

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES INDUSTRIALES Y CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**“CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES VICTIMAS
DE BULLYING EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE ALTO SELVA ALEGRE
2018”**

**TESIS PRESENTADA POR LA BACHILLER:
ROBLES CASANI SOLANCH FLOR
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE PSICÒLOGA**

**ASESOR: GUILLERMO VILLASANTE
BENAVIDES**

AREQUIPA - PERÚ

2018

DEDICATORIA

A Dios, por haberme permitido gozar de buena salud y cumplir objetivos trazados.

Con mucho cariño, A mis padres Antonio Robles y Yuliana Casani, por estar conmigo siempre, por haberme apoyado en todo momento, por impulsarme a seguir y no abandonar lo iniciado, por el valor mostrado para salir adelante siempre y por su amor incondicional.

A mis docentes que fueron parte de mi formación y orientación profesional.

AGRADECIMIENTO

A la responsable del Centro de Apoyo Psicológico a la Familia CAPs de la Municipalidad distrital de Alto Selva Alegre.

A los estudiantes y Directores de las diferentes Instituciones Educativas del distrito

A mi familia por el apoyo y amor incondicional que me brindan día a día

A los Docentes, amigos y todas las personas que me permitieron el desarrollo de esta Investigación.

PRESENTACIÓN

SEÑOR RECTOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN

**SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGIA, RELACIONES
INDUSTRIALES Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

SEÑOR DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

SEÑOR/A PRESIDENTE/A DEL JURADO DICTAMINADOR

SEÑORES CATEDRATICOS MIEMBROS DEL JURADO DICTAMINADOR

Tenemos el honor de dirigirnos a ustedes con el propósito de presentar nuestro trabajo de investigación titulado **“CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y RESILIENCIA DE ESTUDIANTES VICTIMAS DE BULLYING DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE ALTO SELVA ALEGRE 2018.”** con el cual pretendemos obtener el título profesional de Psicóloga.

Así mismo, espero que la presente investigación contribuya al conocimiento y que sirva de motivación para futuras investigaciones en el campo de la psicología y áreas afines como la psicología social y educativa.

Arequipa, diciembre del 2018

Bachiller:

Robles Casani Solanch Flor

RESUMEN

La presente investigación titulada “Clima Social familiar y Resiliencia” tiene como objetivo determinar la correlación existente entre el clima social familiar y la resiliencia de estudiantes Víctimas Bullying del distrito de Alto Selva Alegre. La muestra consta de 90 estudiantes de ambos sexos que cumplen la condición de víctimas de los cuales 51 son varones y 39 mujeres. El tipo de investigación es cuantitativo de tipo no experimental no descriptivo correlacional de muestreo no probabilístico, tipo censal. Las pruebas utilizadas fueron Escala de Clima Social Familiar (FES), R.H. Moos y la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild & Young. Se analizaron los datos con el programa estadístico SPSS utilizando la prueba estadística no paramétrica correlacional Tau de Kendall. En cuanto a las sub dimensiones de Clima Social Familiar (cohesión, conflicto, expresividad, autonomía) existe una correlación directa positiva con la resiliencia, sin embargo, la sub dimensión de Control alcanzo la valoración de ($p=0.37$) lo que indica una baja correlación.

Esta Investigación permitirá brindar el conocimiento de la realidad a las autoridades locales, los que podrán afianzar nuevos programas de intervención y sensibilización con el fin de mejorar las relaciones y dinámica familiar en el hogar así como también fortalecer las capacidades resilientes de los estudiantes que se encuentren en diferentes condiciones.

Palabras Clave: Clima social familiar, Resiliencia y Víctimas Bullying

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the relationship between the Family Social Climate and the Resistance of Students. Bullying in the district of Alto Selva Alegre. The sample consists of 90 students of both sexes who meet the condition of victims of which 51 are males and 39 females. The type of research is quantitative non-experimental correlational non-probability sampling, census type. The tests used are the Family Social Climate Scale (FES), R.H. Moos and the Resilience Scale (ER) of Wagnild & Young. The data will be analyzed with the SPSS statistical program using the Kendall Tau correlational nonparametric statistical test. Regarding the sub dimensions of Family Social Climate (cohesion, conflict, expressivity, autonomy) there is positive direct correlation with resilience, however, the subdimension of control reached the assessment of ($p = 0.37$) which indicates a low correlation.

This research will provide knowledge of the reality to local authorities, which can strengthen new intervention and awareness programs in order to improve relationships and family dynamics in the home as well as strengthen the resilient abilities of students who are in different conditions.

keywords: Family social climate, Resilience and Victims Bullying

ÍNDICE

CONTENIDO

AGRADECIMIENTO	ii
PRESENTACIÓN	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT.....	v

CAPITULO I

1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
2.1. Formulación Del Problema.....	8
3. HIPÓTESIS	8
3.1. Hipótesis General.....	8
4. OBJETIVOS	9
4.1. Objetivo General.....	9
4.2. Objetivos Específicos	9
5. IMPORTANCIA DEL ESTUDIO.....	9
6. LIMITACIONES DEL ESTUDIO	10
7. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.....	11
8. VARIABLES E INDICADORES	12
9. ANTECEDENTES	13

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

1. CLIMA SOCIAL FAMILIAR.....	19
1.2. Aproximación Conceptual de la familia	19
1.2. Tipos de Familia	20
1.3. Estilos familiares de socialización.....	22

1.4.	Funciones de la Familia	23
1.5.	Dinámica Familiar.	25
1.6.	Definición De Dinámica Familiar.....	26
1.7.	Definición del Clima Social Familiar	27
1.8.	Características del Clima Social Familiar.....	28
1.9.	Percepción del Clima Social Familiar	29
1.10.	Modelos Teóricos.	30
2.	RESILIENCIA.....	35
2.1.	Definiciones de Resiliencia.	35
2.2.	Tipos de Resiliencia.....	36
2.3.	Factores que Condicionan la Resiliencia.	37
2.4.	Modelos Teóricos de Resiliencia.....	39
2.5.	Características de las personas resilientes.	44
2.6.	Importancia de la Resiliencia.....	46
2.7.	Ambiente que fortalecen la Resiliencia	47
2.8.	Factores de Personalidad Asociados a la Resiliencia.	50
2.9.	Temperamento y Resiliencia	51
2.10.	Recursos Generadores de Resiliencia.....	53
2.11.	Desarrollo de la Resiliencia.....	54
2.12.	Estrategias de Resiliencia.	55
3.	BULLYING	56
3.1.	Definiciones.....	56
2.2.	Tipos de Bullying.....	57
2.3.	Agentes Involucrados en el Bullying.....	59
2.4.	Características de la Víctima	60
2.5.	Señales y Signos de alerta para detectar a la víctima.	62
2.6.	Consecuencias del Bullying.....	63

CAPÍTULO III

3.1.	Tipo De Investigación.....	65
------	----------------------------	----

3.2.	Diseño De Investigación	65
3.3.	Sujetos.....	66
3.4.	Instrumentos y Técnicas.	70
3.6.	Estrategias De Investigación.....	79

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

I.	ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS CARACTERISTICAS DE LA MUESTRA	83
II.	ESTADÍSTICOS INFERENCIALES	87

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN	92
CONCLUSIONES	98
RECOMENDACIONES.....	100
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	101
ANEXOS	110

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1 CARACTERÍSTICA DE LA POBLACIÓN	66
CUADRO N° 2 CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA, COMPOSICIÓN POR COLEGIO PARROQUIAL Y SEXO DE PARTICIPANTES	67
CUADRO N° 3 CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA, COMPOSICIÓN POR COLEGIO ESTATAL Y SEXO DE PARTICIPANTES	68
CUADRO N° 4 CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA, COMPOSICIÓN POR COLEGIO PARTICULAR Y SEXO DE PARTICIPANTES	69
CUADRO N° 5 CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA, COMPOSICIÓN POR COLEGIO Y SEXO DE PARTICIPANTES	83
CUADRO N° 6 RESULTADOS RESILIENCIA EN LA MUESTRA	84
CUADRO N° 7 CORRELACIÓN DIMENSIONES RESILIENCIA * COHESIÓN	87
CUADRO N° 8 CORRELACIÓN DIMENSIONES RESILIENCIA * EXPRESIVIDAD ..	88
CUADRO N° 9 CORRELACIÓN DIMENSIONES RESILIENCIA * CONFLICTO	89
CUADRO N° 10 CORRELACIÓN DIMENSIONES RESILIENCIA * AUTONOMÍA ..	90
CUADRO N° 11 CORRELACIÓN DIMENSIONES RESILIENCIA * CONTROL	91

ÍNDICE DE GRÁFICAS

GRAFICA N° 1 RESULTADOS CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN LA MUESTRA	85
-------------------------------------------------------------------	----

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

La familia constituye una de las principales redes de apoyo para los estudiantes, por ello es fundamental que, en la dinámica de su funcionamiento se adquieran valores, actitudes y habilidades para adaptarse, enfrentar y solucionar conflictos

Los padres o progenitores, y en general la familia son un elemento esencial en la tarea de proporcionar apoyo y orientación a los estudiantes. De igual manera, las escuelas, desempeñan una función fundamental, ya que son consideradas como espacios idóneos para desarrollar habilidades, conocimientos y actitudes, para aprender a vivir y convivir con los demás. Numerosos estudios han demostrado que la forma en que los escolares se conectan con su mundo social influye tanto en su salud como en su desarrollo, pues son factores de protección frente a conductas de alto riesgo. Así tenemos que, cuando establecen lazos emocionales positivos y estables con adultos responsables, los adolescentes pueden sentirse protegidos, demostrar actitudes de fortaleza y resistencia para afrontar y resolver los

problemas de forma más constructiva. Sin embargo, cuando los adolescentes se desarrollan en un ambiente familiar o social donde la dinámica familiar es conflictiva y los lazos familiares débiles, tienden a percibirse como incapaces de resolver o enfrentar problemas de forma eficaz y su comportamiento puede tener efectos negativos no solo en su propia vida, sino también en el funcionamiento de sus familias y de la sociedad. (Ortigosa, Quiles y Méndez, 2003).

El clima social familiar, es uno de los aspectos en la formación del adolescente, debido a que muchas de las conductas que manifiesta son producto de un proceso de condicionamiento y aprendizaje que se da en el ambiente familiar. (Bronfenbrenner, 1987)

La UNICEF (2003) en una investigación llevada a cabo con adolescentes de 14 años, de Estados Unidos, Australia, Colombia, la India, Palestina y Sudáfrica, encontró que en todas las culturas, los adolescentes que presentan adecuadas relaciones con sus padres, es decir, que se sienten entendidos, reciben buenos cuidados y se llevan bien con ellos, desarrollan una autoestima positiva, tienen mayor iniciativa social, y una adecuada capacidad para resolver los problemas.

Por otro lado, Polo (2009) en un estudio realizado sobre factores protectores en adolescentes de 14 a 16 años; encontró que la familia es el factor protector más importante como elemento central en la vida de estos adolescentes, el cual favorece la capacidad de resiliencia de los mismos; por lo tanto, al funcionar inadecuadamente, puede conllevar a sus miembros a adoptar diversas conductas de riesgo.

En base a estos aportes, se puede reafirmar que los lazos familiares estables y positivos en los estudiantes son esenciales, pues generan un entorno seguro y estimulante, para actuar con autonomía, responsabilidad y seguridad en la toma de decisiones y en el afrontamiento de las adversidades, como parte de la vida diaria de todo ser humano.

La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida “sana” en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos de las personas y su ambiente familiar, social y cultural. (Rutter, M, 1992) Así la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con que las personas nacen o que adquieren durante su desarrollo, sino que se trata de un proceso que caracteriza un complejo sistema social, en un momento determinado del tiempo.

La resiliencia es la capacidad de transformar situaciones difíciles en oportunidades para crecer; contrarresta de algún modo la vulnerabilidad a la que está predispuesto el estudiante, más aun en la actualidad, donde esta situación se agrava por las múltiples ocupaciones que poseen los padres, y la escasa calidad de tiempo que dedican a sus hijos, además de los inadecuados modelos sociales que muestran los medios de comunicación, la sociedad consumista y hedonista. (Galarza 2012). La resiliencia es una de las capacidades que permitirá el crecimiento personal de los adolescentes que enfrentan problemas como el ser víctimas de Bullying.

El Bullying no es más que la violencia que ejerce o recibe un estudiante respecto a otro, es así que las víctimas de Bullying pueden llegar a sufrir desde simples desajustes hasta angustia, síntomas depresivos y fobias sociales (ansiedad y conducta problemática) que puede traer consigo muchas consecuencias negativas, la vivencia de quienes son víctimas resulta ser completamente desagradable, por lo que, se constituye como un factor de riesgo para la sana convivencia en la escuela (Moreno, 2013).

Las personas de índole resiliente logran mantener un equilibrio estable en su comportamiento sin afectar su rendimiento y su vida cotidiana ante un suceso traumático. Ellas no suelen pasar por un período de “recuperación” tras el trauma, y a pesar de haber sido

criadas en condiciones de alto riesgo para su salud individual, son psicológicamente sanas y exitosas. Este fenómeno, aparentemente propio de personas extraordinarias, resulta, en realidad, de funciones y procesos adaptativos normales del ser humano. Por ello es necesario pasar a la investigación sobre los mecanismos de cómo las personas logran superar los problemas, en vez de quedarse sólo en estudiar a las personas y sus problemas (Salgado, 2005).

Esta es la razón fundamental por la que se hacen este tipo de investigaciones, para reconocer que la familia y todo lo que ocurre dentro de ella como la interacción, los lazos afectivos, el aprendizaje, es fundamental para la formación de la resiliencia de estudiantes que vivenciaron violencia escolar.

Esta investigación impulsará a la elaboración de diferentes programas de intervención donde se pone énfasis el mejoramiento del clima social familiar y fomenta en los estudiantes fueron víctimas de violencia escolar capacidades resilientes que le permitan enfrentar de manera óptima y exitosa las situaciones adversas que atraviesan a lo largo de su vida.

Es así que, se ha estructurado el presente estudio en cuatro capítulos que se detalla a continuación:

En el Capítulo I, se ha planteado la problemática a investigar, los objetivos, la hipótesis, las variables e indicadores; así también, la importancia de este estudio, las limitaciones del mismo y se concluye con la definición de términos. En el Capítulo II, denominado “Marco Teórico”, se ha expuesto la base teórica de la presente investigación, donde se profundiza las Investigaciones y teorías de Clima Social Familiar, Resiliencia y Víctimas Bullying. En el Capítulo III, se presenta la Metodología o diseño de investigación, donde se plantea la población y la muestra, además de la descripción de los instrumentos y técnicas, junto con los procedimientos realizados para el desarrollo de este estudio. En el

Capítulo IV, se presentan los resultados a través de cuadros estadísticos con sus respectivas interpretaciones, conclusiones, sugerencias y recomendaciones. Esperando que la presente investigación cumpla su fin primordial e incentive al lector a seguir estudiando, pues aún hay mucho por descubrir e investigar con la finalidad de ayudar a la población.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La familia constituye una de las principales redes de apoyo para los estudiantes, por ello es fundamental que en la dinámica de su funcionamiento se adquieran valores, actitudes y habilidades para que los miembros de la misma puedan adaptarse, enfrentar y solucionar conflictos. Moos definió el clima social como el modo en que los individuos perciben el medio en el que se encuentran (Pajuelo, 2004). Kemper en el año 2000, añadió que el clima social familiar adecuado está caracterizado por relaciones, desarrollo y estabilidad entre sus miembros y que es el ente que favorece el desarrollo personal de cada uno de ellos, por lo tanto, estos lazos familiares determinaran un entorno saludable y oportuno.

Conforme transcurre el tiempo la estructura y dinámica familiar ha ido evolucionando por los diferentes contextos de una manera no tan favorable para los miembros, afectando su seguridad, coherencia y estructura; es bajo esta circunstancia que los adolescentes se ven obligados a enfrentar todo tipo de adversidades y es así por ejemplo que en el colegio pueden ser víctimas de maltrato escolar o Bullying; si bien es cierto la mayor parte de las acciones agresivas entre pares se da de manera aislada y no debe ser catalogada como Bullying al no existir intencionalidad y reincidencia de la violencia en el tiempo, también estos escolares se enfrentan al hecho de ser víctimas de Bullying. El medio familiar en que nace y crece una persona determina algunas características económicas y culturales que pueden limitar o

favorecer su desarrollo personal y profesional; no obstante los estilos de afrontamiento también aportan o generan desequilibrios en los miembros de la familia.

Si bien es cierto, el ser humano ya sea en cualquier etapa de su desarrollo ha tenido que enfrentarse a las adversidades para poder salir adelante y sobrevivir, hoy en día se puede ver que también los niños, adolescentes en general estudiantes no están absueltos de afrontar adversidades de toda índole como búsqueda de la identidad, problemas familiares, enfermedades, separación de los padres, adaptación al medio escolar y social, violencia y otros, sin embargo y a pesar de estos problemas algunos de ellos se sobreponen y afrontan estas situaciones mejor que otros ya que tiene diferentes capacidades para la resolución de problemas que fueron desarrolladas en circunstancias diferentes.

La resiliencia es la capacidad de superar de manera exitosa las adversidades, ya que es la habilidad para adaptarse frente a desafíos o circunstancias amenazantes (Alarcón & Yance, 2015).

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF, (2011) basado en investigaciones del mismo año menciona que una inadecuada educación genera que los adolescentes afronten de manera negativa las situaciones adversas, optando por equivocadas alternativas como suicidarse, refugiarse en el alcohol y drogas, participar en pandillas, entre otros. Según el informe de la Organización Mundial de la Salud (OMS), cada 40 segundos una persona entre los 15 a 29 años de edad, se quita la vida. Mientras que en el Perú, tres personas se suicidan al día, como consecuencia de una depresión (Perú 21, 2015). Por otro lado, el Centro de Información y Educación para la prevención del Abuso de Drogas (CEDRO, 2015), afirma que alrededor del 90% de los adolescentes y jóvenes de 16 a 20 años de edad, consumen drogas legales e ilegales como tabaco, alcohol, pasta básica de cocaína,

clorhidrato, marihuana entre otros, conducta que muchas veces es una alternativa para huir de problemas no resueltos.

Diferentes estudios muestran que uno de los principales factores para el desarrollo de la resiliencia es poseer relaciones que ofrezcan cuidado y apoyo dentro y fuera del núcleo familiar, la que proveerá modelaje, estímulo y afirmarán la resiliencia.

En la ciudad de Arequipa 2017 una adolescente de 15 años, estudiante de la I.E. Ludwig Van Beethoven del distrito de Alto Selva Alegre tomo la fatal decisión de quitarse la vida lanzándose del puente Jorge Polar ubicado en la zona de Independencia, las investigaciones revelaron que la menor se encontraba en abandono emocional por parte de la familia, padres ausentes y tenía problemas de bajo rendimiento escolar además de problemas emocionales consecuencia problemas con el enamorado también menor de edad, no tuvo el soporte familiar para superar los problemas circunstanciales o propios de esta etapa, no tuvo las herramientas necesarias para enfrentar o buscar ayuda.

La familia cumplirá un rol importante en el desarrollo de la resiliencia. En este sentido, la familia constituye una de las principales redes de apoyo para los estudiantes, por ello es fundamental que, en la dinámica de su funcionamiento se adquieran valores, actitudes y habilidades para adaptarse, enfrentar y solucionar conflictos.

Con respecto a la población de estudio se ha podido observar que las consecuencias que sufren los estudiantes que han sido víctimas de Bullying son diversas como baja autoestima, depresión, pensamientos suicidas, deserción escolar, pérdida del interés por las relaciones sociales, sentimientos de culpa, etc estos estudiantes por su condición de ser víctimas de Bullying necesitan el respaldo de su entorno más cercano que es la familia el espacio idóneo para la comunicación, la relación, la estabilidad y el desarrollo de identidad individual. Sin embargo, (Castro y Morales, 2013) manifiestan que si los adolescentes se

desarrollan en ambientes, donde la dinámica familiar es conflictiva, y no ven apoyo alguno de sus lazos familiares cercanos, tienden a percibirse como incapaces para la solución de problemas de forma eficaz.

Por otro lado, Amezcua, Pichardo y Fernández (2002) refiere que al ubicar a la familia, en su función protectora, se puede incentivar el desarrollo de factores resilientes que les ayuden al logro de sus objetivos.

Es así que la presente investigación despierta el interés de estudiar la relación entre estas dos variables, que tiene como contexto a estudiantes víctimas de Bullying, los resultados obtenidos permitirán la creación de un programa que incremente las capacidades de afrontamiento en situaciones hostiles partiendo desde el Clima Social Familiar en estudiantes victimas de Bullying, tener claro y específicamente en qué áreas intervenir para incrementar los niveles de resiliencia.

2.1. Formulación Del Problema

¿Existirá relación entre el clima social familiar y resiliencia en estudiantes victimas de bullying en instituciones educativas de alto selva alegre de la ciudad de Arequipa?

3. HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis General

Existe relación positiva entre Clima Social Familiar y Resiliencia en estudiantes víctimas de Bullying en Instituciones Educativas de Alto Selva Alegre.

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivo General

Determinar la relación entre Clima Social Familiar y Resiliencia en estudiantes víctimas de Bullying en Instituciones Educativas de Alto Selva Alegre.

4.2. Objetivos Específicos

- a. Identificar estudiantes que sean víctimas de Bullying en Instituciones Educativas del Distrito de Alto Selva Alegre.
- b. Evaluar el Clima Social Familiar a estudiantes víctimas de Bullying en Instituciones Educativas de Alto Selva Alegre.
- c. Determinar el nivel de resiliencia en estudiantes víctimas de Bullying en Instituciones Educativas de Alto Selva Alegre.
- d. Establecer la correlación del Clima Social Familiar con la resiliencia de los estudiantes víctimas de Bullying en Instituciones Educativas del Distrito de Alto Selva Alegre.

5. IMPORTANCIA DEL ESTUDIO

El presente estudio permitirá conocer la relación existente entre el clima social familiar y la resiliencia ya que como influencia formativa, la familia es el primer ambiente social del hombre y en ella se aprende los principios, valores y nociones de la vida; convirtiéndose en la fuente primaria de afecto y creadora de lazos que permitirá que los hijos encuentren significado en sus vidas, es el ente principal de la sociedad que configura la personalidad, en la etapa escolar la familia es determinante para el proceso de enseñanza aprendizaje y pues más importante aún es el clima familiar que permitirá que los estudiantes absorban anhelos,

expectativas y modos de enfrentar situaciones adversas, puesto que las aportaciones personales de cada miembro de la familia cumplen es un papel decisivo en el desarrollo de estos; en este sentido, aportara en la formación de la resiliencia de estudiante que en algún momento de su vida se verán con la necesidad de afrontar situaciones adversas como el ser víctima de bullying o acoso escolar .

Por otro lado esta investigación brindara nuevos conocimientos e información a las autoridades locales, puesto que se podrá demostrar la relación existente entre estas dos variables y como es que influyen en los estudiantes victimas bullying, podrán tomar las medidas necesarias para implementar programas o estrategias de convivencia familiar dirigido a padres y estudiantes, con el fin de fortalecer la resiliencia, enfrentar nuevos retos y desafíos sociales. Así mismo aportara a futuras investigaciones que aborden temas de nivel socio afectivo y poder incrementar las capacidades de sobreponerse a las adversidades puesto que los estudiantes de la localidad tienen diferente problemática ya sea en el hogar, centro de estudios y medios sociales.

Finalmente este estudio tendrá un aporte científico en cuanto a las actualizaciones sobre las variables de clima social familiar y resiliencia, además de poder dar a conocer los instrumentos utilizados y de esta manera generar nuevas investigaciones.

6. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

- a. Puesto que la Resiliencia y Clima Social Familiar teniendo muestra a víctimas de Bullying es un tema poco estudiado a nivel nacional y local, las investigaciones y bibliografía son escasas.

- b. Dado que existen 23 Instituciones Educativas de nivel secundario en el distrito de Alto Selva Alegre y no todas las Instituciones facilitaron el acceso para la aplicación de los instrumentos, se trabajó con las Instituciones de mayor representatividad y cantidad de alumnado.
- c. La falta de predisposición de los docentes o tutores de algunas Instituciones Educativas sobre todo en actividades importantes y monitoreo de la Ugel.

7. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

- A. Clima social familiar:** Características psicosociales e institucionales de un determinado grupo asentado sobre un ambiente, lo que establece un paralelismo entre la personalidad del individuo y el ambiente. Kemper (2000) y Guerra (1993).
- B. Resiliencia:** La resiliencia es una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Ello connota vigor o fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida, Wagnild y Young (1993).
- C. Víctima de Bullying:** Es aquel sobre el que se ejerce violencia y es calificado por los demás como débil, inseguro, ansioso, cautos, tranquilo, tímido y con bajos niveles de autoestima. Puede ser elegido por sufrir de alguna discapacidad física o psíquica; pertenecer a un grupo étnico, religioso, cultural o de orientación sexual minoritario, por lo que es objeto de burlas. (Farrington, 1993).

8. VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE	DIMENSION	SUB DIMENSIONES	NIVEL
Clima Social Familiar	Relación	Cohesión Expresividad Conflicto	Muy buena Buena
	Desarrollo	Autonomía Actuación Intelectual-cultural Social-recreativo Moral-religioso	Tendencia buena Media Tendencia media
	Estabilidad	Organización Control	Mala Muy mala
Resiliencia	Competencia Personal	Satisfacción Personal	Escasa Moderada Alta
		Ecuanimidad	
		Sentirse bien solo	
	Aceptación de uno mismo	Confianza en sí mismo	
		Perseverancia	

9. ANTECEDENTES

A nivel Internacional:

En el ámbito internacional Cardozo y Alderete (2009) realizaron un estudio “Adolescentes en riesgo psicosocial y resiliencia”, trabajando con una población de 210 adolescentes escolarizados de ambos sexos de un nivel socioeconómico bajo, residentes en la ciudad de Córdoba (Argentina). Observándose diferencias significativas en relación con auto-concepto ($t= 9,95p \leq 0,00$), soporte social ($t= 3,75p \leq 0,00$), inteligencia y sucesos estresantes de vida por problemas personales. Asimismo los resultados de dicho estudio permitieron confirmar que los jóvenes expuestos a circunstancias adversas producto de condiciones socioeconómicas precarias, eventos negativos de vida como los problemas personales, sucesos estresantes de salud y problemas familiares, presentan una mala adaptación social, sin embargo a pesar de ello un 19% de los jóvenes que se encontraron igualmente expuestos a condiciones adversas, presentaron una adaptación positiva que los caracterizo como sujetos resilientes; esto debido a que los recursos internos que presenta cada individuo además del entorno social y el soporte familiar fueron determinantes para desarrollar las capacidades de resiliencia.

