	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha:08/02/2018 Página 1 de 27

SERVICIOS DE INFORMACIÓN		
PREGUNTAS FRECUENTES	PREGUNTAS DE DESCARTES	RESPUESTAS
Deseo empezar a exportar, ¿Qué es lo que necesito?	<p>¿Tiene algún producto en mente?</p> <p>¿Tiene un país seleccionado?</p>	<p>Se indican los pasos básicos de manera general:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Formalización de la Empresa (tramitar el RUC ante la SUNAT) 2. Estudio de Mercado 3. Perfil del Producto 4. Promoción del Producto. 5. Contacto Comercial 6. Trámites de Aduanas 7. Embarque al Exterior <p>**Recomendar visitar SIICEX.</p> <p>La documentación regular para toda exportación: Factura Comercial o Boleta Lista de Empaque Documento de transporte internacional DAM Certificado de Origen (Cuando corresponda) Las que solicite el importador.</p> <p>*CHINA: Para la exportación a China se debe presentar como documento obligatorio el Código de Registro Aduanero (CR); puede ser solicitado por el importador o exportador.</p> <p>*PARAGUAY: Para toda exportación hacia Paraguay, los documentos regulares deben ser consularizados (Legalizados), el procedimiento es el siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1º El exportador debe acercarse a la CCL para legalizar la Factura y CO. 2º Una vez legalizado, deberá acercarse a la embajada de Paraguay en Perú. <p>**Para los demás documentos regulares (Conocimiento de embarque, lista de empaque), solo acercarse a la embajada de Paraguay en Perú.</p> <p>***Para los certificados propios del producto (Certif. Fitosanitario, Certif. Sanitario, etc.); primero debe estar apostillada por la entidad de Relaciones Exteriores y luego se acercarse a la embajada para proceder con la legalización.</p>
¿Puedo exportar sin contar con RUC?		Sí, de acuerdo a lo establecido en el procedimiento INTA-PE.02.01 no requieren RUC:

Comentado [1]: Ley General de Minería en el Perú estipula lo siguiente:
DS: N° 014-92-EM
Artículo 3.- La comercialización de productos minerales es libre, interna y externamente y para su ejercicio no se requiere el otorgamiento de una concesión. (Art. 20. último párrafo, Dec. Leg. 708)
Artículo 4.- Los productos minerales comprados a personas autorizadas para disponer de ellos, no son reivindicables. La compra hecha a persona no autorizada, sujeta al comprador a la responsabilidad correspondiente. El comprador está obligado a verificar el origen de las sustancias minerales. (Art. 38, Dec. Leg. N° 708).
CONCORDANCIAS: D.S. N° 055-2010-EM, Art. 3 (Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional y otras medidas complementarias en minería)
Artículo 5.- Dese fuerza de Ley al Decreto Supremo N° 005-91-EM/VMM, sobre libre comercialización del oro. (Art. 23, Dec. Leg. N° 708).

Comentado [2]: <http://www.embajadadelparaguayenpe ru.org/web/consular.html>

Contacto en la embajada de Uruguay en Perú:


Juliana Cadenilla
peruembaparsc@mre.gov.py
Teléfono: 2640099

rom perú	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha:08/02/2018
		Página 2 de 27

		<p>1. Las personas naturales que realicen en forma ocasional exportaciones de mercancías, cuyo valor FOB por operación no exceda de mil dólares americanos (US \$ 1,000.00) y siempre que registren hasta tres (3) exportaciones anuales como máximo.</p> <p>2. Las personas naturales que, por única vez, en un año calendario, exporten mercancías, cuyo valor FOB exceda los mil dólares americanos (US \$ 1,000.00) y siempre que no supere los tres mil dólares americanos (US \$ 3,000.00).</p> <p>3. Los miembros acreditados del servicio diplomático nacional o extranjero, así como los funcionarios de organismos internacionales que, en ejercicio de sus derechos establecidos en las disposiciones legales, soliciten la salida de su menaje de casa a través de una DSE con o sin resolución liberatoria.</p> <p>4. Las personas naturales que soliciten la salida del equipaje y menaje de casa.</p> <p>5. Las personas naturales que soliciten la salida de mercancías en mérito al tráfico fronterizo.</p>
¿Puedo exportar con el Régimen Único Simplificado? RUS		Si, a través de exportación fácil mas no a través de otros Courier o medios de transporte regulares del comercio exterior.
¿Cómo puedo exportar una muestra?	¿Tiene valor comercial?	<p>1. Si tiene valor comercial: Factura o boleta exenta el IGV. Declaración Simplificada de Exportación. Declaración Jurada de valor Lista de empaque Documento de Transporte Autorizaciones especiales correspondiente al producto Otros de Corresponder.</p> <p>2. Si no tiene valor comercial: Declaración Jurada de Valor. Declaración Simplificada de Exportación. Lista de empaque Documento de transporte. Autorizaciones especiales. Otros de corresponder.</p>
¿Cuál es el valor máximo permitido para la exportación de muestras hacia ()?	¿Cuál es su producto? ¿Cuenta con la Partida arancelaria?	<ul style="list-style-type: none"> CANADÁ: Para el ingreso de las mercancías a <u>Canadá</u> todas tienen un valor comercial, aunque sea mínimo (\$1 / CAN\$1), pero no es posible ingresar mercadería sin valor comercial a Canadá. UE: - Menor o igual a 50 EUROS (exento de Arancel e IVA).

Comentado [3]: <http://www.siiex.gob.pe/siiex/docum/entosportal/415474525radD075D.pdf>

Comentado [4]: https://www.zoll.de/SharedDocs/Boxen/DE/Hintergrund/0020_wertgrenzen_zollrecht.html?nn=284954&faqCalledDoc=284954

	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha:08/02/2018 Página 3 de 27

		<ul style="list-style-type: none"> - Mayor a 50 y Menor o igual que 250 EUROS (Sujeto a Arancel e IVA); pero sin autorización de importación. (exenta documentación) ▪ CHILE: - No pagan impuestos las muestras y los obsequios sin carácter comercial que no superen los US\$ 30. ▪ MÉXICO: - No pagan impuestos los paquetes y las muestras que no superen los US\$ 1000, solo pagan derecho de aduana: US\$ 50. ▪ ECUADOR: - No pagan impuestos los paquetes y las muestras que no superen los US\$ 400 y 4 kg, solo pagan arancel de: US\$ 42.
¿Cuánto es el Valor máximo en aduanas para ingresos de bienes inafectos al pago de impuestos?	¿Hacia qué destino?	<p>Si sus mercancías tienen un valor declarado o determinado a..... los productos podrán importarse libres de impuestos, tasas y cargos de procesamiento de importación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ AUSTRALIA: 1000 AUD o menos ▪ UE: - Menor o igual que 22 EUROS (exento de Arancel e IVA) - Mayor que 22 y Menor o igual que 150 EUROS (exento de Arancel y sujeto al IVA) - Mayor que 150 EUROS (Sujeto a Arancel e IVA) ▪ JAPON: Hasta 5,000 YEN JAPONES o su equivalente \$45. ▪ EE.UU: 800 DOLARES ▪ CHINA: 7.40 DOLARES ▪ REINO UNIDO: 1500000 Libras esterlinas o su equivalente \$1962.
¿A partir de qué monto requiere un agente de aduana?	¿Hacia qué destino?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ AUSTRALIA: Mayores a AUD \$ 1000 o su equivalente a US\$ 711. ▪ CANADÁ: Mayores a US\$ 1870. ▪ CHILE: Mayores a US\$ 500. ▪ CHINA: Mayores a US\$ 745.
¿Qué impuestos debo pagar para exportar? Ver: http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/impuesto-general-a-las-ventas-y-selectivo-al-consumo/impuesto-general-a-las-ventas-igv-empresas/3054-02-operaciones-exoneradas-o-inafectas-y-renuncia-a-la-exoneracion		<p>La exportación de bienes de acuerdo a Ley no se encuentra afecta al pago de tributos. Los pagos que deberá realizar el exportador corresponderán a los costos logísticos comprendidos en el proceso de exportación como el agente de aduanas, agente de carga, gastos portuarios, aeroportuarios, etc.</p>


