



DOCUMENTACION

José Luis Parada Cruz

UNIVERSIDAD VERACRUZANA Tecnologías para la integración de soluciones



Contents

Casos de uso	2
Clase y atributos.....	2
Problemática	2
Justificación	2
Diagrama de casos de uso	3
Descripción de casos de uso.....	3
Agregar cliente	3
Actualizar cliente	5
Eliminar cliente	6
Visualizar Clientes	8

Casos de uso

Caso de uso	Descripción
CU-001	Como administrador, quiero poder agregar clientes.
CU-002	Como administrador, quiero poder actualizar clientes
CU-003	Como administrador, quiero poder eliminar clientes
CU-004	Como administrador, quiero poder consultar clientes

Clase y atributos

Clase	Atributo
Cliente	Identificador, Nombre, Telefono, Direccion, Correo

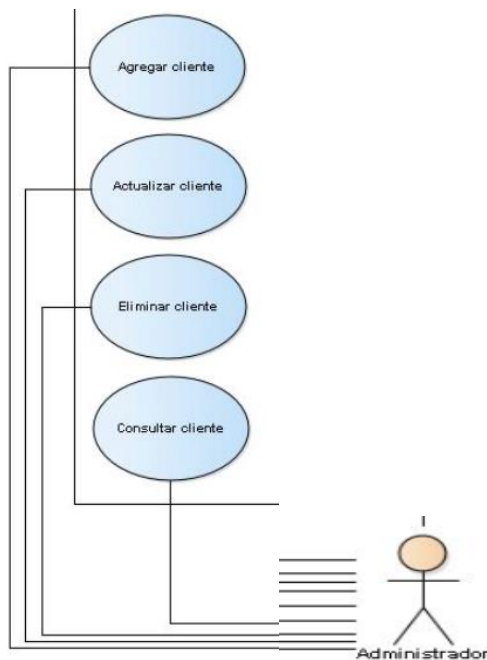
Problemática

En las organizaciones o empresas que fracasan cada día, uno de los motivos por lo cual esto sucede, es la falta de organización dentro de esta. Si aplicamos este concepto a un taller mecánico, la mala organización de la empresa puede conllevar a grandes problemas con la realización de las diferentes actividades por parte de los mecánicos, ya que se pueden retrasar en la entrega, lo cual generara perdidas para la empresa.

Justificación

Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en el país existen 185,720 establecimientos dedicados a la mecánica, reparación, mantenimiento y servicio eléctrico automotriz, que generan alrededor de 500,000 empleos y más de 90% son microempresas, es por eso que los establecimientos dedicados a la mecánica son un pilar importante en la economía, se impulsará el sector, por medio de la aplicación, ya que el administrador del taller mecánico podrá brindar una mejor experiencia y servicio al cliente, ya que contará con un sistema que le ayudará a llevar un control sobre las reparación de los vehículos, clientes y datos de los vehículos