Además, un estudio realizado en México por Díaz y Gallegos en el año 2009 “Relación entre la resiliencia y el funcionamiento familiar”. En una muestra de 60 mujeres mexicanas de entre 27 y 53 años divididas en dos grupos: el primero de bajos recursos económicos, y el segundo de nivel socioeconómico medio-alto. En el cual se trabajó con el estadístico T de Student para muestras independientes, se demostró que si existe diferencias significativas en los factores de resiliencia y en los factores de funcionamiento

familiar entre estos dos grupos de la muestra, En particular, la diferencia se reflejó en los factores de resiliencia de: orientación al futuro, adquisición activa de habilidades y conducta resiliente y en los de funcionamiento familiar de: relación de pareja, comunicación, falta de reglas y apoyo, tiempo compartido y autoridad y poder; entonces el nivel socioeconómico tiene cierto impacto tanto en la capacidad de resiliencia que se desarrolla como también el nivel de funcionamiento familiar que se manifiesta, la pobreza vendría a ser un factor de riesgo que incrementan las posibilidades de no poder afrontar situaciones de adversidad.

A nivel Nacional:

Bolaños y Jara Rojas (2016) realizaron una investigación “Clima Social Familiar y Resiliencia en los estudiantes del segundo al quinto año del nivel secundario de la Institución Educativa Aplicación Tarapoto, 2016”. Realizada con 280 estudiantes de ambos sexos, con edades que fluctuaron entre 12 y 17 años, como objetivo tuvo determinar la relación que existe entre clima social familiar y resiliencia en los estudiantes, como resultado se encuentra que el clima social familiar se relaciona significativamente con la resiliencia en los estudiantes del segundo al quinto año del nivel secundario de la Institución Educativa Aplicación- Tarapoto, es decir a mejor clima social familiar mayor capacidad de resiliencia, Además encuentra en la investigación que los estudiantes que tienen un clima familiar medio en contraste con el indicador de resiliencia confianza en sí mismo.

Moya L. (2017) en su investigación Clima social familiar y resiliencia en estudiantes de 3°, 4° Y 5° año de secundaria de la Asociación Educativa Adventista Peruana del Norte, 2017. El clima social familiar demuestra estar correlacionado de forma significativa con la resiliencia ($r_s = .175$, $p < .05$). Esto implicaría que cuando los integrantes de la población en estudio muestran un mayor clima social familiar, entonces su resiliencia también será mayor; además los resultados de la correlación entre desarrollo personal y resiliencia ponen de manifiesto que cuando los integrantes de la población en estudio presentan un mayor desarrollo personal a nivel familiar, entonces también será mayor su resiliencia.

Quinde S. (2016) en su investigación “Relación entre Clima Social Familiar y Resiliencia en los estudiantes del primer y segundo ciclo de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote – Piura 2015”, encontró que los resultados respecto al clima social familiar y el nivel de resiliencia de los estudiantes, indican que si existe relación entre el Clima Social Familiar y los niveles de resiliencia de los estudiantes, además, que los estudiantes tienen un nivel medio de Resiliencia y Clima Social Familiar; las dimensiones de Relación y Desarrollo del Clima Social Familiar se relacionan significativamente con la resiliencia de los estudiantes.

Castro y Morales (2013) realizaron una investigación titulada “Clima Social Familiar y Resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una Institución Educativa estatal en Chiclayo, 2013”. Investigación científica realizada en una población de 173 adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo 2013, tuvo como objetivo determinar la relación entre clima social familiar y resiliencia, para ello se utilizó la Escala de Clima Social Familiar (FES), y la Escala de

Resiliencia para adolescentes (ERA), hallándose una relación no significativa de 0.1615, según el Coeficiente de Correlación de Pearson; En esta investigación se correlaciono cada una de las dimensiones de resiliencia con el clima social familiar de los estudiantes encontrándose finalmente una relación no significativa.

Cahuana I. y Carazas P. (2018). En la investigación de pregrado “Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de 15 a 19 años de edad, internos del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima”. La muestra estuvo conformada por 152 adolescentes de sexo masculino cuyas edades oscilan entre 15 a 19 años, estos adolescentes tienen antecedentes penales y sentencias debido a conductas delictivas. Como resultados se encontró que no existe relación significativa entre el clima social familiar y la resiliencia, así lo señaló el coeficiente de rho .015 ; $p < .857$. Así mismo no se encontró relación significativa entre resiliencia y las dimensiones de clima social familiar. Se concluye entonces que, en la población estudiada(adolescentes con antecedentes), la resiliencia se desarrolla de manera independiente y desvinculada del clima social familiar, es decir, el hecho de que el clima social familiar sea adecuado o no, está indirectamente relacionado a la existencia de estrategias de afrontamiento a situaciones adversas, entonces se puede concluir que , estas estrategias, pueden estar vinculada con otros factores, como personalidad, influencia de pares, comunidad y otros.

Santiago (2012) en su investigación “Clima Social Familiar e ideación suicida en adolescentes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo”, La investigación se realizó con 281 estudiantes del sexo femenino y los instrumentos que se utilizaron fueron la Adaptación de la Escala de Ideación Suicida de Beck y la Escala de Clima Social Familiar de Moos; determinó que si existe relación entre

estas dos variables y obtuvo como resultados que el 45% de los estudiantes presentan un nivel medio de clima social familiar, siendo este el porcentaje más elevado. Así mismo, el 31% se encuentran entre la categoría tendencia buena y muy buena y el 24% de los adolescentes entre la categoría tendencia media y muy mala.

Mata (2005) realizó una investigación titulada “Grado de desarrollo de la resiliencia y su relación con los factores protectores y de riesgo, en adolescentes de instituciones educativas de Lima, Ica, Ayacucho y Huánuco, 2005”. El estudio fue de tipo descriptivo, correlacional y transversal. Se aplicaron dos cuestionarios, uno para determinar el grado de desarrollo de la resiliencia y el otro para identificar los factores protectores y de riesgo en 2745 adolescentes de las instituciones educativas mencionadas. Obteniendo como resultados que el 97% de los adolescentes tuvieron entre alto y mediano grado de desarrollo de resiliencia, el 85% de éstos presentaron mayores factores de riesgo y el 15% mayores factores protectores. Concluyendo que, existe una relación significativa entre el grado de desarrollo de la resiliencia y los factores protectores y de riesgo, aceptándose así la hipótesis de investigación planteada.

Aguirre (2002) realizó un estudio sobre “Resiliencia y factores asociados”, tales como protectores y de riesgo (familia, escuela y comunidad), en 214 alumnos de 14 a 16 años en un centro educativo nacional de Lima, en la cual obtuvo que el 35% poseen una capacidad de resiliencia entre alta y el 63% se encuentra en el nivel medio; de los cuales el 54 % presentan más factores protectores y el 44% presentan factores de riesgo. De los cuales el 32% considera a la comunidad como el factor protector más importante para el desarrollo de la capacidad de resiliencia, y el 22% considera a la familia. Entonces concluye que la familia, la comunidad y la escuela constituyen el eje fundamental del

desarrollo del individuo brindándole así valores y la formación de una personalidad, sentido de pertenencia y la posibilidad de ser un adulto capaz de valorarse.

A nivel local

Chisi y Quico (2017) realizaron la investigación “Clima Social Familiar Y Resiliencia: Investigación realizada en estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución educativa Sebastián Barranca – Provincia Camaná”. La muestra consta de 225 estudiantes de ambos sexos, de los cuales 161 son hombres y 64 mujeres, comprendidos entre las edades de 14 y 15 años, Las pruebas utilizadas fueron la Escala de Clima Social Familiar (FES), propuesta por R.H. Moos y la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild & Young, además de ello, se utilizó un muestreo de tipo no probabilístico intencional. Según la correlación de Pearson se encontró que existe una relación estadísticamente significativa entre el clima social familiar y la resiliencia en los alumnos evaluados.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

1. CLIMA SOCIAL FAMILIAR

1.2. Aproximación Conceptual de la familia

La familia es el primer ambiente socializador del ser humano, pues en ella se desarrolla la vida de cada ciudadano.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2009) define a la familia como el conjunto de miembros emparentados entre sí determinado por la sangre, adopción y matrimonio. Por otro lado, la Declaración Universal de los Derechos Humanos (UNESCO, 2008) define a la familia como el elemento fundamental de la sociedad y que necesita la protección del estado y la humanidad. Es un elemento creador y receptor de cultura, en la cual se transmite valores, tradiciones y habilidades a cada uno de sus miembros, también es responsable de brindar identidad desde los primeros años de vida,

la familia es la fuente primaria de afecto y que al crear lazos fuertes de afectividad permite que los hijos encuentren un significado personal de sus vidas y de todo lo que los rodea. En la familia el niño será socializado en las distintas áreas del desarrollo cognitivo, social, emocional, psicomotor y moral, modelándose un modo de “ser” y de “hacer” (Moreno 2003).

Cuando la familia es unida, proporciona a cada uno de sus integrantes estabilidad emocional, económica y social, debido a que es aquí en donde se va a aprender a dialogar, escuchar y se conocerán sus deberes y derechos como individuos pertenecientes a un grupo.

Minuchin refiere que la familia es un sistema organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y el mundo exterior. La familia, posee metas y se autorregula de acuerdo a sus características estructurales (tamaño, composición, estadio evolutivo, etc.), características psico biológicas y posición sociocultural; ante los desafíos, la familia despliega toda una serie de recursos en función de mantener un equilibrio en el sistema. ” (Minuchin, 1989).

1.2. Tipos de Familia

Se tiene una gran variedad de autores que tipifican la familia es así como Las Naciones Unidas (2004) define las diferentes tipologías de familias, entre ellas tenemos:

- Familia nuclear. Es la unión de los miembros que lo conforman entre los progenitores e hijos e incluso puede ser la descendencia biológica de la pareja.

- Familias uniparentales. Está conformada por uno de los progenitores y sus hijos que lo conforman por parejas separadas, divorciadas, abandono, fallecimiento o decidieron no vivir juntos.
- Familias polígamas. Es en las que un hombre o mujer convive o se casa con varias parejas.
- Familias compuestas. Se refiere generalmente a tres generaciones: abuelos, padres e hijos que viven en la misma casa.
- Familias extensas. Se compone en más de una unidad nuclear, es decir en la misma casa viven varios parentescos como: tíos, abuelos, primos, sobrinos.
- Familia reorganizada. Es en la que vive con otros matrimonios o cohabitan con personas que tuvieron hijos con otras parejas.
- Familias inmigrantes. Está conformada por integrantes que proceden de diferentes contextos sociales, de lo rural a lo urbano.
- Familias apartadas. Presentan características de aislamiento y distancia emocional entre sus miembros es decir no hay un buen relacionamiento y carece de comunicación entre sus miembros.
- Familias enredadas. Son familias de progenitores dominantes y autoritarios.

1.3. Estilos familiares de socialización.

Cada familia utiliza diversos estilos educativos que se manifiestan por la presencia o ausencia de dos variables fundamentales a la hora de establecer la relación entre padres e hijos, estas variables son conocidos como: la eficiencia de cantidad de afecto y la disponibilidad por parte de los padres (Zavala, 2001).

Refieren cuatro estilos de familias: democrático, autoritario, permisivo y negligente.

Estilo autoritario:

Los progenitores utilizan el poder y la autoridad para conseguir que los hijos le obedezcan y prohibiéndoles su libertad, adoptando una actitud rígida basada en una disciplina que sanciona de forma extremada hasta las faltas más leves. Los hijos se vuelven rebeldes e inadaptados, introvertidos y tímidos. Sus defensas son la agresividad y la mentira que se desarrolla en el transcurso de su desarrollo, convirtiéndolos en adultos inmaduros e inseguros con una baja autoestima. Cabe resaltar que estos padres no expresan abiertamente afecto a sus hijos y no muestran interés a sus necesidades inmediatas. Se basa en el uso del castigo físico, amenazas, insultos y carencia de comunicación.

Estilo permisivo:

Los padres dejan hacer a sus hijos lo que ellos quieren. No existen reglamentos ni límites evitando así los conflictos y responsabilidades. Los padres no transmiten caracteres de autoridad, muestran poco interés en establecer pautas y ejercer un control sobre la conducta de los menores que le ayude a desarrollar su inteligencia emocional

y sentido común. En este estilo permite que los padres no controlen a sus hijos por temor a que éstos se enojen. Dejan a sus hijos hacer lo que quieran, sin establecer controles mínimos de disciplina.

Estilo democrático o positivo:

Los progenitores favorecen la autonomía de sus hijos potenciando su responsabilidad y su autoestima a través del diálogo, tolerancia, buscando soluciones, escuchando pacientemente, expresando cariño y afecto, y fomentando la participación. En consecuencia, los hijos son respetuosos, tolerantes y se convierten en adultos capaces de enfrentarse a los problemas, seguros, críticos, reflexivos y constructivos

Estilo negligente:

Los padres muestran poco compromiso en las tareas de crianza, educación y sus relaciones con los hijos, esto se caracterizan por la frialdad y distanciamiento. Toda la familia esta desconectada (muchos gritos). Tienen hijos con poca tolerancia a la frustración y poco control emocional, no tienen metas a largo plazo y son propensos a actos delictivos.

1.4.Funciones de la Familia

Cada miembro de la familia tiene necesidades que debe satisfacer y es importante para su vida para integrarse a un medio y a la sociedad. Gonzales y Calizaya, L. (2012).

Las funciones más importantes de la familia son:

- Asegurar la satisfacción de las necesidades biológicas del niño y complementar sus inmaduras capacidades del modo más apropiado en cada fase del desarrollo.
- Enmarcar, dirigir y canalizar sus impulsos a fin de que el niño llegue a ser un individuo integrado, maduro, y estable.
- Enseñarle los roles básicos, así como el valor de las instituciones sociales y las costumbres básicas de la sociedad, constituyéndose en el sistema social primario.
- Transmitirle las técnicas adaptativas de la cultura, incluido el lenguaje.
- También añade que esta función, la familia cumple otras funciones, entre las que podemos destacar:
 - La función biológica, que se cumple cuando una familia da alimento, calor y subsistencia.
 - Función psicológica, que ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser.
 - La función afectiva, que hace que las personas se sientan queridas, apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras.
 - La función social, que prepara a las personas para relacionarse, convivir, enfrentarse a situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir, negociar y aprender a relacionarse con el poder.
 - La función ética y moral, la que transmite los valores necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás.

- La función económica, la cual se cumple cuando una familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud.

La función educativa, que tiene que ver con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente, ingresar a la sociedad.

1.5.Dinámica Familiar.

Desde un enfoque estructuralista de Minuchin (1989) define la dinámica familiar como: aquellas situaciones que se vivencia dentro de cada familia, donde cada miembro está ligado por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, es allí donde también se dan aspectos estructurales como roles, toma de decisiones, resolución de problemas y funciones específicas para cada uno de los que lo conforman. Las relaciones que se dan entre los miembros del hogar son cambiantes y están sujetas a diversas influencias, las cuales pueden ser internas y/o externas. En cuanto a las influencias internas son dadas por cada uno de los integrantes que conforman la familia nuclear, mientras que las influencias pueden generar otros familiares que consideran importantes, o también los factores económicos, políticos, la sociedad y la cultura.

Cabe señalar así también, que la familia siendo un microsistema en el que los miembros interactúan, tienen funciones en base a propósitos, anhelos y expectativas de quienes la integran; por lo tanto, la dinámica o el funcionamiento de la vida familiar, requiere de la interrelación armónica de todos sus miembros, según el rol o competencia de cada uno.

Según López (2010) las áreas importantes para la dinámica familiar son:

- Cohesión, es la unión familiar física y emocional que es necesario es imprescindible al momento de enfrentar situaciones desfavorables y también en la toma de decisiones de las tareas cotidianas.
- Armonía, se refiere a la comunicación y reciprocidad de cada miembro respecto a sus intereses y necesidades individuales con los de la familia, proporcionando un equilibrio emocional de cada uno de los integrantes.
- Comunicación, es el vínculo principal para fortalecer los lazos de afectividad, al comunicarse de forma clara y directa con cada miembro de la familia crean nuevos puentes que hacen posible el fortalecimiento familiar.
- Permeabilidad, es aquella capacidad que posee la familia para brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones.
- Afectividad, un ingrediente que no debe faltar en las familias, caracterizado por la capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y expresar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.
- Roles, cada miembro de la familia cumple responsabilidades y funciones que son negociadas por el núcleo familiar.
- Adaptabilidad, es la habilidad de la familia de poder adecuarse a una nueva estructura, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera.

1.6. Definición De Dinámica Familiar.

Las definiciones de clima social familiar que se han considerado para la investigación son:

Según la Real Academia Española, (RAE, 2015), el clima social familiar son aquellas condiciones en las que vive la familia, donde comparten algunas opiniones, tendencias o normas comunes.

El clima social familiar es el fruto de la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familia, los cuales tienen un papel decisivo en el desarrollo de diferentes capacidades como establecer relaciones independientes y resolver conflictos adecuadamente. Por otro lado, Kemper (2000) describe al clima social familiar como el conjunto de características psicosociales e institucionales de un determinado grupo de personas, sobre un ambiente que se desarrolla en forma dinámica, donde se evidencian aspectos de comunicación e interacción favoreciendo el desarrollo personal. Moos (1974), considera al clima social familiar como la apreciación de las características socio ambiental de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros, además de los aspectos del desarrollo y su estructura básica. Para fines de la investigación, será tomado el concepto elaborado por Moos (1974).

1.7. Definición del Clima Social Familiar

Según la Real Academia Española, (RAE, 2015), el clima social familiar son aquellas condiciones en las que vive la familia, donde comparten algunas opiniones, tendencias o normas comunes.

Moos (1974) consideran el clima social familiar como la apreciación de las características socio ambiental de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros, a esto añade, Kemper (2000) que la

comunicación e interacción de los mismos favorece el desarrollo personal. Las aportaciones personales de cada miembro de la familia cumplen un papel decisivo en el desarrollo de los hijos desarrollando así diferentes capacidades las cuales permitirán resolver conflictos adecuadamente.

El clima social familiar es positivo; es decir, existe cohesión afectiva entre padres e hijos, hay apoyo, confianza e intimidad y comunicación abierta y empática, potencializan el ajuste conductual y psicológico de los hijos; a diferencia de un clima familiar negativo, caracterizado por los problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, carencia de afecto y pobre confianza, está asociado con el desarrollo de problemas de comportamientos en niños y adolescentes así como la carencia de afecto y apoyo. A esto agrega García (2005) que el tipo de interacción familiar que establecen los sujetos desde tempranas etapas de la infancia facilitará o dificultará las relaciones en las diferentes esferas de actividad: educativa, formativa, social y familiar.

1.8.Características del Clima Social Familiar

La familia como eje fundamental de la sociedad, posee características que los diferencian de los demás grupos sociales. Moreno (2003) menciona las siguientes características:

- El ambiente familiar es el lugar propicio para fomentar felicidad y bienestar, por ello los padres deben propiciar una comunicación adecuada entre los miembros.
- Los padres deben mostrar tranquilidad y estabilidad a sus hijos.
- El respeto es importante en la conexión de padres e hijos.
- Es importante que la madre corrija con seguridad.

- Los padres deben administrar de manera coherente el dinero para que la familia no sufra crisis económica.
- Los conflictos de la pareja deben ser resueltos sin involucrar a los hijos.

Para tener un ambiente familiar saludable es indispensable la cooperación de los padres e hijos. Los padres al mostrarse interesados en los asuntos de sus hijos, fomentarán en ellos sentimientos de valoración, confianza y seguridad para enfrentarse al mundo. Los factores ambientales más importantes para la salud mental del niño son sus relaciones interpersonales.

El amor y la unión entre los padres promueven un clima familiar saludable. Este vínculo permitirá esforzarse para brindar un soporte emocional adecuado en los hijos y ellos estén agradecidos y felices por la armonía y unión que les brindaron en su hogar.

1.9.Percepción del Clima Social Familiar

Sin duda alguna, la comunicación en la familia no solo es importante para la integración de los miembros que la conforman, sino que también, permite el desarrollo de un auto concepto positivo y buen ajuste emocional en los hijos (Moreno 2003).

Por su parte, Cerezo (2001) señala en su investigación que los sujetos agresivos se asocian a familias con cierto grado de conflicto, mientras que las victimas están relacionadas con familias que presentan un nivel alto en organización y control.

Las víctimas perciben un clima más positivo donde presentan un mejor ajuste familiar y los agresores muestran índices bajos de autoestima familiar y perciben un clima familiar negativo (pobre comunicación, más conflictos y menor apoyo).

1.10. Modelos Teóricos.

Para explicar la influencia del clima social familiar en el plano intrapersonal e interpersonal del individuo, se presentan diversos modelos teóricos.

Modelo ecológico.

Señala que las relaciones padres-hijos se encuentran profundamente moduladas por el entorno social que rodea a la familia, de acuerdo con este planteamiento, cuando el ajuste entre la familia y su entorno fracasa, se incrementa el riesgo de que el clima social familiar se deteriore y genere patrones de interacción negativos.

El individuo y el clima social familiar son considerados como sistemas abiertos, ya que se encuentran en constante intercambio y por tanto se influyen recíprocamente. Cuando se nace, se da el primer contacto entre padres e hijos, principalmente con la madre, ya que es quien se encarga generalmente de cubrir sus necesidades básicas; esto sin dejar de lado el rol importante que el padre cumple en la formación del hijo. Así mismo, cuando nacen los hermanos y se integran a este subsistema, las experiencias se amplían, de la misma forma sucede con otras personas que convivan con el individuo y participen en su desarrollo.

Con respecto a este modelo, su aporte hace referencia a la interacción entre la persona y el ambiente, implicando en primer lugar, que las características propias del ambiente tienen el potencial para influir en la adaptación psicológica de la persona, y en segundo lugar, que las personas tienen la capacidad para contribuir o desfavorecer en el desarrollo de su entorno social.

Modelo sistémico de Beavers.

La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior. A partir del enfoque sistémico los estudios de familia se basan, no tanto en los rasgos de personalidad de sus miembros, como características estables temporal y situacionalmente, sino más bien en el conocimiento de la familia, como un grupo con una identidad propia y como escenario en el que tienen lugar un amplio grado de relaciones.

Así mismo, propone en este modelo tres tipos de familia basados en su estructura y estilo familiar, la primera es la familia sana, caracterizándose como capaz, flexible y adaptativa; el otro tipo es la familia de rango medio, la cual muestra un control directo, reprime la hostilidad, sus reglas son enfatizadas y su espontaneidad es disminuida; y el tercer tipo es la familia disfuncional, en la cual sus miembros tienen una gran dificultad para resolver la ambivalencia y elegir sus metas, ya que nadie tiene claramente el poder, tornándose una interacción caótica.

En conclusión, este modelo nos muestra la importancia de la estructura y estilo familiar, porque permite una adecuada interacción y desarrollo de las habilidades sociales, es por ello que de los tres tipos de familia, la ideal es la familia sana, ya que posibilita a sus miembros la capacidad de crecer saludablemente en su entorno.

Modelo de funcionamiento familiar

La familia se conceptualiza como un sistema abierto, compuesto de sistemas como los padres y hermanos, además relacionados con otros, como la escuela, trabajo y más.

Para la completa evaluación de una familia es necesario identificar seis áreas de funcionamiento: el área de resolución de problemas, que consiste en elegir la mejor opción para enfrentar una situación de conflicto. El área de comunicación, es decir el intercambio de información dentro de una familia, donde se identifica cuatro estilos; clara y directa, clara e indirecta, confusa-directa y confusa e indirecta. El área de roles, que se refiere a los patrones de conducta por medio de los cuales la familia asigna a los individuos funciones. El área de involucramiento afectivo, que es el grado en que la familia muestra interés y valora las actividades de cada miembro de la familia. El área de respuestas afectivas, que es la habilidad de la familia para responder con sentimientos adecuados a un estímulo tanto en cantidad como en calidad; y por último el área de control de la conducta, que concierne a los patrones que adopta la familia para manejar el comportamiento en situaciones que impliquen peligro, donde expresan necesidades psicológicas, biológicas e instintivas; donde se involucre la socialización de los miembros de la familia, dentro y fuera del sistema familiar.

Conforme a este modelo, el tipo de familia más adecuado es aquel que promueve y maneja las seis áreas de funcionamiento de manera óptima, mientras que el tipo de familia inadecuada, es aquel que en cualquiera de las áreas mencionadas se promueva síntomas negativos, trayendo como consecuencia un deterioro en el clima social familiar.

Modelo del clima social familiar de Moos.

Kemper (2000) señala que este modelo se basa en la psicología ambientalista, es decir la interrelación entre el ambiente físico, la conducta y la experiencia humana. Para Moos, autor principal de este modelo, el ambiente es un determinante decisivo en el bienestar del individuo y es fundamental como formador del comportamiento humano.

De acuerdo a esta base teórica Moos (1984) evalúa el clima social en diversos ambientes (escolar, familiar, laboral, hospitalario, correccional, universitario, grupal y comunitario).

Por ello Moos, hizo una clasificación de seis tipos de familias derivadas de este modelo:

- Familias orientadas hacia la expresión de las emociones
- Familias orientadas hacia la estructura, otorgan importancia a la organización, la cohesión, religión, expresión, el control, la aspiración al logro y la orientación intelectual-cultural.
- Familias orientadas hacia la independencia, son muy asertivas y autosuficientes por ser estructurales y expresivas.
- Familias orientadas hacia la obtención de logros, son competitivas y trabajadores.
- Familias orientadas hacia la religión, sostienen actitudes ético-religiosas.
- Familias orientadas hacia el conflicto, son poco estructurales, menos cohesivas y desorganizadas, con pocos mecanismos de control.

