CENTRO PAULA SOUZA FACULDADE DE TECNOLOGIA DE FRANCA "Dr. THOMAZ NOVELINO"

TECNOLOGIA EM DESENVOLVIMENTO SOFTWARE MULTIPLATFORMA

JOÃO VITOR LUQUETTI SILVA LEONARDO HENRIQUE OLIVEIRA CUNHA LUIS PEDRO DUTRA CARROCINI MARIA LUIZA BARBOSA VINICIUS DE ARAUJO SILVA

SITE: DIINER'S BURGERS

FRANCA/SP 2024

1 Introdução

A pandemia da COVID-19 trouxe grandes desafios para o setor de alimentação, impulsionando a necessidade de adaptação e inovação no atendimento ao cliente. Nesse cenário, a criação de uma presença digital, como um site de vendas, tornou-se essencial para garantir a continuidade dos negócios e a satisfação dos clientes. Foi com essa visão que o cliente desejou a criação do site oficial de vendas para sua hamburgueria, Diiners Burgers, que levará o sabor dos seus produtos diretamente até a casa dos seus clientes.

Com a necessidade de distanciamento social e a consequente redução no atendimento presencial, tornou-se evidente a demanda por uma solução que permitisse aos seus clientes acessar o cardápio e fazer pedidos de maneira rápida, segura e conveniente. Além disso, a gestão eficiente dos pedidos e produtos também se mostrou crítica para manter a qualidade do serviço e a satisfação dos seus clientes.

O objetivo é desenvolver uma plataforma online, no caso um site, que atenda tanto às necessidades dos clientes quanto dos funcionários. Para os clientes, o site oferece uma interface amigável para explorar o cardápio, realizar pedidos e acompanhar suas compras. Para os funcionários, o sistema proporciona ferramentas de gerenciamento que facilitam o acompanhamento dos pedidos.

Este projeto é de grande importância para a hamburgueria, pois não só permite a continuidade das operações em tempos desafiadores, mas também abre novas oportunidades de crescimento ao ampliar a base de clientes para além do atendimento presencial. A digitalização do serviço aumenta a eficiência operacional, melhora a experiência do cliente e fortalece a presença da marca no mercado.

Para o desenvolvimento do site, primeiramente realizamos uma entrevista com o cliente, no caso o dono da hamburgueria, conseguindo assim as informações essenciais (requisitos) para o desenvolvimento do projeto. Ele espera que com esse sistema ele possa efetuar as suas vendas de uma forma mais rápida,

prática e produtiva, fazendo com que a hamburgueria obtenha mais visibilidade e reconhecimento por qualidade, além de facilitar para os seus usuários a forma de realizar pedidos e encontrar a hamburgueria, caso for de seu desejo se alimentar no local da Diiners Burgers. Posteriormente dividimos o processo de desenvolvimento nas seguintes etapas:

Análise de Requisitos: Identificação das necessidades do cliente e dos funcionários através de entrevistas e monitoramento presencial.

Design da Interface: Criação de protótipos de baixa para garantir uma experiência de usuário intuitiva e eficiente, utilizando o Figma para isso.

Desenvolvimento: Implementação das funcionalidades do site utilizando tecnologias web modernas, como as linguagens SQL, JavaScript, HTML5 e CSS3, além de React e Node JS, garantindo segurança, escalabilidade e performance.

Testes e Validação: Realização de testes funcionais e de usabilidade para assegurar que o sistema atende às expectativas dos usuários.

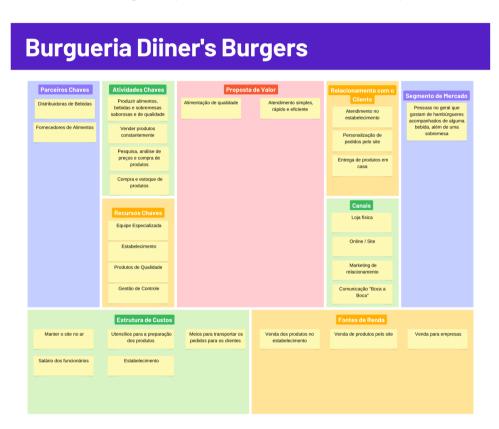
Lançamento e Monitoramento: Disponibilização do site ao público, com monitoramento contínuo e suporte técnico para garantir seu funcionamento ideal.

2 Viabilidade do Projeto

A viabilidade do projeto é crucial para garantir que o investimento de recursos, tempo e tecnologia resulte em um produto que traga benefícios reais tanto para a hamburgueria quanto para os clientes. A proposta de valor do sistema está em sua capacidade de digitalizar o processo de vendas, oferecendo uma experiência prática e eficiente para os usuários, ao mesmo tempo em que automatiza e otimiza o gerenciamento de pedidos e estoque para a equipe interna. Isso permite que a Diiners Burgers não apenas mantenha a operação em períodos desafiadores, mas

também expanda seu alcance de mercado e fortaleça seu relacionamento com os clientes.

