

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA**  
**FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES INDUSTRIALES Y CIENCIAS DE**  
**LA COMUNICACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL, HÁBITOS DE ESTUDIO Y**  
**RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA I.E.S. AGROPECUARIO-**  
**SINA, 2018**

**TESIS PRESENTADO POR BACHILLER**

**BEATRIZ HANCCO TRUJILLO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

**PSICÓLOGA**

**ASESORA: Mg. MARLENE ALEJANDRA STARKE MOSCOSO**

**AREQUIPA – PERU**

**2019**

**DEDICATORIA**

*Dedico esta tesis a mi madre y hermanos, por  
el apoyo recibido para poder lograr los objetivos  
académicos y personales.*

*A ti, F. C. M. por tu apoyo y por haberme impulsado  
para elaborar esta tesis.*

### **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a Dios por permitirme estudiar esta hermosa carrera de psicología, a mi madre querida y hermanos por su apoyo incondicional.

A la Universidad Nacional de San Agustín por haberme acogido en su seno durante los años de formación profesional. A los catedráticos quienes imparten sus conocimientos para así lograr mis aspiraciones.

A mi asesora de tesis Mg. Marlene M. Starke Moscoso por su comprensión y tiempo durante la elaboración de la presente tesis.

Agradezco al Señor Director y estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Sina, por haberme brindado las facilidades del caso, para poder llevar a cabo esta investigación.

## **PRESENTACIÓN**

SEÑOR RECTOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN.

SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES INDUSTRIALES Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN.

SEÑOR DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA.

SEÑOR PRESIDENTE DEL JURADO DICTAMINADOR.

SEÑORES CATEDRÁTICOS MIEMBROS DEL JURADO DICTAMINADOR.

Tengo el honor de dirigirnos a ustedes con el propósito de poner a su consideración el presente trabajo de tesis titulado: “RELACION ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL, HÁBITOS DE ESTUDIO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA I.E.S. AGROPECUARIO-SINA,2018”, el mismo que tras su revisión y dictamen favorable, me permitirá optar el título profesional de Psicóloga.

Cumpliendo con los requerimientos del reglamento vigente, espero que su apreciación evalúe el esfuerzo realizado y que la presente investigación sirva de aporte al conocimiento psicológico y sea un incentivo para que se realicen otras investigaciones.

Bachiller:

BEATRIZ HANCCO TRUJILLO

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional, hábitos de estudio con rendimiento académico de los estudiantes de tercero a quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Sina 2018. El estudio se ha desarrollado en el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y diseño correlacional. La muestra fue no probabilística constituida por 62 estudiantes. Los Instrumentos de recogida de información empleados fueron inventario de Inteligencia Emocional EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory, de Reuven Bar-On, adaptado a la realidad peruana por Nelly Ugarriza Chavez, para edades de 7 a 18 años ; para la variable hábitos de estudio se utilizó el CASM- 85 revisado en 2005 y elaborado por Vicuña Peri (1985), adaptado para estudiantes de secundaria, que evalúa cinco dimensiones: forma de estudio, resolución de tareas, preparación de exámenes, forma de escuchar la clase y acompañamiento al estudio; además el Acta Consolidada de Evaluación de Educación Básica Regular del Nivel de Educación Secundaria 2018. Los resultados de la investigación demuestran la existencia de una relación positiva entre inteligencia emocional, hábitos de estudio y rendimiento académico, específicamente se observó que existe una correlación altamente significativa entre la escala de estado de ánimo con un valor  $p= 0.710$  (71%), seguido de la escala intrapersonal con el valor  $p=0.592$  (59,2%), e impresión positiva con el valor  $p= 0.505$  (50%) .

Palabras Claves: Inteligencia Emocional, Hábitos de Estudio y Rendimiento Académico.

## **ABSTRACT**

The objective of this research work was to determine the relationship between emotional intelligence, study habits and the academic performance of students from third to fifth grade at the Agricultural Secondary Education Institution of Sina district 2018. The study has was developed in the focus quantitative, descriptive type and correlational design. The sample was non-probabilistic of the available type constituted by 62 students. The instruments used to collect the information were Emotional Intelligence Inventory EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory, by Reuven Bar-On, adapted to the Peruvian reality by Nelly Ugarriza Chavez; for ages 7 to 18; For the study habits variable, the CASM-85 revised in 2005 and prepared by Vicuña Peri (1985), adapted for high school students, was used to evaluate five dimensions: study form, task solving, exam preparation, listening the class and accompaniment to the study; In addition, the Consolidated Evaluation Act of Regular Basic Education of the Secondary Education Level 2018. The results of the research demonstrate the existence of a positive relationship between emotional intelligence, study habits and academic performance, specifically it was observed that there is a highly significant correlation between the mood scale with a value  $p = 0.710$  (71%), followed by the intrapersonal scale with the value  $p = 0.592$  (59.2%), and positive impression with the value  $p = 0.505$  (50%).

**Key Words:** Emotional Intelligence, Study Habits and Academic Performance.

## INDICE

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Presentación .....	iii
Resumen .....	iv
Abstract .....	v
Índice .....	vi

## CAPITULO I

1.- Planteamiento del Problema .....	5
2.- Objetivos .....	8
2.1.- Objetivo General .....	8
2.1.1.- Objetivos Específicos. ....	8
3.- Hipotesis .....	9
3.1.- Hipótesis Alternativa (Hi).....	9
3.1.1.- Hipótesis Nula (Ho) .....	9
4.- Importancia del Estudio .....	9
5.- Antecedentes de Investigación.....	11
5.1.- Nivel Internacional .....	11
5.2.- Nivel Nacional .....	12
5.3.- A Nivel Local.....	14
6.- Limitaciones del Estudio .....	15
7.- Definicion de Terminos .....	16
7.1.- Inteligencia Emocional .....	16
7.2.- Hábitos de Estudio .....	16
7.3.- Rendimiento Académico.....	16

## CAPITULO II

<b>MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>21</b>
1.- Inteligencia Emocional .....	21
1.1.- Inteligencia.....	21
1.2.- Emoción .....	22

1.3.- Definición de Inteligencia Emocional .....	22
1.4.- Modelos de Inteligencia Emocional .....	23
1.4.1.- Modelos de Habilidades.....	24
1.4.2.- Modelos Mixtos .....	32
1.5.- Métodos de Medicion Científicos de la Inteligencia Emocional .....	37
1.6.- Inteligencia Emocional y Ajuste Psicológico .....	38
1.7.- Inteligencia Emocional y Rendimiento Academico .....	41
1.8.- Inteligencia Emocional y Conductas Disrupti Vas .....	41
1.9.- Implicaciones Educativas de la Inteligencia Emocional.....	42
2.- Hábitos de Estudio .....	43
2.1.- Hábitos .....	43
2.2.- Estudio .....	43
2.3.- Definición de Hábitos de Estudio .....	44
2.4.- Formación de los Hábitos de Estudio. ....	45
2.5.- Modelos de Hábitos de Estudio .....	47
2.5.1.- Modelo de Vicuña.....	47
2.5.2.- Modelo de Gilbert Wrenn .....	49
2.5.3.- Modelo de Pozar .....	49
2.6.- Importancia de los Hábitos de Estudio. ....	50
2.7.- Factores que Intervienen en la Formación de Hábitos De Estudio.....	52
3.- Rendimiento Academico.....	53
3.1.- Características del Rendimiento Académico: .....	56
3.2.- Importancia del Rendimiento Académico. ....	56
3.3.- Enfoques Técnicos Acerca del Rendimiento Académico.....	57
3.3.1.- Rendimiento Basado en la Voluntad: .....	57
3.3.2.- Rendimiento Académico Basado en la Capacidad. ....	57
3.3.3.- Rendimiento Académico en Sentido de Utilidad o de Producto. ....	57
3.4.- Factores Que Influyen en el Rendimiento Académico. ....	57
3.4.1.- Factores Endógenos: .....	59
3.4.2.- Factores Exógenos .....	59
3.5.- Niveles de Rendimiento Academico.....	61



3.6.- Escalas de Calificación de los Aprendizajes en la Educación Básica Regular.....	62
3.7.- Factores Responsables del Fracaso Escolar.....	63
3.7.1.- Dificultades Socio-Económicas.....	63
3.7.2.- Dificultades del Ambiente Familiar.....	64
3.7.3.- Dificultades en el Comportamiento de los Maestros.....	64

### **CAPITULO III**

<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>65</b>
1.- Tipo y Diseño de Investigación.....	65
1.1.- Tipo de Investigación.....	65
1.2.- Diseño de Investigación.....	65
1.3.- Sujetos.....	65
1.3.1.- Población .....	65
1.3.2.- Muestra .....	66
1.4.- Instrumentos y Tecnicas .....	66
1.4.1.- Eqi-Yv Baron Emotional Quotient Inventory.....	66
1.4.2.- Inventario de Hábitos De Estudio Casm – 85 Revisión 2005 De Luis Vicuña .....	68
1.4.3.- Instrumento Para Medir El Rendimiento Académico.....	73
1.5.- Procedimientos.....	74

### **CAPITULO IV**

<b>RESULTADOS.....</b>	<b>76</b>
Tabla 1 Características de la Muestra Según Edad.....	77
Tabla 2 Características de la Muestra Según El Sexo.....	78
tabla 3 Grado y Sección de la muestra .....	78
Tabla 4. Características de la Muestra Según Su Rendimiento Académico.....	79
Tabla 5 Condición del Rendimiento Académico.....	80

En La Tabla 6 Correlación entre Inteligencia Emocional, Hábitos de Estudio y Rendimiento Académico.....	81
---	----

### **CAPITULO V**

Discusión.....	83
Conclusiones.....	86

Recomendaciones.....	88
Referencias Bibliográficas.....	89
Anexos.....	93

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como título relación entre inteligencia emocional, hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Sina, provincia de San Antonio de Putina, departamento de Puno. Si bien es cierto, que los factores que determinan el rendimiento académico son multivariantes y complejas; Ferragut y Fierro (2012) consideran que tradicionalmente se ha asociado el rendimiento a la capacidad intelectual, pero que el equilibrio personal es un factor clave para lograr un mejor rendimiento, para ello estudiaron las relaciones entre las variables de bienestar, inteligencia emocional y rendimiento académico de escolares, sus resultados mostraron “la existencia de correlaciones significativas entre bienestar e inteligencia emocional, así como entre rendimiento académico y bienestar”

Por otro lado, también aspectos como hábitos de estudio, la atención, motivación, resiliencia, factores emocionales, alimentación, están relacionados al rendimiento académico. A nivel del contexto: las actitudes y estilos de enseñanza del docente, motivación docente, nivel sociocultural, el nivel de estudios de los padres, convivencia con abuelos, han sido relacionados con el rendimiento académico.

Para analizar esta problemática, se considera parte de esta investigación antecedentes nacionales e internacionales, siendo dichas investigaciones y percepciones propias a los estudiantes de la institución educativa, nos permitió conocer la necesidad que existe en realizar una investigación en la que se considere las variables de inteligencia emocional, hábitos de estudios, y rendimiento académico.

Según Franco (2016), manifiesta que históricamente se ha ligado el aprendizaje a la inteligencia, desde una visión unitaria, de la misma como una capacidad mental medible a partir de pruebas de

cociente intelectual. No obstante, en las dos últimas décadas del siglo pasado surgen nuevas teorías que visualizan un concepto pluralista de inteligencia. Algunos investigadores como Gardner (1983) y Sternberg (1988) reconocen el valor esencial de algunos componentes denominados no “cognitivos”, es decir factores afectivos, emocionales, personales y sociales, sin menospreciar la importancia de los aspectos cognitivos (Extremera y Fernandez – Berrocal, 2013), en la misma línea, Salovey y Mayer (1990) proponen la existencia de la Inteligencia Emocional (IE) y la define como una habilidad para monitorear los sentimientos y emociones de sí mismo y de los demás, y utilizar esta información para guiar los pensamientos y acciones propias.

Así, resulta fundamental indagar si el desarrollo de la inteligencia emocional incide o no en el rendimiento académico, aunque su desarrollo está en auge, este no ha llegado realmente a la práctica en las aulas, y se sigue dando más relevancia a la adquisición de contenidos, dejando de lado las características personales de cada alumno y asumiendo que solo existe una inteligencia y una forma de aprender.

De la misma manera resulta pertinente indagar acerca de la adquisición de hábitos de estudio como factor determinante en desempeño escolar, no es suficiente tener capacidades si estas no se logran gestionar para aprovechar al máximo y obtener resultados.

Belaunde (1994), manifiesta que el manejo de los hábitos de estudios significa situarse adecuadamente ante contenidos, interpretarlos, asimilarlos y retenerlos, para después poder expresarlos ante una situación de examen o utilizarlos en la vida práctica. Esto lleva a determinar que los hábitos de estudio es un factor importante para el éxito académico, no sólo el acto de estudiar, sino también el cómo se realiza este acto, ya que implica poner en juego una serie de habilidades y técnicas que se obtienen con la práctica cotidiana y esos son los hábitos de estudio, que permiten alcanzar el objetivo propuesto a nivel personal, familiar, social, laboral en especial

en lo educativo, es decir, el éxito académico depende del éxito que se alcance en la adquisición de hábitos y desde luego la puesta en práctica de los mismos.

En relación al logro de aprendizaje, Betancourt (2000) precisa que es el conjunto de conocimientos, habilidades, así como valores que deben asimilar los estudiantes en el desarrollo del proceso educativo. Se formula mediante una habilidad, un conocimiento asociado a ella y los valores asociados a dichas habilidades y conocimientos. El logro de aprendizaje representa el resultado que debe alcanzar el estudiante al finalizar una asignatura, así como las aspiraciones, los propósitos, metas; los aprendizajes esperados en los estudiantes, el estado deseado, el modelo a alcanzar, tanto desde el punto de vista cognitivo como práctico y afectivo-emocional.

Por ende, teniendo los antecedentes de investigación que tratan el tema de la educación emocional en el aula. Igualmente, existen estudios que correlacionan hábitos de estudio en el proceso de aprendizaje. En esa manera, se podría decir que es un tema lo suficientemente analizado y que un estudio más en esta línea no aportaría nada novedoso. Sin embargo, la relevancia de la presente propuesta radica en la población objeto de estudio, ya que el distrito de Sina se encuentra localizado en zona rural, de ocupaciones campesina y minería en la que tanto la inteligencia emocional como fomento de hábitos de estudio no han sido trabajadas desde el aula y hay un índice alto de fracaso escolar. Por lo mismo, el resultado de este estudio será positivo ya que ofrecerán información que orienten a asumir acciones y toma de decisiones educativas.

Por último el trabajo está compuesto por cinco capítulos, los cuales será descritos en el siguiente orden: el capítulo uno, estará constituido por los aspectos preliminares; el capítulo dos, estará referido al marco teórico, que considerara el abordaje de las variables de inteligencia emocional, hábitos de estudio y rendimiento académico; el capítulo tres, estará compuesto por la

metodología del estudio; y en el capítulo cuatro, se mencionará los resultados y el capítulo cinco se considerará la discusión, conclusiones y recomendaciones.

## **CAPÍTULO I.**

### **1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El rendimiento escolar es una problemática que preocupa a estudiantes, padres, profesores y autoridades; y no solo en nuestro país, sino también en otros muchos países latinoamericanos y de otros continentes.

Según el informe de los resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE) de 2016 del Ministerio de Educación, a través de la Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes, en los estudiantes de 2do grado de secundaria, en las áreas de Historia -Geografía y Economía, Matemática y Lectura .En donde los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Sina se ubicaron en los niveles de logro en área de lectura, 5 estudiantes (25%) se ubicaron en el nivel previo al inicio, 15 estudiantes (75%) se ubican en el nivel inicio; en el área de historia - geografía y economía han logrado ubicarse 5 estudiantes (25%) se ubicaron en el nivel de logro previo al inicio, 8 estudiantes (40%) en el nivel de logro inicio, y 7 estudiantes (35%) en nivel de logro en proceso; y en el área de matemática 6 estudiantes (30%) previo al inicio, 12 estudiantes (60%) en el nivel de logro inicio, 2 estudiantes (10%) se ubicaron en el nivel satisfactorio.

En cuanto a los resultados de a nivel nacional en el área Geografía y Economía, el 15,0 % de los estudiantes de 2do grado de secundaria han logrado ubicarse en el nivel de satisfactorio ; el 34,0 % no lograron los aprendizajes esperados, todavía están en proceso de lograrlo; el 28,1 % están en el nivel de previo al inicio, es decir solo logran realizar tareas poco exigentes respecto de lo que se espera; y el 22,9 % están en el nivel de previo al inicio, es decir estos estudiantes no logran el aprendizaje necesario para estar en inicio.

En el área de matemática, el 11,5 % de los estudiantes de 2do grado de secundaria han logrado ubicarse en el nivel de satisfactorio; el 16,9 % no lograron los aprendizajes esperados, todavía están en proceso de lograrlo; el 39,3 % están en el nivel de previo al inicio, es decir solo logran resolver tareas poco exigentes respecto de lo que se espera; y el 32,3 % están en el nivel de previo al inicio, estos estudiantes no logran resolver ni los problemas más básicos.

Y en el área de lectura, 14,3 % de los estudiantes de 2do grado de secundaria han logrado ubicarse en el nivel de satisfactorio; el 27,5 % no lograron los aprendizajes esperados, todavía están en proceso de lograrlo; el 37,7 % están en el nivel inicio, es decir solo logran comprender textos más sencillos respecto de lo que se espera; y el 20,5 % están en el nivel de previo al inicio, estos estudiantes no logran entender lo que leer para estar en inicio. Estos datos nos evidencian que hay una deficiencia para el logro del aprendizaje esperado en el nivel secundaria. (Ministerio de Educacion,2016)

De acuerdo al informe realizado por PISA (Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes) (2015), la evaluación se realiza cada tres años. Es una evaluación internacional que mide el logro de los estudiantes de 15 años, que cursan algún grado de educación secundaria o su equivalente, en las competencias de lectura, matemática y ciencia, nuestro país quedo en los últimos lugares, en los que participaron 6971 estudiantes, 281 instituciones educativas, el 71 % de los colegios públicos y el 29 % privados.

Por tal motivo, en el rendimiento académico intervienen diferentes factores, como es caso en nuestro país: la diversidad cultural, costumbres, medios geográficos, condiciones desfavorables del contexto familiar y educativo en el que se desenvuelven nuestros estudiantes, además de que los estudiantes de educación secundaria, experimentan un conjunto de cambios de orden biopsicosocial, emocional como parte de su desarrollo. Estos cambios van acompañados de una



serie de secuelas académicas y extracurriculares, poca asimilación de conocimiento, falta de adquisición de hábitos, indisciplina, actitud, embarazo precoz y conductas inapropiadas propios de su edad como adolescentes. Todo lo mencionado conlleva a un bajo rendimiento académico. También, se ve que los docentes se enfocan en cumplir el currículo y que los estudiantes aprendan lo que enseñan, dando mayor énfasis en el cociente intelectual.

Según Franco (2016), manifiesta que históricamente se ha ligado el aprendizaje a la inteligencia, desde una visión unitaria, de la misma como una capacidad mental medible a partir de pruebas de cociente intelectual. No obstante, en las dos últimas décadas del siglo pasado surgen nuevas teorías que visualizan un concepto pluralista de inteligencia. Algunos investigadores como Gardner (1983) y Sternberg (1988) reconocen el valor esencial de algunos componentes denominados no “cognitivos”, es decir factores afectivos, emocionales, personales y sociales, sin menospreciar la importancia de los aspectos cognitivos (Extremera y Fernandez –Berrocal, 2013), en la misma línea, Salovey y Mayer (1990) proponen la existencia de la Inteligencia Emocional (IE) y la define como una habilidad para monitorear los sentimientos y emociones de sí mismo y de los demás, y utilizar esta información para guiar los pensamientos y acciones propias.

Por otro lado, los estudiantes desconocen formas adecuadas de cómo estudiar porque generalmente están acostumbrados a que los maestros les dicten, se les proporcione preguntas únicamente para memorizarlas sin hacer ningún ejercicio de reflexión en ello, a escuchar pasivamente; como resultado se da el bajo rendimiento académico, debido a que el alumno no sabe estudiar puesto que no organiza sus actividades ni posee métodos de trabajo ni técnicas de estudio adecuados que permita su aprendizaje requerido.

Por lo expuesto anteriormente, resulta fundamental indagar si existe relación entre la inteligencia emocional, hábitos de estudio con rendimiento académico en estudiantes de la

Institución Educativa Agropecuario del distrito de Sina , puesto que aunque su desarrollo está en auge, pero este no ha llegado a la practica en el aula, se sigue dando relevancia a la adquisición de contenidos, dejando de lado las características del alumno y la inteligencias emocional.

Por ello, que la relevancia de la presente investigación radicara en la población objeto de estudio, ya que es una población rural, de ocupaciones campesina y minería, en la cual tanto la inteligencia emocional, como el fomento de los hábitos de estudio no han sido trabajadas en el aula y donde hay un alto índice de fracaso escolar. Por lo mismo, los resultados de esta investigación aportaran de manera positiva en los procesos de la formación del alumnado de esta institución educativa.

Formulación del problema.

En la presente investigación se despeja la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional, hábitos de estudio con el rendimiento académico en los estudiantes de 3ro a 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Sina 2018?

## **2.- OBJETIVOS**

### **2.1.- OBJETIVO GENERAL**

Determinar la relación entre inteligencia emocional, hábitos de estudio con el rendimiento académico de los estudiantes de 3ro a 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Sina 2018

#### **2.1.1.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- Evaluar inteligencia emocional a los estudiantes de 3ro a 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Sina.
- Evaluar los hábitos de estudio a los estudiantes de 3ro a 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Sina,

- Describir el rendimiento académico de los estudiantes de 3ro a 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Sina.
- Identificar relación inteligencia emocional, hábitos de estudio con el rendimiento académico de los estudiantes de 3ro a 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Sina.

### **3.- HIPOTESIS**

#### **3.1.- HIPÓTESIS ALTERNATIVA (HI)**

- Existe relación significativa entre inteligencia emocional, hábitos de estudio con el rendimiento académico en los estudiantes de 3ro a 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Sina,

##### **3.1.1.- HIPÓTESIS NULA (HO)**

- No existe relación significativa entre inteligencia emocional, hábitos de estudio con el rendimiento académico en los estudiantes de 3ro a 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Sina,

### **4.- IMPORTANCIA DEL ESTUDIO**

La presente investigación se enfoca en estudiar la relación existe entre inteligencia emocional, hábitos de estudio con el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario-Sina. Al finalizar el año académico se observa que los estudiantes de la institución no logran satisfacer las metas trazadas al inicio del año, esto genera preocupación en los docentes porque se espera que el producto debe responder a los resultados planificados. En el rendimiento académico intervienen diferentes factores desde la diversidad cultural, costumbres, medio geográfico, contexto familiar, educativo en diferentes grados en el éxito escolar. Entre estos

factores se ha tomado en consideración la inteligencia emocional, hábitos de estudio son dos grandes aspectos que determina el grado de convivencia de los seres humanos, constituyéndose mediante los componentes subjetivos, fisiológicos y conductuales que expresan la percepción del individuo respecto a su estado mental, su cuerpo y la forma en que interactúa con el entorno y el desempeño escolar.