En base a este modelo, Moos (1984) ha elaborado la escala del clima social familiar, aplicable a los diferentes tipos de ambientes, compuesta por tres dimensiones:

- Dimensión de relaciones interpersonales familiares, evalúa tanto el grado de comunicación como de libre expresión dentro de la familia, y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza, esta dimensión está conformada por las subescalas: Cohesión, que se refiere al grado de apoyo entre los miembros de la familia; Expresividad, es el grado en que se permite expresar sus emociones con libertad; y Conflicto, expresión de cólera, agresividad y conflicto entre los miembros.
- Dimensión de desarrollo personal, evalúa el grado de importancia que tienen ciertos procesos dentro de la familia tales como la independencia y la competitividad, que pueden ser fomentados, o no, por la vida en común. Está constituida por cinco subescalas: Autonomía, seguridad en sí mismos y toma de decisiones por cuenta propia; Actuación, el grado en que las actividades (escuela o trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competencia; Intelectual-cultural, grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales; Social-recreativo, mide el grado de participación en este tipo de actividades, y finalmente la Moralidad-Religiosidad, definida por la importancia que se le da en el ambiente familiar a las prácticas y valores de tipo ético-religioso.
- Dimensión de estabilidad, evalúa la estructura y la organización de la familia sobre el grado de control que unos miembros ejercen sobre otros. Conformada por dos subescalas: La Organización evalúa la importancia que se da a la distribución y planificación de las actividades y responsabilidades de la familia; y Control, que es

el grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

2. RESILIENCIA

2.1. Definiciones de Resiliencia.

El vocablo resiliencia proviene del latín, el término “resilio” que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar, ser repelido o resurgir.

Por su parte, la Real Academia Española (RAE, 2015) define la resiliencia como la capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adverso.

La resiliencia es un concepto que a lo largo de los años ha ido evolucionando, ya que han sido muchos los autores que la definen, la resiliencia es la manera en como el ser humano plantea estrategias constructivas para resolver conflictos y aprender a vivir con los problemas irresolubles.

Por otro lado, Wagnild y Young (1993) definieron la resiliencia como una característica de la personalidad que otorga un vigor o fibra emocional que promueve recursos intrínsecos moduladores del efecto negativo de experiencias frustrantes, permitiendo la tolerancia, reestructuración y posterior adaptación física, mental y emocional de quien las experimenta, es así como se concluye en un fortalecimiento positivo del yo.

Aguirre (2004) define la Resiliencia como la habilidad para resurgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida tanto significativa como productiva. Además señala que puede darse en dos situaciones: la resiliencia frente a la destrucción, es decir protegiendo la integridad, y por otra parte, la resiliencia más

allá de la resistencia, forjando un comportamiento vital positivo, pese a situaciones difíciles.

Smith citado por (1992) expresa que la Resiliencia es como “una historia de adaptaciones exitosas, en donde el individuo se ha visto expuesto a factores biológicos de riesgo o eventos de vida estresantes. Según este autor, el concepto incluye, la capacidad de una persona de enfrentar adecuadamente las dificultades, de una forma socialmente aceptable”.

Fergus y Zimmerman (2005) consideran que para la existencia de resiliencia es preciso contar con factores que puedan ayudar al joven a evitar los efectos negativos los cuales pueden ser ayuda parental de una persona de la familia o externa a ella, es imprescindible para que se produzca la resiliencia en aquellos que están en riesgo.

Zimmerman (2005) consideran que para la existencia de resiliencia es preciso contar con factores que puedan ayudar al joven a evitar los efectos negativos los cuales pueden ser ayuda parental de una persona de la familia o externa a ella, es imprescindible para que se produzca la resiliencia en aquellos que están en riesgo.(Cáceres y Lerma, 2010,p.87).

2.2. Tipos de Resiliencia.

Resiliencia individual: Cada persona asume los eventos traumáticos surgidos en su vida con una actitud positiva y alentadora forjando así el carácter personal.

Resiliencia familiar: Asumir y confrontar los eventos difíciles ahora se llevan a cabo por la familia donde deberán actuar como una unidad, formando así la autoestima familiar.

Resiliencia social o comunitaria: Los actores están constituidos por el círculo social cercano a la persona o grupo que experimenta la situación difícil.

Resiliencia grupal: Aquí surge la combinación de la habilidad innata para sobreponerse a los sucesos traumáticos del individuo como del sistema social, donde los procesos intra psíquicos y sociales se manifiestan a la par.

2.3. Factores que Condicionan la Resiliencia.

Definida la resiliencia, se puede describen los factores que condicionan la manifestación de la resiliencia en el ser humano.

Según Rimari (como se citó en Vera, Morales y Vera 2000) la resiliencia se encuentra condicionada por un conjunto de factores protectores internos y factores ambientales donde cada grupo guarda una serie de características básicas, las cuales se presentan a continuación:

Factores protectores internos: características individuales que facilitan la resiliencia.

- a) Prestar servicios a otras personas o a una causa.
- b) Emplear estrategias de convivencia, como la adopción de buenas decisiones, asertividad, control de los impulsos y resolución de problemas.
- c) Sociabilidad; capacidad de ser amigo; capacidad de entablar relaciones positivas.
- d) Sentido del humor, control interno, autonomía, independencia y visión positiva del futuro personal.
- e) Flexibilidad, capacidad para el aprendizaje y conexión con éste; automotivación.

- f) "Es idóneo o idónea" en algo, competencia personal, sentimientos de autoestima y confianza en sí mismo(a).

Factores protectores ambientales: características de las familias, escuelas, comunidades y grupos de pares que fomentan la resiliencia.

- a) Promover vínculos estrechos, valorar y alentar la educación.
- b) Emplear un estilo de interacción cálido y no crítico.
- c) Fijar y mantener límites claros (reglas, normas y leyes).
- d) Fomentar relaciones de apoyo con muchas otras personas afines.
- e) Alentar la actitud de compartir responsabilidades, prestar servicio a otros y brindar "la ayuda requerida".
- f) Brindar acceso a recursos para satisfacer necesidades básicas de vivienda, trabajo, salud, atención y recreación.
- g) Expresar expectativas de éxito elevadas y realistas.
- h) Promover el establecimiento y el logro de metas.
- i) Fomentar el desarrollo de valores pro sociales (como el altruismo) y estrategias de convivencia (como la cooperación).
- j) Proporcionar liderazgo, adopción de decisiones y otras oportunidades de participación significativa.
- k) Apreciar los talentos específicos de cada individuo.

2.4. Modelos Teóricos de Resiliencia

La resiliencia tiene múltiples significados y ha sido abordado desde diversos enfoques psicológicos. Seguidamente, se explicará este concepto desde los diferentes postulados y cómo ha ido evolucionando con el paso del tiempo.

Modelo Bifactorial de Wagnild y Young (2002).

Wagnild y Young (1993) refirieron que la resiliencia es una característica positiva de la personalidad, la cual permite resistir, tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacer las cosas correctas. Además, puede entenderse como la capacidad de una persona, de que a pesar de las condiciones adversas de la vida y las frustraciones que atraviesa, las puede superar y salir de ellas fortalecido e incluso transformado. Para los fines de esta investigación se utilizará el instrumento que mide resiliencia, creada por Wagnild y Young (2002). A partir del modelo teórico factorial de Wagnild y Young (1993), se describe a continuación las 5 dimensiones emergentes de la combinación de los factores propuestos:

- Sentirse bien solo: Refiere al significado de libertad, de sentirse únicos e importantes, además Segura y Arcas (2010) demuestran que el ser humano es creado para relacionarse en el medio donde habita, creando la necesidad de unidad, más no, de separación; sin embargo, la soledad también aporta características positivas que modifican la estructura mental del ser humano otorgando un tiempo de meditación para descubrirse en sí mismo.
- Confianza en sí mismo: Se refiere a la habilidad para creer en sí mismo y en sus capacidades, también es considerada como la habilidad de depender de uno mismo

y reconocer sus propias fuerzas y limitaciones, esta dimensión está compuesta por 7 ítems (6, 9, 10, 13, 17, 18, 24).

- **Satisfacción Personal:** Menciona la comprensión del significado de la vida y cómo se contribuye esta. Aquel sentimiento de estar completamente a gusto y gozoso con lo que se ha logrado por nosotros sí mismos. Este término se relaciona también con la calidad de vida que práctica y el trabajo individual que realiza acorde a sus aspiraciones, deseos y necesidades alcanzadas además del ambiente y su bienestar social; por lo tanto, si existe armonía entre la influencia positiva y la satisfacción con los objetivos que se proponen en su medio social se está hablando de satisfacción personal. Integrado por 17 ítems que indican: autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia.
- **Ecuanimidad:** Según Wagnild y Young (2002), este término revela una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, hace mención a tomar las cosas tranquilamente y adecuadamente, moderando las actitudes ante la adversidad. De la misma manera Kelsang (1999) es “el factor mental cuya función es mantener la mente primaria libre del hundimiento y la excitación mental”. Bisquerra y Pérez (2007) mencionan que para tomar decisiones es fundamental estar en calma, regular las propias emociones para identificar las situaciones que requieren solución y tomar las riendas sobre ello.
- **Perseverancia:** Persistencia ante la adversidad o el desaliento, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina.

Modelo de la Casita de la Resiliencia

La resiliencia se basa en una construcción compleja y para ellos realizaron una comparación del proceso de la resiliencia como una pequeña casita, donde se va construyendo sólidos cimientos, se identifican niveles y factores dinámicos, asimismo se utilizan metáforas, por ello idearon una casa, “la casita de la resiliencia; a continuación, se observa el gráfico.

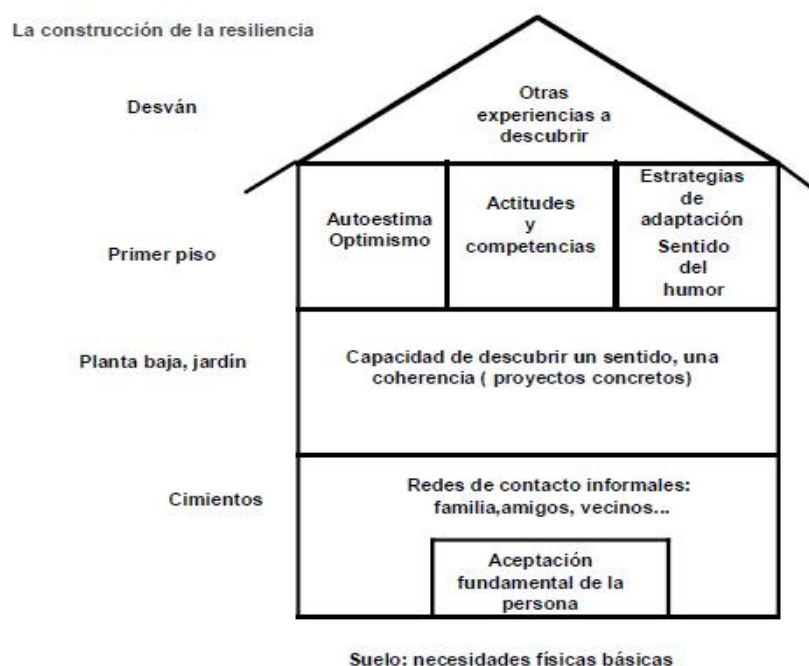


Figura 1: *Adaptada de Vanistendael y Lecomte (2002)*

En la casita de la resiliencia cada bloque simboliza un campo de intervención para los que desean construir, mantener o restablecer la resiliencia en su vida. En la imagen se puede observar que los cimientos están conformados por las redes de contacto informales como son: la familia, amigos, vecinos quienes pueden brindar aquellas las necesidades físicas y básicas para sentir aceptación y amor. Una de las

cosas a considerar para la construcción de una casa son los cimientos, ya que permitirá que todo lo que se construya encima pueda estar firme y seguro, por lo tanto en el contexto donde exista el apoyo social, la cooperación, el entretenimiento y la participación colectiva, el individuo descubrirá un sentido de la vida, creando y fijando metas de proyectos realistas para su persona sintiéndose reforzados por el trato de las su alrededor, no sintiéndose bloqueados por los obstáculos que considera insuperables. Además, el humor es fundamental en las relaciones humanas ya que este construye vínculos, conexiones inesperadas, sin humor todo sería rutinario sin sentido. Por ultimo encontramos en el desván de la casita de la resiliencia, la apertura a nuevas experiencias que facilitan la adaptación y por ende el cambio de actitudes frente a los nuevos retos y adversidades.

Modelo del desarrollo psicosocial de Grotberg

Basado en la teoría del desarrollo de Erikson, considera que la resiliencia es responsabilidad de todos los adultos, ya que son ellos los que cuidan y protegen a los niños y adolescentes, a través del afecto, confianza e independencia. Asimismo, categoriza 4 fuentes de las cuales los niños forman factores de resiliencia, donde se expresan diciendo: “Yo tengo” el cual se refiere a su entorno social, “yo soy” y “yo estoy” hablan de las fortalezas intrapsíquicas y condiciones personales, y el “yo puedo” revela las habilidades en las relaciones con su entorno.

- Yo tengo, se relaciona con el apoyo de aquellas personas con las que el niño puedo confiar en los momentos de adversidad, enfermedad, necesidad de un consejo, buscando obtener un cariño incondicional, además estas son personas significativas

que ayudaran al individuo tanto con el ejemplo mismo como guiándolos por los caminos adecuados de la vida y así hacer de estos, personas correctas y autónomas.

- Yo soy, se refiere a la fortaleza intra psíquica, dónde el niño logra sentir que es merecedor del aprecio y cariño otorgado, sintiéndose feliz cuando realiza actos buenos para las personas de su alrededor, mostrando afecto, respeto de sí mismo y a su prójimo.
- Yo estoy, del mismo modo relacionado con la fortaleza intra psíquica, donde el adolescente está dispuesto a responsabilizarse con sus actos, asimismo confía en que todo saldrá bien.
- Yo puedo, son aquellas habilidades adquiridas además con la resolución de conflictos, donde el niño es capaz de hablar sobre las situaciones o cosas que le asustan e inquietan, de esta manera busca resolver los problemas, además se controla cuando tiene ganas de hacer algo inapropiado y espera el momento adecuado para hablar con alguien sobre lo que le ocurre, se relaciona muy bien socialmente lo que le permite encontrar alguien quien lo ayude cuando él lo necesita.

Modelo de desafío de Wolin y Wolin.

El modelo del desafío de Wolin y Wolin enfoca al individuo cuando este se encuentra en riesgo, donde la desgracia o adversidad se convierte en desafío o capacidad de afronte, un escudo de resiliencia, que no permitirá a los factores negativos dañar a la persona si no por el contrario, rebotaran transformándolos de manera positiva logrando de este modo la superación, siendo estos apoyados por las características que posee cada persona. Identificaron algunos factores los cuales resultan ser protectores

para el individuo, siendo estimulados, activados y fomentados al enfrentar situaciones de fatalidad, los cuales son:

- Introspección: Es el método por el cual el ser humano puede analizarse a sí mismo, observar y examinar su interior.
- Independencia: Se define como la capacidad de fijar límites entre uno mismo y el ambiente con problemas o con adversidad; manteniendo distancia emocional y física sin llegar al aislamiento.
- Capacidad de relacionarse: La habilidad para construir lazos e intimidad con otras personas, brindar afecto a otros.
- Iniciativa: El placer de exigirse y ponerse a prueba progresivamente en obras más severas. Es decir, es la capacidad de hacerse cargo de los problemas y de lograr un control sobre ellos.
- Humor: Es la capacidad de encontrar lo cómico en la propia adversidad.
- Creatividad: Es la capacidad de crear orden, belleza a partir de la tragedia.

2.5. Características de las personas resilientes.

Las características que las personas resilientes presentan según Unger (citado en Talavera, 2010) son:

- Características propias de los niños resilientes: Aptitudes físicas e intelectuales, autoeficacia, autoestima, introspección, metas y aspiraciones, sentido de humor y creatividad, perseverancia, empatía, iniciativa, autonomía y moralidad.

- Características interpersonales: Relaciones significativas con otros, saber mantener su red social, restablecer la autoestima y asertividad.
- Características familiares: Calidad en la crianza y educación, flexibilidad, bajos niveles de conflictos, colaboración.
- Características del ambiente y socioculturales: Ambientes seguros, acceso a recursos comunitarios educativos y de ocio, apoyo social.

Para Panez (2002) las principales características de la resiliencia a nivel de la familia son:

- Se sienten motivados para intentar cosas nuevas y nuevos procedimientos.
- Expresan libremente sentimientos como molestia, culpa, resentimiento y piedad de sí mismas.
- Participación de ambos padres, particularmente si viven juntos o están comprometidos con el cuidado del niño.
- Expresión de esperanza que proviene del alivio personal y/o espiritual.
- Sentimiento de estar siempre acompañados o sentirse limitados por las dificultades de sus integrantes.
- Comprometidos con el bienestar de sus integrantes y la búsqueda continua de maneras de mejorar el bienestar de sus integrantes.
- Consideran que sus hijos con necesidades especiales tienen cualidades individuales positivas que han ayudado a fortalecer y mejorar la familia de muchas maneras.

- Están abiertos y se muestran francos ante cualquier situación, no esconden u ocultan que su familia es, de hecho, especial y que no es perfecta en el momento de resolver situaciones.

Otras características complementarias a la resiliencia en la familia los siguientes enunciados.

- Son persistentes en la creación de relaciones múltiples, positivas y, a menudo, duraderas con profesionales y maestros a quienes ven como socios o aliados en la ayuda que les brindan a sus hijos y familia.
- Tienen la sensación de que la finalidad o significado de sus vidas proviene de su propia experiencia de ser padres de un niño con necesidades especiales, experiencia que a menudo padres y hermanos expresan de manera altruista, ayudando a otras personas y buscando mejorar el apoyo y servicios de otros niños, al igual que los de su propio.
- La protección, apoyo y fortaleza que brinda la familia es importante en el desarrollo integral de la persona, que le permita verse libre de poder actuar y expresar sentimientos que hagan de cada persona un ser resiliente, asumiendo incluso dificultades que puedan haber en ella pero que saben que pueden afrontarlas.

2.6. Importancia de la Resiliencia.

La importancia de la resiliencia según los autores mencionados en (Aguilar, 2015)

Wolin y Wolin (1993) sostienen que la resiliencia es importante cuando se desarrolla dependiendo de la etapa de evolución de la persona, pues hace individuos más fuertes y consistentes a medida que atraviesan diferentes ciclos en su vida.

Además no consideran el desarrollo de la resiliencia en singular, sino en plural, pues identifican siete factores significativos para formar una persona resiliente, tales como insight, independencia, interacción, iniciativa, humor, creatividad y moralidad.

Además, Baldwin (1992) señala la importancia que tiene la resiliencia para los hogares que se desenvuelven en ambientes de alto riesgo. Señala también que la iglesia, como grupo de apoyo social, refuerza las políticas parentales de crianza y provee influencias con pares que refuerzan los valores familiares, constituyéndose por tanto, un elemento relevante dentro del desarrollo positivo.

Por otro lado, Meyer (1957) refiere que la resiliencia es una característica que se desarrolla en relación a su importancia, puesto que en las personas, se puede observar las distintas formas en que éstas enfrentan las situaciones de vida, así como las experiencias claves o los momentos de transición. Debido a esto, muchas de ellas logran alcanzar su desarrollo y sobre todo su satisfacción personal.

De igual manera, Werner (1989) plantea que el tema de la resiliencia resulta importante, en tanto que a partir de su conocimiento, es posible diseñar políticas de intervención. Según esta autora, la intervención desde un punto de vista clínico puede ser concebida como un intento de ayudar a la persona a encontrar el equilibrio en medio de condiciones que tienden hacia la vulnerabilidad. (p. 89).

2.7. Ambiente que fortalecen la Resiliencia

Según Puig y Rubio (2003) citado por Arenas (2007), señalan que los ambientes más importantes dentro de la resiliencia son:

La familia: Este elemento es de gran importancia ya que es la primera escuela que todo niño posee, así también ocupa el lugar de mayor influencia en el desarrollo del niño por su mayor proximidad y por ser la intermediaria en su diario vivir. Un hogar no solo lo conforma la madre o padre también están los hermanos, todos ellos son los que siempre van aportar seguridad en el desarrollo del niño o joven, por eso hoy en día la información de la familia se ve desde un punto de vista funcional aunque en lo estructural existan importantes factores, por ello de aquí en adelante se hablará de la unidad familiar desde un punto de vista funcional; el papel que juega durante el ciclo es vital independientemente de quienes y cuantos cumplan ese papel. Los padres son personas fundamentales en la crianza ya que desde que son concebidos empiezan a recibir amor, otras especies nacen ya con destrezas motoras o proporciones adultas en cambio el recién nacido se encuentra indefenso y tiene que aprender día a día, así mismo, se ven involucrados los padres para ir guiándolo en función del ambiente en que vivan, podría decirse que la constitución de una familia es una inversión compartida, la idea de compartir y asociarse es la base biológica de la experiencia llamada amor y se puede asociar a lo largo de todo el proceso el cual está inmerso en la inversión de alimentos, a protegerlo de los riesgos del clima y mantenerlo en un entorno seguro sin embargo, aun con esas condiciones necesarias no son suficientes se tienen que tener en cuenta algunos elementos que construyen al niño, el ser amado permite amar y el hecho que se quiera permite que la otra persona también pueda querer. La familia es de gran importancia para el niño o el adolescente ya que a través de ellos es que reciben el primer gesto de amor.

Los amigos: Ellos son muchas veces los confidentes de muchas situaciones que le pasan o incluso cómplices de pequeñas travesuras pero al final son los que influyen en algunas de las decisiones.

La pareja: Es la persona más importante que posee el ser humano ya que con ellos son los que conviven hasta el fin de sus días y son los que motivan cuando no están animados.

Kalbermatter (1996), citado por Arenas (2007), expone que la resiliencia es considerada actualmente como un componente de la salud mental, su función es desarrollar la capacidad humana de enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido y transformado por las experiencias de adversidad, la adversidad puede estar presente en las distintas clases sociales, esto se refiere a los mecanismos de riesgo como familias disfuncionales, en donde existe déficit de comunicación, falta de enfermedades terminales y comparaciones entre familias. Modelo de conductas que pueden perjudicar a los jóvenes y niños en su entorno tales como, familiares con antecedentes judiciales, presencia de adicciones, alcohol, cigarrillos, drogas, fracasos escolares y discriminación.

La resiliencia favorece en el desarrollo de habilidades que permiten enfrentar las situaciones de adversidad y a la vez posibilita a los sujetos salir fortalecidos, entre ellos están las características que posee cada persona ya que a través de ello se puede dar cuenta en que se debe mejorar, la persona con característica resiliente es aquella que es capaz de establecer relaciones sociales constructivas, tiene un sentido de sí mismo positivo, dimensiona los problemas tiene sentido de esperanza frente a cualquier adversidad y se fija metas para alcanzar y desarrollar. Toda persona posee

características tales como ayudar a otras personas, posee sentido del humor, manifiesta autonomía, capacidad para auto motivarse, flexible, se fija metas, es asertivo, controla sus impulsos, confía en sí mismo; también existen factores ambientales que apoyan y favorecen las características resilientes como el compartir responsabilidades, ambiente cálido, promueve la educación, valora y alienta a las personas, hay liderazgo y se valora el talento de cada persona.

Las habilidades que caracterizan la personalidad son tanto innatas y educacionales, como desarrolladas durante el padecimiento como en la interpretación positiva de la realidad, disposición para ponerse en la situación de los otros.

2.8. Factores de Personalidad Asociados a la Resiliencia.

Los primeros planteamientos teóricos sobre la Resiliencia desarrollados por Rutter (1985,1987), Wemer (1989), Wemer y Smith (1982) y Gannezy (1991),citados en Aguilar y Alfaro (2015), enfatizaron en los factores de personalidad que distinguen a los niños o niñas que superan la adversidad, de quienes se agobian por los factores de riesgo, tales como: el acercamiento activo evocador hacia el problema a resolver, permitiéndoles que negocien una serie de experiencias emocionalmente arriesgadas; la habilidad en la infancia para ganar la atención positiva en los otros; la visión optimista de sus experiencias; la habilidad de mantener una visión positiva de una vida significativa; la habilidad de estar alerta y con autonomía; la tendencia a buscar nuevas experiencias; y la perspectiva proactiva. La Resiliencia tiene tres cualidades fundamentales que son igualmente válidas en los casos de enfermedades terminales o de crisis vitales. Dichas cualidades medulares son:

- Una comprensión y aceptación de la realidad.
- Una profunda creencia en que la vida sí tiene significado.
- Una habilidad para ingeniarse alternativas de solución.

Se trata de cierto tipo de creatividad aparentemente ilógica, que permite improvisar soluciones sin contar con las herramientas y recursos apropiados.

Desde el enfoque de la psicopatología evolutiva se han descrito algunas de las características de la resiliencia relacionadas, tanto con dimensiones de la personalidad como con un buen desarrollo competente: buena inteligencia, temperamento fácil, tener control sobre lo que ocurre, alta autoestima y autoeficacia, búsqueda de apoyo social, humor y optimismo vital, afrontamiento adecuado de los problemas, buena gestión de la autonomía personal como tener iniciativas, tomar decisiones y tener un proyecto de vida, lo que quiere, a su vez, una planificación efectiva, capacidad de entusiasmo, motivación e interés por las cosas.

2.9. Temperamento y Resiliencia

En estudios recientes ha vuelto aparecer el interés por el temperamento como un componente relacional en la definición de resiliencia. El temperamento se considera como el conjunto de elementos biológicos que junto con los factores psicológicos forman la personalidad (Lemay, 2009, citado por Aguilar, 2015). Los trabajos aportan bases conceptuales que han permitido desarrollar investigaciones estos autores estudiaron una cohorte de infantes durante más de veinte años, para identificar las

características de su temperamento, a partir de las cuales identificaron tres perfiles de temperamento:

- Niños o niñas fáciles, es decir, manejables, que afrontan con placer las situaciones y los objetos nuevos.
- Niños o niñas lentos para animarse, que reaccionan ante la novedad con evitación y malestar emocional.
- Niños o niñas difíciles, es decir, inestables, irritables y poco adaptables.

La distinción, simplista pero eficaz, entre niño o niña difícil y niño o niña fácil, se ha hecho clásica en Estados Unidos debido a los resultados del estudio en mención. Entre los elementos asociados a la Resiliencia, hay factores personales como el temperamento~ proporcionalmente, los sujetos infantes resilientes muestran más rasgos de carácter como la autonomía, la autoestima alta y la orientación social positiva. Se han realizado estudios de niños y niñas en situación de riesgo como el divorcio de los padres y pese a los dolores y retos que hay que superar, se ha comprobado que los niños y niñas evolucionan positivamente (Bouvier, 2003, Wemer, 1992; citado por Del Águila, 2003).

