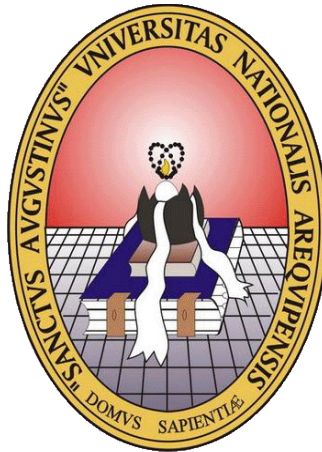


**UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES INDUSTRIALES Y
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**“CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PÚBLICA DE LA CIUDAD DE AREQUIPA”**

Tesis presentada por la
Bachiller Fuentes Gutierrez, Justa Alicia
Para optar el título profesional de
psicóloga

Asesora: Dra Norma Peña Téllez

Arequipa – Perú

2019

A la memoria de mi hermana Luz Angélica
Fuentes Gutierrez, una educadora ejemplar.

A los niños del Perú, en especial, a los
que requieren mayor atención y apoyo.

Mi agradecimiento a Dios Padre y a Jesucristo, sin ellos y sin su amor y apoyo de cada día yo no hubiera llegado hasta aquí. Y la culminación de este trabajo es una muestra de su amor.

A mi esposo por su comprensión y apoyo permanente, a mis padres, que me acompañaron en todo momento hasta el final de su vida terrena. Y me acompañan aun desde la eternidad.

Mi gratitud y agradecimiento a mi Asesora.

A mis maestros de la Escuela Profesional de Psicología, mi agradecimiento por sus enseñanzas y apoyo.

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar la relación del clima social escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de una Institución Educativa pública según sexo y grado escolar.

El diseño utilizado corresponde al no experimental transaccional correlacional. El método de muestreo fue no probabilístico y accidental puesto que se tomó la muestra a la cual se tuvo acceso.

El instrumento empleado fue el Cuestionario de escalas de Clima Social Escolar CES, de los autores R. H. Moos, B.S. Moos y E. J. Trickett, adaptación española TEA.

Para la variable rendimiento académico se empleó la base de datos de la I.E. Mariscal Antonio José de Sucre del distrito de Yanahuara. Cuyo método de calificación es vigesimal, considerándose a la nota 11 como mínima aprobatoria y 20 como la máxima. Con la escala valorativa: inicio, proceso, logro esperado y logro destacado.

Se encontró que las dimensiones que predominan son autorrealización y estabilidad y por debajo del promedio se encuentra relaciones y cambio, pese que en las subescalas no se halló niveles altos en implicación, afiliación, compañerismo, ayuda, claridad, control e innovación, sin embargo, muestran niveles altos en competitividad y organización.

Palabras clave: Clima social escolar, rendimiento académico.

ABSTRACT

The main objective of this research is to determine the relationship between the school social climate and the academic performance of the students of a public educational institution according to sex and grade level.

The design used corresponds to the non-experimental correlational transactional. The sampling method was non-probabilistic and accidental since the sample to which we had access was taken.

The instrument used was the ESC School Social Climate Scale Questionnaire, by the authors R. H. Moos, B.S. Moos and E. J. Trickett, Spanish adaptation TEA.

For the academic performance variable, the I.E. database was used. Mariscal Antonio José de Sucre from Yanahuara district. whose qualification method is vigesimal, considering grade 11 as minimum approval and 20 as maximum. With the valuation scale: start, process, expected achievement and outstanding achievement.

It was found that the dimensions that predominate are self-realization and stability and below average there are relationships and change, although in the subescalas there were no high levels of involvement, affiliation, companionship, help, clarity, control and innovation, however, show high levels of competitiveness and organization.

Keywords: School social climate, academic performance.

INTRODUCCIÓN

La constante evolución de la sociedad y los cambios de las generaciones del que somos parte, representa un reto para el sistema educativo actual, las Instituciones Educativas se ven obligadas a estar actualizadas en métodos y procedimientos que brinden al educando un ambiente favorable en el desarrollo de sus conocimientos dentro de un entorno de enseñanza y aprendizaje pues la educación es uno de los principales caminos por los que las personas buscan un desarrollo personal y profesional.

El clima social escolar es un tema de relevancia en el contexto educativo, ya que es considerado como factor determinante para promover el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes (Cornejo y Redondo, 2001).

El Ministerio de Educación del Perú se viene preocupando por promover una convivencia sana e inclusiva en las Instituciones Educativas; por ello, en los últimos años, se viene dando especial importancia al clima social escolar. Se han trabajado programas de tutoría para mejorar el clima y la convivencia escolar; se ha implementado el SíseVe, plataforma para reportar casos de violencia escolar; si han sido afectados por la violencia escolar directa e indirectamente tu hijo, compañero de estudios, familiares pueden reportar el caso directamente al Ministerio de Educación por esta plataforma virtual.

Por otro lado, se evalúa el desempeño de los directivos dando especial importancia al clima social escolar de la Institución Educativa, siempre con la intención de que el estudiante tenga una convivencia escolar sana y que esta le permita construir aprendizajes de calidad. Para el Ministerio de Educación la percepción de una convivencia pacífica, el clima escolar positivo entre estudiantes, apoderados y docentes y el bullying son temas que se deben trabajar en las Instituciones Educativas y a su vez estas deben mostrar resultados con indicadores claros de que los escolares perciben un clima social positivo y bajo riesgo de bullying.

Es así que, los temas de conflicto están en función del respeto a las normas por los estudiantes, la confianza con los docentes y las acciones de disciplina de las familias; pues el sistema educativo favorece la convivencia escolar. Un buen clima social escolar es un logro colectivo, una buena relación emocional y afectiva entre docente y estudiantes.

El Currículo Nacional de Educación Básica del Perú, se estructura en base a cuatro definiciones curriculares clave que permiten concretar las intenciones del perfil de egreso del estudiante; competencias, capacidades, estándares y desempeños.

Un currículo por competencias faculta a la persona a poder combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada actuando de manera pertinente y con sentido ético.

Ser competente supone comprender la situación que se debe enfrentar y evaluar las posibilidades que se tiene para resolverla. En el contexto educativo surgen diversas situaciones que deben ser resueltas para favorecer un clima social adecuado que repercuta en un adecuado rendimiento académico. Debe enfrentar y evaluar las posibilidades que se tiene para resolverla. En el contexto educativo surgen diversas situaciones que deben ser resueltas para favorecer un clima social escolar adecuado que repercuta en un adecuado rendimiento académico.

Existen factores que son considerados como parte de un buen clima social escolar, como las relaciones interpersonales que deben estar orientadas al trabajo colaborativo que permitan intercambiar opiniones y realizar esfuerzos mancomunados, para alcanzar determinados objetivos o planes. También, la infraestructura del local escolar, que debe responder a los estándares de calidad en cuanto a dimensión, ventilación, altura, pintado, calidad del piso de las aulas, así como el mobiliario escolar el cual tendría que ser apropiado para evitar que los estudiantes puedan sufrir problemas de posición de la columna con una altura del asiento que les permita sentarse cómodamente (curvatura e inclinación) y la altura de los tableros que les permita estar derechos y no demasiado inclinados, aspectos que son considerados en los estándares de calidad del mobiliario escolar.

Otro factor es el docente, porque cumple un papel fundamental en el clima del aula. Si un docente no es capaz de desarrollar la actividad académica en un ambiente de armonía respeto y confianza de los estudiantes, con adecuado manejo de los procesos pedagógicos y didácticos, así como el manejo de los materiales educativos y la tecnología (herramientas tecnológicas TIC) elementales en el desarrollo de una sesión de aprendizaje, se estaría originando otra dificultad que repercutirá en el clima social escolar y el rendimiento académico.

A partir de esto es que la siguiente investigación propone una nueva relación del clima social escolar buscando esclarecer y definir con exactitud un factor que podría estar interviniendo en los resultados de los estudiantes.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal describir y relacionar el clima social escolar y el rendimiento académico de manera global es decir en todas las

áreas curriculares en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa «Mariscal Antonio José de Sucre» de la provincia de Arequipa.

La presente investigación se encuentra estructurada en cinco capítulos: El capítulo I presenta el planteamiento del problema, así como la formulación de las hipótesis y los objetivos, además se detalla la importancia del estudio y se da a conocer las limitaciones del mismo, también se desarrolla una definición precisa de términos y la operacionalización de variables.

En el capítulo II desarrollamos el marco teórico en el que se aborda ampliamente la temática del Clima Social Escolar; sus características, los factores que influyen en el mismo, las dimensiones planteadas por los autores de la evaluación utilizada en la presente investigación en contraste con las propuestas de otros autores, así también, se profundiza en el rendimiento académico; planteando sus características, clasificación, los factores que intervienen en un óptimo y deficiente rendimiento académico, los parámetros bajo los que se realiza la evaluación de los aprendizajes y se termina dando a conocer el estado con el que se clasifica a los estudiantes al culminar un año académico que es el producto de su rendimiento académico.

En el capítulo III consideramos los aspectos metodológicos de la investigación, en el que se plantea el tipo y diseño de investigación, se describe a los sujetos participantes como a los instrumentos utilizados.

En el capítulo IV presentamos un análisis e interpretación de datos representados en tablas que nos dan una visión general de los resultados comprobando así la hipótesis planteada en un inicio.

En el capítulo V se presenta la discusión en la que se argumenta el porqué de los resultados de la presente investigación en contraste con otras investigaciones, también presentamos las conclusiones finales que responden a cada uno de los objetivos planteados y se dan algunas recomendaciones con el fin de propiciar el cambio e interés por el clima social escolar y el rendimiento académico.

ÍNDICE

Resumen	iii
Abstract.....	iv
Introducción.....	v

CAPÍTULO I

1. Planteamiento del problema	1
2. Hipótesis	3
3. Objetivos.....	3
A. Objetivo general.....	3
B. Objetivos específicos.....	3
4. Importancia del estudio	3
5. Antecedentes de la investigación.....	9
6. Limitaciones del estudio.....	11
7. Definición de términos	11
A. Clima social escolar	11
B. Rendimiento académico	11
8. Variables e indicadores.....	12

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes históricos	14
2. Definición de clima social	15
2.1 Teoría del clima social escolar de Moos y Tricket	15
2.2 Teoría del clima social escolar de Arón y Milicic	16
3. Características del clima social.....	17
4. Factores que influyen en el clima escolar.....	19
4.1 Relación docente-estudiante	19
4.2 Interés por el objeto de estudio	19
4.3 Ecología del aula.....	19

4.4 Organización del aula	20
3.4 Ambientación del aula	20
5. Factores en los que influye el clima social escolar.....	23
5.1 La relación existente entre el clima social escolar y la capacidad de retención	23
4.2 La relación existente entre clima social escolar y el desarrollo socio afectivo	23
4.3 La relación existente entre clima social escolar y el bienestar docente.....	23
4.4 La relación existente entre clima social escolar y rendimiento escolar	24
6. Tipos de clima social	24
6.1 Climas sociales tóxicos en el contexto escolar	24
6.2 Climas sociales nutritivos en el contexto escolar	24
7. Dimensiones del clima social escolar.....	25
7.1 Dimensiones según Moos y Tricket.....	25
7.2 Dimensiones del clima del aula según otros autores	26
8. Efectividad del clima escolar.....	28
Rendimiento académico	28
1. Definición	28
2. Característcas del rendimiento académico	29
3. Rendimiento académico alto y bajo.....	29
4. Causas del rendimiento académico.....	30
5. Factores del rendimiento académico	30
5.1 Factores familiares.....	30
5.2 Factores ambientales.....	30
5.3 Factores físicos y emocionales.....	31
6. Determinación del rendimiento académico	31
7. Componentes del rendimiento académico	31
8. La evaluación de los aprendizajes	33
8.1. Concepto de evaluación.	33
8.2. Tipos de evaluación según la función que cumple	33
8.3. Enfoque de la evaluación	35
8.4 Aspectos que se evalúan	35
8.5. Estándares de evaluación	36
8.6. Finalidad de la evaluación	37
8.7. Propósitos de la evaluación formativa	37
8.8. Fases de la evaluación.....	38

8.9. Proceso de evaluación.....	38
9. Calificación con fines de promoción.....	40
9.1 Escala de calificación en secundaria de la educación básica regular según el SIAGIE .	40
9.2 Especificaciones de la escala de calificación.....	41
10. Estado final del estudiante.....	42
10.1 Promoción al grado superior.....	42
10.2 Repitencia	42
10.3 Recuperación pedagógica	42

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

1. Tipo y diseño de investigación	43
1.1 Tipo de investigación.....	43
1.2 Diseño	43
2. Sujetos	44
2.1 Población.....	44
2.2 Muestra	44
3. Instrumentos	45
3.1 Cuestionario de escalas de clima social escolar CES	45
3.2 Rendimiento académico.....	47
4. Procedimiento.....	48

CAPÍTULO IV

1. Análisis e interpretación de los resultados	49
--	----

CAPÍTULO V

Discusión de los resultados.....	72
Conclusiones.....	76
Recomendaciones	77
Referencias bibliográficas.....	81

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°1	
Operacionalización de variables.....	12
Cuadro N°2	
Tipos de evaluación.....	34
Cuadro N° 3	
Fases de la evaluación	38
Cuadro N°4	
Escala de calificación según MINEDU	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de la muestra.....	45
Tabla 2 Dimensiones del clima social escolar.....	51
Tabla 3 Relación del clima social escolar y rendimiento académico.....	52
Tabla 4 Dimensión del clima social escolar por sexo.....	54
Tabla 5 Dimensión del clima social escolar por grado.....	56
Tabla 6 Categoría de las subescalas del clima social escolar: Dimensión relación	57
Tabla 7 Subescalas de la dimensión Relación por sexo	58
Tabla 8 Subescalas de la dimensión Relación por grado.....	59
Tabla 9 Categoría de las subescalas del clima social escolar: Dimensión Autorrealización. ..	60
Tabla 10 Subescalas de la dimensión Autorrealización por sexo.....	61
Tabla 11 Subescalas de la dimensión Autorrealización por grado.....	62
Tabla 12 Categorías de las subescalas del clima social escolar: Dimensión Estabilidad.....	63
Tabla 13 Subescalas de la dimensión Estabilidad por sexo.....	64
Tabla 14 Subescalas de la dimensión Estabilidad por grado.....	65
Tabla 15 Categoría de la subescala del clima social escolar: Dimensión Cambio.....	66
Tabla 16 Subescala de la dimensión Cambio por sexo.	67
Tabla 17 Subescala de la dimensión Cambio por grado.....	68
Tabla 18 Categorías del rendimiento académico.....	69
Tabla 19 Rendimiento académico por sexo.....	70
Tabla 20 Rendimiento académico por grado.....	71

CAPITULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Una de las mayores problemáticas que se han presentado en los últimos años en el ámbito educativo es el deterioro que se ha producido en la convivencia dentro de las Instituciones Educativas, estas están cambiando y sus prácticas se van haciendo más complejas, en la medida que tanto profesores como estudiantes tienen la posibilidad de participar expresando sus preferencias, sentimientos, y expectativas. Por esto resulta apropiado trabajar con ámbitos educativos ya que puede abordarse a un nivel institucional como a nivel de aula. El aula, es el lugar donde se llevan a cabo las tareas formativas por el profesor y los estudiantes, que definen un modelo de relación humana, en la misma se pone en práctica un estilo de vida creada por interacciones y comportamientos que configuran los propios miembros de la clase.

En este sentido, para que la acción pedagógica sea eficaz, debe ser guiada al menos por tres condiciones: la primera, es el respeto y el cultivo de la autonomía de la persona. La segunda es el cultivo del diálogo como la única forma legítima de abordar los conflictos y la tercera, se refiere a la aceptación de las diferencias de los miembros. En la manera como se imparte la educación, estas tres condiciones deberán estar presentes, toda vez que los educadores propicien condiciones para que la persona se forme (Pérez, Maldonado y Bravo, 2006).

Según el informe del Ministerio de Educación sobre la evaluación PISA del 2016, los países latinoamericanos ocupan los últimos lugares y lamentablemente, el Perú, el último lugar pues el rendimiento escolar a nivel de nuestro país está muy bajo, por eso, la búsqueda de las causales de esta problemática. Entre los aspectos que interviene en el rendimiento escolar son las relaciones del estudiante con el profesor y sus compañeros.

Significa entonces, que los procesos interpersonales al interior de las Instituciones Educativas y su interrelación con los resultados deseados son importantes para el estudio del ambiente o el clima social escolar, puesto que, si el entramado de relaciones que se produce como consecuencia de la tarea educativa en común está cargado de interacciones socio afectivas, el clima de la clase será gratificante y contribuirá a crear condiciones favorables para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por el contrario, si ese entramado está caracterizado por la competencia, agresividad, envidia e intriga, discriminación, exclusión, violencia de género, etc., el clima será poco gratificante y por consiguiente las condiciones para el proceso educativo serán poco favorables (Pacheco Castillo, 2013).

Uno de los problemas respecto al clima escolar implica las relaciones estudiante - profesor y profesor- estudiante y la estructura organizativa de la clase, aspectos que ejercen influencia sobre el aprendizaje de los estudiantes y como consecuencia de ello es el rendimiento escolar de los mismos. Puesto que la sociedad reconoce el valor académico para el logro de una inserción efectiva de los estudiantes en el medio laboral, es necesario lograr que estos culminen su vida académica de manera favorable y con calificaciones significativas que les permitan competir en un ámbito laboral.

En función a lo expuesto anteriormente, la presente investigación pretende responder a la siguiente interrogante: ¿Cuál será la relación existente entre el clima social escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa “Mariscal Antonio José de Sucre del distrito de Yanahuara”?

2. HIPÓTESIS

H1.- Existe relación entre el clima social escolar y el rendimiento académico de los estudiantes.

H0.- No existe relación entre el clima escolar y el rendimiento académico de los estudiantes.

3. OBJETIVOS

A. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación entre el clima social escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de una Institución Educativa Pública según sexo y grado escolar.

B. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las dimensiones del clima social escolar en La Institución Educativa Pública de nivel secundario, Mariscal Antonio José De Sucre del distrito de Yanahuara. según sexo y grado escolar.
- Determinar las categorías de las subescalas del clima social escolar; relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio por grado y sexo.
- Precisar el rendimiento académico de los estudiantes de una Institución Educativa pública según sexo y grado escolar.

4. IMPORTANCIA DEL ESTUDIO

La principal referencia de un estudiante se centra en las calificaciones que este obtiene en las diversas materias que le son impartidas en su institución educativa; los docentes se centran en calificar los resultados de las capacidades que sus estudiantes van demostrando en el desarrollo de sus asignaturas mas no consideran los factores que intervienen en ese proceso de respuesta que ellos tienen que afrontar. Es por ello que es necesario explorar todas las posibles variables que impidan el buen rendimiento académico de los estudiantes.

La presente investigación abarca un aspecto de la calidad educativa de nuestra realidad peruana. Son diversas las dificultades que presentan los estudiantes; entre ellas, las de orden económico, social, psicológico, familiar.

En nuestros días, a pesar de las innovaciones educativas, aún persisten las relaciones de tipo autoritario, frío, formal y, sobre todo, distante de los estudiantes con sus profesores, originando un clima social escolar muy inapropiado.

Los resultados de algunas evaluaciones dan a conocer que el rendimiento académico en nuestro país es muy deficiente. Se realizaron diversos estudios para conocer los factores respectivos que generan esta problemática; una de las causas es el clima social del aula o clima social escolar. La escuela es el segundo hogar del estudiante, donde la familia es sustituida por el maestro, quien hace las veces de sus padres y los compañeros de sus hermanos. Un ambiente escolar agradable, comprensivo y estimulante, facilita al estudiante satisfacer ciertas necesidades básicas relacionadas con la edad, la habilidad y sus responsabilidades; además favorece la motivación y la socialización (Huanca Cutipa, 2014)

El Ministerio de Educación del Perú en la nueva ley de reforma magisterial ha emitido dos documentos de trascendental importancia en los que se menciona el clima escolar como un eje fundamental en las instituciones educativas para construir aprendizajes de calidad. R.M. N° 657-2017-MINEDU, que aprueba la norma técnica denominada «Normas y Orientaciones para el Desarrollo del Año Escolar 2018 en Instituciones Educativas y Programas de Educación Básica» D.S. 010-2012-ED. El reglamento de la Ley 29719 que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas:

- Marco del buen desempeño Directivo.
- Compromisos de gestión escolar.

Una gestión educativa eficiente, se traduce en los resultados en las aulas y fuera de ellas, mostrando que la única manera de contribuir al desarrollo del país es a través de la formación integral de la persona, y ello se logra solo en espacios privilegiados como la familia y la escuela.

El Ministerio de Educación del Perú como fruto de su esfuerzo presentó el fascículo Compromisos de gestión escolar, un material que proporciona orientaciones para la implementación de los compromisos y presenta elementos que no deben perder de vista los directores al elaborar el plan anual de trabajo (PAT) como son: el diagnóstico y la formulación de objetivos, metas y actividades.

Al transitar por la nueva ruta de la gestión escolar permitirá fortalecer el liderazgo pedagógico, asegurando las condiciones para lograr mejores aprendizajes en los estudiantes, sin que nadie se quede atrás; en esta ruta el Clima Escolar es uno de los

compromisos de gestión escolar más importantes y constituye el compromiso N° 5 de gestión escolar,

Este compromiso durante el año 2016, implicó, por un lado, la conformación de un comité de tutoría, orientación educativa y convivencia escolar, la elaboración de normas de convivencia a nivel de aula e institución educativa, incluidas en el reglamento interno, el portal SíSeve y el libro de incidencias. De tal forma que se garantice la prevención de casos de violencia escolar, así como su registro y atención en el caso de darse.

El comité de tutoría, orientación educativa y convivencia escolar, que funciona como órgano responsable de la gestión de la convivencia escolar en la institución educativa, es instalado y presidido por el director que lo reconoce mediante resolución directoral, y quien, apoyado por el coordinador de tutoría y el responsable de convivencia, actúa según los protocolos en los casos de violencia; asimismo, realiza acciones de promoción de la buena convivencia escolar y prevención de la violencia escolar. Del mismo modo, la elaboración de las normas y acuerdos de convivencia de forma participativa, promueven el sentimiento de pertenencia, aumenta el compromiso en su cumplimiento y facilita la aceptación de las medidas correctivas cuando se incumplen.

