

InnovaByte



ROUTELINE PLUS

Más que llamadas: organiza, documenta, controla y
resuelve con Routeline



info@innovabyte.es



647 124 790



¿Qué es Routine Plus?

Routeline Plus es una solución digital diseñada para optimizar la gestión de llamadas comerciales, facilitar la asignación de cada contacto a un miembro del equipo y centralizar toda la documentación relevante vinculada a cada interacción.

Su principal objetivo es transformar la manera en que los negocios organizan la atención al cliente y el flujo comercial, integrando herramientas modernas en un espacio intuitivo y accesible.

The screenshot displays the Routeline Plus software interface. At the top, there's a navigation bar with options like 'Iniciar sesión', 'Ayuda', and 'Ajustes'. Below it is a search bar and a 'Nuevo' button. The main area has two tabs: 'Llamadas' (Calls) and 'Adjuntos' (Attachments). The 'Llamadas' tab is selected, showing a list of recent calls with columns for 'NOMBRE CONTACTO', 'TIPO', 'FECHA HORARIO', 'ESTADO', 'VIA', and 'ACCIONES'. Each call entry includes a small thumbnail image and several action buttons. Below this list is a summary: '20-06-2020 / 1 llamadas'. Underneath the list, there's a section titled 'Detalles de la Revisión' (Review Details) with fields for 'Domicilio' (Address), 'Teléfono fijo' (Fixed Phone), 'Teléfono móvil' (Mobile Phone), 'Email contacto' (Contact Email), 'Fecha hora preferida' (Preferred Date/Time), 'Observaciones' (Notes), 'Semicírculo' (Semicircle), and 'Archivos adjuntos' (Attached Files). The 'Archivos adjuntos' section shows four thumbnail images: 'Instalacion_calle_solar-reflectante_01.jpg', 'Instalacion_calle_solar-reflectante_02.jpg', 'Instalacion_calle_solar-reflectante_03.jpg', and 'Instalacion_calle_solar-reflectante_04.jpg'. There are also download and delete icons next to each file.

Características principales

- Gestión centralizada de todas las llamadas entrantes. (No exclusivamente llamadas)
- Asignación automática o manual de llamadas a comerciales.
- Registro de la evolución y seguimiento de cada contacto.
- Anexado rápido de fotos y documentos necesarios para cada caso.
- Panel de control para visualizar el estado de todas las gestiones de un vis-tazo.

LLAMADAS

Nuevo registro de llamada

Información Básica

Método:

Nombre Comunicante:

Domicilio Instalación:

Fecha de Recepción:

Datos de Contacto

Teléfono Fijo:
Opcional

Teléfono Móvil:
Opcional

Email Contacto:
Opcional

Fecha de Hora Preferida:
Formato fecha de hora preferida
Opcional

Gestión de la Llamada

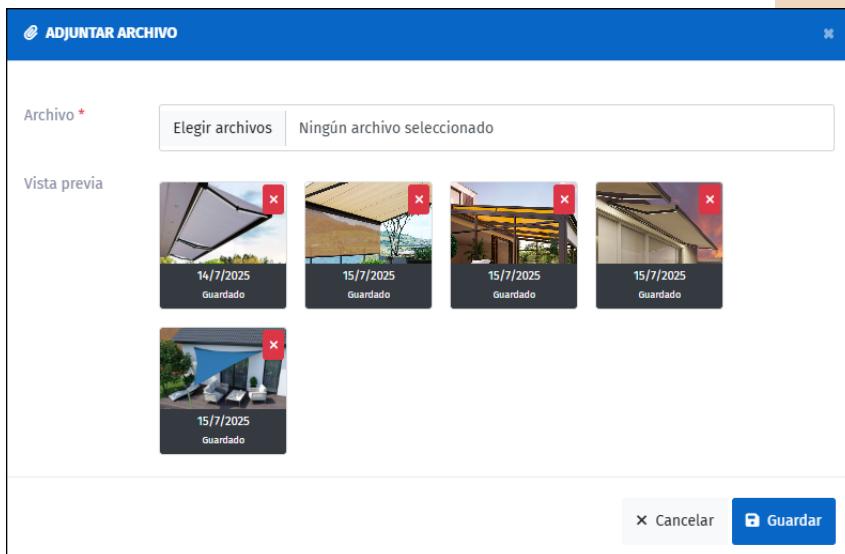
Comercial Asignado:

Estado:

“ Mientras otros venden software, nosotros ofrecemos soluciones con seguimiento, entendimiento y compromiso real”

Routline está dirigido principalmente a:

- Empresas que reciben solicitudes por teléfono (aunque no exclusivamente) y requieren un seguimiento comercial estructurado.
- Pequeñas y medianas empresas con equipos de ventas o atención personalizada.
- Negocios con necesidad de documentación visual o respaldo de archivos para cada solicitud o cliente.



