

Manual técnico proyecto Novatech

Luis Morales

Cristian Martinez

Jesús Marriaga

Esteban Cardenas

Lorena Medina

Johan Velasquez


Control de versiones	MANUAL TÉCNICO Y DE OPERACIÓN DE NOVATECH	Página 2 de 10
----------------------	--	-------------------

Fecha	Responsable	Razón
20/06/2024	Luis Morales Cristian Martinez Jesús Marriaga Esteban Cardenas Johan Velasquez	Primeros ajustes del documento.



TABLA DE CONTENIDO

- 1-Objetivo
- 2-Alcance
- 3-Términos y definiciones
- 4-Requerimientos
- 5-Casos de uso
- 6-Casos de uso extendido
- 7-Diagrama de clases
- 8-Modelo relacional
- 9-Diccionario de datos
- 10-Prototipo software

	MANUAL TÉCNICO Y DE OPERACIÓN DE NOVATECH	Página 4 de 10
---	--	-------------------

1 OBJETIVO

El Objetivo de este documento es brindar a Tecnick store, y demas lectores o responsables una guía de operación para Novatech, ilustrando sobre la definición, diseño, organización y estructura al personal encargado de mantener la prestación del servicio.

2 ALCANCE

Este documento describe el contenido mínimo del manual técnico y de operación del software Novatech siguiendo los lineamientos de Mintic y las políticas de gobierno digital, así como su formalización en el sistema integrado de gestión, para el obligatorio cumplimiento de las dependencias de la entidad.

3 TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Este glosario ayudará a entender los términos, acrónimos y definiciones más usadas en el presente documento.


Navegador Web: Es software utilizado para visualizar la información contenida en los sitios de Internet.

Ciclo de vida de los Sistemas de Información: Ámbito del dominio de Sistemas de Información del Marco de Referencia de Arquitectura TI de MINTIC que busca definir y gestionar las etapas que deben surtir los Sistemas de Información desde la definición de requerimientos hasta el despliegue, puesta en funcionamiento y uso.

Gestión de Sistemas de Información: procesos que permiten la administración del ciclo de vida de la información, desde su origen hasta la disposición final.

Framework: Es un conjunto de prácticas y estándares estructurado que permiten la consecución de objetivos siguiendo sus lineamientos como, por ejemplo: The Open Group Architecture Framework (TOGAF), Information Technology Infrastructure Library (ITIL) Framework y .NET Framework

Casos de uso del sistema: Un caso de uso es una secuencia de interacciones que se desarrollarán entre un sistema y sus actores en respuesta a un evento que inicia un actor principal sobre el propio sistema. Los diagramas de casos de uso sirven para especificar la comunicación y el comportamiento de un sistema mediante su interacción con los usuarios y/u otros sistemas

	<p>MANUAL TÉCNICO Y DE OPERACIÓN DE NOVATECH</p>	<p>Página 5</p>
--	--	-----------------