2.1 Canvas de Negócio (*Business Model Canvas -* BMC)



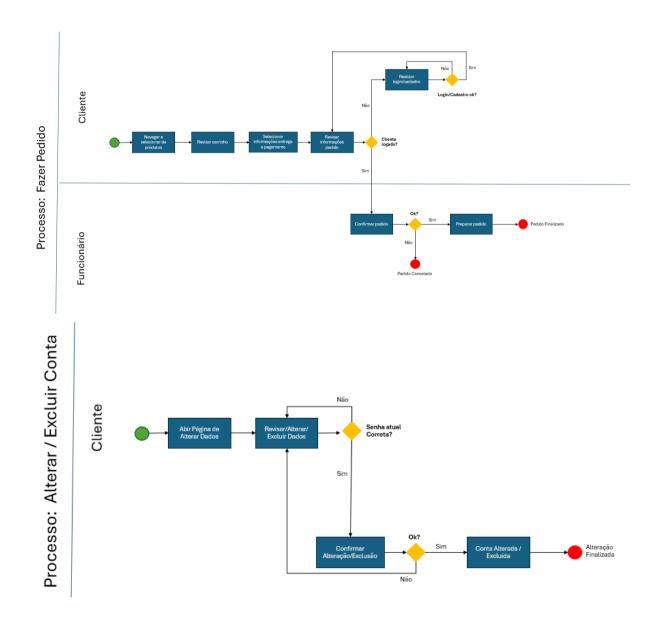
3 Levantamento de Requisitos

O levantamento de requisitos é uma etapa fundamental no desenvolvimento de qualquer sistema, pois garante que as necessidades reais do cliente e dos usuários sejam compreendidas de maneira clara e precisa. Permitindo que a equipe de desenvolvimento identifique as funcionalidades essenciais, as expectativas e os desafios específicos do negócio, permitindo que o projeto seja direcionado para atender às expectativas de forma eficaz.

3.1 Elicitação e especificação dos Requisitos

Um questionário foi desenvolvido para levantar os requisitos que o cliente considerava essenciais para a criação do sistema, depois desse levantamento foi realizada uma pesquisa de campo, analisando pessoalmente na hamburgueria se os requisitos levantados no questionário realmente seriam uteis ou se vinha a faltar algum outro. Ele deseja que a hamburgueria ganhe mais visibilidade e reconhecimento pela sua qualidade, além de tornar mais fácil para os usuários realizarem pedidos e localizarem a hamburgueria.

3.2. **BPMN**



3.3 Requisitos Funcionais

Quadro 1 - Requisitos Funcionais do sistema

	Categoria: () Oculto (X)Evidente rmitir que o usuário se cadastre,	
cadastrado, pois não pode have	Nome, e-mail (tendo uma validaç r dois iguais no banco de dados);	
segundo campo para confirmar a	a senha).	
DE000 E # 1 # 1		T. B
RF002 - Feedback do cliente	Categoria: () Oculto (X)Evidente	Prioridade: () Altíssima () Alta () Média (X) Baixa
	strar, na página inicial, as avaliaçõ vem ser mostradas três avaliaçõe:	
RF003 – Localização da Hamburgueria	Categoria: () Oculto (X)Evidente	Prioridade: () Altíssima (X) Alta () Média () Baixa
	strar, na página inicial, a localizaçã a localizar a hamburgueria facilmenca - SP, 14400-850.).	
RF004 – Sobre a Hamburgueria	Categoria: () Oculto (X)Evidente	Prioridade: () Altíssima (X) Alta () Média () Baixa
	ostrar uma breve apresentação ndo algumas imagens do estab	
RF005 – Realizar Pedido	Categoria: () Oculto (X)Evidente	Prioridade: (X) Altíssima () Alta () Média () Baixa
Burgers, separados por categor	ıma área onde seja apresentado c ias (Lanches, Sobremesas, Bebic D. Dando a opção do cliente adici	

Descrição: O sistema deve ter uma área onde seja apresentado os produtos vendidos pela Diiners Burgers, separados por categorias (Lanches, Sobremesas, Bebidas), contendo seu nome, preço, uma breve descrição e uma foto. Dando a opção do cliente adicioná-los ao carrinho, que poderá ser exibido ao clicar em seu símbolo, nele deve ser mostrado a quantidade de cada produto desejável (permitindo que ela seja alterada), uma observação para cada produto (caso o cliente deseje alterar/adicionar alguma coisa no produto, além do preço da compra (calculado de acordo com a quantidade de produtos), taxa de entrega e o total a pagar. Ao final deverá haver um botão para finalizar a compra, quando ele for pressionado deverá ser cadastrado o pedido no banco de dados, caso o cliente já esteja logado/cadastrado na sua conta.

