

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RR. II. Y CS. DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**“REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE DELINCUENCIA JUVENIL EN
EDUCADORES SOCIALES DEL CENTRO JUVENIL ALFONSO UGARTE”**

Tesis presentada por las bachilleres:

**YAURI FLORES AMARALIS
LAURA GEORGINA**

**YAURI FLORES YANETT LAURA
ESTHER**

**Para optar el Título Profesional de
Psicólogas**

AREQUIPA – PERU

2018

ÍNDICE

Dedicatoria	I
Agradecimiento	II
Presentación	III
Resumen	IV
Abstract	V
Introducción	1
CAPÍTULO I.....	4
Problema de Estudio	4
Planteamiento del problema	4
Formulación del problema.....	9
Objetivos.....	9
Objetivo General	9
Objetivos Específicos	10
Justificación.....	10
Limitaciones	12
Análisis de Categorías	12
CAPÍTULO II	14
Marco Teórico	14

Antecedentes de la Investigación	14
Bases Teóricas	16
Antecedentes Teóricos.....	16
El Modelo de Serge Moscovici	19
Definición del Concepto de Representación Social.....	19
Condiciones de Emergencia de una Representación Social	19
Dimensiones de la Representación Social	21
Dinámica de una Representación Social.....	22
Determinación de una representación social:	24
Características de las Representaciones Sociales	24
La Representación como Sistema Contextualizado.....	25
Funciones de las Representaciones Sociales	26
Valor Heurístico de la Teoría de las Representaciones Sociales	27
El educador social.....	28
Rol del Educador Social	28
Perfil del Educador Social	29
Responsabilidades y Prohibiciones del Educador Social	31
Delincuencia Juvenil	33
Concepto de delincuencia juvenil	33
Variables de la delincuencia juvenil	33

Perfil del Adolescente Infractor	36
Características Psicosociales del Adolescente Infractor	37
El Castigo	39
Reinserción Social	39
Definición de Categorías	40
• Delincuencia Juvenil:	40
• Representaciones Sociales	40
• Educador Social:.....	40
• El castigo:	41
• Reinserción social.....	41
CAPÍTULO III	42
Marco Metodológico	42
Tipo y Diseño de investigación	42
Muestra	43
Instrumento	43
Procedimientos	44
CAPITULO IV	45
Resultados	45
Discusión.....	52
Delincuencia Juvenil	52

Actitudes frente al castigo	54
Representaciones de la adolescencia y autoridad	58
Conclusiones	61
Recomendaciones.....	62
BIBLIOGRAFIA.....	63
CASOS	66
ANEXOS.....	158

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada a nuestros abuelos que están en el cielo y que desde ahí guiaron nuestros pasos y a nuestra amada familia por todo su apoyo y amor.

Agradecimiento

Primero agradecer a Dios por permitirnos llegar a este momento tan importante para nosotras, a nuestra familia que nos ha apoyado durante todos estos años de formación de forma incondicional, a todos nuestros docentes de la Universidad Nacional de San Agustín quienes han dejado una profunda huella en nuestra formación profesional y finalmente a todas las personas que hicieron posible la realización de la presente tesis.

Presentación

Señor decano de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Relaciones Industriales y Psicología Lic. Ronald Hermoza Romero, señores miembros del jurado tenemos el agrado de presentar la investigación titulada “REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE DELINCUENCIA JUVENIL EN EDUCADORES SOCIALES DEL CENTRO JUVENIL ALFONSO UGARTE” presentada por las bachilleres Yauri Flores, Amaralis Laura Georgina y Yauri Flores, Yanett Laura Esther, que siendo su dictamen favorable nos permitirá obtener el título de Psicólogas

Resumen

En la presente investigación se ha estudiado las representaciones sociales que poseen los educadores sociales del Centro Juvenil Alfonso Ugarte en relación a la delincuencia juvenil, siendo de tipo cualitativa y de diseño estudio de caso para lo cual se tomaron de muestra a cuatro trabajadores de dicho centro. Se utilizó como instrumento la entrevista semi estructurada acompañada de una ficha de observación.

Los resultados muestran que los educadores sociales poseen creencias poco adecuadas para la reinserción del adolescente infractor ya que consideran que ha sido impulsado por factores externos como la familia y la falta de implantación de normas, etc. Viéndose obligados a actuar en este medio; otro factor esencial es la autoridad debido a que ellos consideran que se hace necesario castigar ya sea de forma física o verbal entre otros aspectos.

Palabras claves: Delincuencia juvenil, educador social, representaciones sociales, castigo y reinserción social.

Abstract

This research we have studied the social representations that the social educators of the Alfonso Ugarte Youth Center have in relation to juvenile delinquency, being of a qualitative type and of a case study design for which four workers of said center were sampled. . The semi structured interview was used as an instrument accompanied by an observation sheet. The results show that social educators have inadequate beliefs for the reintegration of the offending adolescent since they consider that it has been driven by external factors such as the family and the lack of implementation of norms, etc. Being forced to act in this medium; Another essential factor is the authority because they consider that it is necessary to punish either physically or verbally, among other aspects.

Keywords: Juvenile delinquency, social educator, social representations, punishment and social reintegration

Introducción

En la actualidad la Delincuencia Juvenil se ha incrementado a nivel mundial y nuestro país no ha sido ajeno a esto; aunque la delincuencia no es un fenómeno actual, ya que es un fenómeno que nos aqueja desde hace muchos años atrás, afectando así a todos los estratos sociales y especialmente a los estratos más bajos y dentro de estos a mujeres y niños.

De acuerdo con múltiples estudios la delincuencia juvenil constituye uno de los problemas más graves que aqueja a nuestro país debido a que es un fenómeno multifactorial (factores económicos, sociales, políticos, educativos, etc.). La Ley N° 27337 del Título II del Libro IV de nuestra Constitución indica que los menores entre los 14 y 18 años de edad no cometen delitos sino infracciones a la ley penal; es por ello que las sanciones que se emiten a este grupo se les conoce como medidas socioeducativas la cual puede ser cumplida en un régimen abierto como es el caso de los SOAS o un régimen cerrado como es el caso de los Centros Juveniles de Diagnóstico y Rehabilitación que existen en nuestro país.

Aunque en los últimos años se viene discutiendo en el parlamento, así como en nuestra sociedad el incremento de las medidas socioeducativas y la disminución de la edad para ser considerado como mayor de edad ante el poder judicial sin llegar a ningún consenso. Es así que el siete de enero del 2017 el gobierno decreto el nuevo Código de Responsabilidad de Adolescentes, en donde se estipula que los adolescentes entre los 14 y 18 años de edad que cometan delitos como sicariato y violación sexual seguida de muerte recibirán diez años de pena privativa de su libertad, siendo recluidos en los diferentes centros de Diagnóstico y Rehabilitación juvenil del país en donde se buscará reinsertar al adolescente infractor de la Ley Penal.

De acuerdo a la ley antes mencionada una vez que el adolescente comete una infracción esta deberá ser evaluada por el juez a cargo del caso quien determinará si el adolescente infractor cumple su medida socio educativa bajo la modalidad de un medio abierto o un medio cerrado y en donde contará con el apoyo de un equipo multidisciplinario siendo el educador social uno de los miembros más importantes dentro de la socio- educación del adolescente.

Cabe resaltar que en nuestra ciudad contamos con el Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación “Alfonso Ugarte”, el cual es la institución encargada de albergar y brindar atención integral a adolescentes en conflicto con la Ley Penal de 14 a 18 años, los cuales están bajo una supervisión constante y diaria de un equipo multidisciplinario; entre ellos se encuentra el Educador Social quien es el encargado de supervisar a los adolescentes dentro del Centro Juvenil.

Es importante resaltar la labor del educador social dentro de los Centros Juveniles de Diagnóstico y Rehabilitación ya que fungen de guías, cuidadores, orientadores y en muchos casos adoptan el rol de un padre viéndose influenciados muchas veces por las representaciones sociales que poseen de un adolescente infractor, el cual influye en la actitud y la conducta que tiene el educador hacia al adolescente, tomando en cuenta que a través de su experiencia los Educadores Sociales consideran como requisito fundamental la instrucción militar para poder desempeñar con eficiencia y eficacia su labor.

Esto debido a que en su mayoría consideran que la Adolescencia es una etapa crítica del desarrollo, en donde los factores sociales, emocionales, económicos y familiares influyen de forma determinante en el adolescente y en la forma en cómo se desenvolverá en nuestra sociedad.

Tomando que Moscovici (1979) afirma. “La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación de

los individuos” (p. 17 – 18). Es decir que la persona hace inteligible su realidad física y social, el cual le sirve de base para dirigir su comportamiento y su conocimiento sobre el medio que lo rodea.

Es por ello que la presente investigación consta de cinco capítulos: El primer capítulo se refiere a los antecedentes del fenómeno de la delincuencia juvenil así como la importancia de conocer las representaciones que poseen los Educadores Sociales del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación Alfonso Ugarte; cuya información nos permitió establecer el objetivo de conocer y describir sus Representaciones Sociales y como estas influyen en su trabajo, el segundo capítulo contiene las bases teóricas en las cuales se fundamentan: La Delincuencia Juvenil, Las Representaciones Sociales y el Rol que cumple el Educador Social así como sus funciones, el tercer capítulo donde se describe la muestra y el procedimiento utilizado para la selección de la muestra, el cuarto capítulo en donde se describe los resultados encontrados y finalmente el quinto capítulo en el cual debate los resultados encontrados.

CAPÍTULO I

Problema de Estudio

Planteamiento del problema

El origen de la delincuencia juvenil se remonta a la historia de Caín y Abel, siendo este el primer hecho criminal que se dio en la historia humana, no es hasta mediados del siglo XIX que se crea un movimiento reformista para tratar el Problema de la Delincuencia juvenil denominado “Movimiento Pro Salvación del Niño” en el cual se buscaba estructurar un esquema de justicia que mantuviera el orden, la estabilidad y el control social ya que definían a la delincuencia juvenil como un comportamiento vicioso o inmoral, incorregible, holgazanería, lenguaje blasfemo e indecente que posee una persona viciosa o de mala fama. (Martínez, N., Terragni M., 2011, p.5)

Sin embargo, tiempo después se dijo que el único fin que tenía este movimiento, era sacar un beneficio ya que el mando estaba bajo las personas que ocupaban las clases más altas de la burguesía, originando como una medida necesaria la creación de instituciones especializadas quienes debían de encargarse del encasillamiento, tratamiento y vigilancia de los jóvenes que estaban en peligro y cuya función primordial sería la de convertir a esos menores en ciudadanos respetuosos de las leyes. Para 1867 se creó el Reformatorio Estatal de Pontiac, para jóvenes cuyas edades oscilaban entre los 8 y 18 años, con la creación específica de: disciplina, educación, empleo y reforma de delincuentes menores y vagabundos, sus sentencias eran indeterminadas, y los adolescentes infractores podían ser retenidos hasta los 21 años de edad.

Una de las consecuencias más importantes del movimiento redentor del niño, fue la cosificación de la juventud, ya que muchas de las reformas apuntaban a imponer sanciones a menores con problemas de conducta y a no concederles los beneficios de los que gozaban los adultos.

Este “sistema reformativo norteamericano” se basaba en el supuesto de que la educación debía contrarrestar una vida familiar deficiente, un medio corrupto y la pobreza. El mismo que perseguía principios como:

- a) Los delincuentes jóvenes debían estar separados de los delincuentes adultos.
- b) Los delincuentes debían ser apartados de su medio y encerrados por su propio bien y protección.
- c) Debían ser enviados sin proceso legal, ya que debían ser reformados no castigados.
- d) Las sentencias serían indeterminadas, para que los reclusos fueran alentados a cooperar en su propia forma y los delincuentes obstinados no pudieran reanudar su carrera
- e) El castigo se aplicaría cuando fuese conveniente para su receptor y después de haber agotado otros recursos.
- f) Los reclusos debían estar alejados de la pereza y la indulgencia a través del ejercicio militar, físico y con constante vigilancia.
- g) El trabajo, la enseñanza y la religión eran la esencia del programa.

En 1893 se creó el primer reformativo de gestión oficial: la Casa de Corrección de Chicago “John Worthy”, en donde eran enviados los niños menores de 16 años, acusados de conductas desordenadas que iban desde saltar a un tren hasta jugar a la pelota en la calle, incluyendo a los niños de edad escolar que andaban en lugares públicos sin ocupación legal, así como los niños que no asistían a la escuela, aunque los menores de 14 años no podían ser empleados porque se los prohibía la ley. (Martínez, N., Terragni M., 2011, p.7)

En 1899 se crea en Illinois “La Ley de Tribunales para Menores, autorizando las penas para aquellos comportamientos que serían delincuenciales, siendo los menores de 18 años que hubieran cometido faltas como robo, escalamiento o incendio”. (Martínez, N., Terragni M., 2011, p.6)

Por su parte, en América Latina el nacimiento de la “Legislatura de Menores”, se produjo entre las décadas del 20 y del 30, la cual estuvo respaldada por la idea de protección a una infancia supuestamente abandonada y delincuente. La sucesión de reformas, en América Latina, se emprende a partir de la difusión del debate en la “Convención Internacional de los Derechos del Niño”. Es así que “por primera vez”, los movimientos sociales concentran su atención y luego sus esfuerzos en un instrumento de carácter jurídico. (Martínez, N., Terragni M., 2011, p.7)

La Convención introduce, por primera vez, la dimensión jurídica de los problemas de la infancia-adolescencia en la acción de los movimientos sociales. En este marco cierto es, que la incorporación de las conclusiones de la Convención a los sistemas jurídicos nacionales se realizó en contextos de transición, pero, de cualquier forma, se ha producido en todos los países latinoamericanos un importante cambio respecto a cómo se debe encarar un sistema de responsabilidad penal juvenil. (Martínez, N., Terragni M., 2011, p.7)

En la actualidad se puede observar que la delincuencia juvenil se ha ido incrementando de forma desmedida; de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud “OMS” (2016) señala que la delincuencia juvenil es un problema mundial de salud pública, los cuales incluyen actos como la intimidación y riñas, pasando luego por agresiones sexuales y físicas más graves además de señalar que cada año se cometen en todo el mundo 200 000 homicidios por jóvenes cuyas edades oscilan entre 10 y 29 años.

La revista Impacto Latino (2016) nos indica que a nivel internacional América Latina tiene una de las tasas de delincuencia más altas del mundo; siendo el país de Honduras uno de los países más peligrosos, seguido por México y Guatemala; mientras que los países Sudamericanos con mayor índice de delincuencia juvenil son Colombia, Venezuela, Brasil y Perú. En nuestro país de acuerdo con el II Boletín ¿Cómo son los adolescentes infractores en el Perú? (2016) del Ministerio

de Justicia y Derechos Humanos del Perú en diciembre del 2015 se registraron 3.256 adolescentes infractores y en donde se puede apreciar que durante los últimos cinco años los actos delictivos cometidos por jóvenes cuyas edades oscilan entre los 12 y 23 años han aumentado al menos en un 80%, en donde el número de detenciones era de 10 jóvenes al día y ahora esta cifra creció a 10 jóvenes por hora.

Siendo necesario indicar que en nuestro país el ente regulador de justicia en materia de delincuencia juvenil es el Poder Judicial basándose en el Sistema de Reinserción del Adolescente en Conflicto con la Ley Penal (SRSALP), sistema que se basa en los postulados de las normas internacionales y nacionales como la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, las Directrices de las naciones Unidas para la Prevención de la Delincuencia Juvenil (Directrices de Riad), las reglas de las Naciones Unidas para la protección de menores privados de la libertad, las Reglas Mínimas Uniformes de las Naciones Unidas para la Administración de Justicia de Menores (Reglas de Beijing), La Constitución Política del Estado y el Código de los Niños y Adolescentes.

Es así que los niños y adolescentes son considerados como “Sujeto de derechos y protección”, en su condición de personas en desarrollo, con un conjunto de necesidades afectivas, educativas, de salud, etc., y potencialidades de desarrollo personal y social. Dentro de esta perspectiva la modificación de conducta del adolescente en conflicto con la Ley Penal solo podrá lograrse si se le brinda la oportunidad de ser reconocido como persona humana, sujeto de derecho y protección, con dignidad, sensibilidad, capacidades y potencialidades susceptibles de ser desarrolladas.

El programa antes mencionado consta de dos modalidades de reinserción social para los adolescentes infractores los cuales se desarrollan en un medio abierto como es el caso de los SOAS (Servicio de Orientación al Adolescente) o en un medio cerrado como es el caso de los CJDR

(Centros Juveniles de Diagnóstico y Rehabilitación). Es así que el II Boletín ¿Cómo son los adolescentes infractores en el Perú? (2016) del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos nos indica que un 59.7% de los adolescentes infractores fueron atendidos en un medio cerrado mientras que un 40.3% en un medio abierto.

En ambas modalidades la metodología que se utiliza es de tipo formativo – preventivo – psicosocial la cual es realizada de manera constante por un equipo multidisciplinario que está conformado por el director, coordinadores de programa, psicólogos, trabajadores sociales, educadores sociales y profesores de taller.

Es aquí en donde debemos resaltar la labor que realizan los educadores sociales sobre todo en un medio cerrado, ya que El Manual Rol del educador social en los Centros Juveniles de Medio Cerrado amparado en la ley N°. 27337 del Código del niño y el adolescente nos indica que el educador social es aquel que brinda acompañamiento, monitoreo, orientación e intervención educativa permanente con el adolescente en conflicto con la Ley Penal, con el propósito de ayudar al adolescente en su proceso de reinserción a la sociedad.

El educador debe tener siempre presente que está trabajando con personas vulnerables y que es la persona más cercana a los adolescentes, siendo el encargado de coordinar con el equipo multidisciplinario (asistente social, psicólogo y educador social) así como con los profesores y otros profesionales el cumplimiento de actividades programadas, además de transmitir toda aquella información que permita mejorar el ejercicio de la labor educativa del adolescente.

Es importante indicar que de acuerdo a lo observado en los medios cerrados algunos educadores sociales se pueden ver influenciados por sus representaciones sociales al momento de interactuar con los adolescentes infractores de la Ley Penal; teniendo en cuenta que para Moscovici (1979) las representaciones sociales son una modalidad particular de conocimiento, cuya función es la

elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos (p. 17 – 18); lo que no les permite trabajar de la mejor manera con estos adolescentes, percibiéndolos algunas veces como objetos, malos elementos para nuestra sociedad, brindándoles castigos inadecuados, entre otros factores psicológicos que influyen en la percepción que tienen del adolescente infractor, siendo esta una barrera que obstaculiza la labor que el educador social debe realizar como parte de la reinserción social del adolescente infractor de la Ley Penal.

Es por ello que la presente investigación tiene como finalidad conocer y describir las representaciones sociales que poseen los educadores sociales del Centro Juvenil Diagnóstico y Rehabilitación Alfonso Ugarte, debido al papel fundamental que cumple el educador en el proceso de reinserción social.

Es por ello que la presente investigación tiene como finalidad conocer y describir las representaciones sociales que poseen los educadores sociales del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación Alfonso Ugarte, debido al papel fundamental que cumple el educador en el proceso de reinserción social.

Formulación del problema

¿Cuáles son las representaciones sociales que poseen los educadores sociales del Centro Juvenil Alfonso Ugarte de Arequipa?

Objetivos

Objetivo General

✓ Analizar las representaciones sociales que poseen los educadores sociales del Centro Juvenil “Alfonso Ugarte”

Objetivos Específicos

- ✓ Describir la percepción que posee el educador social sobre el adolescente infractor.
- ✓ Conocer los factores psicológicos individuales que influyen en el desempeño del educador social con los adolescentes infractores de la Ley Penal.
- ✓ Conocer la influencia de las representaciones sociales que posee el educador social en su vida diaria.
- ✓ Conocer la influencia de las representaciones sociales que posee el educador social para lograr la reinserción social del adolescente infractor

Justificación

El estudio de las Representaciones Sociales en relación a la delincuencia juvenil nos llevó a comprender como es la percepción y el concepto que manejan los educadores sociales frente a este fenómeno que aqueja a nuestro país y que se ha ido incrementando de manera desmedida. Entendiendo por Representación Social al conocimiento que poseen las personas sobre un determinado tema, la cual ha sido formada por el intercambio de comunicación diaria de una sociedad, llevando a la persona a percibir lo que antes era imperceptible para está; creando nuevos conceptos y comportamientos en la sociedad.

En la psicología es importante el estudio de las representaciones sociales ya que de acuerdo con Jodelet (1975) afirma. “La noción de las representaciones sociales es una manera de interpretar y de pensar nuestra realidad cotidiana, una forma de conocimiento social. Y correlativamente, la actividad mental desplegada por individuos y grupos a fin de fijar su posición en relación con situaciones, acontecimientos, objetivos y comunicaciones que las contienen” (p. 473).

Es decir que las representaciones sociales son una noción que se construye a partir de lo que cada individuo descubre de sí mismo, permitiéndole reconocerse e identificarse, ya sea de manera individual o colectiva; y es desde las experiencias e interpretaciones con los demás que el individuo clasifica sus posturas, ideologías, creencias, gustos, demandas y necesidades (Monroy; Salazar, 2016).

De acuerdo a lo antes mencionado en la investigación realizada por Travník (2017) *“Trabajadores en Contexto de Encierro: Insatisfacción y Estereotipia”* concluyen que los trabajadores sociales de un medio cerrado se ven estereotipados e influenciados por las normas y reglamentos que rigen este modelo de reinserción de los adolescentes que delinquen; además, de percibir como inútil la tarea que realizan con dichos adolescentes para finalmente pensar que su trabajo ha fracasado con dicha población.

Por otro lado, en la investigación realizada por García Mínguez y Sánchez Ramos (2010) *“Centros de día de atención a menores: Competencias del Educador Social como Figura de Referencia”* donde se resalta la labor que realiza el educador social en su tarea para la reinserción de los adolescentes infractores definiéndolo como una figura de referencia y mediador que interviene en la mejora de las relaciones sociales, familiares y afectivas.

Es por ello la importancia de comprender la forma en cómo perciben los educadores sociales y que conceptos poseen de los adolescentes que delinquen ya que son estos quienes trabajan con dicha población de manera directa, continua y tienen la labor de reeducarlos mediante los programas establecidos por nuestro gobierno para una adecuada reinserción a nuestra sociedad.

Tomando en cuenta lo antes mencionado la presente investigación tiene como propósito conocer las representaciones sociales de los educadores y como estas se han visto influenciadas por el concepto que maneja nuestra sociedad sobre la delincuencia juvenil, permitiéndonos a

posteriori elaborar un programa para modificar dichas percepciones, contribuyendo así a mejorar la labor que realiza el educador social en la reinserción de los adolescentes infractores.

Limitaciones

- Dificultad para acceder a la muestra al momento de recabar la información.
- Escaso material bibliográfico con respecto a la muestra estudiada debido a que no se han llevado a cabo muchas investigaciones en educadores sociales de adolescentes infractores de la Ley Penal.
- La existencia de algún sesgo de parte de los educadores sociales al momento de recopilar la información.

Análisis de Categorías

- **Delincuencia Juvenil:** Fenómeno social muy complejo de carácter multifactorial y multicausal y que es ejercida por los adolescentes y jóvenes, que implica una respuesta impulsiva y que va en contra de las normas de convivencia pacífica; afectando, perjudicando y agrediendo los derechos de las personas y la sociedad. (Vacchelli, 2001, p.1)
- **Representaciones Sociales:** Son sistemas cognitivos que tienen una lógica y un lenguaje propio, y que no son simples opiniones sobre, o imágenes de, o actitudes hacia sino teorías sui generis, destinadas a descubrir la realidad y su ordenación... sistemas de valores, ideas y comportamientos con la doble función de establecer un orden que dé a los individuos la posibilidad de orientarse y dominar su medio social y material, la de asegurar la comunicación del grupo,

proporcionándole un código para sus intercambios y para nombrar y clasificar de manera unívoca los distintos aspectos de su mundo. (Moscovici, 1969, p.35)

- **Educador Social:** Es aquella persona que realiza acompañamiento, monitoreo, orientación e intervención educativa permanente con el adolescente en conflicto con la Ley Penal, con el fin de ayudar al adolescente en su proceso de reinserción a la sociedad. (Manual del Rol de Educador Social, 2015, p.4)

- **El castigo:** Se define como la aplicación de un estímulo negativo para reducir o eliminar una conducta determinada. (Sauceda, Olivo, Gutiérrez y Maldonado, 2007, p.382)

- **Reinserción social:** Proceso de volver a insertar al sujeto en la comunidad, teniendo como objetivo la recuperación y adaptación del delincuente a las normas existentes en la comunidad. (Khiar, 2012 cita a Aranda, 2007, p. 61)

CAPÍTULO II

Marco Teórico

Antecedentes de la Investigación

De acuerdo a la clasificación de Lykken (2000) refiere que los adolescentes infractores y los delincuentes juveniles delinquen como consecuencia de factores predisponentes que pueden dar lugar a un patrón de comportamiento antisocial.

Hasta mediados de los años 90's los métodos readaptativos utilizados en los centros juveniles fueron ajustados a una concepción empírica mientras que en la actualidad el método utilizado pasa a ser de forma educativa y rehabilitadora, con una toma de conciencia y cambio de actitud. En donde el educador social cumple un papel fundamental como la de un padre amoroso, comunicativo y guía, capaz de proporcionar a los adolescentes consejos y corrigiendo la conducta inadecuada que puedan presentar.

De acuerdo con García Mínguez (2010) en su investigación *“Centros de día de atención a menores: Competencias del educador social como figura de referencia”* en donde nos indica que, en situaciones de adversidad y estrés el educador social es visto como mediador y figura de referencia que interviene en la mejora de las relaciones familiares contribuyendo así a la rehabilitación de las redes de apoyo familiar, fortaleciendo los vínculos sociales y afectivos ampliando sus redes del adolescente infractor.

Remarcando el potencial que tienen los educadores para la transformación de la realidad social, así como la generación de nuevas oportunidades sociales para los adolescentes.

Siguiendo la misma línea Torres Utrera (2015) *“El Educador Social y La Violencia Juvenil”* nos indica que la labor del educador social es imprescindible, ya que es un mediador en diferentes ámbitos en donde proporciona al adolescente medios que puedan suplir las carencias que pueda tener, de esta manera el educador social brinda al adolescente las herramientas necesarias para que pueda reinsertarse a la sociedad de manera exitosa y en donde indica que las funciones fundamentales del educador social son: La transmisión, desarrollo y promoción de la cultura; conocimiento, análisis e investigación de los contextos sociales y educativos; generación de redes sociales, contextos, procesos y recursos educativos como sociales; además de mediador social, cultural y educativo.

Mientras que Travnik (2017) en su investigación *“Trabajadores en Contexto de Encierro: Insatisfacción y Estereotipia”* nos indica que el impacto de encierro en los trabajadores sociales genera un detrimento de su subjetividad causándoles sensaciones de frustración e inutilidad, describiendo la labor que realizan como algo agotador y cansado ya que todos los días ocurren problemas y cambios de sus funciones, los cuales no son percibidos como gratificantes llevándolos a manifestar que la tarea más gratificante era la hora que salían del trabajo.

Además de asignarles nuevas tareas que anteriormente no se daban como parte de sus funciones, es decir que primero se encargaban de una actividad, luego venía otra y otra desarrollando así más actividades de las que consideraban que eran parte de su labor, generando en ellos sentimientos que son conceptualizados como una vivencia subjetiva colectiva en la cual se presenta un desgaste mental, formándoles un pensamiento estereotipado acerca de sus funciones.

Bases Teóricas

Antecedentes Teóricos

Wilhelm Wundt y la Psicología como ciencia experimental y como ciencia social.

En 1879 con la Fundación del Instituto de Psicología en Leipzig es cuando empieza el desarrollo de la Psicología como ciencia experimental, este merito corresponde a Wilhelm Wundt.

Wundt deseaba analizar los problemas psicológicos que hasta entonces no habían sido resueltos, es por ello que decidió instalar un laboratorio de psicología experimental, utilizando métodos instaurados de la Filosofía de esta manera la Psicología dejaba de ser una ciencia de especulación, iniciándose como ciencia experimental.

Atraídos por la nueva ciencia, métodos y las cátedras dictadas por Wundt, un número de estudiantes del extranjero especialmente norteamericanos estuvo en Leipzig con el propósito de fundar sus propios laboratorios en sus respectivos países siendo alguno de estos miembros: Hall, Cattell, Wolfe, Pace, Scriptur, Angell, titchener y Witmer. Las preocupaciones de Wundt no estaban totalmente enfocadas en su proyecto de psicología experimental, sino que a la par iba construyendo modelos de explicación de otros fenómenos a los que no se respondía en su laboratorio.

De acuerdo con Farr (1983) Wundt propone realizar tres tareas: La creación de un Psicología Experimental, Una metafísica científica y una Psicología Social; es decir que Wundt estableció una distinción entre la psicología experimental y la social. La Psicología Experimental de Wundt tenía como metodología central la experiencia de la persona que brindaba el reporte introspectivo siendo necesario usar otras formas que dieran cuenta de fenómenos más complejos, en donde el individuo no podía ser testigo por su implicación en el proceso, además busco trazar la evolución de la mente del hombre debido a que era consciente de la gran importancia del lenguaje en el

proceso, la relación del pensamiento y sus producciones. Influenciado por dos de sus estudiantes como es el caso de Lazarus y Steinthal, Wundt siguió la teoría de Darwin en su análisis de la evolución del gesto animal para terminar en la dirección del habla y del lenguaje humano.

Esto debido a que este mecanismo de comunicación a través de los gestos era un pilar indispensable en la vida social. (Citado en Mora, 2002, p. 2 – 4)

George Herber Mead y el Interaccionismo Simbólico

Jhon Dewey y George Herber Mead define al pragmatismo como una filosofía de la acción, en su crítica al modelo del arco reflejo que supone como objeto la formulación de relaciones causa – efecto entre estímulos ambientales y reacciones de organismos, Jhon Dewey propone un entredicho que busca diluir ese mecanismo causal: es la acción del propio individuo lo que determina la relevancia de los estímulos dentro del contexto delimitado de la misma acción, no es una reacción orgásmica refleja sino una decisión activa la que proyecta los actos de los individuos.

George Mead basa su Psicología social en la etnopsicología de Wundt, ya que Wundt resalta el papel del lenguaje como catalizador de la relación del hombre con su colectividad y de la cultura como producto, Mead aborda la comunicación como la forma de interacción y rechaza analizar el espacio interior de los individuos planteando la pertinencia de un espacio de realidad en las mediaciones; un espacio interactivo no biológico sino social que es percibido en términos de significaciones ya que su materia es el símbolo.

Mead toma como unidad de análisis al acto social en donde el símbolo y su significado son propiedad de la situación interactiva; es importante indicar que la existencia de tal significado no implica necesariamente la conciencia del mismo puesto que ello solo se consigue a través de la simbolización.

Mead coloca la intersubjetividad dentro de lo que llama conversación interior, el pensamiento, constituido por tres interlocutores: el yo, el mí y el otro en donde el yo es aquel que actúa, que se aparece que emerge de repente y sin aviso; el mí que constituye el darse cuenta de lo que hizo el yo; y el otro que son los criterios con los que cuenta el mí para evaluar los actos espontáneos de ese yo. En síntesis, el mí supone asumir el punto de vista colectivo respecto a un mismo y el otro es la gran colectividad con la que uno se relaciona y es interiorizado.