El niño o niña resiliente, independiente de su sexo, suele tener un temperamento fácil, activo y mimoso, mientras que un temperamento difícil se asocia a problemas de adecuación emocional. De otro lado, los estudios sobre el temperamento y la Resiliencia aclaran el concepto de apego, y los trabajos de Bowlby (1998) abrieron camino a las investigaciones sobre riesgo y Resiliencia. El concepto de apego se ha podido ampliar al papel de los hermanos y hermanas, de los pares y otras personas, del

colegio y la comunidad. Poco a poco se ha reconocido el papel activo del niño o niña en su desarrollo, y la influencia que el mismo ejerce en su entorno. En los trabajos de Ainsworth (1978), los estudios del modo de apego permitieron describir varios grupos de niños y niñas. Junto a quienes mostraban un apego seguro a la madre (grupo B), otros mostraban manifestaciones de ansiedad y evitación (grupo A) o de ansiedad y resistencia (grupo C). Estas últimas categorías coinciden en parte con las del temperamento inhibido de Kagan (2000, 1995). Para Seifer y cols. (1996), el temperamento del niño o niña tendrá un papel predominante en el desarrollo de esos tipos de apego.

Los estudios sobre Resiliencia confirman que hay que ampliar el concepto de apego, limitado mucho tiempo a la relación madre-hijo. En su estudio, Wemer y Smith observan que un vínculo intenso con una persona que cuide al niño o niña en su primer año de vida, es un elemento importante de la Resiliencia. Aunque la madre trabajase periodos prolongados, el niño o niña resiliente recibía el apoyo de otras personas a las que se apegaba, como su abuela o las hermanas mayores. En cambio, en el niño o niña con dificultades, a menudo faltaban esos lazos intensos. Esa falta de apego era especialmente destructiva en el niño o niña poco activo, dado a retraerse y a ser pasivo.

2.10. Recursos Generadores de Resiliencia.

Según el profesor Loesel, (citado en Del Águila, 2003). Adelanta 10 recursos personales y sociales generadores de resiliencia sobre la base de un compendio de resultados de investigaciones:

- Trato estable con al menos uno de los padres u otra persona de referencia.

- Apoyo social desde dentro y fuera de la familia.
- Clima educativo emocionalmente positivo, abierto, orientador y regido por normas.
- Modelos sociales que estimulen un conductismo constructivo.
- Balance de responsabilidades sociales y exigencia de resultados.
- Competencias cognoscitivas.
- Rasgos conductistas que favorezcan una actitud eficaz
- Experiencias de auto eficacia, confianza en uno mismo y concepto positivo de uno mismo.
- Actuación positiva frente a los inductores de estrés.
- Ejercicio del sentido estructura y significado en el propio crecimiento.

2.11. Desarrollo de la Resiliencia.

La resiliencia no es un rasgo que las personas tienen o no tienen. Conlleva conductas, pensamientos y acciones que cualquier persona puede aprender y desarrollar. Se trata de una nueva mirada de la manera en que los diferentes seres humanos afrontan posibles causas de estrés: malas condiciones y vejaciones en la familia, reclusión en campos de prisioneros, situaciones de crisis como las causadas por viudez o el divorcio, las grandes pérdidas económicas o de cualquier otra índole. Respecto al funcionamiento psicológico que protege del estrés a las personas resilientes, señalaremos:

- Mayor coeficiente intelectual y mejores habilidades de resolución de problemas.

- Mejores estilos de afrontamiento.
- Empatía, conocimiento y manejo adecuado de las relaciones interpersonales.
- Sentido del humor positivo.

Lo que hace que un individuo desarrolle la capacidad de ser resiliente es la formación de personas socialmente competentes que tengan la capacidad de tener una identidad propia y útil, que sepan tomar decisiones, establecer metas y esto involucra lugares sociales que implican a la familia a los amigos y las instituciones de gobierno de cada país (Ramírez, 1995; citado por Del Águila, 2003).

2.12. Estrategias de Resiliencia.

Las personas no reaccionan de la misma forma a los mismos eventos de vida traumáticos y estresantes. Un enfoque para construir resiliencia que le funciona a una persona puede no funcionarle a otra. Las personas utilizan una gran variedad de estrategias. Algunas variaciones pueden reflejar diferencias culturales. La cultura de una persona puede tener un impacto en la forma en la cual comunica sus sentimientos y trabaja con la adversidad, hacer conexiones, buenas relaciones con la familia y amistades cercanas y otras personas relevantes. Reconocer la propia fortaleza y recursos para tratar con situaciones difíciles puede ayudar a desarrollar confianza en sí mismo. Prestar atención a sus necesidades y sentimientos. Otras formas de fortalecer la resiliencia pueden ayudar, la clave es identificar formas que podrían resultar bien como parte de una estrategia personal para desarrollar resiliencia (Domínguez, 2005; citado por Del Águila, 2003).

2.13. Niveles de Resiliencia.

Fue expuesto por primera vez en el 2º Congreso Internacional sobre Paz, Democracia y Desarrollo por el Dr. Dagoberto Flores Olvera y publicado en las memorias correspondientes. Es el primero y uno de los mejores métodos para diagnosticar la resiliencia y su opuesto la anomia asiliente, se observa que a mayor actividad cognitiva y a mayor capacidad intelectual aumenta la resiliencia, no solo emocional, sino las neuronas de los sujetos. Ciertamente que no es absoluta la relación "mayor nivel intelectual = mayor resiliencia" pero estadísticamente es muy frecuente. El sujeto con mayores conocimientos y mayor capacidad intelectual puede procesar y elaborar más eficazmente los traumas y los factores distresantes, de los cuales la resiliencia se presenta en sus diferentes niveles:

- Resiliencia Alta
- Resiliencia Moderada
- Resiliencia Escasa

3. BULLYING

3.1. Definiciones.

Ortega (1994) define el termino Bullying como "una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otro compañero y lo someten, por tiempo prolongado a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse".

Por otro lado, Cerezo (2007) quien define el Bullying como: "una forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual; suele ser persistente, puede durar semanas, meses e incluso años". El abuso de poder, el deseo de intimidar y dominar, e incluso, la pura diversión, conforman los motivos que mueven a los acosadores a actuar de determinada manera (Cerezo, 2009). Para identificar el maltrato se debe establecer tres criterios, primero que debe haber un comportamiento agresivo con intención de hacer daño, segundo, la conducta ha de ser reiterativa, es decir, debe llevarse a cabo repetidamente en el tiempo, y por último debe existir un desequilibrio de poder o fuerza en la relación interpersonal (Olweus, 2005).

Por último, Monjas y Avilés (2006), ambos indican que hablamos de Bullying o maltrato entre iguales "cuando un/a chico/a, o un grupo, pega, intimida, acosa, insulta, humilla, excluye, incordia, ignora, pone en ridículo, desprestigia, rechaza, abusa sexualmente, amenaza, se burla, aísla, chantajea, tiraniza, etc. a otro/a chico/a, de forma repetida y durante un tiempo prolongado, y lo hace con intención de hacer daño poniendo además a la víctima en una marcada situación de indefensión.

2.2. Tipos de Bullying.

Avilés (2002) y Torres (2011), (citados en Dueñas y Serna, 2009) coinciden en definir que los principales tipos de maltrato que podemos considerar se suelen clasificar en:

Agresión verbal: Entre compañeros es el más habitual y el inicio para que continúen más agresiones. Se lleva a cabo especialmente mediante insultos, sobrenombres,

mensajes telefónicos ofensivos o llamadas y lenguaje sexual indecente, humillaciones en público resaltando algún defecto físico o de movimiento.

Físico: Se presenta de forma directa con empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos, ataques a la propiedad, abusos sexuales, intimidación, maltrato verbal, peleas, contestar con insultos, hacer comentarios racistas, maltrato social, también se manifiesta de forma indirecta como escondiendo sus útiles escolares, mochila e incluso robos.

Psicológico: Tiene como fin disminuir la autoestima del individuo, fomentar su sensación de inseguridad y temor. Este tipo de agresión se manifiesta a través de amenazas que tienen como objetivo provocar miedo en la víctima, lograr obtener algún objeto, dinero, o simplemente para obligar a la víctima a hacer cosas que no quiere hacer, además se propaga rumores falsos, menosprecios en público.

Social: Se centra en aislar a la víctima de los grupos dejándola indefensa.

Torres (2012) menciona dos tipos más de Bullying.

Ciberbullying: En este tipo de bullying se hace uso de las tecnologías informáticas y la comunicación como el internet y los celulares, esta forma de acoso es indirecta y el agresor no siempre es identificado.

Dating violence: Es el acoso entre parejas de adolescentes, donde prevalece el chantaje emocional. Es considerado como la antesala de la violencia de género.

2.3. Agentes Involucrados en el Bullying.

Dentro de Bullying se identifica a los agresores, víctima activa, víctima pasiva, testigos, o perfiles mixtos y secundarios como ayudantes del agresor, defensores de la víctima, adultos.

El agresor: Los niños agresores presentan situaciones sociales negativas, tienen mayor tendencia al uso de la violencia y de la fuerza, presentan dificultad para cumplir normas, relaciones negativas con los adultos, bajo rendimiento, escasa capacidad de autocrítica. Es líder de grupo debido a su fuerza, no es buen estudiante, frecuentemente repetidor por lo cual es mayor y más corpulento que el resto del salón, puede cumplir trastornos por déficit de atención con impulsividad lo cual podría explicar el poco interés por las consecuencias de sus actos debido a que carecen de empatía y culpabilidad, muchas veces provienen de hogares disfuncionales. Olweus (1987) refiere que el agresor podría actuar de forma indirecta, siendo el que ejecuta el comportamiento de forma directa y personalmente. Y al agresor indirecto que solo dirige el comportamiento de sus seguidores.

La víctima: No suele ser popular, es tímido, introvertido, con personalidad débil, diferencias o defectos físicos y con falta de habilidades sociales.

Los defensores de la víctima: En cuanto a los defensores de la víctima se consideraba que los defensores tenían un estatus de popularidad porque prestaban su ayuda a la víctima; y otra, que solo los niños con un buen estatus sicométrico se atreverían a defender a un niño víctima.

Los espectadores: Definidos por Olweus (1987) como alumnos modelos que interiorizan errores de atribución hacia la víctima considerándola como alguien que se merece ser agredido o tienen miedo de terminar siendo víctimas y por eso callan. Al respecto el modelo de contagio social que actúa en los grupos y afecta a todos y sobre todo a aquellos que no tienen espíritu crítico, que son inseguros, dependientes y no cuentan para el resto de sus compañeros.(p.42)

2.4. Características de la Víctima

Con respecto a la víctima Cerezo (2001) menciona que las víctimas en su personalidad suelen ser débiles, inseguros, ansiosos, sensibles, tranquilos y tímidos con niveles bajos de autoestima. Tienen una opinión negativa de sí mismo, pasan mayor tiempo en casa, no desean salir ni divertirse, presentan una excesiva protección paterna. Tienen un contacto más estrecho y positivo con las madres, esta protección puede ser una causa o efecto del acoso. En cuanto al aspecto físico, estos sujetos suelen ser menos fuertes y no agresivos ni violentos. Además presentan niveles altos de ansiedad e inseguridad. Algunos de ellos tienen rasgos de ser gorditos, bajitos, usan anteojos, el color de la piel y dificultades de habla (tartamudez), estos signos visibles son percibidos por los agresores para atacar a la víctima. Asimismo estos sujetos presentan dificultades para establecer una relación y son menos populares. Prototipos de la víctima:

Víctima pasiva: Cerezo (2001) menciona que las víctimas son más débiles físicamente y se les conoce como víctima pasiva porque sufren en silencio el ataque del agresor, no reaccionan agresivamente y no se defiende de los agresores, es por eso que sus compañeros le consideran débiles y cobardes y ellos mismos se consideran tímidos y retraídos. En el ámbito social, la víctima pasiva presenta características de aislamiento,

bajo nivel de asertividad y dificultades de comunicación. Su conducta ante estos hechos es pasiva evidenciando miedo ante la violencia. El perfil de estos sujetos está asociado a niveles de ansiedad, inseguridad y baja autoestima lo que les lleva a culpabilizarse de su situación. Estos sujetos experimentan un conjunto de emociones negativas: soledad, tristeza, miedo, vergüenza y nerviosismo.

Cerezo (2002) presentan las características más resaltantes de la personalidad.

- Muestran poca asertividad, está asociado con un alto nivel de ansiedad y timidez (se aíslan y se retaren en su contexto social).
- Se autoevalúan poco sinceros; muestra una considerable tendencia al disimulo y tratan de aparentar ser mejores.
- Presentan niveles altos de neuroticismo, ligeramente bajo en psicoticismo y claramente bajo en las escalas de extroversión y sinceridad.
- Su nivel de autoestima es moderado e inferior de los agresores.
- En la escala de autocontrol presentan una puntuación media, a diferencia de los agresores, que puntúan bajo.

Por otro lado, Dueñas y Serna (2006) mencionan que las víctimas prefieren jugar solos, al mismo tiempo son marginados y no tienen amigos. Evidencian niveles más bajo de autoestima social y emocional presentando problemas de aislamiento y exclusión social. Todos estos efectos negativos (ansiedad, depresión, soledad y baja autoestima) hacen que la actitud de la víctima sea pasiva y negativa. Puede llegar a convertirse en agresores, lo que influye de manera negativa de la institución educativa.

Víctima-provocador: También se les conoce como víctimas activas presentan los mismos rasgos de la víctima pasiva pero combinados con un modelo de ansiedad y reacción agresiva, desafiante lo que es utilizado por el agresor para excusar su propia conducta se les caracteriza por una situación social de aislamiento y fuerte impopularidad, son sujetos más rechazados por parte de sus compañeros y son considerados los peores dentro de la dinámica del aula (Cerezo, 2006). Las víctimas provocadoras presentan mayor riesgo de problemas psicosociales y estos sujetos son caracterizados por una combinación de patrones de respuesta ansiosa y agresiva, su comportamiento suele provocar sentimientos de irritabilidad y tensión en los demás del Contexto escolar.

2.5. Señales y Signos de alerta para detectar a la víctima.

En las victimas se encuentra que es frecuente la somatización manifestada en dolores de cabeza, estómago, excusas para no ir a la escuela, decaimiento en el rendimiento escolar, no siempre lo cuentan, temor a las represalias, pensamiento de cobardía por no poder defenderse, vergüenza, no estar muy informados sobre lo que es un maltrato, creer que se lo merecen, terminan resignándose por la falta de importancia que le dan los adultos que son informados, ansiedad, sufrimiento, comportamientos disfuncionales

La somatización puede manifestarse en cambios de hábitos, cambios en la actitud hacia la tareas escolares manifestado en el bajo rendimiento académico, cambio de carácter volviéndose más irritable, introvertido, arisco, angustiado o deprimido, tartamudeo, pérdida de confianza en sí mismo, alteraciones en el apetito, alteraciones en el sueño, presencia de moretones, heridas o cortes, mal alineamiento personal al

retorno de la escuela, amenaza o agrede a otros niños más pequeños, rehúsa decir lo que le pasa, ideaciones o pensamientos suicidas (Olweus, 1987).

2.6. Consecuencias del Bullying.

Este fenómeno no solo causa dolor y angustia, sino ocasiona un daño emocional y persistente en la adolescencia y años posteriores. Además las víctimas tienen efectos más negativos que pueden tener serias consecuencias para la salud y el bienestar físico y psicológico como:

- Sentimiento de inseguridad, soledad e infelicidad
- Baja popularidad
- Timidez, introversión aislamiento
- Baja autoestima y bajo auto concepto
- Síntomas de depresión y ansiedad
- Carencia de asertividad
- Sentimiento de culpa
- Bajo rendimiento académico
- Rechazo a la escuela
- Baja inteligencia emocional
- Alteraciones de conducta y conductas de evitación
- Insomnio, enuresis

- Terror pánico
- Deficiente habilidades para relacionarse con los demás
- Quejas sobre enfermedades físicas como dolores de cabeza y estómago.
- En casos más extremos el suicidio

Las víctimas presentan más síntomas psicosomáticos y desordenes psiquiátricos que el resto de los estudiantes. Estos problemas parecen persistir en el tiempo, por lo que muchos de ellos deben solicitar apoyo de profesionales de la salud mental.

CAPÍTULO III

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación corresponde a un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, ya que se realiza la recolección de datos para probar una determinada hipótesis, haciendo énfasis en el análisis estadístico, para establecer los conocimientos de un fenómeno sin manipular variables y observando los fenómenos en su ambiente natural. (Montero, 2012).

3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación corresponde al diseño no descriptivo correlacional, puesto que busca establecer una relación entre distintas variables (resiliencia y clima familiar) recolectando y analizando los datos obtenidos en una sola medida temporal y un momento definido. (Hernández, 2002).

3.3. SUJETOS

Universo:

Estudiantes de educación secundaria del distrito de Alto Selva Alegre

Población:

Conformado por 2354 estudiantes de tercer, cuarto y quinto año de educación secundaria de 23 Instituciones del distrito de Alto Selva Alegre.

Muestra:

La muestra fue determinada por los estudiantes que cumplen con la condición de ser “Victimas” en la composición de triada de Bullying (agresor – víctima – espectador); Basado en la aplicación de la “Escala de agresión entre Pares” la cual fue aplicada en siete Instituciones Educativas del distrito de Selva Alegre teniendo un total de 816 estudiantes con los que identifico:

CUADRO N° 1

CARACTERÍSTICA DE LA POBLACIÓN

COLEGIO	CANTIDAD DE ESTUDIANTES	VICTIMAS	HOMBRES	MUJERES
SAN MARTIN DE PORRES	204	18	18	0
SANTA ROSA DE LIMA	240	21	0	21
GUILLERMO MERCADO BARROSO	144	16	9	7

MANUEL GONZALES PRADA	117	13	9	4
SAN FRANCISCO SOLANO	57	9	7	2
SAN JUAN APOSTOL	32	6	4	2
PABLO VALERI	22	7	4	3
TOTAL	816	90	51	39

Bajo este criterio se logró identificar 90 víctimas Bullying entre hombres y mujeres, siendo en mayor cantidad varones, las Instituciones Educativas que se tomaron en consideración son las de mayor cantidad de alumnado tal es el caso de la I.E. Santa Rosa de Lima damas y San Martin de Porres varones siendo también de mayor representatividad en el distrito, además, de considerar que se encuentran en diferentes zonas sociodemográficas.

CUADRO N° 2

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA, COMPOSICIÓN POR COLEGIO PARROQUIAL Y SEXO DE PARTICIPANTES

COLEGIOS PARROQUIALES	VICTIMAS	HOMBRES	MUJERES
SAN MARTIN DE PORRES	18	18	0

SANTA ROSA DE LIMA	21	0	21
TOTAL	39	18	21

El cuadro N° 1 Muestra distribución de los participantes del estudio en cuanto a su correspondencia a los colegios parroquiales del distrito de Alto Selva legre, se observa también las variaciones en la composición de los integrantes diferenciados por sexo, especificando el colegio que posee una composición enteramente por género masculino (San Martin de Porres) y aquel colegio compuesto por una población enteramente femenina (Santa Rosa de Lima).

CUADRO N° 3

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA, COMPOSICIÓN POR COLEGIO ESTATAL Y SEXO DE PARTICIPANTES

COLEGIOS ESTATALES	VICTIMAS	HOMBRES	MUJERES
GUILLERMO MERCADO			
	16	9	7
BARROSO			
MANUEL GONZALES			
	13	9	4
PRADA			
TOTAL	29	18	11

El cuadro N° 2 Muestra distribución de los participantes del estudio en cuanto a su correspondencia a los colegios estatales del distrito de Alto Selva legre, se observa también las variaciones en la composición de los integrantes diferenciados por sexo,

estableciéndose que los colegios tiene poblaciones indiferenciadas en cuanto a su composición de sexo de estudiantes.

CUADRO N° 4
CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA, COMPOSICIÓN POR COLEGIO
PARTICULAR Y SEXO DE PARTICIPANTES

COLEGIOS	VICTIMAS	HOMBRES	MUJERES
PARTICULARES			
SAN FRANCISCO SOLANO	9	7	2
SAN JUAN APOSTOL	6	4	2
PABLO VALERI	7	4	3
TOTAL	22	15	7

El cuadro N° 3 Muestra distribución de los participantes del estudio en cuanto a su correspondencia a los colegios particulares del distrito de Alto Selva legre, se observa también las variaciones en la composición de los integrantes diferenciados por sexo, estableciéndose que los colegios tiene poblaciones indiferenciadas en cuanto a su composición de sexo de estudiantes.

Tipo de muestreo:

Se utilizó el muestreo no probabilístico tipo censal, el cual es definido por Haussel, 1998 quien establece que para este tipo de muestreo se debe contar con la totalidad de participantes de un grupo predefinido (víctimas de bullying).

Criterios de Inclusión

- Alumnos de tercero, cuarto y quinto de secundaria.
- Alumnos que pertenezcan y estén matriculados en las Instituciones Educativas.
- Alumnos que se encuentren sin historial de deserción escolar.
- Alumnos que no tengan niveles elevados de ausentismo escolar (5 faltas al mes).
- Alumnos que comprendan las edades de 15 a 18 años.
- Alumnos que vivan en la misma localidad en donde se encuentra la Institución Educativa.

Criterios de exclusión

- Alumnos que no se encuentren incluidos en los grados de tercero, cuarto y quinto de secundaria.
- Alumnos que no pertenezcan y no se encuentren matriculados en las Instituciones Educativas.
- Alumnos con deserción escolar.
- Alumnos que tienen niveles elevados de ausentismo escolar (5 faltas al mes).
- Alumnos que tengan menos de 15 años y sean mayores de 18 años.
- Alumnos que no vivan en la misma localidad en donde se encuentra la Institución Educativa.

3.4. Instrumentos y Técnicas.

A. Inventario De Factores Personales De Resiliencia

Ficha técnica:

Nombre del Instrumento : Escala de Resiliencia

Autores	: Wagnild, G. Young, H.
Año	: 1993
Procedencia	: Estados Unidos
Adaptación	: Novella (2002)
Administración	: Individual o Colectiva
Tiempo de aplicación	: 30 minutos
Aplicación	: Adolescentes de 13 a 18 años

Significación

La Escala de Resiliencia fue elaborada con el propósito de identificar el grado de resiliencia individual considerado como una característica de la personalidad positiva que permite la adaptación del individual.

Descripción General

Para Wagnild y Young (1993), la resiliencia sería una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Ello connota vigor o fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida.

La resiliencia es la capacidad para resistir, tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacer las cosas correctas, bien hechas, cuando todo parece actuar en nuestra contra. Puede entenderse aplicada a la psicología como la capacidad de una persona de hacer las cosas bien pese a las condiciones de vida adversas, a las frustraciones, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado.

La escala consta de 25 ítems, respecto a los cuales los encuestados deben indicar el grado de aprobación o desaprobación, está conformada por dos factores, cada uno de los cuales refleja la definición teórica de resiliencia.

Factor I: Comprende 17 Items

Se llama “Competencia personal” e indica auto confianza, independencia, decisión, invencibilidad, ingenio, perseverancia.

Factor II: Comprende 8 Items

Se llama “aceptación de uno mismo” y de la vida e indica adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable con sentimiento de aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad.

Estos factores toman en consideración los siguientes indicadores de resiliencia:

- 1. Ecuanimidad:** Denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, tomar las cosas tranquilamente y moderando sus actitudes ante la adversidad.
- 2. Perseverancia:** Persistencia ante la adversidad o el desaliento, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina.
- 3. Confianza en sí mismo:** Habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades.
- 4. Satisfacción personal:** Comprender el significado de la vida y cómo se contribuye a esta.
- 5. Sentirse bien sólo:** Nos da el significado de libertad y que somos únicos y muy importantes.

FACTOR	ITEMS
Satisfacción Personal	16, 21, 22, 25
Ecuanimidad	7, 8, 11, 12
Sentirse Bien solo	5, 3, 19
Confianza en sí mismo	6, 9, 10, 13, 17, 18, 24
Perseverancia	1, 2, 4, 14, 15, 20, 23

Instrucciones: A continuación le presentamos una serie de afirmaciones referidas a diferentes aspectos de la vida, donde tendrán que leer cada una de ellas y marcar con un aspa(X) que tan acuerdo o desacuerdo esta con ellas, Recuerda que no hay respuestas correctas o incorrectas.

Donde:

Muy Desacuerdo	en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy en Acuerdo
1	2	3	4	

Calificación

Se suman los puntajes de cada aseveración que pertenecen a los dos indicadores; competencia personal y aceptación de sí mismo, de esta forma encontramos dos puntajes por cada indicador.

Cuadro de Ponderación:

ESCASA RESILIENCIA	1
MADERADA RESILIENCIA	2
ALTA RESILIENCIA	3

Confiabilidad

La prueba piloto tuvo una confiabilidad calculada por el método de la consistencia interna con el coeficiente alfa de Cronbach de 0.89 (Novella, 2002). Los estudios citados por Wagnild y Young dieron confiabilidades de 0.85 en una muestra de cuidadores de enfermos de Alzheimer; 0.86 y 0.85 en dos muestras de estudiantes femeninas graduadas; 0.90 en madres primerizas post parto; y 0.76 en residentes de alojamientos públicos. Además, con el método testretest la confiabilidad fue evaluada por los autores en un estudio longitudinal en mujeres embarazadas antes y después del parto, obteniéndose correlaciones de 0.67 a 0.84, las cuales son respetables.

El año 2004 se realiza una nueva adaptación de la Escala de Resiliencia por un grupo de profesionales de la facultad de psicología Educativa de la UNMSM realizada en una muestra de 400 estudiantes varones y mujeres entre 13 a 18 años de edad de tercer año de secundaria de la UGEL 03, obteniéndose una confiabilidad calculada por el método de la consistencia interna con el coeficiente alfa de Cronbach de 0.83.

Validez

La validez concurrente se demuestra por los altos índices de correlación de la ER con mediciones bien establecidas de constructos vinculados con la resiliencia. Según el criterio de Kaiser, se identifican 5 factores).

