

NORMAS ISO MAS IMPLEMENTADAS A NIVEL MUNDIAL

- **ISO 9000:** Este estándar se encarga de proporcionar definiciones y un lenguaje común para el Sistema de Gestión de la Calidad o SGC, además se encarga de la determinación de fundamentos para dicho sistema.
- **ISO 9001:** Pertenece a la familia de normas ISO 9000, en ella se incluyen los requisitos que una organización de ámbito público o privado debe cumplir para que el Sistema de Gestión de la Calidad se implante con éxito y si se desea lograr la certificación ISO 9001. Es la norma ISO más implantada en las organizaciones, es de gran interés ya que permite demostrar cómo la empresa que cuenta con esa certificación satisface los requisitos del cliente según criterios internacionales.
- **ISO 9004:** En esta norma perteneciente a la serie ISO 9000 establece las directrices necesarias para conservar la eficacia y eficiencia dentro del Sistema de Gestión de la Calidad. Su objetivo es mejorar el desarrollo de la organización y mejorar la satisfacción de los usuarios.
- **ISO 16949 también conocida como la ISO/TS 16949:** Este estándar internacional se encarga de especificar los requerimientos específicos de calidad para implementar la norma ISO 9001 en la industria automotriz.
- **ISO 19011:** Se encarga de dar indicaciones sobre cómo llevar a cabo las auditorías internas de los sistemas de gestión como el de calidad o medio ambiente.
- **ISO 14000:** Son estándares encargados de garantizar que la organización realiza su actividad basándose en una serie de requisitos establecidos para garantizar la conservación del medio ambiente.
- **ISO 14001:** Es la norma certificable de la familia ISO 14000, establece los requerimientos del Sistemas de Gestión Ambiental. Después de la ISO 9001, es el segundo estándar más reconocido. Además se puede implantar de forma conjunta con otras normas ISO. En concreto esta norma se encarga de asegurar que las organizaciones trabajan cumpliendo la legislación ambiental establecida en cada zona geográfica.

- **ISO 14004:** Da indicaciones sobre el establecimiento, implantación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión Ambiental y su integración con cualquier otro sistema.
- **ISO 27001 o ISO/IEC 27001:** Garantiza las buenas prácticas en temas de seguridad de la información. Esta norma establece los requisitos para implantar con éxito un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información o SGSI, de este modo se evitan riesgos y se mejora los procesos.
- **ISO 22000:** Es una norma no certificable pero que establece los requisitos necesarios para un Sistema de Gestión de Seguridad e Inocuidad Alimentaria, garantizando la inocuidad de los alimentos en toda la cadena de tratamiento del producto alimentario, desde su producción hasta que llega al consumidor.
- **ISO 31000:** Esta norma se ocupa de la gestión del riesgo dentro de las organizaciones, en ningún momento determina las directrices necesarias para tratar los riesgos de forma específica, lo que hace es orientar para llevar a cabo una implantación con éxito de un Sistema de Gestión del Riesgo compatible con otras normas de gestión de riesgos de sectores concretos.
- **ISO 28000:** Es la norma encargada de la gestión de la cadena de suministro de una organización, su objetivo es reducir el riesgo de incidencias durante la entrega de bienes y suministros, fomentando una circulación de los productos rápida y ágil.
- **ISO 26000:** Este estándar contiene los parámetros relacionados con la Responsabilidad Social o RS. Pretende ayudar a las empresas a determinar, implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Responsabilidad Social.