

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN**  
**FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES INDUSTRIALES Y**  
**CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**USO EXCESIVO DE LAS REDES SOCIALES Y RELACIONES  
INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO**

Tesis presentada por los Bachilleres:  
EDWIN CARLOS BORDA BELIZARIO  
JAVIER ARTURO MUÑOZ RAMOS

Para obtener el Título Profesional de  
Psicólogos

Asesor: Dr. Ángel Roldan Humpire

**Arequipa – Perú**

**2019**

## **DEDICATORIA**

A nuestros padres, por el apoyo que nos  
han brindado, a nuestros hermanos quienes  
siempre se mantuvieron a nuestro lado en  
todos los momentos, sean buenos y malos.

A todos nuestros maestros, que han dejado  
huella en nuestra formación académica con  
sus grandes enseñanzas.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por cada uno de los momentos que nos ha permitido vivir, por guiarnos y estar  
con nosotros en todo momento.

A los directores, maestros y estudiantes de las Instituciones Educativas del distrito de  
Paucarpata por permitirnos desarrollar nuestra investigación.

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo, analizar y describir el comportamiento interpersonal en estudiantes adolescentes en relación al uso excesivo de las redes sociales. Se ha trabajado con una muestra de 389 estudiantes que cursan el 3ro al 5to del nivel secundario, entre las edades de 14 a 17 años de 6 instituciones educativas privadas o estatales del distrito de Paucarpata, Región Arequipa. Para ello se utilizó como instrumentos, los cuestionarios de, Adicción a las Redes Sociales y el cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia.

Los resultados obtenidos indican que no existe correlación estadísticamente significativa entre las variables de Uso Excesivo de las Redes sociales y las Dificultades en las Relaciones Interpersonales, sin embargo, hay una relación directamente positiva, entre estas variables. Así mismo se encuentra que los estudiantes que dedican mayor tiempo a estar conectados a las redes, presentan mayores problemas en adaptarse socialmente.

**Palabras claves:** Uso excesivo de las redes sociales, relaciones interpersonales, estudiantes.

## ABSTRACT

The objective of this research is to analyze and describe the interpersonal behavior in adolescents in relation to the excessive use of social networks. We have worked with a sample of 389 students who are in the 3rd to 5th grade of the secondary level, with ages between 14 and 17 years old, from 6 private or state educational institutions that are circumscribed in the district of Paucarpata, Arequipa Region. To do this, we used as instruments, the questionnaires of, Addiction to Social Networks and the Questionnaire for the Evaluation of Interpersonal Difficulties in Adolescence.

The results obtained indicate that there is no statistically significant correlation between the variables of Excessive Use of Social Networks and Difficulties in Interpersonal Relations, however, there is a directly positive relationship between these variables. It is also found that students who spend more time to be connected to networks, have greater problems in adapting socially.

**Keywords:** Excessive use social networks, interpersonal relations, students

## INDICE

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRAC.....	v
INDICE.....	vi
INDICE DE TABLAS .....	viii
INTRODUCCION.....	ix

## **CAPITULO I** **PROBLEMA DEL ESTUDIO**

1. Planteamiento del problema .....	01
2. Hipótesis.....	08
3. Objetivos .....	08
A. Objetivo General.....	08
B. Objetivos Específicos .....	08
4. Importancia del estudio .....	09
5. Identificación de variables y operacionalización.....	12
6. Definición operacional de los términos .....	12
7. Limitaciones del estudio.....	15

## **CAPITULO II** **MARCO TEORICO**

1. Antecedentes .....	17
A. Internacional .....	17
B. Nacional.....	20
C. Local .....	22
2. Las redes sociales .....	23
3. Evolución de las redes sociales.....	24
4. Medios tecnológicos para conectarse a las redes sociales .....	26
A. El celular y otros medios usados para acceder a las redes sociales .....	28
5. Las diferentes redes sociales .....	33
6. El adolescente en las redes sociales .....	39
7. Ventajas y desventajas del Uso de las redes Sociales .....	44
8. El peligro de las redes sociales .....	45
9. Las relaciones interpersonales .....	46
10. Funciones de las relaciones interpersonales .....	51

11. El desarrollo de las relaciones interpersonales .....	54
12. Las relaciones interpersonales en la adolescencia .....	55
13. La importancia de las relaciones interpersonales .....	57
14. Relaciones interpersonales en internet .....	57
A. Naturaleza de las relaciones interpersonales en el medio virtual .....	57
B. Características de la interacción y la comunicación en el medio Virtual.....	59
15. La comunicación y las relaciones interpersonales .....	60
16. El conflicto en las relaciones interpersonales.....	62

### **CAPITULO III MARCO METODOLOGICO**

1. Tipo y diseño de investigación .....	64
A. Tipo de investigación.....	64
B. Diseño .....	64
2. Población y muestra .....	65
3. Instrumentos .....	66
4. Procedimientos .....	74

### **CAPITULO IV RESULTADOS**

1. Análisis e interpretación de los datos.....	75
2. Descripción de las características de la muestra.....	76
3. Datos característicos del uso de redes sociales .....	77
4. Influencia del uso excesivo de las redes sociales en adolescentes .....	78
5. Dificultades en las relaciones interpersonales en adolescentes .....	82
6. Correlación entre las variables de estudio .....	87

<b>DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>89</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>98</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>99</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>101</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>108</b>
<b>CASOS.....</b>	<b>113</b>
<b>CASO CLINICO.....</b>	<b>114</b>
<b>CASO EDUCATIVO .....</b>	<b>147</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>183</b>
<b>ANEXO CASO CLÍNICO</b>	
<b>ANEXO CASO EDUCATIVO</b>	

**INDICE DE TABLAS**

Tabla N° 1. Distribución de la muestra según género, edad, grado académico e institución educativa .....	76
Tabla N°2. Datos característicos del comportamiento del uso de redes sociales.....	77
Tabla N°3. Uso de las Redes Sociales según sexo.....	78
Tabla N°4. Uso de las Redes Sociales según edad.....	79
Tabla N°5. Uso de las Redes Sociales según grado escolar.....	81
Tabla N°6. Relaciones Interpersonales según sexo.....	82
Tabla N°7. Nivel de dificultades en las Relaciones Interpersonales según edad.....	84
Tabla N°8. Relaciones Interpersonales según grado escolar.....	85
Tabla N°9 Correlación entre el Uso de la Redes Sociales y Relaciones Interpersonales.....	87

## INTRODUCCION

Nuestro tema de Investigación se centra en uno de los actuales fenómenos sociales, más específicamente hablando de las redes sociales que afecta a nuestra población más joven y vulnerable; los adolescentes. Y dentro de los tantos riesgos latentes a los que son expuestos, la existencia de uno en particular, que de manera casi desapercibida está tomando protagonismo en nuestro medio, nos referimos al uso excesivo de los aparatos tecnológicos y su utilización para conectarse a las famosas Redes Sociales.

La adolescencia es una de las etapas del desarrollo marcadas como un pilar fundamental para el aprendizaje, donde el adolescente viene con un bagaje de recursos obtenidos en la infancia, pero que pueden modificarse y consolidarse con la incorporación de nuevas experiencias y nuevas relaciones que establezca fuera de su círculo ya conocido, afectando así, todos los ámbitos de su vida según Oliva citada por Torres (2016).

Para Laborda G. (2005) ellos ya conforman parte del conjunto denominado Nativos Digitales, y como siempre han sido ellos los que conforman la identidad nacional en cada país y son desde ya, factor esencial de cambio y/o desarrollo. La definición, “Generación Emocionalmente plana”, término aplicado a todos aquellos nacidos a inicios de Siglo, se va afianzando cada vez más como una característica de común denominador a todo adolescente. (Marqueza & Lourdes, 2012).

Siendo este tema no ajeno a la realidad de otros países, tanto latinoamericanos como europeos, los cambios en el comportamiento y formas de pensar se deben a una adhesión cada vez más profunda de estas tecnologías a nuestra vida cotidiana. (Aparicio, 2015).

Así expuesto, queda claro el afianzamiento de una nueva era de la comunicación, en donde, lamentablemente poco a poco se va reemplazando la interacción en vivo, por una de tipo virtual y libre calor humano. Y es inevitable escapar de ciertas cosas, y más sí, acaso, están muy ligadas a la globalización. Sólo por mencionar, se ha podido observar en el mundo innumerables noticias relacionadas a suicidios, homicidios, masacres, etc., incluso con protagonistas que no exceden ni los 12 años. Para Patiño L. (2018) muchos de estos casos surgieron de ideas concebidas y divulgadas justamente en las redes Sociales; y todas invitan a pensar en un mundo globalizado donde se conectan pero a la vez se aíslan. En nuestro país, sobretodo en lugares donde hay más concentración civil, casos similares a los mencionados suceden con mayor frecuencia. A la par con un incremento del uso de los aparatos tecnológicos tanto en frecuencia y en tiempo; incluso la edad de uso se hace cada vez más mínima. Creemos que los fenómenos antes mencionados pueden tener relación dada su contemporaneidad.

Sin embargo, dadas nuestras obvias limitaciones tanto de tiempo y de recursos, en esta ocasión nuestro trabajo tomará papel en este tema de investigación, y se centrará más en jóvenes estudiantes del nivel Secundario de la ciudad de Arequipa, del Distrito de Paucarpata.

Si bien aún no hay suficientes investigaciones sobre el tema y menos aún, realizadas en nuestra región. Hay trabajos, realizados en países extranjeros donde se hace ver algún tipo de relación causal entre el uso excesivo del celular y el decrecimiento de las relaciones interpersonales en aquellos que usan las redes Sociales. Incluso está primando temas como la carencia de Habilidades Sociales, y la ausencia de formas adecuadas de interrelación entre las personas. Temas incluso tan controversiales como la violencia, la falta de empatía y la tolerancia, suicidios,

etc., debido quizás a la falta de calor humano propio de una interacción normal y cercana entre personas.

Lo que nos motiva al tomar como objeto de investigación la relación entre el uso excesivo de las redes sociales y la posible afectación en la calidad y/o desarrollo de las relaciones interpersonales en los jóvenes estudiantes de secundaria. Motivo fundamentado en el compromiso social inherente la carrera de Psicología, reforzado por nuestra conciencia social y deseo de ser factores de cambio en beneficio de la sociedad.

Es algo innegable que, no podemos escapar de la tecnología y tampoco pretender no darle su debida importancia y el efecto inherente a nuestro actual ritmo de vida. Pero haciendo alusión, al famoso adagio, que dice, “todo en exceso es malo”, nos invita a creer que hasta el más inofensivo hábito realizado en exceso puede ocasionar variados problemas. “Al respecto, muchos estudiosos mencionan que todo hábito es potencialmente convertible en conductas adictivas”. (Aparicio, 2015).

El conocer personas nuevas, el conversar con personas ausentes, el ser notado ante más de cientos de “amigos”, ofrecen un panorama engañoso para las mentes vulnerables y en desarrollo de los jóvenes. Es por eso que, buscamos ofrecer conocimiento acerca de esta posible relación entre el uso excesivo de las Redes Sociales y las dificultades en las Relaciones Interpersonales en nuestra región, conocimiento que de seguro será de utilidad para investigaciones posteriores.

Como mencionamos antes, en nuestro país hace falta una cultura investigativa, contadas son las investigaciones relativas a nuestro punto temático. Así también la validación de instrumentos de medición es escasa, los temas realmente importantes

son dejados de lado. Nuestra investigación quedará como uno de los trabajos pioneros en este tema, esperando incentivar continuar esta línea de investigación. Así aportaremos de herramientas a las entidades nacionales para que puedan tener sustento teórico al momento de actuar, entiéndase esto, actuación mediante campañas, talleres y por qué no, políticas de salud públicas y/o administrativas.

Nuestra investigación está dividida en diferentes capítulos, iniciando con el capítulo 1 en el que encontraremos al planteamiento del problema donde se darán alcances necesarios para entender el contexto de nuestro objeto de estudio, siempre tomando como referentes las condiciones materiales y sociales que rodean a nuestros sujetos de estudio. A continuación el capítulo 2 se desarrolla el Marco Teórico que enfatiza todos aquellos puntos necesarios para poder entender la dinámica del problema en análisis, siendo necesario explorar investigaciones similares. En el capítulo 3 el Marco Metodológico donde se especifica el cómo hemos recolectado los datos, con qué instrumento, bajo qué modelo de investigación, y cómo se han procesado los datos finales. En el último capítulo, se exponen los frutos de nuestra investigación, dando una explicación clara y detallada de la estadística, para luego abrir paso a Discusión de resultados, dando así validez y significancia a todo nuestro trabajo.

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA DE ESTUDIO**

#### **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El internet y las redes sociales influyen en la vida de las personas, especialmente en la población joven y actualmente con más énfasis en la población infantil; esto trae muchas consecuencias ya sean de carácter positivo o negativo. Si bien los beneficios del uso de las redes sociales son innumerables, no se aprovechan positivamente como debiera o bien los beneficios no se difunden adecuadamente en la población. Cosa contraria sucede con el uso descontrolado y propenso a diversos riesgos de estas tecnologías (Pérez, 2013). Es más, dichas consecuencias son más visibles, en culturas

occidentales, lo cual conllevaría al desarrollo posterior de conductas adictivas o vicios de naturaleza crónica.

En nuestra investigación llevada a cabo con población del distrito de Paucarpata, se puede evidenciar muchos otros problemas sociales, entre ellos está el fenómeno de la delincuencia, que según el Comité Regional de Seguridad Ciudadana (CORESEC) sería uno de los distritos con índices más críticos de delincuencia. Por otro lado, la Violencia Familiar es otro fenómeno que aqueja al distrito, según un informe emitido por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables en el 2017, Paucarpata estaría presentando altos índices de este tipo de violencia. Cobarrubia (2016), en un artículo escrito por él mismo, rescata declaraciones del señor Freddy Padilla (Jefe del CORESEC) en donde menciona: “No hay una buena gestión en Seguridad Ciudadana, no hay secretarios técnicos con el perfil adecuado”,... “Los señores alcaldes, al parecer, están contratando a sus amigos”. Estos pequeños párrafos sirven para tener un panorama social del Distrito de Paucarpata. Tomando como referencia estos fenómenos sociales se hacen evidente que las condiciones sociales de vida constituyen una fuente de riesgos para niños y adolescentes de dicho distrito.

La convivencia social en un ambiente cargado de inseguridad, temor y violencia hacen propensa la adopción de otras conductas poco adaptativas y este es un escenario cada vez más común en diversas zonas del Perú y también de Arequipa (Peruano, E. E., 13 de Junio de 2018). Ante esto los padres conviven con el temor de dejar salir a sus hijos con amistades de su mismo barrio, lo cual les lleva en muchas ocasiones, a prohibir salir a sus hijos sean adolescentes o niños, restándoles confianza y adoptando conductas de sobreprotección.

En estos últimos tiempos los adolescentes estarían adoptando conductas llamativas, las cuales, les permitirían socializar e interactuar con personas de forma más segura y así

evitar los riesgos inherentes a su realidad, realidad que no es bien vista por sus padres, dicha conducta sería el Uso Excesivo de las Redes Sociales. Asimismo, Gil y Ramírez, (1990) mencionan qué, “El verdadero problema radica en que los jóvenes, en la actualidad, permanecen horas y horas conectados a internet, esto con el objeto de obtener cada vez más amistades”; siendo que dejan de realizar actividades propias de su edad como, entablar una comunicación con familiares, conversar y reunirse con sus amigos, iniciar una conversación con personas nuevas, etc.

El impacto más notable está en el ámbito comunicativo, donde la forma de relacionarse entre los adolescentes se torna cada vez más impersonal, se deja de lado una comunicación cercana y cálida con los demás. Ya no se hace gala de la expresión verbal de ideas y pensamientos, de gestos y expresiones corporales; en lugar de hacerlo así, el habla carece de toda calidez y fuerza expresiva. Una de las causas posibles según Chapman, Puerta, Revollo y Romero (2012), es que las redes sociales ofrecen una forma de comunicación más fácil y entretenida, pero que, inevitablemente al mismo tiempo, la alteran, ya que una relación basada únicamente en mensajes multimedia, ocasionaría déficits sociales y emocionales. Si bien esta forma de comunicación (escrita y gráfica) es interesante, conlleva a obviar los pilares necesarios para lograr establecer una comunicación adecuada pues el mensaje en muchas ocasiones llega distorsionado al receptor.

Se habla mucho acerca del peligro de deshumanización de las relaciones entre personas, pues los comportamientos de interacción cercana, sentaron las bases para que nuestra especie pueda evolucionar y pueda desarrollarse como especie. En cambio, esto queda sustituido por una relación a la distancia que tiene como intermediaria y parte fundamental, un aparato tecnológico y un lenguaje más

atractivo. Es habitual hallar, en muchas ocasiones escenas parecidas a la siguiente: “parejas sentadas en una mesa, sin mirarse entre sí, muy pendientes de la pantalla de un móvil, que cada cual sostiene en la mano”. Ciertamente un comportamiento que desvirtúa la verdadera naturaleza de las relaciones interpersonales y que a todas luces terminará en un comportamiento individualista.

Si bien es cierto, el conectarse a los aplicativos como el WhatsApp y el Facebook ayuda a personas tímidas a comunicarse y conocer gente nueva. No es menos cierto que también su uso pueden incentivarlas a rehuir de los contactos reales para contentarse con el anonimato de la virtualidad, y así sentirse más seguros (Flores K., Mendoza C. y Rivera Z., 2016). Estas formas de comportamiento les ayudan a soportar las desavenencias y frustraciones propias de entablar relaciones nuevas. Convierten a quienes usan estos medios en menos tolerantes ante la frustración, y en buscadores activos de la satisfacción inmediata.

Diversos estudios han abordado lo que es el fenómeno de internet en general, estudiándolo tanto como herramienta de trabajo, como instrumento de entretenimiento u ocio y también de comunicación. Sin embargo, la gran cantidad de perspectivas coinciden en una cosa; “Internet se ha convertido en un objeto de interés tan necesario para la mayoría de personas, que actualmente se puede considerarse como una necesidad vital”.

Al respecto, se reconoce que la línea que divide una necesidad de una conducta excesiva o adictiva es muy delgada. En relación a esto la adicción a Internet, considerada como un tipo de Adicción Conductual, hace referencia una conducta placentera pero dañina a la vez. Todos los tipos de adicciones se caracterizan por presentar síntomas muy marcados, por mencionarlos están: preocupación, impulsividad incontrolable, tolerancia, síndrome de abstinencia, uso y esfuerzo

excesivo invertido en internet e impedimentos en la habilidad para la toma de decisiones (Mejía, Paz & Quinteros, 2014).

Se han utilizado diversos métodos para investigar e identificar las adicciones a internet, y han usado términos como “dependientes de Internet”, “usuarios problemáticos de internet” o “usuarios patológicos de internet” (Lin y Davis citados por Tsai, Sunny & Lin, 2003). La mayoría de estos estudios emplean métodos cualitativos como cuestionarios y entrevistas para evaluar dichas adicciones junto con instrumentos de medición como la tabla de Young (2009), con la cual se puede calcular y medir.

Los sitios como Facebook son relativamente nuevos (10 años hasta la actualidad), y su difusión ha traspasado culturas, las Redes Sociales, como lo es Facebook; están cobrando gran importancia en la sociedad actual, reflejando la necesidad del ser humano de expresarse y ser reconocido, bien lo dijo Aristóteles citado por Chapman et al. (2012), “El Hombre es un ser sociable por naturaleza, pues para satisfacer sus exigencias físicas y espirituales necesita vivir en sociedad, ya que al ser una criatura racional e individual, no es autosuficiente y requiere la ayuda y protección de los demás de su especie, por ello forma comunidades”.

Magnuson y Dundes (2008) citado por Young (2009), generalmente las comunidades son físicas y presenciales. Si bien ahora se hablan de las comunidades virtuales, es innegable que el sentirse parte de un grupo juega un papel muy importante dentro de las nuevas generaciones, sin embargo el reemplazo de lo real por lo virtual merece un análisis profundo

Algo importante aquí es la identidad virtual y cuan real es su correspondencia con la realidad. Para el psicólogo social Ervin Goffman citado por Young (2009), las personalidades virtuales son aquellas que se usan como reflejo del verdadero ser, que

pueden reajustarse para agradar a otros. Además, se utilizan muchas poses adoptadas que revelan conformidad y en las que prevalecen códigos tanto masculinos como femeninos.

Los individuos que participan en las redes sociales en línea utilizan el lenguaje, la tecnología y las herramientas multimedia para crearse una identidad. Esto no consiste solo en tener amigos en línea, sino que también influye en la manera en que se aprende y habilitan necesidades para participar en las nuevas formas de socialización de la era digital (Young, 2009). Tomando como alusión esto, la palabra “amigo”, en la actualidad ha sido muy devaluada, o, como Requena (2001) menciona, esa palabra “es un término cuyo significado es variable según el contexto en el que se use”.

Para que exista adicción a Internet es necesario que se manifiesten varios factores, entre ellos la depresión. Otro elemento de gran importancia es la fobia de ansiedad, ya que a los adolescentes que la padecen no les gusta salir, y la Internet les da la posibilidad de contactarse con otros e involucrarse en juegos sin la necesidad de exponerse a situaciones que les causen angustia. Dado que aún no hay suficientes estudios acerca del efecto de esta red y su relación con ciertos aspectos.

En lo relativo a las relaciones interpersonales o competencias sociales se consideran como una medida sumativa del rendimiento social en las interacciones con iguales y adultos en distintas situaciones, valorado por agentes sociales significativos, que incluyen al propio sujeto (Gresham, 1986; McConnell y Odom, 1986; citados por Young 2009). La evaluación del comportamiento de ansiedad y fobia social es difícil de llevar a cabo, ya que muchas veces depende de numerosos factores sociales distintos en cada persona. Por eso es importante englobar varios componentes y dimensiones que se consideran en la evaluación (Sarrio, 2015).

En una Investigación realizada por Cornejo y Tapia (2012), se propone que nosotros como psicólogos tenemos el deber utilizar las nuevas herramientas tecnológicas para poder ayudar y orientar a los jóvenes según la demanda que se presente.

Por otro lado, Herrera M., et.al (2010) encontraron diferencias estadísticamente significativas entre los adictos y los no adictos a Facebook, lo que permitió ver que existe una relación estadísticamente significativa entre la adicción a Facebook y la falta de habilidades sociales. A partir de ese descubrimiento se dedujo que aquellos inclinados a una práctica excesiva de un comportamiento son más propensos a ir perdiendo sucesivamente habilidades que comparten el mismo espectro de comportamientos.

La descripción del problema permite plantearnos las siguientes preguntas de investigación:

- A.** ¿Existe alguna relación entre el uso excesivo de la Redes Sociales y las dificultades de las relaciones interpersonales en estudiantes de nivel secundario?
- B.** ¿En qué nivel se encontrarán los estudiantes adolescentes sobre el uso excesivo de las Redes Sociales
- C.** ¿Qué nivel de dificultad en las relaciones interpersonales se verá más comprometido en los estudiantes de nivel secundario?
- D.** ¿Habrá alguna correlación en los niveles de uso de las Redes Sociales y el de dificultades en las relaciones interpersonales con respecto al sexo, edad y grado?

## 2. HIPOTESIS

- A.** El uso excesivo de las redes sociales se relacionan significativamente con las dificultades en las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario.
- B.** A mayor tiempo dedicado al uso de las redes sociales aumentarán las dificultades en las relaciones interpersonales en los jóvenes.
- C.** Los hombres son los que le dedican mayor tiempo a estar conectados a las redes sociales que las mujeres.

## 3. OBJETIVOS

### A. General

Determinar la relación del uso excesivo de las redes sociales y las relaciones interpersonales en estudiantes de nivel secundario de instituciones públicas y privadas del distrito de Paucarpata.

### B. Específicos

- a)** Identificar el nivel de uso excesivo de las redes sociales en los estudiantes adolescentes de la muestra.
- b)** Reconocer el nivel de dificultad de las relaciones interpersonales en los estudiantes adolescentes de la muestra.
- c)** Correlacionar las dimensiones del uso excesivo de las redes sociales y la dificultad de las relaciones interpersonales según la edad, sexo y grado escolar.

#### **4. IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

Es indudable que la Salud Mental en la actualidad, poco a poco está tomando mayor protagonismo en la vida y desarrollo de las personas, y no sólo aquí en Perú sino en todo el mundo. La problemática es que los adolescentes, y los mencionamos porque son la población que más se ve afectada, según Vizcarra (2012), “los adolescentes quedan enceguecidos por la vida del otro; en lugar de conseguir optimizar la propia”. Quedan enajenados de su realidad inmediata, les importan más, cuál es la imagen que los demás tienen de ellos mismos, y basan la construcción de su identidad en ese proceso, sin embargo, se puede apreciar que dicha identidad se deforma y se inadapta socialmente.

Para Mejía, Paz y Quinteros (2014), el uso excesivo del internet, conforma uno de los síntomas que genera la interferencia en el Desarrollo de las Habilidades Sociales. Tomando esto como punto de partida, es que se puede de apreciar y confirmar que, muchos jóvenes prefieren mantenerse conectados a Facebook antes de acudir a una reunión de trabajo académico con sus pares, lo que conlleva a una pérdida de experiencias sociales y de gran riqueza vivencial. Para Escurra (2014), tras el desarrollo de conductas tales como un uso excesivo de las redes sociales, se deja de lado una serie de conductas adaptativas y necesarias para comprender y manejarse en el mundo social. A través de los años, estas conductas están siendo reemplazadas por; una tendencia al aislamiento, preferencia por la soledad, baja autoestima, ocasionada en mayor medida a la autocomparación del propio estilo de vida con la de otros; además lo que se está consiguiendo es distorsionar el entorno y la manera de interpretarlo.

Al respecto es innegable que debido a la evolución de la tecnología, ésta tiene mayor incidencia en nuestras vidas y lamentablemente, acarrea también problemas serios para la sociedad en la que vivimos y para los procesos de socialización de la misma (Bolaños, 2015). En muchos estudios realizados al respecto se está relacionando el uso excesivo del Facebook con un vacío emocional en aquellos que lo usan en demasía, y vista como un medio generador de identidad, los adolescentes resultan confundidos y pierden la capacidad de discernimiento entre lo que es considerado bueno y lo malo, esto debido a una inmensa cantidad de información, así como de “identidades”. Tales identidades o perfiles, reflejan en su mayoría, personas felices y plenas que hacen gala de lo que tienen y lo felices que les hace tenerlo.

Las razones por las cuales un usuario muestra una vida feliz, cuando a veces no la tiene, responde a muchas motivaciones. Entre ellas podemos destacar la necesidad de aprobación, algo esencial en los seres humanos, ya que es casi natural querer que nos acepten. También nos encontramos con la necesidad de pertenencia, porque deseamos que nos incluyan dentro de un determinado circuito social o profesional. Como lo indica Sarrio (2015), la satisfacción inmediata de necesidades está doblegando a la voluntad de los hombres. Pues esta búsqueda ciega la razón y sobre todo, impide tener una buena capacidad autocrítica.

Gracias a lo antes mencionado podemos tener un panorama claro de cuál sería el posible panorama de las jóvenes generaciones. Todo en aras de alejarse del círculo social e quedar inmersos en un mundo de identidades virtuales, que por cierto predisponen riesgos a futuro. La sociedad actual limita la autenticidad individual y en donde cada persona participe en las redes se convierte en juez y parte de cada pensamiento, comportamiento o sentir propios.

Nuestro tema de investigación tiene relevancia a nivel educativo y social, debido a que generará nueva información acerca de la relación entre las variables antes mencionadas y los posibles fenómenos sociales relacionados. Además constituir una base de datos importante para futuras investigaciones enmarcadas en el mismo tema.

Por nuestra parte, sólo ofrecemos una investigación a nivel descriptiva y exploratoria acerca de ese tema, pues resulta necesario para tomar acciones como promocionar y prevenir conductas negativas en los adolescentes y consecuentemente en adultos; gracias al sustento teórico y estadístico

Por lo tanto, el presente estudio, es trascendente, en el sentido de que llena un vacío teórico sobre el estado del uso de las redes Sociales y su relación con las dificultades interpersonales en la población adolescente del distrito de Paucarpata. Tales datos servirán para formular y orientar programas de intervención orientados a la promoción, prevención e intervención. Promoción para un uso adecuado de las redes sociales y la práctica de buenas relaciones interpersonales. Prevención acerca de las posibles consecuencias de un uso excesivo de las redes. Intervención a nivel educativo y social mediante programas de sensibilización en y con apoyo a la Municipalidad Distrital de Paucarpata.

## 5. IDENTIFICACION DE VARIABLES Y OPERACIONALIZACION

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORES	NIVEL DE MEDICION
<b>VARIABLE PRINCIPAL</b>  USO DE LAS REDES SOCIALES	1. Obsesión por las Redes Sociales  2. Falta de control  3. Uso Excesivo de las Redes	1. Ausencia de dificultad  2. Dificultad media  3. Dificultad alta  4. Dificultad máxima	5–29  30–59  60–79  80- 99	Por intervalo
<b>VARIABLE SECUNDARIA</b>  RELACIONES INTERPERSONALES	1. Asertividad  2. Relaciones Heterosexuales.  3. Hablar en Público  4. Relaciones Familiares  5. Amigos	1. Ausencia de dificultad  2. Dificultad media  3. Dificultad alta  4. Dificultad máxima	5–25  30–55  60–75  80- 99	Por intervalo
<b>VARIABLES INTERVINIENTES</b>	Sexo  Edad  Grado académico	Masculino y Femenino  De 14 hasta 17 años  3ro, 4to y 5to de secundaria		

## 6. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LOS TÉRMINOS

### A. Uso excesivo de las redes sociales

Para Rosen (2011), el uso excesivo diario de los medios de comunicación y la tecnología tiene un efecto negativo en la salud de todos los niños, preadolescentes y adolescentes, haciéndolos más propensos a la ansiedad, la depresión y otros trastornos psicológicos, así como aumentando la susceptibilidad a problemas de salud en el futuro. Aunque este mismo autor también ha encontrado influencias positivas vinculadas a las redes sociales, ya que pueden ayudar a los adolescentes

introvertidos a aprender a socializarse detrás de la seguridad de las diferentes pantallas (Pérez, 2013, p. 34-35)

Según Bringué y Sádaba (2011), el uso de redes sociales aparece claramente vinculado a un mayor apoyo de la tecnología como herramienta para la realización de tareas escolares o para el estudio personal. Al mismo tiempo, existe una relación muy positiva entre el grado de uso de la tecnología como herramienta didáctica por parte de los docentes y el posterior uso de redes sociales entre los menores (Pérez, 2013, p. 43)

En un artículo periodístico escrito por Domingo (2013), cita al instructor del Centro de Soporte de Cisco Ingeniería de Telecomunicaciones de la Universidad Católica San Pablo, Enzo Heredia Meléndez, para quien “las redes sociales suelen llenar un vacío existencial de aceptación en las personas, siendo esta una de las razones de su éxito y a su vez una de las causas de que cada vez más personas no puedan desconectarse.”

## **B. Las Relaciones Interpersonales**

Lozoya (2013) citado en Obregón, M. (2015) define que las relaciones interpersonales se basan en la importancia de la asertividad, la comunicación las habilidades sociales y la inteligencia emocional. Se comenta que el relacionarse con las demás personas conforma una parte esencial del darle sentido a la propia existencia; lo que lleva a crear una percepción del mundo y del propio individuo siendo este participante de la interacción que se manifieste con los demás, utilizando una comunicación asertiva y una adecuada inteligencia emocional. (p. 19)

Para Gil, M (2015) “Las relaciones interpersonales son un fenómeno específico condicionado tanto por factores sociales como por factores psicológicos. Son precisamente aquellas relaciones y vínculos directos que se establecen en la vida real entre individuos que piensan y son sensibles”. (p. 109)

Para Melendo citado en Gil y Ramírez (1990), Las relaciones interpersonales son la comunicación que se da entre dos o más personas. Son un medio de integración y realización de nuestro ser; son en la vida una de las fuentes de mayores alegrías, satisfacciones y a la vez son causa de las mayores dificultades y de las más profundas tristezas. Además del amor, apoyo, complementar la satisfacción que nos dan, son fuente de alegría porque al darse la auténtica comunicación, al ser conocidos y comprendidos como somos, surgen espontáneamente en nosotros el gozo y la alegría. Por el contrario, la carencia o el fallo en las relaciones interpersonales que casi siempre se dan por un fallo en la comunicación, causan en nosotros tristeza y desolación (p. 121).

Las relaciones interpersonales según Rogers (1980) son: "La misteriosa empresa de comunicarse y relacionarse con otros seres humanos. Es misteriosa porque cada ser humano es distinto, único, indivisible, individual e irrepetible y tiene un mundo interior lleno de tesoros, misterios, sorpresas que sólo por medio de su comunicación puede darse a conocer a otros, por lo que queda siempre en el interior algo de misterio, que nunca logra comunicarse plenamente" (Gil y Ramírez, 1990, p.121).

### C. Los adolescentes

Los adolescentes se relacionan de forma diferente a la que estamos acostumbrados los adultos y tienen más canales para hacerlo. Pueden establecer relaciones que comienzan online y llevarlas al mundo físico, y al contrario. Emergen nuevas formas de relación para las que hay que desarrollar nuevas habilidades. Este proceso requiere aprendizaje y lógicamente, también está sujeto a un mal uso (Pérez, 2013, p. 33)

En este sentido, Gil, Feliú y Rivero (2003) opinan que los adolescentes utilizan las tecnologías de una manera completamente funcional, para mantener las relaciones que ya tienen cara a cara y para transformarlas, a menudo incluso para profundizar en ellas, de manera que las convierten en relaciones más íntimas y sinceras (Pérez, 2013, p. 34)

El uso habitual que hacen los adolescentes de estas aplicaciones es puramente social, pero el chat puede proporcionar a las personas solitarias la sensación de estar integrado en un mundo virtual en el que se socializa con los demás sin ningún tipo de problema. Además, puede representarse a sí mismo con una imagen ideal, ya que el anonimato lo permite (Pérez, 2013, p. 36)

## 7. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

La muestra de nuestra investigación contendrá estudiantes de colegios tanto privados como estatales ubicados en el distrito de Paucarpata, Arequipa,

Asimismo se tomará en cuenta ambos sexos para la obtención e interpretación de datos, con una edad de entre 14 y 17 años, a quienes se les aplicará dos cuestionarios, adicción a las redes sociales y dificultades interpersonales en la adolescencia.

Los instrumentos utilizados para nuestra investigación cuentan con todos los indicadores de validez y confiabilidad necesarios. Asimismo dichos instrumentos se encuentran validados en nuestro medio.

El método de investigación seleccionado nos permite brindar una visión real de problema en estudio, porque a nivel descriptivo nos permite mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno. Y a nivel de correlación nos permite conocer cierto grado de predictibilidad entre dos o más conceptos o fenómenos, esto de base al grado de asociación existente entre ellos.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

#### **1. ANTECEDENTES**

##### **A. Internacional**

Solano (2015), en su tesis titulado “Las redes sociales y su influencia en las relaciones interpersonales de los adolescentes entre 15 y 16 años del colegio mixto particular UPSE del Cantón la libertad, provincia de Santa Elena, año lectivo 2014-2015”, se trabajó con una muestra de 145, con instrumentos a base de encuestas aplicadas a estudiantes del primer año de bachillerato general unificado y a padres de familia y el inventario de Apego de Padres y Pares (IPPA) 2013, en conclusión los porcentajes vertidos por los instrumentos psicológicos no presentaron

indicadores de adicción pero presentan posibilidades de adquirirla de no actuar a tiempo en los hábitos, tanto para redes sociales como para el desarrollo de relaciones interpersonales saludables y duraderas. La influencia de las redes sociales nos permiten el desarrollo de la comunicación asertiva y de la capacidad de expresar emociones de la forma y en el momento adecuado, acentuando la baja autoestima, el descontrol y conductas ansiosas en los adolescentes. Las redes sociales se están convirtiendo en la puerta de escape en la que pueden verter sus emociones sin recibir la guía adecuada, al no poseer las habilidades de comunicación y el discernimiento que les permita buscar la asesoría que necesitan.

Molina, G. y Toledo, R. (2014), en su realización de tesis sobre “Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes” La presente investigación fue realizada en la ciudad de Cuenca con alumnos de primer año de bachillerato, tiene como finalidad analizar la influencia de las redes sociales en las áreas: social, personal, familiar y académica de los adolescentes. Se diseñó un cuestionario para estudiantes y profesores, los participantes fueron 444 estudiantes de colegios privados y colegios públicos. El análisis demuestra que a nivel general, la mayoría de los adolescentes no se ven muy afectados por las redes sociales en las diferentes áreas; aunque dedican hasta tres horas y revisan por lo menos cinco veces al día, además que los distraen de sus estudios. En conclusión los resultados demuestran que las redes sociales no ejercen una influencia importante en el comportamiento de los adolescentes. Sin embargo, éstas crean relaciones sociales superficiales, además que los usuarios exponen abiertamente sus sentimientos, lo que puede crear conflictos debido a que estas redes muchas veces facilitan un acceso ilimitado e

incontrolable a terceras personas, evidenciando en ciertas ocasiones una falta de control o una guía para los adolescentes.

Obregón (2015), en su trabajo de tesis sobre “Phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes”, se utilizaron dos instrumentos, el cuestionario de relaciones humanas y una encuesta. La muestra estuvo formada por 155 sujetos, la selección fue constituida por un pre-test que se les aplicó donde se seleccionó a los que pasan más de dos horas en el día conectados a las redes sociales del Colegio Rodolfo Robles, de Quetzaltenango, comprendidos entre las edades de 14 a 18 años. En conclusión los sujetos de estudio en conjunto presentan un nivel bajo de influencia del phubbing en las relaciones interpersonales en adolescentes y esto quedaría como un antecedente para futuros estudios enfocados a medir el phubbing y su influencia en las relaciones interpersonales en adolescentes. Por lo que los resultados demuestran que se acepta la hipótesis nula de que no existe una influencia marcada del phubbing en las relaciones interpersonales en adolescentes, pero que si esta no se aborda desde ahora por el vínculo familiar pueda que en un futuro el único medio de comunicación que se utilice sea el teléfono inteligente o smartphones por lo que hace necesario elaborar un plan de actividades educativas dirigidas a apoyar a los padres de familia en la formación integral de sus hijos, dando a conocer así el tema del phubbing y cuáles son sus consecuencias.

Méndez y Ryszard (2005), en su tesis de maestría en el tema “El desarrollo de las relaciones interpersonales en las experiencias transculturales: una aportación del enfoque centrado en la persona”, en conclusión los resultados de las experiencias son en alto grado impredecible. Esto se debe que intervienen en el proceso muchos

y muy diversos factores. Sin embargo, hemos considerado que las relaciones interpersonales juegan un papel importante en la vida de cualquier persona y como tales pueden ejercer también una influencia sobre lo que ocurre en las experiencias transculturales. De ahí que nuestro interés se haya centrado en tratar de describir el proceso de desarrollo de estas relaciones en los encuentros entre el inmigrante y aquél que lo recibe.

## B. Nacional

Escurra y Salas (2014b), en su investigación de uso de redes sociales entre estudiantes universitarios limeños, exploró el comportamiento de los jóvenes universitarios con respecto a las redes sociales, donde utilizó el cuestionario sobre el Uso de redes sociales, construido y validado por los mismos autores, la muestra que utilizaron fueron 380 estudiantes universitarios tanto privados como estatales que utilizaron redes sociales. Los resultados indican que los jóvenes se conectan con las Redes Sociales (RS) generalmente desde su casa o a través del móvil, la mayoría usa una sola red, la más usada es Facebook y que lo que más les gusta está en relación con la posibilidad y facilidad de comunicación que les permite las RS; el uso académico es mínimo. A partir del análisis inferencial, podemos concluir que los varones tienen mayores puntajes que las mujeres, esto tiene que ver con los roles sociales y el aprendizaje social, las mujeres posiblemente reciben más críticas y desaprobación social que los varones por estar conectados por mucho tiempo a las RS e internet (es una adicción).

Ikemiyashiro (2017), en su tesis Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales en adolescentes y jóvenes adultos de Lima metropolitana, los instrumentos

utilizados fueron el Test Adicción a las redes sociales de Escurra y Salas (2014) y Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2010), adaptado en 2009 por Cesar Ruiz en Perú. Con una cantidad de 333 participantes, En conclusión los resultados obtenidos señalan que existe relación inversa y negativa entre el uso de las redes sociales virtuales y las habilidades sociales. En cuanto a la variable habilidades sociales se encontró que las participantes del sexo femenino obtuvieron una puntuación mayor que la de los varones y utilizando los baremos según el sexo, podemos concluir que en la presente investigación el puntaje global de las mujeres se encuentra en la escala media de habilidades sociales, mientras que los participantes del sexo masculino se encuentran en la escala baja de habilidades sociales.

Cárdenas (2017), en su tesis “Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de 5to grado de secundaria de una institución educativa en san juan de Lurigancho, 2016”. Aplico el cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia 2005, adaptada por la autora y la Escala de Autoestima de Rosenberg (1965), la muestra estuvo representada por 85 estudiantes del quinto grado de educación secundaria. Los resultados mostraron que existe relación positiva entre la autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa 0092 Alfred Nobel, en San Juan de Lurigancho durante el 2016. De acuerdo a los resultados existe una intrínseca relación entre una óptima autoestima favoreciendo el desarrollo de la personalidad lo cual se evidencia en las relaciones entre estudiantes, como también se concluye que los estudiantes con mayor seguridad pueden afrontar los retos sociales de

manera hábil y que los estudiantes defienden su derecho a ser felices a través de la práctica de valores y disfrutan su adolescencia.

### C. Local

Huancapaza y Huanca (2018), en su tesis titulado “Habilidades Sociales y Adicción a las Redes Sociales en Instituciones Educativas del distrito de Cayma”, trabajaron con muestra que estuvo compuesta por 260 estudiantes, de los cuales 138 estudiantes mujeres y 122 hombres, a quienes se les aplicó dos cuestionarios, la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y el cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS), teniendo como resultados que existe una relación inversa estadísticamente significativa entre las variables, es decir, que a mayor uso de redes sociales es menor el desarrollo de las habilidades sociales; presentando un valor, de -0,451 lo que indica un buen nivel de relación entre estas dos variables. A su vez en la base a los 260 participantes, se toma en cuenta que los adolescentes poseen un nivel alto de adicción a las redes sociales y de acuerdo a los factores de esta variable tenemos que es el factor de uso excesivo a las redes sociales que puntúa en un nivel alto, seguido de falta de control personal y obsesión por las redes sociales. Y Respecto al nivel de habilidades sociales se obtuvo que el nivel que predomina en los adolescentes es bajo, de igual manera ocurre en sus factores de autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

## 2. REDES SOCIALES

En la actualidad existen más de 200 redes sociales, con más de 800 millones de usuarios en todo el mundo. Una tendencia que crece cada mes. Las redes sociales, son “comunidades virtuales”. Es decir, plataformas de Internet que agrupan a personas que se relacionan entre sí y comparten información personal y general basada en intereses comunes. Establecer contactos con gente, ya sea para reencontrarse con conocidos o bien para poder generar nuevas amistades. Pertener a una red social, le permite al usuario construir un grupo de contactos, que puede exhibir como su “lista de amigos”. Estos amigos pueden ser amigos personales que él conoce, o amigos de amigos. A veces, también, son contactos que se conocieron por Internet.

Si hablamos un poco de historia, Morduchowics R. (2010), citado por Obregón (2015), menciona que el primer antecedente de una red social, se remonta a 1995, cuando un ex estudiante universitario de los Estados Unidos creó una red social en Internet, a la que llamó classmates.com (compañeros de clase.com), justamente para mantener el contacto con sus antiguos compañeros de estudio.

Sin embargo, serían dos años más tarde, en 1997, cuando aparece SixDegrees.com (seis grados.com) el cual sería en realidad el primer sitio de redes sociales, tal y como lo conocemos hoy, que permite crear perfiles de usuarios y listas de “amigos”.

Entre los años 2001 y 2002, aparecen los primeros sitios Web que promueven el armado de redes basados en círculos de amigos en línea. Estos círculos se popularizaron en el 2003, con la llegada de redes sociales específicas, que se ofrecían ya no sólo para re incontrarse con amigos o crear nuevas amistades, sino como espacios de intereses afines.

Según el psicólogo Jaime Arriola las tecnologías de la información y comunicación son aquellas herramientas computacionales e informáticas que nos ayudan en la

comunicación dentro de una sociedad. Son armas modernas y de gran utilidad que nos sirve también para almacenar, sintetizar, recuperar y presentan información representada de la más variada forma; es un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información (Aguilar y Salazar, 2012, p. 30). Las Tecnologías de la comunicación son utilizados para transmitir información simultáneamente desde las fuentes directas de las mismas, no obstante éstas pueden ser tergiversadas o manipuladas para fines específicos de grupos determinados, también pueden llegar a des unir y alejar a las personas. Dentro de los tipos de comunicación esta la comunicación interpersonal, la cual se ve desgastada por el uso de las tecnologías de la información, las cuales permiten más que todo informar al individuo, pero no ofrece una total comunicación interpersonal, ya que ésta se ha vuelto monótona e impersonal, los seres humanos interactúan más con datos, no con personas. Las relaciones humanas directas, afectivas, naturales, emocionales no son favorables a través de este tipo de comunicación, porque es más indirecta. Actualmente al implementarse la tecnología los seres humanos agotan la forma personal de interactuar y tienden a relacionarse virtualmente, de ésta manera predominan los servidores y teléfonos móviles para comunicarse y se remplaza por la comunicación presencial directa (Aguilar y Salazar, 2012, p. 31).