La validez del contenido se da a priori, pues los ítemes fueron seleccionados acorde con aquellos que reflejaban las definiciones de resiliencia, a cargo de los investigadores, dos psicometristas y dos enfermeras. Los ítemes tienen una redacción positiva. La validez concurrente se da al correlacionar altamente con mediciones bien establecidas de constructos vinculados con la resiliencia como: Depresión, con $r = -0.36$, satisfacción de vida, $r = 0.59$; moral, $r = 0.54$; salud, $r = 0.50$; autoestima, $r = 0.57$; y percepción al estrés, $r = -0.67$.

Creada inicialmente para adultos, fue evaluada en adolescentes por Aren N. y Kiehl E. (1999) quienes determinaron sus propiedades psicométricas y concluyeron de qué se trata del mejor instrumento para determinar la capacidad de resiliencia en adolescentes.

Ha sido utilizada en adolescentes escolares de C.E. José Carlos Mariátegui en Lima y El Instituto Casa de la Caridad Artes y Oficios del Cono Norte – Arequipa, en el nivel secundario, el primer estudio fue realizado con el objetivo de evaluar el grado de dificultad del instrumento, posteriormente se procedió a realizar las correcciones pertinentes para su aplicación, en el segundo estudio realizado en Arequipa (Talavera, 2010). Así mismo fue utilizado para evaluar las capacidades resilientes de adolescentes que vivían en familias sustitutas en la ciudad de Arequipa.

B. Escala Del Clima Social Familiar

Ficha Técnica

Nombre del instrumento	: Escala del Clima Social en Familia (FES)
Autores	: R.H.Moss, B.S. Moos y E.J. Trickett.
Ediciones	: Fernandez Ballesteros R. y Sierra B.
Adaptación	: Española
Administración	: Individual o Colectiva
Tiempo de aplicación	: 20 minutos aprox
Significación	: Se trata de una escala independiente que evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia.

Descripción general:

La escala consta de 90 items. Está conformada por 10 sub escalas las cuales miden tres grandes dimensiones. Relaciones, Desarrollo y Estabilidad.

a) Dimensión de Relaciones: Es el primer grupo y está conformado por las siguientes sub-escalas: Co (Cohesión) que mide el grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones. Ex (Expresividad) explora el grado en el que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y poder expresar directamente sus sentimientos; y Cf (Conflicto), establece el grado en el que se expresan libre y abiertamente cólera y agresividad y conflicto entre los miembros de la familia. Estas tres subescalas miden

la dimensión Relaciones que evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza.

b) Dimensión de Desarrollo: Este segundo grupo está conformado por las sub escalas Au (Autonomía), grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones Ao (Actuación), grado en el que las actividades (colegio o trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o la competencia; Io (Intelectual-Cultural), grado de interés en las actividades de tipo político, intelectual, cultural y social; Sr (Social-Recreativo), grado de participación en diversas actividades de esparcimiento; y Mr (moralidad-Religiosidad), importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso. Estas 5 sub escalas miden la dimensión Desarrollo que evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no por la vida en común.

c) Dimensión de Estabilidad: Es el último grupo y está compuesto por las sub escalas: Or (Organización), importancia que se atribuye en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia y Cn (Control), grado en que la dirección de la vida familiar se sujeta a las reglas y procedimientos establecidos. Ambas miden la dimensión Estabilidad que proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros.

Calificación

Para la calificación del FES, se utiliza la parrilla de calificación sobre la hoja de respuesta, se cuenta de manera lineal las V (verdadero) y F (Falso) que coinciden con la parrilla. Coloque la Sub escala que evalúa, y anote el puntaje bajo la columna de PD. Recuerde que cada coincidencia equivale a un (1) punto. En cada fila no puede haber más de 9.

Si se va calificar de manera individual cada Sub Escala, utilice la Tabla N° 1.

Si se va a calificar por Dimensión del Clima Social Familiar, utilice la Tabla N°2 si la muestra es de varones y la Tabla N° 3 si la muestra es de mujeres.

Posteriormente transfiera los puntajes obteniendo el Perfil del FES, calificando el puntaje de acuerdo a las categorías que se indica:

Puntaje	Categoría
0 a 30	Muy Mal
35 a 39	Mal
40 a 44	Tendencia Mala
45 a 55	Media
60 a 64	Tendencia Buena
65 a 69	Buena
70 a 90	Muy Buena

Confiabilidad

Para la estandarización en Lima, usando el método de consistencia Interna, los coeficientes de fiabilidad van de 0,88 a 0,91 con una media de 0,89 para el examen individual, siendo las áreas de Cohesión, Intelectual-Cultural, Expresión y Autonomía, las más altas. (La muestra usada en este estudio de confiabilidad fue de 139 jóvenes con promedio de edad de 17 años).

Validez

En el estudio de Ruiz y Guerra (1993), se probó la validez de la prueba correlacionándola con la prueba de Bell, específicamente en el área de Ajustes en el Hogar. Con adolescentes los coeficientes fueron: en Área Cohesión 0,57; Conflicto 0,60, Organización 0,51. Con adultos los coeficientes fueron: en Área Cohesión 0,60; Conflicto 0,59; y Organización 0,57; para Expresividad 0,53 en el análisis a nivel del grupo familiar. También se prueba el FES con la Escala TAMAI (área familiar) y el nivel de individual, los coeficientes de Cohesión fueron de 0,62; Expresividad 0,53 y Conflicto 0,59. Ambos trabajos demuestran la validez de la Escala FES. (La muestra Individual fue de 100 jóvenes y de 77 familias).

3.6. Estrategias De Investigación.

Con el fin de cumplir con los objetivos y la hipótesis planteada se cumplieron hasta el momento con las siguientes etapas:

3.4. Procedimiento.

- a) Una vez definido el tema de investigación, se elaboró el problema de investigación, se plantearon el objetivo tanto general como específicos y justificación de la investigación para ello se realizó la revisión de bibliografía y antecedentes de tema a investigar
- b) Se realizó la indagación de fuentes de información para determinar las bases teóricas, es decir, el marco teórico teniendo como referencia teorías e investigaciones existentes dentro del contexto a nivel nacional e internacional.
- c) Se definió la metodología de la investigación, la muestra y población, tipo y diseño de investigación así como el procedimiento y técnicas para la recolección de datos
- d) Se coordinó con los directores(as) de las instituciones educativas más emblemáticas y mayor cantidad de estudiantes, solicitando los permisos correspondientes en cuanto a horarios y días para la aplicación de los instrumentos de investigación.
- e) Una vez obtenida la autorización se llevó a cabo la aplicación de los instrumentos dando las instrucciones correspondientes sobre cómo desarrollar la encuesta presentada y también se realizó sensibilización sobre la aplicación de estos y como les beneficiara según los resultados obtenidos; en un primera etapa se aplicó la Escala de Agresión entre pares para Adolescentes de manera colectiva, para detectar estudiantes victimas (bullying), al finalizar la aplicación se agradeció por su colaboración y tiempo dispuesto para con nosotros.
- f) Ya detectados los estudiantes víctimas de Bullying se realizó la aplicación individual de la Escala del Clima Social en la Familia para medir las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia.

- g) Tras un periodo de tres meses se procedió con la aplicación individual de la Escala de Resiliencia de WAGNILD Y YOUNG para identificar el grado de resiliencia individual a los estudiantes víctimas de Bullying.
- h) Se procedió con la calificación utilizando las plantillas correspondientes seguidamente se realizó el vaciado de información en el programa estadístico SPSS Statistical Package for Social Sciences versión 21. Para posteriormente realizar el análisis e interpretación, discusión, conclusiones y recomendaciones de los resultados.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

En este capítulo se muestran los resultados obtenidos a partir de la investigación realizada, así mismo, se presentan las tablas enumeradas que permitirán ver de manera detallada los datos para la óptima comprensión del lector, también se tiene una descripción para precisar mejor los resultados obtenidos de la investigación en las instituciones educativas del distrito de Alto Selva Alegre, lo cual permitirá estimar la correlación de las subdirecciones del Clima Social Familiar con la variable resiliencia de estudiantes victimas Bullying.

I. ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

CUADRO N° 5

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA, COMPOSICIÓN POR COLEGIO Y SEXO DE PARTICIPANTES

COLEGIO	VICTIMAS	HOMBRES	MUJERES
SAN MARTIN DE PORRES	18	18	0
SANTA ROSA DE LIMA	21	0	21
GUILLERMO MERCADO BARROSO	16	9	7
MANUEL GONZALES PRADA	13	9	4
SAN FRANCISCO SOLANO	9	7	2
SAN JUAN APOSTOL	6	4	2
PABLO VALERI	7	4	3
TOTAL	90	51	39

El cuadro N° 5 Muestra la distribución de los participantes del estudio en cuanto a su correspondencia a los distintos colegios del distrito de Alto Selva legre, se observa también las variaciones en la composición de los integrantes diferenciados por sexo, especificando el colegios que posee una composición enteramente por género masculino (San Martin de Porres) y aquel colegio compuesto por una población enteramente femenina (Santa Rosa de Lima), estableciéndose que los demás colegios tiene poblaciones indiferenciadas en cuanto a su composición de sexo de estudiantes.

RESULTADOS DE LAS PRUEBAS EN LOS PARTICIPANTES

CUADRO N° 6

RESULTADOS RESILIENCIA EN LA MUESTRA

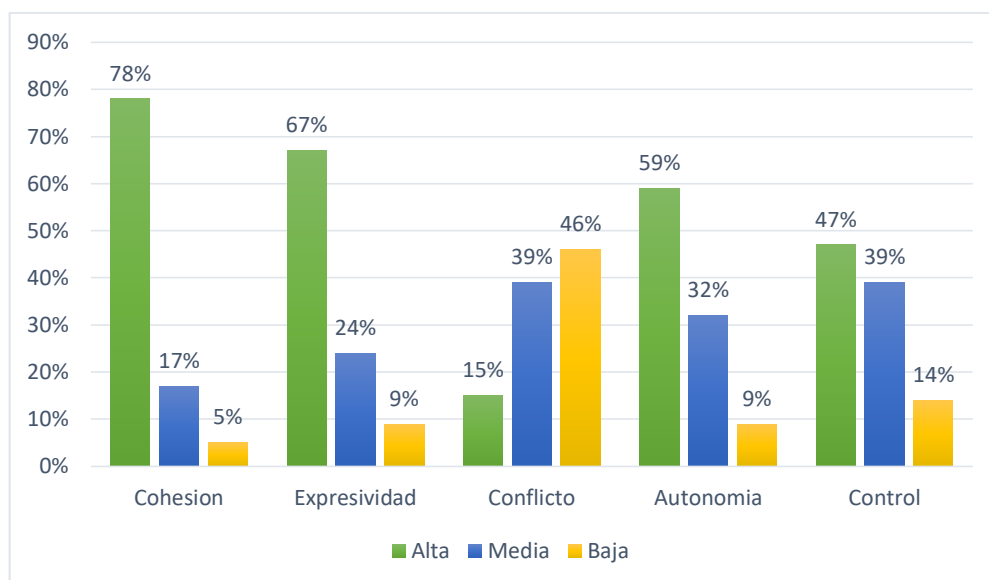
RESILIENCIA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	ESCASA RESILIENCIA	2	2,2%	2,2%	2,2
	MODERADA RESILIENCIA	29	32,2%	32,2%	34,4
	ALTA RESILIENCIA	59	65,6%	65,6%	100,0
	Total	90	100%	100%	

El cuadro N° 6 podemos apreciar los resultados de la escala de resiliencia de “WAGNIELD Y YOUNG”, donde observamos que los participantes poseen una resiliencia en el orden de “Alta resiliencia” (65.6%) y un (32.2%) en el orden de “Moderada resiliencia”, lo que indicaría que nuestra muestra posee las características personales para poder sobreponerse a distintas situaciones hostiles u acuciantes que podrían afectar sus estados emocionales de forma continua.

GRAFICA N° 1

RESULTADOS CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN LA MUESTRA



En la gráfica N° 1 podemos apreciar los resultados de la escala “CLIMA SOCIAL FAMILIAR” FES; donde observamos 5 diferentes sub dimensiones: cohesión familiar, expresividad, conflicto, autonomía y control.

Observamos que dentro de la dimensión de la cohesión se manifiesta mucho más abiertamente un alto grado de cohesión con el (78%) en las familias de los participantes denotando su grado de integración familiar y las dinámicas positivas que los gobiernan.

En la dimensión de expresividad la mayoría de los puntajes se anidan en un alto grado de expresividad con (67%) lo que traduce en que las familias de los participantes alientan a los mismos en la expresión de sus sentimientos y emociones.

En la dimensión de conflicto encontramos que las variaciones de los porcentajes no se encuentran tan diferenciadas medio (39%) y bajo (46%) lo que podría resumir en que

dentro del círculo familiar de los participantes operan y se manifiestan algunos grados de conflictos que no necesariamente deben ser considerados graves o significativos.

En la dimensión de autonomía (59%) observamos anidaciones mayoritaria en las escalas altas, esto ayudaría a definir que las familias de los participantes permiten la libertad de actuación y facilitan la toma de decisiones sin coaccionar a sus miembros de ninguna forma.

En cuanto a la dimensión de control podemos apreciar un cumulo de puntuaciones correspondientes a los niveles altos (47%) y medios (39%), lo que define un claro control en el círculo familiar de los participantes, denotando familias controladoras y que establecen sus reglas y procedimientos de convivencia.

II. ESTADÍSTICOS INFERENCIALES

CUADRO N° 7
CORRELACIÓN DIMENSIONES RESILIENCIA * COHESIÓN

		Correlaciones		
			RESILIENCIA	COHESION
tau_b de Kendall	RESILIENCIA	Coefficiente de correlación	1,000	,144
		Sig. (bilateral)	.	0,80
		N	90	90
	COHESION	Coefficiente de correlación	,144	1,000
		Sig. (bilateral)	0,80	.
		N	90	90

El cuadro N° 7 podemos apreciar la correlación existente entre las variables de RESILIENCIA y la dimensión de COHESIÓN dentro de la familia, esta correlación alcanzo la valoración de ($p=0.80$) lo que indica una muy buena correlación de dirección positiva.

Estos factores claramente se mantienen en una cercanía de crecimiento, ya que según el análisis, si uno de ellos se incrementa el otro tiende a elevar también sus valoraciones, esto resulta bastante acertado desde el punto de la revisión teórica ya que tras el análisis de la información podemos concluir que el hecho de mantenerse en una familia que facilita el acercamiento de sus miembros, mantiene buena dinámica de interacción y permite la sensación de seguridad promoverá mucho más acertadamente la facilitación de la resiliencia ante una situación acuciante u hostil.

CUADRO N° 8
CORRELACIÓN DIMENSIONES RESILIENCIA * EXPRESIVIDAD

		Correlaciones	
		RESILIENCIA	EXPRESIVIDAD
tau_b de Kendall	RESILIENCIA	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,207*
		N	90
	EXPRESIVIDAD	Coefficiente de correlación	,207*
		Sig. (bilateral)	0,69
		N	90

El cuadro N° 8 podemos apreciar la correlación existente entre las variables de RESILIENCIA y la dimensión de EXPRESIVIDAD dentro de la familia, esta correlación alcanzo la valoración de ($p=0.69$) lo que indica una buena correlación de dirección positiva.

Estos factores claramente se mantienen en una cercanía de crecimiento, ya que según el análisis, si uno de ellos se incrementa el otro tiende a elevar también sus valoraciones, esto resulta bastante acertado desde el punto de la revisión teórica ya que tras el análisis de la información podemos concluir que la facilitación por parte de la familia en la expresión de sus deseos, sentimientos y emociones permiten estados de comunicación mucho más cercanos lo que de alguna forma promueve el hecho de sobreponerse ante alguna situación hostil que haya afectado emocionalmente a algún miembro de la familia.

CUADRO N° 9
CORRELACIÓN DIMENSIONES RESILIENCIA * CONFLICTO

		Correlaciones		
			RESILIENCIA	CONFLICTO
tau_b de Kendall	RESILIENCIA	Coeficiente de correlación	1,000	,045
		Sig. (bilateral)	.	-0,75
		N	90	90
	CONFLICTO	Coeficiente de correlación	,045	1,000
		Sig. (bilateral)	-0,75	.
		N	90	90

El cuadro N° 9 podemos apreciar la correlación existente entre las variables de RESILIENCIA y la dimensión de CONFLICTO dentro de la familia, esta correlación alcanzo la valoración de ($p = -0,75$) lo que indica una buena correlación de dirección negativa. Estos factores mantienen en una inversión de relación, ya que según el análisis, si uno de ellos se incrementa el otro tiende a disminuir sus valoraciones, esto resulta peculiar desde el punto de la revisión teórica ya que tras el análisis de la información podemos concluir que los conflictos dentro del grupo familiar menoscaban las posibilidades de que un miembro de la familia se sobreponga a situaciones adversas que amenacen sus autoestima o sus emociones, esta dimensión también analiza la expresión de cólera o agresividad por parte del participante, esto indicaría que el hecho de ocultar sus estados de cólera o sus impotencias emocionales en el círculo familiar no promovería una situación social que ayude en el incremento de la resiliencia.

CUADRO N° 10
CORRELACIÓN DIMENSIONES RESILIENCIA * AUTONOMÍA

		Correlaciones		
			RESILIENCIA	AUTONOMIA
tau_b de Kendall	RESILIENCIA	Coefficiente de correlación	1,000	,023
		Sig. (bilateral)	.	0,61
		N	90	90
	AUTONOMIA	Coefficiente de correlación	,023	1,000
		Sig. (bilateral)	0,61	.
		N	90	90

El cuadro N° 10 podemos apreciar la correlación existente entre las variables de RESILIENCIA y la dimensión de AUTONOMIA dentro de la familia, esta correlación alcanzo la valoración de ($p=0.61$) lo que indica una buena correlación de dirección positiva. Estos factores claramente se mantienen en una cercanía de crecimiento, ya que según el análisis, si uno de ellos se incrementa el otro tiende a elevar también sus valoraciones, esto resulta bastante acertado desde el punto de la revisión teórica ya que tras el análisis de la información podemos concluir que los miembros de familias que posean la suficiente seguridad para actuar diariamente y que manifiesten decisiones sin depender de la aceptación de la familia poseerán una mayor capacidad para desarrollar sistemas de resiliencia ante algún evento que marque o modifique sus estados emocionales de forma negativa. Bajo este punto de vista también contribuye a la resiliencia el hecho de percibirse a sí mismo como alguien independiente y libre de coacciones sociales.

CUADRO N° 11
CORRELACIÓN DIMENSIONES RESILIENCIA * CONTROL

		Correlaciones		
			RESILIENCIA	CONTROL
tau_b de Kendall	RESILIENCIA	Coefficiente de correlación	1,000	-,045
		Sig. (bilateral)	.	0,37
		N	90	90
	CONTROL	Coefficiente de correlación	-,045	1,000
		Sig. (bilateral)	0,37	.
		N	90	90

El cuadro N° 11 podemos apreciar la correlación existente entre las variables de RESILIENCIA y la dimensión de CONTROL dentro de la familia, esta correlación alcanzo la valoración de ($p=0.37$) lo que indica una baja correlación de dirección positiva. Estos factores claramente se mantienen en una cercanía de crecimiento, ya que según el análisis, si uno de ellos se incrementa el otro tiende a elevar también sus valoraciones, esto resulta bastante acertado desde el punto de la revisión teórica ya que tras el análisis de la información podemos concluir que el control familiar sobre cada uno de sus miembros no contribuye de forma directa a que se desarrollen procesos asociados a establecer una resiliencia adecuada cuando se requiera, estos planteamientos de direccionar la vida por distintas normas establecidas influyen en que los grupos familiares “controlados” no desarrollen una autonomía propia ni que confíen tan abiertamente en sus progenitores; debemos recordar que estos dos elementos poseen un grado alto de correlación con la resiliencia.

CAPITULO V

DISCUSIÓN

La presente investigación denominada “Clima Social Familiar y Resiliencia” tiene como objetivo determinar la relación existente entre estas dos variables específicamente de estudiantes que fueron víctimas de Bullying; quienes fueron agredidos o expuestos de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas de forma verbal, mediante el contacto físico, con gestos, o bien por medio de la exclusión. En este sentido es importante reconocer si el Clima Social Familiar de estos estudiantes es determinante para desarrollar las capacidades resilientes y poder superar circunstancias adversas.

Desarrollada la investigación se tiene que en cuanto a los niveles de resiliencia de los estudiantes que cumplen la condición de ser víctimas Bullying el 65,6% de los estudiantes tiene “Alta resiliencia” mientras que el 32,2% se encuentra dentro del orden de “Moderada resiliencia” lo que indicaría que los estudiantes victimas de Bullying poseen las capacidades

necesarias para sobre ponerse a las adversidades después de haber sido blanco de las burlas de un grupo de agresores (Matta Solis 2015), en su estudio "Grado de desarrollo de la resiliencia y su relación con los factores protectores de riesgo de adolescentes en estado de abandono", al determinar el grado de desarrollo de la resiliencia se obtuvo que, el 97 % de los adolescentes tuvieron entre alto y mediano grado de desarrollo de la resiliencia, estos niveles están relacionados con el tratamiento y estrategias de afrontamiento que estos estudiantes reciben ya que se ven favorecidos por un programa de fortalecimiento del autoestima. Por su parte, Obando, Villalobos y Arango (2010) refieren que la resiliencia es un medio por el cual el individuo puede construir un porvenir mejor. Puesto que es la capacidad para superar de manera exitosa las adversidades, teniendo las habilidades para adaptarse frente a desafíos o circunstancias amenazantes.

Los resultados obtenidos en cuanto al Clima Social Familiar de los estudiantes víctimas de Bullying se tiene que en las sub dimensiones cohesión familiar, expresividad, autonomía y control, tiene mayor grado de puntuación, esto indicaría que las familias denotan buena integración familiar, dinámicas positivas, alientan a los miembros en la expresión de sus sentimientos y emociones; permiten la libertad de actuación y facilitan la toma de decisiones sin coaccionar a sus miembros de ninguna forma, existe control en el círculo familiar de los participantes, se ven reflejadas en el establecimiento de sus reglas y procedimientos de convivencia. Por otro lado en la sub dimensión de conflicto se encuentran variaciones de los porcentajes lo que podría resumir en que dentro del círculo familiar de los participantes operan y se manifiestan algunos grados de conflictos que no necesariamente deben ser considerados graves o significativos.

Corimanya C. y Silva C. (2014) en su investigación, “Influencia del Clima Social Familiar en el Alumno agresor O Bullie del distrito de Alto Selva Alegre” encontraron relación altamente significativa entre las variables clima familiar y victimas bullying, llegando a las conclusiones que el clima social familiar de los estudiantes victimas es bajo en sus diferentes dimensiones, puesto que estos estudiantes no tienen el respaldo y apoyo emocional para superar las adversidades.

Zavala (2001) define el clima social familiar como un estado de bienestar que resulta de las buenas relaciones interpersonales y que refleja el grado de comunicación, cohesión e interacción.

Así pues, en cuanto a la correlación de las dos variables la gran mayoría de estudios sobre los procesos dentro de la familia y la resiliencia pueden ser la base para identificar las fortalezas y debilidades del funcionamiento familiar, toma en cuenta a R.H. Moos y Trickett quienes proponen sub dimensiones del clima social familiar: cohesión familiar, expresividad, conflicto, autonomía y control. En base a la correlación con la resiliencia de los estudiantes victimas Bullying; en el desarrollo de esta investigación en cuanto a la sub dimensión cohesión familiar y resiliencia se tiene una muy buena correlación de dirección positiva alcanzando la valoración de ($p=0.80$), y esto se ve porque los factores claramente se mantienen en una cercanía de crecimiento, ya que según el análisis, si uno de ellos se incrementa el otro tiende a elevar también sus valoraciones, esto resulta bastante acertado desde el punto de la revisión teórica ya que tras el análisis de la información podemos concluir que el hecho de mantenerse en una familia que facilita el acercamiento de sus miembros, mantiene buena dinámica de interacción y permite la sensación de seguridad promoverá mucho más acertadamente la facilitación de la resiliencia ante una situación

hostil. Según Domínguez (2005), diferentes estudios muestran que uno de los principales factores para desarrollar la resiliencia en los adolescentes es poseer relaciones que ofrezcan cuidado y apoyo dentro y fuera del núcleo familiar; estas proveerán modelaje, estímulo y afirmarán la resiliencia en los jóvenes.

Por otro lado en cuanto a la correlación de la sub dimensión expresividad y resiliencia existe una buena correlación de dirección positiva alcanzando la valoración de ($p=0.69$); claramente se mantienen en una cercanía de crecimiento, ya que según el análisis, si uno de ellos se incrementa el otro tiende a elevar también sus valoraciones, entonces, se concluye que la facilitación por parte de la familia en la expresión de sus deseos, sentimientos y emociones permiten estados de comunicación mucho más cercanos lo que de alguna forma promueve el hecho de sobreponerse ante alguna situación hostil que haya afectado emocionalmente a algún miembro de la familia. Roque y Acle (citado por Zavala, 2001) las cadenas familiares que gozan de recursos positivos dentro de su ambiente de interacción, como la expresión de sentimientos y pensamientos, son capaces de desarrollar en sus miembros las habilidades necesarias para interactuar con otras personas y a su vez enfrentar situaciones adversas sin frustrarse.

Respecto a la sub dimensión de Conflicto y resiliencia dentro de la familia, esta correlación alcanzo la valoración de ($p= -0,75$) lo que indica una correlación de dirección negativa, esto significa que si uno de ellos se incrementa el otro tiende a disminuir sus valoraciones. Los conflictos dentro del grupo familiar menoscaban las posibilidades de que un miembro de la familia se sobreponga a situaciones adversas que amenacen sus autoestima o sus emociones, esta sub dimensión también analiza la expresión de cólera o agresividad por parte del participante, esto indicaría que el hecho de ocultar sus estados de cólera o sus

impotencias emocionales en el círculo familiar no promovería una situación social que ayude en el incremento de la resiliencia. Dueñas y Serna (2009) en su investigación *Bullying y Resiliencia en Instituciones educativas de Piura* concluyo que las victimas con bajos niveles de resiliencia no logran resolver problemas o conflictos por la inseguridad, el temor al fracaso, miedo al rechazo y baja aceptación de su círculo social inmediato.