En el reglamento interno se incluyen en el capítulo denominado «Convivencia escolar» las normas de convivencia deben ser difundidas a todos los integrantes de la comunidad educativa a través de medios físicos o digitales. Por otro lado, con relación al registro y seguimiento de casos de violencia escolar, existen dos formas para el reporte de casos de violencia, debiendo la I.E contar con un libro de registro de incidencias, en el cual se anotan las situaciones de violencia escolar comunicadas por los docentes, auxiliares, familiares, estudiantes, u otro integrante de la comunidad educativa. Su contenido debe describir de manera clara y precisa los pasos seguidos en la atención de cada uno de los casos registrados. Este libro forma parte del acervo documentario de la institución educativa y la información que contiene es de carácter confidencial. El director, o quien designe, es el responsable de mantener actualizado y garantizar su uso adecuado. Los casos registrados en este libro deben ser transcritos en el portal del SíSeve. En el portal SíSeve (www.siseve.pe) se registra, atiende y facilita el seguimiento de los casos de violencia escolar a través del trabajo interconectado con las DRE, las UGEL y las instituciones educativas. La institución educativa, afiliada por el director, debe estar inscrita en el SíSeve «contra la violencia

escolar». El reporte de casos en el SíSeve permite la consolidación y el manejo de información actualizada sobre la situación de violencia escolar en las instituciones educativas, así como su abordaje y resolución a nivel regional y nacional. La información registrada es confidencial. Los casos registrados en el portal deben ser transcritos al libro de registro de incidencias.

En el Manual de gestión escolar el cumplimiento de este compromiso permitirá que la institución educativa se convierta en un espacio donde se aprenda a convivir y se logren los aprendizajes esperados, lo cual contribuye a la formación de ciudadanos competentes, socialmente activos y responsables.

En las evaluaciones de desempeño 2018 de los directivos de escuela pública en actividad, la evaluación desfavorable en el manejo del clima escolar constituye un factor determinante para la separación del cargo, el directivo es separado del cargo si no logra aprobar este compromiso de gestión escolar con el puntaje requerido en la rúbrica de evaluación.

Primer documento importante es el marco del buen desempeño del Director de la escuela pública que constituye el Manual del Directivo. En este documento el segundo componente considera lo siguiente:

1. La gestión escolar en el contexto de reforma de la escuela.
2. La escuela requiere cambios estructurales en el clima escolar, que logren aprendizajes de calidad, para ello el liderazgo pedagógico del equipo directivo es fundamental.
3. La convivencia democrática e intercultural está definida como el conjunto de condiciones que permiten el ejercicio de la participación democrática y ciudadana de todas y todos los estudiantes y que promueva la construcción de un entorno seguro, acogedor y colaborativo.

Así, las relaciones interpersonales, basadas en el buen trato, son reconocidas como interacciones que se desarrollan entre los miembros de la comunidad educativa con carácter intercultural e inclusivo con respeto a la diversidad. Estas fortalecen los vínculos afectivos desde un modelo organizativo democrático que considera la comunicación efectiva como una práctica oportuna y pertinente. En la escuela se construyen normas consensuadas y se gestiona el conflicto como oportunidad de aprendizaje para prevenir, atender y contener posibles situaciones de contradicción y/o confrontación. De esta manera, se promueve el desarrollo de habilidades

personales y actitudes favorables para lograr un clima que beneficie el desarrollo de los aprendizajes fundamentales.

La competencia 2: «Promueve y sostiene la participación democrática de los diversos actores de la institución educativa, las familias y la comunidad a favor de los aprendizajes, así como un clima escolar basado en el respeto, el estímulo, la colaboración mutua y el reconocimiento de la diversidad».

En esta competencia el desempeño N° 3, 4, 5, y 6 indican a la letra.

- **Desempeño 3:** Promueve espacios y mecanismos de participación y organización de la comunidad educativa en la toma de decisiones y en el desarrollo de acciones previstas para el cumplimiento de las metas de aprendizaje.

Conduce su escuela de manera colaborativa, ejerciendo liderazgo pedagógico y promoviendo mecanismos de participación y organización de la comunidad educativa, generando condiciones para el logro de los resultados establecidos.

Motiva al colectivo escolar en el establecimiento de metas para la mejora de la escuela, centrándose en los aprendizajes.

- **Desempeño 4:** Genera un clima escolar basado en el respeto a la diversidad, colaboración y comunicación permanente, afrontando y resolviendo las barreras existentes. Establece relaciones interpersonales positivas. Demuestra y propicia el buen trato en sus relaciones interpersonales y en las interacciones que se dan en la institución educativa. Muestra respeto, solidaridad y empatía en su interacción con otras personas. Toma en cuenta las necesidades e individualidades de las personas en atención a la diversidad.

Evita cualquier tipo de discriminación. Propicia espacios de integración del personal de la institución educativa que fomenten un clima laboral favorable al diálogo, al trabajo en equipo y a un desempeño eficiente.

Transmite a la comunidad educativa sus altas expectativas en estudiantes, docentes y equipo administrativo, generando compromiso en la búsqueda de un rendimiento eficiente en el logro de aprendizajes.

- **Desempeño 5.** Maneja estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos mediante el diálogo, el consenso y la negociación. Identifica y analiza situaciones conflictivas, y plantea alternativas de solución pacífica a las mismas, promoviendo su resolución mediante el diálogo, el consenso y la

negociación o a través de las estrategias más pertinentes a la naturaleza del conflicto y las circunstancias.

Asume una actitud asertiva y empática en el manejo de situaciones conflictivas, fomenta la gestión del conflicto como oportunidad de aprendizaje en la comunidad educativa.

- **Desempeño 6:** Promueve la participación organizada de las familias y otras instancias de la comunidad educativa para el logro de las metas de aprendizaje a partir del reconocimiento de su capital cultural. Conoce la realidad de las familias de sus estudiantes y establece relaciones democráticas con madres y padres de familia, revalorando su rol como agentes educadores de sus hijas e hijos y en la gestión de la escuela. Fomenta la participación organizada de las familias y la comunidad, desarrollando sus capacidades en diversos procesos en la gestión de la escuela a través de los comités de aula, APAFA, CONEI u otros espacios propios de la escuela. Reconoce y valora el contexto sociocultural en el que se ubica la escuela y su importancia en el proceso formativo de sus estudiantes. Reconoce potenciales aliados en el contexto local para el desarrollo de la escuela y el logro de aprendizajes.

Establece alianzas y convenios con autoridades y actores de su comunidad para la mejora de los aprendizajes. Evalúa en forma participativa las alianzas y convenios establecidos en función de los logros de aprendizaje obtenidos y las necesidades de la escuela. Promueve y sostiene la participación democrática de los diversos actores de la institución educativa, las familias y la comunidad a favor de los aprendizajes, así como un clima escolar basado en el respeto, el estímulo, la colaboración mutua y el reconocimiento de la diversidad. Marco del buen desempeño directivo. (Ministerio de educación San Borja, Lima - Perú)

Un clima escolar positivo se correlaciona con altos logros y motivación de los estudiantes, productividad y satisfacción de los profesores. También hace referencia a que el factor más gravitante de lo que ocurre en el aula es el «clima emocional», es decir, que la calidad de la relación estudiante-docente, la relación entre los estudiantes y la relación con el medio, genera un espacio estimulante, tanto para los aprendizajes educativos, como para la convivencia social (Casassus, 2001).

Puesto que la realidad que reflejan nuestras instituciones educativas son variadas; se puede observar que la mayoría de los estudiantes presentan dificultades psicosociales tales como: acatar ciertas normas y reglas que se imponen frente a la figura de la autoridad, incumplimiento de las tareas o deberes propuestos por los docentes de diversas asignaturas, peleas durante las clases, imposición de apodos y sobrenombres, dificultades de interacción social respecto al manejo de grupos y aceptación del liderazgo.

La realidad en la que están inmersas las instituciones son preocupantes para los padres de familia, docentes y para la institución educativa, ya que estos fenómenos se generan y desarrollan en otras áreas de la vida y, particularmente, en la relacionadas con el desarrollo personal, social, cognitivo, emocional, conductual y académico.

La importancia del presente estudio es que permitirá obtener una visión panorámica de los factores que tienen relación con el rendimiento académico de los estudiantes con el clima social escolar, para establecer si este tiene una relación relevante o poco significativa y poder visualizar si existen otros factores de mayor importancia.

5. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Respecto a la presente investigación se encontró que; en la investigación titulada «Clima social escolar y rendimiento escolar: escenarios ligados a la educación», realizada en Chile, el resultado obtenido concluye que la presencia de un clima social escolar positivo se relaciona con la presencia de un Rendimiento Escolar positivo, lo cual se condice con el marco teórico existente de estudios similares referentes a la realidad chilena (Paiva y Saavedra, 2014).

Así también en la investigación titulada «Clima del aula y rendimiento escolar» realizada en Quetzaltenango – Guatemala con estudiantes de 12 y 13 años del quinto grado de primaria y una docente de la Escuela Oficial Urbana Mixta «Benito Juárez, La Ciénaga», se llegó a la conclusión de que uno de los problemas que afecta el rendimiento escolar de los estudiantes es la falta de un buen clima del aula, por lo que el docente, debe interesarse en crear ese ambiente agradable donde los estudiantes se sientan parte de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Debe existir una convivencia satisfactoria, unión, cooperación entre compañeros. Los estudiantes puedan contar con aulas iluminadas, con buena ventilación, organización y estética (Tuc Méndez, 2013).

En un contexto nacional, en la ciudad de Lima se llevó a cabo la investigación «Clima social escolar y rendimiento académico en comunicación con estudiantes de primaria» concluyendo que existe relación significativa entre el clima social escolar y el rendimiento académico en el curso de comunicación de los estudiantes. Existe relación significativa entre el clima social escolar y el curso de comunicación que considera las áreas de expresión y comprensión oral, comprensión de textos y producción de textos. A partir de ello, se sugiere establecer estrategias institucionales para mejorar el clima social escolar y el rendimiento académico en el curso de comunicación de los estudiantes del V ciclo de primaria, los cuales permitirán que adquieran mayor confianza y seguridad para el aprendizaje de contenidos. Pacheco Villarreal, 2014 enfatiza que capacitar al personal docente y fundamentalmente a los tutores de grado, a fin de que se tenga un mejor conocimiento de los factores del clima social escolar, y sobre todo cómo influyen los mismos en el rendimiento escolar en la expresión y comprensión oral. Aprovechar las experiencias exitosas sobre clima social escolar y rendimiento académico en el área de comunicación con el propósito de que se atiendan las necesidades e intereses de los/as estudiantes.

Al respecto en la región de Arequipa se llevó a cabo la investigación titulada «Clima social escolar y autoconcepto en adolescentes del nivel secundario de instituciones educativas públicas del Pedregal»; en la que tras evaluar a siete instituciones del mencionado lugar se llegó a la conclusión de que las dimensiones que se encontraban con un mayor promedio eran las de relaciones, autorrealización y estabilidad.

Mientras que la dimensión más baja fue la de cambio; respecto al autoconcepto encontraron que ningún aspecto de los evaluados logró alcanzar un nivel alto lo cual indicó que el auto concepto de los estudiantes era negativo. A partir de esto concluyeron que las dimensiones tienen una gran influencia por separado y no es estrictamente vincularlas a todas en la interpretación de resultados (Flores y Sivincha, 2014).

Así también se realizó la investigación titulada «Clima social escolar y autoestima en las estudiantes del 5to grado de educación secundaria de I.E nacionales e I.E parroquiales en Arequipa 2013», tras los resultados obtenidos se concluyó que las dimensiones de relaciones y autorrealización no influyen en ningún tipo de Institución Educativa por lo que las relaciones entre profesor y alumnas no se veía

interferida; mientras que las dimensiones de estabilidad y cambio sí tenían influencia pues variaban respecto a cada institución ya que en las Instituciones Educativas nacionales se encontró menor estabilidad en las normas y mejor cambio en la diversidad de actividades en cuanto a las Instituciones Educativas Parroquiales. Y así nuevamente quedó clara la independencia de las dimensiones del Cuestionario de clima social escolar (Banda y Lima, 2013).

Otra de las investigaciones más recientes vinculadas al clima social escolar es titulada “Clima social escolar y estilos de conducta social en estudiantes de nivel secundario en el distrito de Cayma”. Las conclusiones a las que se llegó en la investigación mencionada fueron dadas también independizando las dimensiones; llegando a concluir que efectivamente el buen clima social escolar se relacionaba con una conducta social adecuada (Lázaro y Cutipa, 2014).

6. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

El rendimiento académico, es una variable en la que intervienen la didáctica del docente, los materiales y recursos de enseñanza, las estrategias de aprendizaje propias del estudiante, entre otros por lo que algunas veces no hay una legitimidad entre la nota final y las capacidades de los estudiantes. En el presente estudio se obtuvieron los resultados de las evaluaciones académicas de la base de datos de la institución educativa más no se hizo un seguimiento del trabajo de cada docente.

7. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

A. Clima social escolar

El proceso de enseñanza y aprendizaje se desarrolla en un clima escolar determinado por la calidad de la relación profesor-estudiante, la calidad de las amistades entre estudiantes, el rendimiento e implicación de las tareas que se desarrollan en torno a actividades escolares (Cava y Musitu, 2002; Moos, Moss y Trickett, 1984).

B. Rendimiento académico

El rendimiento académico es el nivel de conocimientos que muestran los estudiantes en determinadas materias en relación al resto grupo-clase, su edad y nivel académico (Hernández, 2000)

8. VARIABLES E INDICADORES

Variable	Dimensiones	Indicadores	Categorías	Puntuación
Clima Social Escolar	Relaciones	Implicación	Excelente	75 a +
			Buena	67 a 74
			Promedio	53 a 66
			Mala	44 a 52
			Deficitaria	43 a -
		Afiliación	Excelente	66 a +
			Buena	53 a 65
			Promedio	44 a 52
			Mala	40 a 43
			Deficitaria	42 a -
		Ayuda	Excelente	65 a +
			Buena	53 a 64
			Promedio	45 a 52
			Mala	37 a 44
			Deficitaria	36 a -
	Autorrealización	Tareas	Excelente	79 a +
			Buena	67 a 78
			Promedio	49 a 66
			Mala	37 a 48
			Deficitaria	36 a -
		Competitividad	Excelente	74 a +
			Buena	67 a 73
			Promedio	49 a 66
			Mala	37 a 48
			Deficitaria	36 a -
	Estabilidad	Organización	Excelente	73 a +
			Buena	56 a 72
			Promedio	52 a 55
			Mala	43 a 51
			Deficitaria	42 a -
		Claridad	Excelente	67 a +
			Buena	51 a 66
			Promedio	46 a 50
			Mala	30 a 45
			Deficitaria	29 a -
		Control	Excelente	73 a -

			Buena	54 a 72
			Promedio	49 a 53
			Mala	40 a 52
			Deficitaria	39 a -
	Cambio	Innovación	Excelente	75 a +
			Buena	55 a 74
			Promedio	50 a 54
			Mala	36 a 49
			Deficitaria	35 a -

Variable	Dimensiones	Indicadores
Rendimiento Académico	Logro destacado	18 – 20
	Logro esperado	14 – 15 – 16-17
	En proceso	11 – 12 – 13
	En inicio	10 A Menos

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

El desarrollo de la variable Clima escolar tiene como antecedente el concepto de Clima Organizacional que, desde la psicología social, toma elementos de la teoría general de sistemas en su afán por comprender el comportamiento de los individuos en los escenarios laborales y se extiende al estudio de otro tipo de fenómenos sociales desde una concepción integradora. Específicamente, para la definición de Clima escolar confluyen diversas teorías psicosociales, relacionadas con la interacción entre necesidades y motivaciones de las personas con los factores de tipo social. Tales teorías tienen sus inicios en los postulados de Kurt Lewin (1890–1947) analizados a partir de Lacouture (1996), basados en el modelo interaccionista, y que posteriormente se expandieron en Estados Unidos, con los aportes de Murray (Cornejo y Redondo, 2001).

Todos los aspectos relacionados con el clima social escolar están relacionados con el enfoque ecológico, esto quiere decir que además del entorno físico y material se debe tener en cuenta las interrelaciones de estudiantes, docentes y padres de familia.

A la luz del enfoque Ecológico puede decirse que el proceso de desarrollo humano desde la escuela queda protagonizado por el estudiante y el docente, quien lo lidera; ocurre como resultado de interrelaciones recíprocas, progresivamente más complejas, entre un organismo activo (estudiante) y otras personas significativas de su ambiente (maestro), quien provee un conjunto de oportunidades y experiencias necesarias para avanzar en el proceso de desarrollo, basadas en sentimientos mutuos, apego duradero y actividades compartidas. Para que dichas relaciones sean efectivas deben presentarse en forma relativamente regular, estable y durante un período extendido en el tiempo. Unas díadas con éstas características, constituyen los motores del desarrollo. (Bronfenbrenner, 1987 citado por Tejada, 2015)

2. DEFINICIÓN DE CLIMA SOCIAL

El concepto de Clima Escolar deriva de estudios en las organizaciones ligadas al área laboral, en donde el tema central es el Clima Organizacional, a raíz de ello la psicología social se interesa en comprender el comportamiento de las personas en organizaciones, para dar cuenta de fenómenos globales y colectivos desde una concepción holística e integradora que estaban presentes (Rodríguez, 2004)

El Clima Organizacional es entendido como las percepciones compartidas por los/as integrantes de una organización con respecto al trabajo, al ambiente físico en que se da, y las relaciones interpersonales que influyen sobre el comportamiento de los/as individuos/as de dicha institución (Rodríguez, 2004).

Los patrones comunicacionales y relacionales entre los agentes educativos en los escenarios escolares han derivado en conductas desadaptativas, cuya incidencia en los procesos de aprendizaje y de convivencia vienen siendo sustentadas a través de investigaciones en el campo de las ciencias sociales, por lo que el clima social escolar ha sido objeto de estudio de diversas disciplinas entre ellas: la Sociología, la Psicología, la Pedagogía, dado que su complejidad abarca diferentes posturas y maneras de abordaje, iniciándose en las bases de estudios de clima laboral (Guerrero, 2013).

2.1 Teoría del clima social escolar de Moos y Tricket

La Escala del Clima Social Escolar se desarrolló básicamente en las supuestas teorías de Murray y tiene como objetivo estudiar y describir el clima escolar basándose en la relación entre estudiantes y profesor-estudiante, así como en la organización de la clase.

El clima social está compuesto por dimensiones que son observadas por quienes conviven en el ambiente. La dimensión relacional se refiere a la naturaleza e intensidad de las relaciones personales; la dimensión de autorrealización se refiere al apoyo que se recibe para un desarrollo positivo, mientras que las dimensiones de cambio y mantenimiento denotan las características organizativas, de orden, innovación y control de cambios.

La importancia de las relaciones radica en que éstas son el marco de la convivencia y son gestoras del clima observado por el estudiantado en la Institución Educativa y en general, por los docentes. Cuando existen relaciones en donde se perciben empatía, cooperación y cohesión, será más viable formar grupos de trabajo que se apoyen en las tareas y refuercen el conocimiento que se obtiene en las clases.

Las medidas de control y orden de la organización, dictadas y seguidas por todos los actores educativos, permitirán que estas relaciones se procuren de manera beneficiosa para el bienestar psicosocial y educativo de los estudiantes y los docentes (Moos y Trickett, citados en Briones, 2015).

2.2 Teoría del clima social escolar de Arón y Milicic

El clima que se crea en el contexto escolar depende del desarrollo social y emocional que hayan conseguido los estudiantes, del nivel del desarrollo personal de los profesores y de la percepción que todos ellos tengan de la medida en que sus necesidades emocionales y de la interacción social son consideradas adecuadamente en el ambiente escolar. El desarrollo emocional y social ha sido definido de diferentes maneras. Como el desarrollo personal, inteligencia emocional e inteligencia social, desarrollo afectivo, términos de alguna manera que son similares, que respaldan a la necesidad de considerar estos aspectos para lograr una formación más completa (Aron y Milicic, 1999).

Por otro lado, para estos autores existe una evidente relación en el contexto social y el desarrollo de las emociones. La capacidad de conectarse con los propios estados de ánimo, autoempatía y los estados de ánimo con los demás, empatía; está intrínsecamente relacionada con la capacidad del entorno de identificar y responder a las señales emocionales que el estudiante va entregando.

Es así el contexto social puede reaccionar en relación con los estados de ánimo y con las exigencias del estudiante de varias formas: empáticamente, negligentemente y en forma abusiva.

- Empáticamente: presume una sincronización emocional que permite al estudiante sentirse reconocido y comprendido en la relación y que le viabiliza establecer vínculos positivos con el ambiente.
- Negligentemente: describe a una falta de respuesta ya una despreocupación por lo que el estudiante necesita. Esto se distingue más claramente en los estudiantes que sufren experiencias repetidas de abandono, ya sea físico o emocional. Esto lleva a perturbaciones en el desarrollo cognitivo por falta de estimulación, la cual genera dificultades de empatía con otros y falta de empatía consigo mismo.
- En forma abusiva: un tipo especial de reacciones del entorno hacia las necesidades emocionales del estudiante lo construyen el abuso emocional y el maltrato. Estos incluyen amenazas brutales humillaciones y castigos violentos. Estos estudiantes suelen reaccionar con una hiper alerta emocional frente a los estados de ánimo de otros, que se ha homologado a una vigilancia postraumática.

3. CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA SOCIAL

El clima de una organización nunca es neutro, siempre impacta, ya sea actuando como favorecedor u obstaculizador del logro de los propósitos institucionales.

Los climas escolares positivos o favorecedores del desarrollo personal, son aquellos en que se facilita el aprendizaje de todos quienes lo integran; los miembros del sistema se sienten agradados y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que se traduce en una sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades, creencia de la relevancia de lo que se aprende o en la forma en que se enseña, identificación con la institución, interacción positiva entre pares y con los demás actores (Huanca, 2014).

Los estudios realizados por Howard y colaboradores (1987, citados en Arón y Milicic, 1999), caracterizan las escuelas con Clima Social positivo como aquellas donde existe:

- Conocimiento continuo, académico y social: los profesores y estudiantes tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.