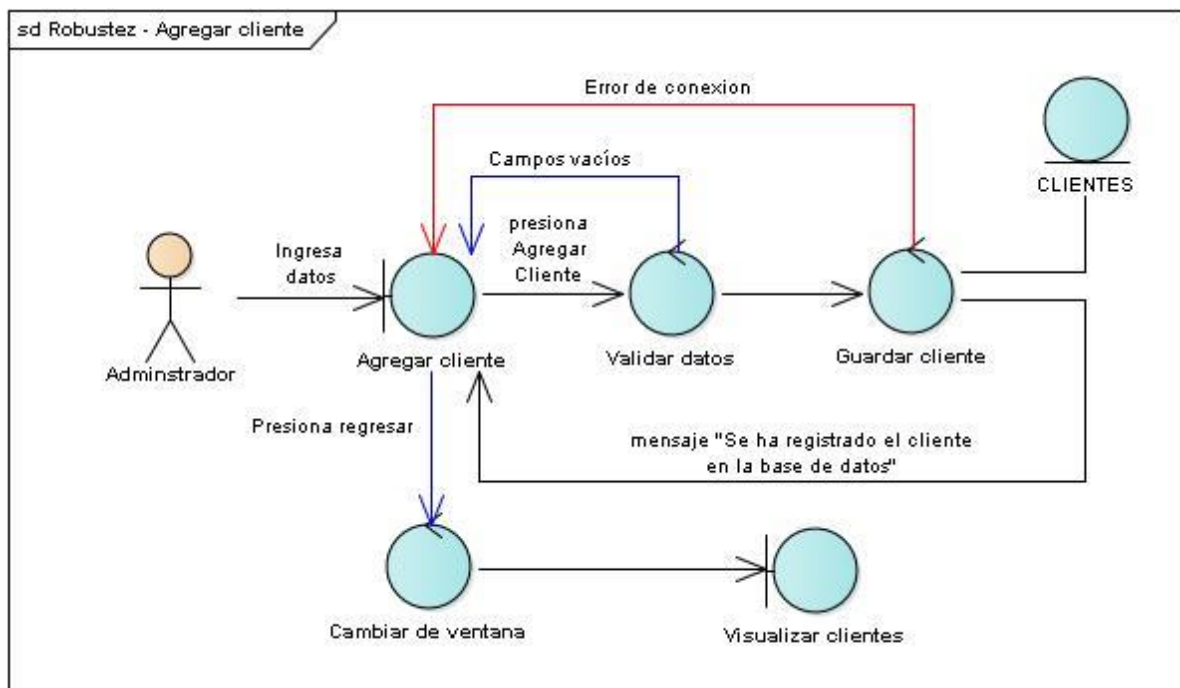
Diagrama de casos de uso



Descripción de casos de uso

Nombre del Caso de Uso	Agregar cliente
Autor	Jose Luis Parada Cruz
Fecha de creación	
Fecha de modificación	
Descripción	El administrador agrega un cliente al sistema
Actor(es)	Administrador
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none">• El administrador ha iniciado sesión• El administrador estaba en la ventana “Visualizar Clientes”• El administrador ha presionado “Agregar”
Flujo normal	<ol style="list-style-type: none">1. El sistema solicita los datos de CLIENTE (Nombre, correo, teléfono y dirección)2. El administrador ingresa los datos solicitados

