

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD

KULTIVA SAS

1. Alcance

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales aplica al uso de la plataforma **Kultiva** (en adelante, “la Plataforma”), destinada a la medición, análisis y reporte de información relacionada con clima organizacional, cultura, liderazgo y experiencia laboral.

Esta política aplica a todos los usuarios de la Plataforma, incluidos administradores, clientes, líderes y personas encuestadas.

2. Principios de tratamiento de datos

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a los siguientes principios, reconocidos internacionalmente:

- **Legalidad y legitimidad:** los datos se tratan conforme a la ley aplicable.
- **Finalidad:** los datos se recolectan con fines específicos, explícitos y legítimos.
- **Transparencia:** los titulares conocen cómo y para qué se usan sus datos.
- **Confidencialidad:** la información es protegida contra accesos no autorizados.
- **Minimización:** solo se recolectan los datos estrictamente necesarios.
- **Seguridad:** se aplican medidas técnicas y organizativas adecuadas.
- **Responsabilidad:** el responsable del tratamiento garantiza el cumplimiento de esta política.

3. Datos recolectados

La Plataforma puede recolectar, entre otros:

- Datos de identificación básica (por ejemplo, correo electrónico corporativo).
- Información demográfica u organizacional (área, nivel, antigüedad), cuando aplique.
- Respuestas a encuestas de clima, cultura, liderazgo u otros diagnósticos organizacionales.

La Plataforma **no solicita datos sensibles innecesarios**, ni utiliza la información con fines distintos a los aquí establecidos.

4. Finalidad del tratamiento

Los datos personales se utilizan exclusivamente para:

- Medir percepciones relacionadas con el entorno laboral.
- Analizar resultados de manera agregada.
- Generar reportes organizacionales y ejecutivos.
- Identificar tendencias, fortalezas y oportunidades de mejora.
- Apoyar procesos de toma de decisiones organizacionales.

5. Confidencialidad y anonimato

- Las respuestas de las personas encuestadas son tratadas de forma **confidencial**.
- Los resultados se presentan de manera **agregada**, evitando la identificación individual.
- La Plataforma aplica **umbrales mínimos de participantes** para mostrar resultados por segmento.
- No se realizan análisis que permitan la reidentificación de personas.

6. Consentimiento

Al participar en una encuesta o utilizar la Plataforma, el titular de los datos declara haber sido informado sobre:

- El tipo de datos recolectados.
- La finalidad del tratamiento.
- El uso agregado y confidencial de la información.
- Sus derechos como titular de los datos.

El consentimiento se entiende otorgado de forma libre, informada y explícita, conforme a la legislación aplicable.

7. Derechos de los titulares

Los titulares de los datos pueden ejercer, según la normativa aplicable:

- Derecho de acceso a sus datos.
- Derecho de rectificación o actualización.
- Derecho de supresión o eliminación.
- Derecho a revocar el consentimiento.
- Derecho a oponerse al tratamiento, cuando sea procedente.

Las solicitudes pueden realizarse a través del correo: contacto@kultiva.com.co

8. Seguridad de la información

La Plataforma implementa medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas orientadas a:

- Proteger la información contra pérdida, acceso no autorizado o uso indebido.
- Garantizar la integridad y disponibilidad de los datos.
- Limitar el acceso únicamente a personal autorizado.

9. Conservación de la información

- Los datos se conservan únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento, o según lo exija la normativa aplicable o acuerdos contractuales con los clientes.
- ---

10. Modificaciones

Esta política podrá ser actualizada para reflejar cambios normativos, operativos o tecnológicos. Las versiones actualizadas estarán disponibles a través de la Plataforma.