

PROPUESTA DE SERVICIOS – MANTENIMIENTO PREVENTIVO – DE HARDWARE LENOVO

ECOFROZ



Preparado para:

ECOFROZ

08/03/2021

Versión 2.0

Preparado por:

Joana Garcés

hgarces@binaria.com.ec

El presente documento contiene información privada y/o patentada. Que prohíbe su uso y divulgación fuera del **CLIENTE** a quién está dirigida a menos que exista un permiso de **BINARIA IT SERVICES**. Esta información debe permanecer guardada o bloqueada cuando esté fuera de uso.

Control de versión

Fecha	Autor	Versión	Descripción
20/5/2021	Joana Garcés	1.0	Propuesta De Servicios – Mantenimiento Preventivo Hardware
20/5/2021	Joana Garcés	1.0	Propuesta De Servicios – Mantenimiento Preventivo Hardware Incremento series
20/5/2021	Joana Garcés	1.0	Propuesta De Servicios – Mantenimiento Preventivo Hardware Desglose Valores
20/5/2021	Joana Garcés	1.0	Propuesta De Servicios – Mantenimiento Preventivo Revisión Precios

Revisiones

Fecha	Nombre	Versión Aprobada	Comentario

Confidencialidad.

Sin perjuicio de las demás disposiciones contenidas en este documento, toda la información y comunicaciones entregadas por una de las partes a la otra, no deberá ser reproducida, usada o divulgada, total o parcialmente, para ningún otro propósito que no sea la evaluación de la misma.

CONTENIDO

CONTENIDO	5
1. RESUMEN EJECUTIVO	6
2. ALCANCE	6
3. ENTREGABLES	8
4. INVERSIÓN ECONÓMICA	8
5. GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO	9

1. RESUMEN EJECUTIVO

Ecofroz requiere que se realice dos mantenimientos preventivos anuales durante dos años de su infraestructura IBM/Lenovo, para garantizar el correcto funcionamiento y prevenir futuros problemas, el listado de los equipos es el siguiente:

QTY	TIPO	MODELO	SERIE
1	7944 AC1	x3550 M3	KQ13DM0
1	5458 AC1	x3250 M5	E2HGK90
1	5458 AC1	x3250 M5	E2VY799
1	5458 AC1	x3250 M5	E2HWM22
1	7Y51 S0B	SR250	J100XK5V
1	3633 W5U	x3250 M6	J129DV7
1	7Y52 A00	SR250	J100EBBF
1	2583 AC1	X3250 M4	06AYHFY

2. ALCANCE

2.1 Alcance del Proyecto

MANTENIMIENTO PREVENTIVO:

Período: Dos mantenimientos anuales durante dos años (Abril 2021-Abril-2023).

1. Planificación de actividades, tareas de levantamiento de información (niveles de FW actuales) y generación de un plan de acción. (Responsables: BINARIA)
2. Limpieza de Equipos detallados en el **punto 1** (Responsables: BINARIA)
3. Actualización de firmware servidores listados en el **punto 1** (Responsables: BINARIA)
4. Monitoreo de una hora post-mantenimiento y generación del informe técnico correspondiente (Responsables: ECOFROZ - BINARIA)
5. Servicio preventivo se considera para la siguientes 8 series detalladas:

QTY	TIPO	MODELO	SERIE
1	7944 AC1	x3550 M3	KQ13DM0
1	5458 AC1	x3250 M5	E2HGK90
1	5458 AC1	x3250 M5	E2VY799
1	5458 AC1	x3250 M5	E2HWM22
1	7Y51 S0B	SR250	J100XK5V
1	3633 W5U	x3250 M6	J129DV7
1	7Y52 A00	SR250	J100EBBF
1	2583 AC1	X3250 M4	06AYHFY

2.2 Responsabilidades por parte del cliente

- Revisión y aprobación del plan de acción presentado por BINARIA.
- Los equipos no deben presentar alarmas físicas previas al mantenimiento, en caso de tener alguna alerta, ésta deberá ser corregida previamente con el soporte del fabricante.
- Acceso a la plataforma y credenciales de tipo administrador de toda la infraestructura a intervenir.
- Apagado de equipos, encendido y pruebas de funcionamiento.
- Soporte activo con el fabricante (IBM/Lenovo), de todos los equipos a dar mantenimiento, en caso de falla de cualquier componente el cliente deberá tramitar la correspondiente garantía con el fabricante. BINARIA SISTEMAS realizará el mantenimiento bajo todas las normas técnicas y mejores prácticas. En caso de no poseer el soporte activo con el fabricante, el cliente será el responsable de la adquisición de componentes que pudieran presentar daños.
- Respaldos de información, es responsabilidad del cliente mantener al día los respaldos de toda la información que considere importante ante cualquier eventualidad o daño de HW.
- Presencia de los administradores de IT de ECOFROZ, pre, durante y post mantenimiento.
- Disponer de las ventanas de mantenimiento estipuladas.