Las aportaciones más significativas de Mead a las ciencias sociales incluyendo la psicología:

- a) Enfatizar la noción de una realidad simbólica distinta de una realidad natural, susceptible de creación, transformación y destrucción.
- b) Anticipa la visión epistemológica cuestionando lo que es o no científico por medio del significado y el criterio de realidad científica como una construcción simbólica.
- c) La naturaleza social del lenguaje y la naturaleza simbólica de la sociedad, dejando de ser un objeto filosófico para ser accesible al análisis empírico. (citado en Mora, 2002 p. 4 – 6)

Émile Durkheim y el Concepto de Representación Colectiva

Durkheim (1898) al igual que Wundt establece diferencias entre las representaciones individuales y colectivas explicando que lo colectivo no podía ser reducido a lo individual ya que la conciencia colectiva trasciende a los individuos como una fuerza coactiva y que puede ser visualizada en los mitos, la religión, las creencias, las costumbres y demás productos culturales colectivos.

Durkheim se atreve a ser la diferencia entre sociología y psicología indicando que la primera le correspondía el análisis de las representaciones colectivas y a la segunda el análisis de las representaciones individuales. Tuvieron que pasar varias décadas para que Serge Moscovici

retomara estos planteamientos y desarrollaron una teoría en la psicología social. (citado en Mora, 2002 p. 6)

El Modelo de Serge Moscovici

Definición del Concepto de Representación Social

Para Moscovici (1979) “Las Representaciones Sociales es una modalidad particular del conocimiento” (p.17) ; cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos; además Farr (1983) refiere que “Las representaciones sociales son sistemas cognitivos que tienen lógica y un lenguaje propio y que no son simples ‘opiniones sobre’, o ‘imágenes de’ o ‘actitudes hacia’, sino ‘Teorías’ sui generis, destinadas a descubrir la realidad y su ordenación... sistemas de valores, ideas y comportamientos con la doble función de establecer un orden que dé a los individuos la posibilidad de orientarse y dominar su medio social y material, la de asegurar la comunicación del grupo, proporcionándole un código para sus intercambios y para nombrar y clasificar de manera unívoca los distintos aspectos de su mundo (p.655).

Las representaciones sociales constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal.

Condiciones de Emergencia de una Representación Social

Según Moscovici (citado en Páez, 1987, p.300) las representaciones sociales emergen determinadas por las condiciones en que son pensadas y constituidas, teniendo en cuenta como denominador el hecho de surgir en momentos de crisis y conflictos. De manera convergente, Tajfel propone que las representaciones sociales requieren responder a tres necesidades:

- Clasificar y comprender acontecimientos complejos y dolorosos.
- Justificar acciones planeadas o cometidas contra otros grupos.
- Diferenciar un grupo respecto de los demás existentes, en momentos en que pareciera desvanecerse esa distinción.

Moscovici infiere tres condiciones de emergencia que son las siguientes:

Dispersión de la Información:

Según Moscovici (1979), la información que se tiene nunca es suficiente y por lo regular esta desorganizada, los datos del que disponen la mayor parte de las personas para responder a una pregunta, para formar una idea a propósito de un objeto preciso, son generalmente y a la vez, insuficientes y superabundantes. (p. 176 – 177)

Moscovici (1979) concluye afirmando que la multiplicidad y desigualdad cualitativa entre las fuentes de información con relación a la cantidad de campos de interés vuelven precarios los vínculos entre los juicios, por lo tanto, es compleja la tarea de buscar todas las informaciones y relacionarlas (p. 176 – 177).

Focalización:

Para Moscovici (1979) una persona o una colectividad se focalizan porque están implicadas en la interacción social como hechos que conmueven los juicios o las opiniones. Aparecen como fenómenos a los que se debe mirar detenidamente.

Presión a la Inferencia:

Socialmente se da una presión que reclama opiniones, posturas y acciones acerca de los hechos que están focalizados por el interés público. En la vida corriente, las circunstancias y las relaciones sociales exigen del individuo o del grupo social que sean capaces, en todo momento, de estar en situación de responder. (Moscovici, 1979, p. 178)

Dimensiones de la Representación Social

Las representaciones sociales definidas por Moscovici como “Universos de opinión”, pueden ser analizadas con fines didácticos y empíricos en tres dimensiones que son la información, el campo de la representación y la actitud. (Moscovici, 1979, p. 45)

La información

Es la organización o suma de conocimientos con que cuenta un grupo acerca de un acontecimiento, hecho o fenómeno de la naturaleza social. Conocimientos que muestran particularidades en cuanto a cantidad y a calidad de los mismos; carácter estereotipado o difundido sin soporte explícito; trivialidad u originalidad en su caso:

Dimensión o concepto, se relaciona con la organización de los conocimientos que posee un grupo respecto a un objeto social. (Moscovici, 1979, p. 45)

El campo de la representación

De acuerdo con Mora (2002). El campo de una representación expresa la organización del contenido de la representación en forma jerarquizada, variando de grupo a grupo e inclusive al interior del mismo grupo. Permite visualizar el carácter del contenido, las propiedades

cualitativas o imaginativas, en un campo que integra informaciones en un nuevo nivel de organización en relación a sus fuentes inmediatas.

La actitud

Es la dimensión que significa la orientación favorable o desfavorable en relación con el objeto de la representación social. Se puede considerar, por lo tanto, como el componente más aparente, factico y conductual de la representación, y como la dimensión que suele resultar más generosamente estudiada por su implicación comportamental y de motivación.

Se deduce que la actitud es la más frecuente de las tres dimensiones y, quizá, primera desde el punto de vista genético. En consecuencia, es razonable concluir que nos informamos y nos representamos una cosa únicamente después de haber tomado posición y en función de la posición tomada. (Moscovici, 1979 p.49)

Dinámica de una Representación Social

De acuerdo con Mora (2012) La elaboración y el funcionamiento de una representación social mostrando la interdependencia entre lo psicológico y la condición social, así como su difícil esclarecimiento en términos exhaustivos. Sin embargo, Moscovici esboza este proceso evitando en lo posible su inapropiada descomposición o la simplicidad. Con esto puede esquematizarse en los siguientes trazos:

Objetivación (Selección y descontextualización de los elementos, formación del núcleo figurativo y naturalización):

El proceso de objetivación va desde la selección y descontextualización de los elementos hasta formar un núcleo figurativo que se naturaliza enseguida. Es decir, lo abstracto como

suma de elementos descontextualizados debe tornarse una imagen más o menos consistente en la que los aspectos metafóricos ayuden a identificarla con mayor nitidez.

La objetivación lleva a ser real un esquema conceptual, a duplicar una imagen con una contrapartida material. El modelo figurativo o modelo que resulta cumple muchas funciones:

- a) Constituye un punto común o mediador entre la teoría científica inicial y su representación social.
- b) El cambio de lo que en la teoría es exposición general, abstracta e indirecta de una serie de fenómenos, en una traducción inmediata y funcional de la realidad.
- c) Asocia diversos elementos en un foco explicativo con una dinámica propia y suficiente.
- d) Permite la representación social convertirse en un marco cognoscitivo estable y orientar las percepciones o los juicios sobre el comportamiento.

En estas combinaciones incipientes y estructuras simbólicas pueden percibirse un realismo semejante al de los niños que dibujan no solo lo que ven de un objeto sino también lo que saben de él. La imagen es objetivada junto con una carga de afectos, valores y condiciones de naturalidad transformándose en auténticas categorías del lenguaje y del entendimiento. (Moscovici, 1979, p. 75).

Anclaje:

Con el anclaje la representación social se liga con el marco de referencia de la colectividad y es un instrumento útil para interpretar la realidad y actuar sobre ella. A través de este proceso, la sociedad cambia el objeto social por un instrumento del cual puede disponer, y este objeto se coloca en una escala de preferencia de las representaciones sociales existentes. (Moscovici, 1979, p. 121).

Determinación de una representación social:

De acuerdo con Mora (2002). Existen dos formas de determinación social: La central y la lateral, Moscovici propone distinguir a la determinación social central que regularía el surgimiento de la representación y su contenido.

Según Herzlich (citado en Mora, 2002) La determinación social lateral como menos directa y dirigida hacia aspectos propiamente cognoscitivos y expresivos. Agrega que debe entenderse por un lado la determinación que produce la totalidad de las circunstancias y por el otro una orientación más psicológica, combinación de experiencias y factores motivacionales. Se expresa así la manera en como el individuo toma consciencia y responde socialmente al individuo.

De acuerdo con Banch (1984) puntualiza que la influencia de las condiciones socioeconómicas e históricas de una sociedad aluden a la determinación social central; mientras que la huella del individuo su aporte como sujeto de una colectividad se traduce en la determinación social lateral. (p. 12)

Características de las Representaciones Sociales

Según Ayestarán, De la Rosa y Páez (1987). Para facilitar la comprensión y delimitación de la noción de representación social, empezamos por recorrer sus características fundamentales y funciones básicas en el interjuego social y personal:

1. Una representación social siempre es referente a un objeto. Representar significa volver presente algo ausente, en este caso hacer presente a nivel mental algo materialmente

ausente. Tiene la propiedad de intercambiar lo material por una abstracción, y la percepción por un concepto.

2. Tiene aspectos figurativos, donde el conocimiento, al ser aprehendido, es transformado en imagen, pero también aspectos simbólicos donde adhiere un sentido y un significado para uno mismo y para la colectividad. La transformación en imágenes permite la simplificación del objeto, haciéndolo más accesible a la colectividad.

3. No es una copia interiorizada, sino una elaboración con carácter creativo personal y grupal de la realidad, donde sujeto y realidad participan activamente en la construcción y apropiación del conocimiento social. La Representación Social como Sistema Socio Cognitivo

De acuerdo con Moscovici (citado en Abric, 2001). Las Representaciones no son exclusivamente cognitivas, también lo son sociales es por ello que el análisis y la comprensión de una representación tendrá un doble enfoque integrando los dos componentes antes mencionados.

Componente Cognitivo: La Representación supone un sujeto activo y tiene desde esa perspectiva una textura psicológica, sometida a las normas que rigen sus componentes cognitivos.

Componente Social: La práctica de los procesos cognitivos están directamente determinadas por las condiciones sociales, en las que se da la representación.

La Representación como Sistema Contextualizado

Uno de los componentes esenciales de la representación es su significación, el cual está determinada por efectos del contexto.

Contexto Discursivo: Hace referencia a las condiciones de producción del discurso, a partir del cual se formula una representación, es por ello que es necesario analizar sus condiciones de producción.

Contexto Social: La significación de una Representación Social esta entrelazada o anclada siempre en significaciones más generales que intervienen en las relaciones simbólicas propias al campo social.

Funciones de las Representaciones Sociales

De acuerdo Abric (2001). Las Representaciones desempeñan un papel esencial en la dinámica y práctica de las representaciones sociales debido a que responde a cuatro funciones esenciales:

Función del Saber: (Entender y explicar la realidad)

De acuerdo con Moscovici (citado en Abric, 2001). Es el sentido común que permite a los actores sociales adquirir conocimientos e integrarlos a un marco comprensible para ellos y que concuerde con su funcionamiento cognitivo y sus valores, facilitando así su comunicación social.

Funciones Identitarias: (Definen la identidad y permiten salvaguardar la especificidad de los grupos)

De acuerdo con Mugny y Caruti (citado en Abric, 2001). Las Representaciones Sociales cumplen la función de situar a los individuos y a los grupos en el campo social, es decir

compatibiliza la representación con los sistemas de normas y valores social e históricamente determinados, dando lugar a los procesos de comparación social.

Función de Orientación: (Conduce los comportamientos y las practicas)

Las Representaciones son una guía para la acción, orientando así a las conductas siendo resultado de tres factores esenciales:

- La Definición de la finalidad de la situación es decir el tipo de relaciones pertinentes para el sujeto, pero también el tipo de gestión cognitiva que se adoptará.
- Sistema de anticipaciones y expectativas, es una acción sobre la realidad en la que se selecciona y filtra las informaciones.
- Prescripción de los comportamientos o practicas obligadas, es decir, lo lícito, lo tolerable o inaceptable en un contexto social determinado. (Abric, 2001, p. 16)

Función Justificadora: (Permite justificar a posteriori las posturas y los comportamientos)

Es decir que intervienen luego de la acción, permitiendo a los actores explicar y justificar su conducta ante determinada situación. (Abric, 2001, p. 17)

Valor Heurístico de la Teoría de las Representaciones Sociales

Las Representaciones Sociales son indispensables en la comprensión de la dinámica social. La representación es informativa y explicativa de la naturaleza de los lazos sociales, intra e inter grupos y de las relaciones entre los individuos y su entorno social. (Abric, 2001, p. 17)

El educador social

Rol del Educador Social

De acuerdo con el Manual del Rol del Educador Social en los centros juveniles del medio cerrado en el Perú (2015). El educador social debe tener siempre presente que trabaja con personas vulnerables. Es la persona más cercana a los adolescentes y cumple con los siguientes roles:

Con el Equipo Multidisciplinario

- a. Coordinar con el Equipo Multidisciplinario (del cual forma parte), así como con los profesores, personal de seguridad y otros profesionales del centro para el cumplimiento de actividades programadas.
- b. Transmitir y socializar con los profesionales del centro toda aquella información que permita mejorar el ejercicio de la labor educativa del adolescente.
- c. Respetar las decisiones del equipo una vez que hayan sido acordadas, aun en el caso de que no las comparta, haciéndolas suyas a la hora de intervenir.

Con los Adolescentes

- a. Orientar permanentemente a los adolescentes para una convivencia ordenada, respetuosa y responsable dentro del centro juvenil.
- b. Orientar y acompañar al adolescente en el cumplimiento de la medida socioeducativa, buscando que aprenda a responsabilizarse por la consecuencia de su comportamiento, que participe en las actividades programadas y dinamice su proceso de cambio personal.

- c. Actuar como agente facilitador del proceso de cambio de los adolescentes propiciando la formulación de metas de vida productivas.
- d. Actuar como guía y tutor, acompañando al adolescente en todas sus actividades dentro del Centro Juvenil, estableciendo una relación horizontal y de respeto por la situación y condición del adolescente.
- e. Manejar con reserva toda información confidencial obtenida en la relación educador social-adolescente.
- f. Mantener un trato igualitario, sin discriminación alguna con los adolescentes.

Con la Familia

- a. Mantener comunicación directa con la familia solo en los días de visita para fortalecer el proceso de reinserción social del adolescente.
- b. Denunciar ante la instancia correspondiente cuando tome conocimiento directo o indirecto sobre cualquier hecho que atente o vaya en contra de los derechos del adolescente.
- c. Derivar la problemática familiar de los adolescentes hacia otros profesionales del centro cuando la situación supere sus competencias o conocimientos.

Perfil del Educador Social

El Educador Social debe tener cualidades que le permitan realizar una labor efectiva que se oriente al logro de los objetivos del Sistema de Reinserción Social del adolescente en conflicto con la Ley Penal.

Consistencia ética

Debe predicar con el ejemplo, practicar valores como la justicia, el respeto, solidaridad y comprender que el adolescente es un ser humano a quien se debe respetar sus derechos.

Autenticidad

Consiste en conocerse y presentarse tal como es, sin protegerse detrás del rol o la función que se desempeña, permitiendo establecer una relación positiva con los adolescentes, ayudándolos a ser ellos mismos.

Liderazgo

El liderazgo de los educadores con los adolescentes debe ser democrático y horizontal en cuanto sea pertinente, debiendo promover la reflexión y el dialogo permanente; este estilo de liderazgo estimula a que los adolescentes sean responsables de sí mismos y de sus actos.

Capacidad de trabajo en equipo

Capacidad para interactuar de manera coordinada y proactiva con los demás profesionales del Centro Juvenil.

Empatía

El Educador Social debe tener la capacidad de comprender la situación de los adolescentes sin dejar de lado la objetividad y el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades.

Habilidad para tomar decisiones apropiadas y resolver problemas

Los adolescentes son hábiles para poner en situación difícil al Educador Social, por tanto, este debe estar permanentemente alerta para poder resolver situaciones o problemas en cualquier momento, de manera rápida, honesta y justa.

Imparcialidad

Ante conflictos entre adolescentes, no debe intervenir apoyando a un grupo o un adolescente en especial, debe demostrar objetividad y ser justo al momento de tomar decisiones.

Mediador

Tener la habilidad para facilitar la solución de diferencias o controversias entre los adolescentes mediante la búsqueda de acuerdos saludables para la convivencia pacífica en el centro juvenil.

Capacidad para establecer límites en la conducta de los adolescentes

Fomentar el respeto permanente de los adolescentes hacia sus compañeros y hacia el personal del centro diferenciando situaciones y roles.

Responsabilidades y Prohibiciones del Educador Social

Responsabilidades

- a. Supervisar la asistencia, permanencia y comportamiento de los adolescentes en las diferentes actividades diarias.
- b. Orientar e inculcar valores que contribuyan a la formación de los adolescentes como personas integrales.
- c. Evaluar de manera permanente el comportamiento de los adolescentes y actuar oportunamente en estrecha y activa coordinación con el equipo multidisciplinario.
- d. Participar en la formulación y ejecución del plan operativo anual.
- e. Participar en la organización y ejecución de las actividades educativas, culturales, recreativas, laborales, deportivas y espirituales organizadas en el centro juvenil.
- f. Participar en las reuniones del Equipo Multidisciplinario, emitir opinión y elevar informe acerca del comportamiento y evolución del adolescente cuando sea requerido por la instancia competente.

g. Administrar adecuadamente los bienes que le son entregados para el uso de los adolescentes.

h. Velar por el orden, la limpieza y el mantenimiento de los ambientes y equipos a su cargo y entregar al relevo en igual condición.

Prohibiciones

a. Recibir beneficios de particulares por acciones que impliquen el cumplimiento o incumplimiento de sus funciones.

b. Aceptar dadas, donaciones o cualquiera otro tipo de favorecimientos de parte de adolescentes, familiares o terceros.

c. Favorecer el uso de sustancias y objetos prohibidos dentro de los centros juveniles.

d. Dar uso o destino distinto a los previstos para el ejercicio de sus funciones, a los bienes y equipos asignados.

e. Entregar cualquier persona u organización información reservada sin las autoridades que correspondan de conformidad con la normativa vigente.

f. Realizar cualquier tipo de negocio con los adolescentes o con la familia.

g. Generar o mantener una relación personal con los adolescentes que trascienda de la relación estrictamente laboral y suponga una dependencia afectiva o íntima en beneficio propio.

h. Recurrir a prácticas que atenten contra la dignidad e integridad física y psicológica de los adolescentes en las intervenciones educativas.

i. Tener contacto con la familia fuera del centro.

Delincuencia Juvenil

Concepto de delincuencia juvenil

De acuerdo con Vacchelli (2001). La violencia no es más que un fenómeno social sumamente complejo cuyo carácter es multifactorial y multicausal, que trae consigo una respuesta impulsiva, que va en contra de las normas de convivencia pacífica en una sociedad, afectando, perjudicando y agrediendo los derechos fundamentales como son la vida, la libertad, el desarrollo, la propiedad, etc. De las personas y la sociedad.

Variables de la delincuencia juvenil

Aspecto Criminológico

Aquí es donde debemos plantearnos la siguiente pregunta: ¿Qué entendemos por delincuencia juvenil? De acuerdo con Schneider (citado en Defez, 2017). “La delincuencia infantil y juvenil es un comportamiento que se denominaría delito en el sentido jurídico-penal, si hubiera sido cometido por un adulto”. Para Schneider, el hecho de que los niños, adolescentes y jóvenes cometan actos delictivos no implica que comiencen una carrera delictiva. Sino que debemos mantener la esperanza que estos comportamientos sean temporales y episódicos.

Según Defez (2017). Es necesario diferenciar entre lo que llamamos conducta antisocial y la delincuencia juvenil ya que un acto incisivo o delictivo puntual no implica que el adolescente sea un delincuente o que vaya a serlo. Sin embargo, se hace necesario estar alerta para percibir el punto límite: esto dependerá de la acumulación de varias de estas conductas y del tipo de gravedad que impliquen.

La mayoría de estas conductas no requieren de una intervención judicial y si la precisarán deberá ser solo una vez, en algunos casos estas conductas pueden ir desapareciendo, pero en

otros no; por lo que algunos autores refieren que la edad del primer delito es un indicador claro de probabilidad de cometer posteriormente delitos. (p. 6)

Aspecto Sociológico

Según Defez. (2017). No existe un perfil del adolescente que realiza conductas delictivas como la edad, el lugar de procedencia, el modelo de educación, etc. Es decir que no hay alguna pauta preestablecida. (p.6)

Las directrices de las Naciones Unidas para la prevención de la delincuencia juvenil (citado en Defez, 2001), Existen algunos factores de riesgo que nos brindan pistas sobre los adolescentes más susceptibles de cometer actos delictivos. Por lo que acuñaron el término: jóvenes en situación de riesgo social (p. 6)

Siguiendo la línea de la autora antes mencionada se suele considerar delincuentes juveniles a aquellas personas menores de 25 años es por ello que se aplicara la Ley del Menor a aquellos que estén por debajo de los 18 años de edad

Aspecto Psicológico

Según Defez. (2017). En nuestra sociedad se considera que los jóvenes y adolescentes han dejado de ser niños, pero tampoco los consideramos como adultos debido a que se encuentran en una fase de maduración. Llevándolos a experimentar sentimientos de inseguridad en relación al lugar que ocupan entre nosotros lo que los conlleva a un sentimiento de inseguridad lo que se traduce en su intento de ser como los mayores. En algunas situaciones no logran conseguirlo lo que conlleva a que tengan conductas caprichosas, egoístas, impulsivas, exageradas, etc.

Si las situaciones evolucionan negativamente el adolescente o joven puede convertirse en agresores, infractores penales o desarrollar comportamientos indisciplinarios o insidiosos. (p. 7)

Aspecto Educativo

De acuerdo con Defez. (2017). El menor, adolescente o joven se forma atendiendo a los “inputs” que recibe, tanto de su entorno familiar, en la escuela, por sus amigos y por otros aspectos ambientales y hábitos. Muchos de estas circunstancias pueden convertirse en los factores de riesgo antes mencionados. (p. 7 – 8)

La familia:

Las normas de disciplina y la relación con los padres juegan un papel vital en el comportamiento social (en este caso, antisocial) del menor. Tan perjudicial puede ser una actitud demasiado laxa y falta de interés de los progenitores como una actitud autoritaria que merme la comunicación.

La escuela:

El bajo rendimiento y el fracaso escolar favorecen la delincuencia. La colaboración entre el centro y los progenitores es básica.

Las amistades:

El contacto con “malas influencias” aumenta el riesgo, aunque el menor proceda de un ambiente socializado. Los jóvenes tienden a imitar las conductas más cercanas.

Factores ambientales y hábitos:

Sus formas de ocio (TV, videojuegos, Internet) pueden fomentar la violencia y la agresividad, la incomunicación y la pérdida de relaciones sociales. El consumismo o la diversión van desplazando al esfuerzo.

Aspecto Penal

Según Defez. (2017). No todas las acciones delictivas acaban en un juzgado. Pero si implican medidas, hay que distinguir entre dos de ellas: penales o administrativas.

Penales: Implican la naturaleza penal de la norma infringida (Código Penal). Pueden dar lugar al enjuiciamiento y a la imposición de sanciones de naturaleza penal. En el caso de los menores de entre 14 y 18 años que cometan delitos y faltas se les aplica la ley del Adolescente en conflicto con la ley y las sanciones que se imponen son “medidas”, no “penas” como en el caso de los adultos. Pueden ser privativas de libertad o no, pero todas ellas comportaran un contenido educativo. (p. 8)

Administrativas: se refieren al incumplimiento de normas administrativas (conducir un coche sin la correspondiente licencia) y que dará lugar a una sanción administrativa que, en ningún caso, puede ser privativa de libertad. (p.8)

Perfil del Adolescente Infractor

De acuerdo con Defez. (2017). La criminalidad es fruto de una combinación de causas, si bien hay unos indicadores que podrían considerarse como “factores de riesgo” en el período de la adolescencia. Por ejemplo:

Factores individuales: Desórdenes internos, hiperactividad, problemas de concentración, impaciencia, agresividad, comportamientos antisociales o violentos, etc.

Factores familiares: Padres delincuentes, maltrato infantil, desentendimiento paterno, conflictos familiares, separación de padres e hijos, etc.

Factores escolares: Fracaso escolar, baja vinculación, absentismo escolar, cambios frecuentes de colegios, etc.

Factores sociales y comunitarios: Amigos delincuentes, pertenencia a una banda, pobreza, acceso a drogas o armas de fuego, etc.

Víctimas de la discriminación social y excluidos de las decisiones importantes: Muchos jóvenes carecen de planes o proyectos de vida, y son considerados incapaces de adaptarse al medio social, por lo cual toman la delincuencia como alternativa de supervivencia. El fácil acceso a las drogas, la falta de oportunidades de empleo, salud, educación, espacios para la cultura y el deporte, la desintegración familiar, la impunidad, entre otros factores, componen el contexto en el que nace y crece la delincuencia juvenil.

Hay algunas señales que pueden advertir del “peligro”: Por ejemplo, las fugas del hogar, el absentismo escolar, la baja autoestima, las mentiras, el consumo de alcohol y drogas, falta de expectativas, familias desestructuradas o problemas de comunicación, entre otros muchos.

Características Psicosociales del Adolescente Infractor

Según Vacchelli (2001). Los adolescentes infractores poseen una personalidad marcada por la marginación, el abandono afectivo, las carencias económicas, culturales y el maltrato en general, lo cual lo convierte en una persona impulsiva, rebelde, resentida, influenciable e insegura, siendo vulnerable a los múltiples estímulos que la calle ofrece, lo que permitirá

“integrarse” y cubrir necesidades afectivas insatisfechas. Es así que muchas veces consumen sustancias como marihuana, PBC, cocaína para “Darse valor” en la comisión del delito y la falta de la misma causándole ansiedad, siendo esta una de las causas para agenciarse de dinero rápidamente a través del delito.

En una Investigación inédita del Equipo Multidisciplinario del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima (1995), realizada a 197 que cumplían la medida socioeducativa de internación por haber realizado un acto infractor, se determinaron algunas características psicosociales específicas a esta población:

- La mayoría de los adolescentes presentaban fugas del hogar entre los 07 y 15 años de edad, desapegándose paulatinamente del núcleo familiar, acercándose e integrándose a otros menores de similares características.

- Inclusión temprana en el medio laboral informal como cobrador, lavar carros, venta de caramelos, etc.

- Consumo de diversas drogas, teniendo como el más consumido el alcohol ya que es de fácil acceso. Mientras que en los grupos llamados “Pirañitas” la droga más consumida es la Pasta Básica de Cocaína y el Terocal.

- Su lenguaje es limitado,

- simple y directo, utilizando modismos y jergas.

- Presentan una tendencia a vivir el presente, buscando gratificaciones inmediatas, debido a experiencias pasadas frustrantes y una percepción pesimista del futuro.

- Locus de control externo, consideran que los sucesos de un individuo están determinados por el “Destino o Suerte”.

- Bajo nivel de escolaridad (55% de la muestra no concluyó el nivel de primaria).

- Inicio sexual temprano.
- Escasa disposición para el aprendizaje como el déficit de atención.
- Carencia de modelos de conducta e identificación adecuada ya que muchos de los padres han cometido actos contra la ley, consumo de alcohol y drogas, violencia, etc.
- Personalidad inestable e inmadura, con rasgos impulsivos, suspicacia y hostilidad.
- Baja autoestima.

El Castigo

De acuerdo con Sucedá, Olivo, Gutiérrez, Maldonado (2007) en su artículo define al castigo como la aplicación de un estímulo negativo para reducir o eliminar una conducta determinada. En relación a los autores antes mencionados se comprende que existen dos tipos de castigos; castigo físico y el que incluye reprimendas verbales.

Según la UNICEF (2009) refiere que el castigo corporal es aquel castigo en el cual una persona utiliza la fuerza física para causar un grado de dolor o malestar y cuyo propósito es corregir o disciplinar la conducta de un niño o adolescente.

Reinserción Social

Según Aranda (citado en Khiar, 2012) Es el proceso de volver a insertar al sujeto en la comunidad, teniendo como objetivo la recuperación y adaptación del delincuente a las normas existentes en la comunidad.

Constructo Ideacional Positivo de Reinserción Social

De acuerdo con Villagrán, Morales, Flores y Mellado (2015). Los adolescentes infractores jamás han salido de nuestra sociedad, sino que han infringido alguna norma establecida en nuestra

sociedad por lo cual no estarían excluidos convirtiendo así a la sanción o penalización en un mecanismo que mantiene al adolescente dentro de nuestra sociedad supeditado a la supervisión del estado a través de los programas de rehabilitación.

Definición de Categorías

- **Delincuencia Juvenil:** Fenómeno social muy complejo de carácter multifactorial y multicausal y que es ejercida por los adolescentes y jóvenes, que implica una respuesta impulsiva y que va en contra de las normas de convivencia pacífica; afectando, perjudicando y agrediendo los derechos de las personas y la sociedad. (Vacchelli, 2001: Pág. 1)

- **Representaciones Sociales:** Son sistemas cognitivos que tienen una lógica y un lenguaje propio, y que no son simples opiniones sobre, o imágenes de, o actitudes hacia sino teorías sui generis, destinadas a descubrir la realidad y su ordenación... sistemas de valores, ideas y comportamientos con la doble función de establecer un orden que dé a los individuos la posibilidad de orientarse y dominar su medio social y material, la de asegurar la comunicación del grupo, proporcionándole un código para sus intercambios y para nombrar y clasificar de manera unívoca los distintos aspectos de su mundo”. (Moscovici, 1969: Pág. 35)

- **Educador Social:** Es aquella persona que realiza acompañamiento, monitoreo, orientación e intervención educativa permanente con el adolescente en conflicto con la Ley Penal, con el fin de ayudar al adolescente en su proceso de reinserción a la sociedad. (Manual del Rol de Educador Social, 2015: Pág. 4)

- **El castigo:** Se define como la aplicación de un estímulo negativo para reducir o eliminar una conducta determinada. (Sauceda, Olivo, Gutiérrez y Maldonado, 2007, p.382)
- **Reinserción social:** Proceso de volver a insertar al sujeto en la comunidad, teniendo como objetivo la recuperación y adaptación del delincuente a las normas existentes en la comunidad. (Khiar, 2012 cita a Aranda, 2007, p. 61)

CAPÍTULO III

Marco Metodológico

Tipo y Diseño de investigación

La presente investigación es de tipo Cualitativo ya que este tipo de investigación tiene como propósito examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados. (Punch, 2014)

De acuerdo con Teylor y Bogann (citados en Blasco y Pérez, 2007). La investigación cualitativa es una metodología o un modo de encarar al mundo empírico, señalando que, en su más amplio sentido, este tipo de investigación produce datos descriptivos, ya que al estudiar a las personas cualitativamente llegamos a conocerlas en lo personal y a experimentar lo que ellas sienten en sus luchas diarias en la sociedad o en las organizaciones. En donde no se busca la verdad o la moralidad sino una comprensión detallada de la perspectiva de otras personas.