### **3. EVOLUCIÓN DE LAS REDES SOCIALES**

Las redes sociales ven su primera aparición en el año 1997, siendo la primera Six Degrees y fue desarrollada por la empresa Macroview, dicha red social ofrecía la posibilidad de generar perfiles de usuarios y listas de amigos. Poco a poco, las redes sociales comenzaron a darse a conocer con la aparición en 2003 de Hi5 Myspace, Friendster o Tribe. Google, por su lado, no tardó en lanzar su propia red social. En

enero de 2004 publicó Orkut, apoyando un experimento que uno de sus empleados realizaba en su tiempo libre. En el mismo año nace Facebook, una de las redes sociales más exitosas en internet, que permitiría establecer lazos con viejos amigos y compañeros de trabajo, además de ofrecer una infinidad de juegos para entretenér al usuario.

En 2005 aparecen Yahoo 360 °, Youtube y Bebo, En 2006 Twitter, Tuenti surge un par de años después. En esta década del nuevo siglo se dice que estas redes sociales han alcanzado los cien millones de usuarios en todo el mundo. Se trata de un fenómeno global que tiene distintas versiones en distintos lugares del mundo. En todo caso las redes sociales son un fenómeno que se ha expandido de una manera masiva y veloz entre jóvenes y adolescentes, que son sus principales usuarios (Sarrio, 2015).

Sin embargo otros autores mencionan que las redes sociales inician su presencia a mediados de 1995 cuando Randy Conrads crea el sitio Web classmates.com. Esta permitía que las personas puedan recuperar o mantener contacto con amigos o compañeros del colegio, Instituto, universidad, trabajo, entre otros.

Desde finales del 2008 hasta la actualidad los principales competidores a nivel mundial son Hi5, My space, Facebook, Twitter, Tuenti. En el 2009 Facebook alcanza los 400 millones de miembros y My space retrocede hasta los 57 millones, el éxito de Facebook es imparable.

En el 2010 Google lanza su nueva plataforma denominada Google Buzz, siendo que en su primera semana sus usuarios publicaron nueve millones de entradas, Facebook crece hasta los 550 millones de usuarios, twitter computa diariamente 65 millones de publicaciones al día. Youtube recibe dos billones de visitas diarias.

En el 2011 se lanza una nueva plataforma denominada Pinterest, alcanzando los 10 millones de visitantes mensuales. Twitter multiplica sus cifras rápidamente alcanzando los 33 billones de tweets.

En el 2012 Facebook alcanza los 800 millones de usuarios, twitter cuenta con 200 millones y Google+ 62 millones.

En el 2013 Instagram introdujo la posibilidad de etiquetar personas y marcas en cualquiera de las fotos.

En el 2014 Facebook se posiciona como la Red Social más usada, e inserta una nueva función consistente en videos personalizados de cada usuario.

#### **4. MEDIOS TECNOLOGICOS PARA CONECTARSE A LAS REDES SOCIALES**

Una de las herramientas más importante dentro de la tecnología es el internet, que ha venido a revolucionar el mundo entero de una manera inexplicable. Facilitándonos la comunicación a tal grado que niños, jóvenes, adultos hacen uso de este (Aguilar y Salazar, 2012, p. 30).

La comunicación es una actividad intencional y cooperativa, la comunicación se ciñe por un proceso de cooperación entre sus interlocutores y que puede enunciarse del siguiente modo. Haz lo que tu contribución se ajuste a lo que se pide, en el momento en que se pide, de acuerdo al objetivo o dirección del intercambio en el que tomas parte (Martínez, 2012).

El desinterés por la vida social, las reuniones con amistades o con la propia familia, la pérdida o el alejamiento de los amigos, aislamiento, alteración de la vida cotidiana,

etc. Son aspectos visibles y que se evalúan cuando se pretende dar una denominación a las conductas disfuncionales presentes en los adolescentes.

La configuración de dichas tecnologías como espacios facilitadores de entornos de socialización, hacen que se les describa u otorgue el título de redes sociales o comunidades virtuales. Precisamente este aspecto genera interés para el presente trabajo, ya que como se mencionó anteriormente, existe un creciente debate en torno al impacto de las redes sociales virtuales en los procesos de socialización y comunicación. Siendo que en las poblaciones de nuestro interés, etapas de adolescencia y adultez, toma mayor importancia y se prioriza más el mundo social y las relaciones interpersonales.

Y más aún donde nuestra realidad se hace primordial el poder tener la capacidad y la facilidad poder comunicarse con los demás para así satisfacer los intereses propios, necesidades, placeres u obligaciones hasta llegar al punto de la dependencia. Otra definición sobre las habilidades sociales es la de Consuegra (2010) citado por Molina (2014), quien menciona que las habilidades sociales son las conductas realizadas por un individuo cuando expresa sentimientos, deseos, actitudes, opiniones o derechos de un modo asertivo y eficaz acorde con la situación, respetando los derechos de los demás y logrando la resolución de problemas y la satisfacción de las necesidades propias. Una definición más actualizada es la de Caballo (2005) citado por Bolaños (2015), quien define que las habilidades sociales son una agrupación de conductas que hacen posible el desarrollo de la persona en distintos contextos, pudiendo expresar emociones, sentimientos, opiniones y derechos de un modo que no entre en conflictos con las demás personas. Por último, Rodríguez (2012), explica que las habilidades sociales son el conjunto de hábitos que están presentes en nuestras conductas, pensamientos y emociones las cuales nos permiten relacionarnos con las personas de

nuestro contexto de forma eficaz. Las definiciones revisadas líneas arriba nos introducen hacia la relevancia de las habilidades sociales y por ende de su desarrollo desde temprana edad. Sin embargo, un momento clave en su desarrollo es la adolescencia, ya que es una etapa en la que aparte de los cambios físicos, también ocurren cambios internos a nivel cognitivo, emocional (interno), afectivo (con las demás personas) y social (Molina, 2014). Por ello habiendo revisado la bibliografía y definiciones de diversos autores se puede inferir que las habilidades sociales son el conjunto de habilidades y conductas que posee un individuo para relacionarse con su entorno más cercano y que le permitirán enfrentarse a diversas situaciones con el fin de obtener resultados positivos a corto y largo plazo.

## **A. EL CELULAR Y OTROS MEDIOS USADOS PARA ACCEDER A LAS REDES SOCIALES**

### **a. Medios físicos.**

Es innegable que todo adelanto tecnológico tiene como finalidad satisfacer una necesidad en particular, a pesar de que con el pasar del tiempo se utilice para otros fines. Paradójicamente, como se mencionó, algunas tecnologías parecen haber creado una nueva necesidad, más que satisfacerla, de modo que muchas personas ya no pueden prescindir de las mismas luego de comenzar a usarlas.

Bajo ese contexto resulta difícil imaginar un mundo sin computadoras, y más aún un mundo sin internet, ¿Acaso alguien recuerda cómo era la comunicación cuando no teníamos internet o computadores o teléfonos móviles?, ¿Cómo se usaba el tiempo libre cuando no se tenía mensajes de texto para enviar, recibir, leer, reenviar, responder, archivar, entre otros.

Es innegable que la tecnología ha cambiado el mundo y que nos ha cambiado a nosotros mismos, sus artífices y usuarios. Analizando los diversos factores que conllevaron esta revolución en las tecnologías de la comunicación podemos encontrar infinidad de consecuencias positivas y negativas.

No obstante, la tecnología no es nociva en sí misma. No lo es la televisión, no lo es Internet, tampoco lo son la telefonía móvil y los SMS lo negativo en realidad. Lo nocivo y negativo radica en el uso que el hombre hace de las herramientas tecnológicas.

Cuando el hombre usa la tecnología inadecuadamente – más allá de la necesidad o la comodidad de usarla –, cuando el control se pierde y cuando aparece la dependencia, es cuando hay un problema que requiere ser analizado y exige respuestas profesionales. Este es el caso de la adicción al teléfono móvil o celular. Una de las actividades que más fuerza está tomando en los últimos tiempos es la conexión a internet a través del teléfono móvil. Aunque la actividad principal sigue siendo hablar o mandar mensajes, en los países desarrollados cada vez llamamos menos y, poco a poco, se va prescindiendo de los mensajes de texto tradicionales (Pérez, 2013, p 21).

Tosá citado por Pérez (2013) menciona teléfonos inteligentes, o smartphones, son auténticos híbridos tecnológicos. Presentan una gran capacidad para almacenar datos y son una ventana a la información, al ocio o al campo de los servicios (p. 21).

Además, estos dispositivos cumplen las expectativas de los adolescentes en cuanto a diseño y prestaciones (posibilidades para enviar mensajes, acceso a redes sociales, capacidades interactivas, conectividad, etcétera.), por lo que han tenido buena acogida en este sector poblacional. Por eso ellos están dispuestos a dedicar más tiempo y esfuerzo en aprender a utilizar las numerosas funciones que les brindan estos aparatos,

y suelen adquirir las destrezas implicadas en dichas aplicaciones con mayor rapidez que los adultos (Pérez, 2013, p. 21).

Meeker (2009) citado por Pérez (2013), menciona que los más jóvenes se dirigen a las aplicaciones gratuitas que, en muchas ocasiones, solo las utilizan unos días. Únicamente están dispuestos a utilizar aplicaciones de valor como el juego Angry Birds o que supongan ahorro. Las más descargadas son, por este orden, WhatsApp, Facebook y Tuenti. (p. 22)

En conclusión, el uso de teléfonos inteligentes experimenta un crecimiento vertiginoso. La mayor ventaja es la posibilidad de conectarse en cualquier momento y en cualquier lugar y las aplicaciones más utilizadas son la mensajería instantánea, redes sociales y correo electrónico.

Según el estudio coordinado por Pérez (2013, p. 23):

- La edad de acceso a smartphones, en la actualidad, se produce a los 13 años. La novedad de estos dispositivos hace que los más pequeños ya accedan a la telefonía móvil a través de un teléfono inteligente. Los niños de 10-12 años tienen su primer
- Smartphone a los 11 años de media, mientras que los que ahora tienen 13-14 años tuvieron que esperar hasta los 13, e incluso hasta los 14,5 en el caso de los adolescentes de 15-16 años.
- Los servicios avanzados que ofrecen estos soportes son utilizados de manera intensiva, y experimentan los mayores crecimientos con respecto al uso declarado en 2010: acceso a redes sociales juegos y mensajería instantánea.

- En el 42,3% de los casos los menores acceden a su smartphone porque se lo piden a sus padres y estos aceptan comprárselo. Además, en un 13,5% de las ocasiones los padres se lo compran sin que el menor lo haya pedido. Por otra parte, en el 41% de los casos el menor accede a su primer teléfono inteligente por herencia o regalo de otra persona o del operador.
- El 43,4% de los niños y adolescentes encuestados reconoce que son las aplicaciones disponibles lo que les llevó a elegir un smartphone, fundamentalmente a los chicos. En segundo lugar, adquiere importancia la moda y que sea popular entre sus amigos. El tercer factor con mayor influencia en la elección de un smartphone es su diseño (Pérez, 2013, pp.23-24).

En cualquier caso, los jóvenes utilizan los diferentes tipos de comunicación en función del uso que necesitan: para las comunicaciones personales que tienen que ser síncronas, utilizan el teléfono (ya sea fijo o móvil); para comunicarse con grupos reducidos, la mensajería instantánea; con un grupo de gente más amplio, las redes sociales; y para difundir lo más posible un mensaje (Pérez, 2013, p. 25).

La comunicación está vinculada a la interacción, a mantener el contacto con los amigos: a la socialización. Sin duda, disponer de teléfono móvil afecta positivamente a la privacidad o intimidad de las relaciones del menor (Pérez, 2013, p. 26).

De hecho, el ordenador es el soporte tecnológico que, junto con el teléfono móvil, ha cambiado más la vida (sobre todo en la manera de entender el ocio y las tareas académicas; es decir, como entretenimiento y aprendizaje) de los adolescentes.

Según el Informe del Defensor del Pueblo Ochaíta et al. (2010) citado por Pérez (2013), en la práctica totalidad de los hogares españoles en los que conviven chicos y chicas de entre 12 y 18 años hay, al menos, un ordenador –que suele estar ubicado en su habitación- y está conectado a internet. En la mayoría de los casos, no dispone de ningún sistema de filtrado que bloquee o controle el acceso a determinados servicios y contenidos. Además, es importante señalar que, en la mayor parte de los casos, los menores están solos cuando navegan por la red (p. 29).

Albero (2002), pone de manifiesto la existencia de dos niveles de acceso a internet. Por un lado, un empleo de internet vinculado al ocio y, por otro, para buscar información que pueda ser seleccionada y analizada de forma consciente, en un proceso susceptible de desarrollar el pensamiento y la creatividad. El primer nivel de acceso se da de forma natural, pero el segundo no se está produciendo, ni lo hará, sin el desarrollo de mecanismos de intervención coherentes dentro del sistema educativo, orientados a crear necesidades de búsqueda activa de información (Pérez, 2013, p. 45).

### **b. Medios virtuales.**

Dentro de los varios instrumentos o aplicaciones que se utilizan para mantenerse conectado a una red virtual masiva se encuentran: El whatsapp, el Facebook, Messenger, Instagram, twiter, etc.

Según un artículo publicado por el Diario la República denominado “¿Qué red social usan más los millennials en Perú?”. Para aclarar mejor los términos, a lo el artículo llama millennials; son aquellos jóvenes que nacieron entre 1980 y el 2000 y que se caracterizan por haberse criado en un entorno lleno de avances tecnológicos. En la actualidad, y más enfocados en nuestro tema de investigación, el formar parte de una red social, y más aún virtual, se ha convertido en algo imprescindible para esta nueva

generación, llegado al punto de convertirse en una necesidad más.

Y es que para cualquier adolescente o miembro de esta generación incluidas personas adultas, les resulta prácticamente imposible imaginarse un mundo sin acceso a Internet y sin un teléfono móvil con el cual compartir contenido de forma inmediata.

Las tendencias en el uso de las redes sociales son muy versátiles, cada año surgen nuevas ideas que puedan atrapar fácilmente a millones de usuarios del todo el mundo. Ideas que comparten características llamativas para los distintos tipos de usuarios.

Lo cual obliga a las distintas redes sociales más, como Facebook, Instagram, YouTube o Twitter, a tener la capacidad de adaptarse constantemente a los gustos cambiantes de los millennials y demás personas allegadas a dichas tecnologías. En Perú, el 99% de los millennials utiliza Facebook, el 81% Youtube, 42% prefiere Instagram y 25% usa Twitter.

## **5. LAS DIFERENTES REDES SOCIALES**

Morduchowicz, Marcon, Sylvestre y Ballestrini (2010), explican que son comunidades virtuales. Virtual, es definido por oposición como algo contrario a lo real, o lo relativo a la realidad, siendo en el caso de la informática algo que no existe realmente en un espacio físico perteneciente al hardware, sino que se encuentra dentro de un espacio lógico dentro del ordenador que es el software (Obregón, 2015, p.10).

La red agrupa a cantidades enormes de personas que buscan y tienen relación entre sí para compartir cualquier tipo de información e intereses similares, el principal objetivo es entablar contactos con gente e inter relacionarse; participar en una red social permite encontrar nuevos o viejos amigos o edificar una base con un banco de datos de incalculable valor que se pueden exhibir como una lista de amigos, los cuales

pueden ser personales que se conocen o amigos de los amigos que no conoce (Obregón, 2015, p.10).

Para Ponce (2012), resulta conocido que las redes sociales nos permiten estar conectados por encima de las barreras físicas y que se sustenta en una base de cooperación por medio de conexiones (Revilla, 2017, p. 14).

Por consiguiente, las redes sociales vendrían a ser los espacios en internet formados por grupos de personas, entidades o comunidades que tienen algún interés en común y que permite que estos se puedan comunicar y enviar información.

El término amigo, en las redes sociales, tiene un significado diferente al tradicional que recibe en la vida real. En las redes sociales, amigo es todo aquel que ha sido invitado a visitar el sitio personal en la red. Y funciona de la siguiente manera: un usuario envía mensajes a diferentes personas invitándolas a ver a su sitio. Los que aceptan, se convierten en amigos y repiten el proceso, enviándole invitaciones a amigos suyos a esa red. Así, crece el número de los mismos miembros en la comunidad y de enlaces en la red (Obregón, 2015, p.10).

En sentido amplio, una red social es una estructura social formada por personas o entidades conectadas y unidas entre sí por algún tipo de relación o interés común (Pérez, 2013, p. 37).

Se componen de un perfil (que el adolescente puede personalizar) y de un grupo de “amigos” o contactos que no tienen que ser personas que realmente conozcan sino también personajes populares, lugares, etc. Las opciones de privacidad son configurables por el usuario (Pérez, 2013, p. 37).

Camacho y Murua (2010) citado por Pérez (2013), los programas que permiten establecer relaciones interpersonales han supuesto un gran cambio en la forma de comunicarnos, tanto por su extraordinaria rapidez de propagación entre los usuarios como por las múltiples posibilidades que ofrecen, aunque algunos autores sostienen que las redes sociales siempre han existido, condicionadas por la tecnología de cada época (p. 33). Además, en este caso, el propio proceso de comunicación a través de redes sociales se ha convertido en un juego para los adolescentes, lo encuentran divertido.

Siguiendo a Delgado, Oliva y Sánchez-Queija (2011), durante la segunda década de la vida se produce una adquisición de competencias sociales que facilitan la vinculación con el grupo y la consolidación de las relaciones de amistad. Este es el motivo por el cual las redes han triunfado entre los adolescentes, ya que satisfacen una importante necesidad natural de este colectivo: la socialización. Estas aplicaciones actúan como instrumentos de interacción entre pares, reforzando su sentimiento de pertenencia a un grupo (Pérez, 2013, p. 33-34).

Chóliz (2009), en este sentido, también es la población de mayor riesgo ya que tienen en las redes sociales y, en general, en las herramientas de las comunidades virtuales, los mejores recursos para ampliar sus relaciones interpersonales y resolver (o complicar) sus reacciones (Pérez, 2013, p. 34).

Los adolescentes se relacionan de forma diferente a la que estamos acostumbrados los adultos y tienen más canales para hacerlo. Pueden establecer relaciones que

comienzan online y llevarlas al mundo físico, y al contrario. Emergen nuevas formas de relación para las que hay que desarrollar nuevas habilidades. Este proceso requiere aprendizaje y lógicamente, también está sujeto a un mal uso (Pérez, 2013, p. 33).

Para Herrero, Meneses, Valiente y Rodríguez (2004), la participación en internet podría disfrutar de un estatus similar a la intervención presencial en su relación positiva con el bienestar psicológico (Pérez, 2013, p. 34).

En este sentido, Gil, Feliú, Rivero y Gil (2003), opinan que los adolescentes utilizan las tecnologías de una manera completamente funcional, para mantener las relaciones que ya tienen cara a cara y para transformarlas, a menudo incluso para profundizar en ellas, de manera que las convierten en relaciones más íntimas y sinceras (Pérez, 2013, p. 34).

En cambio, para Rosen (2011), el uso excesivo diario de los medios de comunicación y la tecnología tiene un efecto negativo en la salud de todos los niños, preadolescentes y adolescentes, haciéndolos más propensos a la ansiedad, la depresión y otros trastornos psicológicos, así como aumentando la susceptibilidad a problemas de salud en el futuro. Aunque este mismo autor también ha encontrado influencias positivas vinculadas a las redes sociales, ya que pueden ayudar a los adolescentes introvertidos a aprender a socializarse detrás de la seguridad de las diferentes pantallas (Pérez, 2013, p. 34-35).

Para otros como Naval, Sádaba y Bringué (2003), la posibilidad de que se produzcan estos efectos positivos y negativos está en estrecha relación con el uso particular del medio y las características personales de los usuarios (Pérez, 2013, p. 35).

En esta línea, un estudio reciente de Conrad y Schober (2012) sugiere que las personas son propensas a ser sinceras cuando describen sus emociones a través de mensajes de texto, dado que responden sin la presión del tiempo y las respuestas son más exactas. Además, las personas son más proclives a revelar información delicada a través de este medio puesto que no existe el contacto visual (Pérez, 2013, p. 35).

En cambio, de la investigación de Cáceres, San Román, Rosado y García (2010) se desprende que, aunque los adolescentes y jóvenes han modificado sus relaciones desde que utilizan la red para comunicarse, el cambio apunta a un aspecto instrumental de facilitar y ampliar las posibilidades de relación, pero no pasa por proporcionar a las nuevas relaciones un carácter de más sinceridad, más intimidad, más compromiso o más personalización, ya que los sujetos siguen privilegiando la relación personal frente a la virtual (Pérez, 2013, p. 35).

A continuación, analizamos brevemente las aplicaciones de relación social más utilizadas:

Para Garitaonandia y Garmendia (2007), la aplicación más utilizada por los adolescentes en la última década ha sido Messenger, que nació en julio de 1999, y se convirtió en la preferida de muchos jóvenes. Pero hoy en día los usuarios han ido migrando a otras aplicaciones que les ofrecen más servicios. Messenger sacó a los jóvenes del ocio familiar, centrado en la televisión. Y parece que se produce una

relación inversamente proporcional entre el tiempo dedicado a internet y a la televisión: a más internet, menos televisión (Pérez, 2013, p. 36).

El uso habitual que hacen los adolescentes de estas aplicaciones es puramente social, pero el chat puede proporcionar a las personas solitarias la sensación de estar integrado en un mundo virtual en el que se socializa con los demás sin ningún tipo de problema. Además, puede representarse a sí mismo con una imagen ideal, ya que el anonimato lo permite (Pérez, 2013, p. 36).

Según Bringué y Sádaba (2011), el uso de redes sociales aparece claramente vinculado a un mayor apoyo de la tecnología como herramienta para la realización de tareas escolares o para el estudio personal. Al mismo tiempo, existe una relación muy positiva entre el grado de uso de la tecnología como herramienta didáctica por parte de los docentes y el posterior uso de redes sociales entre los menores (Pérez, 2013, p. 43).

Por otra parte, los adolescentes usuarios de redes sociales reconocen un rendimiento académico peor, un desplazamiento del tiempo de estudio en favor del tiempo dedicado a las pantallas, y una menor afición a la lectura, sobre todo si se trata de textos no obligados desde la escuela (Pérez, 2013, p. 43).

Para Castaño-Muñoz (2010), internet destaca por su gran utilidad para mejorar el rendimiento académico como medio para ampliar, compartir y discutir la información obtenida en la enseñanza formal. Sin embargo, este uso no está distribuido aleatoriamente entre la población, sino que lo practican más aquellos alumnos que

tienen más habilidades de uso y aquellos que provienen de familias con estatus socioeconómicos más altos (Pérez, 2013, p. 44).

Aunque las habilidades para utilizar internet no están directamente condicionadas por el nivel sociocultural de la familia, los tipos de usos que hacen los adolescentes sí lo están. Los que utilizan internet solo para el ocio obtendrán peores resultados académicos debido a que dispondrán de menos tiempo para dedicarse a tareas escolares, tendrán menos beneficios del buen uso y correrán más riesgo de caer en el lado negativo del excesivo uso de internet (Pérez, 2013, p. 45).

## **6. EL ADOLESCENTE EN LAS REDES SOCIALES**

El uso de redes sociales está generalizado entre los adolescentes y jóvenes.

La identidad del adolescente no puede entenderse sin los amigos, y sin ellos, tampoco es fácil comprender los usos que hacen de los medios y las tecnologías. La juventud de hoy, aun 11 rodeados de pantallas, valoran a los amigos tanto como los de ayer, solo que internet generó nuevas maneras de relacionarse, nuevas formas de sociabilidad (Obregón, 2015, p. 10)

Es importante el concepto de personalización que conllevan estos servicios. El adolescente puede colgar sus preferencias en cuanto a música, otras páginas que le gustan, establecer cuál va ser su foto de perfil, enlaces a sus páginas favoritas, etc. Puede comentar cómo se siente, o hacer pequeños comentarios en las páginas de sus amigos virtuales (Pérez, 2013, p. 37)

La edad de inicio en las redes sociales suele ser a los 14 años. Las redes sociales más habituales son:

- Twitter. Es un servicio de microblogging gratuito que permite a los usuarios enviar y compartir entradas cortas, denominadas “tweets”, no mayores de 140 caracteres. Ha empezado a llamar la atención de los usuarios por la existencia de personas famosas y la fuerte presencia en los medios. Tiene un carácter diferencial, ya que es más un redistribuidor de información o una manera de conversar colectivamente. Se fundamenta en el presente, en lo que está ocurriendo en el momento actual. Las conexiones de Twitter no son relaciones de amistad mutuas como sucede en Facebook (Pérez, 2013, p. 37)
- Facebook. El 70% tienen más de 25 años. Se utiliza fundamentalmente para comunicarse y seguir la actividad a los contactos. Los adolescentes la utilizan para compartir contenido, vídeos, fotos, música o artículos (Pérez, 2013, p. 38)
- Tuenti. Según el Observatorio de Redes Sociales, los adolescentes españoles tienden a iniciarse en la red con Tuenti. El patrón de uso es similar al de otras redes sociales: ver fotos y perfiles de otros usuarios y comunicarse con sus contactos (Pérez, 2013, p. 38)

Frecuentemente van apareciendo (y habrá muchas más en el futuro) nuevas redes, más especializadas, que permiten que los jóvenes se vinculen a partir de inquietudes, actividades o aficiones concretas. Su principal objetivo es establecer contactos, bien sea con antiguos conocidos o para generar nuevas amistades, aunque también ofrecen otras posibilidades como juegos, añadir vídeos, crear grupos con intereses comunes, etc (Pérez, 2013, p. 38)

Según el informe de Gimeno (2012), a medida que aumenta la edad va disminuyendo la frecuencia de uso de redes. Así, mientras que el 88% de los adolescentes con edades comprendidas entre 15 y 18 años accede a las redes a diario, el porcentaje en edades superiores, de 31 a 35 años, se sitúa en torno al 60%. Parece, por tanto, que hay un fuerte efecto novedad y luego el uso se vuelve más estable (Pérez, 2013, p. 39)

En 2011, según apunta el 7º Observatorio de Tendencias de Nokia (Nokia-Conecta, 2011), los más activos en redes sociales son los jóvenes de 15 a 18 años, de los que el 85% usa Facebook, el 79% se decanta por Tuenti y el 47% elige Twitter. Los jóvenes adultos prefieren Facebook. El 80% utiliza Facebook, el 36% usa Tuenti, y el 35% hace uso de Twitter, que es la que más ha crecido en el último año (Pérez, 2013, p. 39)

Muchos adolescentes han llegado a aceptar las redes sociales no sólo como una parte de la vida social, sino también una mejora de ella. Teléfonos inteligentes, mensajería instantánea, Twitter y Facebook ya no se utilizan simplemente como servicios independientes sino que están cambiando la forma en la que personas piensan, se comportan, se socializan y se comunican (Pérez, 2013, p. 39)

De la revisión de estudios, podemos extraer algunos datos interesantes en cuanto a la utilización de las redes sociales:

- Según datos de la AEPD - INTECO (2009), las redes de contenido profesional apenas son utilizadas por los menores de 20 años, incrementándose el porcentaje de internautas usuarios a medida que aumenta su edad. De manera

inversa, el porcentaje de usuarios de las redes sociales de ocio disminuye con la edad o sufre una migración desde las redes más orientadas a adolescentes (Tuenti, Fotolog) hacia otras con mayor número de servicios (como Facebook) (Pérez, 2013, p. 41).

- Según Sánchez y Fernández (2010), cerca del 80% de los adolescentes emplean las redes sociales “para mantener el contacto con sus amigos”. El 65% manifiesta tener más de 100 contactos, fundamentalmente de su grupo de amigos y conocidos (Pérez, 2013, p. 41).
- Las mujeres utilizan más las redes sociales (81,6%) que el grupo de varones (74,4%). Los estudios apuntan a que en la adolescencia las relaciones de amistad entre chicas se caracterizan por una mayor intimidad, aspecto que no destaca cuando se trata de chicos. Esto puede deberse a los procesos de socialización que tienen lugar a lo largo de la infancia, que tienden a potenciar en las niñas características psicológicas como la empatía, la cooperación y la conducta prosocial (Pérez, 2013, p. 41).

En general, el cerebro de las adolescentes se hace muy sensible a los matices emocionales de aceptación o rechazo. Priorizan relacionarse socialmente, agradar y gustar al sexo opuesto. El estrés se dispara ante peligros o conflictos en las relaciones con los demás. Conversaciones para compartir su intimidad relajan su estrés, gracias a que los estrógenos activan la liberación de dopamina -hormona de la felicidad- y de oxitocina -hormona de la confianza- que a su vez alimenta ese impulso en busca de intimidad (Pérez, 2013, p. 41).

En la misma línea, el estudio de Aranda, Sánchez-Navarro y Tabernero (2009), también encuentra que las chicas son más activas en el uso de redes sociales y fotologs como herramienta de comunicación, para la solución de problemas prácticos y para la distribución de contenidos propios (Pérez, 2013, p. 41-42)

Bringué y Sadabá (2011), existe una clara relación, en los menores de 10 a 18 años, entre un mayor equipamiento tecnológico en los hogares con un uso más intensivo de las redes sociales. El grupo de usuarios más avanzados supera al resto en el grado de disponibilidad de tecnologías. No es una generación homogénea en ese sentido (Pérez, 2013, p. 42).

Está claro que la cultura digital es una parte imprescindible de la cultura adolescente y gran parte del tiempo de esta vida digital está dirigido a las interacciones grupales. Los adolescentes encuentran una gran motivación en el mantenimiento de estas relaciones digitales, pero es necesario incidir en el control de las horas de exposición para que la conexión no se convierta en una conducta de riesgo. La moderación y un consumo responsable de internet serán siempre factores fundamentales en el desarrollo psicosocial del adolescente, y la educación la mejor manera de evitar su uso inapropiado (Pérez, 2013, p. 41).

Y para conquistar la amistad del otro a veces comparte información personal, el concepto de acercamiento virtual y real, no es el mismo, y él lo sabe, pero los amigos de la red son también amigos; y suman para el joven. El anonimato y la intimidad ceden ante el deseo de fama y popularidad. Los jóvenes no son conscientes de que

esta exposición trae riesgos. Cuando un adolescente construye un blog o perfil en una red social, suele pensar que sólo lo ven los amigos, o quienes están interesados en lo que dice. No piensan que cualquiera que navegue en la red, conocido o no, puede ver lo que escribió. Por lo que los autores comentan que los jóvenes no creen en los riesgos de internet porque se sienten autoinmunes o porque piensan solo en los amigos; como un dato importante en la actualidad existen más de 200 redes sociales, con más de 800 millones de usuarios en todo el mundo. Una tendencia que crece cada mes (Obregón, 2015, p. 11).

## **7. VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL USO DE LAS REDES SOCIALES**

### **A. VENTAJAS**

Para Bolaños (2015), con las Redes Sociales tenemos la posibilidad de interactuar con otras personas aunque no las conoczamos. Las redes cuentan con una serie de herramientas tecnológicas muy sencillas de utilizar y permiten la creación de comunidades de personas en que se establece un intercambio comunicativo y dinámico.

Ayudan a generar un circuito de comunicación mayor entre varios jóvenes. Los jóvenes se pueden organizar con mayor fluidez y prestarse ayuda en línea. Los Jóvenes que ocupan las redes sociales también intercambiabas más información y están mejor informados. Muchos chicos pueden vencer su timidez y establecer lazos de amistad a través de las redes sociales. Se puede acceder a sitios Gratuitos. Ahorran Tiempo. Eliminan distancias y costos. Domingo (2013), las redes sociales favorecen a la construcción de una identidad personal y/o virtual dando la posibilidad a la persona mostrarse tal cual es. Además de ofrecer mayores

posibilidades para relacionarse en personas que tienen ciertas dificultades en la sociedad.

## **B. DESVENTAJAS**

El joven cuando está frente a una computadora no comparte su vida en un entorno social directamente con sus padres. Son peligrosas si no se configura la privacidad correctamente, pues exponen nuestra vida privada. Pueden darse casos de suplantación de personalidad. Pueden apoderarse de todos los contenidos que publicamos. Pueden ser utilizadas por criminales para conocer datos de sus víctimas en delitos: como el acoso y abuso sexual, secuestro, tráfico de personas, etc.

Se estima que un 6% de adictos a internet, consumen una gran cantidad de tiempo y el exceso de información produce sobrecarga, dificultando la discriminación de contenidos y el equilibrio en el tiempo utilizado (Aguilar & Salazar, 2012).

## **8. EL PELIGRO DE LAS REDES SOCIALES**

Los peligros y riesgos, como posibles consecuencias negativas asociadas al abuso de las redes sociales, son varios, anunciamos algunos, como por ejemplo la adicción a mantenerse conectado a la red social a esperar un me gusta, un comentario, una foto nueva, un video del día, contenidos inadecuados, comentarios soeces hacen que el niño, joven o adulto pierda la identidad ante la sociedad perdiéndose individualmente en la red, por medio del equipo para ingresar, computadora, teléfono, ipod, laptop o cualquier herramienta disponible para ingresar a internet, hace que el entorno se pierda y no participe de la relación social llamada de persona a persona, la intimidad con la familia se pierde, los hijos ya no se relacionan con los padres y hermanos por

estar conectados a su dispositivo, lo que degenera y se pierde el ambiente de comunicación familiar (Obregón, 2015, p. 12).

Hay una serie de pautas en las que pueden plantear una dependencia a las redes sociales como en el caso de: Si interrumpen actividades del mundo real como el sueño o las reuniones con amigos para consultar cualquier red social. Actualmente se convierte en una tradición en donde la cultura en caso de una reunión social se pongan todos los teléfonos móviles boca abajo en una pila y el primero que mire el suyo es quien paga la cuenta (Obregón, 2015, p. 19).

Sentir la obligación de compartir hasta las situaciones más cotidianas, dejar de hacer otras actividades por aumentar el tiempo que se pasa en las redes sociales, consultar los perfiles mientras se camina por la calle, verificar la cobertura a internet o la presencia de redes wi-fi como algo determinante para realizar actividades. Si con alguno de los antecedentes anteriores hay algún grado de identificación puede existir un problema de adicción (Obregón, 2015, p. 19).

## **9. RELACIONES INTERPERSONALES**

Todas las personas establecemos numerosas relaciones a lo largo de nuestra vida, como las que se dan con nuestros padres, nuestros hijos, con amistades o con compañeros y compañeras de trabajo y estudio. A través de ellas, intercambiamos formas de sentir y de ver la vida; también compartimos necesidades, intereses y afectos. A estas relaciones se les conoce como relaciones interpersonales.

Lozoya (2013) citado en Obregón, M. (2015), define que las relaciones interpersonales se basan en la importancia de la asertividad, la comunicación las

habilidades sociales y la inteligencia emocional. Se comenta que el relacionarse con las demás personas conforma una parte esencial del darle sentido a la propia existencia; lo que lleva a crear una percepción del mundo y del propio individuo siendo este participante de la interacción que se manifiesta con los demás, utilizando una comunicación asertiva y una adecuada inteligencia emocional (pp. 19-20).

Para Gil y Ramirez (2015), “Las relaciones interpersonales son un fenómeno específico condicionado tanto por factores sociales como por factores psicológicos. Son precisamente aquellas relaciones y vínculos directos que se establecen en la vida real entre individuos que piensan y son sensibles” (p. 109).

Las relaciones interpersonales son un fenómeno específico condicionado tanto por factores sociales como por factores psicológicos. Son precisamente aquellas relaciones y vínculos directos que se establecen en la vida real entre individuos que piensan y son sensibles (Gil, et al, 1990, p.119).

Según Predvechni y Sherkorin (1986), todos los casos de relaciones interpersonales pueden ser representados como algo continuo que tiene un polo, las relaciones que existen por necesidad, por obligación y en el otro las relaciones basadas exclusivamente en el apego reciproco de los participantes (Gil, et al 1990, p.119-120).

Según González (1987) citado por Gil et al (1990), para que la relación interpersonal sea verdadera, saludable y perdurable, debe establecerse en niveles íntimos, para lo que es fundamental comunicarse de una manera positiva y enriquecedora. (p.120)

Para Melendo citado en Gil, et al (1990), Las relaciones interpersonales son la comunicación que se da entre dos o más personas. Son un medio de integración y realización de nuestro ser; son en la vida una de las fuentes de mayores alegrías, satisfacciones y a la vez son causa de las mayores dificultades y de las más profundas tristezas. Además del amor, apoyo, complementar la satisfacción que nos dan, son fuente de alegría porque al darse la auténtica comunicación, al ser conocidos y comprendidos como somos, surgen espontáneamente en nosotros el gozo y la alegría. Por el contrario, la carencia o el fallo en las relaciones interpersonales que casi siempre se dan por un fallo en la comunicación, causan en nosotros tristeza y desolación (p. 121).

Las relaciones interpersonales según Rogers (1980) son: "La misteriosa empresa de comunicarse y relacionarse con otros seres humanos. Es misteriosa porque cada ser humano es distinto, único, indivisible, individual e irrepetible y tiene un mundo interior lleno de tesoros, misterios, sorpresas que sólo por medio de su comunicación puede darse a conocer a otros, por lo que queda siempre en el interior algo de misterio, que nunca logra comunicarse plenamente" (Gil, et al 1990, p.121).

Monjas (1999) citado por Revilla (2017), Las relaciones interpersonales, dentro de la práctica social, son conductas específicas requeridas para lograr competentemente una convivencia emocionalmente estable. Se trata de un conjunto de comportamientos aprendidos que se ponen en juego en la interacción con otras personas (p.7)

En la relación interpersonal Rogers se refiere a un encuentro profundo, en un nivel de intensa subjetividad, en un diálogo yo-tú en creciente profundización.

La relación de ser impersonal se convierte en una relación interpersonal. "La cualidad de encuentro personal es lo que probablemente determina la medida en que éste será una experiencia que promueva el crecimiento y desarrollo". Así la relación surge como un producto de la interacción de ambos.

La empatía es una de las condiciones esenciales para entablar una relación interpersonal (Gil, et al., 1990, p.121).

Harry Stack Sullivan (1964) hizo gran énfasis en las relaciones interpersonales del individuo y en su papel para influir en el desarrollo de la personalidad. Los hombres llegan a ser ellos mismos al relacionarse con otros. Crecimiento, maduración, adaptación, perturbaciones o enfermedades sólo pueden ser comprendidas totalmente dentro de sus interrelaciones sociales. Creía que la personalidad nunca se separa de las otras personalidades. Todo lo que la personalidad del individuo ha sido, es y va a ser proviene de los contactos interpersonales hechos durante su vida (Gil, et al., 1990, p. 130).

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida.

Esto último no resulta tan complicado, si tomamos en cuenta que la mayor parte de las personas compartimos algunas ideas, necesidades e intereses comunes; por eso, decimos que las relaciones interpersonales son una búsqueda permanente de convivencia positiva entre hombres y mujeres, entre personas de diferente edad, cultura, religión o raza.

En ocasiones, nuestras diferentes formas de pensar y actuar nos pueden llevar a relacionarnos con desconfianza o a vivir conflictos, pero valorar a los demás, aceptar que hay diferencias entre una y otra persona y tratar de comprendernos, puede ayudarnos a superar estos obstáculos. Cuando nos relacionamos con los demás, esperamos reciprocidad, esto quiere decir que deseamos dar, pero también recibir; escuchar y ser escuchados, comprender y ser comprendidos.

La interacción y el establecimiento de relaciones interpersonales constituyen un elemento fundamental de la naturaleza humana. Es indispensable para la supervivencia y para el bienestar emocional. Las personas que viven aisladas o presentan una baja competencia social son más propensas a experimentar sentimientos negativos como la tristeza o depresión, que pueden provocar consecuencias físicas o deterioro mental (Cordón, 2014, p.20).

Se establecen relaciones interpersonales de diversos tipos, según el nivel de vinculación. En el primer nivel se sitúan las personas que no se conocen. Allport (1919) citado por Cordón (2014), concluía que escuchar y ver a otros realizar las mismas cosas que uno ejerce un efecto de concentración e interés por la tarea que todos están realizando. Pueden situarse en un nivel básico, las personas con quienes se

comparte en la cola del supermercado, o con el empleado de la zapatería que atiende, o en un nivel muy profundo, los hijos, la pareja, los familiares, los amigos íntimos, entre otros. En un nivel intermedio se encuentran las relaciones con los colegas, con los profesores, con el director, entre otras. Aun cuando se sitúen en un nivel más bajo pueden despertar emociones y reacciones de diferente clase como la atracción, interés, repulsión o deseo de intimar (p.21).

Según Pierre y Albert (1983), en cada una de estas dimensiones, el individuo expresa sus necesidades y desea satisfacerlas por sí mismo o gracias a otra persona (Gil, et al., 1990, p.141).

En resumen, cada persona desea, hasta cierto punto, pertenecer y participar junto con otros individuos, disponer de poder o influencia en su grupo de pertenencia y disfrutar de la intimidad, el amor o el afecto de las personas que elija.

Todas las personas necesitamos crecer en un entorno socialmente estimulante pues el crecimiento personal, en todos los ámbitos, necesita de la posibilidad de compartir, de ser y estar con los demás, como lo son la familia, los amigos, los compañeros de clase y los colegas de trabajo. Basta recordar los esfuerzos que, tanto desde el ámbito educativo como desde el entorno laboral, se realizan para favorecer un clima de relación óptimo que permita a cada persona beneficiarse del contacto con los demás, favoreciendo así un mejor rendimiento académico o profesional.

## **10. FUNCIONES DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

Dorsch (1990) citado por Méndez y Ryszard (2005), una de las formas de considerar las relaciones interpersonales es en función de las necesidades humanas.

Estas últimas desempeñan un papel principal tanto en el origen como en el desarrollo mismo de todas las relaciones. Todo lo que el ser humano hace se debe a alguna motivación, es decir, aquel “trasfondo psíquico, impulsor, que sostiene la fuerza de la acción y señala su dirección (pp. 42-43).

Mc Adams (1988) citado en Méndez (2005), observa que mientras varios autores sostiene que función de las relaciones interpersonales está al servicio de un gran número de necesidades básicas, teóricos tales como Jung, Rogers y Kelly las reducen a una sola tendencia primaria la que hipotéticamente se extiende por toda la vida humana (p. 43).

En la teoría de Rogers, la tendencia actualizante, basada en la necesidad de crecimiento y de consideración positiva (amor), engloba en si las relaciones interpersonales, los cuales pueden promover (si son positivas) u obstaculizar (si son negativas) la autorrealización. Sobre todo, las relaciones cercanas o íntimas como lo son la amistad y el amor facilitan enormemente el funcionamiento óptimo de la persona puesto que ayudan a crear un clima en el que individuo puede explorar y expresar su ser honesto y confiado. En Jung, la autorrealización se vincula con el proceso de individuación, en su mayor parte es un esfuerzo personal pero que se desarrolla siempre en el contexto de las relaciones interpersonales, donde nadie puede llegar a conocer su individualidad a menos que esté relacionado íntima y responsablemente con sus compañeros. Y finalmente Kelly (1992) considera que la tendencia principal no se dirige tanto a la autorrealización en forma directa sino más bien, lo que busca el ser humano es sobre todo entender, predecir y controlar su mundo (Méndez y Ryszard, 2005, p. 43-44).

Aunque estos investigadores comparten una tendencia principal que centra todas las demás, difieren acerca de su objetivo principal y por lo mismo tienen una perspectiva diferente de las funciones de las relaciones interpersonales. Mientras que para Kelly (1992) estas sirven para entender y controlar, para Jung y Roger, proporcionan ayuda para el autodescubrimiento y mayor comprensión de sí mismo.

Una gran cantidad de las necesidades humanas solo puede encontrar satisfacción gracias a la respuesta positiva de otros individuos. De esta manera, la relación interpersonal es considerada vital e imprescindible para la autorrealización del individuo puesto que la posibilita la satisfacción de sus necesidades. De ahí, que podemos afirmar que la autorrealización humana no es posible sin la participación de otros (Méndez, et al., 2005, p. 42).

Según Roffey citado por Lacunza y Contini (2016), estas relaciones pueden definirse en términos de sus procesos o su calidad; entre sus elementos esenciales puede mencionarse la carga emocional atribuida, la resistencia a la tensión que soporten sus integrantes y el grado de conexión entre estos. Una relación interpersonal, para que sea calificada de positiva, debe vincularse con la confianza, el respeto, la comprensión, el amor, entre otros aspectos (p.76)

Las relaciones positivas suponen habilidades de empatía, cooperación y compromiso por el bienestar de los demás. En el caso de los adolescentes, estas relaciones favorecen el desarrollo de fortalezas personales, proporcionan apoyo emocional e

instrumental ante situaciones estresantes y contribuyen a la competencia social (Lacunza, et al., 2016, p. 73).

Peterson & Seligman, (2004) citado por Lacunza, et al. (2016), menciona que, determinados rasgos positivos contribuyen al desarrollo de relaciones positivas, y particularmente fortalezas interpersonales como el amor, la bondad, la inteligencia social (englobadas en la virtud humanidad) como fortalezas cívicas que conllevan una vida en comunidad saludable, tales como la ciudadanía, el liderazgo y la imparcialidad (p. 77).