RF006 – Alterar Dados de	Categoria:	Prioridade:
Clientes	() Oculto	() Altíssima
	(X)Evidente	(X) Alta
		() Média
		() Baixa
Descrição: O sistema deve per	mitir que o cliente possa alterar os	s seus dados, sendo os mesmos
informados durante o seu cadast	ro.	

RF007 – Excluir conta	Categoria:	Prioridade:
	() Oculto	() Altíssima
	(X)Evidente	() Alta
		(X) Média
		() Baixa
Descrição: O sistema deve per	mitir que o cliente possa excluir a	sua conta, sendo todos os seus
dados e dados ligados ao dele, sejam removidos do banco de dados.		

3.4 Requisitos Não Funcionais

Quadro 2 – Requisitos Não Funcionais do sistema

RNF001 - Login de Clientes	O sistema deve permitir que o usuário/cliente entre em sua área, sendo necessário que ele informe o e-mail e a senha utilizados no cadastro.	Tipo: Segurança	() Desejável (X) Obrigatório	(X) Permanente () Transitório
RNF002 - Tempo de resposta do site	O sistema deve ter um tempo de resposta, para cada função que ele executar, de no máximo 5 segundos.	Tipo: Desempenho	() Desejável (X) Obrigatório	(X) Permanente () Transitório
RNF003 - Tratamento de dados sensíveis	O sistema deve criptografar os dados sensíveis ao serem armazenados no banco de dados.	Tipo: Segurança	() Desejável (X) Obrigatório	(X) Permanente () Transitório
RNF004 - Interface intuitiva	O sistema deve apresentar uma interface bonita, tendo uma identidade visual, além de ser intuitiva, facilitando a usabilidade para o usuário.	Tipo: Usabilidade	() Desejável (X) Obrigatório	(X) Permanente () Transitório
RNF005 - Interface responsiva	O sistema deve ser responsivo, podendo ser exibido em diferentes telas, como celulares, tablets e monitores de Pc's. Sendo que ao ser exibida nas diferentes telas ele não deve apresentar bugs visuais.	Tipo: Usabilidade	() Desejável (X) Obrigatório	(X) Permanente () Transitório
RNF006 – Interação com Banco de Dados	O sistema deve ter uma conexão e interagir com o banco de dados. Armazenando, alterando, excluindo e exibindo os dados quando necessário.	Tipo: Compatibilidade	() Desejável (X) Obrigatório	(X) Permanente () Transitório

RNF007 – Tipo do	O sistema deve ser um site.	Tipo: Arquitetura	() Desejável	(X) Permanente
Sistema	Para o seu desenvolvimento,		(X) Obrigatório	() Transitório
	deverão ser utilizadas as			
	linguagens HTML5, CSS3,			
	Javascript, além de Node JS			
	e React. Poderão ser			
	utilizados alguns frameworks			
	cabíveis.			

3.5 Regras de Negócio

Quadro 3 – Regras de Negócio do sistema.

RN001 - Vendas de produtos

Descrição: Só deverão ser vendidos produtos que estiverem no cardápio, pode haver pedidos com produtos com alterações de ingredientes e preferencias, porém os produtos a serem alterados devem estar no cardápio. E no caso de entrega, os produtos só serão entregues caso o cliente tenha efetuado o pagamento antes, o pedido pode sair para a entrega antes de ser realizado o pagamento, porém o cliente só o terá em mão caso já tenha pagado. Caso o cliente desejar se alimentar no local físico, o pagamento pode ser feito depois. Não é permitido "pendurar a conta".

RN002 - Variedade de opções de pedidos

Descrição: Devem ser oferecidos uma ampla variedade de produtos para atender a diferentes preferências do cliente.

RN003 - Atendimento ao cliente

Descrição: Deve-se garantir um excelente atendimento ao cliente, garantindo que os clientes sejam recebidos calorosamente, seus pedidos sejam tratados com precisão e quaisquer problemas sejam resolvidos prontamente.

RN004 - Velocidade de serviço

Descrição: Os tempos de espera devem ser curtos e eficientes para garantir uma experiência de refeição rápida e conveniente.

RN005 - Marketing e inovação

Descrição: Devem ser implementadas estratégias de marketing eficazes para atrair e reter clientes, como promoções. E estar aberto a novas tendências, inovando-se para manter a relevância e atratividade no mercado.

RN006 - Feedback do cliente

Descrição: Estar aberto ao feedback dos clientes e usar essa informação para melhorar continuamente os produtos e serviços oferecidos, além de usa-los como méritos quando o feedback for satsifatório.