De igual manera entre resiliencia y la sub dimensión autonomía existe una buena correlación de dirección positiva alcanzando la valoración de ($p=0.61$), lo que indica si uno de ellos se incrementa, el otro tiende a elevar también sus valoraciones lo que se puede relacionar con el hecho de que los miembros de familias que posean la suficiente seguridad para actuar diariamente y que manifiesten decisiones sin depender de la aceptación de la familia poseerán una mayor capacidad para desarrollar sistemas de resiliencia ante algún evento que marque o modifique sus estados emocionales de forma negativa. Bajo este punto de vista también contribuye a la resiliencia el hecho de percibirse a sí mismo como alguien independiente y libre de coacciones sociales. A pesar que muchos autores respaldan estos resultados, por su parte, Quinde (2016) quien refiere que las relaciones personales, los amigos y el grupo, son un medio de socialización prioritario después de la familia, donde se aprende con los pares a forjar la autonomía, a tomar y poner en marcha tanto las pequeñas como grandes decisiones; es de allí la importancia de que los adolescentes encuentren amistades adecuadas para un desarrollo positivo de la independencia y autonomía.

La correlación existente entre las variables de resiliencia y la sub dimensión de control dentro de la familia, esta correlación alcanzo la valoración de ($p=0.37$) lo que indica una baja correlación de dirección positiva. Estos factores claramente se mantienen en una cercanía de crecimiento, ya que según el análisis, si uno de ellos se incrementa el otro tiende a elevar

también sus valoraciones, podemos concluir que el control familiar sobre cada uno de sus miembros no contribuye de forma directa a que se desarrollen procesos asociados a establecer una resiliencia adecuada cuando se requiera, estos planteamientos de direccionar la vida por distintas normas establecidas influyen en que los grupos familiares “controlados” no desarrollen una autonomía propia ni que confíen tan abiertamente en sus progenitores; debemos recordar que estos dos elementos poseen un grado alto de correlación con la resiliencia.

Aguirre (2004) mencionó que la resiliencia no solo es un factor que se adquiere durante el desarrollo del individuo, sino que se obtiene de las relaciones que se establecen entre grupos de individuos con intereses en común y en un determinado momento, del mismo modo, hace referencia que la resiliencia no solo está influenciada por el ámbito familiar, sino que es la unión de factores ambientales, temperamentales, capacidades cognitivas y factores internos de la persona. Así lo afirma Wagnild y Yung refiriendo que la resiliencia no solo se desarrolla dentro de la familia, sino que es una característica para la formación de la cual intervienen factores internos y externos q mejoraran la autoconfianza, independencia, decisión, ingenio y perseverancia (Castro y Morales, 2014).

Finalmente, cabe resaltar que en el análisis de correlación, se encontró que existe una relación directa y significativa entre las sub dimensiones de clima social familiar y la resiliencia, es decir que en la medida que la Cohesión Familiar, Expresividad, Autonomía y Control los estudiantes evidenciaron niveles altos, también presentaron niveles altos de resiliencia, mientras en la sub dimensión conflicto se evidenciaron niveles bajos, lo que es indicador de un nivel alto de resiliencia.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Después del análisis de la población se pudo establecer que de las siete Instituciones Educativas entre parroquiales, estatales y particulares Santa Rosa de Lima, San Martín de Porres, Guillermo Mercado Barroso, Manuel González Prada, Pablo Valeri, San Juan Apóstol y San Francisco Solano entre tercero, cuarto y quinto de secundaria se identificaron 90 estudiantes de ambos sexos que cumplen la condición de víctimas Bullying.

SEGUNDA: EL Clima Social Familiar de los estudiantes víctimas de Bullying de Instituciones Educativas de Alto Selva Alegre se encuentra en un nivel alto en las sub dimensiones de Cohesión(78%), Expresividad(67%), Control (47%), Autonomía(59%) mientras que en Conflicto(15%).

TERCERA: La resiliencia de los estudiantes Víctimas de Bullying en Instituciones Educativas del Distrito de Alto Selva Alegre se encuentra en un nivel alto con 65.6%, seguida de Moderada (32,2%) Resiliencia esto significa que los estudiantes víctimas de Bullying tienen capacidades de afrontar problemas, adversidades y salir airosos en diferentes circunstancias.

CUARTA: Los resultados obtenidos en la presente investigación comprobaron que existe una correlación positiva entre el Clima Social Familiar y resiliencia en estudiantes víctimas de Bullying en Instituciones Educativas Distrito de Alto

Selva Alegre lo que significa que a mayores niveles de clima social Familiar la resiliencia incrementara positivamente.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Impulsar la ejecución de programas de intervención psicológica para los estudiantes Víctimas de Bullying que presentan un nivel de clima social familiar bajo, a través la sensibilización, orientación y concientización de los padres por medio de jornadas educativas y escuelas para padres, además de actividades cooperativas incluidas en la dinámica familiar de con el objetivo de mejorar el clima familiar.

SEGUNDA: Los resultados del estudio y la forma como se determina la estrategia de diseño investigativo permite que se pueda determinar de forma específica que de las sub dimensiones Cohesión, Expresividad, Conflicto, Autonomía y Control altos a bajos niveles son útiles para generar programas de intervención que ayuden en el desarrollo de la resiliencia de los estudiantes.

TERCERA: Planificar y desarrollar actividades que impulsen el incremento de los niveles de resiliencia de los estudiantes dentro de las aulas con actividades que mejoren la relación y empatía entre compañeros, la comunicación y el manejo de emociones.

CUARTA: Realizar estudios más amplios que tomen como base esta investigación y poder compartir los resultados a las autoridades locales y poder implementar programas que cuenten con un equipo multi disciplinario Psicólogos en las Instituciones Educativas y trabajadores Sociales que puedan realizar el seguimiento fuera de los Colegios.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguilar, M. & Alfaro, N. (2015). Funcionamiento familiar y resiliencia en escolares del distrito de Paucarpata (tesis de pregrado). Universidad Católica de Santa María. Arequipa.
- Aguirre O. (2004). Resiliencia y relación con el desarrollo. España: Publican.
- Aguirre, M (2002). Capacidad y factores asociados a la resiliencia, en adolescentes del C.E. Mariscal Andrés Avelino. (Tesis de Licenciatura), Universidad Nacional de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/aguirre_ga/contenido.htm
- Alarcón M y Yance C, (2015). Factores de riesgo asociados a la resiliencia en adolescentes atendidos en el hospital regional de Ayacucho. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Cristóbal. Huamanga.
- Allatt. (1994). Psicociología de la familia. Valencia: Albatros.
- Alva, U (2016). Funcionamiento Familiar Y Resiliencia en Adolescentes en conflicto con la ley penal del programa Justicia Juvenil Restaurativa, Chiclayo 2016. (Tesis de Licenciatura), Universidad Señor de Sipán, Chiclayo Perú. Recuperado de http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3192/ALVA_UCHOFEN_YESSICA_SUGEY.pdf;jsessionid=C2E546261915F3074582993F501D807B?sequence=1
- Amezcu, Pichardo y Fernández (2002). Importancia del Clima Social Familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes. (Tesis de pos grado). Universidad de Granada, España.

- Arenas, E. & Gómez, Y. (2007). Resiliencia y Personalidad. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa
- Arenas, E. & Gómez, Y. (2007). Resiliencia y Personalidad. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa
- Benites, L. (1999). Tipos de Familia, Clima Social Familiar y Asertividad en Adolescentes.
- Bolaños V. y Jara R. (2016). Clima Social Familiar y Resiliencia en los estudiantes del segundo al quinto año del nivel secundario de la Institución Educativa Aplicación. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión Facultad de Ciencias de la Salud Tarapoto
- Cáceres, R. Lerma, D. (2010). Objetivos Vitales y Resiliencia en estudiantes de 5to de secundaria de “El Pedregal” (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa.
- Cahuana I. y Carazas P. (2018). Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de 15 a 19 años de edad, internos del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima. (Tesis de Pregrado). Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, Lima.
- Cardozo y Alderete (2009). “Adolescentes en riesgo psicosocial y resiliencia”. (Tesis de Licenciatura), Universidad del Norte Barranquilla, Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21311917009>
- Castro, G. y Morales, A. (2014). Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013 (Tesis de pregrado), Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo.

- Cautela JR, Groden J. Técnicas de relajación (1985. Manual práctico para adultos, niños y educación especial). Barcelona: Martínez Roca.
- Cerezo M. (2001). Bienestar Familiar (tesis de Maestría). Universidad Particular San Martín de Porres. Lima. Perú.
- Chisi C. Y Quico Z. (2017). Clima Social Familiar y Resiliencia. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa
- Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA). (2007), Informe anual. Recuperado de http://www.codajic.org/sites/I_encuesta_nacional_violencia_infractores.pdf
- Corimanya G. y Silva C. (2017) Influencia del Clima Social Familiar en el Alumno Agresor o Bullie del 4to y 5to año de educación secundaria de las Instituciones Educativas estatales del distrito de Alto Selva Alegre 2016. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Agustín.
- Del Águila, M. (2003). Niveles de resiliencia en adolescentes según género y nivel socioeconómico (tesis de Maestría). Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Lima. Perú.
- Díaz y Gallegos (2009). Relación entre la Resiliencia y el Funcionamiento Familiar. (Tesis de licenciatura), Universidad Iberoamericana, Ciudad de México Distrito Federal, México.
- Dueñas M. y Serna L. (2009), Bullying en instituciones educativas de Piura,

Estados Unidos: Editorial S.A

Farrington. (2002). *Criminology Criminal Behavior and Mental Health*. España: Eudoforma.

Galesi, R. & Matalinares, M. (2012). *Resiliencia y Rendimiento académico en estudiantes del 5to y 6to grado de primaria (tesis de pregrado)*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima

Gonzales y Calizaya, L. (2012). Tesis para optar el grado de Licenciatura “Clima Social familiar y afrontamiento el estrés en pacientes con cáncer ginecológico, estudio realizado en mujeres tratadas en el instituto regional de enfermedades neoplásicas del sur.

González, N., Valdez, J. & Zavala, Y. (2008). *Resiliencia en adolescentes mexicanos*. Enseñanza e Investigación en Psicología, Vol. 13, Núm. 1, enero-junio, 2008. Universidad Veracruzana Xalapa, México.

Grotberg, E. (1995). “La resiliencia en acción” Trabajo presentado en el Seminario Internacional sobre Aplicación del Concepto de Resiliencia en Proyectos Sociales, Universidad Nacional de Lanus. Buenos Aires: Paidós. Recuperado de http://media.wix.com/ugd/62e7a6_7e46d8fc316645236e23d5b9fc0cda90.pdf

Grotberg, G. (fecha de acceso: 2017, 05 de octubre). *Nuevas tendencias en resiliencia: “Resiliencia, descubriendo las propias fortalezas”*. Buenos aires. Paidós (fecha de trabajo original, 2003). Disponible en: www.cruzrojainstituto.edu.ec/Documentos/Resiliencia.pdf

Guillermo A. Vilaseca. (2005). Síntesis y adaptación del libro El Psicodrama - Aplicaciones de la técnica psicodramática. Recuperado de <https://www.mimp.gob.pe/files/planes/PLANFAM-2016-2021.pdf>

Hernández, R. et al (2003). “Metodología de la Investigación”. 3 era Edición. México. Editorial McGraw Hill

Kemper. (2000). Influencia de la practica religiosa (activa y no activa) y del genero de la familia sobre el clima social familiar.(Tesis de pre grado). Universidad Nacional de San Marcos, Lima.

Kotliarenco y otros (2007). Estado de arte en resiliencia. CEANIM. Centro de estudios y atención a la mujer.

Las Naciones Unidas (2004). Plan Nacional de fortalecimiento Familiar. Recuperado de

López, M. (2010). La resiliencia y su relación con la educación. Recuperado el 09 de julio del 2018 desde: http://es.scribd.com/doc/36370583/aproximacion-al-concepto-de-resiliencia-y-su-relacion-con-la-educación.LYING_Piura_Peru.pdf

Martínez Ángeles (2010). Manual Práctico de Psicoterapia Gestalt Psicóloga. la Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de <http://bibliotecaparaalapersona-epimeleia.com/greenstone/collect/libros1/index/assoc/HASH01f9.dir/doc.pdf>

Mata S. (2005). Grado de desarrollo de la resiliencia y su relación con los factores protectores y de riesgo, en adolescentes de Instituciones Educativas de Lima, Ica, Ayacucho y Huánuco 2005. (Tesis de Pos Grado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Medicina Humana Unidad de Post-Grado. Lima

- McGoldrick, M., Gerson, R. (1987). *Genograma en la Evaluación Familiar*. Buenos Aires, Gedisa
- Melillo, A. (2002). *Sobre la necesidad de especificar otro pilar de la resiliencia*. Buenos Aires: Paidós.
- Minuchin y Fishman. (1989). *Técnicas de Terapia Familiar*. Barcelona: Paidós.
- Minuchin, & Fishman. (1984). *Técnicas de Terapia Familiar*. Barcelona: Paidós.
- Montero, I. y León, O.G. (2002). Clasificación y descripción de las metodologías de investigación en Psicología. *Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud / International Journal of Clinical and Health Psychology*.
- Moos, R. (1974). *Manual de la escala del clima social familiar*. España. TEA Organización de las Naciones Unidas – ONU (1994). *La familia unidad básica de la sociedad*. (Fecha de trabajo original 29 de junio del 2012) Recuperado de <http://www.un.org/es/events/familyday/themes.shtml>
- Moreno. (2003). *Victimización y clima social familiar*. *Recuperado de* www.rioei.org/investigavan.
- Moya L. (2017). *Clima social familiar y resiliencia en estudiantes de 3°, 4° Y 5° año de secundaria de la Asociación Educativa Adventista Peruana del Norte, 2017*. (tesis de Post grado). Universidad Peruana Unión Escuela de Posgrado unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación.
- Musitu. (2002). *Las conductas violentas de los adolescentes en la escuela*. Barcelona: Paidós.

Obando, Villalobos y Arango. (2010), Resiliencia y experiencia de abandono en niños.

Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79819279013>

Olivares, J. Y Méndez, F. X. (2008). Técnicas de modificación de conducta. Madrid: Biblioteca nueva.

Olweus, D. (2005). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. . Lima : Grupo Alfa Omega.

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2013), Informe Sobre la salud en el mundo.

Recuperado de https://www.who.int/countries/per/es/spa_final.pdf

Ortega R. (1994).Violencia Interpersonal en los centros educativos de educación secundaria. Revista de Educación.

Ortega, Elipe y Calmaestra. (2009), Fenómeno de Bullying prevalencia y características

Oviedo, R. & Salas, V. (2014). Capacidad de resiliencia y síndrome de burnout en secretarías (tesis de pregrado). Universidad Católica de Santa María. Arequipa. Paidós.

Pajuelo, L. & Silva, E. (2004). Clima social familiar y resentimiento en alumnos del quinto año de secundaria del centro educativo San Martín de Socabaya (tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa

Panez, R. (2002).Bases teóricas del modelo peruano de resiliencia. En: Por los caminos de la resiliencia. Lima: Panez & Silva Consultores.

Quinde S. (2016). Relación entre Clima Social Familiar y Resiliencia en los estudiantes del primer y segundo ciclo de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Católica

Los Ángeles De Chimbote – Piura 2015, (Tesis de Pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Real Academia Española (2015). Definición de Clima Social Familiar. Recuperado de <http://www.rae.es/obras-academicas/diccionarios/diccionario-de-la-lengua-espanola>

Rugo Matta y Solis (2015), Grado de desarrollo de la resiliencia y su relación con los factores protectores y de riesgo de adolescentes en estado de abandono. (Tesis de pregrado). Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Lima

Rutter, M. (1990). Resiliencia psicosocial y mecanismos de protección. Proyecto. Facilitación

Rutter, M. (1992). Consideraciones conceptuales de resiliencia. Oficina panamericana.

Sanchez. (2009). *Nivel de implicación de Bullying en escolares de educación primaria. Relación con el estatus sociométrico y la percepción del clima social familiar.* . Tesis doctoral Univesidad de Murcia. [www. Tesisde.com/t/ nivel_de_implicación_en-bullying](http://www.Tesisde.com/t/nivel_de_implicación_en-bullying).

Santiago P. (2012). Ideación Suicida y Clima Social Familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Chiclayo 2011. (Tesis de Pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mocrovejo. Chiclayo

Satir. (2002). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. Buenos Aires: Paidós.

Sevilla M. (2014). Resiliencia Revisión Bibliográfica,

Talavera, C. (2010). Resiliencia y clima social familiar en adolescentes que viven en familias sustituidas (tesis de Maestría). Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa.

Unicef (2011), Informe Sobre la salud en el Mundo. Recuperado de https://www.unicef.org/spanish/publications/files/2628_spa_final.pdf

Wagnild y Young (1993). Escala de Resiliencia ER. Recuperado de https://www.compendios.org/spanish/publications/files/4563_spa_final.pdf

Walsh (1998). Resiliencia familiar. Buenos Aires. Amorrortu.

Walsh, F. (2004). Resiliencia familiar: Estrategias para su fortalecimiento. Buenos Aires. Amorrortu.

Zavala, G. (2001), Clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito de Rimac. (Tesis de pregrado). Universidad Mayor de San Marcos. Lima

ANEXOS

CLIMA SOCIAL: FAMILIA

Anote sus datos personales en la hoja de respuestas.

A continuación lea las frases de este impreso; Ud. Tiene que responder si le parecen verdaderas o no en relación con su familia.

Si Ud. Cree que, respecto a su familia, la frase es verdadero o casi siempre verdadera, marcará en la hoja de respuestas, una X en el espacio correspondiente a la V (Verdadero); si cree que es falsa o casi siempre falsa, marca una X en el espacio correspondiente a la F (Falso). Si cree que la frase es cierta para unos miembros de familia y para otra falsa, marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

Recuerde que se pretende conocer lo que piensa Ud. De su familia; no intente reflejar la opinión de los demás miembros de ésta.

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
2. Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para si mismo.
3. En nuestra familia reñimos mucho.
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales.
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a los cultos de la iglesia.
9. Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.
11. Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos "pasando el rato".
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enfados.
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16. Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos.
17. Frecuentemente vienen amigos a comer en casa o visitarnos.
18. En mi casa no rezamos en familia.
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
22. En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todo el mundo.
23. En casa a veces nos enfadamos tanto que golpeamos o rompemos algo.
24. En mi familia cada uno decide sus propias cosas.
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
27. Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, baloncesto, etc.
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua, entre otras fiestas.
29. **En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.**
30. **En mi casa, una sola persona toma la mayoría de las decisiones.**
31. **En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.**

32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.
33. Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enfados.
34. Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.
35. Nosotros aceptamos que haya competición y "que gane el mejor".
36. Nos interesan poco las actividades culturales.
37. Vamos a menudo al cine, a competiciones deportivas, excursiones, etc.
38. No creemos en el cielo ni en el infierno.
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.
40. En casa las cosas se hacen de una forma establecida.
41. Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
42. En casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
43. Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.
47. En casa, todos tenemos una o dos aficiones.
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas de lo que está bien o está mal.
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
50. En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.
51. Las personas de mi familia se apoyan de verdad unas a otras.
52. En mi familia, cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.
53. En mi familia a veces nos pegamos a golpes.
54. Generalmente, en mi familia cada persona confía en si misma cuando surge un problema.
55. En casa, nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares.
56. Alguno de nosotros toca un instrumento musical.
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas fuera del trabajo o la escuela.
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
59. En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
62. En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.
63. Si en la familia hay algún desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas de la familia se animan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos.
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos por tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien y lo que está mal.
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
70. En mi familia cada uno puede hacer lo que quiere.
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.

73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
75. Primero el trabajo, luego la diversión'', es una norma en mi familia.
76. En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.
78. En mi casa, leer la Biblia es algo muy importante.
79. En mi familia, el dinero no se administra con mucho cuidado
80. En mi casa, las normas son bastante inflexibles.
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
84. En mi casa no hay libertad para expresar libremente lo que se piensa.
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
89. En mi casa, de ordinario, la mesa se recoge inmediatamente después de comer.
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.

ESCALA DE RESILIENCIA

Lee cuidadosamente el cuestionario y marca cuidadosamente

ITEMS	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy De Acuerdo
1. Cuando planeo algo lo realizo	1	2	3	4
2. Comúnmente tengo muchas alternativas para solucionar mis problemas.	1	2	3	4
3. Dependo de mí más que de los demás.	1	2	3	4
4. Mantenerme ocupado en algo es importante para mí.	1	2	3	4
5. Puedo ser yo mismo, si tengo que serlo	1	2	3	4
6. Me siento orgulloso de las cosas que he logrado en la vida.	1	2	3	4
7. Usualmente, tomo las cosas con calma.	1	2	3	4
8. Soy amigo, de mí mismo	1	2	3	4
9. Siento que puedo ocuparme de muchas cosas, en este momento.	1	2	3	4
10. Soy determinante y/o decidido.	1	2	3	4
11. Usualmente me pregunto acerca del sentido de la vida.	1	2	3	4
12. Hago las cosas a su debido momento.	1	2	3	4
13. Puedo afrontar dificultades porque las he superado antes.	1	2	3	4
14. Soy auto-disciplinado.	1	2	3	4
15. Me mantengo interesado en las cosas que hago.	1	2	3	4
16. Usualmente encuentro algo que me hace reír.	1	2	3	4
17. Mi autoconfianza me ayuda a superar dificultades.	1	2	3	4
18. Soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4
19. Generalmente, tengo diferentes soluciones para resolver un problema.	1	2	3	4
20. A veces, hago las cosas solo porque quiero hacerlas.	1	2	3	4
21. Mi vida tiene sentido.	1	2	3	4
22. No intento hacer cosas, que no se puedan realizar.	1	2	3	4
23. Cuando estoy en una situación difícil, normalmente puedo encontrar la manera de salir.	1	2	3	4
24. Tengo la energía suficiente para realizar mis labores.	1	2	3	4
25. No importa si no les agrado a los demás.	1	2	3	4

ESTUDIO DE CASO

ANAMNESIS

I. DATOS GENERALES

APELLIDOS Y NOMBRES	: Alejandra M. Y.
EDAD	: 16 años
FECHA DE NACIMIENTO	: 17 de marzo del 2002
LUGAR DE NACIMIENTO	: Arequipa
SEXO	: Femenino
GRADO DE INSTRUCCIÓN	: 5to de Secundaria
OCUPACIÓN	: Estudiante
RELIGIÓN	: Católica
INFORMANTE	: Paciente y madre del evaluado
FECHA DE EVALUACIÓN	: 21, 23, 28 y 31 de Agosto
FECHA DEL INFORME	: octubre del 2018
EXAMINADORA	: Solanch Flor Robles Casani
LUGAR DE EVALUACION	: CAPS

II. MOTIVO DE CONSULTA

Menor es derivada por la fiscalía para recibir atención psicológica como parte de la sanción impuesta por haber sustraído prendas de vestir de un centro comercial.

III. HISTORIA DE LA ENFERMEDAD O PROBLEMA ACTUAL

Alejandra actualmente tiene 16 años, estudia en la I.E. Micaela Bastidas cursa el quinto año de secundaria, vive con la madre y dos hermanastras, no mantiene contacto con su padre biológico que vive en otra ciudad. En mayo del presente año la adolescente es encontrada robando ropa en una tienda del centro comercial ubicado en la Av. Ejército junto con dos compañeras, como precedente a este suceso la menor refiere que hurto con anterioridad en dos ocasiones, actos también cometidos en compañía de sus dos compañeras de salón. La primera vez hurtaron un frasco de nutela en un super mercado, la menor menciona, “El día que ocurrió todo yo entre con mis dos amigas al supermercado con la intención de comprar galletas, pero

cuando estuvimos en el pasillo de los frascos mi amiga escogió un frasco de nutela y lo metió a su bolso, yo y mi otra amiga la miramos y le dijimos que como podía hacer eso, que nos podíamos meter en problemas, pero ella nos dijo que la nutela no suena al momento de salir y que ya lo había hecho antes junto a su ex enamorado, como nos vio indecisas nos cogió a ambas del brazo y salimos”. Alejandra afirma que después de esto estuvo pensativa y con cargo de conciencia por unos días pero que luego no tuvo cargo de conciencia.

La segunda ocasión fue en una tienda de ropa ubicada en una galería ubicada a los alrededores del mercado San Camilo, la menor refiere “ese día salimos a pasear al centro con mis amigas no teníamos pensado nada, cuando ella nos dijo que quería comprarse ropa para asistir a una fiesta, así que entramos a unas galerías de ropa entramos a una tienda de polos y blusas, ella se probó algunos tops, pero al final no compró nada y salimos de la tienda. Una vez fuera nos dijo miren lo que saque, mientras sacaba tops y polos de su mochila, nos dio unos a nosotras y luego nos dijo que hacían falta unos jeans ,entonces nos dijo que entráramos y distrajéramos a las vendedoras y que ella se encargaría de lo demás y así lo hicimos”. La menor menciona que en ese momento no tuvo remordimiento por lo que hizo y que estaba a gusto con la ropa que tenía. La tercera ocasión que decidieron apropiarse de lo ajeno fue planificado, llevando tijeras para sacar los seguros de la ropa, pero al ser una tienda de un centro comercial, las acamaras de seguridad captaron el instante en el que sucedió todo.

Después de sucedido la adolescente como sanción desde mediados del mes de junio ha recibido sesiones de orientación y consejería psicológica en la Fiscalía y ha participado también en talleres de cocina y teatro ofertados y de manera

obligatoria. Durante este tiempo la madre refiere que la menor presentó un comportamiento rebelde, no le obedecía, se peleaba con sus hermanastras y empezó a salir a escondidas con varios muchachos a la vez, quienes le daban regalos.

Actualmente la menor ha sido cambiada de colegio, refiere juntarse con dos señoritas muy inteligentes. En lo que refiere a su familia, aún mantiene una relación muy conflictiva con su madre.

IV. ANTECEDENTES PERSONALES

1.- Etapa Pre Natal

Alejandra fue concebida cuando la madre tenía 29 años, siendo la hija segunda, el padre de la adolescente desde la concepción la desconoció, no fue planificada, pese a ello, la madre asegura que siempre tuvo el deseo de tener una familia numerosa, así mismo manifiesta que durante todo el proceso de embarazo tuvo discusiones y peleas constantes con el padre de la menor puesto que quería que aborte, emocionalmente no tenía el apoyo de ningún familiar y trato de cuidarse al máximo en el proceso de embarazo, no hubo periodos en los que la madre ingirió fármacos no le practicaron exámenes con rayos X. En términos generales la madre asegura haber llevado un buen embarazo pese a las complicaciones económicas y problemas emocionales.