Es de diseño Estudio de Caso entendiéndolo como “Una descripción y análisis, intensivo y holístico de una instancia singular, fenómeno o unidad. Es decir, el caso podría ser una persona, un programa, un grupo, una institución, una comunidad, etc.”. (Stake, 1994)

De tipo Estudio de caso colectivo siendo esta “El estudio de varios casos los cuales pueden variar en género, raza, formas de pensar o expresarse, para fundamentar la generalidad de un fenómeno o teoría”. (Stake, 1994)

Es por ello que de acuerdo a lo antes mencionado la presente investigación posee un enfoque cualitativo debido a que deseábamos conocer las subjetividades; además de describir y comprender

las particularidades de los Educadores Sociales del Centro Juvenil “Alfonso Ugarte” y como estas influyen en la reinserción de los adolescentes infractores de La Ley Penal.

Muestra

La muestra de la presente investigación está conformada por 4 educadores sociales, quienes trabajan en el Centro Juvenil “Alfonso Ugarte” siendo estos informantes claves, los cuales fueron escogidos de forma no probabilístico intencional debido a que se seleccionó bajo los siguientes criterios:

- Mínimo 2 años de experiencia en el cuidado de adolescentes infractores de la ley penal.
- Que tengan un estilo pasivo – agresivo al momento de interactuar con los adolescentes infractores de la ley.
- Tener una relación continua con los adolescentes infractores de la ley penal.

Instrumento

Se utilizó como instrumentos la entrevista a profundidad y la guía de observación.

Siendo la entrevista a profundidad una técnica definida por Coffey y Atkinson (2003) como un “Diálogo íntimo entre el entrevistador y el entrevistado que pretende comprender las perspectivas que tiene el entrevistado acerca de aspectos personales como su vida, experiencias o situaciones, expresándolos en sus propias palabras. Por lo cual se utilizó una entrevista semi – estructurada, la cual está dividida en dos partes”.

La primera consta de los datos generales del informante (nombres, apellidos, edad, grado de instrucción, puesto que ocupa, tiempo de trabajo en el puesto actual, tiempo de trabajo en puestos similares y el tiempo que labora con adolescentes); la segunda parte está dividida primero en las

particularidades individuales en el cual recabamos información sobre el cargo que desempeña, que experiencias tiene sobre su labor, etc. y segundo las representaciones de la delincuencia ambas constan de trece interrogantes que nos permitió recabar de forma adecuada la información requerida sobre las representaciones sociales que poseen sobre la delincuencia juvenil.

La guía de observación la cual está dividida en dos, un lado que nos permitió registrar las anotaciones descriptivas de la observación y del otro las interpretativas.

Procedimientos

En la primera fase de la presente investigación se procedió a enviar una solicitud al Centro Juvenil “Alfonso Ugarte” con el propósito de que nos brindaran su apoyo para la aplicación de la prueba y recopilación de la información, posteriormente se seleccionó la muestra de manera probabilística no intencional entre los educadores sociales del Centro Juvenil basándonos en los criterios de inclusión antes mencionados.

Una vez seleccionados los participantes se procedió a explicarles el propósito de la presente investigación e indicándoles que la información brindada se manejó de forma confidencial además pedirles su aprobación para su participación de forma voluntaria.

En la segunda parte de la investigación se procedió a entregarles a cada uno de los participantes un “Consentimiento Informado”, dando su autorización a que se les realice la entrevista semi estructura, seguidamente se procedió a entrevistar a cada uno de los participantes de forma individual en dos o tres sesiones y sin tiempo límite, lo que nos ayudó a recabar la información de forma más clara y ahondar en aspectos esenciales. Finalmente, una vez recopilados los datos se procedió a categorizar e interpretar la información usando el software ATLAS. TI8.

CAPITULO IV

Resultados

CATEGORÍA

Delincuencia como representación negativa

Hace referencia a la delincuencia como un fenómeno que no tiene una posibilidad de mejora, pues sus orígenes de acuerdo a las representaciones de los entrevistados son incontrolables para los sujetos.

Anclaje

1° *"La delincuencia es algo social, delinquir es un producto de la sociedad, delinquir es cometer un delito, es ir en contra de las reglas que acá en nuestro país lo hemos atenuado porque el adolescente no comete delitos sino infracciones y eso viene de la norma" (ED1CJAU)*

La delincuencia se ve como algo de exclusividad externa, por lo que para los adolescentes que incurren en ella son víctima de las circunstancias o de un sistema muchos más grande y con amplio ejercicio de la voluntad de los adolescentes, esto se contrasta con la actitud de los educadores de imponer la norma frente a los intereses de reinserción.

Naturalización

"Porque al justificar al adolescente estamos minimizando, porque delincuencia proviene de delinquir y si ha hecho algo grave pues debe tratarse como tal para hacer aterrizar al adolescente." (ED2CJAU)

Se naturaliza los castigos y la forma de proceder frente al adolescente, más allá de analizar sus implicancias, se ve al adolescente como sujeto que necesita ser guiado y no reflexivo, se legitima una autoridad horizontal y poco dialogante con los educadores y otros miembros.

Esquematización estructurante

“Yo crecí en un barrio que era el terror de Arequipa y todos mis compañeros de colegio eran delincuentes y muchos están muertos no, pero tuve una buena guía materna y debes aprender que no puedes esperar nada de nadie y que muchas veces o eres tú o eres tú.”

La delincuencia representada como algo estructural, que viene implicada por condiciones de la comunidad, muchas de estas condiciones vulnerables y generalizadoras para el grupo. La representación de esta esquematización se ve resulta cuando existe un control externo de alguna autoridad, en la familia o en otro espacio. Finalmente lo pone en una situación aislada, viendo la posibilidad como algo propio que no debe ser implicado en la comunidad, para evitar peligros y riesgos.

CATEGORÍA

Actitudes frente al castigo

Referidas a la forma de corregir las conductas de los adolescentes institucionalizados, así mismo como se asume esta corrección desde un punto de vista autoritario y de vínculos asimétricos.

Objetivación

“...que tenga conceptos básicos sobre alistamiento militar y porque te forma el carácter.”
(ED3CJAU)

Sobre las formas de proceder para corregir determinadas conductas en el proceso de institucionalización de los adolescentes, se puede percibir que se toma como premisa la formación

del carácter como sinónimo de una formación rígida ligada a lo militarizado. Son cualidades que un educador describe que se debe tener para trabajar en la resocialización de los adolescentes.

Información

“No mira yo tengo las cosas claras Japón, Singapur, mismo Estados Unidos a las personas que infringen la ley en donde la pena de muerte existe, pero nosotros tenemos una ley que es proteccionista no es punitiva, no castiga no tiende a resocializar o adaptar.”

Se concibe la resocialización y el castigo como medidas que deben realmente dar lecciones, incluso las actuales formas de trabajo con adolescentes puede concebirse proteccionista a diferencias de otros países, a los cuales se representa con mayor superioridad, por poner castigos más severos. Sin embargo, lo que no castiga no tiene a resocializar.

Actitud

“Si a veces el castigo era físico, pero eso ayudaba a fortalecer su temperamento y de controlarse más que todo. Y eso me ha ayudado actualmente a cómo hacer para controlar a los muchachos, saber en qué momento requieren ayuda y en qué momento no simplemente con el hecho de verlos caminar o cuando adoptan una actitud ya distinta a lo que normalmente ellos se comportan. (ED4CJAU)”

Representar el castigo represivo como una forma de fortalecer caracteres como el temperamento que los hará más fuertes, para saber en qué momento requerirán ayuda, con el hecho de observar su forma de caminar para entender un cambio actitudinal en ellos. Para de esa forma predecir algún cambio de conducta que necesite reprenderse.

Esquematización estructurante

“Autoridad para mí, más que todo es respeto, si uno respeta a una persona de repente mayor eso ha que te da lugar a que si o si queramos o no aceptemos lo que nos dice.” (ED5CJAU)

Representa la cualidad intergeneracional de la edad como autoridad, que más allá de todo debe respetarse y debe aceptarse como premisa todo lo que dicha autoridad plantea como forma de corrección y solución de situaciones de conducta, sobre todo en el caso de los adolescentes institucionalizados se relaciona con el hecho de la imitación y formación de modelos referentes.

CATEGORÍA

Implicaciones de la delincuencia en la familia y comunidad

Referida a las implicaciones de los actos delictivos y sus representaciones en otros espacios distintos al de la institución, y como éstos se constituyen en causas trascendentes.

Anclaje

“Definitivamente acá lo que nosotros buscamos en el adolescente es el cambio no y para esto debes mostrar un poco de rigidez en tu persona, a veces hasta hablar palabras soeces y este tipo de cosas tiendes a llevártelo a casa, lo arrastras no y a veces tu esposa te dice no me grites porque cambia tu tono de voz, tu mujer puede pensar que estas gritando, pero no es que grites no.”
(ED3CJAU)

La representación de castigo y autoridad se asocia con rigidez, de sometimiento frente al adolescentes, sin embargo, esta figura de imposición no es propia del espacio laboral se da también en el espacio familiar, con miembros más cercanos hecho que nos podría sugerir que los vínculos asimétricos son propios de quienes construyen autoridades impositivas.

Esquematización estructurante

“Yo soy de la idea que el responsable de que el hijo sea delincuente es el papá y la mamá ya que es una etapa de fragilidad, el adolescente no sabe si ir a la izquierda o a la derecha y si no

tiene buenos valores y principios pues lamentablemente va ser contagiado por lo malo.”
(ED4CJAU)

La familia como principal responsable y agente socializador del adolescente institucionalizado, donde se busca nuevamente, el origen en la falta de firmeza e imposición de la figura adulta, y se concibe al adolescente como un sujeto pasivo e inestable que no sabe dónde recurrir emocionalmente e incapaz de construir decisiones propias.

CATEGORIA

Representaciones de la adolescencia y autoridad

Referidas a la concepción de adolescencia como etapa de desarrollo y su implicación de la figura de autoridad como papel formador y guiador de los procesos del adolescente. Representaciones de la capacidad activa del sujeto adolescente en sus contextos de riesgo.

Objetivación

“La adolescencia es una etapa del desarrollo donde el adolescente tiene problemas por condicionamiento social la casa, el colegio, la universidad, etc. Es pues una etapa vulnerable porque es cuando más atacado estas por lo que ocurre a tu alrededor, la presión del grupo y es cuando más debemos enseñar al adolescente a decir no o sí.(ED3CJAU)”

La adolescencia como una etapa que se caracteriza esencialmente por los problemas de condicionamiento en todo espacio donde se desenvuelve, se ve al adolescente como sujeto vulnerable incapaz de actuar frente a lo que enfrenta alrededor, y sujeto de presiones, a las cuales por su inestabilidad no hace frente. Una concepción muy sesgada del desarrollo que imposibilita todo cambio en caso caiga en una situación de riesgo.

Actitud

“...aquí llegan adolescentes cuyos padres nunca les han impuesto normas, reglas.”
(ED5CJAU)

Esta postura refuerza una actitud hacia el adolescente institucionalizado como alguien sin normas ni parámetros impuestos por una autoridad adulta, por lo que es necesaria la imposición de ésta para lograr los roles de socialización y adaptación en situaciones nuevas.

Anclaje

“Es difícil ya que los adolescentes no han tenido una figura representativa, una figura de autoridad y por ello han vivido en libertinaje.”(ED3CJAU)

Se representa al adolescente como sujeto sin figuras ni modelos representativos, por lo que esa carencia lo ha llevado a una vida de libertinaje y sin responsabilidad. Se conciben los modelos representativos como claves en la etapa de desarrollo adolescente para no incurrir en problemas de delincuencia ni conducta, pero sobre todo para frenar los ímpetus excesivos de libertad que lo llevan a esto.

Información

“El dialogo, ya que vienen de familias disfuncionales, no han tenido un padre, una madre, un tío, un familiar que lo haya podido orientar para cambiar sus conductas inadecuadas.”(ED3CJAU)

Se representa la figura de la familia disfuncional como causa principal para no orientar conductas, así mismo para no poder cambiarlas y no ser parte de un proceso de resocialización adecuada. La familia como un ente excesivamente orientador de proyectos de vida para el adolescente, cuyo rol es fundamental para formar conductas, es decir acciones que se externalizan.

Nuevamente se percibe al adolescente un sujeto sin participación en esta o como sujeto que necesite espacios de diálogo.

Anclaje

“El adolescente es un ególatra solo piensa en sí, en sí y en sí y la teoría lo dice que solo busca la satisfacción personal.”(ED3CJAU)

Representación negativa del adolescente, basada en preceptos teóricos de forma conveniente, para ver al adolescente como alguien de conductas antisociales, que no permite la inclusión del otro en sus relaciones interpersonales, por ello es necesario tratarlo en espacios grupales, pero con una autoridad que le imponga los límites para que deje su egolatría.

Esquematización estructurante

“Es una etapa de la vida que empieza a los 12 años en donde el adolescente comienza a ver cosas nuevas, a salirse y a juntarse con gente adulta para el adolescente e imita los actos negativos como una enfermedad se contagia no.”(ED2CJAU)

La gente adulta como modelos que pueden ser perniciosos para el desarrollo adolescente, si no son modelos adecuados. Incluso se ven los modelos negativos relacionados a algo terriblemente dañino, como la enfermedad, una enfermedad a frente a la que es difícil actuar, porque las conductas negativas de los modelos no dan posibilidades de desarrollo, son solo contagiosas y dañinas.

Discusión

De acuerdo a los objetivos planteados en la presente investigación, el presente capítulo se dividirá en las cuatro categorías señaladas, las cuales son: delincuencia juvenil, actitudes frente al castigo, implicaciones de la delincuencia en familia y comunidad y finalmente la categoría de representaciones de la adolescencia y autoridad.

Delincuencia Juvenil

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta categoría, la delincuencia juvenil es percibida como respuesta de factores externos y circunstanciales que impulsan al adolescente a que cometa infracciones contra la ley penal, sin embargo, debemos resaltar que el adolescente infractor tiene la necesidad de ser orientado de manera constante ya que muchas veces se presenta como un sujeto no reflexivo y que en muchas ocasiones es influenciado por el medio en el que se desarrolla. De acuerdo con Herrero (2005) en su estudio realizado sobre las teorías psicosociales la delincuencia es el fruto de la interacción entre distintos estímulos individuales, sociales y situacionales. Es así que el estudio que realizo sobre *la delincuencia juvenil y consumo de drogas en el Perú (2001)*

determina que la delincuencia juvenil es un fenómeno de aspecto social, multifactorial y multicausal que lo lleva a tener respuestas impulsivas en relación a las normas de convivencia social afectando, perjudicando y agrediendo los derechos de los demás y de la sociedad.

En esta misma línea de acuerdo con Espinoza y Sánchez (2010) en su investigación *Representaciones sociales en un centro de reeducación de Bogotá* concluye que los adolescentes aceptan que están involucrados en el mundo de la delincuencia sin embargo la justifican y se apropian de la idea como una forma de subsistir y lo adoptan como propio, debido a que

consideran que les facilita la vida para poder satisfacer sus necesidades básicas y la transforman en un símbolo en el que se concentra la existencia de una actividad y que es parte de su vida.

En contra posición a las investigaciones antes mencionadas Clemente y Espinoza (citado en Torres, 2015) afirman que los adolescentes infractores pueden aprender a corregir su conducta, reduciendo algunos factores como el egocentrismo, la impulsividad, ira, etc. Tornándose más empáticos y asertivos mediante la aplicación de su Programa de entrenamiento sistematizado, el cual es dirigido tanto al adolescente como a su familia. De forma que los padres aprenden a contribuir al mejoramiento del comportamiento de sus menores hijos, teniendo una menor participación las instituciones encargadas de reeducar a dichos adolescentes.

Es así que podemos concluir que las representaciones sociales del educador social nos indica que los fenómenos de la delincuencia juvenil provienen de factores externos, es decir ambientales, sociales, culturales, económicos, etc. Los cuales repercuten en su desarrollo en el medio social llevándolo a violar las reglas y normas sociales; sin embargo es importante indicar que el adolescente infractor es capaz de aprender a desempeñarse de manera adecuada en su medio social siendo esencial la aplicación de programas psicosociales individualizados tanto para el adolescente como para la familia, teniendo en cuenta que la participación de estos debe ser de manera activa y no solo como un ente receptor de información como viene siendo actualmente a través de los programas establecidos por nuestro gobierno.

Cabe resaltar que se hace necesario retirar al adolescente del medio donde se generó la conducta negativa debido a que muchas veces consideran que es el estilo de vida que merecen o que es el mejor castigo que le pueden dar a su familia por el abandono al que han sido sometidos esto en relación a la percepción que tienen de sí mismos, lo que nos lleva a afirmar que se hace necesario incluir en los programas que maneja nuestro gobierno espacios adecuados donde se pueda

reinsertar al adolescente y a su vez pueda aplicar lo aprendido durante el periodo que ha estado separado del grupo social donde se desarrolló. Finalmente es importante indicar que los educadores sociales cuyo estilo es pasivo consideran que el adolescente infractor de la Ley Penal puede modificar su conducta si se le brinda estrategias adecuadas para desenvolverse en la sociedad, creyendo en el adolescente y en su voluntad de cambio tomando en cuenta que el adolescente debe tomar conciencia sobre su conducta y las faltas cometidas llevándolo a ser institucionalizado; mientras que los educadores sociales de estilo agresivo consideran que el adolescente infractor de la Ley Penal no tiene posibilidad de cambio debido a que ha crecido carente de normas sociales y sin un ente autoritario que lo guíe en su desarrollo social. Este concepto que maneja educador social influye de manera determinante en el trabajo que puede realizar con el adolescente.

Actitudes frente al castigo

En este criterio se encontró que los educadores de estilo agresivo se inclinaron por un alistamiento militar ya que mediante este los adolescentes pueden aprender a hacerse responsables de sus actos, además de forjarles y fortalecer su temperamento para hacerlos personas fuertes permitiéndoles afrontar las situaciones que puedan afectarlos, además de ser una forma de corrección y solución de la conducta del adolescente, ya que lo que no se castiga no se puede cambiar, por lo tanto no habría reinserción. Siendo importante indicar que el educador social de estilo pasivo considera que el castigo no es necesario para reeducar aun adolescente infractor ya que muchas veces los adolescentes institucionalizados pueden generar comportamientos negativos debido a factores como la ansiedad, irritabilidad, etc. y que la manera más adecuada para intervenir al adolescente se da mediante la empatía, asertividad, una comunicación activa y la confiabilidad que este le brinda al momento de orientarlo en relación a la conducta negativa que haya tenido.

De acuerdo con Torres (2015) en su investigación *El Educador Social y la violencia juvenil* no se puede castigar de forma arcaica a jóvenes adolescentes actuales, sino que se deben buscar correcciones integrales como la creación de un clima adecuado con temporalizaciones, normas y hábitos haciéndole notar al adolescente la necesidad de vivir en un ambiente normalizado con pautas de conducta fijas y claras.

En contra posición del autor antes mencionado en la presente investigación los educadores sociales ven al castigo como una de las mejores opciones para reeducar al adolescente infractor ya que consideran que durante su desarrollo el adolescente ha crecido carente de estas sin tomar en cuenta las repercusiones psicológicas que estas traen consigo ya que creen que ante una falta cometida se debe dar un castigo físico para disminuir la frecuencia de las faltas cometidas, aunque estas no se den en la realidad, considerando que los castigos físicos deben ser proporcionales a la falta cometida por el adolescente.

Repercutiendo en la conducta del adolescente de dos formas; una de ellas puede ser que el adolescente infractor que recibe el castigo ya sea físico o verbal perciba que debe ser un ente pasivo y sumiso; repercutiendo así de forma desfavorable sobre la percepción que tiene de sí mismo y disminuyendo así su autoestima además de interiorizar que por el hecho de haber cometido un acto delictivo merece no ser escuchado ni emitir opinión alguna sobre aquello que le interesa además de hacerlo proclive a que otras personas o sus compañeros puedan abusar físicamente de él.

La segunda forma en la que un adolescente que recibe el castigo físico o verbal puede reaccionar es de manera agresiva, en la cual entienda que por el hecho de haber sido sometido a ese tipo de castigo debe tomar venganza agrediendo físicamente al educador social que le aplicó el castigo dejándose llevar por su ira, impulsividad y en muchas ocasiones puede desencadenar en el adolescente crisis nerviosas o ansiosas que hagan que el adolescente busque lesionarse a sí mismo

o a un compañero, debido a la sensación de impotencia que siente, agravando o reforzando la conducta negativa de dicho adolescente o en el mejor de los casos el adolescente infractor puede suprimir la conducta negativa durante su estancia en el centro juvenil.

Por lo que consideramos que se hace necesario que el educador social sea capacitado de forma constante en relación a aspectos fundamentales como las repercusiones psicológicas, sociales y cognitivas que trae consigo el castigo además de brindarle estrategias que le permita aprender a lidiar con los adolescentes, ayudándolos a que puedan conocer a cada uno de los adolescentes con los que interactúa de manera constante, permitiéndoles saber cuándo aplicar un castigo y cómo hacerlo, además de propiciar que el adolescente reflexione sobre su conducta. Llevando al adolescente participar como ente activo de su cambio, además de mejorar sus habilidades sociales.

Finalmente es importante que en los programas que el estado aplica en los adolescentes infractores de nuestro país se establezca directrices que permitan al educador social como al equipo multidisciplinario saber aplicar una sanción a una conducta inadecuada del adolescente, esto dependiendo de su incidencia y de su gravedad.

Implicaciones de la delincuencia en familia y comunidad

Se pudo observar en este criterio factores que influyen de manera determinante tanto en el educador como en el adolescente las cuales serán descritas a continuación:

En el adolescente institucionalizado se ve la importancia de la familia como participe de su cambio y reinserción, siendo este el ente principal y responsable de un cambio de conducta, así como de los esquemas mentales que posee ya que se busca que el adolescente infractor tenga como referencia una figura adulta el cual le brinde firmeza y seguridad para la toma de decisiones. En esta misma línea Espinoza y Sánchez (2010) en su investigación ***Representaciones sociales en un***

centro de reeducación de Bogotá nos indica que la familia, cumple un rol importante primordialmente los padres ya que son los entes formadores del adolescente, desempeñando un papel decisivo en la vida de este, ya que son las primeras referencias de autoridad, educación, cultura, comunicación y amor.

Es así que podemos concluir que la familia cumple un papel fundamental ya que para los educadores sociales como para el equipo multidisciplinario la familia es la primera red de apoyo que tiene un adolescente infractor, siendo importante reconocer que antes que el adolescente ingrese a un centro juvenil la labor de la familia quizá no fue la más adecuada en el desarrollo del adolescente y en donde los padres deben ser reflexivos en la forma en como participaban de la crianza del adolescente, además analizar si el estilo parental que utilizaban era el más adecuado para el contexto social en el que se desenvolvía el adolescente.

Es así que los centros de adaptación y rehabilitación imparten charlas para los padres siendo estas muchas veces superfluas ya que en algunas ocasiones los padres asisten obligados debido a que desean obtener algún beneficio para su hijo. Por lo que sugerimos que las familias de los adolescentes infractores no solo reciban charlas informativas, sino que puedan recibir un tratamiento psicosocial adecuado a la realidad de cada familia ayudando así a mejorar su dinámica familiar.

Mientras que en el educador social se encontró que la forma rígida en la que desenvuelve influye de forma determinante en su desempeño familiar ya que tienden a imponerse con los miembros más cercanos de su espacio familiar siendo muchas veces muy parametrado en sus ideas, opiniones y acciones. Es así que en la investigación de Travník Cecilia (2017) *Trabajadores en Contexto de encierro: Insatisfacción y Estereotipia* concluye que el impacto del encierro en los trabajadores les produce un detrimento de su subjetividad, ya que presentan sentimientos de frustración e

inutilidad produciéndoles un desgaste mental además de transformar su estado emocional en donde la mayor parte del tiempo deben mostrar un temperamento fuerte y estricto y que influye en su desempeño familiar.

En relación a lo antes mencionado podemos concluir que el educador social necesita de estrategias adecuadas que le permitan diferenciar el ámbito familiar y laboral, contribuyendo así a mejorar su desempeño no solo como padre de familia sino como una persona de referencia que tiene el adolescente infractor durante el periodo de adaptación y adquisición de normas que le permitan desenvolverse de forma adecuada en nuestra sociedad. Además de experimentar constantemente estrés y una sensación de frustración debido a la sobrepoblación que hay en los centros juveniles reflejándose en la cantidad de adolescentes que están a cargo de un solo educador lo que dificulta su desempeño de forma significativa.

Es por ello que el estado debe considerar cual sería la cantidad máxima de adolescentes que deben estar a cargo de un educador social además de evaluar psicológicamente de forma constante al educador social tratando de mejorar así sus capacidades para su mejor desenvolvimiento en relación a su familia y a los adolescentes.

Representaciones de la adolescencia y autoridad

Se toma a la adolescencia como una de las etapas determinantes en donde el adolescente es vulnerable y se ve afectado por todo lo que enfrenta a su alrededor además de que el adolescente infractor es alguien sin normas ni parámetros ya que carece de una guía por lo cual lleva una vida sin responsabilidades de sí mismo. Cabe resaltar que los educadores perciben una resistencia de parte de los adolescentes al cambio ya que, al haber interiorizado al acto delictivo como parte de su vida, sienten que han nacido para realizar dichas actividades. Es así que encontramos que en la

investigación de Espinoza y Sánchez (2010) denominada ***Representaciones sociales en un centro de reeducación de Bogotá***

Consideran a la adolescencia como una etapa fundamental en la que el individuo se construye, se revalúa, reconstruye constantemente su identidad y la concepción de sí mismo. Es pues el conjunto de información que ha obtenido de su medio, la que ha permitido su desarrollo humano, el problema surge cuando los factores para su desarrollo no son óptimos y no cumplen con los requisitos mínimos, haciendo que su identidad se deforme o adopten experiencias no tan buenas y positivas para la formación de dicho adolescente.

Un factor que se hace necesario resaltar en los adolescentes son las manifestaciones que están relacionadas a la responsabilidad y su historia personal, la cual se encuentra influenciada por odios, abandonos y abusos. Es así que la delincuencia se hace un canal para hallar su tranquilidad y sosegó a su sufrimiento el cual ha sido generado por los adultos de su entorno. Pero una vez que ingresan a una institución encargada de reeducarlos se les hace complejo no percibir a los educadores sociales como un factor amenazante debido a que tratan de implantar su autoridad sobre ellos.

En relación a lo antes mencionado por Espinoza y Sánchez concordamos en que algunos educadores sociales se perciben como un ente de autoridad, no imponiéndose, sino que consideran que es necesario ganarse a los adolescentes y que estos los consideren autoridad por su capacidad de resolución de conflictos o porque son considerados entes modeladores y confiables. Sin embargo, en su mayoría consideran que por el hecho de tener un cargo de educador social son autoridad y que muchas veces los adolescentes deben cumplir sus órdenes sin emitir opinión alguna y hasta someterse a sus castigos ya que tienen la creencia que esa es la forma adecuada en la que se debe reinsertar al adolescente a la sociedad.

Finalmente podemos concluir de manera general que las representaciones sociales que poseen los educadores del Centro Juvenil Alfonso Ugarte se ven influenciadas por factores sociales y externos a los adolescentes infractores, los cuales adoptan un estilo de vida delictiva como alternativas de vida para la cual han nacido considerándolo como un trabajo en la que están obligados a desenvolverse debido a que no han tenido una guía adecuada en su vida. En este punto es fundamental indicar la importancia que tiene la familia tanto en el desarrollo del adolescente como en su reinserción social, ya que de acuerdo a los antes mencionado cumplen el rol de ser la primera red de apoyo para el adolescente.

Es importante indicar además que los educadores sociales indican que para un mejor desenvolvimiento en su trabajo se hace necesario que tengan instrucción militar ya que este tipo de instrucción hace el castigo sea una acción positiva para la modificación de una conducta lo cual no es cierto en su totalidad ya que como hemos visto en la presente investigación muchas veces causa en los adolescentes respuestas negativas reforzando así la conducta negativa.

Conclusiones

Primera: Las representaciones sociales de la adolescencia que tienen los educadores sociales se ve siempre implicada con indicadores negativos del desarrollo social, que son respaldadas por preceptos teóricos o experiencias sociales.

Segunda: El adolescente institucionalizado que ha delinquido, es para los educadores sociales, un sujeto pasivo frente al medio, sin posibilidades de actuación ni implicación protagónica frente a éste, por lo que los adultos que lo rodean deben ser controladores e impositores de buenas conductas.

Tercera: La autoridad se configura como un vínculo asimétrico que deben manejar los educadores sociales para ganar respeto y confianza, pero sobre todo para generar conductas resocializadoras en los adolescentes.

Cuarta: Los educadores sociales ven los procesos de resocialización de los adolescentes poco efectivos, por ser permisivos y no punitivos, esto está relacionado con la percepción de construir para estos adolescentes espacios de apoyo; que sean altamente normados.

Quinta: Los adolescentes institucionalizados al ser representados como sujetos pasivos y sin capacidad protagónica frente a un medio de riesgo, tienen poca posibilidad de resocialización si no hay modelos de rudeza a su alrededor.

Recomendaciones

Primera: Capacitar a los educadores sociales de forma permanente para que puedan establecer un mejor vínculo con los adolescentes, sin caer en la estigmatización del adolescente infractor.

Segunda: Proponer nuevas estrategias que permitan mejorar el sistema de reinserción de los adolescentes, en el cual ellos cumplan un rol más protagónico y no solo como un ente receptor.

Tercera: Impartir charlas informativas al público en general permitiéndoles conocer acerca de la importancia de la familia en un adolescente y su implicancia en el fenómeno de la delincuencia juvenil.

Cuarta: Realizar una mejor evaluación acerca de las características que debe poseer un educador social para beneficio de la institución y de los adolescentes.

Quinta: Crear nuevos programas en los cuales los educadores sociales tengan una cantidad adecuada de adolescentes, para su mejor desempeño además de crear conciencia en el adolescente sobre sus actos.