Comentado [5]: https://issuu.com/promperu/docs/promperu_gui_a_exporta_fa_cil_final

Comentado [6]: Dólar Australiano
http://repositorio.promperu.gob.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/2160/Cartilla_informacionpostal_Australia_2017_keyword_principal.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Comentado [7]: http://repositorio.promperu.gob.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/2266/Cartilla_informacionpostal_Uni%C3%B3nEuropea_2017_keyword_principal.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Comentado [8]: http://repositorio.promperu.gob.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/2264/Cartilla_informacionpostal_Jap%C3%B3n_2017_keyword_principal.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Comentado [9]: Dólar Australiano
http://repositorio.promperu.gob.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/2160/Cartilla_informacionpostal_Australia_2017_keyword_principal.pdf?sequence=1&isAllowed=y


	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha:08/02/2018 Página 4 de 27

<p>Tengo un familiar que vive en el extranjero y me ha dicho que están comprando frecuentemente “el producto X” ¿Cómo sé si me conviene o no exportarlo?</p>		<p>La decisión de exportar dependerá del empresario una vez que haya evaluado las oportunidades que le presenta el mercado y las alternativas que tiene para desarrollar un producto en función a ingresar del mercado potencial. Para poder verificar el movimiento de un producto en el mercado internacional es necesario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar la partida arancelaria de la mercancía. • Verificar cuales son los países que la demandan. • Qué porcentaje de participación tiene nuestro país sobre ese comercio internacional. • Evaluar nuestra capacidad productiva, el Comercio exterior y evaluar hasta que parte de la cadena logística podemos soportar. • Esta información forma parte de los puntos que se consideran en un estudio de mercado y que es pieza, fundamental para la toma de decisiones.
<p>¿Puede brindarme la partida de (el nombre del producto)?</p>	<p>¿En qué presentación? ¿Podría describirme el producto? ¿En qué consiste el producto o cuál es el uso, para qué sirve?</p>	<p>Por el momento no contamos con un departamento de Nomenclatura Arancelaria, sin embargo, podemos identificar la posible partida para que posteriormente pueda validarla con la entidad competente que en este caso es la Oficina de Nomenclatura de la SUNAT.</p>
<p>¿Podría indicarme a qué países se exporta (nombre del producto)?</p>	<p>¿Cuenta con la partida arancelaria?</p>	<p>Puede encontrar la información en el portal de PROMPERU de dos formas: www.promperu.gob.pe-Exportaciones-Cuadrante “PRODUCTO/MERCADO”. www.promperu.gob.pe-Exportaciones-Sección “Estadísticas”- “PromperuStat”</p>
<p>¿Cuáles son los principales productos que exporta Perú a (país destino que indique)?</p>		<p>Puede encontrar la información en el portal de www.promperu.gob.pe-Exportaciones-Sección “Estadísticas”- “PromperuStat”. También es recomendable verificar el Informe de las exportaciones peruanas por sectores que también se encuentra en nuestro sitio web.</p>

rom perú	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha:08/02/2018
		Página 5 de 27


¿Cómo es el proceso de la Certificación de Origen por Exportador Autorizado?		Sólo los exportadores que cuenten con la Autorización del MINCETUR podrán certificar por ellos mismos el origen de sus mercancías mediante la incorporación de una Declaración de Origen en una factura o en cualquier otro documento comercial que describa a la mercancía con suficiente detalle.
¿Cuál es el beneficio de la Certificación de Origen por Exportador Autorizado?		<p>Este sistema de certificación de origen tiene como beneficio la reducción de tiempo y costos, pues los exportadores no tendrán que acudir a una entidad certificadora para que les emitan un certificado de origen.</p> <p>(*) Cabe precisar que la certificación por Exportador Autorizado se encontrará disponible solo para los Acuerdos Comerciales suscritos con Costa Rica, Honduras, Japón, Panamá, así como, los Estados Miembros de la Unión Europea y de la Asociación Europea de Libre Comercio (AELC).</p>
¿Cuáles son los requisitos que debe presentar el Exportador Autorizado?		<p>Los requisitos que debe presentar el Exportador Autorizado se encuentran en el artículo 7 del Reglamento y son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> -La lista de los números de las Declaraciones Aduaneras de Mercancías que acrediten la condición de exportador frecuente, la cual implica que debe acreditar que ha realizado al menos 10 operaciones de exportación de mercancías, el año anterior a la fecha de presentación de la solicitud. -Compromiso suscrito por el exportador donde ofrezca, a satisfacción de la autoridad competente, todas las garantías necesarias para verificar la condición de originaria de las mercancías. -Declaración jurada manifestando que cuenta con un sistema de archivo o base de datos electrónico para Declaraciones de Origen, y los correspondientes documentos de soporte que demuestren el carácter originario de las mercancías exportadas, el cual puede ser constatado en la visita a las instalaciones del exportador. -Carta del productor donde autoriza que el MINCETUR visite sus instalaciones, en caso el exportador no sea el productor de las mercancías. -Declaración jurada manifestando que durante los treinta y seis meses inmediatamente anteriores a la presentación de la solicitud no ha sido condenado penalmente por delitos en materia tributaria, aduanera o contra la fe pública.

Comentado [10]: Decreto Supremo N° 006-2020-MINCETUR


	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha:08/02/2018
		Página 6 de 27

¿Cuáles son los requisitos que deben cumplir las personas que emitirán las declaraciones de origen?	<p>-Declaración jurada simple del exportador donde acepta total responsabilidad por cualquier Declaración de Origen sin firma manuscrita que lo identifique, en caso el acuerdo comercial lo solicite o autorice.</p> <p>-El nombre de la persona propuesta que va a emitir y suscribir las Declaraciones de Origen, y los documentos de sustento.</p> <p>Los requisitos que deben cumplir las personas que emitirán las declaraciones de origen se encuentran en el artículo 23 del Reglamento y son los siguientes:</p> <p>-Estudios superiores concluidos en temas relacionados a administración, contabilidad, economía, ingeniería industrial, textil o química, derecho u otros afines al comercio exterior.</p> <p>-Experiencia laboral mínima de un (1) año.</p> <p>-Conocimiento del idioma inglés a nivel básico concluido.</p> <p>-Pasar el examen de conocimientos sobre regulación de origen, a fin de acreditar que cuentan con conocimiento y capacidad suficiente, para emitir y suscribir las Declaraciones de Origen.</p> <p>-En caso la autorización sea solicitada por una persona jurídica, deberá acreditar que la persona propuesta mantiene una relación laboral con este.</p>
---	--


TRANSPORTE Y LOGÍSTICA INTERNACIONAL		
PREGUNTAS FRECUENTES	PREGUNTAS DE DESCARTES	RESPUESTA
DIRECTORIO		
¿Cuentan con un directorio logístico de medios de transporte?	¿Hacia qué destino?	Puede encontrar la información en el portal de PROMPERU www.promperu.gob.pe -Exportaciones-Cuadrante "FACILITACION DE EXPORTACIONES"-Directorio Logístico.
ESTRUCTURA DE COSTOS		
¿Elaboran estructura de costos?	¿Cuál es el producto? ¿Hacia qué destino?	Por el momento PROMPERU no realiza asistencia para elaborar su estructura de costos; sin embargo, le podríamos facilitar herramientas que lo ayuden a elaborar su estructura como: -Hoja de cálculo en Excel. -Directorio logístico. -Calculador de fletes.

