades
```

```
      x1      x2      x3      x4      x5      x6
0.6575783 0.5800456 0.6456241 0.8816649 0.8722222 0.6155984
```

```
facto$loadings # Cargas Factoriales, Correlaciones Factor,Componente
```

```
Loadings:
      PC1  PC2
x1 -0.627 0.514
x2  0.759
x3 -0.730 0.336
x4  0.494 0.799
x5  0.424 0.832
x6  0.767 -0.167

      PC1  PC2
SS loadings 2.513 1.740
Proportion Var 0.419 0.290
Cumulative var 0.419 0.709
```

## E) ANÁLISIS DE FACTORES CON 6 VARIABLES Y CON ROTACIÓN VARIMAX USANDO SPSS Y R

### Comunalidades

|                          | Inicial | Extracción |
|--------------------------|---------|------------|
| Rapidez de servicio      | 1.000   | .658       |
| nivel de precios         | 1.000   | .580       |
| flexibilidad de precios  | 1.000   | .646       |
| Imagen del fabricante    | 1.000   | .882       |
| Imagen de los vendedores | 1.000   | .872       |
| Calidad del producto     | 1.000   | .616       |

Método de extracción: Análisis de Componentes principales.

### Varianza total explicada

| Componente | Autovalores iniciales |                  |             | Sumas de las saturaciones al cuadrado de la extracción |                  |             | Suma de las saturaciones al cuadrado de la rotación |                  |             |
|------------|-----------------------|------------------|-------------|--|------------------|-------------|---|------------------|-------------|
|            | Total                 | % de la varianza | % acumulado | Total  | % de la varianza | % acumulado | Total   | % de la varianza | % acumulado |
| 1          | 2.513                 | 41.885           | 41.885      | 2.513  | 41.885           | 41.885      | 2.370   | 39.499           | 39.499      |
| 2          | 1.740                 | 28.994           | 70.879      | 1.740  | 28.994           | 70.879      | 1.883   | 31.380           | 70.879      |
| 3          | .598                  | 9.959            | 80.838      |  |                  |             |   |                  |             |
| 4          | .530                  | 8.830            | 89.667      |  |                  |             |   |                  |             |
| 5          | .416                  | 6.928            | 96.595      |  |                  |             |   |                  |             |
| 6          | .204                  | 3.405            | 100.000     |  |                  |             |   |                  |             |

Método de extracción: Análisis de Componentes principales.

### Matriz de componentes<sup>a</sup>

|                          | Componente |       |
|--------------------------|------------|-------|
|                          | 1          | 2     |
| Rapidez de servicio      | -.627      | .514  |
| nivel de precios         | .759       | -.068 |
| flexibilidad de precios  | -.730      | .336  |
| Imagen del fabricante    | .494       | .799  |
| Imagen de los vendedores | .424       | .832  |
| Calidad del producto     | .767       | -.167 |

Método de extracción: Análisis de componentes principales.

a. 2 componentes extraídos

### Matriz de componentes rotados<sup>a</sup>

|                          | Componente |       |
|--------------------------|------------|-------|
|                          | 1          | 2     |
| Rapidez de servicio      | -.787      | .194  |
| nivel de precios         | .714       | .265  |
| flexibilidad de precios  | -.803      | -.011 |
| Imagen del fabricante    | .102       | .933  |
| Imagen de los vendedores | .025       | .934  |
| Calidad del producto     | .764       | .179  |

Método de extracción: Análisis de componentes principales.