## **11. EL DESARROLLO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

El desarrollo de las relaciones interpersonales, al parecer, tiende a la ampliación cada vez mayor de las mismas. Desde el nacimiento el ser humano amplio progresivamente el radio de sus relaciones con los demás, estas se inician en la familia para ir abarcando un mundo cada vez mayor de interacciones e interdependencias. Ciertos cambios que vive la persona, como puede ser una vivencia del encuentro con una cultura nueva, alteran también poderosamente el mundo de las relaciones interpersonales (Méndez, et al., 2005, p. 56).

De la manera en que la persona maneje las relaciones interpersonales dependerá la satisfacción de sus necesidades, actualización de sus potencialidades y finalmente, su autorrealización como ser humano.

Entonces si a cada etapa de la vida le corresponde su etapa en el desarrollo de las relaciones interpersonales, la niñez, caracterizada por el fuerte vínculo afectivo entre el niño y sus padres, es importante para la posterior relación con las demás personas e

instituciones sociales. Ya entre los cinco a doce años, los niños amplían notablemente el círculo de sus relaciones, debido a su ingreso al ámbito escolar (Méndez, et al., 2005, p. 57).

En el adolescente las relaciones interpersonales se centran en la aceptación de sí mismo y dentro de un grupo por cubrir diferentes necesidades que le serán significativas. El joven que en esta etapa se abre a la comunicación saliendo un poco de su mundo privado, que aprende a respetar los puntos de vista diferente a los suyos y que hace de la congruencia no un arma en contra de los demás sino un estilo de vida, este joven ha aprovechado los retos que la adolescencia le presenta y los ha transformado en aprendizaje para la etapa adulta. En esta etapa el individuo establece una relación más fuerte de lograr una meta, un trabajo apasionante que comprometa a parejas o grupos de gente, los cuales proporcionan ámbitos en las que las relaciones interpersonales encuentran su crisol y posibilidades de su máximo desarrollo. Ya en la última etapa de vida las relaciones interpersonales sufren alteraciones importantes y se deben a cambios en los roles, a la reducción de la energía, problemas de la salud, y a las dificultades en la comunicación, entre otros, pero que no son del todo negativos, porque ellos han sido partícipe de una gran experiencia (Méndez, et al., 2005, pp. 57-68).

## **12. LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA ADOLESCENCIA**

La etapa de la adolescencia que enfrentan los estudiantes en su paso a la secundaria se caracteriza por ser una etapa intermedia de la vida, en la cual ellos no son niños, ni tampoco adultos, por tanto, su mundo se vuelve más complejo.

Para Beltrán (2013) citado por Torres (2016), las relaciones interpersonales son muy importantes para los adolescentes, igual que a cualquier edad, pues proporcionan un refuerzo social que favorece su adaptación e integración en diversos grupos sociales (p.6).

Esta nueva cultura juvenil, en la secundaria, dice Gimeno (1997) citado por Castro, M., Diaz, M., Fonseca, H., Leon, A., Ruiz, L. y Umaña, W. (2011), hace que los alumnos armen redes de amistad y camaradería, en las cuales los valores de la cultura escolar y los provenientes de la familia se ven enfrentados y, en muchas ocasiones, cuestionados. Lo anterior, debido a que el nuevo grupo de amigos y compañeros se convierte en el signo de seguridad, por tanto, se asumen los valores que este grupo de pares ha reelaborado y se hacen explícitos en las relaciones de amistad (p. 195).

Unido a esto, menciona Gimeno que las relaciones interpersonales que establecen los estudiantes con el sexo opuesto cobran un sentido diferente; además, encuentran mayores espacios para expresarse con amplia libertad, arriesgar iniciativas y relacionarse de igual a igual, sin que existan problemas de mando o superioridad: “En el grupo de iguales el adolescente encuentra lealtad, un clima en el que expresar con confianza conflictos y las visiones del mundo de un inseguro yo” (Castro, et al., 2011, p. 195).

Este cambio de relaciones, experimentado por los estudiantes en su paso a la secundaria, puede ser positivo o bien traumático; dependiente de las habilidades que han desarrollado desde la escuela primaria.

### **13. LA IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

Horney destaca la importancia de las relaciones interpersonales en la conducta. Lo que el individuo aprende, es decir, cómo reacciona ante otros, es influido por la manera como es tratado por otros individuos (Gil, et al., 1990, p.118).

La vida de cada persona se desarrolla y alcanza su plenitud dentro de la comunidad de los seres humanos y por lo mismo está inmersa casi todo el tiempo en las relaciones interpersonales. En ellas el individuo encuentra la posibilidad de la satisfacción de sus necesidades, del logro de sus objetivos y del desarrollo de sus potencialidades (Méndez, et al., 2005, p. 41). Por ello las relaciones interpersonales llegan a ser así un aspecto vital y de primera importancia para la existencia.

Independientemente de las divergencias terminológicas, todos los autores reconocen la importancia y la complejidad de las relaciones interpersonales. Es imposible imaginarse a un ser humano fuera de sus relaciones con la naturaleza consigo mismo y con otros seres humanos; con el mundo de ideas, valores o con aquellos aspectos de su existencia que hoy reciben el nombre de transpersonales puesto que van más allá de lo que es la experiencia del sí mismo personal e implican apertura a la relación con la trascendencia, experiencia místicas o estados de conciencia expandida (Méndez, et al., 2005, pp. 41-42).

### **14. RELACIONES INTERPERSONALES EN INTERNET**

#### **A. Naturaleza de las relaciones interpersonales en el medio virtual.**

Arriola citado por Aguilar y Salazar (2012), licenciado en psicología, investigó sobre internet y los jóvenes y averiguó que existen jóvenes que a la hora de intimar

con alguien no pueden porque son muy tímidos pero en algún dispositivo donde no exista el contacto visual si lo pueden hacer, es lo que ocurre con la tecnología y su efecto en las relaciones interpersonales como las vuelve impersonales el joven a preferido escudarse tras un teclado para no sentirse expuesto a la hora de entablar una conversación con una persona (p. 32).

Forns et al. (2004) citado por Pérez (2013), el 50% de problemas percibidos por los adolescentes en su vida se reducen a tres tipos básicos: problemas interpersonales de relación con compañeros, que afectan mayoritariamente a chicas; problemas de rendimiento escolar, cuyo protagonista es el propio individuo, que afectan preferentemente a chicos; y problemas ajenos, relativos a muertes de familiares, que preocupan por igual a ambos sexos (p. 33). Los actuales medios de comunicación, se caracterizan por darse en el medio de Internet afianzándose como un nuevo espacio de comunicación, diferenciándose de los procesos de comunicación de masas, por su multimedialidad lo que quiere decir que el mensaje es susceptible ser construido y transmitido mediante texto, imagen o sonido; además de ello tienen carácter flexible, instantáneo e interactivo. La interactividad así entendida se define como “la capacidad que tiene el usuario de preguntar al sistema, y sentar las bases para recuperar la información de la forma deseada”. El emisor, no envía un mensaje unidireccional, sin capacidad de respuesta, y el receptor puede tomar decisiones, configurar su propio mensaje, así como dialogar, de una forma u otra con el emisor: interactividad sujeto/objeto. La interactividad sujeto/sujeto implica formas relacionales entre individuos a través de modos de comunicación interactivos: correo electrónico, chat, foros, grupos de noticias, grupos de discusión, etc. (Chapman, et al., 2012).

Según Caldevilla Domínguez (2010), citado por Chapman, et al. (2012), de la interactividad propia del medio, nace la actual ventaja o desventaja de poder generar cambios de conducta, crear nuevos movimientos de opinión, promover manifestaciones, crear grupos de apoyo a causas concretas o conseguir crear una moda que genere el consumo de un determinado producto.

En la actualidad, las relaciones entre los seres humanos tienen un nuevo espacio donde generarse, nuevos espacios de intercambios informativos.

De este modo, con el auge de Internet y la telefonía celular, se están implantando nuevas formas de informarse, comunicarse, entretenerte, relacionarse, comprar; por encima de las formas ofrecidas por los medios tradicionales como la imprenta, radio o televisión. Estas “nuevas interacciones o relaciones sociales”, generan preocupación e incertidumbre acerca de las consecuencias e impacto que pueden tener en las subjetividades y en la socialización de niños y jóvenes fundamentalmente, ya que éstos han crecido con las nuevas tecnologías incorporándolas con naturalidad a la vida diaria, a diferencia de las generaciones de mayor edad.

## **B. Características de la interacción y la comunicación en el medio virtual.**

En un artículo escrito por Luque L. citado por Rosen (2011), se menciona que el uso del SMS, además, proporciona lo que pocos años antes proporcionaba el “chat”: el anonimato, es decir, la posibilidad de esconderse tras el móvil y los mensajes, la posibilidad de evitar exponerse ante los otros escondiendo al verdadero “yo”. Esto genera una desconexión con el mundo real. Así, aunque parece paradójico, el sujeto adicto al teléfono se sobre-conecta con otros, pero únicamente a través de un aparato, aislando del mundo real, de modo que su sobredosis de comunicación finalmente lo incomunica.

## 15. LA COMUNICACIÓN Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Uno de los aspectos más importantes de las relaciones entre las personas es la comunicación, ya que a través de ella logramos intercambiar ideas, experiencias y valores; transmitir sentimientos y actitudes, y conocernos mejor. La comunicación nos permite expresarnos y saber más de nosotros mismos, de los demás y del medio en que vivimos. Antes de que naciéramos, ya nos comunicábamos con nuestros padres al escuchar sus voces, sus movimientos y responder a ellos con movimientos dentro del vientre de nuestra madre y una vez que nacimos, nos comunicamos con nuestros balbuceos y primeras palabras, con nuestro llanto o con nuestras sonrisas.

La comunicación nos sirve para expresar lo que sentimos, lo que necesitamos y lo que pensamos de los demás, para entender el mundo que nos rodea y para ser escuchados; también, para conocer a las personas con las que nos relacionamos diariamente.

“La comunicación es un proceso esencial en nuestra vida cotidiana, por una serie de razones. Entre ellas se incluye el intercambio de información, la discusión de ideas, la negociación de conflictos y desacuerdos y el apoyo emocional. En otras palabras, la comunicación conlleva muchos aspectos que el mero intercambio de información verbal. Es un proceso complejo, difícil de atrapar en una definición única o establecer modelo que agoten su explicación, ya que ello implica integrar números y variados elemento (Aguilar, et al., 2012, p. 27).

Según Gonzales Garza citado en Méndez, et al. (2005) “se entiende el conjunto de procesos físicos y psicológicos mediante los cuales se efectúa la operación de relacionar una o varias personas, a fin de alcanzar determinados objetivos” (p. 70).

En esta definición se subraya la idea de que la comunicación interpersonal comprende a la persona entera con sus aspectos físicos, con su relación con el mundo material y también con toda su dimensión psicológica. A partir de esta observación, es obvio que para mejorar nuestra comunicación debemos darle atención a muchos, complejos y diferentes aspectos y momentos del proceso comunicativo. La definición mencionada nos habla de un tipo de comunicación que tiene lugar entre las personas, y por esta razón, recibe el adjetivo de “interpersonal” a diferencia de lo que es la comunicación con uno mismo (intrapersonal) o la comunicación grupal o de masa. La actuación cara a cara, directa y personal, con énfasis en el lenguaje verbal y no verbal, son los elementos que le confieren dicha característica de “interpersonal”.

De la misma forma, tanto el inicio, como el desarrollo del proceso de la comunicación interpersonal y su resultado, dependen de diferentes condiciones personales de los que participan en él (Méndez, et al., 2005, p. 71). Algunos de las principales son:

- El nivel de autoestima ¿Cómo me percibo, evaluó y que imagen tengo de mí mismo?
- Creencias personales
- Actitudes
- Valores. Juicios y prejuicios
- Expectativas y temores
- Conocimiento y experiencia
- Capacidad, habilidades, salud física, etc.

La comunicación interpersonal es un proceso complejo y su efectividad depende de una gran cantidad de variables. Hay elementos sobre los que no tenemos ningún control que son susceptibles a la modificación según nuestra voluntad. Estos últimos, pueden ser mejorados con el desarrollo de la capacidad de escuchar, de expresar asertivamente y de dar y recibir retroalimentación (Méndez, et al., 2005, p. 78).

Hoy en día, el no saber escuchar se ha convertido en la principal causa de los problemas en la comunicación interpersonal. Al mismo tiempo es, y por la misma razón, una de las habilidades con más demanda. Según Gonzales Garza citado en Méndez (2005), “todos conocemos el valor de la experiencia de sentirnos escuchados: “ser escuchados es un derecho de todo ser humano (...). Quien es escuchado profundamente se siente atendido, aliviado, aceptado, libre para ser el mismo y expresarse, sentirse aceptado y comprendido permite y promueve una relación interpersonal” (pp. 78-79).

## **16. EL CONFLICTO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

El conflicto ha sido definido de muchas maneras dependiendo de los actores y de otros componentes, pero siempre implica u choque y una lucha entre las partes que perciben sus metas como incompatibles o su logro amenazado por el oponente. El conflicto puede ser interno (deseos incompatibles), externos (persona o grupo). Pueden ser los dos al mismo tiempo y también puede ser real o imaginario puesto que el conflicto depende mucho de la percepción subjetiva (Méndez, et al., 2005, p. 80).

Armas y Kelley (1989) citado por Ingles, Torregosa, Méndez e Hidalgo (2005), la adolescencia es un período evolutivo caracterizado por importantes cambios en las relaciones interpersonales. En primer lugar, se produce una expansión de las redes

extra familiares, de modo que el adolescente se expone a un amplio abanico de nuevas situaciones sociales (fiestas, bares, oficinas públicas, establecimientos comerciales, etc.), donde se relaciona con personas desconocidas o no allegadas (p.91).

Los rápidos y notables cambios en las relaciones interpersonales, y el consiguiente riesgo de aparición de dificultades y malestar, explican que la ansiedad y los miedos sociales se incrementen con la edad (Ingles, et al., 2001, p. 92).

Ingles, et al. (2001), las dificultades interpersonales tienen consecuencias negativas para el adolescente. En primer lugar, repercuten en el rendimiento académico debido a la escasa participación en clase, a la resistencia a presentar trabajos en público y a la tendencia a evitar preguntar al profesor impidiendo la aclaración de dudas. En segundo lugar, la evitación de las relaciones con los compañeros genera aislamiento y sentimientos de soledad (p.21).

Por ello varias investigaciones revelan que los adolescentes con dificultades interpersonales se perciben menos asertivos, donde se valoran con menos capacidad para relacionarse con el otro sexo, experimentan más miedo a hablar en público, informan menos aceptación y apoyo de su grupo de compañeros y presentan relaciones más conflictivas con los padres.

Además de ello se ha visto en varias investigaciones los adolescentes con fobia social, miedo a hablar en público, introvertidos, inestables emocionales, presentan mayores dificultades interpersonales que los adolescentes que no lo presentan siendo más extrovertidos.

## CAPITULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

##### A. Tipo de investigación

La presente investigación es cuantitativa es de tipo descriptivo, ya que se busca determinar la relación del uso excesivo de las redes sociales y las relaciones interpersonales en estudiantes de nivel secundario.

##### B. Diseño

La investigación es una de tipo es **transversal**, porque los datos a recopilar serán tomados en un momento cronológico único y en un momento geográfico único; es **correlacional** porque se busca determinar el grado de asociación, no necesariamente causal, entre dos o más variables o fenómenos.

Lo que en resumen resultaría un Diseño Investigativo de tipo transversal correlacional descriptivo; dado nuestro propósito de indagar la las relaciones existentes entre dos o más variables en un momento determinado en una población determinada.

## **2. POBLACION Y MUESTRA DE ESTUDIO**

La población estuvo conformada por estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas que estarán circunscritas en el distrito de Paucarpata de la Región de Arequipa, siendo estas privadas y estatales, se aplicó una técnica de muestreo intencional no probabilístico, en la que nos establecemos los siguientes criterios:

### **A. Criterios de inclusión**

- ❖ Estudiantes del 3er, 4to y 5to año de secundaria
- ❖ Edades de 14 a 17 años
- ❖ Ambos sexo
- ❖ Que posean redes sociales

### **B. Criterios de exclusión**

- ❖ Estudiantes que estén cursando el de 1ro y 2do año de secundaria
- ❖ Menores de 14 años
- ❖ Que no posean redes sociales

### 3. INSTRUMENTOS

Para la presente investigación se utilizó los siguientes instrumentos:

#### A. Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales

- a) **Nombre del cuestionario:** Cuestionario de adicción a las redes sociales (ARS)
- b) **Autor:** Miguel Escurre Mayaute y Edwin Salas Blas
- c) **Procedencia:** Universidad Mayor de San Marcos y la Universidad de San Martin de Porres, Lima
- d) **Año:** 2014
- e) **Ámbito de aplicación:** De 16 y 42 años de edad (Adolescentes, jóvenes y adultos)
- f) **Administración:** Individual y colectivo
- g) **Tiempo de aplicación:** 15 minutos aproximadamente
- h) **Tipificación:** Baremo en centiles
- i) **Significación:** Cuestionario estructurado de tipo Likert, fue diseñado para conocer el uso excesivo en las redes sociales y como referencia a descubrir en investigaciones sobre las adicciones a las redes sociales, mas no es un instrumento de diagnóstico de reconocer las adicciones psicológicas como trastornos; sin embargo la mayoría de autores que tratan este tipo de adicciones toma como referencia los indicadores de la adicción a sustancias, en este paso intervinieron además de los autores tres psicólogos expertos en psicología clínica, educativa y psicometría, que colaboraron en los aspectos de redacción, comprensión, claridad en las definiciones y coherencia de los criterios de partida. Teniendo como criterio de interpretación los factores:

Obsesión por las redes sociales (factor I), falta de control personal en el uso de redes sociales (factor II) y uso excesivo de las redes sociales (factor III). Con los criterios identificados y arbitrados, se construyó el Cuestionario ARS, para ello se recogieron las experiencias de instrumentos que medían adicciones a internet y a redes sociales y se redactaron los ítems tomando en cuenta todos los criterios diagnósticos, de acuerdo a las reglas de construcción de ítems para cuestionarios de tipo Likert (DeVellis, 2012; Fishman & Galguera, 2003; Furr, 2011; Schepers, 2009). Este conjunto de criterios ya definidos con los ítems que lo evaluaban, fueron revisados por jueces evaluadores expertos, quienes aportaron sus observaciones, se rehizo el cuestionario varias veces hasta que se cumplió con las exigencias que deseábamos. Para la valoración de los ítems se optó por aplicar el sistema de calificación de 5 puntos (de 0 a 4) tomando en cuenta cinco opciones de respuesta, la frecuencia desde “nunca” hasta “siempre”.

**j) Descripción:** El cuestionario consta de tres subescalas o factores

El primer factor está conformado por 10 ítems que permiten explicar la mayor cantidad de varianza total. Los ítems que conforman este factor corresponden conceptualmente al compromiso mental con las redes sociales, pensar constantemente y fantasear con ellas, la ansiedad y la preocupación causada por la falta de acceso a las redes. Este factor ha sido denominado **“obsesión por las redes sociales”**.

El segundo factor incluye 6 ítems, que corresponden a la preocupación por la falta de control o interrupción en el uso de las redes sociales; con el

consiguiente descuido de las tareas y los estudios. El factor ha sido denominado “**falta de control personal en el uso de las redes sociales**”.

El tercer factor está constituido por 8 ítems, los cuales se refieren a las dificultades para controlar el uso las redes sociales, indicando el exceso en el tiempo uso, indicando el hecho de no poder controlarse cuando usa las redes sociales y no ser capaz de disminuir la cantidad de uso de las redes. Ha sido denominado “**uso excesivo de las redes sociales**”.

Puede ser usada para el diagnóstico de adicciones a redes sociales o para la investigación. Se obtiene un puntaje total (24 ítems).

### **Análisis de la Confiabilidad**

Se analizó la confiabilidad por consistencia interna de cada uno de los factores a través del coeficiente alfa (Cronbach, 1951), además se calcularon los respectivos intervalos de confianza al 95%, aplicando el procedimiento de Fisher (Romano, Kromrey & Hibbard, 2008; Romano, Kromrey, Owens & Scott, 2011), por ser el que ha demostrado tener la mejor cobertura y menor sesgo.

Los hallazgos de la confiabilidad incluidos indican que se alcanzaron coeficientes alfa de Cronbach elevados, los cuales fluctuaron entre .88 en el factor 2 y .92 en el factor 3. Además, el nivel de consistencia interna puede considerarse alto, pues todos superan la magnitud de .85 (DeVellis, 2012),

además los intervalos de confianza indican que la estimación de la confiabilidad de los puntajes en la muestra total presenta valores elevados.

### **Análisis de la validez**

En el análisis de la validez, realizado inicialmente bajo la modalidad de evidencia de validez de contenido, los resultados indicaron que los jueces coincidieron al realizar sus evaluaciones respecto al contenido del instrumento; el instrumento además fue analizado en sus evidencias de validez de constructo y confiabilidad por consistencia interna, alcanzándose resultados que corroboran que se cumple con los requerimientos psicométricos básicos de la teoría clásica de los tests en este tipo de instrumentos, tal y como lo proponen Delgado, Escurra y Torres (2006); Furr y Bacharach (2008); Muñiz (1997).

El instrumento aporta evidencias de validez de constructo, bajo el modelo de la teoría clásica de los tests a través del análisis factorial confirmatorio.

## **B. Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia**

- a) Nombre del cuestionario:** Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia (CEDIA)
- b) Autor:** Cándido J. Inglés Saura, María Soledad Torregrosa Díez. Área de Psicología Evolutiva y de la Educación. Dpto. de Psicología de la Salud. Universidad Miguel Hernández de Elche. F. Xavier Méndez. Dpto. de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos. Universidad de

Murcia. María D. Hidalgo. Dpto. de Psicología Básica y Metodología.

Universidad de Murcia.

- c) **Procedencia:** Universidad de Murcia – España
- d) **Adaptación:** Victoria Elizabeth Cárdenas Cahuana
- e) **Año:** 2005
- f) **Ámbito de aplicación:** Adolescentes a partir de los 12 a 18 años
- g) **Administración:** Individual o colectiva
- h) **Tiempo de aplicación:** Variable, aproximadamente 15 minutos
- i) **Tipificación:** Baremo en centiles.

**Significación:** Cuestionario estructurado de tipo Likert, fue diseñado con la finalidad para evaluar las dificultades interpersonales que presentan los adolescentes en un amplio rango de relaciones y situaciones sociales. Teniendo como criterio de interpretación las subescalas: Esta prueba consta de 36 ítems divididos en 5 subescalas: asertividad, relaciones heterosexuales, hablar en público, relaciones familiares, amigos y los siguientes indicadores: Sentido de la eficacia, Control sobre la vida, Confianza de la propia mente (16 ítems), Concertar citas, Hacer cumplidos, Conversaciones (07 ítems), Comportamientos del adolescente ante un grupo numeroso (05 ítems), Ámbito familiar (04 ítems) y Amigos (04 ítems). Los adolescentes valoran cada ítem mediante una escala Likert de 5 puntos, de acuerdo con la dificultad que, generalmente, les supone cada situación y relación social (0 = muy baja; 4 = muy alta).

La puntuación directa de las subescalas del CEDIA (Asertividad, Relaciones Heterosexuales, Hablar en Público, Relaciones Familiares y Amigos) se

obtiene sumando el nivel de dificultad indicado por el sujeto en la escala de estimación que aparece junto a los ítems que las constituyen. A mayor puntuación, mayor dificultad interpersonal en esa área. Las puntuaciones directas de las subescalas del CEDIA se utilizan para calcular la puntuación directa total del CEDIA. Para calcular la puntuación directa total del CEDIA, se transladan las puntuaciones directas de las subescalas del CEDIA a los espacios correspondientes de la Hoja de Perfil del CEDIA. Se suman las puntuaciones directas de las subescalas del CEDIA y se anota la puntuación directa total del CEDIA en el espacio etiquetado como “puntuación Total CEDIA”.

Esta puntuación indica el nivel de dificultad interpersonal que presenta el sujeto. A mayor puntuación, mayor dificultad interpersonal.

- j) **Descripción:** El Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia (CEDIA) es un autoinforme compuesto por 36 ítems, diseñado para medir las dificultades interpersonales que presentan los adolescentes en un amplio rango de relaciones y situaciones sociales, con personas de diferente edad, género, nivel de autoridad y grado de conocimiento y confianza, en diversos contextos: hogar, colegio, amigos, relaciones heterosexuales y situaciones de la calle, comerciales y de servicios.

Las subescalas del CEDIA son:

**Asertividad (AS):** incluye 16 ítems sobre formulación de quejas, defensa de los derechos e intereses, rechazo de peticiones poco razonables y solicitud de información a: personal de servicios (camareros, dependientes, etc.), familiares y conocidos (abuelos, vecinos, etc.) y desconocidos por la calle.

**Relaciones Heterosexuales (RH):** se compone de siete ítems sobre relaciones con el sexo opuesto (concertar citas, hacer cumplidos, conversaciones, etc.).

**Hablar en Público (HP):** comprende cinco ítems en los que el comportamiento del adolescente se lleva a cabo ante un grupo numeroso o auditorio.

**Relaciones Familiares (RF):** está formada por cuatro ítems sobre aserción específicamente en el ámbito familiar.

**Amigos (AM):** consta de cuatro ítems sobre expresión de agradecimiento, petición de disculpas y manejo de críticas con amigos de ambos sexos. Se delimitan así cuatro niveles de dificultad interpersonal:

- Ausencia de dificultad o dificultad mínima: incluye a todos aquellos sujetos que obtienen una puntuación centil igual o menor a 25.
- Dificultad media: indicativa de sujetos que obtienen una puntuación centil mayor que 25 y menor o igual a 55.
- Dificultad alta: engloba a aquellos sujetos cuya puntuación centil es mayor que 55 e igual o menor que 75.
- Dificultad máxima: incluye a todos aquellos sujetos que obtienen una puntuación centil mayor que 75.

### **Validez y confiabilidad**

Se aplicó la validez de contenido a través del juicio de expertos y para la confiabilidad se utilizó la prueba Alfa de Cronbach, por tener valores politómicos. El resultado de la validez de la prueba fue aplicable (Tabla 4), mientras que el resultado fue de alta confiabilidad.

Validación de juicio de los cuestionarios Escala de Rosenberg y Evaluación de las Relaciones Interpersonales en la Adolescencia.

Nº	Experto	Aplicable
Experto 1	Dr. Carlos De La Cruz Valdiviano	Aplicable
Experto 2	Dr. Richard Antón Talledo	Aplicable
Experto 3	Mg. Luzmila Francia Gutiérrez	Aplicable

Del análisis se infiere que la ponderación general de los instrumentos, en base a la opinión de los expertos consultados, es “APLICABLE”.

En la primera etapa, se realizó la respectiva codificación y tabulación (Excel) y el software estadístico SPSS 23 para procesar los datos; según Hernández et al. (2014), Una vez que los datos se han codificado, transferirlo a una matriz. El análisis de datos se efectúa sobre la matriz de datos” (p. 272). De esta manera se procesaron de forma ordenada los datos obtenidos de los instrumentos.

En la segunda etapa se realizó la estadística descriptiva, según Hernández et al. (2014), “La primera tarea es describir los datos, los valores o las puntuaciones obtenidas de cada variable [...] esto se logra al describir la distribución de las puntuaciones o frecuencias de cada variable” (p. 282). Por lo tanto el análisis e interpretación de datos, para lo cual se ejecuta en primer lugar la estadística descriptiva de las variables y dimensiones.

En la tercera etapa se realizó la estadística inferencial, según Hernández et al. (2014), “Estadística Inferencial Estadística para probar hipótesis y estimar parámetros” (p. 299). En tal sentido se realiza la prueba de

hipótesis, para lo cual se utilizó la prueba Rho de Spearman, debido a que los resultados obedecen una distribución no normal.

Estadígrafo Rho de Spearman

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Dónde:

$\rho$  = Rho de Spearman

N = Muestra

D = Diferencias entre variables

#### **4. PROCEDIMIENTO**

El primer paso para nuestra investigación, fue el contactarnos con los Directores de las Instituciones Educativas del Distrito de Paucarpata, donde nos dieron facilidad de acceso. Se solicitó apoyo en la aplicación de los instrumentos seleccionados, el cual consistió en la asignación de horarios y espacios adecuados, previamente se presentó el consentimiento informado. Para tal fin y en apoyo a la Institución, se ofreció charlas educativas sobre temas de relevancia actual para los adolescentes, dichos temas a tratar fueron propuestos en consenso con las autoridades de la Institución.

Se hizo una breve introducción al tema, en presencia de los estudiantes, motivándolos a responder con sinceridad los cuestionarios, dicha aplicación se hizo en un total de dos sesiones. Una vez aplicado los instrumentos se procedió a calificar e interpretar los resultados.

## **CAPITULO IV**

## **RESULTADOS**

### **1. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS**

En el presente capítulo se expondrá los resultados propios del análisis estadístico de los datos obtenidos en forma de tablas para una mejor comprensión y para el procesamiento de los datos se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 21 y la prueba de correlación de Pearson.

## 2. DESCRIPCION DE LAS CARACTERISTICAS DE LA MUESTRA

Tabla 1.

*Distribución de la muestra según género, edad, grado académico e institución educativa.*

		Frecuencia	%
<b>Sexo</b>	Masculino	201	51.7
	Femenino	188	48.3
	Total	389	100.00
<b>Edad</b>	14 años	119	30.6
	15 años	123	31.6
	16 años	116	29.8
	17 años	31	8.0
	Total	389	100.00
<b>Grado Escolar</b>	3°	142	36.5
	4°	127	32.6
	5°	120	30.8
	Total	389	100.00
<b>Institución Educativa</b>	1	51	13.1
	2	13	3.3
	3	123	31.6
	4	67	17.2
	5	52	13.4
	6	83	21.3
	Total	389	100.00

*Fuente propia (2019) para efectos de la investigación*

I. E. P. “San Sebastián” (1), I. E. P. “Kinderland Markkhan” (2), I. E. P. “San Martín de Porres” (3), I. E. “Virgen de Chapi” (4), I. E. “José María Arguedas” (5), I. E. “Divino corazón de Jesús” (6).

En la tabla N° 1, se pueden apreciar datos propios a la característica de la muestra, donde tenemos en mayor porcentaje al sexo masculino (51.7%), con una población mayor de la edad de 15 años (31.6%), por ende se tiene una mayor cantidad en el 3er grado (36.5), a su vez se tiene un alumnado mayoritario de la I.E.P. San Martín de Porres (31.6%); información necesaria e importante para el planteamiento de nuevas líneas de Investigación.

### 3. DATOS CARACTERISTICOS DEL USO DE REDES

**SOCIALES** Tabla 2.

*Datos característicos del comportamiento del uso de redes sociales.*

	CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>REDES SOCIALES MÁS USADAS</b>	Facebook	354	91%
	Messenger	166	43%
	Whatsapp	274	70%
	Gmail	6	2%
	Hotmail	15	4%
	Instagram	139	36%
	Otros	74	19%
<b>TOTAL</b>		389	
<b>MEDIOS DE CONEXION</b>	En La Casa	283	73%
	En Cabinas	95	24%
	Por Celular	307	79%
	En El Trabajo	7	2%
	En Computadoras I.E.	6	2%
<b>TOTAL</b>		389	
<b>FRECUENCIA DE CONEXION</b>	Todo el tiempo	69	18%
	7 a 12 veces al día	59	16%
	3 a 6 veces al día	86	23%
	1 o 2 veces al día	111	29%
	2 o 3 veces al día	35	9%
	1 vez por semana	20	5%
<b>CONTACTOS CONOCIDOS PERSONALMENTE</b>	10% o menos	28	7%
	51% y 70%	107	28%
	11% y 30%	28	7%
	Más del 70%	166	44%
	31% y 50%	51	14%
<b>USO DE DATOS VERDADEROS</b>	SI	254	64%
	NO	135	36%
<b>MOTIVO DE USO</b>	Entretenimiento	98	27%
	Comunicación	204	57%
	Información y Com.	25	7%
	Información	12	3%
	Tareas y Conversar	7	2%
	Conocer Personas	9	3%
	Entretenimiento e Información	2	1%

*Fuente propia (2019) para efectos de la investigación*

En la tabla N° 2, se pueden observar datos característicos del comportamiento del uso de redes sociales, donde la red de mayor preferencia es el Facebook (91%), y el medio para estar conectado es el celular (79%), debido a que está al alcance de sus manos; y con la frecuencia que están conectados es de 1 a 2 veces al día (29%), no

muy lejos de tal porcentaje está la frecuencia de 3 a 6 veces al día (23%), juntando ambos sería un porcentaje considerable, un poco más de la muestra trabajada; y sobre los contactos que tienen y conocen personalmente con un 70% de sus contactos (44%), donde la mayoría pone sus datos verdaderos en esta redes (64%) y generalmente el motivo de su uso de estas redes es para comunicarse (57%) y para el entretenimiento (21%).

#### **4. INFLUENCIA DEL USO EXCESIVO DE LAS REDES SOCIALES EN ADOLESCENTES**

Tabla 3

*Uso de las Redes Sociales (R.S.) según sexo.*

SEXO	NIVELES	OBSESIÓN POR LAS RS	FALTA DE CONTROL PERSONAL EN EL USO DE LAS R.S.		USO EXCESIVO DE LAS R.S.		GENERAL		
			Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	
Femenino	Ausencia de dificultad	58	28.9	53	26.4	29	14.4	44	21.9
	Dificultad media	81	40.3	88	43.8	52	25.9	72	35.8
	Dificultad alta	33	16.4	36	17.9	48	23.9	48*	23.9
	Dificultad máxima	29	14.4	24	11.9	72	35.8	37	18.4
Total		201	100	201	100	201	100	201	100
Masculino	Ausencia de dificultad	66	35.1	49	26.1	40	21.3	56	29.8
	Dificultad media	67	35.6	81	43.1	56	29.8	63	33.5
	Dificultad alta	32	17	34	18.1	34	18.1	38*	20.2
	Dificultad máxima	23	12.2	24	12.8	58	30.9	31	16.5
Total		188	100	188	100	188	100	188	100

*Fuente propia (2019) para efectos de la investigación*

En cuanto a los resultados del Uso Excesivo de las Redes Sociales se evidencia que el género femenino tiene mayores índices de frecuencia con un 59.7% (Uniendo los niveles Altos y Máximos) frente a los índices del género masculino con un 49% (Uniendo los niveles Altos y Máximos). Lo que quiere decir, que los adolescentes de ambos sexos están en las redes sociales horas y horas durante todo el día, mostrando dificultades para controlar el uso las redes sociales haciéndolos más propensos a la ansiedad, la depresión y otros trastornos psicológicos, así como aumentando la susceptibilidad a problemas de salud en el futuro.

Tabla 4.

*Uso de las Redes Sociales según edad.*

EDAD	NIVELES DE DIFICULTAD	OBSECCION		FALTA DE CONTROL PERSONAL EN EL USO DE LAS R.S.		USO EXCESIVO DE LAS R.S.		GENERAL	
		Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
14	Ausencia de dificultad	34	28.6	35	29.4	21	17.6	36	30.3
	Dificultad media	44	37	50	42	30	25.2	32*	26.9
	Dificultad alta	21	17.6	17	14.3	20	16.8	26	21.8
	Dificultad máxima	20	16.8	17	14.3	48	40.3	25	21
Total		119	100	119	100	119	100	119	100
15	Ausencia de dificultad	49	39.8	33	26.8	24	19.5	32	26
	Dificultad media	42	34.1	57	46.3	34	27.6	48	39
	Dificultad alta	20	16.3	23	18.7	33	26.8	28*	22.8
	Dificultad máxima	12	9.8	10	8.1	32	26	15	12.2
Total		123	100	123	100	123	100	123	100
16	Ausencia de dificultad	32	27.6	28	24.1	21	18.1	26	22.4
	Dificultad media	48	41.4	49	42.2	32	27.6	40	34.5
	Dificultad alta	19	16.4	22	19	22	19	28*	24.1
	Dificultad máxima	17	14.7	17	14.7	41	35.3	22	19
Total		116	100	116	100	116	100	116	100
17	Ausencia de dificultad	9	29	6	19.4	3	9.7	6*	19.4
	Dificultad media	14	45.2	13	41.9	12	38.7	15	48.4
	Dificultad alta	5	16.1	8	25.8	7	22.6	4	12.9
	Dificultad máxima	3	9.7	4	12.9	9	29	6	19.4
Total		31	100	31	100	31	100	31	100

*Fuente propia (2019) para efectos de la investigación*

En la tabla N°4 se ha tomado como referencia los puntajes y porcentajes obtenidos que se encuentran categorizados en el nivel Alto y Máximo en cada Grupo de Edad, relacionados al Factor 3 (Uso excesivo de las Redes Sociales). Se puede resaltar que más de la mitad de la Población en cada Edad inciden en niveles Significativos (Alto y Máximo), cuyos porcentajes oscilan entre 51% - 57%. Y generando una diferencia de edades quien tiene mayores porcentajes que entran en el nivel máximo son los adolescentes de 14 y 16 años, con los porcentajes (40.3%) y (35.3%) respectivamente; que están en las redes sociales horas y horas durante todo el día, mostrando dificultades para controlar el uso las redes sociales haciéndolos más propensos a la ansiedad, la depresión y otros trastornos psicológicos, así como aumentando la susceptibilidad a problemas de salud en el futuro.

Tabla 5

*Uso de las Redes Sociales según grado escolar.*

GRADO	NIVELES DE DIFICULTAD	OBSECIÓN POR LAS R.S.		FALTA DE CONTROL PERSONAL EN EL USO EXCESIVO DE LAS R.S.		USO EXCESIVO DE LAS R.S.		USO GENERAL	
		Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
3°	Ausencia de dificultad	44	31	44	31	28	19.7	46	32.4
	Dificultad media	52	36.6	57	42.1	37	26.1	37*	26.1
	Dificultad alta	26	18.3	24	16.9	23	16.2	32	22.5
	Dificultad máxima	20	14.1	17	12	54	38	27	19
	Total	142	100	142	100	142	100	142	100
4°	Ausencia de dificultad	46	36.2	28	22	20	15.7	27	21.3
	Dificultad media	47	37	61	48	38	29.9	54	42.5
	Dificultad alta	21	16.5	24	18.9	34	26.8	28*	22
	Dificultad máxima	13	10.2	14	11	35	27.6	18	14.2
	Total	127	100	127	100	127	100	127	100
5°	Ausencia de dificultad	34	28.3	30	25	21	17.5	27*	22.6
	Dificultad media	49	40.8	51	42.5	33	27.5	44	36.7
	Dificultad alta	18	15	22	18.3	25	20.8	26	21.7
	Dificultad máxima	19	15.8	17	14.2	41	34.2	23	19.2
	Total	120	100	120	100	120	100	120	100

*Fuente propia (2019) para efectos de la investigación*

En la tabla N° 5 se puede apreciar Indicadores de consistencia y correspondencia con datos de la Tabla Nro 4, lo que quiere decir en cada Grado porcentajes oscilantes entre 54% y 55% caen en los Niveles de Dificultad Alta y Máxima. Y generando una diferencia de grados quien tiene mayores porcentajes que entran en el nivel máximo son los adolescentes de los grados de 3ro y 5to año con los porcentajes (38%) y (34.2%) respectivamente; que están en las redes sociales horas y horas durante todo el día, mostrando dificultades para controlar el uso las redes sociales haciéndolos más

propensos a la ansiedad, la depresión y otros trastornos psicológicos, así como aumentando la susceptibilidad a problemas de salud en el futuro.

## 5. DIFICULTADES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ADOLESCENTES

Tabla 6.

*Relaciones Interpersonales según sexo.*

SEXO	NIVELES	As		HT		HP		RF		Am		GRAL	
		Fr.	%	Fr.	%								
Femenino	Ausencia de dificultad	43	21	39	19	58	29	0	0	0	0	37	18
	Dificultad media	52	26	44	22	55	27	34	17	44	22	48*	24
	Dificultad alta	39	19	36	18	37	18	35	17	72	36	34	17
	Dificultad máxima	67	33	82	41	51	25	132	66	85	42	82	41
	Total	201	100	201	100	201	100	201	100	201	100	201	100
Masculino	Ausencia de dificultad	19	10	36	19	35	19	1	0.5	17	9	24	13
	Dificultad media	38	20	44	23	43	23	42	22	38	20	33	18
	Dificultad alta	38	20	43	23	49	26	27	14	27	14	35*	19
	Dificultad máxima	93	50	65	35	61	32	118	63	106	56	96	51
	Total	188	100	188	100	188	100	188	100	188	100	188	100

*Fuente propia (2019) para efectos de la investigación*

Sub-escales del CEDIA: Asertividad (As), Relaciones Heterosexuales (HT), Hablar en Público (HP), Relaciones Familiares (RF), Amigos (Am)

En la tabla N° 6 se puede apreciar en cuanto al Género femenino, que tres cuartos de la población total tienen Dificultades Máximas en cuanto a las Sub escalas, con un mayor porcentaje en las sub escalas de Relaciones Familiares (66%), donde presentan deficiencia en su relación familiar, debido a una mala comunicación en familia, no hay apoyo, afecto o compresión dentro de la familia, generando desinterés aislamiento o alejamiento del grupo familiar, presentando una baja autoestima, depresión o preocupación e inseguridad; y Relaciones con Amigos (42%), presentando deficiencias para entablar amistades, debido a que no acepta las críticas, no muestra confianza, no es asertivo y muestra agresividad, generando aislamiento y rechazo hacia su persona, experimentando ansiedad social, sentimientos de soledad y

exclusión de las interacciones del grupo, pierden la oportunidad de tener experiencias de aprendizaje que les ayudarían a adquirir habilidades interpersonales. En cuanto al sexo masculino la mitad y un poco más de su población tienen dificultades con mayor porcentaje en la mismas sub escalas Relaciones Familiares (63%), relaciones con amigos (56%) aumentando en ella la Asertividad (50%), mostrando ser personas inhábiles para expresarse, ya que lo puede hacer de forma pasiva permitiendo que otras sean rudas con ellas; o de forma agresiva, con violencia, siendo rudas con otras, exigen, son groseras y se comportan de manera hostil, usan un estilo manipulativo intentan obtener lo que desean haciendo sentir a otras culpables o afligidas por ellas. En vez de asumir la responsabilidad para satisfacer sus propias necesidades, desempeñan el papel de víctimas o mártires, para lograr que otras personas hagan las cosas para ellas.

Tabla 7

*Nivel de Dificultad en las Relaciones Interpersonales según Edad.*

EDAD	NIVELES	As		HT		HP		RF		Am		GRAL	
		Fr.	%	Fr.	%								
14	Ausencia de dificultad	13	11	15	13	27	23	0	0	0	0	17	14
	Dificultad media	24	20	32	27	21	18	16	13	19	16	20*	17
	Dificultad alta	26	22	27	23	28	24	26	22	32	27	18	15
	Dificultad máxima	56	47	45	38	43	36	77	65	68	57	64	54
	Total	119	100	119	100	119	100	119	100	119	100	119	100
15	Ausencia de dificultad	15	12	20	16	24	20	0	0	1	0.8	14	11
	Dificultad media	24	20	25	20	28	23	29	24	29	24	23	19
	Dificultad alta	29	24	23	19	29	24	22	18	31	25	25*	20
	Dificultad máxima	55	45	55	45	42	34	72	59	62	50	61	50
	Total	123	100	123	100	123	100	123	100	123	100	123	100
16	Ausencia de dificultad	28	24	29	25	35	30	0	0	13	11	23	20
	Dificultad media	34	29	24	21	39	34	26	22	25	22	29*	25
	Dificultad alta	14	12	21	18	21	18	11	9.5	29	25	20	17
	Dificultad máxima	40	35	42	36	21	18	79	68	49	42	44	38
	Total	116	100	116	100	116	100	116	100	116	100	116	100
17	Ausencia de dificultad	6	19	11	36	7	23	1	3.2	3	9.7	7	23
	Dificultad media	8	26	7	23	10	32	5	16	9	29	9*	29
	Dificultad alta	8	26	8	26	8	26	3	9.7	7	23	6	19
	Dificultad máxima	9	29	5	16	6	19	22	71	12	39	9	29
	Total	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100	31	100

*Fuente propia (2019) para efectos de la investigación*

Sub-escales del CEDIA: Asertividad (As), Relaciones Heterosexuales (HT), Hablar en Público (HP), Relaciones Familiares (RF), Amigos (Am)

En la tabla N° 7 Tomando como referencia los puntajes y porcentajes categorizados en el nivel Máximo en cada Grupo de Edad se puede apreciar que presentan dificultades más relevantes en cuanto a las Sub escalas de Relaciones Familiares y Relaciones con Amigos con porcentajes oscilantes entre 39% y 71%. Donde a su vez las edades más propensas a presentar dificultades en sus relaciones interpersonales son de 14 a 16 años de edad.

Tabla 8.

