

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA**  
**FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES INDUSTRIALES Y CIENCIAS DE**  
**LA COMUNICACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**“SATISFACCIÓN MARITAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS  
TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE AREQUIPA”.**

**Tesis presentada por los Bachilleres:**  
**Apaza Cheje, Richard Gabriel**  
**Anahui Chique, Sonia**

**Para optar el Título Profesional  
de Psicólogos**

**AREQUIPA- PERÚ**

**2019**

## **DEDICATORIA**

*A Dios por las bendiciones que me ha dado a lo largo de mi vida y darme una familia maravillosa. Por permitirme llegar a esta etapa de mi carrera y poder culminarla con éxito.*

*Con cariño dedico esta tesis a toda mi familia.*

*A mis Padres: Agustina y Rudecindo, porque desde pequeña me han dado su amor y motivación, por su dedicación, gran ejemplo de fortaleza y apoyo incondicional en todo momento, por sus sabios consejos y confianza, por enseñarme a hacer las cosas con excelencia y amor. Les dedico esta etapa de mi carrera para que se sientan orgullosos de la persona que han formado con su ejemplo y amor.*

*A mis hermanas Roxana y Carmen, mi hermano Alex y mis pequeñas sobrinas Alisson, Luciana y Lyan, porque siempre me alegran la vida en los momentos difíciles y por ser mi fuente de motivación y constante superación.*

**Sonia**

## **DEDICATORIA**

*Dedico la presente investigación al todo poderoso, Dios por estar siempre conmigo en este camino de la vida, a mi madre que ha sido siempre mi guía y razón de superación como persona y profesional; también a las personas que me han enseñado en cada una de las etapas de mi vida.*

**Richard**

## **AGRADECIMIENTO**

*Expresamos nuestra gratitud a los docentes de la Universidad Nacional de San Agustín por habernos acogido en sus aulas en este largo proceso de aprendizaje, por habernos orientado de una manera profesional, al aportarnos sus sabios conocimientos y experiencias, para así poder culminar con éxito nuestra hermosa carrera profesional de Psicología.*

*A los trabajadores del área de Limpieza Pública, como también al área Administrativa de la Municipalidad Provincial de Arequipa por permitirnos la aplicación de nuestras pruebas, que será de gran ayuda y aporte a la sociedad mediante nuestra investigación.*

**Richard & Sonia**

## **PRESENTACIÓN**

**Señor rector de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.**

**Señor Decano de la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación.**

**Señor Director de la Escuela Profesional de Psicología.**

**Señor presidente del Jurado Dictaminador.**

**Señores Miembros del Jurado.**

Tenemos el honor de dirigirnos a ustedes con el propósito de poner a su consideración nuestro trabajo de investigación “SATISFACCIÓN MARITAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA”, con el cual pretendemos optar por el Título Profesional de Psicólogos.

El presente trabajo, pretende contribuir a una comprensión de la Satisfacción Marital y comprobar si existe una relación con la Satisfacción Laboral, esperamos que dicho trabajo sirva de base para futuras investigaciones del ámbito social, organizacional y responda a sus expectativas.

Arequipa, abril 2019

## **RESUMEN**

La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación entre la Satisfacción Marital y Satisfacción Laboral en los trabajadores de la limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa. La muestra estuvo conformada por 120 trabajadores de ambos sexos, que tenían categoría de contratados, a quienes se les aplicó la Escala de Satisfacción Marital (ESM) y la Escala de Satisfacción Laboral (SL-SPC). Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, es de tipo descriptivo y correlacional con un diseño transversal no experimental. Se procesaron los datos a través del programa de software SPSS (Statistical Package for Social Sciences) versión 25 y correlación de Pearson, que nos permitió confirmar nuestra hipótesis. Los resultados señalan un nivel promedio bajo de satisfacción marital y el factor que sobresalió fue la Satisfacción con los aspectos emocionales del cónyuge; En términos de satisfacción laboral, la mayoría de los evaluados estaban insatisfechos con su trabajo. En conclusión, se encontró una relación estadísticamente positiva entre el factor de interacción marital de la Satisfacción Marital y la Satisfacción Laboral.

**Palabras claves:** Satisfacción Marital y Satisfacción Laboral.

## **ABSTRACT**

The objective of this study is to circumscribe the correlation between Marital Satisfaction and Labor Satisfaction in the workers of the public cleaning of the Provincial Municipality of Arequipa. The sample was constituted by 120 workers of both sexes, who had category of contracted, to whom the Marital Satisfaction Scale (ESM) and the Labor Satisfaction Scale (SL-SPC) were applied. This research has a quantitative approach, is descriptive and relational in nature with a non-experimental transversal design. The data was processed through the software program SPSS (Statistical Package for Social Sciences) version 25 and Pearson Correlation, which allowed us to review our hypothesis. The results indicate a low average level of marital satisfaction and the factor that prevailed was Satisfaction with the emotional aspects of the spouse; In terms of job satisfaction, most of those evaluated were dissatisfied with their work. In conclusion, a statistically positive relationship was found between the marital interaction factor of Marital Satisfaction and Labor Satisfaction.

Keywords: Marital Satisfaction and Labor Satisfaction.

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
PRESENTACIÓN .....	iv
RESUMEN .....	v
ABSTRACT .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	x
INTRODUCCIÓN .....	xii

## CAPITULO I

### PROBLEMA DE ESTUDIO

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	6
1.3. OBJETIVOS .....	6
1.3.1. Objetivo General .....	6
1.3.2. Objetivos específicos.....	6
1.4. HIPÓTESIS .....	7
1.5. JUSTIFICACIÓN .....	7
1.6. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
1.7. LIMITACIONES DEL ESTUDIO .....	13
1.8. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.....	13
VARIABLES E INDICADORES .....	14

**CAPITULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

2.1. SATISFACCIÓN MARITAL .....	15
2.1.1. Definición .....	15
2.1.2. Teorías y Modelos de Satisfacción Marital .....	17
2.1.3. Factores de la Satisfacción Marital .....	18
2.1.4. Etapas de la satisfacción marital .....	18
2.1.5. Relación de Pareja .....	20
2.1.5.1. Etapas de la relación de pareja .....	21
2.1.6. Variables que influyen en la satisfacción marital .....	24
2.2. SATISFACCIÓN LABORAL.....	26
2.2.1. Definición .....	26
2.2.2. Factores de la satisfacción laboral.....	28
2.2.3. Comportamiento hacia la organización .....	31
2.2.5. Teorías de la satisfacción laboral .....	32
2.2.6. Características personales que ejercen influencia sobre la satisfacción laboral ....	34
2.2.8. Consecuencias de la insatisfacción laboral.....	39

**CAPITULO III**  
**METODOLOGÍA**

3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	40
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	41
A. Criterios de inclusión .....	41
B. Criterios de exclusión .....	41
3.3. MATERIALES E INSTRUMENTOS: .....	42

3.1. Escala de satisfacción marital .....	42
A. Estructura del instrumento .....	43
B. Administración.....	44
C. La calificación del instrumento.....	44
D. Confiabilidad.....	45
E. Validez.....	45
3.2. Escala de satisfacción laboral.....	46
A. Estructura del instrumento .....	46
B. Administración.....	47
C. La calificación del instrumento.....	47
D. Confiabilidad.....	49
E. VALIDEZ .....	49
3.3. PROCEDIMIENTOS .....	49

## CAPITULO IV

### RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de resultados.....	51
DISCUSIÓN.....	65
CONCLUSIONES .....	70
RECOMENDACIONES .....	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	74
ANEXOS.....	81

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1: Nivel de los factores de Satisfacción Marital que poseen los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa .....	52
TABLA N° 2: Nivel de Satisfacción Marital en los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa, según Sexo.....	53
TABLA N° 3: Nivel de Satisfacción Marital de los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa, según la edad.....	54
TABLA N° 4: Nivel de Satisfacción Marital en los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa, según su estado civil.....	55
TABLA N° 5: Nivel de Satisfacción Marital en los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa, según número de hijos.....	56
TABLA N° 6: Nivel de Satisfacción Marital en los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa, según años de relación de pareja ..	57
TABLA N° 7: Nivel de Satisfacción Laboral que poseen los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa.....	58
TABLA N° 8: Nivel de Satisfacción Laboral que poseen los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa, según Sexo .....	59
TABLA N° 9: Nivel de Satisfacción Laboral que poseen los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa, según Edad.....	60
TABLA N° 10: Nivel de Satisfacción Laboral que poseen los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa, según el Estado Civil.	61
TABLA N° 11: Nivel de Satisfacción Laboral que poseen los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa, según Número de Hijos.	62

TABLA N° 12: Nivel de Satisfacción Laboral que poseen los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa, según Años de Relación.

.....63

TABLA N° 13: Relación entre Satisfacción Marital y Satisfacción Laboral en los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa. ....64

## INTRODUCCIÓN

Cuando dos individuos deciden formalizar su relación a través de la convivencia o el matrimonio, se convierten en parte de una nueva unidad social, es decir, un “sistema marital”; Este sistema es más que la simple suma de dos personalidades, con sus respectivas necesidades y características, ya que esta unión establecerá nuevos patrones de interacción cuyos propósitos pueden enriquecer o contradecir los objetivos y proyecciones de la pareja.

Muchas veces las parejas de hoy no comparten mucho tiempo, porque a menudo ambos trabajan varias horas fuera de la casa, dejando poco tiempo para compartir con los niños y la pareja, lo cual afecta la relación conyugal y en general las relaciones familiares; al ser el área laboral un factor que hace que los cónyuges no interactúen a diario, ello afecta mucho más su convivencia, la cual es necesaria para el fortalecimiento de la relación de pareja; esta situación podría tener como consecuencia que las personas se sientan inseguras con respecto a su relación, con sentimientos de frustración al no poder dedicar tiempo a su familia, pudiendo darse discusiones, problemas debido a la desconfianza, riesgo de infidelidad, entre otros. Como consecuencia, se originaría la separación de la pareja, que a su vez afecta la esfera familiar, su estabilidad y bienestar de cada miembro.

Por tal motivo, la investigación tiene por objetivo determinar si existe relación entre “Satisfacción Marital y Satisfacción Laboral en trabajadores de la limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa”.

En la sociedad moderna, la mayoría de las personas casadas expresan que la calidad de su matrimonio tiene un fuerte efecto en su felicidad y satisfacción con la vida y que a su vez esta felicidad repercute en el matrimonio.

En el mundo, el número de rupturas conyugales se ha incrementado, siendo más visible en los países desarrollados.

Según un estudio realizado entre 2001 y 2013, publicado en el periódico Business Insider, indica que España es uno de los países en el mundo donde la tasa de divorcios es más alta (61%); sin embargo, hay países con un porcentaje más alto, Bélgica, con un 70%. Portugal (68%), Hungría (67%) y la República Checa (66%) también tienen una tasa de divorcio considerable. Mientras que en los países latinoamericanos el porcentaje fue menor; Ecuador con 20%, México 15%, Panamá 27%, Brasil 21% y Venezuela con 27% y Guatemala con 5%. (Mapa del mundo del divorcio, 2014, 26 de mayo).

El Perú no es ajeno a esta situación, ya que cada vez son más las parejas que eligen terminar su vínculo matrimonial. Según las cifras del Registro de Personas Naturales de la Sunarp; Lima, Arequipa, La Libertad y Lambayeque fueron los departamentos donde se registraron más divorcios en lo que va de este año, se anunció que, de enero a julio del 2018, se registraron un total de 5,046 divorcios, lo que representa un aumento de 4.90% con respecto a las 4,810% de separaciones registradas durante el mismo periodo del año 2017.

Asimismo estudiar la satisfacción laboral es de gran interés porque se observa que el trabajo influye en la vida diaria, tanto en el ambiente laboral, como también en el hogar, esto puede producir satisfacción o insatisfacción, por lo que se ha convertido en un tema de preocupación para los investigadores sociales, el área organizacional y profesionales de la salud mental debido a las altas tasas de divorcios en los últimos años, que afectan no solo el desarrollo de la esfera familiar, sino también la salud mental de cada miembro que lo conforma ,los cónyuges y los hijos ;así mismo también provocaría bajo rendimiento y desempeño laboral, lo cual es fundamental para el crecimiento de las empresas.

Por lo cual el propósito de la presente investigación es comprobar si existe una relación entre “Satisfacción Marital y Satisfacción Laboral en los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa”. La muestra estuvo constituida por 120 trabajadores, a los que se les aplicó la Escala de Satisfacción Marital (ESM) de Pick y Andrade (1988) y la Escala de Satisfacción Laboral (SL-SPC) de Sonia Palma (2006). La Escala de satisfacción Marital identifica tres factores: los aspectos emocionales del cónyuge, la interacción conyugal y los aspectos estructurales y la organización física del cónyuge. Mientras que, en la Satisfacción Laboral, se identificaron siete factores: Condiciones físicas y/o Materiales, Beneficios Laborales y/o Remuneración, Políticas Administrativas, Relaciones Sociales, Desarrollo Personal, Desempeño de Tareas y Relación con la Autoridad.

Nuestra investigación es de gran importancia por las siguientes razones: permitirá conocer la existencia de una relación entre ambas variables en nuestra área local, comparando la existencia de posibles diferencias con el sexo, la edad, el estado civil, el número de hijos y los años de relación con la pareja, ampliando así el conocimiento en relación con las variables estudiadas.

Este estudio también servirá como un antecedente teórico y sus resultados serán de ayuda para futuras investigaciones; Ampliando el conocimiento en relación a las variables estudiadas, siendo un aporte y marco de referencia que sirve de base al campo de la psicología social y organizacional en nuestro país.

Para fortalecer nuestra investigación, presentaremos algunos antecedentes teóricos nacionales e internacionales de los autores que usaron estas dos variables.

Vargas y Zevallos (2013), concluyeron en su investigación la existencia de una relación entre la satisfacción laboral y la satisfacción conyugal del personal de ZOFRA Tacna.

Por otro lado, Urdiales (2014) en su investigación titulada “Relación entre la satisfacción laboral y la satisfacción marital en los docentes de la Universidad Alas Peruanas - Filial de Piura – 2014”, también corroboró la existencia de una relación significativa entre estas dos variables y sus dimensiones.

También Iturri, Noé y Vargas (2016), en su investigación titulada “Satisfacción marital y satisfacción laboral en colaboradores administrativos de una entidad pública de la ciudad de Chimbote, confirmaron la existencia de una relación inversa y significativa entre las variables de estudio.

Por último, en Argentina, Pinna (2014), realizó una investigación llamada “Relación entre la satisfacción marital y la satisfacción laboral en parejas heterosexuales de Santa Rosa, donde los resultados confirman que estas dos variables están correlacionadas.

Finalmente, nuestra investigación consta de cinco capítulos: En el Capítulo I, consideramos el planteamiento del problema, la formulación del problema, los objetivos, las hipótesis, la justificación, las limitaciones del estudio, la definición de términos y también las variables e indicadores. El Capítulo II, contiene el marco teórico en el que hacemos la revisión respectiva de la literatura, que es una guía importante en el desarrollo de nuestro estudio. En el capítulo III, se describe la metodología utilizada en la investigación, el tipo y diseño de la investigación, la población y la muestra de estudio, se especifican los instrumentos; Detallando el procedimiento para la recolección de datos. El capítulo IV contiene los resultados obtenidos y el análisis de las hipótesis que se exponen en tablas y se interpretan posteriormente. Finalmente, en el capítulo V encontramos la discusión, conclusiones y sugerencias de la investigación.

## **CAPITULO I**

### **PROBLEMA DE ESTUDIO**

#### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La familia es considerada como el núcleo fundamental de la sociedad por su papel en el cumplimiento de importantes funciones afectivas, educativas y socioeconómicas, lo que hace que el vínculo matrimonial sea un área sumamente importante para construir una sociedad equilibrada; pero hoy en día se ha visto afectado por el fenómeno del divorcio (referido a las uniones legales) o la separación (referido a las uniones de hecho).

Hoy en día, la insatisfacción conyugal se ha convertido en uno de los mayores problemas de la sociedad. En los últimos años, las tasas de separación y divorcio son muy altas y presentan graves consecuencias para la salud mental y emocional, que afectan no solo a la pareja, sino también al ámbito familiar (hijos).

La Superintendencia Nacional de Registros Públicos (Sunarp), anunció que, de enero a julio de 2018, se registraron un total de 5,046 divorcios, lo que representa un incremento del 4.90% comparado con el 4.810% de las separaciones registradas durante el mismo período de 2017.

Además, los divorcios crecieron en 16 departamentos de nuestro país: Amazonas, Áncash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Loreto, Pasco, Piura, Puno, Tacna y Tumbes.

En los primeros siete meses de 2018, se registraron cifras alarmantes con respecto a los departamentos con mayor número de divorcios: Lima (2,766), Arequipa (473), La Libertad (422), Lambayeque (227), Piura (224) Junín (149), Loreto (132), Ica (127), Cusco (108), Ancash (78), Cajamarca (55), San Martín (51), Tacna (39), Ayacucho (36), Puno (33), Tumbes (29), Huánuco (27), Ucayali (21) y Amazonas (16). (Se acabó el amor, 2018, 29 de agosto)

Como podemos ver, las últimas estadísticas publicadas por la SUNARP exponen al departamento de Arequipa en el segundo lugar en la creciente tasa de divorcios, lo cual es una señal de advertencia que debemos tener en cuenta, ya que más adelante puede afectar el proceso de formación, desarrollo y consolidación de la familia, causando un mayor impacto en los hijos porque serían los más afectados, ya que tendrían que desarrollarse en un ambiente disfuncional, con la ausencia de uno de los padres y, en consecuencia, esto afectaría su área emocional, escolar, social y familiar; los síntomas más significativos identificados en los hijos de padres divorciados o separados son: ansiedad, depresión, agresividad, trastornos de la alimentación, así como dificultades en la atención, bajo rendimiento escolar, alta probabilidad de presentar dificultades en su socialización, afectividad, emocionalidad, aprendizaje y cogniciones, embarazos tempranos no deseados asociadas con madres solteras,

desarrollo de adicciones, abandono temprano del hogar por parte de los hijos y altas tasas de suicidio.

El divorcio o la separación conyugal no solo constituyen un fenómeno estadístico, demográfico y sociológico, sino que se caracterizan por ser particularmente un proceso psicológico significativo con profundas implicaciones en las vidas de los individuos.

Por otro lado, diversos estudios han identificado numerosos factores que afectan la satisfacción en la relación matrimonial como: la edad de los cónyuges, el nivel de educación, la relación con la familia, los estilos de comunicación, los ingresos, el número de hijos, la inteligencia, la expresión de sentimientos y emociones, la personalidad, sexualidad, el trabajo, problemas físicos y psicológicos, etc.

Cabe resaltar que, cuando pensamos en satisfacción marital, no se puede dejar de lado el ámbito laboral, ya que hoy en día, el hogar y el trabajo son dos áreas donde las personas pasan la mayor parte de su tiempo y ambas pueden entenderse como dominios centrales en el individuo. La satisfacción de sus colaboradores en el ámbito laboral es un tema que muchas organizaciones han tomado a la ligera, ya que lo ven como un gasto insulso y no como una inversión beneficiosa tanto para la organización como para sus colaboradores; la situación es importante porque si a todas las organizaciones les preocupara brindar ambientes adecuados y seguros, como también oportunidades de crecimiento a sus colaboradores, se evitaría las altas tasas de rotación, falta de compromiso con la organización, ausentismo laboral, bajo nivel de motivación en el desempeño de sus tareas y como consecuencia bajas tasas de productividad.

La implementación de nuevas estrategias en la organización reduciría los niveles de insatisfacción laboral, lo que a su vez ayudaría a mantener una buena salud mental de sus trabajadores, lo que elevaría su deseo de realizar mejor sus tareas o responsabilidades y sobre

todo realizarlo con eficiencia y eficacia, sintiéndose satisfechos y comprometidos con lo que hacen, así como también de pertenecer a la organización en la que trabajan, dando como resultado el incremento la productividad de los colaboradores.

Por otro lado, para que una organización tenga éxito, debe esforzarse por ser un excelente lugar para trabajar y recompensar a las personas. El grado de satisfacción en el trabajo ayuda a atraer y retener talentos, mantener un clima organizacional saludable, motivar a las personas y lograr su compromiso. Para esto, debemos tener en cuenta que la satisfacción laboral no es un comportamiento en sí mismo, sino que es una actitud de las personas frente a su función en la organización. Sí, las actitudes están estrechamente relacionadas con el comportamiento posterior y con la percepción, la personalidad, el aprendizaje y la motivación; influyendo de manera marcada en las decisiones de las personas. Así es como se puede lograr la eficiencia en una organización cuando las personas han sido inculcadas con actitudes favorables hacia ella y hacia el trabajo (Chiavenato, 2009).

Uno de los problemas más complejos y esenciales en el lugar de trabajo es integrar la esfera emocional en el desempeño o rendimiento de sus trabajadores. Desde el punto de vista de la psicología clínica, una persona que no tiene un equilibrio emocional adecuado entre su vida laboral y afectiva puede en algún momento expresarlo en una insatisfacción que pueda afectar su desempeño y motivación, así como generar problemas o dificultades para concentrarse o tomar decisiones, si hay irritabilidad o mucha ira en la persona, esto puede tener problemas con los compañeros de trabajo, sus jefes, etc.

Papalia (2001) afirma que el trabajo predomina en la vida cotidiana, no solo en el ámbito laboral, también influye en la vida conyugal y el entorno social, lo cual hace que se genere estrés o satisfacción” (citado por Romero, 2017).

Las dificultades provenientes del hogar se manifiestan en el trabajo o, por el contrario, tener apoyo familiar genera una sensación de bienestar en la familia y esto se traduce en bienestar en el trabajo, como un componente emocional. Satisfacción tanto en la familia como en el trabajo, refleja un equilibrio.

La realización de esta investigación ha sido una respuesta a la falta de investigación relevante a nivel local en comparación con los numerosos estudios realizados internacionalmente y al norte de nuestro país; especialmente debido a las alarmantes cifras de divorcio que se generan hoy en Arequipa, que es una señal de advertencia para el psicólogo. Por ello, consideramos importante la investigación, que está dedicada a identificar si existe relación entre “La satisfacción Marital y la Satisfacción Laboral en los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa”. Estas dos variables de estudio se eligieron porque son familia y trabajo, las dos esferas muy importantes en la vida de las personas.

Las contribuciones serán importantes no solo para descubrir si existe una relación entre la Satisfacción Marital y Satisfacción Laboral, sino porque habrá comparaciones entre sexo, edad, estado civil, número de hijos y años de relación con la pareja, esto permitirá describir con mayor detalle las diferencias según las áreas ya mencionadas, evidenciando satisfacción o insatisfacción en el individuo.

También es importante para la Municipalidad Provincial de Arequipa conocer el nivel de satisfacción laboral de sus trabajadores y realizar un análisis de sus resultados para utilizar la presente investigación como guía y desarrollar así, un plan de trabajo estratégico que mejore los niveles de insatisfacción en sus trabajadores, a través de charlas, intervenciones psicológicas, etc., que serán beneficiosas para la institución. Por último, los resultados obtenidos servirán como base teórica y estadística para futuras investigaciones vinculadas a

las variables de estudio, ampliando las líneas de información en investigación científica para el desarrollo de estudios comparativos con otras poblaciones.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Por las consideraciones planteadas formulamos la siguiente pregunta de investigación:  
¿Qué relación existe entre los factores de Satisfacción Marital y Satisfacción Laboral en los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa?

## **1.3. OBJETIVOS**

### **1.3.1. Objetivo General**

Relacionar los factores de Satisfacción Marital y Satisfacción Laboral en los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de los factores de Satisfacción Marital que poseen los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa.
- Comparar el nivel de Satisfacción Marital según sexo, edad, estado civil, número de hijos y años de relación de pareja, que poseen los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa.
- Identificar el nivel de Satisfacción Laboral que poseen los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa.
- Comparar el nivel de Satisfacción Laboral según sexo, edad, estado civil, número de hijos y años de relación de pareja, que poseen los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa.

## **1.4. HIPÓTESIS**

### **HIPÓTESIS GENERAL:**

Existe una relación estadísticamente significativa positiva entre los factores de Satisfacción Marital y Satisfacción Laboral en los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa.

## **1.5. JUSTIFICACIÓN**

Actualmente en los últimos años, los índices de divorcios o separación de los padres sean estado incrementado en comparación con los años pasados y Arequipa es una de las ciudades donde se han ido reportado un mayor índice; manifestándose de esta manera ya como un problema social que debe ser atendido por las diversas disciplinas que forman parte de las ciencias sociales.

El divorcio es un fenómeno que no solamente afecta a las parejas sino también a los hijos, debido a que genera consecuencias negativas tanto a nivel de salud física como emocional; pues se trata de conflictos familiares que afectan de manera trascendental el desarrollo social y cultural de la sociedad, debido a que en estos tiempos las familias han estado cambiando, donde muchas veces no está presente la figura paterna, teniendo como resultado familias monoparentales, esto podría explicarse debido a que en los últimos años han ocurrido diferentes cambios psicosociales como por ejemplo problemas de comunicación, insatisfacción sexual, distanciamiento emocional, lucha de géneros que son muy comunes en las parejas actuales.

Analizando esta problemática que atraviesan las familias no podemos desligar su importancia que ejerce en el trabajo, ya que es absurdo poder obtener un mejor desenvolviendo de las funciones laborales a partir de conflictos familiares. Es así que

muchas dificultades provenientes de casa son manifestadas también en el trabajo o viceversa, problemas negativos del trabajo que afectan también a la familia.

Por lo cual existen también variables que afectan el ámbito laboral como es el caso del horario, muchas veces el factor principal de la falta de interacción de la pareja y los hijos; el entorno laboral o condiciones físicas que influyen también en la vida de las personas, las cuales pueden ser no agradables según sea el tipo de trabajo que se realice, en este sentido esta investigación tomara específicamente a los trabajadores de limpieza, ya que constantemente están expuestos a varios factores de riesgo como físicos, químicos, biológicos, psicosociales, y ergonómicos que afectan de alguna manera la calidad de vida del trabajador.

Asimismo, la falta de crecimiento profesional en el puesto de trabajo que dependerá mucho del grado de instrucción que tenga el trabajador. Por otro lado, también la buena o mala relación que mantenga con la autoridad y compañeros de labor, además de otros factores que afectan el rendimiento del trabajador y por ende con el cumplimiento de las actividades laborales de la organización.

Por ello la Organización Panamericana de la Salud (OPS) considera al lugar de trabajo como un entorno prioritario para la promoción de la salud en el siglo XXI. Un ambiente de trabajo saludable es esencial, no solo para lograr la salud de los trabajadores, sino también para hacer un aporte positivo a la productividad, la motivación laboral, la satisfacción laboral y la calidad de vida en general.

Son diversos los factores que afectan a la pareja y familia en general; puesto que se trata de un tema de bastante preocupación, ya que existe también una falta de equilibrio entre la familia y el trabajo, lo cual hace que las personas muestren mayor prioridad a una de ellas. Un problema en nuestra sociedad es que se puede observar que mayormente las personas

dedican más tiempo al trabajo que estar con sus familias, situación que ocasiona una serie de dificultades como la desmotivación en la relación de pareja, terminando muchas veces en rutina y más aún en el peor de los casos con la separación de la pareja. Por todo lo expuesto, la presente investigación se eligió como objeto de estudio por ser el trabajo y la familia, las dos esferas más significativas en la vida de las personas. Puesto que la casa y el trabajo son dos ámbitos donde las personas pasan la mayor parte de su tiempo, para lo cual se buscara concientizar a las personas respecto a su gran importancia sobre tener una vida satisfactoria, ya que de lo contrario es la causa de muchos problemas psicológicos y sociales como es el caso de la separación de los padres o divorcios, afectando de esta manera no solamente a la pareja sino también a los hijos; para lo cual se pretenderá enriquecer y profundizar de manera teórica y estadística el conocimiento existente sobre este tema en nuestro medio, debido a que en los países latinoamericanos, la satisfacción no ha sido muy estudiada de manera directa, por ello sería fructífero analizarla en Perú y más específicamente en la ciudad de Arequipa con una muestra que ha sido poco trabajada, como es el caso de los trabajadores de limpieza pública.

Es por ello que mediante este estudio se busca establecer la correlación entre los factores de Satisfacción Marital y Satisfacción Laboral en los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa. Para lo cual se conocerá el nivel o grado cada variable de estudio según los resultados encontrados y asimismo se buscará si existen diferencias significativas en bases a variables sociodemográficas como sexo, edad, estado civil, la cantidad de hijos, años de relación con la pareja.

Investigación que podría variar con relación a otros países; diferencia que puede fundamentarse en base a las creencias acerca de los roles de género, debido a que depende mucho del contexto cultural y social en la cual vive la persona. Sería conveniente, entonces,

conocer si existe relación entre estas dos variables, siendo dos esferas presentes y analizables tanto en hombres como en mujeres de dicha ciudad.

Por otro lado, los resultados encontrados nos sirven de base teórica para realizar actividades sociales e intervenciones psicológicas dentro de las municipalidades y en particular con la Municipalidad Provincial de Arequipa en la cual se podría desarrollar un plan de trabajo que ayudara a resolver la problemática de los colaboradores a través de mejoras continuas, intervenciones psicológicas con el fin mejorar la satisfacción marital y laboral; lo cual sería muy beneficioso tanto para la familia como para la institución.

En este sentido, la presente investigación al ser un tema muy preocupante para los profesionales de la psicología, terapeutas de pareja, investigadores y profesionales relacionados con la salud, pretende contribuir al desarrollo de nuevas técnicas de abordaje en la Terapia Individual, Terapia de pareja, Terapia Familiar y a realizar planes de trabajo que contribuyan a la relación de la persona con su trabajo; que permita al individuo llevar una relación de pareja saludable y asimismo un mejor desempeño en el trabajo.

Por último, los resultados obtenidos servirán de base teórica y estadística para futuras investigaciones vinculadas con las variables de estudio, ampliando las líneas informativas en la investigación científica puesto que no existen muchos estudios acerca del tema en nuestro medio.

## **1.6. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Para fortalecer nuestra investigación, presentamos los antecedentes de diferentes autores que han realizado investigaciones previas utilizando estas dos variables.