2.3 Exclusiones Del Servicio

BINARIA IT SERVICES es responsable de la ejecución de los servicios específicamente descritos en este documento. Los servicios fuera de este alcance incluyen, pero no se limitan a:

- Compra, licenciamiento, instalación o configuración de software que no sea parte del servicio.
- Instalación, configuración y soporte de software o hardware de terceros.
- Resolución de temas eléctricos o ambientales, si estos servicios son requeridos, se podrá emitir una cotización para consideración del cliente.
- Apertura de casos de soporte con el fabricante.
- Reemplazo de partes y piezas de equipos que se encuentran fuera de garantía o equipos que no forman parte en la presente oferta.
- Resolución de problemas de interconectividad y compatibilidad con plataformas que no forman parte de los componentes a ser intervenidos.
- Cualquier aplicación o acceso a servidores que requiera programación, scripting, análisis de aplicación, desempeño del sistema, resolución de problemas o login de aplicaciones fuera de las tareas descritas en el presente documento.
- Respaldos de información en general (datos, configuraciones, etc.)
- Tuning de Sistemas Operativos, Bases de Datos o aplicaciones están por fuera de lo mencionado en la presente propuesta.
- Instalación y soporte a aplicativos en general.
- Capacitaciones formales sobre plataformas tecnológicas, para ello se podrá extender una cotización de servicios específica.
- Los servicios serán ejecutados en la ciudad de Machachi, si es necesario ejecutarlos fuera de la periferia urbana descrita, se debe realizar un alcance al costo del servicio.
- Cualquier ítem o servicio, no incluido explícitamente en la sección ALCANCE DEL SERVICIO, se considerará por fuera de la misma y requerirá un análisis posterior que podría incurrir en costos adicionales.

3. ENTREGABLES

BINARIA SISTEMAS entregará a ECOFROZ:

- Cronograma de mantenimiento preventivo previa coordinación con el cliente.
- Entrega de Informe de Mantenimiento Preventivo al finalizar cada visita.

4. VIGENCIA Y CRONOGRAMA DE TRABAJO

La vigencia del mantenimiento es a 24 meses, y se ejecutará desde la firma del contrato.

- El número de visitas para mantenimiento preventivo de equipos es de dos (2) visitas anuales, durante la vigencia del contrato.
- Las fechas serán previamente coordinadas entre las partes
- El cronograma detallado y definitivo debe ser confirmado por los Administradores de Proyecto de ECOFROZ y BINARIA SISTEMAS al inicio del contrato.
- El horario de trabajo del mantenimiento preventivo es fuera de horario de oficina

5. INVERSIÓN ECONÓMICA

Los costos asociados a este servicio en base a la modalidad de tiempo y materiales se han calculado de manera que nos permitan alcanzar los supuestos establecidos para cada una de las iniciativas definidas en la sección 2 correspondiente a Alcance.

Proyecto

Inversión

Mantenimiento Preventivo Plataforma IBM/Lenovo:

QTY	TIPO-MODELO	SERIE	COBERTURA	VALOR
1	7944 AC1	KQ13DM0	2 Visitas Anuales x 2 Años	\$ 3.860,00
2	5458 AC1	E2HGK90	2 Visitas Anuales x 2 Años	
3	5458 AC1	E2VY799	2 Visitas Anuales x 2 Años	
4	5458 AC1	E2HWM22	2 Visitas Anuales x 2 Años	
5	7Y51 S0B	J100XK5V	2 Visitas Anuales x 2 Años	
6	3633 W5U	J129DV7	2 Visitas Anuales x 2 Años	
7	7Y52 A00	J100EBBF	2 Visitas Anuales x 2 Años	
8	2583 AC1	06AYHFY	2 Visitas Anuales x 2 Años	

Valor propuesta Mantenimiento Preventivo \$ 3.860,00

* El valor indicado NO incluye IVA

6. FORMA DE PAGO

La forma de pago para el valor propuesto es :

Mantenimiento Preventivo Plataforma Lenovo-IBM 3860,00

Facturacion mensual por 24 meses 160,83 + IVA

7. GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO

La presente oferta incluye una garantía técnica sobre defectos de implementación de 15 días, esta garantía se aplicaría siempre y cuando las configuraciones de los servidores no hayan sido modificadas.

Esta garantía no cubre fallas de hardware sobre el que se hayan instalado los servicios implementados.

En caso de requerirse soporte técnico se brindará el mismo previa negociación de tarifas aplicables.