En los últimos décadas la inteligencia emocional ha adoptado una visión más amplia de la inteligencia, tratando de reinventarla en función de lo que hace falta para alcanzar el éxito en la vida, esa línea nos lleva a investigar ya que la inteligencia emocional es lo que nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y las frustraciones que soportamos en el colegio, trabajo, acentuar la capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática.

Por otro lado, los hábitos de estudio son un factor importante en el resultado académico; es decir es, el producto del proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante, siendo el mejor y más potente antecesor del éxito académico, mucho más que el nivel de inteligencia o de memoria. Lo que determina el buen desempeño académico es el tiempo que dedicamos, el lugar y el espacio que le damos al estudio.

La presente investigación se enmarca en el ámbito de estudio, el distrito de Sina se encuentra localizada en zona rural, de ocupaciones campesina y minería en donde la inteligencia emocional, como fomento de hábitos de estudio no han sido trabajadas desde el aula y hay un índice alto de fracaso escolar.

En el nivel teórico, la presente investigación, sirve para conocer la relación entre inteligencia emocional, hábitos de estudio con rendimiento académico basado en investigación. Es por eso que el estudio es de importancia porque aportara la información que permite explicar y resolver el

problema de fracaso académico de los estudiantes de la institución educativa. A su mismo los resultados serán compartidos con los docentes de la institución para orientar a asumir acciones, propiciando mayor énfasis en la enseñanza del control y reconocimiento emocional, y toma de decisiones, y a su vez podrá ser de utilidad a los padres de familia para educar desde la inteligencia emocional y fomentar los hábitos de estudio.

## **5.- ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN**

Se considerará relevantes estudios sobre la inteligencia emocional, hábitos de estudio y sus implicancias en el proceso educativo, siendo estos un factor fundamental en el rendimiento académico, para ello se menciona algunos de ellos.

### **5.1.- NIVEL INTERNACIONAL**

Las investigaciones a nivel internacional en Colombia de Franco (2016) evaluó la relación entre inteligencia emocional, hábitos de estudio y el rendimiento académico, en una muestra de 55 alumnos de sexto grado, entre 11 y 12 años, con el cuestionario de TMMS-24 de inteligencia emocional y el cuestionario CHTE de hábitos y técnicas de estudio. Esta aplicación arrojó como resultados un nivel medio en todas las variables analizadas, lo mismo que correlaciones positivas significativas entre la inteligencia intra e interpersonal y el lugar de estudio, con el rendimiento académico. Esto significa que en la medida en que un alumno tenga un mejor conocimiento de sí mismo, mayor control y autoestima, tenga mayores habilidades sociales, mayor empatía, mejores estrategias de resolución de conflictos, y estudie en un lugar adecuado, su rendimiento será superior.

Escobedo (2015) investigó la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de nivel básico en un colegio particular en Guatemala, con 53 alumnos del nivel de básicos, tanto del género femenino como masculino, comprendidos entre los 14 y 16 años de

edad. La investigación se trabajó de forma cuantitativa, de tipo correlacional. Para la realización de la investigación se aplicó la prueba TMSS, basada en Trait Meta-Mood Scale, para evaluar la Inteligencia Emocional, prueba desarrollada por Peter Salovey y Jack Mayer. El rendimiento académico se obtuvo del promedio de las notas finales. Los resultados mostraron correlación estadísticamente significativa a nivel de 0.05 entre Estrategias para Regular las Emociones y rendimiento académico en los alumnos de 1ro y 2do básico. En lo que se refiere a la subescala de Atención a las Emociones, se determinó que no existe una correlación positiva, entre las dos variables. Por otro lado, se obtuvo una correlación positiva débil, en los alumnos de 1ro y 2do básico, entre la claridad en la Percepción Emocional y el rendimiento académico, entre el total de las subescalas de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos, la correlación no fue estadísticamente significativa.

## **5.2.- NIVEL NACIONAL**

En el Perú investigado por: Cabezas (2017), estudiar hábitos de estudio, nivel de inteligencia emocional y logro de aprendizaje de los estudiantes de la universidad Inca Garcilaso de la Vega-Lima, con una muestra de 180 estudiantes matriculados en los semestres I y II de 2016. Utilizo los instrumentos de inventario de hábitos de estudio, inventario del nivel de inteligencia emocional (test de BarOn). El resultado se concluyó que existe una relación significativa entre las variables de estudio, hallándose un 47% de nivel medio de conocimiento, de habilidad y destreza un 42% y de actitudinal un 37%. El nivel alto fue 41% en actitudinal y 37% en habilidad y destreza. El nivel de conocimiento bajo fue 32%. En relación a los hábitos de estudio, las actitudes hacia el trabajo aumentan de porcentajes en el nivel medio; lo mismo ocurre con los hábitos de concentración, en menor porcentaje fueron las técnicas de estudio. En lo que respecta a inteligencia emocional

destaca el nivel medio, mientras que la empatía tuvo un nivel alto, así como las habilidades sociales.

Manrique (2012), inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una Institución Educativa de Ventanilla – Callao, con una muestra de 145 estudiantes de 5° y 6° grado. Se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE NA, adaptado y aplicado en el Perú por Ugarriza y Pajares. (2003), (forma completa). Se encontró una correlación positiva débil entre la inteligencia emocional total y el rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación, así como en la dimensión de interpersonal y no se encontró relación significativa en las otras dimensiones. Por lo que se concluyó que los estudiantes con altas habilidades emocionales, no siempre tendrán un mejor rendimiento académico.

Salazar (2017), Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 7077 “Los Reyes Rojos” de Chorrillos, 2015. la población de estudio estuvo constituida por 77 estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa No. 7077 Los Reyes Rojos de Chorrillos la técnica empleada fue la Encuesta y el instrumento, el cuestionario de evaluación de inteligencia emocional, conformado por 60 ítems y para la variable rendimiento académico las notas del registro de evaluación del primer semestre el registro, bajo la escala de Liker. Los resultados señaló que: La relación es significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de matemática en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 7077 Los Reyes Rojos de Chorrillos, 2015 un rho de Spearman= 0,916 que expresa una relación estadística positiva y una correlación moderada, un ( $p = 0.000 < \alpha = 0.05$ ).

Ramírez (2015), al estudiar los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela superior de formación artística pública Lorenzo Luján Darjón de Iquitos-

20111, en una muestra de 120 estudiantes, aplicando los instrumentos de inventario de hábitos de estudio, que permitió analizar en qué medida la variable: los hábitos de estudio. Los resultados de las encuestas realizada a los estudiantes y la revisión de nóminas y registros han afirmado, que efectivamente, el hábito de estudio influyó en el nivel del rendimiento académico de los estudiantes.

Ortega (2012) en su tesis “Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de segundo de secundaria de una institución educativa del Callao”, La muestra fue no probabilística de tipo disponible constituida por 59 estudiantes. Los instrumentos de recogida de información empleados fueron el Inventario de hábitos de estudio CASM- 85 revisado en 1988 y elaborado por Vicuña Peri (1985) que evalúa cinco dimensiones: forma de estudio, resolución de tareas, preparación de exámenes, forma de escuchar la clase y acompañamiento al estudio; además el Acta Consolidada de Evaluación de Educación Básica Regular del Nivel de Educación Secundaria 2009. Los resultados de la investigación demuestran la existencia de una relación directa alta, entre los niveles de hábitos de estudio y los niveles del rendimiento académico de los estudiantes que cursan el segundo grado de educación secundaria; destacando las dimensiones resolución de tareas y preparación de exámenes.

### **5.3.- A NIVEL LOCAL**

Quiñones, L. (2016) inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria. Puno. La población y la muestra constituidas por 318 y 126 estudiantes respectivamente, a quienes se les suministró una escala de 24 ítems para medir la variable inteligencia emocional y para la variable rendimiento académico se tomó en cuenta los resultados de logros de aprendizaje del semestre académico 2016 - II. Los resultados que el 66% de estudiantes poseen buena Inteligencia Emocional, que implica reconocer sentimientos en sí



mismo y en otros, siendo hábil para gerenciarlos al trabajar con otros. El rendimiento académico de los estudiantes es bueno. Lo cual tiene como base los resultados donde se evidencia que el 67% de estudiantes poseen buen Rendimiento Académico.

Borda (2016), relación entre hábitos de estudio y rendimiento académico en alumnos de la especialidad de educación inicial y computación e informática del instituto superior pedagógico Puno – 2015. La muestra no probabilística de tipo disponible constituida por 187 estudiantes. Los instrumentos de recogida de información empleados fueron el cuestionario de Hábitos de estudio (Alfonso Vigo Quiñones, 2007) que evalúa cinco dimensiones: forma de estudio, resolución de tareas, preparación de exámenes, forma de escuchar la clase y acompañamiento al estudio; además las Actas Consolidadas de Evaluación del Rendimiento Académico. Los resultados de la investigación demuestran la existencia de una relación directa alta, entre los niveles de hábitos de estudio y los niveles del rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Puno; destacando las dimensiones resolución de tareas y preparación de exámenes.

## **6.- LIMITACIONES DEL ESTUDIO**

La población evaluada es reducida y solo abarca el ámbito específico de una institución educativa estatal, por tal motivo los hallazgos reportados por la presente solo podrán extrapolarse a dicha institución faltando efectuarse estudios a nivel provincial y de región de Puno para que incrementemente más ampliamente la información en cuanto a la relación de estas variables con el rendimiento académico.

La información obtenida en la presente investigación es solo una información causal ya que el diseño de investigación utilizado es no experimental, es decir solo podremos demostrar la relación entre las variables de estudio.

El escaso desarrollo de líneas de investigación en el ámbito local Puno en torno a los variables “inteligencia emocional, hábitos de estudio con rendimiento académico.

## **7.- DEFINICION DE TERMINOS**

### **7.1.- INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Baron (1997) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adoptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.

### **7.2.- HÁBITOS DE ESTUDIO**

Cartagena (2008). Los hábitos de estudio son los métodos y estrategias que acostumbra a usar el estudiante para asimilar unidades de aprendizaje, su aptitud para evitar distracciones, su atención al material específico y los esfuerzos que realiza a lo largo de todo el proceso. Un hábito es un patrón conductual aprendido que se presenta mecánicamente ante situaciones específicas generalmente de tipo rutinarias, donde el individuo ya no tiene que pensar ni decidir sobre la forma de actuar. Los hábitos se organizan en forma de jerarquías de familia, en función al número de refuerzos que las conductas hayan recibido.

### **7.3.- RENDIMIENTO ACADÉMICO**

El rendimiento académico hace referencia al grado de efectividad y equidad que brindan las instituciones educativas, expresados en los promedios de los puntajes obtenidos a través de las evaluaciones y la compensación a las características de entrada de los estudiantes. (Cutance, 1987, citado por Sosa (2008).

**8.- IDENTIFICACIÓN E INDICADOR DE LOS VARIABLES**

- Inteligencia emocional
- Hábitos de estudio
- Rendimiento académico.

TABLA N° 1

## 8.1.- OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Definición	Dimensione	Niveles	Valores	Medición	Tipo de variable
Salovey y Mayer (1990), fueron los primeros en utilizar el término Inteligencia Emocional, refiriéndose a ella como una forma de inteligencia social que implica la habilidad para dirigir los propios sentimientos y emociones , así como de los demás, saber discriminar entre ellos, y usar esta información para guiar el pensamiento y la propia acción personal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Intrapersonal</li> <li>– Interpersonal</li> <li>– Adaptabilidad</li> <li>– Manejo de estrés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Excelentemente desarrollada.</li> <li>➤ Muy bien desarrollada</li> <li>➤ Bien desarrollada.</li> <li>➤ Promedio</li> <li>➤ Mal desarrollada</li> <li>➤ Necesita mejorar considerablemente</li> <li>➤ Nivel de desarrollo marcadamente bajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 130 a mas</li> <li>➤ 120 a 129</li> <li>➤ 110 a 119</li> <li>➤ 90 a 109</li> <li>➤ 80 a 89</li> <li>➤ 70 a 79</li> <li>➤ 69 y menos.</li> </ul>	<p>Escala tipo Likert donde las cuatro categorías entre la categoría 1= muy rara vez 2= Rara Vez 3= A menudo 4= muy a menudo.</p>	Numérica

TABLA N° 2

## 8.2.- OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE HÁBITOS DE ESTUDIO

Definición	Dimensione	Indicadores	Valores	Medición	Tipo de variable
Vicuña (1998), define que un “habito de estudio es un patrón conductual aprendido que se presenta mecánicamente ante situaciones específicas, generalmente de tipo rutinaria, donde el individuo ya no tiene que pensar ni decidir sobre la forma de actuar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Forma de estudio.</li> <li>– Resolución de tareas</li> <li>– Preparación de exámenes.</li> <li>– Forma de escuchar la clase.</li> <li>– Acompañamiento en el estudio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Muy positivo</li> <li>➤ Positivo</li> <li>➤ Tendencia (+)</li> <li>➤ Tendencia (-)</li> <li>➤ Negativo</li> <li>➤ Muy negativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 44 a 53</li> <li>➤ 36 a 43</li> <li>➤ 28 a 35</li> <li>➤ 18 a 27</li> <li>➤ 09 a 17</li> <li>➤ 0 a 08</li> </ul>	Escala tipo Likert donde las dos categorías entre la categoría oscilan entre: 1= Siempre 2= Nunca	Numérica

TABLA N° 3

## 8.3.- OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE RENDIMIENTO ACADÉMICO

Definición	Dimensione	Indicadores	Valores	Medición	Tipo variable de
Caballero, Abello y Palacio (2007), definen el rendimiento académico como el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Rendimiento escolar en proceso de inicio.</li> <li>➤ En camino a lograr los aprendizajes previstos.</li> <li>➤ Se evidencia el logro de los aprendizajes previstos.</li> <li>➤ Además de los logros demuestra un manejo solvente en todas las tareas propuestas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Desaprobado</li> <li>➤ Bajo</li> <li>➤ Regular</li> <li>➤ Sobresalientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 00 -10</li> <li>➤ 11 – 13</li> <li>➤ 14 – 17</li> <li>➤ 18-20</li> </ul>	Promedio general anual de todas las áreas curriculares registradas de los tres trimestres de año 2018, con notas en la escala vigesimal.	Numérica

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **1.- INTELIGENCIA EMOCIONAL**

##### **1.1.- INTELIGENCIA**

Según el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (1998), define la inteligencia (del latín *intellegentia*), que proviene de *intellegere*, término compuesto de *inter* 'entre' y *legere* 'leer, escoger', por lo que, etimológicamente, inteligente es quien sabe leer o escoger, entre otras acepciones como la "capacidad para entender o comprender" y como la "capacidad para resolver problemas". La inteligencia parece estar ligada a otras funciones mentales como la percepción, o capacidad de recibir información, y la memoria, o capacidad de almacenarla.

Manrique (2012) señala que el constructo sobre inteligencia ha venido sufriendo una serie de aseveraciones, evolucionando en el espacio y el tiempo, por lo que podemos abordar el estudio de la inteligencia a partir de tres enfoques primordiales. En el primero, el psicométrico, prevalece una concepción de la inteligencia que puede caracterizarse por ser de naturaleza biológica y susceptible a la medición. El segundo enfoque es el cognitivo, en el que se expresa un paradigma del procesamiento de la información, en el que intervienen diversos factores que conforman un sistema complejo de interacción enfocado a los productos; enfatizando el uso de una diversidad de habilidades de pensamiento y de aprendizaje que son empleadas en la resolución de problemas académicos y extraacadémicos. El tercer enfoque pretende ir más allá del enfoque cognitivo. Es el que encabeza Gardner (1994), quien sostiene que existen distintas inteligencias que pueden ser estudiadas y estimuladas por separado. Sosa, (2008).

## **1.2.- EMOCIÓN**

Denzin (2009) define la emoción como una experiencia corporal viva, veraz, situada y transitoria que impregna el flujo de conciencia de una persona, que es percibida en el interior de y recorriendo el cuerpo, y que, durante el transcurso de su vivencia, sume a la persona y a sus acompañantes en una realidad nueva y transformadora, la realidad de un mundo constituido por la experiencia emocional.

Para Kemper(1987)la definición de emoción primaria de Seymour Epstein es útil: una compleja y organizada predisposición a participar en ciertas clases de conductas biológicamente adaptativas, caracterizada por unos peculiares estados de excitación fisiológica , unos peculiares sentimientos o estados afectivos, peculiar estado de receptividad, y una peculiar pauta de reacciones expresivas.(citado por Bericat,2012, p.1)

## **1.3.- DEFINICIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

La inteligencia emocional ha sido estudiada y definida por diferentes autores entre las primeras contribuciones teóricas es el modelo de Salovey & Mayer (1997) definieron la inteligencia emocional como “la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (citado por Fernández - Berrocal y Extremera,2005.p. 68)

De acurdo al modelo de Bar-On, citado por Ugarriza y Pajares (2005), la inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad en general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Como tal nuestra inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de



nuestras habilidades para tener éxito en la vida. Directamente influye en nuestro bienestar emocional general.

Para Goleman (2012) la inteligencia emocional es una capacidad aprendida y susceptible de desarrollo mediante el entrenamiento en la percepción de uno mismo, autorregulación, automotivación, empatía y capacidad de relación.

Van McElravy y Hastings, (2014); citado por Calvo, Moya y Ruiz (2017) definen la inteligencia emocional como una serie de habilidades, verbales y no verbales, que permiten a una persona generar, reconocer, expresar, entender y evaluar sus propias emociones y las de otros con el fin de que todos los pensamientos y acciones vayan encaminados a una resolución positiva de las exigencias de la situación y el contexto.

En síntesis, la inteligencia emocional es la capacidad para identificar, diferenciar, reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos en función a los intereses y necesidades circunstanciales de cada persona; caracterizándose por demostrar la capacidad para motivarse así mismo, demostrar perseverancia, controlar los impulsos, regular el estado de ánimo, evitar que la angustia interfiera la habilidad racional y la capacidad para empatizar y confiar en los demás.

#### **1.4.- MODELOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

En las investigaciones de Trujillo y Rivas (2005) manifiestan que, en la última década, la inteligencia emocional IE se ha convertido en un tema esencial en ámbitos tan diversos como la educación, administración y salud, entre otros. Para la mayoría de las personas, la IE se ha hecho popular a raíz del best-seller de Goleman (1995), que incluso mereció una portada en la revista Times (Gibbs, 1995). Tras este exitoso libro, muchos investigadores buscaron en la IE una explicación generalizada de todos los males de la sociedad, imponiendo una moda “emocional”,

desde la cual expresaron toda clase de conjeturas y afirmaciones sobre las bondades y limitaciones de la IE en diferentes ámbitos.

Actualmente existen muchos modelos para medir la IE; lamentablemente algunos de ellos se han desarrollado sin demasiado rigor científico. A continuación, se presentan los cinco modelos, los cuales, además de estar validados, tienen el reconocimiento de los expertos. Se observa que en la literatura especializada se encontraron dos modelos de habilidades enfocados específicamente al área de educación y tres modelos mixtos utilizados en el área administrativa.

#### **1.4.1.- MODELOS DE HABILIDADES**

En forma general, los modelos de habilidades se centran exclusivamente en el contexto emocional de la información y el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento.

##### **a) Modelo De Mayer y Salovey (Trait Meta-Mood Scale (TMMS))**

El modelo de habilidad de Mayer y Salovey considera que la IE se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas, que son: “la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (MAYER & SALOVEY, 1997).

##### **1. La percepción emocional**

La percepción emocional es la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que te rodean. Implica prestar atención y descodificar con precisión las señales emocionales de la expresión facial, movimientos corporales y tono de voz. Esta habilidad se refiere al grado en el que los individuos pueden identificar convenientemente sus propias emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que éstas conllevan. Por último, esta habilidad implicaría la facultad para discriminar acertadamente la

honestidad y sinceridad de las emociones expresadas por los demás. En clase, por ejemplo, los alumnos ponen en práctica diariamente estas habilidades cuando regulan sus acciones en el aula tras una mirada seria del profesor. Igualmente, el profesorado también hace uso de esta habilidad cuando observa los rostros de sus alumnos, y percibe si están aburriéndose, o si están entendiendo la explicación y, tras decodificar la información de sus rostros, actúa cambiando el ritmo de la clase, incluyendo alguna anécdota para despertar el interés o bien poniendo un ejemplo para hacer más comprensible la explicación del tema. En un nivel de mayor complejidad, los profesores con altas habilidades de percepción emocional son aquellos que perciben y son conscientes del estado de ánimo del alumnado y cuando preguntan a un alumno “Pedro, ¿te pasa hoy algo?, te noto algo raro” son capaces de identificar la discrepancia entre lo que él puede estar sintiendo o pensando y aquello que realmente verbaliza. Esta capacidad para discriminar las discrepancias entre el comportamiento verbal y las manifestaciones expresivas del alumno le permite al profesor saber que, a pesar de que el alumno afirme en un primer momento que no ocurre nada, no es totalmente cierto y que ahora es el momento oportuno para ofrecerse a hablar y escuchar el problema, proporcionando apoyo y comprensión.

## **2. La facilitación o asimilación emocional**

La facilitación o asimilación emocional implica la habilidad para tener en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos problemas. Esta habilidad se centra en cómo las emociones afectan al sistema cognitivo y cómo nuestros estados afectivos ayudan a la toma de decisiones. También ayudan a priorizar nuestros procesos cognitivos básicos, focalizando nuestra atención en lo que es realmente importante. En función de los estados emocionales, los puntos de vista de los problemas cambian, incluso mejorando nuestro pensamiento creativo. Es decir, esta habilidad plantea que nuestras emociones actúan de forma positiva sobre nuestro razonamiento y

nuestra forma de procesar la información. Por ejemplo, algunos alumnos necesitan para concentrarse y estudiar un cierto estado anímico positivo, otros en cambio de un estado de tensión que les permita memorizar y razonar mejor. Estas diferencias personales explican el fenómeno de que algunos alumnos no estudien para los exámenes hasta el último momento (dos o tres días antes), que es cuando el estado de tensión de la situación les ayuda a centrarse en la tarea. Otras veces, es el propio profesor el que a través de la inducción de un estado emocional en sus alumnos potencia el pensamiento creativo o innovador, por ejemplo, cuando utiliza en clase determinados tipos de música para crear un estado emocional propicio que ayude a realizar actividades creativas como componer poesía o realizar actividades plásticas. Pero el profesorado también pone en práctica esta habilidad durante su labor docente, por ejemplo, son muchos los profesores que saben intuitivamente que hay ciertos estados de ánimo negativos que les pueden influir a la hora de corregir los exámenes finales del trimestre. Ellos mismos reconocen que la valoración a un mismo examen varía en función del estado anímico (positivo vs. negativo) y por ello prefieren puntuarlos en momentos en los que su estado anímico es más neutro y serán, por tanto, más imparciales con sus alumnos.