Monje y Zambrano (2010), lideraron un examen sobre la conexión entre “Satisfacción Laboral y Satisfacción Marital en trabajadores administrativos de la Municipalidad del

Distrito de Pomalca de la Ciudad de Chiclayo – 2010”. La investigación fue descriptivo-correlacional, la población compuesta por 46 colaboradores administrativos. Se utilizaron los siguientes instrumentos: La Escala de Satisfacción Laboral (SL-SPC) y la Escala de Satisfacción Marital de Cortés, Reyes, Díaz, Rivera y Monjaraz. Los resultados afirmaron una alta y significativa relación entre la Satisfacción Laboral y la Satisfacción Marital en los trabajadores administrativos de la Municipalidad del Distrito de Pomalca.

Vargas y Zevallos (2013) hallaron en su investigación que si existe una relación entre la “satisfacción laboral y la satisfacción marital del personal de ZOFRA Tacna”, para este propósito se aplicaron a 84 personas dos instrumentos, la Escala de Satisfacción Laboral (SL-SPC) y la Escala de Satisfacción Marital; asimismo la muestra estuvo formada por trabajadores casados y convivientes pertenecientes a la empresa; los resultados confirmaron la hipótesis planteada que existe una relación directa y alta entre la satisfacción marital y la satisfacción laboral, de modo que los trabajadores que tienen un buen nivel de satisfacción marital tienen también un buen nivel de satisfacción laboral y viceversa.

Por otro lado, Urdiales (2014) realizó una investigación llamada “Relación entre la satisfacción laboral y la satisfacción marital en los maestros de la Universidad Alas Peruanas - Filial de Piura - 2014”, la investigación fue de tipo no experimental, con un diseño no descriptivo y correlacional. La muestra estuvo compuesta por 143 maestros, que utilizaron como instrumentos la Escala de Satisfacción Laboral (SL-SPC) y la Escala de Satisfacción Marital de Pick y Andrade. Los resultados de la investigación afirmaron que no hay una relación notable entre las dos variables y sus dimensiones estudiadas. Por otro lado, en los niveles predominantes de las variables estudiadas, respecto a la satisfacción laboral, el 58.7% pertenece al nivel de satisfacción parcial y en la variable de satisfacción marital, el 58% se encuentra en un nivel medio.

También Iturri, Noé y Vargas (2016), desarrollaron una investigación llamada “Satisfacción marital y satisfacción laboral en empleados administrativos de una entidad pública de la ciudad de Chimbote”, utilizaron el diseño transversal no experimental de tipo descriptivo correlacional; asimismo se contó con la población total compuesta por 120 empleados administrativos entre mujeres y hombres de 25 y 65 años de edad. La recolección de datos se realizó a través de la Escala de Satisfacción Marital (ESM) y la Escala de Satisfacción Laboral (SL-SPC). Se encontró que existe una relación inversa y significativa entre las variables del estudio, lo que significa que cuanto mayor sea la satisfacción marital, menor será la satisfacción laboral o inversa. Esta correlación según el p-valor es altamente significativa.

Del mismo modo, varios autores en el campo internacional, se han interesado en investigar temas relacionados con la satisfacción marital y la satisfacción laboral.

En Guatemala, Dávila y Godoy (2012) realizaron una investigación llamada “Influencia de la Satisfacción Marital en la Satisfacción Laboral en mujeres profesionales”, utilizando un estudio cualitativo, como instrumento la Escala de Satisfacción Laboral (SL-SPC) y la Escala de Satisfacción Marital de Pick y Andrade, la muestra fue determinada por 30 madres profesionales; Los resultados indican que las dos variables estudiadas no son áreas en competencia, al contrario, se complementan entre sí y al mismo tiempo se contraponen para enfocarse en el desarrollo personal. Además, no existe una relación significativa entre la satisfacción conyugal y la edad.

En Argentina, Pinna (2014), realizó una investigación llamada “Relación entre la satisfacción Marital y la Satisfacción Laboral en parejas heterosexuales de Santa Rosa, La Pampa”, realizó un estudio transversal de tipo correlacional, donde se seleccionó una muestra de 160 participantes entre 45 y 67 años y más de 5 años de convivencia, se aplicaron

los siguientes instrumentos: Cuestionario sociodemográfico y Escala de satisfacción marital (ESM; Pick y Andrade, 1988). Los resultados confirman que en la muestra las variables de Satisfacción Marital y la Satisfacción Laboral están correlacionadas, se informa una satisfacción laboral considerable y una alta satisfacción marital. Del mismo modo, los hombres están más satisfechos maritalmente, mientras que respecto al trabajo no hay diferencias en términos de género. En ambos casos el número hijos influye, mientras que referente a los años de matrimonio, solo se informaron diferencias en relación con la satisfacción laboral. La satisfacción marital y la satisfacción laboral están correlacionadas.

## **1.7. LIMITACIONES DEL ESTUDIO**

En la presente investigación encontramos las siguientes limitaciones.

- Poca disponibilidad de tiempo para responder las pruebas psicológicas por parte de los trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa.
- Escasos antecedentes encontrados que tengan características similares a la población en estudio, que permitan sustentar dicha investigación.

## **1.8. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS**

**Satisfacción Marital:** “Grado de favorabilidad (actitud) que se tiene hacia la interacción marital y hacia los aspectos emocionales y estructurales del cónyuge y la relación” (Pick. y Andrade, 1988).

**Satisfacción Laboral:** Es la disposición o tendencia relativamente estable hacia el trabajo, basada en creencias y valores desarrollados a partir de su experiencia ocupacional Palma (2006)

## VARIABLES E INDICADORES

### VARIABLE 1:

- Satisfacción Marital.

### VARIABLE 2:

- Satisfacción Laboral

VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES O FACTORES	INDICADORES
SATISFACCIÓN MARITAL	Según Pick y Andrade (1988) refieren como el grado de favorabilidad (actitud) hacia los aspectos del cónyuge y de la relación, al involucrar una actitud condicionada por la complacencia positiva o negativa de la necesidades personales, emocionales, afectivas, comunicaciones y sexuales, entre otras, de los miembros de la diada.	Satisfacción con la Interacción Marital. Satisfacción con los aspectos emocionales del cónyuge. Satisfacción con los aspectos organizacionales y estructurales del cónyuge.	Bajo Medio Alto
SATISFACCIÓN LABORAL	Según Palma (2004) es la actitud del trabajador hacia su propio trabajo y en función de diversos aspectos; asimismo, tiene relación con el desempeño.	Condiciones Físicas y/o Materiales. Beneficios Laborales y/o Remunerativos. Políticas Administrativas. Relaciones Sociales Desarrollo Personal Desempeño de Tareas Relación con la Autoridad	Muy Satisfecho Satisfecho Medianamente Satisfecho Satisfecho Muy Satisfecho

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. SATISFACCIÓN MARITAL**

##### **2.1.1. Definición**

Existen diversos autores que definen a la satisfacción marital, para este estudio consideraremos a Pick & Andrade (1988) como “El grado de favorabilidad (actitud) hacia aspectos del conyuge y de la interacción conyugal” (p.93). Por lo tanto, es la actitud que se tiene acerca de la relación de pareja, para lo cual la persona tiene una valoración acerca de su vida conyugal.

Por otro lado, Bolan & Follingstad (1987) “consideran a la satisfacción como una descripción general de actitudes, sentimientos y valoraciones del matrimonio, en términos tales como feliz/infeliz, satisfactorio/insatisfactorio” (citado por Moral, 2014, p.2).

Asimismo, López (1983), afirma: “La satisfacción en la relación de pareja no es un fenómeno constante, es decir, una pareja puede sentirse satisfecha en el presente, pero en el futuro puede deshacerse esa armonía percibida, y la que actualmente es considerada una relación rota, es posible que más adelante adquiera su equilibrio.” (Citado por Cabrera, 2016, p.55)

Para que exista una satisfacción en la relación de pareja, debe incluir las siguientes condiciones: armonía entre los miembros de la pareja, proyecto de vida en común, entrega mutua de placer, atracción entre ambos, compresión y aceptación de los defectos, unión y amor permitiendo de este modo que ambos trabajen teniendo uno en cuenta al otro, así las cargas y los gozos son compartidos. También cuando se dan placer mutuamente, hay una atracción entre ambos, los defectos de uno son comprendido y sobrellevados por el otro.

(Ruiz, 2016, p.24)

Por otro lado, Asili (2004) establece que la satisfacción en la pareja empieza con la aceptación del cónyuge tal y como es, es la renuncia a tratar de modificarlo a fuerza para que complazca el modelo que se tiene de buen esposo o esposa (citado por Enríquez, 2014).

La satisfacción marital se parece a la letra “U”, con altos niveles de felicidad antes de la llegada de los hijos y en la etapa del nido vacío, pero niveles bajos cuando afrontan retos de crianza. Durante el primer año y medio después del nacimiento de un niño, tanto los esposos como las esposas deben afrontar cambios en la asignación de nuevas responsabilidades, así como alteraciones en la vida amorosa, cuando el dinero escasea también, se presentan discusiones al respecto, y es más probable que la pareja se sienta insatisfecha con su vida en general. (Siegel, 2006, p.179-180)

Existen diversas herramientas para evaluar la Satisfacción Marital. Entre ellas se encuentran:

- Inventario de Satisfacción Marital: Snyder, 1979.
- Marital Satisfaction Scale (MSS): Roach, Fraizer y Bowden, 1981. Su traducción al español validada en Chile la realizó Tapia (2005).
- Index of Marital Satisfaction: Hudson, 1982.
- Índice de Satisfacción Matrimonial (ISM): Booth y Edward, 1983.
- Escala de Satisfacción Marital (ESM): Pick de Weiss y Andrade, 1988.
- Escala de Satisfacción familiar por Adjetivos (ESFA): Barraca y López Yarto, 1997.
- Escala de Ajuste de la Díada Marital: Spanier, 1976.

### **2.1.2. Teorías y Modelos de Satisfacción Marital**

Se ha creído conveniente basarse en la teoría de la psicología social, tomando en cuenta a los autores Pick & Andrade (1998), quienes refieren que la satisfacción marital es el grado de favorabilidad (actitud) hacia los aspectos del conyuge (pensamientos, sentimientos y comportamientos) y de la interacción conyugal. Es por cuanto los conyuges consideran que su relación es satisfactoria, por lo tanto, es la actitud que tiene una persona sobre su matrimonio, siendo esta negativa o positiva, a la apertura de las necesidades y a su realización personal.

Asimismo, se postulan que se pueden observar que existen tres modelos de acercamiento para definir el concepto de satisfacción marital (Guerra y McCann, 1998; citado por Margalef, 2012).

- a) El modelo bipolar de satisfacción global: Refiere que la satisfacción es producto de un balance entre aspectos positivos y negativos de la vida conyugal. Ejemplo placer-displacer,

- b) El modelo unipolar de la satisfacción marital: Indica que la satisfacción marital es la frecuencia de lo sobresaliente de ciertos aspectos satisfactorios de la vida conyugal.
- c) El modelo de dimensiones separadas de la satisfacción marital: Señala que la felicidad en la vida no es unidimensional sino un estado complejo producto de dos dimensiones independientes: satisfacciones e insatisfacciones.

### **2.1.3. Factores de la Satisfacción Marital**

Para la presente investigación se considera tomar en cuenta a los autores Pick & Andrade (1998) quienes midieron la variable de satisfacción marital, cuyos factores son:

- a) **Satisfacción con los aspectos emocionales del conyuge:** Se refiere a la satisfacción que tiene el conyuge respecto a los aspectos y reacciones emocionales del otro.
- b) **Satisfacción con la interacción marital:** Este factor considera la satisfacción que tiene un conyuge hacia otro con respecto a la interacción conyugal, en la cual depende del grado de interés y atención que pone el conyuge en su pareja.
- c) **Satisfacción con los aspectos organizacionales y estructurales del conyuge:** Es la satisfacción respecto a la manera de organización del establecimiento y cumplimiento de las normas por parte de la pareja.

### **2.1.4. Etapas de la satisfacción marital**

Según Kimble (2002), señala que “la investigación dedicada a la satisfacción marital es otra forma de ver las relaciones a largo plazo, (...). Durante los primeros años la satisfacción es alta, luego decae durante los años intermedios y crece en los años tardíos de la relación” (p.326).

Asimismo, Keith Melville (1983) menciona cuatro etapas, por la cual atraviesa la relación de pareja. Como primera etapa se da antes de la llegada de los hijos, en la cual están los recién casados. Esta etapa se caracteriza por una aminoración de la felicidad y la satisfacción con un cambio drástico en relación a las actividades matrimoniales. En la segunda etapa, se halla un matrimonio de padres e inicia con la llegada de los hijos. En la tercera etapa, existe ya un matrimonio de padres de mediana edad y finalmente la cuarta y última etapa de la relación de pareja, en la cual los hijos abandonan el hogar y la pareja dispone de más tiempo para dedicarse mutuamente, aumentando de esta manera, la satisfacción marital (citado por Pérez y Estrada, 2006)

Por otro lado, Eguiluz (2007), indica:

El primer hijo produce una crisis emocional en la mayoría de parejas, y en la pareja inmadura esta puede ser severa, y la sexualidad resentir una profunda y prolongada inhibición del deseo. El embarazo, parto y crianza producen disminución de la libido, sentimientos de exclusión e importantes cuestionamientos sobre la identidad del sí mismo. Asumir el rol de madre, diferenciación de la propia madre, asumir el rol del padre esta es la primera gran crisis de la relación y en la que existen mayores probabilidades de que termine en una separación. Los sucesivos nacimientos posteriores pueden reeditar la crisis, pero en general no son tan profundas. (p.129)

Por ello, en otro momento Eguiluz (2007) nos vuelve a hablar que “en la mayoría de parejas, la llegada del primer hijo, trastoca la relación, simplemente por el hecho de que se modifican los tiempos y horarios de las actividades más elementales: la hora de los alimentos, las horas de descanso, el tiempo de trabajo, el tiempo de compartir con la pareja, etcétera” (p.92).

Por otro lado, Melgosa (2006) comunica que el nivel de satisfacción marital comienza en un punto alto de la boda y sigue un ligero descenso a lo largo de los primeros veinte años de matrimonio. A partir de ahí, la curva inicia un ascenso paulatino que, en algún momento, en torno a los treinta y cinco años del matrimonio, llega a superar el nivel inicial, el descenso se explica por los problemas de convivencia, dificultades económicas y profesionales, advenimiento de los hijos, problemas derivados de la misma. El ascenso comienza con la marcha de los hijos, lo cual proporciona nuevas perspectivas a la pareja (citado por Enríquez, 2014, p.13).

Kimble (2002) señala que durante los primeros años la satisfacción marital es alta, luego decae durante los años inmediatos, y crece en los años tardíos de la relación, se ha relacionado la disminución con la procreación, las parejas sin hijos y en especial las mujeres están más satisfechas con su matrimonio que las que tienen hijos, y las que tienen pocos hijos son más felices que las que tienen muchos hijos. Es fácil entender por qué el nacimiento de los hijos aminorá la satisfacción de las mujeres más que los hombres, pues ellas cargan con el trabajo del cuidado de los hijos.

### **2.1.5. Relación de Pareja**

Las relaciones sociales fueron por mucho tiempo, un tema fundamental en el área de la atracción, puesto que las relaciones se les puede considerar como una asociación característica entre dos o más individuos que implica una interacción y que puede tener diferentes desenlaces, como sería un encuentro causal, una amistad o una relación afectiva, o si no también como una sucesión de etapas que se dan a lo largo de la vida; así se establece y precisa el nivel de intimidad como también el vínculo que perciben las personas involucradas. (Díaz y Rivera, 2010; citado por Morales, 2016)

Se hace referencia de pareja heterosexual, de pareja matrimonial, como la asociación intersubjetiva de un hombre y una mujer que crea conocimiento, que crea orden social y se apoya en la sexualidad (Manrique, 1996; citado por Acevedo, Restrepo de Giraldo, Tovar, 2007).

La pareja emerge en la interacción amorosa y cotidiana de dos personas, como un tercer elemento. Es decir, es producto del vínculo, del compromiso, de la exclusividad en la relación y de la construcción de un proyecto de vida que los convoca a ambos (Acevedo, Restrepo de Giraldo, Tovar, 2007). Se convierte en una etapa decisiva para toda persona, cuando se realiza con el objetivo de generar, compartir y desarrollar un proyecto de vida común para enfrentar el futuro (Arias Galicia, 1989).

#### **2.1.5.1. Etapas de la relación de pareja**

La pareja se encuentra en un proceso en la cual crece y se desarrolla a través de diferentes etapas. Sánchez (1995) describe seis etapas propias de las relaciones de pareja iniciando desde el noviazgo y terminando en el matrimonio con hijos de 14 años de edad a más (citado por Sosa, 2015).

- a) **Noviazgo de 0 a 6 meses:** Esta etapa comienza la relación con la atracción y el conocimiento mutuo de la pareja, el descubrimiento de la personalidad, intereses, gustos, y costumbres que permiten o no la apertura de cada uno de los miembros hacia el otro.
- b) **Noviazgo de 6 meses hasta el matrimonio:** En esta etapa la pareja se va estabilizando, puesto que se da un mejor conocimiento del otro en cuanto a semejanzas y diferencias, asimismo de asumir nuevas situaciones sociales. Dentro de esta etapa se inician las pautas para la formalización de la realización.

- c) **Matrimonio sin hijos con 0 o 3 años de casados:** Esta etapa se define por la vida conjunta de la pareja, se menciona a los primeros años de la vida conyugal como el período más difícil, puesto que es un tiempo de ajuste y conocimiento más profundo de la pareja. En este momento de adaptación, se da un enfrentamiento y cumplimiento de las obligaciones y normas establecidas sobre la dinámica diversos temas que le permitirán a la diada un nivel de organización óptimo.
- d) **Matrimonio con hijos de 3 a 7 años de relación:** Aquí se comienza a establecer los roles de ambos integrantes; los cuales estarán basados al modelo familiar que hayan tenido; por esto la pareja afrontara un nuevo cambio y acuerdo de responsabilidades y obligaciones respecto al rol de padres, lo cual da inicio a definir la posibilidad de interacción de la pareja.
- e) **Matrimonio con hijos de 7 a 14 años de relación:** Este periodo se caracteriza por la solidez de la pareja, en la cual se buscará la armonía entre aspiraciones y logros individuales y en consecuencia de la pareja. La relación con los hijos ya está determinada y acordada por la pareja.
- f) **Matrimonio con hijos de 14 o más años de relación:** En esta etapa se da una aceptación entre la pareja, puesto que los hijos piden autonomía y a la vez piden más de la estructura familiar. Así, la pareja paulatinamente va asumiendo los cambios que se dan ante la posible partida de los hijos del hogar, por lo que otra vez se dará un ajuste en la relación de pareja.

Por otro lado, existen otros autores que también distinguen otras etapas del matrimonio (Merino y Arízaga, 1995; citado por Angulo, 2013)

**a) Inicio de la convivencia de la pareja.**

Cada miembro realiza la tarea importante de separarse de la familia de origen para desarrollar una relación conyugal propia. A pesar de ésta elaboración cada miembro de la pareja llega a la convivencia con sus respectivas expectativas, roles, reglas, normas, valores, creencias, etc., recogidas de su propia familia de origen.

**b) Nacimiento del primer hijo**

La llegada del primer hijo, significa el cambio de una vida individual a la experiencia de compartir con la venida de un miembro más en la familia.

**c) El primer hijo en la escuela**

Cuando los hijos aún no van a la escuela el rol de la madre y del padre deben compartir con el rol de la pareja, de ésta manera se podrá definir los límites entre estos dos sub-sistemas, y proteger el vínculo conyugal que en muchos sistemas familiares se “olvidan” de ser pareja para dedicarse a tiempo completo a ser “solo” padres. Cuando empiecen a ir a la escuela la pareja enfrentará la adaptación del hijo frente a la escuela y su propia adaptación ante este suceso, reajustarse en las actividades domésticas, controlar la educación del niño, la administración del dinero, etc.

**d) La adolescencia de los hijos**

En este periodo se da el inicio de la separación de los hijos de la familia nuclear, y el período de individualización-independiente, lo cual puede crear dificultades en la relación padres-hijos.

**e) Partida de los hijos y ‘nido vacío’**

Esta situación crea un vacío físico, pero sobre todo psicológico y exige de padres e hijos una gran capacidad de adaptación al cambio, toma de

decisiones con independencia y autosuficiencia, la pareja refuerza los vínculos, retoma los procesos de relación. Los riesgos por los cuales pasa la pareja es la separación, si se dedicó a ser ‘solo’ padres.

**f) Vejez y muerte.**

Es la etapa de disminución de las energías físicas, mentales y emocionales, unida a la jubilación en el ámbito laboral. Esta crisis se acentúa con el fallecimiento de uno de los cónyuges, pero es más llevadero cuando existe un entorno afectivo consolidado.

#### **2.1.6. Variables que influyen en la satisfacción marital**

Existen muchas variables que influyen en la satisfacción marital, dentro de ellos se puede mencionar el afecto, puesto que es una variable subjetiva que ayuda a entender mejor la experiencia matrimonial. En general, las personas entre más satisfechas estén respecto a la amistad, el afecto, el amor, el interés, la satisfacción sexual y la complacencia positiva de las necesidades personales y comunicacionales, más satisfechas estarán con su relación (Acevedo, Restrepo y Tovar, 2007; Carrillo, 2004; Díaz-Loving, 1990; Kamei, 2005; Ortiz, Gómez y Apodaca, 2002; Pick y Andrade, 1988a; Wilson, 1998; Wilson y Mejía, 2002; citado por Vera, 2010).

Además de otras variables que se han asociado con la satisfacción marital como el sexo, edad, número de hijos, años de relación de pareja, estado civil, tiempo en el trabajo y otros que inciden de alguna forma en la satisfacción de la persona.

En lo que refiere al sexo, existen resultados contrapuestos en la cual se afirma que los hombres muestran estar más satisfechos en su vida conyugal respecto a las mujeres que se ven más afectadas en su relación de pareja, esto debido a la edad y a la llegada de los hijos. (Rollins y Galligan, 1978; citado por Vera, 2010).

Resultados opuestos de Rollins y Feldman (1970) que en un comienzo indicaron que sí existían diferencias de género en cuanto a la relación marital, sin embargo, luego volvieron a analizar los mismos resultados y afirmaron que no había diferencias, por lo que concluyeron que la influencia en satisfacción marital es la misma para ambos cónyuges, debido a los diferentes eventos que suceden en las etapas del ciclo vital (citado por Pick y Andrade, 1988).

Del mismo modo, Rhyne, D. (1981) señala que las variables determinantes del grado de satisfacción marital son los mismos para ambos miembros de la pareja y que la importancia de estas varía de acuerdo al momento en el que se encuentren los cónyuges. Asimismo, este autor encontró que los hombres evidencian niveles más altos de satisfacción conyugal (citado por Sosa, 2015).

La edad es otra variable relacionada con la satisfacción marital; esto se demuestra en estudios realizados por Vera, Castro y Rodríguez, (2001), donde se encontró que la edad en la satisfacción marital tiene una relación positiva, por lo que, a mayor edad, ésta se considerará más satisfecha, esto debido a que la pareja se va acostumbrando con el tiempo a su nuevo rol, por lo cual sufren cambios positivos en comparación a las que se tenían al inicio de la relación.

Por otro lado, respecto a los años de relación de pareja se ha hallado que la satisfacción marital es mayor al principio del matrimonio, desciende en los años intermedios y se incrementa en los años posteriores del mismo (Burr, 1970; citado por Vera, 2010). Contrario a esto Pick y Andrade (1988a), postulan un decrecimiento lineal de la satisfacción marital.

En cuanto al número de años de casados, autores como Burr (1970), Rollins y Cannon (1974) y Feldman (1970) han encontrado que la satisfacción es mayor en la fase inicial y

final de la vida conyugal y menos en la fase intermedio (citado por Sosa, 2015) ; entre las explicaciones que se han fundamentado respecto de esta relación se encuentra la presencia de hijos y los cambios de roles que pueden darse a lo largo de los diferentes periodos de la vida conyugal en una familia (Weiss y Andrade, 1988).

Otra de las variables refiere al número de hijos, donde el número de estos puede influir en la satisfacción marital, puesto que los hijos necesitan una mayor atención de los padres. Por lo que algunas investigaciones explican que la satisfacción marital varía de acuerdo a la cantidad de hijos.

## **2.2. SATISFACCIÓN LABORAL**

### **2.2.1. Definición**

En el campo laboral, una actitud se caracteriza por sentimientos y convicciones que generalmente dispone la manera en que los individuos ven su contexto, su responsabilidad hacia las actividades encomendadas y por último su conducta.

La satisfacción laboral es una disposición hacia el trabajo, que se caracteriza como el estado emocional positivo o satisfactorio que surge de la valoración del trabajo o práctica laboral de un individuo. Locke (1968).

Por otro lado, Palma (2006) define la satisfacción laboral como la actitud que el empleado tiene hacia su trabajo, testifica que el trabajo en las organizaciones es uno de los campos de acción más reciente y de gran inspiración para el campo organizacional, debido a su gran expectativa en todo tipo de empresas ; los mismos que tienen como limitación: pocos instrumentos para el diagnóstico e intervención del recurso humano y en la relación de satisfacción laboral; ya que es la disposición o tendencia relativamente estable hacia el trabajo, basada en creencias y valores desarrollados a partir de su experiencia laboral. Entre

ellos, identifica los siguientes factores: Factor I: Condiciones físicas y/o materiales: se refiere a los elementos materiales o de infraestructura donde se realiza el trabajo diario y se constituye como un facilitador de los mismos. Factor II - Beneficios laborales y/o de remuneración: El grado de complacencia en relación con el incentivo económico regular o adicional como pago por el trabajo realizado. Factor III - Políticas administrativas: el grado en contra de las pautas o reglas institucionales destinadas a regular la relación de trabajo y directamente asociado con el trabajador. Factor IV - Relaciones sociales: Grado de complacencia frente a la interrelación con otros miembros de la organización con quienes se comparten las actividades diarias de trabajo. Factor V - Desarrollo personal: Es la oportunidad que tiene el trabajador para llevar a cabo actividades significativas para su autorrealización. Factor VI - Desempeño de las tareas: se refiere a la evaluación con la cual el trabajador asocia sus tareas diarias en la entidad en la labora. Factor VII - Relación con la Autoridad: La apreciación del valor que el trabajador hace de su relación con el gerente directo y con respecto a sus actividades diarias.

Newstron (2011) refiere así mismo, cuando un individuo tiene actitudes positivas, con respecto a circunstancias específicas, personas u objetos, demostrará de manera confiable una gran disposición hacia ellos

Chiavenato (2007) hace referencia que las organizaciones que aumentan el bienestar en el trabajo hacen que las ocupaciones sean cada vez más divertidas y expandir una cultura de entretenimiento para los empleados, crea una situación dinámica que hace que los trabajadores estén cada vez más felices con las acciones que realizan, en este sentido se eliminaría el automatismo y repetición cotidiana de sus labores que existe dentro de las empresas. Disponer a los trabajadores ocupaciones según sus habilidades y capacidades particulares con el fin de colocarlos en las áreas correctas, generara el cumplimiento de su trabajo con agrado y gozo. Por último, instaurar cargos que sean desafiantes y agradables

para los empleados, es decir otorgar a los individuos más comprometidos y brindarles mayor igualdad, independencia y beneficios.

### **2.2.2. Factores de la satisfacción laboral**

Luthans (2008) sostiene que hay diversos componentes que intervienen en el bienestar laboral. Por ejemplo, una investigación manifestó que, si los campos de especialidad de alumnos universitarios concordaban con sus profesiones, dicho servicio pronosticaba el bienestar laboral siguiente. Los más influyentes y trascendentales son cinco dimensiones.

- a) **El trabajo mismo:** El contenido del trabajo en sí es una fuente esencial de la satisfacción laboral. A un nivel cada vez más realista, los elementos más trascendentales de un trabajo agradable, encontrados a través de investigaciones a lo largo de los años son los trabajos que retan al individuo y como consecuencia atrayente para el mismo; así mismo una investigación encontró que la mejora de oportunidades (no necesariamente la promoción) era muy trascendental para los empleados, tanto jóvenes como los antiguos.
- b) **El pago:** El salario es un elemento importante, a la vez intelectualmente desconcertante, este elemento es multidimensional en la satisfacción laboral. El salario permite a las personas satisfacer sus necesidades esenciales, así como también satisface necesidades de índole superior. Los trabajadores a menudo sienten que su salario es una impresión de cómo la organización ve su compromiso con la empresa.
- c) **Oportunidades de promoción:** Cuando las organizaciones ofrecen oportunidades laborales pueden tener un resultado diferente en la satisfacción laboral. Esto se debe a que las oportunidades alcanzan diversas formas y tienen numerosas recompensas adicionales. Por ejemplo, los empleados que ascienden

de puesto por su experiencia en base a su antigüedad sentirán con regularidad mayor satisfacción y agrado laboral. Por otra parte, la oportunidad de recibir un incremento remunerativo del 10% no produce tanta satisfacción como uno con un incremento del 20%. Estas distinciones ayudan a aclarar por qué las mejoras de oportunidades en cargos altos son más efectivos en comparación con las oportunidades brindadas en puestos más bajos de la empresa. Además, últimamente las empresas y sus propuestas de mejora hacia sus empleados en el sentido convencional ya no son tan utilizado como antes. Los trabajadores que se desenvuelven en el nuevo modelo laboral se dan cuenta de que las ofertas u oportunidades de crecimiento convencionales ya no son utilizadas, sin embargo, tampoco son esperadas. Un lugar de trabajo positivo, con posibilidades de desarrollarse profesionalmente y ampliar sus competencias se han convertido en algo más atractivo y significativo para los empleados, que las antiguas oportunidades laborales dentro de la empresa.

- d) **Supervisión:** La supervisión es otra fuente moderada y significativa en la satisfacción laboral. No obstante, hoy en día encontramos dos elementos de estilo de supervisión que intervienen en la satisfacción laboral. Uno se enfoca en los trabajadores y se estima por cuánto un inspector obtiene un beneficio individual y el valor e importancia que siente por el trabajador. En este sentido el inspector supervisa las labores del trabajador, también proporciona orientación, ayuda y habla con él a nivel individual y como autoridad. La otra medida es la colaboración constituida por los directores que aprueban que sus empleados intervengan en decisiones que influyen en sus propios trabajos. Esta última técnica causa satisfacción laboral en los trabajadores la mayor parte del tiempo.