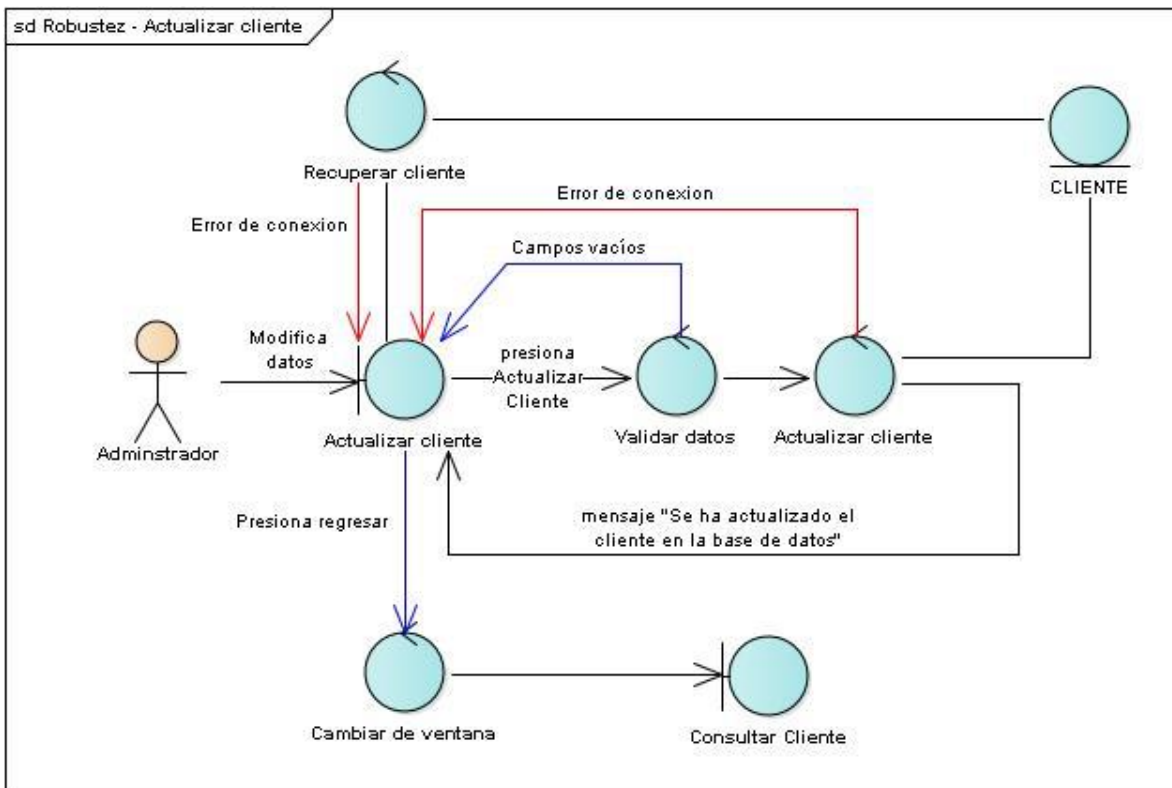
	<ol style="list-style-type: none"> 3. El administrador presiona “Agregar Cliente” (FA 1) 4. El sistema valida los campos y guarda el CLIENTE en la base de datos (FA 2) (EX 1) 5. El sistema muestra mensaje “Se ha registrado el cliente en la base de datos ” 6. Fin del caso de uso
Flujos alternos	<p>FA 1 - Presiona cancelar</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador presiona “Regresar” 2. El sistema muestra la pantalla “Visualizar Clientes” 3. Fin del caso de uso <p>FA 2 - Campos inválidos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra mensaje “Hay campos vacíos” 2. El sistema enfoca el primer campo vacío 3. Regresa al paso 2
Excepciones	<p>EX 1 - Error de conexión</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra mensaje “Error de conexión con la base de datos” 2. El usuario da clic en aceptar en el mensaje 3. Fin del caso de uso
Postcondiciones	Se registra al cliente en la base de datos



Nombre del Caso de Uso	Actualizar cliente
Autor	Jose Luis Parada Cruz
Fecha de creación	
Fecha de modificación	
Descripción	El administrador actualiza un cliente del sistema
Actor(es)	Administrador
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • El administrador ha iniciado sesión • El administrador ha seleccionado un cliente • El administrador ha presionado modificar cliente
Flujo normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema recupera y muestra los datos de CLIENTE (nombre, correo, teléfono, dirección y avatar) (EX 1) 2. El administrador modifica los datos de CLIENTE 3. El administrador presiona “Actualizar Cliente” (FA 1) 4. El sistema valida los campos y actualiza al CLIENTE en la base de datos (FA 2) (EX 1) 5. El sistema muestra mensaje “Se ha actualizado al cliente en la base de datos ” 6. Fin del caso de uso
Flujos alternos	<p>FA 1 - Presiona regresar</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador presiona “Regresar” 2. El sistema muestra la pantalla “Consultar Cliente” 3. Fin del caso de uso <p>FA 2 - Campos vacíos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra mensaje “Hay campos vacíos” 2. El sistema enfoca el primer campo vacío 3. Regresa al paso 2
Excepciones	<p>EX 1 - Error de conexión</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra mensaje “Error de conexión con la base de datos” 2. Fin del caso de uso