	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha:08/02/2018
		Página 7 de 27


		-Manual de Incoterms. -Demos del aula virtual. -Videos de los seminarios miércoles del exportador.
EXPORTA FÁCIL		
¿Qué es Exporta Fácil?		Es una plataforma logística que permite realizar exportaciones desde las oficinas de SERPOST. Exporta Fácil – SERPOST: Teléfonos T.511-5110 Solo inconvenientes con el llenado del Formato de Exporta Fácil enviar un correo a la Dirección. exportafacil@sunat.gob.pe
¿Qué necesito para utilizar el servicio?	Producto fresco Productos perecibles Productos orgánicos Bebidas alcohólicas No excepto Otros	Para acceder al servicio es necesario cumplir con 3 requisitos: 1. Contar con RUC y clave SOL. 2. El valor de la mercancía no debe superar los \$ 7,500. 3. Y el peso de la mercancía no debe ser mayor a 50kg. http://www.serpost.com.pe/ExportaFacil.html A excepción de algunos países como Inglaterra (en Bermudas, Henderson, entre otros) o Argentina en los que el peso de la mercancía no debe superar los 20Kg, por lo que se recomienda contactarse directamente son SERPOST- Exporta Fácil (T. 511-5110)
¿El servicio de Exporta Fácil es de puerta a puerta?		Generalmente el servicio puerta a puerta es para EEUU. Para el resto de países la mercancía llegará a la aduana postal de destino. Para mayor información se recomienda que los interesados se comuniquen con Exporta Fácil (T. 511-5110)
¿PROMPERÚ orienta en el llenado de la declaración de exportación (formulario de exportación fácil)?		No, sin embargo, en SERPOST-EXPORTAFACIL el personal a cargo del servicio puede brindarle esta orientación. Adicionalmente usted puede ver un instructivo interactivo del llenado de la DEF a través del portal de Exporta Fácil (http://www.sunat.gob.pe/exportafacil/) con el nombre "demo Exporta Fácil".
¿Puedo efectuar una exportación vía Exporta Fácil? ¿PROMPERÚ puede ayudarme a identificar la partida arancelaria del producto que exportaré?		No, sin embargo, en SERPOST-EXPORTAFACIL el personal a cargo del servicio puede brindarle esta orientación. Por el momento no contamos con un área especializada, pero podemos hacer la búsqueda de la posible partida arancelaria a efectos de que pueda usted validarla ante la entidad competente.

	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha:08/02/2018 Página 8 de 27


¿Cómo hago para utilizar el servicio Exporta Fácil?		<p>Para acceder al Exporta Fácil el empresario deberá ingresar al portal de SUNAT (http://www.sunat.gob.pe/ //ADUANEROS//llenar declaración del Exporta Fácil) el sistema le solicitará ingresar su RUC, usuario y clave (ellos conforman la clave SOL). Posteriormente se procede con el llenado de la DEF colocando los datos en los campos correspondientes y una vez terminado el sistema le brindará un número que es parte de la declaración y que le servirá para consultar su declaración. Es necesario imprimir 04 ejemplares de la DEF y 01 por cada bulto. Adjuntando estas, los documentos de exportación y la mercancía se proceden al envío en las oficinas de SERPOST.</p>
¿Puedo exportar alimentos frescos a través del Exporta Fácil?		<p>El servicio de Exporta Fácil no cuenta un sistema de cadena de frío, razón por la cual no aplica para el transporte de alimentos frescos o congelados.</p>
¿Puedo exportar alimentos procesados a través del Exporta Fácil?		<p>Sí, siempre que se tramite el certificado Sanitario ante DIGESA, se considere la normativa de etiquetado y demás documentos que exija el país destino para su importación o ingreso.</p> <p>Adicionalmente que esta mercancía no supere el valor de los USD 7,500 y el peso no exceda los 50kg.</p>
¿Puedo exportar joyas a través del Exporta Fácil?		<p>Sí, siempre que el valor de la mercancía no supere los USD 7,500 y el peso no exceda los 50kg.</p> <p>Es importante mencionar que dentro del servicio se tiene un seguro que equivale al 3% sobre el valor de la factura el que no es obligatorio, pero si recomendable adquirir para el caso de joyería.</p>
¿Puedo exportar Textiles a través del Exporta Fácil?		<p>Sí, siempre que se considere la normativa de etiquetado de acuerdo a las regulaciones del país destino.</p> <p>Del mismo modo la mercancía no debe sobrepasar el valor de USD 7,500 y el peso de 50kg.</p>
¿Puedo exportar Oro a través del Exporta Fácil?		<p>Sí, siempre que el valor de la mercancía no supere los USD 7,500, el peso no exceda los 50kg y se contrate un seguro.</p>

	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha:08/02/2018 Página 9 de 27

COMPRADORES EXTRANJEROS		
PREGUNTAS FRECUENTES	PREGUNTAS DE DESCARTES	RESPUESTAS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Por qué medio puedo ofrecer mis productos 2. Quiero contactarme con empresas que ofrezcan mi producto. 3. Cuentan con un directorio de compradores extranjeros 	<p>Se refiere a un directorio de compradores extranjeros</p>	<p>Por el momento PROMPERU no cuenta con directorio de compradores extranjeros. Sin embargo, le brindamos rutas de identificar a sus posibles compradores:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresando a plataformas de inteligencia comercial como Trademap (www.trademap.org) *Se adjunta manual* 2. Ingresando a plataformas web que muestran información de empresas proveedoras y compradoras a nivel internacional como: *Europages: www.europages.es *Alibaba: https://www.alibaba.com/companies 3. Existen también algunas plataformas de inteligencia comercial que ofrecen esta información. Sin embargo, para ello deberá hacer una suscripción pagada: *PENTA TRANSACTION (https://v5.penta-transaction.com/PortalPenta/inicio) *VERITRADE (https://www.veritradecorp.com/) <p>También podrá encontrar empresas compradoras participando de eventos de Promoción Comercial que tiene PROMPERU como ferias, misiones y ruedas de negocio. Puede ver el calendario de eventos en: https://exportemos.pe/ruedas-virtuales/calendario-de-eventos</p> <p>No olvide que para participar debe cumplir con lo siguiente:</p> <p>*Ser parte del programa Ruta Exportadora o *Haber exportado anteriormente o tener un año de permanencia en el mercado nacional y superar los 150 mil soles. *Tener como mínimo un año de permanencia en el mercado nacional *Haber completado el Test del Exportador, el puntaje debe ser mayor a 1.5 https://rutex.promperu.gob.pe/participa-empresa/ingrese-ruc</p>


	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR		Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER		Fecha:08/02/2018
			Página 10 de 27