- Respeto: los profesores y estudiantes tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela.
- Confianza: se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.
- Moral alta: profesores y estudiantes se sienten bien con lo que sucede en la escuela. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.
- Cohesión: la escuela ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.
- Oportunidad de input: los miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones de la escuela en la medida en que aportan ideas y éstas son tomadas en cuenta. Renovación: la escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.
- Cuidado: existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.
- Reconocimiento y valoración: por sobre las críticas y el castigo.
- Ambiente físico apropiado.
- Realización de actividades variadas y entretenidas.
- Comunicación respetuosa: entre los actores del sistema educativo prevalece la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos no violenta.
- Cohesión en cuerpo docente: espíritu de equipo en un medio de trabajo entusiasta, agradable, desafiante y con compromiso por desarrollar relaciones positivas con los padres y estudiantes.

Por el contrario, los climas escolares negativos u obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa, generan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico (Arón y Milicic, 1999).

Desde la perspectiva de los profesores, un clima negativo desvía la atención de los docentes y directivos, es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso de éstos con la escuela y las ganas de trabajar, genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la escuela.

En los estudiantes, un clima negativo puede generar apatía por la escuela, desgano en el trabajo, temor al castigo y a la equivocación (Ascorra, Arias & Graff, 2003). Además, estos climas vuelven invisibles los aspectos positivos; por lo tanto, provocan una percepción sesgada que amplifica los aspectos negativos, volviéndose las interacciones cada vez más estresantes e interfiriéndose una resolución de conflictos constructiva (Arón y Milicic, 1999).

4. FACTORES QUE INFLUYEN EN EL CLIMA ESCOLAR

Según algunas investigaciones la calidad de vida escolar estaría asociada a sensación de: bienestar general, de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en los centros educativos, identificación con la I.E, interacciones con sus compañeros y con los docentes (Arón y Milicic, 1999).

Tejeda Navarrete (2000) recomienda los siguientes factores que determinan el clima de aula:

4.1 Relación docente-estudiante

- La importancia de una relación empática entre él y la docente y estudiante que suponga un clima del contexto de amistad y confianza.
- Que los estudiantes perciban que él y la docente están cerca de ellos y que se preocupa por sus problemas.

4.2 Interés por el objeto de estudio

- Los/as estudiantes perciben el interés de los profesores por el aprendizaje y como emplean estrategias para generar motivación y apropiación del objeto de estudio por parte de ellos.
- La idea es provocar conflictos cognitivos y afectivos en los/as estudiantes, a partir del cual se genere interés por el objeto de estudio.

4.3 Ecología del aula

- El contexto imaginativo es el que mide la percepción de los/as estudiantes, de un ambiente imaginativo y creativo, donde ellos se ven estimulados a recrear y experimentar su mundo en sus propios términos.
- Supone garantizar un ambiente ventilado, iluminado, organización del espacio y tiempo.

4.4 Organización del aula

- El aula debe estar organizada, de tal manera, que los espacios obedezcan a crear un ambiente favorable al clima emocional de los/as estudiantes y docentes como el trabajo cooperativo y solidario; así como la adquisición de valores como el aprender a convivir.
- La disposición del aula y del mobiliario estará orientada hacia el auto aprendizaje y el trabajo en grupo.

3.4 Ambientación del aula

- Para facilitar a los estudiantes la construcción de sus conocimientos, requerimos contar con un aula, que brinde un ambiente grato y estimulante. Los espacios del aula deben estar de acuerdo: A los intereses y necesidades de los estudiantes y a los espacios disponibles.

Por su parte, Carmona, (2008) señala tres aspectos que configuran el clima del aula de un centro:

- Las relaciones sociales.
- Las normas de disciplina.
- El grado y el tipo de participación del estudiantado en el centro.

Mena y Valdez, consideran que diversas investigaciones se han referido a factores que influyen sobre las percepciones de los/as estudiantes al interior del aula:

a. Aspectos estructurales de la clase

- Percepción de metodologías educativas y relevancia de lo que se aprende: la secuencia, fluidez, ritmo de la clase, junto con la creatividad, coherencia y sentido con que se construyan las clases, entre otros factores referentes a la organización de ellas, ciertamente afectarán el Clima de Aula. Un estudiante percibirá de manera muy distinta el ambiente de aprendizaje si siente que su organización favorece su motivación, la construcción de conocimientos, la colaboración, la participación, etc. que, si la percibe como una pérdida de tiempo producto de su desorganización, sin sentido, ritmo lento, o su constante interrupción o desorden.

b. Aspectos relacionales al interior del grupo de aula

- Percepción y expectativas del profesor en referencia a sus estudiantes: sin duda el Clima de Aula se verá influido por las percepciones que tenga el docente respecto a las capacidades, actitudes y comportamientos que presentan los/as estudiantes.

En un aula se respira un aire distinto cuando el profesor considera que los/as estudiantes tienen la capacidad y potencialidad de aportar de manera significativa; que su diversidad es un recurso y no un problema; cuando percibe que es posible superar con ellos/as las dificultades; que ellos/as están motivados por adquirir conocimientos; que su inquietud puede ser canalizada como recursos para aprender y crear; entre otras.

- Percepción del profesor sobre sí mismo: un profesor que confía en sus capacidades, en su posibilidad de hacer frente a las dificultades que el curso le presente, que disfruta de su rol y siente que puede desarrollarse personalmente en su quehacer, puede impactar favorablemente el Clima de Aula cargándolo de positivismo, confianza en las propias habilidades, entre otras (Ascorra, Arias y Graff, 2003).
- Percepción y expectativas de los/as estudiantes en relación con el profesor: también las descripciones y valoraciones que los/as estudiantes hacen acerca de las habilidades, destrezas, carisma, nivel de conocimiento del docente, entre otras, afectarán la percepción de sus relaciones al interior del curso. Lógicamente, las percepciones con connotación positiva tenderán a vincularse con mejores Climas de Aula.
- Percepción de los/as estudiantes sobre sí mismos: las definiciones que construyan sobre sus capacidades, actitudes y comportamiento, y sobre su interacción con los demás en el contexto escolar (las que en gran parte se construyen desde las declaraciones que otros hacen sobre ellos), también afectará el Clima de Aula favoreciendo u obstaculizando el aprendizaje.
- Percepción de la relación profesor-estudiante: en un clima social positivo la relación profesor-estudiante se caracteriza por un alto grado de respeto, apoyo, cuidado, calidez, confianza y responsabilidad. Una relación como ésta aumenta el sentido de pertenencia a la escuela y la autoestima de los estudiantes (Milicic, 2001).

En la Revista Digital Transversalidad Educativa (2010) se indican los siguientes factores:

a. Factores relativos al profesor

La participación del profesor en la recuperación del estudiante socialmente desintegrado puede producirse a través de una doble vía: por una parte, adoptando una metodología y un estilo de enseñanza que respondan a las necesidades y características del sujeto.

Así como a su estilo de aprendizaje, creando un clima de clase óptimo para el establecimiento de interacciones sociales integrativas; por otra, facilitando y promoviendo directamente las interrelaciones positivas entre el alumnado mediante la introducción de actividades instruccionales centradas en el empleo de grupos de trabajo que favorezcan las interacciones estudiante-estudiante.

b. Factores relativos a los compañeros

La influencia que tienen los compañeros en el desarrollo social del/ la estudiante está fuera de duda. Ello se debe a la mayor proximidad física, al tiempo de contacto entre ellos/as y a la facilidad de identificación con un igual que tiene semejantes experiencias, necesidades y canales de comunicación. Estas virtudes se acrecientan cuando el/la estudiante se encuentra desintegrado socialmente y ello es susceptible de ser tratado a través de un compañero/a. Este tipo de intervención puede adoptar tres modalidades distintas: como modelo, como tutor o como terapeuta.

c. Factores relativos al entorno físico

La organización física tradicional de nuestras aulas, con los pupitres perfectamente alineados frente a la mesa del profesor, dificulta la interacción entre los compañeros además de favorecer el aislamiento y la inhibición de los niños socialmente desintegrados, ya que se reducen las posibilidades de participación y desempeño social de los estudiantes, quienes ni siquiera pueden ver la cara de la mayoría de sus interlocutores. Cabe recordar que, en una comunidad escolar donde conviven docentes, directivos, personal administrativo, estudiantes, padres y madres de familia y visitantes eventuales, se establece una red de relaciones sociales que determina en buena medida la manera en que las y los estudiantes interiorizan normas, asimilan lo que se vale y no se vale, entienden y establecen sus propias relaciones.

5. FACTORES EN LOS QUE INFLUYE EL CLIMA SOCIAL ESCOLAR

5.1 La relación existente entre el clima social escolar y la capacidad de retención

Se refleja en que el clima social escolar positivo facilita la generación del apego escolar al propiciar la formación de vínculos de cercanía, que favorece el agrado de los estudiantes y docentes hacia su establecimiento provocando un aumento de motivación en cuanto a asistir a dicho establecimiento educacional (Alcalay, Milicic y Torreti, 2005; citado en Orellana y Segovia, 2014).

5.2 La relación existente entre clima social escolar y el desarrollo socio afectivo

La relación del clima social escolar y el desarrollo socio afectivo de los estudiantes y docentes se expresa como un clima social escolar positivo, el cual se caracteriza por el reconocimiento y validación de los estudiantes, potencia el desarrollo socio afectivo, y como un clima social escolar negativo, el cual se caracteriza por frenar el desarrollo socio afectivo (Arón y Milicic, 1999; citado en Orellana y Segovia, 2014). A raíz de lo anterior se establece que si las relaciones interpersonales son positivas influenciadas por el respeto y la cordialidad se facilita el aprendizaje del estudiante (Arón y Milicic, 1999; citado en Orellana y Segovia, 2014).

5.3 La relación existente entre clima social escolar y el bienestar docente

Se expresa en como un clima social escolar negativo genera desmotivación, aburrimiento y estrés en los docentes al sentirse sobre-exigidos, además genera problemas en la relación con sus estudiantes, actuando desde un rol sumiso o totalmente autoritario (Becerra, 2005; citado en Orellana y Segovia, 2014).

También se expresa en como un clima social escolar positivo genera motivación, sentido de pertenencia al ser un miembro activo del grupo, en el cual es valorado, recibiendo estímulos positivos de los/as estudiantes y sus pares (Becerra, 2005; citado en Orellana y Segovia, 2014).

5.4 La relación existente entre clima social escolar y Rendimiento Escolar

Se expresa en que un clima social escolar positivo tiende a relacionarse con alta aspiración de logro, motivación, productividad y satisfacción en estudiantes y docentes. Esta relación también se manifiesta en el factor clima emocional del aula que refleja la calidad de las relaciones interpersonales en este espacio, si el clima social escolar es positivo propicia un clima emocional el cual estimula los aprendizajes educativos y la convivencia social (Casassus, 2001; citado en Orellana y Segovia, 2014).

6 TIPOS DE CLIMA SOCIAL

6.1 Climas sociales tóxicos en el contexto escolar

Se caracteriza la institución escolar como un lugar donde se observa injusticia, priman las descalificaciones, existe una sobre focalización en los errores, sus miembros se sienten invisibles y no pertenecientes, las normas son rígidas, se obstaculiza la creatividad y los conflictos son solucionados de manera autoritaria (Mena y Valdés, citados en Cuenca, 2015). El clima social tóxico, desafortunadamente, es un clima que existe en ciertos centros educativos, y entre docentes, la principal función debería ser eliminar cada uno de estos aspectos negativos que impiden el correcto funcionamiento de las entidades de educación (Cuenca, 2015, citado en Pinedo, 2017).

6.2 Climas sociales nutritivos en el contexto escolar

Se caracteriza por la estabilidad y percepción de justicia, énfasis en el reconocimiento, tolerancia por los errores, sentido de pertenencia, empatía personal, normas flexibles, espacio para la creatividad y enfrentamiento constructivo en los conflictos. Por consiguiente, si las relaciones interpersonales son positivas y los estudiantes tienen un aprendizaje óptimo, incrementarán el bienestar y desarrollo socio afectivo de los mismos de tal manera que se reducirán conflictos y climas tóxicos en la Institución Educativa. También es importante que las relaciones entre los propios estudiantes y entre los estudiantes y docente sean de cordial confianza y respeto, dando paso a un clima de comprensión e intereses moderados (Orellana y Segovia, citado en Cuenca, G., 2015).

7 DIMENSIONES DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR

7.1 Dimensiones según Moos y Tricket

Las dimensiones del clima escolar se corresponden con las relaciones docente- estudiante y pares, lo que permite estudiar los procesos interpersonales que se dan en el colegio y su incidencia en el rendimiento académico. Los docentes en su desempeño tienen inmersos valores de responsabilidad, respeto, liderazgo, a fin de conducir en óptimas condiciones a su grupo de estudiantes.

Por otro lado, el estudiante debe ser comunicativo, participativo, demostrando solidaridad en todas sus participaciones con los docentes y compañeros; desarrollar sentido de pertenencia al plantel donde se educa, sentir orgullo de su plantel involucrándose en sus procesos de educación y aceptar el cambio cuando se produzca en beneficio del desarrollo estudiantil, acorde con los avances tecnológicos (Briones, 2015).

Entonces para Moos y Tricket existen cuatro dimensiones:

- **Relaciones:** Evalúa el modo en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre si consta de las sub escalas Implicación, Afiliación y Ayuda.
 - **Implicación:(IM).** Muestra el grado en que los estudiantes muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.
 - **Afiliación (AF).** nivel de amistad entre estudiantes como se ayudan en sus tareas se conocen y disfrutan trabajando juntos.
 - **Ayuda (AY).** Grado de ayuda preocupación y amistad del profesor por los estudiantes (comunicación abierta con los estudiantes, confianza, en ellos e interés por sus ideas).
- **Autorrealización:** es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas, comprende las sub escalas Tareas y Competitividad.

- **Tareas (TA).** Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.
- **Competitividad (CO).** Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.
- **Estabilidad:** evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización claridad y coherencia en la misma: integran la dimensión, las sub escalas Organización, Claridad Y Control.
 - **Organización (OR).** importancia que se da al orden organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.
 - **Claridad (CL).** importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los estudiantes de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa y su incumplimiento.
 - **Control (CN).** grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tienen en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas)
- **Cambio:** evalúa el grado en que existen diversidad novedad y variación razonables en las actividades de clase.
 - **Innovación (IN).** Grado en que los estudiantes contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del estudiante.

7.2 Dimensiones del clima del aula según otros autores

El clima del aula puede conceptuarse a través de tres dimensiones (Blanco, 2004):

- **Una dimensión cultural:** que comprende las definiciones de estudiantes/as y maestro/a sobre el sentido de la situación de aula y las posibilidades de aprendizaje, así como el rol que le corresponde a cada uno de los actores dentro del aula

- **Una dimensión grupal:** referida al tipo de relaciones que se establecen entre los estudiantes, y entre estos y el maestro. Este tipo de relaciones, que implican percepciones compartidas en términos de confianza y afecto, dependen de factores tanto normativos como afectivos.
- **Una dimensión motivacional:** que comprende el grado de satisfacción que estudiantes/as y maestros/as tienen respecto de la situación de aprendizaje, así como el entusiasmo compartido por aprender y enseñar.

Partiendo de lo expuesto, se puede deducir, es el clima de aula el invitado especial en el quehacer pedagógico. El clima escolar y de aula es un factor que está siendo motivo de estudio y dedicación al plantear los desafíos de aprendizajes en los/as estudiantes. Pues, no sólo considera las relaciones interpersonales que se generan en el interior de los colegios o aulas, las que pueden ayudar o perjudicar un ambiente de compañerismo y de buena convivencia en las relaciones interpersonales, sino que también como el clima está en relación a los aprendizajes de estudiantes.

El clima escolar como el de aula se desarrolla entre dos extremos: uno favorable, que representa un clima abierto, participativo, ideal, coherente, en el cual existiría mayor posibilidad para la formación integral del educando desde el punto de vista académico, social y emocional, puesto que existirían más oportunidades para la convivencia armónica (Colmenares, 2006)

El otro extremo sería desfavorable y estaría representado por el clima cerrado, autoritario, controlado y no coherente, donde imperan las relaciones de poder, de dominación y de control, porque no se estimulan los procesos interpersonales, ni la participación libre y democrática. Por lo cual, se producen comportamientos individuales y sociales hostiles, que inciden negativamente en la convivencia y el aprendizaje. De esta manera, se destaca que el aula como medio escolar es un factor activo en la configuración de oportunidades educativas. Por lo que, los ambientes creados dentro del aula deben ofrecer las mismas oportunidades educativas a todos los estudiantes, de modo que, dependiendo de este ambiente, habrá estudiantes y alumnas que tengan las mismas probabilidades de recibir una respuesta educativa adecuada para todos y todas. Sin embargo, es en las aulas de clase, donde se reproducen actitudes y comportamientos que se observan a diario en las personas que se desenvuelven en la vida pública. Entre ellas, las actitudes de discriminación e intolerancia, indisciplina, conflictos, interrupciones, violencia, etc.

8 EFECTIVIDAD DEL CLIMA ESCOLAR

El CSE recibe aportes significativos de los estudios orientados a las Escuelas Efectivas (las cuales son denominadas de esta forma ya que, a pesar del origen social de sus estudiantes, estos presentan resultados positivos en cuanto a rendimiento y aprendizaje), le entrega al Clima Social Escolar un grado de relevancia significativo a la hora de observar las causas de los resultados positivos obtenidos por estas escuelas (Arancibia, 2004; Bellei y cols., 2004; citado en Valoras, 2008).

Las Escuelas Efectivas se caracterizan por alcanzar los objetivos educativos básicos, poseer un Clima Social Escolar positivo, en el cual se evidencian relaciones interpersonales positivas, satisfacción laboral, participación activa de los distintos agentes que forman parte de las instituciones, propiciando una comunicación positiva, atendiendo a conductas disruptivas desde un punto de vista terapéutico y no represivo y castigador (Arancibia, 1992; citado en Toledo, Magendzo y Gutiérrez, 2009).

RENDIMIENTO ACADÉMICO

1. DEFINICIÓN

El rendimiento académico es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de esta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación Novaez (2009).

El rendimiento académico refiere a cómo alcanzar la máxima eficiencia en el nivel educativo donde el/la estudiante pueda demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, aptitudinales y procedimentales.

Para comprender un poco más el tema, Fernández (1984) menciona que el rendimiento escolar generalmente es evaluado, se puede medir a través de calificaciones escolares, o en términos de bien y mal. Se considera que el rendimiento escolar es una forma de medir los logros y progresos de aprendizaje, dicho de otra manera, determina el nivel de conocimiento alcanzado, y es tomado como único criterio para medir el éxito o fracaso escolar a través de un sistema de calificaciones. Por lo tanto, el rendimiento académico es el resultado de un amplio mundo que rodea al estudiante, así como cualidades individuales (aptitudes, personalidad y capacidad), su medio socio familiar (familia, amistades, barrio), su realidad escolar (tipo de institución educativa, relaciones con sus profesores y

compañeros, compañeras, métodos del docente) y por ende su estudio es muy complejo.

El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, el Sistema Educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una “tabla imaginaria de medida” para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación.

2. CARACTERÍSTICAS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico, se puede concluir que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que encierran al sujeto de la educación como ser social. en general, el rendimiento académico es caracterizado de la siguiente forma:

- El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante.
- En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento.
- El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo
- El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

3. RENDIMIENTO ACADÉMICO ALTO Y BAJO

Cuando un estudiante constantemente refleja en sus calificaciones un alto rendimiento académico no es dificultoso sacar buenas calificaciones; pero un bajo rendimiento académico se da a pesar de sus esfuerzos, este no mejora; es importante estar alerta, ya que es el primer indicio de una situación escolar de esta índole. Muchas veces se trata de estudiantes inteligentes que no tienen problemas para captar la información pero que fallan en las áreas específicas de la lectura, la escritura y el cálculo, por eso, como siempre, nuestro grado de atención es fundamental a la hora de fundamentar un problema de bajo rendimiento.

4. CAUSAS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Al momento de buscar las causas del rendimiento académico, se apunta:

- Hacia los programas de estudio.
- A masificación de las aulas.
- La falta de recursos de las instituciones.
- El papel de los padres y su actitud de creer que su responsabilidad acaba donde empieza la de los maestros.
- La metodología de la enseñanza del maestro.

El rendimiento escolar puede obedecer a distintas causas que pueden además coexistir en un mismo estudiante.

5. FACTORES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

A manera general, el rendimiento se identifica básicamente a tres factores:

5.1 Factores familiares

- La tranquilidad familiar y el equilibrio emocional en la familia ayudara para un elevado rendimiento académico, la seguridad que tiene el hijo es de vital importancia.
- La crisis familiar (sedaciones, cambios de residencia, nuevos hermanos, etc.), provocará problemas en el rendimiento académico.
- La disfunción familiar (abandono, manejo inadecuado de origen familiar en los padres, disfunciones de crianza), es también un factor que influenciará en el bajo rendimiento académico.

5.2 Factores ambientales

- Mucho tiene que ver las condiciones ambientales en el estudiante, si el estudiante tiene materiales de consulta, apoyo de los padres, padres que hayan tenidos elevado rendimiento académico, es importante para mejorar este.
- Las condiciones ambientales (mínimas condiciones para aprender, no hay hábitos de estudio en casa), provocaran bajo rendimiento académico.
- La relación conflictiva con sus compañeros, docente o el grupo, también provocará un bajo rendimiento.

- La motivación que tiene el estudiante, condiciones físicas en el aula, el docente emplea una metodología dinámica para el estudiante; esto es muy importante en el escolar en relación con el rendimiento.
- Los conocimientos previos que tienen los estudiantes. Si el estudiante tuvo una excelente base en los conocimientos tendrá facilidad para aprender las materias.

5.3 Factores físicos y emocionales

- Si el estudiante tuviera enfermedades provocaría un bajo rendimiento académico.
- Si el estudiante tuvo padres con facilidad en diversas áreas, esto también influenciará en el elevado rendimiento académico.

6. DETERMINACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

El criterio más utilizado por los investigadores para determinar el rendimiento académico son las calificaciones escolares, el rendimiento es un producto de la personalidad global del estudiante. La calificación denota en alguna medida, el rendimiento objetivo del estudiante.

Las calificaciones escolares por lo demás han sido y son ampliamente utilizadas en casi todos los sistemas escolares. Su valor, como medida de rendimiento puede comprobarse en un análisis sociológico. La familia y la sociedad aceptan las calificaciones, como fuente de información acerca de progreso de los estudiantes. En función a este criterio (calificaciones) la sociedad selecciona a los individuos para el ejercicio profesional y les gratifica.

7. COMPONENTES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

7.1 Observación

Cuya finalidad es despertar en el estudiante una preocupación investigadora por las cosas, disciplinando al mismo tiempo su atención.

7.2 Memoria

Es el modelo y la representación del mundo en nuestro cerebro, la memoria es la forma según la cual la experiencia pasada modela el funcionamiento presente y futuro. Como todo fenómeno cerebral, la memoria implica una serie compleja de fenómenos moleculares a nivel neuronal que le dan sustento.

El papel de la memoria en nuestro proceso de aprendizaje no solo tiene importancia porque podemos almacenar en ella lo que aprendimos para luego volver a emplearlo, sino que, posiblemente, más importantes aún es el hecho que durante el proceso de aprendizaje usamos nuestra memoria continuamente. Si este uso no podríamos, por ejemplo, dividir las cosas en grupos, relacionar acontecimientos entre ellos, hacer elecciones y formular hipótesis.

7.3 Concentración

Es importante para que rinda en la actividad escolar, evitando de esta manera que se distraiga o muestren fastidio durante el desarrollo de la clase. Los que son reacios rinden poco por su distracción. Jugara papel importante la motivación y la labor importante de lo que se quiere enseñar.

7.4 Imaginación

Es la reproducción de imágenes mentales de algo no percibido antes que permite realizar innumerables juegos dramáticos, desarrollar ordenadamente el sentido creador e interpretativo del estudiante.

7.5 Conocimientos

Es averiguar por el ejercicio de las facultades intelectuales, la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas. Dicho de otra manera: el sujeto se pone en contacto con el objeto y obtiene una información acerca del mismo.

El conocimiento es la aprehensión de la imagen de un objeto. Y sus elementos esenciales son: el sujeto, el objeto y la imagen. Así resulta que el conocimiento es la imagen del objeto aprehendida por el sujeto cognoscente

7.6 Comprensión

La comprensión es un proceso mental muy complejo que abarca cuatro aspectos: Interpretación; donde se forman opiniones, se sacan ideas centrales, deducen conclusiones, se predicen consecuencias, retención de conceptos, detalles y datos, organización de acuerdo a las instrucciones, esquematizaciones y resúmenes y la valoración para captar el sentido, establecer causa y efecto, separa hechos, diferenciar lo real y lo imaginario. Es la facultad para entender y penetrar las cosas. Captación del sentido y finalidad de los fenómenos psíquicos.

7.7 Mensaje

Es el contenido de la información transmitida. Es todo lo que transmite el emisor: Ideas, sentimientos, deseos, experiencias, conocimientos.

7.8 Expresión oral

Expresión es todo lo que manifiesta los sentimientos del hablante; oral, es todo lo que se expresa con la boca o con la palabra. Expresión oral, en consecuencia, es expresar nuestros sentimientos y emociones por medio de la palabra.

8. LA EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

8.1. Concepto de evaluación.

Una evaluación es una valoración, lo más sistemática e imparcial posible, de una actividad, proyecto, programa, estrategia, política, tópico, tema, sector, área operativa o desempeño institucional. Analiza el grado de consecución de los resultados esperados e imprevistos, examinando la cadena de resultados, los procesos, los factores contextuales y la causalidad a partir de criterios adecuados como la pertinencia, la eficacia, la eficiencia, el impacto y la sostenibilidad. Una evaluación debe suministrar información creíble y útil con base empírica que facilite la incorporación oportuna de los hallazgos, recomendaciones y lecciones en los procesos de toma de decisiones de las organizaciones y las partes interesadas.

El objetivo de la evaluación consiste en facilitar la rendición de cuentas y el aprendizaje. Su propósito es comprender por qué y en qué medida se logran resultados voluntarios o involuntarios, así como analizar las consecuencias de tales resultados. La evaluación puede fundamentar el ciclo de planificación, programación, formulación del presupuesto, implementación y elaboración de informes, y contribuir a la formulación de políticas con base empírica, a la eficacia del desarrollo y a la eficacia institucional.

8.2. Tipos de evaluación según la función que cumple

➤ La función sumativa de la evaluación.

La finalidad de la evaluación sumativa es determinar la calidad (valor de un producto final), decidir si el resultado es positivo o negativo, si es válido o no, la evaluación cumple su función sumativa cuando los productos o procesos de aprendizaje están terminados y tiene realizaciones concretas y valorables.

Cuando se realiza la evaluación sumativa no se puede mejorar nada de forma inmediata, porque ya no es posible hacerlo lo que se hace es valorar definitivamente. Esta evaluación permite también tomar decisiones en algún sentido.

➤ **La función formativa.**

Su función es dar forma, mejorar o perfeccionar el proceso que evalúa, ello implica que la evaluación formativa del aprendizaje se realiza a lo largo de todo el proceso, de forma paralela o simultánea a la actividad que se realiza, nunca al final, como comprobación de los resultados. Así al momento que surge una dificultad para el estudiante acerca de los aprendizajes que realiza es posible utilizar los medios didácticos más pertinentes a sus posibilidades intereses y necesidades particulares para que pueda superar tal dificultad, es también posible a lo largo del proceso detectar estrategias y actividades educativas previstas que favorecerán mejor el aprendizaje de todos o de un sector de los estudiantes, para potenciarlas, diversificarlas, modificarlas, o reemplazarlas por otras.

Es importante notar que la evaluación formativa permite por medio de las regulaciones que se dan, que el proceso de enseñanza pueda ajustarse al estudiante y que no sea solo el estudiante el que tenga que ajustarse al proceso de enseñanza.

Cuadro N° 2

Tipos de evaluación

EVALUACION FORMATIVA	EVALUACION SUMATIVA
Se aplica en la evaluación de proceso	Se aplica en la evaluación de productos finales
Se incorpora al proceso de funcionamiento de la acción educativa como un elemento integrante del mismo, es permanente.	Se aplica puntualmente al final dl proceso .cuando este se considera acabado.
Permite tomar medidas correctivas o de fortalecimiento inmediatas.	Permite tomar medidas correctivas o de fortalecimiento a mediano y largo plazo.

8.3. Enfoque de la evaluación

En el Currículo Nacional de la Educación Básica se plantea para la evaluación de los aprendizajes el enfoque formativo. Desde este enfoque, la evaluación es un proceso sistemático en el que se recoge y valora información relevante acerca del nivel de desarrollo de las competencias en cada estudiante.

Una evaluación formativa enfocada en competencias busca, en diversos tramos del proceso:

- **Valorar** el desempeño de los estudiantes al resolver situaciones o problemas que signifiquen retos genuinos para ellos y que les permitan poner en juego, integrar y combinar diversas capacidades.
- **Identificar** el nivel actual en el que se encuentran los estudiantes respecto de las competencias con el fin de ayudarlos a avanzar hacia niveles más altos.
- **Crear** oportunidades continuas para que el estudiante demuestre hasta dónde es capaz de combinar de manera pertinente las diversas capacidades que integran una competencia, antes que verificar la adquisición aislada de contenidos o habilidades.

8.4 Aspectos que se evalúan

Desde un enfoque formativo, se evalúa la competencia, la competencia es una característica subyacente de un individuo, que está causalmente relacionada con un rendimiento efectivo o superior en una situación o trabajo, definido en términos de un criterio (Spencer y Spencer, 1993). Conjunto de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que posee una persona, que le permiten la realización exitosa de una Actividad (Rodríguez y Feliz, 1996). Constituyen una dimensión de conductas abiertas y manifiestas, que le permiten a una persona rendir eficientemente. (Woodruffe, 1996). Es una capacidad de hacer que tiene como fundamento un conjunto de conocimientos que, al ser utilizados mediante habilidades de pensamiento en distintas situaciones, generan diferentes destrezas en la resolución de los problemas de la vida y su transformación, bajo un código de valores previamente aceptados que muestra una actitud concreta frente al desempeño realizado (Frade, 1999).

En el Diseño Curricular Nacional “Las competencias son procesos complejos de desempeño con idoneidad, en determinados contextos, que permiten una actuación responsable y satisfactoria demostrando la capacidad de hacer con saber y con conciencia sobre las consecuencias de este hacer en el entorno” (p. 20)

Este enfoque de evaluación auténtica tiene una concepción constructivista del aprender, se sustenta en la base teórica del aprendizaje significativo de Ausubel, en la perspectiva cognoscitiva de Novak y en la práctica reflexiva de Schon. Se evalúa las competencias y desempeños de los estudiantes durante el proceso de aprendizaje, a través de las diversas situaciones de aprendizaje del mundo real y problemas significativos de naturaleza compleja.

En ese sentido, los estándares de aprendizaje constituyen criterios precisos y comunes para comunicar no solo si se ha alcanzado el estándar, sino para señalar cuán lejos o cerca está cada estudiante de alcanzarlo.

8.5. Estándares de evaluación

- Comúnmente llamamos estándar a un conjunto de criterios o parámetros con la intención de determinar que algo es de calidad o seguro para las personas.
- Cada vez que escuchamos que algo cumple con el estándar o que tiene los más altos estándares inmediatamente suponemos que eso se caracteriza por ser bueno, eficiente, apropiado o seguro.
- En educación un estándar es tanto una meta (lo que debiera hacerse) como una medida de progreso hacia esa meta (cuán bien fue hecho). Todo estándar significativo ofrece una perspectiva de educación realista; si no hubiera modo de saber si alguien en realidad está cumpliendo con el estándar, no tendría valor o sentido. Por tanto, cada estándar real está sujeto a observación, evaluación y medición. Ravitch (1995)
- Los estándares de desempeño definen los grados de dominio o niveles de logro. de manera específica describen que clase de desempeño representa un logro inadecuado, aceptable, o sobresaliente los estándares de desempeño indican: la naturaleza de las evidencias y la especificación de la calidad del desempeño.
- La finalidad de los estándares según Ravitch son:
 - a) Elevar el nivel académico de todos o casi todos los estudiantes.

- b) Indicar a los estudiantes y profesores el tipo de logro que es posible obtener con esfuerzo.
- c) Enfatizar el valor de la educación en el futuro éxito de los estudios superiores.
- d) Estimular el mejoramiento de la enseñanza y la cooperación entre los profesores.
- e) Estimular a los estudiantes para que tengan aspiraciones más altas en su trabajo escolar.

8.6. Finalidad de la evaluación

La evaluación debe ser coherente con respecto a los objetivos, debe permitir verificar y valorar su cumplimiento es una etapa de la enseñanza aprendizaje que se utiliza para detectar el progreso del estudiante la información debe servir al profesor y al estudiante para tomar decisiones. (López e Hinojosa, 2001).

Entendemos la evaluación como el proceso sistemático de obtención de información respecto de las posibilidades y necesidades de aprendizaje del estudiante y del grupo en el que interactúa para aprender: así como de reflexión sobre los factores que propician, sostiene o limitan cada uno de esos aspectos al interior del aula y del espacio escolar, con el propósito de formular juicios de valor y tomar las decisiones más pertinentes a cada situación. MINEDU Evaluación de los aprendizajes en el marco de un currículo por competencias (2001).

8.7. Propósitos de la evaluación formativa son:

- **A nivel de estudiante:**
 - Lograr que los estudiantes sean más autónomos en su aprendizaje al tomar conciencia de sus dificultades, necesidades y fortalezas.
 - Aumentar la confianza de los estudiantes para asumir desafíos, errores, comunicar lo que hacen, lo que saben y lo que no.
- **A nivel de docente:**
 - Atender a la diversidad de necesidades de aprendizaje de los estudiantes brindando oportunidades diferenciadas en función de los niveles alcanzados por cada uno, a fin de acortar brechas y evitar el rezago, la deserción o la exclusión.

- Retroalimentar permanentemente la enseñanza en función de las diferentes necesidades de los estudiantes. Esto supone modificar las prácticas de enseñanza para hacerlas más efectivas y eficientes, usar una amplia variedad de métodos y formas de enseñar con miras al desarrollo y logro de las competencias.

8.8. Fases de la evaluación.

Todo proceso de evaluación debe seguir unas fases o pasos que lo caracterizan. Estos pasos tendrán una duración mayor o menor según que se evalúa y los propósitos que se pretenden así puede durar solo una sesión de aprendizaje o una unidad didáctica.

Cuadro N° 3

Fases de la evaluación

Fases de la evaluación	Producto
Definición del objeto a evaluar	Decisión de evaluar determinados objetos o situaciones.
Planificación	Diseño, técnicas, instrumentos, tiempos agentes, destinatarios.
Ejecución	Recogida análisis y tratamiento de los datos.
Valoración del objeto evaluado	Juicio valorativo para tomar decisiones, calificación.
Toma de decisiones	Promoción, repetición, ampliación, ejercitación complementaria, cambio de estrategias etc.

Fuente: evaluación de los aprendizajes. MINEDU.

8.9. Proceso de evaluación

Para llevar a cabo este proceso en el aula por parte de los profesores se brindan las siguientes orientaciones:

- Comprender la competencia por evaluar; consiste en asegurar una comprensión cabal de la competencia: su definición, significado, las capacidades que la componen, su progresión a lo largo de la Educación Básica y sus implicancias pedagógicas para la enseñanza.
- Analizar el estándar de aprendizaje del ciclo; consiste en leer el nivel del estándar esperado y compararlo con la descripción del nivel anterior y

posterior. Esta información permitirá comprender en qué nivel se puede encontrar cada estudiante con respecto de las competencias y tenerlo como referente al momento de evaluarlo. Este proceso se puede enriquecer con la revisión de ejemplos de producciones realizadas por estudiantes que evidencien el nivel esperado de la competencia.

- Seleccionar o diseñar situaciones significativas; consiste en elegir o plantear situaciones significativas que sean retadoras para los estudiantes. Además, deben permitir que los estudiantes pongan en juego o apliquen una serie de capacidades, evidenciando así los distintos niveles del desarrollo de las competencias en los que se encuentran.

Estas evidencias pueden ser recogidas a través de diversas técnicas o instrumentos como la observación directa o indirecta, anecdotarios, entrevistas, pruebas escritas, portafolios, experimentos, debates, exposiciones, rúbricas, entre otros.

- Utilizar criterios de evaluación para construir instrumentos; se construyen instrumentos de evaluación de competencias cuyos criterios están en relación a las capacidades de las competencias.

Las capacidades son los atributos estrictamente necesarios y claves para observar el desarrollo de la competencia de los estudiantes. Se requieren instrumentos de evaluación que hagan visible la combinación de las capacidades al afrontar un desafío y que estas se precisen y describan en niveles de logro. Esta forma de evaluar nos permitirá una evaluación holística y analítica de la competencia de los estudiantes, porque nos permitirá observar no una capacidad de manera aislada, sino en su combinación con otras.

- Comunicar a los estudiantes en qué van a ser evaluados y los criterios de evaluación. Consiste en informar a los estudiantes desde el inicio del proceso de enseñanza y aprendizaje en qué competencias serán evaluados, cuál es el nivel esperado y cuáles los criterios sobre los cuales se les evaluará.
- Valorar el desempeño actual de cada estudiante a partir del análisis de evidencias. La valoración del desempeño se aborda desde la perspectiva del docente y del estudiante.

9. CALIFICACIÓN CON FINES DE PROMOCIÓN

La calificación con fines de promoción se puede realizar por periodo de aprendizaje (bimestres, trimestres o anual). Establece conclusiones descriptivas del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, en función de la evidencia recogida en el período a evaluar; así como se asocian estas conclusiones con la escala de calificación (AD, A, B o C) para obtener un calificativo. La escala de calificación común a todas las modalidades y niveles de la Educación Básica es la siguiente:

Las conclusiones descriptivas son el resultado de un juicio docente realizado basado en el desempeño demostrado por el estudiante, en las diversas situaciones significativas planteadas por el docente. Dichas conclusiones deben explicar:

- **El progreso del estudiante:** en un período determinado con respecto al nivel esperado de la competencia (estándares de aprendizaje), señalando avances, dificultades y recomendaciones para superarlos. En ese sentido, no son notas aisladas, ni promedios, ni frases sueltas, ni un adjetivo calificativo.

Es importante que estas conclusiones se hagan a través de docentes con base a evidencia variada y relevante del desempeño del estudiante recopilado durante el periodo de aprendizaje a evaluar.

9.1 Escala de calificación en secundaria de la educación básica regular según el SIAGIE

Cuadro N° 4

Escala de calificación según MINEDU

RANGO	DESCRIPCION
18-20	Logro destacado: Cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado.
14-17	Logro esperado (previsto): Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.

11-13	En proceso: Cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
0-10	En inicio: Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.

9.2 Especificaciones de la escala de calificación

En Educación Secundaria de la EBR la escala de calificación es vigesimal considerándose a la nota 11 como mínima aprobatoria y 20 la máxima.

El Registro De Evaluación del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE), que es el software de apoyo para la correcta gestión de la administración en las Instituciones Educativas Públicas y Privadas a nivel nacional.

- **DATOS INFORMATIVOS:** Logo del MED (Ministerio De Educación), ciclo, grado, sección, DRE, UGEL, I.E. Lugar, Provincia, nombre del profesor, nombre del director, estudiantes matriculados, por sexo.
- **ASISTENCIA MENSUAL:** especificada por estudiante, con asistencia por días, inasistencias, faltas y tardanzas. En función de la calendarización del Ministerio de educación.
- **REPORTE DE NOTAS:** en el reporte de notas bimestral vienen los siguientes datos Institución Educativa. Nivel, Grado y sección, Numero de orden de cada estudiante, código modular de cada estudiante (DNI), apellido y nombre de cada estudiante sexo, luego el bimestre que se evalúa por agrupador de asignatura o área curricular en el que se coloca la evaluación por competencias. Cada competencia lleva su respectiva nota.
- **PROGRESO DEL TRIMESTRE:** este apartado se consolida al finalizar el trimestre y también viene la nota final.
- **APRECIACIONES DEL TUTOR:** son las recomendaciones para cada estudiante de manera cualitativa se indica sus logros y dificultades de manera resumida.

10. ESTADO FINAL DEL ESTUDIANTE

10.1 Promoción al grado superior

Cuando al término del año escolar, aprueban todas las áreas curriculares, incluidas las áreas o talleres que fueron creados como parte de las horas de libre disponibilidad y el área curricular pendiente de subsanación. Cuando al término del Programa de Recuperación Pedagógica o la Evaluación de Recuperación, aprueban todas las áreas curriculares o desaprueban como mínimo un área o taller curricular.

10.2 Repitencia

Cuando al término del año escolar, desaprueban cuatro o más áreas curriculares, incluidas las áreas o talleres que fueron creadas como parte de las horas de libre disponibilidad y el área curricular pendiente de subsanación. Cuando al término del Programa de Recuperación Pedagógica o la Evaluación de Recuperación desaprueban dos o más áreas curriculares. Según: Directiva N° 004-VMGP-2005, aprobada por R.M. N° 0234-2005-ED

10.3 Recuperación pedagógica

Pueden participar en el Programa de Recuperación Pedagógica o en la Evaluación de Recuperación los estudiantes que desaprobaron una, dos o tres áreas o talleres curriculares, incluida el área curricular pendiente de subsanación.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

1.1 Tipo de Investigación

El presente estudio es de tipo descriptivo correlacional, los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p .96). En cuanto a los estudios correlacionales la finalidad es evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, midiendo cada una de ellas para cuantificar y analizar la vinculación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Aquí se correlaciona las variables de clima social escolar y rendimiento académico para mejorar las condiciones de la población en estudio.

1.2 Diseño

El diseño a utilizar corresponde al no experimental transaccional correlacional, los estudios no experimentales tienen como objetivo presentar la información acerca de la población, sin intervenir ni modificar las condiciones reales de la población; mientras que el estudio transversal consiste en recolectar los datos

en un solo momento y en un tiempo único. (Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, L. 2014).

2. SUJETOS

2.1 Población

La población de la presente investigación fue de 822 estudiantes de la I.E Mariscal Antonio José de Sucre del distrito de Yanahuara.

2.2 Muestra

El método de muestreo fue no probabilístico y accidental puesto que fue la muestra a la cual se tuvo acceso; a pesar de ello, se aseguró que los participantes cumplan con los requisitos para la aplicación de la prueba en la investigación.

Así también se tuvo en cuenta los siguientes criterios de inclusión y exclusión, los cuales fueron:

a. Criterio de inclusión

- Estudiantes de 3ro, 4to y 5to de educación secundaria.
- Estudiantes que asistieron a clases la fecha de evaluación.

b. Criterios de exclusión

- Estudiantes que no deseen participar de la investigación.
- Estudiantes que no completaron la prueba
- Estudiantes de 1ro y 2do por no tener un tiempo prudente de convivencia
- Estudiantes con necesidades educativas especiales.

- Tabla 1 Distribución de la muestra

Año de Estudios	Sexo de estudiantes		N° de estudiantes	%
	Masculino	Femenino		
Tercer año	44	35	79	38
Cuarto año	39	28	67	33
Quinto año	37	23	60	29
Total	120	86	206	100

3. INSTRUMENTOS

3.1 CUESTIONARIO DE ESCALAS DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR

CES

FICHA TÉCNICA

Nombre de la prueba	: Escala de Clima Social Escolar
Autores	: R. H. Moos, B.S. Moos y E. J. Tricket
Adaptación española	: TEA. Ediciones, Madrid, España, 1994 por Fernandez Ballesteros, R. y Sierra B. de la Universidad Autónoma de Madrid
Estandarización	: Por César Ruiz Alva y Eva Guerra Turin (Lima, 1993)
Administración	: Individual y colectiva
Ámbito de aplicación	: Adolescentes de 11 a 18 años, de ambos géneros que posean habilidad lectora.
Duración	: No tiene tiempo límite de duración, sin embargo, se estima un tiempo aproximado de 40min.
Significación	: Evalúa el clima social en el salón de clases, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones estudiante-profesor, profesor-estudiante y a la estructura organizativa en la clase.

