

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN**  
**FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES INDUSTRIALES Y**  
**CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**“FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN**  
**ADOLESCENTES DE 3RO A 5TO GRADO DE SECUNDARIA DE LA**  
**INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS**  
**JULIACA”**

Tesis presentada por las bachilleres:

**ELIZABETH ESTHER, CARI ZAPANA**

**NETTY MERICK, ZEVALLOS CENTENO**

Para optar el Título Profesional de Psicólogas

**Arequipa- Perú**

**2017**

## **DEDICATORIA**

*A mi madre ESTHER y W. ROCA por los ejemplos de perseverancia y constancia que los caracterizan y que me han infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.*

**ELIZABETH**

## DEDICATORIA

*A mi madre FELIPA, por ser el pilar más importante de mi vida y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional. A mis hermanos DENIS, ALDO, KEVIN y HUNI por estar siempre presentes acompañándome para poderme realizar. Por ello, con todo el amor y humildad que de mi corazón puede emanar les dedico este trabajo de investigación.*

*A SUSAN que con los años ha sido una hermana para mí, por su amistad, cariño y fortaleza. A KRANICK, por formar parte de mi vida y tomar conmigo un largo camino, es por esto que son parte de este gran impulso que me motiva a salir adelante.*

**NETTY**

## **AGRADECIMIENTO**

A los docentes universitarios, aquellos que marcaron cada etapa de nuestro camino universitario y que nos orientaron con sus asesorías, resolviendo dudas presentadas en la elaboración de esta tesis.

Al director de la I. E. “José Antonio Encinas”, quién nos brindó las facilidades para poder realizar nuestra investigación, a los profesores y todo personal administrativo, en especial a los estudiantes, que con su colaboración se hizo posible la realización de la presente investigación.

## **PRESENTACIÓN**

**SEÑOR RECTOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN**

**SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES  
INDUSTRIALES Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**SEÑOR DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**SEÑOR PRESIDENTE DEL JURADO**

**SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR**

Cumpliendo con las normas y lineamientos del reglamento de grados académicos y títulos profesionales de la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, tenemos el honor de dirigirnos a ustedes con el propósito de poner a su consideración el presente trabajo de tesis titulada: “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas Juliaca”, el mismo que tras su revisión y dictamen favorable, nos permitirá optar el Título Profesional de Psicólogas.

Bachilleres en Psicología:

**CARI ZAPANA, ELIZABETH ESTHER**

**ZEVALLOS CENTENO, NETTY MERICK**

Arequipa, Agosto de 2017

## RESUMEN

La presente investigación se realizó con el propósito de determinar la relación entre el Funcionamiento Familiar y su relación con las Habilidades sociales en Adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas Juliaca.

El tipo de investigación planteado bajo el enfoque cuantitativo, es de alcance descriptivo correlacional, donde la muestra estuvo constituido por 314 adolescentes de ambos sexos, en edades entre 13 a 17 años, quienes fueron evaluados con los instrumentos de Escala de Evaluación de Funcionamiento Familiar (FACES III) y la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales. Los resultados obtenidos indican que el 47.4% de los adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la Institución Educativa Gran Unidad Escolar José Antonio Encinas Juliaca poseen un nivel de funcionamiento familiar Medio, predominando los tipos de familia de tipo “Desligado” y “Rígido” y el 58.9% de los adolescentes presentan habilidades sociales de un Nivel Bajo. Contrario a lo esperado se obtuvo que el funcionamiento familiar no tiene relación con las Habilidades Sociales; para la confiabilidad estadística de los resultados obtenidos en el contexto de la ciudad de Juliaca, se recurrió al coeficiente alfa de Cronbach’s, donde se obtuvo que la consistencia interna del instrumento es de 0.954, lo que indica una alta confiabilidad.

**Palabras claves:** *Funcionamiento familiar, Habilidades sociales, Adolescencia.*

## **ABSTRACT**

The present investigation was carried out with the purpose of determining the relation between the Family Function and its Social Skills in Adolescents of 3rd to 5th grade of the Educational Institution School Jose Antonio Encinas Juliaca.

The type of research proposed under the quantitative approach is of correlational descriptive scope, where the sample consisted of 314 adolescents of both sexes, aged between 13 and 17 years, who were evaluated with the Family Performance Assessment Scale instruments (FACES III) and the Social Skills Assessment List. The results obtained indicate that 47.4% of the adolescents in grades 3 to 5 of the José Antonio Encinas Juliaca Educational Institution have a medium level of family functioning, predominantly the types of families of the type "Off" and "Rigid" "And 58.9% of adolescents present low level social skills. For the hypothesis test, the statistical test of Kendall's Tau-b has been used in which no correlation has been found between the study variables.

**Keywords:** Family functioning, Social Skills, Adolescence.

## ÍNDICE

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
PRESENTACIÓN	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
LISTA DE FIGURAS	vii
INTRODUCCIÓN	viii

## CAPÍTULO I

### LA INVESTIGACIÓN

1. Planteamiento del Problema.....	1
2. Objetivos.....	5
3. Hipótesis .....	6
4. Importancia del Estudio.....	6
5. Antecedentes.....	10
6. Limitaciones .....	15
7. Definición de Términos.....	15
8. Variables e Indicadores .....	16
9. Operacionalización de Variables .....	17

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

1. Funcionamiento Familiar.....	18
A. Definición de Familia.....	18
a. Tipos de Familia.....	20
b. Enfoque de la Familia .....	23



c. Funciones de la Familia .....	25
d. Familia Moderna.....	27
e. Características de la Familia Peruana .....	29
f. Características de la Familia de la Provincia de San Román .....	30
B. Definición de Funcionamiento Familiar .....	31
C. Niveles de Funcionamiento Familiar .....	34
a. Funcionamiento Familiar Alto .....	34
b. Funcionamiento Familiar Medio .....	35
c. Funcionamiento Familiar Bajo.....	35
D. Dimensiones del Funcionamiento Familiar .....	35
a. Cohesión.....	35
b. Adaptabilidad .....	38

## 2. HABILIDADES SOCIALES

A. Orígenes.....	41
B. Evolución de las Habilidades Sociales .....	41
C. Definición.....	44
a. Otras definiciones .....	45
b. Modelos Teóricos .....	46
c. Importancia de las Habilidades Sociales .....	47
d. Características de las Habilidades Sociales.....	48
e. Componentes de las Habilidades Sociales.....	51
D. Dimensiones de las Habilidades Sociales.....	53
a. Asertividad.....	54
b. Comunicación.....	57
c. Autoestima.....	59
d. Control de Ira.....	62
e. Valores.....	62
f. Tomas de Decisiones .....	63

### 3. ADOLESCENCIA

A. Definición .....	66
a. Etapas de la Adolescencia.....	66
b. Ambiente del Adolescente.....	68

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

1. TIPO, MÉTODO Y DISEÑO.....	72
2. SUJETOS .....	73
a. Criterios. ....	74
3. INSTRUMENTOS.....	75
4. PROCEDIMIENTO .....	82

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	84
DISCUSIÓN.....	98
CONCLUSIONES.....	108
RECOMENDACIONES.....	110
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	111
ANEXOS .....	119

## LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1: Distribución por sexo de la Muestra.....	85
FIGURA 2: Distribución según grado de estudio de la Muestra.....	86
FIGURA 3: Tipo de Familia de acuerdo a la Cohesión.....	87
FIGURA 4: Tipo de Familia de acuerdo a la Adaptabilidad .....	88
FIGURA 5: Nivel de Funcionamiento Familiar.....	89
FIGURA 6: Nivel de Asertividad.....	90
FIGURA 7: Nivel de Comunicación.....	91
FIGURA 8: Nivel de Autoestima .....	92
FIGURA 9: Nivel de Toma de Decisiones.....	93
FIGURA10: Habilidades Sociales.....	94

## INTRODUCCIÓN

La familia según la Declaración Universal de los Derechos Humanos “es el elemento natural fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de esta y del estado”. Así mismo es un factor importante en la formación de personas sanas física y psíquicamente. Si un niño posee sus necesidades básicas satisfechas tiene más opciones de éxito en el futuro, al añadir a esto el contacto físico y el respeto de sus padres o familiares se obtendrá un desarrollo armónico (Florentino, 2008).

En la Región de Puno, encontramos que, “han aumentado las familias en crisis y no pueden suponer que todas las familias protegerán a sus miembros por sí mismas. Las normas culturales, las condiciones socioeconómicas y la educación son los principales factores influyentes del desarrollo familiar; el maltrato, el descuido, la explotación sexual de los niños, la violencia conyugal y otro tipo de violencia doméstica, así como el descuido de los ancianos, son hechos comunes dentro de la familia que no permiten su funcionalidad. (Alcos, 2010).

Según El Fondo para las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF (2013), revela que la pre adolescencia y adolescencia temprana, en particular, son estratégicamente importantes como períodos críticos; en los cuales los adolescentes toman decisiones que tendrán impacto en el resto de su vida. Confrontados con cambios físicos, intelectuales y emocionales que pueden ser tanto excitantes como causantes de confusión, necesitando cuidado especial y orientación para manejar los cambios de esta etapa.

A nivel Nacional, según el INEI (2014), existen más de 3'600,000 peruanos entre los 12 y 18 años de edad, lo que representa casi el 13% de la población. Es por ello que en el Perú, el funcionamiento familiar es preocupante desde el ámbito de la formación de las familias, tanto en la nuclear como en la extensa se pueden dar la ausencia física de uno o ambos progenitores, implicando la falta de figuras necesarias en el desempeño de acciones vitales para el grupo familiar, donde la violencia y los conflictos paterno-filiales son frecuentes así como también la falta de autoridad eficiente para normar a los hijos, lo cual produce desestabilización que, unida al proceso de cambios y transformaciones por los que atraviesa el adolescente, le acarrea confusiones.

Otra forma de medir el funcionamiento de la familia es viendo la solidez de los matrimonios. De acuerdo al INEI (2010), basado en sus encuestas de ENDES del 2000 al 2010, los divorcios y separaciones se incrementaron en 51,52%. Cerca 3 del 8,0% de los hogares del país tiene entre sus miembros al menos, un menor de 15 años de edad en calidad de hijo de crianza, es decir, niños que no viven con ninguno de sus padres biológicos, aun cuando estos estén vivos. El 75,3% de los niños menores de 15 años de edad vive con sus padres. De otro lado el 15,0% de los niños vive sólo con la madre pero no con el padre, de ellos el 2,6% tiene al padre muerto.

Todo ello, configura una problemática registrada por las autoridades de salud regional, que indican que, este problema estaría siendo a consecuencia de la práctica o no de habilidades sociales entre otros factores, por parte de los adolescentes; quienes actualmente forman parte de un gran grupo poblacional y que a pesar de las políticas públicas emitidas para su protección no logra superar esta problemática.

Al respecto, la DEMUNA de la Municipalidad Provincial de San Román de acuerdo a los casos abordados que es un total de 1390 entre los años 2015 y 2016, nos presenta una configuración de los problemas que impiden una adecuada convivencia social, los cuales son generados en el hogar. Así tenemos que entre las edades de 13 a 18 años se evidencian los problemas de bullying en 2.32%, maltrato infantil en 1.39%, problemas de conducta en 5.34%, baja autoestima en 3.71%, depresión en 0.69%, acoso sexual en 0.23% y deserción escolar en un 5.57%.

Tal es así que, en la región La Libertad, durante el año 2012 se obtuvieron resultados de una evaluación de Habilidades Sociales en la Institución Educativa “Túpac Amaru II” del Distrito de Florencia de Mora, donde se encontró que de los 2654 adolescentes atendidos, más del 50% tienen niveles bajos de autoestima y comunicación. De la presente casuística se desprenden los siguientes problemas sociales tales como: violencia familiar, la existencia de hogares disfuncionales, con desintegración de los mismos, disminución y/o pérdida de valores morales y cívicos en los niños y adolescentes y por último pérdida del principio de autoridad.

En consecuencia, se observa a la familia como un cuerpo intermedio entre la persona y la sociedad, que juega un importante rol en la formación de los individuos, además de agregar, que las familias con un funcionamiento inadecuado van a permitir una escasa vinculación afectiva con los adolescentes; no hay compromiso mutuo, evaden responsabilidades y en donde no involucran a los miembros en las decisiones que los afectarían a todos. Este tipo de funcionamiento provocará en los adolescentes problemas, afectando así a su desarrollo.

Es por ello que la presente investigación tiene como propósito fundamental determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en 314 adolescentes de ambos sexos de 3ro a 5to grado de secundaria de la I.E. José Antonio Encinas por ser una muestra representativa mixta de la Provincia de San Román, Distrito de Juliaca, tomando en cuenta que se ha corroborado antecedentes sobre el desajuste en el Funcionamiento Familiar así como conductas erróneas respecto a sus propias habilidades sociales; suponiendo esto, debido al gran número de población estudiantil de dicha Institución y de no contar con orientación adecuada tanto para la familia como para el adolescente.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el capítulo I se presenta el planteamiento del problema, las hipótesis, los objetivos, la importancia y limitaciones de la investigación, sin descuidar las variables y la definición de términos, en el capítulo II se hace la revisión de la literatura, en el capítulo III se abordan los aspectos metodológicos y finalmente en el capítulo IV se muestra los resultados y la interpretación de los mismos; también encontraremos la discusión, conclusiones y recomendaciones de este trabajo de investigación.

## **CAPÍTULO I**

### **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La globalización ha afectado a la sociedad y da cuenta de los cambios y transformaciones que actualmente afectan la estructura y el funcionamiento de las familias lo cual repercute en los hijos, especialmente en los adolescentes, quienes experimentan intensos cambios físicos, psicológicos y sociales que los exponen a riesgos de sufrir problemas como embarazo precoz, deserción escolar, drogadicción, delincuencia, pandillaje; sumándose a ello el escaso ejercicio de habilidades sociales (Carranza,2014).

La importancia de la familia como núcleo fundamental de la sociedad. Es que en ella, el ser humano nace, crece y se desarrolla, es considerada como referente social para cada uno de sus miembros, más aún para el adolescente quien vive un permanente cambio y evolución, pues es una etapa crucial en su desarrollo individual y en su identificación familiar. La familia es por lo tanto, un lugar de crecimiento que nos permite explorar el mundo desde que somos pequeños, para luego ser capaces de actuar en él (Carranza, 2014).

Un funcionamiento familiar adecuado es importante para el desarrollo de sus miembros. La familia ocupa un papel fundamental en la comprensión del adolescente ya que éste es sensible a los cambios por los cuales va atravesando en su crecimiento y desarrollo, el apoyo de esta es primordial aún en situaciones donde no se compartan los mismos puntos de vista (Domínguez, 2006).

Tal es así que: El funcionamiento familiar, según el modelo Circumplejo de Olson, es entendido como el resultado de la dinámica familiar, la cual es interactiva y sistémica entre los miembros. Este modelo introduce una novedosa perspectiva que mide el grado de funciones básicas del sistema familiar mediante las dimensiones de cohesión y adaptabilidad; que son importantes para las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia y favorecen el mantenimiento de la salud (Camacho y Silva, 2009)

La adaptabilidad familiar, es definida como “la habilidad del sistema familiar para cambiar sus estructuras de poder, relaciones de roles y reglas de relación en respuesta al estrés situacional y evolutivo”. La cohesión, se define como “los lazos emocionales que los miembros de la familia tienen unos con otros y el grado de autonomía personal que experimentan”. En este modelo la cohesión y la adaptabilidad tienen relación con el funcionamiento familiar; los niveles muy bajos y muy altos de cohesión y de adaptabilidad están relacionados con el funcionamiento problemático de la familia, y los niveles moderados de cohesión y adaptabilidad están relacionados con el funcionamiento saludable de la familia considerando el funcionamiento familiar como la dinámica relacional interactiva que se da entre los miembros a través de la interacción entre la cohesión (afecto) y adaptabilidad, es decir una familia es funcional en la medida que establece vínculos afectivos entre sus miembros y promueve su desarrollo, además que sea capaz de cambiar su estructura para superar las dificultades evolutivas dentro de la familia. (López, 2002).

Muchos autores coinciden que las habilidades sociales promueven el desarrollo de factores de protección comunes a diversos problemas psicosociales y que facilitan a los estudiantes la tarea de enfrentar con éxito las exigencias, demandas y desafíos de la vida diaria además maximizan la resistencia a la influencia social negativa, mantienen la integridad y el sentido de dominio. (Bermejo, 2010).



En la adolescencia las decisiones que adopten y las relaciones que establezcan influirán en su salud y en su desarrollo físico- psicosocial y les afectará durante toda su vida, es por ello que se ha determinado cuatro dimensiones dentro de las habilidades sociales, la asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones, facilitando así la construcción de la identidad, el desarrollo del proyecto de vida, y establecimiento de relaciones positivas en el seno familiar y social, siendo estas las dimensiones que desarrollaremos en nuestro estudio. (MINSA, 2010)

Por otro lado, El Ministerio de Salud (2010), abordará el tema de habilidades sociales, en el cual señalan que son la capacidad de la persona de ejecutar conductas que actúan sobre los determinantes de la salud, principalmente en los estilos de vida. Para lo cual, se debe lograr que el adolescente conozca y haga suyas determinadas habilidades y destrezas que, al ser empleadas en su vida cotidiana, le permitan tener estilos de vida más saludables. El desarrollo de habilidades sociales resulta ser de suma importancia debido a que muchos alumnos que desarrollan adecuadamente sus capacidades de aprendizaje teórico de diversas materias, encuentran difícil expresar sus propias opiniones o valorarse a sí mismos.

Las estadísticas indican que en el Perú de cada 100 adolescentes, 31 presentan deficiencias significativas en sus habilidades sociales (Ministerio de Educación, 2006).

De esta manera, el funcionamiento familiar es relevante en el desarrollo del adolescente, actuando como soporte necesario para su desempeño familiar e individual; así se entiende, que este funcionamiento es la dinámica relacional interactiva y sistémica que se da entre los miembros de una familia y mide el grado de satisfacción de las funciones básicas del sistema familiar, mediante las dimensiones de cohesión, armonía, rol, permeabilidad, participación y adaptabilidad; que son importantes para las relaciones interpersonales entre ellos y favorecen el mantenimiento de la salud.

El funcionamiento familiar es un factor relevante en el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes. Por esta razón se considera hacer el estudio con alumnos adolescentes de tercero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Nacional José Antonio Encinas de Juliaca por ser una muestra representativa mixta de la Provincia de San Román, Distrito de Juliaca, tomando en cuenta que se ha corroborado antecedentes sobre el desajuste en el Funcionamiento Familiar así como conductas erróneas respecto a sus propias habilidades sociales en donde por reportes anteriores se ha encontrado aspectos variables de comportamientos; esto debido al gran número de población estudiantil de dicha Institución y de no contar con orientación adecuada tanto para la familia como para el adolescente.

Los adolescentes que tienen déficit o problemas en su habilidad social no adquieren la competencia social por la mera exposición al comportamiento de sus compañeros y compañeras socialmente hábiles, y para que esto se produzca, se necesita una intervención directa, deliberada y sistemática. Es necesario, por tanto, que el entrenamiento y la enseñanza de las habilidades sociales se incluyan de modo sistemático en los currículos habituales. Esto implica que esta área tenga su horario, planificación y estrategias de evaluación como otras áreas curriculares (González y Monjas, 2000).

El presente trabajo de investigación permitirá dar mejores luces al conocimiento de una parte de la problemática latente de los estudiantes del nivel secundario, lo cual posibilitará el reajustar o plantear políticas de acción concreta, dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales al interior de la familia, optimizar el desarrollo emocional del adolescente y de esta forma ejecutar programas de entrenamiento en habilidades sociales. Mejorando las opciones para lograr interacciones socialmente habilidosas con las personas de su entorno social e identificar las conductas no factibles en el funcionamiento familiar para que en un futuro este trabajo sirva como antecedente para la formulación de estrategias y/o programas educativos enfocados a promover el fortalecimiento o desarrollo de las habilidades sociales, teniendo en cuenta el rol que le corresponde a la familia.

En base a lo revisado, pretendemos dar respuesta a la siguiente interrogante:

¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de tercero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas de Juliaca?

## **2. OBJETIVOS**

### **A. Objetivo General**

Determinar la relación entre el funcionamiento familiar con las habilidades sociales en adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la I.E. José Antonio Encinas de Juliaca.

### **B. Objetivos Específicos**

- a. Identificar el nivel de funcionamiento familiar en adolescentes de tercero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas de Juliaca.
- b. Establecer el tipo de adaptabilidad familiar en adolescentes de tercero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas de Juliaca.
- c. Reconocer el tipo de cohesión familiar en adolescentes de tercero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas de Juliaca.
- d. Conocer el nivel de habilidades sociales en adolescentes de tercero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas de Juliaca.
- e. Relacionar entre el funcionamiento familiar con el área de asertividad de las habilidades sociales en adolescentes de tercero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas de Juliaca.

- f. Reconocer si existe relación entre el funcionamiento familiar con el área de comunicación de las habilidades sociales en adolescentes de tercero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas de Juliaca.
- g. Relacionar entre el funcionamiento familiar con el área de autoestima de las habilidades sociales en adolescentes de tercero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas de Juliaca.
- h. Establecer si existe relación entre el funcionamiento familiar con el área de toma de decisiones de las habilidades sociales en adolescentes de tercero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas de Juliaca.

### **3. HIPÓTESIS**

- **H<sub>1</sub>** Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales de los adolescentes de tercero a quinto grado de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas de Juliaca.

### **4. IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

Considerando que la importancia del presente estudio radica en conocer si los adolescentes de tercero a quinto grado de secundaria de la I.E. José Antonio Encinas de Juliaca cuentan con un ajuste entre estas dos variables que son funcionamiento familiar y habilidades sociales. Proporcionando entonces el conocimiento sobre la manera en que se expresan sus relaciones sociales y familiares.

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. En ella, el ser humano nace, crece y se desarrolla, es considerada como referente social para cada uno de sus miembros, más aún para el adolescente quien vive en permanente cambio y evolución, pues es una etapa crucial en su desarrollo individual y en su identificación familiar. La familia es por lo tanto, un lugar de crecimiento que nos permite explorar el mundo desde que somos pequeños, para luego ser capaces de actuar en él. (Carranza, 2014).

Minuchin y Fishman (1985) describen a la familia como el grupo natural que elabora pautas de interacción en el tiempo y que tiende a la conservación y la evolución. Es el grupo celular de la sociedad, es una institución que ha existido a lo largo de la historia, ha compartido siempre las mismas funciones entre ellas la crianza de los hijos, la supervivencia y la común unión de los miembros de ésta. No es una entidad estática sino que está en un cambio continuo igual que sus contextos sociales.

En consecuencia, se observa a la familia como un cuerpo intermedio entre la persona y la sociedad, que juega un importante rol en la formación de los individuos, es importante agregar, que las familias con un funcionamiento familiar inadecuado van a permitir una escasa vinculación afectiva con los adolescentes; no hay compromiso mutuo, evaden responsabilidades y en donde no involucran a los miembros en las decisiones que los afectarían a todos. Este tipo de funcionamiento familiar provocara en los adolescentes problemas, afectando así a su desarrollo. (Salas, 2010)

La adolescencia es considerada como una de las etapas de mayores cambios y transformaciones en el aspecto psicológico, como el desarrollo de la personalidad que dependerá en gran medida de la estructura y experiencias en la etapa preescolar y escolar; así como las condiciones sociales, ambientales y familiares en las que se desenvuelva el adolescente.

Por la misma inestabilidad emocional, por desconocimiento, temor, experimentar una nueva vivencia o falta de una toma de decisión adecuada y en ocasiones combinado con una baja autoestima, es una etapa para una gran parte de ellos, muy susceptible de adoptar una conducta inadecuada que puede tratarse desde las relaciones intrafamiliares, alteración en la relación personal o conductas más dañinas auto destructibles como hábito del tabaco, alcohol u otro tipo de droga.

Por tal motivo la familia al proporcionar afecto y los cuidados necesarios en cada una de las vivencias de los hijos, son parte fundamental en la formación de su personalidad, esto llevará al adolescente, que en cualquier escenario, la toma de decisiones sea correcta y que esta a su vez sea congruente con su integridad.

Desde la perspectiva de la psicología del desarrollo, los adolescentes empiezan a establecer relaciones sociales en un marco más amplio, en comparación con la niñez. De tal manera, es importante investigar la forma en que los adolescentes establecen dichas relaciones con su medio social. Las habilidades sociales permiten que los adolescentes adquieran las competencias necesarias para un mejor desarrollo integral, así como para enfrentar en forma certera los retos de la vida diaria.

Las habilidades sociales son conductas y repertorios adquiridos principalmente a través del aprendizaje con una variable crucial en el proceso educativo del entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el adolescente. Ninguna persona nace sabiendo relacionarse adecuadamente con sus iguales. A lo largo del proceso de socialización natural en la familia, la escuela y la comunidad se van aprendiendo las habilidades y conductas que permiten al adolescente interactuar efectiva y satisfactoriamente con los demás.

Diversos estudios han permitido observar que los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales con tendencia de medio a bajo; Tal es así que, un estudio realizado en estudiantes del quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa Perú Birf de la ciudad de Juliaca 2014, obtuvieron resultados de una evaluación de Habilidades Sociales, donde se encontró que de los 134 adolescentes atendidos, más del 65.1% presenta niveles bajos de habilidades sociales. Presumiendo de esta forma, según los resultados obtenidos, que la familia tiene un rol importante en el aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes (Calla y Uyuquipa, 2014).

Estas habilidades sociales se adquieren mediante una combinación del proceso de desarrollo y del aprendizaje. Ningún niño y niña nace simpático, tímido o socialmente hábil; a lo largo de la vida se va aprendiendo a ser de un modo determinado, de forma que las respuestas que emite el niño o la niña en una situación interpersonal dependen de lo aprendido en sus interacciones anteriores con el medio social.

En este sentido, se puede decir que el ajuste de los hijos adolescentes depende en gran medida del ajuste familiar al que pertenecen, puesto que es el sistema familiar es el que les proporciona las armas más importantes. Sin embargo, también es cierto que el grado de desajuste del hijo, su participación en comportamientos de riesgo o poco saludables actúan principalmente en los estilos de vida (consumo de alcohol, drogas, conductas violentas, entre otras) influyendo negativamente en el funcionamiento familiar, puesto que se trata de un estresor que puede deteriorar la calidad de las relaciones entre padres e hijos. Para lo cual, consideramos que lo esencial consiste en que el adolescente pueda lograr un equilibrio entre lo familiar y social. Para que con esto, conozca y haga suyas determinados comportamientos que, al ser empleados en su vida cotidiana, le permitan tener estilos de vida más saludables.

En la I.E.S. Comercial N° 45 de la ciudad de Puno (2013), según los datos registrados en el departamento de OBE son: El consumo de bebidas alcohólicas en los estudiantes de los últimos grados con un 3%, embarazo en adolescentes en un 0.7%, la falta de presencia de los padres en un 25%.

El propósito de esta investigación es obtener información válida y real que aporte a las ciencias de la educación, salud y psicología con la formulación de estrategias y/o programas educativos enfocados a promover el fortalecimiento o desarrollo de las habilidades sociales, teniendo en cuenta el rol que le corresponde a la familia y a los docentes de los centros educativos en este proceso, de tal manera que propicien el desarrollo de adolescentes sanos, con deseos de superación, capaces de ser competitivos frente a los retos y desafíos sociales que se presentan en el diario vivir. Es decir proveer a los estudiantes habilidades sociales apropiadas que desarrollen conductas asertivas, autoestima, comunicación eficaz y toma de decisiones adecuadas y oportunas. Logrando así su capacidad de contribuir de manera óptima a la sociedad. Y a su vez proporcionar datos sobre la relación que tendrá respecto a la conducta dentro y fuera de las aulas que presentan los estudiantes, el cual se hace evidente en la manera en que se relacionan entre compañeros, profesores y con sus padres.

## **5. ANTECEDENTES**

Luego de realizar la revisión de antecedentes se ha encontrado algunos estudios relacionados, se tiene que:

Calderón y Fonseca (2014), realizó un estudio sobre “Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes, en la Institución Educativa Privada Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur, Moche 2014”, el cual tuvo como propósito determinar el Funcionamiento Familiar y su relación con las Habilidades sociales en Adolescentes de Institución Educativa José Emilio Lefebvre Francoeur. El tipo de estudio fue descriptivo – correlacional, la muestra estuvo constituida por 91 adolescentes cuyas edades están comprendidas entre 12 y 16 años. Los instrumentos que se utilizaron fueron: Escala de Evaluación de Funcionamiento Familiar (FACES-20esp) y la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales.



Donde identificaron que el 20.9% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es bajo y su nivel de habilidades sociales es bajo, el 14.3% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es medio y su nivel de habilidades sociales es bajo, y el 18.7% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es alto y su nivel de habilidades sociales es alto. Por lo que se observa un valor Chi cuadrado de 17.402 con ( $p=0.002 < 0.05$ ), siendo altamente significativo, por lo que si hay relación entre variables.