BIBLIOGRAFIA

- Abric, J. (2001). *Prácticas sociales y representaciones*. México D. F., México: Coyoacán S. A.
- Álvarez Valdez, J. (2016). *Análisis de las representaciones sociales prescriptivas en primodelincuentes y reincidentes*. (Tesis de magister). Universidad Autónoma del Estado de México, México. Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/66125/TesisAnálisisRepresentacionesSocDelincuentes-splimerge.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Aragón Restrepo, J. Y Salazar Talero, M. (2016). *Representaciones Sociales acerca de la integración social en jóvenes infractores de ley vinculados al SRPA*. (Tesis de Pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Cali, Colombia.
- Araya Umaña, S. (2002). *Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión*. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Recuperado de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf>
- Banch, M. A. (1982). *Efectos del contacto con la Cultura Francesa sobre la Representación Social del venezolano*. Revista Interamerican Journal of Psvchology. Vol. (2), 111-120.
- Burga Coronel, A. M. (2013). *El sistema penal juvenil peruano*. Tercer festival internacional sobre delincuencia y justicia juvenil. Recuperado de http://repositorio.usat.edu.pe/bitstream/usat/1258/1/Ius_2013II_Doctrina_AngelicaBurgaCoronel.pdf
- Defez Cerezo, C. (2017). *Delincuencia Juvenil*. [Mensaje de un blog.]. Recuperado de <http://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2017/02/doctrina44835.pdf>
- Farr, R. (1986). *Las Representaciones Sociales*, Barcelona, España: Paidós

- García Mínguez, J. y Sánchez Ramos, J.M. (2010). *Centros de día de atención a menores: Competencias del Educador Social como figura de referencia*. Revista Historia de la educación Latinoamericana. Vol. (15). 125 – 146.
- Hoyos Botero, C. (2013). *Representaciones sociales en el adolescente – sobre la norma y el delito*. Edición Especial. Vol. (21), 161 – 172.
- Marçtinez, N., Terragni, M. (2011). “*Delincuencia Juvenil: “Menores en situación de víctimas y victimarios”*”. Seminario. Recuperado de http://www.biblioteca.unlpam.edu.ar/rdata/tesis/e_mardel744.pdf
- Moscovici, S. (1979). *El Psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires, Argentina: Huemul S.A
- Menárguez Bailén Miriam. (2016). *Delincuencia Juvenil*. Crimipedia [versión electrónica]. España: Centro de estudio y prevención de la delincuencia. Recuperado de <http://crimina.es/crimipedia/wp-content/uploads/2016/06/Crimipedia-Delincuencia-Juvenil..pdf>
- Oficina de las Naciones Unidas contra la droga y el delito (2013). *La justicia juvenil en el Perú*. Núm. (242). Recuperado de https://www.unodc.org/documents/peruandecuador/Informes/Justicia_Juvenil_Peru_2013_Final.pdf
- Ore Velásquez, J. (2017). *Estudio de las Representaciones y Percepciones Sociales sobre la inseguridad ciudadana en los pobladores del distrito de Cayma* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.
- Páez, D. (1987). *Características funciones y proceso de formación de las representaciones sociales*. Madrid, España: Fundamentos.

- Travnik, C. (2017). *Trabajadores en contexto de encierro: Insatisfacción y Estereotipia*. Anuario de investigaciones de la Facultad de Psicología. Vol. (3), 318 – 326.
- Torres Utrera, J. (2015). *El educador social y la violencia juvenil*. Revista Internacional de Apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad. Vol. (1), 25-39. Recuperado de <https://drive.google.com/file/d/0BarbJS45PixMmQ0Q29mWHhYmVh/view>
- Vargas Espinoza, N. y Sánchez Pilonieta, A. (2010). *Representaciones Sociales acerca de la delincuencia que tienen las menores de edad institucionalizadas en un centro de reeducación de la ciudad de Bogotá*. Diversitas: Perspectivas en Psicología. Vol. (6), 276 – 295.
- Vacchelli Sicheri, G. F. (2001). *Delincuencia juvenil y consumo de drogas en el Perú*. [Mensaje en un blog]. Recuperado de http://semillanuevacusco.org/images/archivos/b_psicologia/delincuencia_y_drogas.pdf
- Vergara Quintero, M. (2008). *La Naturaleza de las Representaciones sociales*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales. Vol. (6). 55 – 80.

CASOS

HISTORIA CLÍNICA PSICOLÓGICA

ANAMNESIS

I. Datos de Filiación:

Nombres y Apellidos	: Rachel A.P.P.
Sexo	: Femenino
Edad	: 8 años
Fecha de Nacimiento	: 13 de diciembre del 2009
Lugar de Nacimiento	: Arequipa
Grado de Instrucción	: 2do de primaria
Estado Civil	: Soltera
Ocupación actual	: Estudiante
Religión	: Católica
Informantes	: Madre y padre de la menor
Lugar de evaluación	: Centro de Salud Francisco Bolognesi
Fechas de evaluación	: 30 de mayo – 17 de julio del 2018
Evaluador	: Amaralis Laura Georgina Yauri Flores
	Bachiller en Psicología

II. Motivo de consulta:

Paciente acude en compañía de sus padres quienes refieren que la menor no desea hacer las tareas ni estudiar en casa en compañía de la madre, le contesta constantemente, ignorando algunas veces a esta cuando le da una indicación, su apetito ha disminuido y hace dos semanas aproximadamente ha empezado a defecarse en el pantalón.

III. HISTORIA DE LA ENFERMEDAD ACTUAL:

Padres de la menor refieren que Rachel ha cambiado mucho su comportamiento desde principios de este año, ya que empezó a disminuir su apetito por lo que la madre le llama constantemente la atención durante la hora de almuerzo y cena.

Madre refiere que la niña no desea comer debido a que cuando ella le llama la atención, su esposo primero le dice que coma toda su comida y minutos más tarde le indica que lo deje. Además, indica que algunas veces la llama a la mesa y no le obedece ya que su papá le da unos minutos más para que juegue y que cuando le riñe a veces pateas las puertas o patas de los muebles.

Ambos padres indican que la niña no desea estudiar ni hacer las tareas en casa con su madre, la desobedece cuando le indica que es hora de hacer sus obligaciones y le dice **“no voy a hacer las tareas, las hare cuando venga mi papá”** o **“vete ya no te quiero, quiero que te vayas”**, cediendo muchas veces la madre ya que refiere no poder muchas veces con ella y para evitar hacer cólera la deja que haga lo que desea hasta que llegue su papá diciéndole **“bueno no lo hagas, que venga tu papá y que vea”**, otras veces agarra la correa y le pega para que le haga caso. Padre de la menor indica que su hija no desea hacer las tareas debido a que su madre no quiere ayudarle en el desarrollo de estas, pierde rápidamente la paciencia con ella lo que ha provocado discusiones y peleas entre ellos, algunas veces estando presente los niños ya que la madre indica que no puede ayudar cada rato a la niña, que ya está grande, la compara con otras de sus compañeras quienes hacen

sus tareas solas, y le dice que ya la ayudo en primer grado y ahora que cursa el segundo grado debe hacer sola sus cosas ya que debe ser independiente y que ella a su edad hacia sus tareas sola y ayudaba en casa a cuidar a sus hermanos menores.

En relación a la encompresis padre refiere que la primera vez que su hija se ensucio fue en el colegio y que lo dejo pasar por alto pero las últimas dos semanas Rachel ha empezado a defecarse en el pantalón tanto en el colegio como en casa, por lo que ha optado por pegarle; además indica que la repetición constante de esta situación ha hecho que aumenten las peleas con su pareja, ya que la madre no la limpia y la deja que este así hasta que él llegue, a lo que la madre indica **“no puedo cambiarla porque soy asquienta”**, que la primera vez que sucedió esto no le dijo nada pero la segunda vez si le pego, y que posteriormente si le dijo: **“tú ya no eres mi hija, mi hija no es sucia”** o **“yo no voy a cambiarte que llegue tu papá y que te ayude”** esperando que la conducta desaparezca no produciéndose esto y que si su hija está así es porque su padre mucho la engríe, le compra todo lo que pide y la protege.

Paciente refiere no llevarse bien con su mamá ya que no quiere ayudarla en sus tareas, no tiene una hora para hacer las tareas y que las hace mirando la televisión.

Otras veces cuando no puede o no quiere hacer su tarea su mamá agarra la correa y le pega o le dice: **“ya no eres mi hija”** y que cuando se ensucia en el pantalón su mamá le dice: **“yo no voy a cambiarte, que llegue tu papá y que te cambie”**, además que siempre le está diciendo que sus compañeras hacen las cosas solas y mejor que ella, por lo que siente que no puede hacer nada bien y menos sus tareas.

En relación a ensuciarse en el pantalón Rachel refiere que tiene una mejor amiga quien le cuenta historias de terror y que ha empezado a tener miedo por las noches y de ir al baño debido a que hace dos semanas aproximadamente vio en el noticiero que una niña de su edad murió en una ciudad de la que no recuerda el nombre, mientras estaba en el baño de su colegio y que días después sintió que alguien le tocaba la puerta del baño mientras ella estaba ahí y que cuando salió no había nadie, por lo que tuvo mucho miedo de morir. Además, refiere que cada vez que su mamá le riñe o que tiene que realizar alguna tarea piensa o cree que no puede y tiende a recordar lo que su mamá le dice para luego ensuciarse en el pantalón.

IV. ANTECEDENTES PERSONALES:

1. Desarrollo prenatal:

Hija planificada, deseada y esperada. Fue concebida un año después de su matrimonio y se preparó para concebirla por lo que tomo ácido fólico durante seis meses aproximadamente.

Madre de la menor refiere que fue su primer embarazo y no tuvo abortos, su gestación duro ocho meses, durante los cuales sufrió vómitos, náuseas, mareos, hinchazón de piernas y manos; recibiendo los cuidados necesarios para no tener mayor complicación.

2. Desarrollo post natal:

2.1. Nacimiento:

Madre refiere que el parto fue eutócico ya que no tuvo mayores complicaciones, duro aproximadamente quince minutos, no presentando complicación alguna. Tuvo un peso de 2.320 kg, con una estatura de 45.5 cm., su color de piel era clara y lloro al nacer.

2.2. Primera infancia:

Madre indica que Rachel irguió la cabeza a los tres meses, no gateo, balbuceo a los siete meses y al año empezó a caminar y emitir sus primeras palabras, su primera palabra fue mamá, lacto hasta los nueve meses, uso pañales durante el primer año de edad controlando el esfínter vesical a los dos años y anal a los dos años y medio, durmió en el mismo cuarto que sus padres hasta los cuatro años de edad. A los cinco años ingreso al nido, madre indica que no tuvo problemas para dejarla en el primer día de clases, socializaba muy bien con los demás niños, a los seis años ingresa al primer grado de primaria, madre refiere que le ayudaba a hacer las tareas y no tenía problemas ya que aprendía fácilmente y con mucha rapidez.

Actualmente cursa el segundo grado de primaria, Profesora refiere que es una buena alumna que siempre está haciendo caso, aprende con facilidad y representa a su colegio en el concurso nacional de matemáticas de la UGEL- SUR, pero que en las últimas semanas ha notado que la niña no desea leer y que está un poco

desmotivada; además indica siempre está en compañía de su amiga y que se lleva bien con sus compañeros.

a. HISTORIA DE ESCOLARIDAD:

Madre refiere que Rachel ingreso al nido a los cinco años, no presento dificultad para dejarla en su colegio los primeros días y que le agradaba ir ya que jugaba con los demás niños y nunca expreso molestia alguna.

Además, refiere que actualmente Rachel cursa el segundo grado de primaria y que es una niña que le agrada jugar mucho con sus compañeros del colegio se lleva muy bien con la mayoría, aunque refiere tener una mejor amiga con quien comparte la mayor parte del tiempo en el colegio, les agrada contarse historias.

En casa generalmente juega con su hermano de cinco años, no posee un horario para realizar sus actividades. Madre indica que algunas veces llega del colegio a jugar.

b. HÁBITOS E INFLUENCIAS NOCIVAS:

Los padres de la menor refieren que la niña no tiene un horario de estudios o para realizar sus tareas, mira televisión mientras las realiza, en los últimos meses su apetito ha disminuido ya que no quiere comer; además refieren que han notado que llega cansada del colegio y se agota muy rápido, presenta dificultad para levantarse por las mañanas y se ducha sola.

Además, madre indica que su hija esta así porque su papá mucho la engríe diciéndole primero una cosa y luego otra y que algunas veces pelean delante de los niños por su causa.

c. RELIGIÓN:

Rachel es criada bajo la doctrina católica, ya que ha sido bautizada bajo esta religión, no asiste con sus padres a misa de manera constante, pero si rezan en casa durante las noches antes de acostarse.

d. PERSONALIDAD PREMÓRBIDA:

Madre de la menor refiere que Rachel desde pequeña es una niña inquieta, jugaba constantemente, siempre ha sido apegada a su papá, se asustaba con facilidad al ver una película, al ingresar al nido no presento dificultad para relacionarse con otras personas.

Además que tenía buena relación con ella cuando era pequeña, siempre se hacían compañía ambas ya que su esposo trabajaba hasta tarde, presentando problemas últimamente ya que pelea constantemente con la madre.

3. ANTECEDENTES FAMILIARES:

A. COMPOSICIÓN FAMILIAR:

Familia nuclear, conformada por papá, mamá e hijos. La paciente es la mayor de dos hermanos, vive con sus padres y su hermano menor.

Padre de 39 años es técnico en informática y madre de 36 años técnica en informática se dedica solamente a las labores de la casa. Paciente refiere que solo mantiene buena relación con su papá y hermano ya que su madre le llama constantemente la atención.

B. DINÁMICA FAMILIAR:

La familia de Rachel posee una dinámica familiar inadecuada debido a la existencia de problemas en su comunicación relacionadas con el tipo de educación que imparten ambos padres en donde la forma de actuar y educar por parte de la madre se caracteriza por ser un estilo parental autoritario mientras que el padre de la menor posee un estilo parental permisivo ya que al momento de corregirla o llamarle la atención dejando pasar algunas situaciones inadecuadas y otras no.

Generando en ambos padres malestar, poca capacidad de escucha y dificultad para establecer reglas o normas de comportamiento en la menor. Algunas veces discuten delante de los niños por lo que el padre opta por retirarse de la casa por algunas horas para no seguir peleando con su pareja. En relación a Rachel y su hermano se llevan muy bien y casi nunca pelean.

C. SOCIO- ECONÓMICOS:

La familia posee una vivienda de material noble de dos pisos, es propia, cuenta con los servicios básicos como agua, luz y desagüe. Su nivel socioeconómico es de tipo promedio.

D. ANTECEDENTES FAMILIARES PATOLÓGICOS:

Los padres manifiestan que no hay antecedentes patológicos en su familia.

4. RESUMEN:

Hija planificada, deseada y esperada, madre refiere que embarazo duro ocho meses durante los cuales tuvo náuseas, mareos, vómitos, hinchazón de manos y pies, su parto fue eutócico, peso 2.320 Kg, midió 45.5 cm, lloro al nacer, ergio la cabeza a los tres meses, no gateo, camino al año de edad, control de esfínter vesical a los dos años y el esfínter fecal a los dos años y medio, durmió con en el mismo cuarto que los padres hasta los cuatro años, a los cuatro ingresa al nido sin mayor problema, a los seis años curso el primer grado de primaria. Actualmente cursa el segundo grado de primaria presentando dificultad para realizar sus tareas y estudiar en casa ya que menor indica que su madre ya no desea ayudarla, desobedece a la madre y muchas veces le contesta, esperando que llegue el padre para que pueda ayudarla con sus labores, otras la madre le pega con la correa para que haga lo que se le indica. Madre refiere que padre consiente mucho a la niña y que no la ayudara debido a que ya está grande y debe aprender a hacer sus tareas sola y hace dos semanas la conducta de la menor se ha agravado debido a que ha empezado a defecarse en el pantalón tanto en el colegio como en casa, aumentando las discusiones de los padres ya que la madre indica

no poder ayudarla ya que es asquenta, la paciente refiere que la primera vez que se ensucio en el pantalón fue porque tuvo miedo de ir al baño ya que vio en el noticiero que una niña de su edad murió cuando se encontraba en el baño de su colegio y que posteriormente cada vez que su mamá le riñe o que tiene que realizar alguna tarea piensa o cree que no puede y tiende a recordar lo que su mamá le dice para luego ensuciarse en el pantalón. Familia nuclear conformada por padre. Madre e hijos, padre con estilo parental permisivo y madre posee un estilo parental autoritario.

Amaralis Yauri Flores

Bachiller en Psicología

EXAMEN MENTAL

I. Datos de Filiación:

Nombres y Apellidos	: Rachel A.P.P.
Sexo	: Femenino
Edad	: 8 años
Fecha de Nacimiento	: 13 de diciembre del 2009
Lugar de Nacimiento	: Arequipa
Grado de Instrucción	: 2do de primaria
Estado Civil	: Soltera
Ocupación actual	: Estudiante
Religión	: Católica
Informantes	: Madre y padre de la menor
Lugar de evaluación	: Centro de Salud Francisco Bolognesi
Fechas de evaluación	: 30 de mayo – 17 de julio del 2018
Evaluador	: Amaralis Laura Georgina Yauri Flores
	Bachiller en Psicología

II. Actitud, porte y comportamiento:

La paciente aparenta su edad cronológica, de tez blanca, mide aproximadamente 80 cm, es de contextura delgada, de cabello largo negro, ojos color cafés oscuros, presenta adecuado arreglo e higiene personal, de postura recta, su tono de voz es normal de ritmo adecuado, su expresión facial denota preocupación y tensión.

Durante la evaluación se mostraba tímida al comienzo, desapareciendo esta timidez conforme se avanzaba la entrevista tornándose muy comunicativa, cariñosa y prestaba atención a las indicaciones que se le brindaba. En algunas ocasiones se mostraba impulsiva ya que quería hacer lo que ella deseaba en el momento.

III. Conciencia, atención y orientación:

❖ Conciencia:

Se mostró lúcida y alerta. La paciente tiene conocimiento de sí misma, de su esquema e imagen corporal. Puede mantener el hilo de la conversación, respondiendo a las preguntas que se le formulaban.

❖ Atención:

La paciente presenta una adecuada atención voluntaria e involuntaria ya que cuando algo le interesa presta la atención adecuada, dispersándose esta cuando hay un estímulo distractor en el ambiente de trabajo, responde de manera coherente a las preguntas que se le realiza.

❖ Orientación:

La paciente se encuentra orientada en tiempo, espacio y persona ya que refiere todos sus datos personales, fechas importantes, se reconoce a sí misma y a las personas que la rodean.

IV. Lenguaje:

Su lenguaje expresivo concuerda con lo que dice sentir indicando que se siente triste porque su mamá la riñe constantemente, su tono de voz es el adecuado, pero tiende a bajar cuando habla de su madre, su ritmo es fluido y comprensible, durante la conversación puedo expresar sus sentimientos y pensamientos; su lenguaje comprensivo esta conservado ya que entiende lo que se le indica.

V. Pensamiento:

La paciente presenta un contenido y curso del pensamiento adecuado a su edad eso debido a que puede mantener la ilación de una conversación y habla de jugar, compartir con sus compañeros, amigos y padres.

En relación a la situación que está viviendo Rachel piensa que no puede hacer sus tareas bien ya que indica: “mis compañeras son mejores que yo, nunca puedo hacer nada sola”, generando un bloqueo en el curso de su pensamiento al momento de realizar sus actividades académicas.

VI. Percepción:

Su nivel perceptivo es adecuado, ya que capta los estímulos externos, tiene noción de su esquema corporal presentando una lateralidad diestra, así mismo reconoce e interpreta experiencias pasadas y presentes. Sus funciones sensoriales vitales son adecuadas, no presentándose ningún tipo de alteración.

VII. Memoria:

Su memoria inmediata es adecuada ya que puede recordar situaciones presentadas, su memoria de largo plazo no presenta alteración ya que puede recordar situaciones vividas durante sus primeros años de escolaridad.

VIII. Funcionamiento intelectual:

La paciente presenta una capacidad intelectual superior al promedio, discrimina satisfactoriamente semejanzas y diferencias, resuelve problemas de tipo lógico y de cálculo.

IX. Estado de ánimo y afecto:

Su estado de ánimo es voluble ya que en el colegio se muestra alegre, tranquila, confiada en si misma; mientras en casa se comporta impulsiva, le contesta constantemente a su madre, mostrándose como indefensa ante la presencia de su padre.

X. Conciencia de la enfermedad o problema:

Durante la evaluación se muestra con mucha voluntad, cuando se le conversa sobre cambiar la relación que tiene con su mamá se muestra accesible ya que desea llevarse mejor con su mamá.

XI. Resumen:

La paciente aparenta su edad cronológica, de tez blanca, es de contextura delgada, de cabello largo negro, ojos color cafés oscuros, de postura recta, su tono de voz es normal de ritmo adecuado, su expresión facial denota preocupación y tensión. Durante la evaluación se mostraba tímida al comienzo, desapareciendo esta timidez conforme se avanzaba la entrevista tornándose muy comunicativa, cariñosa y prestaba atención a las indicaciones que se le brindaba. En algunas ocasiones se mostraba impulsiva, su atención voluntaria e involuntaria se encuentran sin alteración alguna, se encontró lucida durante las evaluaciones, se encuentra orientada en tiempo, espacio y persona; su lenguaje es fluido y comprensible; el curso y contenido de su pensamiento es acorde a su edad aunque por momentos se bloquea cuando recuerda lo que la madre le dice; su percepción y memoria no presentan alteración alguna; su estado de ánimo es voluble por momentos alegre, tranquila y otras impulsiva; tiene una capacidad intelectual superior al promedio, posee una adecuada capacidad de cálculo, lógica y de semejanzas y diferencias; manifiesta mucha voluntad para mejorar su relación con la madre por lo que se concluye que es consciente del problema que presenta con ella.

Amaralis Yauri Flores

Bachiller en Psicología

INFORME PSICOMÉTRICO

I. Datos de Filiación:

Nombres y Apellidos	: Rachel A.P.P.
Sexo	: Femenino
Edad	: 8 años
Fecha de Nacimiento	: 13 de diciembre del 2009
Lugar de Nacimiento	: Arequipa
Grado de Instrucción	: 2do de primaria
Estado Civil	: Soltera
Ocupación actual	: Estudiante
Religión	: Católica
Informantes	: Madre y padre de la menor
Lugar de evaluación	: Centro de Salud Francisco Bolognesi
Fechas de evaluación	: 30 de mayo – 17 de julio del 2018
Evaluador	: Amaralis Laura Georgina Yauri Flores
	Bachiller en Psicología

II. Observaciones Generales:

Rachel es una niña de tez blanca, mide aproximadamente 80 cm, delgada, de cabello largo de color negro, ojos cafés oscuros, aparenta la edad cronológica que posee, se encuentra orientada en tiempo, espacio y persona, tiene una postura recta, su lenguaje es fluido y comprensible, su tono de voz es adecuado, la estructura y contenido de su pensamiento es

acorde a su edad, es inquieta, poco paciente, impulsiva e interrumpe cuando se le está hablando. Durante la evaluación se mostraba tímida al comienzo, desapareciendo esta timidez conforme se avanzaba la entrevista tornándose muy comunicativa, cariñosa y prestaba atención a las indicaciones que se le brindaba.

III. Instrumentos Utilizados:

- Observación
- Entrevista
- Pruebas psicológicas:
 - ✓ Test Proyectivo de la familia
 - ✓ Test proyectivo del Árbol
 - ✓ Test de inteligencia no verbal Tony - 2
 - ✓ Cuestionario de personalidad para niños CPQ

IV. Interpretación de los Resultados:

I. Test Proyectivo de la familia:

De acuerdo a la evaluación realizada se puede determinar que Rachel es una niña que tiende a replegarse a sí misma, es muy astuta, se identifica mucho más con el padre debido a que se refiere a él como alguien que la cuida, le brinda ayuda cuando lo necesita, la escucha y que puede contarle lo que hace sin miedo a que le pegue, tiene tendencia a las fantasías, es soñadora e idealista.

Por momentos ciñe su comportamiento de acuerdo a las reglas perdiendo espontaneidad sobre todo cuando esta con su mamá, ya que la castiga o le pega

cuando no hace las cosas como ella lo indica, generando en ella reacciones impulsivas; además sentimientos de inseguridad e inferioridad.

II. Test Proyectivo del Árbol:

De acuerdo a la evaluación realizada Rachel es una niña introvertida, tiende al aislamiento, con rasgos narcisistas, es una niña idealista, presenta conflictos entre lo que desea hacer y lo que hace, por momentos pierde el control sobre ella, busca resultados inmediatos. La edad de conflicto es de siete años debido a que siente que necesita de la ayuda de sus papas para realizar algunas actividades viéndose frustrada por parte de la madre quien le niega su apoyo.

III. Test de Inteligencia no verbal TONY-2:

- Descripción Cuantitativa:**

PUNTAJE	RANGO	CATEGORIA
21	126	Superior al Promedio

- **Descripción Cualitativa:**

Rachel obtuvo un puntaje de 21 puntos, el cual la ubica en un rango de 126 en una Categoría Superior al Promedio; lo que indica que Rachel tiene una buena capacidad de abstracción, es capaz de resolver problemas lógicos y de cálculo.

IV. Cuestionario de Personalidad para niños CPQ

De acuerdo a la evaluación realizada se puede determinar que Rachel es una niña que por momentos es segura de sí misma, sin embargo, presenta desajustes emocionales cuando se le asigna tareas en las cuales se siente o cree que es incapaz de realizarlas, llevándola a experimentar una sensación de ansiedad y de reacciones impulsivas en contra de su mamá, quien es quien más le exige desencadenándose posteriormente una respuesta de encompresis.

Sin embargo, Rachel es muy afectuosa con los otros miembros de su familia, especialmente cuando desea o necesita algo, es una niña muy inteligente posee un pensamiento abstracto y tiende a la frustración con facilidad mostrándose hiperactiva, entusiasta, obstinada, calculadora e impulsivo.

V. Resumen:

Rachel es una niña con una inteligencia no verbal superior al promedio lo cual indica que es capaz de resolver problemas lógicos y de cálculo y con una buena capacidad de abstracción, es astuta, soñadora, idealista, tiende replegarse hacia sí misma, calculadora, impulsiva, por momentos experimenta sensaciones de ansiedad sobre todo cuando su mamá

le exige desarrollar tareas que cree no poder hacerlas sola, lo que hace que no quiera culminar las tareas que se le da, mostrándose ansiosa, impulsiva y una respuesta de encompresis. Además, tiende a reprimirse cuando desconoce algún tema o persona, pero cuando no se muestra hiperactiva, entusiasta y obstinada. Rachel es afectuosa con su familia sin embargo se identifica más con su papá.

Amaralis Yauri Flores

Bachiller en Psicología

INFORME PSICOLÓGICO

I. Datos de Filiación:

Nombres y Apellidos	: Rachel A.P.P.
Sexo	: Femenino
Edad	: 8 años
Fecha de Nacimiento	: 13 de diciembre del 2009
Lugar de Nacimiento	: Arequipa
Grado de Instrucción	: 2do de primaria
Estado Civil	: Soltera
Ocupación actual	: Estudiante
Religión	: Católica
Informantes	: Madre y padre de la menor
Lugar de evaluación	: Centro de Salud Francisco Bolognesi
Fechas de evaluación	: 30 de mayo – 17 de julio del 2018
Evaluador	: Amaralis Laura Georgina Yauri Flores
	Bachiller en Psicología

II. Motivo de Consulta:

Paciente acude en compañía de sus padres quienes refieren que la menor no desea hacer las tareas ni estudiar en casa en compañía de la madre, le contesta constantemente, ignorando algunas veces a esta cuando le da una indicación, su apetito ha disminuido y hace dos semanas aproximadamente ha empezado a defecarse en el pantalón.

III. Técnicas e instrumentos utilizados:

- Observación
- Entrevista
- Pruebas psicológicas:
 - ✓ Test Proyectivo de la familia
 - ✓ Test proyectivo del Árbol
 - ✓ Test de inteligencia no verbal Tony - 2
 - ✓ Cuestionario de personalidad para niños CPQ

IV. Antecedentes personales y familiares:

La paciente es producto de una relación matrimonial, planificada y deseada por ambos padres. Ha tenido un desarrollo evolutivo normal, a los cinco años ingreso al nido, madre indica que no tuvo problemas para quedarse en el colegio, el primer año de escolaridad lo curso sin problema alguno, padres de la menor refieren que es a comienzos del presente año que Rachel empieza a cambiar su conducta haciendo que la madre le llame constantemente la atención durante las horas que ingiere sus alimentos y cuando realiza sus tareas escolares. Padre de la menor refiere que su hija no desea hacer las tareas del colegio con su mamá ya que la grita constantemente y la compara con sus demás compañeras, además que cuando le reclama el no hacer las tareas con la menor su esposa le indica que su hija ya está grande y que puede realizarlas sola ya que sus amigas del colegio hacen sus cosas solas, que a su edad ella estudiaba y atendía a sus hermanos para ayudar a sus papas. Además, indican que hace dos semanas aproximadamente la menor a empezado a defecarse en los pantalones tanto en el colegio como en la casa, la niña al ser evaluada

refiere que la primera vez que le sucedió esto fue en el colegio ya que el día anterior observo en la televisión el caso de una menor que murió en el baño de su centro educativo y el día que sucedió el hecho minutos antes una compañera le estaba contando historias de terror por lo que tuvo miedo de ir a los servicios higiénicos de su colegio y cuando por fin logro ingresar sintió que alguien le toco la puerta recordando lo que vio el día anterior en casa, lo que genero en ella un temor a morir; al salir de los servicio se percató que no había nadie por lo que posteriormente tenía miedo de ir al baño.

Días después tuvo dificultad para ir a los servicios por el temor que le invadía, la segunda vez que se ensucio en los pantalones fue en su casa lo que genero el reproche de la madre. Madre de la menor indica que la primera vez lo dejo pasar, pero la segunda vez le pego con la correa esperando que esa conducta no se repita, no dándose esta; ya que posteriormente Rachel se ensuciaba tanto en casa como en el colegio, paciente indica que esta conducta se daba cuando tenía temor de un examen o cuando no podía hacer alguna actividad ya que tendía a recordar las palabras de su mamá como **“Tus amigas son mejor que tú, a tu edad yo hacía mis cosas sola, ya estas grande”**.

A partir de todas las cosas que le dice la madre, Rachel experimenta sentimientos de inferioridad, inestabilidad emocional, no se acepta así misma y ha optado por responderle a su mamá como mecanismo de defensa.

La familia posee una Dinámica familiar inadecuada ya que los padres no tienen una adecuada comunicación acerca del tipo de crianza que desean impartirle a Rachel como a

su hermano lo que ha llevado a que tengan discusiones en donde la madre posee un estilo parental muy autoritario sobre la niña a diferencia del padre cuyo estilo parental es permisivo, lo que hace que Rachel muchas veces no sepa cómo actuar ante determinadas situaciones, en relación a su hermano menor Rachel tiene una relación muy buena con él ya que siempre juegan y muy pocas veces pelean.

V. Observaciones Conductuales:

Paciente es una niña de 8 años, sexo femenino, de tez blanca, contextura delgada, con una estatura de 80 cm aproximadamente, ojos cafés, cabello negro oscuro, aparenta la edad cronológica que refiere y con un adecuado arreglo personal.

Su lenguaje es comprensible ya que articula adecuadamente las palabras, el tono de voz es adecuado, aunque tiende a disminuir cuando habla de su madre y de la relación que tiene con ella, su lenguaje comprensivo esta conservado ya que comprende lo que se le indica.

Durante la entrevista se muestra un poco tímida al comienzo desapareciendo esta cuando toma confianza tornándose comunicativa, cariñosa, prestando atención a lo que se le indica.

Su esfera afectiva se ha visto afectada por lo que ocurre en relación a su madre ya que se muestra voluble emocionalmente, mostrándose en el colegio como una niña alegre, tranquila, cariñosa y en casa está a la defensiva y tiene una conducta impulsiva.

Rachel es consciente de la situación que atraviesa con su mamá y manifiesta el deseo de llevarse bien con ella, ya que la quiere y no le gusta cuando la riñe o le dice cosas feas.