<p>¿Cómo formar parte de Perú Marketplace?</p> <p>DIRIGIDO SOLO A EXPORTADORES</p>	<p>¿Ha realizado exportaciones en los últimos años?</p>	<p>Para formar parte de la plataforma de Perú Marketplace, se debe cumplir los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ser empresa formal con ruc habido y activo. 2. Fecha de inscripción mayor a 18 meses. 3. Haber realizado exportaciones en los últimos 18 meses en monto igual o mayor a USD 5,000. 4. Contar con página web activa. 5. Tener correo corporativo. 6. No tener deudas con PROMPERU. 7. Buena clasificación de riesgo en SBS. <p>Especialista a cargo: Alejandro Vega - avega@promperu.gob.pe</p> <p>Cualquier duda podría comunicarse: perumarketplace@promperu.gob.pe</p>
<p>¿Cómo acceder al portal Perú Trade Now?</p> <p>Es un directorio de exportadores validados por PROMPERU y que permite captar compradores extranjeros de manera online</p>		<p>El proceso de selección para el portal Perú Trade Now es automático, nuestro sistema interno capta a las empresas a través de la información que proporciona SUNAT identificando si han exportado los 2 últimos años y si participó de alguna feria con la institución, si es así automáticamente forma parte del directorio, caso contrario debe cumplir los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debe encontrarse en la Ruta Exportadora de lo contrario cumplir los siguientes requisitos: - Exportación mayor \$1000 - Exportaciones frecuentes los últimos 2 años - RUC Vigente - Completar el test del exportador.
<p>¿Cómo me contacto con los Consejeros Comerciales?</p>		<p>Si desea contar con información acerca de las Oficinas Comerciales, puede ingresar al siguiente enlace: https://institucional.promperu.gob.pe/consultaPPM.aspx ; donde tendrá que colocar sus datos y seleccionar la oficina comercial con la que desea tener comunicación; posterior a ello, se le responderá a su correo electrónico registrado.</p> <p>NOTA: En caso desee contactarse con consejeros comerciales para obtener información respecto a compradores extranjeros o algún tema específico:</p> <p>Debe encontrarse en la Ruta Exportadora o de lo contrario cumplir con los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Contar con una oferta exportable y producto definido. -Llenar el Test del Exportador a fin de que el consejero conozca la condición de la empresa (**). <p>(**) No se asegura la información de compradores extranjeros por parte de los consejeros ya que dependerá del tamaño de la empresa y demanda existente en el mercado.</p>
<p>¿De qué otra forma puedo contactarme con compradores extranjeros si no hay</p>	<p>¿Cuál es el país de destino?</p>	<p>Contactándose con consejeros comerciales o el Departamento del comercio exterior de la embajada del país de su interés.</p>


	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha:08/02/2018
		Página 11 de 27

un consejero en el país al que voy a exportar?		<p>Para lo cual se le brinda el correo del agregado comercial de (País):</p> <p>Por otro lado, existen herramientas de libre acceso en donde puede encontrar información de compradores extranjeros como el TRADEMAP, sin embargo, es necesario recalcar que no son fuentes de PROMPERU y que el usuario debe tener en cuenta que siempre es importante evaluar al potencial comprador extranjero.</p> <p>*Si se pregunta por otra herramienta indicarle la pág. www.infocenter.gob.pe en ella podrá encontrar datos estadísticos de comercio exterior como también revistas especializadas que posiblemente podrá encontrar empresas que importen su producto con mayor frecuencia, asimismo perfiles de mercados, estudios, entre otros. Especialista Leslie Gonzales</p>
¿Dónde puedo encontrar Ferias Internacionales, Ruedas de Negocio o Misiones Comerciales?		<p>Con PROMPERU:</p> <p>Contamos con un calendario de Ferias y eventos Internacionales en el portal de PROMPERU https://exportemos.pe/ruedas-virtuales/calendario-de-eventos</p> <p>(*) Además, debe encontrarse inscrito en Ruta Exportadora</p> <p>Otras páginas de información: http://www.portalferias.com/ http://www.nferias.com/</p>
¿Cómo participo en Ferias y eventos con PROMPERU?	<p>¿Cuenta con el nombre de la feria?</p> <p>¿Cuál es la fecha de la feria?</p> <p>PAIS donde se va a realizar la feria?</p> <p>¿De qué Sector?</p> <p>PROMPERU participa de esta feria?</p>	<p>Esta feria está dirigido a empresas exportadoras o potencial exportador. Para poder participar en ferias con PROMPERU la empresa debió haber exportado o encontrarse en la ruta exportadora, si no es así tiene que ser un potencial exportador.</p> <p>Exportador: se le indica que llene el test del exportador, una vez obtenido el puntaje comunicarse con el especialista.</p> <p>Potencial exportador: q llene el test del exportador q se comunique con Fanny y luego con el especialista.</p> <p>*si no ha exportado: se le pregunta ¿Cuánto tiempo está comercializando en el mercado local? Si es más de 1 año q llene el test del exportador y obtener el puntaje mayor a 1.5 y q se comunique con el especialista.</p>

REGISTRO DE MARCA EN PROMPERU		
PREGUNTAS FRECUENTES	PREGUNTAS DE DESCARTES	RESPUESTAS

	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha:08/02/2018 Página 12 de 27

<p>¿Cómo me inscribo a la Marca Perú Foods?</p> <p>¿En qué consiste la Marca Perú Foods?</p>	<p>- Sólo empresas agroexportadoras. - Deben postular a la marca país (cumplir con todos sus requisitos) o si ya tienen la marca país. - Escribir un correo a marcapais@promperu.gob.pe para solicitar la marca super food (cumpliendo previamente todo lo anterior mencionado).</p> <p>NOTA: <i>Área encargada: Gestión de Marca</i></p>
<p>¿Cómo me inscribo a la Marca País?</p> <p>¿En qué consiste la Marca País?</p> <p>¿Cuáles son los requisitos para obtener la Marca País?</p>	<p>La marca Perú es un signo que a nivel internacional identifica la imagen del país y la diferencia de los demás países. Ingresar a la página: http://www.peru.info/</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar el Icono "Solicite el uso de la Marca País" (Ubicado a la derecha superior de la página) 2. Descargar el Reglamento. (Seleccionando el ícono: "DESCARGA DEL REGLAMENTO (PDF)" - Debe ser leído cuidadosamente) 3. Crear una cuenta o registrarse (Seleccionando el ícono: IDENTIFICARSE O REGISTRARSE). 4. Posteriormente en el aplicativo online (Se encuentra en el Reglamento como Anexos) el solicitante debe elegir el tipo de licencia que requiere (de: Uso institucional - Uso productos - Uso eventos), adjuntar los documentos requeridos y explicar las razones por las cuales desea obtener la licencia. 5. Finalmente, una vez enviada la solicitud a través del sistema, la Dirección de Imagen País procederá a evaluar la solicitud y emitir una respuesta en un máximo de veinticinco (25) días calendario. <p>REQUISITOS GENERALES:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. +2 años de operaciones (SUNAT) 2. Licencia de funcionamiento de la empresa 3. Presencia digital 4. Correo electrónico corporativo 5. +2 cartas de referencia, reconocimientos, certificaciones 6. Declaración Jurada <p>REQUISITOS GENERALES: Para productos o servicios peruanos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Certificado de origen del bien / DDJJ de servicio peruano


	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha:08/02/2018 Página 13 de 27

		8. Inscripción vigente (INDECOPI) 9. *Habilitación Sanitaria vigente 10. *Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas 11. *Denominación de origen (INDECOPI) 12. *Declaración jurada PI (Propiedad intelectual) * Cuando corresponda.
¿Cómo me inscribo a la Marca Cafés del Perú? ¿En qué consiste la Marca Cafés del Perú?		<p>Esta marca representa a todos los tipos de cafés que se producen en el territorio peruano y busca posicionar el café peruano con marca propia, como un producto de calidad diferenciado y reconocido en todos los mercados.</p> <p>Se debe escribir un correo a marcapais@promperu.gob.pe para solicitar la Marca Cafés del Perú.</p> <p>O enviar un correo con copia a los Especialistas de gestión de Marca de Promperú:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carla Mariana Urbano curbano@promperu.gob.pe • Dora Griselda Niquen dniquen@promperu.gob.pe <p>NOTA: Área encargada: Gestión de Marca</p>
¿Cómo me inscribo a la Marca Pisco Spirit of Perú? ¿En qué consiste la Marca Pisco Spirit of Perú?		<p>Para solicitar la Marca Pisco Spirit of Perú, se debe escribir un correo a marcapais@promperu.gob.pe</p> <p>O enviar un correo con copia a los Especialistas de gestión de Marca de Promperú:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carla Mariana Urbano curbano@promperu.gob.pe • Dora Griselda Niquen dniquen@promperu.gob.pe <p>NOTA: Área encargada: Gestión de Marca</p>

promperu	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha:08/02/2018
		Página 14 de 27