*Relaciones Interpersonales según grado escolar.*

		As		HT		HP		RF		Am		GRAL	
GRADO	NIVELES	Fr.	%	Fr.	%								
3°	Ausencia de dificultad	16	11	19	13	34	24	0	0	1	0.7	21	15
	Dificultad media	31	22	40	28	24	17	23	16	23	16	23*	16
	Dificultad alta	28	20	33	23	30	21	29	20	37	26	22	16
	Dificultad máxima	67	47	50	35	54	38	90	63	81	57	76	54
	Total	142	100	142	100	142	100	142	100	142	100	142	100
4°	Ausencia de dificultad	17	13	24	19	25	20	0	0	5	3.9	16	13
	Dificultad media	28	22	23	18	33	26	28	22	34	27	29*	23
	Dificultad alta	29	23	21	17	32	25	24	19	31	24	23	18
	Dificultad máxima	53	42	59	47	37	29	75	59	57	45	59	47
	Total	127	100	127	100	127	100	127	100	127	100	127	100
5°	Ausencia de dificultad	29	24	32	27	34	28	1	0.8	11	9.2	24	20
	Dificultad media	31	26	25	21	41	34	25	21	25	21	29*	24
	Dificultad alta	20	17	25	21	24	20	9	7.5	31	26	24	20
	Dificultad máxima	40	33	38	32	21	18	85	71	53	44	43	36
	Total	120	100	120	100	120	100	120	100	120	100	120	100

Fuente propia (2019) para efectos de la investigación

Sub-escales del CEDIA: Asertividad (As), Relaciones Heterosexuales (HT), Hablar en Público (HP), Relaciones Familiares (RF), Amigos (Am)

En la tabla N° 8 se puede apreciar que los datos guardan correspondencia y consistencia con los obtenidos en la Tabla 6, siendo que en los tres grados escolares prevalece una un Nivel de Dificultad Elevado en el Área de Relaciones Familiares. Esto evidenciado con porcentajes oscilantes entre 59% y 71%. Lo que da a conocer que las relaciones interpersonales de los adolescentes en núcleo familiar no es la adecuada, donde por esencia primordial debe partir la primera relación y comunicación básica es en el hogar y al no haber tal comunicación se genera tales dificultades en la mayoría de las sub escalas. Y esto también se debe a la falta de Asertividad, ya que hay menos capacidad para expresarse abiertamente, de forma correcta, sin agresividad y sin pasividad, realizándolo y expresándose de forma inadecuada.

## 6. CORRELACION ENTRE LAS VARIABLES DE ESTUDIO Tabla 9

*Correlación entre el Uso de la Redes Sociales y Relaciones Interpersonales.*

		SEXO	EDAD	GRADO ESCOLAR	OBSESION POR LAS R.S.	FALTA DE CONTROL EN EL USO DE LAS R.S.	USO EXCESIVO DE LAS R.S.	GENERAL
	N	389	389	389	389	389	389	389
As	Correlación de Pearson	,192 **	-	-,169 **	,128 *	.076	,101 *	,110 *
	Sig. (bilateral)	.000	,001	,001	,012	,135	,047	,030
	N	389	389	389	389	389	389	389
HT	Correlación de Pearson	-,032	-	-,099	,025	,041	-,027	-,014
	Sig. (bilateral)	,531	,003	,051	,624	,418	,600	,778
	N	389	389	389	389	389	389	389
HP	Correlación de Pearson	,142 **	-	-,165 **	,086	,006	,040	,058
	Sig. (bilateral)	,005	,001	,001	,091	,904	,437	,251
	N	389	389	389	389	389	389	389
RF	Correlación de Pearson	-,086	-,051	-,030	,090	,112 *	,072	,097
	Sig. (bilateral)	,089	,317	,562	,076	,027	,154	,056
	N	389	389	389	389	389	389	389
Am	Correlación de Pearson	,022	-	-,139 **	,148 ***	,028	,069	,100 *
	Sig. (bilateral)	,662	,001	,006	,004	,588	,175	,050
	N	389	389	389	389	389	389	389
GENERAL	Correlación de Pearson	,123 *	-	-,161 **	,128 *	,081	,071	,097
	Sig. (bilateral)	,016	,000	,001	,012	,111	,160	,057
	N	389	389	389	389	389	389	389

*Fuente propia (2019) para efectos de la investigación*

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla N° 9 se puede apreciar que existen Correlaciones Significativas de carácter directo positivo entre la Sub- escala Asertividad y las dimensiones Obsesión por las Redes Sociales (.128) y Uso Excesivo de las Redes Sociales (.101) respectivamente. Habiendo también un grado de Correlación significativo positivo directo entre la mencionada Sub-escala y el Factor General de Dificultad en las Relaciones Interpersonales (.110).

Asimismo, la Sub-escala de Relaciones Familiares tiene un coeficiente de Correlación significativo (.112) con el Factor 2 referido a Falta de Control Personal en el Uso de las Redes Sociales. Por otra parte, la Sub escala de Amigos evidencia un coeficiente de Correlación Significativa con los Factores 1 y Factor General (.148 y .100, respectivamente).

Por último, el test en general del CEDIA, mantiene un coeficiente de Correlación significativo positivo (.128) con el Factor 1 correspondiente a Obsesión por las Redes Sociales.

## DISCUSIÓN

Considerando que la presente investigación se planteó como objetivo general, determinar la relación del uso excesivo de las redes sociales y las relaciones interpersonales en estudiantes de nivel secundario de instituciones públicas y privadas del distrito de Paucarpata, podemos afirmar que al realizar el análisis estadístico se obtuvo que no existe correlación estadísticamente significativa entre las variables de Uso excesivo de las Redes Sociales (R.S.) y las Dificultades en las Relaciones Interpersonales en la muestra trabajada. Estos resultados son similares a los encontrados por Obregón (2011), que demuestra también que no existe una influencia marcada del “phubbing” en las relaciones interpersonales entre adolescentes de 14 a 18 años. Pero que si ésta no se aborda y refuerza desde ahora por el vínculo familiar, pueda que en un futuro el único medio de comunicación que se utilice sea el teléfono inteligente, por lo que hace necesario elaborar un plan de actividades educativas dirigidas a apoyar a los padres de familia en la formación integral de sus hijos, dando a conocer así el tema. Así mismo Flores K., et al. (2016) precisa en su investigación que, “el nivel de atención de los jóvenes a quienes les rodean no es el indicado ya que siempre se distraen por estar revisando y usando las redes sociales, este fenómeno se conoce como phubbing, esto puede crear un descontento en quienes están a su alrededor sintiéndose ignorados, lo cual provoca un deterioro en la calidad de las relaciones interpersonales”.

A pesar de ello la correlación resulta ser positiva, lo que quiere decir, que los estudiantes le dedican mayor tiempo a estar conectados a las R.S. y estarían presentando mayores problemas en adaptarse socialmente a su medio.

Por ello en relación al Uso excesivo de las Redes Sociales, la mitad de los estudiantes evaluados tienen altos niveles de uso, entre un 49% (hombres) y un 59.7% (mujeres)

con una cierta diferencia entre ellos. Este resultado de alguna manera guarda relación con lo encontrado por Pérez, G. (2013), donde hay un elevado abuso y uso de teléfono móvil en las mujeres, mucho más que en los hombres, debido a que se dejan llevar por los sentimientos negativos cuando no pueden utilizar el teléfono móvil, a su vez se observa mayor deterioro en las relaciones familiares debido al uso abusivo de este y gastan más dinero en el teléfono móvil que los varones; y con referencia al uso del internet hay un ligera diferencia siendo un poco más elevado en las mujeres, además son más la mujeres que utilizan la red social Facebook, y ellas están más al pendiente de los mensajes que les llegan.

Así mismo se trabajó con referencia a la edad y se obtuvo que las edades de 14 y 16 años son los que tienen mayores porcentajes en cuanto al uso excesivo de las redes sociales con un 40.3% y 35.3% respectivamente, por ende se vio que los grados que tuvieron mayor porcentaje fueron los adolescentes de los grados de 3ro y 5to año con los porcentajes (38%) y (34.2%) respectivos. Esto como un aporte porque no hay investigaciones que hayan trabajado la edad y el grado con referencia al uso excesivo de las redes sociales.

Siguiendo el mismo punto, este exceso de uso es motivado por los mismos comportamientos que los adolescentes tienen sobre las redes sociales ya que los resultados obtenidos se dan de la siguiente forma, donde la red de mayor preferencia es el Facebook (91%), y el medio para estar conectado es el celular (79%), debido a que está al alcance de sus manos; y con la frecuencia que están conectados es de 1 a 2 veces al día (29%), no muy lejos de tal porcentaje está la frecuencia de 3 a 6 veces al día (23%), juntando ambos sería un porcentaje considerable; y sobre los contactos que tienen y conocen personalmente con un 70% de sus contactos (44%), donde la mayoría pone sus datos verdaderos en esta redes (64%) y generalmente el motivo de

uso de estas redes es para comunicarse (57%) y para el entretenimiento (21%). Otros autores afirman lo mismo en sus investigaciones como Molina y Toledo (2014), donde los adolescentes utilizan como red preferida el Facebook (16.9%) y el celular como medio de conexión (17,8%); conectándose más de 5 veces al día representado por un 26.6% de la muestra, dedicándole un tiempo de tres horas (41.2%) y hasta 6 horas (16,7%), conectándose en varios lugares (54,1%) generalmente el motivo de su uso para entrar a las redes y hacer trabajos (86.30%), ya que la red les ayuda a olvidar sus problemas (50.7%), donde la mayoría menciona que las redes son buenas (73.4%), siendo valiosos porque facilita la comunicación, transmite información y ayuda a la socialización (54.7%). Así mismo Bolaños M. (2015) muestra que el 76% tienen una cuenta de red social en facebook, donde están más de 5 horas al dia (61.6%), conectados mediante el celular (61.6%), quienes en un 74.8% crean sus perfiles con datos verdaderos. En una investigación hecha por Treviño et al. (2011) con una muestra mexicana se encontró que en promedio los adolescentes ingresan 2.4 veces al día; estos datos confirman el uso extendido de las tecnologías de la información y cómo han invadido la dinámica de nuestras vidas, en especial la de los jóvenes y menores de edad. Un porcentaje muy grande (alrededor del 90%) de los jóvenes se conecta a las redes sociales por lo menos una o dos veces por día, de ellos aproximadamente un tercio permanece conectado todo el tiempo (Laborda 2005). Por otra parte Flores, et al. (2016) mencionan que el 43.5% de los estudiantes manifestaron pasar 5 a más horas en las redes sociales dejando de lado sus actividades normales remplazadas por aquellas relacionadas con el mundo virtual; y el 57% utiliza como prioridad las redes para comunicarse y el 31.1% para distraerse y donde ellos encuentran mayores expresiones de afecto que la familia. Así mismo Flores K., et al. (2016) menciona que es importante recalcar que los jóvenes han desplazado

actividades triviales como ver televisión a actividades importantes como pasar tiempo con su familia y amigos, se puede deber que las redes están invadiendo ciertos espacios y que no solo es un aspecto ya que a la hora de la comida, en las iglesias y en escuelas vienen a crear problemas con la familia y amigos. Donde los estudiantes respondieron que sus tareas escolares y en el hogar se veían afectadas por el uso de redes sociales en el 45% para A veces, quiere decir que este porcentaje de adolescentes admiten que en ocasiones sus actividades son desplazadas por el uso de redes sociales, no existe control de actividades y tiempos, mientras que Frecuentemente obtuvo el 20% y aunque descarto adicciones existen factores que predisponen a estos grupos a padecerla. A su vez los jóvenes utilizan las redes sociales muchas veces para llenar un vacío o buscar un sentido de pertenencia, ya que al estar todos sus compañeros en las redes ellos temen perderse lo que pasa (en el mundo virtual). Pudiendo surgir una dependencia puesto que desean estar al día de lo que acontece en las redes; tambien el uso excesivo de redes afecta económicamente puesto que los jóvenes para activar datos móviles y así tener acceso a las diferentes redes, les exigen más dinero a sus padres sin tomar en cuenta la situación económica y llegando a molestar si no consiguen lo que desean: o al descuidar lo académico por estar en redes provoca un malestar en los padres por no ver resultados positivos en sus hijos al ver que ellos priorizan lo que se sucede en su mundo virtual descuidado actividades que si son relevantes y que les serán de provecho.

Un 57% de los estudiantes tienen como principal motivación para usar las R.S. la necesidad de comunicación. Al respecto Salas y Escurra (2014) teóricamente sostienen que las redes sociales o la mensajería instantánea se han convertido en el soporte o contención de muchos jóvenes que basan su estilo de vida en el inmediatismo; esto explicado en las publicaciones que realizan mostrando toda

actividad que realizan en ese mismo instante. Esto a la vez es retroalimentado por respuestas amigables, como, “me gusta”, “me divierte”, etc. En cuanto a dicha motivación, Balaguer (2012) nos explica los resultados obtenidos en su Investigación donde identifica que es “una necesidad inherente al ser humano, y que se expresa con más intensidad en esta etapa de desarrollo, es, el ser escuchado por los demás. Las características de la sociedad contemporánea condicionan múltiples contactos superficiales, observándose rasgos anónimos los cuales acarrean la disminución de contactos realmente cercanos y humanos”. Al igual que García S. et. al (2005) encontró que los jóvenes usaban más las Redes Sociales con propósitos coloquiales, con propósitos de interacción entre sus pares.

El motivo principal para usar las RS, se relaciona con la posibilidad de comunicarse, aquí es necesario hacer notar que muchas respuestas encontradas se refieren a conversar, hablar, encontrarse, etc. que normalmente estarían refiriéndose a relaciones más personales (cara a cara), pero que en el lenguaje de nuestros jóvenes podría decirse que “hablan” a través de mensajes de texto, que “conversan” leyendo y escribiendo, o que se “encuentran” con amigos y familiares a la distancia. Esto, como ya lo expresamos antes, es parte de una nueva cultura, el lenguaje es parte de ella y algunos conceptos cambian y evolucionan a través de las épocas y de las generaciones y sus propias prácticas. Al respecto Balaguer (2014) sustenta y responsabiliza este hecho al auge de las generaciones digitales, categoría asignada para referirse a jóvenes y niños nacidos en la era del gran desarrollo de la tecnología informática; y que no es más que un cambio de épocas, una página en la historia que tendrá el hombre.

Según los resultados de nuestra investigación, el 58% de las mujeres presentan altas dificultades para poder relacionarse eficazmente, en cambio en los varones el porcentaje es de 70%. Por otro lado, si es que analizamos los resultados desde la

perspectiva cronológica, se puede observar que hay una relación inversa entre la edad y altas dificultades para relacionarse donde, los estudiantes de 14 años hay un 69%, en los de 15 hay un 70%, mientras que en el grupo de 16 años hay un 52% y en el de 17 años existe un 48%. Dichos resultados concuerdan, con los brindados por Vizcarra (2012) quien menciona "En nuestro país las personas que más utilizan estos medios tienen en promedio 16 años". Por ello, consideramos que esta leve diferencia porcentual, pero no marcada de nuestros adolescentes permite afirmar que en ambos casos, ellos se encuentran muy cercanos al uso de las redes sociales por una facilidad en el acceso y por estar más tiempo solo en la realización de sus actividades por la ausencia de los padres (trabajo).

En cambio, analizando los resultados por dimensiones, tanto en mujeres como en varones hay un porcentaje promedio de 61% quienes tienen altas dificultades en ser Asertivos, es decir tienen dificultades para poder comprender los sentimientos y emociones de los demás y poder adecuar su coloquio a uno más efectivo y saludable.

Según nuestros resultados existen Correlaciones Significativas de carácter directo positivo entre la Sub- escala Asertividad y el instrumento de Adicción a Redes Sociales, la dimensión de Obsesión y Uso excesivo de las redes sociales, es decir que los estudiantes presentan serias carencias en la capacidad de expresar sus pensamientos y sentimientos de manera adecuada para con los demás, acompañado de comportamiento irregulares de permanecer bastante tiempo en las redes sociales al estar conectado, dedicándole horas, estando en el entre 6 a 12 veces al día. Por ello Solano, J. (2015) en conclusión afirmó que la influencia de las redes sociales no permiten el desarrollo de la comunicación asertiva y de la capacidad de expresar emociones de la forma y en el momento adecuado, acentuando la baja autoestima, el descontrol y conductas ansiosas en los adolescentes. Las redes sociales se están

convirtiendo en la puerta de escape en la que pueden verter sus emociones sin recibir la guía adecuada, al no poseer las habilidades de comunicación y el discernimiento que les permita buscar la asesoría que necesitan.

Asimismo, la Sub-escala de Relaciones Familiares tiene un coeficiente de Correlación significativo (.112) con el Factor 2 referido a Falta de Control Personal en el Uso de las Redes Sociales. Por ello considerando que Caballo (2007) afirma que “la familia constituye el punto de partida hacia la convivencia social, esto bajo la puesta en juego de normas y disciplina respetuosa”, es el uso excesivo de las redes sociales, las que generan dificultades en las Relaciones Familiares y se relacionan a una Falta de Control Personal. Otro hallazgo importante radica en la relación inversa entre la dimensión Dificultades en las relaciones con Amigos y el alto nivel de Uso de las R.S., tal como lo señala Caplan citado por Marquezza, et al. (2012) “el adolescente utiliza Internet ‘para recibir de los otros usuarios respuestas más positivas que las que recibe de su entorno habitual’, y teniendo en cuenta los fenómenos sociales que aquejan al distrito de Paucarpata, no es de sorprenderse el acoger esta aseveración.

Acotando a este tema Ampuero, A. (2007). Menciona en su investigación que los adolescentes de ambos sexos con edades entre 12 a 17 años (hasta cumplir 18 años) que llamaron al Teléfono ANAR durante el 2005 y 2006 expresando como problema principal alguna dificultad en las relaciones interpersonales. Los resultados indican que el 43% de los problemas relatados se refieren a dificultades en las relaciones interpersonales, ocupando el primer lugar de todas las problemáticas expresadas por adolescentes de ambos sexos. Dentro de las dificultades interpersonales, el problema más expresado por adolescentes de ambos sexos está relacionado a los problemas sentimentales (26.56%). Sin embargo, al sumar todas las dificultades relacionadas al

entorno familiar cercano, éstas suman 42%. La mala relación con los padres, el control y las normas son los problemas más señalados en el hogar.

Debido a los problemas más comúnmente asociados a las dificultades interpersonales son las dificultades familiares, las emociones de cólera, tristeza, angustia, entre otras; y las dificultades psicológicas como temores o timidez que acompañan a las dificultades en las relaciones interpersonales. Por ello concluye que las dificultades sobre las relaciones interpersonales representan casi la mitad de todas las dificultades adolescentes de la muestra, la principal dificultad interpersonal expresada por los adolescentes de ambos sexos son los problemas sentimentales con un porcentaje similar para ambos sexos y más de la tercera parte de las dificultades se presentan dentro del hogar y se dan con los padres u otras figuras cercanas. La mala relación, el control y las normas son los problemas más señalados.

Así mismo Obregon, M. (2015). Afirma que si en casa no se han establecido normas básicas de convivencia familiar pueda que en un futuro se pierda la comunicación totalmente entre familia y la única prioridad y medio de comunicación sea el uso de las redes sociales por medio del celular, por lo que crea una disfunción familiar donde no haya ningún interés social o personal por querer convivir en familia. Sí los padres de familia no les enseñan a sus hijos desde pequeños la importancia de la interacción cara a cara con otras personas pueda que en un futuro les afecte al momento de encajar dentro de la sociedad, ya que les será un poco difícil el poder comunicarse, como también les perjudique en su formación de personalidad y adopten otra personalidad en la que ellos no se van a sentir a gusto,

Al respecto, no podemos ser indiferentes ante la capacidad transformadora de los actuales medios tecnológicos de comunicación y el impacto que tienen sobre las

relaciones interpersonales tradicionales (Laborda Gil, 2005). Tal vez sea cuestión de tiempo, para que los efectos de un uso desmedido de las R. S. sean más visibles, pues el boom de las telecomunicaciones está permitiendo acceder de forma más fácil y económica a un tipo de comunicación multifuncional. En lo concerniente a nuestros resultados dicha influencia en los estudiantes aún no se deja notar.

Finalmente, consideramos pertinente realizar más investigaciones sobre este tema, tratando de agrupar a los jóvenes por la cantidad de tiempo que dedican a estar conectados a las redes sociales, por el tipo de actividades que desarrollan con las RS, con mejores criterios de selección de nivel socioeconómico. Por otro lado, es conveniente aparear la variable del Uso Excesivo a las redes sociales en correlación con otros factores como, el tipo de personalidad, el auto concepto, identidad, vivencia de la sexualidad dependencia, asertividad, habilidades sociales, la depresión y algunos otros factores de tipo cognitivo y emocional; a partir de lo cual se pueda establecer predictores para este comportamiento.

## CONCLUSIONES

**PRIMERO.** No existe correlación estadísticamente significativa entre las variables de uso de redes sociales y las Dificultades en las Relaciones Interpersonales. A pesar de ello la correlación resulta ser positiva, lo que quiere decir, que estudiantes que dedican mayor tiempo a estar conectados a las R.S. estarían presentando mayores problemas en adaptarse socialmente a su medio.

**SEGUNDO.** Existe un grado de Correlación positivo directo y estadísticamente significativo entre la Sub-escala Asertividad y el Factor General del Instrumento de Uso de las Redes Sociales. Demostrando que, aquellos con un comportamiento excesivo en el uso de las Redes Sociales tienen problemas para expresarse adecuadamente y entender las intenciones de la otra persona

**TERCERO.** Asimismo, los adolescentes que llevan un trato disfuncional con su familia a la vez les resulta difícil poder regular el tiempo, duración y frecuencia dedicados a estar conectados a las redes sociales.

**CUARTO.** Por otra parte, la Sub escala de Amigos evidencia un coeficiente de Correlación Significativa con el factor Obsesión por las Redes Sociales y Factor General. Lo que nos indica que hay un cierto grado de relación entre el Uso excesivo de la Redes Sociales y las dificultades para mantener amigos y crear nuevos.

**QUINTO.** En promedio las mujeres tienen mayores problemas en el control y uso de las Redes Sociales.

**SEXTO.** En promedio la mayoría de varones presentan grandes dificultades para relacionarse interpersonalmente.

## **RECOMENDACIONES**

1. Realizar estudios que consideren a otras poblaciones para realizar investigaciones comparativas sobre el uso excesivo de las redes sociales y las relaciones interpersonales, tomando en cuenta factores sociodemográficos como clima familiar, autoestima, asertividad. De esta manera consolidar con un plan de intervención en adolescentes.
2. A las Instituciones Educativas, desarrollar talleres de concientización sobre el “buen uso de las redes sociales”, donde se dé a conocer las causas y consecuencias sobre el uso excesivo de las redes sociales, cómo se pasa de su uso, hacia la adicción y estrategias correctivas que permitan manejar asertivamente tiempos y espacios de uso.
3. A los tutores, capacitados por el área psicopedagógica, a implementar talleres dinámicos en las instituciones educativas que permitan mejorar y reforzar sus relaciones interpersonales basados en la asertividad, relaciones con los demás y sobre todo en las relaciones familiares.
4. A los padres de familia, trabajar directamente con las instituciones educativas participando activamente en las Escuela de Padres sobre el tema de la convivencia familiar, importancia y beneficios de una buena comunicación familiar.
5. A los estudiantes, participar en los talleres de concientización sobre el “buen uso de las redes sociales”, para que puedan tener conocimiento de las ventajas y desventajas de las redes sociales, y tomar precauciones de lo que pueda acarrear en ellos si llega a una adicción, incluso a los peligros de la redes sociales y caer en el ciber acoso o ciberbullying, grooming y el sexting.

6. A las autoridades, implementar en la Municipalidad de Paucarpata el proyecto de las competiciones deportivas, a manera de practicar y mejorar la relaciones interpersonales, creando una interacción entre adolescentes de distintos colegios y a la vez la participación de los padres y miembros de la familia en el acompañamiento de sus hijos. Con esto estaríamos minimizando el ingreso de los adolescentes a las redes sociales, ya que tendrían estas actividades para recrearse y a la vez mejorar la relación amical y familiar en forma directa.
7. A los profesionales de la psicología de la salud mental, implementar programas de entrenamiento de cómo mejorar nuestras relaciones interpersonales y actividades que favorezcan el desarrollo de estas, y realizar talleres sobre los peligros de las redes sociales para reducir el ciber acoso o ciberbullying, grooming y el sexting, de acuerdo con la realidad y cifras estadísticas de la región Arequipeña.

## REFERENCIAS

- Aguilar, M. y Salazar, S. (2012). "Impacto del uso del celular BlackBerry en las formas de relacionarse de los estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Comunicacion Universidad Dr. Jose Matias Delgado". (tesis de pregrado ) Universidad Dr. Jose Matias Delgado. Antiguo Cuscatlan, El Salvador.
- Ampuero, A. (2007). "Dificultades en las relaciones interpersonales en adolescentes. El caso del telefono ANAR". *Fundacion ANAR*. Recuperado de: [http://portales.educared.net/convivenciaescolar/noticias\\_detalle.asp?title=5&id=122](http://portales.educared.net/convivenciaescolar/noticias_detalle.asp?title=5&id=122) el 2 de junio de 2007.
- Aparicio, D. (26 de Enero de 2015). *Psyciencia*. Recuperado el 13 de Junio de 2018 , de Psyciencia: <https://www.psyciencia.com/facebook-las-investigaciones-mas-relevantes-sobre-su-efecto-en-nuestra-conducta>
- Balaguer R. (Junio de 2014). Hiperconectados y móviles. Universidad de Buenos Aires. Bullying, maltrato, excesos, conflictos sociales, Prevención y modelos de Intervención. Simposio divulgado en el 3º Congreso Internacional sobre Violencia en las Escuelas, Buenos Aires, Argentina.
- Barrio, A., & Ruiz, I. (2014). Los adolescentes y el uso de las redes sociales, *Revista de psicología*, 1(2), 571-576.
- Bolaños M. (2015) Estudio del Impacto de las Redes Sociales en el comportamiento de os Adolescentes de 12 a 14 años en una Unidad Educativa en la Ciudad Guayaquil. Tesis de Titulación. Universidad Politécnica Salesiana. Guayaquil.

Cárdenas V. (2017) Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de 5to grado de secundaria de una institución educativa en san juan de Lurigancho. Tesis para optar el grado de Magister. Universidad César Vallejo. Lima.

Castro, M., Diaz, M., Fonseca, H., Leon, A., Ruiz, L. y Umaña, W. . (2011). *Revista Electronica Educare*, 15(1), 193-210.

Caballo, V.E. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (5<sup>a</sup> ed.). Madrid: S.XXI

Caballo, V. E. (1987). *Teoría, Evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Valencia-España: PROMOLIBRO.

Cobarrubia, R. (13 de Febrero de 2016). Diario Correo. Recuperado el 11 de Abril de 2019, de <https://diariocorreo.pe/edicion/arequipa/mas-casos-de-violencia-familiar-que-robos-en-paucarpata-653469/>

Cordon, A. (2014). *"Relaciones Interpersonales de las adolescentes que han crecido bajo la ausencia del padre con personas de genero masculino"*. (tesis de grado) Universidad Rafael Landivar. Guatemala de la Asuncion, Guatemala.

Cornejo M., & Tapia M. (2012). Redes Sociales y Relaciones Interpersonales en Internet. Fundamentos en Humanidades - Redalyc, 219-229.

Chapman, C., Puerta, R., Revollo, J & Romero, D. (2012). Las redes sociales en la actualidad, su funcionamiento y su importancia. Recuperado el 13 de marzo 2012:[https://www.colbritanico.edu.co/CBCStudents/Proyectos%20de%20metodologia/Tecnologia\\_Las%20Redes%%20sociales%20en520la520actualidad.pdf](https://www.colbritanico.edu.co/CBCStudents/Proyectos%20de%20metodologia/Tecnologia_Las%20Redes%%20sociales%20en520la520actualidad.pdf)

Delgado I., Oliva A. y Sánchez I. (2011 25 de enero). Apego a los iguales durante la adolescencia y la adultez emergente. *Anales de Psicología*, 27 (1), pp. 155-163. Recuperado de <http://www.redalyc.org>.

Domingo, A. (2013). *Educacion y redes sociales*. 2da ed. Madrid: Encuentro.

Escurra, M., & Salas, E. (2014a). Construcción y Validación del Cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS). *LIBERABIT*, 73-91.

Escurra, M., & Salas, E. (2014b). Uso de redes sociales entre estudiantes universitarios limeños. *Revista Peruana de psicologia y Trabajo Social*, 3(1), 75-90.

Flores K., Mendoza C. y Rivera Z. (2016) Impacto de las Redes Sociales en la Calidad de las Relaciones Interpersonales en Estudiantes de Bachillerato. Ciudad Universitaria Oriental El Salvador, grado de Licenciada Universidad de El Salvador.

García, S., Hernandez, M. A., Hernandez, L., & Flores, I. (2 de Febrero de 2010). *Sites Google*. Recuperado el 13 de Junio de 2018, de Sites Google: <https://sites.google.com/site/investigacionfacebook/Home/fuentesdeinformacion>

Gil, M y Ramirez, F. (1990). Relaciones interpersonales del adolescente de la ciudad de Medellin. Tesis para obtener el grado de título Magister en Educación. Universidad de Antioquia. (pp. 01-399)

- Herrera M. et.al (2010) La adicción a Facebook Relacionada con la Baja Autoestima, la Depresión y la Falta de Habilidades Sociales. *Psicología Iberoamericana* (Enero – Junio 2010) 18(1) pp 6-18 Recuperado de <http://www.redalyc.org/>.
- Huancapaza, M. y Huanca, L. (2018). *"Habilidades Sociales y Adicción a las Redes Sociales en Instituciones Educativas del distrito de Cayma"*. (tesis para optar el grado de licenciado) Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Peru.
- Ikemiyashiro, J. (2017). *"Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales en adolescentes y jóvenes adultos de Lima metropolitana"*. (tesis para optar el grado de licenciado) Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Peru.
- Ingles, C. M. (2001). Dificultades Interpersonales en la adolescencia: ¿factor de riesgo de fobia social?. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 6(2), 91-104.
- Ingles, Torregosa, Méndez e Hidalgo (2005). Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia, Universidad de Elche y Murcia
- Laborda Gil, X. (2005). Tecnologías, redes y comunicación interpersonal. Efectos en las formas de la comunicación digital. *Anales De Documentación*, 8, 101-116. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/1511>
- Lacunza, A. y Contini, E. (2016). "Relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas". *Psicodebate*, 16(21), 73-94.
- Mejía G., Paz J., Quinteros D. (2014). "Adicción a Facebook y Habilidades Sociales en estudiantes de una Universidad Privada de Lima. Revista Científica de Ciencias de la Salud. Lima Universidad Peruana la Unión.

- Marquez, C., & Tapia M. (2012). Redes Sociales y Relaciones Interpersonales en Internet. *Fundamentos en Humanidades - Redalyc*, 219-229.
- Martinez, M. (2012). *Psicología de la Comunicacion*. Barcelona: Departamento de Psicología Básica de la Universidad de Barcelona.
- Medrano J. et.al (2017) Conducta Adictiva a las redes Sociales y su relación con el uso problemático del móvil. *Acta de Investigación Psicológica* 7(17) pp 2832-2838 Recuperado de [www.redalyc.org/](http://www.redalyc.org/)
- Mendez, I., & Ryszard, M. (2005). "El desarrollo de las relaciones interpersonales en las experiencias transculturale: una aportacion del enfoque centrado en la persona". (tesis para optar el grado de maestria) Universidad Iberoamericana, Ciudad Mexico, Mexico.
- Molina, G. y Toledo, R. (2014). "Las Redes Sociales y su influencia en el comportamiento de los adplescentes". (tesis para optar el grado de licenciado) Universidad Del Azuay, Cuenca, Ecuador.
- Obregon, M. (2015). "Phubbing y las Relaciones Interpersonales en Adolescente". (tesis de grado) Universidad Rafael Landivar. Guatemala de la Asuncion, Guatemala. (pp. 01-76).
- Patiño L. (20 de noviembre del 2018) El papel de las redes sociales frente al suicidio. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/tecnosfera/novedades-tecnologia/el-papel-de-las-redes-frente-al-suicidio-265580>
- Perez, G. (2013). "Uso y abuso de tecnologias en adolescente y su relacion con algunas variables de personalida, estilos de crianza, consumo de alcohol y autopercepcion como estudiante". (tesis doctoral) Universidad de Burgos.

Peruano, E. E. (13 de Junio de 2018). *El Peruano Noticias*. Recuperado el 13 de Junio de 2018, de El Peruano Noticias: <http://www.elperuano.pe/noticia-cifras-las-redes-sociales-mas-populares-el-2017-57570.aspx>

Redes Sociales más usadas por los millennials en el Perú. (07 de diciembre de 2017).

Diario *La República*. Recuperado de <https://www.larepublica.pe>.

Requena, F. (2001). *Amigos y redes sociales*. 1ra ed. Montalvan, Madrid: Centro de investigaciones sociologicas.

Revilla, D. (2017). *"Como se desarrollan las relaciones interpersonales en el aula y como se generan las conductas agresivas en las redes sociales de los estudiantes de sexto grado de primaria de una Institucion de Lima Metropolitana"*. (tesis de grado) Pontificia Universidad Catolica del Peru. San Miguel, Peru.

Rodriguez Raygadas, Y. F. (22 de Julio de 2012). Taller Relaciones Interpersonales en la Adolescencia y su vínculo con las Tecnologías de la Información y la Comunicación. México, Mexico DF, Mexico.

Rosen, L. (Agosto, 2011). Los impactos buenos y malos de las redes sociales en los niños. Trabajado presentado en la conferencia Como las redes sociales pueden ayudar y dañar a nuestros niños. Universidad Estatal de California, California, EE.UU.

Sarrio, C. (2015). Sustituyen las redes sosciales a las relaciones interpersonaleess Interpersonales, *Psiciencia*. Recuperado el 21 de enero 2015, <http://www.psiciencia.com>

La razón (2016) ¿Se comportan igual hombres y mujeres en las redes sociales?.

Economía Digital. Recuperado de <https://www.larazon.es>

Solano, J. (2015). *"Las redes sociales y su influencia en las relaciones interpersonales de los adolescentes entre 15 y 16 años del colegio mixto particular UPSE del Canton La Libertad, provincia de Santa Elena 2014-2015"*. (tesis para optar el grado de licenciado) Universidad Estatal Peninsula de Santa Elena, La Libertad, Ecuador.

Torres, E. (2016). *"Dificultades interpersonales en la adolescencia: Relaciones con ansiedad social"*. (tesis de pregrado) Universidad Miguel Hernandez de Elche. Alicante, España.

Treviño O., Hernández J. Ponce de León Y. (2011) Redes Sociales ¿Amigos Virtuales? Colegio Universitario Marcelino Champagnat. Tlalpan, México.

Tsai, Sunny & Lin, (2003) Adicción a Internet de Adolescentes en Taiwan. Cyberg Psychology & Behavior 6(6) pp. 649-652. Recuperado de <https://www.semanticscholar.org>

Vizcarra E. (27 agosto 2012) Adicción a las Redes Sociales crece entre Adolescentes. Diario la República. Recuperado de <https://larepublica.pe>.

Young K. (2009) Adicción a Internet: Diagnóstico y consideraciones de tratamiento Journal of Contemporary Psychotherapy, 39(4):241-246 doi 10.1007/s10879-009-9120-x

# ANEXOS

**CEDIA**  
**FORMA CHICOS**

Nombre: ..... Grado: ..... Sexo: .....  
 Edad: ..... Colegio: .....

Las siguientes preguntas se refieren a la dificultad que puedes tener para relacionarte con otras personas. Debes señalar el número que tú creas corresponde mejor al grado de dificultad que, generalmente, te supone cada relación. Nos referimos tanto a aquellas situaciones en las que no sabes cómo responder o actuar (por ejemplo; te callas y te pones rojo), como a aquellas otras en las que crees que te has excedido con la otra persona (por ejemplo; le insultas y luego te arrepientes).

	0 = Ninguna dificultad	1 = Poca dificultad	2 = Mediana dificultad	3 = Bastante dificultad	4 = Máxima dificultad
<b>¿Tienes dificultad para...</b>					
1 Decirle a la cajera del supermercado que te ha devuelto tres soles de menos?	0	1	2	3	4
2 Hacer cumplidos (elogios, piropos, etc.) a una chica por la que te interesas?	0	1	2	3	4
3 Exponer en clase un trabajo que has preparado?	0	1	2	3	4
4 Pedir a un camarero o mozo que te atienda a ti primero porque tú estabas antes?	0	1	2	3	4
5 Expresar tu opinión en una asamblea de estudiantes cuando no estás de acuerdo con lo que dicen?	0	1	2	3	4
6 Decirle a un desconocido que intenta colarse en la cola para el cine que guarda su turno?	0	1	2	3	4
7 Preguntarle al profesor en clase cuando no entiendes algo de lo que ha explicado?	0	1	2	3	4
8 Iniciar una conversación con una chica de tu edad a la que no conoces en la parada del autobús?	0	1	2	3	4
9 Opinar en contra si no estás de acuerdo con tus padres?	0	1	2	3	4
10 Quejarte a un camarero cuando te sirve comida o bebida en mal estado?	0	1	2	3	4
11 Decirle a una chica que acaban de presentarte lo mucho que te gusta cómo viste?	0	1	2	3	4
12 Dar las gracias a tus amigos/as cuando salen en tu defensa?	0	1	2	3	4
13 Pedir a un desconocido que apague su cigarrillo porque te molesta?	0	1	2	3	4
14 Vender lotería o rifas por la calle para el viaje de estudios?	0	1	2	3	4
15 Pedir información a un camarero si tienes dudas sobre el menú?	0	1	2	3	4
16 Salir voluntario a la pizarra a pesar de que llevas preparada la lección?	0	1	2	3	4
17 Preguntar a un desconocido una dirección cuando te pierdes en un barrio que no conoces?	0	1	2	3	4
18 Preguntar en la ventanilla de tu banco o caja de ahorros qué hay que hacer para abrir una cuenta de ahorros?	0	1	2	3	4
19 Decirle a un familiar (abuelos, tíos, etc.) que te molestan sus bromas pesadas?	0	1	2	3	4
20 Expresar tu punto de vista ante tus compañeros de clase?	0	1	2	3	4
21 Invitar a una chica a ir al cine?	0	1	2	3	4
22 Dar las gracias a un/a amigo/a que te ayuda en tus tareas escolares?	0	1	2	3	4
23 Defenderte cuando tus padres te culpan de algo que no has hecho?	0	1	2	3	4
24 Decirle a un vecino que no te deja estudiar con el ruido que está haciendo?	0	1	2	3	4
25 Defenderte cuando tu hermano/a te acusa de haberle estropeado algo suyo (libro, prenda de vestir, etc.)?	0	1	2	3	4
26 Acercarte y presentarte a una chica que te gusta?	0	1	2	3	4
27 Disculparte con un/a amigo/a con quien te pasaste discutiendo?	0	1	2	3	4
28 Devolver un compact-disk defectuoso a la tienda donde lo compraste?	0	1	2	3	4
29 Decir que no a un amigo/a que te pide prestada la bici o la moto?	0	1	2	3	4
30 Defender a un amigo/a tuy/o/a cuando está siendo criticado/a por otros?	0	1	2	3	4
31 Quejarte a tus padres cuando no te dejan ir a la excursión que ha organizado tu escuela?	0	1	2	3	4
32 Iniciar una conversación con una chica que te atrae?	0	1	2	3	4
33 Decir que no a un mendigo que te pide dinero?	0	1	2	3	4
34 Pedirle a un desconocido que te ayude si te caes de la bicicleta o moto?	0	1	2	3	4
35 Pedir a un camarero que te cambie la gaseosa que te ha servido por el zumo de naranja que habías pedido?	v	1	2	3	4
36 Pedirle salir a una chica?	0	1	2	3	4

**CEDIA**  
**FORMA CHICAS**

Nombre: ..... Grado: ..... Sexo: .....  
Edad: ..... Colegio: .....

Las siguientes preguntas se refieren a la dificultad que puedes tener para relacionarte con otras personas. Debes señalar el número que tú creas corresponde mejor al grado de dificultad que, generalmente, te supone cada relación. Nos referimos tanto a aquellas situaciones en las que no sabes cómo responder o actuar (por ejemplo; te callas y te pones rojo), como a aquellas otras en las que crees que te has excedido con la otra persona (por ejemplo; le insultas y luego te arrepientes).

0 = Ninguna dificultad	1 = Poca dificultad	2 = Media dificultad	3 = Bastante dificultad	4 = Máxima dificultad
------------------------	---------------------	----------------------	-------------------------	-----------------------

**¿Tienes dificultad para...**

1 Decirle a la cajera del supermercado que te ha devuelto tres soles de menos?	0 1 2 3 4
2 Hacer cumplidos (elogios, piropos, etc.) a un chico por el que te interesa?	0 1 2 3 4
3 Exponer en clase un trabajo que has preparado?	0 1 2 3 4
4 Pedir a un camarero o mozo que te atienda a ti primero porque tú estabas antes?	0 1 2 3 4
5 Expresar tu opinión en una asamblea de estudiantes cuando no estás de acuerdo con lo que dicen?	0 1 2 3 4
6 Decirle a un desconocido que intenta colarse en la cola para el cine que guarde su turno?	0 1 2 3 4
7 Preguntarle al profesor en clase cuando no entiendes algo de lo que ha explicado?	0 1 2 3 4
8 Iniciar una conversación con un chico de tu edad al que no conoces en la parada del autobús?	0 1 2 3 4
9 Opinar en contra si no estás de acuerdo con tus padres?	0 1 2 3 4
10 Quejarse a un camarero cuando te sirve comida o bebida en mal estado?	0 1 2 3 4
11 Decirle a un chico que acaban de presentarte lo mucho que te gusta cómo viste?	0 1 2 3 4
12 Dar las gracias a tus amigos/as cuando salen en tu defensa?	0 1 2 3 4
13 Pedir a un desconocido que apague su cigarrillo porque te molesta?	0 1 2 3 4
14 Vender lotería por la calle para el viaje de estudios?	0 1 2 3 4
15 Pedir información a un camarero si tienes dudas sobre el menú?	0 1 2 3 4
16 Salir voluntario a la pizarra a pesar de que llevas preparada la lección?	0 1 2 3 4
17 Preguntar a un desconocido una dirección cuando te pierdes en un barrio que no conoces ?	0 1 2 3 4
18 Preguntar en la ventanilla de tu banco o caja de ahorros qué hay que hacer para abrir una cuenta de ahorros?	0 1 2 3 4
19 Decirle a un familiar (abuelos, tíos, etc.) que te molestan sus bromas pesadas?	0 1 2 3 4
20 Expresar tu punto de vista ante tus compañeros de clase?	0 1 2 3 4
21 Invitar a un chico a ir al cine?	0 1 2 3 4
22 Dar las gracias a un/a amigo/a que te ayuda en tus tareas escolares?	0 1 2 3 4
23 Defenderte cuando tus padres te culpan de algo que no has hecho?	0 1 2 3 4
24 Decirle a un vecino que no te deja estudiar con el ruido que está haciendo?	0 1 2 3 4
25 Defenderte cuando tu hermano/a te acusa de haberle estropeado algo suyo (libro, prenda de vestir, etc.)?	0 1 2 3 4
26 Acercarte y presentarte a un chico que te gusta?	0 1 2 3 4
27 Disculparte con un/a amigo/a con quien te pasaste discutiendo?	0 1 2 3 4
28 Devolver un compact-disk defectuoso a la tienda donde lo compraste?	0 1 2 3 4
29 Decir que no a un amigo/a que te pide prestada la bici o la moto?	0 1 2 3 4
30 Defender a un amigo/tuyo/a cuando está siendo criticado/a por otros?	0 1 2 3 4
31 Quejarte a tus padres cuando no te dejan ir a la excursión que ha organizado tu escuela?	0 1 2 3 4
32 Iniciar una conversación con un chico que te atrae?	0 1 2 3 4
33 Decir que no a un mendigo que te pide dinero?	0 1 2 3 4
34 Pedirle a un desconocido que te ayude si te caes de la bicicleta o moto?	0 1 2 3 4
35 Pedir a un camarero que te cambie la gaseosa que te ha servido por el zumo de naranja que habías pedido?	0 1 2 3 4
36 Pedirle salir a un chico?	0 1 2 3 4

### **CUESTIONARIO SOBRE USO DE REDES SOCIALES**

Esta es una encuesta en la que Ud. participa voluntariamente, por lo que le agradecemos encarecidamente que sea absolutamente sincero(a) en sus respuestas. Antes de responder al cuestionario le pedimos que nos proporcione los siguientes datos:

I.E. en la que estudia \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Género: \_\_\_\_\_ Distrito de residencia : \_\_\_\_\_

Utiliza Redes Sociales: \_\_\_\_\_ Si respondió SI, indique cuál o cuáles:

---

**Si respondió NO, entregue el formato al encuestador**

**Donde se conecta a las redes sociales? (puede marcar más de una respuesta)**

- |                            |     |                                       |     |
|----------------------------|-----|---------------------------------------|-----|
| En mi casa                 | ( ) | En mi trabajo                         | ( ) |
| En las cabinas de internet | ( ) | En las computadoras de la universidad | ( ) |
| A través del celular       | ( ) |                                       |     |

**Con qué frecuencia se conecta a las redes sociales?**

- |                                       |     |                             |     |
|---------------------------------------|-----|-----------------------------|-----|
| Todo el tiempo me encuentro conectado | ( ) | Una o dos veces por día     | ( ) |
| Entre siete a 12 veces al día         | ( ) | Dos o tres veces por semana | ( ) |
| Entre tres a Seis veces por día       | ( ) | Una vez por semana          | ( ) |

**De todas las personas que conoces a través de la red, cuántos conoces personalmente?**

- |                    |     |                 |     |                    |     |
|--------------------|-----|-----------------|-----|--------------------|-----|
| 10 % o Menos       | ( ) | Entre 11 y 30 % | ( ) | Entre el 31 y 50 % | ( ) |
| Entre el 51 y 70 % | ( ) | Más del 70 %    | ( ) |                    |     |

**Tus cuentas en la red contienen tus datos verdaderos (nombre, edad, género, dirección, etc.?)**

SI ( )      NO ( )

**¿Qué es lo que más te gusta de las redes sociales?**

---



---



---

**CUESTIONARIO DE ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES (ARS)**

A continuación se presentan 24 ítems referidos al uso de las Redes Sociales, por favor conteste a todos ellos con sinceridad, no existen respuestas adecuadas, buenas, inadecuadas o malas. Marque un aspa (X) en el espacio que corresponda a lo que Ud. siente, piensa o hace:

Siempre	S	Rara vez	RV
Casi siempre	CS	Nunca	N
Algunas veces	AV		

Nº ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS				
		S	CS	AV	RV	N
1.	Siento gran necesidad de permanecer conectado(a) a las redes sociales.					
2.	Necesito cada vez más tiempo para atender mis asuntos relacionados con las redes sociales.					
3.	El tiempo que antes destinaba para estar conectado(a) a las redes sociales ya no me satisface, necesito más.					
4.	Apenas despierto ya estoy conectándome a las redes sociales.					
5.	No sé qué hacer cuando quedo desconectado(a) de las redes sociales.					
6.	Me pongo de malhumor si no puedo conectarme a las redes sociales.					
7.	Me siento ansioso(a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales.					
8.	Entrar y usar las redes sociales me produce alivio, me relaja.					
9.	Cuando entro a las redes sociales pierdo el sentido del tiempo.					
10.	Generalmente permanezco más tiempo en las redes sociales, del que inicialmente había destinado.					
11.	Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales.					
12.	Pienso en que debo controlar mi actividad de conectarme a las redes sociales.					
13.	Puedo desconectarme de las redes sociales por varios días.					
14.	Me propongo sin éxito, controlar mis hábitos de uso prolongado e intenso de las redes sociales.					
15.	Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales.					
16.	Invierto mucho tiempo del día conectándome y desconectándome de las redes sociales.					
17.	Permanezco mucho tiempo conectado(a) a las redes sociales.					
18.	Estoy atento(a) a las alertas que me envían desde las redes sociales a mi teléfono o a la computadora.					
19.	Descuido a mis amigos o familiares por estar conectado(a) a las redes sociales.					
20.	Descuido las tareas y los estudios por estar conectado(a) a las redes sociales.					
21.	Aun cuando estoy en clase, me conecto con disimulo a las redes sociales.					
22.	Mi pareja, o amigos, o familiares; me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las cosas de las redes sociales.					
23.	Cuando estoy en clase sin conectar con las redes sociales, me siento aburrido(a).					
24.	Creo que es un problema la intensidad y la frecuencia con la que entro y uso la red social.					