VI. Análisis e Interpretación de los resultados:

Rachel posee una capacidad intelectual superior al promedio, lo cual indica que posee una adecuada capacidad de abstracción, llevándola a resolver problemas lógicos y de cálculo.

En relación a sus rasgos de personalidad Rachel es una niña que por momentos se muestra segura de sí misma logrando realizar actividades académicas con éxito, sin embargo, presenta desajustes emocionales cuando se le asigna tareas que considera que no las puede lograr, por lo que en dichas ocasiones experimenta ansiedad llevándola a reaccionar de manera impulsiva en contra de quien la hace sentir inferior lo que la lleva a desencadenar na respuesta de encompresis. Además de poseer tendencias a la fantasía, soñadora, narcisista, idealista e impulsiva.

Tiende a identificarse más con la imagen paterna ya que siente que la escucha, la ayuda cuando necesita apoyo y no tiene temor de expresar sus sentimientos y emociones tornándose entusiasta, hiperactiva y calculadora.

Ciñe su comportamiento de acuerdo al lugar donde se encuentra y de las personas que se encuentre rodeada.

Rachel no cuenta con un soporte familiar adecuado, debido a que sus padres no concuerdan en sus estilos parentales llevándola a que experimente desestabilidad emocional que no le permite desarrollarse adecuadamente.

VII. Diagnóstico:

Rachel es una niña que por momentos se ciñe a las reglas mostrándose impulsiva en algunas situaciones, se sugestionan fácilmente con lo que se le dice, inteligente, se identifica mucho más con su padre y de sentimientos de inferioridad e inseguridad tales como que no puede hacer bien sus tareas, baja autoestima y que nada de lo que hace está bien.

De acuerdo a la evaluación realizada y según el manual diagnóstico CIE-10 la paciente presenta Trastorno de las emociones y del comportamiento del comienzo habitual en la infancia sin especificación (F 93.9) acompañado de sintomatología de encopresis debido a que la paciente ha desencadenado sintomatología en relación a su esfera emocional ya que se siente culpable por los conflictos y mala comunicación que tienen sus padres además de la inseguridad y baja autoestima que le ha generado las constantes llamadas de atención por parte de su mamá.

VIII. Pronóstico:

El pronóstico de la paciente es favorable debido a que cuenta con el apoyo de su padre y la motivación adecuada para mejorar los problemas que le aqueja.

IX. Recomendaciones:

Por la presencia de los síntomas, se recomienda:

- Se recomienda trabajar terapia familiar con todos los miembros de la familia.
- Trabajar en la autoestima de la niña para que pueda superar los sentimientos de inferioridad e inseguridad.
- Enseñar a la menor técnicas que le permitan adquirir conocimientos de forma más simple y como jugando.
- Terapia individual para eliminar la sintomatología de encopresis.

Amaralis Yauri Flores

Bachiller en Psicología

PLAN PSICOTERAPÉUTICO

I. Datos de Filiación:

Nombres y Apellidos	: Rachel A.P.P.
Sexo	: Femenino
Edad	: 8 años
Fecha de Nacimiento	: 13 de diciembre del 2009
Lugar de Nacimiento	: Arequipa
Grado de Instrucción	: 2do de primaria
Estado Civil	: Soltera
Ocupación actual	: Estudiante
Religión	: Católica
Informantes	: Madre y padre de la menor
Lugar de evaluación	: Centro de Salud Francisco Bolognesi
Fechas de evaluación	: 30 de mayo – 17 de julio del 2018
Evaluador	: Amaralis Laura Georgina Yauri Flores
	Bachiller en Psicología

II. Diagnóstico:

Rachel es una niña que por momentos se ciñe a las reglas mostrándose impulsiva en algunas situaciones, se sugestionan fácilmente con lo que se le dice, inteligente, se identifica mucho más con su padre y de sentimientos de inferioridad e inseguridad tales como que no puede hacer bien sus tareas, baja autoestima y que nada de lo que hace está bien.

De acuerdo a la evaluación realizada y según el manual diagnóstico CIE-10 la paciente presenta Trastorno de las emociones y del comportamiento del comienzo habitual en la infancia sin especificación (F 93.9) acompañado de sintomatología de encopresis debido a que la paciente ha desencadenado sintomatología en relación a su esfera emocional ya que se siente culpable por los conflictos y mala comunicación que tienen sus padres además de la inseguridad y baja autoestima que le ha generado las constantes llamadas de atención por parte de su mamá.

III. Objetivo General:

Brindarle a la paciente una orientación acerca de lo que le está pasando, disminuir la sintomatología de encopresis que ha empezado a desarrollar y mejorar la relación que tiene con su madre, lo que nos permitirá modificar su comportamiento en relación a su madre y aspectos académicos.

IV. DESCRIPCION DE PLAN TERAPEUTICO:

Se desarrollarán nueve sesiones, en las cuales se utilizará el enfoque de aprendizaje social, debido a que queremos modificar el comportamiento del paciente a través de sesiones psicoeducativas y talleres las cuales tendrán un tiempo de duración de 45 minutos aproximadamente.

V. TECNICA TERAPEUTICA A UTILIZAR:

Sesión N° 1	
Tema	Aprendiendo sobre nuestro sistema digestivo
Técnica a utilizar	Psicoeducación
Objetivo de la sesión	<ul style="list-style-type: none"> • Brindarle a la paciente información sobre el sistema digestivo. • Comprender lo que ocurre en su organismo y que órgano podría estar originando la encopresis.
Descripción	<p>En esta primera parte se le enseñara a la paciente las partes del sistema digestivo comenzando por la boca, garganta, esófago, estómago, etc. Lo que permitirá que identifique de que se encarga cada una de los órganos que intervienen en el proceso de la digestión.</p> <p>En la segunda parte se le explicará cuales son las sensaciones que se presentan al momento de tener la necesidad de ir al baño. Una vez que la niña ha podido identificar estas sensaciones pasaremos a la</p>

	<p>retroalimentación preguntándole que hemos aprendido el día de hoy y pidiéndole que analice e identifique cuales son las sensaciones que presenta cuando desea ir al baño.</p> <p>Finalmente, se le aplicara un examen donde identificara las partes del sistema digestivo y repasaremos de que se encarga cada una de estas.</p>
Tiempo aproximado	45 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> - Laminas del sistema digestivo. - Cartulina. - Hoja de papel bond con dibujo alusivo. - Lapicero. - Hojas de colores.

Sesión N° 2	
Tema	Aprendiendo a controlar mis necesidades fisiológicas
Técnica a utilizar	Modelamiento

Objetivo de la sesión	<ul style="list-style-type: none"> • Aprender ejercicios que puedan contribuir al manejo del sistema digestivo.
Descripción	<p>En la primera parte de la sesión se le pedirá a la paciente que indique cuales son las sensaciones que ha experimentado al momento de querer ir a los servicios higiénicos. Una vez que hemos identificado las sensaciones pasaremos a mostrarle los ejercicios a realizar.</p> <p>Se le indicara que primero lo realizara el terapeuta y seguidamente ella, comenzaremos por enseñarle a respirar lo más profundo y que exhale lo más lento que pueda para relajarse, segundo que pueda pensar en algo que le agrade sin dejar de respirar (verbalizaremos la situación), posteriormente se le pedirá que se levante de la silla y que trate de presionar los glúteos lo más que pueda para poder retirarnos a los servicios higiénicos.</p>

	Se le brindara una recompensa por cada aproximación que tenga al ejemplo mostrado.
Tiempo aproximado	40 minutos
Materiales	- Sillas

Sesión N° 3	
Tema	Ganando recompensas
Técnica a utilizar	Economía de fichas
Objetivo de la sesión	<ul style="list-style-type: none"> • Reforzar a la paciente cada vez que acuda a los servicios higiénicos. • Extinción de conductas no deseadas.
	<p>En la primera parte de la sesión trabajaremos con la paciente en la elaboración de su cuadro de economía de fichas, para ello pediremos ayuda a los padres para que también participen en la elaboración, para luego determinar que Stikers utilizaremos como recompensas.</p>

Descripción	<p>Una vez realizado el cuadro acordaremos con los padres y la paciente que recompensas se pueden poner en juego como la compra de un helado, un paseo algo que la niña desee y este dentro de las posibilidades de los padres.</p> <p>Finalmente, se le explicara la dinámica de estas recompensas, ya que los padres deberán llevar a la niña media hora después que haya ingerido sus alimentos a los servicios higiénicos, emitiendo sonidos que la estimulen a ocupar. Cada vez que la niña defeque en el baño y no se haga en su ropa interior se le otorgara un Stiker, al cabo de la semana si ha recopilado más de tres Stikers se hará acreedora de una recompensa, la cual fue determinada en la segunda parte de la sesión.</p>
Tiempo aproximado	40 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> - Cartulina - Plumones - Stikers

	- Regla
--	---------

Sesión N° 4	
Tema	Trabajando con mis emociones
Técnica a utilizar	Psicoeducación.
Objetivo de la sesión	<ul style="list-style-type: none"> • Que la paciente pueda identificar las emociones que experimenta durante la presencia de la conducta no deseada y como puede afrontarlo.
Descripción	<p>En la primera parte de la sesión se le mostrara a la paciente las diferentes emociones que puede experimentar una persona cuando ha realizado una conducta no deseada, una vez que se han mostrado todas se le pedirá que identifique cuales son las emociones que siente cuando se ensucia en su trusa, cuando su mamá la riñe o cuando su papa se molesta con ella.</p> <p>En la segunda parte se narrará emociones que experimentan distintos niños que poseen otras conductas no deseadas por sus padres, lo que le permitirá</p>

	<p>comprender que no es la única persona que puede experimentarlas y que como ella muchas personas como ella se pueden sentir.</p> <p>Finalmente, una vez que lo haya entendido se le enseñara a combatir emociones como tristeza, vergüenza, etc. Llevándola a analizar que puede hacer para cambiar esa emoción como acordarse de algo gracioso, recordar que como ella muchas personas experimentan cosas similares, que haría su personaje favorito en una situación así, etc.</p>
Tiempo aproximado	45 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> - Laminas con emociones. - Plumones

Sesión N° 5	
Tema	Aprendiendo a asearme de nuevo
Técnica a utilizar	Modelamiento

Objetivo de la sesión	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar información acerca de lo importante que es asearse después de acudir a los servicios higiénicos. • Reforzar los aprendizajes ya presentes sobre el aseo y extinguir aprendizajes poco adecuados.
Descripción	<p>En la primera parte de la sesión se le pedirá a la paciente que nos explique cuáles y como son sus hábitos de aseo después de haber entrado a los servicios higiénicos de los cuales tomaremos apuntes para su posterior corrección.</p> <p>Posteriormente se le mostrara videos en relación a la adecuada forma de realizar el aseo personal y de las manos, para seguidamente brindarle una muñeca para que puede enseñarnos lo que aprendió al visualizar los videos tanto para el aseo personal como las manos. Corrigiendo al culminar cada replica realizada.</p>

	Finalmente, se le pedirá a la paciente que practique lo aprendido el día de hoy en su casa, ya que la evaluaremos la próxima sesión.
Tiempo aproximado	40 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> - Videos. - Laptop - Muñeca - Lavabo - Jabón liquido

Sesión Nª 6	
Tema	Controlando mi enojo
Técnica a utilizar	Modelamiento
Objetivo de la sesión	<ul style="list-style-type: none"> • Enseñar a la paciente como controlar sus impulsos • Manejo de las emociones
	En la primera parte de la sesión se le enseñara a la paciente a relajarse mediante técnicas de respiración, primero lo realizará el terapeuta para que posteriormente lo realice ella, entregando

<p>Descripción</p>	<p>reforzadores positivos con cada aproximación correcta-</p> <p>En la segunda parte se colocará un espejo en frente de la terapeuta lo que permitirá que la paciente visualice no solo nuestros gestos sino también nuestra postura corporal, esto se logrará planteando situaciones en las que ella se moleste. Pidiendo le que respire antes de actuar.</p> <p>Finalmente, se le pedirá que realice todos los pasos que el terapeuta realizo para dar respuesta ante determinada situación, reforzando cada aproximación a la conducta deseada.</p>
<p>Tiempo aproximado</p>	<p>45 minutos</p>
<p>Materiales</p>	<p>- Espejo</p>

Sesión N^{ra} 7	
Tema	Resaltando nuestros aspectos positivos
Técnica a utilizar	Racional emotiva
Objetivo de la sesión	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la relación entre mama e hija, para que puedan centrarse en aspectos positivos de cada una de ellas.
Descripción	<p>En la primera parte de la sesión se les pedirá tanto a la madre como a la niña que se sienten una frente a la otra y que por unos minutos se miren a los ojos, indicándoles que recuerdes las cosas, actitudes y características positivas de ambas.</p> <p>Posteriormente verbalizaran la una a la otra los aspectos positivos que encuentran en ellas.</p> <p>Una vez que hayan concluido esto, se les pedirá que hagan los que sienten en ese momento para cerrar la sesión.</p>
Tiempo aproximado	30 minutos
Materiales	- 2 sillas

Sesión N° 8	
Tema	Estilos parentales
Técnica a utilizar	Psicoeducación
Objetivo de la sesión	<ul style="list-style-type: none"> • Explicar los estilos parentales y como afectan en el desarrollo de los niños.
Descripción	<p>En la primera parte de la sesión se les pedirá tanto a la madre como al padre que escriban en una hoja como es la educación que le dan y le quieren dar a Rachel. Seguidamente se les pedirá que lo entreguen para analizarlo posteriormente.</p> <p>En la segunda parte de la sesión se les explicara el tipo de estilos parentales que existen y como estos influyen en el desarrollo de los niños.</p> <p>En la tercera parte de la sesión se les pedirá que comparen la forma que desean implantar para educar a su menor hija con los estilos parentales explicados y que</p>

	<p>racionalicen como su actitud y comportamiento ha llevado a la paciente a presentar la conducta y sintomatología presentada.</p> <p>Finalmente, se les brindara técnicas que les permita mejorar sus estilos parentales presentados.</p>
Tiempo aproximado	45 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> - 2 sillas - Hojas bond - Laptop - Cañón multimedia

Sesión N° 9	
Tema	Mejorando la comunicación
Técnica a utilizar	Racional emotiva
Objetivo de la sesión	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la comunicación de los padres.
E	<p>En la primera parte de la sesión se les pedirá a cada uno de los padres que escriba en una hoja las cosas positivas que ven de</p>

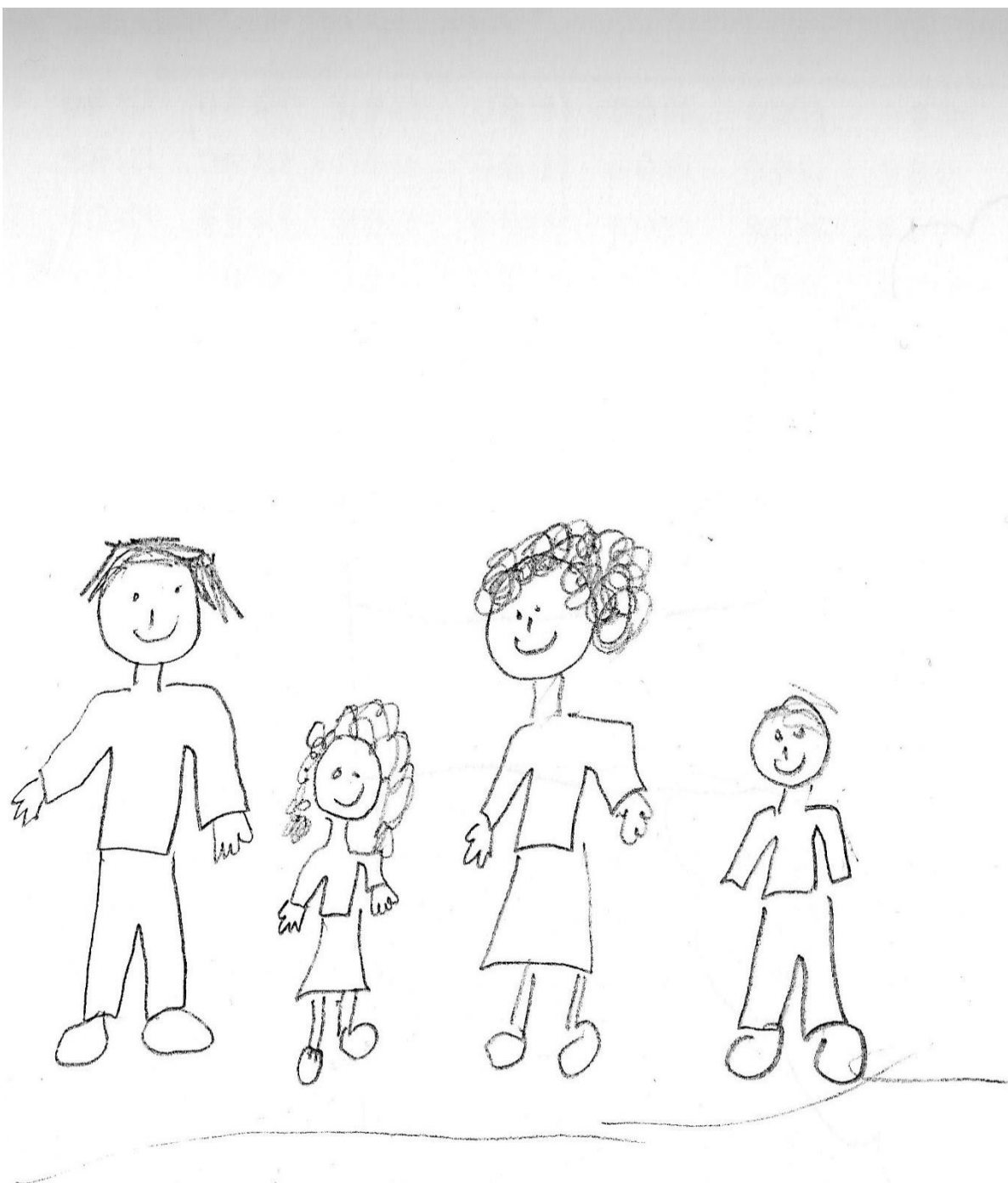
	<p>su pareja como padres, posteriormente se les pedirá que en la parte posterior coloquen lo que no les agrada.</p> <p>Una vez que ambos han escrito sus ideas en el papel se procederá a sentarlos frente a frente y se les dará dos minutos a cada uno para que expresen que les gusta y porque, la misma metodología se aplicará para los aspectos negativos.</p> <p>Posteriormente se le pedirá que se enfoquen en encontrar una alternativa para mejorar esos aspectos negativos y que no les permite tener una adecuada comunicación.</p> <p>Finalmente realizaremos una lista con cada una de las alternativas que plantearon y nos propondremos realizar por lo menos dos e iremos agregando consecutivamente una hasta lograr mejorar su estilo de comunicación.</p>
Tiempo aproximado	45 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> - 2 sillas - Hojas bond

VI. AVANCES TERAPEUTICOS:

- Se ha logrado reducir la sintomatología de encopresis que presentaba la menor.
- Su impulsividad ha disminuido notablemente, comportándose más tolerante en diferentes situaciones.
- Los sentimientos negativos que poseía han disminuido, ya que ha logrado comprender que hay muchos niños les pasa la misma situación y no hay por qué sentirse avergonzado.

Amaralis Yauri Flores

Bachiller en Psicología



CPQ

HOJA DE RESPUESTAS

Apellidos y nombres: Rachel Edad: Sexo:
 Centro Educativo: Grado:

Para dar las contestaciones, girar la hoja a la izquierda

EJEMPLOS:													
X. ¿Qué preferirías hacer? A B C O O													
Y. ¿Cuáles de las palabras tiene relación con las demás? O O O													
PRIMERA PARTE							SEGUNDA PARTE						
ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC
1 00	15 00	29 00	43 00	57 00	71 00	85 00	99 00	113 00	127 00	141 00	155 00	169 00	183 00
2 00	16 00	30 00	44 00	58 00	72 00	86 00	100 00	114 00	128 00	142 00	156 00	170 00	184 00
3 00	17 00	31 00	45 00	59 00	73 00	87 00	101 00	115 00	129 00	143 00	157 00	171 00	185 00
4 00	18 00	32 00	46 00	60 00	74 00	88 00	102 00	116 00	130 00	144 00	158 00	172 00	186 00
5 00	19 00	33 00	47 00	61 00	75 00	89 00	103 00	117 00	131 00	145 00	159 00	173 00	187 00
6 00	20 00	34 00	48 00	62 00	76 00	90 00	104 00	118 00	132 00	146 00	160 00	174 00	188 00
7 00	21 00	35 00	49 00	63 00	77 00	91 00	105 00	119 00	133 00	147 00	161 00	175 00	189 00
8 00	22 00	36 00	50 00	64 00	78 00	92 00	106 00	120 00	134 00	148 00	162 00	176 00	190 00
9 00	23 00	37 00	51 00	65 00	79 00	93 00	107 00	121 00	135 00	149 00	163 00	177 00	191 00
10 00	24 00	38 00	52 00	66 00	80 00	94 00	108 00	122 00	136 00	150 00	164 00	178 00	192 00
11 00	25 00	39 00	53 00	67 00	81 00	95 00	109 00	123 00	137 00	151 00	165 00	179 00	193 00
12 00	26 00	40 00	54 00	68 00	82 00	96 00	110 00	124 00	138 00	152 00	166 00	180 00	194 00
13 00	27 00	41 00	55 00	69 00	83 00	97 00	111 00	125 00	139 00	153 00	167 00	181 00	195 00
14 00	28 00	42 00	56 00	70 00	84 00	98 00	112 00	126 00	140 00	154 00	168 00	182 00	196 00

P D
 A 3
 B 7
 C 8
 D 6
 E 5
 F 7
 G 2
 H 4
 I 7
 J 3
 K 4
 L 5
 M 7

CPQ

Apellidos y nombre _____

Sexo _____

Comentarios _____

PERFIL GENERAL EN DECATIPOS

FACTORES DE SEGUNDO ORDEN (Estudios españoles)

DESCRIPCION (*)	Promedio										Factor	Decatipo	Ansiiedad		Extraversión		Excitabilidad/Dureza													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			+	-	+	-	+	-												
Reservado - Abierto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	A	5	2	4	5	1	2	1	2											
Inteligencia Baja - Alta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	B	5	1	5	2	4	1	5	2											
Emocionalmente Afectado - Estable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	C	2	2	6	1	5	2	4	1											
Calmoso - Excitable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	D	6	1	7	2	4	1	5	2											
Sumiso - Dominante	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	E	6	1	7	2	4	1	5	2											
Sobrio - Entusiasta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	F	6	1	7	2	4	1	5	2											
Despreocupado - Consciente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	G	5	1	5	2	4	1	5	2											
Cohibido - Emprendedor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	H	6	1	7	2	4	1	5	2											
Sensibilidad Dura - Blanda	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	I	2	4	5	1	2	4	5	1											
Seguro - Dubitativo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	J	3	1	8	2	4	1	5	2											
Sencillo - Astuto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N	6	1	5	2	4	1	5	2											
Sereno - Apreensivo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	O	5	1	5	2	4	1	5	2											
Menos - Más integrado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q ₁	5	1	5	2	4	1	5	2											
Relajado - Tenso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q ₂	2	4	5	1	2	4	5	1											
FACTORES DE SEGUNDO ORDEN												Constante	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Ajuste - Ansiedad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q ₁	106	106	106	106	106	106	106	106	106										
Introversión - Extraversión	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q ₂	30	30	30	30	30	30	30	30	30										
Potencia - Excitabilidad/Dureza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q ₃	49	49	49	49	49	49	49	49	49										

(*) Únicamente se ofrecen unos términos que identifican muy genéricamente las variables en sus dos polos. Consúltese el Manual para una mejor comprensión de las escalas.

NOTA.—Para VARONES, utilícense los coeficientes y constantes rotados con un círculo. Para MUJERES, los no rotados. En cada variable, la 1.ª columna de casillas contendrá los valores positivos, y la 2.ª los negativos.

CPQ HOJA DE RESPUESTAS

Apellido y nombre: Michel
Centro Educativo: _____

Edad: _____ Sexo: _____
Grado: _____

Ordenar las contestaciones, en la hoja a la izquierda

Que prefieres usar?

Y ¿Cuáles de las partes se debe retirar con las tijeras?

0 0 0 0

PRIMERA PARTE										SEGUNDA PARTE									
ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC
100	1500	2900	4300	5700	7100	8500	9900	11300	12700	14100	15500	16900	18300	19700	21100	22500	23900	25300	26700
2000	36000	38000	40000	42000	44000	46000	48000	50000	52000	54000	56000	58000	60000	62000	64000	66000	68000	70000	72000
300	1700	3100	4500	5900	7300	8700	10100	11500	12900	14300	15700	17100	18500	19900	21300	22700	24100	25500	26900
400	1800	3200	4600	6000	7400	8800	10200	11600	13000	14400	15800	17200	18600	20000	21400	22800	24200	25600	27000
500	1900	3300	4700	6100	7500	8900	10300	11700	13100	14500	15900	17300	18700	20100	21500	22900	24300	25700	27100
600	2000	3400	4800	6200	7600	9000	10400	11800	13200	14600	16000	17400	18800	20200	21600	23000	24400	25800	27200
700	2100	3500	4900	6300	7700	9100	10500	11900	13300	14700	16100	17500	18900	20300	21700	23100	24500	25900	27300
800	2200	3600	5000	6400	7800	9200	10600	12000	13400	14800	16200	17600	19000	20400	21800	23200	24600	26000	27400
900	2300	3700	5100	6500	7900	9300	10700	12100	13500	14900	16300	17700	19100	20500	21900	23300	24700	26100	27500
1000	2400	3800	5200	6600	8000	9400	10800	12200	13600	15000	16400	17800	19200	20600	22000	23400	24800	26200	27600
1100	2500	3900	5300	6700	8100	9500	10900	12300	13700	15100	16500	17900	19300	20700	22100	23500	24900	26300	27700
1200	2600	4000	5400	6800	8200	9600	11000	12400	13800	15200	16600	18000	19400	20800	22200	23600	25000	26400	27800
1300	2700	4100	5500	6900	8300	9700	11100	12500	13900	15300	16700	18100	19500	20900	22300	23700	25100	26500	27900
1400	2800	4200	5600	7000	8400	9800	11200	12600	14000	15400	16800	18200	19600	21000	22400	23800	25200	26600	28000

PD
A 2
B 7
C 3
D 4
E 4
F 3
G 4
H 1
I 1
J 1
K 1
L 1
M 1
N 1
O 1
P 1
Q 1
R 1
S 1
T 1
U 1
V 1
W 1
X 1
Y 1
Z 1

HISTORIA CLÍNICA PSICOLÓGICA

ANAMNESIS

I. Datos de Filiación:

Nombres y Apellidos	: Alex Gabriel R. CH.
Sexo	: Masculino
Edad	: 17 años
Fecha de Nacimiento	: 10 de octubre del 2000
Lugar de Nacimiento	: Arequipa
Grado de Instrucción	: Secundaria Completa
Estado Civil	: Soltero
Religión	: Católica
Informantes	: El adolescente
Lugar de evaluación	: Centro Juvenil “Alfonso Ugarte”
Fechas de evaluación	: 5 de junio – 1 de agosto del 2018
Evaluador	: Yanett Laura Esther Yauri Flores
	Bachiller en Psicología

II. Motivo de consulta:

Paciente acude al departamento de Psicología ya que refiere que hace una semana aproximadamente no puede dormir por las noches, presenta sudoración en las manos, por momentos se siente muy molesto, preocupado, tiene muchas ideas recurrentes como **“quiero consumir”, “necesito que alguien me salve”, “estoy aburrido de estar aquí”,**

“no tengo ganas de hacer nada” y “todo me aburre” y expresa su necesidad de consumo de marihuana.

III. HISTORIA DE LA ENFERMEDAD ACTUAL:

Adolescente que ingresa al Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación “Alfonso Ugarte” debido a que es acusado de haber cometido la infracción de tráfico ilícito de drogas por lo que es internado por un periodo de cuatro meses de forma preventiva para las investigaciones del caso.

Alex refiere que vivía en la misma casa junto a sus padres y su hermano quien falleció hace un año debido a un accidente automovilístico, siendo este el único con el que mantenía una buena relación, ya que sus padres muchas veces no se encontraban en casa por lo que no había una buena comunicación y quien lo cuidaba era su hermano.

Paciente indica que empezó a consumir marihuana desde los 14 años ya que sus amigos le invitaron en una ocasión cuando fue a una fiesta, lo cual le agrado ya expresa haber tenido una sensación de tranquilidad e incluso lo ayudo a olvidar los problemas que tenía, después de 6 meses aproximadamente consume junto a su hermano y amigos PBC, bombos y cocaína de forma ocasional. Mientras que el consumo de marihuana lo hacía de forma diaria y constante.

A los 16 años su hermano fallece por lo que Alex se siente culpable ya que el día del accidente él le reclama haberse terminado toda la marihuana que tenían, por lo que su

hermano decide salir a comprar al centro y sufre el accidente de tránsito donde fallece, sin saber que hacer debido a que sus padres se encontraban de viaje, por lo que decide llamarlos para que puedan regresar, una vez que llegan sus padres se enteran del fallecimiento de su hijo y posteriormente del consumo de su hermano y de él, por lo que empiezan a culparlo del fallecimiento además indica que ambos padres lo dejan solo constantemente por lo que comienza a consumir mayores cantidades de marihuana ya que le permitía olvidar lo sucedido.

Unos días antes de ingresar al centro juvenil coordina por internet con un joven para poder comprar marihuana en grandes cantidades por lo que se cita con el joven, una vez que le entregan su pedido, es intervenido por policías quienes lo intervienen y encuentran la marihuana por lo que es llevado a la comisaria y luego enviado al centro juvenil. Manifiesta que desde hace una semana aproximadamente no logra dormir debido a que tiene pensamientos intrusivos como **“quiero consumir”, “necesito que alguien me salve”, “estoy aburrido de estar aquí”, “no tengo ganas de hacer nada” y “todo me aburre”,** además de presentar sudoración en la palma de las manos, mueve constantemente su pierna izquierda, se muestra inquieto durante la entrevista.

IV. ANTECEDENTES PERSONALES:

1. Desarrollo prenatal:

No se logró recabar información debido a que el adolescente no mantiene contacto con sus padres desde su ingreso.

2. Desarrollo post natal:

2.1. Nacimiento:

No se logró recabar información debido a que el adolescente no mantiene contacto con sus padres desde su ingreso.

2.2. Primera infancia:

No se logró recabar información debido a que el adolescente no mantiene contacto con sus padres desde su ingreso.

2.3 Infancia media:

Alex refiere que de pequeño era inquieto, le agradaba jugar con su hermano, que la mayor parte del tiempo sus padres no estaban en casa por lo que siempre podía hacer lo que él deseaba. Además de que su padre lo castigaba físicamente cada vez que estaba en su casa debido a que le respondía de mala manera y que su madre apoyaba a su padre ya que por momentos se mostraba indiferente hacia los castigos que le daba su padre.