Método de rotación: Normalización Varimax con Kaiser.

a. La rotación ha convergido en 3 iteraciones.

### Correlaciones reproducidas

|                         |                          | Rapidez de servicio | nivel de precios  | flexibilidad de precios | Imagen del fabricante | Imagen de los vendedores | Calidad del producto |
|-------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|----------------------|
| Correlación reproducida | Rapidez de servicio      | .658 <sup>b</sup>   | -.511             | .630                    | .101                  | .162                     | -.567                |
|                         | nivel de precios         | -.511               | .580 <sup>b</sup> | -.577                   | .320                  | .265                     | .593                 |
|                         | flexibilidad de precios  | .630                | -.577             | .646 <sup>b</sup>       | -.092                 | -.030                    | -.616                |
|                         | Imagen del fabricante    | .101                | .320              | -.092                   | .882 <sup>b</sup>     | .874                     | .245                 |
|                         | Imagen de los vendedores | .162                | .265              | -.030                   | .874                  | .872 <sup>b</sup>        | .186                 |
|                         | Calidad del producto     | -.567               | .593              | -.616                   | .245                  | .186                     | .616 <sup>b</sup>    |
| Residual <sup>a</sup>   | Rapidez de servicio      |                     | .161              | -.121                   | -.050                 | -.084                    | .084                 |
|                         | nivel de precios         | .161                |                   | .089                    | -.048                 | -.080                    | -.123                |
|                         | flexibilidad de precios  | -.121               | .089              |                         | -.024                 | -.004                    | .168                 |
|                         | Imagen del fabricante    | -.050               | -.048             | -.024                   |                       | -.086                    | -.045                |
|                         | Imagen de los vendedores | -.084               | -.080             | -.004                   | -.086                 |                          | -.009                |
|                         | Calidad del producto     | .084                | -.123             | .168                    | -.045                 | -.009                    |                      |

Método de extracción: Análisis de Componentes principales.

a. Los residuos se calculan entre las correlaciones observadas y reproducidas. Hay 10 (66.0%) residuales no redundantes con valores absolutos mayores que 0,05.

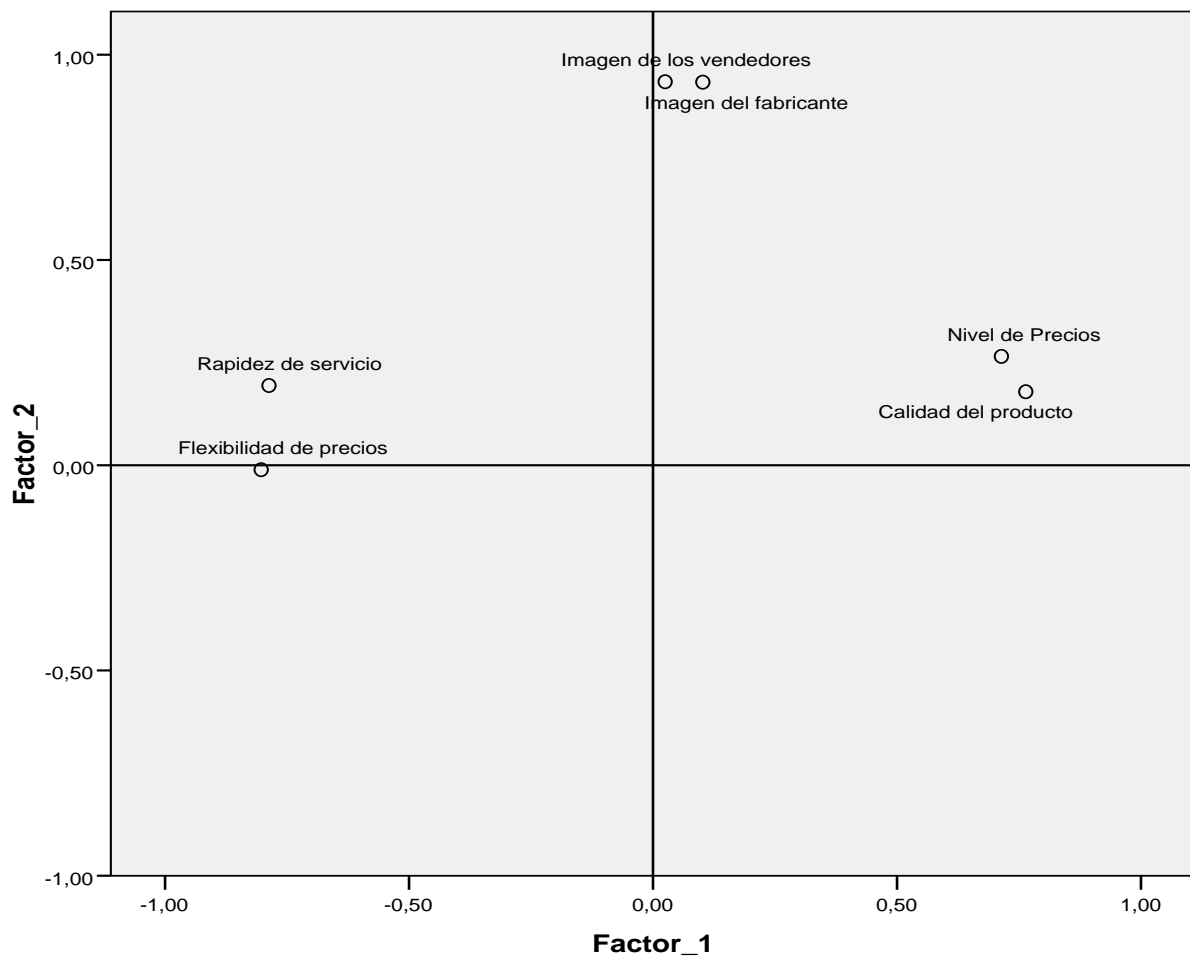
b. Comunalidades reproducidas

### Matriz de coeficientes para el cálculo de las puntuaciones en las componentes

|                          | Componente |      |
|--------------------------|------------|------|
|                          | 1          | 2    |
| Rapidez de servicio      | -.352      | .159 |
| nivel de precios         | .289       | .095 |
| flexibilidad de precios  | -.345      | .049 |
| Imagen del fabricante    | -.020      | .499 |
| Imagen de los vendedores | -.053      | .504 |
| Calidad del producto     | .317       | .044 |

Método de extracción: Análisis de componentes principales.

Método de rotación: Normalización Varimax con Kaiser.