Evalúa cuatro dimensiones independientes, las cuales son:

RELACIONES

- **Implicación:(IM).** Muestra el grado en que los estudiantes muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.
- **Afiliación (AF).** Nivel de amistad entre estudiantes como se ayudan en sus tareas se conocen y disfrutan trabajando juntos.
- **Ayuda (AY).** Grado de ayuda preocupación y amistad del profesor por los estudiantes (comunicación abierta con los escolares, confianza, en ellos e interés por sus ideas).

AUTORREALIZACIÓN

- **Tareas (TA).** Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.
- **Competitividad (CO).** Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

ESTABILIDAD

- **Organización (OR).** Importancia que se da al orden organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.
- **claridad (CL).** Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los estudiantes de las consecuencias de su incumplimiento.
- Grado en que el profesor es coherente con esa normativa y su incumplimiento.
- **Control (CN).** Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tienen en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.

CAMBIO

- **Innovación (IN).** Grado en que los estudiantes contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del estudiante.

CONFIABILIDAD

En los estudios de la adaptación española se tomaron los resultados de una muestra de 923 escolares en los que se habían calculado para cada elemento y escala, los estadísticos básicos y las intercorrelaciones de los 90 elementos, así como las correspondientes con sus escalas. Los coeficientes de fiabilidad “test-retest” fueron obtenidos con intervalo de un mes y medio. La confiabilidad y la consistencia de la escala del clima social escolar, es satisfactoria, aunque no es elevada para un instrumento que intenta medir las variables mediante la autoevaluación y con muy pocos elementos (solo 10 por escala) se calculó los coeficientes de fiabilidad (alfa) según la formulación KR – 20según la de Castaños que tienen en cuenta el problema de las correlaciones de los elementos con su escala.

VALIDEZ

De adaptación española se estudiaron los puntajes de la prueba CES (como estudiantes de una clase) y la prueba FES (como hijos de una familia) en 586 adolescentes y en general los hallazgos indican que no parece haber mucha relación entre el ambiente familiar y escolar, puesto que de los 90 coeficientes calculados no llegan al 50% las que resultan significativas y las encontradas tiene poca intensidad, únicamente destacan las relaciones positivas entre el control familiar y el control escolar con un coeficiente de correlación de 0.30 entre la organización familiar y la calidad escolar con una $r = 0.23$ entre la cohesión y la afiliación escolar con un coeficiente de 0.22.

NORMAS

Utiliza normas “T” (Media; 50/D. S...10)

Un T 70 a + significativamente alto

Un T 30 a + significativamente bajo

Un T de 60 a 69 es alto

Un T de 31 a 40 es bajo

Un T que va de 41 a 59 es de promedio

3.2 RENDIMIENTO ACADÉMICO

Nombre del sistema : Sistema de información de apoyo a la gestión de la Institución Educativa -SIAGIE

Método de calificación: Vigesimal, considerándose a la nota 11 como mínima aprobatoria y 20 la máxima.

Escala de tipificación : 18-20 Logro destacado
14-17 Logro esperado
11-13 En proceso.
0-10 En inicio

Significación

- Logro destacado: Cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado.

- Logro esperado (previsto): Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.
- En proceso: Cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
- En inicio: Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.

4. PROCEDIMIENTO

- Se coordinó con la I.E Mariscal Antonio José de Sucre del distrito de Yanahuara y se solicitaron los permisos correspondientes para la administración del cuestionario CES.
- Se indicaron los objetivos de la evaluación y se procedió a su aplicación.
- Se procedió a su calificación y procesamiento mediante el paquete estadístico SSPS.
- Se interpretaron los resultados finalizando con las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se presentan los resultados obtenidos de la investigación, a fin de ordenar los datos de las variables en relación a los objetivos y las hipótesis, los resultados obtenidos fueron codificados en una matriz de la cual se procedió a analizarlos estadísticamente, mediante el paquete estadístico EPI INFO 6.0.

Los datos se presentan en tablas utilizando la estadística descriptiva, para describir el clima social escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria; así mismo mediante la prueba estadística para datos no paramétricos U de Mann Whitney, se compararon las variables, clima social escolar y rendimiento académico, según género y grado escolar; finalmente para corroborar la relación existente entre las dos variables de estudio, se utilizó la prueba estadística Tau de Kendall.

Tabla 2 Dimensiones del clima social escolar.

CLIMA SOCIAL ESCOLAR	N°	%
RELACIONES		
Por debajo	113	54.9
Promedio	65	31.6
Por encima	28	13.6
AUTORREALIZACIÓN		
Por debajo	22	10.7
Promedio	123	59.7
Por encima	61	29.6
ESTABILIDAD		
Por debajo	98	47.6
Promedio	92	44.7
Por encima	16	7.8
CAMBIO		
Por debajo	141	68.4
Promedio	28	13.6
Por encima	37	18.0
Total	206	100.0

Fuente: Matriz de datos

Respecto a las dimensiones independientes se aprecia que, en cuanto a Relación, el 54.9% se encuentra por debajo del promedio lo que significa que no se han establecido vínculos de confianza entre compañeros; respecto a la Autorrealización, un 89.3% está por encima del promedio esto nos refiere un nivel alto de competitividad; en la dimensión de Estabilidad. solo el 52,5% logró estar sobre el promedio y finalmente respecto a la dimensión de Cambio. el 68% se ubica por debajo del promedio. Siendo la Autorrealización y la Estabilidad las dimensiones por encima del promedio.

Tabla 3 Relación entre clima social escolar y rendimiento académico

Dimensiones del clima social escolar	Rendimiento Académico						Total	
	En proceso		Logro esperado		Logro destacado			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Relación								
Por debajo	41	36.3	66	58.4	6	5.3	113	100.0
Promedio	24	36.9	39	60.0	2	3.1	65	100.0
Por encima	9	32.1	18	64.3	1	3.6	28	100.0
P	0.941 (P ≥ 0.05) N.S.							
Autorrealización								
Por debajo	7	31.8	12	54.5	3	13.6	22	100.0
Promedio	45	36.6	74	60.2	4	3.3	123	100.0
Por encima	22	36.1	37	60.7	2	3.3	61	100.0
P	0.280 (P ≥ 0.05) N.S.							
Estabilidad								
Por debajo	35	35.7	59	60.2	4	4.1	98	100.0
Promedio	33	35.9	55	59.8	4	4.3	92	100.0
Por encima	6	37.5	9	56.3	1	6.3	16	100.0
P	0.995 (P ≥ 0.05) N.S.							
Cambio								
Por debajo	52	36.9	82	58.2	7	5.0	141	100.0
Promedio	12	42.9	15	53.6	1	3.6	28	100.0
Por encima	10	27.0	26	70.3	1	2.7	37	100.0
P	0.637 (P ≥ 0.05) N.S.							
Total	74	35.9	123	59.7	9	4.4	206	100.0

Fuente: Matriz de datos

Se aprecia que en cuanto a la dimensión Relación, el 64.3% está por encima del promedio y se encuentra en un logro esperado en cuanto a su rendimiento académico, sin embargo, esta relación no es significativa. En cuanto a la dimensión Autorrealización, el 60.7% se encuentra por encima del promedio y en un logro esperado respecto a su rendimiento académico, sin embargo, esta relación tampoco es significativa. En la dimensión Estabilidad, el 60.2% está por debajo del promedio y se encuentra en un logro esperado respecto al rendimiento académico, siendo esta relación no significativa. Y en la dimensión de Cambio, se observa que el 70.3% que está por encima del promedio se encuentra en un logro esperado en su rendimiento académico, sin embargo, esta relación tampoco es significativa.

Tabla 4 Dimensiones del clima social escolar por sexo

Clima Social Escolar	Sexo			
	Masculino		Femenino	
	Nº	%	Nº	%
Relación				
Por debajo	75	62.5	38	44.2
Promedio	35	29.2	30	34.9
Por encima	10	8.3	18	20.9
P	0.009 (P < 0.05) S.S.			
Autorrealización				
Por debajo	11	9.2	11	12.8
Promedio	67	55.8	56	65.1
Por encima	42	35.0	19	22.1
P	0.125 (P ≥ 0.05) N.S.			
Estabilidad				
Por debajo	57	47.5	41	47.7
Promedio	53	44.2	39	45.3
Por encima	10	8.3	6	7.0
P	0.935 (P ≥ 0.05) N.S.			
Cambio				
Por debajo	84	70.0	57	66.3
Promedio	18	15.0	10	11.6
Por encima	18	15.0	19	22.1
P	0.382 (P ≥ 0.05) N.S.			
Total	120	100.0	86	100.0

Fuente: Matriz de datos

Se aprecia que, en la dimensión de Relación, las estudiantes tienen una mejor percepción del grado de interés que muestran los estudiantes, así como del nivel de amistad respecto a los estudiantes pues el 20.9% de estas se encuentra por encima del promedio y el 62.5% de los estudiantes se encuentra por debajo del promedio siendo la diferencia significativa. En cuanto a la Autorrealización, tanto hombres como mujeres se encuentran en su mayoría en el promedio y por encima del promedio con 90.8% y un 87.2% respectivamente siendo la relación no significativa. En la dimensión de Estabilidad, ambos sexos se encuentran en el promedio y dispersos por encima del promedio, los hombres con 52,5 % y las mujeres con 52,3%. En el Cambio, ambos sexos se encuentran por debajo del promedio, los estudiantes con 70.0% y las mujeres con 66.3%. Es así que las estudiantes en general, tienen una mejor apreciación del clima social escolar.

Tabla 5 Dimensión de clima social escolar por grado escolar

Clima Social Escolar	Grado de Estudio					
	Tercer grado		Cuarto grado		Quinto grado	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Relación						
Por debajo	52	65.8	31	46.3	30	50.0
Promedio	23	29.1	24	35.8	18	30.0
Por encima	4	5.1	12	17.9	12	20.0
P	0.034 (P < 0.05) S.S.					
Autorrealización						
Por debajo	6	7.6	9	13.4	7	11.7
Promedio	55	69.6	30	44.8	38	63.3
Por encima	18	22.8	28	41.8	15	25.0
P	0.037 (P < 0.05) S.S.					
Estabilidad						
Por debajo	35	44.3	35	52.2	28	46.7
Promedio	39	49.4	23	34.3	30	50.0
Por encima	5	6.3	9	13.4	2	3.3
P	0.118 (P ≥ 0.05) N.S.					
Cambio						
Por debajo	61	77.2	36	53.7	44	73.3
Promedio	10	12.7	10	14.9	8	13.3
Por encima	8	10.1	21	31.3	8	13.3
P	0.111 (P ≥ 0.05) N.S.					
Total	79	100.0	67	100.0	60	100.0

Fuente: Matriz de datos

Se aprecia que, en la dimensión de Relación, el tercer grado se encuentra por debajo del promedio con 65.8%, el cuarto grado en el promedio y por encima con 53.7% al igual que quinto con 50% siendo la relación significativa. En cuanto a la Autorrealización, los tres grados se encuentran en el promedio y por encima del promedio con 92.4%, 86.6 % y 88.3% respectivamente y con diferencia es significativa, esto refiere que hay un nivel considerable de competitividad. En la dimensión de Estabilidad, el tercer grado se encuentra en el promedio y por encima del promedio con 55.7% cuarto grado se encuentra por debajo del promedio con 52.2% y quinto grado se encuentra en el promedio y por encima del promedio con 53.3% siendo la diferencia no significativa. En cuanto la dimensión Cambio, los tres grados se encuentran por debajo del promedio, con 77.2%, 53.7% y 73.3% respectivamente y con una diferencia no significativa.

Tabla 6 Categoría de las subescalas del clima social escolar: Dimensión relación

RELACIONES	N°	%
IMPLICACIÓN		
Por debajo	92	44.7
Promedio	24	11.7
Por encima	90	43.7
AFILIACIÓN		
Por debajo	132	64.1
Promedio	46	22.3
Por encima	28	13.6
AYUDA		
Por debajo	110	53.4
Promedio	67	32.5
Por encima	29	14.1
Total	206	100.0

Fuente: Matriz de datos

Respecto a las subescalas de la dimensión Relaciones, se halló que en un 55.4% se encuentra en el promedio y por encima del promedio en la subescala Implicación, lo mismo ocurre con las subescalas Afiliación, 64.1% y Ayuda, 53.4% se encuentran por debajo del promedio.

Tabla 7 Subescalas de la dimensión Relación por sexo

Relaciones	Sexo			
	Masculino		Femenino	
	Nº	%	Nº	%
Implicación				
Por debajo	55	45.8	37	43.0
Promedio	13	10.8	11	12.8
Por encima	52	43.3	38	44.2
P	0.877 ($P \geq 0.05$) N.S.			
Afiliación				
Por debajo	89	74.2	43	50.0
Promedio	19	15.8	27	31.4
Por encima	12	10.0	16	18.6
P	0.002 ($P < 0.05$) S.S.			
Ayuda				
Por debajo	71	59.2	39	45.3
Promedio	41	34.2	26	30.2
Por encima	8	6.7	21	24.4
P	0.001 ($P < 0.05$) S.S.			
Total	120	100.0	86	100.0

Fuente: Matriz de datos

Respecto a la subescala Implicación, tanto hombres como mujeres se encuentran en el promedio y por encima del promedio con un 54.1% y 57% respectivamente siendo ésta diferencia no significativa. En cuanto a Afiliación, ambos sexos se encuentran por debajo del promedio, los hombres con 74.2% y las mujeres con un 50% encontrando así una diferencia significativa a favor de los varones. Finalmente, en Ayuda el 59.2% de los varones se encuentra por debajo del promedio y las mujeres con un 54.6% se ubican en el promedio y por encima del promedio encontrando una diferencia significativa, se afirma que las mujeres perciben que hay mejores relaciones entre compañeros.

Tabla 8 Subescalas de la dimensión Relación por grado.

Relaciones	Grado de Estudio					
	Tercer grado		Cuarto grado		Quinto grado	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Implicación						
Por debajo	41	51.9	27	40.3	24	40.0
Promedio	12	15.2	6	9.0	6	10.0
Por encima	26	32.9	34	50.7	30	50.0
P	0.186 (P ≥ 0.05) N.S.					
Afiliación						
Por debajo	61	77.2	31	46.3	40	66.7
Promedio	10	12.7	23	34.3	13	21.7
Por encima	8	10.1	13	19.4	7	11.7
P	0.133 (P ≥ 0.05) N.S.					
Ayuda						
Por debajo	49	62.0	36	53.7	25	41.7
Promedio	25	31.6	23	34.3	19	31.7
Por encima	5	6.3	8	11.9	16	26.7
P	0.013 (P < 0.05) S.S.					
Total	79	100.0	67	100.0	60	100.0

Fuente: Matriz de datos

Se aprecia que en la subescala Implicación, el tercer grado se encuentra por debajo del promedio con 51.9%, el cuarto grado en el promedio y por encima con 59.7% al igual que quinto con 60% siendo la diferencia no significativa. En cuanto a Afiliación, el tercer y quinto grado se encuentran por debajo del promedio con 77.2% y 66.7% respectivamente; el cuarto grado se encuentra en el promedio y por encima del promedio con 53.7% siendo la diferencia no significativa. En cuanto a Ayuda, tercer y cuarto grado se encuentran por debajo del promedio, con 62%, 53.7% respectivamente y quinto grado en el promedio y por encima del promedio con 58.4% con una diferencia significativa.

Tabla 9 Categoría de las subescalas del clima social escolar: Dimensión Autorrealización.

AUTORREALIZACIÓN	N°	%
TAREAS		
Por debajo	125	60.7
Promedio	39	18.9
Por encima	42	20.4
COMPETITIVIDAD		
Por debajo	27	13.1
Promedio	79	38.3
Por encima	100	48.5
Total	206	100.0

Fuente: Matriz de datos

Se aprecia que el 60.7% de estudiantes perciben que no es importante culminar las tareas y que para el profesor tampoco es importante terminar los temas programados. Y un 86.8% está entre el promedio y por encima del promedio en la subcategoría Competitividad, lo que implica que los estudiantes se esfuerzan por lograr una buena calificación.

Tabla 10 Subescalas de la dimensión Autorrealización por sexo.

Autorrealización	Sexo			
	Masculino		Femenino	
	Nº	%	Nº	%
Tareas				
Por debajo	71	59.2	54	62.8
Promedio	24	20.0	15	17.4
Por encima	25	20.8	17	19.8
P	0.857 (P ≥ 0.05) N.S.			
Competitividad				
Por debajo	10	8.3	17	19.8
Promedio	50	41.7	29	33.7
Por encima	60	50.0	40	46.5
P	0.049 (P < 0.05) S.S.			
Total	120	100.0	86	100.0

Fuente: Matriz de datos

Respecto a la subescala Tareas, tanto hombres como mujeres se encuentran por debajo del promedio con un 59.2% y 62.8% respectivamente siendo esta diferencia no significativa. En cuanto a Competitividad, los hombres se encuentran con un 91.7% en el promedio y por encima del promedio y las mujeres con 80.2% también se ubican en este nivel, siendo la diferencia significativa; se afirma que los estudiantes perciben mayor competitividad y se esfuerzan por obtener buenos resultados en busca de reconocimiento.

Tabla 11 Subescalas de la dimensión Autorrealización por grado.

Autorrealización	Grado de Estudio					
	Tercer grado		Cuarto grado		Quinto grado	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Tareas						
Por debajo	61	77.2	25	37.3	39	65.0
Promedio	12	15.2	17	25.4	10	16.7
Por encima	6	7.6	25	37.3	11	18.3
P	0.648 (P ≥ 0.05) N.S.					
Competitividad						
Por debajo	5	6.3	14	20.9	8	13.3
Promedio	24	30.4	34	50.7	21	35.0
Por encima	50	63.3	19	28.4	31	51.7
P	0.284 (P ≥ 0.05) N.S.					
Total	79	100.0	67	100.0	60	100.0

Fuente: Matriz de datos

Se aprecia que en la subescala Tareas, el tercer y quinto grado se encuentran por debajo del promedio con 77.2% y 65% respectivamente mientras que el cuarto grado está entre el promedio y por encima del promedio con 62.7%. En cuanto a Competitividad, el tercer y quinto grado se encuentran por encima del promedio con 63.3% y 51.7% respectivamente y el cuarto grado se encuentra en el promedio y por encima del promedio con 79.1% siendo estas diferencias no significativas.

Tabla 12 Categorías de las subescalas del clima social escolar: Dimensión Estabilidad.

ESTABILIDAD	N°	%
ORGANIZACIÓN		
Por debajo	58	28.2
Promedio	55	26.7
Por encima	93	45.1
CLARIDAD		
Por debajo	160	77.7
Promedio	37	18.0
Por encima	9	4.4
CONTROL		
Por debajo	124	60.2
Promedio	36	17.5
Por encima	46	22.3
Total	206	100.0

Fuente: Matriz de datos

En la subescala Organización se aprecia que en un 71.8% de la población se encuentra en el promedio y por encima del promedio, el 77.7% se encuentra por debajo del promedio en la subescala Claridad; lo que indica que los estudiantes no perciben reglas claras del profesor ni las consecuencias de su incumplimiento. En cuanto a la subescala Control el 60.2% se encuentra por debajo del promedio lo que implica que los estudiantes perciben que no existe cumplimiento de las normas.

Tabla 13 Subescalas de la dimensión Estabilidad por sexo.

Estabilidad	Sexo			
	Masculino		Femenino	
	Nº	%	Nº	%
Organización				
Por debajo	34	28.3	24	27.9
Promedio	26	21.7	29	33.7
Por encima	60	50.0	33	38.4
P	0.121 (P ≥ 0.05) N.S.			
Claridad				
Por debajo	95	79.2	65	75.6
Promedio	20	16.7	17	19.8
Por encima	5	4.2	4	4.7
P	0.828 (P ≥ 0.05) N.S.			
Control				
Por debajo	74	61.7	50	58.1
Promedio	17	14.2	19	22.1
Por encima	29	24.2	17	19.8
P	0.311 (P ≥ 0.05) N.S.			
Total	120	100.0	86	100.0

Fuente: Matriz de datos

Respecto a la subescala Organización, tanto hombres como mujeres se encuentran por encima del promedio con un 71.7% y 72.1%% respectivamente, siendo esta diferencia no significativa. En cuanto a Claridad, ambos sexos se encuentran por debajo del promedio, los hombres con 79.2% y las mujeres con un 75.6% donde tampoco hay diferencia significativa. Finalmente, en la subescala Control, ambos sexos se ubican por debajo del promedio con 61.7% y 58.1% respectivamente y sin diferencia significativa.

Tabla 14 Subescalas de la dimensión Estabilidad por grado.

Estabilidad	Grado de Estudio					
	Tercer grado		Cuarto grado		Quinto grado	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organización						
Por debajo	18	22.8	30	44.8	10	16.7
Promedio	21	26.6	16	23.9	18	30.0
Por encima	40	50.6	21	31.3	32	53.3
P	0.184 (P ≥ 0.05) N.S.					
Claridad						
Por debajo	60	75.9	46	68.7	54	90.0
Promedio	16	20.3	15	22.4	6	10.0
Por encima	3	3.8	6	9.0	0	0.0
P	0.003 (P < 0.05) S.S.					
Control						
Por debajo	50	63.3	36	53.7	38	63.3
Promedio	12	15.2	12	17.9	12	20.0
Por encima	17	21.5	19	28.4	10	16.7
P	0.537 (P ≥ 0.05) N.S.					
Total	79	100.0	67	100.0	60	100.0

Fuente: Matriz de datos

Se aprecia que en la subescala Organización, los tres grados se encuentran por encima del promedio con 50.6%, 55.2% y 53.3% respectivamente, siendo la diferencia no significativa. Así mismo, en cuanto a Claridad, los tres salones se encuentran por debajo del promedio con 75.9%, 68.7% y 90% respectivamente; siendo esta diferencia significativa. En cuanto Control, los tres grados se encuentran por debajo del promedio con 63.3%, 53.7% y 63.3% respectivamente y con una diferencia no significativa.

Tabla 15 Categoría de la subescala del clima social escolar: Dimensión Cambio.