3.6 Casos de Uso

Quadro 4 – Use Case

Caso de Uso - Cada	astrar Clientes
ID	UC 001
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo cadastrar o cliente.
Ator Primário	Cliente
Pré-condição	Email a ser cadastrado não estar cadastrado.
Cenário Principal	 O use case inicia quando o usuário entra na página de cadastrar-se. O sistema carrega o formulário de cadastro. O usuário informa os dados válidos: Nome, Email, Telefone, Senha e Senha de confirmação. O sistema efetua as validações e cadastra o cliente no banco de dados. O sistema entra na página desejável.
Pós-condição	O usuário é cadastrado no banco de dados e pode acessar as páginas restritas para usuários logados.
Cenário Alternativo	4a – O usuário informa algum dado não válido. 4a.1 O sistema retorna uma mensagem informando qual é o dado inválido.

Caso de Uso - Loga	Caso de Uso – Logar	
ID	UC 002	
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo o usuário entrar em páginas restritas somente a usuários cadastrados e logados.	
Ator Primário	Cliente	
Pré-condição	Usuário já estar cadastrado.	
Cenário Principal	 O use case inicia quando o usuário entra na página de login. O sistema carrega o formulário de login. O usuário informa os dados válidos: Email e Senha. O sistema efetua as validações. O sistema entra na página home. 	
Pós-condição	O usuário pode acessar as páginas restritas a usuários cadastrados e logados.	
Cenário Alternativo	 4a – O usuário informa algum dado não válido. 4a.1 O sistema retorna uma mensagem informando qual é o dado inválido. 4b – O usuário extrapola o limite de tentativas de senha. 4b.1 – O sistema bloqueia o usuário naquela máquina por 30 minutos. 	

Caso de Uso – Atua	Caso de Uso – Atualizar Dados Cadastro Cliente	
ID	UC 003	
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo o usuário alterar os seus dados informados no cadastro.	
Ator Primário	Cliente	
Pré-condição	Usuário já estar cadastrado e logado.	
Cenário Principal	 O use case inicia quando o usuário entra na página de alterar dados pessoais. O sistema carrega o formulário com os dados informados no cadastro. 	

	 O usuário informa os dados válidos: Nome, Email, Telefone, Senha Antiga e Nova Senha. O sistema efetua as validações. O sistema altera os dados no banco de dados e recarrega a página.
Pós-condição	O usuário tem os seus dados alterados no banco de dados.
Cenário Alternativo	4a – O usuário informa algum dado não válido. 4a.1 O sistema retorna uma mensagem informando qual é o dado inválido.

Caso de Uso - Reali	izar Pedidos
ID	UC 004
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo o usuário realizar um pedido.
Ator Primário	Cliente
Pré-condição	Usuário já estar cadastrado e logado.
Cenário Principal	 O use case inicia quando o usuário entra na página de fazer pedido. O sistema carrega o menu com todos os produtos cadastrados que posem ser inclusos no pedido, separados por categoria. O usuário seleciona os produtos e adiciona-os no carrinho. O usuário clica no carrinho, e escolhe se vai ser entrega ou não. O sistema realiza a validação para ver se os produtos existem em estoque. E se for entregar, se o endereço informado (CEP) é valido. O sistema cadastra o pedido no banco de dados.
Pós-condição	O pedido é cadastrado e enviado ao funcionário com o status em aberto.
Cenário	
Alternativo	
Cenário Principal Pós-condição	 O use case inicia quando o usuário entra na página de fazer pedido. O sistema carrega o menu com todos os produtos cadastrados que posem ser inclusos no pedido, separados por categoria. O usuário seleciona os produtos e adiciona-os no carrinho. O usuário clica no carrinho, e escolhe se vai ser entrega ou não. O sistema realiza a validação para ver se os produtos existem em estoque. E se for entregar, se o endereço informado (CEP) é valido. O sistema cadastra o pedido no banco de dados.

Caso de Uso - Visu	Caso de Uso - Visualizar Pedidos	
ID	UC 005	
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo o usuário visualizar os pedidos feitos.	
Ator Primário	Cliente	
Pré-condição	Usuário já estar cadastrado/logado e ter um pedido(s) cadastrados.	
Cenário Principal	 O use case inicia quando o usuário entra na sua página home, onde serão exibidos os pedidos feitos. O sistema exibe todos os pedidos feitos com os dados: Número do pedido, tipo de pagamento, método de envio, valor total e status. 	
Pós-condição	O usuário consegue visualizar os status dos pedidos.	
Cenário Alternativo	2a – Não há nenhum pedido solicitado. 2a.1 – O sistema exibe uma mensagem de que não há pedidos cadastrados.	

Caso de Uso – Excluir Conta	
ID	UC 006
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo o usuário excluir a sua conta do site.
Ator Primário	Cliente
Pré-condição	Usuário já estar cadastrado/logado.

