



HERNANDEZ REYES LUIS FERNANDO

Ing. Sistemas Computacionales

Teléfono: 448-116-4569

Email: ingluisfernandohdzr@gmail.com

Dirección: 76708, Pedro Escobedo, Querétaro



PERFIL PROFESIONAL

Profesional en Tecnologías de la Información con experiencia integral en soporte técnico, administración de redes, servidores y gestión de infraestructura TI. Habilí en implementación de soluciones, optimización de procesos y liderazgo de proyectos relacionados con cumplimiento y automatización. Autodidacta, resolutivo y con excelente comunicación con usuarios y equipos.

EXPERIENCIA LABORAL

Referencias:

Lic. Denisse Willians - Gerente Administrativa - 442 157 9987

Auxiliar de TI – Encargado del Área de Sistemas RUSSELLBEDFORD QUERÉTARO

Agosto 2023 - Actualmente

Responsable del área de TI, brindando soporte técnico presencial y remoto, gestión de infraestructura tecnológica, coordinación de proyectos de mejora y cumplimiento, así como mantenimiento preventivo/correctivo de sistemas, equipos y servidores.

Principales Responsabilidades Y Logros:

- Soporte técnico a usuarios finales, resolución de incidencias y atención de requerimientos tecnológicos.
- Participación en auditorías y proyectos para certificación SOC 2 Tipo II.
- Administración de red LAN, servidores internos y sistema de almacenamiento NAS.
- Mantenimiento de seguridad informática: accesos, contraseñas, perfiles, antivirus y políticas internas.
- Implementación de políticas, control de inventario y documentación del área de TI.
- Preparación, configuración y entrega de equipos de cómputo; instalación de software esencial.
- Apoyo en la instalación y configuración de herramientas colaborativas (Microsoft 365, software de KPIs, etc.).
- Actualización y soporte de software contable CONTPAQi.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Referencias:

Ing. Alfredo Madrigal -

443-480-5155

Ing. Gabriel Galván -

735-239-0851

Ingeniería en Sistemas Computacionales Universidad Politécnica de Querétaro

Julio 2020 - Diciembre 2023

Durante mi formación desarrollé habilidades sólidas en resolución de problemas, pensamiento lógico y aprendizaje autodidacta. Participé activamente en proyectos colaborativos, donde lideré equipos de trabajo, manteniendo siempre un enfoque en la calidad, la organización y la entrega puntual de resultados

COMPETENCIAS

Habilidades Técnicas

Soporte técnico, mantenimiento de equipos y sistemas, administración de redes y servidores, Windows Server, seguridad de accesos y control de infraestructura TI, bases de datos (MySQL y SQL Server), manipulación y análisis de datos en Excel (tablas dinámicas, funciones, filtros), herramientas de automatización y análisis de procesos, software de gestión y seguimiento de tareas, software de acceso remoto

Habilidades Técnicas

Comunicación asertiva, Trabajo colaborativo y liderazgo de equipos, Creatividad e innovación, Adaptabilidad y flexibilidad, Proactividad y aprendizaje autodidacta.