```
# Análisis Factorial con rotacion con función principal
library(psych)
facto=principal(r=datos2,nfactors=2,rotate="varimax")
str(facto)
facto$values
```

```
[1] 2.5131167 1.7396167 0.5975188 0.5297714 0.4156729 0.2043035
```

```
facto$communality
```

```
      x1      x2      x3      x4      x5      x6
0.6575783 0.5800456 0.6456241 0.8816649 0.8722222 0.6155984
```

```
facto$loadings
```

```
Loadings:
      PC1  PC2
x1 -0.788 0.193
x2  0.714 0.266
x3 -0.803
x4  0.101 0.933
x5      0.934
x6  0.764 0.179

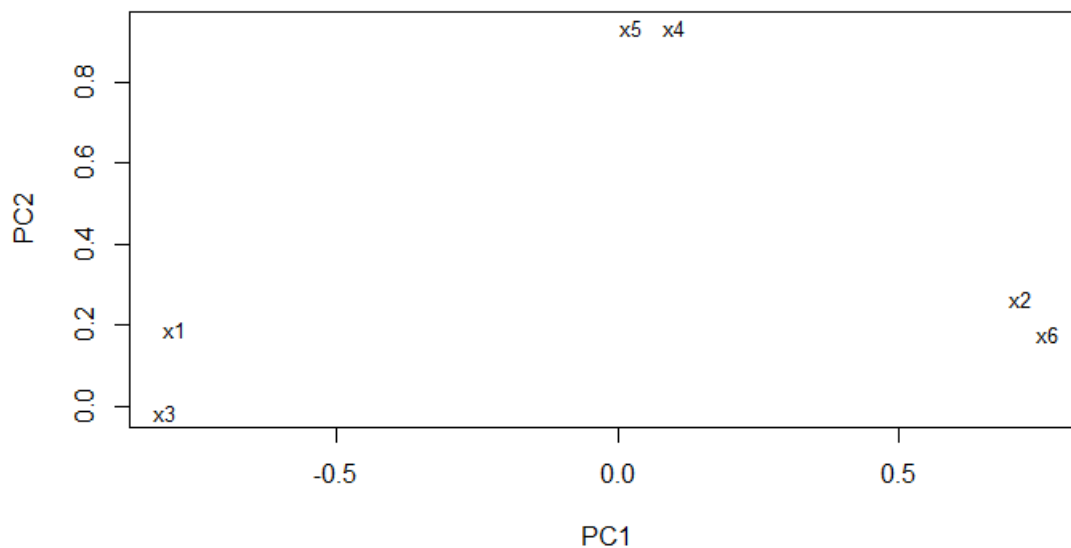
      PC1  PC2
SS loadings 2.369 1.883
Proportion Var 0.395 0.314
```

```
Cumulative var 0.395 0.709
```

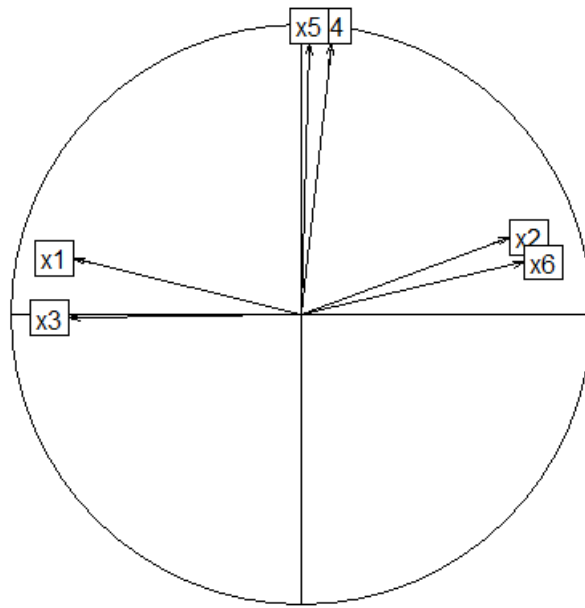
```
facto$scores
```

|        | PC1          | PC2          |
|--------|--------------|--------------|
| [1,]   | -0.657020717 | -0.602644207 |
| [2,]   | 1.176158938  | 1.297526812  |
| [3,]   | 1.492440611  | 0.522742786  |
| .      | .            | .            |
| .      | .            | .            |
| [99,]  | 0.609275093  | 0.773018106  |
| [100,] | -0.353753147 | -0.045820886 |

```
# Grafica de individuos sobre el primer plano de componentes
load <- facto$loadings[,1:2]
plot(load,type="n") # set up plot
text(load,labels=names(datos2),cex=0.8) # add variable names
```

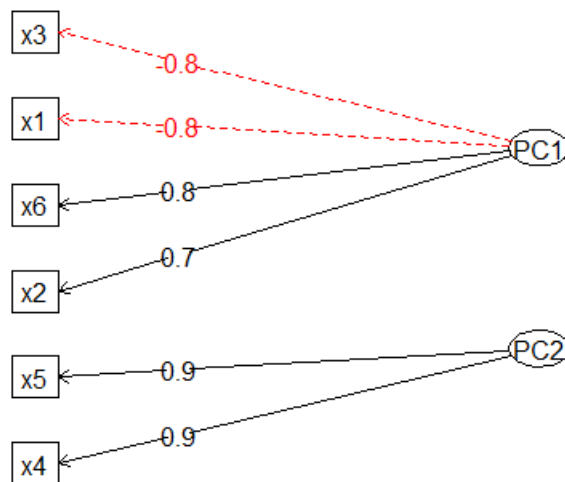


```
# Grafica de circulo de correlaciones
library(ade4)
s.corcircle(load,grid=FALSE)
```



fa.diagram(facto)

### Factor Analysis