### **3. La comprensión emocional**

La comprensión emocional implica la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos. Además, implica una actividad tanto anticipatoria como retrospectiva para conocer las causas generadoras del estado anímico y las futuras consecuencias de nuestras acciones. Igualmente, la comprensión emocional supone conocer cómo se combinan los diferentes estados emocionales dando lugar a las conocidas emociones secundarias (i.e., los celos pueden considerarse una combinación de admiración y amor hacia alguien junto con un matiz de ansiedad

por miedo a perderla debido a otra persona). Por otra parte, incluye la habilidad para interpretar el significado de las emociones complejas, por ejemplo, las generadas durante una situación interpersonal (i.e., el remordimiento que surge tras un sentimiento de culpa y pena por algo dicho a un compañero, de lo que te arrepientes ahora). Contiene la destreza para reconocer las transiciones de unos estados emocionales a otros (i.e., la sorpresa por algo no esperado y desagradable, el enfado posterior y su expresión, y finalmente el sentimiento de culpa debido a esa manifestación de ira desmedida) y la aparición de sentimientos simultáneos y contradictorios (i.e., sentimientos de amor y odio sobre una misma persona). Las habilidades de comprensión emocional son puestas en práctica también a diario por el alumnado. Los estudiantes utilizan esta habilidad para ponerse en el lugar de algún compañero que está pasando por una mala racha (e.g., malas notas, enfermedad, divorcio de los padres...) y ofrecerle apoyo. O para anticipar sus estados emocionales: la mayoría de los alumnos comprometidos por sus estudios reconocen que les surgirán remordimientos si salen a divertirse en vísperas de un examen en vez de quedarse en casa estudiando y algunos prefieren, por ello, retrasar la salida hasta después del examen. El profesorado hace también uso a diario en el aula de estas habilidades. Aquellos con un elevado conocimiento emocional, en especial, de una alta comprensión del estilo emocional y la forma de actuar de sus alumnos, son capaces de conocer qué estudiantes están pasando por problemas fuera del aula y les podrán ofrecer un mayor apoyo; saben qué alumnos encajaran mejor o peor las críticas por su bajo rendimiento en un trabajo, adaptando los comentarios en función de si se lo tomarán como un reto o como algo que les desmotive a seguir; saben qué alumnos no debe poner juntos en las bancas o bien distinguen perfectamente cuándo es mejor cortar la progresión de una broma para que la clase no se les vaya de las manos.

#### **4. La regulación emocional**

La regulación emocional es la habilidad más compleja de la IE. Esta dimensión incluiría la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos, y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad. Además, incluye la habilidad para regular las emociones propias y ajenas, moderando las emociones negativas e intensificando las positivas. Abarca pues el manejo de nuestro mundo intrapersonal y también el interpersonal, esto es, la capacidad para regular las emociones de los demás, poniendo en práctica diversas estrategias de regulación emocional que modifican tanto nuestros sentimientos como los de los demás. Esta habilidad alcanzaría los procesos emocionales de mayor complejidad, es decir, la regulación consciente de las emociones para lograr un crecimiento emocional e intelectual. Por ejemplo, cada vez que un alumno se ve involucrado en un conflicto interpersonal en el recreo, (e. g., un niño le quita el balón a otro para jugar) una resolución no agresiva del conflicto implica la puesta en práctica de habilidades de regulación o manejo de situaciones interpersonales. Igualmente, cuando llegan los exámenes y la ansiedad del alumnado empieza a incrementar, cada alumno utiliza diferentes estrategias de regulación intrapersonal para sobrellevar esa etapa de estrés sin que le afecte en el rendimiento (hablar con otros contándoles cómo se siente de nervioso, petición de ayuda a compañeros, desdramatizar la importancia del examen, escuchar música, realizar actividades deportivas...). En el profesorado, puesto que la enseñanza es reconocida como una de las tareas profesionales más estresante, la utilización de habilidades de regulación es indispensable y sumamente recomendable. Por ejemplo, a nivel intrapersonal, existen diversas estrategias que el profesorado puede emplear con objeto de reducir las consecuencias del conocido síndrome de estar quemado (burnout docente) o para evitar la aparición de síntomas de ansiedad o depresión. Entre ellas, estarían el apoyo social y la

comunicación de los problemas laborales a los compañeros, llevar a cabo actividades agradables y distractoras, escuchar música, tener aficiones, hacer ejercicio físico o practicar algún deporte, relativizar los problemas académicos diarios, tomar ciertos contratiempos inevitables con sentido del humor.

En lo que a regulación interpersonal se refiere, también el profesorado debe ponerlas en práctica diariamente. En primer lugar, con el alumnado, por ejemplo, saber cuándo alentar a sus alumnos para motivarlos hacia la consecución de una meta (IE., incitarlo a dar lo mejor de ellos mismos), o hacerlos sentir cautelosos y precavidos ante un próximo examen al que van demasiado confiados, o bien, ser un mediador reflexivo y ecuánime cuando dos estudiantes se pelean en el aula, apaciguando la disputa acalorada entre ellos, intentando que nadie se sienta afectado y creando un clima desenfadado. En segundo lugar, deben poner estas habilidades en juego con los padres, por ejemplo, sabiendo cuándo utilizar la crítica constructiva del escaso rendimiento de sus hijos para que los padres adopten un papel más activo en su educación o bien para sofocar una discusión acalorada. Por último, con los compañeros de trabajo en el centro educativo, tener unas adecuadas habilidades de manejo interpersonal y relaciones positivas con los colegas favorecerá una mayor adaptación y un incremento del bienestar laboral.

#### **b) Modelo de Extremera y Fernández-Berrocal.**

Este modelo se da a conocer en 2001 y evalúa tres variables: percepción, comprensión y regulación, basado en el modelo de Salovey y Mayer. Ha sido utilizado en forma empírica en diferentes estudios con estudiantes de nivel superior. También se ha validado con diferentes poblaciones y ha mostrado su utilidad tanto en contextos escolares como clínicos. (Fernández-Berrocal y Extremera,2005).

## **– Percepción**

Los sentimientos son un sistema de alarma que nos informa sobre cómo nos encontramos, qué nos gusta o qué funciona mal a nuestro alrededor con la finalidad de realizar cambios en nuestras vidas. Una buena percepción implica saber leer nuestros sentimientos y emociones, etiquetarlos y vivenciarlos. Con un buen dominio para reconocer cómo nos sentimos, establecemos la base para posteriormente aprender a controlarnos, moderar nuestras reacciones y no dejarnos arrastrar por impulsos o pasiones exaltadas. Ahora bien, ser conscientes de las emociones implica ser hábil en múltiples facetas tintadas afectivamente. Junto a la percepción de nuestros estados afectivos, se suman las emociones evocadas por objetos cargados de sentimientos, reconocer las emociones expresadas, tanto verbal como gestualmente, en el rostro y cuerpo de las personas; incluso distinguir el valor o contenido emocional de un evento o situación social. Por último, la única forma de evaluar nuestro grado de conciencia emocional está siempre unida a la capacidad para poder describirlos, expresarlos con palabras y darle una etiqueta verbal correcta. No en vano, la expresión emocional y la revelación del acontecimiento causante de nuestro estrés psicológico se alzan en el eje central de cualquier terapia con independencia de su corriente psicológica.

## **5. Comprensión**

Para comprender los sentimientos de los demás debemos empezar por aprender a comprendernos a nosotros mismos, cuáles son nuestras necesidades y deseos, qué cosas, personas o situaciones nos causan determinados sentimientos, qué pensamientos generan tales emociones, cómo nos afectan y qué consecuencias y reacciones nos provocan. Si reconocemos e identificamos nuestros propios sentimientos, más facilidades tendremos para conectar con los del prójimo. Empatizar consiste «simplemente» en situarnos en el lugar del otro y ser consciente de sus sentimientos, sus causas y sus implicaciones personales. Ahora bien, en el caso de que la persona



nunca haya sentido el sentimiento expresado por el amigo, le resultará difícil tratar de comprender por lo que está pasando. Aquél que nunca ha vivido una ruptura de pareja, en ningún momento fue alabado y reforzado por sus padres por un trabajo bien hecho o jamás ha sufrido la pérdida de un ser querido realizará un mayor esfuerzo mental y emocional de la situación, aun a riesgo de no llegar a entenderlo finalmente, para imaginarse el estado afectivo de la otra persona. Junto a la existencia de otros factores personales y ambientales, el nivel de IE de una persona está relacionado con las experiencias emocionales que nos ocurren a lo largo del ciclo vital. Desarrollar una plena destreza empática en los niños implica también enseñarles que no todos sentimos lo mismo en situaciones semejantes y ante las mismas personas, que la individualidad orienta nuestras vidas y que cada persona siente distintas necesidades, miedos, deseos y odios.

## **6. Regulación**

Una de las habilidades más complicadas de desplegar y dominar con maestría es la regulación de nuestros estados emocionales. Consiste en la habilidad para moderar o manejar nuestra propia reacción emocional ante situaciones intensas, ya sean positivas o negativas. La regulación emocional se ha considerado como la capacidad para evitar respuestas emocionales descontroladas en situaciones de ira, provocación o miedo. Tal definición es comúnmente considerada correcta, pero resulta incompleta. Las investigaciones están ampliando el campo de la autoregulación a las emociones positivas. Una línea divisoria invisible y muy frágil demarca los límites entre sentir una emoción y dejarse llevar por ella. Es decir, regular las emociones implica algo más que simplemente alcanzar satisfacción con los sentimientos positivos y tratar de evitar y/o esconder nuestros afectos más nocivos. La regulación supone un paso más allá, consiste en percibir, sentir y vivenciar nuestro estado afectivo, sin ser abrumado o avasallado por él, de forma que no llegue a nublar nuestra forma de razonar. Posteriormente, debemos decidir de manera prudente y

consciente, cómo queremos hacer uso de tal información, de acuerdo a nuestras normas sociales y culturales, para alcanzar un pensamiento claro y eficaz y no basado en el arrebató y la irracionalidad. Un experto emocional elige bien los pensamientos a los que va a prestar atención con objeto de no dejarse llevar por su primer impulso e, incluso, aprende a generar pensamientos alternativos adaptativos para controlar posibles alteraciones emocionales. Del mismo modo, una regulación efectiva contempla la capacidad para tolerar la frustración y sentirse tranquilo y relajado ante metas que se plantean como muy lejanas o inalcanzables. Tampoco se puede pasar por alto la importancia de la destreza regulativa a la hora de poner en práctica nuestra capacidad para automotivarnos. En este sentido, el proceso autoreglativo forma parte de la habilidad inherente para valorar nuestras prioridades, dirigir nuestra energía hacia la consecución de un objetivo, afrontando positivamente los obstáculos encontrados en el camino, a través de un estado de búsqueda, constancia y entusiasmo hacia nuestras metas.

#### **1.4.2.- MODELOS MIXTOS**

Los modelos mixtos combinan dimensiones de personalidad y la capacidad de automotivación con habilidades de regulación de emociones. Estas se establecen de acuerdo con el contexto que se desea estudiar. A continuación, se muestran los encontrados en esta búsqueda.

##### **a) Modelo de Bar-On.**

Según Ugarriza (2001), la estructura del modelo de BarOn(1997) de inteligencia no cognitiva puedes ser vista desde dos perspectivas diferentes, una sistemática y otra topográfica.

La visión sistemática es la que ha sido descrita considerando los cinco componentes mayores de la inteligencia emocional y sus respectivos subcomponentes, que se relacionan lógicamente y estadísticamente. Por ejemplo: relaciones interpersonales, responsabilidad social y empatía son

parte de un grupo común de componentes sistemáticamente relacionados con las habilidades interpersonales, de ahí que se hayan denominado “componentes interpersonales”.

Dichas habilidades y destrezas son componentes factoriales de la inteligencia no cognitiva y son evaluadas por el BarOn Emotional Quotient Inventory (BarOn EQ-I). Este inventario genera un cociente emocional y cinco cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes.

### **1. Componente intrapersonal (CIA).-**

Área que reúne los siguientes componentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, auto concepto, autorrealización e independencia.

#### **– Compresión emocional de sí mismo (CM). –**

habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de estos.

#### **– Asertividad (AS). –**

La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

#### **– Autoconcepto (AC). –**

La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, así como también nuestras limitaciones y posibilidades.

#### **– Autorrealización(AR). –**

La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.

#### **– Independencia(IN). –**

Es la habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

## 2. Componente interpersonal (CIE).-

Área que reúne las siguientes componentes: empatía, responsabilidad social y relación interpersonal.

- **Empatía (EM).** – La habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
- **Relaciones interpersonales(RI).** – La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
- **Responsabilidad social (RS).** – La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y es un miembro constructivo del grupo social.

## 3. Componente de adaptabilidad (CAD). -

Área que reúne los siguientes componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.

- **Solución de problemas (SP).** –La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones afectivas.
- **Prueba de la realidad (PR).** – La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo Subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo Objetivo).
- **Flexibilidad (FL).** – La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

## 4. Componente del manejo de estrés (CME)

Área que reúne los siguientes componentes: tolerancia al estrés y control de impulsos.

- **Tolerancia al estrés (TE).** – La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.

- **Control de impulsos (CI).** – La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

## **5. Componente del estado de ánimo general (CAG)**

Área que reúne los siguientes componentes:

- **Felicidad (FE).** – La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.
- **Optimismo (OP).** – La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva, a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

### **b) Modelo de D. Goleman.**

El modelo de inteligencia emocional de Goleman (1996) se basa en una serie de conceptos como la conciencia de uno mismo (self-awareness), la autorregulación (self-management), la empatía (social-awareness), la motivación y las habilidades sociales (relationship management) (García-Fernández y Giménez- Mas, 2010). Hay cierta controversia entre los autores sobre cómo llamar y definir estas habilidades, pero en definitiva acaban hablando de los mismos conceptos todos.

- Autoconciencia. - Reconoce y entiende las propias emociones, el estado de ánimo y los impulsos y su efecto en los demás.
- Autorregulación. - Controla y redirige impulsos y estados de ánimo. Es propensa a eliminar los juicios. Piensa antes de actuar.
- Motivación. - Pasión para trabajar por razones que van más allá del dinero y el status. Propensión a lograr metas con energía y persistencia.
- Empatía. - Entiende la apariencia emocional de los demás. Habilidad para tratar a las personas según sus reacciones emocionales.

- Habilidades Sociales. - Pericia en el manejo y construcción de redes de relaciones.

Habilidad para encontrar un espacio en común y construir simpatía.

Según García-Fernández y Gímenez-Mas (2010), Goleman (1996) habla de la existencia de un cociente emocional que complementa el cociente intelectual ya conocido. Según varios autores, entre los que se encuentran Mayer, Salovey y Caruso (2004), el modelo de inteligencia emocional de Goleman hizo mucho por publicitar el concepto y conseguir que llegase a más gente, pero a la vez esto causó que perdiese un poco de rigor científico y que muchas de las habilidades nombradas en el modelo de Goleman no estuviesen realmente relacionadas con las emociones.

Además, Goleman sugirió que los seres humanos nacen con una inteligencia emocional de base que servirá para predecir las posibilidades de cada persona de aprender unas competencias emocionales (Boyatzis, Goleman y Rhee, 2000). Aquí es donde se ve la aparición del modelo mixto de rasgos de personalidad y habilidades adquiridas. Goleman clasifica 25 competencias emocionales que distribuidas en los cinco conceptos en los que se basa su modelo de inteligencia emocional. (Calvo, Moya y Ruis, 2009)

### **c) Modelo el Eq- Map de Oriolo y Cooper.**

Se utiliza como un instrumento para conocer al ser humano de forma integral. Tiene un respaldo estadístico confiable y ha sido probado con la fuerza laboral de mandos medios empleada en los Estados Unidos y el Canadá. Fue diseñado en función de aptitudes y vulnerabilidades personales de rendimiento para identificar patrones individuales e interpersonales. En su construcción se utilizaron cinco aptitudes: entorno habitual, conciencia emocional, competencias, valores y actitudes. (Trujillo y Rivas, 2005)

### 1.5.- MÉTODOS DE MEDICION CIENTÍFICOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Para, Mejia (2012, p.18), existen distintos métodos e instrumentos de medición de la IE (ej., Bar-On, 1996; Ciarrochi *et al.*, 2000; Davies *et al.*, 1998; Dawda & Hart, 2000; Goleman, 1999; Goleman *et al.*, 2002; Mayer, Caruso & Salovey, 2000b; Mayer & Salovey, 1997; Mayer *et al.*, 2000a; Schutte *et al.*, 1998; Tapia, 2001; Wong & Law, 2002). Sin embargo, esto no ha permitido la elaboración de un consenso entre los investigadores acerca de cuál método es el mejor.

Prosiguiendo la revisión acerca de los instrumentos de medición, se han identificado tres tipos de método:

- test de competencias
- cuestionarios de auto descripción
- método de los informadores.

En los test de competencia el individuo es estimulado a desempeñar diversas tareas, entre las cuales está la resolución de problemas, que presuponen la existencia de una respuesta “correcta” y por lo tanto reveladora de una IE más elevada. Un ejemplo ilustrativo es el Multifactor Emotional Intelligence Scale (MEIS) y su versión mejorada, el MSCEIT (Mayer, Salovey & Caruso, 2002; Mayer *et al.*, 1999). El problema mayormente relacionado con este tipo de test está en la selección de las tareas más pertinentes y la determinación de la respuesta correcta o más ajustada al concepto de IE.

En los cuestionarios de autodescripción, los individuos son invitados a autodescribirse mediante las respuestas a diversas informaciones; ejemplos ilustrativos son el EQ-i desarrollado por Bar-On (1997) y el Trait Meta-Mood Scale (Salovey, 1999); en este sentido, se presume que las personas manifiestan capacidades de autoanálisis y de autoconocimiento. Pero hay razones para suponer que las personas tengan un concepto de sí mismas desajustado. De esta misma forma, en

determinados casos, los individuos son confrontados con preguntas potencialmente inductoras de respuestas influenciadas por la deseabilidad social; por tanto, algunas escalas autodescriptivas pueden reflejar el autoconcepto del individuo o su percepción de deseabilidad, pero no su descripción “real”; este tipo de indicador se designa como “índice de inteligencia emocional percibida o autoinformada” y revela las creencias y expectativas de los individuos sobre sus percepciones, discriminaciones y regulación de sus emociones (Extremera & Fernandez- Berrocal, 2004).

En el método de los informadores se solicita a observadores (ej., colegas de trabajo, superiores jerárquicos, compañeros de curso) posicionar a un sujeto en relación con algunas afirmaciones; esta forma de evaluar los niveles de la IE parte de la preconcepción: si la IE implica la capacidad para manejar y comprender las emociones de las personas que están en nuestro entorno, ¿por qué no preguntarles a las personas más cercanas a nosotros sobre cómo manejamos nuestras emociones en público y la forma de afrontar los sucesos que se nos presentan en nuestra vida cotidiana? (Extremera & Berrocal, 2004). Este procedimiento permite la valoración de la inteligencia emocional interpersonal vista por un observador externo, pero cercano al sujeto evaluado. En la perspectiva de los expertos, este método produce beneficios al ser una medida complementaria puesto que disminuye el riesgo o sesgo de la deseabilidad social que se presentaba con el método de auto informe; es por esto que algunos cuestionarios de valoración de la IE implementan instrumentos de observación externa.

## **1.6.- INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AJUSTE PSICOLÓGICO**

Según las investigaciones de Extremera y Fernández –Berrocal (2017) los ajustes psicológicos en el ámbito educativo, la evaluación de la IE en el aula supone una valiosa información para el docente en lo que respecta al conocimiento del desarrollo emocional de los alumnos (Fernández-



Berrocal y Extremera, 2002). De esta manera, tanto el profesor como el orientador obtendrían datos fidedignos que marcarían el punto de inicio en la enseñanza transversal. Uno de los primeros aspectos en los que se investigó el impacto de la IE fue como fuente de bienestar psicológico en los adolescentes.

En ese sentido, Fernández-Berrocal et al. (1998 y 1999) realizaron un estudio correlacional con estudiantes adolescentes de Enseñanza Secundaria Obligatoria utilizando una extensa batería de cuestionarios sobre ajuste psicológico tales como depresión, ansiedad y supresión de pensamientos, así como una medida de inteligencia emocional intrapersonal (TMMS; que evalúa tres aspectos de IE: Atención, Claridad y Reparación). Cuando se dividía a los adolescentes en grupos en función de sus niveles de sintomatología depresiva, los alumnos con un estado normal se diferenciaban de los clasificados como depresivos en una mayor claridad hacia sus sentimientos y unos niveles más elevados de reparación de sus emociones. En cambio, los escolares clasificados como depresivos tenían menores niveles en estos aspectos IE y mayores puntuaciones en ansiedad y en la frecuencia de pensamientos repetitivos y rumiativos que trataban de apartar de su mente. Según los autores, la creencia entre los alumnos de poder prolongar los propios estados emocionales positivos e interrumpir los negativos, así como la de que pueden experimentar con claridad sus sentimientos, asegura un nivel aceptable de salud mental, entendiendo ésta como la ausencia de síntomas de ansiedad y depresión (Fernández-Berrocal et al., 1999).

En otros estudios llevados a cabo en Australia con adolescentes de entre 13 y 15 años se encontraron resultados muy similares e interesantes. Ciarrochi, Chan y Bajgar (2001) constataron que las mujeres presentaban mayores puntuaciones en IE que los varones, que los adolescentes con alta IE eran más capaces de establecer y mantener relaciones interpersonales, presentaban mayor número de amigos o mayor cantidad de apoyo social, sentían mayor satisfacción de esas

relaciones establecidas en la red social, tenían más habilidades para identificar expresiones emocionales y presentaban comportamientos más adaptativos para mejorar sus emociones negativas cuando se controlaban los efectos de otras variables psicológicas como autoestima o ansiedad.

Entre estudiantes universitarios, los que presentaron mayor nivel en IE, evaluada con una medida de habilidad (MEIS), informaban de una mayor empatía, satisfacción ante la vida y mejor calidad en sus relaciones sociales (Ciarrochi, Chan y Caputi, 2000). Estudios realizados en Estados Unidos han mostrado que los alumnos universitarios con más inteligencia emocional percibida (TMMS) informaban de menor número de síntomas físicos, menos ansiedad social y depresión, mejor autoestima, mayor satisfacción interpersonal, mayor utilización de estrategias de afrontamiento activo para solucionar sus problemas y menos rumiación. Cuando estos alumnos son expuestos a tareas estresantes de laboratorio, perciben los estresores como menos amenazantes y sus niveles de cortisol y de presión sanguínea son más bajos (Salovey, Stroud, Woolery y Epel, 2002) e, incluso, se recuperan emocionalmente mejor de los estados de ánimos negativos inducidos experimentalmente (Salovey et al., 1995). En otros estudios realizados también en Estados Unidos, pero utilizando medidas de habilidad (MSCEIT), se hallaron evidencias sobre la relación entre IE y la calidad de las relaciones sociales (Lopes, Salovey y Straus, en prensa). Los estudiantes que puntuaron alto en IE mostraban mayor satisfacción en las relaciones con sus amigos e interacciones más positivas, percibían un mayor apoyo parental e informaban de menos conflictos con sus amigos más cercanos, incluso cuando se controlaban variables de personalidad e inteligencia. Además, otros estudios presentan evidencias de que los estudiantes universitarios con alta IE respondían al estrés con menos ideaciones suicidas, comparados con aquellos con baja IE, e informaban de menor depresión y desesperanza (Ciarrochi, Deane y Anderson, 2002).