Que problemas resuelve

- Desorganización en la gestión de las llamadas y los repartos entre comerciales.
- Pérdida de información relevante en el proceso de seguimiento.
- Falta de trazabilidad sobre cómo avanza cada oportunidad o caso.
- Dificultad para gestionar anexos (fotos, documentos) relacionados con cada interacción.

FUNCIONALIDADES BÁSICAS

1.- Registro de todas las comunicaciones

- **Registro de todo tipo de comunicaciones**

Permite registrar cualquier tipo de contacto: desde llamadas telefónicas y visitas presenciales a comunicaciones recibidas por WhatsApp, pudiendo especificar siempre el canal utilizado a la hora de registrar la comunicación.

- **Recogida de datos detallados**

Se solicita y almacena toda la información básica del cliente y servicio incluyendo la fecha y hora preferente para la visita, y cualquier otra observación relevante.

- **Adjuntos integrados**

Desde la misma pantalla se pueden añadir fotos y documentos enviados por el cliente, facilitando la gestión visual y documental del caso.

- **Asignación avanzada al comercial**

Permite designar manualmente al comercial responsable, y está preparada para soportar criterios avanzados como carga de trabajo o zonas geográficas.

El sistema evita asignar comunicaciones a comerciales que se encuentren de vacaciones, garantizando una gestión realista y eficiente.

- **Registro de intentos de contacto**

Los comerciales deben registrar cada intento de comunicación con el cliente hasta que se cierre la cita o la gestión, asegurando trazabilidad completa del proceso.

- **Edición flexible**

Es posible modificar los datos de la comunicación y reasignar al comercial si fuera necesario.

FUNCIONALIDADES BÁSICAS

Imágenes

LLAMADAS

Nuevo registro de llamada

Información Básica

Método:^{*} Llamada Telefónica

Nombre Comunicante:^{*} Nombre comunicante...

Domicilio Instalación:^{*} Domicilio de instalación...

Fecha de Recepción:^{*} 15-07-2025 09:51

Datos de Contacto

Teléfono Fijo: Teléfono fijo (xxx-xxx-xxx)...
Teléfono Móvil: Teléfono móvil (xxx-xxx-xxx)...
Email Contacto: ejemplo@gmail.com...
Fecha de Hora Preferida: dd-mm-aaaa HH:mm:ss

Gestión de la Llamada

Comercial Asignado:^{*} Seleccione un comercial
Estado: Recibida sin atención

Información básica de la llamada

Observaciones

Observaciones

Observaciones:

B I U S X X 14 A

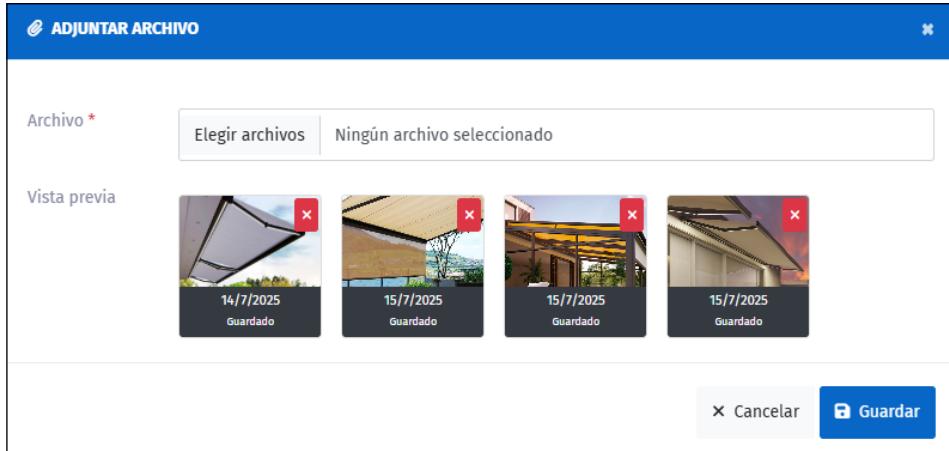
OPCIONAL

SALVAR CERRAR

FUNCIONALIDADES BÁSICAS

Imágenes

Sistema de gestión de documentos anexos a la llamada



This screenshot displays the details of a call. At the top, it shows '09-06-2025 / 1 llamadas' and lists contacts: Luis Rodriguez, Alejandro, and Cita Cerrada. It includes a timestamp '09-06-2025 00:00:00' and several small green circular icons. Below this is a section titled 'Detalles de la Recepción' (Reception details). It contains fields for 'Domicilio' (Address), 'Teléfono fijo' (Landline), 'Teléfono móvil' (Mobile phone), 'Email contacto' (Contact email), 'Fecha hora preferida' (Preferred date/time), and 'Observaciones' (Notes). The notes section states: 'Desde el primer contacto, Luis mostró interés en la instalación de un toldo para su terraza. Se le presentaron distintas opciones, destacando el modelo de brazos extensibles con lona acrílica. A lo largo de varias conversaciones, planteó dudas sobre el color de la lona, la resistencia al viento, y finalmente se interesó por incorporar un motor con mando a distancia. Se envió presupuesto actualizado incluyendo instalación y automatización. Tras evaluar todo, Luis confirmó su decisión y se agendó visita técnica para toma de medidas. Actualmente, el proceso está pendiente de la confirmación definitiva del presupuesto o programación de la instalación.' Below this is a 'Semáforo' (Traffic light) section indicating '0 días y 79 horas' (0 days and 79 hours). At the bottom, there is a section for 'Archivos adjuntos' (Attached files) showing five thumbnail images with their respective file names: 'toldo-con-cortina-sistema...', 'toldo-balcon_1.jpg', 'toldos_terraza-balcon_2.jpg', 'toldos_1.jpg', and 'sagle-oddyshades-enjalt...'. The bottom right corner of the page has the text 'Actualizado: 15/7/2025'.

Visualización de los detalles de la llamada en el panel de control

FUNCIONALIDADES BÁSICAS

2.- Paneles de control personalizados

- **Dashboard del gerente**

En el dashboard del gerente de Routeline Plus, se visualiza en tiempo real todas las comunicaciones recibidas, lo que permite tener un control inmediato y actualizado de la operativa comercial.

Esto facilita la toma de decisiones rápidas y eficientes, ya que el gerente puede monitorizar no solo el estado de asignación y respuesta de cada llamada o contacto, sino también la evolución global de la carga de trabajo de todos los comerciales en un solo lugar.

Además, el panel incluye indicadores visuales tipo “semáforo” que refleja si las comunicaciones están siendo atendidas dentro del plazo establecido, ayudando a prevenir retrasos en la atención y mejorar la satisfacción del cliente.

Esta capacidad de supervisión en tiempo real mejora la visibilidad sobre toda la actividad y permite detectar y corregir posibles incidencias al instante, optimizando la gestión comercial.

- **Distintas gráficas (personalizables).**

En el panel principal del gerente de Routeline Plus se muestran cuatro tarjetas informativas que ofrecen una visión clara y ordenada del estado de todas las gestiones comerciales:

- Llamadas sin atención (pendientes de contacto con el cliente),
- Llamadas con contacto (ya se ha respondido pero no se ha cerrado cita),
- Citas cerradas y
- Citas perdidas (cuando el cliente anula la visita tras registrarse en el sistema).

FUNCIONALIDADES BÁSICAS

Además, se incluyen dos gráficas personalizables que desglosan el número de llamadas gestionadas por cada comercial durante el mes en curso.

Tanto las tarjetas como las gráficas pueden ajustarse fácilmente al mes que el gerente desee analizar, proporcionando así un control total y flexible sobre la evolución del equipo comercial y permitiendo identificar tendencias o áreas de mejora de forma visual e inmediata.

Dashboard / Mantenimiento Llamadas

Mantenimiento de Llamadas

Tabla básica para el mantenimiento de las llamadas

Dashboard control

Nueva Llamada

Visibilidad

MÉTODO	NOMBRE COMUNICANTE	ID COMERCIAL ASIGNADO	ESTADO	FECHA RECEPCIÓN	SEMÁFORO	ACTIVIT.	ACT./RESAC.	CONTACTOS	AJUSTAR	EDIT.
09-06-2025 / 1 llamadas	Luis Rodríguez	Alejandro	Cita Cerrada	09-06-2025 00:00:00	●	✓	✗	● Contactos		
10-06-2025 / 1 llamadas	Maria García	Miguel	Cita Cerrada	10-06-2025 12:48:00	●	✓	✗	● Contactos		
15-06-2025 / 1 llamadas	Manolo Gómez Colomer	Beatriz	Cita Cerrada	15-06-2025 12:08:00	●	✗	✗	● Contactos		
17-06-2025 / 1 llamadas	Juan Pérez	Luis	Con contacto	17-06-2025 13:08:00	●	✓	✗	● Contactos		
18-06-2025 / 1 llamadas	Alejandro Blasco	Lucía	Cita Cerrada	18-06-2025 13:08:00	●	✓	✗	● Contactos		
09-07-2025 / 1 llamadas	Luis Rodríguez	Sergio	Cita Cerrada	09-07-2025 09:21:00	●	✓	✗	● Contactos		
11-07-2025 / 1 llamadas	Lorena López	Teresa	Con contacto	11-07-2025 18:58:00	●	✓	✗	● Contactos		