2.4 Adolescencia

En la adolescencia Alex refiere que salía de forma continua a fiestas ya que como sus padres no estaban en casa él podía hacer lo que deseaba y que el único que lo cuidaba era su hermano, tiene amigos que en su mayoría consumen marihuana y que son ellos los que hacen que pruebe marihuana en una fiesta a los 14 años siendo de su agrado ya que le producía una sensación de tranquilidad. Después de

unos meses consume junto con su hermano marihuana, PBC, bombos y cocaína de forma ocasional, pero de manera continua Marihuana.

A los 16 años su hermano fallece debido a un accidente automovilístico cuando se dirigía a comprar más marihuana para el consumo de ambos.

a) HISTORIA LABORAL:

Adolescente refiere que nunca trabajo debido a que no tenía la necesidad de hacerlo ya que sus padres cada vez que viajaban, les dejaban dinero suficiente para que puedan cubrir sus necesidades y que cada vez necesitaban más dinero sus padres les hacían depósitos.

b) PSICOSEXUALIDAD:

Alex refiere que tuvo varias enamoradas pero que nunca tuvo intimidad con ellas ya que sus relaciones eran de corta duración, debido a que él se centraba más en su consumo de marihuana que en sus relaciones.

c) HISTORIA DE ESCOLARIDAD:

Adolescente refiere que su rendimiento escolar era regular, ya que trataba de cumplir con sus tareas y obligaciones sin embargo el año pasado cuando cursaba quinto de secundaria fue captado consumiendo marihuana por lo que fue expulsado del colegio y toma la decisión de terminar su secundaria en un CEBA.

d) HÁBITOS E INFLUENCIAS NOCIVAS:

Alex refiere que nunca tenía un horario ni obligaciones que realizar ya que como sus padres no estaban, él podía hacer lo que deseaba cuando quería, sus amigos en su mayoría son también consumidores además de dedicarse a realizar actos vandálicos.

e) RELIGIÓN:

Alex fue criado bajo la doctrina católica, ya que ha sido bautizado bajo esta religión, sin embargo, refiere no haber creído nunca en la existencia de dios debido a que siempre lo ha dejado solo y nunca lo ayudo en lo que le pedía.

f) PERSONALIDAD PREMÓRBIDA:

Alex refiere que de pequeño era un niño inquieto y que siempre podía hacer lo que él deseaba, ya que nunca tenía normas que obedecer.

3. ANTECEDENTES FAMILIARES:**a) COMPOSICIÓN FAMILIAR:**

El paciente vivía con ambos padres y hermano sin embargo el estilo parental que utilizaban los padres era negligente ya que en muy pocas ocasiones estaban a su lado y lo orientaban y por el contrario siempre le llamaban la atención y lo castigaban físicamente cada vez que estaban en casa.

b) DINÁMICA FAMILIAR:

La familia de Alex posee una dinámica familiar disfuncional ya que ambos padres se muestran ausente en la educación del adolescente, por lo que no tienen una buena comunicación. Siendo su hermano mayor quien se encargaba del cuidado del adolescente hasta su fallecimiento.

c) SOCIO- ECONÓMICOS:

La familia posee una vivienda de material noble, es propia, cuenta con los servicios básicos como agua, luz y desagüe. Su nivel socioeconómico es de tipo promedio.

d) ANTECEDENTES FAMILIARES PATOLÓGICOS:

Adolescente manifiesta que no hay antecedentes patológicos en su familia.

4. RESUMEN:

Alex es un adolescente de 17 años, sexo masculino, refiere que de pequeño era inquieto y que su padre lo castigaba físicamente cuando estaba en casa debido a que le respondía de mala manera y que su madre se mostraba indiferente ante estos castigos por lo que tenían una mala comunicación.

A los 14 años comienza a consumir marihuana debido a que sus amigos le invitan cuando fueron a una fiesta, lo que le agrado ya que sintió tranquilidad e incluso lo ayudo a olvidar sus problemas, meses después consume junto a su hermano y amigos PBC, bombos y cocaína de forma ocasional y marihuana de forma continua. Es expulsado del colegio cuando cursaba quinto de secundaria debido a que fue captado fumando marihuana dentro

de la institución, a los 16 años su hermano fallece debido a un accidente automovilístico que sufrió cuando iba a comprar más marihuana para el consumo de ambos.

Indica además que nunca trabajo debido a que sus padres les dejaban dinero suficiente para sus necesidades de él y su hermano, ya que viajaban de forma constante por lo que podía hacer y salir cuando deseaba sin límite alguno. La dinámica familiar de Alex era disfuncional ya que sus padres eran negligentes en su cuidado y en el de su hermano sintiéndose muchas veces abandonado por sus padres.

Paciente ingresa al centro juvenil acusado de tráfico ilícito de drogas debido a que fue intervenido con una gran cantidad de marihuana, la cual compro para poder consumirla ya desde que su hermano falleció su consumo ha aumentado de forma desmedida por lo que fue internado en el centro por un periodo de cuatro meses de forma preventiva, acude al departamento de psicología debido a que desde hace una semana no logra dormir ya que tiene ideas recurrentes de consumo lo cual hace que tenga síntomas como sudoración en la palma de las manos y se muestra inquieto.

Yanett Yauri Flores

Bachiller en Psicología

EXAMEN MENTAL

I. Datos de Filiación:

Nombres y Apellidos	: Alex Gabriel R. CH.
Sexo	: Masculino
Edad	: 17 años
Fecha de Nacimiento	: 10 de octubre del 2000
Lugar de Nacimiento	: Arequipa
Grado de Instrucción	: Secundaria Completa
Estado Civil	: Soltero
Religión	: Católica
Informantes	: El adolescente
Lugar de evaluación	: Centro Juvenil “Alfonso Ugarte”
Fechas de evaluación	: 5 de junio – 1 de agosto del 2018
Evaluador	: Yanett Laura Esther Yauri Flores
	Bachiller en Psicología

II. Actitud, porte y comportamiento:

El paciente de 17 años, aparenta la edad cronológica que refiere, es de tez trigueña, mide aproximadamente 1.64 cm, es de contextura delgada, su cabello es corto, de color negro, ojos color cafés oscuros, presenta adecuado arreglo e higiene personal, de postura encorvada y por momentos desafiante.

Durante la evaluación Alex se mostró por instantes desinteresado, impulsivo, ansioso ya que movía su pierna izquierda con mucha frecuencia, se sobaba el rostro denotando una actitud defensiva, de incomodidad, pero en otros momentos se mostraba preocupado, angustiado, con arrepentimiento y culpabilidad por el fallecimiento de su hermano quien consumía junto a el cannabis.

III. Conciencia, atención y orientación:

❖ Conciencia:

Alex se mostró lúcido y alerta. El paciente tiene conocimiento de sí mismo, de su esquema e imagen corporal. Puede mantener el hilo de la conversación, respondiendo a las preguntas que se le formulaban.

❖ Atención:

El paciente presenta una adecuada atención voluntaria e involuntaria ya que cuando algo le interesa presta la atención adecuada, dispersándose esta cuando hay un estímulo distractor en el ambiente de trabajo, responde de manera coherente a las preguntas que se le realiza.

❖ Orientación:

El paciente se encuentra orientado en tiempo, espacio y persona ya que refiere todos sus datos personales, fechas importantes, se reconoce a sí mismo y a las personas que la rodean.

IV. Lenguaje:

Su lenguaje es fluido y comprensible, pero por momentos vulgar, lleno de jergas, su tono de voz tiende a disminuir cuando habla del fallecimiento de su hermano y a subir cuando habla sobre su consumo, su lenguaje expresivo concuerda con lo que dice sentir debido a que agachar la cabeza cada vez que habla del fallecimiento de su hermano y mostrar emociones de placer esbozando una sonrisa cada vez que hablaba de su consumo y lo que esta le producía, durante la conversación puedo expresar sus sentimientos y pensamientos.

V. Pensamiento:

En cuanto al contenido del pensamiento el paciente posee un pensamiento obsesivo ya que tiende a ser persistente y recurrente presentado ideas como: **“quiero consumir”, “necesito que alguien me salve”, “estoy aburrido de estar aquí”, “no tengo ganas de hacer nada” y “todo me aburre”**.

VI. Percepción:

Su nivel perceptivo es adecuado, ya que capta los estímulos visuales, auditivos, gustativos y táctiles sin ninguna dificultad, no refiere haber experimentado alucinaciones o ilusiones de ningún tipo.

Tiene noción de su esquema corporal presentando una lateralidad diestra, así mismo reconoce e interpreta experiencias pasadas y presentes. Sus funciones sensoriales vitales son adecuadas, no presentándose ningún tipo de alteración.

VII. Memoria:

Su memoria inmediata es adecuada ya que puede recordar situaciones presentadas, su memoria de largo plazo no presenta alteración ya que puede recordar situaciones vividas durante sus primeros años de escolaridad. Sin embargo, presenta lagunas mentales sobre sucesos que haya realizado durante su periodo de consumo.

VIII. Funcionamiento intelectual:

Alex se encuentra en una categoría superior al término medio; lo cual indica que puede discernir entre lo bueno o malo, adecuada capacidad de análisis y síntesis siendo capaz de poder resolver problemas tanto lógicos como abstractos.

IX. Estado de ánimo y afecto

El paciente es lábil emocionalmente ya que por momentos muestra arrepentimiento por la situación que lo llevo a estar en el centro juvenil ya que viene por la infracción de Tráfico Ilícito de Drogas, cierto grado de culpabilidad por el fallecimiento de su hermano y en otras situaciones justifica sus acciones y emociones ya que considera que la droga es algo bueno ya que hizo que tenga dinero, lo llevaba a olvidar el fallecimiento de su hermano.

X. Conciencia de la enfermedad o problema:

El adolescente no es consciente del grado de adicción en el que se encuentra ya que tiende a justificar sus acciones, emociones y pensamiento.

XI. Resumen:

El paciente aparenta su edad cronológica, de tez trigueña, es de contextura delgada, de cabello corto, color negro, ojos color café oscuro, de postura encorvada y por momentos desafiante. Durante su evaluación se mostraba por instantes desinteresado, impulsivo, ansioso ya que movía su pierna izquierda con mucha frecuencia, se sobaba el rostro denotando una actitud defensiva, de incomodidad, pero en otros momentos se mostraba preocupado, angustiado, con arrepentimiento y culpabilidad por el fallecimiento de su hermano quien consumía junto a el cannabis.

Se encuentra lúcido, orientado en espacio y persona, presenta una atención adecuada ya que presta atención a los estímulos que se le indica. Su lenguaje es fluido y comprensible mientras que su lenguaje expresivo se encuentra acorde con lo que indica sentir, su tono de voz por momentos es el adecuado, aunque tiende a disminuir cuando se refiere a su hermano fallecido.

Su nivel perceptivo es adecuado, ya que capta los estímulos visuales, auditivos, gustativos y táctiles sin ninguna dificultad, respecto a su memoria se encuentra conservada en corto, mediano y largo plazo mientras que sus funciones intelectuales se conservan y se desarrollan con normalidad.

En su esfera afectiva Alex es lábil emocionalmente ya que por momentos muestra arrepentimiento por la situación que lo llevo a estar en el centro juvenil ya que viene por la infracción de Tráfico Ilícito de Drogas, cierto grado de culpabilidad por el fallecimiento

de su hermano y en otras situaciones justifica sus acciones y emociones ya que considera que la droga es algo bueno ya que hizo que tenga dinero, lo llevaba a olvidar el fallecimiento de su hermano.

Yanett Yauri Flores

Bachiller en Psicología

INFORME PSICOMÉTRICO

I. Datos de Filiación:

Nombres y Apellidos	: Alex Gabriel R. CH.
Sexo	: Masculino
Edad	: 17 años
Fecha de Nacimiento	: 10 de octubre del 2000
Lugar de Nacimiento	: Arequipa
Grado de Instrucción	: Secundaria Completa
Estado Civil	: Soltero
Religión	: Católica
Informantes	: El adolescente
Lugar de evaluación	: Centro Juvenil “Alfonso Ugarte”
Fechas de evaluación	: 5 de junio – 1 de agosto del 2018
Evaluador	: Yanett Laura Esther Yauri Flores
	Bachiller en Psicología

II. Observaciones Generales:

Alex es un adolescente de tez trigueña, mide aproximadamente 1.64 cm, de contextura delgada, de cabello corto, de color negro, ojos cafés oscuros, aparenta la edad cronológica que refiere, se encuentra orientado en tiempo, espacio y persona, tiene una postura encorvada, por momentos desafiante, su lenguaje es fluido y comprensible pero por momentos vulgar, lleno de jergas, su tono de voz varía de acuerdo al tema que se trate, la

estructura y contenido de su pensamiento es obsesivo ya que tiene ideas recurrentes como: **“quiero consumir”, “necesito que alguien me salve”, “estoy aburrido de estar aquí”, “no tengo ganas de hacer nada” y “todo me aburre”** tomando una actitud laxa y desinteresada. Durante la evaluación Alex se mostró por momentos desinteresado, impulsivo, ansioso ya que movía su pierna izquierda con mucha frecuencia, se sobaba el rostro denotando una actitud defensiva, de incomodidad, pero en otros momentos se mostraba preocupado, angustiado, con arrepentimiento y culpabilidad por el fallecimiento de su hermano.

III. Instrumentos Utilizados:

- Observación
- Entrevista
- Pruebas psicológicas:
 - ✓ Test Proyectivo de la familia
 - ✓ Test proyectivo del Árbol
 - ✓ Test Proyectivo del Hombre bajo la Lluvia
 - ✓ Test de Inteligencia RAVEN
 - ✓ Inventario Clínico de Millon para adolescentes MACI

IV. Interpretación de los Resultados:

I. Test Proyectivo de la familia:

De acuerdo a la evaluación realizada se puede determinar que Alex presenta rasgos de tensión, impulsividad, agresividad, ocultamiento, presenta cierta fijación y rigidez en el pasado ya que tiende a recordar mucho a su hermano con quien consumía a diario y según refiere su hermano cumplía el rol de padre y madre ya que era el quien lo cuidaba. Además de desvalorización y alejamiento hacia la figura de ambos padres indicando mayor protección de ambos padres hacia su hermano mayor por lo que no posee un sentimiento de pertenencia familiar.

II. Test Proyectivo del Árbol:

De acuerdo a la evaluación realizada Alex presenta una actitud defensiva, tendencia a mostrarse como una persona retraída filtrando así todo lo que vaya a exteriorizar cuando se encuentra frente a una persona que representa autoridad, cuidando su imagen, se empeña por causar una buena impresión por momentos ya que desea salir pronto del centro juvenil siendo muchas veces cauteloso con lo que dice y en otros momentos desproporcionado en su vocabulario, presenta deseos de destacarse, originalidad, presentado además cierta impaciencia por cuanto desea que se haga lo que él quiere.

III. Test Proyectivo del Hombre bajo la Lluvia:

De acuerdo a la evaluación realizada Alex presenta una necesidad de mostrarse, Autoexpansivo, teatralidad, fuerza, razonador, frialdad, gran capacidad de análisis, tensión, ansiedad, inconstancia, excitabilidad, oposicionismo y con tendencia a negar las presiones

del medio externo. Además, presenta una tendencia a enorgullecerse y de grandeza por su grado de consumo.

IV. Test de Inteligencia RAVEN

- **Descripción Cuantitativa:**

RANGO	CATEGORIA
Entre 95-120	Superior al término medio

- **Descripción Cualitativa:**

Alex se encuentra en un rango de 95-120 el cual lo ubica en una categoría superior al término medio; lo cual indica que puede discernir entre lo bueno o malo, adecuada capacidad de análisis y síntesis siendo capaz de poder resolver problemas tanto lógicos como abstractos.

V. Inventario Clínico de Millon para adolescentes MACI:

De acuerdo a la evaluación realizada se puede determinar que Alex presenta rasgos como pesimismo, auto punitivo, tendencia limite, una desvalorización de sí mismo, discordancia familiar, así como propensión a la impulsividad; los cuales son temas ubicados dentro de una categoría como un tema ligeramente preocupante, mientras que los rasgos de rebeldía, rudeza, oposicionismo, desvalorización de sí mismo, insensibilidad social, inclinación a abuso de sustancias y predisposición a la delincuencia se encuentran en una categoría de

principal preocupación y finalmente en la categoría de área problemática se encuentran los rasgos de difusión de identidad, abusos en la infancia, y tendencia al suicidio.

V. Resumen:

Alex presenta rasgos de tensión, impulsividad, agresividad, ocultamiento, fijación en el pasado, cuida su imagen ante los demás, busca causar una buena impresión, originalidad y deseos de destacar siente orgullo por su grado de consumo. Además de poseer una inteligencia superior al término medio, en su personalidad tiene una tendencia límite, se desvaloriza a sí mismo, es rebelde y presenta una disposición hacia la delincuencia.

Yanett Yauri Flores

Bachiller en Psicología

INFORME PSICOLÓGICO

I. Datos de Filiación:

Nombres y Apellidos	: Alex Gabriel R. CH.
Sexo	: Masculino
Edad	: 17 años
Fecha de Nacimiento	: 10 de octubre del 2000
Lugar de Nacimiento	: Arequipa
Grado de Instrucción	: Secundaria Completa
Estado Civil	: Soltero
Religión	: Católica
Informantes	: El adolescente
Lugar de evaluación	: Centro Juvenil “Alfonso Ugarte”
Fechas de evaluación	: 5 de junio – 1 de agosto del 2018
Evaluador	: Yanett Laura Esther Yauri Flores
	Bachiller en Psicología

II. Motivo de Consulta:

Paciente acude al departamento de Psicología ya que refiere que hace una semana aproximadamente no puede dormir por las noches, presenta sudoración en las manos, por momentos se siente muy molesto, preocupado, tiene muchas ideas recurrentes como **“quiero consumir”, “necesito que alguien me salve”, “estoy aburrido de estar aquí”, “no tengo ganas de hacer nada” y “todo me aburre”** y expresa su necesidad de consumo de marihuana.

III. Técnicas e instrumentos utilizados:

- Observación
- Entrevista
- Pruebas psicológicas:
 - ✓ Test Proyectivo de la familia
 - ✓ Test proyectivo del Árbol
 - ✓ Test Proyectivo del Hombre bajo la Lluvia
 - ✓ Test de Inteligencia RAVEN
 - ✓ Inventario Clínico de Millon para adolescentes MACI

IV. Antecedentes personales y familiares:

En relación a las etapas pre natal y post natal no se logró recabar información debido a que el adolescente no mantiene comunicación con sus padres, en la etapa de la infancia media Alex refiere que de pequeño era inquieto, le agradaba estar y jugar con su hermano ya que pasaba la mayor parte del tiempo a su lado debido a que sus padres estaban ausentes la mayor parte del tiempo además refiere no tener una buena comunicación ni relación con sus padres ya que cuando estaban con el u padre tendía a llamarle la atención y a castigarlo de manera física y que su madre se mostraba indiferente frente a estos castigos.

En la etapa de la adolescencia Alex refiere que salía de forma continua con sus amigos cada vez que deseaba, sus amistades en su mayoría consumen marihuana por lo que comenzó a consumirla desde los 14 años, ya que le invitaron cuando fue a una fiesta, produciéndole una sensación de tranquilidad.

Su rendimiento escolar era regular pero cuando cursaba el quinto año de media fue expulsado del colegio debido a que fue encontrado fumando marihuana y decide por ello terminar su secundaria en un CEBA, refiere además nunca haber trabajado ya que no tenía necesidad de hacerlo debido a que sus padres les dejaban dinero suficiente para sus necesidades cada vez que se ausentaban de casa.

Alex indica además haber tenido varias enamoradas pero que sus relaciones eran cortas debido a que priorizaba su consumo, a los 16 años su hermano fallece en un accidente de automovilístico por lo que se siente culpable ya que le había reclamado que se haya terminado la marihuana por lo que su hermano decide salir a comprar más al centro para el consumo de ambos produciéndose luego su deceso. Indica que sus padres estaban de viaje cuando se dio esto y que tuvo que llamarlos para que regresaran por lo que se enteraron del consumo de ambos echándole toda la culpa a él de la muerte de su hermano lo que causa un mayor alejamiento del adolescente con sus padres.

La familia de Alex presenta una dinámica disfuncional ya que el estilo parental de ambos padres es negligente ya que han dejado a Alex en un estado de abandono desde pequeño por lo que Alex se muestra con resentimientos hacia ambos padres.

V. Observaciones Conductuales:

Alex es un adolescente de tez trigueña, mide aproximadamente 1.64 cm, es de contextura delgada, de cabello corto, de color negro, ojos cafés oscuros, aparenta la edad cronológica que refiere, se encuentra orientado en tiempo, espacio y persona, tiene una postura

encorvada, por momentos desafiante, su lenguaje es fluido y comprensible pero por momentos vulgar, lleno de jergas, su tono de voz es adecuado, la estructura y contenido de su pensamiento es recurrente, presentado ideas como: **“quiero consumir”, “necesito que alguien me salve”, “estoy aburrido de estar aquí”, “no tengo ganas de hacer nada” y “todo me aburre”**. Durante la evaluación Alex se mostró por momentos desinteresado, impulsivo, ansioso ya que movía su pierna izquierda con mucha frecuencia, se sobaba el rostro denotando una actitud defensiva, de incomodidad, pero en otros momentos se mostraba preocupado, angustiado y con arrepentimiento y culpabilidad por el fallecimiento de su hermano.

VI. Análisis e Interpretación de los resultados:

Alex posee una capacidad intelectual superior al término medio, lo cual indica que posee una adecuada capacidad de análisis y síntesis siendo capaz de resolver problemas tanto lógicos como abstractos.

En relación a sus rasgos de personalidad Alex presenta una tendencia límite, pesimismo, auto punitivo, con tendencia a desvalorizarse a sí mismo, como factores predisponentes de su personalidad, por momentos muestra rasgos de rebeldía, rudeza, oposicionismo a las normas, insensibilidad social, con un nivel alto de inclinación a abuso de sustancias y predisposición a la delincuencia además de una marcada tendencia al suicidio.

Además de presentar rasgos de tensión, impulsividad, agresividad, ocultamiento y cierta fijación y rigidez en el pasado ya que tiende a recordar mucho a su hermano quien falleció

y con quien se identificaba más ya que presenta una desvalorización y alejamiento hacia la figura de ambos padres. Ante personas extrañas tiende a mostrarse con una actitud a la defensiva, controlando sus emociones, se empeña por causar una buena impresión y siendo muy cauteloso con lo que dice y hace ya que desea salir pronto del centro juvenil.

Alex no cuenta con un soporte familiar adecuado ya que ambos padres presentan un estilo parental negligente para con el adolescente llevándolo a tener sentimientos de abandono y resentimiento hacia ambos padres.

VII. Diagnóstico:

Alex es un adolescente que se muestra ansioso, impulsivo, que muestra rasgos de tensión, ocultamiento, rigidez, se empeña por causar una buena impresión, por momentos es opositor, desafiante, inconstante. Sin embargo, manifiesta un gran cariño y afecto por su hermano quien falleció hace un año, además Alex se encuentra en una categoría Superior al término medio en inteligencia lo cual indica que posee una buena capacidad de análisis y de síntesis siendo capaz de resolver problemas tanto lógicos como abstractos

De acuerdo a la evaluación realizada y según el manual diagnóstico CIE-10 el paciente presenta Síndrome de Abstinencia (F1x.3) en comorbilidad de trastorno mental y del comportamiento debido al consumo de cannabinoides.

VIII. Pronóstico:

El pronóstico de la paciente es reservado debido a que no cuenta con los medios necesarios para poder recibir un tratamiento psiquiátrico que pueda complementar el tratamiento psicológico.

IX. Recomendaciones:

Por la presencia de los síntomas, se recomienda:

- Se recomienda trabajar terapia individual con el adolescente que le permita disminuir su síndrome de abstinencia, mejorando así sus síntomas de intolerancia y poder tener un mejor soporte emocional.
- Es importante que el adolescente tenga un tratamiento psiquiátrico para poder controlar y disminuir su consumo de sustancias.
- Se recomienda realizar también una psicoeducación al adolescente en donde se le pueda explicar cuáles son las consecuencias a corto y largo plazo que puede sufrir debido al consumo excesivo de sustancias.
- Finalmente es importante que la familia también reciba un tratamiento psicológico para que puedan superar la pérdida de su hijo mayor, así como cuál es su rol y responsabilidades de padres ara con el adolescente.

Yanett Yauri Flores

Bachiller en Psicología

PLAN PSICOTERAPÉUTICO

I. Datos de Filiación:

Nombres y Apellidos	: Alex Gabriel R. CH.
Sexo	: Masculino
Edad	: 17 años
Fecha de Nacimiento	: 10 de octubre del 2000
Lugar de Nacimiento	: Arequipa
Grado de Instrucción	: Secundaria Completa
Estado Civil	: Soltero
Religión	: Católica
Informantes	: El adolescente
Lugar de evaluación	: Centro Juvenil “Alfonso Ugarte”
Fechas de evaluación	: 5 de junio – 1 de agosto del 2018
Evaluador	: Yanett Laura Esther Yauri Flores
	Bachiller en Psicología

II. Diagnóstico:

Alex es un adolescente que se muestra ansioso, impulsivo, que muestra rasgos de tensión, ocultamiento, rigidez, se empeña por causar una buena impresión, por momentos es opositor, desafiante, inconstante. Sin embargo, manifiesta un gran cariño y afecto por su hermano quien falleció hace un año, además Alex se encuentra en una categoría Superior al término medio en inteligencia lo cual indica que posee una buena capacidad de análisis y de síntesis siendo capaz de resolver problemas tanto lógicos como abstractos

De acuerdo a la evaluación psicodiagnostica se ha encontrado que el paciente presenta Síndrome de Abstinencia (F1x.3) en comorbilidad de trastorno mental y del comportamiento debido al consumo de cannabinoides.

III. Objetivo General:

Brindarle al paciente una orientación psicológica acerca de porque presenta síntomas de ansiedad y algunos cambios emocionales que influyen en su comportamiento, se le brindara un tratamiento que le permita disminuir su ansiedad, sus cambios emocionales además de enseñarle a tener un mayor control sobre sí mismo atraves de la autoobservación y las auto instrucciones.

IV. DESCRIPCION DE PLAN TERAPEUTICO:

Se desarrollarán siete sesiones, en las cuales se utilizará el enfoque cognitivo conductual debido a que utilizaremos técnicas como la autoobservación, auto instrucciones, etc. Las cuales nos permiten modificar su conducta atraves de una reestructuración cognitiva.

V. TECNICA TERAPEUTICA A UTILIZAR:

Sesión Nª 1	
Tema	FODA
Técnica a utilizar	Psicoeducación
Objetivo de la sesión	<ul style="list-style-type: none"> Conocer sus fortalezas, amenazas, debilidades y oportunidades que pueda tener el adolescente.