```

# Almacena los datos y los resultados de los scores en un archivo CSV
datosf=cbind(datos2,facto$scores)
datosf
str(datosf)
write.csv(datosf,"hatco-datos-factorial-con-acp.csv")

```



### Ejemplo de Aplicación N° 3<sup>3</sup>

Una empresa especializada en el diseño de automóviles de turismo desea calcular cuáles son los deseos del público que compra automóviles.

Diseña una encuesta con 10 preguntas donde se le pide a cada uno de los 20 encuestados que valores de 1 a 5 si una característica es o no muy importante. Los encuestados deberán contestar con 5 si la característica es muy importante, un 4 si es importante, un 3 si tiene regular importancia, un 2 si es poco importante y un 1 si no es nada importante.

| Variable | Descripción  |
|----------|--------------|
| V1       | Precio       |
| V2       | Financiación |
| V3       | Consumo      |
| V4       | Combustible  |
| V5       | Seguridad    |
| V6       | Confort      |
| V7       | Capacidad    |
| V8       | Prestaciones |
| V9       | Modernidad   |
| V10      | Aerodinámica |

| Id | V1 | V2 | V3 | V4 | V5 | V6 | V7 | V8 | V9 | V10 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 1  | 4  | 1  | 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4   |
| 2  | 5  | 5  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 1  | 1  | 3   |
| 3  | 2  | 1  | 3  | 1  | 4  | 2  | 1  | 5  | 4  | 5   |
| 4  | 1  | 1  | 1  | 1  | 4  | 4  | 2  | 5  | 5  | 4   |
| 5  | 1  | 1  | 2  | 1  | 5  | 5  | 4  | 3  | 3  | 2   |
| 6  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3  | 3  | 4  | 2  | 2  | 1   |
| 7  | 4  | 5  | 4  | 4  | 2  | 2  | 5  | 1  | 1  | 1   |
| 8  | 3  | 2  | 3  | 1  | 4  | 4  | 2  | 5  | 5  | 5   |
| 9  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 1  | 1  | 1   |
| 10 | 5  | 5  | 5  | 5  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2   |
| 11 | 2  | 2  | 2  | 1  | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3   |
| 12 | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 2  | 1  | 2   |
| 13 | 3  | 2  | 2  | 1  | 4  | 5  | 4  | 4  | 3  | 3   |
| 14 | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 1  | 2  | 2   |
| 15 | 4  | 3  | 3  | 1  | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 4   |
| 16 | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 2  | 1  | 1   |
| 17 | 4  | 4  | 5  | 2  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 2   |
| 18 | 5  | 5  | 4  | 4  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 3   |
| 19 | 3  | 3  | 2  | 2  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4   |
| 20 | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 3  | 2  | 1   |

<sup>3</sup> Basado en Pérez, César. "Técnicas de Análisis Multivariante de Datos. Aplicaciones con SPSS". Pearson Prentice Hall. 2004. España.

### Estadísticos descriptivos

|              | Media | Desviación típica | N del análisis |
|--------------|-------|-------------------|----------------|
| Precio       | 3.70  | 1.342             | 20             |
| Financiacion | 3.40  | 1.635             | 20             |
| Consumo      | 3.50  | 1.192             | 20             |
| Combustible  | 2.80  | 1.576             | 20             |
| Seguridad    | 3.70  | .923              | 20             |
| Confort      | 3.70  | 1.174             | 20             |
| Capacidad    | 3.65  | 1.268             | 20             |
| Prestaciones | 2.85  | 1.387             | 20             |
| Modernidad   | 2.80  | 1.473             | 20             |
| Aerodinamica | 2.65  | 1.348             | 20             |

### Matriz de correlaciones

|                   | Precio       | Financiacion | Consumo | Combustible | Seguridad | Confort | Capacidad | Prestaciones | Modernidad | Aerodinamica |
|-------------------|--------------|--------------|---------|-------------|-----------|---------|-----------|--------------|------------|--------------|
| Correlación       | Precio       | 1.000        | .873    | .823        | .816      | -.501   | -.194     | .213         | -.648      | -.645        |
|                   | Financiacion | .873         | 1.000   | .729        | .829      | -.439   | -.071     | .249         | -.784      | -.752        |
|                   | Consumo      | .823         | .729    | 1.000       | .812      | -.478   | -.226     | .192         | -.557      | -.630        |
|                   | Combustible  | .816         | .829    | .812        | 1.000     | -.550   | -.262     | .174         | -.737      | -.789        |
|                   | Seguridad    | -.501        | -.439   | -.478       | -.550     | 1.000   | .738      | .175         | .292       | .341         |
