

Preguntas frecuentes:

✓ **¿Qué es una encuesta de clima organizacional?**

Es una herramienta que permite medir el nivel de satisfacción, compromiso y bienestar de los colaboradores en relación con diferentes aspectos del entorno laboral.

✓ **¿Cuál es el objetivo de esta encuesta?**

Identificar fortalezas y áreas de mejora en la organización para implementar acciones que favorezcan un mejor ambiente de trabajo.

✓ **¿Cuánto tiempo tomará completar la encuesta?**

La encuesta tiene una duración aproximada de 5-7 minutos.

✓ **¿Es obligatorio responder la encuesta?**

No es obligatorio, pero tu participación es muy importante para que podamos obtener una visión completa del clima organizacional.

✓ **¿Qué tipo de preguntas incluye la encuesta?**

Las preguntas abordan temas como liderazgo, comunicación, calidad de vida, seguridad psicológica, diversidad, entre otros.

✓ **¿Mis respuestas serán confidenciales?**

Sí, las respuestas son anónimas y serán tratadas de manera confidencial. Los resultados se presentarán de forma agregada, sin identificar a los participantes.

✓ **¿Pueden mis respuestas afectar mi trabajo o mi relación con los líderes?**

No, la encuesta tiene como único propósito mejorar el entorno laboral y no afecta tu situación laboral de ninguna manera.

✓ **¿Cómo se usarán los resultados de la encuesta?**

Los resultados se analizarán para identificar patrones, tendencias y áreas de mejora. Esto servirá para implementar planes de acción que beneficien a los colaboradores y a la organización.

✓ **¿Cuándo se comunicarán los resultados?**

La organización definirá una fecha posterior al cierre de la encuesta para socializar los resultados a través de los mismos líderes, quienes tendrán la obligación de crear planes de acción con los equipos.

✓ **¿Habrá seguimiento de los temas identificados en la encuesta?**

Sí, se elaborará un plan de acción basado en los resultados para abordar las áreas de mejora prioritarias.

✓ **¿Quién puede participar en la encuesta?**

Todos los colaboradores de la organización están invitados a participar, independientemente de su nivel o rol.

✓ **¿Qué hago si tengo problemas técnicos para completar la encuesta?**

Puedes comunicarte con el equipo de soporte a través de los teléfonos y correos que aparecen en la pestaña de contacto.

✓ **¿Puedo responder la encuesta desde mi dispositivo personal?**

Sí, la encuesta está diseñada para que puedas responderla desde cualquier dispositivo con acceso a internet.

✓ **¿Qué pasa si no entiendo una pregunta?**

Si tienes dudas sobre alguna pregunta, puedes comunicarte con el equipo de soporte a través de los teléfonos y correos que aparecen en la pestaña de contacto.