# CASOS

# CASO CLINICO

## ANAMNESIS

### **I. DATOS DE FILIACIÓN**

Nombres y apellidos :C.A.A.M.  
 Fecha de nacimiento : 21 de Marzo de 2009  
 Edad : 9 años  
 Lugar de Nacimiento : Arequipa  
 Grado de Instrucción : 4to de primaria  
 Procedencia : Arequipa  
 Religión : Católica  
 Informante : Madre  
 Lugar de entrevista : La vivienda  
 Fecha de entrevista : 15,16 de julio del 2018  
 Nombre del Entrevistador : Muñoz Ramos Javier Arturo

### **II. MOTIVO DE CONSULTA**

La niña es llevada a consulta por su madre, manifiesta que su hija tiene expresiones agresivas de conducta así como constantes enojos, tomándola como muy “renegona”, lo que se evidencia en insultos, verbalizaciones de molestia y agresiones al hermano menor. Por otro lado la madre se encuentra preocupada y manifiesta que la niña, “moja la cama en las noches casi muy seguido”.

### **III. HISTORIA DEL PROBLEMA O ENFERMEDAD ACTUAL**

La Niña es llevada a consulta por la madre porque durante los últimos meses ha manifestado conductas inapropiadas como irritabilidad y desobediencia, la madre refiere que la niña tiene reacciones de incomodidad ante su autoridad, ella refiere que

“se encoge de hombros y suspira enojada” siempre ante una llamada de atención u orden. Tal actitud empieza a manifestarse desde comienzos de año, anteriormente no mostraba estas conductas, solo solía comerse las uñas cuando miraba televisión, según la madre. También moja la cama regularmente, siendo esto motivo de discusión entre la madre y la niña. Todo esto comenzó a aflorar precisamente después de la separación entre padres, coincidentemente ocurrido a inicios de año. Dentro de las causas de la separación estaría las peleas y discusiones constantes, en donde también hubo violencia física y psicológica por parte de ambos, las cuales desencadenaron en una denuncia por violencia en contra del padre. Dentro de las causas se encontrarían la preocupación por la estabilidad económica y por la conducta etílica del padre de Cielo. La última vez, donde la niña presentó las conductas negativas mencionadas fue cuando la madre le pidió hacer un mandado, petición que ocasionó en la niña una irritación inmediata, actitud acompañada de una mirada desafiante hacia su madre, encogiendo sus hombros para luego mostrarse indiferente, sin embargo, ante la insistencia de la madre la niña se resignó a obedecer mostrando en todo momento su enojo. A todo esto, la madre acepta que su conducta para con su hija no es la más buena...”reconozco que mi hija se parece a mí, yo me molesto con facilidad y levanto la voz también”.

La madre refiere que siempre tiene tales reacciones cuando le ordenan hacer algo, como pequeñas responsabilidades o también cuando se le ordena mientras está haciendo una actividad de su agrado. En ocasiones tiende a desquitarse con su hermano menor (Fernando de 5 años), gritándole y empujándolo, según refiere no tiene paciencia con él, generalmente todo esto sucede en casa, fuera de casa y con desconocidos se comporta de manera normal.

En el colegio tiene un rendimiento adecuado destacando en los cursos de matemática y lenguaje, su conducta es aparentemente la adecuada, según refiere su profesora. Durante la entrevista la niña manifiesta que ya no tendrá esa actitud hacia su madre y promete obedecerla en todo.

#### IV. ANTECEDENTES PERSONALES

**Etapa pre natal:** Embarazo no deseado ni planificado por ambos padres, debido a que tuvieron otros planes, la mayoría de ellos de desarrollo económico. Su embarazo tuvo una duración de 9 meses. La madre estuvo libre de dificultades en su gestación. Siguió los controles médicos requeridos, no refiere haber tenido algún accidente, presentó las manifestaciones que acompañan a un embarazo desde el tercer mes (vómitos, náuseas, mareos) la madre tuvo dos desmayos en el segundo y tercer mes, sin consecuencias negativas aparentes. En ocasiones tenía dolores de cabeza motivo por el cual tomaba pastillas para aliviar esa molestia. No ingirió alcohol ni drogas durante el embarazo.

**Etapa natal:** Presentó dolores durante doce horas hasta antes del parto, tuvo un parto natural atendido por un médico. La presentación de la recién nacida fue de cabeza, no se le aplicó forceps. Durante la gestación el estado de ánimo predominante en la madre fue de preocupación, debido a que su pareja ingería con mucha frecuencia bebidas alcohólicas.

**Etapa post natal:** Al nacer lloró en seguida, no necesitó animación con oxígeno, presentó ictericia (color amarillo) no presentó malformaciones. Fue atendida y

cuidada de forma inmediata y adecuada, no presentó convulsiones. Su peso al nacer fue de 3500 gr.

**Desarrollo psicomotor:** la madre menciona que Cielo levantó la cabeza, se sentó, gateo, se paró sola y caminó sola, en tiempos oportunos. Cuando era pequeña no lloraba por lo que la madre consideraba que no era normal, pues comentando con su madre y conocidos, se enteró de que eso no era normal. A los tres meses comenzó a balbucear, sus primeras palabras las dijo al año y ocho meses, su primera palabra fue “pa-pá”.

La manera como se comunica es por medio de palabras, entiende y comprende las indicaciones y órdenes de su madre y hace un uso adecuado del nombre y entiende todo lo que se le dice. No tiene dificultades respecto a la audición y la comprensión del lenguaje.

Recibió lactancia materna hasta el año y medio, la cual se le quitó de forma progresiva. No tuvo dificultades para lactar y no hizo uso del chupón. Comía cinco veces al día con un apetito normal. Se orinó hasta los 4 años, pero a inicios de año comenzó a mojar la cama de nuevo. Usó pañales hasta los dos años, aprendió a controlar sus esfínteres vesical y anal a la edad de cuatro y dos años, sin embargo, cuando sus padres se separaron, iniciaron los hechos que son motivo de evaluación.

Durante el desarrollo de su niñez, se desenvolvió muy bien, en relación a sus habilidades adaptativas, así por ejemplo, en la actualidad se asea y viste sola.

Durante los primeros años tenía un sueño bien marcado por los ciclos circadianos y sin ninguna anomalía; en la actualidad duerme en promedio diez horas, sueño ininterrumpido, duerme sola en su propia cama.

Respecto a su desarrollo psicomotor, tiene a veces un andar torpe, un referente posible sería el que tiene pie plano. En su desenvolver diario hace uso de su dominancia diestra tanto en extremidades inferiores y superiores.

**Rasgos neuropáticos:** A los cuatro años cuando miraba televisión se comía las uñas, esto indistintamente a cualquier tipo de programa que observaba, actualmente reemplazó el comerse la uñas por morder el lápiz o cualquier objeto a su alcance. Le teme a los insectos y a la oscuridad. Frecuentemente tartamudea cuando está nerviosa, lo cual sucede cuando no sabe que decir o que hacer ante figuras adultas o de autoridad. Cuando duerme cruce los dientes, comportamiento acompañado de sudoración de manos y piernas, esto no sucede con frecuencia.

**Etapa escolar:** Empezó su vida escolar a los seis años de edad, demostró agrado al asistir a clases. Sin embargo, a mitad de su primer año, fue cambiada de colegio por motivos económicos. No tiene problemas con maestros ni compañeros. No presenta problemas de lectura, tampoco en matemática, no hay presencia de problemas en el aprendizaje. Tiene preferencia por los cursos de matemática y lenguaje, en cambio demuestra una relativa dificultad en el aprendizaje del idioma inglés. En el colegio es tranquila, obedece a las indicaciones de sus mayores y responsable, sólo que es un poco retraída, según su indica su profesora.

**Desarrollo y función sexual:** Hizo sus preguntas sobre sexualidad a los ocho años las cuales fueron respondidas por sus profesores. El sexo de la menor no fue el deseado por los padres, a lo largo de su convivencia en familia desarrollo mayor afecto e identificación con la madre.

**Recreación:** Entre los juegos que existen tiene preferencia por la muñeca y la soga, prefiere jugar en casa, juega con su hermanito y con niños de su edad. En la televisión prefiere mirar caricaturas. Es hábil para bailar, cantar y tejer.

**Antecedentes mórbidos personales:** Tenía ictericia al momento de su nacimiento, recibió todas sus vacunas. Ha sido hospitalizada en tres ocasiones por diversas enfermedades (neumonía, mialgia y urticaria), no tuvo operaciones de emergencia. Usa lentes desde los seis años porque presenta miopía y estrabismo, sin embargo perceptualmente eso no le genera mayores inconvenientes en su vida.

## V. ANTECEDENTES FAMILIARES

**Composición familiar:** La niña vive junto a su madre de nombre Aydee, su hermano menor de nombre Fernando de 5 años, su abuela paterna. Su padre no vive en la misma. La relación entre sus padres no es satisfactoria, debido a la presencia casi constante de discusiones e incompatibilidades de intereses. Tiene un abuelo paterno con cáncer, el cual no vive con ellas. El padre es de carácter colérico y fácilmente irritable lo mismo que la madre.

**Nivel socioeconómico:** La madre trabaja en el área de confección de prendas en una pequeña empresa, por las mañanas, bajo un sueldo mínimo; en tanto el padre trabaja ocasionalmente como albañil. La mayoría de ingresos provienen del sueldo de la madre. La vivienda es propia, fabricada en su mayoría de material noble y en parte de material prefabricado, la vivienda cuenta con cinco ambientes y con todos los servicios básicos.

## VI. RESUMEN

Niña que es llevada por la madre a consulta por problemas de agresividad, fue una niña no deseada por ambos progenitores, la madre no tuvo mayores complicaciones durante el embarazo a excepción de dos desmayos durante el segundo y tercer mes, donde de la madre refiere que no fue grave, debido a que se apoyó en las personas que la acompañaban; según ella, sucedió porque era su primer embarazo y el estado le “chocó”. El periodo de embarazo duró el tiempo promedio, el parto se dio de forma natural y fue atendido por un médico, presentó todos los signos vitales dentro de los índices normales, se advierte que presentó ictericia, siendo que su atención se realizó de inmediato.

Durante los primeros años tuvo un desarrollo adecuado sin mayores complicaciones, se orinó durante las noches hasta los cuatro años, en la actualidad aparecen episodios de enuresis coincidentes con la separación de sus padres, se orina regularmente durante las noches. Se come las uñas cuando mira televisión, tartamudea cuando está nerviosa y cruce los dientes cuando duerme. Respecto a la escuela, no tiene complicaciones en el desarrollo de actividades académicas, tiene preferencia por los cursos de matemática y lenguaje. En sexualidad no hay nada que llame la atención, fue internada en el hospital en tres oportunidades, usa lentes debido a la miopía y estrabismo. Respecto a los padres, su relación no es satisfactoria, ambos padres tienen tendencia a la irritabilidad y poca tolerancia a la frustración, actualmente la madre trabaja y el padre lo hace eventualmente.

## EXAMEN MENTAL

### **I. DATOS DE FILIACIÓN:**

Nombres y apellidos :C.A.A.M.  
 Fecha de nacimiento : 21 de marzo del 2009  
 Edad : 9 años  
 Lugar de Nacimiento : Arequipa  
 Grado de Instrucción : Primaria (cursando)  
 Procedencia : Arequipa  
 Religión : Católica  
 Informante : Madre  
 Lugar de entrevista : La vivienda  
 Fecha de entrevista : 29 de julio de 2018  
 Nombre del Entrevistador : Muñoz Ramos Javier Arturo

### **II. ACTITUD, PORTE Y COMPORTAMIENTO**

La niña aparenta la edad que tiene, se halla vestida correctamente y de forma higiénica, carece de cualquier excentricidad. Hay carencia de cualquier evidencia de enfermedad sea somática o psíquica. Tiene una expresión plana, por momentos ensimismada como también sonriente y tímida. Tiene un tono moderado de voz, a la vez monótona; con enunciación clara de las palabras. Su postura y marcha es erguida en ocasiones torpe, aunque no es razón suficiente para considerar anormalidad motora o muscular. Su actividad general está condicionada al modo de respuesta ante los estímulos.

### **III. ATENCIÓN, CONCIENCIA Y CONCENTRACIÓN.**

**La atención.-** El grado de atención se halla en un nivel de vigilancia transitiva.

Así también considerada como una atención voluntaria y sostenida. Hay ausencia de fatigabilidad y /o signos de distraibilidad.

**Estado de la conciencia.-** el tiempo de reacción ante las preguntas o indicaciones es moderadamente rápido. Al igual que el grado de comprensión de las situaciones reales de su existencia, está acorde con un buen desenvolvimiento social.

**Orientación.-** Al preguntársele por el día en que estamos, ella respondió correctamente, de igual manera se hizo con el mes y año, a lo cual la niña también respondió correctamente.

En relación a su orientación en espacio y lugar, la niña mencionó de manera correcta su dirección, así mismo hizo una descripción, pobre pero acertada, de las características propias de la comunidad en la que habita.

Al igual se identifica como la hija de una familia extensa, con un hermano pequeño y con padres separados.

### **IV. CURSO DEL LENGUAJE**

**Velocidad.-** la fluctuación en la velocidad del habla se puede considerar constante, con pequeños lapsus, casi imperceptibles, propios de los momentos dirigidos a la contestación de preguntas, propias de este examen. **Cantidad.-** hay rasgos de laconismo o escasa comunicación.

**Relación del curso del lenguaje con los objetivos.-** el curso y estructura de su lenguaje se halla coherente pero poco cohesionado, pues no usa conectores literales entre ideas.

**Anormalidades de la estructura intrínseca del curso del lenguaje.-** no hay presencia significativa de alguna anormalidad en el lenguaje.

#### **V. ESTADO AFECTIVO**

La niña al preguntársele de cómo es que se siente con esta situación (motivo de consulta) y ella refirió estar angustiada un tanto triste porque no sabía el porqué de eso. Además de ello refirió tener mal humor y más expresado hacia la madre y hermano pequeño. Este mal humor se pudo apreciar en signos como gestos de incomodidad y molestia ante reacciones molestas del hermano y directivas de la madre.

#### **VI. CONTENIDO: TEMAS DE PREOCUPACIÓN, ACTITUDES Y TENDENCIAS DOMINANTES**

La niña señala que su principal preocupación es la enuresis por la cual está pasando, y los enojos de la madre cada vez que moja la cama. Por ello se muestra irritable y un tanto ansiosa al no poder hacer nada.

En ese sentido la dirección hacia donde se enfocan sus actitudes y tendencias dominantes son propias de una de tipo histérica.

#### **VII. MEMORIA**

A razón de la capacidad evocadora y retentiva, es decir la capacidad de memoria, Cielo mantiene intacta el contenido de sus vivencias o acontecimientos remotos, evidenciado esto en el recuento de un episodio de su vida. En cuanto a su memoria reciente, las respuestas en lo referido a la cronología de la enfermedad relatadas de manera entendible, hace entrever el buen estado de su memoria.

Para evaluar la retención y recuerdo inmediato se le sometió a un ejercicio consistente en el recuerdo de series de números con incremento gradual en cantidad de dígitos, series que iban desde 2 a 8 dígitos, Cielo pudo evocar los dígitos sin mayor problema hasta la serie de cinco dígitos. Lo cual significa tener una memoria de trabajo adecuado para su edad.

### **VIII. CAPACIDAD INTELECTUAL**

Al evaluársele la inteligencia se le planteó ejercicios simples como, hallar semejanzas entre objetos o cosas ubicados en su casa ( saco-vestido, gato-león, ojo-oído), también mediante la comprensión de silogismos simples ( todos los animales son buenos los gatos son animales entonces los gatos son...), y por último mediante la interpretación de dibujos de escenas cotidianas (anexo 1).

### **IX. COMPRENSIÓN DE LA ENFERMEDAD PROBLEMA, GRADO DE INCAPACIDAD REDACCION**

Cielo no sabe porque moja la cama, no lo entiende, muestra cierta culpa por lo que sucede entre ella y hace de su madre una su madre, más no, por la separación entre sus padres. Ella piensa que sus padres no se comportan bien, como deberían; y eso de alguna le molesta y le da ganas de responderle a su mamá con un tono alto.

## INFORME PSICOMÉTRICO

### **I. DATOS DE FILIACIÓN**

Nombres y Apellidos :C.A.A.M.  
 Fecha de Nacimiento : 21 de Marzo de 2009  
 Edad : 9 años  
 Sexo : Femenino  
 Nombre del Padre : Carlos Enrique Amanque Ancocallo  
 Nombre de la Madre : Aydee Merma Vilca  
 Domicilio : P.J. Villa el Triunfo Mz. N Lt. 7 Zona A  
 Institución Educativa : I. E. Milagros de Fátima - CIRCA  
 Nivel y Sección : 4º grado de primaria Sección “A”  
 Fechas de Evaluación : 29, 30, 31 de julio  
 Examinador : Javier Arturo Muñoz Ramos

### **II. MOTIVO DE CONSULTA**

LA Niña es llevada a consulta por madre, manifiesta que su hija tiene expresiones agresivas de conducta así como constantes enojos, tomándola como muy renegona, lo que se evidencia en insultos, verbalizaciones de molestia y agresiones al hermano menor. Por otro lado madre se encuentra preocupada por que la niña moja la cama en las noches de forma casi constante.

### **III. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS**

- ✓ Test de la Casa
- ✓ Test Guestáltico Visomotor para Niños
- ✓ Cuestionario de Personalidad para Niños – CPQ
- ✓ Test of Nonverbal Intelligence Toni-2

#### **IV. OBSERVACIONES DE LA CONDUCTA**

La niña aparenta la edad que tiene, se halla vestida correctamente y de forma higiénica, carece de cualquier excentricidad. Hay carencia de cualquier evidencia de enfermedad sea somática o psíquica. Facialmente se muestra inexpresiva, por momentos, ensimismada como también, sonriente y tímida. Tiene un volumen moderado de voz, a la vez monótona; con enunciación clara de las palabras. Su postura y marcha es erguida en ocasiones torpe. Su actividad general está condicionada al modo de respuesta ante los estímulos externos

#### **V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

##### **1. Test de Inteligencia no verbal (TONY 2)**

###### **Análisis Cuantitativo.-**

Puntaje Logrado	<b>18</b>
Índice Q	105
Inteligencia Promedio o Medio	

###### **Análisis Cualitativo**

Cielo posee una capacidad intelectual promedio, lo cual aún le permite afrontar situaciones cotidianas de diferente grado de exigencia con relativa eficacia.

##### **2. Test de la Casa**

En el presente dibujo apreciamos buena capacidad creativa, presión deficiente con una mayor tendencia a la introspección así mismo muestra un notable predominio en la claridad en las ideas. Así mismo Refleja una vida sosegada y tranquila posiblemente disfruta de una cierta plenitud de vida, lo que llevaría a que la persona se sienta a gusto y feliz en su marco afectivo. Presenta un carácter tímido, incluso temor a las amenazas que pueden venir del exterior, evade el contacto con

el exterior. Persona sensible ante las circunstancias en el cual muestra a ser afectiva y cálida sin embargo a pesar de su sensibilidad la niña puede llegar a presentarse severa al momento de admitir a alguien en su intimidad. Capacidad de adaptación a entornos íntimos familiares.

### 3. Test Gestáltico Visomotor para niños de Bender KOPPITZ – 2

#### ✓ Cuantitativo

<b>MADUREZ DE LA PERCEPCION VISOMOTORA</b>				
<b>N° ERRORES</b>	<b>MEDIA</b>	<b>DESV. ST</b>	<b>L. CRITICOS</b>	<b>DIAGNOSTICO</b>
01	1.7	1.76	.0 a 3.5	Normal
<b>CAPACIDAD INTELECTUAL</b>				
<b>E.C</b>	<b>E.M</b>	<b>C.I.</b>	<b>DIAGNOSTICO</b>	
9.4	9.11	96	Normal	
<b>MADUREZ EN ESCOLARIDAD</b>				
<b>N° ERRORES</b>	<b>MEDIA</b>	<b>DESV. ST</b>	<b>L. CRITICOS</b>	<b>DIAGNOSTICO</b>
1	1.5	1.88	.0 a 3.4	Normal
<b>LESION CEREBRAL (L.C.)</b>				
<b>E.A.S</b>	<b>E.S.</b>	<b>E.N.S</b>	<b>DIAGNOSTICO</b>	
0	0	1	No hay presencia de L.C.	

#### ✓

#### Cualitativo

En relación a la integración Visomotora Cielo, obtuvo un índice de errores dentro de los índices críticos ubicándose en la Categoría Descriptiva NORMAL, esto nos indica que la evaluada posee una adecuada habilidad para relacionar un estímulo visual a una respuesta motora de manera apropiada y relativamente precisa, sin embargo se observan indicadores emocionales que sugieren retraimiento.

#### 4. Cuestionario de personalidad para niños – CPQ

##### ✓ Análisis Cuantitativo

<b>Factores de segundo orden</b>		
Factor QIII	Patemia - Excitabilidad/Dureza:	<b>Patemia:</b> La niña puntuó bajo (3) lo que indica que es de sensibilidad blanda, impresionable, acomodaticio y sumiso, sobrio y, sentimental, socialmente escrupuloso y poco expresivo
<b>Factores de primer orden</b>		
Factor A	Reservado/Abierto	<b>Abierto:</b> La niña puntuó alto (7). Generalmente se caracteriza por ser abierto y social
Factor B:	Inteligencia Baja/Alta	<b>Inteligencia alta:</b> La niña puntuó alto (7). Generalmente es una niña "brillante", rápido en su comprensión y aprendizaje
Factor C:	Emocionalmente afectado/Estable	<b>Emocionalmente Estable:</b> La niña puntuó alto (7). Generalmente se muestra con una relativa calma, parece estable.
Factor D:	Sumiso / Dominante	<b>Sumiso:</b> La niña puntuó bajo (3). Generalmente es una niña emocionalmente plácida.
Factor H	Cohibido / Emprendedor	<b>Cohibido:</b> La niña puntuó muy bajo (2). tímida, sensible a la amenaza
	Menos / Mas integrado	<b>Más integrado:</b> La niña puntuó muy alto (9).

Factor Q3		Socialmente escrupuloso, autodisciplinado, compulsivo, control de su autoimagen.
Factor Q4	Relajado / Tenso	<b>Tenso:</b> La niña puntuó alto(8). Sesiente frustrada y puede mostrar irritabilidad o mal humor.



### Análisis cualitativo

La evaluada de acuerdo al test aplicado evidencia a raíz de los reactivos una conducta sociable, con un pensamiento concreto y una inteligencia acorde a las expectativas de su etapa madurativa, además se encuentra dentro de lo considerado “emocionalmente estable”, con la conciencia necesaria de la realidad, se inclina a mostrar sus emociones de manera cauta y calmosa, así como también con sobriedad y prudencia a actuar de determinada forma; presenta rasgos de perseverancia a determinadas metas, regida por normas, a la vez se evidencia características de timidez e introversión, socialmente poco atrevida, reservada y relativamente individualista, no se le hace difícil realizar trabajo en grupo pero prefiere cumplir sus propósitos forma individual, evita las amenazas físicas, a pesar de ésta característica la evaluada presenta indicadores de seguridad pero con escasas habilidades para el trabajo en grupo; manifestándose con una actitud serena sencilla y en momento sentimental. Mostrándose preocupada y aprensiva, así mismo autodisciplinada con rasgos de compulsión, con ciertos aires de tranquilidad con cierta resistencia a la flexibilidad ante determinadas situaciones de la vida. Presenta rasgos de ansiedad así como frustración y puede mostrar irritabilidad o mal humor.

## VI. RESUMEN

A través de las pruebas evaluadas encontramos que la niña es una persona reservada y relativamente introvertida ante la mayoría de las situaciones como una persona tranquila y sentimental ante las circunstancias pero con cierto recelo a integrar nuevas amistades a su vida. Mantiene buenos vínculos afectivos familiares pero se mantiene alerta a las amenazas del exterior. En relación a la integración visomotora alcanzó un puntaje promedio de acuerdo a su edad que refleja óptimas habilidades para relacionar un estímulo visual a una respuesta motora.

## **INFORME PSICOLÓGICO**

### **I. DATOS GENERALES:**

Nombres y apellidos: C. A. A. M.  
Edad: 9 años  
Fecha de nacimiento: 21 de Marzo de 2009  
Lugar de Nacimiento: Arequipa  
Grado de Instrucción: 4to de Primaria  
Religión Católica  
Dirección Actual: P.J. Villa el Triunfo Zona A Mz. N Lt. 7  
Informante: Madre  
Fecha de entrevista: 4 y 5 de agosto de 2018  
Nombre del Entrevistador: Muñoz Ramos Javier Arturo

### **II. MOTIVO DE CONSULTA:**

La niña es traída a consulta por madre, manifiesta que su hija tiene expresiones de conducta agresivas así como constantes enojos, tomándola como muy "renegona", lo que se evidencia en insultos, verbalizaciones de molestia y agresiones al hermano menor del tipo verbal y físico. Por otro lado la madre se encuentra preocupada por que la niña moja la cama en las noches de forma casi constante.

### **III. ANTECEDENTES PERSONALES Y FAMILIARES**

La niña ingresa a consulta por problemas de agresividad, y episodios de enuresis.

Dentro de su historia personal, resalta que su nacimiento no fue deseado por ambos progenitores, esto debido a que estaban iniciando en convivir y tenían planeado desarrollarse económicamente. No tuvo mayores complicaciones durante el embarazo a excepción de dos desmayos, durante el segundo y tercer mes, los cuales no tuvieron mayores repercusiones en el desarrollo de la niña. El embarazo duró el tiempo promedio (40 semanas), el parto se realizó de forma natural, atendida por un especialista médico, presentó todos los signos vitales en valores normales, se advierte que presentó ictericia, el informe de estado de salud fue emitido de inmediato.

Durante los primeros años tuvo un desarrollo adecuado sin mayores complicaciones, se orinó durante las noches hasta los cuatro años, siendo que desde esa edad hasta la actual tuvo un control adecuado de esfínteres. En la actualidad comenzó a orinar en las noches de manera casi constante. También presenta onicofagia sólo cuando mira televisión, aunque en su mayoría prefiere mirar caricaturas, según la madre cuando mira televisión se concentra de una manera tal, que parece desconectarse de la realidad. En ocasiones cuando se le llama la atención o se enfrenta a situaciones de difícil manejo para ella, tartamudea, desvía la mirada y se pone nerviosa. Además de presentar enuresis nocturna en ocasiones presenta bruxismo. Respecto a la escuela, no tiene complicaciones en el desarrollo de actividades académicas, salvo tener dificultades en explayarse en público (exposiciones, trabajos de grupo), tiene preferencia por los cursos de matemática y lenguaje. En el área de la sexualidad

no ocurrieron hechos relevantes, a una edad más temprana fue internada en tres oportunidades, usa lentes debido a presentar miopía y estrabismo. Respecto a su dinámica familiar, se relaciona muy bien con su abuela paterna, tiene mayor apego hacia la madre, la niña es consciente de que su padre tiene poco interés en ella y en su hermano pequeño. Los padres guardan una relación disfuncional, relación mantenida así desde ya, un par de años atrás. Ambos padres tienen tendencia a la irritabilidad y poca tolerancia a la frustración, en la actualidad ellos se encuentran separados, el padre visita ocasionalmente a sus hijos, a la vez se evidencia que no brinda una pensión regular. La madre trabaja toda la mañana y el padre lo hace eventualmente.

#### **IV. OBSERVACIONES GENERALES DE LA CONDUCTA**

La niña aparenta la edad que tiene, se halla vestida correctamente y de forma higiénica, carece de cualquier excentricidad. Hay carencia de cualquier evidencia de enfermedad sea somática o psíquica. En su mayoría inexpresiva, por momentos ensimismada como también sonriente y tímida. Tiene un volumen moderado de voz, y a la vez monótona; con enunciación clara de las palabras. Su postura y marcha es erguida en ocasiones torpe. Su actividad, conductas y hábitos están condicionadas al modo de respuesta ante los estímulos de su entorno y acordes a su etapa de desarrollo.

#### **V. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS**

- ✓ Entrevista
- ✓ Observación
- ✓ Pruebas psicométricas

- Test de la Casa
- Test Guestáltico Visomotor para Niños
- Cuestionario de Personalidad para Niños – CPQ
- Test of Nonverbal Intelligence Toni-2

## **VI. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS**

Cielo posee una inteligencia que bordea una categoría promedio, la cual no se desarrolla adecuadamente ni muestra su verdadero potencial debido a los problemas de familia en la cual está involucrada. Posee un pensamiento concreto y una inteligencia fluida y adaptativa, con rapidez en comprensión de su entorno y procesos de aprendizaje en estado óptimo. En relación a la integración visomotora alcanzó un puntaje promedio de acuerdo a su edad que refleja óptimas habilidades para relacionar un estímulo visual a una respuesta motora. Su capacidad de resolución ante problemas y la percepción de vías creativas hacia su afronte se ven debilitadas, por el motivo antes mencionado.

La niña tiende a ser una persona reservada con rasgos introvertidos caracterizada por presentarse ante la mayoría de las situaciones, como una persona tranquila y sentimental; mientras que en el colegio se muestra un poco más desenvuelta, menciona tener una amiga muy querida. Evidencia una conducta poco sociable, poco atrevida, reservada y relativamente individualista, no se le hace difícil realizar trabajo en grupo pero prefiere cumplir sus propósitos forma individual, muestra sus emociones de manera cauta y sosegada, en forma resumida se

comporta de forma pasiva, rasgo acompañado de explosiones sentimentales. Parte de su personalidad en formación se orienta por ser aprensiva, así mismo se halla inmersa en una lucha interna entre intentar ser disciplinada y no poder expresar adecuadamente su disgusto y preocupaciones. Por otro lado presenta rasgos de ansiedad, también tendencia a la frustración y puede mostrar irritabilidad o mal humor, lo cual podría ser indicador de rasgos depresivos. Motivo desencadenante de conductas poco asertivas de expresión.

Además de ello expresa cierta desconfianza a interaccionar con nuevas amistades, o círculos sociales. Mantiene vínculos afectivos familiares poco asertivos evidenciados en su relación con su madre y hermanito, en cuanto a su padre, el trato con él es superficial; con su abuela paterna es más cercana, esto debido a que comparte más tiempo con ella. Se mantiene consciente y con cierta vigilancia ante las amenazas del exterior en especial aquellas con riesgo a afectar sus intereses y relativa calma.

## **VII. CONCLUSIÓN DIAGNÓSTICA**

Cielo posee una capacidad intelectual promedio, lo cual aún le permite afrontar situaciones cotidianas de diferente grado de exigencia. Emocionalmente se encuentra desarrollando sentimientos de ansiedad y baja tolerancia a la frustración, impulsividad y desborde emocional, acompañado de signos fisiológicos de activación psicológica (sudoración, tartamudez). Experimenta inseguridad, culpa, desamparo y frustración. En función de la sintomatología presentada por la paciente, se establece la hipótesis diagnóstica de un estado de ansiedad y frustración moderado, originado por la separación de sus padres, lo

cual de desencadenó la aparición de una enuresis nocturna, que a su vez generó mayores conflictos con la madre. Esta serie de hechos generan una retroalimentación negativa afectando la dinámica familiar.

### **VIII. PRONÓSTICO**

Analizado todo el historial de Cielo, se hace relevante la buena actitud al cambio de sus padres, en especial la de su madre. A pesar de su relación, la madre mostró un compromiso incondicional a la mejora de su hija. Lo cual hace que el pronóstico sea Favorable.

### **IX. RECOMENDACIÓN**

- Psicoterapia individual ya que es necesario un cambio en el pensamiento a fin de manejar mejor las situaciones generadoras de Ansiedad y agresividad.
- Psicoterapia Familiar debido a la integración de la dinámica familiar, fortaleciendo el vínculo afectivo entre madre- hija.
- Trabajar educación asertiva y pautas crianza.

## **PLAN PSICOTERAPEUTICO**

### **I. DATOS GENERALES:**

Nombres y apellidos: Cielo A. A. M.  
Edad: 9 años  
Fecha de nacimiento: 21 de Marzo de 2009  
Lugar de Nacimiento: Arequipa  
Grado de Instrucción: Primaria (cursando)  
Dirección Actual: P.J. Villa el Triunfo Zona A Mz. N Lt. 7  
Informante: Madre  
Fecha de entrevista: 5-6-7 de setiembre del 2018  
Nombre del Entrevistador: Muñoz Ramos Javier Arturo

### **II. DIAGNÓSTICO**

La paciente posee una capacidad intelectual promedio, lo cual aún le permite afrontar situaciones cotidianas de diferente grado de exigencia. Emocionalmente se encuentra desarrollando sentimientos de ansiedad y baja tolerancia a la frustración, impulsividad y desborde emocional, acompañado de signos fisiológicos (sudoración, tartamudez). Experimenta inseguridad, culpa, desamparo y frustración. En función de la sintomatología presentada por la paciente, se establece la hipótesis diagnóstica de un estado de ansiedad y frustración moderado, producto de la separación de sus padres, lo cual de desencadenó la aparición de una enuresis nocturna, que a su vez generó mayores

conflictos con la madre. Lo cual genera una retroalimentación negativa afectando la dinámica familiar.

### **III. OBJETIVO GENERAL**

Fomentar en la niña un cambio de pensamiento hacia nuevas formas de expresión más saludables de desacuerdo o incomodidad ante situaciones de frustración y/o ansiedad, además de ejercitárla en la práctica de técnicas que ayuden al control de los deseos de micción.

### **IV. DESCRIPCIÓN DEL PLAN TERAPEÚTICO:**

<b>SESIÓN Nro 1: TÉCNICA DE RELAJACIÓN</b>	
<b>Psicoterapia Individual</b>	<b>Relajación</b>
Objetivo	Fomentar la autorregulación psicológica en situaciones de intensa ansiedad, frustración e incomodidad.
Desarrollo de la técnica	Se le instruirá en la relajación corporal usando como modelo la figura de la tortuga, para ello el terapeuta hará modelo indicándole lo siguiente: la tortuga es un animal de aspecto arrugado así como posee una caparazón en donde se esconde cuando hay peligro metiendo la cabeza. Una vez descrita la referencia se procede a imitar la descripción en todo aspecto arrugando la cara, mostrando los dientes mientras se sonríe al instante como se aprietan lo más fuerte posible. Paso seguido se procederá de tratar de meter la cabeza en el tórax como el animal de referencia. Toda la cadena de acciones descritas se ejecutará y mantendrán por un lapso de 1 min. Y así la niña una vez vista la demostración hará las acciones en compañía del terapeuta.

<b>SESIÓN Nro 2: REFORZANDO LA AUTOESTIMA</b>	
<b>Psicoterapia Individual</b>	<b>Reestructuración Cognitiva</b>
Objetivo	Esclarecer el valor como persona individual y singular con capacidad de aportar en la vida de los demás y aprender en la interacción con los demás
Desarrollo de la técnica	<p>Se le pedirá a la paciente elaborar una lista en donde consigne cada una de las virtudes y defectos que considere y reflexione en ese momento, considerando cada lista en diferentes hojas de papel. Paso seguido se le pedirá voltear las hojas para hacerle la pregunta de cuál lista le es preferible hablar primero. Un tercer paso consiste en pedirle mencionar dos personajes que admire o gusta de ahí señalarle las virtudes y defectos de esos dos personajes, para al final mostrarle que tales personajes se valoran así mismas aún con defectos y que los demás también los valoran por eso.</p> <p>Por último se le pondrá frente a un espejo para así mostrarle todas las semejanzas compartidas con las demás pero que al momento de sonreir se hallaría una gran diferencia.</p>

<b>SESIÓN Nro 3: RECONOCIENDO MIS EMOCIONES</b>	
<b>Psicoterapia Individual</b>	<b>Entrenamiento Autoafirmativo</b>
Objetivo	Llevar a un reconocimiento pleno de los estados afectivos experimentados en diferentes situaciones sean cotidianas o específicas.
Desarrollo de la técnica	Se trabajará con figuras de rostros que indiquen diversos estados emocionales, tales figuras desfilarán ante la mirada de la niña previa indicación siguiente: cada vez que vea cualquier cara debe de ser actuada, o sea optar por el comportamiento señalado por la cara. Para una mejor representación mental como comportamental se le planteará una situación generadora de la emoción seleccionada. Se finalizará con una reflexión referida al aspecto saludable propio que conlleva la expresión de emociones y la posibilidad del ser humano de tomar control sobre ellas.

<b>SESIÓN Nro 4: APRENDIENDO A MANEJARME</b>	
<b>Psicoterapia Individual</b>	<b>Técnica del Botón</b>
Objetivo	Modificar aquellas acciones hasta el momento automáticas de enojo o irritabilidad mediante la Detención del Pensamiento
Desarrollo de la técnica	Mediante la técnica del botón se explorará junto con la niña algún acontecimiento alegre de considerable intensidad. Paso siguiente se le indicará que cada vez experimente un episodio de ira o enojo, tal vez de frustración o ansiedad la acción inmediata a eso será la de presionar su muñeca como de un botón de control remoto se tratara. Para ello se trabajará en la asociación entre la acción de apretar el botón con la experiencia agradable en sí y un tercer estímulo consistente en una sucesión respiratoria imperceptible, esto mediante una serie de simulaciones

<b>SESIÓN Nro 5: ACEPTANDO LA SITUACIÓN FAMILIAR</b>	
<b>Psicoterapia Individual</b>	<b>Terapia de la Realidad</b>
Objetivo	Reconocer como aceptar la situación actual por la que pasa su familia tomando en consideración el mundo propio diferente al de los padres.
Desarrollo de la técnica	Primero se hablará con la niña sobre si es consciente de la situación por la cual atraviesan sus padres. Una vez despejada la duda, sea encasone negativo de conocimiento por parte de ella, hacerle ver y leer unas cartas que previamente escribieron los padres en donde hacen entrever la importancia que tienen para ellos su pequeña hija. Las cartas se harán por separado y se le hará leer en voz alta a la niña. Posteriormente se le brindará una hoja y papel con el simple motivo de emitir una respuesta a esas dos cartas. Dicha carta será leída frente a los dos, padre y madre, para luego dar inicio a la intervención del terapeuta mediante una reflexión acerca de lo acontecido de lo que sucede y sucederá en relación a la dinámica familiar.

<b>SESIÓN Nro 6: REGULANDO MI CARÁCTER</b>	
<b>Psicoterapia Individual</b>	<b>Detención del Pensamiento</b>
Objetivo	Ejercitar a la madre en formas nuevas de expresión ante situaciones de intensa ira o frustración, mediante la Detención del Pensamiento.
Desarrollo de la técnica	Momentos en los cuáles una persona no es capaz de regular un estado ansioso o de ira, las palabras adquieren propiedades traumatizantes dado su nivel de agresividad. Para ello cuando se perciba estar a punto de perder el control para expresarse adecuadamente es útil La Detención del Pensamiento. Una forma para facilitar este hábito es recordar un hecho inmensamente feliz sea cual fuere, imaginado o vivido, concederse unos cinco segundos acompañados de una profunda inhalación de aire y una imperceptible exhalación del mismo. Para luego iniciar de nuevo en la organización mental de lo que se quiere decir. Dicha técnica, en este caso, estaría bien complementada con una mentalidad dirigida a la consideración firme de la de un niño como persona en pleno desarrollo y con derecho a respeto y a opinión.

<b>SESIÓN Nro 7: CONTROL DE ESFÍNTERES</b>	
<b>Psicoterapia Individual</b>	<b>Modelamiento</b>
Objetivo	Controlar los deseos de micción en lugares y situaciones poco adecuadas
Desarrollo de la técnica	Mediante una técnica conductual se le instruirá a la niña en un control efectivo de los esfínteres encargados de la micción, para ello estando en casa se le dará a tomar un litro de agua, y para cuando llegado el momento del deseo de micción la condición antes de ir al baño sería contar hasta 15, previa respiración consecutiva. Dicho ejercicio se repetirá dos veces al día con incremento de 5 segundos en cada intento, pero el anterior deberá de ser exitoso para pasar al siguiente incremento de conteo. Se hará durante 5 días consecutivos y con una recompensa por cada intento bien realizado, todo con apoyo de la madre.

## V. TÉCNICA TERAPEUTICA A UTILIZAR:

### Sesión 1: Relajación

**Objetivo:** Fomentar la autorregulación psicológica en situaciones de intensa ansiedad, frustración e incomodidad.

**Tiempo:** 30 min

**Materiales:** Silla y mesa

### **Sesión 2: Reestructuración Cognitiva**

**Objetivo:** Esclarecer el valor como persona individual y singular con capacidad de aportar en la vida de los demás y aprender en la interacción con los demás

**Tiempo:** 30 min

**Materiales:**

### **Sesión 3: Entrenamiento Autoafirmativo**

**Objetivo:** Llevar a un reconocimiento pleno de los estados afectivos, experimentados en diferentes situaciones sean cotidianas o específicas.

**Tiempo:** 30 min

**Materiales:**

### **Sesión 4: Técnica del Botón**

**Objetivo:** Modificar aquellas acciones hasta el momento automáticas de enojo o irritabilidad mediante la Detención del Pensamiento

**Tiempo:** 30 min

**Materiales:**

### **Sesión 5: Terapia de la Realidad**

**Objetivo:** Reconocer como aceptar la situación actual por la que pasa su familia tomando en consideración el mundo propio diferente al de los padres.

**Tiempo:** 30 min

**Materiales:**

### **Sesión 6: Detención del Pensamiento**

**Objetivo:** Ejercitar a la madre en formas nuevas de expresión ante situaciones de intensa ira o frustración, mediante la Detención del Pensamiento.

