
Modelos Estocásticos (INDG-1008): Taller 02

Semestre: 2017-2018 Término I

Instructor: Luis I. Reyes Castro

COMPROMISO DE HONOR

Yo, _____ al firmar este compromiso, reconozco que la presente lección está diseñada para ser resuelta de manera individual, que puedo usar un lápiz o pluma y una calculadora científica, que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción de la lección, y que cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído debo apagarlo. También estoy conciente que no debo consultar libros, notas, ni materiales didácticos adicionales a los que el instructor entregue durante la lección o autorice a utilizar. Finalmente, me comprometo a desarrollar y presentar mis respuestas de manera clara y ordenada.

Firmo al pie del presente compromiso como constancia de haberlo leído y aceptado.

Firma: _____ Número de matrícula: _____

Problema 2.1. [10 Puntos] En un supermercado los clientes entran al área de cajas a una tasa de cuatro por minuto y son atendidos por cada cajero a una tasa de un cliente por minuto. Encuentre el mínimo número de servidores (*i.e.*, cajeros) que se requieren para asegurar que el tiempo de espera en cola promedio por cliente no exceda los cinco minutos. Para esto, considere las siguientes opciones:

- $s = 5$ servidores
- $s = 6$ servidores
- $s = 8$ servidores