<p>¿Cómo me inscribo a la Marca "Perú Xpert"?</p> <p>¿En qué consiste la Marca "Perú Xpert"?</p> <p>¿Cuáles son los requisitos para obtener la Marca "Perú Xpert"?</p>	<p>Respecto a la Marca "Peru Xpert" le brindo el correo de los especialistas a cargo; quienes le podrán brindar una mayor información:</p> <p>Puede enviar un mail a los especialistas del sector servicios:</p> <p>*Carla Rojas – ccrojas@promperu.gob.pe</p> <p>*Rina Gabriela Cárdenas - gcardenas@promperu.gob.pe</p>
--	---

MEDIOS DE PAGO Y FINANCIAMIENTO		
PREGUNTAS FRECUENTES	PREGUNTAS DE DESCARTES	RESPUESTAS
¿Promperu brinda apoyo económico a las empresas?	¿Cuál es su producto?	No, Promperu no brinda apoyo económicamente sino asesoría financiera en medios de pago, sin embargo, la entidad de ADEX en convenio de Mincetur apoyan financieramente a la empresa a través del programa PAI.
¿En qué consiste el Programa de Apoyo a la Internacionalización PAI?	¿Es una empresa constituida?	<p>Es un instrumento del Fondo MIPYME, cuyo objetivo es el cofinanciamiento de actividades orientadas a fortalecer, promover e incentivar el proceso de internacionalización de las MIPYME peruanas. Éste está enmarcado dentro del Plan Estratégico Nacional Exportador 2025 (PENX 2025) - Resolución Ministerial N° 377-2015-MINCETUR.</p> <p>Los recursos del PAI ascienden a S/. 25, 000,000.00 (Veinticinco Millones y 00/100 soles) para cofinanciar actividades orientadas a fortalecer, promover e incentivar el proceso de internacionalización de las MIPYMEs</p> <p>Existen 4 modalidades de postulación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Potenciamiento de Exportaciones • Licitaciones y Alianzas Estratégicas • Franquicias • Implantación Comercial <p>Para mayor información: http://pai.org.pe/es/modalidades/</p>
¿Qué gastos puede financiar el PAI?	¿Es una empresa constituida?	<p>El PAI puede cofinanciar estudios de mercado, asesoría especializada, viajes para la prospección de mercados, gastos de promoción y publicidad, la contratación de un tutor exportador y otros gastos vinculados al proyecto que ayuden a la internacionalización de los MIPYMEs.</p> <p>Para mayor información: Teléf.: 618-33333 Ext: 5305</p>

	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR		Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER		Fecha:08/02/2018
			Página 15 de 27

		E-mail: consultas@pai.org.pe Web: http://innovadex.adexperu.org.pe/programa-de-apoyo-la-internacionalizacion-pai/

ASESORÍA LEGAL PARA ESTAFA DE EXPORTACIÓN		
PREGUNTAS FRECUENTES	PREGUNTAS FRECUENTES	RESPUESTAS
¿He tenido problemas con mi importador, por falta de documentación, como se puede solucionar?	Datos de la empresa (verificar si forma parte de la base de PROMPERU - DUE) y si es así, escalar la llamada	PROMPERU es el ente encargado de promocionar las exportaciones y no cuenta con un departamento jurídico y preguntar de si tenían elaborado un contrato de compra y venta internacional ya que esto ayudaría ante un proceso judicial cabe señalar que los correos y la aceptación de las cotizaciones también son considerados contratos. Se le sugeriría contactarse con un Estudio de Abogados quienes llevarán su caso de la forma más eficiente.
	¿Elaboró un contrato de compra - venta internacional?	

SERVICIOS DE INFORMACIÓN		
PREGUNTAS FRECUENTES	PREGUNTAS DE DESCARTES	RESPUESTAS
MEDICAMENTO Y DISPOSITIVOS MEDICOS		
¿Cómo exporto medicamentos (gases medicinales, productos de tratamiento)?	¿En qué presentación? ¿Cuál es el uso?	Se requiere: - Buenas Prácticas de Manufactura emitido por DIGEMID. - La normativa de rotulado y etiquetado. - Registro Sanitario (Cuando corresponda). - Debe contar con un Certificado Oficial de exportación expedido por DIGEMID -

rom perú	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha:08/02/2018 Página 16 de 27

¿Cómo exporto aparatos o dispositivos médicos?		- Certificado de Libre comercialización de productos o dispositivos de fabricación Nacional o por encargo de un laboratorio o droguería nacional (cuando corresponda por el destino de exportación). La documentación para toda exportación TUPA: ftp://ftp2.minsa.gob.pe/normaslegales/tupa/RM_263-2016-MINSA_P2.pdf T: 631-4300 L- V 8:30 a 4:430 pm
--	--	---

TEXTILES

¿Tengo una pequeña empresa que confecciona prendas de vestir y queremos exportar, ¿Qué es lo que necesitamos para exportar?	¿Qué tipo de prenda es? ¿Tiene un país de destino seleccionado?	Se requiere por lo general: "normativa de etiquetado" que indica la información que debe contener la etiqueta de una prenda de vestir, como: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre del importador/exportador. • Nombre y porcentaje de fibras que componen la prenda principal. • País de origen. • Talla. • Instrucciones de cuidado y conservación de la prenda. • Otras especificaciones pertinentes de acuerdo al país de destino. Debe encontrarse adherida a la prenda, no borrarse y contener la información clara y completa. La información de la etiqueta debe estar en el idioma oficial del país de destino. **EE. UU: Certificado de Conformidad (CERTINTEX SAC) Laboratorios acreditados:
¿Quisiera exportar prendas de Alpaca, necesitaría tramitar algún certificado CITES?	¿Tiene un país de destino seleccionado?	Para textiles de Alpaca, no se necesita ningún Certificado CITES; debido que son especies domésticas. PARA MAYOR INFORMACIÓN: MINAGRI - Dirección General De Ganadería Teléf. 209-8600

Comentado [11]: <https://www.inacal.gob.pe/acreditacion/categoria/acreditados>


JOYAS

Deseo exportar joyas de plata, ¿qué documentos necesito?	¿Tiene un país de destino seleccionado?	Generalmente para la exportación de joyas de plata la documentación requerida es: - Factura comercial - Packing List - Documento de transporte - Certificado de origen Dependiendo del país de exportación y para el caso de la Unión Europea se solicita un " sello de identidad ", el cual es emitido en destino. También deberá considerar la presencia de metales y otras sustancias no permitidas.
--	---	---

Comentado [12]: Permite analizar la pureza del metal, para ello se realiza un ensayo para comprobar la pureza química o la calidad de la plata u oro. Adicionalmente es importante el marcado en las joyerías indicando la pureza del metal. (Solo UE)

ALIMENTOS PROCESADOS

Deseo exportar (nombre del producto procesado)	¿En qué presentación exportará (el producto)? ¿A qué destino?	Deberá contar con el Registro Sanitario (en caso compre para vender su proveedor debería contar con el RS) emitido por DIGESA. Debe contar con un Certificado sanitario oficial de exportación emitido por DIGESA. Cumplir con la normativa de etiquetado.
--	--	---

	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha: 08/02/2018 Página 17 de 27