Cárdenas (2013), realizó una investigación en Lima a cerca de “Asociación Entre Estilos de Socialización Parental y Habilidades Sociales del Adolescente en la Institución Educativa Nacional V.M.T.”, la cual tuvo como objetivo determinar la asociación de estilos de socialización parental y las habilidades sociales del adolescente. El estudio es de tipo cuantitativo, correlacional, de corte transversal; siendo la unidad de análisis estudiantes de 4° y 5° de secundaria que en un número de 121 estudiantes, que da una muestra probabilística de 93. El instrumento empleado para habilidades sociales fue la Escala de habilidades sociales de Gismero y para estilos de socialización parental la Escala de socialización parental en adolescentes de Musitu; previa validez y confiabilidad, se consideró la prueba de Estaninos para obtener el valor final.

Donde identificaron que el 20.9% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es bajo y su nivel de habilidades sociales es bajo, el 14.3% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es medio y su nivel de habilidades sociales es bajo, y el 18.7% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es alto y su nivel de habilidades sociales es alto. Por lo que se observa un valor Chi cuadrado de 17.402 con ( $p=0.002 < 0.05$ ), siendo altamente significativo, por lo que si hay relación entre variables.

Salas y Silva (2010), investigaron el “Contexto familiar Relacionado a las habilidades Sociales de los adolescentes del Distrito Gregorio Albarracín Tacna 2010”. El cual se realizó con la finalidad de determinar la relación entre el contexto familiar y las habilidades sociales de los adolescentes de ambos sexos. En el estudio la muestra estuvo constituida por 80 escolares adolescentes hombre y mujeres de 14 a 18 años elegidos al azar que estudian en instituciones educativas del distrito en mención.

Para ello se utilizó el test de valoración de habilidades sociales (MINSAPERÚ) y el Test para valorar el contexto familiar a través del funcionamiento familiar. Entre los principales resultados obtenidos tenemos que el mayor porcentaje de los adolescentes percibe un contexto familiar regular (80%) y presenta una categoría promedio de habilidades sociales: Autoestima, comunicación asertividad y toma de decisiones (28.75%). La mayoría de adolescentes pertenece a familias nucleares (68%). Estadísticamente no existe relación significativa entre el contexto familiar y las habilidades sociales de las y los adolescentes.

Arenas (2009) investigó en Lima la “Relación entre la Funcionalidad Familiar y la Depresión en Adolescentes”. El estudio de la relación entre la funcionalidad familiar y la depresión en adolescentes se efectuó en una muestra de 63 adolescentes, entre 12 y 17 años, de ambos sexos que asisten al Departamento de Psicología del Hospital Nacional Hipólito Unanue en el distrito del Agustino, departamento de Lima. El diseño de la investigación es descriptivo correlacional donde se administró el Cuestionario Tetradimensional de Depresión (CET-DE) para observar presencia o ausencia de depresión, y la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) para conocer el nivel de funcionalidad familiar que perciben en sus hogares, cuya validez de contenido fue estudiada a través del método de evaluación por criterio de jueces.

Usando la estadística Chi cuadrado ( $\chi^2$ ) se halló que la percepción de los niveles de funcionalidad familiar y su relación con la presencia o ausencia de depresión en adolescentes no presenta relación significativa en la muestra estudiada, así mismo ambas variables no se diferencian significativamente según sexo. En cuanto a la relación entre la presencia o ausencia de depresión según el sexo, no se hallaron diferencias significativas.

Calla y Uyuquipa (2014), efectuaron un estudio de “Habilidades sociales y dependencia emocional en los estudiantes del quinto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Peru Birf de la ciudad de Juliaca, 2014”. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre habilidades sociales y dependencia emocional en estudiantes del quinto año de educación secundaria de la Institución educativa Perú Birf. Donde la muestra estuvo conformada por 133 estudiantes del quinto año de educación secundaria matriculados en el periodo académico 2014. El diseño de la investigación corresponde al no experimental transaccional, de tipo descriptivo correlacional; y para la recolección de datos utilizaron los instrumentos de Habilidades Sociales (33 ítems, distribuidos en seis dimensiones: autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) y el Cuestionario de Dependencia Emocional (CDE) con 23 ítems y consta de 6 dimensiones: ansiedad de separación, expresión afectiva de la pareja, modificación de planes, miedo a la soledad, expresión límite y búsqueda de atención. Para el tratamiento de los datos se usó el paquete estadístico SPSS. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel bajo de habilidades sociales (45.1%) y dependencia emocional normal (45.1%), existiendo una correlación indirecta y significativa entre las Habilidades Sociales y la Dependencia Emocional ( $\text{sig}=.000$ ) y dependencia emocional y cada una de las dimensiones.

En el departamento de Puno encontramos un estudio reciente de Cárdenas (2017) sobre “Cohesión, adaptabilidad y resiliencia en hijos adolescentes de mujeres maltratadas en la Institución Educativa María Auxiliadora de Puno”, la cual tuvo como objetivo determinar la relación entre la cohesión familiar, adaptabilidad familiar y la resiliencia en los hijos adolescentes de mujeres maltratadas. Teniendo en cuenta la importancia de la formación recibida en el hogar y el papel fundamental que posee la familia sobre los adolescentes, esta investigación pretende conocer su relación con la resiliencia que muestran. Según algunos estudios, ambos estarían relacionados, aunque no hay suficientes evidencias, por lo que 120 adolescentes de ambos sexos fueron evaluados con el Cuestionario de Resiliencia y el FACES III para determinar si existe relación entre la cohesión, adaptabilidad familiar y la resiliencia que perciben ya que las investigaciones mencionan la importancia de fomentar y enseñar desde el seno familiar durante la niñez y adolescencia la habilidad para recuperarse de las adversidades. Contrario a lo esperado la cohesión, adaptabilidad familiar no tuvieron una relación significativa con la resiliencia total, sin embargo, sí con algunos factores de la resiliencia (Factores Protectores Externos y Empatía) junto con la cohesión real.

Por último, cabe mencionar que algunos estudios realizados en el contexto de la ciudad de Juliaca, utilizaron instrumentos no estandarizados en sus investigaciones, siendo este un aspecto fundamental en la utilización de una prueba para ser aplicada a una determinada población. Es por eso que en el presente estudio los dos instrumentos utilizados han sido verificados en su confiabilidad por consistencia interna con Alfa de Cronbach's, lo cual significa que la Escala de Funcionamiento Familiar y de Habilidades Sociales, utilizadas en el presente estudio, indican el grado en que los sujetos participantes (adolescentes de ambos sexos) que tienden a acertar unos ítem tienden a acertar también los demás ítems.

## **6. LIMITACIONES DEL ESTUDIO**

El tamaño de la muestra solo permitirá generalizar parcialmente los resultados, porque solo se evaluó a una institución educativa.

La investigación se limita a adolescentes entre 13 y 18 años de 3ro a 5to grado de secundaria, lo que nos permitirá conocer resultados en relación al nivel secundario y no del nivel primario.

No se cumplió el cronograma establecido para la aplicación de las pruebas debido a varias actividades propias de la institución.

Se tuvo dificultad en el acceso a las aulas por las evaluaciones bimestrales que se realizaron durante el proceso de aplicación de las pruebas.

Por ser una muestra considerable, el tiempo de aplicación duro más de lo programado así como las horas en las que se consideró aplicarlas.

## **7. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS**

### **Funcionamiento Familiar**

"Un proceso donde todos los elementos humanos, constituyen un sistema dinámico tendiente al crecimiento y desarrollo individual y familiar, cimentado en el establecimiento de comunicaciones, vínculos afectivos, sistema de relaciones de poder, valores espirituales, normas, metas y objetivos; sin que por ello falten los conflictos y tensiones" (Arévalo, 2005).

### **Adolescencia**

La adolescencia es el periodo de transición entre la niñez y la etapa adulta, donde el sujeto atraviesa cambios profundos en el área fisiológica, social y psicológica: Estos cambios tendrán trascendencia en su adaptación psicológica y social como adulto. Camacho (2002)

### **Habilidades Sociales**

“Las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (Monjas, 2003).

## **8. VARIABLES E INDICADORES**

### **A. Variable Principal**

Funcionamiento Familiar

### **B. Variable Secundaria**

Habilidades Sociales

## 9. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	NIVEL DE MEDICIÓN
FUNCIONAMIENTO FAMILIAR	<b>Funcionamiento Familiar:</b> Un proceso donde todos los elementos humanos, constituyen un sistema dinámico tendiente al crecimiento y desarrollo individual y familiar.	<b>Funcionamiento familiar:</b> Dinámica relacional interactiva y sistémica que se da entre los miembros de una familia y se evalúa a través de categorías de adaptabilidad y cohesión familiar.	ADAPTABILIDAD FAMILIAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rígida</li> <li>- Estructurada</li> <li>- Flexible</li> <li>- Caótica</li> </ul>	ORDINAL
			COHESIÓN FAMILIAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desligada</li> <li>- Separada</li> <li>- Unida</li> <li>- Enredada</li> </ul>	
HABILIDADES SOCIALES	<b>Habilidades Sociales:</b> son las Conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.	<b>Habilidades Sociales:</b> Refiere a la valoración que se da sobre las conductas sociales de los adolescentes.	ASERTIVIDAD COMUNICACIÓN AUTOESTIMA TOMA DE DECISIONES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alto</li> <li>- Medio</li> <li>- Bajo</li> </ul>	ORDINAL

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

Abordar el tema de Funcionamiento familiar y Habilidades sociales en adolescentes implica revisar una serie de constructos teóricos que forman parte del desarrollo de los factores internos que ocurren en la adolescencia, específicamente referido al marco de la funcionalidad familiar y cómo esto repercute en el desenvolvimiento de las habilidades sociales en los adolescentes en la sociedad, por ello en las siguientes páginas revisaremos temas como la familia, habilidades sociales, la adolescencia, todos estos relacionados con el tema de funcionamiento familiar y habilidades sociales.

#### **1. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR.**

##### **A. Definición de Familia**

La Real Academia Española (2014), considera a la familia como un grupo de personas relacionadas entre sí, y que viven juntas. Una definición muy concreta pero que todavía deja algunas ambigüedades pues no explica el componente afectivo – relacional como es el tema de la cohesión afectiva.



Aproximándonos a una definición que pudiera contemplar la mayor cantidad de aspectos de los diversos contextos y etapas familiares, la Organización Mundial de la Salud indica “la familia es la institución social fundamental que une a las personas vinculadas por nacimiento o por elección en un hogar y una unidad doméstica”.

Ya desde una visión psicológica sistémica, una definición completa de familia; Hernández (1998), Contempla tres perspectivas: una estructural, otra funcional, y una evolutiva, las que determinan una cosmovisión de la familia como tal, de la sociedad y de los individuos sobre ella, incluyendo para su estudio su marco de creencias y valores sin dejar de lado las ideologías allí subyacentes. Es decir:

*“La familia por si sola es un contexto muy complicado e integrador, en la que interactúan diversos sistemas biológicos, psicosociales y ecológicos en las que se ejecutan los procesos fundamentales del desarrollo humano.”*

De la misma forma Minuchin (1984), considera a la familia como el grupo social natural que se encuentra determinado por el accionar de sus miembros a través de los estímulos provenientes desde el interior y exterior de la familia. Es por eso que la familia estaría sujeta a diversos cambios comportamentales, lo que la diferenciaría de otras familias, por los distintos rasgos culturales que sostienen a la sociedad a nivel mundial, a pesar de esto menciona que la familia contiene por si raíces universales que le darían su característica particular de familia. Y la maleabilidad de adaptación de la familia le ha permitido enfrentar los diversos desafíos y cambios externos e internos, a la vez, mantener su continuidad, apoyando y estimulando a sus integrantes mientras se adapta a la sociedad en transición, como ya lo proponía (Engels, 1988, p.18), la familia es un elemento activo; nunca permanece estacionada, sino que pasa de una forma inferior a una forma superior a medida que la sociedad evoluciona de un grado más bajo a otro más alto.

Los sistemas de parentesco, por el contrario, son pasivos; solo después de largos intervalos registran los progresos hecho por la familia y no sufren una modificación radical sino cuando se ha modificado radicalmente la familia. Siendo así, la familia como una institución social se encontraría íntimamente relacionada con el cuidado y satisfacción de necesidades materiales y emocionales de todos y cada uno de sus integrantes, sin perder su singularidad que la hace distinta y a la vez similar, a todas las organizaciones familiares.

Tal es así que la Teoría General de los Sistemas; desarrollada por Von Bertalanffy (1976), introduce una novedosa perspectiva de la familia, mirándola como un sistema abierto, en interacción permanente, compuesta a su vez por subsistemas, unos estables (conyugales, fraternos y parento-filial) y otros ocasionales o temporales (según edad, sexo e interés). Cada individuo integrante de una familia es en sí un sistema, compuesto a su vez de sub sistemas. Pero ambos, persona y familia, están conectados con un supra sistema, que puede ser inmediato (escuela, barrio, vecindad, comunidad) o más amplio como la sociedad en general. Con este enfoque, al individuo se le considera como parte del sistema interpersonal, suponiendo que un cambio en la conducta de un solo miembro de la familia necesariamente tendrá como resultado variaciones en las interacciones entre este individuo y los demás miembros, así como los cambios en el sistema repercuten en cada uno de los miembros de la familia y en sus relaciones mutuas.

Estos argumentos nos orientan por un solo camino, el reconocimiento de la familia como un eje central de satisfacción, reconocimiento, aprendizaje y utilización emocional, que serán el eslabón directo de sus integrantes en los diversos contextos en los que se desenvuelvan.

**a) Tipos de Familia:** Papalia citada por (Camacho, 2002), definió la familia por su composición en 4 tipos:

- **Familia Nuclear:** Compuesta por padre, madre e hijos, es la que predomina en la actualidad en nuestro medio.

- **Familia Extensa:** En la que a la familia nuclear se agregan otros parientes como abuelos, tíos, primos, sobrinos, etc.
- **Familia Monoparental o con un solo cónyuge:** familia nuclear o extensa donde existe un solo progenitor como producto del deceso, separación o abandono familiar.
- **Familia Compuesta o Agregada.** Constituida por parientes entre los cuales no existe vínculo matrimonial ni filial.

Por otra parte Navarro y Cols (2007) plantean la existencia de tipologías familiares que giran en torno a la distribución de las tareas asignadas a los miembros, los roles familiares, las estructuras de poder y el funcionamiento familiar. A nivel mundial las familias son diferentes por factores socio cultural como la esperanza de vida, los niveles de educación, el rol de la mujer en el mundo laboral, etc; todo ello influye en la formación de familias, por ello en estas épocas la mayoría de familias no mantienen un estilo nuclear y existe diversidad; planteando tipos de familia:

**Familia nuclear** (Conformada por varón y mujer unidos en matrimonio, y sus hijos); es cada vez menos frecuentes en países occidentales).

**La cohabitación** (Convivencia de pareja unida por lazos afectivos pero sin vínculo legal, a veces este tipo de familia antecede al matrimonio).

**Hogares Unipersonales** (Hogares compuestos por una sola persona sea soltero, separado, divorciado o viudo).

**Familia monoparentales** (Constituida por una madre o un padre con al menos un hijo, el padre o madre debe no estar viviendo en pareja, incluso puede vivir con amigos o sus propios padres).

**Familias reconstituidas** (Es el tipo de familia más frecuente y es la familia que rota después de un divorcio y se rehace con el padre o la madre que tiene a cargo los hijos y su nuevo cónyuge).

Según Puente (2014) indica que la interacción entre las dimensiones de cohesión y adaptabilidad determina tres tipos de familia

**Balanceados,** Según Puente (2014), Son aquellas familias centrales en ambas dimensiones, encontrándose en el centro del círculo. De tal manera los individuos pertenecientes a este tipo de familias se caracterizan por su habilidad para experimentar y balancear los extremos de independencia y dependencia familiar. Asimismo, tienen la libertad de estar conectados al miembro de la familia que ellos elijan, por esta razón el funcionamiento es dinámico, por lo que pueden cambiar y movilizarse dependiendo de la situación, el ciclo de vida familiar o la socialización que un miembro de familia lo requiere. Este tipo de familia es considerada la más adecuada. Las cuales tenemos:

- Tipo Separada – Flexible
- Tipo Conectada- Flexible
- Tipo Conectada – Estructurada
- Tipo Separada – Estructurada

**De Rango Medio,** Según Puente (2014), Son familias que presentan una dimensión balanceada y la otra en un nivel extremo, quiere decir que su funcionamiento presenta algunas dificultades en una sola dimensión, las cuales pueden ser originadas por ciertos momentos de estrés. Entre ellos son:

- Tipo Conectada – Caótica
- Tipo Amalgamada – Flexible
- Tipo Amalgamada – Estructurada
- Tipo Conectada – Rígida
- Tipo Separada – Rígida
- Tipo Desligada – Estructurada
- Tipo Desligada – Flexible
- Tipo Separada – Cótica.

**Extremas**, Según Puente (2014); son las familias que presentan ambas dimensiones (cohesión y adaptabilidad) en un nivel extremo. Las familias en esta categoría son:

- Tipo Amalgamada – Caótica
- Tipo Amalgamada – Rígida
- Tipo Desligada – Rígida
- Tipo Desligada - Caótica.

#### **b) Enfoque de la Familia**

- **Enfoque sistémico**

Hernández (1989) y Duarte (1992), señalan que en 1985 el psicólogo social Olson y colaboradores presentaron un enfoque diferente a los tradicionales sobre las relaciones y estabilidad de la familia.

Proponiendo el uso de puntajes para probar la hipótesis curvilínea que presupone la relación entre las dimensiones de cohesión y adaptabilidad familiar, sosteniendo que éstas están curvilíneamente relacionadas con la salud familiar proponiendo un modelo para evaluar a la familia basada en la medición de dos dimensiones; la cohesión y la adaptabilidad familiar que sería el (Modelo Circunflejo de Olson), afirma que el equilibrio entre ambas dimensiones indica un funcionamiento familiar más sano, mientras que los niveles extremos de cohesión y adaptabilidad son indicadores de interacción familiar disfuncional y en la dimensión de cohesión, demasiada cercanía conduce a sistemas enredados y por el contrario, demasiada separación, conduce a sistemas desconectados. En la dimensión de adaptabilidad, demasiado cambio puede conducir a sistemas caóticos, mientras que el cambio demasiado escaso conduce a sistemas rígidos.

- **Enfoque cultural**

La familia como un organismo vivo, complejo, cuya trayectoria de vida es un transcurrir de diversidades, adversidades, semejanzas, diferencias, individualidades, singularidades y complementariedades que lucha por su preservación y desarrollo en tiempo y espacio dado y el cual se siente interconectado y enraizado, biológica, solidaria, amorosa, cultural, política y socialmente.

Así mismo, las condiciones de vida dentro de la familia debe permitir el desarrollo de las personas autónomas y sociales creando una dinámica entre sus miembros, ésta incluye los procesos utilizados por la familia para lograr metas como: la comunicación, el establecimiento de objetivos, la resolución de conflictos y la utilización de recursos internos y externos (Bustamante, 2000). Así mismo Ruiz (2008), considera que la familia, es una institución formada por un conjunto de roles o papeles sociales definidos y mutuamente armonizados (exigencias individuales recíprocas), unos padres con los que se convive hasta la edad adulta, unos tíos que son respetados, unos hijos que son sometidos a un cuidado y aprendizaje, unos abuelos, unos cuñados, unos sobrinos, etc. Por este camino ha derivado con frecuencia la Sociología, considerando la institución como un conjunto de papeles (roles) socialmente definidos. Esta visión resulta un tanto reduccionista en la medida en que puede apreciar cómo el desempeño deficiente de los roles asignados no excluye el grupo familiar.

- **Enfoque interactivo**

La familia es considerada como un grupo o conjunto de personas en interacción funcional, afectiva y estable. Nadie se plantea fundar una familia si no tiene como meta compartir actividades (interacción funcional), si no se da una relación de amor (interacción afectiva), y si no se hace con expectativas de permanencia (interacción estable). En ellos se dan de forma especial la asociación íntima y afectiva entre sus miembros, con relaciones frecuentes cara a cara, que produce la naturalidad de lo “social” y la incipiente experiencia del “nosotros”. No se trata tanto de un conjunto coordinado de funciones o papeles, como muchas veces tiende a verse desde los fríos datos estadísticos, sino de una comunidad de afecto difícilmente explicado por las ciencias sociales (Ruiz, 2008).

En cualquier caso, estamos ante una de las pocas instituciones sociales que se ha desarrollado en todas las sociedades. Su carácter universal e irreductible ha hecho que se la denomine con frecuencia célula básica de la sociedad.

Por otra parte, su importancia ha hecho que se hayan volcado sobre ella muchas preocupaciones religiosas, sentimentales y políticas, con lo que el tratamiento científico resulta particularmente difícil; considerándola como la principal influencia socializadora sobre el adolescente, esto significa que la familia es el principal transmisor de conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que una generación pasa a la siguiente por medio de la palabra y el ejemplo la familia moldea la personalidad del adolescente y le infunde modos de pensar y actuar que se vuelven habituales presentándose una dinámica compleja que rige sus patrones de convivencia y funcionamiento. Cuando resulta adecuada y flexible es funcional, entonces contribuirá a la armonía familiar y proporcionará a sus miembros la posibilidad de desarrollar sólidos sentimientos de identidad, seguridad y bienestar (Hernández, 2008).

### **c) Funciones de la Familia.**

Es en el ambiente familiar donde se obtienen los primeros conocimientos sobre la vida, los sentimientos de amor, la confianza en sí mismo y el aprecio por los demás. La vida familiar es el pilar del desarrollo individual, pues los hijos adquieren las creencias, los valores, las costumbres que serán la pauta de su comportamiento a lo largo de su vida (Mendoza, 1993), citado por (Zarate, 2003, p.42).

Considera a la familia una matriz social, porque en ella se produce el nacimiento físico y psicológico del individuo, construye su identidad y se afirma, configura su personalidad y socializa a la persona, además de ello se le incorporan los mecanismos de adaptación necesarios para que se integre a la sociedad y a la cultura.

Shaffer (2000) desde un punto de vista psicosocial, explica que las familias proporcionan apoyos sociales y emocionales que ayudan a sus miembros a afrontar las crisis, por ello se dice que las funciones reconocidas en forma más amplia y universales de la familia son el cuidado y entrenamiento que proporcionan los padres y otros miembros de la familia a sus pequeños. Los acontecimientos en los primeros años son importantes para el desarrollo social, emocional e intelectual del niño, es acertado pensar en la familia como un instrumento primario de socialización.

Camacho (2002) refiere que la familia es la unidad social más pequeña de la sociedad pero la más relevante por su rol en el desarrollo y ajuste social- psicológico del individuo; a través de su función socializadora educativa y de prevención de conductas de riesgo. Así mismo Navarro y Cols (2007) agregan que, la familia también cumple funciones que le permiten garantizar supervivencia y perpetuación de la cultura en la sociedad, siendo sus funciones principales las siguientes:

- **Desarrollo de la identidad**

Las primeras personas que inculcan y enseñan el autoconocimiento, la autovaloración y la formación de un buen nivel de autoestima en los hijos, son los padres. Se conoce que una autoestima adecuada en los miembros de una familia es reflejo de buen clima familiar, basada en comunicación y cohesión familiar (Ferreira, 2003). Todo indica que la familia tiene un rol vital en la formación del niño y el adolescente en cuanto a su personalidad, la misión de los padres o apoderados de los menores en el hogar implica orientarlos para evitar malas conductas, bajo rendimiento académico y mayor seguridad para tomar decisiones y no presentar problemas sociales como la drogadicción o pandillaje.

- **Agente de Socialización**

La familia es el primer agente socializador de los hijos (Navarro y cols., 2007). Desde que la madre está en periodo de embarazo inicia la comunicación del menor con ella a través de las sensaciones, luego al nacer y crecer los primeros en enseñarle a comunicarse son los padres y las personas que conviven con él en el hogar. Cada familia va transmitiendo a los menores el lenguaje, los elementos culturales del medio en que se desenvuelve, valores y principios. Si bien es cierto que la primera instancia en la socialización del menor la dan los padres, todo adulto que pertenece a una familia aprende nuevos roles y se adapta junto a los hijos a asumir nuevos roles.

Así como los miembros de una familia comparten valores, costumbres, principios; también existen aquellas familias que no basan su educación en normas y su estilo de formación se torna permisivo, lo que genera malos comportamientos en niños y adolescentes pudiendo convertirse en personas de mal vivir.



- **Agente de protección y apoyo**

La familia como agrupación de seres humanos unidos por vínculos afectivos, tiene un rol importante en la vida de cada persona ya que la interrelación entre los miembros está basada en sentimientos de apego y amor. Toda función de la familia (biológica, psicológica, económica y educativa) tiene como base los lazos afectivos entre sus miembros (Herrera, 2004).

Cuando una pareja acepta a los hijos como suyos y les brinda apoyo, orientación y guía constante, expresado en afecto empatía y comprensión incondicional genera confianza en los hijos y sentimiento de pertenencia al hogar. En cambio, en hogares donde los padres demuestran rechazo a los hijos a través de sus actos y no reflejan protección hacia ellos, es difícil que los menores construyan una buena imagen de sí mismos.

#### **d) La Familia Moderna.**

La familia moderna ha variado, con respecto a su forma más tradicional, en cuanto a funciones, composición, ciclo de vida y rol de los padres.

Berger y Luckman (2006), refiere que las crisis y dificultades sociales, económicas y demográficas de las últimas décadas han hecho redescubrir que la familia representa un valiosísimo potencial para el amortiguamiento de los efectos dramáticos de problemas como el paralizaciones, las enfermedades, la vivienda, las drogodependencias o la marginalidad. La familia es considerada hoy como el primer núcleo de solidaridad dentro de la sociedad, siendo mucho más que una unidad jurídica, social y económica. La familia es, ante todo, una comunidad de amor y de solidaridad.

Otras funciones que antes desempeñaban la familia rural, tales como el trabajo, la educación, la formación religiosa, las actividades de recreo y la socialización de los hijos, en la familia actual moderna son realizadas, en gran parte, por las instituciones especializadas. El trabajo se realiza normalmente fuera del grupo familiar y sus miembros suelen trabajar en ocupaciones diferentes lejos del hogar. La educación, por lo general, la proporcionan el estado o grupos privados.

Finalmente, la familia todavía es la responsable de la socialización de los hijos, aunque en esta actividad los amigos y los medios de comunicación han asumido un papel muy importante. Algunos de estos cambios están relacionados con la modificación actual del rol de la mujer. En las sociedades más desarrolladas la mujer ya puede ingresar o reingresar después de haber tenido hijos en el mercado laboral en cualquier etapa de la vida familiar, por lo que se enfrenta a unas expectativas mayores de satisfacción personal respecto de hacerlo sólo a través del matrimonio y de la familia.

En los años 1970 el prototipo familiar evolucionó en parte hacia unas estructuras modificadas que englobaban a las familias monoparentales, familias del padre o madre casado en segundas nupcias y familias sin hijos. En el pasado, las familias monoparentales eran a menudo consecuencia del fallecimiento de uno de los padres; actualmente, la mayor parte de las familias monoparentales son consecuencia de un divorcio, aunque muchas están formadas por mujeres solteras con hijos.

A partir de los años 1990 se han producido diversos cambios en la unidad familiar. Un mayor número de parejas viven juntas antes de, o sin, contraer matrimonio. De forma similar, algunas parejas de personas mayores, a menudo viudos o viudas, encuentran que es más práctico desde el punto de vista económico cohabitar sin contraer matrimonio (Laffosse,2012).

A pesar de los cambios que ha tenido la familia durante estos años, sigue siendo la institución más valorada en términos generales que se preocupan por la desintegración de sus miembros, que continúan comprometidos con la vida familiar y están convencidos de que sus propias familias gozan de buena salud. No encontramos evidencia alguna que sugiera que los padres se sacrifican menos que antes por sus hijos. De hecho, puede argumentarse con fundamento que los padres se sienten más obligados que nunca a invertir en el bienestar de sus hijos, tanto en lo que respecta a su bienestar material como psicológico.

Es cierto que los datos son escasos, pero creemos que si se pudiera monitorear el gasto privado de los hogares, probablemente encontraríamos que la inversión por hijo está aumentando, el flujo de recursos que antes se transferían de hijos a padres se ha detenido casi completamente, a excepción probablemente de las transferencias realizadas cuando los padres alcanzan la última etapa de la tercera edad. Muchos padres continúan manteniendo a sus hijos hasta la edad adulta, brindándoles mensualidades y ayudándoles a costear sus gastos de vivienda.