CAMBIO	N°	%
INNOVACIÓN		
Por debajo	141	68.4
Promedio	28	13.6
Por encima	37	18.0
Total	206	100.0

Fuente: Matriz de datos

La única subescala del Cambio es la Innovación, en la cual se halló que el 68.4% de la población se encuentra por debajo del promedio esto indica que los estudiantes no contribuyen a planear las actividades escolares, tampoco notan variedad y cambio en cuanto a los métodos que utiliza el profesor por lo que no se sienten motivados a crear e innovar.

Tabla 16 Subescala de la dimensión Cambio por sexo.

Cambio	Sexo			
	Masculino		Femenino	
	N°	%	N°	%
Innovación				
Por debajo	84	70.0	57	66.3
Promedio	18	15.0	10	11.6
Por encima	18	15.0	19	22.1
Total	120	100.0	86	100.0
Fuente: Matriz de datos		P = 0.382 (P < 0.05) N.S.		

Respecto a la subescala Innovación, ambos sexos se ubican por debajo del promedio con 70% y 63.3% respectivamente no encontrando una diferencia significativa.

Tabla 17 Subescala de la dimensión Cambio por grado.

Cambio	Grado de Estudio					
	Tercer grado		Cuarto grado		Quinto grado	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Innovación						
Por debajo	61	77.2	36	53.7	44	73.3
Promedio	10	12.7	10	14.9	8	13.3
Por encima	8	10.1	21	31.3	8	13.3
Total	79	100.0	67	100.0	60	100.0
Fuente: Matriz de datos			P = 0.156 (P ≥ 0.05) N.S.			

Respecto a la subescala Innovación de la dimensión Cambio, los tres grados se encuentran por debajo del promedio, con 77.2%, 53.7% y 73.3% respectivamente y con una diferencia no significativa.

Tabla 18 Categorías del rendimiento académico.

ESCALA VALORATIVA	Nº	%
En inicio	0	0.0
En proceso	74	35.9
Logro esperado	123	59.7
Logro sobresaliente	9	4.4
Total	206	100.0

Fuente: Matriz de datos

El 59.7% ha alcanzado un logro esperado, el 35.9% está en proceso y un 4.4% consiguió un logro sobresaliente.

Tabla 19 Rendimiento académico por sexo.

	Rendimiento Académico Sexo			
	Masculino		Femenino	
	Nº	%	Nº	%
En proceso	48	40.0	26	30.2
Logro esperado	68	56.7	55	64.0
Logro destacado	4	3.3	5	5.8
Total	120	100.0	86	100.0
Fuente: Matriz de datos		P = 0.289 (P < 0.05) N.S.		

Respecto a los varones el 40% se encuentra en proceso, 56.7% en logro esperado y un 3.3% alcanzó un logro destacado. En cuanto a las mujeres el 30.2% se encuentra en proceso, 64% en logro esperado y un 5.8% alcanzó un logro destacado. Dichas cantidades no son significativas por lo que ambos sexos se encuentran en las mismas condiciones respecto a su rendimiento académico.

Tabla 20 Rendimiento académico por grado.

Rendimiento Académico	Grado de Estudio					
	Tercer grado		Cuarto grado		Quinto grado	
	N°	%	N°	%	N°	%
En proceso	35	44.3	22	32.8	17	28.3
Logro esperado	42	53.2	41	61.2	40	66.7
Logro destacado	2	2.5	4	6.0	3	5.0
Total	79	100.0	67	100.0	60	100.0
Fuente: Matriz de datos			P = 0.047 (P < 0.05) S.S.			

Se aprecia que el mayor porcentaje (53.2%) de estudiantes de tercer grado se encuentra en logro esperado, los salones de cuarto y quinto grado concentran a su mayor porcentaje (61.2% y 66.7% respectivamente) en un logro esperado, siendo esta diferencia significativa se afirma que hay un progreso respecto a la enseñanza pues los estudiantes de grados superiores tienen un aprovechamiento mayor respecto a los grados inferiores.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se expone la discusión de los resultados mediante la evaluación e interpretación respecto a la hipótesis, los objetivos y las conclusiones; estableciendo las semejanzas, diferencias y comparaciones con otros trabajos similares.

La variable clima escolar no explica el comportamiento del rendimiento académico en este estudio, por lo que rechazamos la hipótesis de trabajo inicial.

Sin embargo, no se resta su importancia pues en diversos estudios se logró hallar una influencia significativa; en la investigación de Orellana y Segovia (2014) titulada «evaluación del clima social escolar mediante semilleros de convivencia de los octavos de educación general básica» las investigadoras refieren que la relación entre el clima social escolar y rendimiento escolar dan cuenta de la existencia de una correlación significativa con tendencia positiva. Así mismo, Cornejo y Redondo (2001) señalan al clima social escolar como una variable determinante en la promoción del proceso de enseñanza-aprendizaje, influyendo directamente de forma positiva sobre el rendimiento escolar.

López, Ascorra, Bilbao, Oyanedel, Moya y Morales (2012) plantean que el clima social escolar incide de forma directa sobre el rendimiento escolar tras haber realizado un análisis de los resultados de las evaluaciones PISA 2009 y haber creado un índice multi-informante de la calidad del ambiente escolar. Espinoza (2006; citado en Toledo, Magendzo y Gutiérrez, 2009) refiere que un clima social escolar positivo incide de forma directa en el incremento del rendimiento escolar puesto que los alumnos se ven motivados a innovar para competir.

Por los resultados obtenidos en esta investigación es que citamos otros factores, probablemente más importantes. Uno de ellos es la metodología del docente; las estrategias que emplea para lograr el interés, así como la calidad educativa que brinda una institución educativa; al respecto, Sosa (2015) realizó un estudio con el objetivo de determinar si existe relación entre el clima escolar y la calidad de educación en la «Institución Educativa José Joaquín Inclán», en el distrito del San Juan de Miraflores, periodo 2015, los resultados demostraron que el clima escolar sí tenía relación significativa con la calidad educativa, la cual básicamente implica los recursos y materiales con los que cuenta una institución educativa. Las investigaciones realizadas por Meza (2008), Rosales (2010) y Rivera (2012) presentan resultados de una relación alta en cuanto al clima de aula y la dimensión instruccional de los docentes; la cual indica que hay una eficiencia de los docentes para promover aprendizajes significativos.

Celorrio (1999) considera que el rendimiento académico depende en gran medida de los mecanismos y las tácticas cognitivas y afectivas que el estudiante emplee en el procesamiento, elaboración e integración de la información. Considera que unas estrategias de aprendizaje adecuadas pueden causar beneficios en una mejor distribución del tiempo de trabajo, mayor organización de sus tareas, disminución de la ansiedad y el miedo al fracaso y una mejora del concepto de sí mismo.

Según Vargas Díez (2001), el rendimiento académico de un estudiante depende en cierta manera del tipo de materias que estudia ya que su aprovechamiento depende de la complejidad y dificultad objetivas de las materias, de la capacidad que tenga para aprenderlas, y del interés que despierten en él. El autor señala, una estrecha relación de estos tres elementos, ya que un estudiante que tiene poca capacidad para cierto tipo de materias, tiene poca motivación para estudiarlas, y la falta de motivación e interés, se acentúan, en la medida en que dicha materia es más difícil y compleja

Alvarez Rojo y otros (1999) en un estudio con estudiantes de la Universidad de Sevilla, afirman que el conocimiento de sí mismo, en tanto que supone ser consciente de las propias posibilidades y limitaciones, o del estilo y ritmo de trabajo personales, es considerado por los estudiantes un elemento básico a un buen trabajo en la universidad. Los mismos autores consideran que otro factor importante para el éxito académico es la autoestima, que implica no sólo un conocimiento de sí mismo sino una confianza en sus propias capacidades. Así, una autoestima baja, puede un indicador de riesgo de fracaso escolar.

Otra variable ampliamente estudiada ha sido, la relacionada con las habilidades sociales. Así, ser socialmente competentes, tener un comportamiento social adecuado y disfrutar de cierta popularidad, se relaciona positivamente con el rendimiento académico según los resultados de algunas investigaciones.

Por una parte, la interacción con el grupo de iguales aparece como una variable que incide en el proceso de socialización y en la adquisición de competencias sociales e intelectuales, y como tal puede incidir en el aprendizaje. Por otra parte, no puede descartarse que las habilidades sociales del sujeto influyen en el rendimiento en tanto que inciden en las percepciones que los profesores tienen de aquél (Pelechano, 1985, Elliot y otros, 1989; Fullana, 1998, Galand B. 2004)

Frenay y otros (2004), en una investigación realizada con estudiantes que habían fracasado en la universidad, hallaron que una de las causas de su fracaso tenía que ver con la variable de toma de decisión ante los estudios. Así, un 40% de los universitarios, manifestó el haber decidido su carrera algunos días antes de la matrícula y un 64.3% confesó que hubiera preferido estudiar otra carrera.

En cuanto a los estilos de aprendizaje, González Cabanach y otros (1999) concluyeron que el uso de estrategias es superior en estudiantes con metas de aprendizaje que en aquellos que tienen metas de rendimiento. Los estudiantes con metas de rendimiento usan estrategias de procesamiento a corto plazo y superficiales, como las estrategias de memorización y repetición. A igual conclusión llegaron Alvarado y otros (2000) en una investigación realizada con estudiantes de ingeniería.

Celorrio (1999) encontró que se han obtenido correlaciones positivas entre la motivación y el rendimiento. En la misma línea, Hidalgo (1987) afirma que la motivación general, la motivación específica y el rendimiento escolar están asociados significativamente.

El aporte del presente estudio recae en delimitar la importancia que se presta a ciertas variables sobre otras respecto al rendimiento académico, si bien es cierto el Ministerio de educación se ha enfocado en normativas y estrategias para mejorar el clima social escolar en todas las instituciones educativas es necesario fundamentar otros aspectos a los que se les resta importancia para intervenir adecuadamente en el desarrollo psicosocial de los estudiantes. Con los resultados obtenidos demostramos que el clima social escolar tiene relación con el rendimiento académico, pero no es una variable determinante y exhortamos a la búsqueda de nuevas variables para la creación de una jerarquía de variables que se relacionen con el rendimiento académico para que se propongan nuevas rutas de intervención psicológica.

CONCLUSIONES

PRIMERA: En esta investigación se encontró que no existe una relación directa entre el clima social escolar y el rendimiento académico.

SEGUNDA: Las dimensiones que predominan en los estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria es en primer lugar autorrealización pues los estudiantes muestran un interés en la realización de tareas y desarrollo de sus asignaturas, seguidamente se encuentra la dimensión de estabilidad, los alumnos no le dan importancia suficiente a las normas y consideran que los profesores no son estrictos con las tareas; por debajo del promedio se encuentra la dimensión relaciones, los estudiantes no perciben cercanía entre compañeros y profesores; y muy por debajo de promedio se encuentra la dimensión cambio, esto implica que para ellos no existe diversidad, novedad o variaciones razonables en las actividades de clase.

TERCERA: Respecto a las subescalas, en la implicación el 44% de los estudiantes muestran un nivel regular por las actividades de clase, en cuanto a afiliación el 64% de los estudiantes consideran que no hay compañerismo por lo que no disfrutan trabajar juntos; respecto a la ayuda el 53% de los estudiantes no logran establecer una confianza con el docente o compañeros como para solicitar apoyo. En la subescala tarea el 60.7% de los estudiantes no les preocupa culminar sus tareas, sin embargo, el 48.5% muestran un nivel alto en la subescala competitividad y organización con un 45% de los estudiantes. Respecto a la claridad el 77.7% de los estudiantes no les dan importancia a las normas claras, en control el 60.2% percibe que los profesores no son estrictos y no le dan importancia al avance de los alumnos. Respecto a innovación el 68.4% percibe que no se permite a los estudiantes ser partícipes de planear actividades escolares.

CUARTA: En cuanto al rendimiento académico la mayor cantidad de estudiantes se encuentra en la categoría de logro esperado, siendo las mujeres las que mejores notas obtienen y encontrando un progreso respecto a los grados de estudio.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Desarrollar programas de intervención que favorezcan el clima social escolar en la institución educativa.

SEGUNDA: Trabajar en investigaciones donde se pueda observar no solo el rendimiento académico en función del clima social escolar sino también con otras variables como, clima familiar, hábitos de estudio, motivación, autoeficacia, resiliencia, que pueden ser importantes para estudiar y explicar el rendimiento académico.

TERCERA: Orientar y capacitar a los docentes a través de seminarios, talleres o charlas, acerca de métodos para propiciar y mantener un clima social escolar agradable entre profesor - estudiante y entre compañeros.

CUARTA: Comprometer activamente a los padres de familia en las actividades de sus hijos a fin de generar estrategias que les permitan desarrollar adecuadamente un clima social escolar y adquieran conciencia sobre la importancia del mismo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ARÓN, A. & MILICIC, N.** (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Chile: Andrés Bello.
- ARON, A. MILICIC, N.** (1994). *Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. Un programa de mejoramiento*. Chile: Editorial Andrés Bello.
- ASCORRA, P., ARIAS, H. Y GRAFF, C.** (2003). *La escuela como contexto de contención social y afectiva*. Revista Enfoques Educativos 5ta edición, pp 117-135
- BANDA, G Y LIMA, J.** (2014). *Clima social escolar y autoestima en alumnas del 5to grado de educación secundaria de I.E nacionales e I.E parroquiales en Arequipa 2013*. (Tesis profesional). Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa, Perú.
- BLANCO, EMILIO BOSCO.** *Factores asociados a los aprendizajes en educación primaria*. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Sede Académica de México, 2007 p 159
- BLANCO, EMILIO BOSCO.** La relación entre el clima escolar y los aprendizajes en México X Congreso Nacional de Investigación Educativa área 10: interrelaciones educación-sociedad, 2003-2004.P3
- BLANCO, R.** La Educación Inclusiva en América Latina. Ponencia presentada en el Foro Mundial de Educación para Todos, Dakar, Senegal 2000.
- BLANCO, ROSA.** *Eficacia escolar y factores asociados, en América Latina y el Caribe*. Publicado por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago) y el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), septiembre, 2008. P8.

- BRIONES, G.** (2015). *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica superior del colegio fiscal provincia de Bolívar*. (Trabajo de para optar el título profesional en psicología). Universidad de Guayaquil, Chile. Recuperado de:
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8478/1/TESIS%20GABRIELA%20BRIONES%20CLIMA%20ESCOLAR%20Y%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO%20AL%2016%20DE%20OCTUBRE%20DE%202015.pdf>
- CARMONA, MARÍA JOSÉ BUSTILLO** (2008), citada en www.encuentroeducativo.com Recursos de formación (núm. 1)
- CUENCA, M.** (2015). *Clima social escolar en estudiantes de séptimo de educación general básica*. (Tesis previa a la obtención del título de licenciada en psicología educativa en la especialización de educación). Universidad de Cuenca, Ecuador. Recuperado de:
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/22803/1/tesis.pdf>
- CUTIPA, C Y LÁZARO, Y.** (2012). *Clima social escolar y estilos de la conducta social en estudiantes del nivel secundario en el distrito de Cayma*. (Tesis profesional). Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa, Perú.
- FLORES, D Y SIVINCHA, R.** (2014). *Clima Social escolar y autoconcepto en adolescentes del nivel secundario de instituciones educativas públicas de El Pedregal – 2014*. (Tesis profesional). Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa, Perú.
- GUERRERO, L.** (2013). *Gestión pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012”*. (Tesis Maestría). Universidad técnica particular de Loja. Ecuador.
- HERNÁNDEZ, R., FERNÁNDEZ, C. Y BATISTA, P.** (2008). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial Mc Graw Hill.

- HUANCA, M.** (2014) *Clima social escolar y rendimiento académico en los niños de sexto grado del colegio adventista americana de Juliaca, 2014.* (Tesis profesional). Lima, Perú.
- JOPEN, G, OLIVERA, H Y GOMEZ, W.** (2014). *Sistema Educativo Peruano: Balance y agenda pendiente.* Documento de trabajo n°379. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.
- ORELLANA, E Y SEGOVIA, J.** (2014). *Evaluación del clima social escolar mediante semilleros de convivencia de los octavos de educación general básica.* (Tesis profesional). Universidad de Cuenca. Cuenca, Ecuador.
- ORELLANA, E. Y SEGOVIA, J.** (2014). *“Evaluación del clima social escolar mediante semilleros de convivencia de los octavos de educación general básica”.* Tesis previa a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa en la especialización Educación Básica, Facultad de Psicología, Universidad de Cuenca.
- PACHECO, R.** (2014). *Clima social escolar y rendimiento académico en comunicación en estudiantes de primaria – Lima, 2014.* (Tesis profesional). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- PAIVA, F Y SAAVEDRA, F.** (2014). *Clima Social Escolar y Rendimiento Escolar: Escenarios Vinculados en la Educación.* (Tesis profesional). Universidad del Bio – Bio. Chillan, Chile.
- PINEDO, A.** (2017) *Clima Social Escolar en Estudiantes del cuarto grado de Secundaria con familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría del Distrito de Comas.* (Tesis Profesional). Universidad Inca Garcilazo de la Vega. Lima, Perú.
- RODRÍGUEZ, D.** (2004). *Diagnóstico Organizacional.* Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- SARRIA, L.** (2016) *Clima en el aula y el logro académico en el área de comunicación en estudiantes de secundaria.* (Tesis Maestría). Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú.
- TEJADA, M.** (2015) *La escuela desde una perspectiva ecológica.* Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Caracas.

TEJEDA, NAVARRETE, JAIME Y ARIZAGA, ROSA. *Clima institucional en la escuela. Instituto de Pedagogía Popular.* Lima, 2000.

TOLEDO, M., MAGENDZO, A., GUTIÉRREZ, V. (2009). *Relación entre intimidación (bullying) y clima en la sala de clases y su influencia sobre el rendimiento de los estudiantes.* Universidad Diego Portales.

TUC MENDEZ (2013). “*Clima del aula y rendimiento escolar*” Quetzaltenango – Guatemala.

ANEXOS



NOMBRE:.....GRADO:.....

SEXO. M F

I.E.



INSTRUCCIONES: a continuación presentamos algunas preguntas respecto a tu entorno escolar, de modo que no hay respuestas correctas o equivocadas y todo lo que tienes que hacer es responder con toda sinceridad.

	Conteste las siguientes preguntas	V	F
1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en clase.		
2	En clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.		
3	Los profesores dedican muy poco tiempo a hablar con los alumnos.		
4	Casi toda la hora de clase, los profesores se dedican a la lección del día.		
5	Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.		
6	Esta clase está muy bien organizada.		
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir.		
8	En clase, hay pocas normas que cumplir.		
9	Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas.		
10	Los alumnos de esta clase "están en las nubes".		
11	Los alumnos de esta clase no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.		
12	Los profesores muestran interés personal por los alumnos.		
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.		
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.		
15	En esta clase, los alumnos casi siempre están callados.		
16	En esta clase parece que las normas cambian mucho.		
17	Si un alumno no cumple una norma en la clase, seguro que será castigado.		
18	Aquí los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.		
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.		
20	En esta clase se hacen muchas amistades.		
21	Los profesores parecen más un amigo que una autoridad.		
22	A menudo dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera, que materias relacionadas con la clase.		
23	Algunos alumnos siempre tratan de responder primeros a las preguntas.		
24	Los alumnos de esta clase pasan mucho tiempo jugando.		
25	Los profesores explican lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.		
26	En general, los profesores no son muy estrictos.		
27	Normalmente, en clase no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.		
28	En esta clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.		
29	Aquí, fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas.		
30	Los profesores se exceden en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.		
31	En esta clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.		
32	En esta clase los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.		
33	A menudo, en esta clase se forma un gran alboroto.		
34	Los profesores explican cuáles son las normas de la clase.		
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.		
36	A los profesores les agrada que los alumnos hagan trabajos originales.		
37	Muy pocos alumnos toman parte en las discusiones o actividades de clase.		
38	En esta clase a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.		
39	A veces, los profesores "avergüenzan" al alumno por no saber la respuesta correcta.		
40	En esta clase, los alumnos no trabajan mucho.		
41	En clase, si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.		
42	Los profesores rara vez tienen que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.		
43	Los profesores procuran que se cumplan las normas establecidas en clases.		
44	En esta clase, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.		

45	Los alumnos tienen poco que decir sobre la forma de emplear el tiempo de clases.		
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose notas.		
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.		
48	Los profesores hablan a los alumnos como si se tratara de niños pequeños.		
49	Generalmente hacemos lo que queremos.		
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.		
51	Frecuentemente, los profesores tienen que pedir que no se alboroten tanto.		
52	Los alumnos podrán entender algo más, según como se sienta el profesor ese día.		
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.		
54	Los profesores proponen trabajos originales para que los hagan los alumnos.		
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.		
56	En esta clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.		
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, los profesores buscan tiempo para hacerlo.		
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.		
59	Aquí, a los alumnos no les importa qué notas reciben otros compañeros.		
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.		
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.		
62	Aquí, es más difícil que te castiguen que en muchas otras clases.		
63	Se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos, sigan las normas establecidas.		
64	En esta clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos.		
65	En esta clase se tarda mucho tiempo en conocer a todos por su nombre.		
66	Este profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a los alumnos.		
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema.		
68	Los alumnos tienen que trabajar duro para obtener buenas notas.		
69	Esta clase rara vez comienza a su hora.		
70	Los profesores explican en las primeras semanas las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer en esta clase.		
71	Los profesores "aguantan" mucho.		
72	Los alumnos pueden elegir su sitio en la clase.		
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia iniciativa en la clase.		
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.		
75	Los profesores no confían en los alumnos.		
76	Esta clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.		
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.		
78	En esta clase las actividades son planteadas clara y cuidadosamente.		
79	Los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.		
80	Los profesores expulsan a un alumno fuera de clase si se porta mal.		
81	Los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de tareas.		
82	A los alumnos realmente les agrada esta clase.		
83	Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase.		
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.		
85	Los profesores siguen el tema de la clase y no se desvía de él.		
86	Generalmente, los alumnos aprueban aunque no trabajen mucho.		
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando.		
88	Los profesores se comportan siempre igual con los que no siguen las normas.		
89	Cuando un profesor propone una norma, la hace cumplir.		
90	En esta clase, se permite a los alumnos preparar sus propios proyectos.		