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Identificación del requerimiento:	RF 01
Nombre del Requerimiento:	iniciar sesión
Características:	tener seguridad mantener la sesión iniciada al iniciar sesión
Descripción del requerimiento:	el usuario podrá iniciar sesion en el sistema, accediendo a la información de su cuenta y a los datos que almacena en el sistema
Requerimiento NO funcional	<ul style="list-style-type: none"> • RNF 01 • RNF 02 • RNF 03
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF 03
Nombre del Requerimiento:	Administrar menú de administrador
Características:	administrar datos
Descripción del requerimiento:	el administrador podrá ver un menú al iniciar sesión donde pueda visualizar las acciones que puede realizar dentro del sistema
Requerimiento NO funcional	<ul style="list-style-type: none"> • RNF 02 • RNF 04 • RNF 05 • RNF 09
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 05
Nombre del Requerimiento:	Editar perfil de administrador
Características:	editar el perfil del administrador
Descripción del requerimiento:	El sistema tendrá un apartado para visualizar el perfil del administrador, y a su vez permitirá editar la información del mismo
Requerimiento NO funcional	<ul style="list-style-type: none"> • RNF 02 • RNF 04 • RNF 05 • RNF 09 • RNF 10
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento	RF07
Nombre del Requerimiento:	Insertar información al sistema
Características:	Agregar información
Descripción del requerimiento:	Se permitirá que el usuario pueda agregar información del sistema (datos del cliente, descripción del problema, costo, tiempo de reparación y otros datos relevantes).
Requerimiento NO funcional	<ul style="list-style-type: none"> • RNF 02 • RNF 04 • RNF 05 • RNF 09 • RNF 10
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 09
Nombre del Requerimiento:	Equipos en reparación
Características:	Administrar equipos
Descripción del requerimiento:	El administrador podrá, almacenar información en el sistema sobre los equipos que tiene en reparación y su respectiva descripción
Requerimiento NO funcional	<ul style="list-style-type: none"> • RNF 02 • RNF 04 • RNF 05 • RNF 09 • RNF 10
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 10
Nombre del Requerimiento:	Actualizar la información del sistema
Características:	El sistema permitirá actualizar información
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá que el usuario puede actualizar la base de datos sin ningún inconveniente
Requerimiento NO funcional	<ul style="list-style-type: none"> • RNF 02 • RNF 04 • RNF 05 • RNF 09 • RNF 10
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 11
Nombre del Requerimiento:	Eliminar información del sistema
Características:	El sistema permitirá eliminar información
Descripción del requerimiento:	Se permitirá que el usuario pueda eliminar información del sistema
Requerimiento NO funcional	<ul style="list-style-type: none"> • RNF 02 • RNF 04 • RNF 05 • RNF 09 • RNF 10
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF 14
Nombre del Requerimiento:	Planificar la asignación de servicios
Características:	Planificar servicios Asignar servicios
Descripción del requerimiento:	El sistema debe permitir la planificación y asignación del servicio a los técnicos de la empresa, teniendo en cuenta la disponibilidad de los técnicos y el nivel de prioridad de los servicios.
Requerimiento NO funcional	<ul style="list-style-type: none"> • RNF 02 • RNF 04 • RNF 05 • RNF 09
Prioridad del requerimiento: <i>Alta</i>	

Identificación del requerimiento:	RF 16
Nombre del Requerimiento:	Registra las operaciones
Características:	consultar BD
Descripción del requerimiento:	El sistema debe llevar un registro de todas las operaciones realizadas por los usuarios sobre los datos de la base de datos, con el fin de tener un historial completo de las acciones realizadas.
Requerimiento NO funcional	<ul style="list-style-type: none"> • RNF 02 • RNF 04 • RNF 05 • RNF 09
Prioridad del requerimiento: <i>Alta</i>	

Identificación del requerimiento:	RF 17
--	--------------

Nombre del Requerimiento:	Cerrar sesión
Características:	rápido
Descripción del requerimiento:	el usuario podrá cerrar la sesión manteniendo así su información y sus configuraciones confidenciales
Requerimiento NO funcional	<ul style="list-style-type: none"> • RNF 01 • RNF 02 • RNF 04 • RNF 05 • RNF 09
Prioridad del requerimiento: <i>Alta</i>	

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

Identificación del requerimiento:	RNF 01
Nombre del Requerimiento:	Fiabilidad
Características:	Respaldar datos
Descripción del requerimiento:	La base de datos debe ser fiable y garantizar la integridad de los datos, mediante técnicas de copia de seguridad y recuperación en caso de fallos.
Prioridad del requerimiento: <i>Alta</i>	

Identificación del requerimiento:	RNF 02
Nombre del Requerimiento:	Usabilidad
Características:	Comprender
Descripción del requerimiento:	El software debe ser fácil de usar y entender, con una interfaz intuitiva y clara.
Prioridad del requerimiento: <i>Alta</i>	