### **1.7.- INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO**

El estudio llevado no como una relación directa entre IE y el rendimiento académico en dos Institutos de Málaga capital con estudiantes de 3ro. y 4to de educación secundaria, que cumplieron una serie de medidas emocionales y cognitivas y en el que también se recogieron sus notas académicas del primer trimestre. Los resultados mostraron nuevamente que altos niveles de IE predecían un mejor bienestar psicológico y emocional en los adolescentes, es decir, menor sintomatología ansiosa y depresiva y menor tendencia a tener pensamientos intrusivos. Además, se observó que aquellos alumnos clasificados como depresivos presentaban un rendimiento académico peor que los alumnos clasificados como normales al finalizar el trimestre. En general, los resultados de este estudio, tomados en su conjunto, permitieron vislumbrar ciertos componentes no académicos que inciden en el rendimiento escolar, del alumno. El estudio puso de relieve conexiones entre rendimiento académico e IE. (Fernandez- Berrocal y Extremera,2001).

### **1.8.- INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONDUCTAS DISRUPTI VAS**

Una medición adecuada de la IE permite obtener datos muy útiles y novedosos sobre el funcionamiento y los recursos emocionales del alumno, así como información sobre el grado de satisfacción vital y de bienestar en el ámbito individual, social y familiar. Así, los educadores tienen un indicador del nivel de habilidad emocional del alumno para afrontar futuros contratiempos personales permitiéndoles actuar con rapidez en caso de tener que subsanar problemáticas escolares más graves. Algunos estudios previos han relacionado la violencia y la falta de comportamiento pro-sociales de los alumnos con medidas de habilidad de IE. Los hallazgos han evidenciado relaciones significativas entre alta IE en los alumnos y una evaluación por parte de los compañeros de menor tasa de comportamientos agresivos en el aula, así como una

mejor valoración del profesor en conductas pro-sociales (Rubin, 1999), citado por Extremera y Fernández –Berrocal,2017).

### **1.9.- IMPLICACIONES EDUCATIVAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Una cuestión inicial suscitada por la expectación del concepto y sus posibles aplicaciones en el sistema educativo es si tiene sentido crear en las instituciones educativas una política centrada en mejorar a IE (Mayer y Cobb, 2000). En los centros escolares, los profesores están cada vez más habituados a la presencia de adolescentes con problemas tan cotidianos como la violencia entre compañeros de clase o hacia los propios profesores, el consumo de drogas, embarazos no deseados, maltrato físico, fracaso escolar o trastornos emocionales diversos. Para estos alumnos los nombres de los ríos de España, las partes del sistema nervioso o las ecuaciones de segundo grado no son el área prioritaria de enseñanza.

Por otra parte, el sistema educativo está centrado en crear estudiantes académicamente preparados y, en el caso de que se observe un déficit en ciertas asignaturas troncales, recurre a estrategias de reestructuración curriculares como aumentar las horas de la asignatura, elección de nuevo material didáctico, reasignación de profesores, o revaloración de los métodos de evaluación. Estas respuestas, si bien necesarias, son insuficientes para atajar unas carencias escolares causadas por problemas que nada tienen que ver con la claridad del contenido de la asignatura y sí con los problemas familiares, emocionales y sociales subyacentes.

A ello se une la ausencia de programas dirigidos a potenciar las habilidades afectivas, emocionales y sociales de los alumnos con objeto de afrontar y superar los continuos avatares y sucesos que ponen a prueba y, en numerosas ocasiones, consiguen desbordar la resistencia vital de los adolescentes. (Fernandez- Berrocal y Extremera,2001).

## **2.- HÁBITOS DE ESTUDIO**

### **2.1.- HÁBITOS**

Covey, (1989) define el hábito como “una intersección de conocimientos representada por el paradigma teórico, que responde al qué hacer y el por qué, la capacidad es el cómo hacer y el deseo la motivación es el querer hacer. Para convertir algo en un hábito se requiere de éstos tres elementos. Para hablar de hábitos efectivos es imprescindible referirse a los tres aspectos, donde cada uno de ellos responde a un área importante, sin dejar de lado la cohesión e interacción que debe existir en cada uno de ellos.”

Para Vicuña (1999) se refiere que el hábito es un patrón conductual que se va aprendiendo de manera frecuente, donde el individuo ya no piensa o decide sobre cómo va actuar. Desde esta perspectiva el estudio se da en un lugar determinado, en donde el individuo responderá a través de conductas, las cuales tendrán como consecuencia la interacción de los alumnos con los profesores, quienes con su instrucción, enseñanza y evaluación refuerzan algunas conductas.

Según Correa (1998), citado por Ramírez (2015), los hábitos son formas adquiridas de actuar que se presentan automáticamente. El individuo que adquiere un hábito actúa sin necesidad de darse cuenta, de ahí que se ha dicho que no son otra cosa, que un reflejo firmemente establecido. Estos se adquieren voluntaria o involuntariamente, originándose en esta doble forma de conocimiento los cuidados que deben tener los padres y los maestros, proporcionando, por una parte, medios para que se adquieran los hábitos considerados como buenos o útiles y por otra, evitando que surjan los incorrectos o perjudiciales para el individuo y la sociedad.

### **2.2.- ESTUDIO**

Definición, el estudio es el desarrollo de aptitudes y habilidades mediante la incorporación de conocimientos nuevos; este proceso se efectúa generalmente a través de la lectura. El sistema de

educación mediante el cual se produce la socialización de la persona, tiene como correlato que se dedique una elevada cantidad de horas al análisis de diversos temas. Es por ello que se han desarrollado una serie de estrategias con el fin de que la tarea de estudiar sea más simple y que se logren alcanzar mejores resultados. Si bien estos métodos son variados, es posible destacar una serie de pautas recurrentes. (Duarte.2008)

Para Portillo (2003), citado por Ortega (2012), señala que el estudio es: “El aprendizaje que ocurre en estos últimos lugares es aprendizaje académico y el otro es aprendizaje para la vida. Por lo tanto, requiere de tiempo y esfuerzo, es una actividad individual, nadie presta las alas del entendimiento a otro. Estudiar, involucra concentrarse con un contenido, es decir, implica entre otras cosas, la adquisición de conceptos, hechos, principios, relaciones y procedimientos. Estudiar depende del contexto, lo cual quiere decir que la incidencia o la efectividad de una estrategia o proceso difieren en la medida en que existan variaciones en las condiciones de las tareas de aprendizaje. Es decir, saber estudiar significa saber cómo pensar, observar, concentrarse y organizar conductas que le permitan al estudiante realizar la labor intelectual necesaria para resolver un problema, reflexionar sobre una pregunta y seleccionar estrategias para ejecutar una tarea. Por lo que el querer estudiar alcanza eficiencia cuando se convierte en una tendencia estable, es decir, un hábito. Para ello debe haber un móvil o fuerza motriz que impulse a emprender y realizar tareas, estos móviles provienen de fines e intereses internos más que de factores externos”.

### **2.3.- DEFINICIÓN DE HÁBITOS DE ESTUDIO**

Son numerosos los autores que han definido el constructo hábitos de estudio, a continuación, se describen algunos de ellos:

Vigo Quiñones (2008) señala que el hábito de estudio es un modo de adquirir conductas repetitivas relacionadas al modo de aprender, producto de la interacción entre el estudiante y el medio.

Cartagena (2008) refiere que los hábitos de estudio son métodos y técnicas que el estudiante práctico diariamente para obtener nuevos aprendizajes, asimismo ayuda que el estudiante concentre su atención en lo que va estudiar evitando cualquier distracción.

Santiago (2003) refiere que los hábitos de estudio son comportamientos repetitivos acerca del horario establecido de estudios, la organización adecuada de los tiempos en que va realizar cada actividad, la realización de actividades con anticipación, buenos hábitos de lectura, un lugar en donde se pueda estudiar en silencio, entre otros.

Los hábitos de estudio según Vinent (2006) deben ser entendidos como la continua repetición de un acto, que hace posible lograr resultados positivos en el aprendizaje y donde intervienen factores como el interés y la motivación interna del estudiante que aprende y que se manifiestan por el hecho, en primer lugar, de que los estudiantes hagan mal uso de ellos, en segundo lugar, que carezcan de los mismos.

Los fundamentos teóricos que sustentan los hábitos de estudio están enmarcados dentro del enfoque cognitivo, que centra su atención en el cómo perciben, interpretan, almacenan y recuerdan la información los sujetos, quienes son considerados entes activos capaces de intervenir en su proceso, considera que el aprendizaje es un proceso activo que comprende el uso de estrategias y de experiencias que se transforman en nuevas categorías y concepciones organizadas.

## **2.4.- FORMACIÓN DE LOS HÁBITOS DE ESTUDIO.**

Los hábitos de estudio llegan a formarse con constancia y perseverancia, practica, organización con un fin determinado de modo eficiente.

Para Correa (1998);citado por Pedreros (2014), señala que en la escuela, la formación de hábitos de estudio presenta debilidades, ya que muchos docentes poseen pocos conocimientos al respecto y no cuentan con las herramientas necesarias, especialmente en la II Etapa de Educación Básica, los programas no contienen objetivos donde se trate un aspecto tan importante como lo son los hábitos de estudio, de allí que los docentes no cuentan con los recursos necesarios para ayudar en esta formación, la cual se considera sumamente importante para el futuro del individuo.

Ortega (2012) señala que los hábitos de estudio demandan un proceso de enseñanza y ejercitación, así el docente con su experiencia educativa enseñará a sus alumnos aprender a movilizar su energía psicológica fortaleciendo su interés por el conocimiento y la importancia del mismo a través de conocimientos y enseñanzas adquiridos. Además, manifiesta para que el estudiante descubra su mejor momento de estudio, los docentes deben enseñar adecuadamente las siguientes estrategias:

- Enseñar a elaborar horarios de estudio, uso del tiempo libre, combinar periodos de tiempo de estudio con distracción y demostrando que al organizar el tiempo es muy importante para el logro de los objetivos académicos.
- Enseñar a las estudiantes diferentes técnicas y estrategias, las cuales que le generen motivación a la lectura, ya que este es muy importante para el desarrollo adecuado del estudiante.
- Potenciar y motivar la curiosidad científica a través de la realización de experimentos, demostrando la teoría enunciada con la aplicación práctica, el cuestionamiento permanente y respondiendo todas sus 27 interrogantes, estimular al estudiante a generar preguntas sobre cualquier duda que le pueda surgir, además enseñar a fundamentar sus afirmaciones con argumentos válidos.



Mendoza y Ronquillo (2010), citado por Rosales (2016). refieren que la formación de los hábitos de estudio se da a través de un ejercicio constante que va de la mano con la motivación que presenta uno mismo para lograr objetivos y metas propuestas, obtener conocimientos adquiridos. Asimismo, definen que no necesariamente todas las personas que lleven a la práctica un ejercicio constante para el estudio van a desarrollar un buen aprendizaje ya que ello dependerá de la eficiencia que tenga cada alumno para estar bien orientado y guiado hacia cual es la finalidad por el que estudia. Por otro lado, estos autores nos hablan de que, para poder lograr una formación de hábitos de estudios adecuados, necesitamos:

- Disponer de un horario de estudio.
- Se debe asignar un tiempo adecuado para cada actividad que realice.
- Planificación constante de lo que debe hacer, como es el repaso diario de los diferentes cursos que se le asignan.
- Practicar buenos hábitos de lectura utilizando el subrayado y los resúmenes.
- Siempre se deberá estudiar en un lugar adecuado y libre de ruidos.

## **2.5.- MODELOS DE HÁBITOS DE ESTUDIO**

Muchos autores han estudiado y visto el tema de hábitos de estudio desde diferentes perspectivas es por ello que a continuación presentaremos diferentes modelos de hábitos de estudio:

### **2.5.1.- MODELO DE VICUÑA**

Según el modelo de Vicuña los hábitos de estudio tienen cinco componentes:

- **Momentos de Estudio.** - Son los actos que el alumno realiza mediante el tiempo en el que está estudiando como son si este estudia viendo televisión, escuchando música, si tiene

alguna interrupción en el momento en que estudia ya sea familiar o social o simplemente estudia en silencio.

- **Las clases:** Se observa actos en donde se ve cómo el estudiante se comporta en el momento de clases, en donde podemos ver que el estudiante puede realizar toma de apuntes, pueda no tomar atención a la clase y conversar con sus demás compañeros, estar pensando en lo que va realizar una vez terminada la clase, preguntarle al profesor sobre el tema dictado en clase que no entendió o también una vez dar por concluida la clase ordenar todos sus apuntes que ha realizado.
- **Trabajos Académicos:** Nos permite saber cómo el estudiante se comporta frente a las tareas que tiene que realizar así por ejemplo si este se hace responsable de hacer su propio trabajo o les delega a otras personas, si busca información cada vez que le asigna una tarea, termina la tarea a tiempo en la universidad o da mayor importancia a lo que va presentar y no a lo que realmente ha entendido y comprendido de todo lo que ha investigado.
- **Preparación de los exámenes:** Se refiere a como el estudiante se encuentra preparado en el momento del examen si este recién comienza a estudiar unos días antes, si repasa diariamente cada clase, espera que le avisen que hay examen para recién comenzar a estudiar, en vez de estudiar se dedica a realizar plagios o da el examen sin haber estudiado previamente.
- **Conducta frente al estudio:** Se define en cómo el estudiante se prepara ante este y qué técnicas utiliza, podemos ver si es que el estudiante utiliza la técnica del subrayado cuando va leer una lectura, si se plantea preguntas al no comprender alguna palabra del texto, si vuelve a repasar lo leído anteriormente o vincula el tema de estudio con diversos temas.

### 2.5.2.- MODELO DE GILBERT WRENN

Para Wrenn (1975) citado por Salas (2005) manifiesta que existen cinco áreas para evaluar los hábitos y conductas adecuadas frente al estudio, las cuales son:

- **Técnicas para leer y tomar apuntes:** Estas permitirán que el estudiante logre una lectura adecuada y eficaz, así también sea capaz de identificar qué es lo más resaltante e importante de la lectura
- **Hábitos de concentración:** Permitirá que el estudiante solo se centre en lo que va estudiar y no se genere mayores distracciones.
- **Distribución del tiempo y relaciones sociales durante el estudio:** Se refiere a que el estudiante sea capaz de fijarse horarios fijos y momentos adecuados para el estudio, distribuyendo este tiempo equitativamente con todos sus cursos y el poder relacionarse e interactuar con las demás personas.
- **Hábitos y actitudes generales de trabajo:** Se dan a través de cómo el individuo piensa, siente y actúa en el estudio y las distintas actitudes que toma frente a aquellas experiencias que ya ha vivenciado.
- **Hábitos y actitudes inadecuadas para el estudio:** Permite observar cuando un estudiante presenta malos hábitos de estudio, cómo estos afectan su rendimiento académico.

### 2.5.3.- MODELO DE POZAR

Pozar (2002), señala que existen cuatro componentes que comprenden los hábitos de estudio, las cuales son:

- **Condiciones Ambientales Personales:** Aquí se refiere al ambiente familiar, quienes influyen en el desarrollo de hábitos de estudio que realizan los estudiantes, tal es así que de ello dependerá el ánimo o desánimo que el estudiante tenga para realizar sus actividades

académicas; además, en el ámbito escolar, las diversas conductas que muestran los estudiantes durante la clase pueden estar influenciadas por el ambiente familiar, en donde los estudiantes pueden mostrarse participativos o no participativos durante las clases. Asimismo, en el ámbito personal el estudiante debe tener claro para que le sirva el estudiar, que siempre se le presentaran algunos obstáculos, que durante el desarrollo académico se debe estudiar a conciencia, se debe tener un estado emocional adecuado para lograr obtener buenos hábitos de estudio.

- **Planificación del Estudio:** Se refiere a como el estudiante organiza adecuadamente su espacio y tiempo para desarrollar sus hábitos de estudio, además compartir equilibradamente su tiempo en cada uno de los cursos y para su óseo personal.
- **Utilización de materiales:** Aquí se da la importancia de la lectura y como esta se maneja, si se comprende realmente lo que se lee, si se distingue las ideas principales de las secundarias, si se cuenta con la búsqueda de materiales y libros que permitan ampliar sus conocimientos, realizar esquemas y resúmenes.
- **Asimilación de Contenidos:** Aquí se procura dar énfasis al método de memorizar, la cual ayuda a que el estudiante alcance éxito, llegue a entender lo que realmente se quiere expresar, asimismo el trabajo en equipo que permite ver ideas distintas y el trabajo personal que es el que contribuye a que el estudiante pueda tener la capacidad de crear nuevas ideas.

## **2.6.- IMPORTANCIA DE LOS HáBITOS DE ESTUDIO.**

Según Institución universitaria Salazar Y Herrera (2009) citado por Pedreros (2014). Los hábitos estudio brindan la posibilidad al estudiante de obtener buenos resultados académicos ya que ayuda a dar solución a malos hábitos como: Largas sesiones de estudio justo el día antes de las evaluaciones, con lo que se logra la retención de la información por un corto período de tiempo

teniendo así que realizar sesiones de estudio posteriores, es decir momentos antes del examen, lo que genera problemas a la hora de responder la evaluación, ya que no se está seguro de lo que se estudió o se confunden definiciones, acontecimientos, ecuaciones o fórmulas, debido al poco tiempo que se le dio al cerebro para fijar la información estudiada, lo que trae como consecuencia bajas calificaciones, y por ende un bajo rendimiento.

Vildoso (2003) señala que es importante desarrollar adecuadamente los hábitos de estudio, ya que esto influenciara positivamente en la conducta académica del estudiante, las cuales son: - Se aprenderá a planificar para evitar sentimientos de culpabilidad.

- Se conocerá y practicará un método para mejorar la lectura.
- Se tendrá confianza en sí mismo.
- Se podrá realizar más cosas en menos tiempo.
- Se podrá conseguir un mejor rendimiento académico.
- Será más fácil realizar el proceso de estudio mediante el subrayado, los esquemas y resúmenes.
- Se aprenderá a planificar los repasos.

Para Covey (1989), refiere que el hábito de estudiar es necesario si se quiere progresar en el aprendizaje; el estudio es una vertiente del proceso de crecimiento personal que supone desarrollo armónico de la inteligencia, la voluntad y la creatividad, para ello se requiere que estos respondan a las necesidades, capacidades, afectos, actitudes y valores de los estudiantes.

Según Vera (1996), citado por Torres, (2008) refiere que la importancia de mejorar los hábitos de estudio es un tema muy importante para la educación ya que es necesario que los estudiantes conozcan y practiquen adecuados hábitos y técnicas de estudio. Asimismo, el gran cambio que surge de los estudiantes al pasar de la secundaria a la universidad supone un aumento de mayores

responsabilidades en cuando al ámbito académico, el estudiante tiene mayor cantidad de material para aprender, el material es más amplio, así que tendrá que aprender a tener una buena organización, técnicas apropiadas para estudiar y estar fuertemente motivado para lograr los objetivos educacionales que se propone.

## **2.7.- FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA FORMACIÓN DE HÁBITOS DE ESTUDIO**

Según Horna (2001), los factores psicológicos son: “Las condiciones personales, empieza con la actitud positiva, y el deseo, así como la disciplina, la persistencia organización personal, saber manejar el tiempo; encontrarse bien, física y mentalmente, ayuda enormemente al estudio, éstos aspectos muchas veces no están bajo control, pero si pueden ser mejoradas con actividad física, horas de sueño suficientes, alimentación adecuada compuesta de una dieta que ponga mayor énfasis en los desayunos y evitando en lo posible los alimentos que no sean frescos, relajación adecuada. La mentalización de tener que estudiar, es parte muy importante en el estudio diario, ya que es casi obligatorio y no consiste en estar delante de los libros dos o tres horas todos los días. Consiste en ver nuestras propias necesidades, analizar en qué campos o temas tenemos más problemas, cuales son las prioridades inmediatas (exámenes, y trabajos, presentaciones, etc.), y a partir de ahí confeccionamos un horario de trabajo diario.

Según las investigaciones de Zarate (2018) existen tres factores que inciden en la formación de los hábitos de estudio, las cuales son:

- **Factores personales o físicas:** Los contextos personales, empieza con la actitud positiva, el deseo, la disciplina, la persistencia organización personal y saber manejar el tiempo; además, encontrarse bien física y mentalmente, la cual ayuda el desarrollar adecuadamente el estudio. Estos aspectos personales muchas veces no están bajo control, pero si pueden ser

mejoradas con actividad física, horas de sueño suficientes, alimentación y relajación equilibrada (Horna, 2001).

- **Factores ambientales:** Inciden directamente en la formación de hábitos de estudio. En donde, disponer un lugar de estudio de uso exclusivo y luego cambiar de sitio no favorece a la concentración; el lugar debe ser agradable, bien ventilado, silencioso, la luz debe de provenir de su izquierda, el aseo y el orden completan las condiciones. Contando con el mobiliario adecuado, una mesa de trabajo amplia, una silla con un 28 respaldo firme que facilite una postura levantada y unas estantes cercanas para que se dispongan rápidamente del material de trabajo habitual y de consulta, también es muy útil disponer de un tablón de corcho que sirve para colocar el horario, fecha de exámenes, trabajos, avisos y otros relacionados con el estudio (Soto, 2004). Asimismo, Tapia (1998) señala que un estudiante debe saber elegir el lugar más adecuado para estudiar, un lugar con buena iluminación y equiparlo de la mejor manera.
- **Factores instrumentales:** se refieren al método de estudio que se empieza a aprender y practicar incorporándolo al esquema de conducta de los estudiantes y que en conjunto establece la psicotécnica para aprender a estudiar, disfrutando de ésta tarea, reteniendo lo que se estudia y utilizando en el momento oportuno (Horna, 2001)

### 3.- RENDIMIENTO ACADEMICO

El rendimiento académico es un tema extensamente investigado, pero con una complejidad en su conceptualización. Algunos autores lo señalan como “aptitud académica”, “desempeño académico” o como “rendimiento académico”, sin embargo, estas diferencias muchas veces son sutiles y comúnmente se utilizan como equivalentes o muy relacionadas.

Para Gutiérrez y Montañez (2007); citado por Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo Del Ministerio de Educación, el rendimiento académico es “el grado de conocimientos que posee un estudiante de un determinado nivel educativo a través de la escuela.”

Según Jiménez y López (2009) postulan que el rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrados en un área o materia, comparado con la norma de edad y nivel académico, por lo que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación; sin embargo, la simple medición o evaluación de los rendimientos alcanzados por alumnos no provee, por sí misma, todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa. En el mejor de los casos, si se pretende conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo.

Para Caballero, Abello y Palacio (2007), el rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos.

En tanto que Chadwich (1979), define el rendimiento académico como “la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrollado y actualizado a través del proceso de aprendizaje que posibilita obtener logro académico a lo largo de un período, que se sintetiza en un calificativo cuantitativo.”

En el rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno; cuando se produce un desfase entre el rendimiento académico y el rendimiento que se



espera del alumno, se habla de rendimiento discrepante; un rendimiento académico insatisfactorio es aquel que se sitúa por debajo del rendimiento esperado. En ocasiones puede estar relacionado con los métodos didácticos.

