



IMPORTANCIA DE LAS NORMAS ISO EN LAS EMPRESAS

En un mundo empresarial tan competitivo y de constante cambio que propone la economía del Siglo XXI, posicionarse como una empresa eficiente y que apuesta por la calidad cada vez más es un requisito indispensable. Contrariamente al criterio tradicional según el cual la calidad implica altos costes en su implementación, las investigaciones ponen de manifiesto la incidencia sobre el aumento en la rentabilidad que conlleva en una empresa implementar y mantener una estructura operativa en función a la generación de productos que cumplan con estándares de calidad. Ya que a partir de la realización sistemática de estas normas se evita incurrir en errores y reprocesos.

Es común encontrar en la empresa el desconocimiento de los gigantescos beneficios, ventajas, propósito específico del nacimiento, existencia y del uso consecuente de las Normas ISO. Sin embargo, a lo largo de este módulo de capacitación se va a aclarar algunos de estos aspectos para que sea fácil su comprensión.

En primer lugar, como se argumenta en publicaciones de la organización ISO en su publicación “10 good things” “las normas ISO contribuyen positivamente al mundo en el que vivimos, facilitan el comercio, difunden el conocimiento, propagan los avances innovadores en tecnología y comparten **buenas prácticas de gestión** y de evaluación de la conformidad.



Apoyando lo mencionado anteriormente, en una entrevista a John F. Malloy (C.E.O de VicTaulic, empresa líder a nivel mundial en desarrollo e instalación de tuberías) expone en que aspectos ayudan las normas ISO en la vida diaria de la empresa e indica algunas de las ventajas. Una de estas ventajas a la que pocas veces se le da la importancia que posee es el hecho de que la aplicación de las normas ISO permite hablar en un idioma común de calidad, es decir, facilita las exportaciones y las importaciones porque las empresas que tienen implantada alguna de las normas ISO se asegura la calidad en el mismo nivel de exigencia de la otra empresa y les otorga una serie de procedimiento que garantizan la buena ejecución de las funciones en todos los campos de la empresa.

Dentro de las muchas ventajas inherentes e implícitas que posee la implementación de las normas ISO para las empresas, se pueden destacar las siguientes:

- Alcanzar y mantener mayores niveles de calidad.
- Satisfacer y/o sobrepasar en el cumplimiento de las necesidades del cliente.
- Aumentar los niveles de productividad.
- Posee una ventaja competitiva frente a otras empresas.
- Procesos de mejora continua.
- Acceso a grandes clientes y administraciones