Cenário Principal	 O use case inicia quando o usuário entra na página de dados do cliente. O sistema exibe todos os dados do cliente e a opção de excluir a conta. O usuário insere a senha atual correta e clica em excluir a conta. O sistema exclui todos os dados do cliente no banco de dados.
Pós-condição	O usuário exclui a sua conta, pagando todos os seus dados e os dados ligados ao seu do banco de dados.
Cenário Alternativo	3a – O usuário não insere a senha correta. 3a.1 – O sistema emite uma mensagem de senha incorreta.

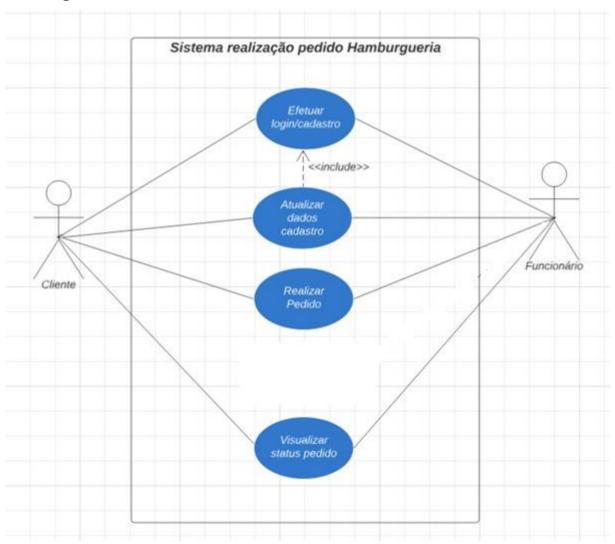
Caso de Uso – Informativo				
ID	UC 007			
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo o usuário conhecer a hamburgueria.			
Ator Primário	Cliente			
Pré-condição	Usuário estar com o site aberto.			
Cenário Principal	 O use case inicia quando o usuário entra na página que conta sobre a hamburgueria. O sistema exibe as informações sobre a hamburgueria. 			
Pós-condição	O usuário fica informado a respeito da hamburgueria.			
Cenário Alternativo				

Caso de Uso – Localização				
ID	UC 008			
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo o usuário conhecer a localização da hamburgueria.			
Ator Primário	Cliente			
Pré-condição	Usuário estar com o site aberto.			
Cenário Principal	 O use case inicia quando o usuário entra na página inicial do site. O sistema exibe a localização da hamburgueria O usuário visualiza a localização, podendo ver se está ao seu alcance. 			
Pós-condição	O usuário fica informado a respeito da localização da hamburgueria.			
Cenário Alternativo	2a – Há uma falha com a API de localização. 2a.1 – O sitema não consegue exibir a localização.			

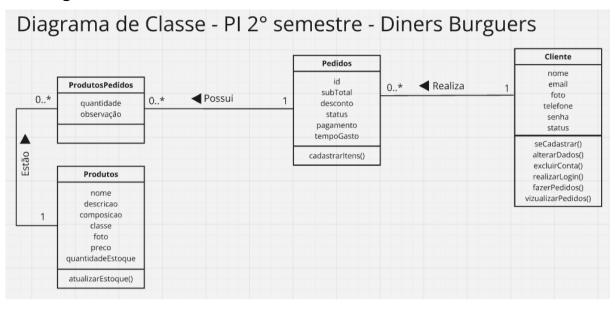
Caso de Uso – Avaliações				
ID	UC 009			
Descrição	Este caso de uso tem por objetivo o usuário visualizar as avaliações de outros usuáriosa.			
Ator Primário	Cliente			
Pré-condição	Usuário estar com o site aberto.			
Cenário Principal	 O use case inicia quando o usuário entra na página inicial do site. O sistema exibe as avaliações de outros clientes. O usuário visualiza as avaliações de outros clientes. 			

Pós-condição	O usuário fica informado a respeito da qualidade da hamburgueria de acordo				
	com as suas avaliações.				
Cenário					
Alternativo					

3.7. Diagrama de Caso de Uso



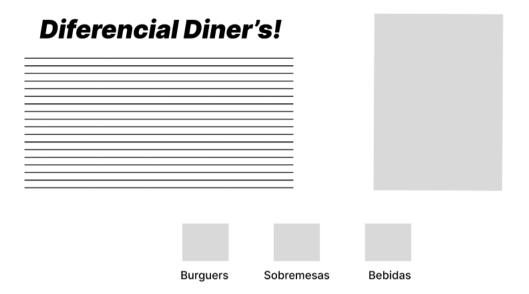
3.8. Diagrama de Classes



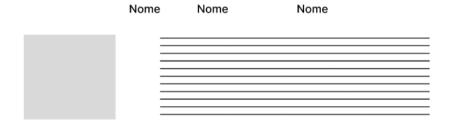
- 4.0 Protótipo da aplicação
- Baixa Fidelidade:

Página inicial:

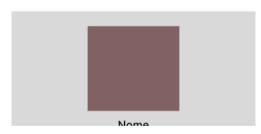




Os Preferidos da Galera!