Mientras que PRONABEC (2013) en coincidencia con lo anterior define el rendimiento académico como “una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo que lo ubica dentro del percentil superior al promedio al finalizar una etapa de sus estudios secundarios”, es decir es una medida del nivel de conocimiento que ha adquirido un alumno como consecuencia de la enseñanza que ha recibido, en este caso, la educación secundaria. En este proceso el estudiante adquiere la base sobre los cuales se asociarán los nuevos conocimientos que se adquirirán en la educación superior. Si bien es cierto esta es una definición operativa y sencilla, las relaciones que determinan el rendimiento académico son multivariantes y complejas, pudiendo distinguir factores que influyen en el rendimiento académico relacionados al individuo y a su contexto, con relación a los factores relacionados al individuo; Ferragut y Fierro (2012) consideran que tradicionalmente se ha asociado el rendimiento a la capacidad intelectual, pero que el equilibrio personal es un factor clave para lograr un mejor rendimiento, para ello estudiaron las relaciones entre las variables de bienestar, inteligencia emocional y rendimiento académico de escolares, sus resultados mostraron “la existencia de correlaciones significativas entre bienestar e inteligencia emocional, así como entre rendimiento académico y bienestar”. Por otro lado, también aspectos como la atención, motivación, resiliencia, factores emocionales, alimentación, relacionados al rendimiento académico. A nivel del contexto las actitudes y estilos de enseñanza del docente, motivación docente, nivel sociocultural, el nivel de estudios de los padres, el tipo de institución donde cursó estudios, convivencia con abuelos han sido relacionados con el rendimiento académico.

### **3.1.- CARACTERÍSTICAS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO:**

García y Palacios (1991); citado por Ramírez (2015) después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico, concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

- El rendimiento en su aspecto dinámico, responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- En su aspecto estático, comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.
- El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.

El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético, que incluye expectativas económicas lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo (Vildoso, 2003).

### **3.2.- IMPORTANCIA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO.**

Touron (2012),citado por Salazar (2017) expresa que “el rendimiento es la calificación cuantitativa y cualitativa, que si es consistente y válida será el reflejo de un determinado aprendizaje o del logro de unos objetivos preestablecidos, es importante porque permite establecer en qué medida los estudiantes han logrado cumplir con los objetivos educacionales, no sólo sobre los aspectos de tipo cognoscitivos sino en muchos otros aspectos; puede permitir obtener información para establecer estándares.”

Por otro lado, Taba (1996, p. 82) señala que “los registros de rendimiento académico son especialmente útiles para el diagnóstico de habilidades y hábitos de estudio, no sólo puede ser analizado como resultado final sino mejor aún como proceso y determinante del nivel. El

rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, el conocer y precisar estas variables conducirá a un análisis más minucioso del éxito académico o fracaso del mismo.” (Ortega,2012)

### **3.3.- ENFOQUES TÉCNICOS ACERCA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Existen teorías que explican el rendimiento académico (Quiroz,2001)

#### **3.3.1.- Rendimiento basado en la voluntad:**

Esta concepción atribuye la capacidad del hombre a su voluntad, Kaczynska (1963) afirma que tradicionalmente se creía que el rendimiento académico era producto de la buena o mala voluntad del alumno, olvidando otros factores que pueden intervenir en el rendimiento académico.

#### **3.3.2.- Rendimiento académico basado en la capacidad.**

Esta postura sostiene que el rendimiento académico está determinado no solo por la dinamicidad del esfuerzo, sino también por los elementos con los que el sujeto se halla dotado. Como por ejemplo la inteligencia.

#### **3.3.3.- Rendimiento académico en sentido de utilidad o de producto.**

Dentro de esta tendencia que hace hincapié en la utilidad del rendimiento podemos señalar algunos autores, entre ellos Marcos (1987) afirma que el rendimiento académico es la utilidad o provecho de todas las actividades tanto educativas como informativas, las instructivas o simplemente nocionales. (Ramírez, 2015).

### **3.4.- FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.**

Normalmente asociamos al rendimiento académico factores como: los socioeconómicos, el currículo, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de inteligencia emocional de los mismos (Benites, Jimenez y Osicka, 2000), refieren que se puede tener una buena

capacidad intelectual y unas buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado, es así que podemos manifestar que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial.

Existen otros factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico. Otras cuestiones están directamente relacionadas con el factor emocional, como: la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

Por otra parte, el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige ciertas materias, en especial aquellas que pertenecen a las ciencias sociales, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos.

Cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas, y las escuelas, en general, otorgan una enseñanza destinada a niños “normales” o “promedio” que prácticamente no presentan diferencias entre sí y que no muestran alteración, desviación, déficit o lentitud en ningún aspecto de su desarrollo. Esto provoca que todos los niños que por alguna razón se desvíen o alejan de este “promedio” estén en riesgo de bajo rendimiento y de fracaso escolar. Un estudiante en riesgo no significa que sea retrasado o que tenga alguna incapacidad. La designación “en riesgo” se refiere a características personales o a circunstancias del medio escolar, familiar o social que lo predisponen a experiencias negativas tales como deserción, bajo rendimiento, trastornos emocionales, alteraciones de la conducta, drogadicción, etc. Los factores

de riesgo del estudiante incluyen déficits cognitivos del lenguaje, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta. Los factores de riesgo de la escuela se refieren a aquellas características y circunstancias específicas ligadas a los docentes y administrativos como los prejuicios y las bajas expectativas de rendimiento, la inhabilidad para modificar el currículo, la falta de recursos y la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas, la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar.

En un estudio realizado por Quiroz (2001) sobre los factores que influyen en el rendimiento académico, señala dos factores condicionantes:

#### **3.4.1.- Factores endógenos:**

Relacionados directamente a la naturaleza psicológica o somática del alumno manifestándose estas en el esfuerzo personal, motivación, predisposición, nivel de inteligencia, hábitos de estudio, actitudes, ajuste emocional, adaptación al grupo, edad cronológica, estado nutricional, deficiencia sensorial, perturbaciones funcionales y el estado de salud física entre otros.

#### **3.4.2.- Factores exógenos**

Son los factores que influyen desde el exterior en el rendimiento académico. En el ambiente social encontramos el nivel socioeconómico, procedencia urbana o rural, conformación del hogar, etc. En el ámbito educativo tenemos la metodología del docente, los materiales educativos, material bibliográfico, infraestructura, sistemas de evaluación, etc. En la presente investigación considero que ambos factores son importantes señalándolos de la manera como lo plantean Mitchell, Hall y Pratkowska (1975) realizaron una investigación donde destacan 7 factores en el rendimiento académico:

**a) Ambiente de estudio inadecuado:**

Se refiere a la localización y las características físicas del ambiente de estudio como iluminación, ventilación, ruido, etc.

**b) Falta de compromiso con el curso:**

Este factor está relacionado con la motivación y el interés por las materias que componen el plan de estudios.

**c) Objetivos académicos y vocacionales no definidos:**

Se refiere al planteamiento y análisis de metas académicas como profesionales que permitirá al estudiante actuar con responsabilidad frente a una tarea o trabajo.

**d) Ausencia de análisis de la conducta del estudio:**

Se refiere al análisis del tiempo que se invierte en el estudio personal, asistencia a clases y establecimiento de prioridades para llevar a cabo las demandas académicas.

**e) Presentación con ansiedad en los exámenes:**

Está relacionado únicamente con las evaluaciones escritas.

**f) Presentación de ansiedad académica:**

Está asociado con la ejecución en seminarios, dirección de grupos pequeños o grandes, exposiciones de temas.

**g) Deficiencia en hábitos de habilidades de estudio:**

Se refiere a la frecuencia del empleo de estas habilidades.

Otro autor, Goleman (1996), citado por Ramírez (2015 relaciona el rendimiento académico con la inteligencia emocional, señalando que los objetivos a alcanzar son los siguientes:

### **1. Confianza:**

La sensación de controlar y dominar el cuerpo, la propia conducta y el propio mundo. La sensación de que tiene muchas posibilidades de éxito en lo que emprenda.

### **2. Curiosidad:**

La sensación de que el hecho de descubrir algo es positivo y placentero.

### **3. Intencionalidad:**

El deseo y la capacidad de lograr algo y actuar en consecuencia. Esta habilidad está ligada a la sensación y capacidad de sentirse competente, de ser eficaz.

### **4. Autocontrol:**

La capacidad de madurar y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad; sensación de control interno.

### **5. Relación:**

Capacidad de relacionarse con los demás, una capacidad que se basa en el hecho de comprenderles y ser comprendidos por ellos.

### **6. Capacidad de comunicar:**

El deseo y la capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás. Esta capacidad exige la confianza en los demás y el placer de relacionarse con ellos.

### **7. Cooperación:**

La capacidad de armonizar las propias necesidades con las de los demás en actividades grupales.

## **3.5.- NIVELES DE RENDIMIENTO ACADEMICO**

De acuerdo al Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular (2016) “La evaluación de los aprendizajes es concebida como un proceso permanente, para lo cual las escalas de calificación se plantean como una forma concreta de informar como ese proceso va en

evolución, por ello se debe ser muy cuidadoso en la forma en que se califica, sin perder de vista que es producto del proceso evaluativo.

Es imprescindible que en todos los niveles educativos se brinde a padres y madres de familia y los estudiantes, una evaluación descriptiva que clarifique la calificación obtenida a lo largo de los periodos escolares”.

El sistema educativo en el Perú, tal como señala la Ley General de Educación, Ley N° 28044 (aprobada en julio de 2003), Los niveles son períodos graduales del proceso educativo articulados dentro de las etapas educativas. La Educación Básica Regular comprende los siguientes niveles: La educación secundaria, ofrece a los estudiantes una formación científica, humanista y técnica, afianzando su identidad personal y social. Tiene una duración de cinco años y se emplea el tipo de calificación numérica y descriptiva vigesimal, es decir de 0 a 20, donde el puntaje obtenido se traduce a la categorización del logro de aprendizaje.

### **3.6.- ESCALAS DE CALIFICACIÓN DE LOS APRENDIZAJES EN LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR**

Nivel Educativo Tipo de Calificación	Escala de Calificación	Descripción
Educación Secundaria numérica y Descriptiva	20 – 18	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.
	17 – 14	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.



	13 – 11	Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
	10 – 00	Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos.

En tal sentido, el Ministerio de Educación del Perú (2016) establece que “La evaluación del aprendizaje se realiza por criterios e indicadores. Los criterios constituyen las unidades de recojo de información y de comunicación de resultados a los estudiantes y familias. Los criterios de evaluación se originan en las competencias y actitudes de cada área curricular”

### **3.7.- FACTORES RESPONSABLES DEL FRACASO ESCOLAR.**

Le Gall (2001), ha planteado el problema de hallar una explicación a los factores responsables del fracaso, partiendo de la base que ofrece la caracterología de Heymans- Le Senne. Los factores responsables del fracaso, los agrupa en tres zonas o niveles: social, familiar y escolar:

#### **3.7.1.- Dificultades Socio-económicas.**

Una causa fundamental de la deserción escolar, es la situación socioeconómica, que obliga a que los niños con su trabajo colaboren con el sustento familiar, lo cual en la mayoría de los países trata de revertirse con un sistema de becas o ayudas familiares, pero las cifras sobre trabajo infantil dan cuenta de que es una realidad preocupante.

### **3.7.2.- Dificultades del ambiente familiar.**

Ante todo, esto no se debe dejar de lado que la educación más que un problema de la escuela y el profesorado es una tarea fundamentalmente de la familia; y lo que la escuela debe hacer es apoyar esa tarea de la familia, además de incidir en la parte instructiva de los educandos.

### **3.7.3.- Dificultades en el comportamiento de los maestros.**

Además, es más que evidente que no por destinar más dinero se reduce el fracaso, no solamente invirtiendo en tecnología educativa los resultados son mejores el proceso es integral, van de la mano con la aplicación de técnicas educativas que se reflejan en los buenos hábitos de estudio. En muchas ocasiones falla la concienciación de la comunidad educativa, la metodología, los objetivos a corto y medio plazo, la preparación del profesorado, la actitud ante el hecho educativo y las aspiraciones de la comunidad educativa; el porcentaje de profesorado que ha incorporado nuevas tecnologías a su labor diaria es mínimo.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **1.- TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.**

##### **1.1.- TIPO DE INVESTIGACIÓN.**

El tipo de investigación es descriptivo; se describe y analiza sistemáticamente un conjunto de hechos (rendimiento académico) relacionados con otros fenómenos (inteligencia emocional), (hábitos de estudio) tal como se dan en el presente caso. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2003). En este sentido, la presente investigación se orienta a describir inteligencia emocional, hábitos de estudio y rendimiento académico de los estudiantes de tercero a quinto grado de educación secundaria de una Institución Educativa Secundario Agropecuario del distrito de Sina.

##### **1.2.- DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.**

El diseño de la investigación es correlacional; los estudios correlacionales tienen como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables (Hernández, et al. 2003). La presente investigación se orientará a describir la relación entre los niveles de inteligencia emocional, hábitos de estudio y rendimiento académico en los estudiantes de tercero a quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Secundario Agropecuario del distrito de Sina.

#### **1.3.- SUJETOS**

##### **1.3.1.- POBLACIÓN**

La población de esta investigación estará conformada por todos los estudiantes de 3ro., 4to. y 5to. grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito Sina.

### 1.3.2.- MUESTRA

La muestra de esta investigación se tomó de forma no probabilístico intencional, de esta manera se captó a los estudiantes que cumplen con los criterios de inclusión: La muestra está compuesto por los 62 estudiantes asistentes entre varones y mujeres de tercero a quinto año de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Sina.

### 1.4.- INSTRUMENTOS Y TECNICAS

#### FICHA TÉCNICA N° 1

##### 1.4.1.- EQI-YV BARON EMOTIONAL QUOTIENT INVENTORY.

- **Nombre original:** EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory.
- **Autor:** Reuven Bar-On
- **Procedencia:** Toronto – Canadá
- **Adaptación peruana:** Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares. (2003).
- **Administración:** Individual o colectiva
- **Formas:** Completa y abreviada
- **Duración:** Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 30 minutos aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).
- **Aplicación:** Niños y adolescentes entre 7 y 18 años
- **Puntuación:** Calificación computarizada
- **Significación:** Evaluación de las habilidades emocionales y sociales
- **Tipificación:** Baremos peruanos
- **Usos:** Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.

- **Materiales:** Un disquete que contiene: cuestionarios de la forma completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles.
- **Características:** El BarOn ICE: NA es un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una fina sofisticación de las técnicas psicométricas. El instrumento es CONFIABLE, VÁLIDO y ofrece al usuario un número importante de características que incluyen:
  - Una muestra normativa amplia (N: 3 374).
  - Normas específicas de sexo y edad (4 diferentes grupos de edades entre los 7 y 18 años).
  - Escalas multidimensionales que evalúan las características centrales de la inteligencia emocional.
  - Una escala de impresión positiva para identificar a los que intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí misma.
  - Un factor de corrección que permite al usuario un ajuste de las respuestas positivas que tienden a dar a los niños muy pequeños.
  - Un índice de inconsistencia, que está diseñado para detectar el estilo de respuesta discrepante.
  - Pautas para la administración, calificación y obtención de un perfil de resultados computarizados.

### **ALTA CONFIABILIDAD Y VALIDEZ.**

El BarOn ICE: NA mide diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia emocional. Puede ser como un instrumento rutinario de exploración en diversos ambientes tales como escuelas, clínicas, centros de atención juvenil y consultorios particulares. Los usuarios potenciales pueden ser psicólogos, médicos, trabajadores sociales,

consejeros, maestros, enfermeras y personas especializadas en el trabajo con niños. Es un instrumento útil que brinda información sobre la inteligencia emocional y social de la persona. Es un instrumento auto administrado, no se recomienda tomar a personas que no quieren cooperar o que no puedan responder de manera honesta al cuestionario. No puede ser usado con niños y adolescentes que presentan alteraciones emocionales severas o trastornos del desarrollo infantil, para niños o personas que tienen una pobre habilidad lectora.

### **FICHA TÉCNICA N° 2**

#### **1.4.2.- INVENTARIO DE HÁBITOS DE ESTUDIO CASM – 85 REVISIÓN 2005 DE LUIS VICUÑA**

Con criterios aplicables a nuestra realidad nacional, a continuación, se presenta la ficha técnica que describe las características del mismo:

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>1. Nombre:</b>         | Inventario de Hábitos de Hábitos de Estudio CASM – 85.<br>Revisión – 98.  |
| <b>2. Autor:</b>          | Luis Alberto Vicuña Peri.   |
| <b>3. Año:</b>            | 1985, Revisado en 1998.   |
| <b>4. Administración:</b> | Individual y Colectiva  |
| <b>5. Duración:</b>       | 15 a 20 minutos (aprox.)  |
| <b>6. Objetivo:</b>       | Medición y diagnóstico de los hábitos de estudio de<br>alumnos de educación secundaria y de los primeros años<br>de la universidad y/o institutos superiores. |
| <b>7. Tipo de Ítem:</b>   | Cerrado Dicotómico.   |
| <b>8. Baremos:</b>        | Baremo dispersigráfico de conversión de puntuaciones<br>directas a categorías de hábitos obtenidos con una muestra  |

de 160 estudiantes de Lima Metropolitana e ingresantes universitarios y revisada en 1998 con 760 estudiantes.

**9. Aspectos:**

El test está constituido por 53 ítems distribuidos en 5 áreas que a continuación se detallan

- I. ¿Cómo estudia Ud.?, constituido por 12 ítems
- II. ¿Cómo hace sus tareas?, constituido por 10 ítems
- III. ¿Cómo prepara sus exámenes?, constituido por 11 ítems
- IV. ¿Cómo escucha las clases?, cuenta con 12 ítems
- V. ¿Qué acompaña sus momentos de estudio?, incluye 8 ítems.

**10. Campo de Aplicación:** Estudiantes del nivel secundario y de los primeros años de Educación superior.

**11. Material de la Prueba:** Manual de Aplicación; donde se incluye todo lo necesario para la administración, calificación, interpretación y diagnóstico de los hábitos de estudio del sujeto evaluado, así como el Baremo Dispersigráfico del Inventario, por áreas, así como el puntaje total, así como el puntaje T. Hoja de Respuestas; que contiene el protocolo de las preguntas como los respectivos casilleros para las marcas del sujeto que serán con una "X" en cualesquiera de las dos columnas, la de SIEMPRE o la de NUNCA, hay una tercera columna en la cual el examinador colocará el puntaje correspondiente

**12. Interpretación:** Se establecen las siguientes categorías: de 44 -53 Muy Positivo; de 36 -43 Positivo; de 28 – 35 Tendencia (+); de 18 – 27 Tendencia (-); de 09 – 17 Negativo; de 0 – 08 Muy Negativo.

## ANÁLISIS DE ÍTEMES

Se realizó en dos etapas, la primera con el propósito de seleccionar de las 120 conductas que los estudiantes comunican poner en acción cuando estudian, sólo aquellas que significativamente polarizan, y la segunda etapa para decidir la dirección de la respuesta que será calificada como adecuada o inadecuada.

Para la primera etapa, una vez aplicado el inventario, la muestra intencionalmente fue categorizada en base al rendimiento académico en dos grupos: el primero estuvo conformado por los estudiantes con alto rendimiento académico y otro por estudiantes de bajo rendimiento académico: para lo cual se utilizó como criterio de clasificación los cuarteles de modo que los primeros estuvieran comprendidos dentro del cuartel 3 y el segundo grupo dentro del cuartel 1, luego se tabuló las respuestas “SI” para cada ítem, de esa manera obtendríamos las proporciones acordes con el criterio y siempre que la proporción fuese igual o menor de 0.42 ó también igual o mayor de 0.58. En estos casos, se retiene el ítem porque la diferencia de proporciones para 0.42 y 0.58 es igual a 0.16 con un error estándar de 0.08 que arroja una razón crítica de diferencia de proporciones igual a 2 que para 78 grados de libertad al 0.05 el valor teórico para pruebas de dos extremos es igual a 1.99 por tanto el margen de diferencia es significativo. Con este criterio de los 120 complejos conductuales quedaron eliminados 67 ítems, debiendo retenerse sólo 53.

En la segunda etapa con estos 53 ítems se pasó a darle la dirección de adecuado e inadecuado, para tal fin se utilizó el criterio de discriminación del ítem para lo cual la designación de la respuesta como adecuada o inadecuada debe partir del dominio de elección de los examinados, así, una respuesta a un ítem será considerada como positiva si corresponde significativamente al grupo de alto rendimiento académico, y será negativa si pertenece significativamente al grupo de bajo rendimiento académico. Para este fin se tabularon las respuestas en “SIEMPRE” dadas por los sujetos de alto y bajo rendimiento académico; luego mediante la razón crítica de proporciones se



procedió a determinar la dirección, siendo mayor el porcentaje del modo siguiente, si la diferencia es significativa, siendo mayor el porcentaje para el grupo de alto rendimiento académico en la modalidad de “SIEMPRE” se considera como HÁBITO POSITIVO y se puntúa con 1; si por el contrario el porcentaje es significativamente mayor en el grupo de bajo rendimiento académico se considera como HÁBITO INADECUADO y se puntúa con 0; nótese que el hábito se considera como positivo si porcentualmente corresponde al grupo de alto rendimiento y a la inversa si corresponde al grupo de bajo rendimiento académico.

### **VALIDEZ DE CONTENIDO**

Fue mediante el análisis de ítemes que proceden de 120 complejos conductuales que los estudiantes comunican practicar cuando estudian, reconociendo que los limita y que les resulta difícil cambiar, este listado se puso a consideración de un grupo de estudiantes a razón de 20 por cada grado incluyendo a estudiantes universitarios de los primeros ciclos, con el propósito de verificar si era comprendido de la misma manera, una vez verificada la no existencia de dificultad semántica se elaboró el inventario con las alternativas “SIEMPRE”, “NUNCA” y se aplicó a 160 estudiantes los cuales serían categorizados en base a su rendimiento académico en dos grupos, uno de alto y otro de bajo, con estos grupos se procedió a determinar que ítemes discriminaban significativamente quedando reducido a 53 ítemes, los que irían tomando su dirección como positiva si corresponde significativamente al grupo de baja producción académica; de este procedimiento se llega a la siguiente afirmación: si los contenidos no plantean dificultad semántica y las respuestas de los grupos diferenciados en su producción académica resultan discriminativas, entonces el contenido del inventario permite evaluar métodos y técnicas de estudio y del trabajo académico.

Adicionalmente se utilizó un sistema de hipótesis que permitieron verificar la validez de contenido del inventario.

## **CONFIABILIDAD**

Se obtuvo mediante el análisis de mitades, el análisis de consistencia interna de las varianzas de los ítems con la varianza total de cada escala y de todo el inventario y la correlación intertest y test total.

Según el método de las mitades, se debe entender que si cada escala o área del inventario y éste en su totalidad contiene ítems que identifican a patrones de conducta estables deben relacionarse entre sus partes; para tal fin se correlacionó los valores de los ítems impares con los pares, mediante el coeficiente profético de Spearman Brown (R), obteniéndose que el inventario presenta alta confiabilidad y en todos los casos los valores de  $r$  son significativos al 0.01.