Identificación del requerimiento:	RNF 03
Nombre del Requerimiento:	Disponibilidad
Características:	Disponer el sistema los siete días de la semana
Descripción del requerimiento:	El software debe estar disponible en todo momento y garantizar una alta disponibilidad incluso en caso de fallos del sistema.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF 04
Nombre del Requerimiento:	Portabilidad
Características:	Facilidad
Descripción del requerimiento:	El software debe ser fácil de instalar, configurar y utilizar en diferentes entornos de hardware y software.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF 05
Nombre del Requerimiento:	Escalabilidad
Características:	adaptar sistema
Descripción del requerimiento:	El sistema debe ser capaz de crecer y adaptarse a las necesidades del dueño, sin comprometer su rendimiento y disponibilidad.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF 06
--	--------

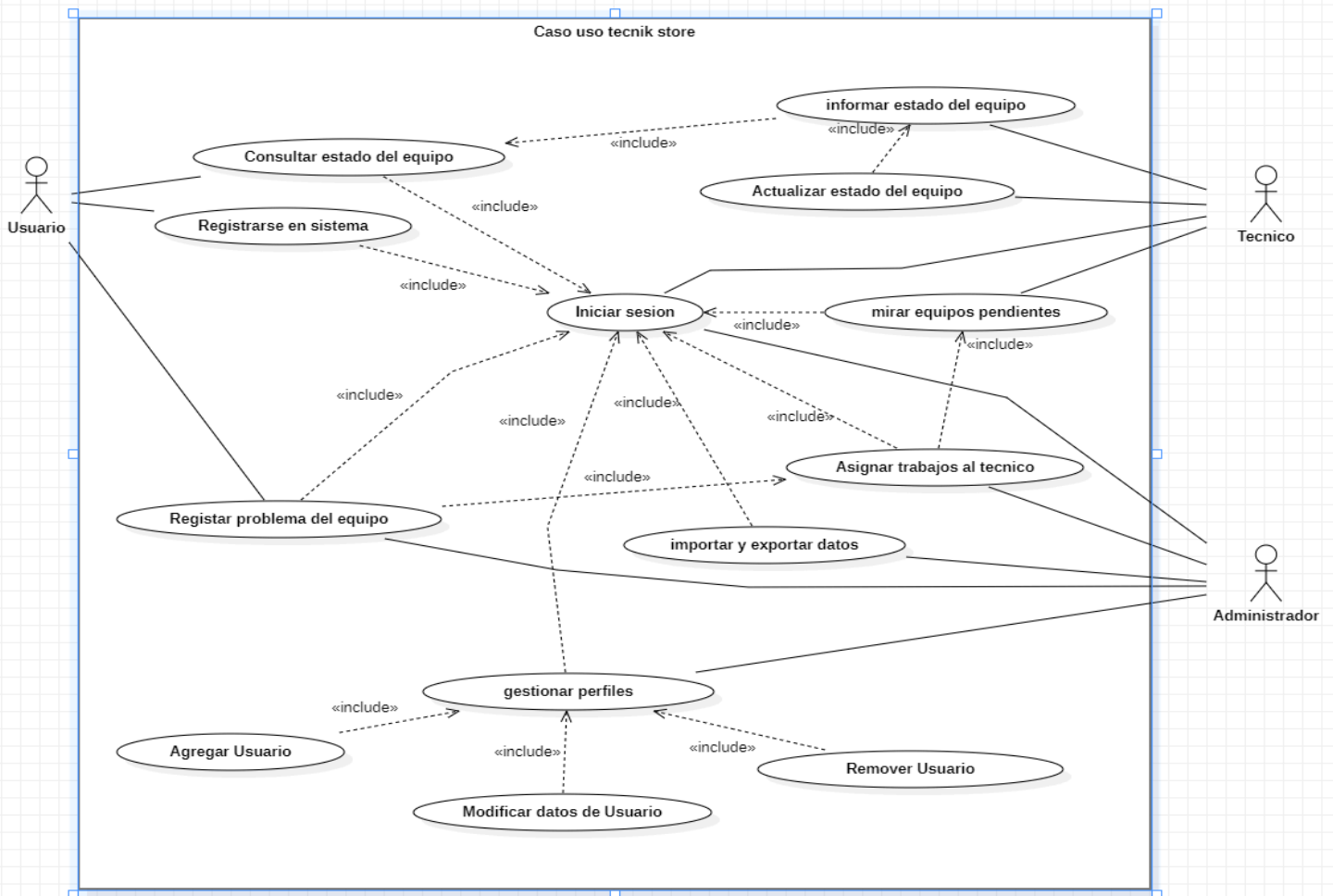
Nombre del Requerimiento:	Capacidad de recuperación:
Características:	Recuperar
Descripción del requerimiento:	La capacidad de la base de datos para recuperar los datos en caso de fallos o interrupciones del sistema.
Prioridad del requerimiento: <i>Alta</i>	