Descripción	En esta primera parte se le pedirá al adolescente que indique de forma verbal y escrita cuales cree que son sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas a partir de una auto observación. Una vez identificado cada uno de estos ítems se le pedirá al adolescente que indique como puede hacer que sus debilidades y amenazas puedan mejorar contribuyendo así a un mejor autoconocimiento
Tiempo aproximado	45 minutos
Materiales	- Lápiz y hoja bond

Sesión N° 2	
Tema	Identificación de pensamientos irracionales
Técnica a utilizar	Explicación del esquema ABC
Objetivo de la sesión	<ul style="list-style-type: none"> Identificar los pensamientos o ideas irracionales que posee el paciente.
	En la primera parte de la sesión se le explicara al paciente cual es el proceso de

<p>Descripción</p>	<p>las alteraciones emocionales y conductuales de la siguiente manera:</p> <p>A. Acontecimiento activador (Experiencia de la vida del paciente).</p> <p>B. Pensamiento Irracional (Pensamiento que aparece después de la experiencia anterior)</p> <p>C. Conducta producida por el acontecimiento (consecuencia)</p> <p>En la segunda parte de la sesión el paciente deberá llenar en una ficha en la cual deberá indicar situaciones que le produzcan pensamientos que lo conlleven a consumir la sustancia.</p> <p>Finalmente, se realizará junto al paciente una diferenciación sobre las situaciones tratadas para poder clasificarlas en factores internos o externos además de primarias y secundarios.</p>
<p>Tiempo aproximado</p>	<p>50 minutos</p>
<p>Materiales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hojas bond - Lápiz

Sesión N° 3	
Tema	Buscando un cambio de vida
Técnica a utilizar	Biblioterapia
Objetivo de la sesión	<ul style="list-style-type: none"> Hacer que el paciente analice su trayectoria de vida comparándolo con la historia de vida de otra persona narrada en un libro.
Descripción	<p>En la primera parte de la sesión se le pedirá al paciente que narre etapas críticas de su vida que hicieron que desencadene la adicción para luego entregarle un libro bibliográfico de una situación similar en el cual la persona pudo salir adelante a partir de cambios significativos en su vida.</p> <p>Después de un mes se conversó con el paciente acerca de que le pareció el libro y como lo aplicaría en su vida además de indicar que semejanzas tiene con el personaje principal y que cambio le agrado más.</p>
Tiempo aproximado	50 minutos

Materiales	- Libro
-------------------	---------

Sesión N° 4	
Tema	Conociéndome a mí mismo
Técnica a utilizar	Auto observación
Objetivo de la sesión	<ul style="list-style-type: none"> Identificar que situaciones generan en el paciente un estado de ansiedad y el síndrome de abstinencia.
Descripción	<p>En la primera parte de la sesión se le pedirá al paciente que indique como se siente, que espera de la sesión y que le agradaría poder mejorar.</p> <p>Luego se le dará un cuaderno en el cual deberá anotar que situaciones hacen que tenga ansiedad, que presente cambios emocionales para poder así conocer las situaciones específicas.</p> <p>Finalmente, se le indicara que se lleve el cuaderno y que anote diariamente si se presentan situaciones que hace que se</p>

	ponga ansioso y a partir de ello, el mismo pueda plantar algunas soluciones.
Tiempo aproximado	40 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> - Cuaderno. - Lápiz

Sesión Nª 5	
Tema	Me contraigo y me extendo
Técnica a utilizar	Relajación
Objetivo de la sesión	<ul style="list-style-type: none"> • Aprender una forma corta, pero práctica de poder relajarse mediante el estiramiento y contracción de músculos.
Descripción	<p>En la primera parte de la sesión le pediremos al adolescente que se siente en el diván y pueda tomar una posición cómoda. Luego se le enseñara como debe respirar mientras se hace una serie de ejercicios en la cual su respiración deberá ser más lenta y concientizada.</p> <p>Una vez que el paciente haya aprendido a respirar de manera lenta y pausada se procederá a pedirle al paciente que cierre</p>

	<p>sus ojos y luego solo a través de la voz se le pedirá que estire sus piernas y las contraiga con todas sus fuerzas mientras respira profundamente, luego se le pedirá que relaje sus piernas de manera inmediata y mientras eso se da que exhale el aire respirado anteriormente.</p> <p>Luego se hará el mismo procedimiento con los brazos, el cuello la espalda, los hombros y el rostro pidiéndole de manera constante que interiorice y se concentre en su respiración.</p>
Tiempo aproximado	45 minutos
Materiales	- Divan

Sesión N° 6	
Tema	Trabajando con mis emociones
Técnica a utilizar	Psicoeducación.
	<ul style="list-style-type: none"> • Que la paciente pueda identificar las emociones que experimenta durante la

Objetivo de la sesión	presencia de la conducta no deseada y como puede afrontarlo.
Descripción	<p>En la primera parte de la sesión se le mostrara a la paciente las diferentes emociones que puede experimentar una persona cuando ha realizado una conducta no deseada, una vez que se han mostrado todas se le pedirá que identifique cuales son las emociones que siente cuando se le presentan las situaciones anotadas anteriormente en el cuaderno.</p> <p>En la segunda parte deberá narrar estas emociones de manera más detallada y como puede cambiarlas atraves de ciertos cambios en sus pensamientos mejorando así su estado emocional.</p> <p>Finalmente, una vez que lo haya entendido se le enseñara a combatir emociones como tristeza, vergüenza, etc. Llevándolo a analizar que puede hacer para cambiar esa emoción como acordarse de</p>

	algo gracioso, recordar como muchas personas experimentan cosas similares, que haría su personaje favorito en una situación así, etc.
Tiempo aproximado	45 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> - Laminas con emociones. - Plumones

Sesión Nª 7	
Tema	Me auto instruyó
Técnica a utilizar	Auto instrucciones
Objetivo de la sesión	<ul style="list-style-type: none"> • Aprender a cambiar las situaciones que hacen que presente emociones o conductas negativas. • Practicar la plasticidad mental cambiando los pensamientos negativos por positivos.
	En la primera parte de la sesión se le narrara una situación en donde una persona tenga mucha ansiedad debido a la situación, luego se le preguntara ¿Qué harías en una situación así?, ¿Qué

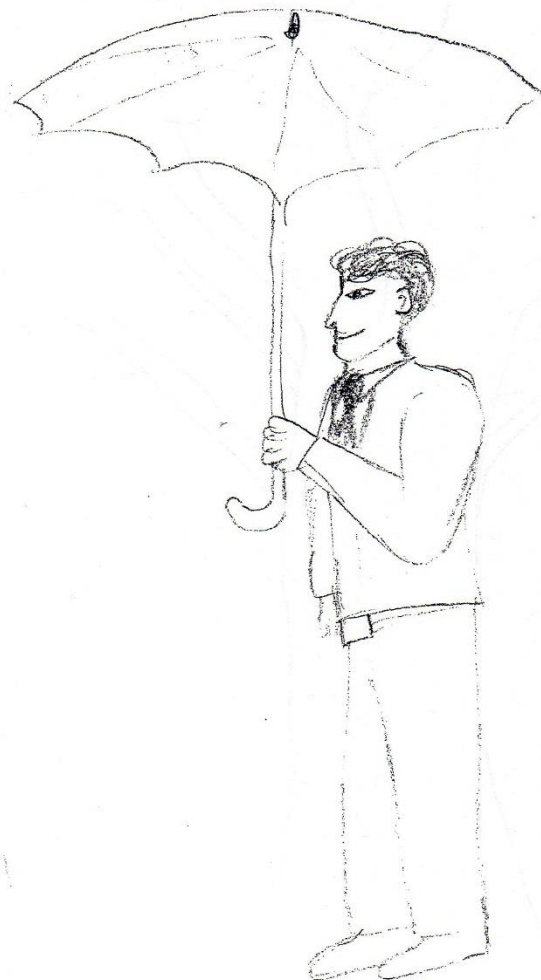
Descripción	<p>cambiarías de la situación? Y ¿Cuál cree que sería una mejor solución?</p> <p>Luego se le indicara a manera de reflexión para descubrir por qué reacciona violentamente. Quizás algún pensamiento sobre experiencia en su pasado le molesta y ahora su reacción se debe a ello, más que a lo que la otra persona hizo o dijo.</p> <p>Cuando se realizan reflexiones, en momentos de serenidad, sobre situaciones que nos han originado u originan con frecuencia estados de ira, podemos arribar a pensamientos que, a manera de órdenes, podemos brindarnos nosotros mismos, con la finalidad de lograr un mejor Control</p> <p>La función de estas auto instrucciones será la de reemplazar aquellos pensamientos que, sin ningún análisis, esos momentos nos viene a la mente y que generalmente aumentan nuestra ira. Lo</p>
--------------------	---

	ideal es que empleemos estas auto instrucciones con tal frecuencia, que lleguemos a hacerlas nuestras y podamos aplicarlas con el menor esfuerzo posible.
Tiempo aproximado	40 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> - Hojas Bond - Lápiz

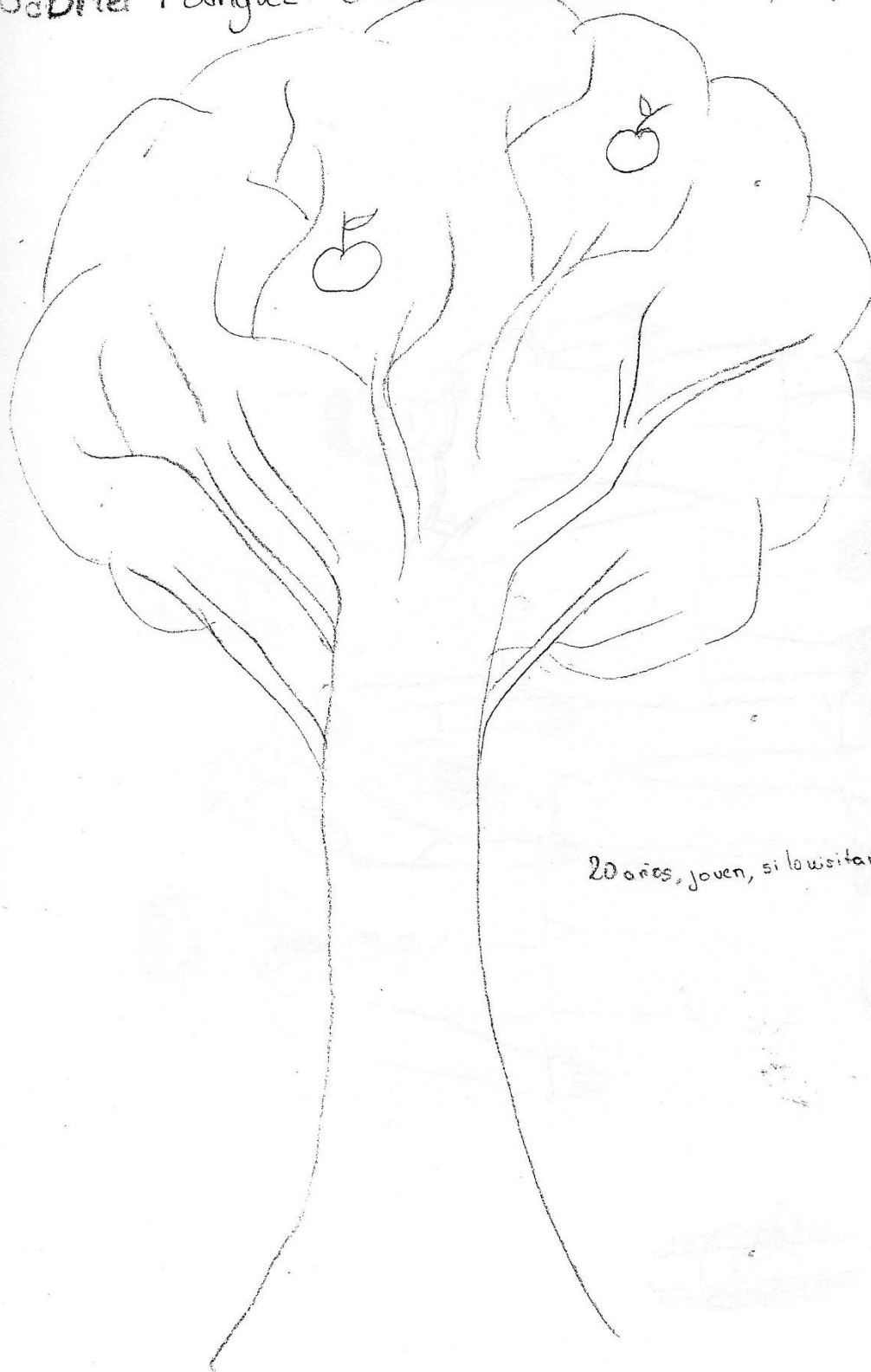
Yanett Yauri Flores

Bachiller en Psicología

Alex Gabriel Rodriguez Cueva 16 años 02/06/18



Alex Gabriel Rodriguez Clara 16 años 05/06/18

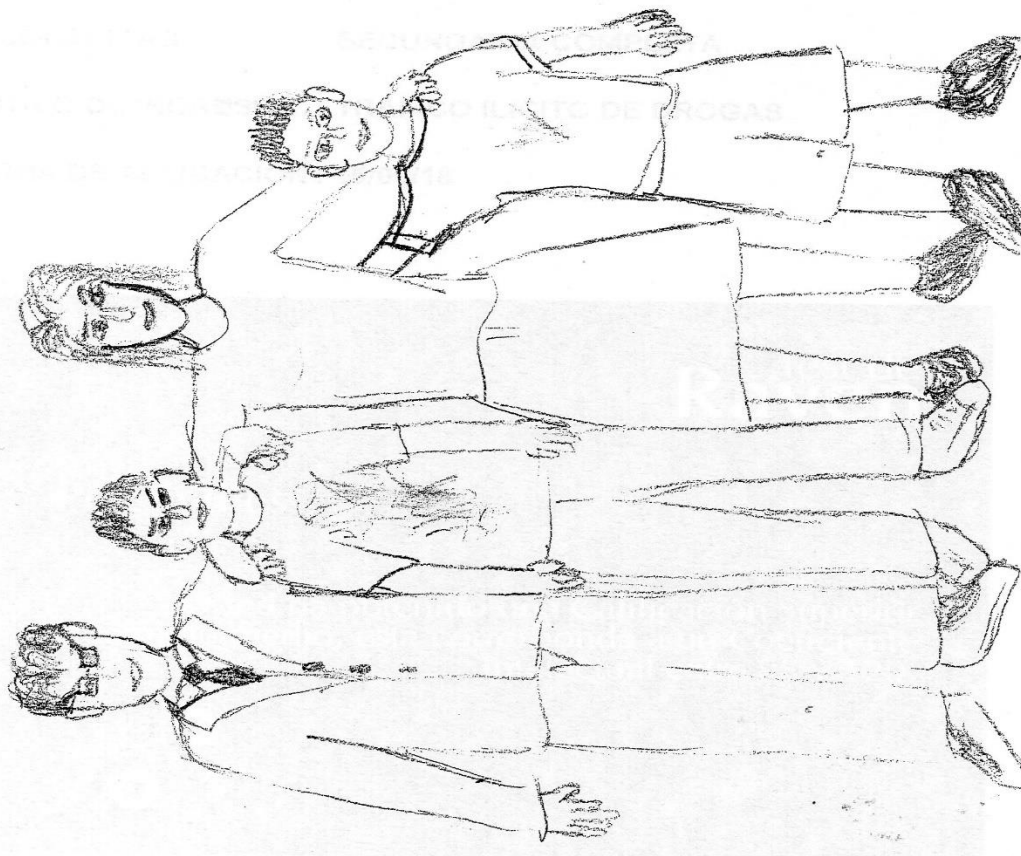


20 años, joven, si lo visitan

TEST DE RAVEN

ALEX RODRIGUEZ CHILRA

18 AÑOS



TEST DE RAVEN

- NOMBRE : ALEX RODRIGUEZ CHURA
- EDAD : 16 AÑOS
- ESCOLARIDAD : SECUNDARIA COMPLETA
- MOTIVO DE INGRESO : TRAFICO ILICITO DE DROGAS
- FECHA DE APLICACIÓN: 15/06/18



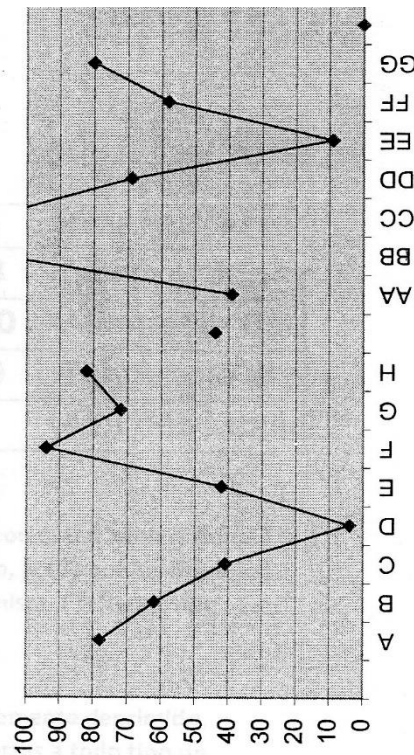
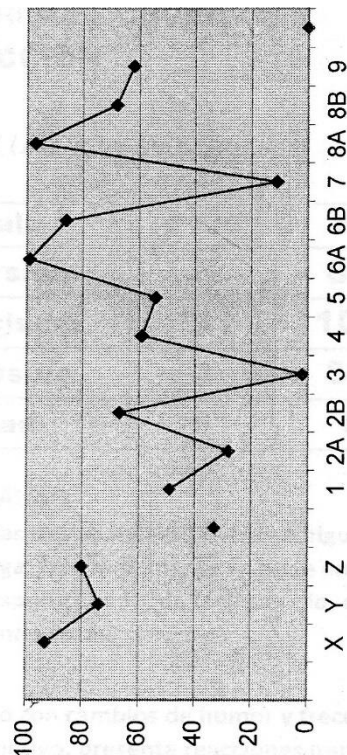
INVENTARIO CLÍNICO DE MILLON PARA ADOLESCENTES

MACI

Nombres: ALEX GABRIEL
 Apellidos: RODRIGUEZ CHURA
 Evaluador: YANETT YAURI FLORES
 Fecha: 15 DE JUNIO DEL 2018

Sexo: M
 Edad: 16
 Institución: C. J. ALFONSO UGARTE

ESCALAS	TB	INTERPRETACION
1-Introvertido	49	Indicador nulo
2A-Inhibido	28	Indicador nulo
2B-Pesimista	67	Tema ligeramente problemático
3-Sumiso	2	Indicador nulo
4-Histriónico	59	Indicador nulo
5-Egocéntrico	54	Indicador nulo
6A-Rebelde	99	Área principal de preocupación
6B-Rudo	86	Área principal de preocupación
7-Conformista	11	Indicador nulo
8A-Oposicionista	97	Área principal de preocupación
8B-Autopunitivo	68	Tema ligeramente problemático
9-Tendencia Límite	62	Tema ligeramente problemático
ESCALAS	TB	
A-Difusión de la Identidad	78	Área problemática
B-Desvalorización de sí mismo.	62	Tema ligeramente problemático
C-Desagrado por propio cuerpo	41	Indicador nulo
D-Incomodidad respecto al sexo	4	Indicador nulo
E-Inseguridad con los iguales	42	Indicador nulo
F-Insensibilidad social	94	Área principal de preocupación
G-Discordancia Familiar	72	Tema ligeramente problemático
H-Abusos en la infancia	82	Área problemática
AA-Trastornos de la Alimentación	39	Indicador nulo
BB-Inclinación abuso sustancias	109	Área principal de preocupación
CC-Predisposición a la delincuencia	110	Área principal de preocupación
DD-Propensión a la impulsividad	69	Tema ligeramente problemático
EE-Sentimientos de ansiedad	9	Indicador nulo
FF-Afecto depresivo	58	Indicador nulo
GG-Tendencia al suicidio	80	Área problemática



ANEXOS

ANEXO 01
ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

Nombres y Apellidos: Manfredi Lozada Portugal

Edad: 51 años

Grado de Instrucción: Superior

Puesto que ocupa: Educador Social

Tiempo de trabajo en el puesto actual: 18 años

Tiempo de trabajo en puestos similares: 2 años

Tiempo de trabajo con adolescentes: 18 años

A. PARTICULARIDADES INDIVIDUALES

1. ¿Alguna vez desempeño algún tipo de cargo donde tenía que hacerse cargo de alguien?

He sido educador social, encargado del programa multidisciplinario de psicología.

2. ¿Alguna vez ha tenido experiencias difíciles con la delincuencia?

No nunca he tenido experiencias difíciles con la delincuencia, nunca me ha robado, pero si a mi sobrina. Yo lo tomo de manera tranquila, claro que si me pasa a mi nose si podría reaccionar, pero cuando le pasa a otra persona solo digo ya pasopara la próxima ten más cuidado.

3. ¿Ha tenido usted algún familiar que se haya dedicado a delinquir?

No nunca he tenido algún familiar que se dedique a delinquir.

4. ¿Hace cuánto tiempo trabaja con adolescentes infractores y por qué eligió este trabajo?

Bueno mira hace 18 años necesitaban trabajadores para el CJAU y yo me presente, me hicieron unas evaluaciones, realice el trámite y me gusto porque había una proyección social en la que como psicólogo podías brindar una orientación y si miras el perfil de un educador social existen cuatro profesiones psicología, profesor, abogado y sociólogo. Porque a lo largo de la carrera te va ayudar a avanzar y aprender, a conocer a cada uno de los muchachos y como psicólogo vas a orientar no por lo que te dice sino por lo que se observa.

5. ¿Tiene usted paciencia con los adolescentes?

Nose si tendré más paciencia que otros, pero si soy bastante tolerante en aquello que lo puedo manejar y aguantar, pero la experiencia te enseña que uno puede ser tolerante pero también hay que ser vertical en lo que se puede dar libertad al adolescente, pero esa libertad debe ser normada.

6. Para usted ¿qué significa ser autoridad?

Autoridad es la directora por cargo jerárquico pero nosotros que estamos en planta pues la autoridad se gana, yo no recibo autoridad de la directora o del gerente sino que se debe ganar en el trabajo que uno realiza, si yo pienso que por ser educador soy autoridad pues no he ganado nada muchos creen que por ser educadores son autoridad pero eso se debe ganar, quizá el educador es

quien más autoridad tiene pues está a cargo del adolescente pero este debe verte como una persona capaz de resolver problemas, alguien con quien pueden orientarse para solucionar problemas.

7. ¿Qué significa resocialización?

Es estar en una sociedad donde delinques y eres internado por un tiempo pero la palabra sería reinserta, bueno el adolescente infractor tiene una connotación social y como tal donde hay que atacar no es al adolescente sino al medio donde se desenvuelve, lo que hacemos aquí en el centro juvenil es orientar al adolescente y darle a entender que el medio donde él ha sido un delincuente ha sido un foco determinante de él, pero como ya tiene insertado ya en su cerebritito que él ya viene de una sociedad así y le han hecho creer que él es así, entonces hay que hacerle ver que él puede cambiar, que tiene que mejorar pero que no depende del sino de otras personas así como tú y yo hemos necesitado del apoyo de alguien para salir adelante, el adolescente igual para cambiar debe tener alguien que le motive a cambiar.

Yo puedo tener las mejores intenciones, pero si su medio no le brinda la oportunidad lo va hacer, no por lo tanto no va cambiar. Lo importante por ejemplo es la escuela de padres porque lo orientas al padre pero que pasa que el padre en la escuela de padres viene por obligación porque si viniera con la capacidad de cambiar para beneficio de su familia, pero vemos que hay una escuela de padres viene 20, 30 o 40 por que el padre de familia no se ha convertido en un ente multiplicador.

Para mi si, aunque puedo tener detractores sean adolescentes o educadores porque siempre procuramos que lo mío es mejor y yo procuro siempre ver que lo del otro es mejor que lo mío para tratar de esforzarme un poco más porque si yo veo que lo mío es más bueno y que hago mucho

mejor las cosas ya no tendría una motivación para seguir y se sienten autosuficientes. Y cada día aprendemos entonces no soy autosuficiente.

8. ¿Cree usted que su trabajo es satisfactorio?

Si, considero que mi trabajo es muy satisfactorio porque me gusta la labor que realizo con cada uno de los adolescentes.

9. ¿Qué actividad le gusta realizar en su trabajo?

La interacción con los adolescentes, cuando los oriento y guio acerca de sus problemas, inquietudes o de que les pasa en el día a día.

10. ¿Qué experiencias insatisfactorias ha tenido usted durante su trabajo?

Bueno muchas, así como satisfactorias, por ejemplo, es algo que he aprendido mucho aca de que tú puedes ser una persona que puede dar pero haciendo un análisis en general hay muchas personas que esperan algo de los adolescentes pero viéndolo más fríamente si yo espero algo de alguien y esas expectativas no se cumplen Ps me decepcionaría. Yo no tengo que esperar nada de nadie y cuando ese adolescente no responda a mis expectativas yo que voy a hacer me sentiré decepcionado, me siento mal por lo que ya has hecho y que quiere decir eso que el personal espera mucho de ellos y yo aprendí hace mucho tiempo a no esperar nada de nadie, entonces si alguno comete un error yo no me voy a decepcionar porque cuando uno espera algo de alguien siempre espera algo bueno pero el día que fracasa yo me decepcionaría.

11. ¿La labor que usted realiza aquí influye en la relación con su familia?

Yo pienso que si porque, porque a veces uno tiene que ser un poco serio cuando estas en casa no te permite poder desenvolverte como tu deseas, bueno en el ambiente donde yo trabajo no podemos demostrar flaqueza, pero bueno mi carrera me ha enseñado que debo tener paciencia y el trabajo aca a veces no te voy a negar que como soy aca soy allá, he sabido manejarlo y he sabido diferenciar el trabajo de mi casa no me influye ni mi trabajo aca ni lo de mi casa en mi trabajo.

12. ¿Considera usted que la labor que realiza con los adolescentes es buena? ¿Por qué?

Nose yo no soy quien para decir que mi labor es buena ya que algunos tendrán una opinión positiva mía y otros tendrán una opinión contraria. Yo no podría decirte si realmente lo que hago este bien y para eso están los demás para decirme si lo que hago está bien.

13. ¿Qué cualidades cree usted que debe poseer una persona para trabajar con adolescentes infractores?

Creo que para trabajar aca uno debe tener mucho criterio no puedes trabajar en base a normas específicas si yo rijo al cien por ciento como está la norma y no rijo nada me desnaturalizo porque el trabajo es el contacto y debo tratar de analizar cuando debo cumplir con la norma y cuando debo hablar con el adolescente para mantener ese contacto.

B. REPRESENTACIONES DE LA DELINCUENCIA

1. ¿Qué es para usted un delincuente?

La delincuencia es algo social, delinquir es un producto de la sociedad, delinquir es cometer un delito, es ir en contra de las reglas que aca en nuestro país lo hemos atenuado porque el adolescente

no comete delitos sino infracciones y eso viene de la norma. Porque que hacen los jueces, los fiscales tratan al adolescente como si solo cometiera una infracción porque para ellos no es delito entonces que hacemos los justificamos, pero si tú le dices delincuente ya no lo justificas le estas poniendo el nivel de lo que ha hecho.

Porque al justificar al adolescente estamos minimizando, porque delincuencia proviene de delinquir y si ha hecho algo grave pues debe tratarse como tal para hacer aterrizar al adolescente, porque el delito grave se convierte en algo pequeño como el matar a alguien porque el adolescente dice no es un delito es una infracción es una falta más leve.

2. ¿Qué es para usted la adolescencia?

La adolescencia es una etapa del desarrollo donde el adolescente tiene problemas por condicionamiento social la casa, el colegio, la universidad, etc. Es pues una etapa vulnerable porque es cuando más atacado estas por lo que ocurre a tu alrededor, la presión del grupo y es cuando más debemos enseñar al adolescente a decir no o sí.

Porqué cuando uno ya es adulto esa vulnerabilidad se vuelve tentación y los padres son los que deben enseñar a los hijos que es correcto ya que muchas veces se le dice aquí al adolescente tomar es malo, pero la ve que todos los dias su padre toma entonces él cree que no es malo, sino que está bien

3. ¿Por qué cree usted que alguien podría volverse delincuente?

Vivimos en una sociedad enferma y los que vivimos aca estamos enfermos, entonces lo que debemos hacer es tratar de no enfermarnos. Yo he llegado a esta conclusión porque solo del 2012 al 2018 se ha triplicado en un 20% el ingreso de adolescentes infractores y eso es producto de una

sociedad que no tiene control y no trabaja en la educación de sus niños y posteriormente de sus adolescentes.

4. ¿Qué sucede en el entorno de los adolescentes para infringir leyes?

Considero que son muchos factores la familia, el entorno social, las amistades aquí llegan adolescentes cuyos padres nunca les han impuesto normas, reglas otros que han sido abandonados emocionalmente y han buscado refugio en malas compañías otros que por aceptación y presión del grupo cometen delitos sin pensar en las consecuencias. Entonces son múltiples los factores.

5. ¿Qué es lo más difícil de trabajar con jóvenes que infringen la ley?

Es difícil ya que los adolescentes no han tenido una figura representativa, na figura de autoridad y por ello han vivido en libertinaje y cuando tu quieres imponer algo les choca, les molesta por eso resalto la capacidad que bebemos tener para ganarse la autoridad.

6. ¿Considera usted que su actitud frente a la labor que realiza con los adolescentes ha cambiado?

No siempre ha sido la misma, el querer ayudarlos, escucharlos y orientarlos es igual desde que ingrese.

7. ¿Qué percepción tenía usted acerca de la delincuencia juvenil antes de trabajar aquí?

Siempre ha sido la misma, el delincuente nace delincuente, es mas todos tenemos ello en nuestra genética y esto viene desde la época de la conquista, solo que muchos experimentan que es delinquir y les agrada, se sienten bien y parte de.

8. ¿Comprende su familia la labor que realiza en esta institución?

Si me escuchan, me toleran, me ayudan, me aconsejan y es todo un engranaje porque recibo su apoyo de forma constante y diaria.

9. ¿Cómo cree usted que se debe sancionar a un adolescente que infringe una norma?

En ello soy radical, tenemos leyes ambiguas, sueltas ya que el que delinque, delinque que diferencia de alguien que mata a uno de quince años, que lo diferencia ¿la edad? Considero que se debe ser radical ya que como dicen a ¿grandes males grandes remedios y se debe castigar al adolescente por la gravedad de lo que ha hecho no en base a la edad que posee.

10. ¿Cómo se siente usted después de castigar a un adolescente?

Me siento bien, tranquilo porque yo les hablo antes de castigarlos y se les advierte las cosas que no deben hacer y si aun así lo hacen pues que asuman las consecuencias de sus actos.

11. ¿Considera usted que los programas que utiliza nuestro gobierno para la reinserción de los adolescentes infractores es adecuado?

El sistema de reinserción social tiene 21 años y creo que ya amerita un cambio y ajuste empezando por las leyes, tratando al adolescente como directo responsable de sus actos y no disminuyendo el hecho.

12. De acuerdo a su experiencia ¿Que modificaría de los programas que utilizan para la reinserción del adolescente infractor? ¿Por qué?

Yo cambiaría muchas cosas empezando por la edad la cual es una variable importante ya que no se puede trabajar igual con uno de quince que con uno de veinte. Se tiene que aplicar la ley de acuerdo a lo que dice la constitución; la cual indica que el adolescente que cumple dieciocho años debe irse a un penal ya que trabajar con el adolescente es mucho más fácil sobre todo al momento de amoldar y finalmente separarlos por delitos ya que el que viene por robo aprende más cosas al juntarse con adolescentes que vienen por delitos mayores y la forma de aplicar los programas también es distinta porque trataríamos con grupos homogéneos es decir que tienen similar problemática.

13. ¿Qué características cree usted que posee un adolescente que ha cambiado sus ideas de delinquir?

Debe ser capaz de confiar, ya que un adolescente que no confía no cambia porque la confianza te da seguridad, si el adolescente tiene seguridad es honesto y se muestra tal y como es, no aparenta y te muestra lo que piensa, siente, quiere y si se equivoca le llamas la atención y va ser capaz de abrir su mente a los que le estas diciendo

GUIA DE OBSERVACIÓN

Antecedente	Conducta	Interpretación
Durante la Entrevista		
Se le realiza la primera parte de la entrevista.	Mira fijamente durante la entrevista. Se mantiene erguido y apoya su espalda en la silla.	Muestra interés por responder la pregunta
Se realiza la segunda parte de la entrevista.	Entrelaza los dedos de la mano. Respira pausadamente y responde las preguntas. Agarra su comunicador lo sujeta entre sus manos.	Se muestra sincero, pero muy determinante con sus respuestas además de meditar cada palabra dicha y ser muy explicativo.

Durante sus Actividad		
Cuando hay una mala conducta de los adolescentes.	Se muestra reflexivo, conversa de manera asertiva con el adolescente.	Se muestra asertivo con el adolescente.
Cuando hay una falta grave del adolescente.	Se muestra tajante con sus decisiones al enviar al adolescente al Pii, además de ser muy consciente al momento de emitir una opinión o un castigo.	Es una persona asertiva, pero consciente de sus funciones y hasta qué punto debe tomarlo como algo personal. No se decepciona por su trabajo con facilidad, pero se empeña en mejorar siempre.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

Nombres y Apellidos: Alexis Francisco Vizcarra Tacca

Edad: 36 años

Grado de Instrucción: Superior Completa

Puesto que ocupa: Educador Social

Tiempo de trabajo en el puesto actual: 2 años con dos meses

Tiempo de trabajo en puestos similares: Docente a nivel secundario

Tiempo de trabajo con adolescentes: 6 años

A. PARTICULARIDADES INDIVIDUALES

1. ¿Alguna vez desempeño algún tipo de cargo donde tenía que hacerse cargo de alguien?

Trabaje en un colegio donde yo era el encargado prácticamente de la disciplina no y de las relaciones que se daban con los padres de familia, algo parecido a un director, aunque no tenía el cargo, pero tenía la confianza del director en donde orientaba y guiaba.

2. ¿Alguna vez ha tenido experiencias difíciles con la delincuencia?

Con la delincuencia, depende de qué forma si hace tiempo me asaltaron.

3. ¿Ha tenido usted algún familiar que se haya dedicado a delinquir?

No nunca.

4. ¿Hace cuánto tiempo trabaja con adolescentes infractores y por qué eligió este trabajo?

Dos años y dos meses, lo elegí porque yo hice mis prácticas profesionales en la CEPAL que es un centro de paso dirigido por la Policía Nacional del Perú que queda en Selva Alegre, realicé lo que era labor comunitaria trabajando con niñas y niños o adolescentes también, que estaban en una situación de riesgo o habían cometido algún tipo de infracción.

5. ¿Tiene usted paciencia con los adolescentes?

Si soy paciente del 1 al 10 le pondría un 7.

6. Para usted ¿qué significa ser autoridad?

Dar el ejemplo, es dirigir.

7. ¿Qué significa resocialización?

Volver a insertar a un adolescente a la sociedad, tomando en cuenta no volverle a estructurar todo lo que viene a ser su sistema de valores.

8. ¿Cree usted que su trabajo es satisfactorio?

Al cien por ciento ya que como podrá observar me comprometo al cien por ciento no solamente aplico lo que es disciplina el sistema de reinserción, no seré docente de profesión, yo soy Antropólogo y trabajo con los chicos ya que para mí es importante que los chicos tengan actividades académicas como lectura, escritura y aparte de ello soy infante de la marina, lo que me ayudo a tener más carácter.

9. ¿Qué actividad le gusta realizar en su trabajo?

El dialogo, ya que vienen de familias disfuncionales, no han tenido un padre, una madre, un tio, un familiar que lo haya podido orientar para cambiar sus conductas inadecuadas.