Luego, utilizando la ecuación de Kuder – Richardson se calculó la consistencia interna para establecer la relación entre cada ítem con el resultado total de cada área y también para todo el inventario de esta manera se estará en condiciones de establecer si los ítems se aproximan a la varianza máxima discriminando así el comportamiento de cada ítem respecto a los subtotales y total general, en efecto se encontró que los coeficientes indican excelente confiabilidad por consistencia interna.

En la revisión de 1998 con una muestra de 769 estudiantes de ambos géneros pertenecientes a centros de instrucción secundaria y el primer año de instrucción superior se ha determinado la confiabilidad del Inventario de Hábitos de Estudio por el método Test – Retest con un intervalo de tres meses entre la primera y segunda aplicación, correlacionando ambos resultados con el coeficiente de correlación de Pearson encontrando que todas las áreas y el inventario total cuenta

con excelentes coeficientes de confiabilidad, lo que indica que el inventario puede continuar su uso para fines diagnósticos y a partir de ello la elaboración de programas correctivos.

Finalmente para analizar el grado de relación de cada área y por tanto verificar si todas ellas son o no parte de lo evaluado se efectuó la correlación intertest y test total, mediante el Coeficiente  $r$  de Pearson y se calculó el valor de  $t$  de significación de  $r$  al 0.01 para 158 grados de libertad cuyo límite de confianza para rechazar la ausencia de relación es de 2.58; los resultados indicaron que los subtest presentan correlaciones significativas por tanto todas las áreas son parte de la variable estudiada.

### **FICHA TÉCNICA N° 3**

#### **1.4.3.- INSTRUMENTO PARA MEDIR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.**

##### **a) ACTAS TRIMESTRALES.**

Es un instrumento que tiene validez oficial en todas las instituciones educativas, en las cuales se detallan los datos de los alumnos, tales como Nro. De matrícula, Apellidos y Nombres, edad, las asignaturas del ciclo y sus respectivas calificaciones. De este instrumento se tomará los promedios de los alumnos y dar la valoración.

##### **b) CATEGORIZACIÓN DE LAS CALIFICACIONES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO.**

La categorización de la calificación anual de los estudiantes y su respectiva equivalencia corresponde al Ministerio de Educación MINEDU (2012), donde se determina que la educación básica regular del nivel secundario (EBR), es medida mediante el sistema vigesimal de (00-20), la cual se divide en cuatro categorías, desde cuándo empieza el estudiante a desarrollar sus conocimientos, pasando luego al periodo de proceso seguido del logro de aprendizaje previsto, hasta alcanzar un logro destacado.

<b>Escala descriptiva de calificación del nivel secundario Nivel</b>		
<b>Nivel</b>	<b>Calificación</b>	<b>Descripción</b>
<b>Secundaria</b>	20 – 18 (Logro destacado)	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.
	17 – 14 (logro previsto)	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.
	13 – 11 ( en proceso)	Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
	10 – 00 (en inicio)	Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de éstos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.

### 1.5.- PROCEDIMIENTOS

Se gestionó los permisos y autorizaciones, haciendo las coordinaciones directas con el director de la institución educativa.

Se aplicó los instrumentos en dos sesiones por grados aprovechando las horas de tutoría. En la primera sesión se aplicó el Cuestionario de inteligencia emocional de ICE BarON. En la segunda sesión, se procedió a aplicar el Inventario de Hábitos de Estudio CASM – 85. Este consistirá en determinar el nivel de hábitos de estudio de los alumnos.

Luego de esto se procedió a sistematizar los datos juntamente con el rendimiento académico de los alumnos, esto en base a las notas de los promedios anuales de sus asignaturas, para posteriormente realizar la correlación correspondiente.

Para el análisis estadístico de los resultados de la investigación utilizando medidas descriptivas y estadísticos diferenciales. Para evaluar la correlación entre las variables medidas, se ha hecho uso de la prueba chi cuadrada de Pearson.

Finalmente se prosiguió a los análisis de los resultados para saber cuál fue la relación que existe entre inteligencia emocional, hábitos de estudio y rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa; posteriormente se procedió con la interpretación, discusiones, conclusión y recomendaciones según los resultados obtenidos.

## **CAPÍTULO IV.**

### **RESULTADOS**

A continuación, se exponen los resultados de la investigación utilizando medidas descriptivas y estadísticos diferenciales. Para evaluar la correlación entre las variables medidas, se ha hecho uso de la prueba chi cuadrada de Pearson.

**Tabla 1 Características de la Muestra Según Edad**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Edad	14	12	19,4	19,4	19,4
	15	14	22,6	22,6	41,9
	16	15	24,2	24,2	66,1
	17	15	24,2	24,2	90,3
	18	6	9,7	9,7	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

En la tabla 1, se observó que las edades con mayor frecuencia oscilan entre los 16 y 17 años de edad con una 24,2%, seguido de los adolescentes de 15 años de edad con un 22,6% y 14 años de edad con un 19,4%, finalmente el menor porcentaje esta en los adolescentes de 18 años de edad con un 9.7%, según el análisis la edad media de esta muestra es 15.82 años de edad.

**Tabla 2 Característica de la Muestra Según el Sexo**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sexo	Femenino	28	45,2	45,2	45,2
	Masculino	34	54,8	54,8	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

En la tabla 2, se observó mayor presencia en este estudio del sexo masculino con 34 participantes (54.2%) seguido de 28 mujeres (45.2%).

**Tabla 3 Grado y Sección de la Muestra**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Grado	Tercero “A”	11	17,7	17,7	17,7
	Tercero “B”	10	16,1	16,1	33,9
	Cuarto “U”	18	29,0	29,0	62,9
	Quinto “A”	12	19,4	19,4	82,3
	Quinto “B”	11	17,7	17,7	100,0
	Total	62	100,0	100,0	



En la tabla 3, se observó que en tercero sección “A” participaron 11 alumnos (17,7%), en tercero sección “B” 10 alumnos (16,15), en cuarto sección único 18 alumnos (29.05), en quinto sección “A” 12 alumnos (19,4%) y finalmente, en quinto sección “B” 11 alumnos (17.7%).

**Tabla 4. Características de la Muestra Según su Rendimiento Académico**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Rendimiento académico	11	1	1,6	1,6	1,6
	12	5	8,1	8,1	9,7
	13	16	25,8	25,8	35,5
	14	16	25,8	25,8	61,3
	15	17	27,4	27,4	88,7
	16	5	8,1	8,1	96,8
	17	2	3,2	3,2	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

En la tabla 4, se observó que un 25.8% de los estudiantes de esta muestra su rendimiento académico se distribuye entre 13 y 14 puntos, mientras que, la calificación de 15 puntos se corresponde a un 27,4% de los participantes y los alumnos que obtuvieron 16

puntos son el 8.1%; y en la calificación más baja 11 de nota, solo se atribuye a un 1.6% de la muestra. La media de las puntuaciones obtenidas en el rendimiento académico en esta muestra, es 14.6 puntos.

**Tabla 5 Condición del Rendimiento Académico**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Condición	Recuperación	6	9,7	9,7	9,7
	Aprobado	56	90,3	90,3	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Tabla 5, se observó que más del 90% de los alumnos que participaron en este estudio están aprobados pero un 9.7% se encuentran en la condición de recuperación.

**En La Tabla 6 de Correlación entre Inteligencia Emocional, Hábitos de Estudio y Rendimiento Académico**

Correlación entre rendimiento académico, inteligencia emocional y hábitos de estudio														
		rendimiento academico	intrapersonal	interpersonal	adaptabilidad	manejo estres	estado animo	impresión positiva	casm	como estudia	como hace tareas	como prepara exámenes	como escucha clases	momentos de estudio
intrapersonal	Correlación de Pearson	-.069												
	Sig. (bilateral)	.592												
interpersonal	Correlación de Pearson	.229	.271*											
	Sig. (bilateral)	.073	.033											
adaptabilidad	Correlación de Pearson	.165	.224	.611**										
	Sig. (bilateral)	.200	.080	.000										
manejo estres	Correlación de Pearson	.176	-.223	.000	.043									
	Sig. (bilateral)	.170	.082	1.000	.738									
estado animo	Correlación de Pearson	.048	.239	.653**	.643**	.271*								
	Sig. (bilateral)	.710	.061	.000	.000	.033								
impresión positiva	Correlación de Pearson	-.086	.311*	.585**	.347**	-.169	.574**							
	Sig. (bilateral)	.505	.014	.000	.006	.189	.000							
casm	Correlación de Pearson	.001	.141	.151	-.242	.057	.062	.070						
	Sig. (bilateral)	.993	.275	.240	.058	.658	.629	.588						
como estudia	Correlación de Pearson	.152	.175	.193	.066	-.067	.048	.101	.253*					
	Sig. (bilateral)	.240	.174	.134	.608	.604	.711	.436	.047					
como hace tareas	Correlación de Pearson	-.224	.135	-.045	-.257*	.009	.033	-.008	.761**	-.078				
	Sig. (bilateral)	.080	.294	.730	.044	.942	.798	.950	.000	.547				
como prepara exámenes	Correlación de Pearson	.033	.126	.149	-.071	.087	.219	.159	.773**	-.126	.636**			
	Sig. (bilateral)	.796	.328	.247	.582	.500	.087	.217	.000	.330	.000			
como escucha clases	Correlación de Pearson	.004	.010	.078	-.362**	.017	-.156	-.139	.741**	-.007	.488**	.439**		
	Sig. (bilateral)	.977	.936	.548	.004	.897	.225	.282	.000	.954	.000	.000		
momentos de estudio	Correlación de Pearson	.024	-.005	.104	-.147	.167	.084	.144	.713**	-.036	.444**	.590**	.421**	1
	Sig. (bilateral)	.856	.971	.422	.255	.195	.518	.263	.000	.779	.000	.000	.001	

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 6 de correlación entre inteligencia emocional, hábitos de estudio y rendimiento académico se observó que una correlación positiva entre las tres variables, específicamente se observó que existe una correlación altamente significativa entre la escala estado de ánimo y rendimiento académico con un valor  $p=0.710$  (71%), seguido de la escala intrapersonal con un valor  $p=0.592$  (59,2%) seguido por impresión positiva con un valor  $p=0.505$  (50%). Los resultados sugieren que los alumnos pueden mejorar sus calificaciones en la medida que mantengan un estado de ánimo positivo, que logren establecer una adecuada relación con su entorno y logren una percepción positiva sobre su desempeño. En relación con los hábitos de estudio y rendimiento académico se observó un valor  $p=0.993$  (99.3%), lo que quiere decir, que en la medida que los alumnos poseen una tendencia positiva en saber cómo estudiar, como hacer las tareas, preparar los exámenes, escuchar las clases y como seleccionar los momentos para estudiar puede garantizar un buen rendimiento en los alumnos. Específicamente, hay una relación alta entre las siguientes dimensiones: la escala intrapersonal/cómo escucha clases con un valor  $p=0.936$  y momentos de estudio con un valor  $p=0.971$ ; la escala interpersonal/cómo hace tareas con un valor  $p=0.760$ ; manejo de estrés/cómo hace tareas con un valor  $p=0.942$  y cómo escucha clases con un valor  $p=0.897$ ; estado de ánimo/cómo estudia con un valor  $p=0.711$  y cómo hace tareas con un valor  $p=0.798$ ; impresión positiva/cómo hace tareas con un valor  $p=0.950$ .

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN

A partir de los hallazgos encontrados, aceptamos la hipótesis alterna general en donde se observó que existe una correlación positiva entre las tres variables inteligencia emocional, hábitos de estudio con rendimiento académico en los estudiantes de tercero a quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Sina. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Franco (2016), en su investigación con 56 alumnos de sexto grado, con edades 11 y 12 años en Colombia, para evaluar la relación entre inteligencia emocional, hábitos de estudio y el rendimiento académico, quien señala que en la medida en que un alumno tenga un mejor conocimiento de sí mismo, mayor control y autoestima, tenga mayores habilidades sociales, mayor empatía, mejores estrategias de resolución de conflictos, y estudie en un lugar adecuado, su rendimiento será superior.

Por otro lado, con los que sostiene Cabezas (2017) en su estudio con 180 estudiantes de la universidad Inca Garcilaso de la Vega- Lima matriculados en los semestres I y II, sobre hábitos de estudio, nivel de inteligencia emocional y logro de aprendizaje, quien señala que los hábitos de estudio y el nivel de inteligencia emocional se relacionan directamente con el logro de aprendizaje de los estudiantes, estos resultados se discuten por las características de los alumnos de la muestra, respecto a sus particularidades sociodemográficas, el grado de subjetividad que pueden existir en las respuestas y la comprensión de los instrumentos empleados sobre hábitos de estudio y el test de inteligencia emocional. Estos resultados sugieren que los alumnos pueden mejorar sus calificaciones en la medida que mantengan un estado de ánimo positivo, que logren establecer una adecuada relación con su entorno y logren una percepción positiva sobre su desempeño. Además, en la medida que los estudiantes poseen una tendencia positiva en saber cómo estudiar, como hacer

las tareas, preparar los exámenes, escuchar las clases y como seleccionar los momentos para estudiar puede garantizar un buen rendimiento académico.

En cuanto al análisis de las variables inteligencia emocional con rendimiento académico en los estudiantes de tercero a quinto grado de la Institución Educativa Agropecuario –Sina, se encontró una correlación altamente significativa entre las escalas de estado de ánimo, intrapersonal e impresión positiva con rendimiento académico. Esto nos da entender que los estudiantes tienen mayor rendimiento académico si tiene un estado de ánimo positivo y además gestionan bien sus pensamientos y emociones.

Estos resultados guardan relación con el trabajo de Quiñones (2016) referente en inteligencia emocional y rendimiento en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria. Puno, encuentra la existencia una buena inteligencia emocional (que implica reconocer sentimientos de sí misma y de otros) y la existencia de un buen rendimiento académico. También en su investigación de Salazar (2017) referente a estas dos variables, manifiesta que hay una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de matemática en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria. Mientras que en otro estudio de Escobedo (2015), en una muestra de 53 alumnos con edades de 14 y 16 año de nivel básico en un colegio particular de Guatemala, sobre la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, quien señala que no existe una correlación positiva, entre las dos variables. Pero se obtuvo una correlación positiva débil, en los alumnos de 1ro y 2do básico, entre la claridad en la Percepción Emocional y el rendimiento académico, entre el total de las subescalas de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos, la correlación no fue estadísticamente significativa. En el trabajo de Manrique (2012) referente a estas variables, encuentra correlación positiva débil entre la inteligencia emocional total y el rendimiento académico en las áreas de

matemática y comunicación, así como en la dimensión de interpersonal y no se encontró relación significativa en las otras dimensiones. Por lo que se concluyó que los estudiantes con altas habilidades emocionales, no siempre tendrán un mejor rendimiento académico.

Finalmente, en cuanto a la relación entre las variables de hábitos de estudio y rendimiento académico, en la presente investigación se encontró que hay una relación entre estas dos variables, es decir que en la medida que los estudiantes saben cómo estudiar, como hacer tareas, o como prepararse para los exámenes pueden garantizar mejor rendimiento académico. Estos resultados guardan relación con la investigación de Ortega (2012) en estudiantes de segundo de secundaria de una institución educativa del Callao, encontró la existencia de una relación directa alta, entre los niveles de hábitos de estudio y los niveles del rendimiento académico; destacando las dimensiones resolución de tareas y preparación de exámenes.

En relación con rendimiento académico, los resultados obtenidos de los promedios de las Actas de Evaluación en lo referente al total de la población en estudio, en la tabla 4 se observó que un 35.5 % de la muestra, es decir que, de los 62 estudiantes, 22 están en PROCESO (11-13 puntos), mientras que el 64.5%, es decir estudiantes 40 están en la dimensión de LOGRO PREVISTO (14 a 17 puntos). Además, se puede observar en la tabla N° 5, que más del 90% de los alumnos que participaron en este estudio están aprobados pero un 9.7% se encuentran en la condición de recuperación. Este resultado evidencia de hay alumnos desaprobados en una o dos áreas que requieren recuperación, esto se puede deducir que de acuerdo a los resultados observados anteriormente en la presente investigación, estos estudiantes no poseen una buena inteligencia emocional y hábitos de estudio positivo, razón por la cual no alcanza a un rendimiento académico esperado.

## CONCLUSIONES

En la presente investigación al analizar los resultados y contrastar con los objetivos planteados y las hipótesis previstas, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

### **PRIMERA:**

Existe relación positiva entre inteligencia emocional, hábitos de estudio y rendimiento académico, específicamente se observó que existe una correlación altamente significativa entre la escala de estado de ánimo con un valor  $p=0.710$  (71%), seguido de la escala intrapersonal con el valor  $p=0.592$  (59,2%), e impresión positiva con el valor  $p=0.505$  (50%) con rendimiento académico en estudiantes de tercero a quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Sina. Es decir que cuando el estudiante practica y posee los hábitos de estudio y habilidades emocionales altas en comprender sus emociones y sentimientos, autocontrol y habilidades sociales de empatía, con capacidades de resolver conflictos logran mejores calificaciones.

### **SEGUNDA:**

Existe relación significativa entre las variables hábitos de estudio y rendimiento académico con el valor de  $p=0.993$  (99.3%) en estudiantes de tercero a quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Sina. Es decir que en la medida que los estudiantes saben cómo estudiar, como hacer la tarea, como prepararse para los exámenes tendrá mejores resultados en su rendimiento académico.

### **TERCERA:**

Existe relación entre las variables inteligencia emocional y hábitos de estudio, específicamente, hay una relación alta entre las siguientes dimensiones: la escala intrapersonal/cómo escucha clases con un valor  $p=0.936$  y momentos de estudio con un valor  $p=0.971$ ; la escala interpersonal/cómo



hace tareas con un valor  $p=0.760$ ; manejo de estrés/cómo hace tareas con un valor  $p=0.942$  y cómo escucha clases con un valor  $p=0.897$ ; estado de ánimo/cómo estudia con un valor  $p=0.711$  y cómo hace tareas con un valor  $p=0.798$ ; impresión positiva/cómo hace tareas con un valor  $p=0.950$  en estudiantes de tercero a quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Sina

#### **CUARTA:**

Analizando el promedio de la muestra del presente trabajo se concluye que hay alumnos desaprobados en una o dos áreas que requieren recuperación, esto se puede deducir que de acuerdo a los resultados observados anteriormente estos estudiantes no poseen una buena inteligencia emocional y hábitos de estudio positivo, razón por la cual no alcanza a un rendimiento académico esperado.

#### **QUINTA:**

Observando los promedios de los estudiantes en el acta de registro de evaluación integral, establece que ningún alumno ha logrado alcanzar el promedio sobre la escala sobresaliente, además se observa que el porcentaje mayor de estudiantes tienen un rendimiento académico bajo entre un promedio de 11 a 14 puntos el cual debe traer reflexión para la institución educativa y asumir medidas pertinentes.

## **RECOMENDACIONES**

### **PRIMERA:**

Continuar desarrollando investigaciones dirigidas a conocer las diferentes variables que puedan estar relacionadas con el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario del distrito de Sina en sus factores internos y externos de la institución.

### **SEGUNDA:**

Se recomienda A los docentes y miembros de la institución educativa fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes porque según las investigaciones citadas en el planteamiento del problema y los antecedentes de la presente investigación se constituye en un factor imprescindible para el proceso de enseñanza aprendizaje, dado que se trata de formar al educando, académica y emocionalmente.

### **TERCERA:**

Organizar talleres para maestros en temas de hábitos de estudio, a fin de capacitar o reforzar sobre el tema para que estos puedan replicar en sus estudiantes y de esta manera puedan desenvolverse adecuadamente y mejorar su rendimiento académico.

### **CUARTA:**

Organizar talleres o escuela de padres para capacitar e incentivar sobre la importancia de desarrollar en sus hijos hábitos de estudio y educar a los hijos desde la inteligencia emocional y así mejorar su aprovechamiento académico.

### **QUINTA:**

Tomar en cuenta en las próximas investigaciones la variable de personalidad, puesto que esta variable en diferentes estudios ha demostrado ser indicadores de diversos criterios en el campo de la psicología industrial y rendimiento académico.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Belaunde De Trelles, I. (1994) “Hábitos de estudio. Revista de la Facultad de Psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Lima.
- Benítez, M., Giménez, M. & Osicka, R. (2000). Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico. Universidad Cristóbal Colón, Veracruz.
- Bericat, E.(2012) “Emociones”.Sociopedia.isa. DOI: 10.1177/205684601261.Universidad de Sevilla.España. Editorial Editorial Arrangement of Sociopedia.isa
- Betancourt, J. (2000). Psicología Científica. Obtenido de Creatividad en la educación: educación para transformar: <http://www.psicologiacientifica.com/creatividaden-educacion/>
- Caballero, C., Abello, R. & Palacio, J. (2007). Relación de burnout y rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. Avances en Psicología Latinoamericana, 25(2), 98-111.  
Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v25n2/v25n2a7.pdf>
- Cabezas, O. (2017). Hábitos De Estudio, Nivel De Inteligencia Emocional Y Logro De Aprendizaje De Los Estudiantes De La Universidad Inca Garcilaso De La Vega. de Post grado de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega- Lima
- Calvo.; Moya, R. & Ruiz, P. (2017). Aplicación de la inteligencia emocional en las clases de educación física. Revista digital de educación física.8(48). España
- Casas, R. (2010). Inteligencia emocional y habilidades cognitivas e instrumentales en alumnos del segundo y tercer grado de primaria de una institución educativa del Callao. Tesis de Maestría.
- Cartagena, M. (2008). Relación entre la Autoeficacia y el Rendimiento Escolar y los Hábitos de Estudio en Alumnos de Secundaria. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 6(3), 59-99.  
Recuperado de: <http://www.rinace.net/arts/vol6num3/art3.pdf>
- Chadwick, C. (1979), Técnicas del aprendizaje. Santiago. Editorial Tecla.
- Covey, S. (1989). Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. Argentina. Editorial Paidós.
- Extremera,N & Fernández- Berrocal, P. (2017).La inteligencia emocional en el contexto educativo, hallazgos científicos y sus defectos en el aula. Revista de Educación, núm. 332

- Fernández – Berrocal, P. & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19 ( 3) Universidad de Zaragoza .Zaragoza, España
- Fernazdez- Berrocal, P. & Extremera, N. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *OEI-Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653). Universidad de Málaga, España.
- Ferragut, M. & Fierro, A. (2012) Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44(3),p. 95-104 Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia
- Franco, G. (2006). Relación entre la inteligencia emocional, hábitos de estudio y rendimiento académico. Tesis para optar el grado de Master en neuropsicología y Educación. Bogotá - Colombia
- García Fernández, M. & Giménez-Mas, S.I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado* [en línea], 3(6), 43-52. Disponible en: <http://www.cepcuevasolula.es/espisal>.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Ediciones B Argentina S.A.
- Horna, R. (2001). *Aprendiendo a disfrutar del estudio*. Perú: Editorial Renalsa.
- Jiménez, M. & López, E. (2009) “Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión”, en *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(1), Fundación Universitaria Konrad Lorenz, Colombia, 69-79.
- Kaczynska, M. (1986). *El rendimiento académico y la inteligencia*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Le Gall, A. (2001). *Los Fracazos Escolares*. México. Editorial visor.
- Manrique F. (2012). La investigación sobre Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del v ciclo primaria de una institución educativa de Ventanilla – Callao (tesis de pregrado) Universidad San Ignacio de Loyola.
- Mejía, J. (2012). Reseña teórica de la inteligencia emocional: modelos e instrumentos de medición. *Revista científica / ISSN 0124 2253/ julio – diciembre de 20113/ no. 17 / Bogota*
- Ministerio de Educación (2016). *Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular*, Lima: MED.