- e) **Grupo de trabajo:** El trabajo en grupo provoca satisfacción laboral. Cada colaborador del grupo, que sea carismático, agradable y colaborador, será una fuente moderada de satisfacción para el personal que trabaja de manera individual. El equipo de trabajo, principalmente un grupo “unido”, es como una fuente de ayuda, prosperidad y orientación para los empleados individuales. Los estudios demuestran que los equipos de trabajo requieren bastante interrelación entre cada individuo para completar el trabajo, así tienen una satisfacción más alta. Un equipo de trabajo poderoso y unido hace que el trabajo sea cada vez más agradable. No obstante, este elemento no es primordial para la satisfacción laboral. Asimismo, también existe la condición contraria (cuando es difícil convivir con los individuos) esto puede influir de manera negativa en la satisfacción laboral. Estudios realizados a través del tiempo refieren que si los empleados se oponen a formar parte de equipos de trabajo no sentirán satisfacción laboral, en comparación a los que si aceptan pertenecer a estos.
- f) **Condiciones de trabajo:** Las condiciones de trabajo influyen de manera moderada en la satisfacción laboral. En el caso de que las condiciones de trabajo sean excelentes (como un contexto idóneo y de condición atractiva), proporcionara al empleado las condiciones necesarias para realizar sus funciones. En el caso de que las condiciones de trabajo sean deficientes (ejemplo ambiente caluroso y ruidos), el empleado experimentará problemas al realizar sus funciones. Así mismo, las consecuencias que provocarían las condiciones de trabajo en la satisfacción laboral es parecido al de los grupos de trabajo. En conclusión, si las condiciones de trabajo son excelentes, puede darse, como también no puede darse satisfacción laboral; pero si faltan las condiciones, en todos los aspectos probablemente no existirá satisfacción laboral.

### **2.2.3. Comportamiento hacia la organización**

Ahora mismo dentro de las organizaciones, investigar la conducta humana ha sido vital. Dado que el capital humano es un elemento importante para obtener beneficios para la empresa, Davis y Newstrom (1999) testifican que la conducta organizacional es “el estudio y la aplicación de conocimiento sobre la manera en que los individuos se comportan en las empresas”.

Chiavenato (2009) da otro significado de conducta organizacional. Así mismo la define como “el estudio de los individuos y equipos que operan en las empresas”. Como lo indican estas dos definiciones, se puede inferir que los dos autores caracterizan el comportamiento organizacional como la investigación de la conducta de una persona dentro de la empresa.

### **2.2.4. Actitudes hacia la organización**

Las actitudes constituyen un elemento esencial, organizada subjetivamente en la mente del individuo y tomada en cuenta para investigar la conducta organizacional. Una actitud es la predisposición constante a sentir y actuar de una manera u otra hacia alguna situación, es un proceso cognoscitivo complejo que tiene tres atributos esenciales: (a) permanece, excepto si se hace algo para transformarlo, (b) se transforma en todos los aspectos de un nivel totalmente positivo a un cambio negativo, y (c) se rige hacia un objetivo por el cual un individuo tiene sentimientos y convicciones.

Las actitudes tienen tres elementos esenciales: (a) apasionados, que son las emociones o el cariño del individuo hacia un elemento; (b) informativo, que son las convicciones y los datos que el individuo tiene sobre el elemento; y (c) conducta, que se caracteriza por la predisposición de un individuo a actuar de manera determinada hacia un elemento. Entender el funcionamiento de las actitudes y cómo se pueden modificar es esencial en la investigación del comportamiento organizacional, Luthans (2008).

## **2.2.5. Teorías de la satisfacción laboral**

**A. Teoría de los Dos Factores de Frederick Herzberg:** Quién realiza un análisis sobre los factores que causan la satisfacción, indica que la relación de la persona con el trabajo es fundamental y asimismo que la actitud hacia el trabajo puede determinar el éxito o el fracaso. La satisfacción laboral y la insatisfacción laboral constituyen dos fenómenos completamente diferentes y aislados entre sí en la conducta profesional de cada individuo. Este modelo indica que el trabajador tiene dos grupos de necesidades: Una que se refiere al contexto en el que se desarrolla el trabajo que son los factores de higiene y otra que se refiere al contenido del cargo denominada factores de motivación. Si se satisfacen estos dos factores, habrá satisfacción en la persona. En otras palabras, la persona se sentirá satisfecha en su puesto laboral solo si se cumplen estos dos factores. A partir de esta teoría de Herzberg, se desarrolla aún más sobre la importancia de este tema. Los componentes que producen la satisfacción laboral no son los factores de higiene, sino los factores de motivación. Por ello para mejorar la satisfacción laboral no es importante mejorar el ambiente, sino mejorar el contenido del cargo de trabajo como el enriquecimiento del puesto que consiste en cambiar las actividades laborales simples por actividades más complejas donde el trabajador se sienta más satisfecho.

**B. Teoría de las Necesidades de McClelland:** Teoría que sostiene que las personas son motivadas por la satisfacción de sus necesidades ya sean de logro, poder o afiliación. Muchas de estas teorías surgen a partir del modelo de Maslow, quien estableció 5 categorías de necesidades:

- Necesidades Fisiológicas
- Necesidades de seguridad

- Necesidades sociales
- Necesidad de estima
- Autorrealización

**C. Teoría de los Eventos Situacionales:** Esta teoría fue propuesta por Quarstein, McAffe, y Glassman (1992) en la cual indicaron que la satisfacción laboral está compuesta por dos factores una denominada características situacionales y otra, eventos situacionales. Las características situacionales son los aspectos relacionados al trabajo, en la cual son evaluados antes aceptar el empleo (salario, oportunidades de promoción, condiciones de trabajo, políticas de la organización y supervisión). En cuanto a los eventos o sucesos situacionales tienden a ser evaluados luego de que se aceptara el empleo, estos pueden ser positivos o negativos. El suceso positivo sería brindarle días libres a los empleados por exceso de horas en la empresa y negativos, mala relación con los compañeros de trabajo.

**D. Teoría del Grupo de Referencia Social:** En esta teoría el trabajador toma como punto de referencia a las normas y valores de un grupo de referencia y las características socio-económicas de la comunidad en que labora para poder evaluar su labor, por lo cual son influencias que intervienen en la satisfacción laboral que pueda tener el empleado.

**E. Teoría de la Discrepancia:** Esta teoría sostiene que la satisfacción laboral es resultante de la discrepancia entre lo que el empleado quiere de su trabajo y lo que verdaderamente obtiene, para lo cual dependerá de la importancia que le dé el trabajador. En este sentido, se puede decir que a mayor discrepancia mayor será la insatisfacción. Asimismo, Locke define a la Satisfacción laboral como el

estado emocional placentero producto de la valoración subjetiva de la propia experiencia del trabajador.

**F. Teoría del Ajuste en el Trabajo:** Dawes (1994) indica que cuanto más se relacionen las aptitudes del trabajador con los requerimientos del puesto de trabajo, es más posible que realice un mejor desempeño de su cargo y, por consiguiente, sea percibido de manera satisfactoria por el empleador. Asimismo, cuanto más se relacione el sistema de recompensas de la función con los valores que el trabajador necesita satisfacer mediante el trabajo, es más posible que la persona perciba satisfactoriamente su trabajo. El grado de satisfacción e insatisfacción laboral son como predictores de la posibilidad de que una persona permanezca en su puesto de trabajo, además de tener éxito y reconocimiento por parte de la organización.

#### **2.2.6. Características personales que ejercen influencia sobre la satisfacción laboral**

Investigaciones no solo de psicología, sino además de modelos empresariales, han estado intrigados y preocupados por estudiar el impacto que causa las cualidades individuales del trabajador, por ejemplo, la edad, género, nivel de educación, antigüedad en el trabajo y como estas influyen en la satisfacción laboral. Las cualidades del individuo relacionados con la satisfacción en el trabajo no necesariamente son notorias, pues también pueden mostrar los valores de los individuos en cuanto a su vida laboral. Así mismo, es importante pensar que los contextos de vida, por ejemplo, el ambiente de trabajo, así como la familia, se han considerado como factores interrelacionados en el estudio e investigación de la Satisfacción laboral.

##### **Edad**

Los trabajadores de más edad tienden a sentir más satisfacción con sus empleos, esto se debe por ejemplo a que disminuyen sus perspectivas laborales, existe mayor adaptación

al ambiente laboral, experiencia entre otros. También sucede que, a más edad, debido a su experiencia, el trabajador puede tener un cargo o puesto superior por su desempeño en el pasado (Clark, 1996 citado por Ruiz, 2016).

Del mismo modo, puede haber diferencias en cuanto a la edad en el ambiente de trabajo, por ejemplo, los trabajadores más estables pueden dar menos importancia a situaciones específicas, que en su mayor parte causan desmotivación como por ejemplo la remuneración y oportunidades de crecimiento profesional. Por otra parte, los empleados más jóvenes en general se sentirán menos satisfechos porque sus perspectivas e intereses personales son más altos, así como también por escaso ajuste en el trabajo, no obstante, existen excepciones, pero la predisposición general indica que la satisfacción laboral se incrementa a medida que aumenta la edad (Clark 1997, citado por Ruiz, 2016).

### **Género**

Aparte de la edad en el momento de investigar la satisfacción en el trabajo, el género es muy importante, pues desde la incorporación del sexo femenino al contexto laboral, se ha tomado como elemento de estudio por algunos investigadores como Clark y Oswald (1997). Según estos estudiosos, bastantes investigaciones concuerdan en que existe una exclusión contra las mujeres en el contexto laboral, lo que significa que hay menor remuneración para ellas, mínimas oportunidades y altas tasas de despido. Así mismo, estos estudios indican que las mujeres tienen mayor satisfacción laboral en comparación con los hombres, y esto se puede explicar, porque las mujeres en el contexto laboral crean menos expectativas laborales (Clark, 1997 citado por Ruiz, 2016).

Sloane y Williams (2000) están de acuerdo con Clark en que hay una mayor satisfacción laboral en las mujeres. Asimismo, infiere que la mayor satisfacción en las mujeres no se debe al resultado de una alta apreciación de su trabajo, sino que constituye

un contraste innato de género, pensando que las mujeres ponen menos fuerza en el trabajo que realizan en comparación a los hombres (citado por López, 2015).

Por otro lado, hay pruebas que hablan de la inexistencia de la relación de Satisfacción - Género, lo que significa que no hay diferencias significativas entre hombres y mujeres cuando se trata de empleados jóvenes, con un alto grado de instrucción y ejerciendo ocupaciones profesionales. Weaver (1977), Forgionne y Peters (1982). Cuando se muestran estas características, se sustenta como igual el nivel de satisfacción entre hombres y mujeres (citado por Ruiz, 2009).

### **Nivel Educacional**

El grado de instrucción se ve como una posibilidad de lograr mayor adaptación laboral, ya que un individuo que tenga un nivel educativo superior tendrá más probabilidad de conseguir mejores oportunidades laborales. Así mismo, estudios que hablan sobre la influencia que produce el nivel educativo en el desempeño laboral, nos muestran que estos individuos tendrán más beneficios laborales, son más valorados, tienen más oportunidades y en general obtienen mejores ofertas laborales. Sea como sea, un trabajador que posea estas cualidades no precisamente siente bienestar y agrado en su trabajo, si el trabajo depende de los resultados y anhelos y en última instancia incremento con la formación; Clark y Oswald (1997).

### **Antigüedad**

La expectativa es mayor entre la antigüedad y la satisfacción laboral, esto significa, que, a más antigüedad, el trabajo podría generar más satisfacción en el empleado debido a que gana más oportunidades y responsabilidades en el lugar de trabajo y por lo tanto se adapta mejor al trabajo deseado por el individuo; “A más edad, menores perspectivas y mayor adaptación al ambiente laboral”; Davis y Newstrom (1987). Cabe resaltar que esto

se presume siempre y cuando el empleado permanezca en el mismo cargo a medida que pasan los años, aumentando también su antigüedad (citado por Ruiz, 2009).

La información mencionada anteriormente indica que particularidades únicas del trabajador pueden influir el nivel de satisfacción laboral. Sin embargo, también hay particularidades o condiciones que son específicas del ambiente laboral, como el horario, la estabilidad o la inestabilidad en el trabajo, el sueldo, las relaciones laborales, que también son indicadores responsables en la satisfacción laboral.

En conclusión (los aspectos significativos que envuelven el significado de satisfacción laboral) indica que mientras los trabajadores envejecen, al principio tienden a estar un poco más satisfechos con sus empleos. Así mismo se predice que los individuos con un grado de instrucción de nivel estarán más satisfechos con su empleo, por el sueldo que reciben o las mejores condiciones laborales que tienen, así como también porque el cargo que realizan les brinde la posibilidad de incrementar sus habilidades y competencias.

Así mismo definir a la satisfacción laboral como el "conjunto de sentimientos y actitudes positivas o negativas con los que los empleados aprecian sus empleos" lleva a un elevado interés entre los gerentes y empleados, para optimizar la calidad de vida en el ambiente laboral (Davis y Newstrom, 1987 citado por Ruiz, 2009).

### **2.2.7. Causas principales de la insatisfacción laboral**

Hay varios elementos que influyen de manera negativa en los empleados, estos pueden provocar una profunda decepción, la cual motivaría la renuncia o cambio de empleo. A continuación, nombraremos algunas causas que llevan a la insatisfacción laboral:

**Salario bajo:** Para que sienta satisfacción el individuo con su empleo, es primordial que reciba un pago justo.

**Mala relación con los compañeros o jefes:** Algunas veces, la relación negativa entre los individuos suele ser provocada por la desconfianza, la envidia o celos profesionales, así como también por una conducta demasiada indiferente o agresiva de algunos compañeros.

Así mismo en el caso de los gerentes, la mayoría de las veces tienen comportamientos y mentalidad prepotente y descortés hacia sus subordinados, debido a exigencias extremas, pretendiendo imponer actividades o funciones que no corresponden al empleado.

Así mismo, también la envidia y celos profesionales conllevan a considerar a sus propios empleados como un peligro que podría suplantarlos en su autoridad. Los vínculos negativos con el entorno laboral harán que las personas tengan un deseo de encontrar empleo en otro lugar.

**Escasa o nulas posibilidades de promoción:** Cuando un individuo tiene anhelos y objetivos profesionales, queda estancado en su área de trabajo, ve cómo pasa el tiempo y no progresá ni escala de nivel, se sentirá desmotivado y descontento con su empleo, pues no obtiene lo que anhelaba. Esto genera un desequilibrio entre lo que ella esperaba y lo que realmente ha logrado.

Individuos inseguros, con poca confianza de sí mismas, sus competencias y aptitudes para desempeñar una actividad laboral y sienten que no son aptos para desempeñar de manera efectiva o adaptarse al ambiente de trabajo, esto causará temor, profunda incertidumbre y decepción.

**Dificultad para adaptarse al ambiente laboral:** Hay empleados con escasa paciencia y constancia ya que consecutivamente rotan de trabajo en trabajo, ya que se desgastan o agotan rápidamente en su trabajo, debido que ansían conseguir logros en un corto periodo de tiempo. Esto provoca que se sientan constantemente decepcionados y necesiten cambiar de trabajo para intentar lograrlo.

**Terribles condiciones de trabajo:** La poca satisfacción laboral de igual forma puede ser resultado de la cultura organizacional, del ambiente físico o de un trabajo inestable y monótono.

**Circunstancias personales y laborales:** Otros factores como la experiencia laboral, la edad, el sexo, el nivel educativo, la cultura o el desarrollo, son elementos que establecen el prototipo de trabajo que podemos desempeñar, de modo que un trabajo por debajo de las expectativas o experiencia que tiene el individuo no producirá satisfacción profesional.

De igual manera sucederá con aquellos individuos que no puedan ofrecer bastantes oportunidades y tiempo a su familia, si las condiciones familiares así lo demanden; como por ejemplo empleados con pequeños niños u otras obligaciones familiares.

#### **2.2.8. Consecuencias de la insatisfacción laboral**

La poca satisfacción laboral puede influir en la ejecución de las actividades de los trabajadores y la producción de la organización, por lo que las organizaciones o compañías deben intentar que sus trabajadores se sientan compensados.

Para ello, deben garantizar que trabajen en un ambiente físico apropiado y en excelentes condiciones. Los espacios ensordecedores e irritantes o calientes y sofocantes o con ventilación inadecuada dañan al empleado e influyen de manera contraria en su rendimiento.

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

El presente estudio está ubicado dentro del paradigma Cuantitativo. El tipo de investigación es descriptiva- correlacional en donde se describen situaciones y eventos; así como se manifiesta determinado fenómeno; teniendo como finalidad conocer el grado de asociación o relación que existe entre la Satisfacción Marital y Satisfacción Laboral; (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

El diseño es no experimental, transversal- Correlacional, ya que no se realiza la manipulación de variables y la recolección de datos se ha realizado en un solo momento y tiempo único; de tipo Correlacional porque trata de establecer las relaciones, conexiones o vinculaciones existentes entre la satisfacción Marital y satisfacción Laboral; (Hernández, Fernández, y Baptista, 2006).

### **3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA**

La muestra está conformada por 200 trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa, de los cuales de 120 cumplieron con los requisitos de inclusión. Para la muestra se utilizó el tipo de muestreo no probabilístico, ya que la elección de los elementos no dependerá de la probabilidad, sino que se tomará a un grupo que se ajuste a las características y naturaleza de la presente investigación; además es de carácter intencionado porque los elementos son escogidos en base a criterios o juicios de inclusión y exclusión preestablecidos por nosotros; (Hernández, Fernández, y Baptista, 2006).

#### **A. Criterios de inclusión**

- Trabajadores con tiempo de servicio mayor a 6 meses.
- Trabajadores de ambos sexos.
- Personas que hayan logrado mantenerse en una relación de pareja mayor a 2 años.
- Encontrarse unidos por matrimonio civil, religioso o bajo convivencia.
- Personas que tengan por lo menos un hijo.
- Participación voluntaria de los trabajadores.

#### **B. Criterios de exclusión**

- Trabajadores con tiempo de servicio menor a 6 meses.
- Trabajadores que estén gozando de beneficios laborales que impidan su asistencia al centro de labores (vacaciones y descansos médicos).
- Personas que tengan una relación de pareja menor a 2 años.
- Personas que no tengan hijos.
- Trabajadores que no consintieran su inclusión en el estudio.

### **3.3. MATERIALES E INSTRUMENTOS:**

Con la finalidad de cumplir con los objetivos de la presente investigación realizaremos la evaluación de nuestras variables con las siguientes escalas: Escala de Satisfacción Marital (ESM), Escala de Satisfacción Laboral (SL-SPC).

#### **3.1. Escala de satisfacción marital**

**Nombre:** Escala de Satisfacción Marital (ESM)

**Autor:** Pick D. W. y Andrade P.

**Año:** 1998.

**Procedencia:** México

**Adaptación:** Jessica Díaz Hernández (Trujillo - Perú, 2016)

**Propósito:** Mide la evaluación que hacen los cónyuges de los aspectos de la vida conyugal.

**Tiempo de aplicación:** 10 minutos aproximadamente.

**Ámbito de aplicación:** Mayores de 18 años.

**Administración:** Puede aplicarse de manera individual o colectiva.

**Áreas de evaluación:** Satisfacción con los aspectos emocionales del cónyuge/ Satisfacción con la Interacción Marital/ Satisfacción con los aspectos organizacionales y estructurales del cónyuge.

**Significación:** consta de 24 reactivos con tres opciones de respuesta. La validez y la confiabilidad han sido probadas en diferentes grupos y niveles socioeconómicos (Pick y Andrade, 1998).

#### **A. Estructura del instrumento**

El instrumento está formado por 24 reactivos que evalúan tres factores de satisfacción marital.

#### **FACTOR 1: SATISFACCIÓN CON LOS ASPECTOS EMOCIONALES DEL CÓNYUGE**

Este factor revisa la satisfacción que tiene el cónyuge hacia los aspectos y reacciones emocionales del otro. Los 5 reactivos que comprenden el área son:

- La forma como se comporta cuando esta triste.
- La forma como se comporta cuando está enojado(a).
- La forma como se comporta cuando está preocupado(a).
- La forma como se comporta cuando esta de mal humor.
- La reacción de mi cónyuge cuando no quiere tener relaciones sexuales.

#### **FACTOR 2: SATISFACCIÓN CON LA INTERACCIÓN MARITAL**

Consta de 10 reactivos y evalúa la satisfacción que tiene un cónyuge hacia el otro con respecto a la interacción conyugal, considera el interés que pone el cónyuge en su pareja. Los reactivos que intervienen en este factor son:

- El tiempo que mi cónyuge dedica a nuestro matrimonio
- La frecuencia con lo que mi cónyuge me dice algo bonito
- El grado el cual mi cónyuge me atiende me atiende
- La frecuencia con que mi cónyuge me abraza.
- La atención con lo que me cónyuge pone a mi apariencia.
- La comunicación con mi cónyuge
- La conducta de mi cónyuge frente a otras personas.
- La forma como me pide que tengamos relaciones sexuales

- El tiempo que me dedica a mí.
- El interés que mi cónyuge pone en lo que hago.

### **FACTOR 3: SATISFACCIÓN CON LOS ASPECTOS ORGANIZACIONALES DEL CÓNYUGE**

Este factor está compuesto por 9 reactivos referidos a la satisfacción de un cónyuge respecto al otro, referente a la expectativa de la forma de organización del establecimiento y cumplimiento de reglas.

- El tiempo que dedica a sí mismo.
- La forma como mi cónyuge se organiza.
- Las prioridades que mi cónyuge tiene en la vida.
- La forma cómo pasa el tiempo libre
- La puntualidad de mi cónyuge.
- El cuidado que mi cónyuge tiene a su salud.
- El tiempo que pasamos juntos.
- La forma con que mi cónyuge trata de solucionar sus problemas.
- Las reglas que mi cónyuge hace para que sigan en casa.

### **B. Administración**

A los sujetos se les pide que respondan en términos de grado de satisfacción que sienten por el cónyuge en relación con una serie de aspectos de la interacción conyugal.

### **C. La calificación del instrumento**

Se lleva a cabo mediante la suma de cada uno de los valores de acuerdo a la opción elegida. Los puntajes bajos significan menor satisfacción marital y a los altos mayor satisfacción.

### Niveles de satisfacción Marital

<b>Factor de satisfacción Marital</b>	<b>Puntajes directos</b>		
	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>
Satisfacción con la Interacción Marital.	>26	17-25	<16
Satisfacción con la interacción Satisfacción con los aspectos emocionales del cónyuge.	>12	8-11	<7
Satisfacción con los aspectos organizacionales y estructurales del cónyuge	>25	17-24	<16

### D. Confiabilidad

La consistencia interna de la escala de satisfacción marital de cada uno de los factores se evaluó mediante el coeficiente Alpha de Cronbach, obteniéndose los siguientes resultados para cada factor:

Factor 1=. 89, Factor 2=. 81, y Factor 3=. 86

Asimismo; en la presente investigación se halló la confiabilidad mediante el coeficiente de Alpha de Cronbach, obteniéndose los siguientes resultados para cada factor:

Factor 1=.757, Factor 2=.682 y Factor 3=.765

### E. Validez

Esta escala ha sido utilizada en estudios realizados con poblaciones distintas a la original y como ejemplo están las investigaciones de Castillo, Telles & Mezquita, (2010) con poblaciones como la Yucateca y la brasileña. Estos estudios reportan haber obtenido resultados semejantes a los de la versión original e indicadores de alta confiabilidad para los tres factores (Cortes, en Gordillo, 2004). Díaz (2006) para la muestra de 120 parejas del grupo de Bodas de Cana del Distrito de la esperanza – Trujillo, halló la validez de la construcción de la prueba mediante el coeficiente Mc Nemar, aceptando los ítems mayores a 0.21. Los resultados encontrados fueron:

- En interacción marital se obtiene una correlación ítem test, que oscila entre 0.32 y 0.66
- Los aspectos emocionales del cónyuge, presenta una correlación que oscila entre 0.50 y 0.87
- En los aspectos organizaciones y estructurales del cónyuge se muestra una correlación que fluctúa entre 0.50 y 0.68.

### **3.2. Escala de satisfacción laboral**

**Nombre:** Satisfacción Laboral

**Autor:** Sonia Palma Carrillo (SL-SPC)

**Procedencia:** Lima - Perú

**Propósito:** Consiste en medir el grado de satisfacción laboral en entidades u organizaciones de acuerdo a los factores detectando cuan agradable o desagradable le resulta al trabajador su actividad laboral.

**Tiempo de aplicación:** 20 minutos

**Ámbito de aplicación:** Mayores de 18 años

**Administración:** Colectiva o individual

#### **A. Estructura del instrumento**

#### **FACTOR 1: CONDICIONES FÍSICAS Y/O MATERIALES**

Los elementos materiales o de infraestructura donde se desenvuelve la labor cotidiana de trabajo y se constituye como facilitador de la misma.

#### **FACTOR 2: BENEFICIOS LABORALES Y/ REMUNERATIVOS**

El grado de complacencia en relación con el incentivo económico regular o adicional como pago por la labor que se realiza.

### **FACTOR 3: POLÍTICAS ADMINISTRATIVAS**

El grado de acuerdo frente a los lineamientos o normas institucionales dirigidas a regular la relación laboral y asociada directamente con el trabajador.

### **FACTOR 4: RELACIONES SOCIALES**

El grado de complacencia frente a la interrelación con otros miembros de la organización con quien se comparten las actividades laborales cotidianas.

### **FACTOR 5: DESARROLLO PERSONAL**

Oportunidad que tiene el trabajador de realizar actividades significativas a su autorrealización.

### **FACTOR 6: DESEMPEÑO DE TAREAS**

La valoración con la que asocia el trabajador sus tareas cotidianas en la entidad en que labora.

### **FACTOR 7: RELACIÓN CON LA AUTORIDAD**

La apreciación valorativa que realiza el trabajador de su relación con el jefe directo y respecto a sus actividades cotidianas.

## **B. Administración**

A los sujetos se les pide que respondan en términos de grado de satisfacción que sienten en relación hacia su trabajo.

## **C. La calificación del instrumento**

En cuanto a la calificación de la prueba, primero se realizará el vaciado de datos de las respuestas de cada uno de los evaluados en conjuntos, según pertenezca cada factor, para ello se tendrá en cuenta los ítems por cada factor y el valor que se le establece como puntaje asignado (5-4-3-2-1) a cada respuesta; de igual manera para los ítems negativos

los cuales son (2,7,8,15,16,17,19,23,26,31,33) en este caso se considera las puntuaciones de forma reversa por ejemplo (1-2-3-4-5). Las puntuaciones manejadas son: 5 = totalmente de acuerdo, 4 = De acuerdo, 3 = indeciso, 2 = En desacuerdo, 1 = totalmente de desacuerdo.

En cuanto a la puntuación es directa, resulta de la suma de las puntuaciones alcanzadas en las respuestas del evaluado. El puntaje que se puede alcanzar oscila entre 36 y 180 con lo cual, se procede a colocar según el factor a que corresponde. Los puntajes altos: Satisfacción frente al trabajo. Los puntajes bajos: Insatisfacción frente al trabajo, existe además la posibilidad de obtener puntajes por áreas en ambos.

Seguidamente se procede a agruparlos por niveles de satisfacción de ahí parte el conteo para encontrar la satisfacción general de la muestra estimada.

La interpretación y sugerencias se presentan de manera clara y concisa teniendo en cuenta que las puntuaciones del Puntaje total se derivan en las categorías: Alta satisfacción: Revela que el trabajo está asociado con evaluaciones positivas y que el ambiente organizacional es de positiva influencia.

Parcial satisfacción: revelan que si bien existen evaluaciones positivas pueden existir sentimientos disonantes que arriesgan la actitud hacia el trabajo. Regular satisfacción: revelan presencia de sentimientos ambivalentes hacia el trabajo que afectan la actitud hacia el mismo. Parcial insatisfacción: evidencia la existencia de aspectos de trabajo que influyen en el desarrollo de sentimientos adversos hacia el trabajo. Alta insatisfacción: Refiere además de la carga afectiva negativa, existencia de elementos organizacionales de negativa influencia.

#### **D. Confiabilidad**

Para hallar la confiabilidad de la Escala de Sonia Palma Carrillo (SL- SPC) empleo el coeficiente de Alfa de Cronbach ítem – puntaje total el cual permitió estimar la confiabilidad, dando como resultado el Grado de confiabilidad obtenido de 0.79. El coeficiente obtenido avala la confiabilidad del instrumento.

#### **E. VALIDEZ**

Se estimó la validez de constructo y la validez concurrente de prueba. La escala de Sonia Palma Carrillo (SL-SPC). El coeficiente de validez (resultado de esta correlación) fue de 0.40 con significancia de  $p<0.05$ , por lo cual se afirma la validez del instrumento. La investigación tuvo lugar en Lima Metropolitana en la que participaron estudiantes de post grado de la Universidad Ricardo Palma.

#### **3.3. PROCEDIMIENTOS**

Como primer paso nos pusimos en contacto con la Municipalidad Provincial de Arequipa mediante una carta de presentación solicitando los permisos correspondientes para la aplicación de los instrumentos psicológicos de la presente investigación. Previa coordinación con la Municipalidad Provincial de Arequipa se participó en fechas programadas en la cual los trabajadores tenían charlas de diferentes temas, donde se hizo una presentación generando el report correspondiente, seguidamente se explicó el objeto de estudio y se garantizó la confidencialidad de sus respuestas. Luego se entregó a los participantes los cuestionarios, leyendo previamente las instrucciones, absolviendo cualquier duda del participante, para que responda de manera correcta e individual, posteriormente se aplicó ambos cuestionarios en una sola sesión de manera colectiva.