Identificación del requerimiento:	<i>RNF 07</i>
Nombre del Requerimiento:	Eficaz
Características:	tener buen rendimiento
Descripción del requerimiento:	La base de datos debe tener un rendimiento rápido y eficiente para manejar las solicitudes de los usuarios.
Prioridad del requerimiento: <i>Alta</i>	

Identificación del requerimiento:	<i>RNF 08</i>
Nombre del Requerimiento:	Velocidad de respuesta
Características:	tener buen rendimiento
Descripción del requerimiento:	La base de datos debe responder rápidamente a las acciones del administrador por ejemplo: insertar, actualizar, eliminar, importar y exportar datos.
Prioridad del requerimiento: <i>Alta</i>	

Identificación del requerimiento:	RNF 09
Nombre del Requerimiento:	Mantenimiento de datos(No funcional)
Características:	Recuperar datos Actualizar datos
Descripción del requerimiento:	El sistema debe permitir la gestión y el mantenimiento de los datos, incluyendo la realización de copias de seguridad y la recuperación de datos.
Requerimiento NO funcional	<ul style="list-style-type: none"> • RNF 02 • RNF 03 • RNF 04 • RNF 05 • RNF 08 • RNF 09
Prioridad del requerimiento:	Alta

Casos de uso



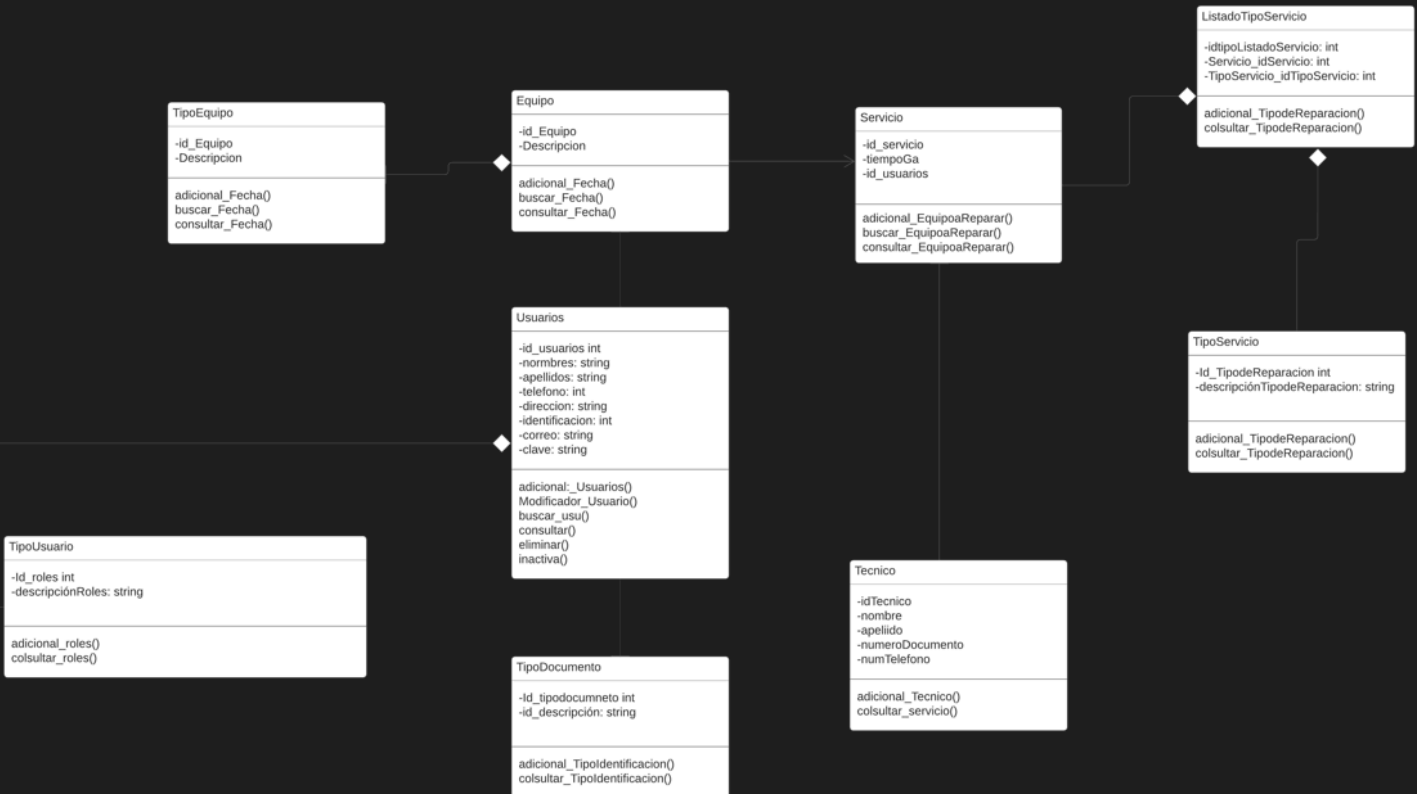
Casos de uso extendido

Nombre del caso de uso:		Iniciar sesión	
Actor principal	Administrador	Descripción:	El Administrador ingresa sus credenciales para acceder al sistema.
Precondiciones: El Administrador debe estar registrado en el sistema.			
Postcondiciones: El Administrador es autenticado y dirigido al panel de control.			
Flujo principal;	El Administrador accede a la página de inicio de sesión. El Administrador ingresa su nombre de usuario y contraseña. El sistema valida las credenciales. El Administrador es dirigido al panel de control.		
Flujo alternativo:	Si las credenciales son incorrectas, se muestra un mensaje de error y se solicita al Administrador que intente de nuevo.		

