



LUIS FERNANDO HERNÁNDEZ REYES

ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES

 448 1164 569

 luis28ferhdzr@gmail.com

 76708, Querétaro

 whoisluisferr.netlify.com

SOBRE MÍ

Especialista en tecnologías de la información con experiencia en soporte técnico, implementaciones tecnológicas e infraestructura. A lo largo de mi trayectoria he desarrollado un enfoque analítico que me permite diagnosticar y resolver incidentes de forma rápida y efectiva.

EDUCACIÓN

INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONES

Universidad Politécnica de Querétaro
2020 - 2024

TÉCNICO EN PROGRAMACIÓN

Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del estado de Querétaro
2017 -2020

COMPETENCIAS

- Resolución de problemas
- Pensamiento analítico
- Trabajo autónomo y bajo presión
- Orientación al servicio
- Adaptabilidad y previsión
- Comunicación clara y efectiva
- Proactividad y responsabilidad

IDIOMAS

Inglés nivel basico

REFERENCIAS

DENISSE WILLIAMS

Gerente administrativa
442 157 9987

EXPERIENCIA

RUSSELLBEDFORD QUERÉTARO

2024 - Actual

RESPONSABLE EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

- Lideré la creación, desarrollo e implementación del área de Sistemas como responsable único del entorno tecnológico de la empresa.
- Brindo soporte técnico de primer y segundo nivel a todos los usuarios, garantizando continuidad operativa y tiempos de respuesta eficientes.
- Administro y mantengo la infraestructura tecnológica, incluyendo servidores, almacenamiento local y en la nube, telecomunicaciones y equipamiento de red.
- Implemento y configuro activos de TI: computadoras, laptops, impresoras, servidores y demás dispositivos críticos para la operación.
- Participo implementaciones tecnológicas, despliegues de software y capacitaciones internas para adopción de nuevas herramientas.
- Actué como pieza clave en la obtención de la certificación SOC 2 Tipo 2, gestionando todos los requerimientos del área de TI.
- Colaboro directamente con proveedores externos para cotizaciones, adquisiciones, implementaciones y desarrollos tecnológicos.
- Estructuro procesos, políticas y procedimientos del área de TI para fortalecer la seguridad, orden y eficiencia operativa.

HABILIDADES TECNICAS

- Administración y mantenimiento de infraestructura tecnológica
- Soporte técnico de primer y segundo nivel
- Configuración e implementación de hardware empresarial
- Documentación de procesos, políticas y procedimientos de TI
- Manejo avanzado/intermedio de Microsoft 365 (Teams, SharePoint, OneDrive, Excel, etc.)
- Experiencia en herramientas de desarrollo y lenguajes de programación (JavaScript, GitHub, SQL, CSS, HTML, Python)