2.- Etapa Natal

El periodo de gestación tuvo una duración de nueve meses, ella nació con una semana de anticipación al tiempo previsto, la labor de parto fue de dos horas, no se

dieron complicaciones, el parto fue normal, no fue inducido, nació en posición cefálica con un peso de 3.500 Kg, la madre no recuerda la talla, el APGAR DE 8.

3.- Etapa Post Natal

Después del nacimiento, el cuidado de la menor estuvo a cargo de la madre únicamente, Alejandra mostró un desarrollo normal, no se enfermó durante los primeros meses de nacida, sin embargo luego de cumplir los 10 meses, sufrió una Gastroenteritis por lo que tenía problemas como vómitos y diarrea, el que por ser un problema vírico no tuvo un tratamiento específico más que la hidratación oral.

4.- Desarrollo Psicomotor

La madre expresa que su hija ha tenido un desarrollo psicomotor adecuado y acorde a su edad. Sostuvo la cabeza a los tres meses, jugó con las manos cuando se le presentaban objetos frente a sus ojos intentando alcanzarlos , sostuvo su biberón para beber al año y 2 meses, caminó al año, gateó a los 7 meses, mostraba sonrisas a las personas los familiares con los que tenía más contacto.

5.- Síntomas Neuropáticos

La menor logró el control de esfínteres al año y cuatro meses, no presento enuresis ni encopresis, no manifestó problemas de comportamiento con personas ajenas a la familia, no ha tenido rabietas, ni onicofagia. Así mismo presentó un apetito adecuado. A veces mostraba tener pesadillas por las noches y despertaba hablando.

6.- Etapa Preescolar y Escolar

Alejandra asistió al jardín a la edad de 4 años en la provincia de Caraveli, el primer día de clases llora y no quiere quedarse, sin embargo se queda; los días siguientes ya no presentó este problema. Manifiesta que a la menor le gustaba jugar sola y no era muy sociable, además que le costaba trabajo obedecer algunas indicaciones que le daba la madre.

Al empezar primaria la madre toma la decisión de regresar a vivir en la ciudad de Arequipa; porque abuela de la menor enfermo. Cuando esta fallece la madre tenía planificado vivir en la provincia de Caraveli; sin embargo el padre de su primera hija le dice que se quede en la ciudad y que busque un trabajo, porque quería devolverle a la hija que él tenía bajo custodia; la madre accede y desde ese momento empieza a vivir ella con sus dos hijas. Menciona que cuando inició la convivencia de sus dos hijas, estas no se llevaban bien, ya que ambas sentían celos de la otra, esta situación ha mejorado con el tiempo, sin embargo la relación que mantiene no es muy cercana es solo cordial.

7.- Adolescencia

Madre refiere que la menor siempre se destacó por su buen rendimiento académico y buen comportamiento durante toda la primaria hasta inicios del año pasado, en el que la menor cursaba cuarto de secundaria. Según la madre los problemas iniciaron cuando la menor empezó a salir con un chico que conoció en una fiesta; ella al enterarse de esto enfureció y le prohibió a su hija que lo volviera a ver, la menor ante esto tuvo una mala reacción, la madre refiere que la golpeó pensando que así ella le obedecería, pero no sucedió todo lo contrario; por lo que fue a la casa del adolescente y le pidió a sus padres que lo mantuvieran lejos de su hija. El chico

termina relación con la menor, esta decisión le afecta a la adolescente y empeora la relación la madre, al día siguiente de sucedido esto, la paciente se va de su hogar pidiéndole a su amiga que le deje pasar la noche con ella; sin embargo vuelve a la media noche después de haber hablado con una hermana que conoció en una reunión religiosa de la cual son devotas. Como consecuencia de esto, los padres de sus amigas les prohíben a sus hijas que se acerquen a ella, a la menor esto le afecto mucho, refiere que ella las quería bastante porque le brindaban su apoyo cuando nadie más lo hacía.

Al verse sin amigos se empezó a juntar con otras dos señoritas con quienes comete los actos ilícitos previamente descritos. Durante todo este tiempo la relación con su madre empeoró progresivamente, hasta el punto en el que ninguna de las dos confía en la otra.

8.- Recreación y Pasatiempos

Dentro de sus pasatiempos se encuentra la lectura y escuchar música.

V. ANTECEDENTES FAMILIARES

1.- Composición Familiar

La familia de la examinada está compuesta por su madre María de 45 años de edad, la cual se desempeña laboralmente en un negocio propio además de las tareas del hogar, limpieza y cocina, no culmino sus estudios secundarios, El padre de la menor quien actualmente no vive, no mantiene contacto y nunca se hizo cargo de Alejandra finalmente Ricardo de 49 años es el padrastro de la adolescente quien apoya económicamente a la familia.

2.- Dinámica Familiar

La paciente proviene de una familia disfuncional, integrada por su madre y sus dos hermanastras, una de 25 años y otra de 9 años, ambas hijas de un compromiso el cual ha reconocido a Alejandra como su hija, la madre no supo dar datos sobre el padre biológico solo mencionó que lo conoció en el trabajo, ambos eran empleados y que ella después de que su primera pareja le quitara la custodia de su hija mayor, quería formar una nueva familia; sin embargo él nunca quiso a la paciente, sugiriéndole en varias ocasiones que la abortara, una vez que la menor nació su padre biológico desapareció. La relación que mantiene la madre con el padre de sus hijas nunca fue estable, este se ocupaba de las hijas, la madre refiere “Me confundía cuando venía y me abrazaba y se portaba cariñoso conmigo pero luego cuando le decía para que viviéramos juntos, él se enojaba y se marchaba”, la madre refiere que desde que nació su primera hija ella a esperado que el señor formalizara su relación con ella, pero hasta el momento no lo ha hecho y recientemente le ha dicho que ellos no tienen nada, lo cual lastima mucho a la señora.

El estilo de crianza según la madre podría ajustarse a un estilo permisivo puesto que ha dado ciertas libertades a la menor para que desarrolle mayor independencia, con respecto a las normas de educación en casa están relacionadas a realizar ciertas tareas hogareñas como ordenar su habitación y apoyar con la limpieza de los ambientes compartidos, son pocas las ocasiones que se le pide a Alejandra apoye con la atención del negocio de la madre, cuando sucede es por un periodo corto.

3.- Condición Socio económica

Viven en una casa propia, cuentan con los servicios básicos implementados, sus costumbres sociales corresponden a una familia medianamente acomodada y la remuneración económica percibida por el padre de familia es suficiente para mantener el hogar.

4.- Antecedentes Familiares Patológicos

Madre

En la ascendencia familiar por parte de la madre se presentan casos de Diabetes tipo A en sus abuelos, el nacimiento de su hermano con problemas cardiacos y osteoporosis en su madre de 80 años de edad, no existe presencia de alteraciones mentales.

Padre

La ascendencia familiar según afirma la madre de Alejandra permanece libre de patologías.

VI. RESUMEN

El desarrollo natal y post natal de la menor fue el adecuado. La madre manifiesta que a la menor le gustaba jugar sola y no era muy sociable, además que le costaba trabajo obedecer algunas indicaciones que le daba la madre.

Madre refiere que la menor siempre se destacó por su buen rendimiento académico y buen comportamiento durante toda la primaria y secundaria hasta inicios de este año, en el que la menor cursaba cuarto de secundaria. Según la madre los problemas iniciaron cuando la menor empezó a salir y frecuentar a un joven que conoció en una

fiesta; ella al enterarse de esto se enfureció y le prohibió a su hija que lo volviera a ver, la menor ante esto reacciona negativamente, escapándose de su casa y se esconde donde una de sus amigas; sin embargo vuelve a la media noche.

Todos estos sucesos conllevan a la menor a cambiar de amigas y se empieza a juntar con dos señoritas con las que delinque en tres oportunidades, siendo en la última ocasión capturada y juzgada por la fiscalía.

La paciente proviene de una familia disfuncional, integrada por su madre y sus dos hermanastras, una de 25 años y otra de 9 años, ambas hijas de un compromiso el cual ha reconocido a la menor como su hija, a pesar de haber sido concebida por otro hombre, del cual la madre no sabe nada.

La relación que mantiene la madre con su pareja actual nunca fue estable, este se ocupaba de las hijas pero no de ella.

EXAMEN MENTAL

I. DATOS GENERALES

APELLIDOS Y NOMBRES	: Alejandra M.Y.
EDAD	: 16 años
FECHA DE NACIMIENTO	: 17 de marzo del 2002
LUGAR DE NACIMIENTO	: Arequipa
SEXO	: Femenino
GRADO DE INSTRUCCIÓN	: 5to de Secundaria
OCUPACIÓN	: Estudiante
RELIGIÓN	: Católica
INFORMANTE	: Paciente y madre del evaluado
FECHA DE EVALUACIÓN	: 21, 23,28 y 31 de Agosto del 2018
FECHA DEL INFORME	: Octubre del 2018
EXAMINADORA	: Solanch Flor Robles Casani
LUGAR DE EVALUACION	: CAPS

II. MOTIVO DE CONSULTA

Menor es derivada por la fiscalía para recibir atención psicológica como parte de la sanción impuesta por haber sustraído prendas de vestir de un centro comercial.

III. PORTE COMPORTAMIENTO Y ACTITUD

Paciente de 15 años de edad, que aparenta la edad referida, de contextura delgada y de 1.65 m. aproximadamente. Postura erguida, se aprecia aseada y vestimenta en buen estado. Se comunica con un tono de voz adecuado haciendo contacto ocular con el examinador.

La paciente durante la evaluación manifiesta abiertamente sus molestias por los problemas que tiene con la madre, tiende a conectar con sus emociones rápidamente al recordar algún evento. Muestra una actitud positiva hacia el evaluador, sin embargo cuando se le pregunta sobre la relación que tiene con su madre suele no responder.

IV. CONCIENCIA, ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN

La adolescente no presenta alteraciones en la atención ni la concentración, puede focalizarla y mantenerla.

Durante la evaluación no se observan alteraciones en el estado de conciencia, está alerta. Se encuentra correctamente orientada en el tiempo, espacio y persona.

V. LENGUAJE

La paciente posee un lenguaje fluido, manteniendo una velocidad y tono de voz adecuada. Su lenguaje comprensivo tampoco presenta alteraciones, porque comprende correctamente las indicaciones que se le brindan.

VI. MEMORIA

Recuerda con precisión los episodios de su vida, sobre todo los relacionados con el acto ilícito cometido. Su memoria a corto plazo es adecuada

VII. PENSAMIENTO

El curso y contenido del su pensamiento es el adecuado; sin embargo cuando se encuentra enojada con la madre, tiende echarle a ella la culpa de todo lo malo que le ha sucedido, incluyendo el cometer el acto delictivo.

VIII. ESTADO DE ÁNIMO

La paciente refiere sentirse enojada con la madre porque la culpa de ser ella la causante de su mal actuar y de la poca confianza que ella le tiene. Se aprecia coherencia entre la emoción que refiere y su expresión facial. Por otro lado posee un pobre control de impulsos y un vago manejo de ira.

IX. COMPRENSIÓN DEL PROBLEMA

Respecto al motivo de consulta, la menor es consciente y reconoce que no obro bien.

X. RESUMEN

Paciente de 16 años de edad, que aparenta la edad referida, de contextura delgada y de 1.65 m. aproximadamente.

La paciente durante la evaluación manifiesta abiertamente sus molestias como problemas con la madre, tiende a conectar con sus emociones rápidamente al recordar algún evento. Muestra una actitud positiva hacia el evaluador, sin embargo cuando se le pregunta sobre la relación que tiene con su madre suele no responder.

Posee consciencia sobre el motivo de la evaluación y reconoce que no obro bien.

Posee una capacidad adecuada para concentrarse y focalizarse. No se aprecian trastornos en la fluidez, contenido ni comprensión del lenguaje. El curso y contenido del su pensamiento es el adecuado; sin embargo cuando se encuentra enfadada con la madre, tiende echarle a ella la culpa de todo lo malo que le ha sucedido Su memoria a corto y largo plazo es la adecuada al igual que sus funciones ejecutivas. Su rendimiento académico es óptimo.

En lo que refiere al área afectiva, la paciente refiere sentirse enojada con la madre porque la culpa de ser ella la causante de su mal actuar y de la poca confianza que ella le tiene. Posee un pobre control de impulsos y un vago manejo de ira.

INFORME PSICOMETRICO

I. DATOS GENERALES

APELLIDOS Y NOMBRES	: Alejandra M.Y.
EDAD	: 16 años
FECHA DE NACIMIENTO	: 17 de marzo del 2002
LUGAR DE NACIMIENTO	: Arequipa
SEXO	: Femenino
GRADO DE INSTRUCCIÓN	: 5to de Secundaria
OCUPACIÓN	: Estudiante
RELIGIÓN	: Católica
INFORMANTE	: Paciente y madre del evaluado
FECHA DE EVALUACIÓN	: 23 y 28 de Agosto del 2018
FECHA DEL INFORME	: Octubre del 2018
EXAMINADORA	: Solanch Flor Robles Casani
LUGAR DE EVALUACION	: CAPS

II. MOTIVO DE EVALUACION

Menor es derivada por la fiscalía para recibir atención psicológica como parte de la sanción impuesta por haber sustraído prendas de vestir de un centro comercial.

III. OBSERVACIONES GENERALES

Antes de realizar la evaluación se estableció un adecuado rapport, así mismo, la menor mostró confianza y colaboración durante la evaluación, presentando atención a las indicaciones, comprendiendo sin dificultad, no mostrando ninguna negativa para realizar la evaluación, mantuvo predisposición y actitud positiva frente a las tareas asignadas completo satisfactoriamente la evaluación.

IV. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- ✓ Observación
- ✓ Entrevista
- ✓ Escala Clínica de Personalidad MACI para adolescentes
- ✓ Test de la Familia, Josep M. Lluís Font
- ✓ Test de Matrices Progresivas de Raven, Escala General.
- ✓ Análisis Caracterológico, René Le Senne.

V. ANALISIS E INTERPRETRACION DE LAS PRUEBAS APLICADAS
A. MACI INVENTARIO CLÍNICO PARA ADOLESCENTES DE MILLON

– *Resultados Cuantitativos:* Alejandra obtuvo los siguientes puntajes.

ESCALA	PD	INTERPRETACION DE LA ESCALA
X-Transparencia	316.5	
Y-Deseabilidad	13	
Z-Alteración	4	
1-Introvertido	16	Indicador Nulo
2A-Inhibido	11	Indicador Nulo
2B-Pesimista	5	Indicador Nulo
3-Sumiso	49	Indicador Nulo
4-Histrionico	50	Área Principal de preocupación
5-Egocentrico	41	Área Principal de preocupación
6A-Rebelde	30	Área Problemática
6B-Rudo	15	Tema Ligeramente Problemático
7-Conformista	30	Indicador Nulo
8A-Opocisionista	22	Indicador Nulo
8B-Autopunitivo	21	Indicador Nulo
9-Tendencia Limite	17	Indicador Nulo
A-Difusión de la identidad	10	Indicador Nulo
B-Desvalorización de sí mismo	17	Indicador Nulo
C-Desagrado del propio cuerpo	20	Tema Ligeramente Problemático
D-Incomodidad respecto al sexo	34	Indicador Nulo
E-Inseguridad con los Iguales	1	Indicador Nulo
F-Insensibilidad social	34	Área Principal de preocupación
G-Discordancia Familiar	26	Área Problemática
H-Abuso en la Infancia	4	Indicador Nulo
AA-Trastornos de la alimentación	29	Área Problemática
BB-Inclinación a abuso de sustancias	20	Tema Ligeramente Problemático
CC-Predisposición a la delincuencia	30	Área Principal de preocupación
DD-Propensión a la impulsividad	28	Área Principal de preocupación
EE-Sentimiento de ansiedad	24	Indicador Nulo
FF-Afecto depresivo	8	Indicador Nulo
GG-Tendencia al suicidio	2	Indicador Nulo
PROTOCOLOGO VALIDO		

Resultados Cualitativos

A. Prototipos de personalidad:

4-Histrionico (50): Se caracteriza por ser una persona habladora, social y frecuentemente exhibicionista o emocionalmente expresivos, busca experiencias intensas, le aburre la rutina y las relaciones que duran demasiado tiempo.

5-Egocentrico (41): Suele estar bastante segura de sus capacidades, raramente duda de su propio valor y actúan con confianza en sí misma, no suele valorar a los demás, no se preocupa por las necesidades de los demás

B. Preocupaciones Expresadas:

F-Insensibilidad social (34): La adolescente se muestra fría e indiferente con las relaciones y el bienestar de los demás, queriendo anular los derechos de los demás para lograr sus propias metas, carecen de empatía y muestran escaso interés por construir vínculos personales cálidos o afectuosos.

G-Discordancia Familiar (26): Siente que la familia es una fuerte tensión y mantiene conflictos dentro del hogar, tiene sentimientos de distanciamiento rechazo a uno de los miembros de la familia.

C. Síndromes Clínicos:

CC-Predisposición a la delincuencia (30): Muestra un comportamiento que la ha llevado a la violación de los derechos de otros, llega a la ruptura de diversas normas y reglas sociales. En ello se puede incluir las amenazas a otros, practicar el engaño o la mentira de forma persistente, robar y otras conductas antisociales.

DD-Predisposición a la Impulsividad (28): Inclínación a poner en acto sus sentimientos a partir de una provocación mínima, pobre control de impulsos, los cuales emergen como fuertes emociones, puede mostrarse ansiosa e impetuosa.

Resumen de la interpretación:

Los resultados de la evaluación indican que la menor presenta rasgos de personalidad caracterizados por la extroversión, es comunicativa y no le cuesta trabajo relacionarse con otras personas, sin embargo presenta problemas para cumplir con las normas y obedecer las órdenes, le resulta problemática la relación que mantiene con la madre y hermanastras, las que describe como tensas y con poca confianza para manifestar sentimientos y pensamientos. Presenta pobre control de impulsos y vago manejo de la ira lo cual aunado a su problema familiar, tiene mayor predisposición a realizar actos que violen normas sociales o delictivos.

B. TEST DE LA FAMILIA

Según los resultados obtenidos se tiene que la evaluada reacciona habitualmente a las presiones ambientales con actitud expansiva y agresiva, trata de imponer pensamientos y sentimientos mostrando seguridad en cuanto a decisiones, siente insatisfacción inconsciente por la madre(sombreado en el dibujo de la figura materna), tiene recelo por la hermana menor, ya que cree que es el centro de atención de la familia, lo que la lleva a pensar primero en si misma antes que en el bienestar de los demás miembros de la familia, percibe que existe distancia emocional y pobre comunicación entre los miembros de la familia.

C. ANALISIS CARACTEREOLOGICO

Análisis cuantitativo

E	A	S	C/C	C/D	Av	Af	TT
60	60	60	50	35	50	30	60

Tipo	Pasional
Formula	(E-A-S)

Análisis cualitativo:

Pasional (E-A-S)

La evaluada tiene una actitud enérgica y constante, su iniciativa y voluntad son muy grandes; sus sentimientos son muy fuertes se profundiza y arraigan en él e influye en su conducta; frente a las injurias se enciende interiormente y si se repite estalla en una tempestad de ira duradera que lo lleva al rencor y deseo de venganza, en ocasiones puede actuar testarudamente; posee capacidad de organización y de mando, es constante en su accionar. Es digno de confianza, posee una buena memoria, muestra sentido de previsión y responsabilidad, tiene grandes aspiraciones. Le es difícil sujetarse a un superior, por su exceso de energía conlleva en ocasiones a que sea exigente con los demás

D. TEST DE LAS MATRICES PROGRESIVAS DE RAVEN ESCALA GENERAL.

– ***Resultados Cuantitativos***

Alejandra obtuvo los siguientes puntajes:

SUB TEST	PTJE BRUTO	% PARCIAL	CATEGORIA
A	10	83	Término medio, Normal
B	11	92	
C	8	67	
D	10	83	
E	1	8	
TOTAL CI	40	50	

– ***Resultados Cualitativos***

Alejandra de 16 años de edad obtuvo una puntuación de 40, ubicándolo en un percentil 50; indicándonos que se ubica en la categoría *TÉRMINO MEDIO, NORMAL*, es decir que posee la capacidad para poder analizar, concientizar y solucionar problemas de la vida diaria sin mayores dificultades.

VI. RESUMEN

La menor evaluada se mostró colaboradora durante el proceso de evaluación, entre los resultados obtenidos por las pruebas aplicadas las áreas más destacadas son el Histrionismo, Egocentrismo, predisposición a la delincuencia, Discordancia Familiar y Propensión a la Impulsividad; estas áreas coinciden a las detectadas durante la entrevista, ya que la paciente evidencia tener problemas de control de impulsos, en cuanto a los rasgos de personalidad la paciente es extrovertida, no le cuesta trabajo relacionarse los demás, segura de sí misma pero le cuesta ajustarse a un superior por el excesos de energía e impulsividad, gusta de la atención que ha recibido por parte de los miembros de la familia a causa de la situación que la trajo a consulta. Tiene buena capacidad de análisis, concientiza y soluciona problemas de la vida diaria sin dificultad alguna.

SOLANCH FLOR ROBLES CASANI

Bachiller en Psicología

INFORME PSICOLOGICO

I. DATOS GENERALES

APELLIDOS Y NOMBRES	: Alejandra M. Y.
EDAD	: 16 años
FECHA DE NACIMIENTO	: 17 de marzo del 2002
LUGAR DE NACIMIENTO	: Arequipa
SEXO	: Femenino
GRADO DE INSTRUCCIÓN	: 5to de Secundaria
OCUPACIÓN	: Estudiante
RELIGIÓN	: Católica
INFORMANTE	: Paciente y madre del evaluado
FECHA DE EVALUACIÓN	: 21, 23, 28 y 31 de Agosto del 2018
FECHA DEL INFORME	: Octubre del 2018
EXAMINADORA	: Solanch Flor Robles Casani
LUGAR DE EVALUACION	: CAPS

II. MOTIVO DE CONSULTA

Menor es derivada por la fiscalía para recibir atención psicológica como parte de la sanción impuesta por haber sustraído prendas de vestir de un centro comercial.

III. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Observación

Entrevista

Pruebas Psicométricas:

- Escala clínica de personalidad MACI para adolescentes.
- Test de la Familia, Josep M. Lluís Font
- Test de Matrices Progresivas de Raven, Escala General.
- Análisis Caracterológico, René Le Senne.

IV. ANTECEDENTES PERSONALES Y FAMILIARES

La Madre de la menor refiere que tuvo un desarrollo pre natal normal, nace a los 9 meses y no presenta ninguna complicación. Manifiesta también que tuvo un desarrollo normal, empezando a caminar a los 8 meses, hablando de forma

comprensible al año. Refiere que a la edad de 4 años va por primera vez al colegio, llorando los primeros días, a la menor le gustaba jugar sola y no era sociable, le costaba trabajo obedecer algunas indicaciones de la madre. En cuanto a la etapa escolar la madre menciona que la menor siempre destacó por ser muy hábil y no tuvo problemas de conducta ni de socialización, “era muy reservada”.

En el mes de mayo, es encontrada robando ropa en una tienda de un centro comercial ubicado en la avenida ejército junto con dos compañeras, como precedente a este suceso cabe resaltar, que la menor refiere haber hurtado con anterioridad en dos ocasiones, actos también cometidos en compañía de las mismas señoritas. La primera vez hurtaron un frasco de nutela en un súper mercado, la menor menciona, “ese día yo entre con mis dos amigas al supermercado con la intención de comprar galletas, pero cuando estuvimos en el pasillo de los frascos mi amiga escogió un frasco de nutela y lo metió en su bolso, mi otro amiga y yo le dijimos que como podía hacer eso, que nos podíamos meter en problemas, a lo que respondió, la nutela no suena al momento de salir y que ya lo había hecho antes junto a su ex enamorado, como nos vio indecisas nos cogió a ambas del brazo y salimos”. La menor menciona que después de este suceso estuvo pensativa negativos de sí misma “que era una mala persona” además de cargo de conciencia por unos días.

La segunda ocasión fue en una tienda de ropa ubicada en una galería a los alrededores del mercado San Camilo, la menor relata “ese día salimos a pasear al centro con mis compañeras, no teníamos pensado nada, cuando una de mis amigas nos dijo que quería comprarse ropa para asistir a una fiesta, así que entramos a una tienda donde vendían polos y blusas, ella se probó algunos tops, pero al final no compró nada y salimos de la tienda. Una vez fuera nos dijo miren lo que tengo,

mientras sacaba tops y polos de su mochila, nos dio uno a cada una y luego dijo que hacían falta unos jeans, entonces nos dirigimos a otra tienda donde nuestra función era distraer a las vendedoras probándonos ropa y ella se encargaría del resto”. La menor menciona que en ese momento no tuvo remordimiento por lo realizado pues todo lo contrario estaba a gusto con la ropa que tenía.

Para la tercera ocasión el robo ya fue planificado, llevando tijeras para sacar los seguros a la ropa que elegirían, esta idea nació por la seguridad de no haber sido descubiertas en oportunidades anteriores. Después de lo sucedido la adolescente como sanción, desde mediados del mes de junio ha recibido sesiones de orientación y consejería psicológica en la Fiscalía, ha participado también en talleres de cocina, teatro todo esto de manera obligatoria además de tener la supervisión de un trabajador social el que controla sus horarios de llegada a su casa. Durante este tiempo la madre refiere que la menor presentó un comportamiento rebelde, no le obedecía, se peleaba con sus hermanastras y empezó a salir a escondidas con varios muchachos a la vez, quienes le daban regalos.

Actualmente la menor aún sigue presentando un comportamiento problemático dentro de su familia debido principalmente a un pobre control de impulsos y a un vago manejo de la ira, la menor menciona que actualmente se junta con dos señoritas a las cuales describe como aplicadas y muy inteligentes.