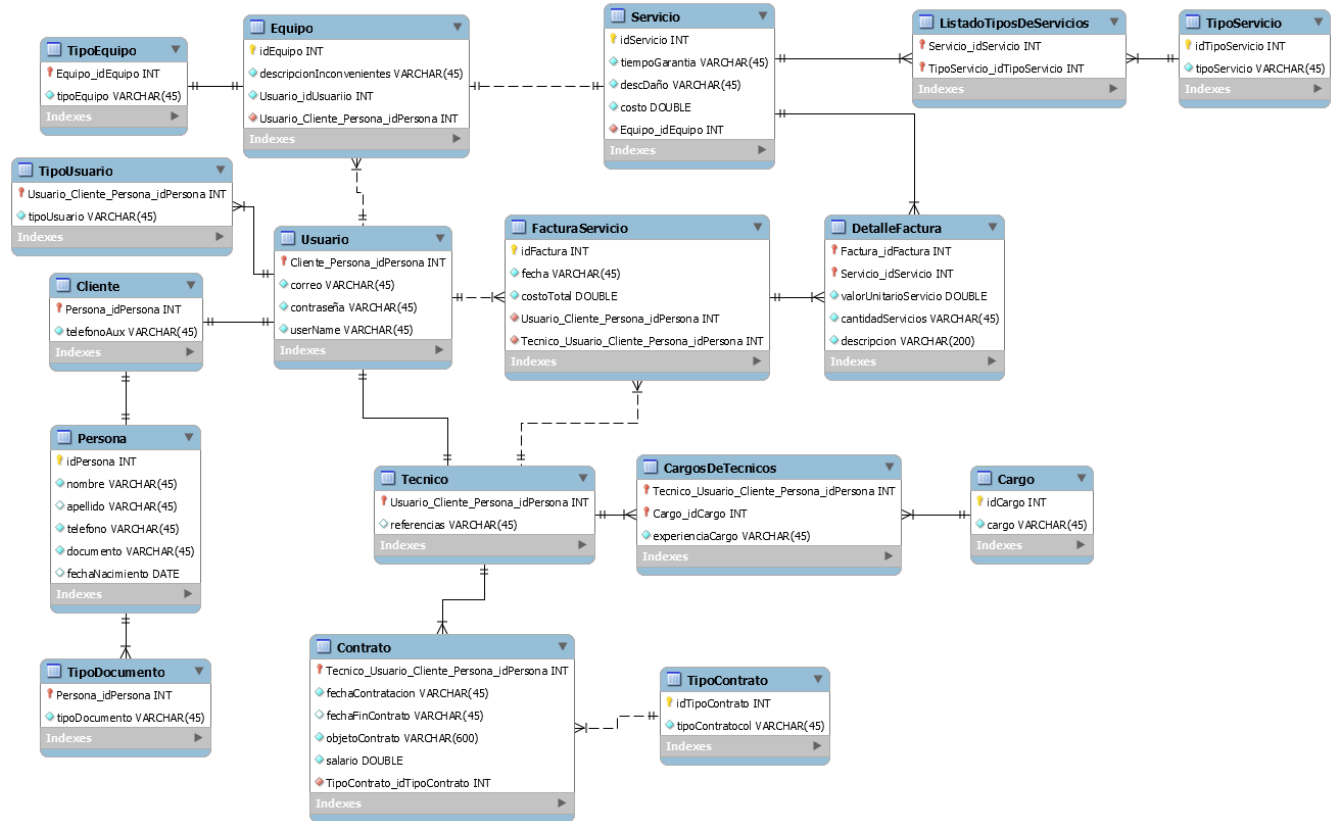
Nombre del caso de uso:		Registrar problemas de equipos	
Actor principal	Administrador	Descripción:	El Administrador registra problemas reportados con los equipos.
Precondiciones: El Administrador debe estar autenticado en el sistema.			
Postcondiciones: El problema del equipo es registrado en la base de datos.			
Flujo principal;	El Administrador selecciona la opción para registrar problemas. El Administrador ingresa los detalles del problema del equipo. El sistema guarda la información en la base de datos. Se confirma al Administrador que el problema ha sido registrado.		
Flujo alternativo:			

Nombre del caso de uso:		Gestionar perfiles	
Actor principal	Administrador	Descripción:	El Administrador gestiona los perfiles de los usuarios.
Precondiciones: El Administrador debe estar autenticado en el sistema.			
Postcondiciones: El Administrador es autenticado y dirigido al panel de control.			
Flujo principal;	Los perfiles de usuario son actualizados según las acciones realizadas.		
Flujo alternativo:			

+7-Diagrama de clases



8-Modelo relacional



9-Diccionario de datos

proyectotechnicstore administrador

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
id (Primaria)	int(11)	No				
Persona_idPersona	int(11)	No		persona -> id		

ÍNDICES

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id	0	A	No	
fk_Administrador_Persona	BTREE	No	No	Persona_idPersona	0	A	No	

cargostecnico

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
id (Primaria)	int(11)	No				
CargosTecnico	varchar(45)	No				