¿Qué documentos necesito tramitar? o ¿Con qué requisitos debo cumplir?		Otros que sean de Regulación específica del país destino. La documentación para toda exportación
Deseo exportar harina/polvo de (producto) ¿Qué documentos necesito tramitar? o ¿Con qué requisitos debo cumplir?	¿A qué destino? <u>Nota:</u> <i>Tomar en cuenta que esta es información general que deben tener en cuenta, pero como ya sabemos en la práctica hay una línea delgada entre las instituciones.</i>	Para la exportación de harinas: Registro sanitario emitido por DIGESA. Certificado sanitario oficial de exportación emitido por DIGESA. Debe cumplir con la normativa de etiquetado o rotulado. *China y Japón: un “Certificado de producto procesado” emitido por SENASA. *Chile: un Registro Sanitario y Certificado Oficial de exportación expedido por DIGEMID. (HARINA DE MACA) La documentación para toda exportación
Deseo exportar (producto agro congelado o envasado) ¿Qué documentos necesito tramitar? o ¿Con qué requisitos debo cumplir?	¿A qué destino?	Para la exportación de (producto agro congelado o envasado): Debe cumplir con la normativa de rotulado. Certificado Sanitario Oficial de Exportación emitido por DIGESA. **Un certificado EMITIDO POR SENASA (solo para China, Corea, Japón o Tailandia), sin embargo, se recomienda consulte con su importador. La documentación para toda exportación TUPA: http://www.digesa.minsa.gob.pe/expedientes/tupas.aspx
ALIMENTOS FRESCOS		
Deseo exportar (nombre de la fruta, verdura o tubérculo) ¿Qué documentos necesito tramitar? o ¿Con qué requisitos debo cumplir?	¿En qué presentación exportará (nombre de la fruta, verdura o tubérculo)? ¿A qué destino?	Para la exportación de alimentos frescos: Debe contar con un Certificado Fitosanitario emitido por SENASA. La normativa de rotulado y etiquetado. También será necesario tomar en cuenta los límites máximos de residuos plaguicidas. http://plaguicidaslmr.promperu.gob.pe/ La documentación para toda exportación
Deseo exportar (nombre de la fruta, verdura o tubérculo) orgánico ¿Qué documentos necesito tramitar?	¿A qué destino?	Para la exportación de (nombre del alimento frescos) “orgánico”: Debe contar con un “certificado de productos orgánicos” emitidos por empresas certificadoras acreditadas como: SKAL, Garantie Perú SAC, OCIA PERU, Bio Latina Perú, entre otras de acuerdo al país que se destinen. Debe contar con un certificado Fitosanitario emitido por SENASA. La normativa de rotulado y etiquetado. La documentación para toda exportación
Deseo exportar Uña de Gato en corteza ¿Qué documentos necesito tramitar? PARA PRODUCTOS DE PROTECCIÓN COMO FLORA Y FAUNA	¿A qué destino? (Verificar si hay protocolos o si se registran exportaciones)	Para la exportación corteza de uña de gato: Debe contar con un certificado Fitosanitario emitido por SENASA. La normativa de rotulado y etiquetado. Autorización CITES emitido por DGFF. La documentación para toda exportación

Comentado [13]: <http://www.ispch.cl/sites/default/files/u33/DTO%20N%C2%B0%203-2010%20DIARIO%20OFICIAL.pdf>

Comentado [14]: <http://www.ispch.cl/sites/default/files/resolucion/2016/02/Resoluci%C3%B3n%20Exenta%20N%C2%B0%200362.pdf>

rom perú	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha:08/02/2018
		Página 18 de 27

Deseo exportar maca fresca (País) ¿Qué documentos necesito tramitar?	¿A qué destino?	La exportación de maca fresca está prohibida de acuerdo al Decreto Supremo 39 y 41. La maca puede exportarse siempre que se encuentre procesada, como harina, bebida, barras, etc.
BEBIDAS		
¿Qué requisitos debo cumplir para la exportación de pisco a (país)?	Si no indica el país realizar la pregunta descarte ¿Cuál es el país de destino?	<p>Para la exportación de pisco se debe tramitar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La autorización de denominación de origen "Pisco" ante INDECOPI. https://www.indecopi.gob.pe/web/signos-distintivos/autorizacion-de-uso-de-denominacion-de-origen - Cumplir con la normativa de etiquetado y otra regulación que exija el país destino de selección. - Plan HACCP o contar con él. (El plan es para la planta procesadora). - Un certificado Sanitario Oficial de Exportación emitido por DIGESA. <p>TUPA: http://www.digesa.minsa.gob.pe/expedientes/tupas.aspx</p> <p>La documentación para toda exportación</p>
HIDROBIOLÓGICOS		
Deseo exportar (nombre del animal marino) ¿Qué documentos necesito tramitar?	¿En qué presentación exportará (nombre del animal marino)? ¿A qué destino?	<p>Para la exportación de alimentos hidrobiológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debe contar con un Certificado Sanitario emitido por SANIPES dependencia de ITP; a través de entidades de apoyo. - La normativa de etiquetado. - Plan HACCP. (JASAP) <p>En caso sea necesario el registro de la planta procesadora.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Será necesario tener en cuenta los requisitos fisicoquímicos y límites máximos de metales pesados. <p>**TUPA: http://www.sanipes.gob.pe/web/index.php/es/servicios/contenido/tupa</p> <p>**Normatividad Sanipes: http://www.sanipes.gob.pe/web/index.php/es/informacion-y-documentacion/normatividad-sanipes/base-de-datos-de-normatividad</p> <p>La documentación para toda exportación</p>
MADERA		
Deseo exportar madera ¿Qué documentos necesito tramitar?	¿Qué clase de madera es?	<ul style="list-style-type: none"> - Para la exportación de madera recién talada: Debe contar con un certificado Fitosanitario emitido por SENASA. <p>La documentación para toda exportación</p>
Deseo exportar madera de (cedro/caoba) ¿Qué documentos necesito tramitar?	¿En qué presentación se exportará la madera?	<p>La exportación de madera cedro/caoba como listones u otro requiere de:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Una autorización CITES emitido por SERFOR "Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestres". -Debe contar con un certificado Fitosanitario Emitido por SENASA. <p>La documentación para toda exportación</p>

	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha: 08/02/2018 Página 19 de 27

Deseo exportar Bloques encolados de madera balsa o topa ¿Qué documentos necesito tramitar?	¿En qué presentación se exportará la madera?	<p>La "madera balsa o topa" es una especie que no se encuentra incluida en los apéndices de las especies CITES, en tal sentido para su exportación no es necesario la emisión de un permiso CITES por parte del SERFOR. Por otro lado, el producto a exportar son bloques encolados, siendo estos considerados productos transformados.</p> <p>Respecto a los requisitos exigidos por SERFOR, para poder exportar los bloques encolados de "madera balsa o topa", sólo se requiere la guía de remisión emitida por la planta de transformación. Sin embargo, debe acreditar el origen legal de la especie "madera balsa o topa", de conformidad con el artículo 168° del Reglamento de Gestión Forestal, que señala:</p> <p><i>Artículo 168.- Acreditación del origen legal de productos y subproductos forestales</i> <i>"Toda persona natural o jurídica, incluyendo a las entidades estatales, de conformidad al principio 10 de la Ley, que adquiera, transporte, transforme, almacene o comercialice especímenes, productos o subproductos forestales en estado natural o con transformación primaria, está obligada a sustentar la procedencia legal de los mismos.</i></p> <p>MAYOR INFORMACIÓN: SERFOR - Especialista en Control de Fauna Silvestre Dirección de Control de la Gestión del Patrimonio Forestal y de Fauna Silvestre Especialista: Christian Abramonte Nuñez Telf.: (511) 2259005 Anexo.: 137 Cel.: 973842833 E-mail: abramonte@serfor.gob.pe</p>
--	--	---