**Tiempo:** 30 min

**Materiales:** Cartillas informativas

### **Sesión 7: Modelamiento**

**Objetivo:** Controlar los deseos de micción en lugares y situaciones poco adecuadas

**Tiempo:** 30 min

**Materiales:** Cartillas Informativas

## **LOGROS TIEMPOS**

# CASO EDUCATIVO

## **HISTORIA PSICOLOGICA**

### **I. DATOS DE FILIACION**

Nombres y Apellidos :A.G.L.A.  
 Fecha de nacimiento : 23/06/2012  
 Edad : 5 años  
 Lugar de nacimiento : Arequipa  
 Sexo : Masculino  
 Grado de instrucción : Inicial 4 años  
 Procedencia : Arequipa  
 Religión : Cristiano  
 Ocupación : Estudiante  
 Informantes : Maestra, madre.  
 Lugar de Evaluación : I.E.I. Cuna Jardín “UNSA”  
 Fecha de Entrevista : 31/08/2018  
 Expediente N° :FP-D-13  
 Examinador : Edwin Carlos Borda Belizario

### **II. MOTIVO DE CONSULTA**

El estudiante es derivado al área de psicología. La maestra refiere “Que el niño presenta problemas de conducta, es un poco movido en clase, distrae a sus demás compañeros y por momentos hace lo que él quiere, sin obedecer reglas; también presenta algunos problemas con su lenguaje, ya que a veces no se entiende lo que dice, no pronuncia correctamente algunas palabras y su aprendizaje es regular.”

### **III. PROBLEMA ACTUAL**

La madre, manifiesta “Que su menor hijo es un poco movido, pero que no es malcriado ni contestón”, al principio cuando era más pequeño era muy tímido casi no se relacionaba muy bien, quizás debido a que tenía problemas para hablar bien, ya que tuvo algunas dificultades para pronunciar algunas palabras a la edad de 2 años, al cumplir 3 años continuaba con estas dificultades, por ello recibió terapia

del lenguaje con una psicóloga, pero no se tuvo un avance, actualmente él recibe terapia con una profesora hace ya 3 meses, donde los padres han observado y percatado que su menor hijo está avanzando en su tratamiento, viendo mejorías, con una mejor pronunciación, donde ella está al pendiente del avance de su menor hijo en su terapia del lenguaje. Por otro lado la maestra manifiesta “que es un niño movido y un poco travieso, molestando a sus compañeros, pero quizá es un factor bueno, porque antes él era muy tímido no se socializaba bien, pero ahora está mejorando, junto con su aprendizaje que es regular”. El niño es muy sociable sabe que es un poco movido, pero menciona “que se porta bien haciendo caso en la clase”, en casa juega y obedece realizando algunas actividades sencillas.

#### **IV. HISTORIA PERSONAL**

##### **Periodo de Desarrollo**

En el desarrollo del embarazo, la etapa pre natal duro 8 meses y 3 semanas teniendo un control obstétrico mensual, no tuvo ninguna caída grave ni lesiones durante el embarazo, no presentó vómitos, náuseas etc., tampoco probó sustancias dañinas en su embarazo como el alcohol o tabaco, así mismo no tuvo impresiones fuertes ni preocupaciones que influyeran en su estado anímico. El parto fue realizado por cesárea no tuvo dolores frecuentes, dando a luz en un Hospital, la duración del parto fue media hora, presentado de cabeza, la madre cuando dio a luz tenía 21 años de edad. Al nacer el niño respiró y lloró con normalidad, no requiriendo reanimación ni incubadora, tampoco presentó malformaciones, nació con 3.720kg con 52 cm de estatura. En cuanto a su desarrollo neuromuscular irguió la cabeza a los 3 meses, se sentó solo a los 5 meses y gateó solo a los 6 meses, sin presenciar ninguna dificultad en los movimientos. Con referencia a su desarrollo del lenguaje balbuceó a los 6 meses, dijo sus primeras palabras cumpliendo un año, presentó dificultades para pronunciar las palabras a la edad de 2 años, donde actualmente está recibiendo un tratamiento foniátrico, habla de forma pausada, entiende y cumple órdenes. En cuanto a su formación de hábitos, su alimentación fue normal, no usó el biberón, inició con alimentos como papillas a los 6 meses y alimentos sólidos a los 8 meses, actualmente tiene apetito y come solo; el control de esfínter vesical se dió a los 2 años y 4 meses tanto de día como de noche, el control de esfínter anal lo controló a los 2 años y 6 meses. Su sueño

en los primeros años fue normal, actualmente duerme 9 horas, teniendo un sueño tranquilo, sin presentar dificultad. Recibió sus vacunas completas.

### **Antecedentes Mórbidos**

El menor no presentó enfermedades graves, pero tiene reacciones alérgicas. Hasta el momento es un niño sano sin ningún impedimento físico, en lo psicológico presenta un retraso en el lenguaje, por ello recibe tratamiento foniátrico.

## **V. HISTORIA FAMILIAR**

Los padres viven juntos, ambos desearon tener al niño y fue el sexo esperado. Ellos actualmente no discuten, tratan de que haya siempre una buena comunicación en el hogar, llevan una relación muy buena según manifiesta la madre, generalmente el niño se queda al cuidado de la abuela (madre del padre), ya que ambos están en sus centros laborales, en casa el menor juega con su prima de 2 años, la madre menciona que su menor hijo “es un niño muy afectuoso, amoroso, inteligente y juguetón, mostrando una habilidad para el inglés”, siempre escucha las órdenes que se le dan, solo se le llama la atención cuando no obedece, en sus días de descanso los padres salen a divertirse con su menor hijo a los parques, entre otros lugares recreativos para su distracción y pasarlo en familia, la preocupación que tienen ellos como padres es su avance en el desarrollo de su lenguaje, ya que ambos están pendiente de su avance.

En cuanto la atención del niño, se distrae un poco, lo que más le gusta es hacer dibujos donde relata todo lo que hace o le sucede en el día o en su vida con la familia.

## **VI. HISTORIA SOCIO – ECONOMICA**

Ambos padres trabajan, el padre actualmente trabaja como Ingeniero Civil de lunes a viernes durante 10 horas, la madre trabaja en el área de Recursos Humanos de lunes a viernes durante 10 horas, ambos solventan los gastos en el hogar ya que cada uno tiene un trabajo independiente. La vivienda donde residen es de material noble, propio, contando con todos los servicios básicos y con 5 ambientes, su residencia pertenece al distrito de Mariano Melgar.

## VII. **RESUMEN**

El embarazo duró 8 meses y 3 semanas teniendo un control obstétrico mensual; el parto fue por cesárea, al nacer el niño respiró y lloró con normalidad; su desarrollo neuromuscular fue normal; en su desarrollo del lenguaje, presentó dificultades para pronunciar las palabras, a la edad de 2 años, donde actualmente está recibiendo un tratamiento foniátrico. El menor viene de una familia donde los padres viven juntos, llevan una relación muy buena, generalmente el niño se queda al cuidado de la abuela, ya que ambos están en sus centros laborales, se le llama la atención cuando no obedece; la preocupación que tienen los padres es en su avance en el desarrollo de su lenguaje, ya que ambos están pendiente de su progreso.

Arequipa, 08 de noviembre del 2018

## **EXAMEN MENTAL**

### **I. DATOS DE FILIACIÓN**

Nombres y Apellidos : A. G. L. A.

Fecha de nacimiento : 23/06/2012

Edad : 5 años

Lugar de nacimiento : Arequipa

Sexo : Masculino

Grado de instrucción : Inicial 4 años

Ocupación : Estudiante

Fecha de Evaluación : 31/08/2018

Lugar de Evaluación : I.E.I. Cuna Jardín “UNSA”

Examinador : Edwin Carlos Borda Belizario

### **II. ACTITUD, PORTE Y COMPORTAMIENTO**

Es un niño de 5 años con 4 meses que aparenta su edad cronológica, es de tez clara, cabello negro, ojos cafés, contextura delgada, estatura conforme a su edad, su vestuario es adecuado, aseado y bien vestido; debido a mi permanencia en el jardín, la cual era seguida se pudo generar un gran lazo de confianza con el niño, casi siempre describe lo que hace en clase y en el hogar, es participativo, pero hay momentos que se distrae y quiere hacer dibujos; su postura es derecha, denota alegría la mayoría de las veces, su tono de voz es normal, pero tiene dificultades para articular.

### **III. ATENCIÓN, CONCIENCIA Y ORIENTACIÓN**

El menor presenta una atención voluntaria regular, en clase se distrae a momentos con estímulos externos, había momentos donde no prestaba atención, al igual que en algunas actividades que hacíamos en el consultorio, esto es debido a que su periodo de atención y concentración a esta edad va de los 10 a 25 minutos.

El niño se encuentra lucido, responde a diversas preguntas en forma coherente, percibe y discrimina estímulos del exterior.

Se orienta adecuadamente en el tiempo, reconociendo como está el clima, en que estación del año estamos y donde es que nos encontramos, sabe en qué mes estamos,

no recuerda su fecha de nacimiento, sabe su nombre completo y su edad como también el de los padres, así mismo dio alcance de referencias de la dirección de su casa.

#### **IV. LENGUAJE**

El niño presenta un lenguaje con ciertas pausas de articulación, debido a que no puede articular adecuadamente algunas palabras, muestra dificultad en algunas fonemas como la p/ rr/ y sobre todo en la mezclas (bl/ pl/ fl, etc) y en diptongos omitiendo una vocal. Debido a que su lenguaje expresivo se encuentra en plena línea evolutiva hace que cada vez sus emisiones verbales sean más complejas y elaboradas, por tal motivo tendrá repercusiones de no recibir un tratamiento del lenguaje, generándole un retraso de articulación correspondiente a su edad, presenta un tono de voz normal.

#### **V. PENSAMIENTO**

Su pensamiento es coherente, el menor se encuentra en una etapa preoperacional porque está dentro del rango de edad de 2 y 6 años. En esta etapa se produce un adelanto extraordinario en la actividad representacional y aparece la función simbólica, donde los niños utilizan símbolos para representar objetos, lugares y personas, por ello le encanta dibujar, plasmar y explicar en ellos lo que hace, ya que en esta etapa el pensamiento es aun rudimentario.

#### **VI. MEMORIA**

Esta función se encuentra normal, pues en lo que concierne a su memoria mediata, el menor recuerda con precisión ejercicios planteados, al igual que su memoria remota evoca y narra episodios de su vida, recuerda todo lo que se le planteo en las evaluaciones y en cuanto a su memoria inmediata recuerda hechos o sucesos ocurridos durante las semana, no presenta anomalía alguna.

#### **VII. FUNCIONAMIENTO INTELECTUAL**

El estadio intelectual en el cual se encuentra el menor es la etapa preoperacional. El niño de acuerdo a su inteligencia tiene la habilidad para percibir y entender las relaciones, se le planteó ejercicios simples como, hallar semejanzas entre objetos o cosas ubicados en su casa, mostrando una inteligencia normal acorde a su edad.

### **VIII. ESTADO DE ANIMO Y AFECTOS**

Es un niño feliz y alegre, donde la mayoría de las veces siempre esta animoso y juguetón, casi nunca esta triste, pero esto fue mejorando debido a que se fue adaptando al ambiente, porque antes era tímido y poco comunicativo, debido a cierta desconfianza.

### **IX. COMPRENSION Y GRADO DE INCAPACIDAD DEL PROBLEMA O ENFERMEDAD**

El menor no percibe que tenga un problema, siente que él está normal como cualquier niño, ya que no presiente que tenga alguna dificultad en su articulación, el habla con naturalidad, no mostrando ningún temor al hablar, ni preocupación.

### **X. RESUMEN**

Es un niño alegre, donde la mayoría de las veces siempre esta animoso y juguetón, presenta una atención voluntaria regular, se distrae a momentos frente a estímulos externos; su conciencia es lucida, se orienta en tiempo, espacio y persona; en su lenguaje presenta ciertas pausas de articulación, debido a que no puede articular adecuadamente algunas palabras, muestra dificultad en algunas fonemas como la p/ rr/ y sobre todo en la mezclas (bl/ pl/ fl, etc) y en diptongos omitiendo una vocal.

Arequipa, 09 de noviembre del 2018

## **INFORME PSICOMETRICO**

## **I. DATOS DE FILIACION**

## **II. MOTIVO DE EVALUACION**

La maestra deriva al niño mencionando que “presenta problemas de conducta, no obedece órdenes, se enfada cuando no se sale con la suya, interrumpe, se distrae a momentos, también presenta algunas dificultades en el lenguaje y no pronuncia algunas palabras correctamente”.

### **III.TECNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS**

- Observación
  - Entrevista
  - Pruebas Psicológicas:
    - Test de la Familia
    - Pruebas de Madurez Mental California - Nivel Pre primario
    - Problemas del Habla en Niños de María Melgar

- Test de Desarrollo Psicomotor (TEPSI)
- Batería Evaluadora de la Habilidades para el Aprendizaje de la Lectura y escritura (BENHALE)
- Test Guestaltico Visomotor para Niños de Elizabeth Munsterberg

#### **IV. OBSERVACIONES GENERALES DEL COMPORTAMIENTO**

El menor en la primera entrevista se mostró un poco tímido con cierta desconfianza, con tono de voz bajo, su lenguaje con ciertas dificultades, con una socialización lenta; poco después al realizar un reporte fue mejorando la participación haciendo la conversación más fluida, para ello en las siguientes evaluaciones ya era más sociable, su comportamiento era adecuado, se distraía solo en ocasiones, se mostró muy concentrado en la primera evaluación, en la segunda evaluación se mostró muy entusiasta, dinámico con mucha energía, en la tercera evaluación de inteligencia al empezar expresó mayor entusiasmo, pero conforme se avanzaba se notó cansancio y fatiga, por ello se lo dejó descansar un rato realizando un dibujo que deseaba hacerlo; en las demás evaluaciones se mostró más despierto e interesado al inspirarle confianza.

#### **V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

##### **• TEST DE LA FAMILIA**

- **Análisis cualitativo**

En la representación del dibujo el niño nos menciona que la imagen que ha realizado es la de su familia donde está su papá, mamá, él, sus dos primos y sus dos abuelitos; tomando la representación de forma global, él representa como personaje principal a su padre por el tamaño, posición y lugar, seguido de la madre, ya que los tres se encuentran en el lado afectivo; en cambio hay cierto desapego, pero no muy significativo por sus abuelos, debido a que la mayoría de veces está con ellos y sus primos, quizás porque ellos le ordenan o riñen y eso no le gusta mucho; así mismo se evidencia que quiere mucho a sus padres, pero hay cierta dificultad en su comunicación social, no será en casa o en la escuela donde está más acostumbrado, pero si fuera de estos dos ambientes o lugares que no conoce, debido a que antes era muy tímido y casi

no hablaba bien y tampoco se defendía de ciertas situaciones con sus coetáneos.

Analizando de forma más específica, se ve que hay equilibrio, valoración de sí mismo, fuerza y vitalidad, y con tendencia a la introversión.

- **PRUEBAS DE MADUREZ MENTAL CALIFORNIA - NIVEL PRE PRIMARIO**



#### **Análisis cuantitativo**

CRITERIOS	PUNTAJE	E.M.	E.C.	C.I.	NIVEL
<b>Total de Factores Mentales</b>	62	6.2	5.4	114	Superior
<b>Factores Verbales</b>	20	6.2	5.4	114	Superior
<b>Factores no Verbales</b>	42	6.2	5.4	114	Superior



#### **Análisis cualitativo**

El niño de acuerdo a la concepción multifactorial de la inteligencia obtuvo un nivel superior con referencia a su factor mental, es decir que hay un equilibrio entre la edad mental con respecto a su edad cronológica, teniendo una ventaja mayor en su aprendizaje; donde tiene la habilidad para percibir y entender las relaciones tales como: lógicas, espaciales, numéricas, recordar y asociar significaciones. De la misma forma su factor verbal es superior, al mostrar una buena memoria duradera al retener la información por un tiempo prolongado, al solucionar problemas numéricos y conocer un vocabulario que aumentara su lenguaje, pero hay que mejorar algunos aspectos en resolver problemas de números en lo que respecta a sumas y restas de un solo dígito, como también reconocer el lugar y mitades de las cosas, como también en las inferencias a saber distinguir y comprender enunciados que traen un mensaje lógico para su resolución y respuesta. Por otra parte en cuanto a su factor no verbal se encuentra en un nivel superior, lo que quiere decir que el niño entiende lo que se le designa de forma rápida, mostrando una buena evocación inmediata, razonamiento lógico al saber las semejanzas, los opuestos y analogías. Pero

hay cierta dificultad en la relación espacial, al conocer la manipulación del área aun modificando su sentido.

Debido a que se encuentra en la edad de cronológica de 5 años con 4 meses, está dejando la etapa preoperacional donde utilizan un razonamiento transductivo y el pensamiento es todavía rudimentario, para dar paso a la etapa operacional concreta, donde sus pensamientos dejan de ser intuitivos y se basan en el razonamiento y la lógica. Por ello su maduración cerebral es un proceso que se continúa en los primeros 6 años, donde el cerebro está en el proceso de mielinización, por lo tanto, el niño está avanzando en su proceso de aprendizaje.

- PROBLEMAS DEL HABLA EN NIÑOS DE MARÍA MELGAR**



#### Análisis cuantitativo

Edad Fonemas	+	Edad Mezclas	+	Edad Diptongos		Edad Foniática	Nivel de articulación
6	+	4	+	4	14	4.6	bajo
3					3		



#### Análisis cualitativo

El menor presenta en la evaluación un nivel bajo de articulación, es decir su edad cronológica no está acorde a su edad foniática, debido a que hay muchas sustituciones, omisiones de fonemas en las palabras que ya debe realizarlas correctamente a su edad y no lo hace, presentando rotacismo (r), lambdacismo (l) y piscismo (p); por ende, presenta dificultades para articular palabras y pronunciar correctamente, pues uno de los elementos esenciales para que el habla se produzca, es la correcta posición y movimiento de los órganos de la articulación (labios, mandíbula, lengua, paladar, etc.), y si hay algún error en estos, el habla se verá afectada, por ello el menor tiene un problema de Dislalia que es una alteración de la articulación de carácter funcional de uno o varios sonidos constantes y con ausencia de influencias de otros fonemas

adyacentes o cercanos, así mismo, bien por ausencia o alteración de algunos sonidos concretos de habla, o por la sustitución de éstos por otros, sin que haya lesión en el Sistema Nervios Central ni en los órganos fonoarticulatorios.

- **TEST DE DESARROLLO PSICOMOTOR (TEPSI)**



#### **Análisis cuantitativo**

SUBTEST	PUNTAJE BRUTO	PUNTAJE "T"	CATEGORIA
<b>Coordinación</b>	13	52	Normal
<b>Lenguaje</b>	21	53	Normal
<b>Motricidad</b>	08	41	Normal
<b>TOTAL</b>	42	40	Normal



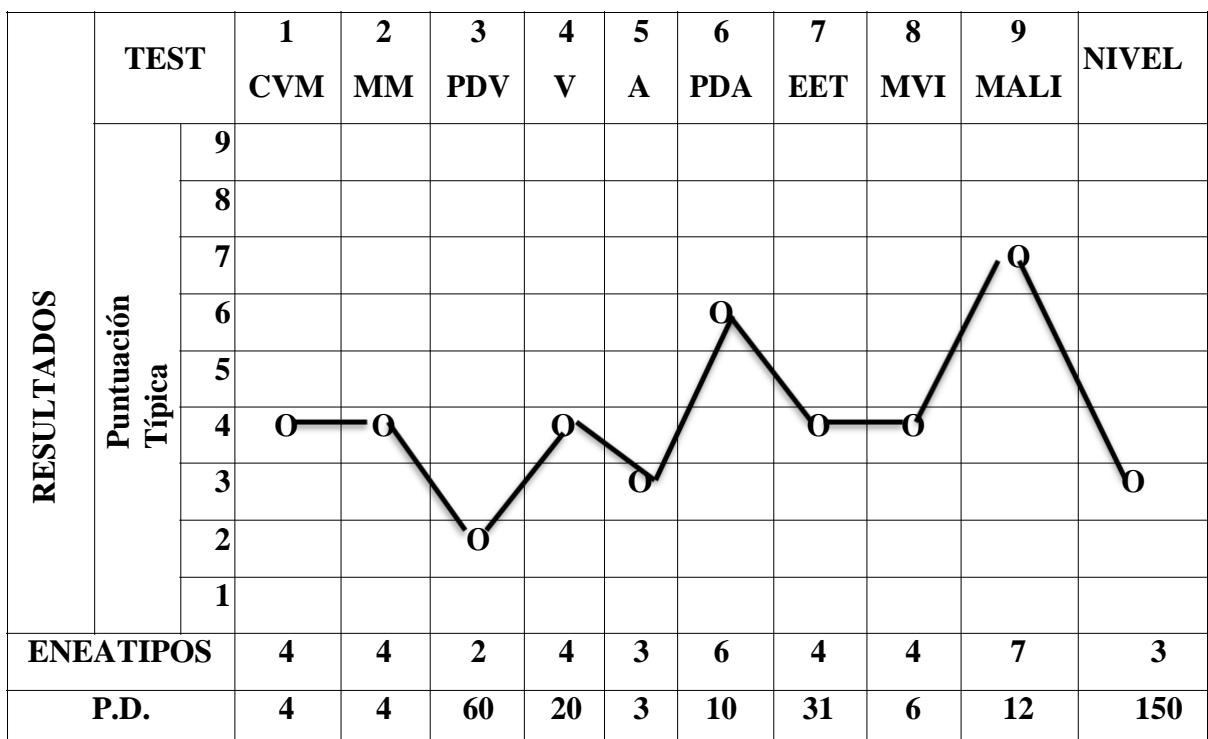
#### **Análisis cualitativo**

El evaluado en el desarrollo psicomotriz se encuentra dentro de la categoría normal, quiere decir que en cada una de las áreas desarrolladas no presenta dificultad para su edad. Analizando de forma más específica; su coordinación está normal, con un desenvolvimiento de las manos de forma adecuada en cada tarea realizada; su lenguaje está en la categoría normal, donde el menor reconoce, comprender, designa, verbaliza y designa la cosas, a su vez razona y define palabras de forma coherente y con significado propio, pero se observa que el menor tiene dificultad para articular las palabras; en cuanto a su motricidad está entrando con apenas a la categoría de lo normal, donde hay que mejorar aspecto de los movimientos, como tener un mejor equilibrio y tener un mejor desplazamiento del talón y punta del pie en el cual no debe tener dificultad para su edad de 5 años con 4 meses.

- **BATERÍA EVALUADORA DE LA HABILIDADES PARA EL APRENDIZAJE DE LA LECTURA Y ESCRITURA (BENHALE)**



### Análisis cuantitativo



### Análisis cualitativo

El menor con respecto a su habilidad para el aprendizaje de la lectura y escritura se encuentra en un nivel bajo, debido a que en la mayoría de sus evaluaciones apenas está entrando a la categoría media, presentando niveles bajos en la percepción y discriminación visual, ya que a momento se distraía, a su vez presenta dificultad en la articulación de las palabras mostrando varios errores y dificultades con silabas dobles y triples; pero hay que resaltar las de buen desempeño, en cuanto a la percepción y discriminación auditiva sobre el juego de las palabras con una estructura rítmica correctamente producidas y una buena memoria auditiva lógica inmediata, al poder retener información y evocarla de manera correcta al responder preguntas planteadas en la evaluación.

- **TEST GUESTALTICO VISOMOTOR PARA NIÑOS DE ELIZABETH MUNSTERBERG**

- **Análisis cuantitativo**

<b>MADUREZ DE LA PERCEPCION VISOMOTORA</b>				
<b>Nº ERRORES</b>	<b>MEDIA</b>	<b>DESV. ST</b>	<b>L. CRITICOS</b>	<b>DIAGNOSTICO</b>
11	13.6	3.61	10.0 – 17.2	Normal
<b>CAPACIDAD INTELECTUAL</b>				
<b>E.C</b>	<b>E.M</b>	<b>C.I.</b>	<b>DIAGNOSTICO</b>	
5.3	5.6	95	Normal	
<b>MADUREZ EN ESCOLARIDAD</b>				
<b>Nº ERRORES</b>	<b>MEDIA</b>	<b>DESV. ST</b>	<b>L. CRITICOS</b>	<b>DIAGNOSTICO</b>
11	13.5	3.61	9.9 – 17.1	Normal
<b>LESION CEREBRAL (L.C.)</b>				
<b>E.A.S</b>	<b>E.S.</b>	<b>E.N.S</b>	<b>DIAGNOSTICO</b>	
2	3	6	No hay presencia de L.C.	

- **Análisis cualitativo**

Según la síntesis diagnostica nos indica que se trata de un niño un poco inquieto y algo desatento, además de ello presenta una percepción visomotora normal, con una capacidad intelectual normal para su edad, su nivel de desempeño escolar está acorde a su edad, ya que pasara al nivel inicial de 5 años, así mismo no hay presencia de lesión cerebral.

## **VI. RESUMEN**

El menor de 5 años es un poco inquieto y algo desatento, se ve que hay equilibrio, valoración de sí mismo, fuerza y vitalidad, y con tendencia a la introversión, a su vez presenta, notable predominio de la razón y mesura en los procesos superiores de asimilación y compresión, se ha notado también cierta dificultad de comunicación, lo

que conlleva timidez. En cuanto a la concepción de la inteligencia hay un equilibrio entre la edad mental con respecto a su edad cronológica, teniendo una ventaja mayor en su aprendizaje, pero se ve afectado por presentar niveles bajos en la percepción y discriminación visual, además de ello presenta dificultad de articulación, ya que su edad cronológica no está acorde a su edad foniátrica, debido a que hay muchas sustituciones y omisiones de fonemas en las palabras, por ello el menor tiene un problema de Dislalia que es una alteración de la articulación de carácter funcional de uno o varios sonidos constante y con ausencia de influencias en y de otros fonemas adyacentes o cercanos, sin que haya lesión en el Sistema Nervios Central ni en los órganos fonoarticulatorios; en su desarrollo psicomotriz no presenta dificultad para su edad, pero hay que mejorar aspecto de los movimientos, como tener un mejor equilibrio.

Arequipa, 10 de noviembre del 2018

## **INFORME PSICOLOGICO**

## **I. DATOS DE FILIACION**

## **II. MOTIVO DE EVALUACION**

El motivo de evaluación es porque el niño presenta problemas de conducta, donde su maestra manifiesta que no obedece órdenes, se enfada cuando no se sale con la suya, interrumpe, se distrae a momentos y quiere realizar otra cosa, también presenta dificultades para pronunciar algunas palabras de forma adecuada.

### **III. DATOS RELEVANTES DE LA HISTORIA Y DESARROLLO DEL ALUMNO**

El embarazo de la madre se llevó con normalidad, donde él bebe nació saludable; sin presenciar complicación en su desarrollo neuromuscular y de igual forma en su formación de hábitos, pero con referencia a su desarrollo del lenguaje, presentó dificultades para pronunciar las palabras a la edad de 2 años, recibiendo tratamiento

foniátrico. El menor tiene una familia funcional, es hijo único, los padres viven juntos y mantienen una estabilidad económica adecuada, generalmente el niño se queda al cuidado de la abuela, ya que ambos padres están en sus centros laborales, en casa el menor juega con su prima de 2 años, en casa cumple las órdenes que se le da, solo se le llama la atención cuando no obedece; la preocupación que tienen los padres es sobre su avance en el desarrollo de su lenguaje, y actualmente sigue terapia del lenguaje, ambos padres están pendientes de su progreso. Su desenvolvimiento escolar en inicial es normal, en ocasiones es distraído y desatento en clase, sin embargo, ello no le impide que sea impetuoso en realizar sus actividades más atractivas para él, ya que también cuenta con el apoyo en el ambiente familiar.

#### **IV. OBSERVACION DE LA CONDUCTA**

El niño aparenta su edad cronológica, es de tez clara, cabello negro, ojos cafés, contextura delgada, estatura conforme a su edad, su vestuario es adecuado, aseado; en la primera entrevista se mostró un poco tímido con cierta desconfianza, con tono de voz bajo, poco entendible y poco sociable, después de realizar el rapport fue mejorando la participación haciéndose la conversación más fluida, para ello en las siguientes evaluaciones ya era más sociable, tuvo un comportamiento adecuado, se distraía solo en ocasiones, se mostró muy concentrado en la primera evaluación, en la segunda evaluación denotó mucho entusiasmo, dinámico, con mucha energía, en la tercera evaluación de inteligencia al empezar expresó muchas ganas, pero conforme se avanzaba se notó cansancio y fatiga, por ello se lo dejó descansar un rato realizando un dibujo que deseaba hacerlo; en las demás evaluaciones se mostró más despierto e interesado con mucha más confianza.

#### **V. RESULTADOS E INTERPRETACIÓN DE LA EVALUACION PSICOLOGICA**

Es un niño algo inquieto, que en ocasiones es desatento, se ve que hay equilibrio, valoración de sí mismo, fuerza y vitalidad, y con tendencia a la introversión, a su vez presenta notable predominio de la razón y mesura en los procesos superiores de asimilación y compresión, se ha notado también cierta dificultad de comunicación, lo

que conlleva timidez; en cuanto a su inteligencia hay un equilibrio entre la edad mental con respecto a su edad cronológica, pero su rendimiento se ve afectado por presentar niveles bajos en la percepción y discriminación visual, además de ello el menor presenta diversas dislalias y dificultad de articulación, debido a que su edad cronológica no está acorde a su edad foniática, presenta muchas sustituciones, omisiones de fonemas en las palabras; en su desarrollo psicomotriz no presenta dificultad para su edad, pero hay que mejorar aspecto de los movimientos, como tener un mejor equilibrio.

## **VI. DIAGNÓSTICO**

### **• DIAGNÓSTICO PSICOLÓGICO:**

El niño presenta problemas en el desarrollo del lenguaje, tiene problemas de articulación de las palabras, tiene Dislalia de Rotacismo, Landacismo, Piscismo, también en las trabadas, licuentes y diptongos, lo cual ha generado problemas de inestabilidad emocional repercutiendo en su comportamiento y trato en sus relaciones interpersonales.

## **VII. PRONÓSTICO**

El pronóstico del menor es favorable, pues al tener un diagnóstico a tan temprana edad permitió que se pueda comenzar con una terapia del lenguaje, que viene realizando actualmente. A su vez se cuenta con el apoyo de la familia y el niño tiene predisposición de aprendizaje.

## **VIII. RECOMENDACIONES**

- Terapia familiar
- Continuar con la terapia del lenguaje, que ayuden a fortalecer su pronunciación.
- Terapia individual con la finalidad de mejorar su autoestima, afianzar su seguridad y fortalecer sus relaciones interpersonales.

- Usar el juego y el dibujo como medios de socialización y mejoramiento de habilidades psicomotoras, de esparcimiento y recreo, como material pedagógico principal y complementario.
- Incentivar su colaboración con las tareas simples del hogar para generar su autonomía, que beneficiara en varios aspectos de su desarrollo personal, aprendizaje que se queda para toda la vida.
- Evitar distracciones. Prescindir de todo aquello que pueda distraer la atención del niño: problemas personales, de familia, ruidos, etc.

Arequipa, 14 de noviembre del 2018

## **PLAN PSICOTERAPEUTICO**

### **I. DATOS DE FILIACION**

Nombres y Apellidos :A.G.L.A.  
 Fecha de nacimiento : 23/06/2012  
 Edad : 5 años  
 Sexo : Masculino  
 Nombre del Padre :D.R.L.E.  
 Nombre de la Madre :E.A.P.  
 Teléfono : 054-451654  
 Institución Educativa : I.E.I. Cuna Jardín “UNSA”  
 Nivel y sección : Inicial 4 años / única  
 Fechas de sesiones : 06-11-18 / 09-11-18 / 13-11-18 / 16-11-18 /  
                           20-11-18 / 23-11-18 / 27-11-18/ 30-11-18  
 Evaluador : Edwin Carlos Borda Belizario  
 Expediente N° :FP-D-13

### **II. DIAGNOSTICO**

- **DIAGNÓSTICO PSICOLÓGICO:**

El niño presenta problemas en el desarrollo del lenguaje, tiene problemas de articulación de las palabras, tiene Dislalia de Rotacismo, Landacismo, Piscismo, también en las trabadas, licuentes y diptongos, lo cual ha generado problemas de inestabilidad emocional repercutiendo en su comportamiento y trato en sus relaciones interpersonales.

### **III. OBJETIVOS GENERALES**

- Lograr que el menor articule y pronuncie los fonemas adecuadamente.
- Elevar el nivel autoestima del niño y afianzar su seguridad

- Lograr que la docente comprenda el desarrollo del niño y le brinde seguridad y eleve su nivel de autoestima

#### **IV. TECNICAS DE INTERVENCION**

- Técnica de relajación
- Técnica de articulación

#### **V. TIEMPO DE EJECUCION**

El siguiente plan de intervención psicopedagógica se llevará a cabo con las diferentes técnicas ya mencionadas, donde se ejecutará dos sesiones por semana.

#### **VI. SESIONES DE LA INTERVENCION PSICOPEDAGOGICO**

##### **SESION 01**

<b>TEMA</b>	<b>Un paseo por la selva</b>
<b>DURACION</b>	30 minutos
<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relajar los músculos del cuerpo imaginando situaciones.</li> <li>• Desarrollar la imaginación.</li> <li>• Ejercitar la percepción de los sonidos.</li> </ul>
<b>TECNICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnica de relajación</li> </ul>
<b>MATERIALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una alfombra</li> <li>• Un cojín</li> <li>• Sonido de relajación de la selva</li> <li>• Laptop</li> <li>• Parlantes</li> </ul>
	Se empezó la sesión utilizando la técnica de relajación enseñándole como respirar:

<b>DESARROLLO</b>	<p>Respiramos lenta y profundamente, “Ya recostado cerramos los ojos y poco a poco vamos relajando el cuerpo.</p> <p>Imaginaremos que estamos paseando por la selva, vamos andando, escuchando a los pajaritos y mirando todas las plantas bonitas que tenemos a nuestros alrededor.</p> <p>¡Anda! Nos hemos perdido. Para llegar a casa tenemos que atravesar la selva. Vamos, todos juntos, andando despacito y en silencio para no despertar a los animales. ¡Mirar cuantas naranjas! ¿Te apetece un zumito? Vamos a coger las naranjas y apretarlas fuerte con las manos. Venga apretamos fuerte, muy fuerte las manos para que salgo todo el zumo. ¡Qué rico! Seguimos caminando escuchando los sonidos de la selva.</p> <p>¿Veis al león que está debajo de aquel árbol? Vamos a poner la cara como los leones para que así no nos ataque dientes y con los ojos casi cerrados. Venga, poner cara de leones. Volvemos a relajar las caras, con los ojitos cerrados.</p>
<b>DESARROLLO</b>	<p>Seguimos andando y nos encontramos un río muy grande.</p> <p>Para pasarlo vamos a agarrarnos a una cuerda.</p> <p>Subimos los brazos, haciendo fuerza en las manos para no caernos. ¡Hay cocodrilos!</p> <p>Subir las piernas todo lo que podáis para que no puedan alcanzarnos. Muy bien, los brazos arriba, agarrándonos bien de la cuerda y las piernas todo lo alto que puedan, para que no logren alcanzarnos.</p> <p>¡Ya estamos llegando, nos vamos levantando lentamente!</p>
Se le hizo mantener el cuerpo relajado para que cuando él tenga momentos de preocupaciones o conductas alteradas <b>CONCLUSION</b>	relaje su cuerpo y mente. Así evitará controlar emociones de ira.
<b>BENEFICIOS</b>	Se logró la relajación en el menor para controlar su preocupación y enojo.
<b>LIMITACIONES</b>	Estuvo un poco distraído, desatento y juguetón

## SESION 02

**Siempre en cada sesión 10 minutos de relajación**

<b>TEMA</b>	Conociendo a la letra L
<b>DURACION</b>	40 minutos
<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la problemática de la articulación del fonema /L/ para disminuir el lambdacismo en la pronunciación de habla.</li> <li>• Propiciar la correcta pronunciación del fonema L para reforzar su adquisición mediante praxias articulatorias (linguales y labiales) que faciliten su emisión correcta.</li> </ul>
<b>TECNICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnica de articulación</li> <li>• Técnica de reconocimiento de fonemas</li> </ul>
<b>MATERIALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imágenes</li> <li>• Laptop</li> <li>• Letra L</li> </ul>
<b>DESARROLLO</b>	<p>Para esta sesión se utilizó ejercicios y técnicas para mejorar la articulación del fonema L que se encuentra en la clasificación linguoalveolar.</p> <p><b>Etapa 1</b></p> <p>Primero realizamos el ejercicio bucal para preparar la vocalización.</p> <p>Ejercicio de soplo</p> <p>Ejercicio labial</p> <p>Ejercicio lingual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comenzamos doblando la punta de la lengua hacia arriba y hacia atrás, con ayuda de los dientes superiores. Luego con los diente inferiores</li> <li>• Sacar la lengua hacia fuera e introducirla en la boca.</li> <li>• Mover la lengua (dentro y fuera de la boca) de derecha a izquierda y de arriba abajo.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrechar la lengua entre los labios y luego poner la lengua ancha.</li> <li>• Hinchar con la lengua la mejilla derecha e izquierda.</li> <li>• Deslizar la punta lingual por el paladar.</li> <li>• Chasquear la lengua y dejarla en reposo en el suelo de la boca.</li> </ul> <p><b>Etapa 2</b></p> <p>Luego pasamos con el reconocimiento del fonema para enseñarle como es el sonido de la letra L en cuanto al movimiento de los labios y boca</p> <p>Después seguiremos con la articulación alternando vocales (la, le, li,...) con repeticiones consecutivas.</p> <p><b>Etapa 3</b></p> <p>Continuamos con la sesión presentando al niño láminas con dibujos y palabras del fonema L con las tres posiciones de inicio, medio y final para que diga dichos elementos para mejorar su pronunciación.</p> <p><b>Etapa 4</b></p> <p>Acoplamos con ello mezclas del fonema (bl, cl, pl) para también realizar su pronunciación.</p> <p>A cada etapa se le dio un descanso de un minuto para después finalizar la sesión.</p>
<b>CONCLUSION</b>	Para esta sesión se utilizó ejercicios y técnicas para mejorar la articulación del fonema L, para ello se trabajó en cuatro etapas.
<b>BENEFICIOS</b>	Se logró que el menor terminara la sesión aprendiendo a pronunciar de forma correcta el fonema L
<b>LIMITACIONES</b>	Se distraía a momentos por las imágenes que se les mostraba.

### SESION 03

<b>TEMA</b>	<b>Paseando con la letra P</b>
<b>DURACION</b>	40 minutos
<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la problemática de la articulación del fonema /P/ para disminuir el Piscismo en la pronunciación de habla.</li> <li>• Propiciar la correcta pronunciación del fonema P para reforzar su adquisición mediante praxias articulatorias (linguales y labiales) que faciliten su emisión correcta.</li> </ul>
<b>TECNICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnica de articulación</li> <li>• Técnica de reconocimiento de fonemas</li> </ul>
<b>MATERIALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imágenes</li> <li>• Laptop</li> <li>• Letra P</li> </ul>
<b>DESARROLLO</b>	<p>Para esta sesión también se utilizó ejercicios y técnicas para mejorar la articulación del fonema P que se encuentra en la clasificación linguoalveolar.</p> <p><b>Etapa 1</b></p> <p>Primero realizamos el ejercicio bucal para preparar la vocalización.</p> <p>Ejercicio de sopro</p> <p>Ejercicio labial</p> <p>Ejercicio lingual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comenzamos doblando la punta de la lengua hacia arriba y hacia atrás, con ayuda de los dientes superiores. Luego con los diente inferiores</li> <li>• Sacar la lengua hacia fuera e introducirla en la boca.</li> <li>• Mover la lengua (dentro y fuera de la boca) de derecha a izquierda y de arriba abajo.</li> <li>• Estrechar la lengua entre los labios y luego poner la lengua ancha.</li> <li>• Hinchar con la lengua la mejilla derecha e izquierda.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deslizar la punta lingual por el paladar.</li> <li>• Chasquear la lengua y dejarla en reposo en el suelo de la boca.</li> </ul> <p><b>Etapa 2</b></p> <p>Luego pasamos con el reconocimiento del fonema, para enseñarle como es el sonido del fonema P en cuanto al movimiento de los labios y boca</p> <p>Después seguimos con la articulación alternando vocales (pa, pe, pi,...) con repeticiones consecutivas.</p> <p><b>Etapa 3</b></p> <p>Continuamos con la sesión presentando al niño láminas con dibujos y con palabras del fonema P, con las tres posiciones de inicio, medio y final para que diga dichos elementos para mejorar su pronunciación.</p> <p><b>Etapa 4</b></p> <p>Acoplaremos con ello mezclas del fonema (pl, pr) para también realizar su pronunciación.</p> <p>A cada etapa se le dio un descanso de un minuto para después finalizar la sesión.</p>
<b>CONCLUSION</b>	Para esta sesión se utilizó ejercicios y técnicas para mejorar la articulación del fonema P, para ello se trabajó en cuatro etapas.
<b>BENEFICIOS</b>	Se logró que el menor terminara la sesión aprendiendo a pronunciar de forma correcta el fonema
<b>P LIMITACIONES</b>	Ninguna

## SESION 04

<b>TEMA</b>	<b>Divirtiéndome con la letra N</b>
<b>DURACION</b>	40 minutos
<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la problemática de la articulación del fonema /N/ para disminuir la Numación en la pronunciación de habla.</li> <li>• Propiciar la correcta pronunciación del fonema N para reforzar su adquisición mediante praxias articulatorias (linguales y labiales) que faciliten su emisión correcta.</li> </ul>
<b>TECNICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnica de articulación</li> <li>• Técnica de reconocimiento de fonemas</li> </ul>
<b>MATERIALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imágenes</li> <li>• Laptop</li> <li>• Letra N</li> </ul>
<b>DESARROLLO</b>	<p>Para esta sesión utilizamos ejercicios y técnicas para mejorar la articulación del fonema N que se encuentra en la clasificación linguoalveolar.</p> <p><b>Etapa 1</b></p> <p>Primero realizamos el ejercicio bucal para preparar la vocalización.</p> <p>Ejercicio de sopló</p> <p>Ejercicio labial</p> <p>Ejercicio lingual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comenzamos doblando la punta de la lengua hacia arriba y hacia atrás, con ayuda de los dientes superiores. Luego con los diente inferiores</li> <li>• Sacar la lengua hacia fuera e introducirla en la boca.</li> <li>• Mover la lengua (dentro y fuera de la boca) de derecha a izquierda y de arriba abajo.</li> <li>• Estrechar la lengua entre los labios y luego poner la</li> </ul>

<b>DESARROLLO</b>	<p>lengua ancha.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hinchar con la lengua la mejilla derecha e izquierda.</li> <li>• Deslizar la punta lingual por el paladar.</li> </ul> <p>• Chasquear la lengua y dejarla en reposo en el suelo de la boca.</p> <p><b>Etapa 2</b></p> <p>Luego pasamos con el reconocimiento del fonema para enseñarle como es el sonido del fonema N en cuanto al movimiento de los labios y boca</p> <p>Después seguiremos con la articulación alternando vocales (na, ne, ni,...) con repeticiones consecutivas.</p> <p><b>Etapa 3</b></p> <p>Continuando con la sesión presentamos al niño láminas con dibujos y con palabras del fonema N con las tres posiciones de inicio, medio y final para que diga dichos elementos para mejorar su pronunciación.</p> <p>A cada etapa se le dio un descanso de un minuto para después finalizar la sesión.</p>
<b>CONCLUSION</b>	<p>Para esta sesión se utilizó ejercicios y técnicas para mejorar la articulación del fonema N, para ello se trabajó en cuatro etapas.</p>
<b>BENEFICIOS</b>	<p>Se logró que el menor terminara la sesión aprendiendo a pronunciar de forma correcta el fonema N</p>
<b>LIMITACIONES</b>	<p>Su atención y concentración no estuvo enfocado, debido a que se sentía aburrido, queriendo jugar.</p>

## SESION 05

<b>TEMA</b>	<b>Reconociendo a letra R</b>
<b>DURACION</b>	40 minutos
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la problemática de la articulación del fonema /r/ para disminuir el rotacismo en la pronunciación de</li> </ul>

<b>OBJETIVOS</b>	<p>habla.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Propiciar la correcta pronunciación del fonema R para reforzar su adquisición mediante praxias articulatorias (linguales y labiales) que faciliten su emisión correcta.</li> </ul>
<b>TECNICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Técnica de articulación</li> <li>Técnica de reconocimiento de fonemas</li> </ul>
<b>MATERIALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imágenes</li> <li>Laptop</li> <li>Letra R</li> </ul>
<b>DESARROLLO</b>	<p>Para esta sesión utilizamos ejercicios y técnicas para mejorar la articulación del fonema R que se encuentra en la clasificación linguoalveolar.</p> <p><b>Etapa 1</b></p> <p>Primero realizamos el ejercicio bucal para preparar la vocalización.</p> <p>Ejercicio de soplo</p> <p>Ejercicio labial</p> <p>Ejercicio lingual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comenzamos doblando la punta de la lengua hacia arriba hacia atrás, con ayuda de los dientes superiores. Luego con los diente inferiores</li> <li>Sacar la lengua hacia fuera e introducirla en la boca.</li> <li>Mover la lengua (dentro y fuera de la boca) de derecha a izquierda y de arriba abajo.</li> <li>Estrechar la lengua entre los labios y luego poner la lengua ancha.</li> <li>Hinchar con la lengua la mejilla derecha e izquierda.</li> <li>Deslizar la punta lingual por el paladar.</li> <li>Chasquear la lengua y dejarla en reposo en el suelo de la boca.</li> </ul> <p><b>Etapa 2</b></p> <p>Luego pasamos con el reconocimiento del fonema para</p>