|                   | Confort      | -.194        | -.071   | -.226       | -.262     | .738    | 1.000     | .421         | .132       | .055         |
|                   | Capacidad    | .213         | .249    | .192        | .174      | .175    | .421      | 1.000        | -.301      | -.180        |
|                   | Prestaciones | -.648        | -.784   | -.557       | -.737     | .292    | .132      | -.301        | 1.000      | .886         |
|                   | Modernidad   | -.645        | -.752   | -.630       | -.789     | .341    | .055      | -.180        | .886       | 1.000        |
|                   | Aerodinamica | -.497        | -.697   | -.540       | -.654     | .123    | -.236     | -.414        | .730       | .785         |
| Sig. (Unilateral) | Precio       |              | .000    | .000        | .000      | .012    | .207      | .183         | .001       | .001         |
|                   | Financiacion | .000         |         | .000        | .000      | .026    | .383      | .145         | .000       | .000         |
|                   | Consumo      | .000         | .000    |             | .000      | .016    | .169      | .209         | .005       | .001         |
|                   | Combustible  | .000         | .000    | .000        |           | .006    | .133      | .232         | .000       | .000         |
|                   | Seguridad    | .012         | .026    | .016        | .006      |         | .000      | .230         | .106       | .071         |
|                   | Confort      | .207         | .383    | .169        | .133      | .000    |           | .032         | .289       | .409         |
|                   | Capacidad    | .183         | .145    | .209        | .232      | .230    | .032      |              | .099       | .223         |
|                   | Prestaciones | .001         | .000    | .005        | .000      | .106    | .289      | .099         |            | .000         |
|                   | Modernidad   | .001         | .000    | .001        | .000      | .071    | .409      | .223         | .000       |              |
|                   | Aerodinamica | .013         | .000    | .007        | .001      | .303    | .158      | .035         | .000       | .000         |

### KMO y prueba de Bartlett

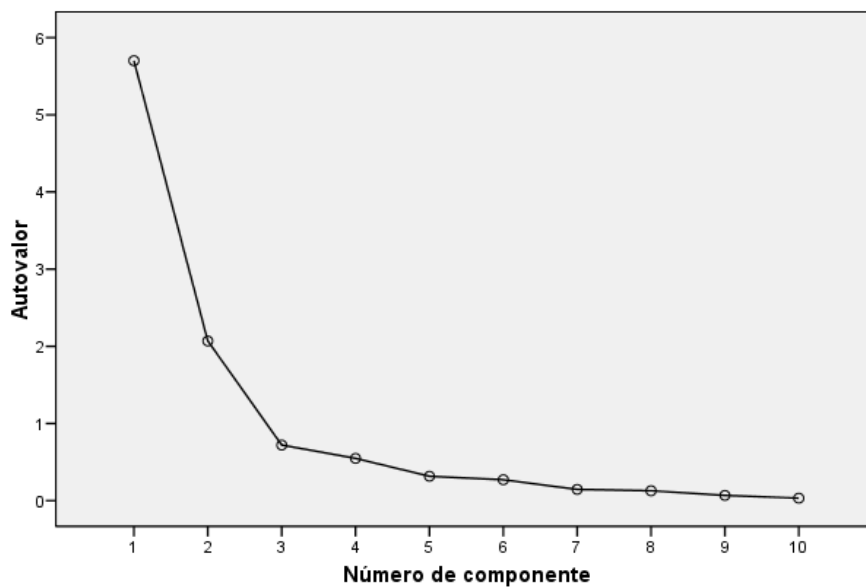
|  |                         |         |
|--|-------------------------|---------|
| Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin. |                         | .700    |
| Prueba de esfericidad de Bartlett                    | Chi-cuadrado aproximado | 163.466 |
|  | gl                      | 45      |
|  | Sig.                    | .000    |

### Varianza total explicada

| Componente | Autovalores iniciales |                  |             | Sumas de las saturaciones al cuadrado de la extracción |                  |             |
|------------|-----------------------|------------------|-------------|--|------------------|-------------|
|            | Total                 | % de la varianza | % acumulado | Total  | % de la varianza | % acumulado |
| 1          | 5.701                 | 57.011           | 57.011      | 5.701  | 57.011           | 57.011      |
| 2          | 2.069                 | 20.692           | 77.703      | 2.069  | 20.692           | 77.703      |
| 3          | .720                  | 7.205            | 84.908      |  |                  |             |
| 4          | .548                  | 5.478            | 90.386      |  |                  |             |
| 5          | .316                  | 3.158            | 93.544      |  |                  |             |
| 6          | .271                  | 2.707            | 96.251      |  |                  |             |
| 7          | .146                  | 1.464            | 97.715      |  |                  |             |
| 8          | .128                  | 1.280            | 98.995      |  |                  |             |
| 9          | .068                  | .684             | 99.679      |  |                  |             |
| 10         | .032                  | .321             | 100.000     |  |                  |             |

Método de extracción: Análisis de Componentes principales.

### Gráfico de sedimentación



### Comunalidades

|              | Inicial | Extracción |
|--------------|---------|------------|
| Precio       | 1.000   | .781       |
| Financiacion | 1.000   | .857       |
| Consumo      | 1.000   | .720       |