ORO Y OTROS MINERALES

Deseo exportar ORO ¿Qué documentos necesito tramitar?		<p>Para la exportación de este tipo de minerales: PROMPERU está enfocado al sector no tradicional, sin embargo, en líneas generales podemos indicar que para exportar oro es necesario si es solo comercializador que su proveedor cuente con la debida concesión de extracción. Si es usted la empresa extractora deberá contar con la misma.</p> <p>La documentación regular para toda exportación: Factura Comercial o Boleta Lista de Empaque Documento de transporte internacional DAM Certificado de Origen (Cuando corresponda) Las que solicite el importador.</p>
---	--	---

SERVICIOS

¿Cuáles son los pasos para exportar servicios de (La empresa detalla el tipo de servicio que ofrece)?		<p>Por el momento son los especialistas del departamento de Servicios quienes pueden absolver su consulta, permítame brindarle el correo de la (el) especialista: Carla Rojas (ccrojas@promperu.gob.pe).</p>
¿No pueden brindarnos los números de contacto?		<p>La comunicación con los especialistas es vía correo electrónico, puesto que no siempre están en sus oficinas y es más fácil ubicarlos por este medio.</p>

Comentado [15]: Ley General de Minería en el Perú estipula lo siguiente:


DS: N° 014-92-EM

Artículo 3.- La comercialización de productos minerales es libre, interna y externamente y para su ejercicio no se requiere el otorgamiento de una concesión. (Art. 20. último párrafo, Dec. Leg. 708)

Artículo 4.- Los productos minerales comprados a personas autorizadas para disponer de ellos, no son reivindicables. La compra hecha a persona no autorizada, sujeta al comprador a la responsabilidad correspondiente. El comprador está obligado a verificar el origen de las sustancias minerales. (Art. 38, Dec. Leg. N° 708).

CONCORDANCIAS: D.S. N° 055-2010-EM, Art. 3 (Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional y otras medidas complementarias en minería)


Artículo 5.- Dése fuerza de Ley al Decreto Supremo N° 005-91-EM/VMM, sobre libre comercialización del oro. (Art. 23, Dec. Leg. N° 708).

	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha:08/02/2018 Página 20 de 27


		Puede solicitar que lo comuniquen a través de los números: 616-7400 o 616-7300
OTROS		
¿Qué productos necesitan de Denominación de Origen?		Los productos que requieren de <u>Denominación de Origen</u> son: 1. Pisco 2. Maíz Blanco Gigante Cusco 3. Chulucanas 4. Pallar de Ica 5. Café Villa Rica 6. Loche de Lambayeque 7. Café Machu Picchu-Huadquiña 8. Maca Junín-Pasco 9. Aceituna de Tacna 10. Cacao Amazonas Perú
ASOCIACIONES (GREMIOS EMPRESARIALES, CÁMARAS DE COMERCIO, ENTIDADES PRIVADAS)		
Si el tema de consulta no es competencia de PROMPERÚ.		Se le indica que la información solicitada se la puede brindar la entidad privada competencia que le corresponde y brinda los teléfonos de contacto, adicionalmente se le indica qué información puede brindársele en Aló Exportador de PROMPERU.
INSTITUCIONES (MINISTERIOS, ENTIDADES PÚBLICAS)		
Si el tema de consulta no es competencia de PROMPERÚ.		Se le indica que la información solicitada se la puede brindar la entidad privada competencia que le corresponde y brinda los teléfonos de contacto, adicionalmente se le indica qué información puede brindársele en Aló Exportador de PROMPERU.

Comentado [16]: <https://www.indecopi.gob.pe/web/sig-nos-distintivos/denominaciones-de-origen-nacionales>


ACTIVIDAD DE CAPACITACION		
PREGUNTAS FRECUENTES	PREGUNTAS DE DESCARTES	RESPUESTAS
MIÉRCOLES DEL EXPORTADOR		

	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha:08/02/2018 Página 21 de 27

<p>Me llegó una invitación al correo para unas charlas gratuitas que dictará PROMPERU.</p> <p>Leí en el periódico acerca de unas charlas este miércoles y deseo inscribirme. Estoy interesado en inscribirme para la charla (nombre) de las (horas).</p>	<p>¿Se refiere a los seminarios de los Miércoles del Exportador?</p>	<p>WEBINARS DE MANERA PRESENCIAL: Le comento que este seminario inicia a las 9 am y culminan a las 6pm, sin embargo, no es obligatorio permanecer durante todo el evento.</p> <p>Por el momento la inscripción es presencial el mismo día del evento por lo que agradeceremos acercarse personalmente 30 minutos antes del inicio del tema de su interés portando su DNI a fin de poder registrarse ya que contamos con capacidad limitada y no se pueden asegurar vacantes.</p> <p>Las inscripciones se cierran 30' después de iniciado cada tema.</p> <p>WEBINARS DE MANERA VIRTUAL: Debido a la coyuntura; tenemos solo sesiones virtuales en donde puede participar vía transmisión online en las fechas que se señale el programa visualizado en el portal de exportemos.pe https://exportemos.pe/miercoles-del-exportador.</p> <p>Le recordamos que los seminarios son gratuitos y por el momento no se otorgan certificados por la participación a los mismos.</p>
TALLERES Y TALLERES ESPECIALIZADOS ADOC-PERÚ		
<p>Estoy interesado en las capacitaciones ADOC.</p>	<p>¿Cuenta usted con una empresa constituida?</p>	<p>En el Centro Especializado ADOC tenemos Programas y Talleres Gratuitos, que están orientados al comercio electrónico:</p> <p>*Los Programas; están dirigidos a empresas exportadoras y con página web. Los requisitos pueden variar según el programa y siempre estará publicado en: https://ecommerce.promperu.gob.pe/agenda</p> <p>Para su inscripción se debe completar con lo solicitado en la pestaña del programa: "<i>Mayor información</i>"</p> <p>*Los Talleres Gratuitos; están abiertos al público en general, puede asistir al taller de su</p>


	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha:08/02/2018 Página 22 de 27

		<p>interés, la programación se encuentra repositada también en el portal de ecommerce: https://ecommerce.promperu.gob.pe/agenda</p> <p>En este caso, para la inscripción debe de completar un formulario, que se encuentra en el mismo portal.</p> <p>Para mayor información, en cuanto a Programas y Talleres, enviar un correo a: forodigital@promperu.gob.pe</p>
<p>¿Qué requisitos se necesita para formar parte del PROGRAMA COMERCIO ELECTRONICO?</p> <p>¿En qué consiste y cuál es el tiempo de duración del programa?</p>	<p>¿Cuenta usted con una empresa constituida?</p>	<p>Requisitos obligatorios</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ser empresa peruana exportadora*. *Empresas peruanas que registran exportaciones en los últimos tres años. -RUC activo, domicilio habido con un año de antigüedad en el mercado. -No penalizada por inasistencia en anteriores programas ADOC. -No adeudos con PROMPERÚ. -Completar el test digital exportador. -Contar con página web con dominio propio (no en construcción). -Contar con un FanPage empresarial. -Contar con una laptop por participante. <p>Requisitos deseables</p> <ul style="list-style-type: none"> -Empresas con experiencia en estrategias digitales (mínimo estrategias en redes sociales). -Nivel intermedio de ofimática y manejo de internet. <p>**Para mayor información contactarse con: *Coordinador: Omar Guerra oguerra@pymealmundo.com.pe</p>
ruta EXPORTADORA		

	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha:08/02/2018 Página 23 de 27