Una vez obtenidas las respuestas de la totalidad de los participantes se procedió a clasificar la muestra mediante los criterios de inclusión y exclusión, se procesaron los datos

a través del programa de software SPSS (Statistical Package for Social Sciences) versión 25. Se emplearon las siguientes técnicas estadísticas: análisis de frecuencias, y cálculo de estadísticos descriptivos (medias, desviaciones estándar, mínimo y máximo) tanto para los aspectos socio-demográficos, como para las demás variables estudiadas. A su vez, se analizó a través de la R de Pearson, la existencia de diferencias significativas entre los distintos factores de Satisfacción Marital según sexo, edad, estado civil, años de convivencia y cantidad de hijos. Se realizó lo mismo con la Satisfacción Laboral y las mencionadas variables socio-demográficas. Posteriormente, se evaluó la existencia de correlación entre los factores de la Satisfacción Marital y la Satisfacción Laboral.

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **4.1. Análisis e interpretación de resultados**

Los resultados se presentan por medio de tablas con frecuencias, porcentajes, además de valores de relación a través de pruebas estadísticas como la R de Pearson, basados en el programa SSPSS versión 25, para poder comprobar la hipótesis de investigación de acuerdo a las variables estudiadas. Por ello iniciamos los resultados según los objetivos mencionados.

**TABLA N° 1: Nivel de los factores de Satisfacción Marital que poseen los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa.**

Satisfacción con la Interacción Marital		
	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Baja	62
	Media	57
	Alta	1
	Total	120
Satisfacción con los aspectos emocionales Del cónyuge.		
	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Baja	73
	Media	42
	Alta	5
	Total	120
Satisfacción con los aspectos organizacionales y estructurales del cónyuge		
	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Baja	71
	Media	44
	Alta	5
	Total	120

Fuente: Elaboración propia

En estos resultados, se puede apreciar que la mayoría de los evaluados muestra una baja satisfacción marital; esto debido a que no hay una buena atención a la pareja y hacia su propia relación; puesto que en su mayoría se dan otras prioridades como el cuidado de los hijos que influye de manera negativa en la interacción conyugal. Por otro lado, en los aspectos emocionales observamos que no hay un agrado hacia las reacciones emocionales por parte del cónyuge. De igual manera respecto a los aspectos organizacionales y estructurales del cónyuge, la mayoría no se encuentra satisfecha con las reglas y normas practicadas en el hogar.

**TABLA N° 2: Nivel de Satisfacción Marital en los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa, según Sexo.**

<b>Interacción Marital</b>		<b>Baja</b>	<b>Media</b>	<b>Alta</b>	<b>Total</b>
Mujer	Frecuencia	42	43	1	86
	%	48.8%	50.0%	1.2%	100.0%
Varón	Frecuencia	20	14	0	34
	%	58.8%	41.2%	0.0%	100.0%
Total	Frecuencia	62	57	1	120
	%	51.7%	47.5%	0.8%	100.0%
<b>Aspectos emocionales</b>		<b>Baja</b>	<b>Media</b>	<b>Alta</b>	<b>Total</b>
Mujer	Frecuencia	52	30	4	86
	%	60.5%	34.9%	4.7%	100.0%
Varón	Frecuencia	21	12	1	34
	%	61.8%	35.3%	2.9%	100.0%
Total	Frecuencia	73	42	5	120
	%	60.8%	35.0%	4.2%	100.0%
<b>Aspectos organizacionales</b>		<b>Baja</b>	<b>Media</b>	<b>Alta</b>	<b>Total</b>
Mujer	Frecuencia	51	34	1	86
	%	59.3%	39.5%	1.2%	100.0%
Varón	Frecuencia	20	10	4	34
	%	58.8%	29.4%	11.8%	100.0%
Total	Frecuencia	71	44	5	120
	%	59.2%	36.7%	4.2%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

En este grafico como se puede observar tanto hombres como mujeres se ven influidos de manera similar en su satisfacción conyugal por situaciones que se presentan durante la vida como la llegada de los hijos, los años de relación, los roles de pareja, que para este estudio son en su mayoría una muestra de baja satisfacción. Asimismo, de Factores como Aspectos emocionales y organizacionales que son desfavorables para la pareja, puesto que no se ha construido una base sólida para una mejor convivencia ya que no toleran las reacciones emocionales del cónyuge lo cual no les permite llevar un equilibrio marital. Sin embargo, respecto al factor de Interacción Marital se puede apreciar una ligera diferencia ya que existe un alto porcentaje de mujeres que se encuentran medianamente satisfechas, esto podría deberse a muchos factores como por ejemplo la edad, la etapa en la cual se encuentra la pareja que afectan de alguna manera a la satisfacción marital.

**TABLA N° 3: Nivel de Satisfacción Marital de los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa, según la edad.**

<b>Interacción Marital</b>		<b>Baja</b>	<b>Media</b>	<b>Alta</b>	<b>Total</b>
25 a 35 años	Frecuencia	31	40	1	72
	%	43.1%	55.6%	1.4%	100.0%
36 a más años	Frecuencia	31	17	0	48
	%	64.6%	35.4%	0.0%	100.0%
Total	Frecuencia	62	57	1	120
	%	51.7%	47.5%	0.8%	100.0%
<b>Aspectos emocionales</b>		<b>Baja</b>	<b>Media</b>	<b>Alta</b>	<b>Total</b>
25 a 35 años	Frecuencia	37	31	4	72
	%	51.4%	43.1%	5.6%	100.0%
36 a más años	Frecuencia	36	11	1	48
	%	75.0%	22.9%	2.1%	100.0%
Total	Frecuencia	73	42	5	120
	%	60.8%	35.0%	4.2%	100.0%
<b>Aspectos organizacionales</b>		<b>Baja</b>	<b>Media</b>	<b>Alta</b>	<b>Total</b>
25 a 35 años	Frecuencia	38	31	3	72
	%	52.8%	43.1%	4.2%	100.0%
36 a más años	Frecuencia	33	13	2	48
	%	68.8%	27.1%	4.2%	100.0%
Total	Frecuencia	71	44	5	120
	%	59.2%	36.7%	4.2%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

En este cuadro se puede observar que a mayor edad (35 a más años) se muestra una menor satisfacción marital, esto podría explicarse debido a que existe un mayor número de mujeres en la muestra evaluada y según estudios nos indican que la satisfacción conyugal disminuye en las mujeres a medida que envejecen; Hay varias explicaciones sobre esto como las frustraciones acumuladas, el desencanto de la relación, a la poca compatibilidad con la pareja al transcurrir el tiempo y además de la habituación simple que también puede contribuir a una menor satisfacción conyugal.

**TABLA N° 4: Nivel de Satisfacción Marital en los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa, según, estado civil.**

<b>Interacción Marital</b>		<b>Baja</b>	<b>Media</b>	<b>Alta</b>	<b>Total</b>
Casado	Frecuencia	11	4	0	15
	%	73.3%	26.7%	0.0%	100.0%
Conviviente	Frecuencia	51	53	1	105
	%	48.6%	50.5%	1.0%	100.0%
Total	Frecuencia	62	57	1	120
	%	51.7%	47.5%	0.8%	100.0%
<b>Aspectos emocionales</b>		<b>Baja</b>	<b>Media</b>	<b>Alta</b>	<b>Total</b>
Casado	Frecuencia	8	7	0	15
	%	53.3%	46.7%	0.0%	100.0%
Conviviente	Frecuencia	65	35	5	105
	%	61.9%	33.3%	4.8%	100.0%
Total	Frecuencia	73	42	5	120
	%	60.8%	35.0%	4.2%	100.0%
<b>Aspectos organizacionales</b>		<b>Baja</b>	<b>Media</b>	<b>Alta</b>	<b>Total</b>
Casado	Frecuencia	8	6	1	15
	%	53.3%	40.0%	6.7%	100.0%
Conviviente	Frecuencia	63	38	4	105
	%	60.0%	36.2%	3.8%	100.0%
Total	Frecuencia	71	44	5	120
	%	59.2%	36.7%	4.2%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Como podemos observar en los cuadros tanto en casados como convivientes, la mayoría muestra una baja satisfacción respecto a los tres factores, destacando una en un mayor porcentaje en el factor de interacción marital puesto que los casados se muestran más insatisfechos en comparación con los convivientes que tiene una satisfacción media; esto podría deberse a que el matrimonio es una responsabilidad en la cual la persona renuncia a su individualidad para mantener una vida de pareja; contrario a otras personas que no asimilan el compromiso matrimonial, lo cual influye en la satisfacción marital.

**TABLA N° 5: Nivel de Satisfacción Marital en los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa, según número de hijos.**

<b>Interacción Marital</b>		<b>Baja</b>	<b>Media</b>	<b>Alta</b>	<b>Total</b>
1 hijo	Frecuencia	26	35	1	62
	%	41.9%	56.5%	1.6%	100.0%
2 hijos	Frecuencia	20	16	0	36
	%	55.6%	44.4%	0.0%	100.0%
3 hijos o más	Frecuencia	16	6	0	22
	%	72.7%	27.3%	0.0%	100.0%
<b>Total</b>	Frecuencia	62	57	1	120
		51.7%	47.5%	0.8%	100.0%
<b>Aspectos emocionales</b>		<b>Baja</b>	<b>Media</b>	<b>Alta</b>	<b>Total</b>
1 hijo	Frecuencia	31	27	4	62
	%	50.0%	43.5%	6.5%	100.0%
2 hijos	Frecuencia	29	6	1	36
	%	80.6%	16.7%	2.8%	100.0%
3 hijos o más	Frecuencia	13	9	0	22
	%	59.1%	40.9%	0.0%	100.0%
<b>Total</b>	Frecuencia	73	42	5	120
		60.8%	35.0%	4.2%	100.0%
<b>Aspectos organizacionales</b>		<b>Baja</b>	<b>Media</b>	<b>Alta</b>	<b>Total</b>
1 hijo	Frecuencia	33	26	3	62
	%	53.2%	41.9%	4.8%	100.0%
2 hijos	Frecuencia	24	11	1	36
	%	66.7%	30.6%	2.8%	100.0%
3 hijos o más	Frecuencia	14	7	1	22
	%	63.6%	31.8%	4.5%	100.0%
<b>Total</b>	Frecuencia	71	44	5	120
		59.2%	36.7%	4.2%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Según los cuadros se puede observar que a mayor número de hijos (2 a más) la insatisfacción se incrementa con respecto a los que tienen 1 hijo; explicación que puede darse debido a que la responsabilidad es mayor cuanto más hijos se tiene, puesto que la atención se centra más en el cuidado de los hijos que en la misma pareja, existiendo de esta manera una sobrecarga de roles, contrario a las parejas que no tienen hijos, puesto que tienen menor probabilidad de sufrir estrés, mostrando de esta manera una mayor satisfacción marital.

**TABLA N° 6: Nivel de Satisfacción Marital en los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa, según años de relación de pareja.**

<b>Interacción marital</b>		<b>Baja</b>	<b>Media</b>	<b>Alta</b>	<b>Total</b>
2 a 5 años	Frecuencia	33	42	1	76
	%	43.4%	55.3%	1.3%	100.0%
6 años a más	Frecuencia	29	15	0	44
	%	65.9%	34.1%	0.0%	100.0%
<b>Total</b>	Frecuencia	62	57	1	120
	%	51.7%	47.5%	0.8%	100.0%
<b>Aspectos emocionales</b>		<b>Baja</b>	<b>Media</b>	<b>Alta</b>	<b>Total</b>
2 a 5 años	Frecuencia	39	33	4	76
	%	51.3%	43.4%	5.3%	100.0%
6 años a más	Frecuencia	34	9	1	44
	%	77.3%	20.5%	2.3%	100.0%
<b>Total</b>	Frecuencia	73	42	5	120
	%	60.8%	35.0%	4.2%	100.0%
<b>Aspectos organizacionales</b>		<b>Baja</b>	<b>Media</b>	<b>Alta</b>	<b>Total</b>
2 a 5 años	Frecuencia	41	32	3	76
	%	53.9%	42.1%	3.9%	100.0%
6 años a más	Frecuencia	30	12	2	44
	%	68.2%	27.3%	4.5%	100.0%
<b>Total</b>	Frecuencia	71	44	5	120
	%	59.2%	36.7%	4.2%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los cuadros, se puede observar que existe un incremento en la satisfacción marital baja respecto a las personas que tienen más de 6 años de relación en comparación de las personas que mantienen menos años de relación. Según estudios explican que conforme pasan los años, la satisfacción marital también tiende a disminuir de manera gradual; asimismo otros la comparan a la satisfacción marital con la forma de una “U”, por lo que tanto en su inicio como en su final de la relación suelen ser satisfactorios para la pareja; contrario al de la etapa intermedia que muestran una mayor insatisfacción conyugal.

**TABLA N° 7: Nivel de Satisfacción Laboral que poseen los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa.**

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	29	24.2%
Insatisfecho	47	39.2%
Medianamente satisfecho	44	36.7%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración propia

De estos resultados podemos decir que los trabajadores de limpieza evidencian una insatisfacción laboral, puesto que muestran sentimientos ambivalentes hacia su trabajo, lo cual afecta su desempeño a la hora de organizar sus actividades, por tal motivo no existe una buena actitud debido a experiencias poco agradables, quizá a una baja remuneración económica, problemas con la autoridad y condiciones laborales, los cuales pueden generar indisposición hacia su trabajo.

**TABLA N° 8: Nivel de Satisfacción Laboral que poseen los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa, según Sexo.**

<b>Sexo</b>		<b>Muy insatisfecho</b>	<b>Insatisfecho</b>	<b>Medianamente satisfecho</b>	<b>Total</b>
<b>Mujer</b>	Frecuencia	17	35	34	86
	%	19.8%	40.7%	39.5%	100.0%
<b>Varón</b>	Frecuencia	12	12	10	34
	%	35.3%	35.3%	29.4%	100.0%
<b>Total</b>	Frecuencia	29	47	44	120
	%	24.2%	39.2%	36.7%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar, la mayoría de los evaluados se encuentran insatisfechos o muy insatisfechos con respecto a su campo laboral, puesto que ambos se ven influenciados de la misma manera por diferentes factores que afectan su vida laboral; sin embargo existe una ligera diferencia en el caso de las mujeres, puesto que muestran una mayor insatisfacción laboral, explicación que podría deberse a que son ellas las que generalmente laboran en la vía pública en comparación de los hombres que trabajan en otras áreas de limpieza.

**TABLA N° 9: Nivel de Satisfacción Laboral que poseen los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa, según Edad.**

		Muy insatisfecho	Insatisfecho	Medianamente satisfecho	Total
25 a 35 años	Frecuencia	9	23	40	72
	%	12.5%	31.9%	55.6%	100.0%
36 a más años	Frecuencia	20	24	4	48
	%	41.7%	50.0%	8.3%	100.0%
<b>Total</b>	Frecuencia	29	47	44	120
	%	24.2%	39.2%	36.7%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Como se puede apreciar las personas de menor edad (25 - 35 años) muestran estar medianamente satisfechos en comparación con los de mayor edad (36 años a más), según estudios nos revelan que las personas de menor y mayor edad muestra mayor satisfacción laboral que las personas que se encuentran en una edad intermedia; esto se debe a que las personas de menor edad tienen el deseo de aprender e ir adquiriendo mayor experiencia, lo cual hace que valoren positivamente su trabajo, asimismo de lograr mejores niveles de desempeño en comparación con las personas de edad intermedia.

**TABLA N° 10: Nivel de Satisfacción Laboral que poseen los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa, según el Estado Civil.**

		Muy insatisfecho	Insatisfecho	Medianamente satisfecho	Total
Casado	Frecuencia	9	6	0	15
	%	60.0%	40.0%	0.0%	100.0%
Conviviente	Frecuencia	20	41	44	105
	%	19.0%	39.0%	41.9%	100.0%
<b>Total</b>	Frecuencia	29	47	44	120
	%	24.2%	39.2%	36.7%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Como se puede estimar la mayoría de evaluados son convivientes que muestran estar medianamente satisfechos, esto podría deberse a que tener pareja según estudios hace que las personas sean más felices y estén más satisfechas en su vida en general, debido a que muchas veces la pareja brinda un soporte emocional y económico, situación que no pasa con el grupo de divorciados, viudos, separados y solteros. Respecto a los casados se evidencia una mayor insatisfacción en su trabajo, investigación que debería de analizarse más, puesto que se cuenta con una pequeña muestra respecto a este grupo de personas.

**TABLA N° 11: Nivel de Satisfacción Laboral que poseen los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa, según Número de Hijos.**

		Muy insatisfecho	Insatisfecho	Medianamente satisfecho	Total
1 hijo	Frecuencia	7	19	36	62
	%	11.3%	30.6%	58.1%	100.0%
2 hijos	Frecuencia	12	19	5	36
	%	33.3%	52.8%	13.9%	100.0%
3 hijos o más	Frecuencia	10	9	3	22
	%	45.5%	40.9%	13.6%	100.0%
<b>Total</b>	Frecuencia	29	47	44	120
	%	24.2%	39.2%	36.7%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar las personas que tienen más de 2 hijos evidencian una mayor insatisfacción, puesto que a mayor número de hijos existen más responsabilidades, donde la persona tiene que preocuparse más por el cuidado de los hijos que por la misma pareja; esta variable depende mucho también del tipo de trabajo que influye en su satisfacción laboral.

**TABLA N° 12: Nivel de Satisfacción Laboral que poseen los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa, según Años de Relación.**

		Muy insatisfecho	Insatisfecho	Medianamente satisfecho	Total
2 a 5 años	Frecuencia	9	26	41	76
	%	11.8%	34.2%	53.9%	100.0%
6 años a más	Frecuencia	20	21	3	44
	%	45.5%	47.7%	6.8%	100.0%
<b>Total</b>	Frecuencia	29	47	44	120
	%	24.2%	39.2%	36.7%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar, a más años de relación de pareja, la satisfacción laboral suele bajar, por lo que existen diferencias conforme pasan los años de relación y a la cantidad de hijos, puesto que la mayoría de los evaluados tiende a tener más de un hijo. Asimismo, existen otros problemas que suelen afectar a la mayoría de parejas como la monotonía, lo cual muchas veces es la causa de la insatisfacción, ya sea a nivel marital como también laboral.

**TABLA N° 13: Relación entre Satisfacción Marital y Satisfacción Laboral en los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa.**

		<b>Satisfacción laboral</b>
Satisfacción con la Interacción Marital	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.299 .001 120
Satisfacción con los aspectos emocionales del cónyuge.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.065 .481 120
Satisfacción con los aspectos organizacionales y estructurales del cónyuge	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.111 .228 120

Fuente: Elaboración propia

Encontramos una relación estadísticamente significativa entre la satisfacción con la interacción marital y la satisfacción laboral ( $r = .299$ ;  $p = .001$ ), dicha relación es directamente proporcional, lo que nos indica que puntajes altos en satisfacción con la interacción marital se asocian a puntajes altos en satisfacción laboral. Por otro lado, no se encontró una asociación entre los factores de Aspectos Emocionales y Aspectos Organizacionales del conyuge con la Satisfacción Laboral.

De acuerdo a las estadísticas se puede decir que a mayor nivel de Interacción Marital tendremos mayor nivel de Satisfacción Laboral o viceversa, lo cual significa que existe una relación en cuanto al grado de interés por parte del cónyuge hacia su pareja con la conformidad del empleado respecto a su entorno laboral.

## DISCUSIÓN

La presente investigación se llevó a cabo con el objetivo de analizar la relación entre los factores de Satisfacción Marital y Satisfacción Laboral en los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa; así también analizar estas variables de acuerdo al sexo, edad, estado civil, años de matrimonio o convivencia, cantidad de hijos y años de trabajo. Haciendo uso de la Escala de Satisfacción Marital de Pick Andrade y la Escala de Satisfacción Laboral de Sonia Palma Carrillo. Estudio en la cual, se tuvo como resultado que existe una correlación significativa positiva entre el factor de interacción marital de la Satisfacción Marital y Satisfacción Laboral lo cual nos indica que existe una asociación entre ambas variables.

En cuanto a los resultados encontrados se confirman los datos con otras investigaciones similares, Según Dávila y Goddoy (2012) en su estudio sobre Influencia de la Satisfacción Marital sobre la Satisfacción Laboral en mujeres profesionales se halló que existe una correlación positiva entre las dos variables, donde explican que posiblemente los sentimientos de bienestar que se tienen en un lugar se viven en el otro y que ambos influyen entre sí. Asimismo, Dávila y Serquén (2011), en su investigación sobre Satisfacción Marital y Laboral en los trabajadores de la Empresa M y MC Distribuidores SRL, reportaron en sus resultados que existe correlación positiva media altamente significativa, lo cual significa que ambas variables tienden a aumentar o disminuir juntas.

Por el contrario, Iturri (2016) en su estudio sobre Satisfacción marital y satisfacción laboral en colaboradores administrativos de una entidad pública de la ciudad de Chimbote encontró una correlación negativa entre la Satisfacción Laboral y los factores de Satisfacción Marital lo cual indica que si una variable aumenta la otra disminuye simultáneamente.

Son muchos los factores que afectan a la satisfacción marital y laboral; ya sean factores externos o específicamente variables sociodemográficas. Para este estudio se halló que no existe mucha diferencia en cuanto a sexo; resultados que concuerdan con otros investigadores que también señalan en sus conclusiones que no encuentran asociaciones con respecto al género, no obstante, también se hallaron algunos estudios que si demostraban alguna relación entre las variables señaladas.

Es así que Ottu y Akpan (2011) en un estudio, encontraron que no existían diferencias significativas al correlacionar la satisfacción marital con el género, demostrando de esta manera que estar satisfecho maritalmente no depende de ser hombre o ser mujer (citado por Pérez, Dávalos y Rentería, 2016), explicación diferente para Pinna (2014), que en una investigación sobre Relación entre Satisfacción Marital y Satisfacción Laboral en parejas heterosexuales de Santa Rosa, Argentina, una pequeña ciudad, encontró que los hombres eran los más satisfechos con sus parejas que las propias mujeres y en cuanto a la satisfacción laboral no se encontraron diferencias significativas entre ambos sexos.

Asimismo, en un estudio de Pick y Andrade (1986) sobre Diferencias Sociodemográficas en la Satisfacción Marital: Caso México, obtuvo como resultados que los hombres muestran estar más satisfechos con respecto a la interacción conyugal que las mujeres.

Respecto a la edad, para este estudio se indica que las personas que tienen más de 36 años de edad muestran mayor insatisfacción marital que las personas de menor edad, esto podría deberse a que la satisfacción es declinable en su etapa intermedia y mayor en su comienzo y final de la relación de pareja. (Burr, 1970, Rollins y Feldman, 1970; citado por Pick y Andrade, 1988).

Sin embargo, existen otras investigaciones opuestas como la de Vera, Castro y Rodríguez (2001) sobre Satisfacción marital, edad, número de hijos y años en pareja, en donde se indica que no existe una asociación entre la edad y la satisfacción marital, puesto que los efectos son únicos y directos y no de tipo interactivo.

Por otro lado, en cuanto al campo laboral, Carrillo y colaboradores (2013), en un estudio sobre Influencia del género y edad en la satisfacción laboral de profesionales sanitarios, nos indica que existen asociaciones significativas entre ambas variables; respecto al género, las mujeres se muestran más satisfechas y en cuanto a la edad los profesionales de mayor edad muestran mayor satisfacción.

Asimismo, estos investigadores afirman que las personas que tienen uno o dos años de casados están más satisfechas que las que tienen 16 años o más de casados. Según Miranda y Ávila (2008), en su investigación encontraron también que, a mayor número de años en la pareja, disminuye la satisfacción marital de los hombres; datos similares se encontraron con respecto a la presente investigación, en la cual las personas con más de 6 años de relación de pareja muestran mayor insatisfacción marital que las personas que tienen menor tiempo de relación.

Sin embargo en otras investigaciones se encontraron resultados distintos como es el caso de Rivera y Heresi (2011) en la cual señalan que se trata de un modelo lineal ascendente, puesto que conforme aumentan los años de matrimonio, también aumenta la Satisfacción Marital, explicación que podría deberse a que la pareja conforme pasa el tiempo se va quedando sola, puesto que los hijos se van independizando y la pareja vuelve a retomar su interacción, lo cual ayuda a mejorar su satisfacción marital (citados por Pérez, Dávalos y Rentería, 2014)

En cuanto a otro estudio se encontró también diferentes resultados como la de Pinna (2014), sobre la relación entre satisfacción Marital y Satisfacción Laboral en parejas heterosexuales de Santa Rosa, Argentina, en la cual se encontró que no existen diferencias estadísticamente significativas respecto a la influencia de los años de matrimonio sobre la satisfacción marital.

Asimismo, referente a la satisfacción laboral en relación a los años de vida conyugal, no se encontraron otros estudios acerca de estas variables. Sin embargo, en el presente estudio se halló que las personas mayores a 6 años de relación mostraban estar insatisfechos laboralmente en comparación con las personas de menos años de relación (2 a 5 años) quienes manifestaban estar medianamente satisfechos con su trabajo.

Por otro lado, en esta investigación también se reafirma que a mayor número de hijos la satisfacción marital y laboral se reduce, tal como lo señala en un estudio de Pick y Andrade (1988) sobre la relación entre el número de hijos, la satisfacción marital y la comunicación con el cónyuge, se encontró que tanto la satisfacción marital como la comunicación con el cónyuge son inferiores en las parejas que tienen tres o más hijos que, en aquellas sin hijos, o con uno o dos. Destacando una diferencia bien marcada en cuanto a interacción marital, puesto que le atribuye específicamente a que a la atención recibida en un inicio hacia el cónyuge era desviada hacia los hijos por lo que la interacción marital declinaba gradualmente.

De la misma manera, en cuanto a lo laboral en un estudio de Pinna (2014) se descubrió que existen diferencias significativas en la satisfacción laboral global entre aquellos integrantes de la muestra con uno o dos hijos y aquellos que poseen tres o más; encontrándose mayor satisfacción en el primer grupo con respecto al otro.

La vida en pareja debería de ser una de las causas principales de la satisfacción en general del ser humano, por lo que en un estudio de Arce (2015) sobre Satisfacción personal, laboral y geográfica en funcionarios de una Universidad Estatal de Costa Rica: efecto del sexo, el estado civil, la edad y la educación, se encuentra que los casados o en unión libre eran los más satisfechos en comparación con aquellos que no poseían parejas, esto podría deberse a que la pareja es como un soporte económico, social, familiar y emocional. Respecto a este tema de estado civil y su relación con la satisfacción marital no se encontraron muchas investigaciones; contrario a lo expuesto, en el presente estudio se halló que tanto casados como convivientes evidenciaban una baja satisfacción marital, dado que los puntajes eran muy bajos a pesar de que las personas tenían una vida de pareja; asimismo existe una ligera diferencia en los convivientes respecto a la interacción marital, puesto presentaban una mediana satisfacción; de la misma forma no existe mucha información sobre esta variable sociodemográfica en cuanto a la Satisfacción Laboral, puesto que se encontró que los conviviente eran medianamente satisfechos en comparación con los casados que eran insatisfechos; resultados que deberían analizarse con una número mayor de personas casadas, debido que en la presente investigación hay un mayor porcentaje de convivientes.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Existe relación significativa positiva, presentando una mayor correlación entre el factor de Satisfacción Marital denominado Interacción Marital y la Satisfacción Laboral en los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa.

**SEGUNDA:** La satisfacción Marital que presentan los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa es baja, lo cual significa que la persona muestra una actitud negativa hacia su relación de pareja, a la apertura de las necesidades y a su realización personal.

**TERCERA:** En cuanto a la variable de satisfacción marital en relación a las características sociodemográficas de la muestra, los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa, evidencian diferencias en cuanto al sexo, donde los hombres se encuentran menos satisfechos con su pareja que las mujeres respecto a su interacción marital. En cuanto al estado civil de los trabajadores, tanto casados como convivientes muestran una baja satisfacción marital con una ligera diferencia en los convivientes que presentan una interacción marital media en comparación de los Casados.

Asimismo, referente a la edad se encontró una baja satisfacción marital, decreciendo está a mayor número de años de edad (36 años a mas) con una ligera diferencia respecto a la interacción marital en las personas de menor edad (25 a 35 años) puesto que muestran una mediana satisfacción. Por otro lado, en cuanto al número de hijos, las parejas que tienen dos hijos a más muestran una baja satisfacción marital. Por ultimo en relación a los años de pareja, los que tienen 6 años a más de vida conyugal muestran una menor

satisfacción marital en comparación con los que tienes menos años de relación de pareja.

**CUARTA:** La mayoría de los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa muestran una insatisfacción laboral; demostrando con ello una actitud negativa hacia su trabajo con sentimientos y creencias que influyen de manera desfavorable en su forma de percibir el ambiente laboral.

**QUINTA:** En cuanto a las variables sociodemográficas en relación a la satisfacción laboral, los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa, tanto hombres como mujeres muestran una alta insatisfacción predominando el sexo femenino. Referente a la edad, hay insatisfacción laboral en los trabajadores mayores a 35 años de edad, en comparación con las personas de menor edad (25 a 35 años) que se encuentran medianamente satisfechos.

En cuanto al estado civil hallamos que la mayoría de convivientes se encuentran medianamente satisfechos, contrarios al caso de los casados que muestran estar muy insatisfechos con su trabajo. Por otro lado, en relación al número de hijos, se muestra una mayor insatisfacción laboral en personas que tienen más de dos hijos que las personas que solo poseen un hijo, puesto que evidencian una mediana satisfacción laboral, situación que pasa también en relación al tiempo de la pareja, puesto que, de 6 años a más, muestran una mayor insatisfacción laboral en comparación con las personas que mantienen una relación de 2 a 5 años, quienes se encuentran medianamente satisfechos con su trabajo.

## **RECOMENDACIONES**

**PRIMERA:** Difundir los resultados de la presente investigación a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Arequipa con el objetivo de informar y concientizar sobre los diferentes factores que afectan a la Satisfacción Marital y Satisfacción Laboral.

**SEGUNDA:** Elaborar programas de intervención psicológica, basados en los resultados de esta investigación que puedan ser considerados por la Municipalidad Provincial de Arequipa con la finalidad de mejorar las relaciones conyugales y asimismo ayudar a las nuevas parejas a construir relaciones funcionales que puedan afrontar diversos problemas como el divorcio o separación.

**TERCERA:** Desarrollar actividades de involucramiento y confraternidad en el Área de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Arequipa con la finalidad de que los trabajadores eleven su satisfacción laboral, considerando diversas actividades como el establecimiento de buenas relaciones sociales, tanto entre trabajadores como con la autoridad.