ÍNDICES

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id	0	A	No	

detallefactura

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
id (Primaria)	int(11)	No				
idServicioSolicitado	int(11)	No		tiposervicio -> id		
CostoUnitario	varchar(45)	No				
idFactura	int(11)	No		factura -> id		

proyectotecnicastore administrador

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
id (Primaria)	int(11)	No				
Persona_idPersona	int(11)	No		persona -> id		

ÍNDICES

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id	0	A	No	
fk_Administrador_Persona	BTREE	No	No	Persona_idPersona	0	A	No	

cargostecnico

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
id (Primaria)	int(11)	No				
CargosTecnico	varchar(45)	No				

ÍNDICES

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id	0	A	No	

detallefactura

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
id (Primaria)	int(11)	No				
idServicioSolicitado	int(11)	No		tiposervicio -> id		
CostoUnitario	varchar(45)	No				
idFactura	int(11)	No		factura -> id		

ÍNDICES

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id	0	A	No	
fk_DetalleFactura_Factura	BTREE	No	No	idFactura	0	A	No	
fk_DetalleFactura_TipoServicio	BTREE	No	No	idServicioSolicitado	0	A	No	

equipo

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
id (Primario)	int(11)	No				
descInconveniente	varchar(600)	No				
idMarca	int(11)	No		marcas -> id		
idTipoEquipo	int(11)	No		tipoequipo -> id		
idUsuario	int(11)	No				

ÍNDICES

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Si	No	id	0	A	No	
fk_Equipo_Marcas	BTREE	No	No	idMarca	0	A	No	
fk_Equipo_TipoEquipo	BTREE	No	No	idTipoEquipo	0	A	No	

factura

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
id (Primario)	int(11)	No				
idServicio	int(11)	No		servicio -> id		
idDuenoFactura	int(11)	No				
FechaFactura	date	No				
CostoTotal	varchar(45)	No				
TiempoGarantia	varchar(45)	No				

ÍNDICES

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Si	No	id	0	A	No	
fk_Factura_Servicio	BTREE	No	No	idServicio	0	A	No	

marcas

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
id (Primario)	int(11)	No				
Marcas	varchar(45)	No				

ÍNDICES

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Si	No	id	0	A	No	

persona

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
id (Primaria)	int(11)	No				
pNombre	varchar(45)	No				
sNombre	varchar(45)	Si	NULL			
pApellido	varchar(45)	No				
sApellido	varchar(45)	Si	NULL			
Telefono	varchar(45)	No				
Documento	varchar(45)	No				
FechaNacimiento	date	Si	NULL			
TelefonoAux	varchar(45)	Si	NULL			
TipoDocumento	int(11)	No		tipodedocumento -> id		

ÍNDICES

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Si	No	id	0	A	No	
fk_Persona_TipoDocumento	BTREE	No	No	TipoDocumento	0	A	No	

registrocambios

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
id (Primaria)	int(11)	No				
Fecha	date	No				
TipoCambio	int(11)	No		tipocambio -> id		
IdAdministrador	int(11)	No		administrador -> Persona_idPersona		

ÍNDICES

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Si	No	id	0	A	No	
fk_RegistroCambios_Administrador	BTREE	No	No	IdAdministrador	0	A	No	
fk_RegistroCambios_TipoCambio	BTREE	No	No	TipoCambio	0	A	No	

servicio

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
id (Primaria)	int(11)	No				
descDano	varchar(45)	No				

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
ServicioTerminado	varchar(45)	No				
idEquipoaReparar	int(11)	No		equipo -> id		
IdTecnicoEncargado	int(11)	No		tecnico -> id		
idDuenoServicio	int(11)	No				
TipoServicio_idTipoServicio	int(11)	No		tiposervicio -> id		