¿Cómo participo del programa RUTA EXPORTADORA?		<p>Tiene que haber realizado exportación bajo cualquier modalidad de lo contrario cumplir con los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tener 1 año de permanencia en el mercado 2. Tener ingresos anuales igual o mayor a S/.150 mil soles. 3. Finalmente llenar el test del exportador (Y el puntaje debe ser mayor a 1.5), y enviar un correo a fmarinas@promperu.gob.pe - Anexo 2215 <p>DEBE INDICAR QUE DESEA PARTICIPAR DE LA RUTA EXPORTADORA Y EL PUNTAJE DEL TEST REALIZADO.</p> <p>Test exportador: https://rutex.promperu.gob.pe/participa-empresa/ingrese-ruc </p>

OTRAS CONSULTAS		
DIRECTORIO DE EXPORTADORES		
Busco a empresas exportadoras de (producto a exportar).	¿Cuenta con la partida arancelaria del (producto)?	<p>Contamos con un directorio depositado en el portal de PROMPERU SIICEX.</p> <p>https://www.siicex.gob.pe/siicex/portal5ES.asp? page =241.22800</p>
DIRECTORIO DE PRODUCTORES		
Busco proveedores de (producto a exportar)	¿Cuenta con la partida arancelaria del (producto)?	<p>PROMPERU no cuenta con un directorio de proveedores ya que está orientado a exportaciones, sin embargo, el Ministerio de Agricultura (productos agrícolas), Sierra Exportadora (productos agrícolas) o Produce (si son productos procesados), podrían proporcionarle mayor información.</p>
IMPORTACIONES		
Deseo información para importar mercancías, ¿Qué documentos necesito?		<p>En PROMPERU brindamos información y asesoría para todos los temas relacionados a la exportación.</p>
TURISMO		
Deseo información acerca de los destinos turísticos más importantes en Perú.		<p>Para consultas por turismo, puede llamar a: 421-1227 ó 574-8000.</p> <p>Se está comunicando con el canal de "Exportaciones" de PROMPERÚ.</p>
Cualquier consulta relacionada al Canal "Turismo" de PROMPERU		
CONSTITUCION DE EMPRESAS		


	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha:08/02/2018 Página 24 de 27

Por cualquier consulta por constitución de empresas o formalización.		PROMPERÚ está orientado únicamente a exportaciones, pero puede contactarse con; SUNAT (634 -3600), COFIDE T:615- 4000 o CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL.T: 616-2222
--	--	---

EMBAJADA		
Por consultas por: Dirección de embajadas. Peruanos residentes en el extranjero con consultas por trámites distintos al de exportaciones. Personas que requieran un apostillado en Perú del país al que se destina		PROMPERÚ está orientado únicamente a exportaciones, pero puede comunicarse con la embajada de Perú en (el país en el que se encuentre). Pueden ver un Directorio en el portal oficial del ministerio de Relaciones Exteriores.

CANALES DE ATENCION		
¿Cómo me comunico con Promperu?	Tenemos tres canales de atención.	Le informamos que los canales de comunicación a través de los cuales PROMPERU brinda orientación y asesoría comercial en Lima: Canal Presencial , a través de su sede ubicada en la Av. Jorge Basadre 610- San Isidro Canal Telefónico , a través de la Mesa de ayuda Telefónica al Exportador de PROMPERÚ, comunicándose al número 6045601, 6045602 de lunes a viernes de 8am - 5pm Canal WhatsApp Exportador , (+51) 990060194 Canal Virtual , a través de los correos electrónicos; exportaciones@promperu.gob.pe , sae1@promperu.gob.pe , sae@promperu.gob.pe Canal Videoconferencia , a través de Telexportemos; previamente debe solicitar una cita mediante este enlace: bit.ly/Telexportemos

QUISIERA TRABAJAR / VENDER SUBENIR		
¿A dónde me comunico para poder ofrecer a Promperu mis servicios? Quisiera trabajar en PROMPERU ¿A dónde me comunico?	Cuál es su producto	Usted, se ha comunicado con Aló Exportador una extensión de Promperu donde se brinda información concerniente a Exportaciones. Para su requerimiento puede comunicarse con RR. HH. recursoshumanos@promperu.gob.pe


	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha:08/02/2018 Página 25 de 27

I. CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS			
Versión	Fecha de Actualización	Cambio Realizado	Nombre/Firma
01	23/10/2017		Celia Quispe
02	31/01/2018	Se incluye para Muestra con Valor Comercial una Declaración Jurada de valor	Jocelyn Delgado
	31/01/2018	Cambio: No cuenta con un Directorio Logístico por Si cuenta con un Directorio Logístico	
	08/02/2018	Cambio: EXPORTA FACIL \$5,000 – 30 KG a Valor de la mercancía no debe superar los \$7,500 y el peso de la mercancía no debe ser mayor a 50kg.	
	23/03/2018	Valor máximo en aduanas para ingresos de bienes inafectos al pago de impuestos por país.	
	20/04/2018	Programa de Apoyo a la Internacionalización (PAI)	
	20/04/2018	Valor máximo en aduanas para ingresos de bienes inafectos al pago de impuestos por país.	
	30/05/2018	Textil – Alpaca.	
	20/06/2018	Alimentos Procesados (congelados).	
	22/06/2018	Valor máximo en aduanas para ingresos de bienes inafectos al pago de impuestos por país.	
	30/07/2018	Actualización en Compradores Extranjeros	
	27/08/2018	Directorio Perú Trade Now	
	21/09/2018	Programa Comercio Electrónico	
	30/10/2018	Alimentos Procesados	

rom perú	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha:08/02/2018
		Página 26 de 27

27/11/2018	Estructura de Costos	
17/12/2018	Directorio Perú Trade Now	
30/01/2019	Muestras hacia Canadá	
27/02/2019	Programa Comercio Electrónico	
28/03/2019	Denominación de Origen	
29/04/2019	Documento obligatorio en CHINA	
29/05/2019	Documento obligatorio en PARAGUAY	
27/06/2019	Actualización de Consejeros Comerciales	
24/07/2019	Marca Cafés del Perú	
26/08/2019	Actualización en Compradores Extranjeros	
27/09/2019	Actualización de Consejeros Comerciales	
28/10/2019	Muestras hacia UE	
27/11/2019	Valor máximo en aduanas para ingresos de bienes inafectos al pago de impuestos por país.	
17/12/2019	Valor máximo en aduanas para ingresos de bienes inafectos al pago de impuestos por país.	
30/01/2020	Valor máximo permitido para la exportación de muestras.	
27/02/2020	Valor máximo permitido para la exportación de muestras.	
26/03/2020	Valor máximo permitido para la exportación de muestras.	
29/04/2020	Valor máximo en aduanas para ingresos de bienes inafectos al pago de impuestos por país.	
27/05/2020	Actualización de Marca Cafés del Perú	
29/06/2020	¿A partir de qué monto requiere un agente de aduana?	
28/07/2020	¿A partir de qué monto requiere un agente de aduana?	
29/08/2020	Perú Marketplace	
28/09/2020	Marca "Perú Xpert	
29/10/2020	Marca Pisco Spirit of Perú	
28/11/2020	¿A partir de qué monto requiere un agente de aduana?	
22/12/2020	¿A partir de qué monto requiere un agente de aduana?	
28/01/2021	Requisitos para exportar Bloques encolados de madera balsa o topa	
26/02/2021	Proceso y beneficio de la Certificación de Origen por Exportador Autorizado	
29/03/2021	¿Cuáles son los requisitos que debe presentar el Exportador Autorizado?	
29/04/2021	¿Cuáles son los requisitos para obtener la Marca País?	

	ASESORIA EMPRESARIAL Y CAPACITACIONES - ALOEXPORTADOR	Versión: N°2
	PREGUNTAS FRECUENTES – CONTACTCENTER	Fecha:08/02/2018 Página 27 de 27

	11/05/2021	Actualización del manual.	
--	------------	---------------------------	--