**CUARTA:** Fomentar el cumplimiento de normas y valoración de actividades que permita al área de limpieza pública llevar con éxito sus funciones, teniendo en cuenta las carencias encontradas en los trabajadores del área de limpieza pública, se recomienda mejorar la satisfacción laboral a través de programas de recompensas y reconocimientos, donde se pueda otorgar premios por desempeñar bien su trabajo lo cual hará que se sientan valorados, con el fin de mejorar en nivel de satisfacción laboral.

**QUINTA:** Realizar nuevos estudios en referencia a la satisfacción marital y satisfacción laboral y la correlación de estas en otras áreas de trabajo de la Municipalidad Provincial de Arequipa, con la finalidad de ampliar el campo de investigación en el ámbito local ya que no existen muchos estudios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, V., Restrepo de Giraldo, L. y Tovar, J. (2007). Parejas satisfechas de larga duración en la ciudad de Cali. *Pensamiento psicológico*, 3(8), 85 - 107.
- Angulo, D. (2013). Autoestima y satisfacción marital En trabajadores con movilidad laboral (tesis de grado). Universidad Católica De Santa María, Arequipa, Perú.
- Arce, L. (2015). Satisfacción personal, laboral y geográfica en funcionarios de una universidad estatal de Costa Rica: Efecto del sexo, el estado civil, la edad y la educación. *Cuadernos de investigación UNED*, 7(2), 151-155.
- Arias, F. (1989). Una investigación sobre la escala de satisfacción marital. *Revista Latinoamericana de Psicológica*, 21(3), 423 - 436.
- Cabrera, L. (2016). Inteligencia Emocional y Satisfacción Marital en profesionistas del área de psicología (tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Estado de México, Tejupilco, México.
- Campos, R. (2016). Nivel de Satisfacción Laboral en los Trabajadores de una Empresa Agrícola. Distrito de Illimo, 2016 (Tesis de grado). Universidad Privada Juan Mejía Baca, Chiclayo Perú 2016.
- Carrillo y colaboradores (2013). Influencia del género y edad: Satisfacción laboral de profesionales sanitarios. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 21(6), 1314 - 20.
- Clark, A., Oswald, A. y Warr, P.B. Is job satisfaction U-shaped in age?. *Journal of Occupational and Organizational Psychology* 1997; 69: 57-81.
- Chiavenato I. (2009). Comportamiento Organizacional: la dinámica del éxito en las Organizaciones. (2a ed.) México, México: McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2009). Gestión de Talento Humano. (2da ed.). México: Mc Graw Hill.

Chiavenato, I. (2007). Administración de Recursos Humanos. (8 a ed.). Mexico: McGraw Hill.

Davis, K. y Newstrom, J. (1999). Comportamiento humano en el trabajo. (10 a ed.). McGraw Hill.

Dawes, R. (1994). Theory of work adjustment. Recuperado de  
[http://careersintheory.files.wordpress.com/2009/10/theories\\_twa.pdf](http://careersintheory.files.wordpress.com/2009/10/theories_twa.pdf)

Dávila, G. y Goddoy, J. (2012). Influencia de la Satisfacción Marital Sobre la Satisfacción Laboral en mujeres profesionales (tesis de pregrado). Universidad de San Carlos, Guatemala.

Dávila, M. y Serquen, G. (2011). Satisfacción Marital y Laboral en los trabajadores de la empresa M y MC Distribuidores SRL (tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipan. Pimentel, Perú.

Eguiluz, L. (2007). Marcos teóricos para el trabajo terapéutico “Entendiendo a la pareja”. Recuperado de  
<https://books.google.com.pe/books?id=h60AeIYuzoMC&printsec=frontcover&dq=entendiendo+a+la+pareja&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiN9trH7>

Enríquez, L. (2014). Satisfacción Marital en parejas que atraviesan la etapa de nido vacío (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010) Metodología de la investigación. (5a ed.) México: McGraw-Hill.

Hernández, R., Fernández C., Baptista P. (2006) Metodología de la Investigación (4ta. Ed) México: McGraw Hill.

Herzberg, F. (1968). The motivation to work (La motivación para trabajar). (2nd Ed.). Editorial John Wiley and Sons. New York.

- Iturri, M. (2016). Satisfacción Marital y Satisfacción Laboral en colaboradores administrativos de una entidad pública de la ciudad de Chimbote (tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Chimbote, Perú.
- Ivancevich, J. (2006). Comportamiento organizacional. (1era ed.). México: Mc Graw Hill.
- Kimble, C. y colaboradores (2002). Psicología Social de las Américas. Pearson Educación. México.
- Mapa mundial del divorcio. (2014, 26 de mayo). +Qfamilia. Recuperado de [http://protestantedigital.com/qfamilia/31092/Mapa\\_mundial\\_del\\_divorcio](http://protestantedigital.com/qfamilia/31092/Mapa_mundial_del_divorcio)
- Margalef, M. (2012). “La mujer y la satisfacción marital”. Recuperado de <https://ametep.wordpress.com/2012/06/22/mujer-satisfaccion-marital/>
- Miranda, P. y Ávila, R. (2008). Estimación de la magnitud de la satisfacción marital en función de los años de matrimonio. Universidad Intercontinental México. Revista Intercontinental de Psicología y Educación, 10(2), 57-77.
- Maslow, A. (1991) Motivación y personalidad. España: Díaz de Santos, S.A. McGraw-Hill Interamericana Editores, S. A. de C. V. 5<sup>a</sup>. Edición.
- Monje, P. & Zambrano, K. (2010). Relación entre Satisfacción Laboral y Satisfacción Marital en los trabajadores administrativos de la Municipalidad del Distrito de Pomalca de la Ciudad de Chiclayo – 2010. (Tesis de grado). Universidad Señor de Sipan, Chiclayo. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/2155>
- Moral, J. (2015). Diferencias en satisfacción con la relación entre variables demográficas y religiosidad. Revista Salud & Sociedad. Universidad Católica del Norte Antofagasta chile, 6, 122 - 137.

Morales, D. (2016). Afecto y relación de pareja (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.

Newstron, J. (2011). Comportamiento humano en el trabajo. (13a ed.) México: McGraw-Hill Interamericana.

Lawler, E. (1973). Motivation in work organizations. Monterey, California: Brooks/Cole Publishing.

Locke, E. (1969): What is Job Satisfaction? *Organizational Behavior and Human Performance*, 4, 309-336.

Locke, E. (1968). What is job satisfactory? Documento de trabajo presentado en la American Psychological Association Convention, San Francisco, California.  
[http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/search/detailmini.jsp?\\_nfpb=true&\\_ER](http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/search/detailmini.jsp?_nfpb=true&_ER)

López, S. (2015). Bienestar Laboral en los Trabajadores De Una Empresa Portuaria de Escuintla, 2015 (Tesis De Grado). Universidad Rafael Landívar, Escuintla Guatemala.

Luthans, F. (2008). Comportamiento organizacional. (1era ed.). México: Editorial Mc Graw – HILL

Palma, S. (1999). Elaboración y validación de una escala en trabajadores en Lima Metropolitana. *Revista de teoría e investigación en Psicología*, 6 ,27-34.  
<http://www.urp.edu.pe/urp/modules/facultades/fpsicologia/articulos/diagnostico.php>

Palma, S. (2005). Elaboración validación de una escala de satisfacción laboral SL-SPC para trabajadores de lima metropolita.

Palma, S. (2005). Escala de Satisfacción Laboral (SL-SPC) Manual. Lima, Perú: Editora y Comercializadora CARTOLAN EIRL.

- Parra, C. (2007). Evaluación del conflicto de pareja desde la perspectiva cognoscitiva conductual". Revista digital de Psicología, 5, 88-122.
- Papalia, D. (2001). Serie de Psicología del Desarrollo Humano. Aduldez temprana, intermedia y tardía. Colombia. Mc Graw Hill.
- Pérez, G., Dávalos, M. y Rentería, J. (2016). Grado de satisfacción marital en relación a factores sociodemográficos. Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social, 2(2), 171-180.
- Pérez, G. y Estrada, S. (2006). Intimidad y comunicación en cuatro etapas de la vida de pareja: su relación con la satisfacción marital. Archivos Hispanoamericanos de Sexología, 12(2), 133-163.
- Pick, S. y Andrade, P. (1988a). Diferencias sociodemográficas en la satisfacción marital: El caso de México. Revista de Psicología Social, 3(1), 91-97.
- Pick, S. y Andrade, P. (1988b). Relación entre el número de hijos, la satisfacción marital y la comunicación con el cónyuge. Salud mental, 11(3), 15-18.
- Pick, S., & Andrade, P. (1988b). Desarrollo y validación de la escala de satisfacción marital. Psiquiatría, 4 (1), 9-20.
- Pinna, V. (2014). Relación entre Satisfacción Marital y Satisfacción Laboral en parejas heterosexuales de Santa Rosa, La Pampa (Tesis de grado). Universidad Argentina de la Empresa, Argentina. Recuperado de: <https://repositorio.uade.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/2398/Pinna.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Quarstein, V., McAffe R., & Glassman, M. (1992). The situational occurrences theory of job satisfaction. Human Relations, 42, 859-873.
- Rodríguez, A., Zarco, V., & González J. M. (2009). Psicología del Trabajo. Madrid, España.

Romero, P., (2017). Satisfacción Laboral y Satisfacción Marital en los agentes policiales de la dirección de investigación criminal (tesis de pregrado).

Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Ruiz, M. (2016). Relación entre Clima Social Familiar y los factores de la Satisfacción Marital en parejas de la institución Alianza Nacional - AA.HH. San Sebastián - distrito 26 de octubre (tesis de pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Piura, Perú.

Ruiz,S. (2009). Nivel De Satisfacción Laboral en empresas Públicas y Privadas de la Ciudad de Chillán Chile, 2009 (Tesis De Grado). Universidad del Bío-Bío, Chile 2009

Se acaba el amor. (2018, 29 de agosto). Peru21. Recuperado de

<https://peru21.pe/lima/inscripcion-divorcios-nivel-nacional-crecio-16-departamentos-423849>

Siegel, J. (2006). Lo que los hijos aprenden del matrimonio de sus padres, primera edición, editorial Norma, Colombia.

Sosa, M. (2015). La satisfacción marital y los patrones de comunicación en la pareja conyugal. Facultad De Ciencias Jurídicas y Sociales (tesis de pregrado). Universidad Argentina de la Empresa, Buenos Aires, Argentina.

Vargas, C., & Zevallos, L. (2013). Satisfacción Laboral y Satisfacción Marital en trabajadores de la ZOFRA, Tacna. (Tesis de grado). Universidad Católica de Santa María. Tacna, Perú. Recuperado de <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/4745/76.0235.PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vera, C. (2010). Satisfacción Marital: Factores incidentes (tesis de pregrado). Universidad del Bío-Bío, Chillán, Chile.

Vera, J., Castro, J., Rodríguez, A. (2001) Satisfacción Marital, Edad, Número de Hijos y Años en Pareja. Revista de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 1, 233-250.

Urdiales, J. (2014) Relación entre satisfacción laboral y satisfacción marital en los docentes de la Universidad Alas Peruanas – filial Piura – 2014. (Tesis de grado). Universidad Alas Peruanas, Piura. Recuperado de: <http://repositorio.uap.edu.pe/handle/uap/2826>

# **ANEXOS**

## FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Estimado trabajador, a continuación, te presentamos una serie de preguntas a las cuales le agradecemos nos responda con total sinceridad marcando con un aspa a la alternativa que considere expresa mejor su situación actual.

Recuerde las respuestas son totalmente anónimas.

Marque con un aspa o responda las siguientes características que se ajusten a su persona.

- Edad: \_\_\_\_\_
- Género : Masculino  Femenino
- Estado Civil : Casado  Conviviente
- Nro. De hijos : \_\_\_\_\_
- Años de relación : \_\_\_\_\_
- Años de trabajo : \_\_\_\_\_

## ESCALA DE SATISFACCIÓN MARITAL

(Pick D. W. y Andrade P.1998)

Cada uno de nosotros espera diferentes cosas en su relación de pareja y en base a lo que espera, le gusta o no le gusta lo que está pasando.

A continuación, se persona la lista con tres opciones de respuesta. Por favor conteste cada una de ellas en base a la siguiente lista de opciones:

1 = Me gustaría que pasara de manera muy diferente

2 = Me gustaría que pasara de manera algo diferente

3 = Me gusta cómo está pasando

1. El tiempo que mi cónyuge dedica a nuestro matrimonio.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
2. La frecuencia con lo que mi cónyuge me dice algo bonito.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
3. El grado el cual mi cónyuge me atiende me atiende.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
4. La frecuencia con que mi cónyuge me abraza.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
5. La atención que mi cónyuge pone a mi apariencia.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
6. La comunicación con mi cónyuge.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
7. La conducta de mi cónyuge frente a otras personas.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
8. La forma como me pide que tengamos relaciones sexuales.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
9. El tiempo que me dedica a mí.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
10. El interés que mi cónyuge pone en lo que hago.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
11. La forma en que se comporta cuando está triste.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
12. La forma como se comporta cuando está enojado(a).	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
13. La forma como se comporta cuando está preocupado(a).	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
14. La forma como se comporta cuando está de mal humor.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
15. La reacción de mi cónyuge cuando no quiere tener relaciones sexuales.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
16. El tiempo que dedica a sí mismo.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
17. La forma como mi cónyuge se organiza.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
18. Las prioridades que mi cónyuge tiene en la vida.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
19. La forma cómo pasa el tiempo libre.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
20. La puntualidad de mi cónyuge.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
21. El cuidado que mi cónyuge tiene a su salud.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
22. El tiempo que pasamos juntos.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
23. La forma con que mi cónyuge trata de solucionar sus problemas.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
24. Las reglas que mi cónyuge hace para que sigan en casa.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

## ESCALA DE SATISFACCIÓN LABORAL SL/S

Estimado trabajador, con la finalidad de conocer cuál es su opinión acerca de su ambiente laboral. A continuación, te presentamos una serie de preguntas a las cuales le agradecemos nos responda con total sinceridad marcando con un aspa a la alternativa que considere expresa mejor su punto de vista.

Recuerde la escala es totalmente anónima y no hay respuestas buenas ni mala ya que son solo opiniones.

Total de acuerdo      **(TA)**      De acuerdo      **(A)**      Indeciso      **(I)**  
En desacuerdo      **(D)**      Total desacuerdo      **(TD)**

ITEM	TA	A	I	D	TD
1. La distribución física del ambiente de trabajo facilita la realización de mis labores					
2. Mi sueldo es muy bajo en relación a la labor que realizo.					
3. El ambiente creado por mis compañeros es el ideal para desempeñar mis funciones.					
4. Siento que el trabajo que hago es justo para mi manera de ser.					
5. La tarea que realizó es tan valiosa como cualquier otra					
6. Mi (s) jefe (s) es (son) comprensivo (s)					
7. Me siento mal con lo que hago.					
8. Siento que recibo de parte de la empresa mal trato.					
9. Me agradan trabajar con mis compañeros.					
10. Mi trabajo permite desarrollarme personalmente.					
11. Me siento realmente útil con la labor que realizo.					
12. Es grata la disposición de mi jefe cuando les pido alguna consulta sobre mi trabajo.					
13. El ambiente donde trabajo es confortable					
14. Siento que el sueldo que tengo es bastante aceptable					
15. La sensación que tengo de mi trabajo es que me están explotando.					
16. Prefiero tomar distancia con las personas con las que trabajo.					
17. Me disgusta mi horario.					
18. Disfruto de cada labor que realizo en mi trabajo					
19. Las tareas que realizo las percibo como algo sin importancia					
20. Llevarse bien con el jefe beneficia la calidad del trabajo					
21. La comodidad que me ofrece el ambiente de trabajo es inigualable.					
22. Felizmente mi trabajo me permite cubrir mis expectativas económicas.					
23. El horario de trabajo me resulta incómodo					
24. La solidaridad es una virtud característica en nuestro grupo de trabajo.					
25. Me siento feliz por los resultados que logro en mi trabajo.					

26. Mi trabajo me aburre					
27. La relación que tengo con mis superiores es cordial.					
28. En el ambiente físico donde me ubico, trabajo cómodamente.					
29. Mi trabajo me hace sentir realizado					
30. Me gusta el trabajo que realizo					
31. No me siento a gusto con mi (s) jefe (s).					
32. Existen las comodidades para un buen desempeño de las labores diarias.					
33. No te reconocen el esfuerzo si trabajas más de las horas reglamentarias.					
34. Haciendo mi trabajo me siento bien conmigo mismo (a)					
35. Me siento complacido con la actividad que realizo.					
36. Mi (s) jefe (s) valora (n) el esfuerzo que hago en mi trabajo.					

# **CASO N° 1**

## **ANAMNESIS**

## **I. DATOS DE FILIACIÓN**

- Nombres y Apellido : L. V. H.
- Edad : 30 años
- Sexo : Femenino
- Fecha de Nacimiento : 30/11/1988
- Lugar de Nacimiento : Aplao – Castilla, Arequipa
- Grado de Instrucción : Técnica superior
- Estado Civil : Soltera
- Ocupación : Ventas
- Religión : católica
- Referente : La paciente
- Fecha de evaluación : 30 de enero al 02 de febrero del 2018
- Examinador : Richard Gabriel Apaza Cheje

## **II. MOTIVO DE EVALUACIÓN**

La paciente refiere sentirse malhumorada, triste, sola que no tiene a nadie desde que su madre falleció. Asimismo, menciona no tener ganas de hacer nada y prefiere dormir todo el día sin salir a desayunar ni almorcuar.

## **III. HISTORIA DE LA ENFERMEDAD ACTUAL**

La paciente nació y vivió hasta los 10 años en la ciudad de Aplao - Castilla, creció con sus padres y sus 3 hermanos; mantuvo una relación adecuada con su familia a excepción de su padre, a quien tiene resentimiento, debido a que agredía física y psicológicamente a su madre. Desde pequeña siempre trabajo con su familia en actividades de agricultura, sin embargo, tuvo también momentos de diversión, en la cual jugaba con sus hermanos. Luego su madre se separó de su pareja e inicio una nueva relación, persona que en la actualidad es su padrastro, junto con él, su familia decide viajar a Puno, ciudad en la cual trabajo y estudio. Según la paciente indica que “su vida nunca fue la misma” debido a que tenía que trabajar todo el tiempo ayudando en el negocio de la familia, razón por la cual,

no le alcanzaba el tiempo ‘necesario para estudiar ni menos para realizar otras actividades sociales.

Su padrastro siempre fue una persona estricta con sus reglas de convivencia, la agredía físicamente con los “puños”, “patadas”, y también la insultaba verbalmente cuando incumplía con alguna labor ya sea de casa o del negocio familiar.

Por otro lado en el colegio siempre fue un persona retraída, no le agradaba su estatura por ser pequeña y esto era objeto de burla por parte de sus compañeros de aula, por lo cual no le gustaba participar en actividades sociales, debido a que pensaba que se podía equivocar en algo, asimismo tenía temor de participar en exposiciones grupales, incluso hubo una ocasión en que se puso a llorar, por ello siempre ha evitado el contacto en público; Sin embargo mantuvo una buena amistad toda la secundaria con su compañera de carpeta, pues indica que es difícil de hacer nuevas amistades.

Seguidamente en su juventud estudio cosmetología, en la cual trabajo por dos años en un salón de belleza. Posteriormente su familia decide mudarse para la Joya, ciudad en donde inician un negocio de pollería. Por otro lado, tuvo su primera pareja con la cual convivio y mantuvo una relación de 7 años, en ese tiempo estudio una carrera técnica de computación e informática, no llegó a ejercer ninguna carrera debido no le gustaba.

Respecto a su vida sentimental, terminó con su relación a causa de una infidelidad, puesto que, estuvieron separados un par de meses, luego la paciente decide perdonarlo y nuevamente retoman la relación, debido a que su expareja logra convencerla; estuvieron tres meses juntos hasta que un día la paciente llega a leer unos mensajes del celular de su pareja, donde se entera que su pareja iba a tener un hijo con la mujer que le había sido infiel, provocando de esta manera en la paciente sentimientos de tristeza y llanto, motivos por el cual, decide mudarse para Arequipa; Asimismo, luego de unos meses su madre fallece a causa del cáncer, motivo por el cual, la paciente indica estar muy apenada y

culpable debido a que no estuvo con su madre en la última etapa de su enfermedad. Posteriormente tuvo dos parejas, pero por muy corto tiempo, puesto que según la paciente siempre terminaba sus relaciones a causa de infidelidades.

En la actualidad, la paciente trabaja y vive sola, señala estar desanimada, indicando que tiene problemas para dormir desde hace unos cuatro meses aproximadamente, puesto que siente estar triste y sola; además de cólera a causa de la muerte de su madre, quien falleció hace un año y medio, puesto que no puedo expresarle lo que sentía y además no la acompañó en la etapa final de su enfermedad; asimismo señala que desde que su madre no está, su familia se ha desunido bastante. Por otro lado, también recuerda mucho a su primera pareja por quien tiende al llanto en ocasiones, además de sentirse desganada e indiferente en las actividades de su trabajo, por lo que en sus tiempos libres prefiere quedarse en casa que salir con sus amistades.

#### **IV. ANTECEDENTES PERSONALES**

##### **1. Etapa Pre-Natal**

La paciente no refiere datos en cuanto a este periodo, pues no tiene conocimiento al respecto.

##### **2. Etapa Natal**

Parto normal en un hospital, sin complicación alguna.

##### **3. Etapa post Natal**

La paciente es la segunda de cuatro hermanos, toda su niñez vivió en Aplao, Castilla, lugar donde los padres se dedicaban a la agricultura, era una niña alegre, jugaba con sus amigos de su edad, no recuerda presentar problemas significativos en cuanto al control de esfínteres. El desarrollo de su infancia paso más tiempo con su madre, la cual le brindo el cuidado y afecto a excepción del padre que siempre estaba ausente por motivos de trabajo.

#### **4. Etapa pre-escolar y escolar**

A los 5 años ingreso a la escuela, estudio toda la educación primaria en la ciudad de Aplao - Castilla; en donde se integró adecuadamente con todos los niños de su edad, hizo pocos amigos debido a que su familia decide mudarse a otra casa y tuvo que ser cambiada de escuela cuando cursaba el segundo grado; en cuanto a sus calificaciones indica que eran regulares. Seguidamente en la secundaria estudio en la ciudad de Puno, en la cual no tuvo un buen rendimiento escolar, puesto que obtenía notas desaprobatorias, esto debido a que no disponía de mucho tiempo para estudiar y tenía que ayudar en el sostén económico de la familia.

No tuvo muchas amistades en el colegio solo conversaba con su compañera de carpeta, pues indica que siempre fue retraída y no era fácil de relacionarse con sus compañeros de clase. Por otro lado, en el colegio señala que evitaba las exposiciones grupales, debido a que no le agradaba salir en frente de sus compañeros y siempre se ponía “nerviosa”, tendiendo a llorar en una ocasión cuando no había estudiado nada.

Tuvo una relación cordial con sus profesores, mas no de tener confianza con ellos, siempre tuvo un comportamiento tranquilo en el aula, no le agradaba mucho de participar en actividades sociales como actuación, baile y desfile, pues no le gustaba que le miren y pensaba que se iban a burlar de ella debía a que era pequeña y sentía que se podía equivocar.

#### **5. Adolescencia**

Comenzando la pubertad, su madre inicia una nueva relación con otra persona, actualmente su padrastro, quien les lleva a vivir a Puno, lugar donde transcurrió toda su adolescencia y juventud.

Según revela la paciente no disponía de mucho tiempo para realizar sus tareas y tampoco para salir a reuniones sociales, puesto que tenía que ayudar en el negocio familiar. En ese

tiempo su padrastro era una persona muy estricta con sus reglas, ya que, si incumplía, la agredía con un “jalón de los cabellos”, “golpe en el cuerpo o bien insultos”. Por lo que la paciente indica que su “vida nunca más fue la misma”.

## **6. Desarrollo y función sexual**

Inicio su vida sexual a los 21 años de edad con su pareja que mantuvo una relación de 7 años, no presento problema alguno, siempre sintió la atracción por el sexo opuesto, tuvo su primera menstruación en la etapa de la pubertad.

## **7. Aspecto Laboral**

Actualmente se encuentra trabajando en una empresa de ventas, su horario no le permite disponer de mucho tiempo para realizar otras actividades.

## **8. Hábitos e influencias nocivas**

La paciente en sus tiempos libres prefiere descansar en su casa, lleva una vida sedentaria, gusta de escuchar música romántica, no practica actividades deportivas; asimismo no tiene adicciones a sustancias psicoactivas.

## **9. Enfermedades y accidentes**

La paciente no tuvo enfermedades significativas solo pequeños resfriados, tos, gripe; asimismo no tuvo accidentes de índole mayor.

## **10. Personalidad (pre-mórbida)**

La paciente indica que es una persona afectuosa con su familia, gusta de compartir actividades con ellos, asimismo con sus amistades del trabajo. No desea participar en actividades sociales afirma que le es difícil relacionarse con las personas que no conoce y que tiene pocos amigos. La paciente señala que siempre fue una “persona retraída, tímida y renegona” que cuando algo le molesta o le causa tristeza su cuerpo empieza como a “temblar” y cae en llanto.

## **V. ANTECEDENTES FAMILIARES**

## **1. Composición familiar**

Su familia vive en la Joya, lugar donde viven su padrastro de 50 años, sus dos hermanas una de 33 años y la otra de 23 años ambas con sus respectivas parejas; además de su hermano de 28 años quien vive en otra casa.

## **2. Dinámica familiar**

La paciente se encuentra laborando en la ciudad de Arequipa, motivo por el cual no mantiene un contacto cercano con sus familiares, asimismo afirma que desde que su madre falleció, su familia se ha desunido.

## **3. Condición socioeconómica**

La paciente se encuentra trabajando en una empresa, es una persona independiente, de economía baja puesto que tiene que cubrir todos sus gastos como alquiler de casa y demás necesidades.

## **VI. RESUMEN**

La paciente se desarrolló en un ambiente familiar conflictivo, debido a las constantes agresiones tanto físicas como emocionales por parte del padre hacia su madre; además de su padrastro quien también era muy estricto con sus normas de convivencia; socialmente no se relaciona fácil con las personas, indica que es una persona tímida y ansiosa, asimismo estudio en diferentes lugares primero en Aplao, luego en Puno. Durante la primaria tuvo un rendimiento académico regular contrario a la secundaria donde tuvo un desempeño bajo, debido a que tenía que trabajar y estudiar. Actualmente presenta sentimientos de tristeza y culpa, tiene problemas para dormir desde hace unos 4 meses aproximadamente, debido a que no pudo expresar todo lo que sentía por su madre y cólera por no estar con ella en la última etapa de su enfermedad. Asimismo, recuerda con llanto en varias ocasiones a su primera pareja, generando en la paciente desgano e indiferencia en sus actividades cotidianas. Por otro lado, la paciente vive en una casa alquilada, no

tiene mucho contacto con su familia debido al trabajo, asimismo se encuentra en una situación económica baja.

.....  
Richard Gabriel Apaza Cheje

## **EXAMEN MENTAL**

### **I. DATOS DE FILIACIÓN**

- Nombres y Apellido	: L. V. H.
- Edad	: 30 años
- Sexo	: Femenino
- Fecha de Nacimiento	: 30/11/1988
- Lugar de Nacimiento	: Aplao – Castilla, Arequipa
- Grado de Instrucción	: Técnica superior
- Estado Civil	: Soltera
- Ocupación	: Ventas
- Religión	: católica
- Referente	: La paciente
- Fecha de Evaluación	: 30 de enero al 02 de febrero del 2018
- Examinador	: Richard Gabriel Apaza Cheje

## **II. MOTIVO DE EVALUACIÓN**

La paciente refiere sentirse malhumorada, triste, sola que no tiene a nadie desde que su madre falleció. Asimismo, menciona no tener ganas de hacer nada y prefiere dormir todo el día sin salir a desayunar ni almorzar.

## **III. ACTITUD, PORTE Y COMPORTAMIENTO**

Paciente de 30 años, de contextura delgada, de tez blanca, ojos y cabello de color negro, estatura aproximadamente 1.50 m. Aparenta la edad expresada. Adecuado cuidado y aseo personal. De expresión triste y melancólica con tendencia al llanto; asimismo con una actitud de desgano y cansancio.

### **a. Conciencia, atención y orientación**

La paciente estuvo atenta a las preguntas de la entrevista, respondiendo cada una de manera coherente y consciente. Su concentración fue adecuada, no se distrajo por agentes externos. Asimismo, diferenció eficientemente el lugar donde se encuentra, así como los distintos estímulos que se presentan en su entorno. La paciente se encuentra en un estado lucido.

### **b. Función sensitiva y perceptiva**

Su percepción esta conservada, percibe los estímulos externos de manera adecuada.

**c. Memoria**

No presenta dificultades en cuanto a su memoria, recuerda momentos de su niñez, adolescencia sin esfuerzo alguno.

**d. Pensamiento**

La función del pensamiento tanto en curso como en contenido se encuentra bien conservada, es coherente y lógico.

**e. Lenguaje**

Su lenguaje verbal es comprensible, coherente, con tono de voz apropiado y buena entonación. Su contenido verbal es razonable, algunas veces presenta repuestas monosilábicas.

**f. Función intelectual**

Tiene conocimientos generales básicos, capacidad de comprensión, capaz de realizar operaciones de razonamiento lógico y verbal, así como de poder abstraer y hacer análisis.

**g. Afectividad y estado de ánimo**

Expresa más cariño hacia sus hermanas y su madre quien falleció a causa de una enfermedad cancerígena, a quien afirma extrañarla mucho. Hacia el padre denota cierto resentimiento debido a que en su niñez vivió un entorno de violencia física y emocional, en la cual el padre maltrataba a su madre, situación que prefiere no recordar debido a que la deprime un poco, razón por la cual la paciente prefiere evitar contacto con su padre.

En la actualidad, la paciente muestra desanimo respecto a sus actividades laborales, prefiere descansar en casa, denota ciertas expresiones de tristeza con tendencia al llanto

cuento conversa sobre su madre, además de su primera pareja y sus proyectos para el futuro, pues refiere sentirse sola.

#### **h. Comprensión y grado de incapacidad del problema actual**

Hay comprensión del problema actual, la paciente considera que su conducta y pensamientos afectan su desenvolvimiento tanto a nivel personal como laboral, es por ello que asiste a consulta.