10. ¿Qué experiencias insatisfactorias ha tenido usted durante su trabajo?

Bueno con los adolescentes más que todo, adolescentes que vienen de familias disfuncionales que tienen el problema de que las familias tienden a proteger o apañar conductas negativas de ellos. Además de que cuando un adolescente recae siento que falta algo.

11. ¿La labor que usted realiza aquí influye en la relación con su familia?

En mi familia si, por que se trabaja con jóvenes que están en conflicto con la ley y problemas conductuales y como usted sabe tiene influencia sobre el carácter de nosotros, tenemos a veces reacciones en el hogar en las relaciones de pareja, como perder la paciencia, no agresivamente, pero a veces verbalmente debido al stress.

12. ¿Considera usted que la labor que realiza con los adolescentes es buena? ¿Por qué?

Sí, porque doy todo de mi así este mal de salud doy el cien por ciento de mí ya que no podemos pedir a un adolescente que de su cien por ciento si nosotros no lo damos.

13. ¿Qué cualidades cree usted que debe poseer una persona para trabajar con adolescentes infractores?

El haya tenido el servicio militar, como podemos enseñarle a un adolescente disciplina, respeto, obediencia que tenga conceptos básicos sobre alistamiento militar y porque te forma el carácter.

Profesionalmente del área a mi juicio de ciencias de Históricas Sociales que sea profesor, sociólogo que trabaje con personas no, no podemos traer un ingeniero que no trate con personas no es compatible.

B. REPRESENTACIONES DE LA DELINCUENCIA

1. ¿Qué es para usted un delincuente?

Es algo social, es alguien que va en contra de las normas de la sociedad no siempre he dicho no que es que tengamos muchachos problema, sino que tenemos muchachos con problemas.

2. ¿Qué es para usted la adolescencia?

Es una etapa del desarrollo del ser humano en la cual se empieza a formar su personalidad y empieza a desarrollar su mundo interno y empieza a tener contacto a relacionarse con los grupos externos.

3. ¿Por qué cree usted que alguien podría volverse delincuente?

Falta de guía paterna e inicio temprano de consumo de sustancias psicoactivas, vienen de familias disfuncionales o monoparentales y que el lugar donde vivas tenga la situación de grupos que vayan a absorber.

4. ¿Qué sucede en el entorno de los adolescentes para infringir leyes?

El adolescente es un ególatra solo piensa en sí, en sí y en sí y la teoría lo dice que solo busca la satisfacción personal, más allá de no pensar en el prójimo, la falta de valores no se le enseña adecuadamente y un mal ejemplo de vida familiar.

5. ¿Qué es lo más difícil de trabajar con jóvenes que infringen la ley?

Lo más difícil, son factores, porque cada adolescente viene por diferente tipología de infracción no podemos comparar a un adolescente que viene por violación y otros que vienen por robo o sicariato no. El adolescente que viene con violación va ser un adolescente con el que hay que tener mucho cuidado puesto que va a tender a ganarse la confianza del educador, el que viene por robo siempre va a querer ir en contra de la norma y el que viene por sicariato es más grave porque no respeta la vida ajena.

6. ¿Considera usted que su actitud frente a la labor que realiza con los adolescentes ha cambiado?

Si ha cambiado en positivo, porque cuando llegue al centro juvenil tenía una dinámica de trabajo en el cual faltaba un apoyo en todo lo que era comprometerse estar con ellos siempre, darles rigidez en lo que era su comportamiento y darles valores muy básicos como la obediencia y el respeto.

7. ¿Qué percepción tenía usted acerca de la delincuencia juvenil antes de trabajar aquí?

Yo crecí en un barrio que era el terror de Arequipa y todos mis compañeros de colegio eran delincuente y muchos están muertos no, pero tuve una buena guía materna y debes aprender que no puedes esperar nada de nadie y que muchas veces o eres tú o eres tú. No porque no tengo debo robar cuando no tiene no tienes un día tendrás.

8. ¿Comprende su familia la labor que realiza en esta institución?

Soy separado, he tenido problemas cuando vivía con mi pareja porque se dio que mi carácter cambio, lamentablemente aca tienes que ser una persona con carácter, recta desde pequeño fui

bastante duro bastante claro en todo lo que hecho en mi vida he sido bastante claro, pero traslade sin querer mi actitud laboral a mi vida de pareja y no toleraba era más renegón, menos cariñoso y menos desapegado y se reforzó mi carácter.

9. ¿Cómo cree usted que se debe sancionar a un adolescente que infringe una norma?

No mira yo tengo las cosas claras Japón, Singapur, mismo Estados Unidos a las personas que infringen la ley en donde la pena de muerte existe pero nosotros tenemos una ley que es proteccionista no es punitiva, no castiga no tiende a resocializar o adaptar, pero para mí debe ser diferenciado hay adolescentes que ya o deben convivir con los chicos ya deben ser llevados a un centro de mayores porque a pesar que se dé una orientación o consejería no van a cambiar porque tienen una personalidad ya formada.

10. ¿Cómo se siente usted después de castigar a un adolescente?

Casi nunca ingreso chicos al Pii, no es mi estilo y ellos lo saben a veces me dicen que profesor y no lo hago porque no me gusta porque hay otras maneras como hacer ejercicio físico.

11. ¿Considera usted que los programas que utiliza nuestro gobierno para la reinserción de los adolescentes infractores es adecuado?

No porque es un programa que se está basando en una legislación española de hace muchos años, ya que no podemos adoptar un programa de otra realidad u otra cultura se puede tomar como base, pero debería crearse una nueva.

12. De acuerdo a su experiencia ¿Que modificaría de los programas que utilizan para la reinserción del adolescente infractor? ¿Por qué?

Primero empezaría por la cantidad de educadores que somos, esta infraestructura no es la adecuada, si vez tengo 43 adolescentes a mi cargo asignados y siempre hay conflicto, que se cumpla la norma por cada 10 adolescentes un educador y se podría trabajar de manera más personalizada. Dos los ambientes y el plan de vida que se den actividades que se pueden continuar.

13. ¿Qué características cree usted que posee un adolescente que ha cambiado sus ideas de delinquir?

Te puedes dar cuenta porque aquel que tiene un proyecto de vida no, te ve y te pregunta profesor y como es la universidad, porque ellos buscan identificarse con alguien buscan identidad no una vez un chico me dijo yo no puedo hablar con alguien que no paso lo mismo que yo ósea quiere ser como Dostoievski que me critique alguien que haya sufrido lo que yo sufrí, yo si los comprendo por el lugar donde crecí por lo que me sirve para poder llegar a ellos

GUIA DE OBSERVACIÓN

Antecedente	Conducta	Interpretación
Durante la Entrevista		
Se le realiza la primera parte de la entrevista.	<p>No se puede observar su mirada ya que usa lentes de sol.</p> <p>Se mantiene un poco reclinado hacia su espalda, con una postura relajada.</p>	<p>Muestra dejadez al momento de responder la entrevista.</p>
Se realiza la segunda parte de la entrevista.	<p>Se lleva las manos hacia su rostro.</p> <p>Respira pausadamente.</p>	<p>Se muestra poco expresivo, muestra sorprender con sus opiniones.</p>

	Le gusta decir ejemplos de autores.	
Durante sus Actividades		
Cuando hay una mala conducta de los adolescentes.	Se muestra por momentos agresivo, por otros apacible.	Se muestra influenciado por momentos por su estado emocional.
Cuando hay una falta grave del adolescente.	Se muestra tajante al momento de opinar sobre un castigo, no le agrada enviar a los adolescentes ya que aplica otro tipo de castigo. Cuando pierde los papeles tiende a ser muy colérico, malintencionado y hasta suele hablar con palabras soeces.	Es una persona que por momento se muestra sincero y por otro poco determinante.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

Nombres y Apellidos: Edwin Andres Abarca Salas

Edad: 51 años

Grado de Instrucción: Superior

Puesto que ocupa: Educador Social

Tiempo de trabajo en el puesto actual: 20 años

Tiempo de trabajo en puestos similares: Ninguno

Tiempo de trabajo con adolescentes: 20 años

A. PARTICULARIDADES INDIVIDUALES

1. ¿Alguna vez desempeño algún tipo de cargo donde tenía que hacerse cargo de alguien?

No yo ingrese aca por primera vez porque vi la posibilidad de trabajo, me intereso mucho el sistema de trabajo, concurse y participe y me quede aca

2. ¿Alguna vez ha tenido experiencias difíciles con la delincuencia?

Fuera del centro juvenil no y aquí tampoco.

3. ¿Ha tenido usted algún familiar que se haya dedicado a delinquir?

No ninguno

4. ¿Hace cuánto tiempo trabaja con adolescentes infractores y por qué eligió este trabajo?

Bueno como te dije ya hace más de 20 años que me intereso el sistema de trabajo, ingrese como practicante, ingrese, mire el trabajo que hacían los educadores sociales y me gusto dije por que no y agarre esa oportunidad de trabajar con los adolescentes y hasta el día de hoy no.

5. ¿Tiene usted paciencia con los adolescentes?

Hay que tener paciencia, hay que tener paciencia con los muchachos el trabajo no es fácil que digamos un poco difícil porque tienes contacto con los muchachos a veces los agarras en mal momento y hay que saber actuar a cada momento del adolescente.

6. Para usted ¿qué significa ser autoridad?

Es el respeto del mismo trabajo, viendo por el sistema de trabajo aca somos autoridad desde la señora de cocina hasta el de limpieza todos merecen respeto entonces es el respeto que debe primar entre el adolescente y el educador social.

7. ¿Qué significa resocialización?

Es una oportunidad que se le da al adolescente, en un trabajo estamos nosotros tanto educadores sociales somos un todo, como dice el sistema no solo somos uno y que buscamos eso que el adolescente que egrese del centro juvenil tenga oportunidades de trabajo de estudio no.

8. ¿Cree usted que su trabajo es satisfactorio?

Yo pienso que viendo los resultados que uno aplica, ve si es satisfactorio.

9. ¿Qué actividad le gusta realizar en su trabajo?

Bueno mi trabajo más que todo es rutinario, es ver el control del muchacho, ver su formación, sus hábitos, su comportamiento, su conducta en el patio en el aula todo.

10. ¿Qué experiencias insatisfactorias ha tenido usted durante su trabajo?

A título de adolescentes, todo adolescente es distinto todo infractor viene de distinta realidad que el otro, aquí te vas encontrar, mundos distintos entonces tú tienes que saber cómo aplicar tu trabajo a cada muchacho, algo así no.

11. ¿La labor que usted realiza aquí influye en la relación con su familia?

Definitivamente aca lo que nosotros buscamos en el adolescente es el cambio no y para esto debes mostrar un poco de rigidez en tu persona, a veces hasta hablar palabras soeces y este tipo de cosas tiendes a llevártelo a casa, lo arrastras no y a veces tu esposa te dice no me grites porque cambia tu tono de voz, tu mujer puede pensar que estas gritando, pero no es que grites no.

12. ¿Considera usted que la labor que realiza con los adolescentes es buena? ¿Por qué?

Es buena no, nosotros trabajamos en base a un sistema y esto funciona no.

13. ¿Qué cualidades cree usted que debe poseer una persona para trabajar con adolescentes infractores?

Lo que yo pienso que lo que debes trabajar aquí desde un programa uno es el acercamiento no, es como una balanza en un lado la disciplina la rigidez y en la otra el acercamiento no todo es malo no hay que ver lo bueno, las partes positivas que tiene un muchacho.

B. REPRESENTACIONES DE LA DELINCUENCIA

1. ¿Qué es para usted un delincuente?

Consideramos a la delincuencia son actos que el adolescente o un adulto hayan cometido y que requiere su internamiento en un centro o penal.

2. ¿Qué es para usted la adolescencia?

Es una etapa de la vida que empieza a los 12 años en donde el adolescente comienza a ver cosas nuevas, a salirse y a juntarse con gente adulta para el adolescente e imita los actos negativos como una enfermedad se contagia no.

3. ¿Por qué cree usted que alguien podría volverse delincuente?

Eso es de cada persona, ya uno cuando uno egresa de aquí el adolescente debe tomar sus decisiones de forma independiente no, ya afuera el decide si va a recaer o no.

4. ¿Qué sucede en el entorno de los adolescentes para infringir leyes?

Bueno es la misma familia, que pasa que el muchacho cuando egresa vuelve a su núcleo familiar, él no va a un hotel regresa a su familia y va encontrar quizá lo mismo un padre alcohólico

o un hermano que sigue lo mismo, entonces todo está en el hogar del muchacho quizá va a querer cambiar, pero la familia sigue en lo mismo entonces cae.

5. ¿Qué es lo más difícil de trabajar con jóvenes que infringen la ley?

Cuando el adolescente ingresa con un grado crítico, que pasa que cuando vienen a visitarlo y tienen tantos problemas como nosotros y viene y le dicen entonces lo desestabilizan al muchacho no, entonces esa es la parte más difícil como que a veces te ocultan o te mienten entonces hay que ver la forma de llegar a él y poder ayudar al adolescente

6. ¿Considera usted que su actitud frente a la labor que realiza con los adolescentes ha cambiado?

Hoy en día tenemos un sistema de reinserción social y se aplica no y se ve el cambio positivo de los jóvenes vemos chicos que salen a trabajar a la universidad, pero también hay chicos con familias desintegradas no y que es un poco difícil no imposible pero no difícil.

7. ¿Qué percepción tenía usted acerca de la delincuencia juvenil antes de trabajar aquí?

Lo que pasa en la sociedad a veces pasa que no saben cómo es un centro juvenil no, desconocen cómo es y piensan que es un penal que están los adolescentes tirados sin hacer nada, pero no es así no quizá falta un poco de difusión que sepan los talleres que tienen etc. no.

8. ¿Comprende su familia la labor que realiza en esta institución?

Si, si comprenden mi labor no es fácil estar acá estamos 24 horas encerrados con los chicos a veces tu carácter se altera no, pero si comprenden.

9. ¿Cómo cree usted que se debe sancionar a un adolescente que infringe una norma?

Que pasa, hoy en día ya dan medidas hasta por un robo de un celular te dan hasta tres años hoy en día hay SOAS y se le puede hacer un seguimiento y no es necesario un internamiento ya que la falta es leve no y así evitamos el hacinamiento.

10. ¿Cómo se siente usted después de castigar a un adolescente?

Es una sanción que se le da al muchacho no, es algo leve, se le hace ver al adolescente su falta su error ya cuando es algo fuerte se lleva al equipo multidisciplinario y se le lleva a un Programa Pii y uno se siente bien no porque debe entender que la falta que hizo está mal no, debe asimilar cumple la sanción y se le da una orientación y la consejería. No es un triunfo ni que nos sintamos mal no, pero es una medida necesaria.

11. ¿Considera usted que los programas que utiliza nuestro gobierno para la reinserción de los adolescentes infractores es adecuado?

Si yo pienso que si porque lo que se aplica debe funcionar no.

12. De acuerdo a su experiencia ¿Que modificaría de los programas que utilizan para la reinserción del adolescente infractor? ¿Por qué?

Hay muchas cosas que cambiar no, pero eso mediante una reunión no tanto de educadores, del equipo, pero nose podría hacer nada.

13. ¿Qué características cree usted que posee un adolescente que ha cambiado sus ideas de delinquir?

El hecho que el adolescente haya pasado de programa por programa, el adolescente es más educado, es más voluntarioso, hasta consigo mismo no, pero en un setenta u ochenta por ciento, pero aca pero afuera es diferente, pero es un todo que observas todos los dias no.

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Antecedente	Conducta	Interpretación
Durante la Entrevista		
<p>Se le realiza la primera parte de la entrevista.</p>	<p>Se muestra nervioso al principio.</p> <p>Desvía la mirada de forma constante y tiene a responder las preguntas de una forma desviada.</p> <p>Se sienta de forma inclinada en su haciendo por momentos con estilo de fuga.</p>	<p>Muestra dejadez al momento de responder la entrevista, por momentos poco expresivos además de tener una conducta subes timadora.</p>

Se realiza la segunda parte de la entrevista.	<p>Se muestra nervioso al principio.</p> <p>Desvía la mirada de forma constante y tiene a responder las preguntas de una forma desviada.</p> <p>Se sienta de forma inclinada en su haciendo por momentos con estilo de fuga.</p>	<p>Muestra dejadez al momento de responder la entrevista, por momento poco expresivo además de tener una conducta subes timadora.</p>
Durante sus Actividades		
Cuando hay una mala conducta de los adolescentes.	<p>Se muestra por momentos dejado, poco interés por mejorar la situación.</p> <p>Poco comunicativo para con los adolescentes.</p>	<p>Se muestra influenciado por quedar bien con “respuestas ambiguas”.</p>
Cuando hay una falta grave del adolescente.	Se muestra dejado por momentos.	<p>Es una persona que por momento se muestra poco sincero, con deseos de</p>

		subestimara la persona que entrevista.
--	--	--

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

Nombres y Apellidos: Juan Salvador Alarcon Espinoza

Edad: 53 años

Grado de Instrucción: Superior

Puesto que ocupa: Educador Social

Tiempo de trabajo en el puesto actual: 1 año y 6 meses

Tiempo de trabajo en puestos similares: 30 años

Tiempo de trabajo con adolescentes: 30 años

A. PARTICULARIDADES INDIVIDUALES

1. ¿Alguna vez desempeño algún tipo de cargo donde tenía que hacerse cargo de alguien?

No, Generalmente me ocupaba de personas, pero en forma grupal, el ocuparse más en una persona eso sería generar envidia, cólera en los demás adolescentes porque piensan que hay más afecto hacia esa persona.

2. ¿Alguna vez ha tenido experiencias difíciles con la delincuencia?

Bueno en general todo es difícil, lo que es adecuado es saber manejarlo, otros son más agresivos lo demuestran en la constante pelea que tienen entre ellos mismos y otros un poquito más pasivos, tranquilos, más asequibles que lógicamente depende de cómo hayan sido en su entorno o a su grupo. Al parecer los que tienden más a pelear es porque han visto a sus padres pelearse.

Bueno gracias a dios hasta ahorita nunca me han robado o me han asaltado. Pero a mi hija si le han robado, mi hija es normal no como toda persona joven está viendo su celular y se lo arranchan y se quedó sorprendida, no pudo reaccionar y cuando reacciono ya era tarde porque ya el delincuente se fue con sus cosas, pero si yo hubiera estado ahí si hubiera reaccionado mal porque a quien le va gustar que asalten a un familiar suyo, pero eso en el momento luego se me pasa el enojo o la molestia.

3. ¿Ha tenido usted algún familiar que se haya dedicado a delinquir?

Bueno gracias a Dios todavía no, no se me ha presentado no he escuchado tampoco y creo que es porque nuestra familia siempre ha sido criada con valores, todos somos trabajadores, luchamos por nuestras metas.

4. ¿Hace cuánto tiempo trabaja con adolescentes infractores y por qué eligió este trabajo?

Bueno hace treinta años que vengo trabajando con adolescentes y escogí ello porque primero me inicie como instructor y me ha gustado educar y orientar a adolescentes, he como tú sabes el servicio militar es a los 18 años; antiguamente era a los 16 o 17 años entonces los padres a veces lo traían con la intención de formarlos porque supuestamente se están torciendo, se están yendo por mal camino entonces conversaban conmigo y es ahí donde yo empezaba a educarlos.

Si a veces el castigo era físico, pero eso ayudaba a fortalecer su temperamento y de controlarse más que todo. Y eso me ha ayudado actualmente a cómo hacer para controlar a los muchachos, saber en qué momento requieren ayuda y en qué momento no simplemente con el hecho de verlos caminar o cuando adoptan una actitud ya distinta a lo que normalmente ellos se comportan.

5. ¿Tiene usted paciencia con los adolescentes?

Paciencia es lo que me sobra porque yo, como te digo no si yo veo en ese momento que está mal yo sanciono, castigo, pero después ya vienen ya ese trato de padre e hijo no de llamarlo conversar con él, caminar un rato y dialogar en forma constante de tal manera que él sea más abierto conmigo.

6. Para usted ¿qué significa ser autoridad?

Autoridad para mí, más que todo es respeto, si uno respeta a una persona de repente mayor eso ha que te da lugar a que si o si queramos o no aceptemos lo que nos dice. Debemos saber que no es una autoridad autoritaria sino una autoridad donde se te de confianza, se eduque y eso es lo que presido de mí.

7. ¿Qué significa resocialización?

Bueno para mí es que el adolescente que es infractor haya cometido lo que haya cometido nuevamente meterlo a la sociedad, enseñarle de que la sociedad no es robar, no es amenazar, no es drogarse. Entrar a la sociedad es entrar con valores, servir a su prójimo y lo mejor es trabajar, tener un oficio que le va servir para su vida y para su futuro.

8. ¿Cree usted que su trabajo es satisfactorio?

Bueno para mí, yo gano más en mi negocio que en el centro juvenil, pero si me gusta y lo hago porque creo en adolescente infractor, creo que él puede cambiar y soy consciente de ello. Y lo creo porque en realidad estando en el centro uno ve sus actitudes y su comportamiento.

9. ¿Qué actividad le gusta realizar en su trabajo?

Qué actividad, pues es el ejercicio porque eso le ayuda en mucho, le ayuda en su salud y hay adolescentes que son ansiosos y esa ansiedad, esa energía, esa fuerza, entonces el ejercicio le va ayudar en su vida para que se olvide de las malas ideas y de todo lo malo claro que ello va a la par del estudio que se realiza.

10. ¿Qué experiencias insatisfactorias ha tenido usted durante su trabajo?

Si hay muchas no porque hay muchachos que les hablas y siguen cometiendo lo mismo y eso para mí es algo frustrante porque me digo si le doy cariño, si le doy aprecio entonces que más está faltando y veo que está faltando con el fin de que el muchacho llegue a cambiar.

11. ¿La labor que usted realiza aquí influye en la relación con su familia?

Bueno en si no porque yo soy así en todo lado trato de hablar de conversar de ver que está faltando y soy igual en mi casa.

12. ¿Considera usted que la labor que realiza con los adolescentes es buena? ¿Por qué?

Para mí sí, pero si me gustaría hacer una encuesta a ver que piensan los adolescentes y los educadores. Como ven ellos mi trabajo les agrada o no, pero nunca me han dicho nada y supongo que está bien.

13. ¿Qué cualidades cree usted que debe poseer una persona para trabajar con adolescentes infractores?

Bueno primero que se debe tener respeto por la otra persona, saber valorar a cada uno de ellos, entender que cada adolescente es distinto y eso nos va ayudar a realizar un buen trabajo con cada uno de ellos.

B. REPRESENTACIONES DE LA DELINCUENCIA

1. ¿Qué es para usted un delincuente?

Bueno la delincuencia es algo malo que realiza cualquier persona, que va en contra de las normas, las disposiciones o las reglas que rigen nuestra conducta a nivel mundial.

2. ¿Qué es para usted la adolescencia?

La adolescencia es una etapa, es un proceso en donde se pasa de niño a adolescente.

3. ¿Por qué cree usted que alguien podría volverse delincuente?

Yo soy de la idea que el responsable de que el hijo sea delincuente es el papá y la mamá ya que es una etapa de fragilidad, el adolescente no sabe si ir a la izquierda o a la derecha y si no tiene buenos valores y principios pues lamentablemente va ser contagiado por lo malo, entonces casi la mayoría de adolescente que he tratado a tomado sustancias toxicas que dañan a su cabecita y distorsionan a su persona y la mayoría comete delitos en ese estado.

El hijo es lo que el papá quiere que sea, si el padre es borracho, ignorante o pelea con la madre entonces que ejemplo se le da ya que el niño es un receptor va creciendo y va captando lo que hace el papá.

4. ¿Qué sucede en el entorno de los adolescentes para infringir leyes?

Bueno hay que ser sincero si el adolescente no tiene valores quieran o no se va desviar, pero si tiene buenos valores y principios ese adolescente por más que ande con quien ande o digan lo que digan no va caer.

Hay otros casos en los que el adolescente está alejado del medio donde se volvió delincuente y cuando sale del centro juvenil vuelve a ese lugar y vuelve a caer porque no hay nadie que le exija o se comunique con él.

5. ¿Qué es lo más difícil de trabajar con jóvenes que infringen la ley?

El problema es que el adolescente viene por distintas infracciones, unos vienen por violación, otros homicidios, robo y lamentablemente todos se juntan y si yo entre por robo al salir voy a saber que es violación, que es matar o que es consumir y eso también ayuda a que el adolescente no cambie porque se puede ver influenciado por otros compañeros que tienen otro tipo de adicciones. Y Creo que el trabajo debe ser por infracciones y eso nos va ayudar.

6. ¿Considera usted que su actitud frente a la labor que realiza con los adolescentes ha cambiado?

No sigue siendo la misma, esas ganas de trabajar y querer ayudar a los adolescentes.

7. ¿Qué percepción tenía usted acerca de la delincuencia juvenil antes de trabajar aquí?

Mira yo soy de la idea de que todos cuando caminamos nos caemos y es eso yo los veo como un hijo y si se cae pues es necesario ayudarlo a que se levante y pueda persistir, salir adelante.

8. ¿Comprende su familia la labor que realiza en esta institución?

Bueno si mi familia conoce y me apoyan, pero hay otros miembros que juzgan el trabajo que se realiza con los adolescentes, creen que son lacra, escoria, pero cuando uno trabaja con ellos sabe porque son así y aprende a conocerlos.

9. ¿Cómo cree usted que se debe sancionar a un adolescente que infringe una norma?

Según mi percepción como miembro del ejército, el tiempo que le dan a veces es demasiado, que hace un adolescente que está en proceso de desarrollo, está mirando, está aprendiendo y está captando lo que él ve. Para mi si debe ser seis meses militarizado, seis meses de instrucción mañana, tarde y noche y tenlo por seguro eso lo que van a ser va hacer que se dé cuenta de lo que está haciendo y que está mal.

10. ¿Cómo se siente usted después de castigar a un adolescente?

Bueno a mi como persona me molesta, me duele porque es una frustración porque uno va a educarlos a formarlos, pero algunos adolescentes no lo toman.

11. ¿Considera usted que los programas que utiliza nuestro gobierno para la reinserción de los adolescentes infractores es adecuado?

Bueno los programas y los talleres si son necesarios con el fin de que cada adolescente distraiga y mantenga su cabecita ocupada que no piense en cosas negativa, pero si los tiene guardados.

12. De acuerdo a su experiencia ¿Que modificaría de los programas que utilizan para la reinserción del adolescente infractor? ¿Por qué?

Bueno como ya había comentado creo que es necesario separarlos por delito y enseñarles a trabajar con valores y principios.

13. ¿Qué características cree usted que posee un adolescente que ha cambiado sus ideas de delinquir?

Soy de la idea que debe aprender a respetar y si respeta a las personas pues ya deja de deli

GUIA DE OBSERVACIÓN

Antecedente	Conducta	Interpretación
Durante la Entrevista		
Se le realiza la primera parte de la entrevista.	Mira fijamente durante la entrevista. Se mantiene erguido.	Muestra interés por responder la pregunta además de ser tajante con sus respuestas.
Se realiza la segunda parte de la entrevista.	Mira fijamente durante la entrevista. Se mantiene erguido, su tono de voz es adecuado, pero enfático.	Se muestra sincero, pero muy determinante con sus respuestas enfáticas.

Durante sus Actividades		
Cuando hay una mala conducta de los adolescentes.	Se muestra reflexivo, tiende a llamar la atención de forma enfática, ruda y a veces utiliza hasta palabras soeces como una forma de reprender a los adolescentes.	Se muestra enfático, además de mostrar su instrucción militar.
Cuando hay una falta grave del adolescente.	Se muestra muy enfático, no duda en enviar al adolescente a un programa Pii sin embargo una vez que sale el adolescente del Pii tiende a ser comunicativo y reevalúa la situación del adolescente.	Es una persona que demuestra constantemente su instrucción militar, además de tratar de mejorar en su trabajo, pero bajo normas específicas.

ANEXO 02**ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA**

Nombres y Apellidos:

Edad:

Grado de Instrucción:

Puesto que ocupa:

Tiempo de trabajo en el puesto actual:

Tiempo de trabajo en puestos similares:

Tiempo de trabajo con adolescentes:

A. PARTICULARIDADES INDIVIDUALES

- 1. ¿Alguna vez desempeño algún tipo de cargo donde tenía que hacerse cargo de alguien?**

- 2. ¿Alguna vez ha tenido experiencias difíciles con la delincuencia?**

- 3. ¿Ha tenido usted algún familiar que se haya dedicado a delinquir?**

- 4. ¿Hace cuánto tiempo trabaja con adolescentes infractores y por qué eligió este trabajo?**

- 5. ¿Tiene usted paciencia con los adolescentes?**

- 6. Para usted ¿qué significa ser autoridad?**

- 7. ¿Qué significa resocialización?**

8. ¿Cree usted que su trabajo es satisfactorio?

9. ¿Qué actividad le gusta realizar en su trabajo?

10. ¿Qué experiencias insatisfactorias ha tenido usted durante su trabajo?

11. ¿La labor que usted realiza aquí influye en la relación con su familia?

12. ¿Considera usted que la labor que realiza con los adolescentes es buena? ¿Por qué?

13. ¿Qué cualidades cree usted que debe poseer una persona para trabajar con adolescentes infractores?

B. REPRESENTACIONES DE LA DELINCUENCIA

1. ¿Qué es para usted un delincuente?

2. ¿Qué es para usted la adolescencia?

3. ¿Por qué cree usted que alguien podría volverse delincuente?

4. ¿Qué sucede en el entorno de los adolescentes para infringir leyes?

5. ¿Qué es lo más difícil de trabajar con jóvenes que infringen la ley?

6. ¿Considera usted que su actitud frente a la labor que realiza con los adolescentes ha cambiado?

- 7. ¿Qué percepción tenía usted acerca de la delincuencia juvenil antes de trabajar aquí?**

- 8. ¿Comprende su familia la labor que realiza en esta institución?**

- 9. ¿Cómo cree usted que se debe sancionar a un adolescente que infringe una norma?**

- 10. ¿Cómo se siente usted después de castigar a un adolescente?**

- 11. ¿Considera usted que los programas que utiliza nuestro gobierno para la reinserción de los adolescentes infractores es adecuado?**

- 12. De acuerdo a su experiencia ¿Que modificaría de los programas que utilizan para la reinserción del adolescente infractor? ¿Por qué?**

- 13. ¿Qué características cree usted que posee un adolescente que ha cambiado sus ideas de delinquir?**

GUIA DE OBSERVACIÓN

Antecedente	Conducta	Interpretación
Durante la Entrevista		
Durante sus Actividades		

ANEXO 03**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Fecha: _____

Yo _____ con DNI _____
_____ acepto participar voluntariamente en la investigación titulada “Representaciones Sociales en Educadores Sociales del Centro Juvenil Alfonso Ugarte”, dando fe que se me ha explicado detalladamente los fines de esta y el uso que le darán a la información brindada por mi persona. Se me ha indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista semi estructurada, la cual no tiene límite de tiempo.

Reconozco que la información que yo provea es confidencial, siendo utilizada exclusivamente para fines de investigación y no será utilizada para ningún otro propósito sin mi autorización.

FIRMA DEL PARTICIPANTE