

LUIS GERARDO MANCILLA GAMBOA

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información

luisgerardomancilla3698@gmail.com

+57 3209474749

San Gil, Santander



PERFIL PROFESIONAL

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información con experiencia en soporte técnico y desarrollo de software.

He trabajado en el mantenimiento y optimización de sistemas locales y remotos, garantizando la operatividad y resolución de incidencias técnicas. Poseo habilidades en la implementación y monitoreo de infraestructuras de TI, además de experiencia en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, desde proyectos pequeños hasta implementaciones a gran escala. Mi enfoque combina soporte técnico especializado, mejora continua de sistemas y capacitación de usuarios finales, aportando valor a los procesos tecnológicos de las organizaciones.

SOBRE MI

Soy una persona proactiva, organizada y orientada al trabajo en equipo, con un alto sentido de la responsabilidad, puntualidad y compromiso, cualidades que me permiten ejecutar proyectos de manera efectiva y enfrentar desafíos con adaptabilidad. Me destaco por mi honestidad y ética profesional, así como por mi pasión por el aprendizaje continuo y la expansión de conocimientos en el ámbito de las tecnologías de la información. Mi objetivo profesional es contribuir con mi experiencia y habilidades en un entorno dinámico y desafiante, aportando valor mientras desarrollo nuevas competencias y adquiero conocimientos adicionales.

EXPERIENCIA LABORAL

Técnico en Sistemas en Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC):

Ene 2017 - diciembre 2017

Prestar soporte técnico en el área administrativa, atendiendo consultas y resolviendo incidencias con hardware y software.

Realizar mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de red del área para asegurar su funcionamiento adecuado.

Logros destacados:

Implementé procedimientos de soporte técnico eficientes, mejorando la resolución de problemas informáticos y reduciendo el tiempo de inactividad.

Contribuí a la actualización y mejora de la infraestructura de red, aumentando la estabilidad y confiabilidad del sistema.

Programador Web Front-End en Tecnoparque - SENA:

Ene 2019 - Dic 2019

Reconocimiento de requerimientos del cliente para aplicativos web y móviles.

Diseño, maquetado y programación del front-end.

Logros destacados:

Participé en proyectos de innovación tecnológica, ampliando mi experiencia en el desarrollo de aplicativos web y móviles y manteniéndome actualizado en las últimas tendencias tecnológicas.

Mi colaboración efectiva en equipo, especialmente con programadores front-end y diseñadores UX/UI, fue clave para el éxito de los proyectos en los que participé.

Auxiliar en Compra y Venta en American British Tabaco:

Ene 2020 - Dic 2020

Técnico en sistemas en el área de compra y venta de tabaco.

Clasificación de tabaco en el sistema de inventarios y colaboración en el área de sistemas.

Logros destacados:

Contribuí a la optimización de los procesos de compra y venta al mejorar la precisión y disponibilidad de la información sobre los niveles de existencias de tabaco en el sistema de inventarios.

Mi versatilidad y disposición para apoyar en diferentes funciones del área de sistemas demostraron una eficiente colaboración en el equipo de trabajo.

Programador Independiente Web Front-End:

Ene 2021 - Jul 2022

Reconocimiento de requerimientos del cliente para aplicativos web y móviles.

Diseño, maquetado y programación del front-end.

Entrega de proyectos de alta calidad y adaptación a diferentes requerimientos.

Logros destacados:

Entregué proyectos web y móviles de alta calidad, cumpliendo con las expectativas de los clientes y obteniendo referencias para futuras oportunidades laborales.

Mi capacidad para adaptarme a diferentes desafíos y requisitos de cada proyecto permitió brindar soluciones efectivas y personalizadas para cada cliente.

Soporte Analista de Soporte de TI (Alcaldía de San Gil Secretaría de tránsito)

Ene 2024 – Dic 2024

Proporcionar soporte técnico para el sistema local utilizado por la Secretaría de Tránsito, asegurando su correcto funcionamiento y resolución de incidencias.

Capacitar al personal administrativo en el uso y manejo del sistema local, garantizando una comprensión integral y eficiente del software.

Asistir en la carga y actualización de la base de datos del parque automotor, asegurando la precisión y actualización de la información.

Logros Destacados:

Contribución efectiva a la migración de sistemas locales y bases de datos del parque automotor, mejorando la integración y eficiencia operativa.

Implementación de mejoras en la infraestructura de red, incluyendo la actualización del cableado estructurado de acuerdo con normas ISO, optimizando la conectividad y rendimiento del sistema.

Cumplimiento exitoso de las actividades asignadas por la Secretaría de Tránsito, contribuyendo al mejoramiento continuo de sus servicios mediante la optimización de los sistemas informáticos.

EXPERIENCIA ACADEMICA

Semillero de pruebas automatizadas SQA S.A, jun 2021 - Dic 2021

Semillero de pruebas automatizadas

Proyecto senova aplicación móvil senova, Jun 2018 - Jul 2019

Proyecto de aplicación de compra y venta de autos realizado con tecnologías como framework de nativescript, vue.js, HTML, css, JavaScript y firebase

EDUCACION

Universidad - Remington- Ingeniería en Sistemas

San Gil, enero 2021 – Presente

Actualmente cursando el 9 semestre de la carrera de Ingeniería en Sistemas, con enfoque en el análisis y desarrollo de sistemas de información. Adquisición de sólidos conocimientos en programación, bases de datos, arquitectura de software y desarrollo web.

Sena - Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información

San Gil, enero 2020

Programa de formación técnica en el área de desarrollo de sistemas, enfocado en el análisis de requerimientos, diseño de aplicaciones y programación de software.

Sena - Técnico en Sistemas

San Gil, noviembre 2017

Programa de formación técnica en sistemas, con énfasis en el soporte y mantenimiento de hardware, software y redes.

CURSOS Y HABILIDADES

Marketing Digital:

Google Analytics Academy, 2019

Transformación Digital para el Empleo, Google Analytics Academy, 2019

Programación y Desarrollo Web

- Programación, ministerio de tecnologías de la información y las comunicaciones y la asociación nacional de el desarrollo social ANDES, 2024
- Vue JS 3 [Actualizado] Desde Cero + Vite + Firebase 9 + MEVN, Udemy, 2023
- Lógica de la Programación, Alura, 2019
- Introducción al Desarrollo Web HTML y CSS, Google Actívate e Instituto de Economía Internacional, 2019

Competencias Digitales

- Competencias Digitales para Profesionales, Google Actívate y Santa María la Real Fundación, 2019

Productividad Personal

- Productividad Personal, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, 2019

Automatización

- Curso de Testing de software QA – básico 2022
- Semillero de pruebas automatizadas SQA 2021

Idioma extranjero

- Inglés pre intermedio nivel 1 Sena
- inglés básico 2 Sena
- inglés básico 3 Sena
- inglés básico 4 Sena
- Comunicación en francés para situaciones cotidianas

REFERENCIAS PERSONALES

William Fernando Muñoz Muñoz

Parentesco. Maestro

Ingeniero en sistemas

Tel.3173626888

William Velandia

Parentesco. Compañero de trabajo

Ingeniero en sistemas

Tel.3133678991

REFERENCIAS LABORALES

Jose Élvor Arturo Tirado

Cargo. QA de pruebas automatizada

Tel. 3177959663

Juan José Pimiento Balaguera

Cargo. ingeniero en sistemas

31841664939