09-06-2025 / 1 llamadas

Luis Rodríguez Alejandro Cita Cerrada 09-06-2025 00:00:00

Detalles de la Recepción

Domicilio Calle José María Haro, 12, Quart de Poblet. Valencia

Teléfono fijo 645787845

Teléfono móvil 645787874

Email contacto luisrod@gmail.com

Fecha hora preferida No especificada

Observaciones Desde el primer contacto, Luis mostró interés en la instalación de un toldo para su terraza. Se le presentaron distintas opciones, destacando el modelo de brazos extensibles con lona acrílica. A lo largo de varias conversaciones, planteó dudas sobre el color de la lona, la resistencia al viento, y finalmente se interesó por incorporar un motor con mando a distancia. Se envió presupuesto actualizado incluyendo instalación y automatización. Tras evaluar todo, Luis confirmó su decisión y se agendó visita técnica para toma de medidas. Actualmente, el proceso está pendiente de la confirmación definitiva del presupuesto o programación de la instalación.

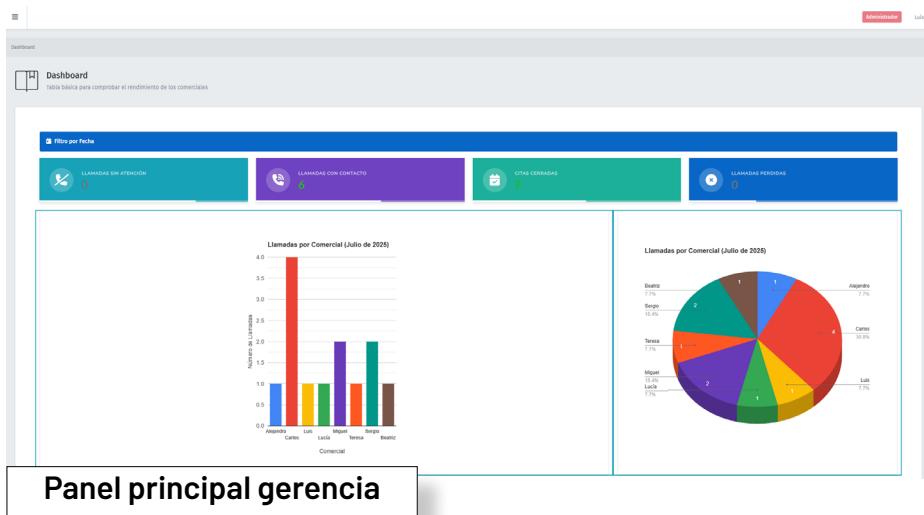
Semáforo (0 días y 19 horas)

Archivos adjuntos

Detalle del dashboard

FUNCIONALIDADES BÁSICAS

Imágenes



OTRAS FUNCIONALIDADES

3.- Funcionalidades extras

- **Acceso a la aplicación**

La seguridad y autonomía en la gestión son pilares fundamentales de Routeline Plus. El acceso a la aplicación se realiza mediante una pantalla de login protegida por usuario y contraseña, la cual incorpora un sistema de recuperación de contraseña completamente automático para que cualquier usuario, en caso de olvido, pueda restablecer su clave de forma ágil y segura sin intervención externa.

- **Autonomía de la empresa**

La empresa dispone de total autonomía en la administración del sistema, ya que los usuarios con permisos pueden gestionar directamente los maestros de la aplicación:

- Usuarios,
- Comerciales,
- Vacaciones de comerciales,
- Estados de llamada,
- Métodos de contacto
- Roles,

facilitando una rápida adaptación organizativa ante cualquier cambio en el equipo o en los procesos internos.

- **Trazabilidad de los procesos**

Para garantizar la trazabilidad y el control, Routeline Plus cuenta con un sistema de logs automatizados. Esto permite a la gerencia conocer en detalle todas las acciones realizadas en la aplicación, identificando quién efectuó cada operación, así como la fecha y hora exactas, lo que aporta una capa adicional de transparencia y seguridad en las operaciones de la empresa.

"30 años en multinacionales nos enseñaron que el buen software no es solo código: es entender, resolver y en definitiva solucionar problemas reales."

¿Listo para un desarrollo que evoluciona contigo?



info@innovabyte.es
647 124 790