| Combustible  | 1.000   | .883       |
| Seguridad    | 1.000   | .803       |
| Confort      | 1.000   | .849       |
| Capacidad    | 1.000   | .528       |
| Prestaciones | 1.000   | .767       |
| Modernidad   | 1.000   | .792       |
| Aerodinamica | 1.000   | .791       |

Método de extracción: Análisis de Componentes principales.

### Matriz de componentes<sup>a</sup>

|              | Componente |       |
|--------------|------------|-------|
|              | 1          | 2     |
| Precio       | .878       | -.099 |
| Financiacion | .923       | .064  |
| Consumo      | .841       | -.116 |
| Combustible  | .933       | -.109 |
| Seguridad    | -.532      | .721  |
| Confort      | -.197      | .900  |
| Capacidad    | .276       | .672  |
| Prestaciones | -.862      | -.156 |
| Modernidad   | -.879      | -.137 |
| Aerodinamica | -.765      | -.454 |

Método de extracción: Análisis de componentes principales.

a. 2 componentes extraídos

### Usando rotación

#### Varianza total explicada

| Componente | Autovalores iniciales |                  |             | Sumas de las saturaciones al cuadrado de la extracción |                  |             | Suma de las saturaciones al cuadrado de la rotación |                  |             |
|------------|-----------------------|------------------|-------------|--|------------------|-------------|---|------------------|-------------|
|            | Total                 | % de la varianza | % acumulado | Total  | % de la varianza | % acumulado | Total   | % de la varianza | % acumulado |
| 1          | 5.701                 | 57.011           | 57.011      | 5.701  | 57.011           | 57.011      | 5.669   | 56.685           | 56.685      |
| 2          | 2.069                 | 20.692           | 77.703      | 2.069  | 20.692           | 77.703      | 2.102   | 21.018           | 77.703      |
| 3          | .720                  | 7.205            | 84.908      |  |                  |             |   |                  |             |
| 4          | .548                  | 5.478            | 90.386      |  |                  |             |   |                  |             |
| 5          | .316                  | 3.158            | 93.544      |  |                  |             |   |                  |             |
| 6          | .271                  | 2.707            | 96.251      |  |                  |             |   |                  |             |
| 7          | .146                  | 1.464            | 97.715      |  |                  |             |   |                  |             |
| 8          | .128                  | 1.280            | 98.995      |  |                  |             |   |                  |             |
| 9          | .068                  | .684             | 99.679      |  |                  |             |   |                  |             |
| 10         | .032                  | .321             | 100.000     |  |                  |             |   |                  |             |

Método de extracción: Análisis de Componentes principales.

### Matriz de componentes rotados<sup>a</sup>

|              | Componente |       |
|--------------|------------|-------|
|              | 1          | 2     |
| Precio       | .865       | -.181 |
| Financiacion | .925       | -.024 |
| Consumo      | .826       | -.195 |
| Combustible  | .919       | -.197 |
| Seguridad    | -.462      | .768  |
| Confort      | -.111      | .915  |
| Capacidad    | .339       | .643  |
| Prestaciones | -.873      | -.074 |
| Modernidad   | -.888      | -.053 |
| Aerodinamica | -.805      | -.379 |

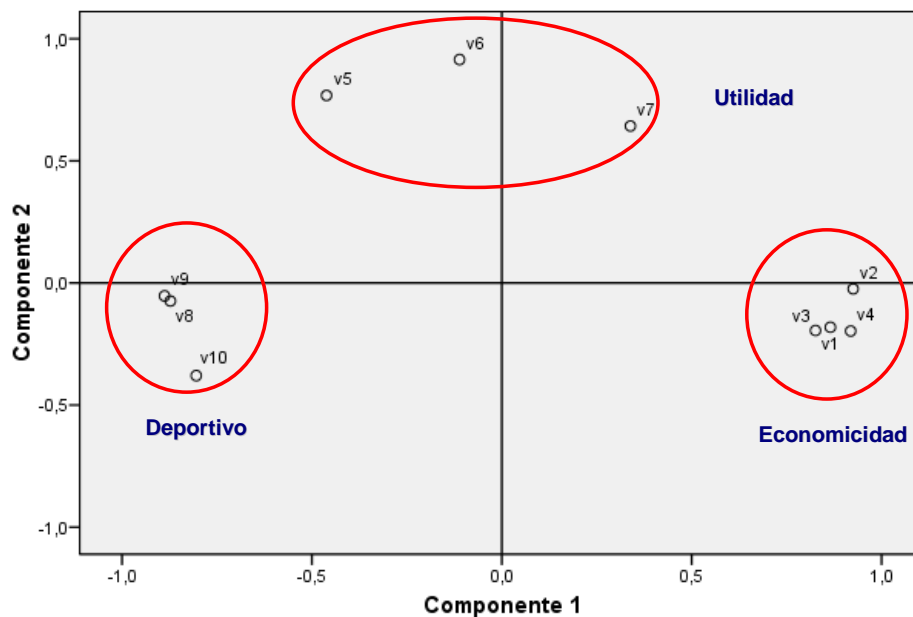
Método de extracción: Análisis de componentes principales.

Método de rotación: Normalización Varimax con Kaiser.

a. La rotación ha convergido en 3 iteraciones.

## Interpretación de los Factores

Gráfico de componentes en espacio rotado



44

### **Factor 1: Economicidad-Deportivo**

Se trata de un factor que une la economicidad (correlaciones altas positivas con precio, financiación, consumo, combustible) con el escaso interés en que el auto tenga aire deportivo (correlaciones altas negativas con prestaciones, modernidad, aerodinámica)

Este factor explica el 57% de la variancia.

### **Factor 2: Utilidad**

Se trata de un factor que mide la utilidad del auto (correlaciones altas positivas con seguridad, confort, capacidad)

Este factor explica el 20.7% de la variancia.

#### **Ejemplo de Aplicación N° 4<sup>4</sup>**

El estudio de mercado busca establecer la imagen que proyecta en los consumidores un supermercado determinado.