### **IV. RESUMEN**

La paciente es de contextura delgada, de talla pequeña, presenta un adecuado arreglo y aseo personal, aparenta la edad que tiene, su expresión en el rostro denota tristeza y preocupación, se halla orientada en espacio, tiempo y persona. Su pensamiento es analítico y lógico con una memoria, atención y concentración dentro de lo normal. Presenta un lenguaje claro, continuo y coherente, algunas veces responde de manera monosilábica, de inteligencia normal promedio. Demuestra un estado de ánimo decaído con tendencias al llanto cuando recuerda a su madre; su marcha es normal por momentos con la mirada hacia abajo. Durante la evaluación mostró una actitud de desgano y cansancio.

.....  
Richard Gabriel Apaza Cheje

### **INFORME PSICOMÉTRICO**

## **I. DATOS DE FILIACIÓN**

- Nombres y Apellido : L. V. H.
- Edad : 30 años
- Sexo : Femenino
- Fecha de Nacimiento : 30/11/1988
- Lugar de Nacimiento : Aplao – Castilla, Arequipa
- Grado de Instrucción : Técnica Superior
- Estado Civil : Soltera
- Ocupación : Ventas
- Religión : católica
- Referente : La paciente
- Fecha de Evaluación : 06 al 07 de febrero del 2018
- Examinador : Richard Gabriel Apaza Cheje

## **II. MOTIVO DE CONSULTA**

La paciente refiere sentirse malhumorada, triste, sola que no tiene a nadie desde que su madre falleció. Asimismo, menciona no tener ganas de hacer nada y prefiere dormir todo el día sin salir a desayunar ni almorcuar.

## **III. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS**

- Observación
- Entrevista
- Pruebas psicológicas:
  - Inventario Multifasico de la personalidad MINI – MULT
  - Inventario de Depresión de AAron Beck
  - Inventario de Ansiedad Rasgo – Estado (IDARE)
  - Inventario de Duelo Complicado

## **IV. OBSERVACIONES DE LA CONDUCTA**

La paciente de 30 años de contextura delgada, tez clara, de ojos y cabellos de color negro, de talla aprox. 1.50 m. aparenta la edad referida, adecuado cuidado y aseo personal, de expresión preocupada y triste.

Orientada en espacio, tiempo y persona, pensamiento y lenguaje adecuados. Atención sostenida durante las preguntas, con una actitud de desgano y cansancio.

## V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

### - **Inventario Multifasico de la personalidad MINI – MULT.**

Moderadamente deprimida, Preocupada y temerosa, Probablemente un tanto inmadura y sugestionable, así mismo se conforma razonablemente con los códigos, normas morales y sociales, es sensitiva y susceptible a la opinión de los demás, se mantiene consciente, ordenada y autocritica, demuestra bajo nivel de energía y actividad, difícil para motivar, apática.

### - **Inventario de Depresión de AAaron Beck**

De acuerdo con la interpretación de los resultados la paciente se ubica en la categoría de Depresión Moderada.

### - **Inventario de Ansiedad Rasgo – Estado (IDARE)**

De acuerdo con la interpretación de los resultados tenemos dos dimensiones:

**Ansiedad – Rasgo:** La paciente se encuentra en una categoría de Ansiedad Marcada, Nivel Alto, de tendencia Alta.

**Ansiedad – Estado:** La paciente se encuentra en una categoría de Ansiedad Moderada, Nivel Medio, de Tensión Alta.

### - **Inventario de Duelo Complicado**

De acuerdo a la interpretación la paciente evidencia un indicador de duelo complicado debido a la muerte de su madre.

## VI. RESUMEN

La evaluada respecto a su personalidad, muestra características de ser una persona ansiosa y temerosa con tendencia a la inmadurez e inestabilidad emocional; susceptible a la opinión de los demás, consciente, ordenada y autocritica. Asimismo, muestra la configuración de un cuadro de depresión moderada, puesto que se ve reflejado en su apatía, bajo nivel de energía. Por otro lado, también evidencia un estado de duelo complicado, debido a la pérdida de su madre.

.....  
Richard Gabriel Apaza Cheje

## **INFORME PSICOLÓGICO**

## **I. DATOS DE FILIACIÓN**

- |                        |                                |
|------------------------|--------------------------------|
| - Nombres y Apellido   | : L. V. H.                     |
| - Edad                 | : 30 años                      |
| - Sexo                 | : Femenino                     |
| - Fecha de Nacimiento  | : 30/11/1988                   |
| - Lugar de Nacimiento  | : Aplao – Castilla, Arequipa   |
| - Grado de Instrucción | : Técnica Superior             |
| - Estado Civil         | : Soltera                      |
| - Ocupación            | : Ventas                       |
| - Religión             | : católica                     |
| - Referente            | : La paciente                  |
| - Fecha de Evaluación  | : 06 al 07 de febrero del 2018 |
| - Examinador           | : Richard Gabriel Apaza Cheje  |

## **II. MOTIVO DE CONSULTA**

La paciente refiere sentirse malhumorada, triste, sola que no tiene a nadie desde que su madre falleció. Asimismo, menciona no tener ganas de hacer nada y prefiere dormir todo el día sin salir a desayunar ni almorcuar.

## **III. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS**

- Observación
- Entrevista
- Técnicas psicológicas:
  - Inventario Multifasico de la personalidad MINI – MULT.
  - Inventario de Depresión de AAron Beck
  - Inventario de Ansiedad Rasgo – Estado (IDARE)
  - Inventario de Duelo Complicado

## **IV. ANTECEDENTES PERSONALES Y FAMILIARES**

La paciente durante su infancia, se desarrolló en un ambiente familiar conflictivo, debido a las constantes agresiones tanto físicas como emocionales por parte del padre hacia su madre; socialmente es una persona retraída y tímida.

Luego sus padres se separaron a la edad de diez años, en ese tiempo su madre conoció a otra persona, quien es actualmente su padrastro con la cual, nunca tuvieron una buena relación debido a que era muy estricto y también les agredía física y verbalmente. La paciente junto con su hermana mayor siempre tenía que apoyar en el trabajo familiar de lo contrario su padrastro las golpeaba con “puños e insultos”.

Estudio en diferentes colegios, primero en la ciudad de Aplao - Castilla y luego en Puno. Durante la primaria mantuvo un rendimiento académico regular muy diferente a la secundaria donde tuvo un desempeño bajo, debido a que tenía que trabajar y estudiar. Nunca le agrado participar en actividades sociales del colegio, pues pensaba que podía equivocarse, incluso hubo una situación en la cual, no pudo contener el llanto, puesto que no había estudiado para una exposición de clase; por lo cual siempre mostro temor a la burla de sus compañeros de aula, asimismo sentía vergüenza por su baja estatura.

Luego a la edad de 20 años su familia decide mudarse para vivir en la Joya, durante ese tiempo estudio una carrera técnica; asimismo conoció a una persona con quien mantuvo una relación amorosa de 7 años, la cual decide terminar por un tema de infidelidad, situación que obliga a la paciente para irse a trabajar a la ciudad de Arequipa; luego de unos meses su madre fallece a causa de una enfermedad cancerígena.

Actualmente vive en una casa alquilada, no tiene mucho contacto con su familia debido al trabajo, goza de bajos recursos económicos; aún se siente apenada y culpable por la pérdida de su madre a quien no pudo acompañarla en la última etapa de su enfermedad; asimismo recuerda con tristeza y cólera la infidelidad de su primera pareja; a pesar de que tuvo otras dos parejas con las que también terminó a causa de infidelidad.

Asimismo, la paciente revela que tiene problemas para dormir, no desea participar en reuniones sociales, muestra cansancio e indiferencia en sus actividades cotidianas desde hace unos cuatro meses aproximadamente.

## **V. OBSERVACIONES CONDUCTUALES**

La paciente de 30 años de contextura delgada de tez clara, cabello largo, mide aprox. 1.50 m. aparenta la edad referida, su aseo y vestido personal son adecuados, teniendo una expresión que muestra cierta tristeza y preocupación.

Su actitud psicomotora expresa una sensación de tranquilidad con una manifestación corporal disminuida, de reposo y desgano; asimismo muestra por momentos una actitud positiva, se halla orientada en espacio, tiempo y persona. Su pensamiento es analítico y lógico con una memoria, atención y concentración adecuadas. Presenta un lenguaje claro continuo y coherente. Su marcha es normal por momentos con la mirada hacia abajo.

Mostro una actitud colaboradora ante los diferentes exámenes, atenta a las preguntas durante la evaluación.

## **VI. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

La paciente durante las evaluaciones se mostró tranquila con una manifestación corporal de reposo, mostro una actitud colaboradora, además de una expresión facial que denotaba cierta tristeza y preocupación; asimismo se encuentra orientada en espacio, tiempo y persona, puesto que refiere apropiadamente sus datos personales y familiares; en cuanto a su pensamiento es analítico y lógico con un lenguaje claro y comprensivo.

Respecto a su personalidad, la evaluada muestra rasgos de introversión; puesto que siempre fue una persona retraída, nunca le agrado participar en las actividades sociales, por el miedo a poder equivocarse; evita establecer lazos personales íntimos; suele ser una persona resentida y suspicaz con los demás, esto podría deberse a que en su niñez creció en una ambiente familiar conflictivo y hostil, donde su padre agredía física y

psicológicamente a su madre, motivo por el cual, la paciente siente cierto rechazo y cólera hacia su padre; asimismo muestra rasgos de ansiedad, lo cual significa que la paciente generalmente se encuentra preocupada y temerosa; puesto que nunca tuvo la estabilidad emocional que le podía brindar su familia, muy por el contrario tenía un padrastro quien la agredía con golpes e insultos, generando de esta manera cierto temor y desconfianza en la paciente, asimismo de ser persona inmadura, inestable y susceptible a la opinión de los demás, cuando algo no le agrada tiende a llorar.

Por otro lado, la evaluada atraviesa por un cuadro depresivo moderado a causa de la separación de su primera pareja y asimismo al fallecimiento de su madre mostrando sentimientos de tristeza y soledad con tendencia al llanto, además de presentar problemas de insomnio, puesto que no puede dormir fácilmente desde hace unos cuatro meses, siente desgano e indiferencia en sus actividades laborales.

## **VII. DIAGNOSTICO**

La paciente de acuerdo a la observación, entrevista y pruebas realizadas demuestra ser una persona con rasgos de introversión y ansiedad bien marcados, puesto que evidencia ser una persona tímida, retraída con dificultades para relacionarse con los demás, denotando cierta preocupación y temor ante nuevas decisiones; Asimismo presenta ser sensitiva y susceptible a la opinión de los demás; además de ser inmadura, sugestionable. Por otro lado, acepta los códigos, normas morales y sociales. Asimismo, muestra la configuración de un cuadro de depresión moderado, puesto evidencia sentimientos de tristeza y culpa con tendencia al llanto; comportamiento que se ve reflejado en su apatía, bajo nivel de energía, problemas de insomnio desde hace unos cuatro meses. Todo ello nos lleva a considerar que la paciente atraviesa por un Episodio Depresivo Moderado.

## **VIII. PRONOSTICO**

Pronostico positivo, puesto que la paciente demuestra capacidades y cualidades para superar el problema.

## **IX. RECOMENDACIONES**

- Es necesario aplicar Psicoterapia de apoyo al paciente para mejorar su valoración hacia sí misma y elevar su autoestima.
- Aplicar Psicoterapia Racional Para concientizar y cambiar las ideas anticipadas e irracionales que presenta la paciente.

.....  
Richard Gabriel Apaza Cheje

## **PLAN PSICOTERAPÉUTICO**

## **I. DATOS DE FILIACIÓN**

- Nombres y Apellido : L. V. H.
- Edad : 30 años
- Sexo : Femenino
- Fecha de Nacimiento : 30/11/1988
- Lugar de Nacimiento : Aplao – Castilla, Arequipa
- Grado de Instrucción : Técnica Superior
- Estado Civil : Soltera
- Ocupación : Ventas
- Religión : católica
- Referente : La paciente
- Fecha de Evaluación : 11 de febrero al 22 de marzo del 2018
- Examinador : Richard Gabriel Apaza Cheje

## **II. DIAGNOSTICO PSICOLÓGICO**

La paciente de acuerdo a la observación, entrevista y pruebas realizadas demuestra ser una persona con rasgos de introversión y ansiedad bien marcados, puesto que evidencia ser una persona tímida, retraída con dificultades para relacionarse con los demás, denotando cierta preocupación y temor ante nuevas decisiones; Asimismo presenta ser sensitiva y susceptible a la opinión de los demás; además de ser inmadura, sugestionable.

Por otro lado, acepta los códigos, normas morales y sociales. Asimismo, muestra la configuración de un cuadro de depresión moderado, puesto evidencia sentimientos de tristeza y culpa con tendencia al llanto; comportamiento que se ve reflejado en su apatía, bajo nivel de energía, problemas de insomnio desde hace unos cuatro meses. Todo ello nos lleva a considerar que la paciente atraviesa por un Episodio Depresivo Moderado.

## **III. OBJETIVOS GENERALES**

- Motivar y educar a la paciente en la importancia de la terapia psicológica.
- Reducir los estados de tristeza y depresión que presenta el paciente.
- Cambiar pensamientos e ideas irracionales y negativas acerca de su persona.
- Lograr en el paciente el cambio de actitud con respecto a su vida futura.
- Potenciar las cualidades y capacidades de la paciente para mejorar su autoestima
- Brindar apoyo emocional.
- Orientar en la paciente sobre la importancia de las Habilidades Sociales.

#### **IV. TÉCNICAS TERAPÉUTICAS**

- Relajación muscular progresiva
- Respiración profunda
- Silla Vacía
- Terapia Cognitivo – Conductual

#### **I. ESTRUCTURA DE LAS SESIONES TERAPÉUTICAS**

Sesión 1	
<b>Técnica a utilizar</b>	Respiración profunda
<b>Objetivo de la sesión</b>	Facilitar el control voluntario de la respiración para que la paciente pueda manejar situaciones de ansiedad o estrés.
<b>Descripción</b>	<p>Se practicará esta técnica para lo cual se indicará una serie de pasos:</p> <p>inspiración lenta y profunda.</p> <p>Dejar que el estómago se expanda.</p> <p>Exhalar completamente.</p> <p>Tratar de respirar profundamente por 5 veces consecutivas.</p> <p>Respirar profundamente en cualquier momento o lugar.</p>
<b>Tiempo aprox.</b>	30 minutos
<b>Materiales</b>	Una silla cómoda

Sesión 2 y 3	
<b>Técnica a utilizar</b>	Relajación muscular progresiva.
<b>Objetivo de la sesión</b>	Lograr reducir la ansiedad
<b>Descripción</b>	<p>- Se realizará una serie ejercicios musculares para evitar tensión. El paciente se sentará en una silla de lo más cómodo posible.</p> <p>Para lo cual se dará una serie de indicaciones:</p> <p>Toma respiración profunda y expirar lentamente. se hará tensar y relajar los diferentes grupos de músculos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las manos</li> <li>2. Bíceps y tríceps</li> <li>3. Los hombros</li> <li>4. Cuello</li> <li>5. Boca</li> <li>6. Lengua</li> <li>7. Los ojos</li> <li>8. Respiración</li> <li>9. Espalda</li> <li>10. Glúteos</li> <li>11. Muslos</li> <li>12. Estomago</li> <li>13. Pantorrillas y pie</li> <li><b>14. DEDOS DE LOS PIES</b></li> </ol>
<b>Tiempo aprox.</b>	40 minutos
<b>Materiales</b>	Una silla cómoda y música relajante

Sesión 4	
<b>Técnica a utilizar</b>	Silla Vacía
<b>Objetivo de la sesión</b>	Expresar las emociones y sentimientos
<b>Descripción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La paciente estará sentada frente a una silla vacía. Para lo cual se realizará primero una pequeña relajación.</li> <li>- Luego de la relajación, se le indica a la paciente que frente a ella está una silla vacía, momento en la cual se le pedirá que ingrese su madre.</li> <li>- Después se le indicara a la paciente que exprese todo lo que siente.</li> </ul>
<b>Tiempo aprox.</b>	50 minutos

<b>Materiales</b>	Dos sillas frente a frente
<b>Sesión 5, 6 y 7</b>	
<b>Técnica a utilizar</b>	Terapia Cognitivo – Conductual
<b>Objetivo de la sesión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar el estado de ánimo de la paciente.</li> <li>- Entrenar a la paciente mediante un plan de autocontrol.</li> <li>- Entrenamiento en solución de problemas.</li> </ul>
<b>Descripción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducir en el tema sobre como los pensamientos afectan el estado de ánimo.</li> <li>- La paciente tendrá que registrar en una hoja todos sus pensamientos positivos y negativos.</li> <li>- Enseñarle a la paciente a generar pensamientos positivos a partir de felicitaciones hacia sí misma, proyecciones hacia su futuro.</li> <li>- Practicar el modelo ABC de Albert Ellis, en la “A” es el acontecimiento adverso; “B” las creencias de la persona; “C” representa las consecuencias emocionales de las interpretaciones.</li> <li>- Tarea para la casa sobre las instrucciones realizadas.</li> </ul>
<b>Tiempo aprox.</b>	45 minutos
<b>Materiales</b>	Hoja y lápiz
<b>Sesión 8, 9</b>	
<b>Técnica a utilizar</b>	Terapia de Reestructuración Cognitiva
<b>Objetivo de la sesión</b>	<p>Mejorar la autoestima de la paciente:</p> <p>Identificar y corregir patrones de pensamiento negativo.</p> <p>Reducir o eliminar</p> <p>Buscar la aceptación de su autoimagen de la paciente</p>
<b>Descripción</b>	<p>Se desarrollarán diferentes tipos de pensamientos como ejemplos con el objetivo de que la paciente analice distintas situaciones y se dé cuenta de cómo estas creencias producen en la persona diferentes estados de ánimo.</p> <p>Asimismo, la paciente anotara en una hoja las fortalezas y debilidades.</p>
<b>Tiempo aprox.</b>	40 minutos
<b>Materiales</b>	Hoja y lápiz
<b>Sesión 10</b>	
<b>Técnica a utilizar</b>	Habilidades Sociales
<b>Objetivo de la sesión</b>	Informar sobre la importancia que tiene las habilidades sociales en nuestra vida cotidiana.
<b>Descripción</b>	<p>Primeramente, se desarrollará una breve definición acerca del tema</p> <p>Seguidamente se mostrará un video a la paciente donde tendrá que identificar y describir diferentes situaciones.</p> <p>Por último se resaltara la importancia del tema.</p>
<b>Tiempo aprox.</b>	40 minutos
<b>Materiales</b>	laptop, lapicero y hoja

## V. TIEMPO DE EJECUCIÓN

El plan psicoterapéutico tendrá un tiempo de ejecución de dos meses de duración, donde se trabajará con el paciente y la familia, se realizarán 2 sesiones por semana en el primer mes y 1 sesión por semana en el segundo mes con un tiempo de una hora aproximadamente cada sesión. Se espera la colaboración tanto de la paciente como de la familia.

## **VI. LOGROS OBTENIDOS**

- Se logró la reducción del estado de depresión, asimismo los signos de ansiedad.
- Se alcanzó que la paciente desarrollara cierta confianza en sí mismo, disminuyendo significativamente sus ideas negativas.
- Se logró que la paciente perciba sus virtudes más que sus defectos y tome conciencia sobre lo importante que es para su familia.
- Se aumentó el nivel de energía y actividad, ya que en lugar de descansar los días no laborales se le incentivó a realizar actividades deportivas, lo cual le permite ampliar más sus relaciones sociales.

.....  
Richard Gabriel Apaza Cheje

**INVENTARIO MULTIFÁSICO DE PERSONALIDAD (MMPI)**  
**MINI MULT**  
(Hoja de Respuesta)

Nombres y apellidos:

Estado Civil:

Ocupación:

Edad:

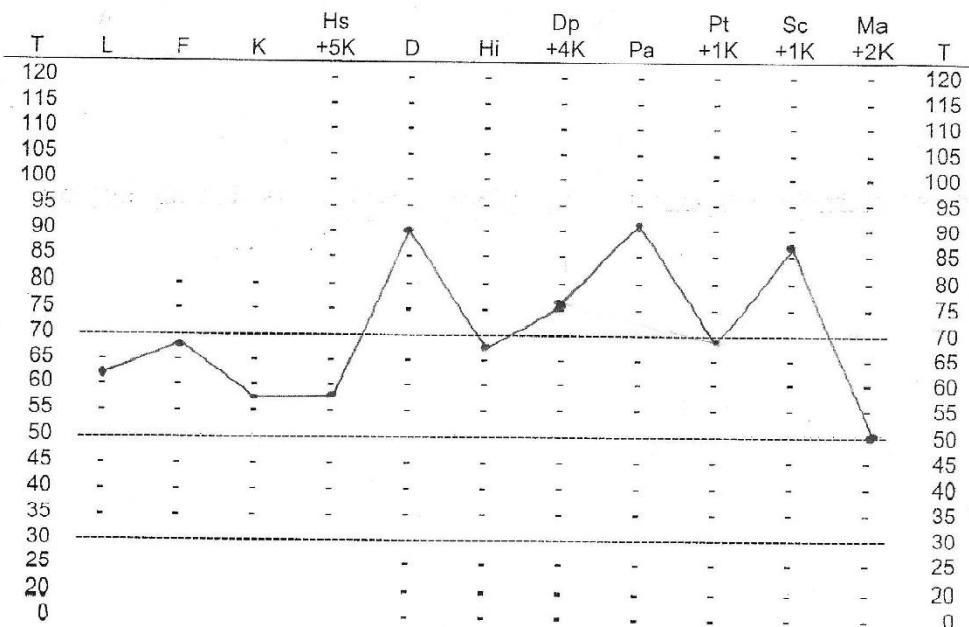
Grado de Instrucción:

Fecha de examen

1. V	F	13. V	F	25. V	F	37. V	F	49. V	F	61. V	F
2. V	F	14. V	F	26. V	F	38. V	F	50. V	F	62. V	F
3. V	F	15. V	F	27. V	F	39. V	F	51. V	F	63. V	F
4. V	F	16. V	F	28. V	F	40. V	F	52. V	F	64. V	F
5. V	F	17. V	F	29. V	F	41. V	F	53. V	F	65. V	F
6. V	F	18. V	F	30. V	F	42. V	F	54. V	F	66. V	F
7. V	F	19. V	F	31. V	F	43. V	F	55. V	F	67. V	F
8. V	F	20. V	F	32. V	F	44. V	F	56. V	F	68. V	F
9. V	F	21. V	F	33. V	F	45. V	F	57. V	F	69. V	F
10. V	F	22. V	F	34. V	F	46. V	F	58. V	F	70. V	F
11. V	F	23. V	F	35. V	F	47. V	F	59. V	F	71. V	F
12. V	F	24. V	F	36. V	F	48. V	F	60. V	F		

	L	F	K	Hs +5K	D	Hi	Dp +4K	Pa	Pt +1K	Sc +1K	Ma +2K
Puntaje Directo	3	4	7	5	15	12	10	5	11	8	4
Puntaje Equivalente	8	11	16	12	40	29	26	14	27	24	15
Añadir K				5			4		10	10	2
Puntaje Directo Corregido	8	11	16	17	40	29	30	22	37	34	17
Puntaje T	63	68	57	58	90	68	76	91	69	87	50

DIAGNÓSTICO: Niveles altos en las escalas de D, Dp, Pa, Sc...



**IDARE**

SXE

## Inventario de Autoevaluación

por

C. D. Spielberger, A. Martínez-Urrutia, F. González-Reigosa, L. Natalicio y R. Díaz-Guerrero

Nombre: L.V. Fecha: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Algunas expresiones que la gente usa para describirse aparecen abajo. Lea cada frase y llene el círculo numerado que indique cómo se siente *ahora mismo*, o sea, en *este momento*. No hay contestaciones buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada frase, pero trate de dar la respuesta que mejor describa sus sentimientos *ahora*.

	NO EN LO ABSOLUTO	UN POCO	BÁSTANTE	MUCHO
1. Me siento calmado(a) . . . . .	①	②	③	④
2. Me siento seguro(a) . . . . .	①	②	③	④
3. Estoy tenso(a) . . . . .	①	②	③	④
4. Estoy contrariado(a) . . . . .	①	②	③	④
5. Estoy a gusto . . . . .	①	②	③	④
6. Me siento alterado(a) . . . . .	①	②	③	④
7. Estoy preocupado(a) actualmente por algún posible contratiempo . . . . .	①	②	③	④
8. Me siento descansado(a) . . . . .	①	②	③	④
9. Me siento ansioso(a) . . . . .	①	②	③	④
10. Me siento cómodo(a) . . . . .	①	②	③	④
11. Me siento con confianza en mí mismo(a) . . . . .	①	②	③	④
12. Me siento nervioso(a) . . . . .	①	②	③	④
13. Me siento agitado(a) . . . . .	①	②	③	④
14. Me siento "a punto de explotar" . . . . .	①	②	③	④
15. Me siento reposado(a) . . . . .	①	②	③	④
16. Me siento satisfecho(a) . . . . .	①	②	③	④
17. Estoy preocupado(a) . . . . .	①	②	③	④
18. Me siento muy agitado(a) y aturdido(a) . . . . .	①	②	③	④
19. Me siento alegre . . . . .	①	②	③	④
20. Me siento bien . . . . .	①	②	③	④

Puntaje: 52  
 cat. diagnóstica: Ansiedad Moderada  
 Nivel: Ansiedad Media  
 Grado: Tendencia Alta

## INVENTARIO DE DEPRESION DE BECK

NOMBRE: LV

FECHA: .....

En esta cuestionario aparecen varios grupos de afirmaciones. Por favor haga con atención cada uno de ellos. A continuación señale cuál de las afirmaciones de cada grupo describe mejor sus sentimientos durante las DOS ULTIMAS SEMANAS, INCLUIDO EL DIA DE HOY. Rode con un círculo el número que está a la izquierda de la afirmación que haya elegido. Si dentro de un mismo grupo, hay más de una afirmación que considere aplicable a su caso, máquela también. Asegúrese de haber leído las afirmaciones dentro de cada grupo antes de hacer la elección.

- |      |  |      |  |
|------|--|------|--|
| 1 0  | No me siento triste.   | 2    | Me siento irritado continuamente.  |
| 1 0  | Mé siento triste.  | 3    | Ahora no me irritan en absoluto cosas que antes me molestaban.                     |
| 3 0  | Mé siento triste o tan desgraciado que no puedo soportarlo.        | 12 0 | No he perdido el interés por los demás.  |
| 2 0  | No me siento especialmente desanimado de cara al futuro.           | 2    | Estar interesado en los demás que antes  |
| 1 1  | Mé siento desanimado de cara al futuro.                            | 3    | He perdido gran parte del interés por los demás.                                   |
| 2 0  | Siento que no hay nada por lo que luchar.                          | 13 0 | Tomo mis propias decisiones igual que antes.                                       |
| 3 0  | El futuro es desesperanzador y las cosas no me mejorarán.          | 1    | Vivo tomando decisiones más que antes.   |
| 1 1  | No me siento como un fracasado.                                    | 2    | Toma decisiones que resulta mucho más difícil que antes.                           |
| 2 2  | He fracasado más que la mayoría de las personas.                   | 3    | Mé es imposible tomar decisiones.  |
| 3 3  | Cuando miro hacia atrás, lo único que veo es un fracaso tras otro. | 14 0 | No creo tener por aspecto que antes.   |
| 4 0  | Soy un fracaso total como persona.                                 | 2    | Estar preocupado porque parezco envejecido y poco atractivo.                       |
| 1 1  | Las cosas me satisfacen tanto como antes.                          | 3    | Noo cambios constantes en mi aspecto físico que me hacen parecer poco atractivo.   |
| 2 2  | No disfruto de las cosas tanto como antes.                         | 15 0 | Creo que tengo un aspecto horrible.  |
| 3 3  | Y no tengo ninguna satisfacción de las cosas.                      | 1    | Trabajo igual que antes.   |
| 4 0  | Estar insatisfecho o aburrido con respecto a todo.                 | 2    | Me cuesta más esfuerzo de lo habitual comenzar a hacer algo.                       |
| 5 0  | No me siento especialmente culpable.                               | 3    | Tengo que obligarme a mi mismo hacer algo.   |
| 1 1  | Mé siento culpable en bastantes ocasiones.                         | 16 0 | No duermo tan bien como siempre.   |
| 2 2  | Me siento culpable en la mayoría de las ocasiones.                 | 1    | Me despisto 1-2 horas antes de lo habitual y me cuesta volverme a dormir.          |
| 3 3  | Mé siento culpable constantemente.                                 | 2    | Me despisto varias horas antes de lo habitual y ya no puedo volverme a dormir.     |
| 4 0  | No creo que esté siendo castigado.                                 | 3    | No me siento ni tan cansado de lo normal.  |
| 1 1  | Siento que quizás esté siendo castigado.                           | 17 0 | No me siento ni tan cansado de lo normal.  |
| 2 2  | Espero ser castigado.  | 1    | Duermo tan bien como siempre.  |
| 3 3  | Siento que estoy siendo castigado.                                 | 2    | Me canto a mi cuento hace cualquier cosa.  |
| 4 0  | No estoy descontento de mí mismo.                                  | 3    | Estooy demasiado cansado para hacer nada.  |
| 5 0  | Esooy descontento de mí mismo.                                     | 18 0 | Mé apetito no ha disminuido.   |
| 1 1  | No estoy descontento de mí mismo.                                  | 1    | No tengo tan buen apetito como antes.  |
| 2 2  | Esooy a disgusto contigo mismo.                                    | 2    | Ahora tengo mucho menor apetito.   |
| 3 3  | Mé datastos.   | 3    | He perdido completamente el apetito.   |
| 4 0  | No me considero peor que cualquier otro.                           | 19 0 | No he perdido peso últimamente.  |
| 5 0  | Continuamente me culpo por mis errores.                            | 1    | He perdido más de 2 kilos. Estooy tratando intencionadamente                       |
| 6 0  | Me culpo por todo lo malo que sucede.                              | 2    | He perdido más de 4 kilos de perder peso comiendo menos.                           |
| 7 0  | No tengo ningún pensamiento de suicidio.                           | 3    | He perdido más de 7 kilos Si No  |
| 8 0  | A veces pienso en suicidarme, pero no lo haré.                     | 20 0 | No estoy preocupado por mi salud.  |
| 9 0  | Desearía poner fin a mi vida.                                      | 1    | Mé preocupa los problemas físicos como dolores, etc. el malestar de estómago, etc. |
| 10 0 | Me suicidaría si tuviese oportunidad.                              | 2    | Mé preocupa las enfermedades y no resulta difícil pensar en otras cosas.           |
| 11 0 | No lloro más de lo normal.   | 3    | Estoy tan preocupado por las enfermedades que soy incapaz de pensar en otra cosa.  |
| 12 0 | Ahora lloro más que antes.   | 1    | No he observado ningún cambio en mi interés por el sexo.                           |
| 13 0 | Lloro continuamente.   | 2    | La relación sexual me atrae menos que antes.                                       |
| 14 0 | No puedo dejar de llorar aunque me lo proponga.                    | 3    | Estoy mucho menos interesado por el sexo que antes.                                |
| 15 0 | No estoy especialmente triste.                                     | 1    | He perdido totalmente el interés sexual.   |

Puntaje: 23 Miedoso

## INVENTARIO DE DUELO COMPLICADO

Sexo: M  F  Edad: 30 Parentesco de la persona fallecida: Madre

El siguiente cuestionario tiene como propósito evaluar algunas de las reacciones que en el presente usted experimenta en relación con el fallecimiento de un ser querido. Por favor, para cada afirmación de la siguiente tabla marque con una equis (X) la opción que más se adapte a su experiencia.