**e) Características de la Familia Peruana.**

La familia peruana presenta múltiples características. Generalmente apreciamos al tratar de encontrar una caracterización única, que ésta es muy difícil, ya que la realidad familiar es multiforme. Se aprecia una amplia gama, que va desde los que tienen una base matrimonial hasta las familias de tipo convencional. También se encuentran familias producto de relaciones eventuales y múltiples uniones, madres solteras, familias incompletas debido a rupturas conyugales, viudez, etc. Esto varía de acuerdo a la región geográfica, a la cultura, a la economía y a lo social, (Revista Cuanto 2006).

Las familias, deben tener varios trabajos para poder subsistir, trabajando sus miembros desde temprana edad. No se discrimina en la forma de obtener ingresos, lo importante es “vivir” o “sobrevivir”. Las mujeres con frecuencia, al trabajar, se ven obligadas a permanecer lejos de sus hijos y su domicilio, siendo empleadas domésticas, obreras, vendedoras ambulantes. Los esposos con múltiples empleos en alguna medida muchos olvidan sus “problemas” y beben licor para “olvidar”. Los que sufren son los hijos, no hay modelos adecuados de identificación, afecto, cariño y amor. (Revista Cuanto 2006). La familia según la estructura de Lafosse. (2012), comprende a la familia patriarcal que es predominante en los sectores populares y minoritaria en el sector medio; pero la familia igualitaria si bien aumenta notablemente en el sector medio, no deja de estar representada en el sector popular. Por otro lado en ambos sectores un gran porcentaje corresponde a la familia en transición, lo cual nos permite afirmar que la crisis familiar afecta a ambos sectores en similar medida.

#### **f) Características de la familia de la Provincia de San Román (Juliaca).**

La provincia de San Román es una de las trece provincias que conforman el Departamento de Puno, también llamado Región Puno, bajo la administración del Gobierno Regional de Puno. Limita por el norte con la Provincia de Azángaro y la Provincia de Lampa; por el este con la Provincia de Huancané; al sur con la Provincia de Puno; y, por el oeste con los departamentos de Arequipa y Moquegua.

Esta provincia tiene una extensión de 2 277,63 kilómetros cuadrados y se encuentra en el lado Nor - Oeste del Lago Titicaca y ocupa el 3,2% de la superficie territorial del Departamento de Puno.

Según el INEI en el 2014, la provincia de San Román tenía una población de 280 776 habitantes, la mayoría de los cuales reside en su ciudad capital Juliaca (225 146 habitantes). Además la provincia concentra alrededor del 30 % de la población urbana y el 41 % del comercio en la región Puno. La mayor parte de la población provincial se concentra en la ciudad de Juliaca que se ha convertido en el emporio comercial, financiero e industrial del sur del Perú, y en donde la industria de la construcción avanza. La población de los demás distritos se caracteriza por su ruralidad siendo sus actividades preponderantes las siguientes:

La agricultura, la artesanía, la minería y el comercio, pero más abundante es el comercio ambulatorio, cuando uno pasa por sus calles, lo que más observa es la inmensa cantidad de comercio que hay en ella; hay que destacar que no solo en las ferias o días festivos abunda el comercio, sino, que cada día, pero los días más resaltantes son los días domingos y lunes, esos días veremos que abunda el comercio en todas partes, en especial en las partes céntricas de la ciudad; siendo esta actividad una importante fuente de ingreso económico para las familias de las personas que usan esta forma de trabajar. En Juliaca es muy común ver a las personas levantarse a tempranas horas de la mañana, en las calles para ir a trabajar, y vender sus productos que ofrecen y obtener ganancias para su sustento de ellas mismas y su familia, estando incluso durante largas horas sin poder ver a sus hijos.

Sin embargo son familias que buscan que sus hijos alcancen estudios superiores, puedan obtener una carrera profesional, siendo este un motivo que muchos jóvenes emigran a diferentes departamentos como Arequipa, Lima entre otros; buscando mejores oportunidades.

Es por ello que las familias en el contexto de la ciudad de Juliaca son de tipo autoritario, con disciplina rígida sin opciones de cambio; esto conlleva a tener una dinámica familiar con tendencia disfuncional. Por otro lado también, se observa familias con extrema separación emocional y poco involucramiento entre sus miembros, donde la toma de decisiones es independiente y no se dispone de tiempo para compartir en familia. Con esto se hace presumible que el predominio de familias según el modelo Circumplejo de Olson es de tipo desligado y rígido.

Díaz y Fiesta (2014), en su estudio realizado en la ciudad de Juliaca encontraron que los estudiantes de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina presentan un Nivel Medio de Clima Social Familiar y Nivel Medio de Habilidades Sociales y en cuanto a la dimensión de adaptabilidad, la percepción de los evaluados es de rango alto con un 52.3%, lo que significa que son familias caóticas; y en la dimensión de cohesión, la percepción es de 40.5 %, lo que significa que son familias unidas, sin embargo el nivel de satisfacción es bajo, pues de una tipología familiar unida se pasa a un ideal de tipo enredada con 36.6%, siendo familias que requieren mayor cercanía y control por parte de sus integrantes dejando de lado su individualidad.

## **B. DEFINICIÓN DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR**

Determinar de manera precisa e inequívoca la forma en la que funcionan las familias es pretender, metafóricamente hablando, observar un árbol y en base a este, procurar establecer la estructuración de toda la vegetación del planeta tierra; de la misma forma el tema de la familia y su funcionamiento no se puede generalizar, puesto que al existir diversos tipos de familia, su funcionamiento variará por múltiples factores entre ellos los agentes externos e internos de la familia, por lo que en este apartado no se pretende descubrir las características del funcionamiento familiar universal, sino brindar una aproximación al funcionamiento de las familias en general.

Por lo tanto, el funcionamiento familiar adquiere denominaciones, así como Otava (1987) lo denomina “dinámica familiar”. De la misma forma existen diferentes autores que han logrado definir el funcionamiento familiar, Horwitz y Florenzano (1989) lo definen como “indicador de la salud familiar”.

Que evidencia el estado en que se halla la vida familiar interna. Permite tener una idea global de la forma como la familia satisface sus necesidades”. Desde otro punto de vista Ruiz (1992), plantea que “el funcionamiento de la familia es el resultado de las interacciones afectivas y emocionales que caracterizan la relación de los componentes de una familia”.

Arévalo (2005), define el funcionamiento familiar como “un proceso donde todos los elementos humanos, constituyen un sistema dinámico tendiente al crecimiento y desarrollo individual y familiar, cimentado en el establecimiento de comunicaciones, vínculos afectivos, sistemas de relaciones de poder, valores espirituales, normas, metas y objetivos; sin que por ello falten los conflictos y tensiones”.

Olson (2001), define al funcionamiento familiar como la capacidad del sistema familiar para enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y las crisis por las que atraviesa, en la medida que establece vínculos afectivos entre sus miembros y promueve el desarrollo progresivo en la autonomía, además es capaz de cambiar su estructura para superar las dificultades evolutivas.

Así mismo, al hablar acerca de las dimensiones de funcionamiento familiar Minuchín (1988) las ha definido "como las diferentes categorías o elementos que poseen la característica de estar en una medida importante relacionados entre sí, de modo que un cambio en cualquiera de ellos va a conllevar un cambio en los otros". Menciona también al afecto, poder, comunicación y límites, como dimensiones del funcionamiento familiar.

Por su parte, para Olson (2002) el funcionamiento familiar presenta dimensiones primarias, que desde la integración de conceptos provenientes de la revisión de la literatura sobre familia y terapia familiar, revela tres dimensiones del comportamiento familiar siendo estas la cohesión, adaptabilidad y la comunicación. Donde la cohesión es el vínculo emocional que los miembros de un sistema (la familia, en nuestro caso) tienen entre sí y la adaptabilidad sería la habilidad de dicho sistema para cambiar.

Cada una de estas dimensiones está compuesta por diferentes variables que contribuyen a su comprensión. Los conceptos vinculados con la cohesión serían: lazos familiares, implicación familiar, coaliciones padres-hijos, fronteras internas y externas. Así mismo, Los conceptos específicos vinculados con la adaptabilidad son: liderazgo, disciplina, negociación, roles y reglas.

De ésta forma, la funcionalidad de una familia será vista desde la perspectiva emocional de lo saludable o tendente a lo saludable. Las características de funcionalidad tendrá entonces, que ver con: estructura de la familia (familia completa o incompleta), bienestar, formas de intercambio afectivo, manera de resolver problemas, enseñanza de reglas (disciplinas, valores, límites). Por lo contrario la disfuncionalidad, como su nombre lo indica, hace alusión a los trastornos que producen disminución en el funcionamiento de un sistema familiar. Puede significar dolor y agresión, ausencia de afectos de bienestar, deterioro y posible desintegración. Así mismo el funcionamiento familiar es relevante en el desarrollo del adolescente, actuando como el soporte necesario para su desempeño familiar e individual; así se entiende, que este funcionamiento es la dinámica relacional interactiva y sistémica que se da entre los miembros de una familia y mide el grado de satisfacción de las funciones básicas del sistema familiar, mediante las dimensiones de cohesión y adaptabilidad; que son importantes para las relaciones interpersonales entre ellos.

En este sentido Herrera (2007), refiere que la familia actúa como un sistema de apoyo para sus miembros, actualmente el funcionamiento familiar se constituye por el análisis de pautas y reglas de interacción familiar recíproca, que permiten llegar al origen de los conflictos familiares y a la causa de la disfunción familiar; situación que tradicionalmente era de manera lineal pues las pautas y normas se regían autoritariamente.

Siendo importante indicar que el funcionamiento familiar no debe verse de manera lineal, sino circular, es decir, lo que es causa puede ser efecto o consecuencia y viceversa. En el funcionamiento familiar encontramos que no existe un criterio único de los indicadores que lo miden.

Algunos autores plantean que la familia se hace disfuncional cuando no se tiene la capacidad de asumir cambios, es decir, les impide ajustarse a su propio ciclo y al desarrollo de sus miembros, se recomienda como indicadores para medir el funcionamiento familiar y cumplimiento eficaz de sus funciones: (económica, biológica, psicológica, cultural y espiritual).

Es necesario que el sistema familiar permita el desarrollo de la identidad personal y la autonomía de sus miembros; así mismo debe existir flexibilidad de las reglas y roles para la solución de los conflictos; también es importante que en el sistema familiar se dé una comunicación clara, coherente y afectiva que permita compartir los problemas, y finalmente la familia debe ser capaz de adaptarse a los cambios, la familia funciona adecuadamente cuando no existe rigidez y puede adaptarse fácilmente a los cambios y así los adolescentes se sentirán bien (Romero y Solano, 2005).

### **C. NIVELES DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR.**

#### **a) Funcionamiento Familiar Alto.**

Arévalo (2005), plantea que el funcionamiento familiar puede ser valorado como funcionamiento familiar alto, cuando en las familias existe poca discrepancia entre los padres, estos, están de acuerdo en lo que quieren para sus hijos, ya sea percibiéndolos como son o como no son. De esta forma la comunicación es efectiva, la autoridad compartida, existe ayuda mutua, se establecen límites, existe disciplina y se mantiene un nivel óptimo de autoestima.



### **b) Funcionamiento Familiar Medio.**

La familia con funcionamiento familiar medio presenta vínculos afectivos débiles, dudan del apoyo y comprensión de la familia; prefieren confiar en personas ajenas a ella, evitando a los más cercanos, por tanto hacen pocas cosas juntos y sienten que cada uno toma iniciativa por cuenta propia, muchas veces los mensajes comunicados, suelen ser indirectos, tienden a asumir con pasividad los problemas en lugar de redefinirlos y de acudir a ayudas eficaces. (Arévalo, 2005). También los hijos pueden actuar de forma autónoma y democrática, pero en algunas ocasiones toman decisiones apresuradas e impulsivas, y muchas veces impuestas por los padres; así mismo presentan poco sentimiento de lealtad, pertenencia y sentido de ayuda cuando realmente lo necesitan.

### **c) Funcionamiento Familiar Bajo.**

Una familia con funcionamiento familiar bajo está relacionada a la interacción negativa entre sus miembros, inconsistente provisión de límites, distanciamiento y abandono afectivo, atención dirigida a los hijos solo ante comportamientos inadecuados, crisis marital y patrones disfuncionales de comunicación.

En este tipo de familias los adolescentes tienden a no resolver sus propios problemas originando tensiones que imposibilitan que se desempeñe eficazmente; los roles tampoco son desempeñados adecuadamente por lo que el adolescente quien es más susceptible a los cambios pierde el control, abandona la autonomía, y su sentido de independencia, lo cual se manifiesta a través de problemas de diverso tipo y sobre todo en su autoestima. (Arévalo, 2005).

## **D. DIMENSIONES DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR**

### **a) Cohesión.**

Cohesión es definida como la vinculación emocional de los miembros de la familia que se tienen entre unos y otros, de tal manera incluyendo cercanía, compromiso familiar, individualidad y tiempo compartido. Identifica cuatro niveles de cohesión, ya sea bajo – desligada- cohesión extrema – aglutinada. Los niveles balanceados e intermedios son denominados separados y conectados (Puente, 2013).

De la misma forma la dimensión de Cohesión está relacionada con el apego o desapego presente entre los miembros de la familia, como lo mencionan Schmidt, Barreyro, y Maglio (2010, p.31) en su artículo "escala de evaluación del funcionamiento familiar Faces III", "la cohesión se refiere al grado de unión emocional percibido por los miembros de una familia"; estos argumentos son ampliados por Ortiz (2012), menciona que David Olson para realizar el diagnóstico de éste parámetro dentro de la familia tomó en consideración lo siguiente:

- Vínculo emocional
- Límites
- Coaliciones
- Tiempo
- Espacio
- Amigos
- Toma de decisiones
- Intereses

Estas consideraciones facilitan establecer los estilos familiares dentro del modelo circunplejo, así tenemos familias con estilo desligado, separado, unidas y enredadas.

En esta dimensión de Cohesión Familiar, se evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella. Dentro del Modelo Circunplejo de Olson, hay cuatro niveles de cohesión familiar que van de la cohesión extremadamente baja, a la cohesión extremadamente alta. Y comprende a:

#### *Dispersa o Desligada*

- Hay una extrema separación emocional.
- No existe lealtad hacia los miembros de la familia.
- Hay escaso involucramiento y/o interacción entre los miembros del sistema.
- Hay distancia emocional padres-hijos.
- La separación personal es predominante.

- Difícilmente se comparte el tiempo con los otros.
- Necesidad de separación de espacios.
- Las decisiones se toman independientemente.
- El interés está centrado en lo ajeno a la familia.
- Las amistades personales son frecuentadas a solas.
- Existen diferentes intereses personales.
- Se busca la recreación individualmente.

#### *Aglutinada o Enredada*

- Existe una extrema cercanía emocional.
- Se demanda lealtad hacia la familia.
- Hay un involucramiento casi simbiótico.
- Existe una gran dependencia afectiva de los miembros entre sí, lo cual se expresa claramente.
- Hay una intensa reactividad emocional.
- Se da una tendencia hacia las coaliciones padre – hijos.
- Los límites generacionales son difusos.
- Hay escasa separación personal.
- La mayor parte del tiempo se pasa con la familia.
- No se permiten tiempos y espacios privados.
- La toma de decisiones se realiza en virtud del deseo del grupo.
- El interés está centrado en la familia.
- Se priorizan las amistades de la familia antes que las personas ajenas a la familia.

#### *Conectada o Unida*

- Existe cercanía emocional.
- Se espera que haya lealtad familiar.
- Se prioriza el involucramiento, pero se permite la distancia personal.
- Se busca las interacciones afectivas.
- Los límites entre los subsistemas son claros y flexibles.

- Se respeta la necesidad de separación aunque es poco valorizada.
- Se da importancia al tiempo que se pasa en familia.
- Se respeta el espacio propio.
- Se prefiere la toma de decisiones en conjunto.
- El interés se focaliza dentro de la familia.
- Los amigos personales son compartidos con la familia.
- Se prefieren los intereses comunes.
- Mayor preferencia hacia la recreación compartida.

#### *Separada*

- Hay separación emocional.
- La lealtad familiar es esporádica.
- Se acepta el involucramiento aunque se prefiere la distancia personal.
- En ocasiones se manifiesta la afectividad.
- Los límites generacionales son claros, con alguna cercanía parento – filial.
- Se permite cierta separación personal.
- Se pasa parte del tiempo en familia aunque el tiempo individual es importante.
- Se priorizan los espacios separados, compartiendo el espacio familiar.
- La toma de decisiones es individual, siendo posibles las decisiones conjuntas.
- El interés se centra fuera de la familia.
- Las amistades personales muy rara vez son compartidas con la familia.
- Los intereses son distintos.
- La recreación es llevada a cabo mayormente separada que compartida.

#### **b) Adaptabilidad**

La adaptabilidad familiar según Olson, Russell y Sprenkle (1990), es definida como “la habilidad del sistema familiar para cambiar sus estructuras de poder, relaciones de roles y reglas de relación en respuesta al estrés situacional y evolutivo”. La cohesión, se define como “los lazos emocionales que los miembros de la familia tienen unos con otros y el grado de autonomía personal que experimentan”.

En este modelo la cohesión y la adaptabilidad tienen relación con el funcionamiento familiar; los niveles muy bajos y muy altos de cohesión y de adaptabilidad están relacionados con el funcionamiento problemático de la familia, y los niveles moderados de cohesión y adaptabilidad están relacionados con el funcionamiento saludable de la familia (López, 2002).

De la misma forma la adaptabilidad familiar está vinculada con el grado de flexibilidad y su capacidad de cambio del sistema familiar. Según Schmidt (2010), en su artículo “escala de evaluación del funcionamiento familiar FACES III” la adaptabilidad se trata de “la magnitud de cambios en roles, reglas y liderazgo que experimente la familia”, las cuales ayudan a caracterizar a las familias en los siguientes tipos:

*Caótica.*

- Liderazgo limitado y/o ineficaz.
- Cambios frecuentes de reglas, las cuales se hacen cumplir de manera inconsistente.
- Hay falta de claridad en los roles, existiendo inversión o alternancia.
- Las decisiones son tomadas de manera impulsiva.
- La disciplina no es severa, transgrediéndose las normas constantemente, sin que existan sanciones efectivas.

*Estructurada.*

- El liderazgo inicialmente es autoritario, siendo en ocasiones igualitarias.
- La disciplina no es severa y sus consecuencias son predecibles.
- Es democrática en determinadas situaciones.
- Son los padres quienes toman las decisiones.
- Existe estabilidad en los roles, y éstos pueden compartirse.
- Las reglas se hacen cumplir firmemente, y rara vez se modifican.

*Rígida*

- Existe un consistente control parental, siendo el liderazgo autoritario.
- La disciplina es estricta y su aplicación es rígida.

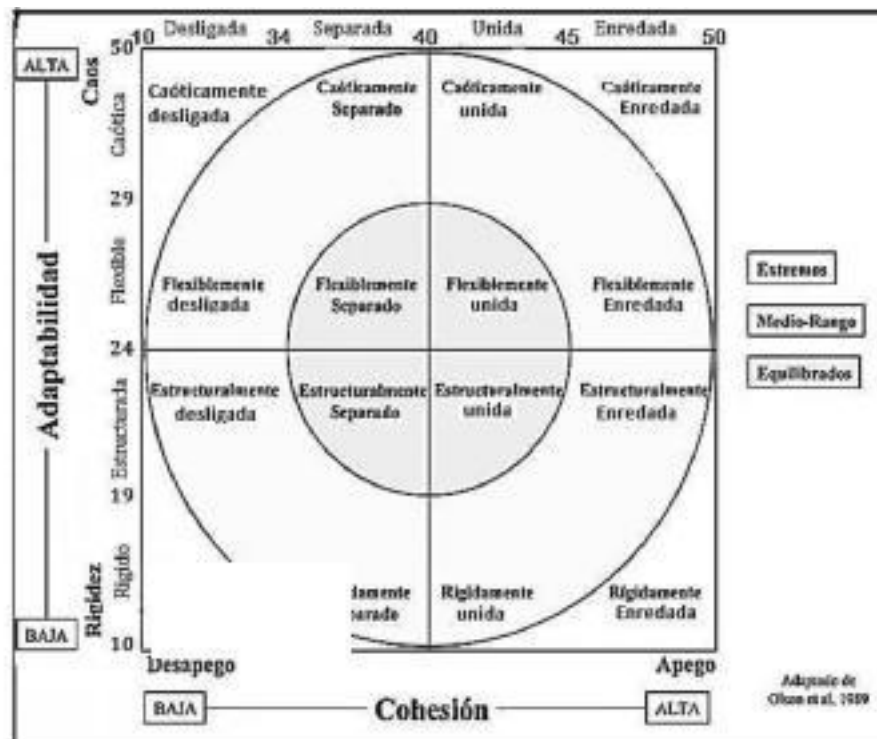
- Es autocrática.
- Las decisiones son impuestas por los padres.
- Los roles están claramente definidos.
- Las reglas se cumplen rígidamente, sin existir la posibilidad de cambio.

#### *Flexible*

- El liderazgo es democrático y permite cambios.
- La disciplina es a veces severa, pero su aplicación es negociable.
- Generalmente es democrática.
- Hay consenso en las decisiones.
- Los roles son compartidos.

Cabe señalar la tercera dimensión es comunicación, en la cual facilita el movimiento familiar entre los tipos de la familia y niveles de cohesión y adaptabilidad de esta manera desarrolla destrezas para escuchar, empatía, capacidad para hablar de sí mismo y de otros, apertura y asertividad (Puente, 2013).

### **Modelo Circumplejo de Olson**



**Fuente:** Modificado por Martínez, Iraurgi, Galindez & Sanz 2006)

## **2. HABILIDADES SOCIALES**

### **A. Orígenes**

Desde la Grecia antigua, se defendía que el ser humano es un ser social, que ha nacido para vivir en sociedad y esto es cierto, en el sentido de que necesitamos de la sociedad de la vida en comunidad para poder sobrevivir físicamente y mantener cierto equilibrio psicológico.

El hombre está dotado de razón, tiene conciencia de sí mismo, esa conciencia de sí mismo, que lo hace unirse en una u otra forma con los demás hombres, con el mundo exterior. Es entonces que nace el desarrollo de las habilidades sociales que permite a la persona actuar según normas socialmente aceptables, permitiendo defender sus derechos y respetar los de los demás; solucionando conflictos interpersonales y expresando sus sentimientos y opiniones (Cárdenas, 2013, p. 77)

El movimiento de las Habilidades Sociales ha tenido una serie de raíces históricas, algunas de las cuales no han sido reconocidas suficientemente (Phillips, 1985). Según dicho autor, los primeros intentos de definición de habilidades sociales se remontaban a trabajos realizados por Jack (1952), Murphy (1937), entre otros; que estudiaron diversos aspectos de la conducta social en niños, aspectos que hoy en día podemos considerar muy bien dentro del campo de Habilidades Sociales.

### **B. Evolución de las habilidades sociales**

Inicialmente autores como: Wolpe, Lazarus, Alberti, Emmons, Zigler y Phillips, Abordaron el tema desde una perspectiva clínica y terapéutica, para dar paso más tarde a Goldstein, Klein, Wood y Kazdin, quienes enfocaron sus investigaciones al ámbito preventivo, dando prioridad al aprendizaje y entrenamiento en las Habilidades Sociales de padres y maestros, por ser personas significativas en el entorno del niño.

A lo largo de los años el estudio de las Habilidades Sociales se ha convertido en un campo de investigación en la psicología cada vez más fecundo. Sus orígenes se remontan al año 1949 en la obra de Salter: Terapia de reflejos Condicionados con claras influencias Pavlovianas.

Fue a partir de los años 70 con la presentación del “Aprendizaje Estructurado” de Goldstein que se inicia el entrenamiento directo de los sujetos en habilidades sociales.

El estudio de las habilidades sociales es una de las tareas de investigación con más frecuencia en la psicología contemporánea. Podríamos remontarnos a los años 30, cuando Phillips (1985), realizó estudios en la psicología social, es decir la conducta social en niños bajo distintos aspectos, que podría considerarse en el campo de habilidades sociales.

Es así que, conforme los estudios sobre habilidades sociales iban avanzando, los diversos investigadores le dieron diferentes denominaciones, entre los más conocidos tenemos: habilidades empáticas, habilidades emocionales, coaching, competencia social, entre otros; siendo el término habilidades sociales el que utilizaremos en la presente investigación. La razón que motiva el estudio de las habilidades sociales se fundamenta en lo siguiente:

- **Por la relación entre las habilidades sociales y los trastornos comportamentales, tales como:**

*En el área de la psicología clínica:* El entrenamiento de las habilidades sociales se ha empleado en pacientes que presentan cuadros de depresión, alcoholismo, esquizofrenia, ansiedad social, etc.

*En el área de la psicología educativa:* Un déficit de habilidades sociales determina dificultades para el aprendizaje, comportamiento retraído, bajo rendimiento escolar y bajos niveles de autoestima.



*En el área de la psicología social:* Un nivel bajo en las habilidades sociales puede acarrear problemas sociales como la delincuencia juvenil, el carácter adictivo, y el comportamiento agresivo.

*En el área de la psicología organizacional:* Se ha obtenido resultados significativos en el campo empresarial al realizar programas de habilidades sociales que permiten fomentar la capacidad de liderazgo, el trabajo en equipo y la habilidad de comunicación efectiva

También se han observado efectos positivos del entrenamiento de Habilidades Sociales en presos, enfermos terminales, ancianos y en familias donde se favorece la comunicación entre padre- hijo y entre la pareja.

- **Por la funcionalidad de las Habilidades Sociales**

Monjas (1993), cita las siguientes funciones que cumplen las Habilidades Sociales:

*Aprendizaje de la reciprocidad:* En la interacción con los pares es relevante la reciprocidad entre lo que se da y se recibe.

*Adopción de roles:* Se aprende a asumir el rol que corresponde en la interacción, la empatía, el ponerse en el lugar del otro, etc.

*Control de situaciones:* Que se da tanto en la posición de líder como en el seguimiento de instrucciones.

*Comportamientos de cooperación:* La interacción en grupo fomenta el aprendizaje de destrezas de colaboración, trabajo en equipo, establecimiento de reglas, expresión de opiniones, etc.

*Apoyo emocional de los iguales:* Permite la expresión de afectos, ayuda, apoyo, aumento de valor, alianza, etc.

*Aprendizaje del rol sexual:* Se desarrolla el sistema de valores y los criterios morales.

### **C. Definición**

Las habilidades sociales son el conjunto de conductas emitidas por la persona en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de él mismo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (Caballo, 1993).

Monjas (1993) (citado por Valles, 1996), considera que las habilidades sociales son capacidades específicas requeridas para ejecutar efectivamente una tarea. Son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con otros iguales y con adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Esta autora denomina a estas habilidades como: habilidades de interacción social.

Fernández y Carrobbles (citados por Hidalgo y Abarca, 1994) definen las Habilidades sociales como la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás.

Libet y Lewinsohn (citados por Vallés, 1996) señalan que las Habilidades Sociales se miden por la capacidad para comportarse de una forma que es recompensada y de no comportarse de una forma que uno sea castigado o ignorado por los demás.

La Organización Panamericana de la Salud habla de “habilidad” cuando estamos considerando la posesión o no de ciertas destrezas necesarias para cierto tipo de ejecución. El término habilidad se emplea para destacar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de respuestas específicas asociadas a determinadas clases de estímulos que son adquiridas mediante procesos de aprendizaje. Al hablar de habilidades sociales nos referimos a todas las destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones.

Vallés (1996) consideran que las habilidades sociales son un medio excepcional de protección y promoción de la salud ya que los comportamientos sociales positivos favorecen la adaptación, la aceptación de los otros, los refuerzos positivos y el bienestar del sujeto. Por tanto, la evidencia empírica sugiere que la conducta asertiva y las habilidades sociales que son términos equivalentes, deben considerarse como un conjunto de clases de respuestas parcialmente independientes y situacionales específicas.

Tanto Michelson (1983) como Caballo (2002), concuerdan en la definición de Las habilidades sociales. Por tanto fusionando ambas definiciones se tendrá que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos realizados por un individuo en un contexto interpersonal. expresando comportamientos verbales y no verbales, sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, derechos suponiendo iniciativas y respuestas efectivas apropiadas a la situación incrementando el reforzamiento social pero a la vez resolviendo problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas.

MINSA (2006) señala que las habilidades sociales son la capacidad de la persona de ejecutar una conducta que actúan sobre los determinantes de la salud, principalmente en los estilos de vida. Para lo cual, se debe lograr que el adolescente conozca y haga suyas determinadas habilidades y destrezas que, al ser empleadas en su vida cotidiana, le permitan tener estilos de vida más saludables.

#### **a) Otras definiciones**

- *Asertividad*

Este concepto se debe a Wolpe (1958). El término se refiere a conductas de autoafirmación y expresión de sentimientos.