CASO

INDICE DE CASO

ANAMNESIS.....	1
EXAMEN PSICOLÓGICO MENTAL.....	5
INFORME PSICOMÉTRICO.....	8
INFORME PSICOLOGICO.....	12
PLAN PSICOTERAPEUTICO.....	15

ANAMNESIS

I. DATOS DE FILIACION

Apellidos y nombres : D.G.Q
Sexo : Masculino
Edad : 08 años
Fecha de nacimiento : 2 de febrero de 2010
Lugar de procedencia : Arequipa
Lugar de residencia : Galaxia H- 25, Miraflores
Grado de escolaridad : 3er grado de primaria
Religión : católica
Informante : Madre
Fecha de evaluación : 04 de junio del 2018
Evaluador : Justa Alicia Fuentes Gutiérrez
N° de hijo : Segundo de dos

II. MOTIVO DE CONSULTA:

Paciente menor de edad acude a consulta acompañado de su madre, la cual manifiesta su preocupación acerca del comportamiento que el menor tiene en casa y en la escuela, dice: «no obedece a la profesora, ni a nosotros sus padres, en la escuela no cumple con sus tareas, usa de palabras inapropiadas para su edad (palabras soeces) molesta a sus compañeros y se torna impulsivo cuando no se hace lo que quiere».

III. HISTORIA DE LA ENFERMEDAD O PROBLEMA ACTUAL

El niño ingresa a la vida escolar, en educación inicial a la edad de 4 años, no hubo queja por parte de la profesora en ese año escolar pues se adaptó con normalidad a sus actividades académicas; a la edad de 6 años ingresa a educación primaria y a los 8 años es cambiado de Institución Educativa por cambio de domicilio de los padres y comienza a presentar cambios conductuales; no obedece a las indicaciones que se le da, contesta a su profesora, utiliza palabras inapropiadas para su edad e insulta pateo y golpea a sus compañeros.

La madre refiere que estos comportamientos se han presentado a partir del cambio de colegio, además por los comportamientos que muestra el niño su padre comenzó

a llamarle la atención con más frecuencia que antes e incluso llega a castigarlo físicamente y al niño parece no importarle ni reflexionar o cambiar de actitud.

Según la madre, el niño ha cambiado de comportamiento, volviéndose más impulsivo, haciendo uso continuo de palabras soeces, rehusándose a realizar sus actividades escolares; en clase es desobediente con la profesora, molesta a sus compañeros empujando e insultándolos. Además, tiene un rendimiento académico bajo, no presta atención durante el desarrollo de las clases pues dice no comprender lo que la maestra explica.

El niño refiere que estos comportamientos adoptados dentro del salón de clases los emite a manera de defensa; puesto que según él la maestra no le presta atención cuando lo molestan, pero si presta atención a sus compañeros cuando lo culpan a él.

Gestación y nacimiento

D. es el menor de dos hermanos, producto de un embarazo no planificado, la madre tenía 29 años y el padre 32 años. La gestación fue normal, duró 40 semanas; durante el parto no hubo complicaciones, este fue natural. Al momento del nacimiento lloró de inmediato; su peso fue de 3.650 kg su talla de 51cm, y su apgar fue de 9, no presentando complicaciones posteriores.

Primera infancia

La madre del niño indica que a los 2 meses irguió la cabeza, a los 5 meses se sentó solo, al año de nacido comenzó a dar sus primeros pasos, desarrolló su lenguaje con normalidad, al año y medio dijo sus primeras palabras fueron «mamá» y «leche». A los 2 años y medio logró el control de sus esfínteres vesicales diurnos y nocturnos, a los 3 años el control del esfínter anal.

Infancia media

El menor no recibió estimulación temprana en instituciones especializadas, solo en casa; a los 4 años inició su etapa escolar, no tuvo problemas de adaptación, prestaba atención a las indicaciones de la profesora, la madre menciona que ella lo estimulaba en casa y lo ayudaba en sus tareas, por lo que obtenía buenas calificaciones de modo que culminó satisfactoriamente el año escolar.

A la edad de 5 años terminó educación inicial a los 6 años ingresa a primer grado de educación Primaria, por motivos económicos, la familia se cambió de domicilio; a partir de ello el niño tuvo cambios en su comportamiento, perdió el

interés en hacer sus tareas llegando a llorar y malograr los materiales educativos incluso romperlos. No presta atención a las indicaciones y/o consignas que le da la profesora o no respeta las normas de convivencia en aula, comienza a hacer uso de lenguaje inapropiado para su edad (soez), mantiene malas relaciones interpersonales con sus pares en el aula.

V. ANTECEDENTES MORBIDOS PERSONALES:

El paciente siempre ha sido espontáneo, sociable, colaborador, entusiasta y engreído por ser el hijo menor.

VI. ANTECEDENTES FAMILIARES

Su familia es nuclear de condición económica precaria. Su mamá es ama de casa sin grado de instrucción superior, culminando su educación básica regular, se dedica a cuidar a sus hijos; su mamá se muestra sumisa, refiere no perder la paciencia con facilidad, teme a su esposo cuando este se enoja con el niño pues este tiene un estilo de crianza rígido. El papá trabaja como obrero de construcción civil, sin grado de instrucción superior. Es una persona de carácter fuerte algo agresivo, y en algunas ocasiones dice palabras soeces, su estilo de crianza rígido explota fácilmente, aprecia a su familia por lo que manifiesta que él debe corregir los malos comportamientos de sus hijos. El niño tiene un hermano de 13 años quien cursa el 2do año de secundaria con el cual mantiene una buena relación, pese a la diferencia de edades.

VII. RESUMEN

Paciente de 8 años, producto de un embarazo no planificado, la madre no tuvo complicaciones durante la gestación ni el parto, nació con un peso de 3.600kg y una talla de 51 cm, y su puntaje apgar fue de 9. El menor no recibió estimulación temprana, a los 4 años inició la etapa escolar adaptándose de manera óptima. Tuvo un desarrollo normal; siendo un niño alegre y apegado a su madre, colaborador con sus compañeros en el jardín. Proviene de una familia nuclear, de condición económica precaria. A la edad de 5 años termina educación inicial e ingresa a una escuela primaria al primer grado en la misma escuela realiza el segundo grado y se desarrolla con normalidad y sin problemas, pero para el tercer grado cuando el niño

ya tiene 8 años los padres cambian de domicilio y también, cambian al niño de escuela. y esto trajo consigo cambios en cuanto a su comportamiento; el menor pierde el interés por hacer sus tareas llegando a malograr los materiales educativos e incluso a romperlos, cuando se le reclama sobre su comportamiento llora, no presta atención a las indicaciones de la docente con la que no tiene una relación empática, comienza a hacer uso de lenguaje soez con los compañeros que tiene malas relaciones interpersonales y pelea en salón. Su madre es una persona sumisa que teme a su esposo cuando este reprende a su hijo por su comportamiento pues llega a castigarlo físicamente.

Las malas relaciones entre los padres, el estilo coercitivo por parte del padre y el cambio a una nueva Institución Educativa a la cual no parece adaptarse han provocado un problema de conducta en el niño, que repercute en su aprendizaje.

EXAMEN MENTAL

I. DATOS DE FILIACION

Apellidos y nombres	: D. G.Q
Sexo	: Masculino
Edad	: 08 años
Fecha de nacimiento	: 2 de febrero de 2010
Lugar de procedencia	: Arequipa
Lugar de residencia	: Galaxia H- 25, Miraflores
Grado de escolaridad	: 3er grado de primaria
Religión	: católica
Informante	: Madre
Nº de hijo	: Segundo de dos
Fecha de evaluación	: 11 de junio del 2018
Evaluador	: Justa Alicia Fuentes Gutiérrez

II. PORTE, COMPORTAMIENTO Y ACTITUD

El niño aparenta la edad que refiere, es de contextura delgada con un peso y estatura promedio a su edad; de tés trigueña, cabello y ojos castaño oscuro. Se presentó bien vestido y limpio, mostrándose colaborador durante la consulta.

Tiene buen trato muestra curiosidad por las cosas que ve es sociable, responde a preguntas de manera espontánea. se distrae fácilmente, mantiene el interés y atención por periodos cortos.

III. ATENCIÓN, CONCIENCIA Y ORIENTACIÓN

Presenta problemas para mantenerse concentrado, mantiene la atención voluntaria enfocada por un corto periodo de tiempo, se distrae continuamente y con facilidad por los que fue necesario repetirle en varias ocasiones las instrucciones.

Se encuentra orientado en cuanto a espacio, tiempo y persona; se halla completamente lúcido y consciente de sí mismo.

LENGUAJE

Su lenguaje expresivo es fluido, con un ritmo y entonación adecuada, haciendo una buena utilización de las palabras y expresión de su significado.

En cuanto a su lenguaje comprensivo, entiende lo que se le pide y responde de forma rápida y acertada. lee y escribe textos sencillos.

IV. PENSAMIENTO

Posee pensamiento concreto, simbólico perceptivo, de acuerdo a su edad, respondiendo de manera coherentemente a las preguntas realizadas.

V. FUNCIONES SENSITIVAS Y PERCEPTIVAS

Es muy hábil, comprende y halla relaciones causales; Así mismo es capaz de enfrentarse a diversas situaciones.

VI. PERCEPCION

Presenta adecuado reconocimiento de objetos y sonidos presentados, no presentando distorsiones perceptivas.

VII. MEMORIA

Adecuado funcionamiento a nivel general de su memoria, expresa recuerdos almacenando apropiadamente la información en su memoria remota y reciente.

VIII. FUNCIONAMIENTO INTELECTUAL

Frente a las preguntas planteadas presenta un buen desempeño de sus funciones intelectuales, tanto en la comprensión y resolución de problemas simples. Tiene noción de número, cuanta hasta las centenas realiza operaciones sencillas de adición y sustracción,

IX. ESTADO DE ÁNIMO Y AFECTO

D. se muestra tenso e inquieto, muestra afecto por su madre y manifiesta temor por su padre. Su madre es cariñosa, pero su padre ha dejado de serlo por los comportamientos inadecuados que está mostrando el niño.

X. COMPRENSION Y GRADO DE INCAPACIDAD DEL PROBLEMA O ENFERMEDAD

El niño es parcialmente consciente de la problemática que afronta y del origen de la misma.

XI. RESUMEN

D. Se halla orientado en espacio, tiempo y persona, teniendo un adecuado lenguaje verbal y comprensivo, existiendo fluidez en su discurso con un pensamiento racional y coherente a las preguntas realizadas; es muy hábil, comprende y halla relaciones causales presentando adecuado funcionamiento a nivel general de su memoria, expresa recuerdos almacenando apropiadamente la información en su memoria remota y reciente. Se muestra alegre, manifiesta adecuada expresión de sus afectos, curso de pensamiento, memoria, lenguaje, atención conservados.

INFORME PSICOMÉTRICO

DATOS DE FILIACIÓN

Apellidos y nombres : D. G.Q
Sexo : Masculino
Edad : 08 años
Fecha de nacimiento : 2 de febrero de 2010
Lugar de procedencia : Arequipa
Lugar de residencia : Galaxia H- 25, Miraflores
Grado de escolaridad : 3er grado de primaria
Religión : católica
N° de hijo : segundo de dos
Informante : Madre
Fecha de evaluación : 18 y 25 de junio del 2018
Evaluador : Justa Alicia Fuentes Gutiérrez

I. OBSERVACIONES CONDUCTUALES

El evaluado es de test trigueña, cabello negro, contextura y estatura promedio a su edad, en un inicio se mostró nervioso y desconfiado, con una postura encorvada y la mirada esquiva, después de unos minutos se presentó más tranquilo y colaborador, teniendo una actitud buena y positiva al realizar cada actividad, siempre estaba atento y preguntaba si tenía alguna duda, contestaba con claridad y daba respuesta a aquello que se le preguntaba. Pero se agota fácilmente y se reusa a trabajar tras un corto periodo de tiempo. Es diestro, no mostró algún indicador anormal en cuestión a sus conductas y a la realización de las pruebas.

En cuanto a la administración de las pruebas se muestra curioso, teniendo disposición acertada al momento de responder las preguntas, sin embargo, se agota fácilmente y se rehúsa a trabajar tras un corto periodo de tiempo; le cuesta fijar la atención distrayéndose fácilmente, cuando no entiende algo pide que se lo repitan y no muestra insatisfacción ante sus errores pues parece no reconocerlos.

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS

Observación

Entrevista

Pruebas Psicológicas: Test proyectivo de la figura humana de Karen Macover

Cuestionario de la personalidad para niños (CPQ)

Escala de maduración social de Vineland

I. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

a. Test de la figura humana

El niño presenta rasgos de dominio buscando destacar habilidades, característica en personas narcisistas. Así también, está adaptado e integrado a su medio con una ambición desmedida e intentos fallidos por destacar.

A su vez se encuentra equilibrio buena ubicación en el espacio y adaptación en el carácter y la comunicación, con una necesidad imperiosa de destacar el yo en lo social y familiar, posee imaginación y riqueza de ideas, teniendo facilidad para crear, con carácter activo, inquieto, apasionado, práctico y realizador; presentando necesidad de sentirse importante.

Presenta tenacidad e individualismo, solo acepta sugerencias u opiniones cuando estas coinciden con las propias, con tendencia a emplear un lenguaje obsceno con rasgos de ociosidad y holgazanería. Presentando sentimientos de culpabilidad incapacidad para adaptarse adecuadamente a la convivencia con los demás o a situaciones nuevas o inesperadas. Con facilidad a la frustración.

b. Escala de maduración social de Vineland

Cociente social	
$\frac{\text{Edad base} \times 100}{\text{edad cronológica}} = \frac{8.5 \times 100}{8} = 105 \rightarrow \text{Normal}$	

El niño se encuentra en una categoría normal promedio en cuanto a su maduración social esto significa que logra efectuar actividades que van de acuerdo a su edad, por ejemplo; se viste solo, participa en juegos colectivos, y se atiende solo, su locomoción le permite usar juguetes complejos como patines y bicicletas; juega futbol, realiza tareas en su entorno, como caminar solo por la vecindad y volver a casa, o hacer uso de pequeñas cantidades de dinero para hacer compras en la tienda de su vecindario, contar monedas pagar, recibir vuelto. Puede ver la hora en cualquier reloj. Utiliza el cuchillo para rebanar un pan o partir un a fruta, se asea, se baña, se seca y se peina solo, lee cuentos e instrucciones simples por propia iniciativa.

c. Cuestionario de personalidad para niños CPQ

Escalas de primer orden				
Factor	Dectipo	Puntuación		
		Baja	Promedio	Alta
A	6	-	Abierto,sociable	-
B	7	-	Pensamiento abstracto	-
C	9	-	-	Estable
D	6	-	Impaciente ,exigente	-
E	8	-	-	Dominante,obstinado
F	8	-	-	Entuciasta, confiado
G	4	despreocupado	-	-
H	6	-	Atrevido,insencible	-
I	0	Sensibilidad dura	-	-
J	3	Seguro activo	-	-
N	7	-	-	Astuto, perspicaz
O	2	Seguro de sí, confiado	-	-
Q3	4	-	integrado	-
Q4	7	-	-	Tenso, sobreexitado

Factores de 2do orden	Ansiedad	Extraversión	Exitabilidad/Dureza
Decatipos	2,1	9,3	5,5
Nivel	Medio	Alto	Bajo/alto

De acuerdo al test aplicado se evidencia a través de los reactivos conductas inadecuadas, tiende a expresar de manera impulsiva sus deseos, no es obediente en las tareas que se le encargan por dar la contra, es duro para juzgar a los demás por sus errores, suele también ser franco y decir lo que piensa sin importarle los demás; socialmente minucioso aprensivo impulsivo, y poco asertivo, muestra una mala relación con su maestra (no tiene miedo a ser castigado por la maestra, no obedece, no sigue consignas).

No reconoce la autoridad de su madre la juzga negativamente.

De poca calma, paz y tranquilidad, así como poco asertividad con su medio social.

VII. RESUMEN

El niño presenta una ambición desmedida por destacar, se encuentra una relación entre su carácter y su manera de comunicarse; presenta individualidad y tenacidad, capaz de aceptar sugerencias de aquellos que coinciden con propias convicciones. Se caracteriza por ser una persona obstinada y susceptible, afectiva y sensible con cierto apego hacia la madre. Posee capacidad para el desenvolvimiento y ejecución de tareas, además de la habilidad de retener información en la memoria, así como comprensión inmediata de nuevos conocimientos, tiene tendencia a no terminar una tarea cuando siente que no puede realizarla o cuando se cansa.

Se caracteriza por ser obstinado, susceptible, afectivo y sensible, con cierto apego hacia su madre de vitalidad normal, sus relaciones interpersonales son rutinarias por el ambiente en que se encuentra tiene poco contacto y comunicación con otros compañeros. Actualmente tiene problemas de conducta en la casa y escuela (desconoce autoridad de la madre y tiene una mala relación con la maestra.) y un rendimiento escolar relativamente bajo.

INFORME PSICOLOGICO

I. DATOS DE FILIACIÓN

Apellidos y nombres : D.
Sexo : Masculino
Edad : 08 años
Fecha de nacimiento : 2 de febrero de 2010
Lugar de procedencia : Arequipa
Lugar de residencia : Galaxia H- 25, Miraflores
Grado de escolaridad : 3ro de primaria
Religión : católica
N° de hijo : Segundo de dos
Informante : Madre
Fecha de informe : 2 de julio del 2018
Evaluador : Justa Alicia Fuentes Gutiérrez

II. MOTIVO DE CONSULTA

El niño acude a consulta acompañado de su madre, la madre manifiesta su preocupación acerca del comportamiento que su hijo tiene: “en casa y en la escuela pues el menor no obedece a las indicaciones, no cumple con sus tareas, usa palabras inapropiadas para su edad (palabras soeces) molesta a sus compañeros insulta, pellizca, empuja y pateo. Su rendimiento académico ha bajado en relación al año anterior”

ANTECEDENTES PERSONALES Y FAMILIARES

Paciente de 8 años, producto de un embarazo no planificado, la madre no tuvo complicaciones durante la gestación ni el parto, nació con un peso de 3.600 kg y una talla de 51 cm, y su puntaje apgar fue de 9. El menor no recibió estimulación temprana, a los 4 años inició la etapa escolar adaptándose de manera óptima realizó también sin dificultad inicial de 5 años, culmina con éxito el segundo ciclo. A los 6 años ingresa a la escuela primaria desarrollando sus actividades con normalidad, el primer grado lo paso habiendo alcanzado los logros básicos del grado, y el segundo grado también logro aprobar todas las áreas curriculares, sin mayores dificultades, se

puede decir que, si se adaptó a la vida escolar logrando pasar el tercer ciclo, al concluir el segundo grado a la edad de 8 años es cambiado de institución educativa. Tuvo un desarrollo normal; siendo un niño alegre y apegado a su madre, no tuvo problemas de adaptación y su rendimiento escolar era bueno, a los 8 años cuando ingresa al el tercer grado de primaria es cambiado de Institución Educativa por cambio de domicilio de los padres esto trajo consigo cambios en cuanto a su comportamiento; el menor pierde el interés por hacer sus tareas escolares, llegando a maltratar sus materiales educativos e incluso romper las hojas de sus cuadernos, descuidar y garabatear los textos y cuadernos de trabajo. llora cuando es cuestionado por su proceder, no presta atención a las indicaciones de la maestra, conversa, interrumpe, hace otras cosas , hace uso de un lenguaje soez con sus pares con los que no se lleva bien el aula. En los recreos, los empuja, pateo, habla palabras soeces. Su madre es una persona sumisa que teme a su esposo cuando este reprende a su hijo por su comportamiento pues llega a castigarlo físicamente.

III. OBSERVACIONES CONDUCTUALES

Durante su evaluación se observó que es un niño que aparenta su edad cronológica; la relación con la evaluadora fue amable, manteniendo las normas de respeto y cordialidad.

Se halla orientado en espacio, tiempo y persona, la calidad de su lenguaje es claro, coherente y comprensible, su tono de voz es moderado, sus gestos van acorde a su expresión verbal y la memoria y atención están conservadas.

En cuanto a la administración de las pruebas se muestra curioso, con disposición acertada en el momento inicial, sin embargo, se agota fácilmente y se rehúsa a trabajar; le cuesta fijar la atención distrayéndose fácilmente, cuando no entiende algo pide que se lo repitan y su trabajo no es minucioso.

IV. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Observación

Entrevista

Pruebas Psicológicas:

Test proyectivo de la figura humana de Karen Macover

Cuestionario de la personalidad para niños (CPQ)

Escala de madurez social de Vineland

V. ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

El niño está adaptado e integrado a su medio, Su nivel de desarrollo es normal, Pero con problemas conductuales, presenta intentos fallidos por destacar, no tolera la frustración, es impulsivo, en ocasiones, con imaginación y riqueza de ideas. Presenta problemas para adaptarse adecuadamente a la convivencia con sus compañeros de colegio pues los está molestando, pateando y empujando constantemente.

VI. DIAGNÓSTICO

Psicológico: La conducta dominante y el castigo físico y psicológico que ejerce el padre, la sumisión y falta de autoridad por parte de la madre, el cambio de colegio y el trato poco asertivo de la maestra han generado en el niño **comportamientos inadaptados** y el fracaso en las relaciones sociales.

VII. PRONÓSTICO

Se estima un pronóstico favorable, debido a que el menor está en pleno proceso de formación de personalidad y cuenta con el soporte familiar; apoyo del hermano mayor, interés de la madre, interés del padre por aprender nuevos estilos de crianza.

VIII. RECOMENDACIONES

A nivel familiar:

Terapia familiar

A nivel individual:

Terapia de relajación

Modificación de la conducta

A nivel escolar:

Orientación a la docente en la forma de cómo tratar al niño, La intervención de la profesora con un **programa de Habilidades Sociales y control de emociones**. Es muy importante, ya que ayudará a modificar conductas no deseadas en el niño.