INDICES

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id	0	A	No	
fk_Servicio_Equipo	BTREE	No	No	idEquipoaReparar	0	A	No	
fk_Servicio_Tecnico	BTREE	No	No	IdTecnicoEncargado	0	A	No	
fk_Servicio_TipoServicio	BTREE	No	No	TipoServicio_idTipoServicio	0	A	No	

tecnico

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
id (Primaria)	int(11)	No				
CargosTecnico_idCargosTecnico	int(11)	No		cargostecnico -> id		
idUsuarioTecnico	int(11)	No		usuario -> id		

INDICES

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id	0	A	No	
fk_Tecnico_CargosTecnico	BTREE	No	No	CargosTecnico_idCargosTecnico	0	A	No	
fk_Tecnico_Usuario	BTREE	No	No	idUsuarioTecnico	0	A	No	

tipocambio

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
id (Primaria)	int(11)	No				
TipoCambio	varchar(45)	No				

INDICES

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id	0	A	No	

tipodedocumento

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
id (Primaria)	int(11)	No				
TipoDocumento	varchar(45)	No				

ÍNDICES

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id	0	A	No	

tipoequipo

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
id (Primaria)	int(11)	No				
TipoEquipo	varchar(45)	No				

ÍNDICES

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id	0	A	No	

tiposervicio

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
id (Primaria)	int(11)	No				
TipoServicio	varchar(45)	No				

ÍNDICES

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id	0	A	No	

tipousuario

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	Tipo de medio
id (Primaria)	int(11)	No				
TipoUsuario	varchar(45)	No				

ÍNDICES

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	id	0	A	No	

users

10-Prototipo software

TecnikStore

Reparaciones a tu equipo



Quienes Somos ?

En TecnikStore somos una empresa especializada en reparaciones de equipos de informática, electrónica y electrodomésticos. Nuestro equipo de técnicos altamente capacitados y con experiencia en el sector, nos permite ofrecer un servicio de calidad y a un precio justo. Nuestro objetivo es proporcionar un servicio de reparación rápido y eficiente, para que puedas volver a disfrutar de tu equipo sin problemas. Nos encontramos en la ciudad de Buenos Aires, Argentina, y contamos con una amplia cobertura de servicio en todo el país. Si necesitas reparar tu equipo, no dudes en contactarnos, estaremos encantados de ayudarte.

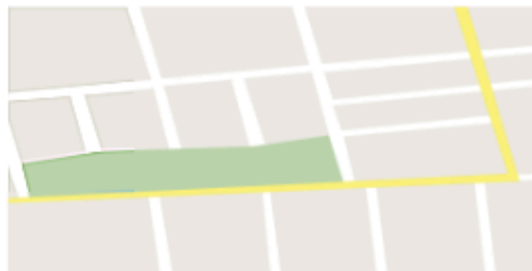
Que opinan nuestros Clientes?

En TecnikStore recibí un excelente servicio. Mi computadora estaba con problemas y ellos la repararon muy rápido. Me gustó mucho su atención y el precio que me ofrecieron. Definitivamente recomiendo TecnikStore a todos.

Me encantó el servicio que me brindaron en TecnikStore. Los técnicos son muy profesionales y me explicaron todo el proceso de reparación. Me quedé muy satisfecho con el resultado y con el trato que me dieron. ¡Gracias!

Después de varios intentos de reparar mi teléfono en otros lugares, finalmente encontré a TecnikStore. Ellos lograron repararlo y me devolvieron mi equipo en muy poco tiempo. Estoy muy agradecido con ellos por su dedicación y profesionalismo.

Donde nos Ubicamos?



A Web Page

←

→

✕

🏠

https://

🔍

Logín

Usuario

Password

Aceptar

No tienes Cuenta? [Registro](#)

A Web Page

https://

Registrar Usuario

Usuario

Password

Repetir Password

Aceptar

[volver](#)

A Web Page

https://

Base de Datos
Technicstore

Usuarios

TipoEquipo

Documento

Tipo Servicio

Tipo Cambio

Factura

Administrador

Marcas

Servicio

Cargos Tecnico

Personas

Cerrar sesion