Michelson (1983) considera sinónimo el término asertividad con el de competencia social y habilidad social; Bellack (1979) y Carrasco (1985), consideran que los dos términos son diferentes y corresponden a conceptos igualmente diferentes.

Para este último autor, la asertividad es una más de las habilidades sociales que el individuo debería poseer en su repertorio conductual para relacionarse satisfactoriamente con las personas de su entorno. Actualmente se tiende a considerar la asertividad como la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los derechos personales y respeto por los sentimientos de los demás.

- *Habilidades interpersonales*

Las habilidades interpersonales se definen como un patrón complejo de respuestas que llevan a una confianza y a un reconocimiento personal por parte de los demás y resultan eficaces para ejercer un autocontrol así como una influencia (directa o indirecta) sobre los demás, con la utilización de medios socialmente admisibles. (Miguel, 1995)

- α) *Inteligencia social.*

Thorndike, (1927) y Gresham, (1979), emplearon la expresión inteligencia social. Se define como la capacidad de una persona para comprender e interactuar eficazmente con los objetos y acontecimientos interpersonales (Citados por García Rodríguez, 1994; p. 7)

## **b) Modelos teóricos**

Se debe señalar que existen tres modelos que han tratado de ofrecer una explicación del cómo se adquieren las habilidades sociales y porque existen déficit en las mismas.

- **Modelo de aprendizaje social**

Bandura (1963) señala que las habilidades sociales se adquieren a consecuencia de mecanismos básicos de aprendizaje. Entre los mecanismos se incluyen: reforzamientos positivos directos de las habilidades, experiencia de aprendizaje vicario u observacional, retroalimentación personal y desarrollo de expectativas en situaciones interpersonales.

- α) **Modelo cognitivo, el modelo de la psicología clínica**

Ladd y Mize (1983) definen a las habilidades sociales como la habilidad para organizar cogniciones y conductas en un curso integrado de acción dirigida hacia metas interpersonales que son culturalmente aceptadas.

- **Modelo de la Psicología social**

En este modelo se utiliza el término “script” para referirse a un estereotipo fijado en la memoria, lo que supone roles, secuencia de acciones y resultados de ejecutar acciones de una u otra manera (Caballo, 1993).

Fernández y Carrobles (1981) definen a las habilidades sociales como la capacidad del individuo de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales. Sustenta la psicología social que el aprendizaje de competencias en el ambiente natural bien determinado por factores como: la historia, el reforzamiento, la historia de aprendizaje observacional y el moldeamiento.

Considerando que las formas de relacionarse son aprendidas en forma permanente durante toda la vida son aprendidos en los primeros años de la vida y marcan probablemente las pautas más importantes en nuestras relaciones, en esta etapa, no siempre se discrimina las formas favorables saludables de relacionarse socialmente, de las que no lo son.

**c) Importancia de las Habilidades Sociales**

Las habilidades sociales son importantes tanto en lo que se refiere a las relaciones interpersonales así como al momento de asimilar papeles y normas sociales.

Arévalo (2005) decía que la habilidad para iniciar y mantener una interacción social positiva con los demás se consideraba por muchos como una consecución esencial del desarrollo. Las interacciones sociales proporcionan a los niños la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que puedan influir de forma crítica en su posterior adaptación social, emocional y académica.

Se considera que el ser humano vive en un proceso continuo de desarrollo y aprendizaje en el cual interactúa su programación genética y su medio social, entonces, siendo éste, un ser social por naturaleza y necesitando de su entorno para desarrollarse integralmente, resulta fundamental la adquisición y desarrollo de las habilidades que le permitan adecuadas relaciones interpersonales.

Diversas investigaciones muestran una relación entre problemas en el desarrollo de habilidades sociales durante la infancia y desajustes durante la edad adulta (Gresham, 1989).

Encontramos diferentes enfoques que intervienen la “conducta problema” utilizando terapias destinadas a modificarlas haciendo lo mismo con la conducta social desadaptada, sin embargo en la actualidad se evidencia un desarrollo vertiginoso en cuanto a investigaciones, análisis y críticas sobre programas de habilidades sociales, considerándolos como métodos psicoeducativos en lugar de terapéuticos, ampliando aún más sus horizontes, es decir de tratamiento de casos individuales, se pasa a trabajar en grupos siendo éstos grupos particulares, incluyendo unidades completas de intervención (áreas de tratamiento de hospitales, centros penitenciarios), del tratamiento de casos clínicos se pasa al entrenamiento de otras conductas sociales problemáticas (alcoholismo, drogadicción, delincuencia) y al desarrollo de programas centrados en la formación de habilidades de distintos profesionales (salud, empresas, educativos, etc.).

#### **d) Características de las habilidades sociales**

A continuación se enumera la caracterización de las habilidades sociales presentada por Meza (1995):

- Capacidad para percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos que están presentes en situaciones de interacción social.
- Exige la captación y aceptación del otro y a comprensión de los elementos simbólicos, asociados a sus reacciones, tanto verbales como no verbales.

- Capacidad de jugar un rol, de cumplir fielmente con las expectativas que otros tienen respecto a alguien como ocupante de un estatus en una situación dada.
- Es el factor primordial en la ejecución del rol, un factor que nace de las características de la personalidad.
- Contribuye a la efectividad del comportamiento interpersonal y depende de la capacidad de percepción, aceptación, comprensión y respuesta a las expectativas asociadas al propio rol.
- Contribuye al mutuo entendimiento y comprensión entre dos interlocutores.

Por su parte Vallés Arándiga y Vallés Tortosa (1996), analizan muy detenidamente las definiciones recopiladas por Caballo (1993), y han establecido algunos de los rasgos más relevantes que caracterizan a las habilidades sociales.

- *Estructura de las definiciones:* La característica común de las definiciones es la existencia de un contenido conductual y la obtención de unas consecuencias (reforzamiento social). Algunas de las definiciones hacen más hincapié en el contenido: expresar opiniones, sentimientos, derechos, deseos, elogios hacer cumplidos, etc. Otras conceden más importancia a las consecuencias: lograr relaciones efectivas, obtener reforzamiento social, obtener beneficios, evitación de problemas, etc.
- *Nivel molar versus nivel molecular:* En opinión de algunos autores, McFall (1982), por ejemplo, debería efectuarse un doble análisis; en primer lugar podría considerarse el de carácter molar, que está dirigido a aspectos globales de la competencia social. Así por ejemplo, se podría hablar de habilidades de comunicación como un enfoque molar; sin embargo debe abordarse un análisis molecular que implica la comprensión de las conductas concretas o discretas (habilidades sociales) tales como: habilidades verbales y no verbales (gestos, posturas, etc.). Se puede afirmar que un conjunto de habilidades concretas (enfoque molecular), da lugar a una dimensión competencial en tanto que formule un juicio evaluativo de la competencia social que el individuo posee (enfoque molar).

- *Características de las conductas:* Los componentes que presentan las habilidades sociales se encuadran de manera integrada en los tres sistemas de respuesta, es decir: motor conductual, cognitivo y fisiológico (Cartdege y Milburn, 1978).
- *Obtención de reforzamiento social:* El sujeto socialmente competente, es aquel que más reforzamiento social consigue en situaciones interpersonales. Gil (1993), distingue entre, el reforzamiento ambiental, el cual incluye la consecución de objetivos de carácter material como conseguir algún objeto, algún favor, etc. y de carácter social como el reconocimiento público, aumentar el número de amigos, etc. Y el autorrefuerzo es socialmente competente, porque proporciona gratificaciones personales al sentirse capaz de desarrollar determinadas habilidades de manera eficaz en situaciones de interacción. Este autorrefuerzo contribuye de manera eficaz al aumento de la autoestima.
- *El carácter cultural:* Las habilidades sociales son entendidas como sujetas a las normas sociales y legales que regulan la convivencia humana y supeditadas a las exigencias morales propios del contexto sociocultural en el que se ponen de manifiesto. (Gil, 1993)
- *Especificidad situacional:* Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas. Para que una conducta sea socialmente eficaz deben tenerse en cuenta las variables que intervienen en las situaciones de interacción social. Maciá, Méndez y Olivares (1993) señalan los siguientes determinantes situacionales: los espacios vitales o contextos sociales en los que habitualmente se desenvuelve el sujeto: relación familiar, laboral, escolar, amistades y servicios y de la misma forma las personas con las que se relaciona el sujeto y sus características influyen en la conducta social: el sexo, la edad, los grupos de conocimiento, el nivel de autoridad, el número de personas, etc.



- *Naturaleza interactiva y heterogénea:* Las habilidades sociales son interdependientes, flexibles, modulables y ajustadas a las respuestas emitidas por el interlocutor en un contexto determinado. La interacción producida es bidireccional y recíproca. El *feedback* de los interlocutores determina el ajuste de las respuestas para irse adecuando a las exigencias de la interacción. Las habilidades sociales son también muy heterogéneas ya que incluyen conductas muy diversas que pueden encontrarse en todo el rango de edad, desde la niñez a la vejez, en niveles de funcionamiento muy distintos y en todos los contextos en los que existe la actividad humana (Fernández Ballesteros, 1994).

#### **e) Componentes de las habilidades sociales**

Una conceptualización adecuada de la conducta asertiva implica la especificación de tres componentes: Una es la dimensión conductual que hace referencia a los tipos de conducta, una dimensión cognitiva y una dimensión situacional (situaciones) dentro de un contexto cultural o subcultural.

- *Dimensión conductual;* ha habido muchos autores que han propuesto dimensiones conductuales que abarcaría la conducta asertiva. Uno de los primeros fue Lazarus (1973); donde divide el comportamiento asertivo en cuatro patrones de respuestas específicos y separados:
  - a. Capacidad para decir no.
  - b. Capacidad para pedir favores o hacer peticiones.
  - c. Capacidad para expresar sentimientos positivos y negativos.
  - d. Capacidad para iniciar, mantener y terminar conversaciones.

Revisando la literatura sobre el tema encontramos que la mayor parte de las clases de respuesta verbales que se han propuesto con posterioridad han sido obtenidas experimentalmente, y están relacionadas con las cuatro categorías mencionadas por Lazarus. Y las más comúnmente aceptadas son las siguientes:

- a. Defensa de los propios derechos
- b. Hacer peticiones.
- c. Rechazar peticiones.
- d. Hacer cumplidos.
- e. Aceptar cumplidos.
- f. Iniciar mantener y terminar conversaciones
- g. Expresión de sentimientos positivos.
- h. Expresión de opiniones personales, incluido el desacuerdo.
- i. Expresión justificada de sentimientos negativos (molestia, enfado, desagrado).
- j. Solicitar cambios de conducta.
- k. Disculparse o admitir ignorancia.
- l. Afrontar/manejar las críticas.

Estas dimensiones se refieren únicamente a los contenidos verbales de la respuesta, puesto que no vamos a entrar en el ámbito de los componentes no verbales, que exceden el ámbito de este trabajo.

- *Dimensión Cognitiva*; donde se incluye la forma de percibir cada situación de cada individuo particular, sus expectativas, sus valores, sus auto-verbalizaciones, etc. Es decir todas aquellas variables cognitivas que ha aprendido en el transcurso de su historia personal y que constituye una persona única, en la cual el ambiente influirá de manera específica.
- *Dimensión Situacional*; hace referencia a los distintos tipos de situaciones que pueden afectar a la mayor facilidad o dificultad de un individuo a la hora de comportarse asertivamente. Considerar todas las situaciones posibles, sería prácticamente imposible, aunque debe considerarse conjuntamente con las otras dos dimensiones para poder determinar la adecuación de una respuesta dentro de una cultura. (Cárdenas, 2013, pp. 63-65).

#### **D. Dimensiones de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales son la capacidad que tiene la persona de ejecutar una conducta que actúe sobre los determinantes de la salud, principalmente en los estilos de vida. Para lo cual, se debe lograr que el adolescente conozca y haga suyas determinadas habilidades y destrezas que, al ser empleadas en su vida cotidiana, le permitan tener estilos de vida más saludables. (MINSA ,2006).

Las habilidades sociales han sido dimensionadas, tal es así que, Lazarus (1973), fue uno de los primeros en establecer, desde una posición de práctica clínica, las principales clases de respuesta o dimensiones que abarcan las habilidades sociales, siendo: la capacidad de decir “no”; la capacidad de pedir favores y hacer peticiones; la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos; y la capacidad de iniciar mantener y terminar conversaciones. Por otro lado Caballo (1988) en sus estudios realizados, encontró las dimensiones: no verbales (mirada, sonrisas, gestos, etc.), paralingüísticos (voz, tiempo de habla, etc.) y Verbales (atención personal, manifestaciones empáticas, etc.).

Respecto a la clasificación de las habilidades sociales, Monjas (1997) ha establecido dos tipos de habilidades sociales adecuadas e inadecuadas. Para Monjas los adolescentes con habilidades sociales adecuadas, son más aceptados y queridos, tienen una buena respuesta ante la solución de conflictos, y saben cómo sobrellevar diferentes situaciones con seguridad mientras que los adolescentes con habilidades sociales inadecuadas, experimentan dificultades para relacionarse, o no disfrutan los momentos que pasa con los demás.

Por otro lado, el MINSA, creó un Manual de Habilidades Sociales en adolescentes escolares, en donde menciona una clasificación de tres niveles, alto, medio y bajo; una persona con habilidades sociales altas busca alcanzar sus propias metas; pero también tiene en cuenta los intereses de los demás, y cuando entran en conflicto trata de encontrar, en la medida de lo posible, soluciones satisfactorias para ambos.

Cuando el nivel de habilidades sociales es medio, las personas difícilmente se sentirán satisfechas y se sentirán incapaces de conseguir aquellos objetivos que las llevarían a sentirse a gusto con ellas mismas, inseguridad ante situaciones cotidianas y en las relaciones interpersonales y poca o ninguna autoafirmación ante los demás.

Por último, las personas con bajo nivel de habilidades sociales experimentan aislamiento social, rechazo y una baja autoestima, como consecuencia de percibirse a sí mismas como incompetentes socialmente.

De esta forma el MINSA, clasifica las habilidades sociales en las siguientes dimensiones:

#### **a) Asertividad**

Viene a ser la adecuada manifestación de uno mismo en sus valores, conductas, pensamientos, actitudes y afectos. Ser asertivos es darse el permiso de mostrar sus sentimientos tal cual son, sin ocasionar perjuicios a ninguna persona, es actuar conforme a los derechos como individuos, sin afectar a los derechos de los demás. La asertividad es una estrategia de comunicación que permite defender los derechos y expresar opiniones, gustos e intereses, de manera libre y clara, sin agredir a otros y sin permitir que se nos agreda. Una conducta asertiva permite hablar de nosotros mismos, aceptar cumplidos, pedir ayuda, discrepar abiertamente, pedir aclaraciones y aprender a decir “no”.

Salter (1949), definió la asertividad como un rasgo de personalidad y pensó que algunas personas la poseían y otras no, exactamente igual que ocurre con la tacañería y la extroversión. Sin embargo, unos años después, Wolpe (1958) y Lazarus (1966) la definieron como “la expresión de los derechos y sentimientos personales”, y hallaron que casi todo el mundo podía ser asertivo en algunas situaciones y absolutamente ineficaz en otras.

Por lo tanto la conducta asertiva se puede entrenar y de esta manera aumentar el número de situaciones en las que vamos a tener una respuesta asertiva y disminuir al máximo las respuestas que provoquen decaimiento u hostilidad.

Hay tres estilos básicos en la conducta interpersonal:

- **Conducta pasiva**

Valles (1996), define que la Conducta No Asertiva o Pasiva se caracteriza por no defender los propios derechos al no expresar correctamente las opiniones porque no se conocen, por no saber el modo de hacerlo o por creer que no son importantes para los demás.

La conducta pasiva está provocada a menudo por una falta de confianza en uno mismo y por atribuir superioridad al otro. De forma observable, esta conducta puede caracterizarse, entre otras cosas, por: evitar la mirada, ojos hacia abajo, habla poco fluida, con vacilaciones, con silencios, expresión abatida o preocupada, volumen bajo de voz, postura cerrada, tensa, encogida, brazos cerrados, empleo de muletillas, movimientos corporales nerviosos o inadecuados, gestos de huida y alejamiento. Como consecuencia de haber actuado así, la persona no se enfrenta al problema (el otro lo hace por él), evita o escapa de los conflictos y se alivia momentáneamente de toda ansiedad. Sin embargo, el problema queda sin resolver, de manera que sufre accesos de ira incontrolada provocada por aguantar situaciones no resueltas y padecer la inexistencia de relaciones sociales cálidas. (Goroskieta, 2015, p. 107).

- **Conducta agresiva**

Valles (1996), este comportamiento se caracteriza por la expresión agresiva de las opiniones sin respetar las ajenas despreciándolas o atacándolas en un intento de dominar al otro, someterlo a los intereses propios e intentando conseguir las propias metas al precio que sea.

De forma observable puede expresarse por: volumen alto de voz., hablar sin escuchar, empleo de ofensas verbales, insultos, amenazas, humillaciones, murmuraciones, mirada retadora, ceño fruncido, cara tensa, gestos amenazadores con las manos, puños cerrados.

En ocasiones extremas puede haber ataque físico, esta conducta produce sentimientos de resentimiento y alejamiento en los demás, y se establecen relaciones poco duraderas o insatisfactorias. En el sujeto agresivo surgen sentimientos de culpa y tensiones en las relaciones interpersonales, para acabar evitando futuros contactos. (Goroskieta, 2015, p. 107).

- **Conducta asertiva**

Valles (1996), existe un tercer tipo de conducta que es considerada positiva y funcional. El comportamiento asertivo es aquel que implica la expresión directa de los propios sentimientos, necesidades, derechos legítimos u opiniones que no amenazan, castigan ni violan los derechos de los demás.

Se debe atender a las habilidades que conlleva este tipo de conducta, interiorizarlas y utilizarlas en nuestra vida diaria. Características de una conducta asertiva:

*Autenticidad:* congruencia, capacidad de expresar sentimientos y actitudes que existen en uno.

*Aceptación incondicional:* aceptar al otro como ser único, tal como es.

*Empatía:* situarse en el lugar del otro.

La persona u objeto de la conducta asertiva suele obtener beneficios, ya que recibe una comunicación clara y no manipuladora. Se produce también una mayor satisfacción en la vida social, mayor confianza en uno mismo y unas relaciones más íntimas y significativas. En cualquier situación social, y aunque una persona se comporte de manera asertiva, es frecuente encontrarse con una reacción hostil y agresiva en el otro. Saber manejar una reacción de este tipo es fundamental para resolver el problema planteado, ayudando a la otra persona a disminuir su activación emocional para así abordar de una manera racional la situación y conseguir que el comportamiento asertivo sea eficaz. (Goroskieta, 2015, p. 108).

Sin embargo, al hablar de niveles de habilidades sociales en general, MINSA propuso niveles para cada una de las habilidades sociales, es así que tenemos, que los adolescentes con asertividad alta tienen la habilidad de defender sus propios derechos de manera apropiadas y franca con oportunidad y tino, expresan sus propios sentimientos, deseos y opiniones evitando agredir al otro, pueden solicitar a otra persona un cambio de comportamiento si se sienten agredidos.

Los adolescentes que son asertivos saben decir “NO”, de manera natural, espontánea sin provocar tensión y sin resquebrajar la relación con la otra persona.

Las personas con asertividad media se sienten a gusto consigo misma y con los demás, son capaces de reconocer sus responsabilidades y las consecuencias de sus actos, pero en algunas ocasiones se estresan generando incomodidad y haciendo sentir innecesariamente mal a las personas que los escuchan, pudiendo presentar conductas asertivas bajas lo que a su vez lo expondrán a diferentes riesgos como son el uso de la droga, el alcoholismo, la promiscuidad entre otros.

El adolescente con baja asertividad en su interrelación con otras personas actúa generalmente: Muy tímido exaltado, no defiende sus derechos adecuadamente, teme el discutir ideas diferentes, se inhibe ante la crítica, se deja manipular y actúa según los deseos de otros. En el aspecto emocional, la falta de asertividad puede generar: niveles aún más bajos de autoestima, reflejo de que se deteriora cada vez más el concepto que tiene de sí mismo. Inicio de procesos depresivos, debido al rechazo, aislamiento social y sentimientos de soledad. (Calderón, 2014).

#### **b) Comunicación**

La comunicación es un instrumento sumamente útil para la aproximación entre personas, para la resolución de problemas, para recibir información del medio, para reducir la incertidumbre y en definitiva, para el intercambio entre individuos y el medio, que ayuda a vivir diariamente. Con este punto, se pretende hacer patente todos los elementos del proceso de comunicación, sus interacciones y las diferentes formas de utilizarlo, para una mejor aplicación del mismo y para servirse de unas habilidades con el fin de facilitar el intercambio de información entre personas y medio. De esta forma, la utilización de este proceso se vuelve más fluida. El concepto de comunicación ha tenido a lo largo del tiempo muchas definiciones, unas más adecuadas que otras. He aquí las más adecuadas y asequibles. Proceso de dar y recibir información.

El proceso interpersonal en el que los participantes expresan algo de sí mismos a través de los signos verbales y no verbales, con la intención de influir de algún modo en la conducta del otro. Transmisión de información de un punto a otro con la intención de resolver un problema, o la incertidumbre. (Goroskieta, 2015, p. 110).

- ***Comunicación verbal***

Es la transmitida a través del lenguaje (hablado o escrito). Utilizando las palabras con un orden determinado se transmiten contenidos, ideas e informaciones que se quieren hacer llegar a otro. El lenguaje verbal, tan preciso para comunicar conceptos, está peor dotado para comunicar sentimientos, aunque los elementos paralingüísticos aportan más información que el mero contenido. A través de los elementos paralingüísticos se expresan diferentes emociones y significados con las mismas palabras.

- ***Elementos verbales de una posición asertiva***

Existen cuatro componentes básicos:

- a. Decir “no” o tomar una posición
- b. Petición de favor o defensa de los propios derechos
- c. Expresión diseñada para provocar información adicional y específica con respecto al problema.
- d. Expresión de sentimientos

- ***Comunicación no verbal***

Es el lenguaje de la imagen, del símbolo. Las expresiones del lenguaje no verbal en la comunicación facilitan el entendimiento de sentimientos básicos. Diversos estudios realizados ponen de relieve el papel decisivo que desempeña la comunicación no verbal.

Tiene mayor impacto que la comunicación verbal. El 55% del impacto total en un proceso de comunicación está relacionado con la expresión del rostro. El 38% se debe al impacto de la voz. Sólo el 7% se debe al impacto del contenido expresado por la palabra hablada o escrita. El lenguaje no verbal tiene, entre otras, las siguientes funciones:

Complementa y sustituye a veces, las comunicaciones verbales, puede confirmar o repetir lo dicho verbalmente y con la misma intensidad. Es así, que para que la comunicación con el adolescente sea posible y para que resulte tranquila, debemos aceptar que le corresponde vivir una etapa nueva, diferente.



Esto permite crear una atmósfera más relajada y positiva donde es más probable que todos se sientan en algún momento, o en muchos, comprendidos, evitando insultos y estar dispuesto a disculparse y admitir errores.

De igual forma, en este ámbito se distinguen tres niveles de comunicación, la comunicación alta es donde la familia se escucha y se comunica positiva y efectivamente fundamentada en la libertad, el libre flujo de información, la comprensión y la satisfacción experimentada en la interacción; por otro lado la comunicación media es cuando los adolescentes expresan sus sentimientos u opiniones pero no les toman la debida importancia, generando así impotencia y frustración de no ser escuchados y la comunicación baja que es la comunicación poco eficaz, excesivamente critica o negativa, donde los adolescentes aprenden a guardar silencio, se vuelven inexpresivos llegan a sentirse sin reconocimiento e inadaptados al medio familiar, escolar o social.

### **c) Autoestima**

Todo ser humano es capaz de reconocerse a sí mismo, atribuirse una identidad y valorarse. Es decir, saber quién es y valorarse de una determinada manera en uno u otro grado. Existe en cada uno dos maneras de apreciarse a sí mismo: una pesimista y acusadora (tiende a ver las cosas de forma distorsionada, llenándose de pensamientos negativos); la otra es la voz sana y realista (ver las cosas como son y aceptarlas con realismo).

Para tener una alta autoestima es importante que predomine ésta última y se controle la primera. Tener una adecuada autoestima es fundamental para la salud psíquica y social. Quien tiene una baja autoestima se rechaza a sí mismo, tiene más dificultad para relacionarse con los demás social, laboral y personalmente, no desarrolla adecuadamente todas sus capacidades y a menudo, está lleno de pensamientos negativos referidos a sí mismo.

En definitiva, distorsiona la visión de sí mismo y de la realidad que le rodea. Quien tiene una visión realista de sí mismo y acepta esa realidad se estima, se abre confiadamente a los demás, conoce sus verdaderos límites y posibilidades, y tiene un mayor éxito social y personal.

El grado de autoestima depende de las experiencias sociales, familiares y con los iguales. Cuando los niños y adolescentes saben que se tiene interés por ellos, que se les toma en **HABILIDADES SOCIALES** y que se les quiere, su autoestima es elevada.

Si se les critica continuamente y se les infravalora, pueden perder la fe en sí mismos y dudar de su capacidad para tener éxito. Quien no se quiere a sí mismo, no puede querer a los demás. No se habla de perfección, si no de conocerse con todas sus virtudes y limitaciones.

Por ello, la autoestima es uno de los recursos más valiosos de los que puede disponer un adolescente. Se clasifica también en tres niveles; un adolescente con autoestima alta se acepta tal y como es, tiene amor propio, tolera y acepta de forma realista sus limitaciones y defectos, se caracteriza por la tendencia a conseguir el éxito personal y social. La confianza y aceptación en sí mismo le dan fuerza para superar las dificultades y presiones, cometen errores pero están dispuestos a aprender más eficazmente de ellos las cuales le da libertad e independencia personal moral, desarrolla relaciones mucho más gratas.

Y si el adolescente termina esta etapa de su vida con una autoestima alta y bien fortalecida podrá entrar en la vida adulta con buenos cimientos, los necesarios para llevar una existencia productiva y satisfactoria.

- **Autoconocimiento**

Es el proceso reflexivo (y su resultado) por el cual la persona adquiere noción de su yo y de sus propias cualidades y características. Como todo proceso, puede ser desglosado en diversas fases, como: autopercepción, autoobservación, memoria autobiográfica, autoestima, auto aceptación. No puede haber, pues, autoestima sin autoconocimiento. De ahí la importancia del autoconocimiento para el desarrollo personal. (Ianantuoni, 2014).

- **Autoconcepto**

Se puede definir como el conjunto de características (físicas, intelectuales, afectivas, sociales, etc.) que conforman la imagen que un sujeto tiene de sí mismo. Este concepto de sí mismo no permanece estático a lo largo de la vida, sino que se va desarrollando y construyendo gracias a la intervención de factores cognitivos y a la interacción social a lo largo del desarrollo.

Es necesario entender el progreso en el concepto de sí mismo dentro del marco del progreso en el concepto del sí mismo dentro del marco del progreso de las capacidades para relacionarse y reconocer a los otros.

- **Autovaloración**

La autovaloración es una configuración de la personalidad, que integra de modo articulado un concepto de sí mismo por parte del sujeto, en el que aparecen cualidades, capacidades, intereses y motivos, de manera precisa, generalizada y con relativa estabilidad y dinamismo.

Comprometido en la realización de las aspiraciones más significativas del sujeto en las diferentes esferas de su vida. Puede incluir contenidos que se poseen, otros deseables y otros inexistentes que constituyen un resultado de las reflexiones, valoraciones y vivencias del sujeto sobre sí mismo y sobre los contenidos esenciales de su propia personalidad. La concepción que el individuo elabore sobre sí mismo, influirá en gran medida en la configuración de las otras formaciones psicológicas de su personalidad y le permitirá afrontar los retos de la vida de una determinada manera. (Sánchez, 2017)

- **Autorespeto**

El autorespeto es el respeto por nosotros mismos como seres humanos dignos y valiosos, que necesitamos no solo que nos comprendan y nos valoren los demás sino ante todo, nosotros mismos. Mirarnos atentamente y saber cuánto valemos, reclamar y luchar por satisfacer las necesidades personales. (Sánchez, 2017)

#### **d) Control de Ira**

La ira es una de las emociones que más frecuentemente experimentamos, que consiste en un "enfado muy violento donde casi siempre se pierde el dominio sobre sí mismo y se cometen violencias de palabra o de obra". Esto sucede porque usualmente no sabemos cómo manejarla adecuadamente. Las maneras en que la expresamos son aprendidas (en el hogar, tv, juegos, amistades).

Todos tenemos el derecho de sentir ira. Todos somos responsables de cómo la manejamos. Cuando se recibe un agravio, o algo que así se considere; una persona poco capaz de controlarse, responderá inapropiadamente; y cada vez que se reitere esa situación, la persona considerará el hecho más ofensivo, porque su memoria, su pensamiento y su imaginación avivan dentro de él un gran fuego que hace que de vueltas y más vueltas a lo que ha sucedido.

