

COMUNICADOR SUPERESTRELLA

LIBRO DE TRABAJO 5

RESPONDIENDO PREGUNTAS



STRATEGIC
LIFE ACADEMY

RESPONDIENDO PREGUNTAS

Ya sabemos que existen diferentes tipos de preguntas que podemos usar y de la misma manera tenemos que tener en cuenta que existen varios tipos de respuestas que podemos dar.

La lista a continuación, te mostrará diferentes tipos de respuestas que te pueden dar cuando haces preguntas. Pero, estas respuestas dependen de que tanto las personas confíen en ti durante las interacciones que tengas con ellos.

Una respuesta honesta: Esto es lo que todos nosotros esperamos recibir cuando hacemos alguna pregunta.

¿Cómo te sientes cuando las otras personas no son honestas contigo?

Una mentira: Cuando las personas responden con una mentira a tus preguntas, tú puedes ser capaz de detectar esta mentira basándote en que tan plausible es su respuesta o basándote en su lenguaje corporal justo después de su respuesta.

¿Cómo te sientes cuando otras personas te mienten?

Fuera de contexto: Las personas pueden responder algo completamente irrelevante o alejado del contexto del tema que está siendo tratado. En estos casos, se sugiere repetir la pregunta.

¿Cómo te sientes cuando las personas dan respuestas irrelevantes a tu pregunta?

Respuestas parciales: Esto sucede cuando las personas escogen responder una porción de la pregunta que se le ha hecho.

¿Cómo te sientes cuando otras personas responden parcialmente a tus preguntas?



DAVID BEJARANO
COACHING DE VIDA Y NEGOCIOS

Kein Rensay
STRATEGIC LIFE COACHING

RESPONDIENDO PREGUNTAS

Dilatar: Es algo muy similar a evadir la pregunta. Esto se usa a veces para obtener más tiempo, mientras construye una la respuesta correcta. Y, la manera en que lo hacen es respondiendo con una nueva pregunta.

¿Cómo te sientes cuando las personas intentan dilatar las respuestas?

Distorsión: A menudo las personas dan respuestas distorsionadas, basándose en las percepciones personales, creencias, estereotipos y opiniones personales. Esto se diferencia de la mentira, ya que la persona puede que no sea consciente de cómo sus creencias personales están generando una distorsión en la manera en que responde. Ejemplo: las personas exageran respecto a su salario.

¿Cómo te sientes cuando las personas no tienen voluntad para ver las cosas desde tu punto de vista?

Rechazo: La persona simplemente se niega a responder quedándose callado o respondiendo con un: "No voy a responder". En este caso, la persona puede que no confíe en ti lo suficiente para responderte.

¿Como te sientes, cuando las personas simplemente se niegan a responder a tus preguntas?