<b>DESARROLLO</b>	<p>enseñarle como es el sonido del fonema R en cuanto al movimiento de los labios y boca.</p> <p>Después seguimos con la articulación alternando vocales (ra, re, ri,...) con repeticiones consecutivas.</p> <p><b>Etapa 3</b></p> <p>Continuando con la sesión presentamos al niño láminas con dibujos con palabras del fonema R con las tres posiciones de inicio, medio y final para que diga dichos elementos para mejorar su pronunciación.</p> <p><b>Etapa 4</b></p> <p>Acoplamos con ello mezclas del fonema (br, tr, fr) para también realizar su pronunciación.</p> <p>A cada etapa se le dio un descanso de un minuto para después finalizar la sesión.</p>
<b>CONCLUSION</b>	Para esta sesión se utilizó ejercicios y técnicas para mejorar la articulación del fonema R, para ello se trabajó en cuatro etapas.
<b>BENEFICIOS</b>	Gracias a su entusiasmo se culminó con éxito todas las palabras e imágenes de la sesión.
<b>LIMITACIONES</b>	Ninguna

## SESION 06

<b>TEMA</b>	<b>“Mi amiga D”</b>
<b>DURACION</b>	40 minutos
<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la problemática de la articulación del fonema /D/ para disminuir el deismo en la pronunciación de habla.</li> <li>• Propiciar la correcta pronunciación del fonema D para reforzar su adquisición mediante praxias articulatorias (linguales y labiales) que faciliten su emisión correcta.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnica de articulación</li> </ul>

<b>TECNICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnica de reconocimiento de fonemas</li> </ul>
<b>MATERIALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imágenes</li> <li>• Laptop</li> <li>• Letra D</li> <li>• Video “El Monosilabo”</li> </ul>
<b>DESARROLLO</b>	<p>Para esta sesión utilizamos ejercicios y técnicas para mejorar la articulación del fonema D que se encuentra en la clasificación bilabial</p> <p><b>Etapa 1</b></p> <p>Primero realizamos el ejercicio bucal para preparar la vocalización.</p> <p>Ejercicio de sopló</p> <p>Ejercicio labial</p> <p>Ejercicio lingual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comenzamos doblando la punta de la lengua hacia arriba y hacia atrás, con ayuda de los dientes superiores. Luego con los diente inferiores</li> <li>• Sacar la lengua hacia fuera e introducirla en la boca.</li> <li>• Mover la lengua (dentro y fuera de la boca) de derecha a izquierda y de arriba abajo.</li> <li>• Estrechar la lengua entre los labios y luego poner la lengua ancha.</li> <li>• Hinchar con la lengua la mejilla derecha e izquierda.</li> <li>• Deslizar la punta lingual por el paladar.</li> <li>• Chasquear la lengua y dejarla en reposo en el suelo de la boca.</li> </ul> <p><b>Etapa 2</b></p> <p>Luego pasamos con el reconocimiento del fonema para enseñarle como es el sonido del fonema D en cuanto al movimiento de los labios y boca</p> <p>Después seguiremos con la articulación alternando vocales (da, de, di,...) con repeticiones consecutivas.</p>

	<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Continuando con la sesión presentamos al niño láminas con dibujos con palabras del fonema D con las tres posiciones de inicio, medio y final para que diga dichos elementos para mejorar su pronunciación.</p> <p><b>Etapa 4</b></p> <p>Acoplamos con ello un video del Monosílabo para también realizar su pronunciación por imitación.</p> <p>A cada etapa se le dio un descanso de un minuto para después finalizar la sesión.</p>
<b>CONCLUSION</b>	Para esta sesión se utilizó ejercicios y técnicas para mejorar la articulación del fonema D, para ello se trabajó en cuatro etapas.
<b>BENEFICIOS</b>	La articulación de este fonema lo realizó con éxito debido a que ya lo había trabajado anteriormente.
<b>LIMITACIONES</b>	Ninguna

## SESION 07

<b>TEMA</b>	“soy un árbol”
<b>DURACION</b>	40 minutos
<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresar los aspectos más importantes de la imagen que tiene acerca de sí mismo.</li> </ul>
<b>TECNICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto reconocimiento</li> </ul>
<b>MATERIALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tres hoja Bond</li> <li>• Un lápiz</li> <li>• Un borrador</li> </ul>

	<p>La técnica consistió en una reflexión sobre las capacidades positivas que tiene el niño, las cuales ha ido desarrollando desde pequeño, donde él tiene que reconocerse como un tesoro valioso, el cual tiene que desarrollar muchas cualidades.</p> <p><b>DESARROLLO</b></p> <p>El niño en 10 minutos tuvo que listar todos los valores positivos posibles en ese tiempo (valentía, saber escuchar, fuerza, rapidez, creatividad, etc.) al mismo tiempo que se le fue diciendo que sea sincero consigo mismo y que vaya con calma.</p> <p>Luego de haber terminado con esta lista se le pidió que realice otra lista con todas las cosas que ha conseguido gracias a sus capacidades, cosas que le han salido bien y de las que se siente contento por más pequeña que estas sean (ayudar a su mamá, aprobar una prueba, etc)</p>
	<p>Con ambas listas ya preparadas se pasó a dibujar el árbol un con raíces tronco y ramas.</p> <p><b>DESARROLLO</b></p> <p>En las raíces situamos los valores, la raíz será más larga cuanto más grande creamos sea esa cualidad en nosotros.</p> <p>Después dibujamos el tronco y las ramas, las ramas se escribirá aquello que el niño ha logrado realizar, al igual que antes una rama grande corresponderá con un éxito grande y una rama pequeña con algo más pequeño</p> <p>Al finalizar el dibujo se procedió a dialogar con el niño acerca de lo que ha dibujado ¿ha sido difícil dibujarlo? ¿Qué cualidades o logros has logrado?</p>
<b>CONCLUSION</b>	<p>Se dio dicho actividad para dar fruto junto a sus valores como persona, ya que al realizarlas logre verse como una</p>

	persona productiva y libre de realizarlas en cualquier momento por su propio esfuerzo y ánimos.
<b>BENEFICIOS</b>	Se logró que el menor terminara la sesión debido a que le gustaba dibujar, aprendiendo así a reconocer sus virtudes y capacidades para aumentar su autoestima.
<b>LIMITACIONES</b>	Ninguna

### SESION 08

<b>TEMA</b>	“Conversando con los padres”
<b>DURACION</b>	40 minutos
<b>OBJETIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concientizar a los padres la importancia del apoyo familiar, en cuanto a su conducta y dificultades que presente el menor.</li> </ul>
<b>TECNICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Orientación y consejería</li> </ul>
<b>MATERIALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hojas Bond</li> <li>Lapiceros</li> </ul>
<b>DESARROLLO</b>	<p>Se citó a los padres como miembros de la familia para un apoyo adecuado en sus tratamiento el cual debe seguir, a su vez también que participe los miembros de la familia como los abuelitos. También explicarles sobre el avance de esta terapia y los beneficios obtenidos, como a su vez hacerles entender que su concentración es normal, solo tratar de quitar o evitar distractores al momento de realizar actividades de tarea.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Así mismo, se buscó implicarlos y comprometerlos como agentes directos para mejorar estos cambios.</li> <li>Se les dio algunos consejos sobre cómo ayudarle a mejorar su dificultad de Dislalia, aumentar más su autoestima, su concentración y mejora más sus relaciones interpersonales.</li> </ul>

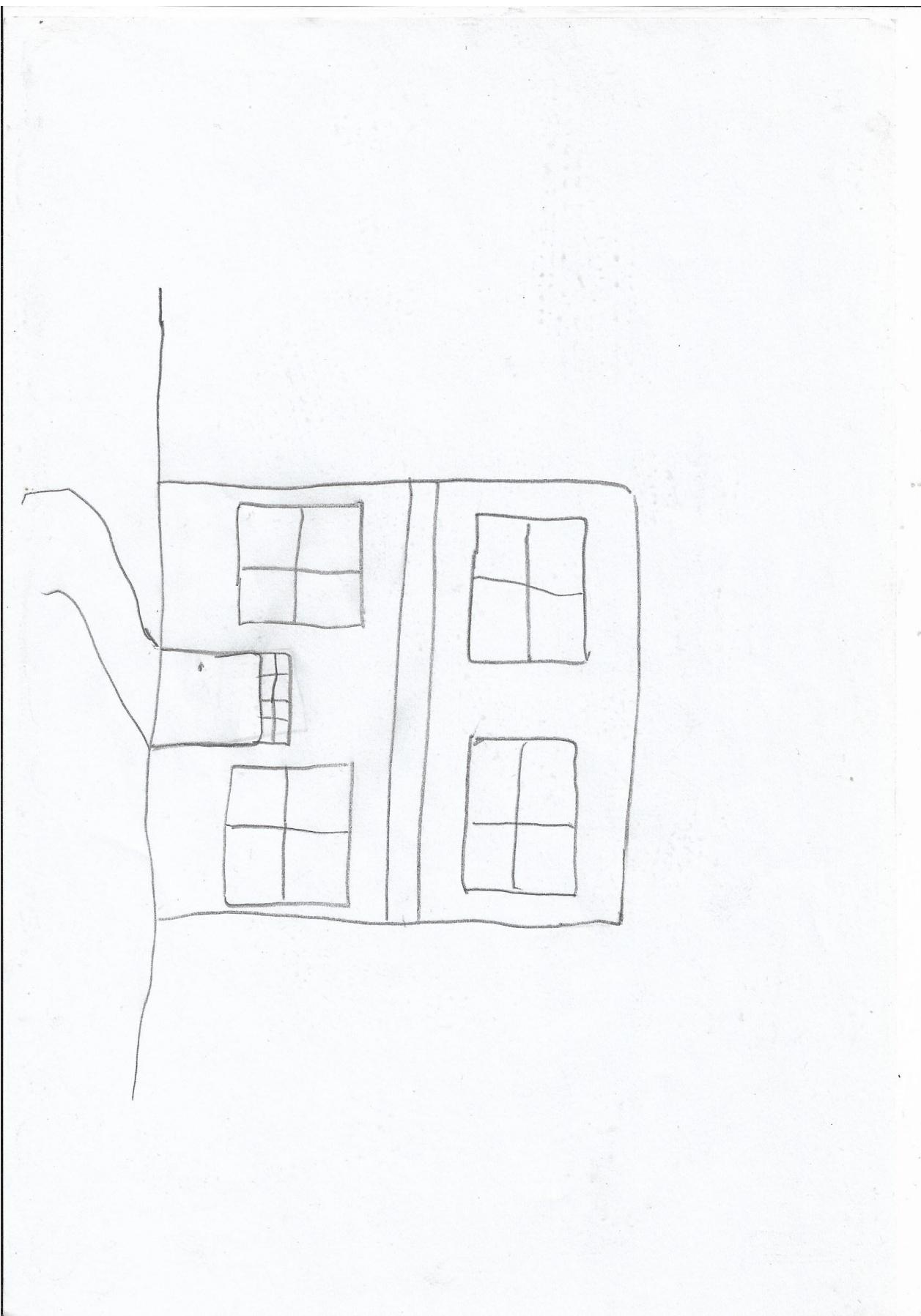
<b>CONCLUSION</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brindar orientación y consejería para dar a conocer beneficios y las dificultades que presentaba el menor.</li></ul>
<b>BENEFICIOS</b>	Se logró dar la información respectiva a los padres de familia.
<b>LIMITACIONES</b>	Ninguna

Arequipa, 16 de noviembre del 2018

# **ANEXOS**

# **DE LOS CASOS**

# **CASO CLINICO**



### I. DATOS DE INFORMACION GENERAL:

#### 1.1. NOMBRES Y APELLIDOS:

Cielo A.M.

ANIO	MES	DIA
2018	07	30

#### 1.2. FECHA DE APLICACION:

2009	03	21
------	----	----

#### 1.3. FECHA DE NACIMIENTO:

2009	03	21
------	----	----

#### 1.4. EDAD CRONOLOGICA: 9 - 4 - 9

SEXO: Femenino

#### 1.5. GRADO: 4to

#### 1.6. EXAMINADOR: Javier Arturo Muñoz Ramos

#### 1.7. HORA INICIO: 3.38 p.m.

HORA FINAL: 4.00 p.m.

TIEMPO: 12 min

### III. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

#### 3.1. DIAGNOSTICO DE LA MADUREZ DE LA PERCEPCION VISOMOTORA:

NO ERRORES (P.D.) 1 MEDIA (P.P) 1.75 DESV. STANDAR 1.76

LIMITES CRITICOS DE DESVIACION NORMAL (+/-) 0 a 3.5

DIAGNOSTICO : SUPERIOR  NORMAL  INFERIOR

#### 3.2. DIAGNOSTICO DE LA CAPACIDAD INTELECTUAL:

E.C. 9.4 E.M. 9.11 C.I. 96

DIAGNOSTICO APROX. Promedio

#### 3.3. DIAGNOSTICO DE MADUREZ EN ESCOLARIDAD:

NO ERRORES 1 MEDIA 1.5 DESV. STANDAR 1.88

LIMITES CRITICOS DE DESVIACION NORMAL (+/-) 0 a 3.4

GRADO ESCOLARIDAD 4to Grado EDAD MEDIA 9-8 años

DIAGNOSTICO Madurez en Escolaridad Normal

#### 3.4. DIAGNOSTICO DE INDICADORES DE LESION CEREBRAL:

	NO ERRORES	PORCENTAJE
--	------------	------------

ERRORES ALTAMENTE SIGNIFICATIVOS 0

ERRORES SIGNIFICATIVOS 0

ERRORES NO SIGNIFICATIVOS 1

DIAGNOSTICO No hay presencia de lesión cerebral

#### 3.5. FACTORES RELACIONADOS CON EL DIAGNOSTICO DE LESION CEREBRAL:

TIEMPO: 6 min con 20 segundos

ESPACIO: Cielo utilizó 1 hoja para sus dibujos, lo que indica cierta apresión sentida desde su medio contextual.

INDAGACION DE ERRORES: 12.a.

OBSERVACION DE CONDUCTAS: La niña se agasaja a la hoja y a las plantillas en ocasiones hizo unas barraduras, pero mantuvo una ademáns concentración y atención.

#### 3.6. SINTESIS DIAGNOSTICA:

La niña ha obtenido un diagnóstico de Percepción Visomotora de nivel normal o promedio. En cuanto a la madurez de la Escolaridad obtuvo un diagnóstico por encima del promedio. Se descartan posibles indicios de lesión cerebral. En cuanto a la conducta manifiesta se notó retrábilidad.

### II. ITEMS DE PUNTUACION

SERIES A

1. DISTORSION DE LA FORMA 1a (sig)  
1b (sig. 7años)  
2. ROTACION (sig)  
3. INTEGRACION (sig)

卷之三

- CAMBIOS

  - 4. DISTORSION DE LA FORMA (sig.)
  - 5. ROTACION (altamente sig.)
  - 6. PERSEVERACION (altamente sig.; 7 años)

FIGURA 3

7. ROTACION (sig. 8 años)  
8. INTEGRACION (altamente sig. 7 años)  
9. PERSEVERACION (altamente sig. 7 años)

**FIGURA 5**

10. DISTORSIÓN DE LA FORMA (sig.7años)  
 11. ROTACIÓN (altamente sig.8años)  
 12. INTEGRACION 12a (sig.6años)  
 12a 12b (altamente sig.)

FIGURA 4

13. ROTACIÓN (altamente sig.)  
14. INTEGRACIÓN (sig.)

FIGURA 5

15. MODIFICACION DE LA FORMA (sig. y anobs.)  
16. ROTACION (sig.)  
17 INTEGRACION 17a (nº sig.)  
17b (altam. sig.)

FIGURA 16

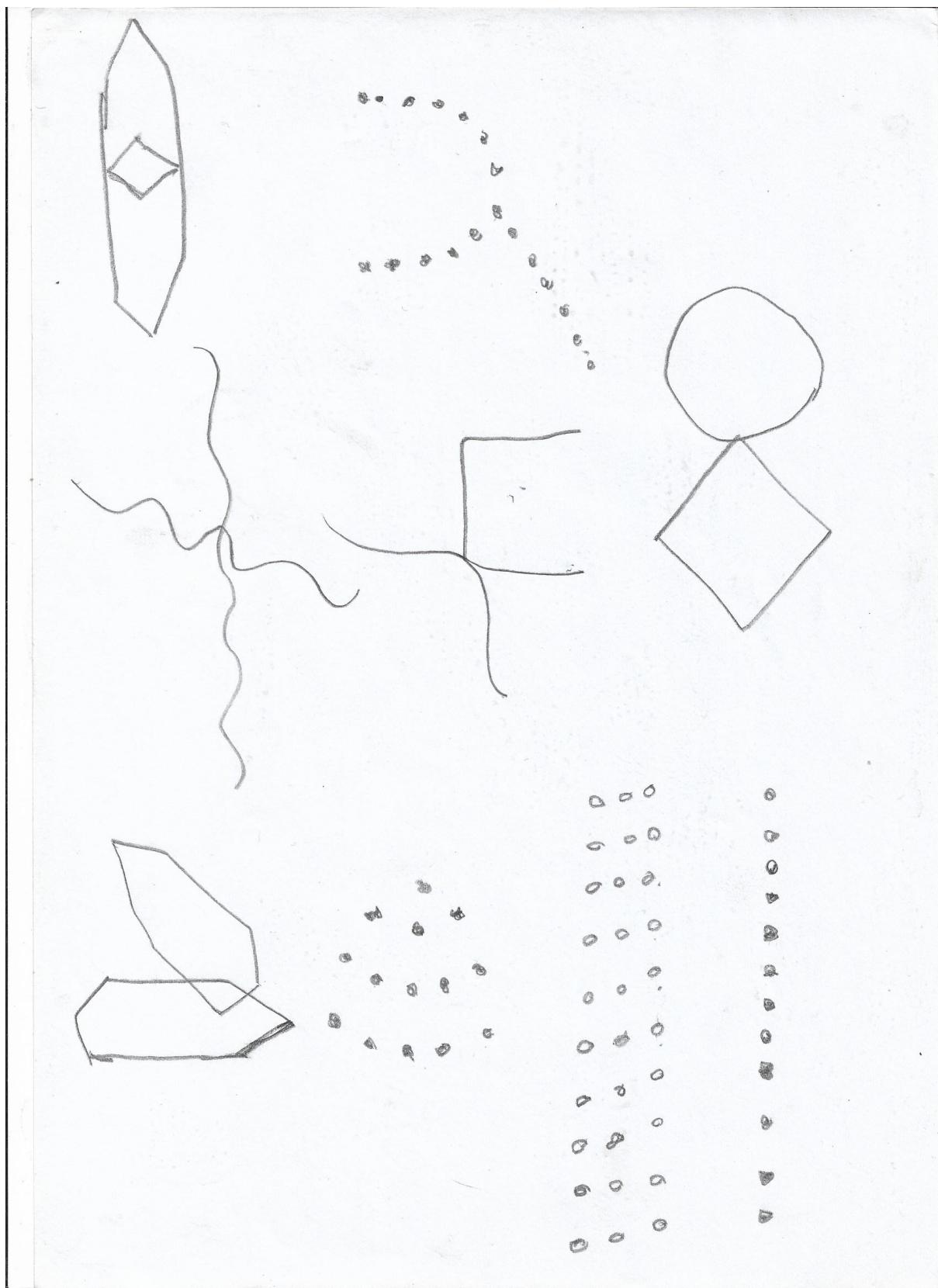
18. DISTORSIÓN DE LA FORMA 18a (sig.7años) 18b (alt.sig.)  
19. INTEGRACIÓN (altamente sig.7años) ..  
20. PERSEVERACIÓN (altamente sig.7años)

**EIGURA 1**

21. DISTORSION DE LA FORMA 2ia (sig.8años)  
21b (sig.9años)  
22. ROTACION (altamente sig.7años)  
23. INTEGRACION (sig.7años)

#### CONTRIBUIÇÃO DA PARCIAL DA ESSÊNCIA

#### INTERPERSONAL RELATIONSHIPS



## HOJA DE RESPUESTAS

Edad: 09 Sexo: F  
Grado: 4<sup>to</sup>

Apellidos y nombres: C. A. M.  
Centro Educativo: CIRCA

C. A. M.  
CIRCA

Para dar las contestaciones, girar la hoja a la izquierda

CPQ

Apellido y nombre C. A. M.

Sexo F

Contenidos  
FACTORES DE SEGUNDO ORDEN (Estadística de variancia)

PERFIL GENERAL EN DECÁTIPOS

DESCRIPCION (1)	Promedio										Ansiedad	Extraversión	Excitabilidad/Dureza	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
Reservado - Abierto	o	o	o	o	o	o	o	o	o	A 7	② 14	① 9	① 5	
Inteligencia Baja - Alta	o	o	o	o	o	o	o	o	B 9	① 9	② 14	② 14	② 14	
Emocionalmente Afectado - Estable	o	o	o	o	o	o	o	o	C 7	① 3	② 6	① 4	① 12	
Calmoso - Excitable	o	o	o	o	o	o	o	o	D 3	② 4	② 12	③ 12	③ 12	
Sumiso - Dominante	o	o	o	o	o	o	o	o	E 6	② 4	① 2	② 5	② 28	
Sobrio - Entusiasta	o	o	o	o	o	o	o	o	F 4	① 14	② 5	① 4	① 5	
Despreocupado - Consciente	o	o	o	o	o	o	o	o	G 7	② 4	① 5	② 5	② 5	
Cohibido - Emprendedor	o	o	o	o	o	o	o	o	H 2	② 5	① 4	② 7	② 7	
Sensibilidad Dura - Blanda	o	o	o	o	o	o	o	o	I 7	① 5	② 15	③ 27	③ 24	
Seguro - Dubitativo	o	o	o	o	o	o	o	o	J 5	① 4	② 9	③ 9	③ 9	
Sencillo - Astuto	o	o	o	o	o	o	o	o	K 4	① 5	② 15	③ 15	③ 15	
Sereno - Aprendizivo	o	o	o	o	o	o	o	o	L 5	① 4	② 15	③ 27	③ 24	
Alocados - Más integrado	o	o	o	o	o	o	o	o	M 9	① 72	② 50	③ 50	③ 50	
Relajado - Tensa	o	o	o	o	o	o	o	o	N 8	① 72	② 50	③ 50	③ 50	
FACTORES DE SEGUNDO ORDEN														
Ajusto - Ansiedad	o	o	o	o	o	o	o	o	Q <sub>1</sub>	+ 9.9	+ 11.3	- 4.7	- 4.9	
Introversión - Extraversión.	o	o	o	o	o	o	o	o	Q <sub>2</sub>	- 5.4	- 6.6	- 3.1	- 3.1	
Paternia - Excitabilidad/Dureza	o	o	o	o	o	o	o	o	Q <sub>3</sub>	4.5	6.6	3.1	3.1	

(\*) Unicamente se ofrecen unos términos que identifican muy genéricamente las variables en sus dos polos. Consultese el Manual para una mejor comprensión de las escalas.

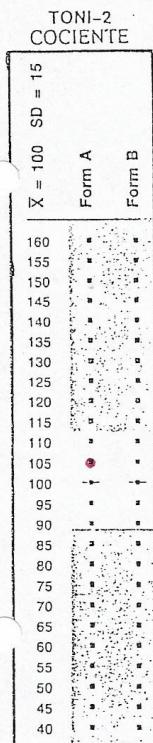
NOTA.—Para VARONES, utilícese los coeficientes y constantes recogidos con un círculo. Para MUJERES, los no rotulados. En cada variable, la columna de casillas contendrá los valores positivos, y la 2.<sup>a</sup> los negativos.

# TONI-2

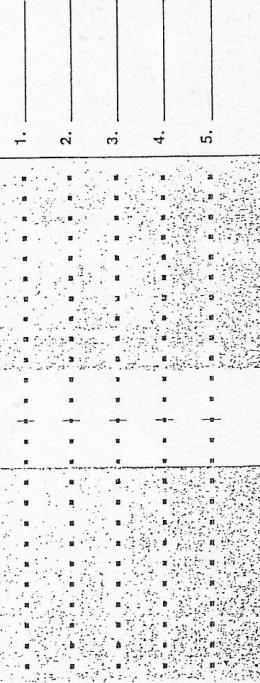
## Test of Nonverbal Intelligence

### FORMA A HOJA DE RESPUESTAS Y FORMA DE REGISTRO

#### Sección II. Perfil de los resultados de la Prueba



#### RESULTADOS DE OTRAS MEDIDAS



105

TONI-2 Coiciente:

Rango del percentil \_\_\_\_\_

SEm \_\_\_\_\_

#### Sección III. Datos de Pruebas adicionales

Nombre	Fecha de aplicación	Cociente equiv.
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

#### Sección I. Datos de Identificación

Nombre del examinado: Cielo A. M.

Nombre del padre o tutor del examinado: Aydee Merma.

Colegio: CIRCA Grado: 4º

Nombre del Examinador: Javier Muñoz Ramos

Título del Examinador: \_\_\_\_\_

Año \_\_\_\_\_ Mes \_\_\_\_\_

Fecha de Evaluación: 2018 07

Fecha de Nacimiento: 2009 03

Edad Actual: 9 \_\_\_\_\_

#### Sección IV. Condiciones de Evaluación

¿Quién refirió al sujeto? La Madre

¿Cuál fue el motivo de referencia? Irritabilidad

Enuresis

¿Con quién se discutió la referencia del examinado?

Con el Padre.

Por favor describa las condiciones de evaluación para el TONI - 2 completando o revisando las categorías expuestas debajo.

Administración Grupal (G) ó Individual (I) (I)

Variables de Ubicación:

Interferente (I) ó No interferente (N)

(N) Mín.

Interrupciones, distracciones (N) Mín.

Luz, temperatura (N) Buena

Privacidad (N) Sí

Otros \_\_\_\_\_

Variables de Evaluación:

Interferente (I) ó No interferente (N)

Comprensión del contenido de la prueba N

Comprensión del formato de la prueba N

Nivel de Energía N

Actitud frente a la prueba N

Salud N

Rapport N

Otros \_\_\_\_\_

Section VII. Responses to the TONI-2 Form A

5-7 yrs. >	1.	1	2	3	(4)	5	6		29.	1	2	3	4	5	6
	2.	1	2	3	4	5	6		30.	1	2	3	4	5	6
	3.	1	2	3	4	5	6		31.	1	2	3	4	5	6
	4.	1	2	3	4	5	6		32.	1	2	3	4	5	6
-9 yrs. >	5.	1	2	3	(4)	5	6		33.	1	2	3	4	5	6
	6.	1	2	(3)	4	5	6		34.	1	2	3	4	5	6
	7.	(1)	2	3	4	5	6		35.	1	2	3	4	5	6
	8.	1	2	(3)	4	5	6		36.	1	2	3	4	5	6
	9.	1	2	3	(4)	5	6		37.	1	2	3	4	5	6
-12 yrs. >	10.	1	2	3	4	(5)	6		38.	1	2	3	4	5	6
	11.	(1)	2	3	4	5	6		39.	1	2	3	4	5	6
	12.	(1)	2	3	4	5	6		40.	1	2	3	4		
	13.	1	2	(3)	4	5	6		41.	1	2	3	4		
	14.	(1)	2	3	4	5	6		42.	1	2	3	4	5	6
-17 yrs. >	15.	1	2	3	(4)				43.	1	2	3	4	5	6
	16.	(1)	2	3	4	5	6		44.	1	2	3	4	5	6
	17.	1	2	3	(4)	5	6		45.	1	2	3	4		
	18.	1	2	(3)	4	5	6		46.	1	2	3	4	5	6
	19.	(1)	2	3	4				47.	1	2	3	4		
20. >	20.	1	2	(3)	4	5	6		48.	1	2	3	4	5	6
	21.	1	2	(3)	4	5	6		49.	1	2	3	4	5	6
	22.	1	2	3	4	5	6		50.	1	2	3	4	5	6
	23.	1	2	3	4	5	6		51.	1	2	3	4	5	6
	24.	1	2	3	4	5	6		52.	1	2	3	4	5	6
+ yrs. >	25.	1	2	3	4	5	6		53.	1	2	3	4	5	6
	26.	1	2	3	4				54.	1	2	3	4	5	6
	27.	1	2	3	4	5	6		55.	1	2	3	4	5	6
	28.	1	2	3	4										

Item Base: 16

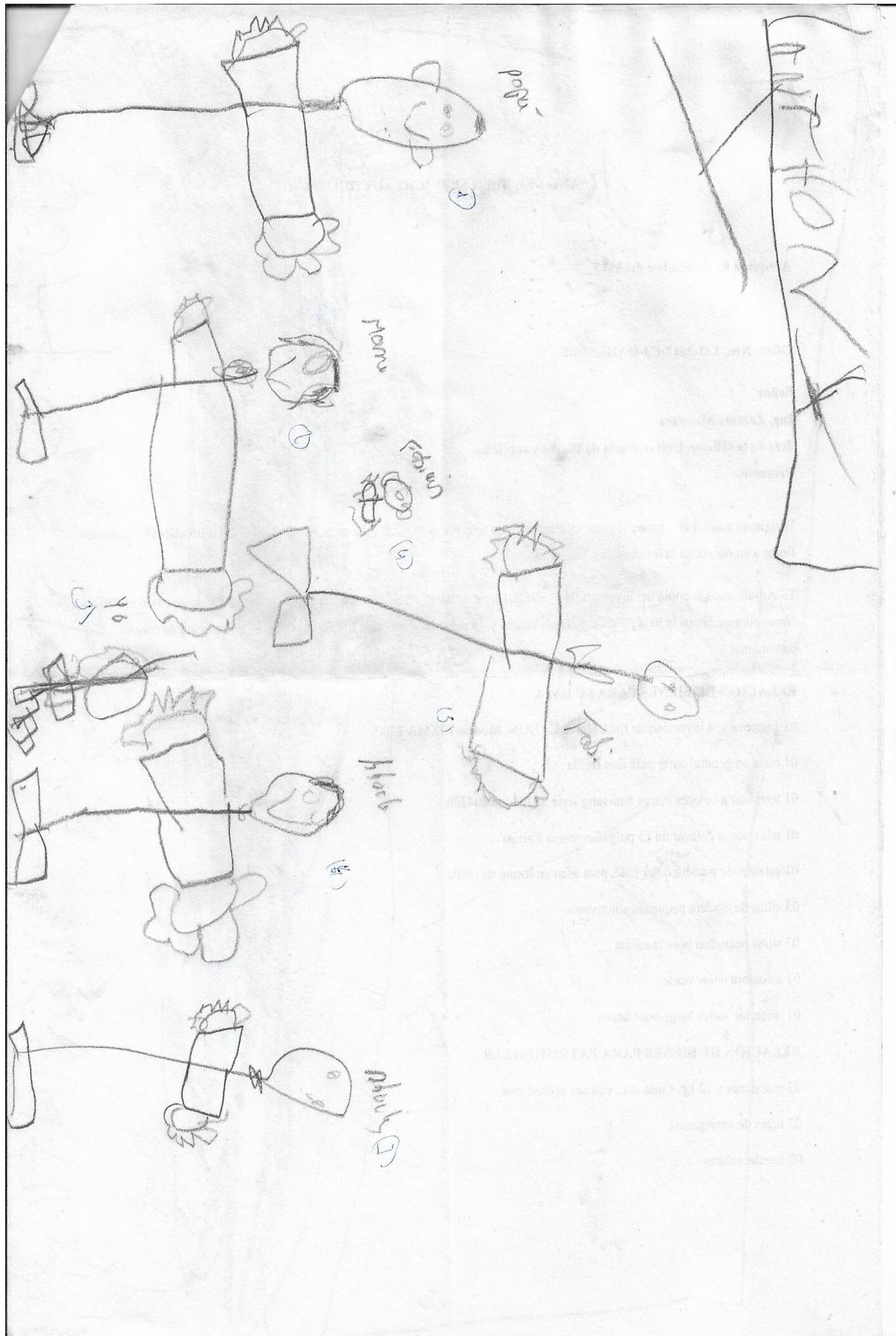
Puntaje Logrado: 18

Puntos Adicionales: 2

$Q = 105 \Rightarrow$  Inteligencia Promedio o Media

Item Techo: 21

# **CASO EDUCATIVO**



# PRUEBA DE MADUREZ MENTAL DE CALIFORNIA

POR: E.T. SULLIVAN, W.W. WILLIIS Y E.W. TIEGS  
Traducido por Reynaldo Alarcón

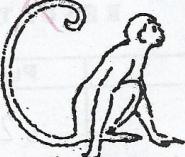
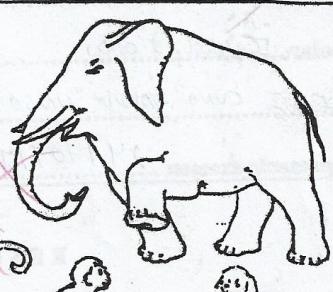
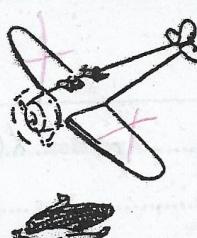
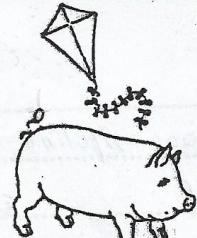
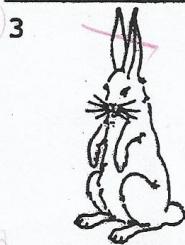
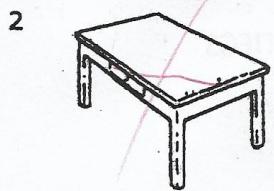
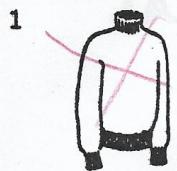
## PREPRIMARIO

Nombres .....	Anthony Gabriel	Apellidos .....	Levano Apulino		
Fecha de Nacimiento: Día .....	23	Mes .....	06	Año .....	2012
Lugar de Nacimiento .....	E.G. 5 años 6 meses 1 día				
Grado escolar .....	Inicial 5 años	Sección .....	Chica		
Escuela .....	I.E.I. CUNA JARDÍN "UNSA"	Lugar .....	Aísa de Psicología		
Fecha del presente examen .....	24/10/17	Referido por .....	La profesora		

### RESULTADOS

	Puntaje	E.M.	E.C.	C.I.
Total Factores Mentales	62	6.2	5.4	114
Factores Verbales	20	6.2	5.4	114
Factores No -verbales	42	6.2	5.4	114

**TEST 1**



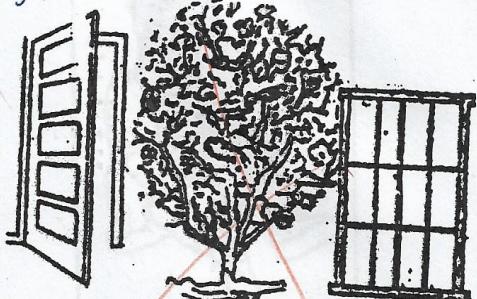
Puntaje ..... 17

TEST 2

1



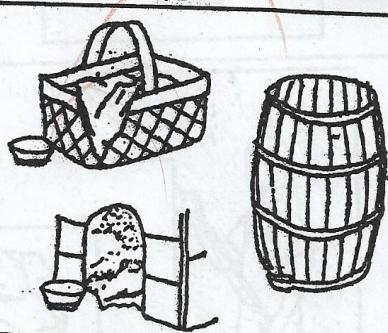
5



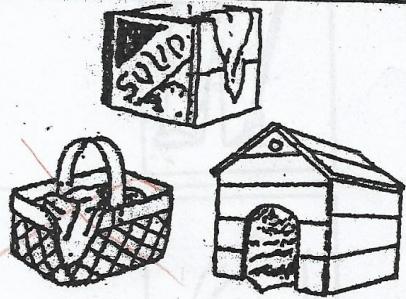
2



6



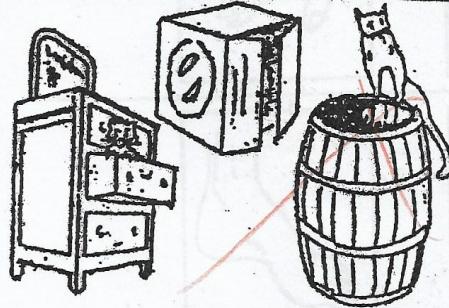
3



7



4



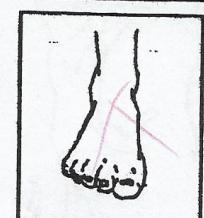
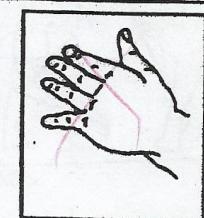
8



6

Puntaje .....

TEST 3



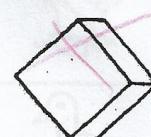
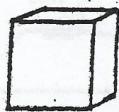
Puntaje ..... 2

TEST 4

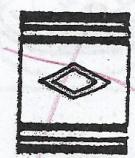
1



2



3



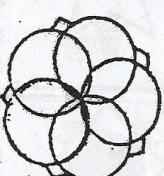
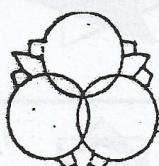
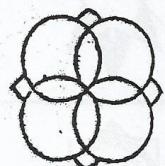
4



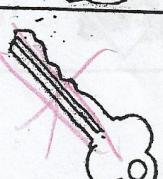
5



6

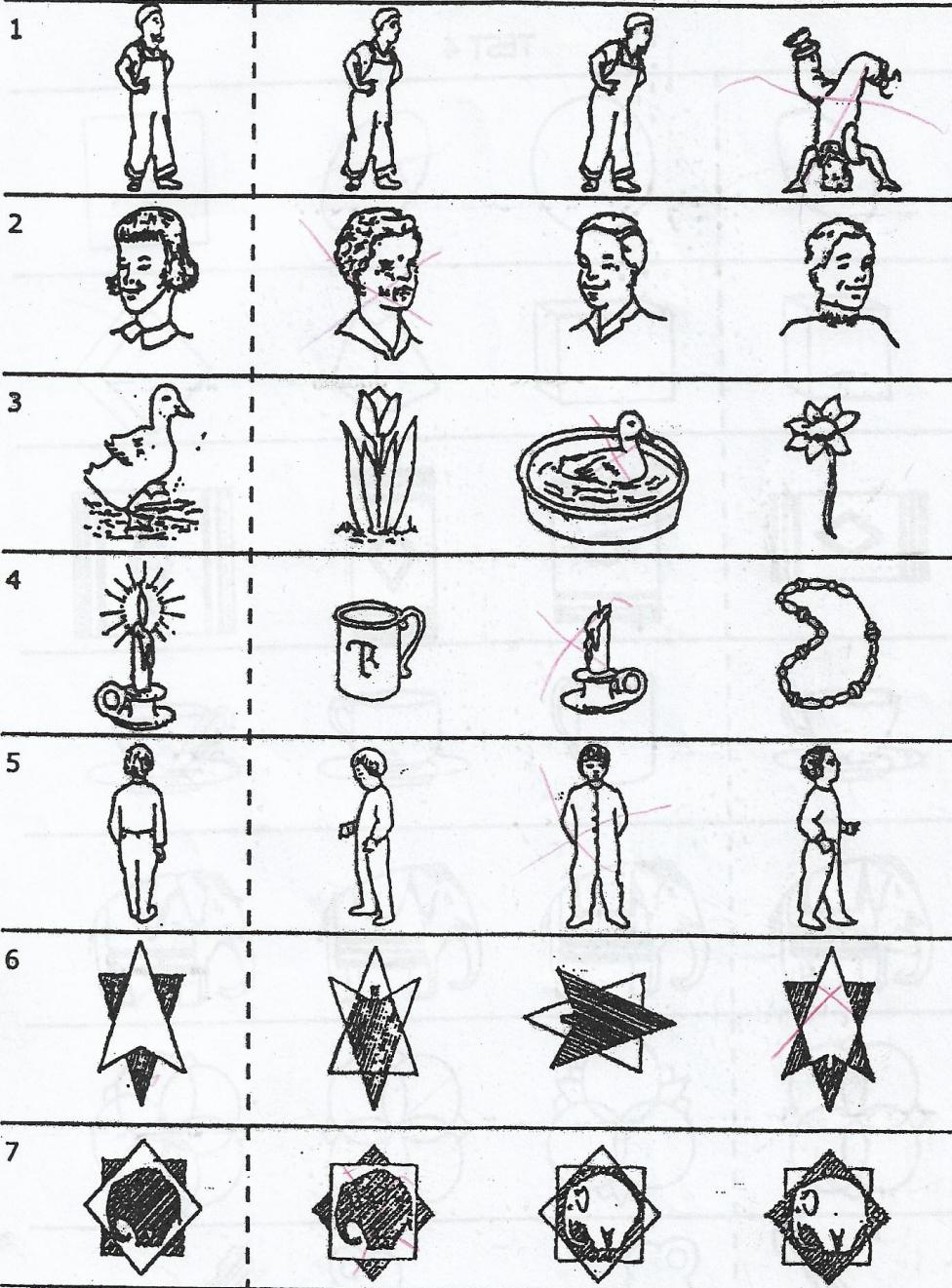


7



Puntaje ..... 5 .....

TEST 5



Puntaje ..... 5

TEST 6

1



2



3



4



5



6



7



Puntaje ..... 5

23 03 41 07 01 10

TEST 7

1



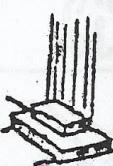
2



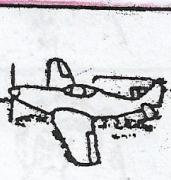
3



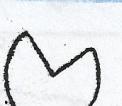
4



5



6



7



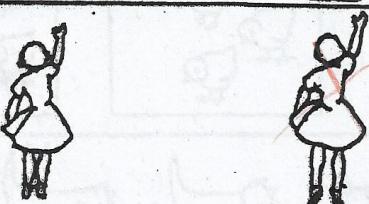
Puntaje ..... 5

TEST 8

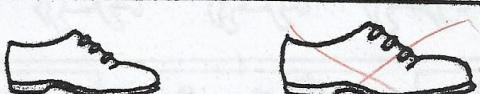
1



2



3



4



5



6



7



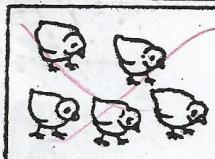
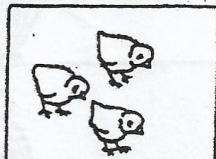
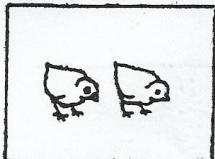
Puntaje ..... 2 .....

**TEST 9**

1



2



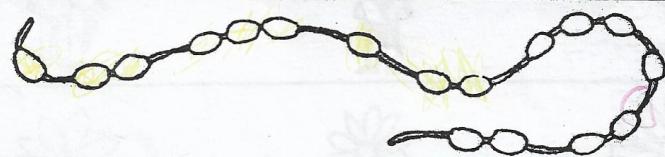
3



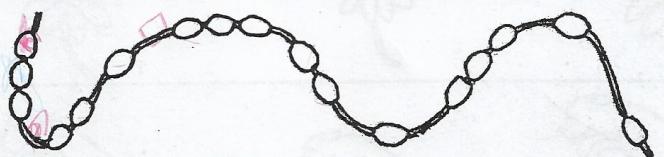
4



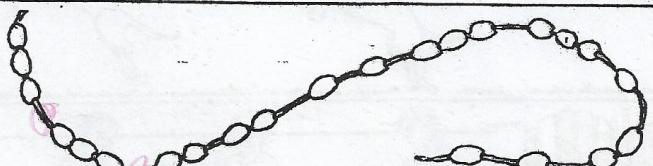
5



6



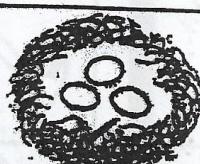
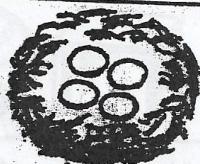
7



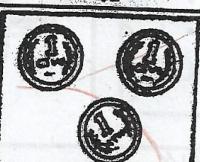
3  
Puntaje .....