El control de la ira y su expresión en conducta agresiva es esencial para una interacción social positiva. La emoción de la ira en sí no es bueno ni malo. Cuando se controla y se dirige puede ser útil y cuando no, es perjudicial, es imposible no sentir ira nunca; el problema es cuando se vive habitualmente con esta emoción y se convierte en una conducta violenta frecuentemente. Investigaciones llevadas a cabo sugieren que las reacciones de ira inadecuadas pueden ser reemplazadas por otras conductas apropiadas y efectivas. (MINSA, 2006, p. 47).

#### **e) Valores**

Se considera necesario aproximarnos a conceptualizaciones y precisiones sobre MORAL, ÉTICA y ubicar a los VALORES en relación a ellas. La Moral está definida por una mezcla de elementos normativos que conducen al individuo a lo que "debe de hacer según su propia conciencia". No se trata de las costumbres, de aquello que hacen o hicieron, sino de lo que consideran su deber. Quienes dictan las normas referidas a la moral son, por un lado, la religión a través de las escrituras, la jerarquía eclesiástica o de la tradición; y, por otro lado, la sociedad, a través de las leyes, ritos y buenas costumbres.

La Ética es el estudio o reflexión que se hace en torno a los hechos morales; la ética analiza el lenguaje moral, qué significa por ejemplo “bien”, “culpa”, “deber”, etc. Trata de fundamentar los códigos morales en general, busca demostrar que el ser humano posee estructura moral, tiene como única autoridad el juicio racional de cada uno de nosotros.

Los valores, forman parte de los objetos, acciones y actitudes que el ser humano persigue, por considerarlos valiosos, dentro de este rubro también se encuentran la salud, el amor, la virtud, la belleza, la inteligencia, la cultura, entre otros. Entonces según Garza & Patiño los valores “son todo aquello a lo cual aspiramos, deseamos y apreciamos se trate de objetos concretos o ideales abstractos que motivan y orientan el quehacer humano en cierta dirección” El ser humano va aprendiendo los valores desde la primera infancia; a estos valores los conocemos como principios, y son inculcados por los padres, maestros, religiosos y por la sociedad. Estos principios, forman parte de la esencia misma del criterio, y de la conciencia individual, dentro del concepto Ética, aparecen los valores y dentro de la Moral, encontramos los principios. (MINSA, 2006, p.65)

#### **f) Toma de Decisiones**

*Una vez que identificamos lo que consideramos un problema, debemos tomar una decisión (incluyendo la de no hacer nada).*

La Toma de Decisiones requiere de la identificación de alternativas, tomar en cuenta las consecuencias de cada una de ellas y determinar con qué alternativas se obtendrá los resultados esperados; sin embargo, las decisiones están afectadas por factores como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros.

Además debemos considerar los efectos futuros y la reversibilidad en nuestras decisiones; los efectos futuros tienen que ver con la medida en que los compromisos relacionados con la decisión afectará el futuro; una decisión que tiene una influencia a largo plazo, puede ser considerada una decisión de alto nivel, mientras que una decisión con efecto a corto plazo, puede ser tomada a un nivel muy bajo.

La reversibilidad se refiere a la velocidad con que una decisión puede revertirse y la dificultad que implica hacer este cambio.

Si revertir es difícil, se recomienda tomar la decisión en nivel alto, pero si revertir es fácil, se requiere tomar la decisión a nivel bajo. Así la toma de decisiones es una habilidad fundamental para cualquier actividad humana, para tomar una decisión acertada.

Empezamos con un proceso de razonamiento lógico, de creatividad en la formulación de ideas e hipótesis, evaluando los probables resultados, de éstas elegimos; y, finalmente ejecutamos la opción que consideramos la más adecuada.

La promoción de la salud en su doble dimensión de desarrollo personal y social, dirige sus acciones a mejorar los estilos de vida para preservar la salud. En este sentido la habilidad de la toma de decisiones, adquiere relevancia para promover, preservar y hasta recuperar la salud tanto física como mental. Es importante señalar que hay factores de riesgo que amenazan la salud y bienestar de los adolescentes y están fuera del alcance de las actividades preventivo promocionales hasta ahora existentes.

Sin embargo la habilidad en la toma de decisiones influye positivamente en la salud y bienestar de los adolescentes, ya que permite contrarrestar la presión de los pares, del estrés, frente a decisiones como la del inicio de la vida sexual, uso de drogas principalmente el alcohol; y también ayudan a prevenir otras conductas que ponen en riesgo la integridad personal como la autoagresión (suicidio, violencia). Otro aspecto importante es saber que la adecuada toma de decisiones contribuye a mantener la armonía y coherencia del grupo (familiar, social, laboral, amical) y por ende su eficiencia.

La Toma de decisiones, es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las alternativas o formas para resolver diferentes situaciones de la vida, estas se pueden presentar en variados contextos a nivel escolar, laboral, familiar, sentimental, es decir, en todo momento se toman decisiones, la diferencia entre cada una de estas es el proceso o la forma en la cual se llega a ellas, sin embargo, las decisiones están afectadas por factores como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros.

Y por último, los adolescentes con toma de decisiones altas, empiezan con un proceso de razonamiento lógico, de creatividad en la formulación de ideas e hipótesis, evaluando los probables resultados; y finalmente ejecutamos la opción que consideramos la más adecuada.

La toma de decisiones media, se da ya que, al ser una situación nueva, genera en el adolescente desconfianza al tomar una decisión; porque durante la infancia son los padres quienes tomaban las decisiones por sus hijos con el fin de cuidarlos y protegerlos, por último la toma de decisiones baja, implica que los adolescentes no se sienten capaces de solucionar sus problemas por si solos y buscan a otra persona que les ayude a tomar esa decisión. (MINSA, 2006, p. 77).

- **Proyecto de vida**

El concepto “Proyecto de Vida” es muy usado en la literatura científica; de las revisiones realizadas en artículos publicados en Psycinfo, Medline, Ebsco, Cinhal y Scopus, se desprende su mayor utilización en los ámbitos de la salud – medicina especialmente – y también en psicología de la salud, fundamentalmente en estudios sobre calidad de vida; En muchos casos asociado a proyectos comunitarios; en psicología educacional en estudios vocacionales y sobre motivación y también en lo que refiere al proyecto de vida familiar.

El concepto de Proyecto de Vida es tomado en su acepción más amplia y coloquial, compartiendo con nuestra propuesta la idea de construcción personal, en algunos casos casi como sinónimo de historia de vida, pero sobre una idea más genérica del mismo y una menor operativización. Carreteiro, et al. (2003). Por todo lo planteado, se dice que las habilidades sociales actúan sobre los determinantes de la salud, principalmente en los estilos de vida (consumo de alcohol, drogas, conductas violentas, entre otras). Para lo cual, consideramos que lo medular consiste en lograr, que el adolescente conozca y haga suyas determinadas habilidades y destrezas que, al ser empleadas en su vida cotidiana, le permitan tener estilos de vida más saludables. (MINSA, 2006).

### **3. ADOLESCENCIA**

#### **A. Definición**

La Organización mundial de la salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en el 2010, señalan que el grupo etareó comprendido entre los 10 a 19 años era el más numeroso, a nivel mundial.

La adolescencia es una etapa caracterizada por rápidos cambio en el desarrollo físico y psicológico del individuo. La emergencia de impulsos agresivos y sexuales asociados a cambios fisiológicos puede lidiar, simultáneamente, con una variedad de problemas cognoscitiva y emocionalmente. Por tanto la adolescencia constituye una etapa del ciclo vital - crucial para el adecuado tránsito a la siguiente de adulto joven, puede derivar en el denominado síndrome de difusión de la identidad, por el cual el sujeto, ya adulto, vuelve, una y otra vez al intento de modificar sus áreas de interés o elección vocacional.

#### **a) Etapas de la Adolescencia**

La adolescencia es una de las fases de la vida más importantes. En ella, el cuerpo humano experimenta los grandes cambios que llevan a la aparición de los rasgos de la adultez, tanto física como mentalmente. Ahora bien, la adolescencia no es una etapa única en la que todos los cambios se vayan produciendo en el mismo ritmo. Es por eso que es posible distinguir diferentes etapas de la adolescencia.

- **Pre-adolescencia**

La pre-adolescencia va de los 8 a los 11 años, y consiste en la etapa en la que se produce la transición entre la infancia y la adolescencia. Por eso, existe cierta ambigüedad acerca de si esta fase pertenece a la infancia a la adolescencia. Lo que sí es seguro es que en la mayoría de los casos, la pre-adolescencia coincide con el inicio de la pubertad, donde se dan los cambios como:

*Cambios físicos:* Los cambios que se dan en esta etapa son notables y afectan a muchas partes del cuerpo. Por ejemplo, cuando los huesos empiezan a crecer de forma rápida y de manera desigual, lo cual puede hacer que cueste un poco más coordinar los movimientos (aparece una sensación de torpeza).



*Cambios psicológicos:* En esta etapa de la adolescencia se producen grandes progresos en la capacidad para pensar en términos abstractos. Es por eso que se es más capaz de reflexionar sobre situaciones hipotéticas o sobre operaciones lógicas y matemáticas. Sin embargo, normalmente al abandonar esta fase no se tiene un total dominio en estos ámbitos. Del mismo modo, se tiende a tratar de encajar en los roles de género, para no salirse de los estereotipos relacionados con la apariencia y los comportamientos diferenciados del hombre y de la mujer.

- **Adolescencia temprana**

La adolescencia temprana ocurre entre los 11 y los 15 años, y en ella se dan los principales cambios súbitos de tipo hormonal, hasta el punto en el que al abandonar esta fase el cuerpo es muy distinto al que se tenía durante la pre-adolescencia.

*Cambios físicos:* La adolescencia temprana es la fase en la que se producen los mayores cambios en la voz. Del mismo modo, se desarrolla la musculatura y los órganos sexuales hasta tener una apariencia mucho más adulta. El hecho de disponer de unos músculos más grandes hay que se necesite comer más y dormir durante mayor tiempo. Del mismo modo, en muchos casos empieza a manifestarse el acné por la cara, debido a un aumento de segregación de sustancia grasa en la piel.

*Cambios psicológicos:* En la adolescencia temprana se llega a conquistar la total capacidad para pensar en términos abstractos, aunque esto solo se produce si se ha practicado esta habilidad y se ha gozado de una buena educación. Del mismo modo, tiende a valorarse mucho la opinión que los demás tienen de uno mismo. Se considera que la imagen y la estética es un componente primordial de la propia identidad y bienestar.

- **Adolescencia tardía**

Esta es la tercera y última de las etapas de la adolescencia, y ocurre aproximadamente entre los 15 y los 19 años, según la Organización Mundial de la Salud, se dan los siguientes cambios

*Cambios físicos:* Las personas que se encuentran en esta fase suelen mostrar más homogeneidad en sus características que las que se encuentran en la adolescencia temprana, porque la gran mayoría ya ha pasado por los cambios más bruscos. Durante la adolescencia tardía se acostumbra a alcanzar la altura máxima marcada por el propio crecimiento, y la complexión del cuerpo pasa a ser totalmente adulta.

*Cambios psicológicos:* En esta etapa termina de desarrollarse la conciencia social y se empieza a dedicar mucho tiempo a pensar en situaciones y procesos que no están limitados a lo que se puede ver, oír y tocar en el entorno inmediato. Los planes a largo plazo pasan a ocupar un papel mucho más importante que antes, y la imagen que se da, aunque sigue siendo relevante, empieza a dejar de ser uno de los principales pilares de la propia identidad. Se abandona buena parte del egocentrismo que definía la infancia y el resto de etapas de la adolescencia.

## **b) Ambiente del Adolescente**

El mundo del adolescente se conforma preferentemente por su:

- **Vida familiar**

Cada familia desarrolla su propio ciclo vital, es decir reestructuraciones de las relaciones interpersonales fruto de las necesidades de adaptación a condicionantes cambiantes o perturbadores; La adolescencia es una de las tantas crisis que la familia tiene que afrontar, donde todos participan, como por ejemplo en la modificación de las relaciones con los padres, hermanos y consigo mismo.

Es a través de los cambios biológicos, cognitivos y afectivos que origina la adolescencia; que el sistema familiar cambia. Se incrementa la capacidad para debatir las reglas familiares, la legitimidad del control parental en determinadas áreas, razonamientos y discusiones más desafiantes. No obstante el entorno externo influye en la expansión de modelos alternativos de vida adulta y de relación familiar.

No obstante el sistema familiar busca lograr la conservación de su organización, con pautas de autorregulación ante las perturbaciones que permitan afrontar una nueva situación familiar, constituyendo el desarrollo del sistema familiar y de sus miembros.

Sin embargo cuando las dificultades penetran las relaciones familiares, y no se dan ni la competencia, ni la ayuda necesaria, se genera un bloqueo de todo el sistema, complicando la organización y el equilibrio del grupo. La dinámica familiar debe ser creada como un sistema de relaciones mutuas, donde la comunicación interfiere en la vivienda y valoración de los diferentes miembros de esta etapa, incluyendo el adolescente.

- **Papel de la escuela en el desarrollo del adolescente**

La escuela constituye uno de los escenarios donde los adolescentes ocupan parte de su tiempo, directa o indirectamente. La escuela como uno de los contextos en que los adolescentes participan de manera habitual, y puede jugar un papel relevante en la actualización de capacidades en la transición adolescente.

Las relaciones e interacciones entre el adolescente y las personas que lo rodean, así como las características del contexto, influye de manera fundamental en la actualización de las nuevas potencialidades del comportamiento que ofrece la etapa y en la manera en que se concreta la transición de la adolescencia hacia la vida adulta. Ser adulto implica adquirir capacidades para transmitir a próximas generaciones la herencia cultural, los comportamientos apropiados para su cultura y sus roles dentro de la sociedad.

Las capacidades se ponen en juego siempre en el marco de determinadas interacciones y formas de relación entre el adolescente y su entorno. Unas normas de relación interpersonal adecuadas, pueden contribuir de una manera decisiva a un tránsito fluido y una salida positiva hacia la vida adulta.

La escuela como contexto básico de apoyo a la transición adolescente. Las prácticas educativas no son sino formas particulares de interacción, diseñadas precisamente para facilitar a quienes participan en ellas el acceso a un amplio conjunto de capacidades necesarias para su desarrollo personal y constituirse así en contextos privilegiados de desarrollo.

La educación debe ocupar un lugar relevante en la transición del adolescente. Como la contribución potencial de la escuela al acceso de nuevas formas de pensamiento. La posibilidad de establecer formas de relación interpersonal apoyadas en la cooperación, accediendo a nuevos niveles de razonamiento y comportamiento moral. La escuela actúa como un contexto relevante en la revisión de los adolescentes de su auto concepto, su identidad personal, autoestima, sus expectativas y su nivel de aspiración.

El fin de la secundaria es apoyar el desarrollo de capacidades que contribuyan a que los alumnos accedan al pleno ejercicio de la propia autonomía personal y social. Se procura apoyar el paso a la vida adulta y facilitar a los alumnos el aprendizaje de cultura básica para asumir sus deberes y ejercer sus derechos teniendo conciencia de que para muchos alumnos este será el último contacto con la escuela.

Afirmar la importancia de la escuela como contexto de desarrollo de los adolescentes no significa pensar que una acción educativa capaz de apoyar la transición de los distintos alumnos hacia la vida adulta sea fácil, por el contrario entendemos que un planteamiento como este supone efectivamente retos y algunas prioridades básicas de actuación que afectan la dinámica habitual de dichos centros.

- **El adolescente y sociedad**

La sociedad actual ofrece al adolescente contenidos materialistas por encima de la transmisión de valores éticos, morales y humanísticos, lo que puede influir negativamente en su formación. (Castellano, 2005). Una aproximación psicosocial a lo que es la adolescencia en nuestra cultura actual señala varios hechos:

La adolescencia se presenta precozmente, respecto de generaciones anteriores. El estímulo de los medios de comunicación, la mejor información, la influencia de culturas económicamente más poderosas, la nutrición más adecuada y los cuidados médicos masivos efectivos, son responsables parciales de este fenómeno mundial.

La adolescencia tiene una culminación y un final más tardío; la necesidad de estudios prolongados, la mayor dependencia financiera de los hijos respecto de los padres, la constitución de una verdadera cultura adolescente muy atractiva, las dificultades para encontrar un rol económico adulto de producción social, son algunas de las causas. Es fácil reconocer el comienzo de la adolescencia y muy difícil identificar su final. La adultez es un término complicado, que se funda en definiciones socioeconómicas antes que en razones psicoemocionales.

La adolescencia es un fenómeno reciente en la historia humana. En tiempos no muy lejanos el estatuto social registraba dos posibilidades: niño o adulto. Aun hoy, en clases sociales carenciadas se mantiene este antiguo esquema, en función de las circunstancias económicas. Todavía existen situaciones históricas en que la adolescencia es un lujo imposible de satisfacer.

La adolescencia es un momento de crisis vital, en que un hijo se enfrenta con varios problemas: asumir el fin de la infancia, elaborar la noción de vejez y futura decadencia de sus padres, despedir a su cuerpo de niño, elegir su posible rol social futuro a través de sus estudios y constituir su identidad sexual.

El medio social somete al adolescente a un doble mensaje permanente, en el que la exigencia de crecer y consumir choca con los impedimentos y prohibiciones, en función de su dependencia. En otras palabras, él puede pero no lo dejan. La ambivalencia de las actitudes de los adultos genera en el adolescente una situación idéntica, con rabia y enfrentamiento, que lo lleva a cuestionar y demandar el acceso a un lugar, un tiempo y un placer lejano.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **1. TIPO, MÉTODO Y DISEÑO**

##### **Tipo**

La presente Investigación es de tipo descriptivo correlacional. Descriptivo porque se indaga la incidencia y los valores en una o más variables para describir lo que se investiga, buscando especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Correlacional, porque se va a describir la relación entre dos variables mediante un patrón predecible para un grupo o población. (Hernández, Fernández y Baptista 2010).

##### **Método**

De enfoque cuantitativo, en donde no se construye ninguna situación, se observa situaciones ya existentes, no provocadas y donde se relacionan las variables estudiadas, usando la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico. (Hernández, Fernández y Baptista 2010)

## Diseño

Es no-experimental transversal, porque no se manipuló deliberadamente las variables; lo que busca este diseño es observar fenómenos tal y como se da en el contexto natural, para después analizarlos. Y es transversal porque se recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único teniendo como propósito describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Hernández, Fernández y Baptista 2010).

## 2. SUJETOS

Para la presente investigación contamos con la participación de 314 adolescentes de 3ro, 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas – Juliaca, de ambos sexos, con edades oscilantes de 13 a 18 años cuya media de edad fue de 15 años, aplicando un muestreo Probabilístico Estratificado Proporcional en donde se utilizó la fórmula para hallar el número de estudiantes por género.

### I.E. José Antonio Encinas

Nº por Grado y Sexo

Nivel	3º Grado		4to Grado		5to Grado	
	H	M	H	M	H	M
Secundaria	293	283	288	264	291	306

*TOTAL: 1,725*

**Fuente:** Propia para la investigación, Cari y Zevallos (2017)

**Formula:**

$$N = \frac{\text{MUESTRA}}{\text{Nº TOTAL DE POBLACION}} = X$$

<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>MUESTRA</b>
I.E. José Antonio Encinas	<b>1,725</b>	<b>314</b>

**Fuente:** Propia para la investigación, Cari y Zevallos (2017)

### **Muestreo de Población por Género:**

I.E. José Antonio Encinas

<b>Grado</b>	<b>Genero</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra</b>
<b>3RO</b>	H	293	53
	M	283	52
<b>4TO</b>	H	288	52
	M	264	48
<b>5TO</b>	H	291	53
	M	306	56
<b>Total de estudiantes por Género</b>	H	872	158
	M	853	156
<b>Total de población</b>		1,725	314

**Fuente:** Propia para la investigación, Cari y Zevallos (2017)

#### **a. Criterios**

<b>CRITERIOS DE INCLUSIÓN</b>	<b>CRITERIOS DE EXCLUSIÓN</b>
Adolescentes de ambos sexos que estén matriculados y cursando el tercero, cuarto y quinto de secundaria. Adolescentes matriculaos y que cuenten con asistencia regular.	Adolescentes que cursen y estén matriculados en años inferiores. Adolescentes que tienen asistencia irregular y repitentes.



### 3. INSTRUMENTOS

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

#### **A. Cuestionario Fases III (The Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale)**

<b>Autor</b>	: David H. Olson, Joyce, Yoav Lavee
<b>Procedencia</b>	: Minnesota - Adaptada en Lima
<b>Administración</b>	: Individual y colectiva
<b>Aplicación</b>	: Sujetos de 12 años en adelante
<b>Materiales</b>	: El cuestionario y la hoja de calificación
<b>Duración</b>	: 15 a 30 min.

#### **Descripción:**

Este instrumento permite describir los sentimientos personales del adolescente sobre su familia. No posee tiempo límite de aplicación, pero en promedio es de 15 a 30 minutos. La administración es individual o colectiva, está conformada por 20 ítems (10 ítems para cohesión- suma de ítems impares y 10 para adaptabilidad-suma de ítems pares), donde la combinación determina el nivel de funcionamiento familiar. Por lo que cada ítem le corresponde un valor de 1 hasta 5 según sea el caso.

#### **Estructura Física:**

La escala está conformada por 20 ítems, los ítems tienen grados de respuesta que van de 1 a 5: siendo 1 equivalente a “Nunca”, 2 “casi nunca”, 3 “A veces”, 4 “Casi Siempre” y 5 “Siempre”.

### **Calificación:**

Para la obtención de los puntajes del FACES III se debe seguir unos pasos muy sencillos luego de su aplicación y de haber verificado que los sujetos evaluados no hayan dejado algún ítem sin responder:

1. Se debe partir de sumar los ítems impares, los mismos que nos darán un posterior resultado de la variable cohesión. Los valores de cada ítem estarán dados por la opción de respuesta escogida por el sujeto evaluado, valores que podrán ir de 1 si eligió la opción casi nunca, hasta 5 si es casi siempre.
2. Sumar los ítems pares lo que nos dará un posterior resultado de la variable adaptabilidad, recordando que los valores de los ítems estarán dados por la opción de respuesta que el sujeto haya elegido al igual que en el paso anterior.
3. Emplear los baremos (ver tabla 1), identificar los valores aproximados tanto de cohesión y adaptabilidad en la columna de números de la derecha del puntaje bruto obtenido en los dos pasos anteriores, trabajo que posibilita la obtención del tipo de familia. Sin embargo, otra posibilidad es la ubicación de estos puntajes en el diagrama del modelo Circumplejo de Olson (ver ilustración 2), en el lugar correspondiente a cada dimensión, realizando una intersección entre ambos puntajes, obteniendo uno de los 16 posibles tipos de familias, las que se forman de la combinación de ambas dimensiones.
4. Si se desea obtener el tipo de familia de manera más general, se tiene que considerar el número de la izquierda en negrita (ver tabla 1) para cada una de las dimensiones, sumando y dividiendo para dos ( $"X" \text{ cohesión} + "X" \text{ adaptabilidad} = "Y"/2 = \text{Tipo}$ ). El resultado se ubica en la columna tipo de familia obteniendo una de las tres posibles categorías familiares, (balanceadas, rango –medio y extremas).
5. Finalmente, se realiza todos los pasos anteriores también tanto para la familia ideal, obteniendo la idealización familiar de los sujetos evaluados.

**Tabla 1:** BAREMO PUNTAJE DIRECTO E INTERPRETACIÓN.

COHESION			ADAPTABILIDAD			TIPO DE FAMILIA	
8	50	ENREDADA	8	50	CAOTICA	8	EXTREMA
	48			41			
7	47		7	40		7	
	46			30			
6	45	UNIDA	6	29	FLEXIBLE	6	BALANCEADA
	43			27			
5	42		5	26		5	
	41			25			
4	40	SEPARADA	4	24	ESTRUCTURADA	4	RANGO MEDIO
	38			23			
3	37		3	22		3	
	35			20			
2	34	DESLIGADA	2	19	RÍGIDA	2	EXTREMA
	25			15			
1	24		1	14		1	
	10			10			

## TIPOS DE FAMILIA SEGÚN EL MODELO CIRCUMPLEJO DE OLSON

Olson, y colaboradores establecen cuatro tipos posibles de familia en función a la variable adaptabilidad y cuatro para la variable cohesión representados en la ilustración 2 y desarrollados a continuación:

### Tipos de familia de acuerdo a la variable adaptabilidad

- a. Caótica.** Se trata de un tipo de familia caracteriza por la ausencia de liderazgo, cambio de roles, disciplina muy cambiante o ausente.
- b. Flexible.** Se caracteriza por una disciplina democrática, liderazgo y roles compartidos, que pueden variar cuando la familia considere necesario.

- c. **Estructurada.** Caracterizada porque a veces los miembros de la familia tienden a compartir el liderazgo o los roles, con cierto grado de disciplina democrática, dándose cambios cuando sus integrantes lo solicitan.
- d. **Rígida.** Con un liderazgo autoritario, roles fijos, disciplina rígida sin opción de cambios.

### **Tipos de familia de acuerdo a la variable cohesión**

- a. **Desligada.** Caracterizada por la presencia de límites rígidos, constituyéndose cada individuo en un subsistema, tienen poco en común y no comparten tiempo entre sus integrantes.
- b. **Separada.** Sus límites externos e internos son semi-abiertos, sus límites generacionales son claros, cada individuo constituye un subsistema, sin embargo cuando lo requieren pueden tomar decisiones familiares.
- c. **Unidas.** Poseen límites intergeneracionales claros, obteniendo sus miembros espacio para su desarrollo individual, además poseen límites externos semi-abiertos.
- d. **Enredada.** Se caracterizan por poseer límites difusos, por lo que se dificulta identificar con precisión el rol de cada integrante familiar.

### **Validez y Confiabilidad**

El cuestionario FACES III cuenta con validez predictiva para familias con adolescentes igual a 0.82.

Por encontrarse el cuestionario en idioma inglés, traducido y validado lingüísticamente en Lima por Malamud (1989); para la confiabilidad de la prueba se probó la consistencia interna del cuestionario con el índice de correlación de Pearson entre las mitades y con el índice de consistencia interna Spearman-Brown:

- Índice de Correlación de Pearson = 0.58 para cohesión y 0.54 para adaptabilidad.
- Índice de consistencia interna de Spearman-Brown = 0.73.

### **Confiabilidad de la Escala de Funcionamiento Familiar en el Contexto de la Provincia de San Román (Juliaca)**

Se aplicó a 52 adolescentes (varones y mujeres) de la I.E. José Antonio Encinas, población que no son parte de la muestra. Una vez aplicado la Escala de Funcionamiento Familiar, en seguida se procedió a ejecutar una base de datos de los resultados obtenidos, esto en el Paquete Estadístico SPSS.

A continuación, se ejecutaron los análisis de confiabilidad. Para ello se utilizó el Coeficiente alfa de Cronbach's, donde se obtuvo que la consistencia interna del instrumento es de 0.982, lo que indica una alta confiabilidad (Ver anexo 04). La Escala de Funcionamiento Familiar ha sido verificada en su confiabilidad por consistencia interna, lo cual significa que la Escala de Funcionamiento Familiar, utilizada en el presente estudio, indica el grado en que los sujetos participantes (adolescentes de ambos sexos) que tienden a acertar unos ítems tienden a acertar también los demás ítems.

## B. Cuestionario de Evaluación de Habilidades Sociales

<b>Autor</b>	:Equipo Interdisciplinario de la Dirección de Investigación, Docencia y Asistencia en Salud Colectiva del Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado - Hideyo Noguchi”
<b>Procedencia</b>	: Lima – Perú
<b>Administración</b>	: Individual y colectiva
<b>Duración</b>	: 20 a 30 minutos
<b>Materiales</b>	: El cuestionario y la hoja de calificación

### Descripción:

El cuestionario de Habilidades Sociales, contiene 42 ítems, las 12 primeras referentes a asertividad, las 9 siguientes a comunicación, las 12 posteriores a autoestima y las 9 últimas referentes a toma de decisiones, cuyo valor final es: Muy Bajo, bajo, promedio bajo, promedio, promedio alto, alto, muy alto.