PLAN PSICOTERAPEUTICO

I. DATOS DE FILIACION

Apellidos y nombres : D. G.Q
Sexo : Masculino
Edad : 08 años
Fecha de nacimiento : 2 de febrero de 2010
Lugar de procedencia : Arequipa
Lugar de residencia : Galaxia H- 25, Miraflores
Grado de escolaridad : 3er grado de primaria
Religión : católica
N° de hijo : segundo de dos
Informante : Madre
Fecha de informe : 06 de julio del 2018
Evaluador : Justa Alicia Fuentes Gutiérrez

II. DIAGNÓSTICO PSICOLÓGICO

Psicológico: La conducta dominante y el castigo físico y psicológico que ejerce el padre, la sumisión y falta de autoridad por parte de la madre, el cambio de colegio y el trato poco asertivo de la maestra han generado en el niño **comportamientos inadaptados** y el fracaso en relaciones sociales.

III. OBJETIVO

Trabajar con la familia para modificar estilos de crianza para mejorar en el menor su rendimiento escolar y comportamiento dentro del hogar y la escuela; orientándole a desarrollar hábitos de estudio, así como la modificación en el comportamiento. Enfocando los siguientes temas:

Padres: mejorar la relación de pareja, lograr una comunicación asertiva, estilos de crianza.

Padre: Control de sus emociones.

Familia: Comunicación familiar y escucha activa

Niño: Entrenamiento asertivo, respeto a las jerarquías de mando, desarrollo de hábitos de estudio, organización del tiempo, cambio de comportamiento inadecuado.

Docente: programa de habilidades sociales

III. DESCRIPCION DEL PLAN TERAPÉUTICO

Sesión N° 1: Con los padres de familia

Objetivo: Mejorar la relación de pareja

Sesión N° 2: Con los padres

Enseñarles a comunicarse asertivamente

Sesión N° 3: Con la madre de familia

Objetivo: auto concepto, auto aceptación

Sesión N° 4: Con el padre de familia

Objetivo: Control emocional

Sesión N° 5: Con los padres de familia

Objetivo: Control emocional

Sesión N° 6 con el niño

Objetivo: enseñarle técnicas de relajación

Sesión N° 7 con el niño

Objetivo: control de impulsos

Sesión N° 8 con el niño

Objetivo: identificar y valorar los grados de mando que existen en los contextos en los que se desenvuelve

Sesión N° 9 con el niño

Objetivo: Generar un cambio en el comportamiento inadecuado

SESIÓN PARA PADRES	MEJORANDO NUESTRA RELACION DE PAREJA
TÉCNICA	Ejercicio para mejorar la relación de pareja intercambiando conductas positivas
OBJETIVO	Es la mejora de la relación de pareja por medio del intercambio de conductas positivas, sin que llegue a ser un intercambio comercial del tipo "tú me das y por tanto yo te doy". Evita llegar a afirmar cosas tan dañinas en una relación como: "Yo doy mucho más que tú".

DESARROLLO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haz una lista de las cosas que tú crees que mejorarían la relación. No tienes que comprometerte a hacerlas solamente tienes que listarlas. Haz la lista en solitario no las comentes ni se la enseñes a la pareja. Han de ser operativas, es decir, tienen que notarse y un observador imparcial tiene que poder decir si la has hecho o no. 2. Luego las comentarás con el terapeuta en la sesión solamente para puntualizarlas y completar la lista. 3. La lista elaborada se la das a tu pareja, pero sin comentarios. 4. Luego, eliges algo de la lista y lo haces, sin avisar y sin compromiso. Tomas nota de lo que haces, del resultado obtenido y de la dificultad que has encontrado. 5. Después se comenta con la pareja y se perfecciona lo que merece la pena. Hay que tener en cuenta que se ha hecho porque se ha querido y no porque se ha exigido, ni el terapeuta ni la pareja. En esta sesión se pueden hacer sugerencias a la pareja sobre cosas que le gustaría hacer, pero no son peticiones ni prescripciones. 6. Puede haber conductas que solamente se hagan una vez. Hay que puntualizarlo.
TIEMPO	45min
MATERIALES	Hoja y lapicero

SESIÓN PARA PADRES	COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ESCUCHA ACTIVA
TÉCNICA	Role playing
OBJETIVO	Favorecer la comprensión y escucha activa dentro de la comunicación familiar, promoviendo la empatía a través de las simulaciones, tomando el lugar del otro.
DESARROLLO	<p>Raport: Inicialmente se abre un diálogo con la familia explicándoles lo siguiente: Escuchar es una manera de demostrar amor, es una forma de probar que esta persona a la que escuchamos con atención es importante para nosotros; sin embargo, en distintas ocasiones nuestras conversaciones se tornan improductivas, incoherentes y hasta agresivas, porque no escuchamos bien lo que nos dicen y respondemos a lo que creemos que nos dijo, y no a lo que realmente quiso expresar.</p> <p>El Role playing: Se iniciará planteando una situación concreta que se genera en la familia, se determinan los roles que deben asumir cada</p>

	<p>uno y se procede a enunciar lo que diría cada uno de los personajes.</p> <p>Luego de la realización del role playing se hace las siguientes preguntas: ¿Cómo se sintieron al adoptar el papel del otro? ¿Cómo se sintieron al comunicarse de diversas formas? ¿Cómo les gustaría que los demás los escucharán? ¿Cómo solemos escuchar nosotros?</p> <p>Finalmente se examinan las respuestas y se analiza la importancia de la empatía dentro de la comunicación familiar y a partir de otros ejemplos como se aplicaría a sus vidas.</p>
TIEMPO	45min
MATERIALES	Hoja y lapicero

SESIÓN PARA LA MADRE	AUTOCONCEPTO , AUTOCONOCIMIENTO Y AUTOACEPTACIÓN
TÉCNICA	Terapia de la realidad
OBJETIVO	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer el contrato terapéutico entre psicoterapeuta y el paciente. • Determinar cuáles son los pensamientos e ideas que el paciente tiene de sí mismo • Reconocer cuales son los aspectos positivos y las limitaciones del paciente • Lograr en el paciente una valoración y respeto por sí mismo.
DESARROLLO	<p>Contrato Terapéutico: Se informará de manera general, clara y específica lo que se trabajará en las sesiones. Explicándole que todo se realizará en beneficio personal y colectivo, para su bienestar subjetivo y relacional-social, buscando que acceda al contrato, no se procede a pasar a la técnica que sigue si el paciente tiene alguna duda</p> <p>sobre lo que se le expuso. Una vez establecido el contrato terapéutico se sigue con la técnica.</p>

	<p>Técnica del espejo: Se indica sentarse de forma recta en la silla y se colocara frente a ella un espejo de tamaño regular donde podrá observarse medio cuerpo, seguidamente se le realizaran las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué ve en el espejo? • ¿Cómo es la persona que lo mira desde el espejo? • ¿La conoce? • ¿Qué cosas buenas tiene esa persona? • ¿Qué cosas malas tiene quien te mira desde el espejo? • ¿Qué es lo que más te gusta de esa persona? • ¿Cambiarías algo de la persona del espejo? <p>Después de realizadas las preguntas se anotará en una hoja todas las respuestas dadas y se procederá a analizar cada una de ellas con la madre.</p> <p>Los cuatro pilares de la resiliencia: (yo tengo, yo soy, yo estoy, yo puedo) Para complementar la técnica anterior se le pedirá que divida la hoja en cuatro y mediante las siguientes preguntas descubra sus fortalezas y debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • yo tengo (que tengo, a quienes tengo) • yo soy, (quien soy, para que soy porque soy, como soy) • yo estoy, (como estoy, donde estoy, con quien estoy) • yo puedo (que puedo, que no puedo, hasta donde puedo)
TIEMPO	40 minutos
MATERIALES	Espejo , hoja y papel

SESIÓN PARA EL PADRE	CONTROL DE IRA
TÉCNICA	Implosión – Relajación
OBJETIVO	<ul style="list-style-type: none"> • Descripción de situaciones que conlleven a la irritabilidad • Discusión de ideas irracionales • Aprender técnicas de respiración y búsqueda de alternativas ocupacionales.
DESARROLLO	<p>Iniciamos la sesión explicando qué es el autocontrol e identificamos las situaciones que llevan a perder el control en el padre explorando en sus recuerdos y analizando una a una las situaciones; cómo se presentaron, qué ocurrió, y qué sintió.</p> <p>Escogemos una de estas situaciones descritas por él e iniciamos mediante la implosión; que nuestro paciente rememore y reproduzca una a una las secuencias, el momento y los sentimientos de una situación en la cual perdió el control.</p> <p>Una vez logrado ello, darle instrucciones precisas (ahora imagina el mar) para detener aquellas emociones con gran carga de ira. Este procedimiento se realizará monitoreando cada reacción de ira y calma.</p> <p>Relajación progresiva de Jacobson:</p> <p>Dirige la atención al brazo derecho, a la mano derecha en particular, ciérrala, estréchala con fuerza, y observa la tensión que se produce en la mano, y en el antebrazo (durante unos 5 u 8 segundos).</p> <p>Deja de hacer fuerza, relaja la mano y déjala descansar donde la tienes apoyada. Observa la diferencia que existe entre la tensión y la relajación (10-15 segundos).</p> <p>Cierra otra vez con fuerza el puño derecho y siente la tensión en la mano y el antebrazo, obsérvalo detenidamente (10-15 segundos).</p> <p>Y ahora afloja los músculos y deja de hacer fuerza permitiendo que los dedos se distiendan relajados. Nota una vez más la diferencia entre tensión muscular y relajación (10-15 segundos).</p> <p>Y así sucesivamente con el resto de grupos musculares: manos, antebrazos, bíceps, hombros, frente, ojos, mandíbula, garganta, labios, cuello, nuca, espalda, pecho, abdomen, piernas (muslos y</p>

	pantorrillas). Para culminar mediante la palabra explicamos cómo todas las situaciones podemos controlar mediante la práctica de esta técnica.
TIEMPO	1 hora

SESIÓN 03	
PARA LOS PADRES	RECONOCIMIENTO DE JERARQUIAS
TÉCNICA	Reglas para convivir
OBJETIVO	Establecer los límites en la crianza del niño.
DESARROLLO	<p>les propongo cambiar: Jerarquía por horizontalidad responsable Autoridad por confianza y acompañamiento respetuoso Obediencia por motivación, por aliento y cooperación.</p> <p>es un reto maravilloso, ver como en casa no es necesario faltarse al respeto para avanzar juntos, ver como ellos aprenden de nosotros y en la misma proporción, nosotros de ellos. Y hay malos momentos también, claro que sí, pero ahora los vemos como oportunidades de aprendizaje, como baches necesarios para aprender a superar para avanzar, no como problemas “culpa de alguien” o “disfunciones”.</p> <p>Algunos consejos clave para educar a los hijos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Se claro y constante: Si no te atienes a las reglas fijadas, tus hijos aprenderán que si las ignoran probablemente claudiques. 2.- Utiliza los elogios: haz saber a tus hijos cuando hacen algo bien y cuando te sientes feliz con ellos. 3.- Planifica por anticipado: esto ayuda a que tus hijos conozcan las reglas para situaciones particulares antes de que sucedan. 4.- Implica a tu hijo: siéntate con tus hijos y habla con ellos sobre buenas conductas, encontraras muchas coincidencias con ellos en este sentido. 5.- Manten la calma: esto puede ser difícil de llevar a cabo cuando estamos en medio de un conflicto y necesitamos ayuda. Cálmate y se claro en tus directrices como “por favor apaga la televisión o es hora de ir a dormir” 6.- Se claro con tu hijo: decirle al pequeño pórtate bien no basta hay que decirle exactamente lo que esperamos de él. Dale ordenes breves y simples como “por favor guarda tus juguetes” 7.- Se realista: No lo eres si prometes una recompensa extraordinaria o prometes un castigo y no lo llevas a cabo, es mejor ofrecer pequeños premios, en vez de castigos. 8.- Da importancia a tu relación: cuando existen dificultades es fácil olvidar que también existen los buenos momentos compartidos. Por eso es bueno planear buenos momentos en

	<p>común, como leer, cocinar, lavar, o momentos de recreación juntos.</p> <p>9.-Muestren un frente común: si los padres discrepan sobre las reglas y lo que esperan de los hijos, estos podrán sentirse confundidos porque no saben que se espera de ellos.</p> <p>10.-Fomenta las conductas positivas: la crianza puede ser un trabajo difícil, tanto emocional como físicamente es fácil dejar las cosas pasar si se está estresado deprimido, cansado o muy ocupado. pero recuerda que sin estímulos y expectativas consistentes los niños pueden desarrollar malos hábitos en su conducta.</p>
DURACIÓN	45 min

SESIÓN PARA EL NIÑO	“ APRENDIENDO A RELAJARME”
OBJETIVO	Hacer más ameno, entendible y agradable los ejercicios de relajación para los niños más pequeños al hacerla como un juego.
TÉCNICA	Relajación de Koeppen
DESARROLLO	Se les pide que actúen como si tuviesen que exprimir una naranja o limón, para los brazos y pies que hagan como si se estuviesen hundiendo en el barro, para los hombros que se protejan como lo haría una tortuga, para los brazos que se estiren como un gato, para la mandíbula que piensen que están mascando chicle, para la cara que intenten espantar una mosca sin usar nada más que la cara y para el abdomen que lo tensen para evitar que los aplaste un elefante o que hagan como si tuviesen que pasar por un espacio muy estrecho
DURACIÓN	40 minutos

SESIÓN PARA EL NIÑO	ENTRENAMIENTO ASERTIVO
TÉCNICA	Racional emotiva
OBJETIVO	Crear una forma adecuada de actuar frente a situaciones de frustración identificadas por el niño.
DESARROLLO	<p>Se iniciará por explicar lo que implica una actitud agresiva, pasiva y asertiva. Asemejándolo con la actitud que toma un dragón (agresiva), una tortuga (pasiva), su animal favorito (asertiva).</p> <p>A partir de ello se narrarán situaciones problemáticas en las que el niño deberá dar soluciones</p> <p>Finalmente se hará una retroalimentación sobre cada una de las situaciones.</p>
DURACIÓN	15 min
MATERIALES	Cartilla de situaciones problema Hojas Lápices de colores

SESIÓN 03 PARA EL NIÑO	RECONOCIMIENTO DE JERARQUIAS
TÉCNICA	Jerarquía de mando
OBJETIVO	Lograr que el niño sea capaz de identificar y valorar los grados de mando que existen en los contextos en los que se desenvuelve
DESARROLLO	Se creará una pirámide de jerarquías por cada contexto en el que el niño es participe (hogar, institución educativa) en la que el niño tendrá que identificar a sus padres, profesores y personas adultas en general como autoridades y a sus contemporáneos como personas de su mismo rango mas no como inferiores.

	La aceptación y valoración de dicha jerarquía dependerá de los padres, ya que estos deberán permitir que el niño tome decisiones propias solo si antes ha obedecido.
DURACIÓN	15 min
MATERIALES	Cartulinas Lápices y plumones

SESIÓN 07 PARA EL NIÑO	“CAMBIANDO MI COMPORTAMIENTO”
OBJETIVO	Generar un cambio en el comportamiento inadecuado para la edad del paciente.
TÉCNICA	Economía de Fichas
DESARROLLO	<p>Se aplican los principios del reforzamiento positivo y del moldeamiento, el Paciente recibirá reforzadores como fichas, puntos estampillas, etc., que después pueden cambiar por otros estímulos; de acuerdo al comportamiento que emitió en la semana con la participación familiar.</p> <p>Se creará un cuadro de actividades en la cual el menor de acuerdo a los comportamientos emitidos dentro de la escuela y el hogar se verán reforzados mediante fichas.</p> <p>En la cual la participación activa de la familia será primordial para generar cambios en el menor.</p>
DURACIÓN	40 minutos

VI. TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL PLAN

El plan será desarrollado en el periodo de 2 meses; con una frecuencia de una a dos sesiones por semana con una duración de 20 a 40 minutos cada una.

VII. AVANCES TERAPÉUTICOS O LOGROS OBTENIDOS

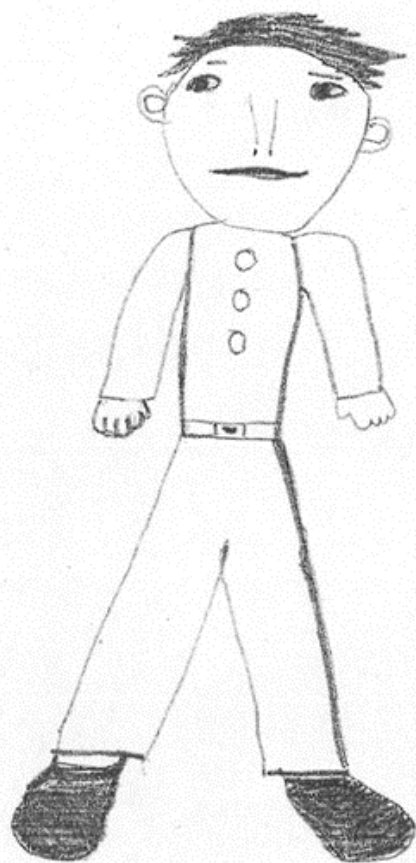
Se quiere conseguir que la madre tenga una mejor aceptación de sí misma, pueda mejorar la comunicación con su familia y reforzar positivamente al comportamiento de su hijo. Así también se busca que el padre controle sus actos al corregir a su hijo y aprenda nuevas formas de hacerlo. Respecto a la familia en su totalidad se espera afianzar lazos afectivos entre los miembros mediante una buena comunicación.

VIII. CAMBIO DE ACTITUDES Y/O COMPORTAMIENTOS

- Mejora en la relación afectiva del niño con su entorno.
- Pautas para ejercer un estilo de crianza adecuado.

ANEXOS

Dayron



CPQ

HOJA DE RESPUESTAS

Apellidos y nombres: D. G. A. Edad: 8.9 Sexo: M
 Centro Educativo: 1. E. N° 4109 Grado: 3° Primaria

Para dar las contestaciones, girar la hoja a la izquierda

EJEMPLOS:

X. ¿Qué preferirías hacer?

A B C
O O

Y. ¿Cuál es de las palabras tiene relación con las demás?

O O O

PRIMERA PARTE												SEGUNDA PARTE											
ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC		
1 O	15 O	29 O	43 O	57 O	71 O	85 O	99 O	113 O	127 O			71 O	85 O	99 O	113 O	127 O							
2 X	16 O	30 O	44 O	58 O	72 O	86 O	100 O	114 O	128 O			72 O	86 O	100 O	114 O	128 O							
3 O	17 O	31 O	45 O	59 O	73 O	87 O	101 O	115 O	129 O			73 O	87 O	101 O	115 O	129 O							
4 O	18 O	32 O	46 O	60 O	74 O	88 O	102 O	116 O	130 O			74 O	88 O	102 O	116 O	130 O							
5 O	19 O	33 O	47 O	61 O	75 O	89 O	103 O	117 O	131 O			75 O	89 O	103 O	117 O	131 O							
6 X	20 O	34 O	48 O	62 O	76 O	90 O	104 O	118 O	132 O			76 O	90 O	104 O	118 O	132 O							
7 O	21 O	35 O	49 O	63 O	77 O	91 O	105 O	119 O	133 O			77 O	91 O	105 O	119 O	133 O							
8 O	22 O	36 O	50 O	64 O	78 O	92 O	106 O	120 O	134 O			78 O	92 O	106 O	120 O	134 O							
9 X	23 O	37 O	51 O	65 O	79 O	93 O	107 O	121 O	135 O			79 O	93 O	107 O	121 O	135 O							
10 O	24 O	38 O	52 O	66 O	80 O	94 O	108 O	122 O	136 O			80 O	94 O	108 O	122 O	136 O							
11 X	25 O	39 O	53 O	67 O	81 O	95 O	109 O	123 O	137 O			81 O	95 O	109 O	123 O	137 O							
12 X	26 O	40 O	54 O	68 O	82 O	96 O	110 O	124 O	138 O			82 O	96 O	110 O	124 O	138 O							
13 X	27 O	41 O	55 O	69 O	83 O	97 O	111 O	125 O	139 O			83 O	97 O	111 O	125 O	139 O							
14 X	28 O	42 O	56 O	70 O	84 O	98 O	112 O	126 O	140 O			84 O	98 O	112 O	126 O	140 O							

P D
 A 6
 B 7
 C 9
 D 6
 E 8
 F 8
 G 4
 H 6
 I 0
 J 3
 K 4
 L 2
 M 4
 N 0
 O 0
 P 4
 Q 7

Apellidos y nombre D. G. Q.Sexo M

Comentarios

PERFIL GENERAL EN DECATIPOS

FACTORES DE SEGUNDO ORDEN (Estudios españoles)

DESCRIPCION (*)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Factor	Decatipo	Ansiiedad	Extraversión	Excitabilidad/Dureza
Reservado - Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	A	6	2 12	1 6	1 6
Inteligencia Baja - Alta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	7	1 7	1 7	1 7
Emocionalmente Afectado - Estable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	C	9	3 27	3 12	3 6
Calmo - Excitable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	D	6	1 6	2 12	3 24
Sumiso - Dominante	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	E	8	1 8	3 16	3 16
Sobrio - Entusiasta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	F	8	1 8	3 16	3 16
Despreocupado - Consciente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	G	4	1 4	2 8	3 12
Cohibido - Emprendedor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	H	6	2 12	1 6	1 6
Sensibilidad Dura - Blanda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	I	0	1 0	2 4	3 8
Seguro - Dubitativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	J	3	1 3	2 6	3 9
Sencillo - Astuto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N	7	1 7	2 14	3 21
Sereno - Apreensivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	O	2	3 6	1 4	2 8
Menos - Más integrado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Q ₁	4	1 4	2 8	3 12
Relajado - Tenso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Q ₂	7	1 7	2 14	3 21
Alusie - Ansiedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Q ₁	11	3 33	4 44	5 55
Introversión - Extraversión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Q ₁₁	11	3 33	4 44	5 55
Patémia - Excitabilidad/Dureza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Q ₁₁	11	3 33	4 44	5 55

(*) Únicamente se ofrecen unos términos que identifican muy genéricamente las variables en sus dos polos. Consúltase el Manual para una mejor comprensión de las escalas.

NOTA.—Para VARONES, utilíense los coeficientes y constantes redondeados con un círculo. Para MUJERES, los no redondeados. En cada variable, la 1.ª columna de casillas contendrá los valores positivos, y la 2.ª los negativos.