Para esto se les presentaron las siguientes variables:

- ❖ Lejanía / Cercanía al hogar (Hogar)
- ❖ Altos / Bajos de precios(Precios)
- ❖ Revistas / No Revistas (Revistas): Se refiere a si frecuentemente publica catálogos o revistas de sus productos.
- ❖ Alta / Baja calidad (Calidad)
- ❖ Casero / No Casero (Casero): Se refiere al grado de cercanía y amabilidad por parte del personal del supermercado.
- ❖ Cupones / No cupones (Cupones): Se refiere a la entrega de cupones para descuentos y/o sorteos.
- ❖ Publicidad / No publicidad (Publicidad).

Estas fueron evaluadas en una escala de Diferencial Semántico de 1 a 7.

#### **Estadísticos descriptivos**

|          | Media  | Desviación típica | N del análisis |
|----------|--------|-------------------|----------------|
| hogar    | 4.3200 | 1.86458           | 25             |
| precios  | 4.0400 | 1.85921           | 25             |
| revistas | 3.9600 | 1.79072           | 25             |
| calidad  | 3.9200 | 1.80093           | 25             |
| casero   | 3.8400 | 1.92959           | 25             |
| cupones  | 4.1600 | 1.84120           | 25             |
| publicid | 4.2000 | 1.89297           | 25             |

#### **Matriz de correlaciones**

|                   |          | hogar | precios | revistas | calidad | casero | cupones | publicid |
|-------------------|----------|-------|---------|----------|---------|--------|---------|----------|
| Correlación       | hogar    | 1.000 | -.004   | .628     | .082    | .675   | -.100   | -.338    |
|                   | precios  | -.004 | 1.000   | .151     | -.248   | .048   | .582    | -.251    |
|                   | revistas | .628  | .151    | 1.000    | -.182   | .480   | .090    | -.588    |
|                   | calidad  | .082  | -.248   | -.182    | 1.000   | .272   | .017    | .469     |
|                   | casero   | .675  | .048    | .480     | .272    | 1.000  | -.110   | -.082    |
|                   | cupones  | -.100 | .582    | .090     | .017    | -.110  | 1.000   | .014     |
|                   | publicid | -.338 | -.251   | -.588    | .469    | -.082  | .014    | 1.000    |
| Sig. (Unilateral) | hogar    |       | .493    | .000     | .348    | .000   | .316    | .049     |
|                   | precios  | .493  |         | .236     | .116    | .409   | .001    | .113     |
|                   | revistas | .000  | .236    |          | .192    | .008   | .334    | .001     |
|                   | calidad  | .348  | .116    | .192     |         | .094   | .469    | .009     |
|                   | casero   | .000  | .409    | .008     | .094    |        | .301    | .348     |
|                   | cupones  | .316  | .001    | .334     | .469    | .301   |         | .473     |
|                   | publicid | .049  | .113    | .001     | .009    | .348   | .473    |          |

<sup>4</sup> Basado en Galaz, I. & Otros. "Análisis multivariado enfocado al marketing. Guía práctica para posicionamiento, imagen y segmentación utilizando herramientas de Excel". Chile. 2003.

### KMO y prueba de Bartlett

|  |                         |        |
|--|-------------------------|--------|
| Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin. |                         | .550   |
| Prueba de esfericidad de Bartlett                    | Chi-cuadrado aproximado | 57.994 |
|  | gl                      | 21     |
|  | Sig.                    | .000   |

### Comunalidades

|          | Inicial | Extracción |
|----------|---------|------------|
| hogar    | 1.000   | .818       |
| precios  | 1.000   | .796       |
| revistas | 1.000   | .790       |
| calidad  | 1.000   | .800       |
| casero   | 1.000   | .805       |
| cupones  | 1.000   | .841       |
| publicid | 1.000   | .796       |

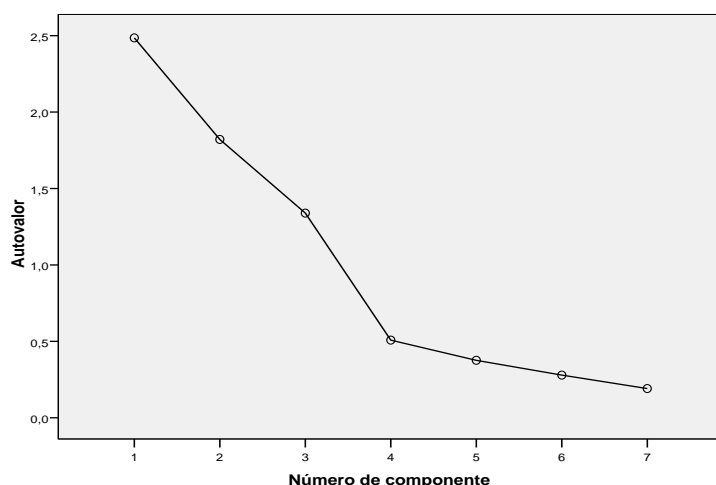
Método de extracción: Análisis de Componentes principales.

### Varianza total explicada

| Componente | Autovalores iniciales |                  |             | Sumas de las saturaciones al cuadrado de la extracción |                  |             | Suma de las saturaciones al cuadrado de la rotación |                  |             |
|------------|-----------------------|------------------|-------------|--|------------------|-------------|---|------------------|-------------|
|            | Total                 | % de la varianza | % acumulado | Total  | % de la varianza | % acumulado | Total   | % de la varianza | % acumulado |
| 1          | 2.485                 | 35.505           | 35.505      | 2.485  | 35.505           | 35.505      | 2.315   | 33.076           | 33.076      |