### Estructura Física:

El instrumento consta de cuatro partes: siendo la primera: la presentación; seguido de las instrucciones, y luego los datos generales, y por ultimo las 42 preguntas sobre las dimensiones de la variable: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

### CUADRO DE ÁREAS Y DE ÍTEMS

AREA DE LISTA DE EVALUACION	ÍTEMS
Asertividad	1 al 12
Comunicación	13 al 21
Autoestima	22 al 33
Toma de decisiones	34 al 42

### **Calificación**

Cada ítem tiene cinco alternativas, las cuales están estructuradas en sentido positivo y negativo y se encuentran incluidos en las áreas de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. Asignándoles puntajes mínimo y máximo de la siguiente manera: Los ítems en sentido positivos son: 1, 2, 4, 8, 11, 13, 16, 19, 23, 26, 29, 33, 35, 37, 40. Y se califican de la siguiente manera:

Nunca: 5 puntos; Raras veces: 4 puntos; A veces: 3 puntos; A menudo: 2 puntos; Siempre: 1 puntos.

En el caso de los ítems en sentido negativos son: 3, 5, 6, 7, 9, 10, 12, 14, 15, 17, 18, 20, 21, 22, 24, 25, 27, 28, 30, 31, 32, 34, 36, 38, 39, 41, 42. Y se califican de la siguiente manera:

Nunca: 1 puntos; Raras veces: 2 puntos; A veces: 3 puntos; A menudo: 4 puntos; Siempre: 5 puntos.

La calificación será dada en base a los puntos obtenidos en total y transformada el sistema vigesimal de calificación:

### **CATEGORIAS Y PUNTAJES DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

<b>NIVEL</b>	<b>PC</b>	<b>PUNTAJES DE HABILIDADES SOCIALES</b>
Bajo	0-33	< - 145
Medio	34-66	146-158
Alto	67-100	> - 159

### **Validación y Confiabilidad del instrumento:**

El cuestionario de habilidades sociales, fue validado por el Instituto Especializado De Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi, (Lima, 2005) el cual permitió determinar el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de acuerdo a los lineamientos metodológicos del Escalamiento tipo Likert propuesto por todos profesionales, nacionales e internacionales que trabajaron por este material para el MINSA.

El Ministerio de Salud del Perú a través de la Dirección General de Promoción de la Salud para ser aplicado en la población peruana con el objetivo de mejorar su calidad de vida; por lo tanto al ser un instrumento elaborado basada en la problemática de nuestro país ya tiene la validez y confiabilidad necesaria para ser aplicada en este estudio.

### **Confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales en el Contexto de la Provincia de San Román (Juliaca)**

Para esta Escala, para ver si es confiable, se tuvo que aplicar a 52 adolescentes (De ambos sexos) de la población que no fue parte de la muestra. Luego de aplicar la escala de habilidades sociales se pasó a realizar su calificación respectiva, insertando los resultados en una base de datos obtenidos en el Paquete Estadístico SPSS.

A continuación, se realizó el análisis de confiabilidad con el programa SPSS. Para ello se tuvo que recurrir al Coeficiente alfa de Cronbach's, donde se obtuvo que la consistencia interna del instrumento es de 0.954, lo que indica una alta confiabilidad (Ver anexo 03).

La escala de Habilidades Sociales, en cuanto a su confiabilidad, es altamente confiable, como se mencionaba anteriormente lo cual significa que la escala indica el grado en que los sujetos (adolescentes) que tienden a acertar unos ítems tienden a acertar también los demás ítems.

## **4. PROCEDIMIENTO**

Para la realización de la presente investigación y después de informar sobre su finalidad se coordinó con el personal del MINSA y es quien se encarga de llevar a cabo los trámites administrativos a fin de obtener la autorización respectiva con el director de la I. E. JOSE ANTONIO ENCINAS – JULIACA, debido a que las evaluaciones realizadas por este programa para adolescentes es manejado por el personal del Ministerio de Salud, quienes nos brindan las facilidades para la realización de nuestra investigación al igual que la institución educativa.



Posterior a ello se realizó las coordinaciones pertinentes con el docente del área de tutoría de la I. E. a fin de aplicar los instrumentos de acuerdo a los horarios establecidos por ambas partes en las fechas establecidas.

Seguidamente se procedió a aplicar los instrumentos determinados y una vez recolectados los datos, procedimos a calificar e interpretar los resultados.

## **CAPÍTULO IV**

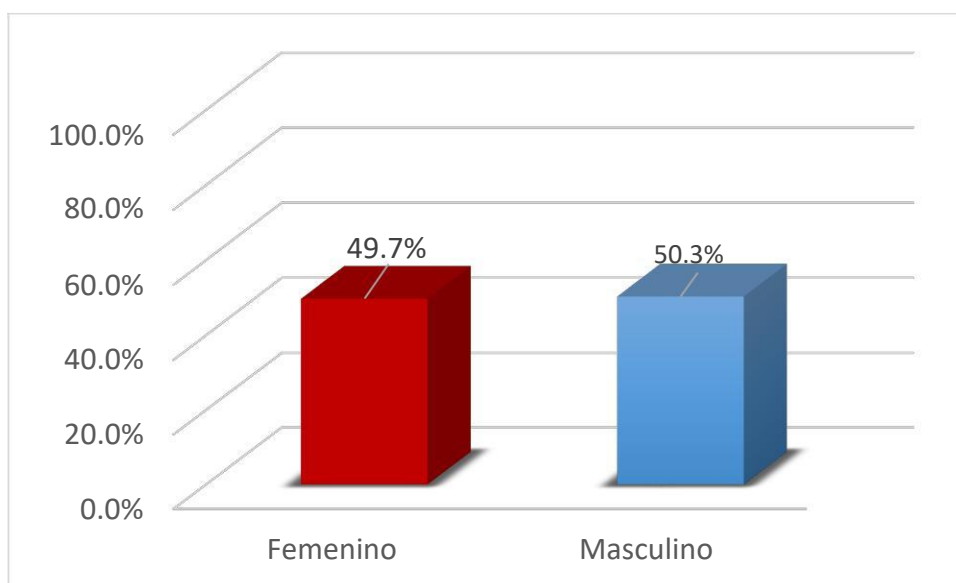
### **RESULTADOS**

Para la presentación de los resultados se utilizaron gráficos estadísticos donde se muestran detalladamente y en un orden lógico los resultados obtenidos de acuerdo a cada uno de los objetivos planteados. Para la calificación e interpretación de los datos se utilizó el paquete estadísticos SPSS versión 20.0. y en la prueba de hipótesis se manejó la prueba estadística Tau-b de Kendall para ver si existe relación entre las variables y de ser el caso, en qué sentido se relacionan las variables de estudio.

## 1. DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

**Fig. N° 01**

**Distribución por Sexo de la Muestra**

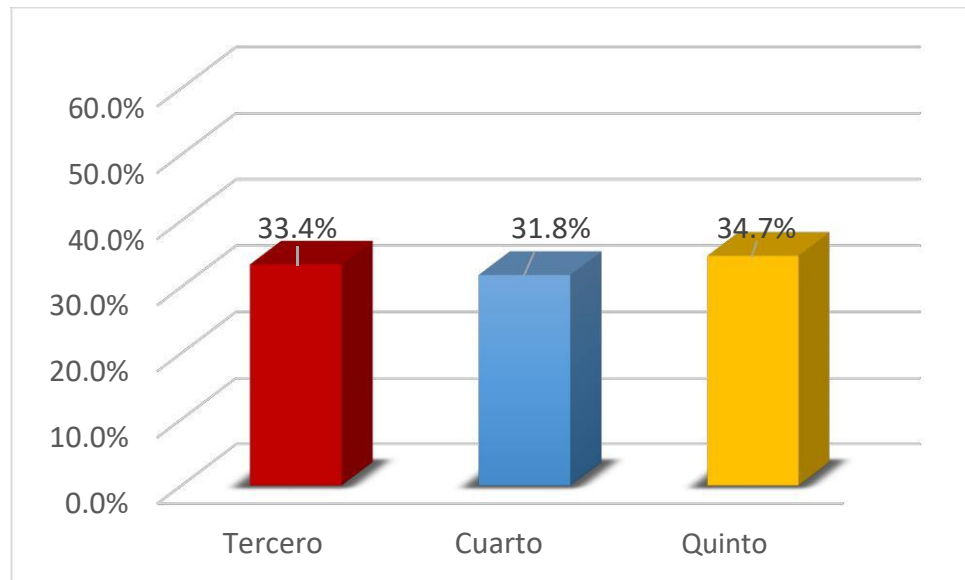


### ***Interpretación:***

Al observar la figura N° 01, del total de la muestra (314 adolescentes), de la I.E. José Antonio Encinas, el 49,7% de ellos pertenecen al sexo femenino; mientras tanto, el 50,3% pertenecen al sexo masculino. Estos porcentajes indican que hay una ligera diferencia en cuanto al tamaño de la muestra en relación al sexo, puesto que el género masculino excede en un 0,6% al género femenino.

**Fig. N° 02**

**Distribución según Grado de Estudio de la Muestra**



***Interpretación:***

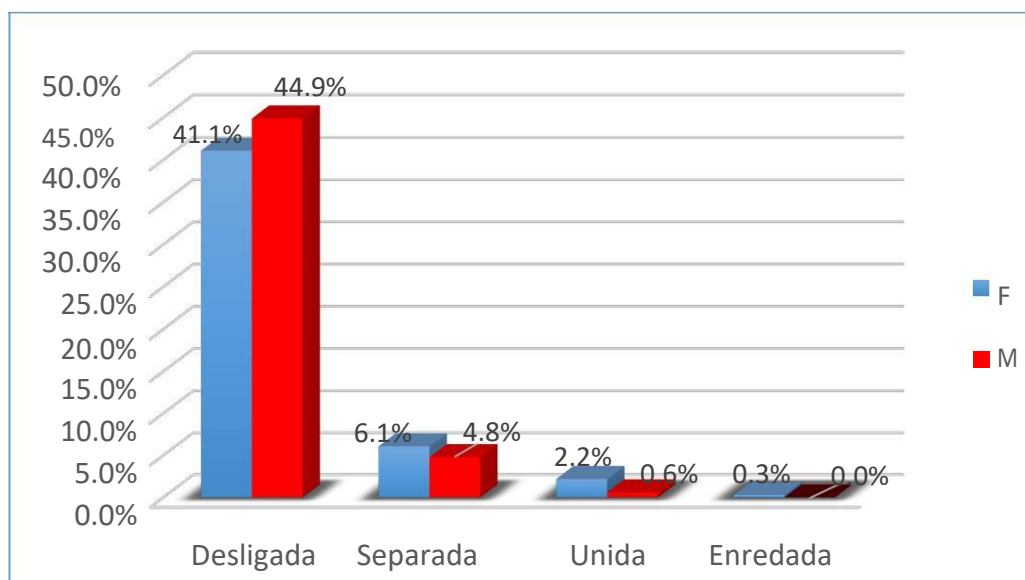
La figura N° 02 se describe de la siguiente manera; de la muestra total, el 33,4% de los adolescentes pertenecen al tercer grado del nivel secundario; el 31,8% de los adolescentes pertenecen al cuarto grado de educación secundaria; y el 34,7% pertenecen al quinto grado del nivel secundario de la I.E. José Antonio Encinas. De la gráfica se puede concluir que en la muestra hay más adolescentes en quinto grado que en los demás grados.

## 2. RESULTADOS DE PRUEBAS APLICADAS A LOS SUJETOS EN LA MUESTRA

### A. Resultados de la Escala de Evaluación de Funcionamiento Familiar

Fig. N° 03

Tipo de Familia de acuerdo a la Cohesión

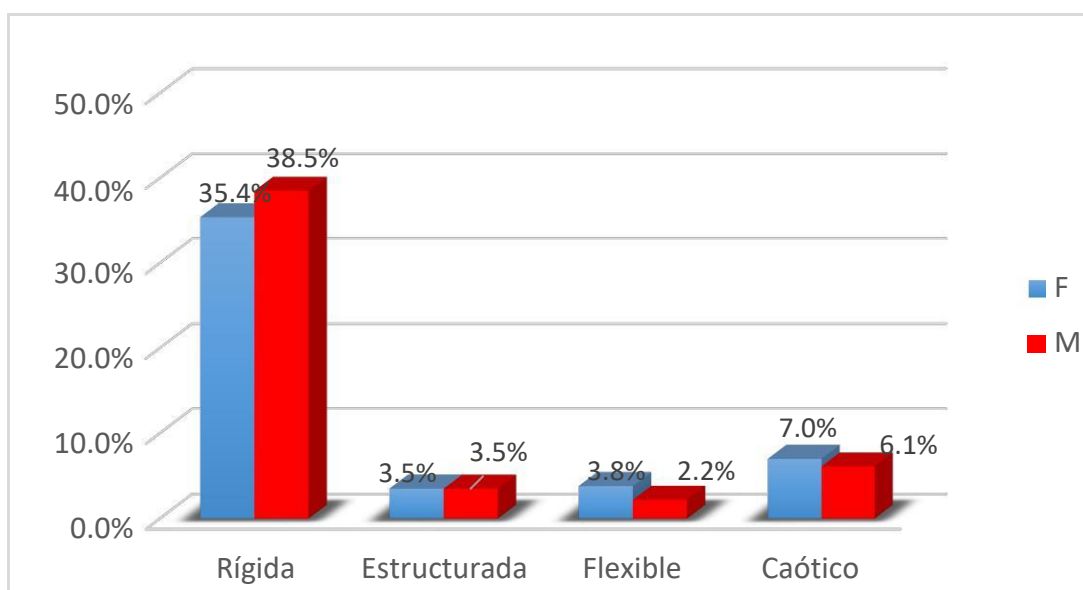


#### *Interpretación:*

De la figura N° 03, con respecto al tipo de familia según la cohesión de la muestra, el 41,1% del género femenino y el 44,9% del género masculino su familia es “desligada”; por otro lado, el 6,1% del género femenino y el 4,8% del género masculino pertenecen al tipo de familia “separada”; de otro lado, el 2,2% del género femenino y el 0,6% del género masculino pertenece al tipo de familia “unida”; por último, solamente el 0,3% del género femenino pertenece al tipo de familia “enredada”, mientras que ningún sujeto del género masculino pertenece al tipo de familia “enredado; estos resultados reflejan que el tipo de familia a la que pertenecen la mayoría de adolescentes del grupo de estudio es el de “desligado”, puesto que el 86% del total de adolescentes (femenino y masculino) reflejan ser de este tipo de familia. Lo que significa que a la mayoría de adolescentes lo que caracteriza a su entorno familiar es la presencia de límites rígidos, ello indica una extrema separación emocional y la toma de decisiones es independiente.

**Fig. N° 04**

**Tipo de Familia de acuerdo a la Adaptabilidad**

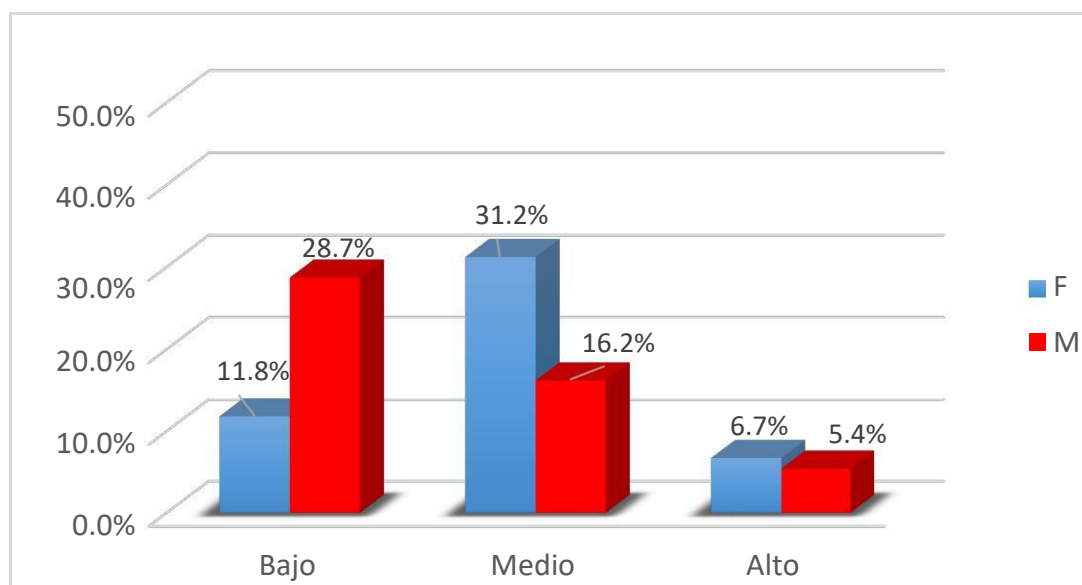


***Interpretación:***

Al observar la figura N° 04 que corresponde al tipo de familia según adaptabilidad, en cuanto al tipo “rígido”, el 35,4% del total de sujetos del género femenino pertenece a este tipo de familia, mientras que el 38,5% del total de adolescentes del género masculino pertenece a este tipo; por otra parte, en cuanto al tipo de familia “estructurada” tanto el género femenino como el género masculino, que es el 3,5% respectivamente, mencionan pertenecer a este tipo de familia; de otro lado, en el tipo de familia “flexible”, el 3,8% de adolescentes que son del género femenino pertenecen a este tipo de familia, mientras que el 2,2% de adolescentes que son de género masculino mencionan pertenecer a este tipo; por último, en el tipo “caótico”, el 7% de sujetos que son del género femenino pertenecen este tipo de familia, mientras que el 6,1% del adolescentes que son del género masculino pertenecen a este tipo de familia. Por lo que se puede concluir que el 73,9% del total de adolescentes del grupo de estudio el tipo de familia de la que son parte es “rígida”, esto significa que la mayoría de adolescentes se desenvuelven en una familia donde existe un liderazgo autoritario, roles fijos, disciplina rígida sin opción de cambios.

**Fig. N° 05**

**Nivel de Funcionamiento Familiar**



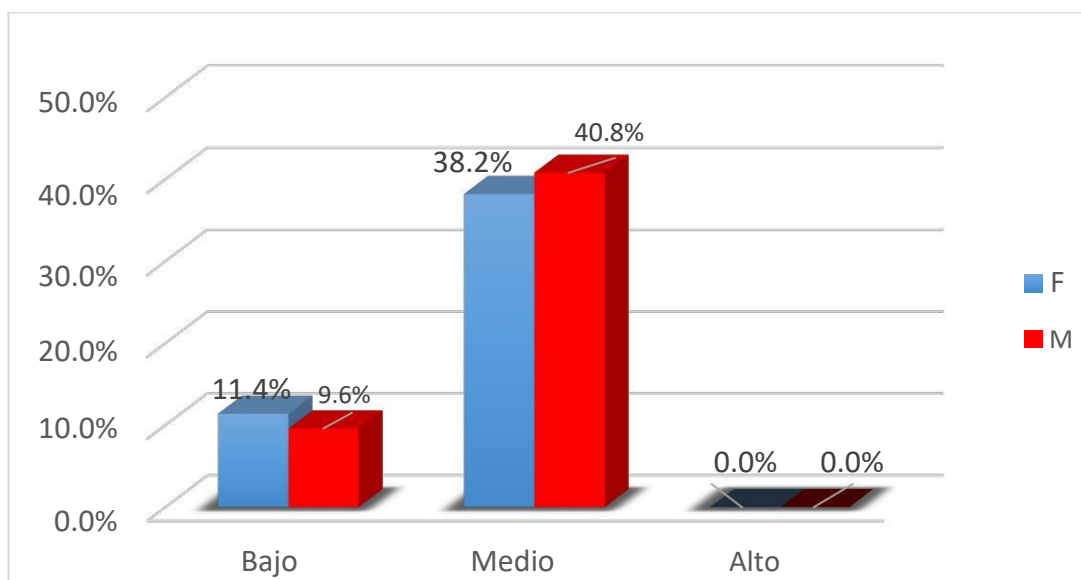
***Interpretación:***

Al analizar la figura N° 05, se observan los resultados obtenidos con respecto de los niveles de funcionamiento familiar, el 11,8% de los que son del género femenino y el 28,7% que son del género masculino están en un nivel “bajo” de funcionamiento familiar; en cuanto al nivel “medio” de funcionamiento familiar, el 31,2% del género femenino pertenece o se ubica en este nivel, mientras que el 16,2% del género masculino se ubica en este nivel; y por último, con respecto al nivel “alto” de funcionamiento familiar, solo el 6,7% del género femenino se ubica en este nivel, mientras que solamente el 5,4% del género masculino se ubica en este nivel. Éstos resultados reflejan que el 47,4% del total de la muestra se ubican en el nivel “medio” lo que indica que las familias presentan vínculos afectivos débiles, dudan del apoyo y comprensión de su familia y el 40,5% del total de la muestra se ubican en el nivel “bajo”; esto quiere decir que en la familia existe interacción negativa entre sus miembros, inconsistente provisión de límites, distanciamiento y abandono afectivo. Esto refleja que una cantidad significativa de adolescentes su funcionamiento familiar está entre medio a bajo.

## A. Resultados de la Escala de Habilidades Sociales

Fig. N° 06

### Nivel de Asertividad



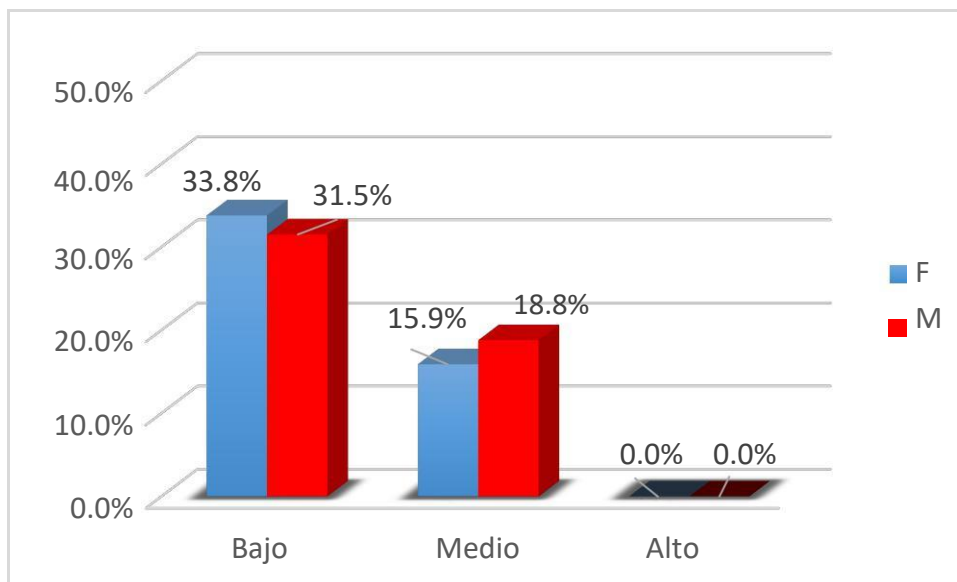
#### ***Interpretación:***

La figura N° 06, describe los resultados obtenidos en el nivel de asertividad de los adolescentes participantes del estudio, con respecto al nivel “bajo” el 11,4% del género femenino se ubican en este nivel, mientras que el 9,6% del género masculino logran ubicarse en este nivel, con respecto a este nivel el adolescente presenta actitudes tímidas, no defiende sus derechos adecuadamente, teme el discutir ideas diferentes, se inhibe ante la crítica y se deja manipular por los deseos de los otros; de otro lado, en cuanto al nivel “medio” el 38,2% del género femenino logra ubicarse en este nivel, mientras que el 40,8% del género masculino logra ubicarse en este nivel; por último, ningún sujeto logra el nivel “alto” de la asertividad, los adolescente que son asertivos saben decir “NO”, de manera natural, espontanea sin provocar tensión y resquebrajar la relación con la otra persona. Entonces, la mayoría de adolescentes participantes en el estudio, es decir, el 79% de ellos (femenino y masculino), poseen un nivel “medio” de asertividad. Por lo que los adolescentes afirman sentirse a gusto consigo mismo y con los demás, son capaces de reconocer sus responsabilidades y las consecuencias de sus actos.



**Fig. N° 07**

**Nivel de Comunicación**

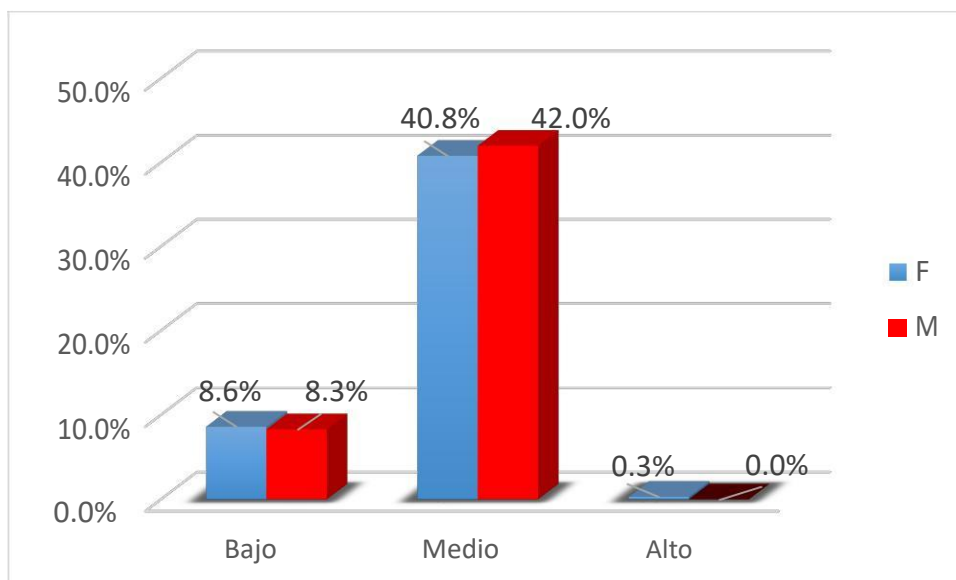


***Interpretación:***

De la figura N° 07, con respecto al nivel de comunicación; en cuanto al nivel “bajo” el 33,8% que son del género femenino logran este nivel, mientras que el 31,5% que son del género masculino logran este nivel; por otro lado, en el nivel “medio” el 15,9% que son del género femenino logra ubicarse en este nivel, mientras que el 18,8% que son del género masculino se ubican en este nivel, esto significa que cuando los adolescentes expresan sus sentimientos u opiniones estas no son tomadas en cuenta, generando así impotencia y frustración; por último, ningún sujeto participante logra obtener el nivel “alto” de comunicación, reflejando que no cuentan con una comunicación positiva y efectiva fundada en la libertad. Estos resultados reflejan que el 65,3% del total de la muestra, que es una gran mayoría de sujetos, logran un nivel “bajo” de comunicación. Es decir que los adolescentes manifiestan una comunicación poco eficaz, excesivamente crítica o negativa donde los adolescentes aprenden a guardar silencio y llegan a sentirse inadaptados en el medio familiar, escolar y social.

**Fig. N° 08**

**Nivel de Autoestima**

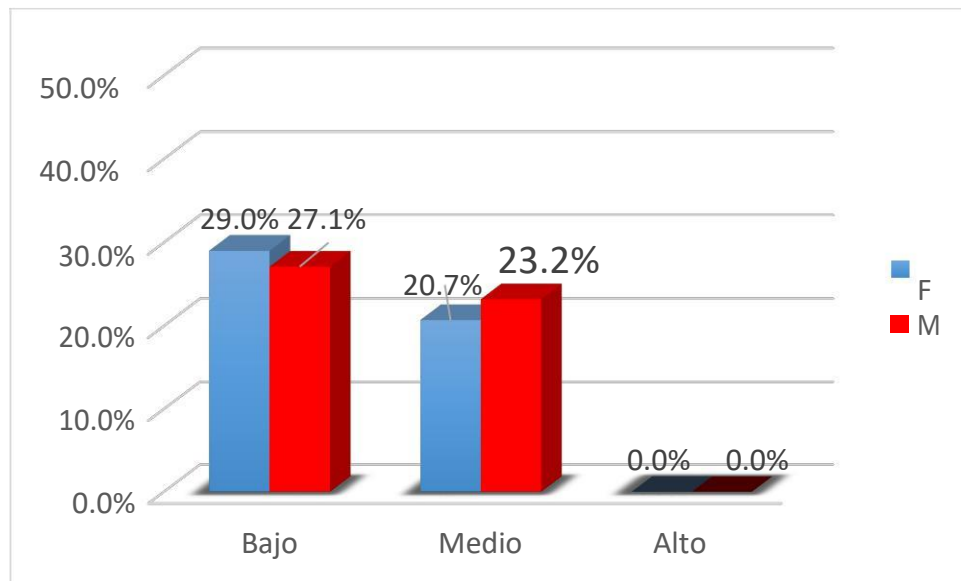


***Interpretación:***

Al analizar la figura N° 08, que reflejan los resultados obtenidos en el nivel de autoestima de la muestra se tiene que: en cuanto al nivel “bajo” el 8,6% que son del género femenino y el 8,3% que son del género masculino se ubican en este nivel, estos adolescentes muestran sentimientos de insatisfacción y carencia de respeto por sí mismo; de otro lado, con respecto al nivel “medio” el 40,8% que son del género femenino y el 42% del género masculino se ubican en este nivel; por último, con respecto al nivel “alto” solamente el 0,3% que son del género femenino logra ubicarse en este nivel y ningún sujeto del género masculino logra obtener este nivel, en esta dimensión los adolescentes se aceptan como son, tienen amor propio y se caracterizan por tendencia a conseguir el éxito personal y social. Por lo que el 82,8% del total de la muestra posee un nivel “medio” de autoestima. Siendo esta dimensión predominante a las otras, donde los adolescentes en su mayoría presentan sentimiento de inseguridad sobre su valía personal y tienden a depender de la aceptación social.