Feedbacks!





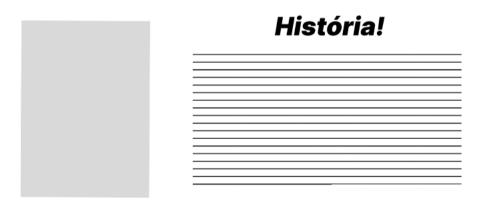
Localização!



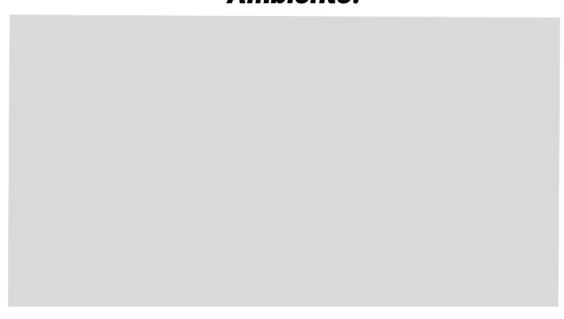
Página Sobre:



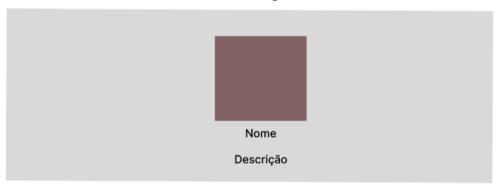
Um pouco sobre nós



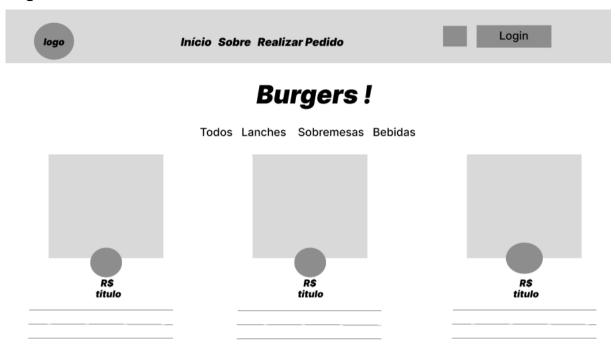
Ambiente!



Premiações!

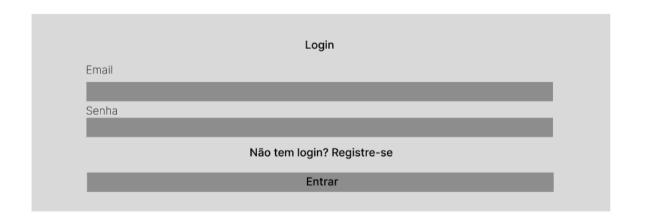


Página Realizar Pedido:



Página Login:





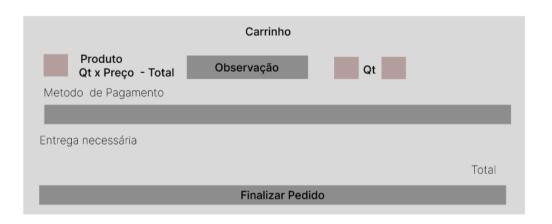
Página Cadastrar-se:





Carrinho:





Página Home Cliente:



Olá, Nome



N° Pedido	Tipo Pagamento	Método de Envio	Valor Total	Satus

- Alta Fidelidade:

Página Inicial:



Diferencial Diiner's!

Seleção Impecável dos Ingredientes: Tudo começa com a escolha dos melhores ingredientes. Selecionamos carnes suculentas, vegetais frescos e molhos artesanais, garantindo que cada mordida seja uma explosão de sabor.

Carne Moida na Hora, Sabor Garantido: A nossa carne é moida diariamente e temperada com uma combinação exclusiva de especiarias secretas, que preservam sua suculência e realçam o sabor. Cada pedaço é uma homenagem ao prazer de comer bem.

Montagem Sob Medida, Feita para Você: Aqui, você é o chef! Monte o hambúrguer dos seus sonhos escolhendo o tipo de pão, acompanhamentos, queijos e molhos. Cada hambúrguer é único, assim como você.

Greihado à Perfeição: Nossos mestres greihadores garantem o ponto perfeito do seu hambúrguer. Crocante por fora, suculento por dentro – exatamente como um hambúrguer deve ser.

O Toque Final de Frescor: Antes de ser servido, o seu hambúrguer é finalizado com vegetais crocantes e uma camada generosa dos nossos molhos artesanais, elevando ainda mais o sabor.