- Ministerio de Educación (2016). Resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes ECE 2016, Lima: MED.
- Ministerio de Educación (2015). El Perú en PISA 2015 Informe nacional de resultados Lima: MED.
- Ortega, V. (2012). Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de segundo de secundaria de una institución educativa del Callao, (tesis pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima
- Pedreros, F. (2014). Clima social familiar de escolares con hábitos de estudio negativo de la I.E. Cesar Tello Rojas. Chimbote, 2014. Universidad Católica los Ángeles. Chimbote. Perú.
- Pozar, F. (2002). Inventario de Hábitos de Estudio. Madrid: Tea Ediciones.
- Quiroz, R. (2001). El empleo de módulos auto instructivos en la enseñanza aprendizaje de la asignatura de legislación deontología bibliotecológica. Tesis de magíster en educación. Lima. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Ramírez, H. (2015). Los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela superior de formación artística pública Lorenzo Luján Darjón de Iquitos durante el año 2011. (tesis doctorado). Universidad Nacional Mayor De San Marcos. Lima
- Real Academia Española (2014). Diccionario de la lengua española (23° ed.) Consultado en <https://dle.rae.es/>
- Rosales, J. (2016). Estrés académico y hábitos de estudio en universitarios de la carrera de psicología de un centro de formación superior privada de Lima-Sur. (tesis inédita de licenciatura). Lima. Peru.
- Salas, J. (2005). Relación entre los Hábitos de estudio y el rendimiento académico en los estudiantes del primer año de la facultad de estomatología de la UPCH. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú.
- Santiago, A. (2003). Hábitos de Estudio.
- Trujillo, M. & Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. INNOVAR, revista de ciencias administrativas y sociales. Universidad Nacional de Colombia.
- Torres, L. (2008). Hábitos de Estudio y Autoeficacia percibida en estudiantes universitarios con y sin riesgo académico. (Tesis inédita de licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.

- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I- CE) en una muestra de lima metropolitana. Universidad de Lima. Peru
- Vicuña, L. (1999). Inventario de hábitos de estudio. Perú: CASM.
- Vildoso, V. (2003). Influencia de los hábitos de estudio y la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de 73 agronomía de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann. (Tesis para optar el grado académico de magister en educación). Universidad Nacional Mayor de San Marco. Perú.
- Vigo Quiñones, A. (2008). Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes del I año del Instituto Superior Tecnológico Huando–Huaraz, Tesis de Maestría no publicada, Universidad Cesar Vallejo de Lima, Perú.
- Vinent, R. (2006). Introducción a la metodología del estudio. Barcelona. Editorial Mitre
- <http://www.sagepub.net/isa/resources/pdf/Emociones.pdf>
- <https://www.definicionabc.com/general/estudio.php>
- [http://www.pronabec.gob.pe/inicio/publicaciones/documentos/AltoRendimiento\\_B18.pdf](http://www.pronabec.gob.pe/inicio/publicaciones/documentos/AltoRendimiento_B18.pdf)

# Anexos

- INVENTARIO EQ-I (REUVEN BAR-ON, 1997)
- INVENTARIO DE HÁBITOS DE ESTUDIO CASM 85 R 2005
- CASO.

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Colegio: \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )

Grado: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

## INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez

### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4



21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

## INVENTARIO DE HABITOS DE ESTUDIO CASM 85 R 2002

### INSTRUCCIONES:

Este inventario le permitirá conocer las formas dominantes de trabajo en su vida académica, y así poder aislar aquellas que pueden estar perjudicándole su éxito en el estudio.

Coloque una "X" debajo de la Opción Siempre o Nunca, si el enunciado describe o no su caso particular.

		Siempre	Nunca
	<b>¿COMO ESTUDIA USTED?</b>		
1.	Leo todo lo que tengo que estudiar subrayando los puntos más importantes		
2.	Subrayo las palabras cuyo significado no sé.		
3.	Regreso a los puntos subrayados con el propósito de aclararlo.		
4.	Busco de inmediato en el diccionario el significado de las palabras que no sé.		
5.	Me hago preguntas y me respondo en mi propio lenguaje lo que he comprendido.		
6.	Luego escribo en mi propio lenguaje lo que he comprendido.		
7.	Doy una leída parte por parte y repito varias veces hasta recitarlo de memoria.		
8.	Tarto de memorizar todo lo que estudio.		
9.	Repaso lo que he estudiado después de 4 a 8 horas.		
10.	Me limito a dar una leída general a todo lo que tengo que estudiar.		
11.	Trato de relacionar el tema que estoy estudiando con otros temas ya estudiados.		
12.	Estudio sólo para los exámenes.		
	<b>¿CÓMO HACE UD. SUS TAREAS?</b>		
13.	Leo la pregunta, busco en el libro y escribo la respuesta casi como dice el libro.		
14.	Leo la pregunta, busco en el libro, leo todo y luego contesto según como he comprendido.		
15.	Las palabras que no entiendo, las escribo como están en el libro, sin averiguar su significado.		
16.	Le doy más importancia al orden y presentación del trabajo que a la comprensión del tema.		
17.	En mi casa me falta tiempo para terminar con mis tareas, las completo en el colegio preguntando a mis amigos.		
18.	Pido ayuda a mis padres u otras personas y dejo que me resuelvan todo o gran parte de la tarea.		
19.	Dejo para el último momento la ejecución de mis tareas por eso no las concluyo dentro del tiempo fijado.		
20.	Empiezo a resolver una tarea, me canso y paso a otra.		
21.	Cuando no puedo resolver una tarea me da rabia o mucha cólera y ya no lo hago.		
22.	Cuando tengo varias tareas empiezo por la más difícil y luego voy pasando a las más fáciles.		
	<b>¿CÓMO PREPARA SUS EXAMENES?</b>		
23.	Estudio por lo menos dos horas todos los días.		
24.	Espero que se fije fecha de un examen o paso para ponerme a estudiar.		
25.	Cuando hay paso oral, recién en el salón de clases me pongo a revisar mis apuntes.		
26.	Me pongo a estudiar el mismo día del examen.		

27.	Repaso momentos antes del examen.		
28	Preparo un plagio por si acaso me olvido del tema.		
29.	Confío en que mi compañero me “sople” alguna respuesta en el momento del examen.		
30.	Confío en mi buena suerte por eso solo estudio aquellos temas que supongo que el profesor preguntará.		
31.	Cuando tengo dos o más exámenes el mismo día empiezo a estudiar por el tema más difícil y luego el más fácil.		
32.	Me presento a rendir mis exámenes sin haber concluido con el estudio de todo el tema		
33.	Durante el examen se me confunden los temas, se me olvida lo que he estudiado.		
	<b>¿COMO ESCUCHA LAS CLASES?</b>		
34.	Trato de tomar apuntes de todo lo que dice el profesor.		
35.	Solo tomo apuntes de las cosas más importantes.		
36.	Inmediatamente después de una clase ordeno mis apuntes.		
37.	Cuando el profesor utiliza alguna palabra que no se, levanto la mano y pido su significado.		
38.	Estoy más atento a las bromas de mis compañeros que a la clase.		
39.	Me canso rápidamente y me pongo a hacer otras cosas.		
40.	Cuando me aburro me pongo a jugar o a conversar con mi amigo.		
41.	Cuando no puedo tomar nota de lo que dice el profesor me aburro y lo dejo todo.		
42.	Cuando no entiendo un tema mi mente se pone a pensar soñando despierto.		
43.	Mis imaginaciones o fantasías me distraen durante las clases.		
44.	Durante las clases me distraigo pensando lo que voy a hacer a la salida.		
45.	Durante las clases me gustaría dormir o tal vez irme de clase.		
	<b>¿Qué ACOMPAÑA SUS MOMENTOS DE ESTUDIO?</b>		
46.	Requiero de música sea del radio o equipo de audio (mp3, mp4)		
47.	Requiero la compañía de la TV.		
48.	Requiero de tranquilidad y silencio.		
49.	Requiero de algún alimento que como mientras estudio.		
50.	Mi familia; que conversan, ven TV o escuchan música.		
51.	Interrupciones por parte de mis padres pidiéndome algún favor.		
52.	Interrupciones de visitas, amigos, que me quitan tiempo.		
53.	Interrupciones sociales; fiestas, paseos, citas, etc.		

**CASO**

## **ANAMNESIS**

### **I. DATOS DE FILIACION**

Apellidos y Nombres	: Y.E.T.P
Edad	: 17 años
Sexo	: Masculino
Fecha de Nacimiento	: 21/06/2001
Lugar de Nacimiento	: Puno
Ocupación	: Estudiante
Estado Civil	: Soltero
Grado de Instrucción	: Secundaria
Domicilio Actual	: Barrio Alto Bellavista Mz 6-Lt.
Fecha de Evaluación	: 06 de octubre del 2018
Lugar de Evaluación	: Consultorio
Informante	: La madre
Evaluador	: Beatriz Hanco Trujillo

### **II. MOTIVO DE CONSULTA**

El paciente acude a consulta porque desea cambiar su manera de vivir y mejorar en sus actividades académicas; según menciona su madre “mi hijo toma constantemente y además tiene problemas en el colegio, ya que él se junta con malas juntas, es por ello que los profesores ya no lo quieren en el colegio”.

### **III. HISTORIA DE LA ENFERMEDAD ACTUAL**

Según refiere el paciente que a partir de los 11 años de edad, empieza a consumir bebidas alcohólicas con algunos compañeros del albergue donde vivía; empezaron con algunos mezclas de licor con gaseosa y de vez de cuando llegaban a escaparse del albergue por las noches entre uno a dos veces a la semana, pero a partir de los 14 años de edad lo hace en forma continua por

cualquier cosa que no le agrada, estos escapadas se dan por las noches sin que los encargados del albergue se dieran cuenta, en dichas escapadas se van con algunos de sus amigos que habían conocido en anteriormente, en algunas ocasiones tomaban con sus amigos saliendo del colegio. Actualmente tiene constantes discusiones con la madre y también refiere que tiene problemas en el colegio porque los profesores son diferentes y muy exigentes; además refiere que se escapa del colegio o a veces no asiste quedándose en casa sin hacer nada. afirma que de vez en cuando llega tarde a casa porque esta con sus amigos y amigas en algún parque o casa tomando “ya sea porque hay cumpleaños o porque se les ocurre tomar”, él manifiesta que ha ido aumentando en frecuencia desde que vive con la madre. Además, manifiesta haber probado en alguna oportunidad marihuana. El paciente afirma que a partir de 10 años se sintió atraído por las chicas, manifiesta que tuvo muchas enamoradas y muchos “agarres”, la primera fue a la edad de 11 años con una amiga del colegio, sus relaciones posteriores duraron aproximadamente tres semanas o menos ya que menciona que le gusta andar demasiado con sus amigos, que no tenía mucho tiempo para ella y además no era fácil salir del albergue.

A la edad de 14 años comienza con las relaciones sexuales con otra amiga, después de esa ocasión cuando tomaban con sus amigos y tienen relaciones sexuales constantes con diferentes mujeres sin protección. El paciente refiere que no usa preservativos porque “no se siente igual”. Además, refiere que cada vez que ha tenido relaciones les compró las pastillas de emergencia a las chicas. Las acciones a llegado a ocasionar problemas con su madre porque se ha tornado irritable en todo momento, siente ganas de descargar su cólera gritando, agrediendo física y verbalmente a su hermana menor y según refiere el paciente “mi madre no me entiende, quiere que haga las cosas a su manera”.

La madre del paciente refiere que no le hace caso en la casa, “no me ayuda en nada” no hace tareas, llega altas horas de la noche en estado de ebriedad, pelea con su hermana y conmigo “siempre está renegando de cualquier cosa”, “no le gusta que le llame la atención”; los profesores “ya no lo quieren aceptar en el colegio y me han dicho que si no recibe terapia lo van a retirar del colegio”

## **IV. HISTORIA PERSONAL**

### **1. Gestación**

La madre manifiesta que su hijo ha sido concebido cuando ella tenía quince años por violación de un primo. Pese a que los padres de la madre no quisieron que naciera su hijo por las condiciones económicas que tenían y de ser concebido a raíz de una violación; la madre refiere que se armó de valor y les dijo a sus padres que le dejaran continuar con su embarazo, pero con la condición de que si nace la diera en adopción o llevar a algún albergue y los padres aceptaron.

Llevó una gestación normal sin complicaciones físicas; refiere que su padre bebía y no le daba una adecuada estabilidad emocional cuando ésta se encontraba en gestación, por otro lado, no menciona enfermedades graves durante la gestación ni complicaciones físicas durante ni después del parto.

### **2. Nacimiento**

El paciente nació de parto eutócico sin mayores complicaciones, recibió atención hospitalaria inmediata, lloro al momento de nacer y con peso aproximado de 3.100 y talla 35cm.

### **3. Infancia y Niñez**

La madre refiere que a las 3 semanas de nacido, su padre la obligó a llevar a un albergue e internarlo allí hasta que el niño cumpliera los 18 años, y que durante ese tiempo no podía acercarse ella al albergue. El paciente refiere que su niñez era muy alegre, le agradaba jugar con sus compañeros del albergue, no tenía problemas en la escuela, según menciona le gustaba siempre tener la atención de todos sus compañeros, no le gustaba perder, recuerda que en ocasiones la encargada del albergue lo ignoraba porque no cumplía con sus obligaciones y él se iba con sus compañeros mayores del otro pabellón.

Además, manifiesta que en el albergue existían problemas de peleas entre compañeros de su habitación.

### **4. Escolaridad**

A los cinco años de edad ingresó al nivel inicial; a los seis años ingresa a un colegio Parroquial, donde termina la primaria sin complicaciones y con una nota promedio. La madre refiere que cuando ella cumplió la mayoría de edad iba constantemente al albergue a ver a su hijo, pero no le permitieron verlo, solo le daban la información de cómo estaba en el colegio y cómo se portaba; además refiere que su hijo tenía problemas de conducta a partir de los 11 años, ya que se juntaba con los compañeros de grados superiores.

A la edad de 13 años ingresa al nivel secundario al mismo colegio, a los 15 años la madre consigue sacar a su hijo por vía judicial del albergue e ingresa a un colegio Nacional donde actualmente cursa el quinto año; refiere la madre que su hijo dedica más tiempo a los amigos, llegando a casa a altas horas de la noche en estado etílico y estos hábitos han generado problemas en el colegio con los profesores y en la casa.

## **5. Pubertad y adolescencia**

A partir de los 11 años amplía su círculo social y comienza a salir con sus amigos mayores del albergue, ya frecuentaba las habitaciones de ellos; el paciente refiere que en alguna oportunidad le invitaron a tomar un poco de gaseosa y él aceptó tomar, pero sin darse cuenta que la gaseosa estaba mezclada con licor, es ahí donde comienza a ingerir licor. A los 14 años se escapaban del albergue por las noches a las discotecas a tomar y bailar; y a los 15 años sale del albergue, actualmente vive con la madre y la hermana menor.

La relación con su madre y hermana es nula, por sus problemas de sus hábitos inadecuados que tienen y a pesar de ello lo apoyan.

## **6. Vida sexual**

El paciente recibió información de educación sexual por primera vez en el colegio a la edad de 12 años; a los 10 años empieza a sentirse atraído por las chicas, manifiesta que tuvo muchas enamoradas y muchos “agarres”, la primera fue a la edad de 11 años con una amiga del colegio, estuvo con ella dos meses, terminó con esa relación refiriéndose “que solo era un juego, ya que eran muy niños”.

Sus relaciones posteriores duraron aproximadamente tres semanas o menos ya que menciona que le gusta andar demasiado con sus amigos, que no tenía mucho tiempo para ella y además no era fácil salir del albergue.

A la edad de 14 años comienza con las relaciones sexuales con otra amiga, después de esa ocasión cuando tomaban con sus amigos tienen relaciones sexuales constantes con diferentes mujeres sin protección. El paciente refiere que no usa preservativos porque “no se siente igual”. Además, refiere que cada vez que ha tenido relaciones les compró las pastillas de emergencia a las chicas.



Refiere que nunca tuvo relaciones sexuales con homosexuales pero que en una oportunidad en una fiesta estando bajo los efectos del alcohol, un chico se le acercó y se lo propuso por lo cual tuvo un altercado llegando a los golpes y a ser votado de la fiesta.

Manifiesta que se masturbaba desde los 12 años de edad y lo hace constantemente hasta el día de hoy.

## **7. Hábitos e intereses**

### **Intereses**

En cuanto a sus expectativas académicas y laborales, él desea terminar el colegio y luego no sabe qué hacer, el paciente refiere que preferiría sacar su brevete y trabajar de taxista solo por un tiempo y luego poner un negocio o estudiar.

### **Hábitos**

Refiere que tenía el hábito de fumar desde los 11 años, pero solo cuando está tomando bebidas alcohólicas. Le gustan las fiestas y la diversión, así como jugar el fútbol todos los fines de semana “por ley” lo que es motivo más de su consumo de alcohol.

## **V. HISTORIA FAMILIAR**

El paciente es el primero de 2 hermanos. Actualmente vive con su hermana menor de 11 años y con la madre, con la cual mantiene una relación de constantes maltratos verbales según dice que “no lo entiende”.

En cuanto a los antecedentes familiares de enfermedad, no menciona ninguna enfermedad relevante, la madre refiere que su abuelo era un “alcohólico”

## **VI. HISTORIA SOCIOECONÓMICA Y OCUPACIONAL**

El paciente solo estudia, dependiendo económicamente de su madre, quien tiene trabajo independiente, se hace cargo de todos los gastos que hay en la casa y él se queda a cargo de su hermana menor.

### **Vivienda**

El paciente vive junto a su madre y hermana menor en casa alquilada de material noble, cuenta con todo el servicio, la residencia consta de 2 ambientes, una cocina y un baño.

## **VII. Resumen**

Paciente de 17 años, acude a consulta juntamente acompañada de su madre y hermana menor, el paciente manifiesta desea cambiar de manera de vivir y mejorar en sus actividades académicas. El paciente es concebido a raíz de una violación, nació de parto eutócico sin mayores complicaciones, lloró al momento y con peso aproximado de 3.100 y talla 35 cm, a las 3 semanas de nacido es llevado a un albergue e internarlo allí hasta que el niño cumpliera los 18 años, de niñez fue un niño alegre, le agradaba jugar con sus compañeros según menciona el paciente.

A los cinco años de edad ingresó al nivel inicial, a los seis años ingresa a educación primaria, asistiendo a un colegio Parroquial, donde termina la primaria sin complicaciones y con una nota promedio, a la edad de 13 años ingresa al nivel secundario al mismo colegio

A partir de los 11 años amplía su círculo social y comienza a salir con sus amigos mayores del albergue, y empieza a ingerir bebidas alcohólicas, a los 14 años se escapaba del albergue por las noches a las discotecas, es ahí donde comienza a tener relaciones sexuales constantes con diferentes mujeres, a los 15 años la madre consigue sacar a su hijo por vía judicial del albergue e ingresa al colegio Nacional donde actualmente cursa el quinto año.

Actualmente vive con la madre y la hermana menor de 11 años, en una vivienda alquilado; la relación de madre e hijo es nula por los hábitos inadecuados que tiene, ya que dedica más tiempo a los amigos, llegando a casa a altas horas de la noche en estado etílico, por los bajos promedios y por los problemas con los profesores del colegio.

---

Beatriz Hanco Trujillo  
Bachiller en Psicología

## **EXAMEN MENTAL**

### **I. DATOS DE FILIACION**

Apellidos y Nombres	: Y.E.T.P
Edad	: 17 años
Sexo	: Masculino
Fecha de Nacimiento	: 21/06/2001
Lugar de Nacimiento	: Puno
Ocupación	: Estudiante
Estado Civil	: Soltero
Grado de Instrucción	: Secundaria
Domicilio Actual	: Barrio Alto Bellavista Mz 6-Lt.2
Fecha de Evaluación	: 13 de octubre del 2018
Lugar de Evaluación	: Consultorio
Informante	: La madre
Evaluador	: Beatriz Hanco Trujillo

### **II. MOTIVO DE CONSULTA**

El paciente acude a consulta porque desea cambiar su manera de vivir y mejorar en sus actividades académicas, según menciona su madre “mi hijo toma constantemente y además tiene problemas en el colegio, ya que él se junta con malas juntas, es por ello que los profesores ya no lo quieren en el colegio”.

### **III. PORTE, COMPORTAMIENTO Y ACTITUD**

Paciente de sexo masculino, de 17 años de edad, aparenta la edad referida, de contextura delgada, pesa 60 kilos aproximadamente y mide 1.62 centímetros, color de la piel trigueño, cabello corto y oscuro, ojos negros, con aliño en su vestimenta y aseo corporal adecuando para la ocasión.

Ante la entrevista el paciente se muestra impaciente, se mueve constantemente, esquiva la mirada, con poca disposición a colaborar, pero intentó responder a todas las preguntas. Al momento de las evaluaciones necesita una segunda oportunidad, comunica algunas dudas durante las evaluaciones, a su vez manifiesta que esto le va a ayudar en cambiar.

#### **IV. EXPLORACION DE LOS PROCESOS COGNITIVOS**

##### **ATENCIÓN**

Al momento de la evaluación sus niveles de atención y concentración se encuentran conservados, aunque en algunas veces se fatiga en tareas que implican concentración en las sesiones, sigue un orden lógico para realizar las tareas indicadas, empieza por el lugar indicado. Es capaz de distinguir los estímulos que se le presentan, haciendo una clara diferencias de los mismos, ya sea en cuanto a la forma, tamaño y color.

##### **CONCIENCIA Y ESTADO DE ALERTA**

Mantiene su estado de conciencia conservado, pues es capaz de darse cuenta de lo que ocurre a su alrededor. Se encuentra lúcido, se ubica en tiempo y espacio, es capaz de responder preguntas sencillas.

##### **LENGUAJE**

En cuanto a su lenguaje comprensivo, tiene dificultades de comprensión puesto que no reconoce algunos términos y su vocabulario para su edad y nivel educativo, y el lenguaje expresivo es fluido, no tiene dificultades para la articulación de fonemas.

##### **PENSAMIENTO**

Su pensamiento es coherente, realiza asociación de ideas, efectúa análisis de conceptos de manera lógica, concreta y abstracta. (compresión de refranes, cálculos matemáticos, vocabulario).

##### **PERCEPCION**

La percepción consigo mismo en relación al ambiente es adecuada, sus funciones sensitivas, gustativas, auditivas, visuales y olfativas no se encuentran alteradas, ya que el paciente discrimina estímulos térmicos (frio y calor), formas de dolor, olores y sabores, ruidos, melodías, formas y colores, reconoce objetos, figuras, signos y símbolos, reconoce palabras y frases, números y letras.