**Fig. N° 09**

**Nivel Toma de Decisiones**

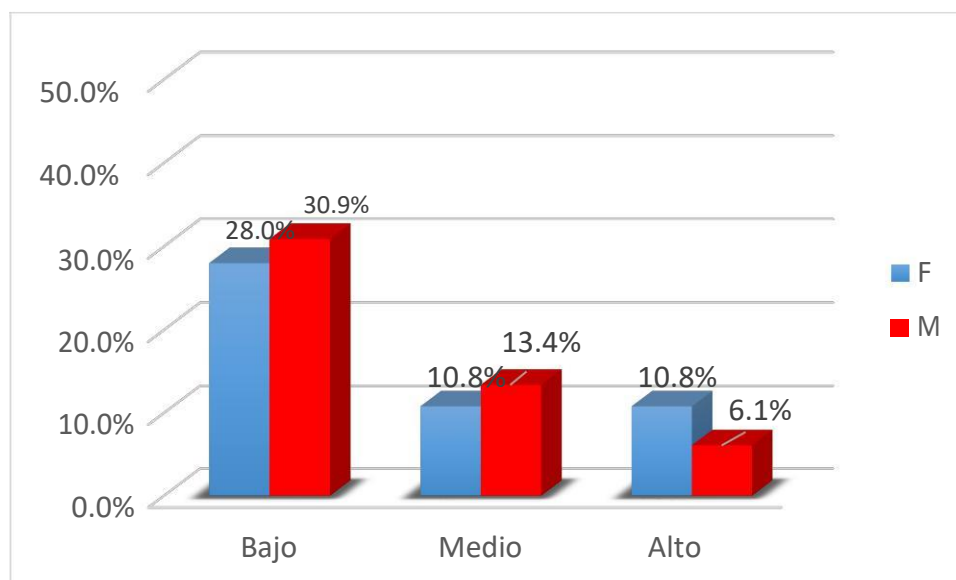


***Interpretación:***

Al observar la gráfica, con respecto al nivel de toma de decisiones, el 29% del género femenino posee un nivel “bajo”, mientras que 27,1% del género masculino posee un nivel “bajo”; por otro lado, el 20,7% del género femenino posee un nivel “medio”, mientras que el 23,2% del género masculino posee el nivel “medio” se presenta porque es una situación nueva para el adolescente generándole desconfianza al tomar una decisión; porque durante la infancia son los padres quienes tomaban las decisiones por sus hijos con el fin de cuidarlos y protegerlos; por último, en cuanto al nivel “alto” no se ha obtenido resultado alguno considerándose esta dimensión la más adecuada, el porcentaje nos indica que los adolescentes de la muestra no presentan un razonamiento lógico, ni creatividad en la toma de decisiones. Estos resultados indican que la mayoría de sujetos, que son el 56,1% del total de la muestra, poseen un nivel de toma de decisiones “bajo”. Esto indica que un gran porcentaje de los adolescentes, no se sienten capaces de solucionar sus problemas por si solos y buscan a otra persona que les ayude a tomar esa decisión.

**Fig. N° 10**

**Habilidades Sociales**



***Interpretación:***

Se puede apreciar en la gráfica, con respecto a las Habilidades Sociales: que el 28% del género femenino y el 30,9% del género masculino poseen un nivel “bajo”, de habilidades sociales; de otro lado, un 10,8% del género femenino y el 13,4% del género masculino poseen un nivel “medio”, en este nivel los adolescentes difícilmente se sentirán satisfechos y sintiéndose incapaces de conseguir objetivos que los llevarían a sentirse a gusto; por último, en cuanto al nivel “alto”, el 10,8% del género femenino posee este nivel, mientras que el 6,1% del género masculino posee este nivel, los adolescentes con habilidades sociales altas buscan alcanzar sus propias metas, teniendo en cuenta los intereses de los demás, sin embargo estas características son mínimos dentro de nuestro estudio. Por tanto, la mayoría de sujetos, que es el 58,9% del total de la muestra, poseen un nivel “bajo” de habilidades sociales. Esto indica que los adolescentes experimentan aislamiento social, rechazo y una baja autoestima, como consecuencia de percibirse así mismas como incompetentes socialmente.

### 3. CORRELACIÓN DE LAS VARIABLES DE ESTUDIO

Tabla N° 01

Correlación entre Funcionamiento Familiar con las Áreas de las Habilidades Sociales

#### Correlaciones

			Nivel funciona miento familiar	Nivel asertivida d	Nivel comunica ción	Nivel autoestim a	Nivel toma de decisione s
<i>Tau_b de Kendall</i>	<b>Nivel funcionamient o familiar</b>	Coeficiente de correlación	1,000	-,110*	-,051	,000	,049
		Sig. (bilateral)	.	,053	,349	,996	,368
		N	314	314	314	314	314
	<b>Nivel asertividad</b>	Coeficiente de correlación	-,110*	1,000	,327**	,330**	,032
		Sig. (bilateral)	,043	.	,000	,000	,576
		N	314	314	314	314	314
	<b>Nivel comunicación</b>	Coeficiente de correlación	-,051	,327**	1,000	,281**	,163**
		Sig. (bilateral)	,349	,000	.	,000	,004
		N	314	314	314	314	314
	<b>Nivel autoestima</b>	Coeficiente de correlación	,000	,330**	,281**	1,000	,165**
		Sig. (bilateral)	,996	,000	,000	.	,003
		N	314	314	314	314	314
	<b>Nivel toma de decisiones</b>	Coeficiente de correlación	,049	,032	,163**	,165**	1,000
		Sig. (bilateral)	,368	,576	,004	,003	.
		N	314	314	314	314	314

### ***Interpretación:***

Se aprecia en la tabla N° 01, los datos obtenidos mediante la prueba estadística de Tau\_b de Kendall, teniendo en cuenta que se asignó un nivel de significancia (alfa) del 5% = 0,05; y bajo esta premisa, al relacionar las variables de estudio (Funcionamiento Familiar y las Áreas de las Habilidades Sociales), se obtienen los siguientes resultados:

Al observar los valores hallados, en cuanto a la correlación entre el Funcionamiento Familiar con las Áreas de las Habilidades Sociales como son: Asertividad, Comunicación, Autoestima y Toma de Decisiones, los valores calculados (Tau\_b= -0,110 con P = 0,053; Tau\_b = -0,051 con P = 0,349; Tau\_b = 0,000 con P=0,996 y Tau\_b = 0,049 con P = 0,368 respectivamente) están por encima del nivel crítico que es 0,05. Por tanto, no se encontró una correlación estadísticamente significativa entre el Funcionamiento Familiar con las áreas de Asertividad, Comunicación, Autoestima y Toma de Decisiones, por lo que se concluye que no existe correlación (positiva o negativa) entre el Funcionamiento Familiar y las mencionadas áreas de las habilidades sociales, por lo que para todos estos casos se acepta la hipótesis nula de la investigación.

**Tabla N° 02**

**Correlación entre el Nivel de Funcionamiento Familiar con las Habilidades Sociales.**

**Correlaciones**

			<b>Nivel funcionamiento familiar</b>	<b>Nivel habilidades sociales</b>
<b>Tau_b de Kendall</b>	<b>Nivel funcionamiento familiar</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,010
		Sig. (bilateral)	.	,843
		N	314	314
	<b>Nivel habilidades sociales</b>	Coeficiente de correlación	,010	1,000
		Sig. (bilateral)	,843	.
		N	314	314

***Interpretación:***

Se observa en la tabla N° 02, los datos obtenidos mediante la prueba estadística Tau\_b de Kendall, y tomando en cuenta que se asignó un nivel de significancia (alfa) del 5% = 0,05; y bajo esta premisa, al relacionar ambas variables ( Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales), se obtienen los valores siguientes:

Del cuadro se puede decir que el Valor Calculado de Tau\_b=0,010 y el valor P=0,843, este valor hallado está por encima del nivel de significancia (0,05), por tanto se establece que no se halló correlación alguna entre estas variables de estudio, por lo cual se concluye que no existe correlación entre la variable Funcionamiento Familiar con la variable de Habilidades Sociales, por tanto se decide aceptar la hipótesis nula de la investigación, el cual indica que no existe relación entre las variables de estudio.

## DISCUSIÓN

El propósito de la presente investigación fue determinar la relación entre el Funcionamiento Familiar y las Habilidades Sociales en adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la I.E. José Antonio Encinas y luego de la revisión y procesamiento de datos de la presente investigación, encontramos diferentes resultados, los cuales vamos a desarrollar a continuación:

Los resultados encontrados con respecto a los niveles de funcionamiento familiar, son que el 11,8% de los que son del género femenino y el 28,7% que son del género masculino están en un nivel “bajo”, están en un nivel “bajo” de funcionamiento familiar; en cuanto al nivel “medio” de funcionamiento familiar, el 31,2% del género femenino pertenece o se ubica en este nivel, así mismo el 16,2% del género masculino se ubica también en el nivel “medio”; y por último, con respecto al nivel “alto” de funcionamiento familiar, solo el 6,7% del género femenino está ubicado en este nivel y el 5,4% del género masculino. Éstos resultados reflejan que el 47,4% del total de la muestra se ubican en el nivel “medio” y el 40,5% del total de la muestra se ubican en el nivel “bajo”; esto refleja que una cantidad significativa de adolescentes su funcionamiento familiar de su familia se ubica entre un nivel medio a bajo; es decir presentan vínculos afectivos débiles, dudan del apoyo y comprensión de la familia, prefieren confiar en personas ajenas a ella, evitando a los más cercanos, por tanto hacen pocas cosas juntos y sienten que cada uno toma iniciativa por cuenta propia.

Estos resultados encontrados son semejantes a los de Rojas y García (2014) en su investigación sobre “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la institución educativa parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014”. En el cual concluyen que el 5,6% de los estudiantes presentaron un clima social familiar medio, seguido del 2,8% de estudiantes que presentan un nivel bajo, solo el 0,9% presentan un nivel de clima social familiar alto.



Con respecto a la dimensión de cohesión del funcionamiento familiar, se encontró que el 41,1% del género femenino y el 44,9% del género masculino su familia es “desligada”; por otro lado, el 6,1% del género femenino y el 4,8% del género masculino pertenece al el tipo de familia “separada”; de otro modo, el 2,2% del género femenino y el 0,6% del género masculino pertenecen al tipo de familia “unida”; por último, solamente el 0,3% del género femenino pertenece al tipo de familia “enredada”, mientras que ningún sujeto del género masculino pertenece al tipo de familia “enredado”; estos resultados reflejan que el tipo de familia a la que pertenecen la mayoría de adolescentes del grupo de estudio es “desligado”, puesto que el 86% del total de sujetos (femenino y masculino) reflejan ser de este tipo de familia. Lo que significa que a la mayoría de adolescentes, lo que caracteriza a su entorno familiar, es la presencia de límites rígidos, constituyéndose cada individuo en un subsistema, donde los miembros no tienen nada en común y no comparten tiempo juntos.

Estos resultados coinciden con la investigación de Palomino, Nakamura y Mathews (2009) en su estudio sobre “Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson en adolescentes de la I.E. N° 2053 Francisco Bolognesi Cervantes del distrito de Independencia - Lima” donde se encontró que en la dimensión de Cohesión el 50,22% presento cohesión baja, con pertenencia a una familia desligada; ello indica la extrema separación emocional, donde la toma de decisiones es independiente y no se dispone de tiempo para compartir en familia. Esto ocasiona la separación personal del adolescente pues su familia no le brinda el soporte emocional y en consecuencia, el adolescente carece de autoestima y se expone a situaciones de riesgo.

En la dimensión de adaptabilidad del funcionamiento familiar, se obtuvo que el 73,9% del total de adolescentes del grupo de estudio el tipo de familia de la que son parte es “rígida”, esto significa que la mayoría de adolescentes se desenvuelven en una familia donde existe un liderazgo autoritario, roles fijos, disciplina rígida sin opción de cambios.

Estos resultados no concuerdan con el trabajo realizado por Sigüenza (2015) “Funcionamiento familiar según el modelo de Olson en estudiantes de la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios de la ciudad de Cuenca - Ecuador” donde se obtuvo que las familias presentan una adaptabilidad alta con su tipología familiar caótica lo que indica que su funcionamiento familiar es disfuncional no saludable. Sin embargo estas conclusiones no coinciden con el resultado de nuestro estudio donde encontramos que el nivel de funcionamiento familiar es de Rango Medio y las familias presentan vínculos afectivos débiles, dudan del apoyo y comprensión de su familia; por tanto hacen pocas cosas juntos y sienten que cada uno toma iniciativa por cuenta propia. Encontrándose familias de tipo rígidas y desligadas ubicándose estas en extremos según el modelo de Olson esto se ajustaría a la realidad del contexto sociocultural de la ciudad de Juliaca. Así mismo cabe mencionar que los resultados hallados por Sigüenza (2015) provienen de una población muy distinta al contexto de la ciudad de Juliaca, con características posiblemente diferentes y que tales resultados no pueden ser generalizados para nuestra población.

En cuanto a los resultados sobre el nivel de Habilidades Sociales de los adolescentes de la I.E.G.U.E. José Antonio Encinas se encontró que la mayoría de adolescentes, que es el 58,9% del total de la muestra, poseen un nivel “bajo” de habilidades sociales.

Dichos resultados se corroboran con el estudio realizado por Zela y Zona (2014), con el “Programa educativo del Ministerio de Salud en habilidades sociales de adolescentes en las instituciones educativas secundarias Industrial N°32 y Comercial N°45 - Puno” donde el nivel de los resultados obtenidos describen que antes de la intervención, en la institución educativa secundaria Comercial N° 45 presentaban nivel bajo de habilidades sociales, 42,42% y 30,30% respectivamente y en la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 32 con nivel bajo en un 38,71% y 35,48%.

De la misma forma en un estudio nacional realizado por la Oficina de Tutoría y Prevención Integral del Ministerio de Educación del Perú se obtuvo que el 31,3 % de los escolares presentan serias deficiencias en sus habilidades sociales. Es decir, de cada 100 escolares adolescentes en el Perú, 31 escolares presentan deficiencias significativas en sus habilidades sociales. Lo que nos indica que una parte importante de la población escolar adolescente del país presenta una inadecuada formación de habilidades sociales.

En cuanto a las dimensiones que son parte de las habilidades sociales encontramos que en la dimensión de asertividad el 79% de adolescentes presentan niveles de habilidades sociales bajos; en la dimensión de comunicación el 65.3% de adolescentes su nivel de habilidades sociales es bajo; en la dimensión autoestima el 82,8% de adolescentes su nivel de habilidades sociales es medio; Y en la dimensión toma de decisiones el 56,1% de adolescentes su nivel de habilidades sociales es bajo.

Estos resultados se asemejan a los obtenidos por Santos y Tamayo; en su investigación sobre “Funcionamiento Familiar, Autoestima y Asertividad en Adolescentes de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre – Distrito Víctor Larco 2013. Concluyendo que el 30 por ciento de adolescentes presentaron un nivel de autoestima alto, el 55 por ciento, nivel medio y el 15 por ciento, nivel bajo; y el 20 por ciento de adolescentes presentaron un 52 por ciento de nivel alto en asertividad, el 55 por ciento tienen un nivel medio y solo un 25 por ciento, nivel bajo.

Según el MINSA (2006), en la adolescencia las decisiones que adopten y las relaciones que establezcan influirán en su salud y en su desarrollo y les afectará durante toda su vida es por ello que a determinado cuatro dimensiones dentro de las habilidades sociales, la asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones, facilitando así la construcción de la identidad, el desarrollo del proyecto de vida, y establecimiento de relaciones positivas en el seno familiar y social.

En cuanto a la correlación entre el Funcionamiento Familiar con las Dimensiones de las Habilidades Sociales como son: Asertividad, Comunicación, Autoestima y Toma de Decisiones, los valores calculados ( $Tau_b = -0,110$  con  $P = 0,053$ ;  $Tau_b = -0,051$  con  $P = 0,349$ ;  $Tau_b = 0,000$  con  $P = 0,996$  y  $Tau_b = 0,049$  con  $P = 0,368$  respectivamente) están por encima del nivel crítico que es 0,05. Por tanto, no se encontró una correlación estadísticamente significativa entre el Funcionamiento Familiar con las áreas de Asertividad, Comunicación, Autoestima y Toma de Decisiones, por lo que se concluye que no existe correlación (positiva o negativa) entre el Funcionamiento Familiar y las mencionadas áreas de las habilidades sociales

Por lo tanto se tiene que, la asertividad viene a ser la adecuada manifestación de uno mismo en sus valores, sin ser agresivos o hirientes, no llevan dobles intenciones y permiten una expresión libre de la persona. Ser asertivos es darnos el permiso de mostrar nuestros sentimientos tal cual son, sin ocasionar perjuicios a ninguna persona, es actuar conforme a nuestros derechos como individuos, sin afectar a los derechos de los demás.

El adolescente con baja asertividad en su interrelación con otras personas actúa generalmente: Muy tímido exaltado, no defiende sus derechos adecuadamente, teme el discutir ideas diferentes, se inhibe ante la crítica, se deja manipular y actúa según los deseos de otros.

Respecto a la segunda dimensión, se puede decir que la autoestima cobra un papel importante dentro de las habilidades sociales. Cabe mencionar que, la autoestima tiene dos componentes: un sentimiento de capacidad personal y un sentimiento de valía personal. En otras palabras la autoestima es la suma de la confianza -y el respeto por uno mismo.

Los adolescentes con autoestima media presentan sentimientos de inseguridad sobre su valía personal y tienden a depender de la aceptación social, tienen una buena confianza en sí mismas, pero en ocasiones estas pueden llegar a ceder, intentan mantenerse fuertes con respecto a los demás aunque en su interior están sufriendo.

La comunicación, como otra de las dimensiones, es el fundamento de toda la vida social. Si se suprime en un grupo social, el grupo deja de existir. La comunicación no consiste simplemente en decir o en oír algo. La palabra comunicación significa “comuni3n”, compartir ideas y sentimientos en un clima de reciprocidad.

Los adolescentes con nivel de comunicaci3n baja que es la comunicaci3n poco eficaz, excesivamente critica o negativa, donde los adolescentes aprenden a guardar silencio, se vuelven inexpresivos llegan a sentirse sin reconocimiento e inadaptados al medio familiar, escolar o social.

Por 3ltimo, la cuarta habilidad social, la toma de decisiones, proceso mediante el cual se realiza una elecci3n entre las alternativas o formas para resolver diferentes situaciones de la vida, estas se pueden presentar en variados contextos a nivel escolar, laboral, familiar, sentimental, es decir, en todo momento se toman decisiones.

Los adolescentes que poseen un nivel de toma de decisiones baja, no realizan una elecci3n entre las alternativas o formas para resolver diferentes situaciones de la vida; esto implica que los adolescentes no se sienten capaces de solucionar sus problemas por si solos y buscan a otra persona que les ayude a tomar esa decisi3n.

Los datos obtenidos exponen a las habilidades sociales, como aquellas que act3an sobre los determinantes de la salud, principalmente en los estilos de vida (consumo de alcohol, drogas, conductas violentas, entre otras). Para lo cual, consideramos que lo medular consiste en lograr, que el adolescente conozca y haga suyas determinadas habilidades y destrezas que, al ser empleadas en su vida cotidiana, le permitan tener estilos de vida m3s saludables.

En correlaci3n del funcionamiento familiar con las habilidades sociales se obtuvo los siguientes resultados, que el 40,5% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es bajo y el 58,9% de sus habilidades sociales se encuentra en un nivel bajo; por otro lado el 47,4% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es medio y su nivel de habilidades sociales es medio con un 24,2%; y por 3ltimo solo 12,1% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es alto y su nivel de habilidades sociales tambi3n con un 16,9%.

En este sentido, podemos decir que, el ajuste de los hijos adolescentes depende en gran medida del ajuste familiar al que pertenecen, puesto que es el sistema familiar el que les proporciona las armas más importantes.

Sin embargo, también es cierto que el grado de desajuste del hijo, su participación en comportamientos de riesgo o poco saludables puede influir negativamente en el funcionamiento familiar, puesto que se trata de un estresor que puede deteriorar la calidad de las relaciones entre padres e hijos. Es por ello la importancia de la adaptación a la nueva situación familiar y en los beneficios de una relación familiar.

Es así que las habilidades sociales son fundamentales para disfrutar una vida saludable y feliz; ya que los seres humanos en este caso los adolescentes aprenden a prevenir las conductas de riesgo y la detección precoz de conductas desadaptativas en este grupo de edad. En este sentido se puede percibir que los adolescentes bajo presión se involucraran en conductas de riesgo, así mismo sugieren que su comportamiento está centrado en sus interacciones sociales, como lo son el grupo de amigos, la escuela, entre otros.

Los factores a los cuales se enfrentan los adolescentes y la familia en general son cada día más riesgosos y menos protectores y entre ellos tenemos: el alcohol, el tabaco y el uso ilícito de sustancias, embarazo adolescente, deserción escolar, las conductas delictivas, trastornos de conducta, trastornos de ansiedad depresión, así como otros comportamientos de riesgo, incluidos aquellos que se relacionan con el comportamiento sexual.

Todas estas causas pueden ser prevenibles; y para prevenir y promover la salud de los adolescentes se logra con una adecuada calidad de vida, para ello se debe desarrollar capacidades de: autoconocimiento, autoestima, pensar en forma creativa y crítica, comunicarse con asertividad, tomar decisiones, resolver problemas y experimentar empatía.

Por todo lo expuesto, el buen funcionamiento de la familia es importante en el desarrollo adolescente ya que permite el logro de su identidad personal, el fortalecimiento de su autoestima, su autonomía, y la adquisición de habilidades y destrezas que le permiten insertarse en el mundo adulto adecuadamente. Es decir, cuando el adolescente es querido y respetado por sus padres, se sentirá más seguro; cuando ellos escuchan sus ideas, y les enseñan a independizarse, establecen un lazo de acercamiento evitando así conductas de riesgo además permitirán que el adolescente establezca su desarrollo en un nivel adecuado.

En conclusión se observa que el 47,4% presenta un funcionamiento familiar medio y que el 58,9% tienen habilidades sociales bajas siendo estos los porcentajes predominantes. Para ver la correlación de las variables se recurrió a la prueba estadística de  $Tau_b=0,010$  y el valor  $P=0,843$ , este valor hallado está por encima del nivel de significancia (0,05), por tanto se establece que no se halló correlación alguna entre estas variables de estudio, por lo cual se concluye que no existe correlación entre la variable Funcionamiento Familiar con la variable de Habilidades Sociales de los adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la I.E. José Antonio Encinas. Por tanto se decide aceptar la hipótesis nula de la investigación, el cual indica que no existe relación entre las variables de estudio. Lo que quiere decir que el funcionamiento familiar no es causal determinante para tener buenas habilidades sociales; puesto que si existe un buen funcionamiento familiar no necesariamente tendrían habilidades sociales positivas o en su defecto, todo lo contrario.

De acuerdo a los antecedentes se encontró que la familia es un factor importante y en muchos casos considerado como determinante de las habilidades sociales, sin embargo en nuestro estudio hallamos que los adolescentes obtuvieron un funcionamiento familiar de nivel medio, pero no alcanzaron un nivel medio en habilidades sociales, si no por el contrario obtuvieron un nivel de habilidades sociales bajo, pese a tener un funcionamiento familiar medio.

En este sentido existen investigaciones que difieren así como coinciden con la investigación realizada, según los resultados presentados por Carranza y Castillo (2014) en su trabajo sobre “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes del INABIF - Trujillo”, en donde refieren que los factores familiares y sociales en los que estos adolescentes se encuentran expuestos influyen en gran medida. Estos resultados indican que las habilidades sociales son formadas en la familia, dando su rol socializador por excelencia para luego ser reforzados en la escuela y en el caso de aquellos que trabajan en este contexto, son aprendidos con las experiencias vividas, los adolescentes en estudio, aun cuando pertenecen a familias con cierta disfuncionalidad tienen habilidades sociales satisfactorias, que les permitirán afrontar retos y riesgos en su continuo vivir. La socialización que corresponde a la familia es asumida por la institución que los acoge y orienta en la vida diaria reforzando las habilidades logradas durante la niñez.

De la misma forma en la investigación realizada por Rengifo, Mamani y Vilca (2015) en “Funcionamiento Familiar y adicción al internet en estudiantes de una Institución Educativa Publica de Lima Norte”, Se concluyó que el funcionamiento familiar no se relaciona con el nivel de adicción de internet en los adolescentes.

Esto quiere decir que el funcionamiento familiar de nivel bajo no determina que el adolescente presente la adicción al internet o viceversa.

En el contexto de la ciudad de Juliaca se encontró en el estudio realizado por Rojas y García (2014) “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la institución educativa Parroquial Santa Catalina de la Ciudad de Juliaca, 2014” donde obtuvieron que la muestra de esta investigación presenta un Clima social familiar de nivel medio con 89,7% y en sus habilidades sociales con 44,9% que corresponde también al nivel medio.

Sin embargo el instrumento utilizado en esta investigación, “Escala de Clima Social Familiar de R. Moss”, es de procedencia Estadounidense esta prueba no está estandarizada en el Perú y mucho menos en el contexto de la presente investigación, y mucho menos en el contexto de nuestra investigación.



De la misma forma los resultados encontrados por Rojas y García (2014), claramente indican que su resultado obtenido de nivel medio es debido a que ellos como institución parroquial brindan a las familias talleres, charlas que fortalecerían los vínculos afectivos en el funcionamiento familiar de la familia.

Asi mismo se encontró un reciente estudio realizado en el departamento de Puno de Cárdenas (2017), “Cohesión familiar, adaptabilidad familiar y resiliencia en hijos adolescentes de mujeres maltratadas en la Institución Educativa María Auxiliadora”. Quien llegó a la conclusión de que no existe relación significativa entre la cohesión, la adaptabilidad familiar y los factores protectores internos de la resiliencia que perciben los adolescentes evaluados, lo que denota que funciones que se relacionan con habilidades para la solución de problemas no está directamente relacionadas a la unidad familiar, al menos estadísticamente.

Con los resultados obtenidos se puede inferir que la familia no es un factor determinante en la adquisición y desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes ya que estas pueden ser aprendidas y entrenadas donde su entorno y contexto, tanto educativo como social, juega un papel importante. Si bien la familia es el primer contacto que tiene el adolescente en su etapa de la niñez, este no el único factor que debiera ser considerado en el proceso de aprendizaje de las habilidades sociales. Porque según el Aprendizaje Social de Albert Bandura, admite que cuando se aprende se está ligado a ciertos procesos de condicionamiento y refuerzo positivo o negativo. Del mismo modo se reconoce que no puede entenderse el comportamiento si se toma en consideración los aspectos del entorno que influyen a modo de presiones externas.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA** : La relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la I.E. José Antonio Encinas no poseen correlación entre las variables de estudio. Es decir, el funcionamiento familiar influye, pero no determina el adecuado desarrollo de las habilidades sociales; porque no todos los adolescentes son influenciados de la misma manera por su familia o grupo social. Esto depende en parte de su edad, frecuencia, duración, e intensidad en sus relaciones interpersonales. Además las habilidades sociales son aprendidas también a través de la cultura, la escuela, los amigos y otros factores.

**SEGUNDA** : Los adolescentes del 3ro a 5to grado de secundaria perciben su nivel de funcionamiento familiar como “Medio”; lo que indica que las familias presentan vínculos afectivos débiles, dudan del apoyo y comprensión de su familia; en algunas ocasiones los adolescentes con este tipo de funcionamiento familiar toman decisiones apresuradas e impulsivas, o muchas veces impuestas por los padres.

**TERCERA** : El tipo de familia que predomina en la dimensión de adaptabilidad es de tipo “rígida”, esto significa que la mayoría de adolescentes se desenvuelven en una familia donde existe un liderazgo autoritario, roles fijos, disciplina rígida sin opción de cambios y las decisiones son impuestas por los padres. Este tipo de familia tiene más aspectos negativos que positivos, porque los hijos se vuelven responsables y funcionales pero no tienen un buen desarrollo personal; si bien en las familias debe de haber disciplina y control por parte de los padres, pero también es importante que los hijos no se sientan presionados por los padres, que tengan libertad.