TEST 10

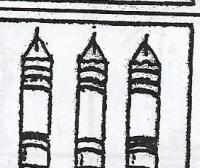
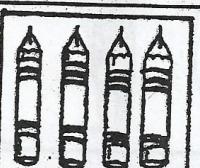
1



2



3



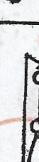
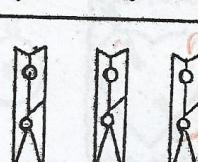
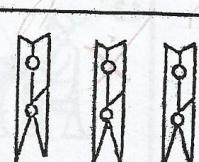
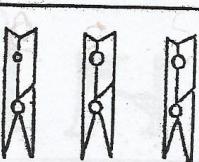
4



5



6



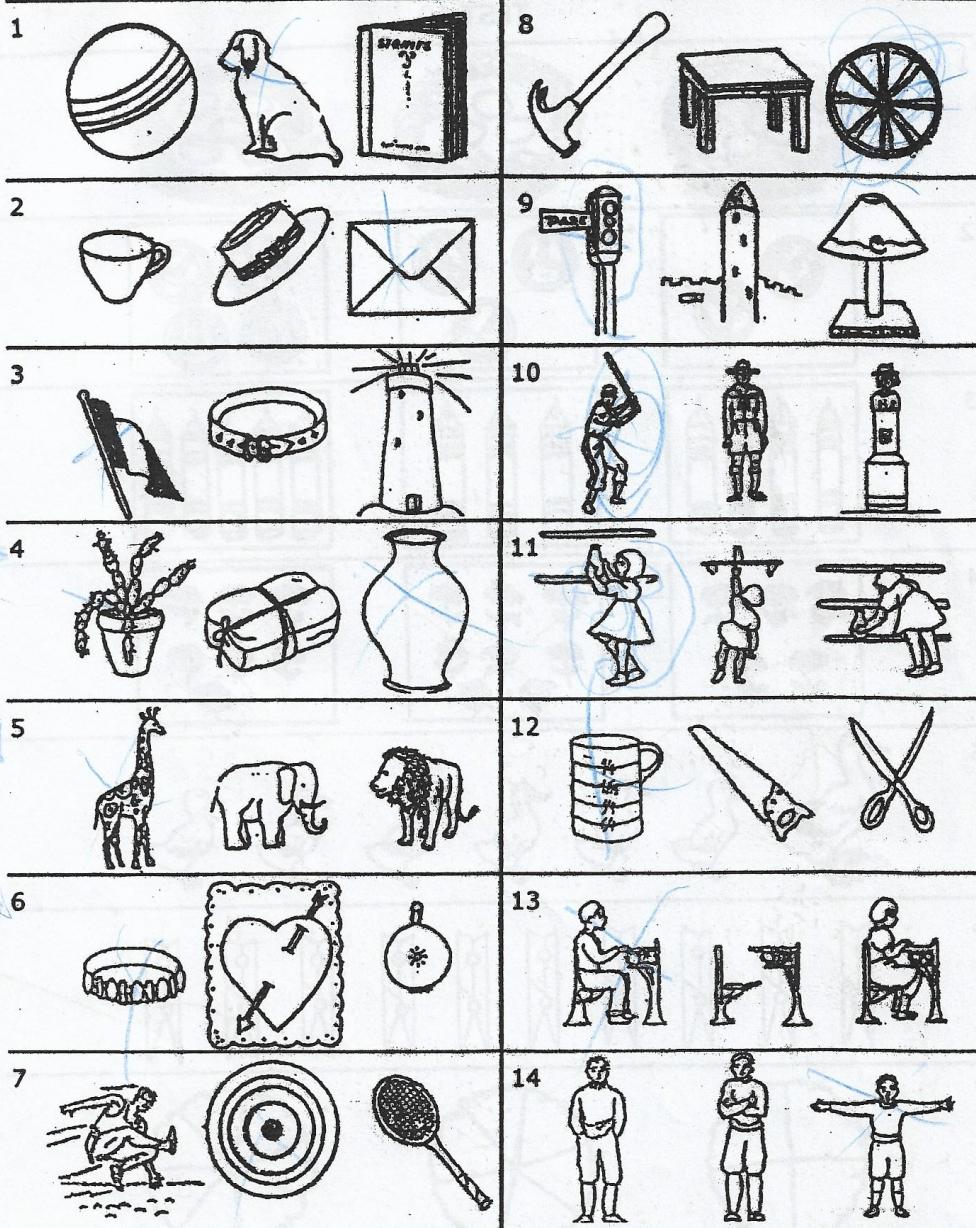
7



3

Puntaje .....

TEST 11



Puntaje ..... 9

Realizó la prueba con cierta ayuda  
pero que pueda entender

APÉNDICE C

**HOJA DE CALIFICACIÓN DEL EXAMEN DE ARTICULACIÓN DE SONIDOS EN ESPAÑOL**

Nombre Anthony Edad 5 años 3 meses Escuela Cuna "UNSO" Fecha 01/09/17  
 Evaluador Carlos Boorda

Califique como sigue: Sustitución, p/f; omisión, -s; distorsión, /p; adición, escriba la palabra tigüere en lugar de tigre.

Tarjetón Nº	Nivel de Edad	Sonido sujeto a prueba	Lista de Palabras	1	2	3	Sonido Aislado	Adición
----------------	---------------------	------------------------------	-------------------	---	---	---	-------------------	---------

Fonemas				I	M	F	
1	3	(m)	mesa	cama	—	✓✓	
2	3	(n)	nariz	mano	botón	✓✓✓	
3	3	(ñ)		uña		✓	
4	3	(p)	pelota	mariposa	—	✓ X	papel paposa -lo l/y m/p n/s
5	3	(k)	casa	boca	✓✓		
6	3	(f)	foco	elefante	✓✓		
7	3	(y)	llave	payaso	—	✓✓	tigüente
8	3	(l)	luna	bola	sol	✓✓✓	
9	3	(t)	teléfono	patín	—	✓✓	
10	3	(Ch)	chupón	cuchara	—	✓✓	
11	4	(b)	vela	bebé		✓✓	
12	4	(g)	gato	tortuga		✓✓	
13	4	(r)	—	aretes	collar	✓✓	
14	6	(rr)	ratón	perrito (perro)	—	✓ X	
15	6	(s)	silla	vaso	lápiz	✓✓✓	apiz
16	6	(j)	jabón	ojo	reloj	✓✓✓	eoj
17	6	(d)	dedo	candado	red	✓✓	cadado

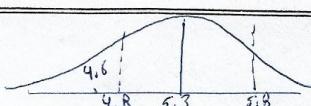
Mezclas							
17	4	(bl)	blusa		X	busa	-/l
18	4	(pl)	plato		X	pato	-/l
19	5	(fl)	flor		X	lor	-/l
20	5	(kl)	clavos		X	cavo	-/l
21	5	(br)	libro		✓	lo	
22	5	(kr)	cruz		✓		
23	5	(gr)	tigre		✓	ige	/r
24	6	(gl)	globo		✓		
25	6	(fr)	fresas o fruta		X	fesa	-/r
26	6	(pr)	príncipe		X	ciprce	-/r
27	6	(tr)	tren		X	ren	-/r
		(dr)	cocodrilo			cocorilo	-/d

Diptongos							
28	3	(ua)	guante		✓		
29	3	(ue)	huevo		X	hevo	-/u
30	4	(ie)	pie		✓		
31	5	(au)	jaula		X	jouya	y/ii
32	5	(ei)	peine		✓	ene	ti
33	6	(eo)	león		✓		

$$\frac{\text{Edad Fonemas} + \text{Edad Mezclas} + \text{Edad Diptongos}}{3} = \text{Edad Foniátrica}$$

$$\text{E.F. } 6 + \text{E.M. } 4 + \text{E.D. } 4 = \frac{14}{3} = 4,6 \text{ (Edad Foniátrica)}$$

su edad cronológica no  
 esta acorde a su edad fonativa  
 mostrando un nivel bajo para  
 su articulación



## HOJA DE REGISTRO

### TEST DE DESARROLLO PSICOMOTOR 2 - 5 AÑOS: TEPSI (Haeusler y Marchant 1985)

Nombre del niño: Anthony Gabriel León Apulino

Fecha de nacimiento: 29/06/2012

Fecha de examen: 18/09/2017 Edad: 5 años 3 meses 26 días

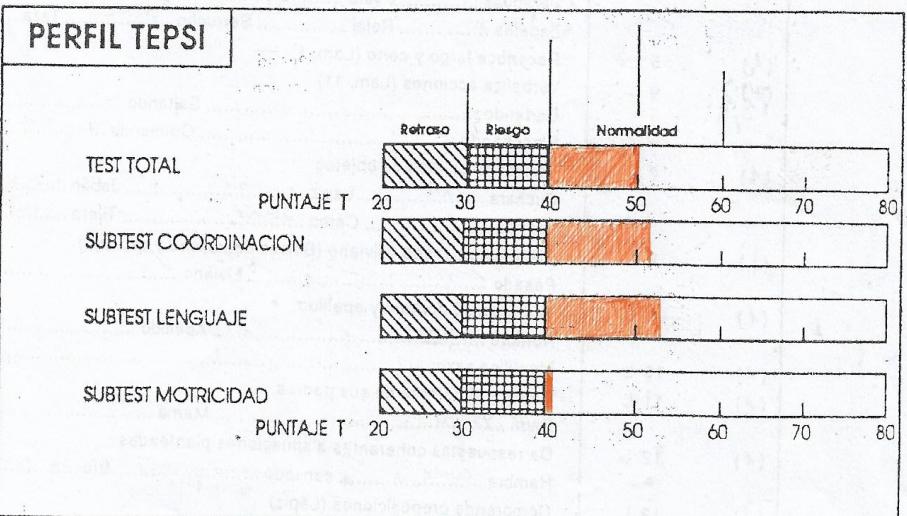
Nombre del padre: ..... de la madre .....

Dirección: .....

Examinador: Carlos Borda Belizario

Resultado Test Total			Observaciones:
Puntaje Bruto <u>42</u>			Se distingue fácilmente
Puntaje T <u>50</u>			.....
Categoría <input checked="" type="checkbox"/> Normal > 6 = 40 Ptos.			.....
<input type="checkbox"/> Riesgo 30 - 39 Ptos.			.....
<input type="checkbox"/> Retraso < 6 = 29 Ptos.			.....

Resultado Subtests			
	Puntaje Bruto	Puntaje T	Categoría
Coordinación	<u>13</u>	<u>52</u>	Normal
Lenguaje	<u>21</u>	<u>53</u>	Normal
Motricidad	<u>8</u>	<u>41</u>	Normal
Total	<u>42</u>		



## PROTOCOLO DEL TEPSI

### I. SUBTEST COORDINACION

(1)	1 C	Traslada agua de un vaso a otro sin derramar (Dos vasos)
(1)	2 C	Construye un puente con tres cubos con modelo presente (seis cubos)
(1)	3 C	Construye una torre de 8 ó más cubos (doce cubos)
(1)	4 C	Desabotona (Estuche)
(1)	5 C	Abolona (Estuche)
(1)	6 C	Enhebra una aguja (Aguja de lana; hilo)
(1)	7 C	Desata cordones (tablero c/cordón)
(0)	8 C	Copia una línea recta (Lam. 1; lápiz; reverso hoja reg.)
(1)	9 C	Copia un círculo (Lam. 2; lápiz; reverso hoja reg.)
(1)	10 C	Copia una cruz (Lam. 3; lápiz; reverso hoja reg.)
(1)	11 C	Copia un triángulo (Lam. 4; lápiz; reverso hoja reg.)
(1)	12 C	Copia un cuadrado (Lam. 5; lápiz; reverso hoja reg.)
(0)	13 C	Dibuja 9 ó más partes de una figura humana (lápiz; reverso hoja reg.)
(0)	14 C	Dibuja 6 ó más partes de una figura humana (lápiz; reverso hoja reg.)
(1)	15 C	Dibuja 3 ó más partes de una figura humana (lápiz; reverso hoja reg.)
(1)	16 C	Ordena por tamaño (Tablero; barritas)

13

TOTAL SUBTEST COORDINACION: PB

### II. SUBTEST LENGUAJE

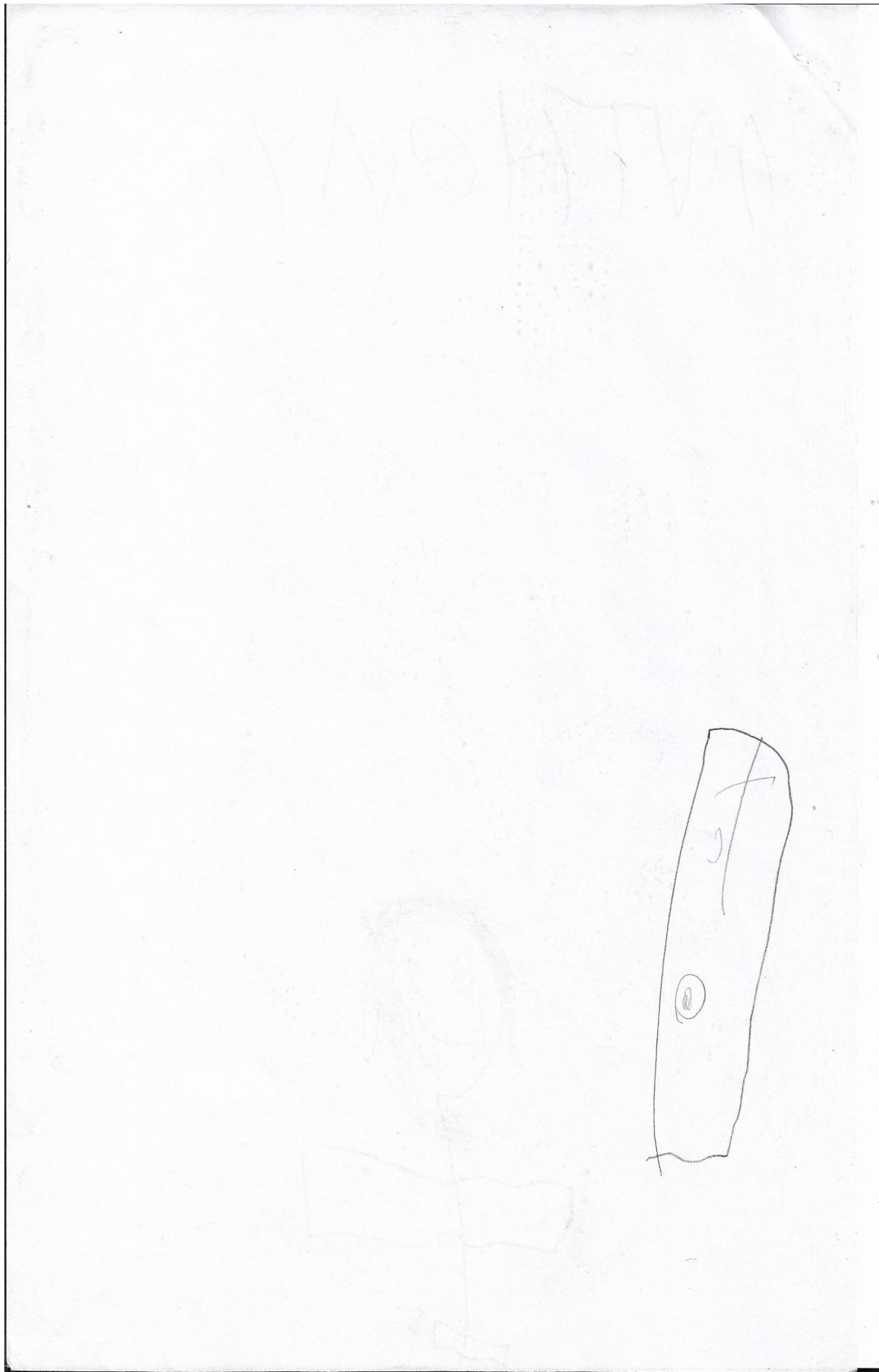
(1)	1 L	Reconoce grande y chico (Lam. 6) Grande ..... Chico .....
(0)	2 L	Reconoce más y menos (Lam. 7) Más ..... Menos .....
(1)	3 L	Nombra animales (Lam. 8) Gato ..... Perro ..... Chancho ..... Cerdo ..... Pato ..... Pato ..... Paloma ..... Oveja ..... Tortuga ..... Gallina .....
(1)	4 L	Nombra objetos (Lam. 5) Paraguas ..... Vela ..... Escoba ..... Tetera ..... Colantado ..... Zapatos ..... Reloj ..... Serrucho ..... Sierra ..... Taza .....
(1)	5 L	Reconoce largo y corto (Lam. 1) —
(1)	6 L	Verbaliza acciones (Lam. 11) Cortando ..... Saltando ..... Planchando ..... Comiendo .....
(1)	7 L	Conoce la utilidad de objetos Cuchara ..... Lápiz ..... Jabón ..... Lavar las manos Escoba ..... Cama ..... Tijera .....
(1)	8 L	Discrimina pesado y liviano (Bolsas con arena y esponja) Pesado ..... Liviano .....
(1)	9 L	Verbaliza su nombre y apellido Nombre ..... Apellido .....
(1)	10 L	Identifica sexo ..... SI .....
(1)	11 L	Conoce el nombre de sus padres Papá ..... Mamá .....
(1)	12 L	Da respuestas coherentes a situaciones planteadas Hambre ..... cansado ..... frío ..... se pone chompsaje .....
(1)	13 L	Comprende preposiciones (Lápiz) Detrás ..... sobre ..... debajo .....

(1) 14 L	Razona por analogías opuestas Hielo <u>fijo</u> .....Ratón <u>pequeño</u> .....Mamá <u>chica</u> .....
(1) 15 L	Nombra colores (papel lustre azul, amarillo, rojo) Azul.....Amarillo.....Rojo.....
(1) 16 L	Señala colores (papel lustre amarillo, azul, rojo) Amarillo.....Azul.....Rojo.....
(1) 17 L	Nombra figuras geométricas (Lám. 12) Círculo.....Cuadrado.....Triángulo.....
(1) 18 L	Señala figuras geométricas (lám. 12) Cuadrado.....Triángulo.....Círculo.....
(0) 19 L	Describe escenas (láms. 13 y 14) 13. <u>están comiendo</u> ..... 14. <u>están mirando tele, y están jugando</u> .....
(1) 20 L	Reconoce absurdos (Lám. 15).....
(1) 21 L	Usa plurales (Lám. 16).....
(1) 22 L	Reconoce antes y después (Lám. 17) Antes.....Después.✓
(1) 23 L	Define palabras Manzana <u>es comida (comer)</u> ..... Pelota <u>jugar fútbol</u> ..... Zapato <u>para Poner</u> ..... Abrigo <u>abrigarse mucho frío</u> .....
(0) 24 L	Nombra características de objetos (Pelota, globo inflado; bolsa de arena) Pelota <u>grande, ronda</u> ..... Globo inflado <u>grande, redondo, suave</u> ..... Bolsa <u>grande, llena, sacadas adentro</u> .....
21	TOTAL SUBTEST LENGUAJE: PB

III. SUBTEST MOTRICIDAD	
(1) ✓ 1 M	Salta con los dos pies juntos en el mismo lugar
(1) - 2 M	Camina diez pasos llevando un vaso lleno de agua (vaso lleno de agua)
(1) ✓ 3 M	Lanza una pelota en una dirección determinada (pelota)
(0) - 4 M	Se para en un pie sin apoyo 10 seg. o más
(0) - 5 M	Se para en un pie sin apoyo 5 seg. o más
(1) ✓ 6 M	Se para en un pie 1 seg. o más.
(1) - 7 M	Camina en punta de pies seis o más pasos.
(1) - 8 M	Salta 20cms. con los pies juntos (hoja reg.)
(1) - 9 M	Salta en un pie tres o más veces sin apoyo
(1) ✓ 10 M	Coge una pelota (Pelota)
(0) - 11 M	Camina hacia delante topando talón y punta
(0) - 12 M	Amina hacia atrás topando punta y talón
8	TOTAL SUBTEST MOTRICIDAD: PB

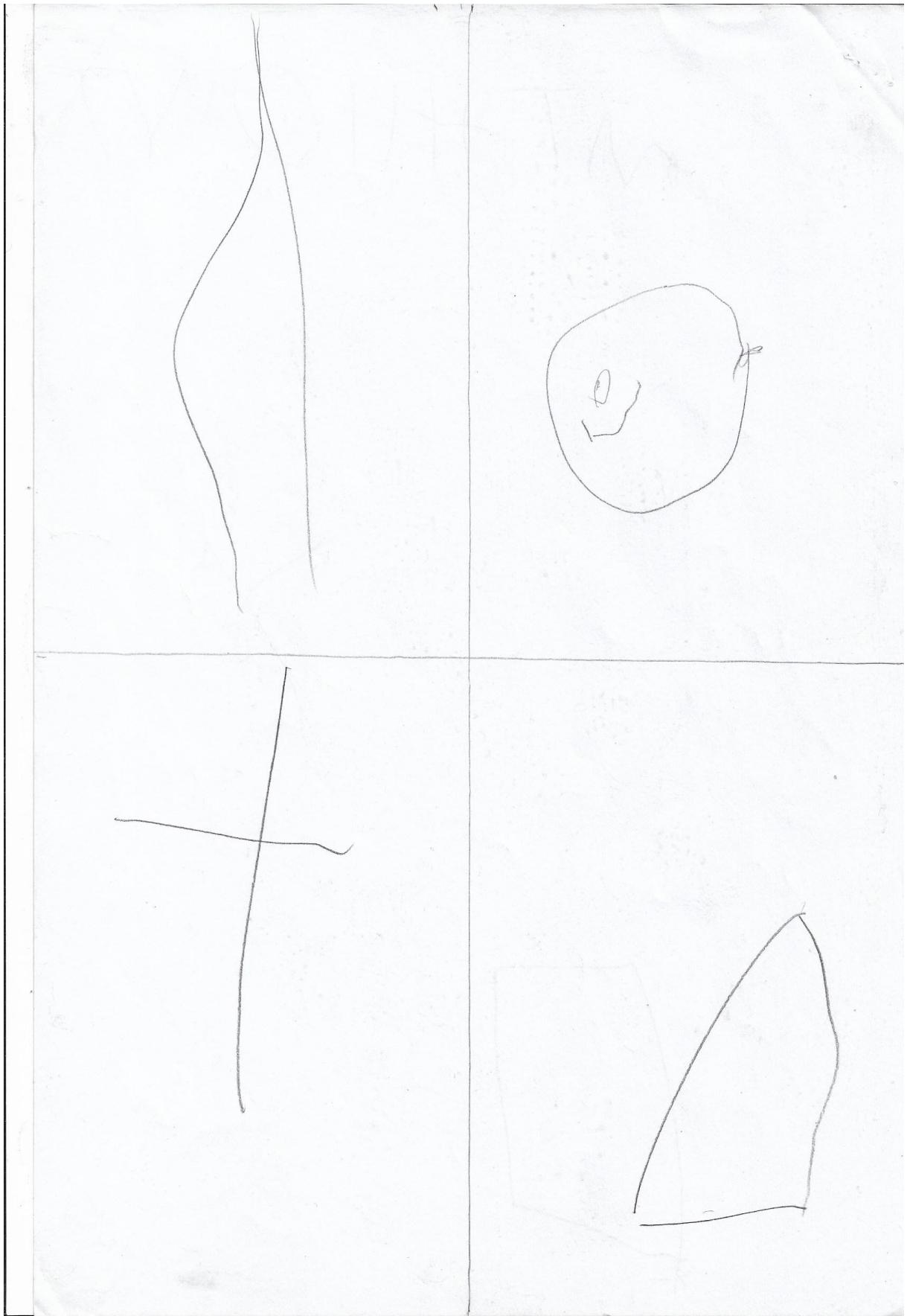
ANTHONY





WTHHON



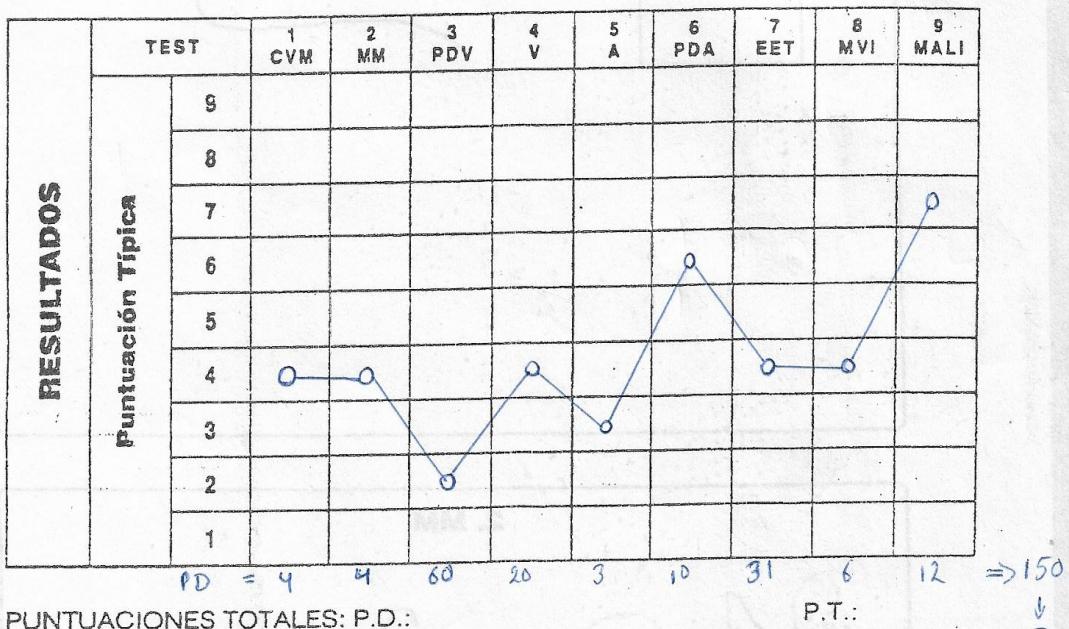


# BEHNAL

Batería Evaluadora de las Habilidades Necesarias para el Aprendizaje de la Lectura y Escritura

## Hoja de anotación

Nombre y Apellidos Anthony Gabriel Levano Apulino  
 Fecha nacimiento 23/06/2012 Fecha exploración 31/10/17 Edad 5 años 4m 7d  
 Colegio I.E.I cuna Jardín "UNSA" Curso 4 años Sexo Masculino



PUNTUACIONES TOTALES: P.D.:

### LATERALIDAD:

Diestro

Ojo	<input checked="" type="checkbox"/>
Mano	<input checked="" type="checkbox"/>
Pié	<input checked="" type="checkbox"/>

Zurdo

Ojo	<input type="checkbox"/>
Mano	<input type="checkbox"/>
Pié	<input type="checkbox"/>

1 - Homogéneo Diestro

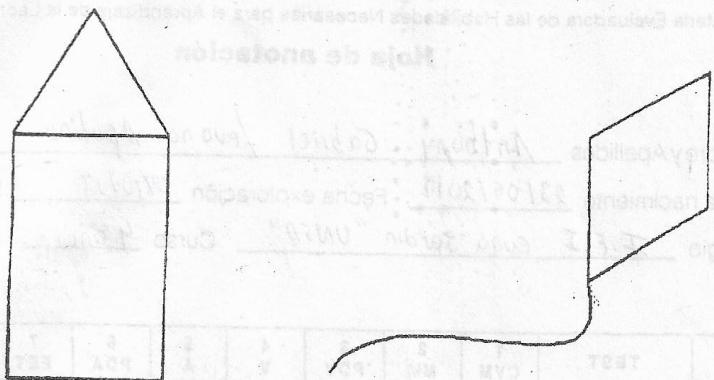
2 - Homogéneo zurdo

3 - Ambidiestro

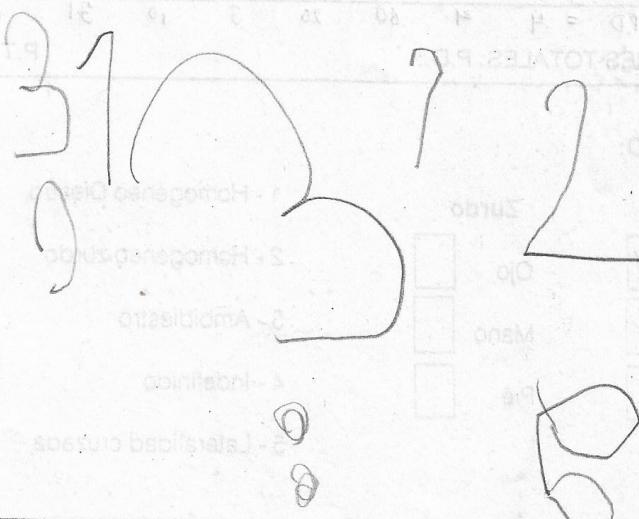
4 - Indefinido

5 - Lateralidad cruzada

### 1. CVM



### 2. MM



1 0 0

3. PDV

Ej.						
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

## 4. V

1. Coche ✓
2. Tenedor ✓
3. Gorro ✗
4. Gato ✓
5. Flotador ✗
6. Flecha ✓
7. Patín ✓
8. Sillón ✓
9. Canario ✗
10. Freno ✗
11. Puerto ✗
12. Precioso ✗ cho
13. Borrar ✗
14. Despertar ✓
15. Brillar ✗ Billon

16. Cueva ✗ Cova
17. Despreciar ✗
18. Sabor ✓
19. Tarro covido
20. Bocina ✓
21. Tela ✓
22. Peña ✓
23. Protagonista ✗
24. Aniversario ✗
25. Atravesar ✓
26. Festejo festejo
27. Párrafo ✓
28. Pensamiento ✓
29. Amor ✓
30. Misterio ✗ mito

## 5. A

(esposa)

- CONTRARREVOLUCION ✗
- FARMACOLOGICO ✗
- TRASATLANTICO ✗
- SATRAPA se pop
- HORROROSO ✓

- INSPECCION ✗
- INELUDIBLEMENTE ✗
- EXTIRPAR ✗ extirpa
- ESTAGIRITA ✓
- CONSUELUDINARIO ✓

Observaciones de lenguaje:

6. P.D.A

Ejemplo: CA SA 00 (Repetir esta estructura 3 veces. Las restantes 11 veces)

- | Exercitii se reproduc corectamente |   | VEZ | VEZ |
|------------------------------------|---|-----|-----|
| 1. CAS                             | TI LLO - 000                                      | ✓   | ✓   |
| 2. MI                              | CAS TI LLO - 0 000                                | ✓   | ✓   |
| 3. MI                              | CAS TI LLO DE CAR TON - 0 000 0 00                | ✓   | ✓   |
| 4. MI                              | CAS TI LLO DE CAR TON SE ROM PE - 0 000 0 00 0 00 | ✓   | ✓   |

La estructura se reproduce correctamente

卷之二

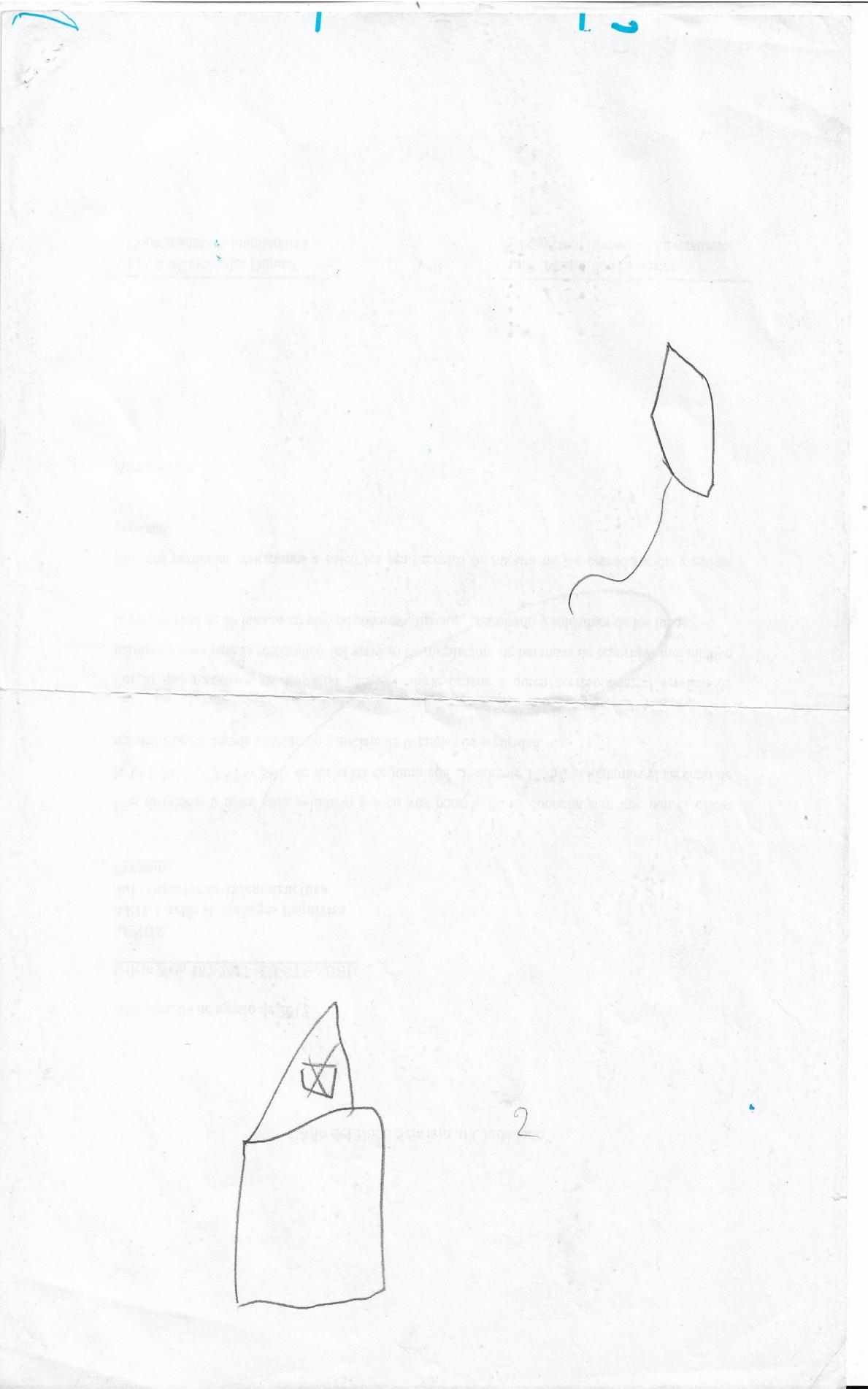
### 8. MVI

- |                |          |
|----------------|----------|
| 1. Un mama     | 6. pisos |
| 2. Un cucatlo  | 7.       |
| 3. un cuarillo | 8.       |
| 4. Flores      | 9.       |
| 5. mesa        | 10.      |

### 9. MALI

1. ¿De quién habla el cuento? De un gatito
2. ¿Cómo se llamaba el gatito? Pichi
3. ¿Cómo era? lerte y gordita
4. ¿Qué quería hacer? quería volar
5. ¿Qué hizo? subió al techo marañón
6. ¿Qué pasó? se cayo
7. ¿Qué pensó? que la gata no podíamos volar

OBSERVACIONES:



## HOJA DE EVALUACIÓN

HERNAN REYNOSO D.

## I. DATOS DE INFORMACIÓN GENERAL:

1.1. NOMBRES Y APELLIDOS: Anthony Levano Apolino

1.2. FECHA DE APLICACIÓN:

AÑO	MES	DÍA
2019	09	30
2012	06	23

1.3. FECHA DE NACIMIENTO:

1.4. EDAD CRONOLÓGICA: 5 años 03m 07díasSEXO: Hembrilla1.5. GRADO: Inicial 4 años1.6. EXAMINADOR: Cortés Burda1.7. HORA DE INICIO: 10:35HORA FINAL: 10:50TIEMPO: 15 minutos

## III. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

## 3.1. DIAGNÓSTICO DE LA MADUREZ DE LA PERCEPCIÓN VISOMOTORA:

Nº ERRORES (P.D.) 11 MEDIA (P.P.) 13.6 DESV. STÁNDAR 3.61  
LÍMITES CRÍTICOS DE DESVIACIÓN NORMAL (+/-) 10.0 - 17.2DIAGNÓSTICO : SUPERIOR  NORMAL  INFERIOR 

## 3.2. DIAGNÓSTICO DE LA CAPACIDAD INTELECTUAL:

E.C. 5.3 E.M. 5.6 C.I. 95DIAGNÓSTICO APROX. Normal

## 3.3. DIAGNÓSTICO DE MADUREZ EN ESCOLARIDAD:

Nº ERRORES 11 MEDIA 13.5 DESV. STÁNDAR 3.61  
LÍMITES CRÍTICOS DE DESVIACIÓN NORMAL (+/-) 9.9 - 17.1GRADO ESCOLARIDAD Jardín EDAD MEDIA 5-4DIAGNÓSTICO Madurez escolar normal en la percepción visomotora

## 3.4. DIAGNÓSTICO DE INDICADORES DE LESIÓN CEREBRAL:

	Nº ERRORES	PORCENTAJE
ERRORES ALTAMENTE SIGNIFICATIVOS	<u>2</u>	<u>18%</u>
ERRORES SIGNIFICATIVOS	<u>3</u>	<u>27%</u>
ERRORES NO SIGNIFICATIVOS	<u>6</u>	<u>55%</u>
DIAGNÓSTICO	<u>No hay presencia de lesión cerebral</u>	

## 3.5. FACTORES RELACIONADOS CON EL DIAGNÓSTICO DE LESIÓN CEREBRAL:

TIEMPO: 5m 25segESPACIO: Anthony uso 2 hojas de papel para completar lo que se presume cierta impulsividad y conducta acting out, este indicador parece normalmente en los preescolares

INDAGACIÓN DE ERRORES:

OBSERVACIÓN DE CONDUCTAS: Es un niño alegre y muy animoso tiene dificultad a la articulación de las palabras3.6. SÍNTESIS DIAGNÓSTICA: Indica que se trata de un niño un poco inquieto algo desafinado con mucha facilidad de distracción, además destaca una percepción visomotora normal con una modularización de nivel escolar que a su edad con un cierto avance de inicio de 5 años pero como ya cumple 5 años es normal.

II. ITEMS DE PUNTUACIÓN

FIGURA A

1. DISTORSIÓN DE LA FORMA 1a (sig)  
1b (sig. 7 años)
2. ROTACIÓN (sig)
3. INTEGRACIÓN (sig)

FIGURA 1

4. DISTORSIÓN DE LA FORMA (sig)
5. ROTACIÓN (altamente sig.)
6. PERSEVERACIÓN (altamente sig. 7 años)

FIGURA 2

7. ROTACIÓN (sig. 8 años)
8. INTEGRACIÓN (altamente sig. 7 años)
9. PERSEVERACIÓN (altamente sig. 7 años)

FIGURA 3

10. DISTORSIÓN DE LA FORMA (sig. 7 años)
11. ROTACIÓN (sig.)
12. INTEGRACIÓN 12a (sig. 6 años)  
12b (altamente sig.)

FIGURA 4

13. ROTACIÓN (altamente sig.)
14. INTEGRACIÓN (sig.)

FIGURA 5

15. MODIFICACIÓN DE LA FORMA (sig. 9 años)
16. ROTACIÓN (sig.)
17. INTEGRACIÓN 17a (no sig.)  
17b (altam. Sig.)

FIGURA 6

18. DISTORCIÓN DE LA FORMA 18a (sig. 7 años)  
18b (alt. Sig.)
19. INTEGRACIÓN (altamente sig. 7 años)
20. PERSEVERACIÓN (altamente sig. 7 años)

FIGURA 7

21. DISTORCIÓN DE AL FORMA 21a (sig. 8 años)  
21b (sig. 9 años)
22. ROTACIÓN (altamente sig. 7 años)
23. INTEGRACIÓN (sig. 7 años)

FIGURA 8

24. DISTORCIÓN DE LA FORMA (sig. 7 años)
25. ROTACIÓN (altamente sig.)

NÚMERO TOTAL Y PARCIAL DE ERRORES

VALORES RELATIVOS

ERROR      A.S.      S.      N.S.

2			X
4			X
10			X
14		X	
15			X
18a	X		
19			
20		X	
21a			X
22			X
24		X	
25			X
11			

11 → 100%

6 →

$$\begin{aligned} \delta NS &= 55\text{m} \\ 2 \times 3 &= 18\text{m} \\ 35 &= 27\text{m} \end{aligned}$$

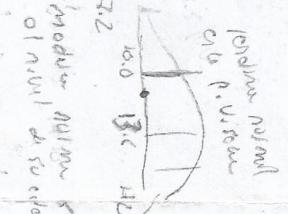
No hyst  
prior sh  
L. Combe

- 502 - 2494 - pensioC - 30-05-

- 12 - matatu 21-04-17 -

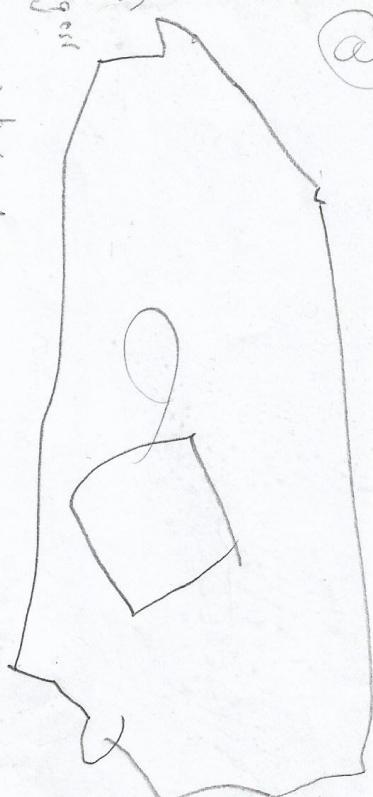
④		Eas 5 min 3 me 7 dist			
		1	2	3	4
		5	6	7	8
		A	B	C	D
(NS)	Distancia	NS	NS	NS	NS
(S)	1000m			S	NS
(W)	oscillation			NS	NS
(N)	Integrom				
		5	8		

③



Londina Normal  
Cita P. V. S. C.

- 12 -



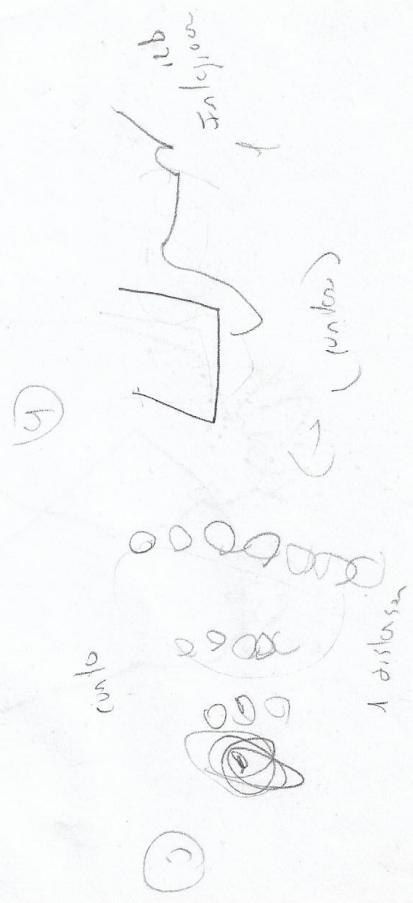
Distance 1  
Volume 1

1)  $\frac{EC}{3.3}$  2) 5.0-55 3) 13.6 4) 2.6 5) 10.0-13.2

2) 5.3 6) 9.8 7) 8.6-8.11 < number number biggest  
0.1 mm > 0.01 mm

- 1) HS (H) - N.H. Tardí / Mecan. marrón en 6 p. d.  
per mitad o de su masa  
y nuclo en opacidad
- 2) HS

# Nothing known



④



circle



circle

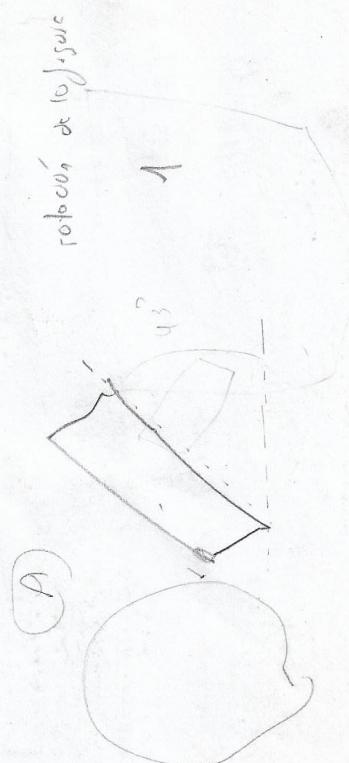
sector

distortion

1

distortion  
perceived.

⑥



circle

sector

distortion

distortion  
perceived.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN  
Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la  
Comunicación  
Escuela Profesional de Psicología



Entrega de informes a las diferentes I.E. Nacionales y Particulares del distrito de  
Paucarpata

Es grato dirigirnos a Ustedes, para expresarle un cordial saludo a nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional de San Agustín, informarles que los egresados de Psicología, quienes han evaluado a los estudiantes para realizar su proyecto de tesis sobre "Uso excesivo de las redes sociales y su relación con las relaciones interpersonales en estudiantes de nivel secundario". Se les hace entrega de los resultados de los cuestionarios tomados a los estudiantes en las Instituciones Educativas que ustedes dignamente dirigen, cuestionarios impartidos y dirigidos por:

1. EDWIN CARLOS BORDA BELIZARIO
2. JAVIER ARTURO MUÑOZ RAMOS

Agradecemos su apoyo por permitirnos realizar dichas evaluaciones a los estudiantes de cada institución educativa para lograr realizar nuestro proyecto de tesis y dar a conocer la relación que tiene el uso excesivo de las redes sociales con las relaciones interpersonales de los años de 3ro, 4to y 5to año de secundaria.



DIRECTOR(A)  
I.E. JOSE MARIA ARGUEDAS

*[Signature]*  
Mg. Norka A. Gánero Gómez  
DIRECTORA  
C.M. 1029524630



DIRECTOR  
I.E. VIRGEN DE CHAPI

*[Signature]*



DIRECTOR(A)  
I.E. DIVINO CORAZON DE JESUS



DIRECTOR  
I.E. SAN MARTIN DE PORRES

*[Signature]*



DIRECTOR(A)  
I.E.P. SAN SEBASTIN

*Juan Carlos*  
CARLOS BÓRDA BELIZARIO  
EGRESADO DE PSICOLOGIA

DIRECTOR(A)  
I.E.P. KINDERLAND MARKKHAM

*14-5-19*

*Javier Muñoz*  
JAVIER MUÑOZ RAMOS  
EGRESADO DE PSICOLOGIA