Por favor, ponga una cruz en la opción que más se adapte a su experiencia tras la muerte de su familiar.

	Nunca	Raras veces	Algunas veces	A menudo	Siempre
1. Pienso tanto en la persona que ha fallecido que me resulta difícil hacer las cosas como las hacia normalmente.	0	1	2	3	4
2. Los recuerdos de la persona que murió me trastornan.	0	1	2	3	4
3. Siento que no puedo aceptar la muerte de la persona fallecida.	0	1	2	3	4
4. Anhelo a la persona que murió.	0	1	2	3	4
5. Me siento atraído por los lugares y las cosas relacionadas con la persona fallecida.	0	1	2	3	4
6. No puedo evitar sentirme enfadado con su muerte.	0	1	2	3	4
7. No me puedo creer que haya sucedido.	0	1	2	3	4
8. Me siento aturdido por lo sucedido.	0	1	2	3	4
9. Desde que él/ella murió me resulta difícil confiar en la gente.	0	1	2	3	4
10. Desde que él/ella murió me siento como si hubiera perdido la capacidad de preocuparme de la gente o me siento distante de las personas que me preocupaban.	0	1	2	3	4
11. Me siento solo/a la mayor parte del tiempo desde que él/ella falleció.	0	1	2	3	4
12. Siento dolores en la misma zona del cuerpo o tengo alguno de los síntomas que sufrió la persona que murió.	0	1	2	3	4
13. Me tomo la molestia de desviarme de mi camino para evitar los recuerdos de la persona que murió.	0	1	2	3	4
14. Siento que la vida está vacía sin la persona que murió.	0	1	2	3	4
15. Escucho la voz de la persona fallecida hablándome.	0	1	2	3	4
16. Veo a la persona que murió de pie delante de mí.	0	1	2	3	4
17. Siento que es injusto que yo viva mientras que él/ella ha muerto.	0	1	2	3	4
18. Siento amargura por la muerte de esa persona.	0	1	2	3	4
19. Siento envidia de otras personas que no han perdido a nadie cercano.	0	1	2	3	4

30 Puntaje  
Duelo complicado

# **CASO N° 2**

## ANAMNESIS

### I. DATOS DE FILIACIÓN:

- Nombres y Apellidos : A.L.A.
- Edad : 11 años
- Sexo : Femenino
- Fecha de Nacimiento : 06/08/2006
- Lugar de Nacimiento : Mollendo - Arequipa
- Grado de Instrucción : 1º de secundaria
- Ocupación : Estudiante
- Religión : católica
- Lugar de evaluación : Institución educativa
- Informantes : La paciente y la madre.
- Fecha de evaluación : 1 mayo
- Examinado por : Sonia Anahui Chique

### II. MOTIVO DE CONSULTA

La paciente es traída a consulta por su madre quien manifiesta haber notado cambios en su hija, como su dificultad para trabajar en equipo y establecer relaciones interpersonales, mostrando timidez, lo cual está interfiriendo en su rendimiento académico. Según refiere la madre “Le podría estar afectando la separación de ambos padres y el cambio de colegio”.

### III. HISTORIA DEL PROBLEMA

Durante su niñez la paciente se mostró tímida, reservada, tranquila, con cierto grado de dependencia y apego hacia la madre, se asustaba de las personas que no conocía o que eran extraños para ella.

La primaria lo realiza en la I.E. “María Auxiliadora”, colegio parroquial de niñas, no presento problemas de aprendizaje, siempre fue dedicada en sus estudios y ordenada, en

cuanto a su rendimiento académico siempre ha sido sobresaliente, ocupando los primeros puestos.

Actualmente cursa el primer año de secundaria en una nueva institución educativa mixta, hasta el momento no ha reprobado ningún curso, sin embargo, este año siente temor y mucha preocupación de que podría reprobar ya que sus calificaciones han bajado en comparación a su primaria.

En cuanto a su desenvolvimiento en el colegio la paciente tiene dificultad para establecer y mantener relaciones interpersonales , en especial con el sexo opuesto, se muestra desconfiada y tímida con tendencia al aislamiento; así también refiere sentir temor al exponer, en ocasiones olvido la información debido a su nerviosismo y ansiedad que esta le causaba, no interviene en el aula por miedo, aun sabiendo las respuestas, le cuesta mucho realizar trabajos en equipo y relacionarse con sus compañeros, así como también concentrarse cuando realiza sus tareas.

La metodología que utiliza el actual colegio son los trabajos en equipo, exposiciones en los diferentes cursos, estableciendo lazos sociales con sus compañeros y profesores; mientras que en el colegio primario la paciente se limitaba solo a cumplir con las tareas, exponía rara vez y en el aula solo tenía compañeras mujeres.

La paciente manifiesta que siente mucho nerviosismo en el colegio porque hay compañeros del sexo opuesto, comenta que estudio su primaria en un colegio de mujeres, el cual le agradaba más.

En el ámbito familiar la paciente vive solo con la madre, ya que sus padres están pasando por un proceso de separación, por tal motivo el padre abandonó el hogar hace 4 meses.

Manifiesta que sus padres discuten mucho por temas económicos; así mismo indica que la madre quiere que el padre regrese y para ello toma a la paciente como intermediaria,

utilizando frases como: “dile esto...”, “dile que vuelva...”, entre otras frases, provocando en esta ansiedad e impotencia, ya que quisiera ayudar a su mamá, pero no puede.

La situación familiar que vive actualmente la paciente ha provocado que se torne más callada, presentando sentimientos de tristeza, abatimiento, preocupación y culpa pues se siente responsable de la situación de sus padres y el no poder hacer algo al respecto la hace sentir impotente.

La madre refiere que cambio de colegio a la paciente por problemas económicos, actualmente no vive con su esposo ya que este abandonó el hogar hace 4 meses, motivo por el cual solo visita esporádicamente a la paciente, así mismo manifiesta que el padre ha recortado la pensión económica que le brindaba a su hija, por lo cual hay constantes discusiones entre ambos y ante la exigencia de esta el padre la amenaza con pedir la custodia.

Relata que antes vivían con la familia del esposo pero que había muchas discusiones y problemas porque la familia se metía en la relación, le controlaban todo y ya no estaba dispuesta a soportar tal situación, motivo por el cual estuvieron a punto de separarse cuando su hija tenía 7 años aproximadamente. Se dieron un tiempo, pero luego retomaron la relación y decidieron mudarse.

La vivienda donde actualmente vive la paciente pertenece a la familia de la madre. Por otro lado, el cambio de conducta se hace presente más en la escuela que en la casa.

#### **IV. ANTECEDENTES PERSONALES**

##### **A. ETAPA PRENATAL:**

El embarazo no fue planificado, pero si deseado por ambos padres, la madre tenía 25 años cuando se embarazó, el tiempo de gestación fue de 9 meses, hubo adecuado control médico; no hubo complicaciones durante la gestación como enfermedades,

caídas o amenazas de aborto. Así mismo la madre refiere que en su familia todos estaban a la expectativa del nacimiento.

#### **B. ETAPA NATAL:**

Nació a los 9 meses, fue un parto normal, lloró inmediatamente al nacer, tenía coloración rosácea, peso 3.200 gramos y su talla fue de 45 cm aproximadamente.

#### **C. ETAPA POST NATAL**

La paciente se alimentó con leche materna hasta el año y medio, su apetito era regular, comía poco, dormía junto a su madre cuando el padre se iba a trabajar, mostraba sueño tranquilo ya que no despertaba por las noches, no presentó enfermedades de consideración solo ligeros resfriados, debido al sumo cuidado que tenía la madre con su niña; hubo adecuado control médico.

##### **• Desarrollo Psicomotor:**

La paciente se desarrolló en los parámetros de normalidad, aprendió a caminar al año y tres meses aproximadamente, inicia sus primeras palabras después del año, aprendió a controlar esfínteres a los dos años, no tuvo problemas en el desarrollo psicomotriz ni problemas de enuresis.

#### **D. ETAPA PRE ESCOLAR Y ESCOLAR**

Durante su niñez se mostró tímida, reservada, tranquila, con cierto grado de dependencia y apego hacia la madre, se asustaba de las personas que no conocía o que eran extraños para ella. Inicio el jardín a los tres años, al iniciar la etapa escolar lloraba, se mostraba insegura pero poco a poco gracias a la profesora se logró adaptar. La primaria lo realiza en la I.E. “María Auxiliadora”, colegio parroquial de niñas, no presentó problemas de aprendizaje, siempre fue dedicada en sus estudios y ordenada, en cuanto a su rendimiento académico siempre ha sido sobresaliente, ocupando los primeros puestos.

Actualmente cursa el primer año de secundaria en una nueva institución educativa mixta, hasta el momento no ha reprobado ningún curso, sin embargo, este año siente temor y mucha preocupación de que podría reprobar ya que sus calificaciones han bajado en comparación a su primaria.

Refiere sentir temor al exponer, en ocasiones olvido la información debido a su nerviosismo y ansiedad que esta le causaba, no interviene en el aula por miedo, le cuesta mucho realizar trabajos en equipo, relacionarse con sus compañeros, así como también concentrarse cuando realiza sus tareas, motivo por el cual en ocasiones no lo hacía.

La metodología que utiliza el actual colegio son los trabajos en equipo, exposiciones en los diferentes cursos, estableciendo lazos sociales con sus compañeros y profesores, mientras que en la primaria la paciente se limitaba a cumplir con las tareas, exponía rara vez y en el aula solo tenía compañeras mujeres.

#### **E. DESARROLLO Y FUNCIÓN SEXUAL**

Aún no menstrua, está en la etapa de pubertad, tiene pocas amigas, siempre permanece solitaria, tímida, callada, siente temor, nerviosismo de relacionarse y comunicarse con los compañeros del sexo opuesto.

Por otro lado, en cuanto a la etapa de enamoramiento la paciente aún no ha tenido esta experiencia, así mismo indica que al escuchar temas sexuales en el aula la hace sentir avergonzada pues estos temas han sido considerados temas tabúes en su anterior colegio.

#### **F. HÁBITOS Y RECREACIÓN**

En sus hábitos alimenticios su apetito ha disminuido, en cuanto al sueño la paciente refiere que a veces le cuesta conciliar el sueño debido a que siente tristeza, culpa y

preocupación por la situación actual de sus padres, así mismo indica que al sentirse sola en ocasiones fue a dormir con su madre.

No ingiere alcohol ni tampoco sustancias toxicas como cigarrillos u otras drogas.

Le gusta los animales, le agrada salir a pasear con sus perritos, así como también gusta de los deportes como el vóley; no le agrada que las personas toquen sus cosas.

Manifiesta que antes salía a pasear y comer con sus padres, pero que en la actualidad su papá solamente sale con ella, no va su mamá, por lo cual se siente muy triste.

#### **G. ENFERMEDADES Y ACCIDENTES**

No ha sufrido enfermedades y accidentes que requieran de intervención hospitalaria, solo las comunes como resfrios.

#### **H. RELIGIÓN:**

La paciente es católica, concurre a misa a veces los domingos, trata de cumplir las normas que le han inculcado en su anterior colegio que era parroquial.

#### **I. COMPORTAMIENTO**

La paciente durante la niñez se mostró tímida, reservada, tranquila, con cierto grado de dependencia y apego a la madre, así como también se muestra sensible, cariñosa y obediente con sus familiares. En la primaria destaco por su rendimiento académico, cumpliendo siempre con sus tareas escolares.

Este año la madre nota un cambio en la paciente, según refiere “Le podría estar afectando la separación que está atravesando con el padre, el cambio de vivienda y colegio, de un parroquial donde solo estudiaban mujeres a un colegio mixto”.

La situación familiar que vive actualmente la paciente ha provocado que se torne más callada, presentando sentimientos de tristeza, abatimiento, preocupación y culpa pues se siente responsable de la situación de sus padres y el no poder hacer algo al respecto la hace sentir impotente.

En el ámbito educativo muestra dificultades para comunicarse con los demás y expresar sus sentimientos; tiene pocas amigas, teniendo dificultad para establecer y mantener relaciones interpersonales, se muestra desconfiada y tímida con tendencia al aislamiento, también refiere sentir temor al exponer, en ocasiones olvido la información debido a su nerviosismo y ansiedad que esta le causaba, no interviene en el aula por miedo, le cuesta mucho realizar trabajos en equipo y relacionarse con sus compañeros del sexo opuesto, también presenta problemas de concentración cuando realiza sus tareas escolares, motivo por el cual en ocasiones no lo hacía.

## V. ANTECEDENTES FAMILIARES

### A. COMPOSICIÓN FAMILIAR

Condición	Edad	Grado de instrucción	Estado Civil
Paciente	11	1° de secundaria	Soltera
Madre	37	Sup. Completa Profesora de inicial	Casada
Padre	39	Sup. Completa Soldador.	Casado

### B. DINÁMICA FAMILIAR:

Su madre tiene 37 años, es ama de casa, estudio Educación, pero no ejerce su profesión debido a que se dedicó al cuidado y crianza de su hija, fue una madre sobreprotectora y cariñosa con la paciente, siempre estuvo al pendiente de sus necesidades.

Su padre tiene 39 años, es soldador, trabaja en una empresa de rubro minero, motivo por el cual visita esporádicamente a la paciente, actualmente se encuentra separado de la madre, abandonó el hogar hace 4 meses.

La paciente es hija única, tiene 11 años cursa el primer año de nivel secundario, actualmente vive con la madre, siendo más apagada a esta. Manifiesta que sus padres discuten en ocasiones por el dinero; así mismo refiere que la madre quiere que el padre regresé y para ello toma a la paciente como intermediaria, provocando en esta ansiedad e impotencia, ya que quisiera ayudar a su mamá, pero no puede.

## **C. CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA**

La familia es de condición socioeconómica media, dependen económicamente del padre, la madre se dedica íntegramente al cuidado de la paciente, motivo por el cual no trabaja. Últimamente el padre ha recortado la pensión económica que le brindaba a su hija, por lo cual hay constantes discusiones entre ambos padres y ante la exigencia de la madre este la amenaza con pedir la custodia de la paciente.

La vivienda donde actualmente vive la paciente pertenece a la familia de la madre, es de material noble y cuenta con todos los servicios sanitarios básicos.

## **D. ANTECEDENTES FAMILIARES PATOLÓGICOS:**

Según refiere la madre no existen antecedentes familiares patológicos por parte de su familia, en cuanto a la familia del padre manifiesta que algunos familiares de éste son diabéticos.

## **VI. RESUMEN:**

El embarazo no fue planificado, pero si deseado por ambos padres, nació a los 9 meses, fue un parto normal sin complicaciones. En la etapa post natal no presentó enfermedades de consideración solo ligeros resfriados, debido al sumo cuidado que tenía la madre con su niña, en cuanto al área psicomotriz tuvo un desarrollo normal.

Durante su niñez se mostró tímida, reservada, tranquila, con cierto grado de dependencia y apego hacia la madre, se asustaba de las personas que no conocía o que eran extraños para ella. Inicio el jardín a los tres años, al inicio escolar lloraba y se mostraba insegura pero poco a poco gracias a la profesora se logró adaptar.

La primaria lo realiza en la I.E. “María Auxiliadora”, colegio parroquial de niñas, no presento problemas de aprendizaje; siempre fue dedicada en sus estudios y ordenada, en cuanto a su rendimiento académico siempre ha sido sobresaliente, ocupando los primeros puestos.

Actualmente cursa el primer año de secundaria en una nueva institución educativa mixta, hasta el momento no ha reprobado ningún curso, sin embargo, este año siente temor y mucha preocupación de que podría reprobar ya que sus calificaciones han bajado en comparación a su primaria.

En cuanto a su desenvolvimiento en el colegio la paciente presenta dificultad para establecer y mantener relaciones interpersonales, en especial con el sexo opuesto, se muestra desconfiada y tímida con tendencia al aislamiento, también refiere sentir temor al exponer, en ocasiones olvido la información debido a su nerviosismo y ansiedad que esta le causaba, no interviene en el aula por miedo, aun sabiendo las respuestas, le cuesta mucho realizar trabajos en equipo y relacionarse con sus compañeros, también presenta problemas de concentración cuando realiza sus tareas escolares.

Actualmente su apetito ha disminuido, en cuanto al sueño la paciente refiere que a veces le cuesta conciliar el sueño debido a que siente tristeza, culpa y preocupación por el proceso de separación de sus padres.

La situación familiar que vive actualmente la paciente ha provocado que se torne más callada, presentando sentimientos de tristeza, abatimiento, preocupación y culpa pues se siente responsable de la situación de sus padres y el no poder hacer algo al respecto la hace sentir impotente.

La paciente es hija única, tiene 11 años, cursa el primer año de nivel secundario, le gusta los animales, así como también los deportes como el vóley, actualmente vive solo con la madre, ya que sus padres están pasando por un proceso de separación, por tal motivo el padre abandonó el hogar hace 4 meses.

Manifiesta que sus padres discuten mucho por temas económicos; así mismo indica que la madre quiere que el padre regrese y para ello toma a la paciente como intermediaria, utilizando frases como: “dile esto...”, “dile que vuelva...”, entre otras frases,

provocando en esta ansiedad e impotencia, ya que quisiera ayudar a su mamá, pero no puede.

Dependen económicamente del padre, la madre se dedica íntegramente al cuidado de la paciente, motivo por el cual no trabaja. Últimamente el padre ha recortado la pensión económica que le brindaba a su hija, por lo cual hay constantes discusiones entre ambos padres. La vivienda donde actualmente vive la paciente pertenece a la familia de la madre, es de material noble y cuenta con todos los servicios sanitarios básicos.

.....  
Sonia Anahui Chique

## EXAMEN MENTAL

### I. DATOS DE FILIACIÓN:

- Nombres y Apellidos : A.L.A.
- Edad : 11 años
- Sexo : Femenino
- Fecha de Nacimiento : 06/08/2006
- Lugar de Nacimiento : Mollendo -Arequipa
- Grado de Instrucción : 1º de secundaria
- Ocupación : Estudiante
- Religión : católica
- Lugar de evaluación : Institución educativa
- Informantes : La paciente y la madre.
- Fecha de evaluación : 7 mayo
- Examinado por : Sonia Anahui Chique

### II. MOTIVO DE CONSULTA

La paciente es traída a consulta por su madre quien manifiesta haber notado cambios en su hija, como su dificultad para trabajar en equipo y establecer relaciones interpersonales, mostrando timidez, lo cual está interfiriendo en su rendimiento académico. Según refiere la madre “Le podría estar afectando la separación de ambos padres y el cambio de colegio”.

### III. ACTITUD, PORTE Y COMPORTAMIENTO

Paciente de 11 años, aparenta la edad cronológica referida, de contextura delgada, tez clara, ojos cafés, cabello negro lacio, con adecuado cuidado de su aseo y arreglo personal. Se le observó, emocionalmente un poco tensa al inicio, sin mantener contacto visual, su expresión facial denotaba cierta tristeza, abatimiento y preocupación. Al inicio de la entrevista se mostró tímida y reservada, a medida que adquirió confianza empieza a comunicar sus ideas, con un tono de voz bajo, pronunciando y articulando de forma fluida

y adecuada las palabras; colabro en la entrevista y en el desarrollo de las pruebas. Su postura fue ligeramente encorvada y su marcha normal con objetivo definido.

#### **IV. ATENCIÓN CONCIENCIA Y ORIENTACIÓN**

- **Atención**

Estuvo atenta a las preguntas de la entrevista, respondiendo cada una de manera coherente; en cuanto a su concentración se distrajo en dos oportunidades por agentes externos, pero retomo inmediatamente la entrevista.

- **Conciencia o estado de alerta**

La paciente se encuentra lucida y es consciente de su situación actual, reconoce el estado emocional en que se encuentra, en cuanto a sus sentimientos muestra tristeza, culpa y preocupación, reconoce que sus actividades diarias han sido afectadas por la situación actual que está atravesando, diferencia acontecimientos pasados, presentes y se proyecta a futuro, su conciencia no está alterada.

- **Orientación: Persona, Tiempo y Espacio**

Se orienta en persona, tiempo y espacio, ya que responde adecuadamente a las preguntas como su nombre, edad, la fecha, hora, etc.; así mismo identifica el lugar en el que se encuentra.

- **Lenguaje**

Su lenguaje expresivo es coherente y conservado, no se escucha problemas en la pronunciación, su habla se caracteriza por ser normal, con un tono de voz bajo, es capaz de sostener una comunicación fluida, entiende preguntas sencillas, órdenes simples y responde de manera correcta.

En cuanto al lenguaje comprensivo no presenta dificultades para comprender y ejecutar indicaciones, sintetizar premisas como escribir oraciones con sentido y

deducir significados. Es capaz de mantener una conversación y responder adecuadamente a las interrogantes que se le formulen.

- **Pensamiento (curso y contenido)**

Su pensamiento se encuentra normal, ya que agrupa y asocia sus ideas coherentemente, presenta ideas que le afligen como pensamientos de preocupación, sentimientos de culpa y tristeza por la situación actual que atraviesa su familia.

- **Percepción**

Sus funciones sensitivas tanto visual, gustativas, auditivas y olfativas se encuentran conservadas, presenta una adecuada capacidad discriminatoria a los estímulos térmicos y dolorosos, pudiendo localizarlos en las respectivas áreas corporales, es decir la paciente no muestra tener alucinaciones ya que percibe y reconoce los estímulos externos de su contexto de manera adecuada.

- **Memoria**

La memoria a corto plazo se encuentra conservada, recordando con facilidad los hechos presentes. En cuanto a su memoria de largo plazo también se encuentra conservada, ya que diferencia acontecimientos y recuerdos pasados como de su infancia; no presenta problemas para reproducir correctamente palabras o textos recién escuchados y puede referir algunos acontecimientos anteriores al tiempo presente.

## V. FUNCIÓN INTELECTUAL

Su funcionamiento intelectual es acorde a su nivel cultural y educativo; de cálculo y abstracción conservada, tiene capacidad de comprensión, razonamiento y formación de conceptos, su lenguaje presenta un tono de voz bajo y de curso coherente, presenta pensamientos de tristeza, de culpa, sentimientos de vacío y soledad. Su juicio es adecuado y tiene conciencia del problema del problema actual que vive.

## **VI. ESTADO DE ÁNIMO Y AFECTO**

Su expresión facial es congruente con su estado de ánimo, la situación familiar que vive actualmente la paciente ha provocado en ella sentimientos de tristeza, abatimiento, preocupación y culpa pues se siente responsable de no poder mejorar la situación de sus padres, lo cual la hace sentir impotente, con sentimientos de vacío y necesidad de protección y afecto.

En el ámbito educativo muestra dificultades para comunicarse con los demás y expresar sus sentimientos, teniendo dificultad para establecer y mantener relaciones interpersonales, se muestra desconfiada, tímida e insegura con tendencia al aislamiento, también refiere sentir temor al exponer, en ocasiones olvido la información debido a su nerviosismo y ansiedad que esta le causaba. Se muestra fatigada y preocupada, tiene dificultad para adaptarse a situaciones nuevas, falta de tenacidad para superarlas y tendencia al pesimismo, también presenta problemas de concentración.

## **VII. COMPRESIÓN Y GRADO DE INCAPACIDAD DEL PROBLEMA ACTUAL**

La paciente es consciente del problema actual y se encuentra dispuesta a recibir ayuda profesional ,comprende que las limitaciones originadas por su conducta y pensamientos afectan sus actividades y desenvolvimiento tanto a nivel personal, familiar, como educativo ,lo cual está interfiriendo en su desempeño, teniendo dificultades para el cumplimiento de sus tareas y provocando una baja en su rendimiento académico, así mismo refiere que le gustaría superar los miedos que tiene para establecer y mantener relaciones interpersonales.

## **VIII. RESUMEN**

La evaluada aparenta la edad referida, de contextura delgada, tez clara, ojos cafés, cabello negro lacio, presenta un adecuado aseo y arreglo personal.

Se halla orientada en tiempo, espacio y persona, el curso de su pensamiento analítico y razonamiento lógico es normal. No muestra alteraciones en su percepción, memoria a corto y largo plazo; así como tampoco en sus funciones intelectuales, siendo su memoria, atención y concentración adecuadas. Mantiene un lenguaje continuo, claro y coherente, con tono de voz bajo y su marcha es normal.

Al inicio de la entrevista se mostró callada y desconfiada, a medida que adquirió confianza empezó a comunicar sus ideas, pronunciando y articulando de forma fluida y adecuada las palabras. Durante la mayor parte de la entrevista la paciente mostro tristeza, su expresión facial denotaba preocupación y abatimiento al relatar los hechos que está atravesando actualmente, presenta sentimientos de culpa e impotencia ante la situación familiar.

En el ámbito educativo su rendimiento académico ha sufrido un declive, muestra dificultades para establecer y mantener relaciones interpersonales, mostrando desconfianza, timidez e inseguridad, con tendencia al aislamiento, también manifestó sentir temor al exponer, en ocasiones olvido la información debido a su nerviosismo y ansiedad que esta le causaba. Se muestra fatigada y preocupada, tiene dificultad para adaptarse a situaciones nuevas y falta de tenacidad para superar las mismas. Durante la evaluación se mostró atenta y colaboradora.

.....  
Sonia Anahui Chique

## INFORME PSICOMÉTRICO

### I. DATOS DE FILIACIÓN:

- Nombres y Apellidos : A.L.A.
- Edad : 11 años
- Sexo : Femenino
- Fecha de Nacimiento : 06/08/2006
- Lugar de Nacimiento : Mollendo - Arequipa
- Grado de Instrucción : 1º de secundaria
- Ocupación : Estudiante
- Religión : católica
- Lugar de evaluación : Institución educativa
- Informantes : La paciente y madre.
- Fecha de evaluación : 10-14 mayo
- Examinado por : Sonia Anahui Chique

### II. OBSERVACIONES GENERALES:

La evaluada aparenta la edad referida, contextura delgada, tez clara, ojos cafés, cabello negro lacio, con buen cuidado de su aseo y arreglo personal.

Se encuentra orientada en tiempo, espacio y persona. Así mismo su lenguaje, memoria, atención y concentración se encuentran conservados. Su postura es ligeramente encorvada y su marcha normal con objetivo definido

Se le observó emocionalmente un poco tensa, temerosa y con cierta desconfianza al inicio de la entrevista, a medida que adquirió confianza empezó a comunicar sus ideas de manera coherente, con un tono de voz bajo, pronunciando y articulando de forma fluida y adecuada las palabras, respondiendo las preguntas formuladas de forma apropiada ,su expresión facial denotaba tristeza, preocupación y abatimiento al relatar los hechos que está atravesando actualmente, al hablar de sus padres, se llena de sentimientos de culpa e impotencia ante la realidad.

Por otro lado, refiere tener dificultades para establecer y mantener relaciones interpersonales, mostrando desconfianza, timidez e inseguridad, también manifestó sentir temor al exponer. Se muestra fatigada y preocupada, tiene dificultad para adaptarse a situaciones nuevas. Durante la evaluación se mostró atenta y colaboradora.

### **III. INSTRUMENTOS UTILIZADOS:**

- Inventario de Personalidad de Eysenck EPQ Forma A – Niños.
- Escala de Adaptación de Magallanes
- Cuestionario de Habilidades Sociales
- Prueba de Inteligencia Tony – 2
- Pruebas Proyectivas: Test Familia

### **IV. INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS:**

#### **A. INVENTARIO DE PERSONALIDAD DE EYSENCK EPQ FORMA A – NIÑOS.**

ESCALA	PUNTAJE	NORMA DE INTERPRETACIÓN
Sinceridad (L)	4	Válido
Psicoticismo (P)	1	Flexibilidad
Neuroticismo (N)	8	Estable
Extraversión – Introversión (E)	16	Tendencia introversión

En la Escala (L) de veracidad se ubica dentro de lo válido pues va de acuerdo a la norma permitida de acuerdo a la edad.

En la escala (P) muestra flexibilidad que indica que no muestra problemas psicóticos.

En escala de (N) se encuentra estable, indica que no presenta problemas neuróticos.

En cuanto a extraversión – introversión (E) tiene tendencia a la introversión.

#### **B. ESCALA DE ADAPTACIÓN DE MAGALLANES**

ESCALA	PUNTAJE	PERCENTIL	NORMA DE INTERPRETACIÓN
Adaptación al padre	45	15	Muy bajo
Adaptación a la madre	56	25	Bajo
Adaptación a los profesores	28	35	Bajo
Adaptación a los compañeros	18	10	Muy Bajo
Adaptación general	14	25	Bajo
Adaptación de sí mismo	43	45	Medio

Muestra niveles muy bajos en los niveles de adaptación al padre y a los compañeros, puede ser por la falta de confianza y poca comunicación hacia estas personas, adaptación personal se encuentra en nivel medio y niveles bajos en adaptación a la madre, a los profesores.