En lo que refiere a la dinámica familiar la paciente proviene de una familia disfuncional, integrada por la madre y dos hermanastras de 25 y 9 años, ambas son hijas de un solo compromiso. Él cual ha reconocido legalmente a Alejandra, a pesar de haber sido concebida por otra pareja, la madre no supo dar datos sobre el padre biológico solo mencionó que lo conoció en su trabajo, ambos eran empleados en una

hacienda y se relacionó con esta persona tiempo después de separarse la primera pareja y perder la custodia de su hija mayor, la madre tenía el anhelo de formar una nueva familia pero el padre biológico de Alejandra nunca quiso que esto sucediera, incluso le sugirió varias ocasiones que abortara, una vez que la menor nació el padre biológico desapareció. Por otro lado la relación que mantiene con el padre de sus hijas nunca fue estable, este se hizo responsable de las hijas económicamente y moralmente asistiéndolas cuando lo requerían, mas no de la madre, ella refiere “Me confundía cuando venía, me abrazaba y se portaba cariñoso conmigo pero luego cuando le decía para que viviéramos juntos, él se enojaba y se marchaba”, la madre indica que desde que nació su primera hija ella ha esperado que el señor formalice la relación, pero hasta el momento no hizo y recientemente le ha manifestado sentimientos de rechazo, lo cual lastima mucho a la señora. Pese no tener buena relación con la madre la paciente indica que la relación que tiene actualmente con su padrastro es muy buena, no tiene ningún problema e incluso siente que la apoya en algunas decisiones.

V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Alejandra es una joven que en cierta forma manifiesta histrionismo, que se ve reflejado en el comportamiento extrovertido, logra tener una comunicación fluida, lleva al extremo tanto las emociones negativas como positivas cuando se ve envuelta situaciones conflictivas, no le cuesta trabajo encontrar nuevas relaciones amicales, suele dejarse llevar por las opiniones y consejos de las personas que le rodean, busca constantemente ser el centro de atención, es habladora, emocionalmente expresiva, busca experiencias intensas y fuera de la rutina.

En el área cognitiva Alejandra tiene un coeficiente intelectual promedio, es decir tiene la capacidad para analizar, concientizar y dar solución a problemas.

En el aspecto familiar, existen pocas vinculaciones afectivas que se manifiesta en la comunicación inadecuada entre los miembros de la familia sobre todo con la madre con quien no tiene una relación adecuada, suele tener reacciones impulsivas con la madre puesto que en las discusiones no tiene reparo en manifestar los pensamientos e ideas negativas de la madre.

La adolescente suele tener relaciones sociales frías e indiferentes esto se ha visto reflejado en los actos delictivos cometidos por más de dos veces, ya que no sintió remordimiento alguno.

VI. DIAGNÓSTICO PRESUNTIVO

De acuerdo a la entrevista realizada a la adolescente, madre, la revisión de los antecedentes y las evaluaciones efectuadas se puede concluir que Alejandra tiene un **Trastorno Disocial en niños Socializados (F91.2)**.

VII. PRONÓSTICO

El siguiente análisis realizado a Alejandra permitió tener un pronóstico Favorable, puesto que la menor es consciente de su problema actual, además de contar con el apoyo de la madre, quien afirma que puede actuar positivamente para el restablecimiento, reajuste y recuperación de la menor, además de tener las condiciones primarias apropiadas para el apoyo de la misma en su tratamiento. La madre se siente incluida en la recuperación de la menor.

VIII. RECOMENDACIONES

- A nivel familiar se recomienda la participación de los miembros que la conforman en el proceso de la terapia, con el fin de mejorar las relaciones inter personales y el clima social familiar.
- A nivel escolar se sugiere que durante el proceso psicoterapéutico y hasta que la menor aprenda a escoger correctamente sus amistades, se monitoreen las juntas que ella tenga.
- A la menor, se le recomienda llevar sesiones psicoterapéuticas orientadas al manejo de ira, control de impulsos y valores de manera que pueda vincularse mejor consigo misma y con los demás.

SOLANCH FLOR ROBLES CASANI

Bachiller en Psicología

PLAN PSICOTERAPEUTICO

I. DATOS GENERALES

APELLIDOS Y NOMBRES	: Alejandra M. Y.
EDAD	: 16 años
FECHA DE NACIMIENTO	: 17 de marzo del 2002
LUGAR DE NACIMIENTO	: Arequipa
SEXO	: Femenino
GRADO DE INSTRUCCIÓN	: 5to de Secundaria
OCUPACIÓN	: Estudiante
RELIGIÓN	: Católica
INFORMANTE	: Paciente y madre del evaluado
FECHA DE EVALUACIÓN	: 21, 23, 28 y 31 de Agosto del 2018
FECHA DEL INFORME	: Octubre del 2018
EXAMINADORA	: Solanch Flor Robles Casani
LUGAR DE EVALUACION	: CAPS

II. MOTIVO DE CONSULTA

Menor es derivada por la fiscalía para recibir atención psicológica como parte de la sanción impuesta por haber sustraído prendas de vestir de un centro comercial.

III. DIAGNÓSTICO

De acuerdo a la entrevista realizada a la adolescente y madre, la revisión de los antecedentes y las evaluaciones efectuadas se puede concluir que Alejandra tiene un **Trastorno Disocial en niños Socializados (F91.2)**

IV. OBJETIVO GENERAL

Lograr que la paciente aprenda y utilice en su día a día estrategias para el manejo de ira, control de impulsos, mejore su relación consigo misma, con los demás y aprenda a respetar normas y reglas.

V. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Lograr que la paciente aprenda y utilice en su día a día estrategias para el control de ira a través de la relajación.

- Conseguir que la paciente aprenda y utilice en su día a día estrategias para el control de impulsos a través del manejo de las emociones.
- Enseñar a la paciente valores que le permitan relacionarse adecuadamente con otros y consigo misma, respetando la propiedad privada.
- Realizar sesiones psicoterapéuticas con Alejandra en conjunto con la familia a fin de mejorar las relaciones entre ellos.

VI. DESCRIPCIÓN DEL PLAN PSICOTERAPEUTICO

SESIÓN 1	
1. OBJETIVO	Lograr que la paciente aprenda y utilice en su día a técnicas de relajación y estrategias para canalizar la ira.
2. TÉCNICA	<ul style="list-style-type: none"> • Relajación Progresiva de Jacobson. • Técnica del espejo.
SESIÓN 2	
1. OBJETIVO	Conseguir que la paciente aprenda y utilice en su día a día pueda controlar impulsos a través del manejo de las emociones.
2. TÉCNICA	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica gestáltica para el trabajo de emociones. • Inversión de roles.
SESIÓN 3	
1. OBJETIVO	Enseñar a la paciente valores que le permitan relacionarse adecuadamente

	con otros y consigo, respetando la propiedad privada.
2. TÉCNICA	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de valores. • Reconociendo la Solidaridad. • Reconociendo la Empatía. • Reconociendo el Respeto.
SESIÓN 4	
OBJETIVO	Realizar sesiones psicoterapéuticas Alejandra conjuntamente con la familia con el fin de mejorar las relaciones entre ellos.
TÉCNICA	<ul style="list-style-type: none"> • Genograma. • Comunicación asertiva.

SESIÓN 1-A:

TEMA:	RELAJACIÓN: “Relajándome”
DURACIÓN:	45 minutos.
OBJETIVOS:	<ul style="list-style-type: none"> • Lograr que el paciente diferencie los estados de relajación y tensión. • Mostrar la incompatibilidad de estar relajado y estar ansioso o tenso.
MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> - Consultorio de psicología. - Silla
DESARROLLO: <ul style="list-style-type: none"> - En la primera sesión se llegó a un acuerdo con la paciente en el que se le informo la finalidad y desarrollo de la sesión, esto implica la actitud que debe tener y el comportamiento que es necesario para que sean exitosas cada una de las sesiones a desarrollar. 	

- Se le pidió a la paciente que se siente muy cómodamente, apoyando la espalda por completo a la silla y con los pies apoyados en el suelo y brazos relajados sobre los muslos.
- Seguidamente se le pidió que respire profundamente “inspira y expira”, mientras mantiene los ojos cerrados, se realizó la demostración de manera correcta, para que llegue la relajación adecuada, se utilizó la imaginación induciéndola a la sugestión y pueda lograr la paz interior.
- Luego de haber logrado la respiración adecuada se procedió con la Relajación Progresiva, con la tensión y distensión de los músculos, iniciaremos con los brazos, “extendemos el brazo y cerramos los puños y estrecharlos con fuerza durante 5 a 8 segundos”, en este ejercicio observaremos como se retraen los músculos del brazo, ante brazo, manos y dedos; “luego dejamos de hacer fuerza y relajamos por 10 a 12 segundos” se deberá explicarle al paciente que él lo que se quiere de este ejercicio.
- De esta manera se realizó la relajación de los hombros, frente, ojos, mandíbula, garganta, labios, cuello, nuca, espalda, pecho, abdomen, piernas (muslos y pantorrillas), para que pueda realizar sola estos ejercicios.
- Al culminar la sesión se le indicó a la paciente que practique estos ejercicios en casa dos veces al día cuando se encuentre en situaciones estresantes o en los momentos de ocio.
- Se le recomendó que realice actividades de goce como deportes, ejercicios y actividades de recreación.

SESIÓN 1-B:

TEMA:	“Reconociéndome”
DURACIÓN:	45 minutos.
OBJETIVOS:	<ul style="list-style-type: none"> - Lograr que la paciente reconozca defectos y virtudes personales. - Qué través de su imagen reflejada pueda reconocer la esencia de sí misma.
MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> - Consultorio de psicología. - Espejo
DESARROLLO: <ul style="list-style-type: none"> - Se le pide a la paciente que se ubique frente a un espejo de cuerpo entero y que observe detalladamente el reflejo. - Dado un tiempo apropiado se le realizara las siguientes preguntas <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo me defino? • ¿lo que más me agrada de mi es? • ¿lo mejor de “ser yo” es? • ¿cómo me definen los demás? • ¿mi imagen pública dice que soy? - Seguidamente se realizará un recuento de todas las respuestas dadas por la paciente con el fin de hacer el reconocimiento de su propia imagen y lo más resaltante de ella. 	

SESION 2-A

TEMA:	Técnica gestáltica para el trabajo de emociones
DURACIÓN:	45 minutos.
OBJETIVOS:	<ul style="list-style-type: none"> - Enseñar a la paciente estrategias para el manejo de ira. - Que la paciente reconozca cuales son las herramientas con las que cuenta para poder manejar su ira. - Ensayar, aprender o prepararse para actuar las conductas o respuestas que se encontraron más convenientes para el control de su ira.
MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> - Consultorio de psicología. - Hojas y lapicero
DESARROLLO: <ul style="list-style-type: none"> - Al inicio de la sesión se le pregunto a la paciente acerca de las actividades indicadas e la sesión anterior, así mismo cual fue la percepción, si tuvo algún inconveniente fuera de consulta. - Con la finalidad de fortalecer la disminución de los síntomas tensionales, depresivos, entre otros se le invitó a realizar la sesión de relajación ya aprendida en la sesión anterior. - Iniciamos la sesión identificando las situaciones que le generan tensión y que activan su enojo y las respuestas emocionales que están producen. - Seguidamente creamos una “caja de herramientas”, en una hoja Se escribió una lista de herramientas que son estrategias específicas para controlar su enojo como por ejemplo: hablar con una amiga de confianza que no esté envuelta en la situación que causo su enojo o ira. 	

- Seguidamente se le explico que una alternativa que podía ser para de sus herramientas es “timeout” puede abandonar la situación, si fuera necesario. Sin embargo, se quedó en acuerdo que la paciente deberá regresar a la situación con el fin de concluir la conversación o de posponerla, dependiendo de si puede resolverse con éxito.
- Se pusieron en práctica las herramientas recolectadas, se le dieron situaciones y las resolvió según su criterio.
- Al culminar la sesión se hizo un recuento trabajado en la sesión.

SESION 2-B

TEMA:	Inversión de roles
DURACIÓN:	45 minutos.
OBJETIVOS:	<ul style="list-style-type: none"> - Enseñar a la paciente a ponerse en el lugar de las demás personas. - Mostrar a la paciente como las demás personas reciben sus conductas y entender las reacciones de los demás.
MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> - Consultorio de psicología.
DESARROLLO:	
<ul style="list-style-type: none"> - Se le da una situación determinada a la paciente para que ella asuma ambos papeles: Marta tiene 15 años, siempre quiere vestir según sus gustos, pero su madre opina que estos gustos son poco aceptables, que le hacen parecer lo que no es, que resultan un gasto excesivo, etc. - La premisa es la siguiente ¿Cómo podemos intentar solucionar este problema? Se le pedirá entonces a la paciente que exprese pensamientos y sentimientos asumiendo el papel de la madre y 	

de la adolescente con el fin de llegar a un acuerdo en el que ambas partes sientas beneficio.

- Finalmente se realizara un recuento de cada pensamiento y sentimiento que sintió la paciente al ser la protagonista

SESION 3-A

TEMA:	Reconocimiento de valores
DURACIÓN:	45 minutos.
OBJETIVOS:	<ul style="list-style-type: none"> - Lograr que la paciente reconozca e identifique los valores más desarrollados. - Favorecer el aprendizaje de los valores necesarios para una convivencia saludable.
MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> - Consultorio de psicología. - Libro de fabulas
<ul style="list-style-type: none"> - Se realizara el análisis de las fabulas en las que se identificarán los valores desarrollados <ul style="list-style-type: none"> • Solidaridad • Empatía • Respeto - Se realizara la reflexión y se reconocerá que actitudes hacen que el desarrollo sea eficaz. 	

SESION 3-B

TEMA:	La Solidaridad
DURACIÓN:	45 minutos.
OBJETIVOS:	<ul style="list-style-type: none"> - Lograr que la paciente reconozca la importancia de Solidaria y demuestre acciones de bondad con las demás personas.
MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> - Consultorio de psicología. - Hojas y lapicero
<ul style="list-style-type: none"> - Se iniciara la sesión conceptualizando brevemente el valor de la solidaridad y que tan grande su poder. Solidaridad: es un valor de gran trascendencia para el género humano, pues gracias a ella no sólo ha alcanzado los más altos grados de civilización y desarrollo tecnológico a lo largo de su historia, sino que ha logrado sobrevivir y salir adelante luego de los más terribles desastres (guerras, pestes, incendios, terremotos, inundaciones, etc.). - Seguidamente se le pide a la paciente que identifique alguna situación en la que actuó solidariamente o alguna persona fue solidaria con ella, se le pide que describa que sentimientos tuvo como protagonista de estas situaciones. - Finalmente se escribirá en una hoja que es lo necesario para ser Solidario y que es lo que causa la falta de solidaridad. - La falta de solidaridad: denota indiferencia, egoísmo, estrechez de los demás .ya que es necesario para lograr un objetivo común, se pierde la posibilidad de lograr cosas grandes, el individualismo exagerado por otro lado las personas que cuentan con los medios necesarios y oportunidades, no se conmueven. Estas personas 	

nunca serán admiradas, ni queridas con sinceridad, ni sus posesiones y dinero tendrán valor humano alguno.

SESION 3-C

TEMA:	La Empatía
DURACIÓN:	45 minutos.
OBJETIVOS:	<ul style="list-style-type: none"> - La comprensión de la importancia de la empatía en la vida cotidiana para mejorar las relaciones sociales.
MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> - Consultorio de psicología. - Imágenes. - Hojas y lapicero
<ul style="list-style-type: none"> - Se iniciara conceptualizando brevemente el valor de la empatía y las características del mismo. - Se le mostrara a la paciente la imagen de un dialogo de dos personas en las que una manifiesta su “preocupación” y la otra persona realiza una pregunta ¿dime que es lo que te sucede? - Seguidamente se le pide que realice un análisis de la imagen y pueda generar posibles desenlaces del dialogo. - Se le mostrará otra imagen “ponerme en el zapato de los demás”, se le pedirá de igual manera un análisis y reflexión de la imagen. - Finalmente se escribirá en una hoja las actitudes que hacen difícil la empatía basadas en: <ul style="list-style-type: none"> • Dar un consejo sin escuchar antes el problema. • Quitar la importancia al problema de la persona. • Convencer a los demás de nuestro punto de vista. 	

SESION 3-D

TEMA:	El Respeto
DURACIÓN:	45 minutos.
OBJETIVOS:	<ul style="list-style-type: none"> - Lograr que la paciente identifique y analice conductas que muestren respeto y tolerancia.
MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> - Consultorio de psicología. - Relato
<ul style="list-style-type: none"> - Se leerá el siguiente relato: Un grupo de niños y niñas está recibiendo clase de matemática y el maestro está explicando un problema. De pronto el profesor tropieza con la mesa y hace un gesto de dolor, Felipe y Francisco comienzan a reírse burlándose de él, El profesor se disgusta mucho y les grita que son unos estúpidos y les dice que se quedaran sin recreo Felipe y Francisco. Todos los demás estudiantes empiezan a reírse a carcajadas de Felipe y Francisco. Todos los demás le dicen lo siguiente a los niños castigados ¡tienen merecido por tontos! debieron haberse reído quedito para que el profesor no se diera cuenta. - Se le pedirá a la paciente que responda las siguientes preguntas ¿Qué faltas de respeto pudieron observar en el relato? ¿Crees que fueron respetuosos Felipe y Francisco? ¿Y el maestro? ¿Y los demás estudiantes? - Finalmente se le pedirá a la paciente que escriba en una hoja cuales son las conductas que muestran respeto y auto respeto. 	

SESIÓN 4-A:

TEMA:	“Genograma”
DURACIÓN:	45 minutos.
OBJETIVOS:	<ul style="list-style-type: none"> - Explorar la forma de vincularse que tiene con los miembros de su familia y aperturar la toma de conciencia del problema actual.
MATERIALES:	<ul style="list-style-type: none"> - Consultorio de psicología. - Plumones de colores y hojas.
DESARROLLO: <ul style="list-style-type: none"> - Para tener conocimiento de la forma en la que se vinculan los miembros de la familia y apertura la toma de conciencia de la problemática existente en el hogar. - En las hojas de colores se realizó un genograma, en el que se incluye las actividades que cada miembro de la familia realiza y la relación que ha mantenido durante los últimos dos meses. - Los miembros varones se representan con cuadrados y las mujeres con círculos se emplea una línea de puntos para indicar la convivencia de los diferentes miembros, con un plumón de otro color se relacionara con una línea las relaciones positivas y negativa entre los miembros de la familia. - En segundo lugar se incorporó la información funcional más relevante: datos de funcionamiento psicológico, médico y general que sean importantes (enfermedades físicas o mentales, sucesos llamativos, éxitos o fracasos llamativo) - Seguidamente, se señalan en una hoja aparte aquellos datos que no se pueden representar gráficamente porque requieren de una mayor explicación (sucesos familiares importantes, Conflictos llamativos y 	

motivos del mismo, etc.) y los datos de historia familiar que permiten contextualizar y entender a esa familia en concreto.

- Finalmente se realizó el análisis de las relaciones existentes entre los miembros de la familia, tanto positivo como negativo, entender por qué según la interpretación de la paciente; se tomó conciencia de cómo debería modificarse este trato la comunicación, vínculos emocionales y relaciones interpersonales.

VII. TIEMPO DE EJECUCIÓN

El presente plan psicoterapéutico se llevará a cabo durante el tiempo que sea necesario, ver el progreso en la Paciente y hasta que la Fiscalía determine; llevando una sesión de 45 minutos por semana.

SOLANCH FLOR ROBLES CASANI
Bachiller en Psicología

ANEXOS

ANÁLISIS CARACTEROLÓGICO, RENE LE SENNE.

ANÁLISIS CARACTEROLÓGICO

(Hoja de Respuesta)

NOMBRES Y APELLIDOS Mejía M. Y. EDAD 16
 SEXO M GRADO DE INSTRUCCIÓN 5º C
 LUGAR Manuel Rosales Pardo

ENCIERRE CON UN CÍRCULO SU RESPUESTA ELEGIDA

1. <input checked="" type="radio"/> NC	2. <input checked="" type="radio"/> DN	3. <input checked="" type="radio"/> DN	4. <input checked="" type="radio"/> DN	5. <input checked="" type="radio"/> DN	6. <input checked="" type="radio"/> DN	7. <input checked="" type="radio"/> DN	8. <input checked="" type="radio"/> DN
11. <input checked="" type="radio"/> DN	12. <input checked="" type="radio"/> ND	13. <input checked="" type="radio"/> ND	14. <input checked="" type="radio"/> ND	15. <input checked="" type="radio"/> DN	16. <input checked="" type="radio"/> DN	17. <input checked="" type="radio"/> DN	18. <input checked="" type="radio"/> DN
21. <input checked="" type="radio"/> DC	22. <input checked="" type="radio"/> DN	23. <input checked="" type="radio"/> CD	24. <input checked="" type="radio"/> ND	25. <input checked="" type="radio"/> DN	26. <input checked="" type="radio"/> DN	27. <input checked="" type="radio"/> DNC	28. <input checked="" type="radio"/> DN
31. <input checked="" type="radio"/> DN	32. <input checked="" type="radio"/> ND	33. <input checked="" type="radio"/> ND	34. <input checked="" type="radio"/> ND	35. <input checked="" type="radio"/> ND	36. <input checked="" type="radio"/> DN	37. <input checked="" type="radio"/> DN	38. <input checked="" type="radio"/> NCD
41. <input checked="" type="radio"/> DN	42. <input checked="" type="radio"/> ND	43. <input checked="" type="radio"/> DN	44. <input checked="" type="radio"/> ND	45. <input checked="" type="radio"/> DN	46. <input checked="" type="radio"/> DN	47. <input checked="" type="radio"/> DN	48. <input checked="" type="radio"/> DN
51. <input checked="" type="radio"/> DN	52. <input checked="" type="radio"/> DN	53. <input checked="" type="radio"/> DN	54. <input checked="" type="radio"/> ND	55. <input checked="" type="radio"/> DN	56. <input checked="" type="radio"/> DN	57. <input checked="" type="radio"/> DNC	58. <input checked="" type="radio"/> DN
61. <input checked="" type="radio"/> DN	62. <input checked="" type="radio"/> DN	63. <input checked="" type="radio"/> ND	64. <input checked="" type="radio"/> ND	65. <input checked="" type="radio"/> ND	66. <input checked="" type="radio"/> ND	67. <input checked="" type="radio"/> DN	68. <input checked="" type="radio"/> DN
71. <input checked="" type="radio"/> DNC	72. <input checked="" type="radio"/> ND	73. <input checked="" type="radio"/> DN	74. <input checked="" type="radio"/> ND	75. <input checked="" type="radio"/> DN	76. <input checked="" type="radio"/> DN	77. <input checked="" type="radio"/> DN	78. <input checked="" type="radio"/> ND
81. <input checked="" type="radio"/> DN	82. <input checked="" type="radio"/> DN	83. <input checked="" type="radio"/> DN	84. <input checked="" type="radio"/> ND	85. <input checked="" type="radio"/> DN	86. <input checked="" type="radio"/> DN	87. <input checked="" type="radio"/> DN	88. <input checked="" type="radio"/> DN
91. <input checked="" type="radio"/> DN	92. <input checked="" type="radio"/> DN	93. <input checked="" type="radio"/> DN	94. <input checked="" type="radio"/> ND	95. <input checked="" type="radio"/> DN	96. <input checked="" type="radio"/> DN	97. <input checked="" type="radio"/> DN	98. <input checked="" type="radio"/> ND

Sólo para ser llenado por el EXAMINADOR

E	A	S	C/C	C/D	Av	Af	TT
1	2	3	4	5	6	7	8
11	12	13	14	15	16	17	18
21	22	23	24	25	26	27	28
31	32	33	34	35	36	37	38
41	42	43	44	45	46	47	48
51	52	53	54	55	56	57	58
61	62	63	64	65	66	67	68
71	72	73	74	75	76	77	78
81	82	83	84	85	86	87	88
91	92	93	94	95	96	97	98

GRAFICA INTERIOR

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E

A

S

C/C

C/D

Av

Af

TT

DIAGNOSTICO

Fórmula : 60-90-70

Tipo : Pasionel

Fórmula : E-Activo-sec

Sub-tipo: _____

ASPECTOS TENDENCIALES POSITIVOS _____

ASPECTOS TENDENCIALES NEGATIVOS _____

NORMAS AUTOEDUCATIVAS _____

MAPI



Lee las frases del Cuadernillo que te han entregado y decide si, aplicadas a ti, son verdaderas (V) o falsas (F). Marca con un aspa (X) el hueco debajo de la letra V en el caso de que la frase sea verdadera o el espacio debajo de la letra F si fuese falsa.

Lee y contesta a los dos ejemplos siguientes:

		V	F
1	Soy un ser humano	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Mido más de tres metros	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Procura contestar con orden; comprueba la numeración de la frase en el Cuadernillo y de la respuesta en esta Hoja. Anota sólo una respuesta para cada frase e intenta no dejar frases sin contestar, aunque no estés totalmente seguro de tu respuesta. Si no eres capaz de decidirte por V o F, debes marcar el espacio de la letra F (Falso).

V	F	V	F	V	F	V	F	V	F	V	F	V	F	V	F	V	F
1	X	21	X	41	X	61	X	81	X	101	X	121	X	141	X	161	X
2	X	22	X	42	X	62	X	82	X	102	X	122	X	142	X	162	X
3	X	23	X	43	X	63	X	83	X	103	X	123	X	143	X	163	X
4	X	24	X	44	X	64	X	84	X	104	X	124	X	144	X	164	X
5	X	25	X	45	X	65	X	85	X	105	X	125	X	145	X	165	X
6	X	26	X	46	X	66	X	86	X	106	X	126	X	146	X	166	X
7	X	27	X	47	X	67	X	87	X	107	X	127	X	147	X	167	X
8	X	28	X	48	X	68	X	88	X	108	X	128	X	148	X	168	X
9	X	29	X	49	X	69	X	89	X	109	X	129	X	149	X	169	X
10	X	30	X	50	X	70	X	90	X	110	X	130	X	150	X	170	X
11	X	31	X	51	X	71	X	91	X	111	X	131	X	151	X	171	X
12	X	32	X	52	X	72	X	92	X	112	X	132	X	152	X	172	X
13	X	33	X	53	X	73	X	93	X	113	X	133	X	153	X	173	X
14	X	34	X	54	X	74	X	94	X	114	X	134	X	154	X	174	X
15	X	35	X	55	X	75	X	95	X	115	X	135	X	155	X	175	X
16	X	36	X	56	X	76	X	96	X	116	X	136	X	156	X	176	X
17	X	37	X	57	X	77	X	97	X	117	X	137	X	157	X	177	X
18	X	38	X	58	X	78	X	98	X	118	X	138	X	158	X	178	X
19	X	39	X	59	X	79	X	99	X	119	X	139	X	159	X	179	X
20	X	40	X	60	X	80	X	100	X	120	X	140	X	160	X	180	X

