

# Evaluación del Desempeño Empresarial

Esta presentación define la evaluación empresarial. Se examina su importancia en la gestión. También se estudian los tipos de evaluación y sus beneficios. Veremos el papel de la evaluación en la mejora continua.



por Luis Angel Hidalgo Vazquez



# BALANCER INFORECARD



Palay it creative spordenteplly a melted enecedyre pc and. comears, and thatrs thop, cottalle tos play source or prages.

## ¿Qué es el Balanced Scorecard?

### Orígenes

Evolución del Balanced Scorecard como herramienta de gestión estratégica.

### Ken Blanchard

Enfoque en el desempeño del personal y del grupo.

### Perspectivas

Financiera, cliente, procesos internos, aprendizaje y crecimiento.

El Balanced Scorecard (BSC) es una herramienta clave. Ayuda a medir el desempeño y alinear la estrategia.

# Desempeño del Personal y del Grupo

## Medición

Métricas de productividad, eficiencia y calidad del trabajo.

## KPIs

Definición de indicadores clave de rendimiento (KPIs).

## Herramientas


Evaluaciones 360, encuestas de clima laboral.

Medir el desempeño es crucial. Facilita la mejora continua del personal y del equipo.

# Resultados del Proceso

 Procesos críticos

 Eficiencia

 Calidad

Analizar resultados del proceso es fundamental. Ayuda a identificar áreas de mejora en la eficiencia.



# Metas Financieras e Indicadores de Desempeño



Las metas financieras deben vincularse a la estrategia. Los KPIs financieros miden el rendimiento y la sostenibilidad.



# Tiempos de Cumplimiento y Retroalimentación



Plazos realistas



Retroalimentación continua

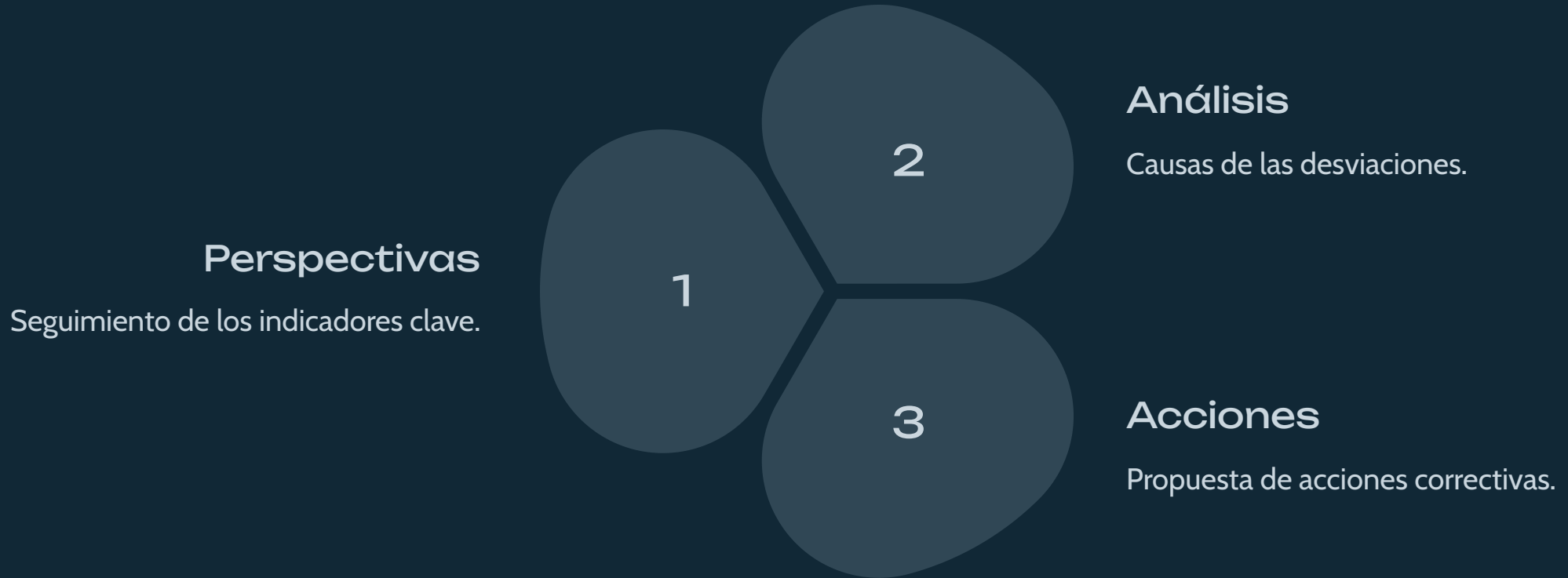


Motivación

La puntualidad y la retroalimentación son esenciales. Impactan la motivación y el desarrollo del personal.

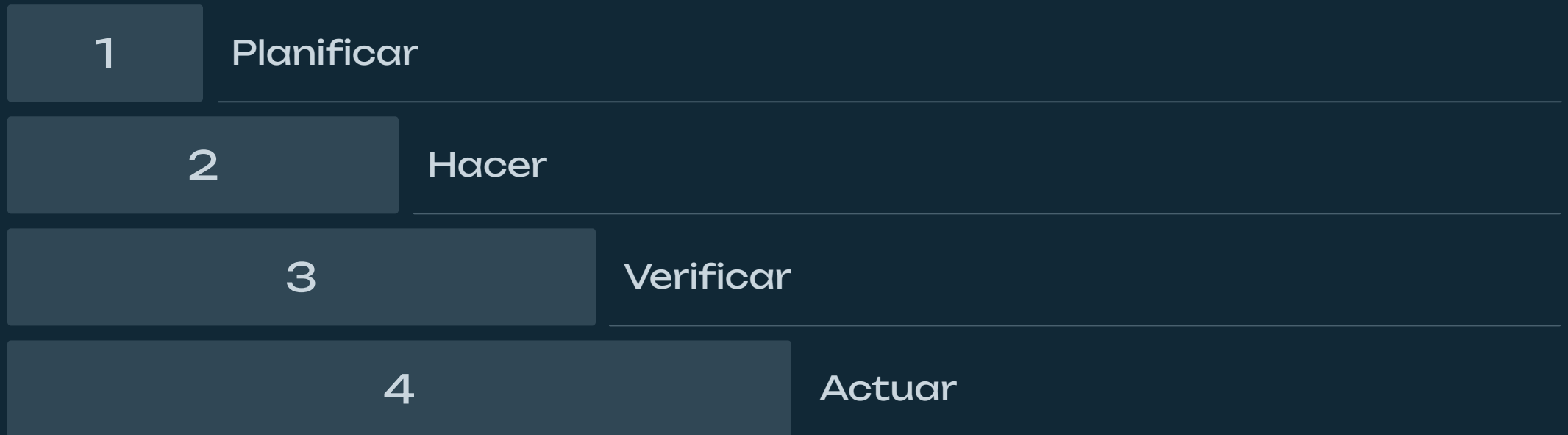


# Supervisión y Evaluación con Balanced Scorecard



El BSC facilita la supervisión. Permite un análisis profundo de las desviaciones.

# Propuesta de Mejora Continua



Conclusiones de la evaluación para mejorar. El ciclo PDCA asegura la mejora continua.