### C. CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

ESCALA	PUNTAJE	NORMA DE INTERPRETACIÓN
ASERTIVIDAD	44	Promedio Alto
COMUNICACIÓN	29	Promedio Bajo
AUTOESTIMA	41	Promedio Bajo
TOMA DE DECISIONES	38	Alto

En cuanto a la escala Asertividad presenta nivel de promedio alto, en la escala de comunicación y autoestima muestra promedio bajo y en la escala de toma de decisiones muestra nivel alto.

### D. PRUEBA DE INTELIGENCIA TONY – 2

#### Análisis cuantitativo

COCIENTE INTELECTUAL	RANGO DE PERCENTIL	NIVEL
110	91	Promedio

#### Análisis cualitativo

Cociente intelectual la paciente obtuvo un puntaje de 110, es decir se puede afirmar que posee un CI dentro de los niveles promedio.

### E. TEST PROYECTIVO DE LA FAMILIA.

CARACTERÍSTICA	SIGNIFICADO PSICOLÓGICO
1. El Tamaño	Ligeramente pequeño: denotan ciertos sentimientos de retraimiento, inseguridad e inferioridad, temor hacia el exterior, desconfianza, timidez.
2. Tipo de trazo	Formas ligeramente curvas se asocia a sensibilidad, imaginación.
3. Orden en el que se han pintado los personajes	Se ha dibujado ella en primer lugar indicando esto cierta tendencia a la soledad y cierto egocentrismo, hay necesidad de ser tenida en cuenta, miedo a la separación (necesita asegurar su proximidad a la familia). Luego dibuja su madre y por ultimo a su padre. Este último ha sido dibujado ligeramente apartado del resto de la familia indicando esto cierto resentimiento hacia él. Puede ser que le tenga cierto temor (padre)

4. Las distancias entre personajes	Hay cierto distanciamiento afectivo en el padre. La más próxima a ella es la madre, hay mayor vínculo afectivo con ella.
5. Elementos ajenos a la familia	En algunos dibujos de la familia pueden aparecer animales, objetos u otros elementos. Interpretar estas en función del dibujo en su conjunto. Existe cierta dificultad para centrarse en lo fundamental (distracción, dificultad de síntesis, pensamiento peculiar.

## V. RESUMEN

Se puede apreciar que la paciente tiene un Coeficiente Intelectual Promedio; en cuanto a su Personalidad muestra tendencia a la Introversión.

Asimismo, se encontró niveles muy bajos de adaptación hacia el parentesco y hacia los compañeros, puede ser por la falta de confianza e inseguridad.

En cuanto a sus Habilidades Sociales muestra un promedio alto en la escala de asertividad y toma de decisiones y puntajes bajos en la escala de comunicación y autoestima.

En el test proyectivo de la familia denotan ciertos sentimientos de retraimiento, inseguridad e inferioridad, temor hacia el exterior, desconfianza y timidez, con cierta tendencia a la soledad y cierto egocentrismo, refleja la necesidad de ser tomada en cuenta con temores hacia la separación familiar, así como también muestra una actitud de cierto resentimiento hacia el parentesco.

Sonia Anahui Chique

## INFORME PSICOLÓGICO

### I. DATOS DE FILIACIÓN

- Nombres y Apellidos : A.L.A.
- Edad : 11 años
- Sexo : Femenino
- Fecha de Nacimiento : 06/08/2006
- Lugar de Nacimiento : Mollendo - Arequipa
- Grado de Instrucción : 1º de secundaria
- Ocupación : Estudiante
- Religión : católica
- Lugar de evaluación : Institución Educativa
- Informantes : La paciente y madre.
- Fecha de evaluación : 18 mayo
- Examinado por : Sonia Anahui Chique

### II. MOTIVO DE CONSULTA:

La paciente es traída a consulta por su madre quien manifiesta haber notado cambios en su hija, como su dificultad para trabajar en equipo y establecer relaciones interpersonales, mostrando timidez, lo cual está interfiriendo en su rendimiento académico. Según refiere la madre “Le podría estar afectando la separación de ambos padres y el cambio de colegio”.

### III. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS:

- Entrevistas
- Observación
- Pruebas Psicológicas:
  - Inventario de Personalidad de Eysenck EPQ Forma A – Niños.
  - Escala de Adaptación de Magallanes
  - Cuestionario de Habilidades Sociales

- Prueba de inteligencia Tony – 2
- Pruebas Proyectivas: Familia

#### **IV. ANTECEDENTES PERSONALES Y FAMILIARES:**

El embarazo no fue planificado, pero si deseado por ambos padres, nació a los 9 meses, fue un parto normal sin complicaciones. En la etapa post natal no presentó enfermedades de consideración solo ligeros resfriados, debido al sumo cuidado que tenía la madre con su niña, en cuanto al área psicomotriz tuvo un desarrollo normal.

Durante su niñez se mostró tímida, reservada, tranquila, con cierto grado de dependencia y apego hacia la madre, se asustaba de las personas que no conocía o que eran extraños para ella. Inicio el jardín a los tres años, los primeros días lloraba y se mostraba insegura pero poco a poco gracias a la profesora se logró adaptar.

La primaria lo realiza en la I.E. “María Auxiliadora”, colegio parroquial de niñas, no presento problemas de aprendizaje; siempre fue dedicada en sus estudios y ordenada, en cuanto a su rendimiento académico siempre ha sido sobresaliente, ocupando los primeros puestos.

Actualmente cursa el primer año de secundaria en una nueva institución educativa mixta, hasta el momento no ha reprobado ningún curso, sin embargo, este año siente temor y mucha preocupación de que podría reprobar ya que sus calificaciones han bajado en comparación a su primaria.

En cuanto a su desenvolvimiento en el colegio la paciente presenta dificultad para establecer y mantener relaciones interpersonales, en especial con el sexo opuesto, se muestra desconfiada y tímida con tendencia al aislamiento, también refiere sentir temor al exponer, en ocasiones olvido la información debido a su nerviosismo y ansiedad que esta le causaba, no interviene en el aula por miedo, aun sabiendo las respuestas, le cuesta

mucho realizar trabajos en equipo y relacionarse con sus compañeros, también presenta problemas de concentración cuando realiza sus tareas escolares.

Actualmente su apetito ha disminuido, en cuanto al sueño la paciente refiere que a veces le cuesta conciliar el sueño debido a que siente tristeza, culpa y preocupación por el proceso de separación de sus padres.

La situación familiar que vive actualmente la paciente ha provocado que se torne más callada, presentando sentimientos de tristeza, abatimiento, preocupación y culpa pues se siente responsable de la situación de sus padres y el no poder hacer algo al respecto la hace sentir impotente.

La paciente es hija única, tiene 11 años, cursa el primer año de nivel secundario, le gusta los animales, así como también los deportes como el vóley, actualmente vive solo con la madre, ya que sus padres están pasando por un proceso de separación, por tal motivo el padre abandonó el hogar hace 4 meses.

Manifiesta que sus padres discuten mucho por temas económicos; así mismo indica que la madre quiere que el padre regrese y para ello toma a la paciente como intermediaria, utilizando frases como: “dile esto...”, “dile que vuelva...”, entre otras frases, provocando en esta ansiedad e impotencia, ya que quisiera ayudar a su mamá, pero no puede.

Dependen económicamente del padre, la madre se dedica íntegramente al cuidado de la paciente, motivo por el cual no trabaja. Últimamente el padre ha recortado la pensión económica que le brindaba a su hija, por lo cual hay constantes discusiones entre ambos padres. La vivienda donde actualmente vive la paciente pertenece a la familia de la madre, es de material noble y cuenta con todos los servicios sanitarios básicos.

## **V. OBSERVACIONES GENERALES DE LA CONDUCTA**

Paciente de 11 años aparenta la edad referida, contextura delgada, tez clara, ojos cafés, cabello negro lacio, con buen cuidado de su aseo y arreglo personal.

Se encuentra orientada en tiempo, espacio y persona. Así mismo su lenguaje, memoria, atención y concentración se encuentran conservados. Su postura es ligeramente encorvada y su marcha normal con objetivo definido.

Se le observó emocionalmente un poco tensa, temerosa y con cierta desconfianza al inicio de la entrevista, a medida que adquirió confianza empezó a comunicar sus ideas de manera coherente, con un tono de voz bajo, pronunciando y articulando de forma fluida y adecuada las palabras, respondiendo las preguntas formuladas de forma apropiada ,su expresión facial denotaba tristeza, preocupación y abatimiento al relatar los hechos que está atravesando actualmente, al hablar de sus padres, se llena de sentimientos de culpa e impotencia ante la realidad.

Por otro lado, refiere tener dificultades para establecer y mantener relaciones interpersonales, mostrando desconfianza, timidez e inseguridad, también manifestó sentir temor al exponer. Se muestra fatigada y preocupada, tiene dificultad para adaptarse a situaciones nuevas.

Durante la evaluación se mostró atenta y colaboradora.

## **VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS:**

La paciente tiene un Coeficiente Intelectual Promedio; en cuanto a su Personalidad muestra tendencia a la Introversión, evita establecer lazos personales, puede ser asociado a la falta de confianza en sí misma y la poca comunicación hacia estas personas.

Así mismo se encontró niveles muy bajos de adaptación hacia el parent y hacia los compañeros, por la falta de confianza e inseguridad.

En cuanto a sus Habilidades Sociales muestra un promedio alto en la escala de assertividad y toma de decisiones y puntajes bajos en la escala de comunicación y autoestima.

Así mismo evidencia retraimiento, temor hacia el exterior, desconfianza, timidez, con tendencia a la soledad y cierto egocentrismo, pues refleja la necesidad de ser tomada en cuenta.

Por otro lado, muestra sentimientos de tristeza y soledad ya que se encuentra atravesando un proceso de duelo a causa de la separación de sus padres. Se encuentra preocupada, tiene miedo a la separación y nuevas situaciones que tenga que afrontar, así mismo muestra cierto resentimiento y distanciamiento afectivo hacia el padre, pero mayor vínculo afectivo con la madre.

## **VII. DIAGNOSTICO**

En base a la observación, la entrevista y pruebas psicológicas realizadas, la paciente muestra humor depresivo (sentimientos de tristeza, abatimiento y soledad), ansiedad , preocupación, con tendencia a la introversión y aislamiento , además de dificultad para relacionarse y manejar situaciones sociales , por lo cual evita establecer lazos personales ; así mismo también muestra sentimientos de incapacidad para afrontar los problemas, lo cual está afectando su área social y académica, por tal motivo se concluye como diagnóstico para la paciente el F43.2 Trastornos de adaptación.

## **VIII. PRONOSTICO:**

Favorable, pues es consciente de su problema y cuenta con el apoyo de sus padres.

## **IX. RECOMENDACIONES:**

- Aplicar Terapia Cognitivo Conductual para modificar la conducta desadaptativa mediante la asimilación y aceptación de la situación actual que vive, para así cambiar los pensamientos e ideas irrationales; desarrollar estrategias de afrontamiento; promover el desarrollo de habilidades sociales, fortalecer su autoestima y comunicación asertiva para obtener mayor desenvolvimiento social y seguridad personal.

- Aplicar Terapia de Reflejo Condicionado para lograr reducir su temor de hablar en público.
- Aplicar Terapia Familiar puesto que es necesario la participación de los padres para el mejoramiento de la paciente y a su vez como soporte emocional.

.....

Sonia Anahui Chique

## PLAN PSICOTERAPÉUTICO

### I. DATOS DE FILIACIÓN

- Nombres y Apellidos : A.L.A.
- Edad : 11 años
- Sexo : Femenino
- Fecha de Nacimiento : 06/08/2006
- Lugar de Nacimiento : Mollendo - Arequipa
- Grado de Instrucción : 1º de secundaria
- Ocupación : Estudiante
- Religión : católica
- Lugar de evaluación : Institución educativa
- Informantes : La paciente y madre.
- Fecha de evaluación : 21 de mayo al 16 de julio
- Examinado por : Sonia Anahui Chique

### II. DIAGNOSTICO PSICOLÓGICO

En base a la observación, la entrevista y pruebas psicológicas realizadas, la paciente muestra humor depresivo (sentimientos de tristeza, abatimiento y soledad), ansiedad , preocupación, con tendencia a la Introversión y aislamiento , además de dificultad para relacionarse y manejar situaciones sociales , por lo cual evita establecer lazos personales ; así mismo también muestra sentimientos de incapacidad para afrontar los problemas, lo cual está afectando su área social y académica, por tal motivo se concluye como diagnóstico para la paciente el F43.2 Trastornos de adaptación.

### III. OBJETIVOS GENERALES

- Modificar la conducta desadaptativa mediante la asimilación y aceptación de la situación estresante, para cambiar los pensamientos e ideas irracionales y negativas

- Identificar las fortalezas y debilidades con el fin de desarrollar su auto concepto y autovaloración, repotenciando las cualidades y capacidades positivas para así generar mayor seguridad personal.
- Promover el aprendizaje de estrategias para afrontar sus problemas controlar el estrés y hacer frente a desafíos o situaciones a fin de poder lidiar con acontecimientos estresantes.
- Lograr que la paciente aprenda a relajarse en momentos de tensión.
- Promover el desarrollo de habilidades sociales (comunicación asertiva), así como elevar su autoestima y hacerle comprender la importancia de esto en su vida.
- Brindar soporte emocional
- Terapia familiar

#### **IV. DESCRIPCIÓN DEL PLAN TERAPÉUTICO**

Se aplicará Terapia Cognitivo-Conductual, Terapia de Reflejo Condicionado y Terapia Gestáltica, las cuales se dividirán en 10 sesiones y tendrán una duración de 45 minutos aproximadamente cada sesión.

## V. ESTRUCTURA DE LAS SESIONES TERAPÉUTICAS

SESIÓN	TÉCNICAS	OBJETIVOS	DESCRIPCIÓN	MATERIALES
Primera	Terapia Cognitivo conductual	Lograr que reconozca sus ideas y pensamientos irracionales. Persuadir a la paciente para que abandone esos pensamientos negativos.	<p>Modificar la conducta desadaptativa mediante la asimilación y aceptación de la situación estresante, para cambiar los pensamientos e ideas irracionales y negativas</p> <p>Mediante explicaciones y ejemplos de situaciones analizadas, hacerle comprender cómo estos pensamientos e ideas equivocadas de la realidad afectan su conducta.</p> <p>Con esto la paciente aprende a ver su situación de manera objetiva, evitando apreciaciones inadecuadas que inicien comportamientos y pensamientos erróneos.</p> <p>Identificar los pensamientos negativos y positivos, realizando una lista de ellos.</p> <p>Promover y aumentar los pensamientos positivos y disminuir los negativos.</p>	Lapiceros. Lápiz. Hojas Bond. Sillas. Escritorio.
Segunda	Terapia Cognitivo conductual	Identificar las fortalezas y debilidades con el fin de desarrollar su auto concepto y autovaloración, repotenciando las cualidades y capacidades positivas para así generar mayor seguridad personal.	Repotenciar su auto concepto y autovaloración, con el fin de identificar sus fortalezas, debilidades, esto le ayudara a entenderse y conocerse mejor, a fin de desarrollar un auto concepto más positivo de sí misma y también promover estrategias para afrontar sus problemas y conflictos, controlar el estrés y hacer frente a desafíos o situaciones a estresantes.	Lapiceros. Lápiz. Hojas Bond. Sillas. Escritorio.
Tercera	Terapia Cognitivo conductual	Hacer metas claras y realistas, los cambios que hay que hacer en nuestra vida para lograrlas. Identificar las Metas de vida a corto y largo plazo.	<p>Explicar qué son las metas, sus tipos, identificar sus metas y si son posibles de realizar, así mismo manifestar que es necesario a veces cambiar para lograr nuestras metas.</p> <p>Hacer una lista de actividades agradables, Programa Semanal y Contrato Personal.</p>	Lapiceros. Lápiz. Hojas Bond. Sillas. Escritorio.

<b>Cuarta</b>	Terapia de Relajación	<p>Lograr que la paciente aprenda a relajarse en momentos de tensión. Esto ayudara a reducir el estrés, ansiedad y nerviosismo que siente al iniciar una exposición y al relacionarse con los demás.</p>	<p>Se le enseñara ejercicios para una adecuada respiración. Luego se pasará a relajar los brazos y la cara, cuello, tronco y finalmente piernas a través de la palabra de tal modo que sienta la relajación. Estos ejercicios deben ser practicados en casa, hasta lograr responder adecuadamente ante situaciones que le provoquen ansiedad</p>	Una silla confortable y música relajante
<b>Quinta</b>	Terapia Reflejo Condicionada (Inhibición Externa)	Lograr reducir su temor de hablar en público mediante la presentación simulada de un estímulo	Mostrar y entrenar a la paciente para que cuando empiece a pensar que habla en público, inmediatamente se le presenta un nuevo estímulo, en este caso por ejemplo un premio por cada exposición que ella realice, y luego recomendarle que intente platicar con sus profesores, compañeros y familia sobre los temas que va a exponer. Se graba lo que exprese en su exposición simulada	Una silla y una grabadora
<b>Sexta</b>	Terapia Cognitivo Conductual	Lograr que la paciente desarrolle habilidades sociales y reconozca la importancia de esta en su vida.	Introducir el tema de habilidades sociales, y como el desarrollo de estos propician mejores relaciones con el entorno. Se exemplifica personas que se encuentran solas sin poder comunicar sus ideas y personas que si comunican sus ideas, destacar y promover la importancia de relacionarnos con el entorno.	Una silla. Hojas de papel. Reflexiones para leer.
<b>Sétima</b>	Terapia Cognitivo conductual	<p>Promover el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva.</p> <p>Identificar todos los beneficios de cultivar buenas relaciones con otras personas.</p>	<p>Explicar las destrezas de comunicación asertiva.</p> <p>Practicar en la mente el encuentro con personas.</p> <p>Explicar que el contacto con otras personas es importante.</p>	Termómetro del estado de ánimo.  Ejercicio de asertividad.

<b>Octava</b>	Terapia Cognitivo conductual "Ensayo conductual"	Ejecutar y demostrar mediante la simulación de situaciones reales los cambios que la paciente ha alcanzado en base a las etapas anteriores.	Se presentarán situaciones de la vida real que la paciente ha confrontado o está confrontando como dificultades. El ensayo conductual se realizará a través del juego de roles.	Sillas y escritorio
<b>Novena</b>	Terapia Gestáltica "La silla vacía"	Que la paciente saque todos los sentimientos negativos con respecto a su padre para que elimine los resentimientos y sentimientos de tristeza ,culpa y soledad	Se colocarán dos sillas, una al costado de la otra, en una permanecerá la paciente, luego se le pedirá que se imagine a su padre sentado en la otra silla al costado y le diga todos sus sentimientos, pensamientos y reclamos, se debe utilizar las palabras o frases que el padre suele decirle. Luego de eso reconocer lo positivo que tuvo él en su vida, y por último, reconciliarse con él.	Dos sillas
<b>Décima</b>	Terapia Gestáltica "inversión de roles"	Superar los conflictos entre los miembros de la familia  Tiempo de Despedida.	Se invita a la participación de los miembros de la familia; Cada uno actuará durante un tiempo representando el comportamiento del otro, durante la actuación no puede haber interrupciones o comentarios, al terminar cada uno describe sus sentimientos y experiencias. Se hace una breve reflexión de la importancia del perdón. Tiempo de despedida en la cual se hará un breve resumen de todo lo aprendido y se le preguntara como se sintió durante las sesiones.	Sillas y escritorio

## **VI. TIEMPO DE EJECUCIÓN:**

La aplicación de las técnicas y procedimientos terapéuticos tiene una duración aproximada de 2 meses y medio, distribuido en un programa de 10 sesiones.

## **VII. LOGROS OBTENIDOS:**

- Se logró modificar la conducta desadaptativa que presentaba mediante la comprensión y aceptación de la situación actual.
- Se redujo los pensamientos irracionales como los sentimientos de culpa e impotencia que le causaba la separación de los padres.
- Se le hizo comprender que sus problemas tienen solución dependiendo de cómo los afronte y los cambios que haga para su vida futura.
- Se logró reducir su estado de tristeza, preocupación y los signos de ansiedad; se le observa ahora con un mejor semblante.
- La paciente aprendió a relajarse para disminuir los momentos de tensión.
- Se logró en la paciente mayor control emocional al elevar su autoestima y desarrollar la confianza y seguridad en sí misma.
- Es notable el cambio en su expresión verbal , gracias al desarrollo de habilidades en su comunicación asertiva
- La terapia familiar permitió mejorar las relaciones interpersonales entre cada uno de los miembros y así mismo encontrar el soporte emocional que la paciente necesita.

.....

Sonia Anahui Chique

CÓDIGO  
ESTADO : S.E.  
T.A. : Fis. Ps.

### HOJA DE RESPUESTAS

#### INVENTARIO DE EYSENCK (E.P.Q.) NIÑOS

Apellidos y nombres: A.L.A. Sexo  (M)  
 Edad: 11 Años. Mes. Días.  
 Centro Educativo: Grado: 1 Secundaria  
 Ocupación del padre: Soldador Madre: Ama de Cosa.  
 Fecha de aplicación: Fecha de nacimiento: 06/08/2006  
 Lugar de nacimiento:  
 Domicilio actual: Distrito:

#### Observaciones

	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1.	<input type="checkbox"/>	X	28.	X	<input type="checkbox"/>	55.	X	<input type="checkbox"/>
2.	X	<input type="checkbox"/>	29.	<input type="checkbox"/>	X	56.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	<input type="checkbox"/>	X	30.	X	<input type="checkbox"/>	57.	<input type="checkbox"/>	X
4.	X	<input type="checkbox"/>	31.	X	<input type="checkbox"/>	58.	X	<input type="checkbox"/>
5.	<input type="checkbox"/>	X	32.	<input type="checkbox"/>	X	59.	X	<input type="checkbox"/>
6.	X	<input type="checkbox"/>	33.	X	<input type="checkbox"/>	60.	<input type="checkbox"/>	X
7.	<input type="checkbox"/>	X	34.	<input type="checkbox"/>	X	61.	X	<input type="checkbox"/>
8.	<input type="checkbox"/>	X	35.	<input type="checkbox"/>	X	62.	<input type="checkbox"/>	X
9.	X	<input type="checkbox"/>	36.	<input type="checkbox"/>	X	63.	X	<input type="checkbox"/>
10.	<input type="checkbox"/>	X	37.	X	<input type="checkbox"/>	64.	<input type="checkbox"/>	X
11.	X	<input type="checkbox"/>	38.	<input type="checkbox"/>	X	65.	<input type="checkbox"/>	X
12.	<input type="checkbox"/>	X	39.	<input type="checkbox"/>	X	66.	X	<input type="checkbox"/>
13.	<input type="checkbox"/>	X	40.	<input type="checkbox"/>	X	67.	X	<input type="checkbox"/>
14.	<input type="checkbox"/>	X	41.	X	<input type="checkbox"/>	68.	X	<input type="checkbox"/>
15.	<input type="checkbox"/>	X	42.	<input type="checkbox"/>	X	69.	<input type="checkbox"/>	X
16.	X	<input type="checkbox"/>	43.	<input type="checkbox"/>	X	70.	X	<input type="checkbox"/>
17.	<input type="checkbox"/>	X	44.	X	<input type="checkbox"/>	71.	<input type="checkbox"/>	X
18.	<input type="checkbox"/>	X	45.	<input type="checkbox"/>	X	72.	X	<input type="checkbox"/>
19.	<input type="checkbox"/>	X	46.	<input type="checkbox"/>	X	73.	X	<input type="checkbox"/>
20.	X	<input type="checkbox"/>	47.	X	<input type="checkbox"/>	74.	X	<input type="checkbox"/>
21.	X	<input type="checkbox"/>	48.	<input type="checkbox"/>	X	75.	<input type="checkbox"/>	X
22.	X	<input type="checkbox"/>	49.	X	<input type="checkbox"/>	76.	X	<input type="checkbox"/>
23.	<input type="checkbox"/>	X	50.	<input type="checkbox"/>	X	77.	<input type="checkbox"/>	X
24.	X	<input type="checkbox"/>	51.	X	<input type="checkbox"/>	78.	<input type="checkbox"/>	X
25.	X	<input type="checkbox"/>	52.	<input type="checkbox"/>	X	79.	X	<input type="checkbox"/>
26.	<input type="checkbox"/>	X	53.	<input type="checkbox"/>	X	80.	X	<input type="checkbox"/>
27.	X	<input type="checkbox"/>	54.	X	<input type="checkbox"/>	81.	X	<input type="checkbox"/>

#### RESULTADOS

Puntaje L: 4 Puntaje E: 16 Puntaje N: 8 Puntaje P: 1  
 Introv. Tendencia Estabil. Estable Flexib. Flexibilidad  
 Extrov. Neurot. Piscat.

CARACTERÍSTICAS: Respetuosa, callada, con cierto temor

### EMA – HOJA DE RESPUESTAS

Apellidos y Nombres: A.L.A. .... Edad: 11 Sexo: M X  
 Año de Estudios: 1 Secundaria Institución Educativa:  
 Fecha de evaluación: ..... Fecha de nacimiento: 06/08/2006  
 Evaluador: Sonia Anahui Chique .....

A.F.				A.E.				A.P.			
	NUNCA	POCAS VECES	CON FRECUENCIA		NUNCA	POCAS VECES	CON FRECUENCIA		NUNCA	POCAS VECES	CON FRECUENCIA
	MUCHAS VECES	SIEMPRE		MUCHAS VECES	SIEMPRE	MUCHAS VECES	SIEMPRE	MUCHAS VECES	SIEMPRE	MUCHAS VECES	SIEMPRE
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
33	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
21	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
29	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Escala		P.D.	P.C.	Interpretación	
A.F.	A.P. 1 → 20	45	45	Muy bajo	
A.E.	A.M. 21 → 40	56	25	bajo	
A.E.	A.Pr. 1 → 14	28	35	bajo	
A.E.	A.C. 15 → 25	18	10	Muy bajo	
A.G.	A.G. 29 → 31	14	2.8	Bajo	
A.P.	A.P. 1 → 18	43	45	Medio	

## Lista de evaluación de habilidades sociales

Versión 1.1

**A. L. A.**  
 Nombre y apellidos: .....  
 Edad: ..... 14 ..... Ocupación: Estudiante  
 Grado de instrucción: 1 ..... Secundaria  
 Fecha: .....

**Instrucciones:**

A continuación encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una x uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N = nunca	RV = rara vez
AV = a veces	AM = a menudo
S = siempre	

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.			X		
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.	X				
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.				X	
4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.				X	
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.				X	
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.			X		X
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	X				
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.			X		
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.	X				
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.			X		
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.	X				
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.				X	
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.		X			
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.		X			
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.		X			
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.			X		
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.			X		
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.		X			

N RV AV AM S

	N	RV	AV	AM	S
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.			X		
20. Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.			X		
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.				X	
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					X
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico.			X		
24. Me gusta verme arreglado (a).				X	
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).			X		
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.				X	
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.			X		
28. Puedo hablar sobre mis temores.			X		
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					X
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).			X		
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.				X	
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).				X	
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.			X		
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.			X		
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.			X		
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.				X	
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.				X	
38. Hago planes para mis vacaciones.			X		
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.			X		
40. Me cuesta decir no por miedo a ser criticado.			X		
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).				X	
42. Si me presionan para ir a la playa escapándose del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					X

N = Nunca, RV = Rara Vez, AV = A Veces, AM = A Menudo, S = Siempre

Asertividad 44 promedio Alto

Comunicación 29 promedio Bajo

Autocritismo 41 promedio Bajo

Toma de decisiones 38 promedio Alto

**Section VII. Responses to the TONI-2 Form A**

5-7 yrs. >	1.	1	2	3	4	5	6	<u>1</u>	29.	1	2	3	4	5	6
	2.	1	2	3	4	5	6	<u>1</u>	30.	1	2	3	4	5	6
	3.	1	2	3	4	5	6	<u>0</u>	31.	1	2	3	4	5	6
	4.	1	2	3	4	5	6	<u>1</u>	32.	1	2	3	4	5	6
-9 yrs. >	5.	1	2	3	4	5	6	<u>1</u>	33.	1	2	3	4	5	6
	6.	1	2	3	4	5	6	<u>0</u>	34.	1	2	3	4	5	6
	7.	1	2	3	4	5	6	<u>1</u>	35.	1	2	3	4	5	6
	8.	1	2	3	4	5	6	<u>1</u>	36.	1	2	3	4	5	6
	9.	1	2	3	4	5	6	<u>1</u>	37.	1	2	3	4	5	6
12 yrs. >	10.	1	2	3	4	5	6	<u>1</u>	38.	1	2	3	4	5	6
	11.	1	2	3	4	5	6	<u>0</u>	39.	1	2	3	4	5	6
	12.	1	2	3	4	5	6	<u>1</u>	40.	1	2	3	4		
	13.	1	2	3	4	5	6	<u>0</u>	41.	1	2	3	4		
	14.	1	2	3	4	5	6	<u>0</u>	42.	1	2	3	4	5	6
17 yrs. >	15.	1	2	3	4			<u>0</u>	43.	1	2	3	4	5	6
	16.	1	2	3	4	5	6	<u>1</u>	44.	1	2	3	4	5	6
	17.	1	2	3	4	5	6	<u>1</u>	45.	1	2	3	4		
	18.	1	2	3	4	5	6	<u>1</u>	46.	1	2	3	4	5	6
	19.	1	2	3	4			<u>0</u>	47.	1	2	3	4		
20 yrs. >	20.	1	2	3	4	5	6	<u>1</u>	48.	1	2	3	4	5	6
	21.	1	2	3	4	5	6	<u>1</u>	49.	1	2	3	4	5	6
	22.	1	2	3	4	5	6	<u>1</u>	50.	1	2	3	4	5	6
	23.	1	2	3	4	5	6	<u>1</u>	51.	1	2	3	4	5	6
	24.	1	2	3	4	5	6	<u>1</u>	52.	1	2	3	4	5	6
+ yrs. >	25.	1	2	3	4	5	6	<u>0</u>	53.	1	2	3	4	5	6
	26.	1	2	3	4			<u>0</u>	54.	1	2	3	4	5	6
	27.	1	2	3	4	5	6	<u>1</u>	55.	1	2	3	4	5	6
	28.	1	2	3	4			<u>1</u>							

14 base  
21 despr de base