| 2          | 1.821                 | 26.013           | 61.518      | 1.821  | 26.013           | 61.518      | 1.731   | 24.729           | 57.805      |
| 3          | 1.339                 | 19.131           | 80.649      | 1.339  | 19.131           | 80.649      | 1.599   | 22.844           | 80.649      |
| 4          | .508                  | 7.258            | 87.907      |  |                  |             |   |                  |             |
| 5          | .376                  | 5.373            | 93.280      |  |                  |             |   |                  |             |
| 6          | .279                  | 3.990            | 97.270      |  |                  |             |   |                  |             |
| 7          | .191                  | 2.730            | 100.000     |  |                  |             |   |                  |             |

Método de extracción: Análisis de Componentes principales.

### Gráfico de sedimentación



### Matriz de componentes(a)

|          | Componente |       |       |
|----------|------------|-------|-------|
|          | 1          | 2     | 3     |
| hogar    | .817       | .378  | .087  |
| precios  | .279       | -.714 | .457  |
| revistas | .887       | -.027 | -.043 |
| calidad  | -.204      | .634  | .597  |
| casero   | .664       | .505  | .329  |
| cupones  | .050       | -.604 | .689  |
| publicid | -.684      | .383  | .426  |

Método de extracción: Análisis de componentes principales.  
a 3 componentes extraídos

## Interpretación de los Factores

**Matriz de componentes rotados(a)**

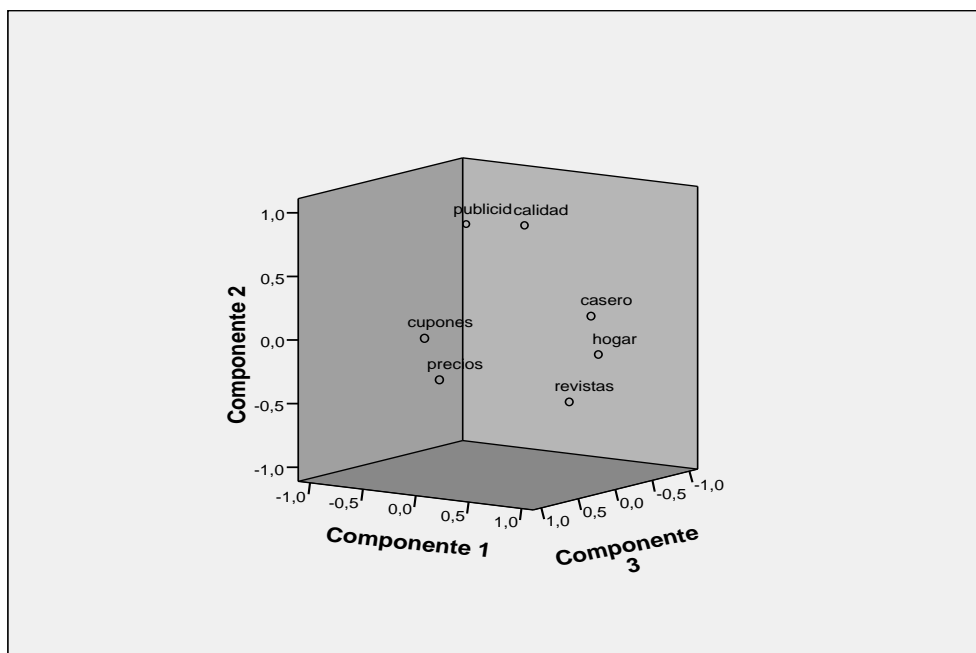
|          | Componente |       |       |
|----------|------------|-------|-------|
|          | 1          | 2     | 3     |
| hogar    | .897       | -.082 | -.076 |
| precios  | .049       | -.232 | .860  |
| revistas | .762       | -.440 | .125  |
| calidad  | .214       | .867  | -.052 |
| casero   | .868       | .224  | -.017 |
| cupones  | -.057      | .091  | .911  |
| publicid | -.351      | .817  | -.073 |

Método de extracción: Análisis de componentes principales.

Método de rotación: Normalización Varimax con Kaiser.

a La rotación ha convergido en 4 iteraciones.

**Gráfico de componentes en espacio rotado**



**Factor 1: Atención al cliente.** Se compone de las variables hogar, revistas y casero.

**Factor 2: Competitividad.** Se compone de las variables calidad y publicidad.

**Factor 3: Economía.** Se compone de las variables precios y cupones.



## IV. Limitaciones y Supuestos del Análisis Factorial<sup>5</sup>

El análisis factorial es una técnica de reducción de datos que depende especialmente de las correlaciones (o de las covariancias) y sus limitaciones y supuestos están, por tanto, ligados a ellas.

### **Tamaño de la muestra y datos perdidos**

Los coeficientes de correlación son muy sensibles al tamaño de las muestras. Son de hecho, poco fiables cuando las muestras son pequeñas, lo que hace recomendable que el número de sujetos sea lo suficientemente grande para que el análisis produzca resultados estables.

La pérdida de sujetos también puede afectar a los coeficientes de correlación, particularmente cuando esta se produce de manera no aleatoria.

### **Normalidad**

Es un método fundamental cuando el método de extracción es de máxima verosimilitud. En los demás casos su no cumplimiento puede ser importante sólo en lo relativo a la determinación del número de factores, particularmente si se emplean criterios estadísticos.

### **Linealidad**

Los coeficientes de correlación miden la relación lineal entre variables y el supuesto de normalidad multivariada lo exige. Si las correlaciones son no lineales, el análisis no producirá resultados adecuados.

### **Ausencia de valores extremos**

Los coeficientes de correlación son medidas no robustas de relación lineal, lo que implica que son afectados por la existencia de puntuaciones extremas. Su existencia compromete la solución factorial, por lo que es importante comprobar si existen, y eliminarlos o realizar transformaciones que limiten su influencia.

### **Factorizabilidad de la matriz de correlaciones**

El análisis factorial produce resultados adecuados cuando la matriz de correlaciones contienen correlaciones altas entre pares de variables. En general, si ninguna correlación excede de 0.30 es bastante probable que no pueda llegarse a una solución aceptable.

---

<sup>5</sup> Adaptado del libro "Análisis Multivariado. Un manual para investigadores" de Andrés Catena & Otros. Editorial Biblioteca Nueva. Madrid. 2003.