Página Sobre:





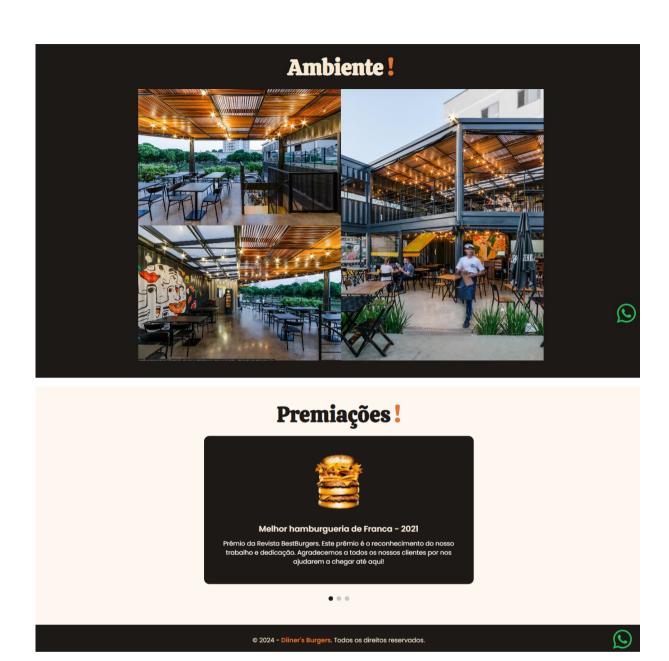
História!

A Diiner's Burgers surgiu do sonho de cinco amigos: Leonardo, Vinícius, João, Luís e Maria Luíza. Unidos pela paixão pela gastronomia, eles decidiram criar algo especial em Franca-SP, uma cidade que já conheciam bem. Juntos, imaginaram um lugar onde o hambúrguer fosse tratado como uma obra de arte, e onde pudessem compartilhar com todos o que mais amavam: comida de qualidade.

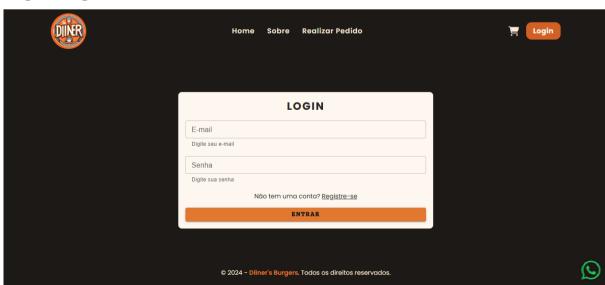
A ideia começou a tomar forma em encontros descontraídos e, aos poucos, se transformou em um projeto sério. Cada um dos cinco trouxe sua própria experiência e visão, desde a seleção dos ingredientes até o conceito do ambiente. O resultado foi uma hamburgueria que rapidamente se tornou referência na cidade.

Desde o Início, o objetivo era claro: criar um espaço onde as pessoas pudessem se reunir e desfrutar de hambúrgueres únicos, preparados com dedicação. A Diiner's Burgers é mais do que apenas um restaurante; é o reflexo da amizade e do amor pela culinária que uniu esses cinco amigos. Venha conhecer essa história e fazer parte dela.

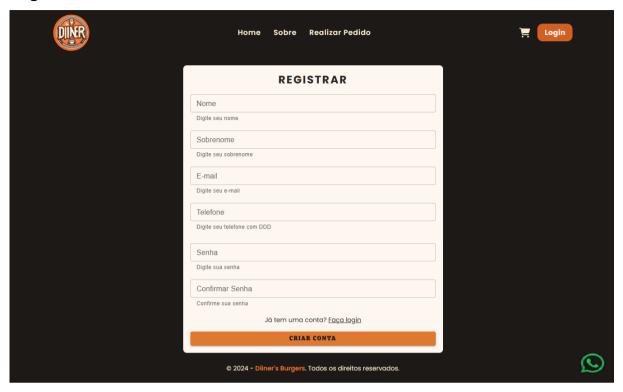




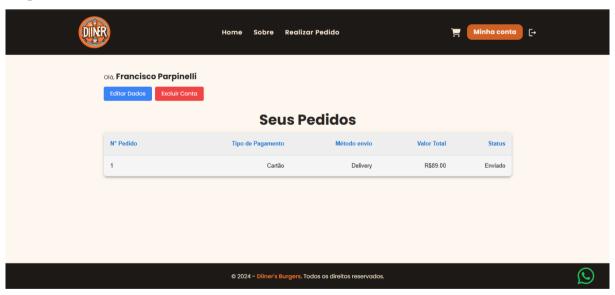
Página Login:

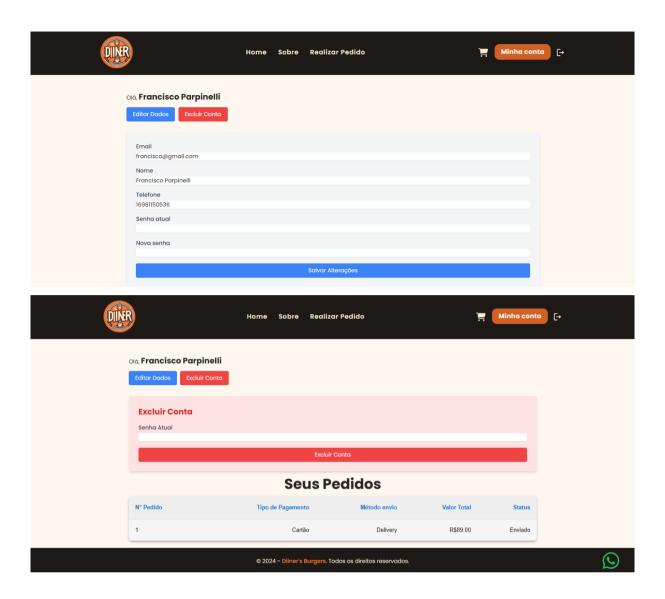


Página Cadastrar-se:

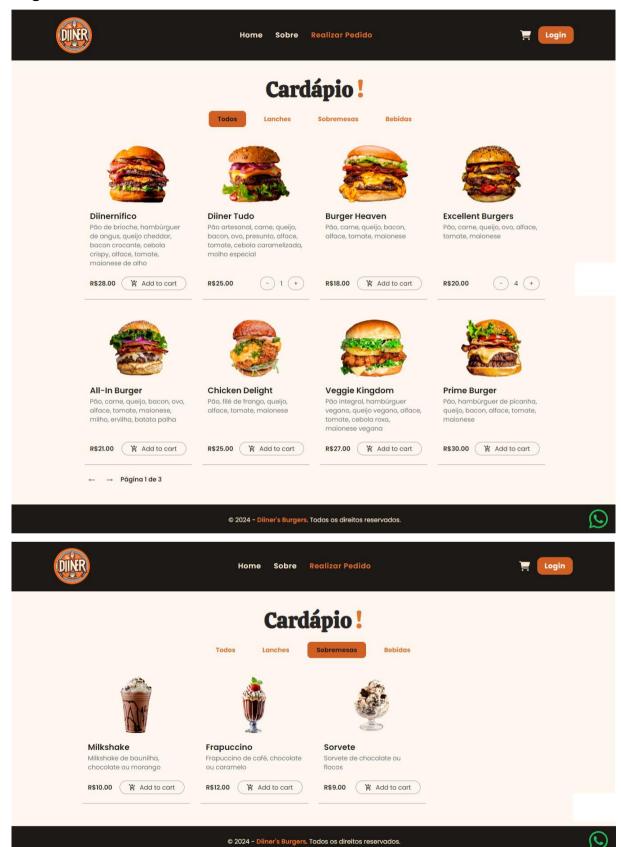


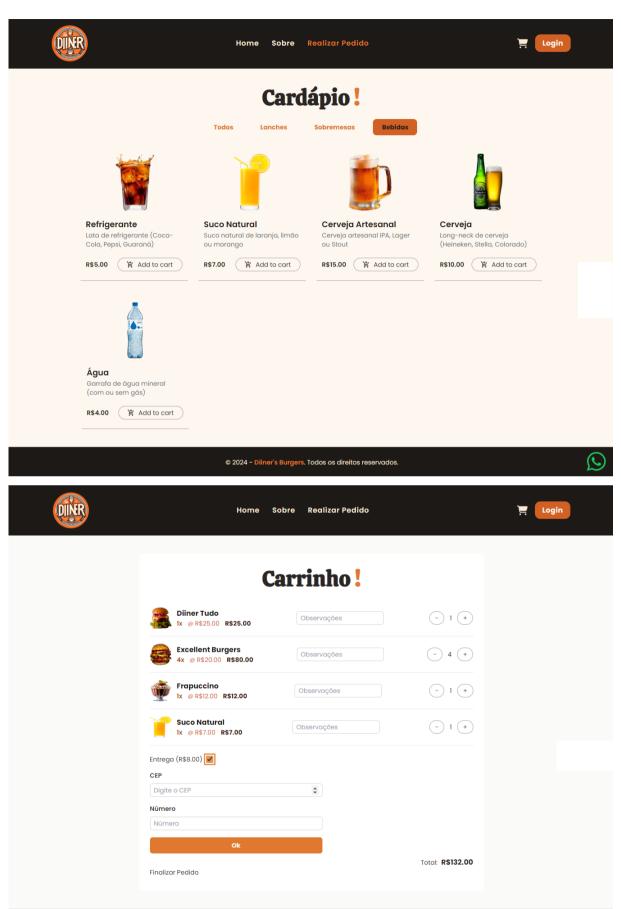
Página Home Cliente:





Página Fazer Pedido:





© 2024 - Diiner's Burgers. Todos os direitos reservados.