##### **MEMORIA**

El paciente no presenta dificultades en su memoria a largo plazo y corto plazo, es capaz de evocar hechos recientes. Su memoria a largo plazo es adecuada, ya que recuerda sucesos y experiencias que tuvo en su niñez, adolescencia y datos auto bibliográfico, aunque no pueda especificar con exactitud las fechas de algunos eventos.

Su memoria semántica no presenta una marcada deficiencia, no conoce significados de algunas palabras, al igual que su memoria episódica, es capaz de recordar nombres, palabras, dibujos, colores y sonidos.

## **INTELIGENCIA**

En cuanto a sus habilidades de analizar y sintetizar estímulos visuales abstractos, percepción, organización visual y concentración no presenta problemas. Su velocidad de procesamiento, el manejo de conceptos, comprensión, significado de palabras es poco deficiente, posee la capacidad para establecer secuencias numéricas y realizar operaciones matemáticas.

## **AFECTOS Y EMOCIONES**

Posee una expresión facial apática, sus emociones están relacionadas a un determinado acontecimiento, conserva un estado habitual de tranquilidad y desgano, poco expresivo en su lenguaje no verbal, no se muestra afectuoso.

El paciente manifiesta querer mucho a su familia (madre y hermana), siente un gran pesar cuando tiene conflictos familiares, pero a su vez manifiesta sentir “cólera y frustración por no poder llevar bien su relación”, el paciente manifiesta que siente odio hacia los familiares de su madre, en especialmente hacia el abuelo ya que éste la obligó a su madre a que lo dejara en un albergue; tiene muchos amigos y amigas, además, el siente temor si en algún momento se contagió con alguna infección de transmisión sexual, espera que este sea uno de los motivos para que deje de beber y querer curarse.

## **V. ACTITUD HACIA LA ENFERMEDAD**

El paciente está consciente del estado en el cual se encuentra, manifiesta deseos de querer recuperarse, no quiere perder el año académico o que la expulsaran del colegio y dejar comportamientos de promiscuidad y cambiar para su bien.

## **VI. RESUMEN**

El paciente aparenta la edad referida, cuidado y arreglo personal de manera adecuada, se muestra poco colaborador con la entrevista, no muestra dificultad alguna para trasladarse de un lugar a otro. Su nivel de conciencia y orientación están conservados. Se encuentra orientado en tiempo, espacio y persona. El curso y la velocidad de su lenguaje son normales, no tiene problemas en pronunciar las palabras, pobreza de vocabulario, sus funciones psíquicas superiores en estado normal sin perturbaciones perceptivas, memoria e inteligencia promedio, pero con problemas en su familia y en el colegio. Su memoria inmediata y de trabajo se encuentra conservada, respondiendo de

acuerdo a su edad. Su funcionamiento intelectual es adecuado. Sus emociones están relacionadas a un determinado acontecimiento, conserva un estado habitual de tranquilidad y desgano. Demuestra afecto a sus padres y odio hacia el abuelo, tiene preocupaciones de poder ser contagiado con alguna enfermedad de transmisión sexual, la comunicación en su familia es muy escasa y sus relaciones interpersonales son significativas.

---

Beatriz Hanco Trujillo  
Bachiller en Psicología

## **INFORME PSICOMETRICO**

### **I. DATOS DE FILIACION**

Apellidos y Nombres	: Y.E.T.P
Edad	: 17 años
Sexo	: Masculino
Fecha de Nacimiento	: 21/06/2001
Lugar de Nacimiento	: Puno
Procedencia	: Puno- Lampa
Ocupación	: Estudiante
Estado Civil	: Soltero
Grado de Instrucción	: Secundaria
Domicilio Actual	: Barrio Alto Bellavista Mz 6-Lt.2
Fecha de Evaluación	: 20 y 27 de octubre del 2018
Lugar de Evaluación	: Consultorio
Informante	: La madre
Evaluador	: Beatriz Hanco Trujillo

### **II. TECNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS**

1. Observación
2. Entrevista

#### **Pruebas Psicológicas Utilizados**

- Test de la Persona Bajo la Lluvia
- Inventario Multifacético de la personalidad (Mini Mult)

### **III. OBSERVACIONES GENERALES**

El evaluado aparenta la edad que tiene, es de cabello negro corto, lacio, ojos color negro, piel trigueña, contextura delgada, con una estatura aproximada de 1.62cm. Frente a las evaluaciones psicológicas aplicadas, el paciente no se mostró muy interesado y colaborador, se encuentra poco dispuesto para ser evaluado, manifiesta el paciente “no puedo dibujar y no me gusta esas cosas”, solicita una segunda oportunidad para realizar las pruebas aplicadas.

#### **IV. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS**

##### **TEST PROYECTIVO LAPERSONA BAJO LA LLUVIA**

Persona ajustada a la realidad, con tendencias de introversión y extroversión, con rasgos positivos de fuerza, vitalidad, razonador, con capacidad de análisis, pero también se caracteriza de ser una persona fría, ansioso, tímido, agresivo, con poca seriedad, pobreza intelectual, falta de riqueza imaginativa, perturbación del pensamiento, no toma camino adecuado para la resolución del problema, poca habilidad manual e infantil, sujeto encerrado y protegido del mundo despersonalizado, se siente amenazado por el entorno, con necesidad de control, no adaptado, no tiene libertad para actuar, con tendencias obsesivas paranoicas, falta de decisión e incoordinación, hostilidad hacia el medio a la cual se enfrenta, desorden sexual, con deseos de exhibicionismo, culpabilidad hacia los impulsos y masturbación, incapacidad del equilibrio emocional, y con tendencias hacia el alcoholismo.

A sí mismo el sujeto muestra sufrimientos o acontecimientos traumáticos en los primeros años de vida, con deseos atípicos y pulsaciones infantiles, que intenta controlar lo instintivo.

##### **INVENTARIO MULTIFACÉTICO DE LA PERSONALIDAD (MINI MULT)**

##### **RESULTADOS**

**L:** escala de mentira dentro de los límites moderados, paciente que presenta su “yo” desde un punto de vista favorable en relación a su conformidad, su autocontrol y los valores morales.

**F:** validez normal, esta evaluación indica que el paciente no admite experiencias, vivencias y síntomas no usuales, puede tener problemas psiquiátricos poco significativos.

**K:** escala de corrección es normal, el paciente puede tener pobre autoestima, no le gusta discutir problemas emocionales.

**LFK (+++)**

En esta combinación, los elementos principales de la actitud del sujeto ante el inventario son: la vivencia exagerada de problemas emocionales, a los que experimenta con fuerte tensión, a la vez, sensación de perder, tendencias de ser una persona crítica.

Realizando las combinaciones entre las escalas de mayor puntuación, tenemos a la siguiente 1-2-4



Interpretando, se trata de un paciente con desordenes de personalidad ansioso depresivo, con tendencias psicopáticas debido al consumo de alcohol; caracterizada por inestabilidad emocional, un tanto rebelde e inconformista, poco serio lo que lo llevara a evitar a establecer lazos personales íntimos.

## **V. RESUMEN**

Paciente de 17 años, estudiante, persona ajustado a la realidad, es una persona ansiosa, frío, agresivo, con perturbaciones del pensamiento, no toma camino adecuado para la resolución de los problemas por su falta de decisión.

Se siente amenazado por el entorno, no adaptado, no tiene libertad para actuar, muestra sufrimiento o acontecimientos traumáticos en los primeros años de vida. Deficiente estimación de sí mismo, socialmente agresivo, con ideas de alusión, con desordenes sexuales, siente culpabilidad con relación a impulsos, masturbación frecuente, incapaz de lograr el equilibrio emocional, siente hostilidad y es agresivo hacia la mujer, con tendencia al alcoholismo.

Se trata de un paciente con desordenes de personalidad ansioso depresivo con tendencias psicopáticas debido al consumo de alcohol; caracterizada por inestabilidad emocional, un tanto rebelde e inconformista, poco serio, evita establecer lazos personales íntimos.

---

Beatriz Hanco Trujillo  
Bachiller en Psicología

## **INFORME PSICOLÓGICO**

### **I. DATOS DE FILIACION**

Apellidos y Nombres	: Y.E.T.P
Edad	: 17 años
Sexo	: Masculino
Fecha de Nacimiento	: 21/06/2001
Lugar de Nacimiento	: Puno
Procedencia	: Puno- Lampa
Ocupación	: Estudiante
Estado Civil	: Soltero
Grado de Instrucción	: Secundaria
Domicilio Actual	: Barrio Alto Bellavista Mz 6-Lt.2
Fecha de Evaluación	: 06 de noviembre del 2018
Lugar de Evaluación	: Consultorio
Informante	: La madre
Evaluador	: Beatriz Hanco Trujillo

### **II. MOTIVO DE CONSULTA**

El paciente acude a consulta porque desea cambiar su manera de vivir y mejorar en sus actividades académicas, según menciona su madre “mi hijo toma constantemente y además tiene problemas en el colegio, ya que él se junta con malas juntas, es por ello que los profesores ya no lo quieren en el colegio”.

### **III. ANTECEDENTES PERSONALES Y FAMILIARES**

El paciente es el mayor de 2 hermanos, madre viva, paciente que tuvo una gestación normal sin complicaciones físicas graves, nacido de parto eutócico sin mayores complicaciones, a las 3 semanas de nacido fue internado por la madre en un albergue hasta que el niño cumpla los 18 años. El paciente refiere que de niñez era muy alegre, le agradaba jugar con sus compañeros del albergue, no tenía problemas en la escuela, según menciona le gustaba siempre tener la atención de todos sus compañeros, no le gustaba perder, recuerda que en ocasiones la encargada del albergue lo ignoraba porque no cumplía con sus obligaciones y él se iba con sus compañeros

mayores del otro pabellón. Además, manifiesta que en el albergue existían problemas de peleas entre compañeros de su habitación.

A los cinco años de edad ingresó a nivel inicial ; a los seis años ingresa a educación primaria, asistiendo a un colegio Parroquial, donde termina sin complicaciones y con una nota promedio. La madre refiere que cuando ella cumplió la mayoría de edad iba constantemente al albergue a ver a su hijo pero no le permitieron verlo , solo le daban la información de cómo estaba en el colegio y cómo se portaba; además esta refiere que su hijo tenía problemas de conducta a partir de los 11 años, ya que se juntaba con los compañeros de grados superiores .A la edad de 13 años ingresa al nivel secundario al mismo colegio, a los 15 años la madre consigue sacar a su hijo por vía judicial del albergue e ingresa al colegio Nacional donde actualmente cursa el quinto año; refiere la madre que su hijo dedica más tiempo a los amigos, llegando a casa a altas horas de la noche en estado etílico y estos hábitos han generado problemas en el colegio con los profesores y en la casa. El paciente recibió información de educación sexual por primera vez en el colegio a la edad de 12 años; a 10 años empieza a sentirse atraído por las chicas, manifiesta que tuvo muchas enamoradas y muchos “agarres”, la primera fue a la edad de 11 años con una amiga del colegio, estuvo con ella dos meses, terminó con esa relación refiriéndose “que solo era un juego, ya que eran muy niños”.Sus relaciones posteriores duraron aproximadamente tres semanas o menos ya que menciona que le gusta andar demasiado con sus amigos, que no tenía mucho tiempo para ella y además no era fácil salir del albergue.

A la edad de 14 años comienza con las relaciones sexuales con otra amiga, después de esa ocasión cuando tomaban con sus amigos tienen relaciones sexuales constantes con diferentes mujeres sin protección. El paciente refiere que no usa preservativos porque “no se siente igual”. Además, refiere que cada vez que ha tenido relaciones les compró las pastillas de emergencia a las chicas.

Refiere que nunca tuvo relaciones sexuales con homosexuales pero que, en una oportunidad en una fiesta, estando bajo los efectos del alcohol, un chico se le acercó y se lo propuso por lo cual tuvo un altercado llegando a los golpes y a ser votado de la fiesta. Manifiesta que se masturbaba desde los 12 años de edad y lo hace constantemente hasta el día de hoy.

Actualmente vive con su hermana menor de 11 años y con la madre, con la cual mantiene una relación de constantes maltratos verbales según dice que “no lo entiende”.

#### **IV. OBSERVACIONES GENERALES DE LA CONDUCTA**

Paciente de 17 años, de contextura delgada, peso aproximado de 60 kilos, de piel trigueño, cabello corto y oscuro, ojos negros. poco colaborativo al momento de la evaluación, mirada esquiva, conciencia y estado de alerta es lucido, se orienta en espacio, tiempo y lugar, con un lenguaje fluido, pobreza de vocabulario, sus funciones psíquicas superiores en estado normal sin perturbaciones perceptivas, memoria e inteligencia promedio, pero con problemas en su familia y en el colegio. El paciente presta atención a los interrogantes, comunica algunas dudas durante las evaluaciones, manifestando que esto le va a ayudar en cambiar, se muestra amable.

#### **V. TECNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS**

1. Observación
2. Entrevista
3. Pruebas Psicológicas Utilizados
  - Test de la Persona Bajo la Lluvia
  - Inventario Multifacético de la personalidad (Mini Mult)

#### **VI. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

De acuerdo a la entrevista y las evaluaciones, el paciente posee un nivel intelectual normal, ubicado en espacio y tiempo, pero, Se trata de un paciente con desordenes de personalidad ansioso depresivo con tendencias al consumo de alcohol; caracterizada por inestabilidad emocional, un tanto rebelde e inconformista, poco serio, evita establecer lazos personales íntimos, no toma camino adecuado para la resolución de los problemas, falta de decisión.

Se siente amenazado por el entorno, no adaptado, siente que no tiene libertad para actuar, esto por querer fijarse únicamente en sus intereses y satisfacciones personales y en ocasiones no poder medir las consecuencias de sus actos que afecten a su entorno, ya sea con discusiones y agresiones o maltrato psicológico, también existen cambios de humor tornándose irritable frente a sus frustraciones recurriendo a refugiarse habitualmente en los amigos y bebidas alcohólicas porque no se siente que la madre no la comprende, Deficiente estimación de sí mismo, con ideas de

alusión, con desordenes sexuales. Sin embargo, por instantes muestra optimismo y energía para actuar frente a sus problemas, ayudado por su normal capacidad intelectual que posee y dándose cuenta del error; no obstante, desea salir del problema intentando cambiar su estilo de vida

## **VI. DIAGNOSTICO**

Paciente de 17 años y según la evaluación psicométrica, presenta un nivel intelectual de término Medio, con rasgos de inestabilidad emocional, conflictos sociales cercanas con fases en el cambio de humor pudiendo llegar a la irritabilidad y agresividad; además con inicios de signos y síntomas de una dependencia al alcohol; no obstante la parte orgánica no evidencia daño cerebral. Llegando al siguiente diagnóstico:

Rasgos de trastorno de inestabilidad emocional de la personalidad (F60.3), con inicios del síndrome de dependencia al alcohol (f10.2 – CIE10).

## **VII. PRONOSTICO**

El pronóstico según la evaluación con los test psicométricos y la evaluación clínica es favorable, puesto que el paciente muestra actitud, voluntad para cambiar su estilo de vida, así como las muestras de apoyo en los últimos días por parte de su familia.

## **VIII. RECOMENDACIONES**

Recibir ayuda psicológica.

Psicoterapia individual al paciente y a la familia

Orientación y consejería a la familia para un mejor manejo del paciente.

Fomentar en el paciente sentimientos de seguridad y confianza

Puno 06 de noviembre del 2018

.....  
Beatriz Hanco Trujillo  
Bachiller en Psicología

## **PLAN PSICOTERAPEUTICO**

### **I. DATOS DE FILIACION**

Apellidos y Nombres	: Y.E.T.P
Edad	: 17 años
Sexo	: Masculino
Fecha de Nacimiento	: 21/06/2001
Lugar de Nacimiento	: Puno
Procedencia	: Puno- Lampa
Ocupación	: Estudiante
Estado Civil	: Soltero
Grado de Instrucción	: Secundaria
Domicilio Actual	: Barrio Alto Bellavista Mz 6-Lt.2
Fecha de Evaluación	: 29 de noviembre del 2018
Lugar de Evaluación	: Consultorio
Informante	: La madre
Evaluador	: Beatriz Hanco Trujillo

### **II. DIAGNOSTICO PSICOLOGICO**

Paciente de 17 años y según la evaluación psicométrica, presenta un nivel intelectual de término Medio, con rasgos de inestabilidad emocional, conflictos sociales cercanas con fases en el cambio de humor pudiendo llegar a la irritabilidad y agresividad; además con inicios de signos y síntomas de una dependencia al alcohol; no obstante, la parte orgánica no evidencia daño cerebral. Llegando al siguiente diagnóstico:

Rasgos de trastorno de inestabilidad emocional de la personalidad (F60.3), con inicios del síndrome de dependencia al alcohol (f10.2 – CIE10)

### **III. OBJETIVO GENERAL**

#### **Objetivos Terapéuticos**

##### **A nivel personal**

- Lograr que el paciente tenga plena conciencia de la enfermedad.
- Proporcionar técnicas de afrontamiento para que el paciente pueda manejar de una mejor manera los problemas por los cuales atraviesa.

- Despertar en el paciente interés por las actividades concretas
- Reorientar a nivel de la educación sexual.

#### **A nivel familiar**

- Propiciar la búsqueda de grupos de apoyo a nivel familiar y amigos
- Mejorar las relaciones interpersonales entre el paciente y sus familiares
- Brindar información sobre el tratamiento del paciente a la madre y hermana

#### **IV. CUADRO DESCRIPCION DEL PLAN PSICOTERAPEUTICO**

<b>N° DE SESIONES</b>	<b>TECNICAS EMPLEADAS</b>	<b>OBJETIVOS A REALIZAR</b>
<b>Sesión 1</b>	<b>RELAJACIÓN</b>	<p>Ayudar al paciente a que pueda manejar la ansiedad a través del entrenamiento autógenos de Shurts</p> <p>Ayudar a la persona a conseguir pensamientos más racionales y constructivos respecto a su personalidad.</p> <p>Disputar los pensamientos irracionales mediante el método análisis racional a través de hacerse una serie de preguntas que permitan a la persona reflexionar sobre sus pensamientos y ponerlos en duda.</p> <p>Hacer que el paciente tome conciencia de su enfermedad y del daño que esta ocasiona en la familia.</p> <p>Orientar al paciente en la elaboración de su proyecto de vida.</p>
<b>Sesión 2,3,4</b>	<b>TERAPIA RACIONAL EMOTIVA</b>	

<p><b>Sesión 5,6</b></p>	<p><b>TERAPIA FAMILIAR</b></p>	<p>Orientar a los miembros de la familia a que asuman actitudes más tolerantes hacia la enfermedad del paciente durante el tratamiento.</p> <p>Orientación y consejería, con la finalidad de ayudar y comprender al paciente en algunas situaciones particulares.</p> <p>Propiciar a la familia la búsqueda de grupos de apoyo AI- Anon y Alaten para un mejor apoyo en la terapia del paciente.</p>
<p><b>Sesión 7,8,9</b></p>	<p><b>ENTRENAMIENTO EN AUTOCONTROL</b></p>	<p>Consiste en enseñar al paciente el propio control tanto para el logro de la abstinencia como en programar la bebida controlada y conductas o actitudes, para evitar situaciones que lo llevan a consumir alcohol.</p> <p>Que el paciente mantenga en todo momento la responsabilidad por la decisión que toma durante el entrenamiento, entre sesión y sesión de tratamiento se incluye tareas terapéuticas para ser realizadas en el hogar.</p>



## **V. TIEMPO DE EJECUCIÓN**

El plan psicoterapéutico tiene una duración de 2 a 3 meses, dentro de los cuales se llevará 1 sesión por semana, lo que hará un total de 9 sesiones, con la posibilidad de ampliar.

## **VI. AVANCES PSICOTERAPÉUTICO**

Se avanzó con la terapia hasta la sesión 3, ya que el paciente no viene constantemente, refiere el paciente por los horarios académicos.

## **VII. LOGROS OBTENIDOS**

Buena aceptación de la terapia y notoria de mejoría en cuanto a la educación sexual, manejo de ansiedad en caer en chantajes de compañeras o amigas.

---

Beatriz Hanco Trujillo  
Bachiller en Psicología

**INVENTARIO MULTIFÁSICO DE PERSONALIDAD (MMPI)**  
**MINI MULT**  
 (Hoja de Respuesta)

Nombres y apellidos: Y E P.  
 Estado Civil: Soltero  
 Ocupación: Estudiante

Edad: 17  
 Grado de Instrucción: 5to Secundario  
 Fecha de examen: 11 de noviembre 2013

1. <del>X</del> F	13. <del>V</del> F	25. <del>V</del> F	37. <del>V</del> F	49. <del>V</del> F	61. <del>V</del> F
2. <del>X</del> F	14. <del>V</del> F	26. <del>V</del> F	38. <del>V</del> F	50. <del>V</del> F	62. <del>V</del> F
3. <del>X</del> F	15. <del>V</del> F	27. <del>V</del> F	39. <del>V</del> F	51. <del>V</del> F	63. <del>V</del> F
4. <del>V</del> F	16. <del>V</del> F	28. <del>V</del> F	40. <del>V</del> F	52. <del>V</del> F	64. <del>V</del> F
5. <del>V</del> F	17. <del>V</del> F	29. <del>V</del> F	41. <del>V</del> F	53. <del>V</del> F	65. <del>V</del> F
6. <del>V</del> F	18. <del>V</del> F	30. <del>V</del> F	42. <del>V</del> F	54. <del>V</del> F	66. <del>V</del> F
7. <del>V</del> F	19. <del>V</del> F	31. <del>V</del> F	43. <del>V</del> F	55. <del>V</del> F	67. <del>V</del> F
8. <del>V</del> F	20. <del>V</del> F	32. <del>V</del> F	44. <del>V</del> F	56. <del>V</del> F	68. <del>V</del> F
9. <del>V</del> F	21. <del>V</del> F	33. <del>V</del> F	45. <del>V</del> F	57. <del>V</del> F	69. <del>V</del> F
10. <del>V</del> F	22. <del>V</del> F	34. <del>V</del> F	46. <del>V</del> F	58. <del>V</del> F	70. <del>V</del> F
11. <del>V</del> F	23. <del>V</del> F	35. <del>V</del> F	47. <del>V</del> F	59. <del>V</del> F	71. <del>V</del> F
12. <del>V</del> F	24. <del>V</del> F	36. <del>V</del> F	48. <del>V</del> F	60. <del>V</del> F	

	L	F	K	Hs +5K	D	Hi	Dp +4K	Pa	Pt +1K	Sc +1K	Ma +2K
Puntaje Directo	4	3	7	7	7	11	6	2	3	5	5
Puntaje Equivalente	10	18	16	16	26	27	20	8	9	15	17
Añadir K			3	8			8		16	16	3
Puntaje Directo Corregido	10	9	16	24	26	27	28	8	25	31	20
Puntaje T	70	64	57	72	72	69	71	50	50	67	58

DIAGNÓSTICO: Hs 17 - D 72 - Pa 71 - L 70