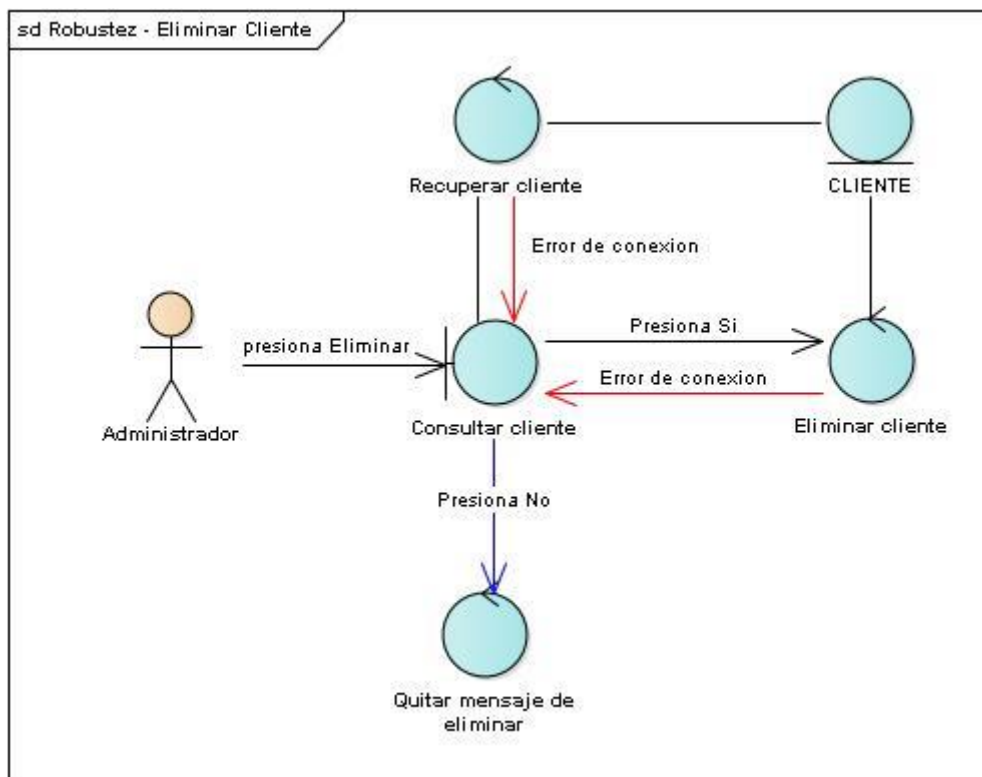
Postcondiciones

Se actualiza al cliente en la base de datos



Nombre del Caso de Uso	Eliminar cliente
Autor	Jose Luis Parada Cruz
Fecha de creación	
Fecha de modificación	
Descripción	El administrador elimina un cliente del sistema
Actor(es)	Administrador
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none">• El administrador ha iniciado sesión• Se ha seleccionado un cliente
Flujo normal	1. El sistema recupera y muestra los datos de CLIENTE (EX 1)

	<ol style="list-style-type: none"> 2. El administrador presiona "Eliminar" 3. El sistema muestra mensaje "¿Desea eliminar a este cliente?" 4. El administrador presiona "Si" (FA 1) 5. El sistema elimina al CLIENTE de la base de datos (EX 1) 6. El sistema muestra mensaje "Se ha eliminado al cliente en la base de datos " 7. Fin del caso de uso
Flujos alternos	FA 1 - Presiona no <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador presiona "No" 2. El sistema quita el mensaje de eliminacion 3. Fin del caso de uso
Excepciones	EX 1 - Error de conexión <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra mensaje "Error de conexión con la base de datos" 2. Fin del caso de uso
Postcondiciones	Se elimina al cliente en la base de datos



Nombre del Caso de Uso	Visualizar Clientes
Autor	Jose Luis Parada Cruz
Fecha de creación	
Fecha de modificación	
Descripción	El administrador visualiza los clientes registrados en el sistema
Actor(es)	Administrador
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> El administrador ha iniciado sesión
Flujo normal	<ol style="list-style-type: none"> El administrador presiona “Buscar por cliente” desde el Menú (Drawer) El sistema muestra ventana “Visualizar clientes” El sistema recupera y muestra una lista con los nombres de los CLIENTE registrados en la Base de Datos (EX 1) (FA 1) Fin del caso de uso
Flujos alternos	FA 1 - No hay clientes registrados <ol style="list-style-type: none"> El sistema no cuenta con clientes registrados El sistema muestra un mensaje “No existen clientes registrados” Fin del caso de uso
Excepciones	EX 1 - Error de conexión <ol style="list-style-type: none"> El sistema muestra mensaje “Error de conexión con la base de datos” Fin del caso de uso
Postcondiciones	Se muestra la lista de los clientes registrados en el sistema

sd Robustez - Visualizar Clientes