**CUARTA :** El tipo de familia en la dimensión de cohesión es “desligada” lo que indica que a la mayoría de adolescentes lo que caracteriza a su entorno familiar es la extrema separación emocional entre padres e hijos, los adolescentes buscan la recreación individualmente, el interés está centrado en lo ajeno a la familia y difícilmente comparten tiempos en familia.

**QUINTA:** En cuanto al nivel de habilidades sociales los adolescentes poseen un nivel “Bajo” de habilidades sociales, lo que nos indica que los adolescentes no establecen relaciones interpersonales adecuadas.

**SEXTA :** Al establecer la relación entre funcionamiento familiar con la dimensión de asertividad no se encontró correlación estadísticamente significativa. Es decir que el nivel de funcionamiento familiar obtenido no es determinante de respuestas asertivas socialmente aceptables o viceversa.

**SÉPTIMA:** Al establecer la relación entre funcionamiento familiar con la dimensión de comunicación no se halló correlación estadísticamente significativa. Lo que nos indica que el óptimo funcionamiento familiar del adolescente no influye con el nivel comunicativo o en su defecto lo contrario.

**OCTAVA :** Al establecer la relación entre funcionamiento familiar con la dimensión de autoestima no se encontró correlación estadísticamente significativa. Esta nos hace referencia que los niveles positivos o negativos de funcionamiento familiar no son indicadores determinantes para un nivel de autoestima óptimo o viceversa.

**NOVENA:** Al establecer la relación entre funcionamiento familiar con la dimensión de toma de decisiones no se encontró correlación estadísticamente significativa. Lo que nos indicaría que los niveles positivos o negativos de funcionamiento familiar no son indicadores determinantes para una buena toma de decisiones o viceversa.

## RECOMENDACIONES

1. Que los resultados obtenidos de la investigación sirvan de referencia para diversos profesionales como psicólogos, docentes, enfermeras y trabajadoras sociales que trabajen en el área educativa, salud y social; de esta manera contribuir a implementar programas de habilidades sociales, donde se considere factores como la familia y el centro educativo que en la actualidad no son considerados en el programa de habilidades sociales del MINSA.
2. Se recomienda mejorar la aplicación y ejecución de los programas de habilidades sociales, considerando aspectos como la edad, el contexto, el grupo social.
3. Desarrollar programas educativos en el área de tutoría en los Centros Educativos, al abordar el tema de habilidades, para así ofrecer a la sociedad personas competentes, que presenten una formación integral en habilidades, para mejorar la vida personal y social.
4. Promover a través de los programas que los padres de familia cultiven un buen funcionamiento familiar, que les permita contribuir a optimizar las habilidades sociales de sus hijos adolescentes.
5. Motivar a través de talleres el entrenamiento de habilidades sociales en los adolescentes desde edades muy tempranas donde se evalúen los resultados obtenidos para conocer la eficacia del programa.
6. Incentivar a los padres de familia en poner un especial interés en la adquisición y desarrollo de habilidades sociales en sus hijos adolescentes para su mejor desenvolvimiento académico y posteriormente en su desempeño profesional.
7. Se sugiere se aperturen cursos o especialidades en el desarrollo de habilidades sociales para estudiantes y profesionales de psicología para que tengan herramientas adecuadas y puedan aplicarlos en la ejecución de programas en diferentes ámbitos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arévalo M. (2005)** *Manual de Habilidades Sociales para la Prevención de Conductas Violentas en Adolescentes*. Instituto Nacional De Salud Mental-Honorio Delgado-Hideyo Noguchi. 2° ed.: Editorial del Estado Peruano. 33-36p. Lima: Peru.
- Arenas (2009)** La Familia en América Latina. *Rev. Bien Común*, vol.8, 10° ed. 30-34p. Lima.
- Arévalo M, Velásquez W. (2000)** *Programa de Habilidades Sociales para la vida y su importancia en la salud*. Universidad de Trujillo, Perú recuperado de [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-)
- Bandura A. (1963)** *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. 7° ed. Editorial Alianza, Madrid: España.
- Bermejo B. (2010)** *Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales para personas con retraso mental*. Resumen extraído del Boletín de Información Socio-laboral Internacional noviembre 2004. Lima: Perú.
- Bustamante G. (2000)** *Comunicación eficaz: Teoría y Práctica de la Comunicación Humana*. 174 p. Editorial Pirámide. México.
- Caballo V. (1991)** *Manual de Técnicas de Terapia y Modificación de Conducta*. Editorial siglo XXI. Madrid: España.
- Caballo V. (1993)** *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Editorial Siglo XXI. Madrid: España.
- Caballo V. (2007)** *Manual De Evaluación y Entrenamiento de Habilidades Sociales*. 7° ed. 350-351p. Editorial: Siglo XXI. Narcea: España.

- Cabrera L. (2012)** *Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavelica de la Ciudad de Guayaquil.* (Tesis de Maestría). Quito: Ecuador.
- Calderón J. y Fonseca E. (2014)** *Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. Institución Educativa privada - parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur.* (Trabajo de grado).Universidad Privada Antenor Orrego. Moche: Perú.
- Camacho C. y Mathew I. (2009)** *Funcionamiento Familiar según el modelo Circumplejo de Olson en adolescentes.* Rev. Enfermería. Herediana. 2º ed.80-85p. Lima: Perú.
- Cárdenas K. (2013)** *Asociación entre estilos de socialización parental y habilidades sociales del adolescente en una Institución Educativa Nacional -V.M.T.* Universidad Ricardo Palma. Repositorio. Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza. Disponible en: <http://cybertesis.urp.edu.pe/handle/urp/309>.
- Cárdenas N. (2017)** *Cohesión y adaptabilidad y resiliencia en hijos adolescentes de mujeres maltratadas en la Institución Educativa María Auxiliadora Puno.* (Tesis de Grado) U.N.S.A. Arequipa: Perú.
- Calla D. y Uyuquipa J. (2014)** *Habilidades Sociales y Dependencia Emocional en los Estudiantes del Quinto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Perú Birf de la ciudad de Juliaca.* Recuperado de: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/402>.
- Carranza M. (2014)** *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes.* Trabajo de Investigación para optar el Grado Académico de Maestra en Salud Publica. Universidad Nacional de Trujillo: Perú.

**Organización de las Naciones Unidas (2008)** *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Recuperada en junio 2009, del sitio web tema: Portal de recursos educativos abiertos (REA).

**MINSA (2010)** *Dirección General de Promoción de la Salud. Modelo de Abordaje de Promoción de la Salud Acciones a Desarrollar en el eje Temático de Habilidades para la Vida*. 27-30p. Lima: Perú.

**Díaz F. y Fiestas J. (2014)** *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del 4to año de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de Juliaca*. (Tesis de Grado) Universidad Peruana Unión. Juliaca: Perú.

**Domínguez M. y Cortes P. (2002)** *Habilidades Sociales y Rendimiento Académico*. Recuperado de: [www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123).

**Ferreira A. (2003)** *El Sistema de Interacción Familiar Asociado a la Autoestima de Menores en Situación de Abandono Moral o Prostitución*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima: Perú.

**Fernández E. (1994)** *Administración De Empresas, Un Enfoque Interdisciplinar*. 655-657 p., Editorial Paraninfo. Madrid: España.

**Florentino V. (2008)** *Estudio comparativo del rol de la socialización familiar*. Recuperado [www.scielo.cl/scielo.php/pid=s037041062001&script=sci\\_arttext&tling=en](http://www.scielo.cl/scielo.php/pid=s037041062001&script=sci_arttext&tling=en).

**Galarza B. (2012)** *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N. Fe y Alegría 11, Comas*, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima: Perú.

**Gonzales N. (2000)** *Las Habilidades Sociales en la Adolescencia Temprana: Perspectivas desde la Psicología Positiva*. Revista Psicodebate 9. Psicología, Cultura y Sociedad. Argentina: Tucumán.

- González C. y Monjas E. (2000)** *Teoría Estructural Familiar*. Editorial: Chile, 25-26p.Universidad Autónoma de Chile. Santiago.
- Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2008)** *Metodología de la Investigación*. Editorial: the MCGRAW-HILL companies. Iztapalapa: México D.F.
- Herrera I. (2004)** *Relaciones Familiares y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes*. Vol. 40, 203-207pp.Universidad de Córdoba. Madrid: España.
- Herrera I. (2007)** *Entrenamiento en Habilidades Sociales y Responsabilidad Social Corporativa: Estudio de un Caso*, vol. 31.101-107pp.Universidad de Córdoba. España.
- INEI (2014)** *Perú Encuesta Demográfica y de Salud Familiar ENDES continua 2011-2013*. Informe principal. Lima.
- Kemper S. (2000)** *Influencia de la práctica religiosa (Activa - No Activa) y del género de la familia sobre el Clima Social Familiar"*. (Tesis de Maestría) .UNMSM. Lima: Perú.
- Lacunza A. y Contini de Gonzales, N. (2009)** *Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza*. Universidad Nacional de Tucumán. Argentina.
- Lafosse, V. (2012)** *Definiciones y funciones de familia: Violencia familiar y relaciones de género*. PROMUDEH. Lima: Perú.
- López M. (2002)** *Ciencias Psicosociales I*. Universidad de Cantabria. España  
Recuperado de: [http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/pdf-reunidos/tema\\_07.pdf](http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/pdf-reunidos/tema_07.pdf)



- Mendoza M. (2003)** *Perspectiva de la Psicoterapia Familiar*. Biblat [Internet]  
[Accesado: El 05 De Febrero Del 2004]; 1986(13): 320-321p. Disponible En:  
<http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/5/2004/27.pdf>.
- MINSA, (2006)** *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Dirección General de Promoción de la Salud Especializado de Salud Mental Honorio Delgado Hideyo Noguchi. Catalogación hecha por el Centro de Documentación OPS/OMS, 109p.Lima: Perú.
- Ministerio De Educación Del Perú (2013)** *Habilidades Sociales en Escolares del Perú*. 78-80p. Lima: Perú.
- Minuchin S. (1988)** *Técnicas de Terapia Familiar*. Editorial Paidós. Barcelona: España
- Minuchin S. y Fishman C. (1985)** *Técnicas de Terapia Familiar*. Editorial Paidós. Barcelona: España.
- Monjas M. y Gonzales B. (1998)** *La Habilidades Sociales en el Currículo*. Centro de Investigación y Documentación Educativa-CIDE. España.
- Olson D. et Al. (2001)** *Inventarios sobre la familia*. Universidad de Santo Tomás. Bogotá: Colombia
- Organización Panamericana de la Salud (2004)** *Salud de la Mujer, Niño y El Adolescente*. 54-55p. Washington: EE.UU.
- Organización Mundial de la Salud (2010)** *Informe sobre la población adolescente y adulta*. Organización Mundial de la Salud Perú.
- Meza F. (1995)** *Funcionamiento Familiar en la Percepción de la Imagen Corporal De Adolescentes*. Institución Educativa N° 82115. Huamachuco: Trujillo.

- Monjas M. (2003)** *Ni sumisas ni dominantes. Los estilos de relación interpersonal en la infancia y en la adolescencia*. Memoria de Investigación, Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica. Valladolid, España. Recuperado de: [http://www.inmujer.migualdad.es/mujer/mujeres/estud\\_inves/672.pdf](http://www.inmujer.migualdad.es/mujer/mujeres/estud_inves/672.pdf).
- Ministerio De Educación Del Perú (2013)** *Habilidades Sociales en Escolares del Perú*. 78-80p. Lima: Perú.
- Navarro I y Cols E. (2007)** *Habilidades sociales y contextos sociocultural*. Un estudio con adolescentes a través del BAS-3. RIDE [en línea] 2007 Mayo Junio 29(1) [accesado 19 Jun 2007] Disponible en: [http://www.aidep.org/03\\_ridep/R29/r29art9.pdf](http://www.aidep.org/03_ridep/R29/r29art9.pdf).
- Olson D, Candyce S, Douglas H. (2001)** *Circumflex Model of Marital and Family Systems: VI, Theoretical Update*. Family Process. 10-11p. EE.UU.
- Organización Mundial de la Salud (2010)** *Definiciones de Familia*. Recuperado de <http://marcoteorico.galeon.com/>
- Organización Mundial de la Salud (s.f.)** *Habilidades Sociales*. Recuperado de [http://www.who.int/topics/sexual\\_health/es/.pdf](http://www.who.int/topics/sexual_health/es/.pdf)
- Palomino F. y Mathews A. (2009)** *Funcionamiento familiar y Habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de secundaria de la Institución Parroquial Santa Catalina Juliaca*. (Tesis de Grado) Universidad Peruana Unión. Juliaca: Perú.
- Papalia et. Al. (2001)** *La Adolescencia*. En Dirección Corporativa de Administración y Subdirección de Servicios De Salud PEMEX. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/93779933/adolescencia-papalia>

- Papalia y Feldman (2012)** *Desarrollo Humano*, 12° ed. 398p. EDITORES, S.A. DE C.V.: Mc GRAW-HILL/INTERAMERICANA. México D.F.
- Pérez X. (2009)** *Habilidades Sociales en adolescentes Institucionalizadas para el Afrontamiento a su Entorno Inmediato*” Universidad de Granada, España.
- Puente A. (2013)** *Relación entre estilo de crianza parental y resiliencia adolescente en la conducta violenta aplicado en adolescentes*. Universidad Nacional Mayor San Marcos. Lima: Perú.
- Real Academia Española (2014)** *Diccionario de la Lengua Española*. 23° ed. España.
- Rojas S. y García R. (2014)** *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes del 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la Ciudad de Juliaca*. Recuperado de: <http://www.repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/125.pdf>
- Romero R. y Solano E. (2005)** *Rol de la Enfermera en el Funcionamiento Familiar*. Trabajo de Investigación para optar el Título de Licenciada en Enfermería., Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo: Perú.
- Rengifo L. y Vilca W. (2015)** *Funcionamiento familiar y adicción a internet en estudiantes de una institución educativa pública de Lima Norte*. Revista Científica de la Salud. Lima: Perú.
- Ruiz R. (2008)** *Habilidades Sociales y su Relación con la Edad de Inicio de Relaciones Coitales de los Adolescentes de los Colegios Estatales de la Ciudad de Huamachuco*. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional De Trujillo. Lima: Perú.
- Salas M. y Silva M. (2010)** *Contexto Familiar Relacionado a las Habilidades Sociales de las y los Adolescentes*. Distrito Albarracín Gregorio Revista Ciencia y Desarrollo. Vol. 13.Tacna: Perú.

- Salas C. (2010)** *Funcionamiento Familiar y Resiliencia en los Adolescentes Trabajadores de la Calle*. Universidad Nacional De Trujillo. Perú.
- Santos K. y Tamayo J. (2013)** *Funcionamiento Familiar, Autoestima y Asertividad en Adolescentes de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya De La Torre – Distrito Víctor Larco 2013*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional De Trujillo. Lima: Perú.
- Sánchez M. (2007)** *Efecto de un Programa Educativo en las Dimensiones De Funcionamiento Familiar de las Familias del Distrito de Moche*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional De Trujillo. Perú.
- Sigüenza W. (2015)** *Funcionamiento Familiar Según el Modelo Circumplejo de Olson*. Trabajo de Investigación para optar el Título de Maestría. Universidad de Cuenca – Ecuador.
- UNICEF (2012)** En el Perú. Unicef. Org; 2012 [Actualizado: 2012; citado: 21 De Octubre Del 2013] Disponible En: [http://www.unicef.org/peru/spanish/children\\_3789.htm](http://www.unicef.org/peru/spanish/children_3789.htm).
- Valles M. (1996)** *Como Educar a Nuestros Adolescentes*. Vol.2. 65-70p. Editorial Wolters Kluwer. Madrid: España.
- Zarate I. (2003)** *Factores psicosociales familiares asociados a la iniciación sexual en escolares de educación secundaria Cercado*. Tesis para optar por el Grado Académico de Magíster en Psicología, mención: Psicología Clínica. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima: Perú.
- Zela Y. y Zona Y. (2014)** *Programa educativo del ministerio de salud en habilidades sociales de adolescentes en las instituciones educativas secundarias industrial n° 32 y comercial n° 45– Puno*. Tesis para optar por el Grado Académico de licenciada en Psicología.

# ANEXOS

- Instrumentos utilizados en la investigación
- Matriz de datos

# **Instrumentos utilizados en la investigación**

## LISTA DE EVALUACION DE HABILIDADES SOCIALES

NOMBRE Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ OCUPACIÓN: \_\_\_\_\_

GRADO DE INSTRUCCIÓN: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

### INSTRUCCIONES

A continuación encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios

N = NUNCA

RV = RARA VEZ

AV = A VECES

AM= A MENUDO

S = SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

	1	2	3	4	5
HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas					
2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si una amiga(o) se saca una buena nota en el examen.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a).					
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordaba le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					

11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy “nervioso”(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado(a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a)					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					



30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a.)					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

**CLAVE DE RESPUESTAS DE LA LISTA DE EVALUACIÓN DE LAS  
HABILIDADES SOCIALES\***

<b>HABILIDAD</b>	<b>N</b>	<b>RV</b>	<b>AV</b>	<b>AM</b>	<b>S</b>
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas	5	4	3	2	1
2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.	5	4	3	2	1
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.	1	2	3	4	5
4. Si una amiga(o) se saca una buena nota en el examen.	5	4	3	2	1
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.	1	2	3	4	5
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a).	1	2	3	4	5
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordaba le expreso mi amargura.	1	2	3	4	5
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	5	4	3	2	1
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.	1	2	3	4	5
10. Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	1	2	3	4	5
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.	5	4	3	2	1
12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan.	1	2	3	4	5
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	5	4	3	2	1
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	1	2	3	4	5
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.	1	2	3	4	5
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	5	4	3	2	1
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	1	2	3	4	5
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que escuchen y me entiendan mejor.	1	2	3	4	5
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	5	4	3	2	1
20. Si estoy “nervioso”(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	1	2	3	4	5
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	1	2	3	4	5
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	1	2	3	4	5
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico.	5	4	3	2	1
24. Me gusta verme arreglado(a).	1	2	3	4	5
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a)	1	2	3	4	5
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.	5	4	3	2	1
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	1	2	3	4	5
28. Puedo hablar sobre mis temores.	1	2	3	4	5
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.	5	4	3	2	1
30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).	1	2	3	4	5
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	1	2	3	4	5
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)	1	2	3	4	5
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.	5	4	3	2	1

34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.	1	2	3	4	5
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.	5	4	3	2	1
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	1	2	3	4	5
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	5	4	3	2	1
38. Hago planes para vacaciones.	1	2	3	4	5
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.	1	2	3	4	5
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a.)	5	4	3	2	1
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).	1	2	3	4	5
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	1	2	3	4	5

## ESCALA DE EVALUACIÓN DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

EDAD: \_\_\_\_\_ SEXO: \_\_\_\_\_

### INSTRUCCIONES

Lea correctamente cada una de las preguntas, así como las opciones posibles e indique la respuesta que sea apropiada para usted marcando con una X. no hay respuesta correcta o errónea.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre

		1	2	3	4	5
N°	ITEM	N	CN	AV	CS	S
1	Los miembros de mi familia se sienten muy cercanos unos a otros.					
2	Cuando hay que resolver un problema, se siguen las propuestas de los hijos.					
3	En nuestra familia la disciplina(normas, obligaciones, consecuencias castigos) es justa					
4	Los miembros de la familia asumen las decisiones que se toman de manera conjunta como familia.					
5	Los miembros de la familia se piden ayuda mutuamente.					
6	En cuanto a su disciplina, se tiene en cuenta la opinión de los hijos (normas y obligaciones)					
7	Cuando surgen problemas, negociamos para encontrar una solución.					
8	En nuestra familia hacemos cosas juntas					
9	Los miembros de la familia dicen lo que quieren libremente.					
10	En nuestra familia nos reunimos todos en la misma habitación (sala, cocina).					
11	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre junto.					
12	En nuestra familia, a todos nos resulta fácil expresar nuestra opinión.					
13	Los miembros de la familia se apoyan unos a otros en los momentos difíciles.					
14	En nuestra familia se intentan nuevas formas de resolver los problemas.					
15	Los miembros de la familia comparten intereses y hobbies.					
16	Todos tenemos voz y voto en las decisiones familiares importantes.					
17	Los miembros de la familia se consultan unos a otros sus decisiones.					
18	Los padres y los hijos hablan juntos sobre el castigo.					
19	La unidad familiar es una preocupación principal.					
20	Los miembros de la familia comentamos los problemas y nos sentimos muy bien con las soluciones encontradas.					

# **Matriz de Datos**

NÚMERO DE ÍTEMS ESCALA DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR - CONFIABILIDAD - ALPHA DE CRONBACH'S

Sj.	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
01	2	1	1	1	2	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2
02	4	5	4	3	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	3	3	4	5
03	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1
04	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1
05	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2
06	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2
07	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	1
08	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2
09	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
10	2	1	1	1	2	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2
11	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1
12	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1
13	5	5	4	5	3	5	3	5	3	5	3	5	4	3	3	3	4	4	4	4
14	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	2	2
15	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	1	3	3	2	3	2	2	3
16	2	2	2	3	3	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2
17	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2
18	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2
19	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1
20	2	1	2	1	2	1	1	2	3	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2
21	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2
22	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1
23	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1
24	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
25	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	5	3	3
26	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1
27	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1
28	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2
29	1	1	2	2	3	2	1	3	3	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1
30	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3
31	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3
32	1	1	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3
33	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4
34	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1

# NÚMERO DE ÍTEMS ESCALA DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR - CONFIABILIDAD - ALPHA DE CRONBACH'S

Sj	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
35	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2
36	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
37	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	3
38	1	5	1	5	2	2	5	2	5	2	5	5	1	2	2	5	2	5	2	2
39	4	3	4	3	4	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3
40	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2
41	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
42	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
43	2	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3
44	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1
45	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	3	3	4	5	3	3
46	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1
47	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	1	5	5	4	5	5	5
48	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2
49	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1
50	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2
51	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1
52	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2

Casos Procesados		
	N	%
Válidos	52	100.00
Excluidos	0	00.0
Total	52	100.00

Prueba de Confiabilidad	
Alpha de Cronbach's	Nº de Ítems
0,982	20

El índice de Alpha de Cronbach's es de 0,982, por lo que la Escala de Funcionamiento Familiar es altamente confiable.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K=Numero de ítems

Si=Varianza Independiente

ST=Varianza Total



NÚMERO DE ÍTEMS ESCALA DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR - CONFIABILIDAD - ALPHA DE CRONBACH'S

Sj.	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
01	CN	N	N	N	CN	CN	N	CN	AV	CN	CN	N	N	CN	CN	N	N	CN	N	CN
02	CS	S	CS	AV	CS	AV	S	S	CS	S	S	S	CS	CS	S	S	AV	AV	CS	S
03	N	N	N	CN	CN	CN	N	CN	N	CN	N	CN	CN	CN	CN	N	N	N	CN	N
04	CN	CN	CN	N	CN	N	CN	N	CN	N	N	N	CN	N	CN	N	CN	N	CN	N
05	AV	AV	CN	AV	CN	AV	AV	AV	AV	CN	CN	AV	AV	AV	CN	CN	AV	AV	AV	CN
06	AV	CN	CN	AV	AV	CN	CN	CN	AV	AV	AV	CN	AV	CN	AV	CN	AV	CN	CN	CN
07	CN	AV	CN	AV	CN	AV	CN	CN	AV	CN	AV	CN	AV	CN	CN	AV	AV	CN	CN	N
08	CN	CN	CN	AV	AV	AV	AV	AV	CN	CN	CN	AV	AV	AV	AV	AV	AV	AV	CN	CN
09	CS	CS	S	S	CS	S	CS	CS	CS	S	S	S	CS	CS	CS	S	CS	CS	CS	CS
10	CN	N	N	N	CN	CN	N	CN	AV	CN	CN	N	N	CN	CN	N	N	CN	N	CN
11	N	N	N	CN	CN	CN	CN	N	N	CN	N	CN	N	CN	CN	N	CN	CN	N	N
12	CN	CN	CN	CN	N	N	CN	N	CN	N	N	CN	N	CN	N	CN	N	CN	N	N
13	S	S	CS	S	AV	S	AV	S	AV	S	AV	S	CS	AV	AV	AV	CS	CS	CS	CS
14	N	N	N	N	N	CN	N	CN	N	CN	N	CN	AV	N	N	N	N	N	CN	CN
15	AV	AV	AV	AV	CN	AV	AV	CN	CN	AV	CN	AV	N	AV	AV	CN	AV	CN	CN	AV
16	CN	CN	CN	AV	AV	CN	CN	CN	N	N	CN	CN	N	N	N	N	N	N	N	CN
17	N	CN	CN	CN	N	N	N	CN	CN	N	CN	N	N	N	CN	N	N	N	N	CN
18	AV	AV	CN	AV	CN	AV	AV	AV	AV	CN	CN	AV	AV	AV	CN	CN	AV	AV	AV	CN
19	CN	CN	N	N	CN	N	CN	N	CN	N	N	CN	N	N	N	N	CN	CN	CN	N
20	CN	N	CN	N	CN	N	N	CN	AV	N	CN	N	N	CN	CN	CN	N	CN	N	CN
21	AV	AV	CN	AV	CN	AV	AV	AV	AV	CN	CN	AV	AV	AV	CN	CN	AV	AV	AV	CN
22	N	N	N	CN	CN	N	N	N	N	CN	N	N	CN	CN	CN	N	CN	N	N	N
23	N	N	N	CN	CN	CN	CN	N	CN	CN	N	CN	N	N	N	CN	CN	CN	CN	N
24	N	N	N	CN	CN	CN	N	N	N	CN	N	CN	N	N	N	N	N	N	N	N
25	CS	S	S	AV	CS	CS	CS	CS	CS	AV	AV	CS	AV	CS	CS	S	CS	S	AV	AV
26	N	N	N	CN	CN	CN	CN	CN	CN	N	N	N	N	CN	N	CN	N	CN	N	N
27	CN	CN	CN	CN	N	N	N	N	CN	CN	CN	CN	N	N	CN	N	CN	N	N	N
28	AV	AV	CN	AV	CN	AV	AV	AV	AV	CN	CN	AV	AV	AV	CN	CN	AV	AV	AV	CN
29	N	N	CN	CN	AV	CN	N	AV	AV	N	N	N	CN	CN	CN	N	CN	CN	N	N
30	AV	AV	AV	AV	AV	CN	CN	CN	CN	AV	CN	AV	CN	CN	CN	CN	AV	AV	AV	AV



NÚMERO DE ÍTEMS ESCALA DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR - CONFIABILIDAD - ALPHA DE CRONBACH'S

Sj.	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
31	AV	AV	AV	CN	CN	AV	AV	AV	AV	CN	AV	CN	AV	AV	AV	CN	AV	CN	AV	AV
32	N	N	N	CN	CN	AV	AV	AV	CN	AV	AV	AV	AV	CN	CN	CN	AV	AV	CN	AV
33	S	S	S	CS	CS	S	CS	S	S	S	CS	CS	S	S	S	CS	S	CS	CS	CS
34	N	CN	CN	N	N	N	N	N	CN	CN	N	N	N	CN	CN	CN	N	N	N	N
35	AV	AV	CN	AV	CN	AV	AV	AV	AV	CN	CN	AV	AV	AV	CN	CN	AV	AV	AV	CN
36	CS	S	S	S	CS	CS	S	CS	S	CS	CS	CS	CS	S	S	S	S	CS	CS	CS
37	AV	AV	CS	CS	CS	S	S	S	S	S	S	S	CS	CS	S	CS	S	CS	AV	AV
38	N	S	N	S	CN	CN	S	CN	S	CN	S	S	N	CN	CN	S	CN	S	CN	CN
39	CS	AV	CS	AV	CS	CN	CN	CN	CN	AV	CN	AV	CN	CN	CN	CN	AV	AV	AV	AV
40	CN	CN	N	CN	CN	CN	CN	CN	AV	CN	CN	N	CN	CN	CN	N	N	CN	N	CN
41	AV	AV	AV	AV	CS	CS	CS	AV	CS	AV	CS	AV	CS	CS	CS	AV	AV	AV	AV	AV
42	AV	AV	CS	CS	AV	AV	AV	AV	CS	CS	CS	CS	CS	CS	CS	AV	CS	CS	CS	CS
43	CN	CS	CS	CS	CS	CN	CN	CN	CS	CS	CS	AV	CS	AV	AV	AV	CS	CS	CN	AV
44	N	CN	N	CN	CN	CN	CN	CN	N	N	CN	N	N	N	CN	N	CN	N	CN	N
45	CS	S	CS	S	CS	CS	CS	CS	S	S	AV	AV	CS	CS	AV	AV	CS	S	AV	AV
46	N	N	N	CN	N	CN	CN	N	CN	CN	N	CN	CN	CN	CN	CN	N	N	N	N
47	CS	CS	CS	S	S	S	CS	S	CS	CS	CS	S	S	N	S	S	CS	S	S	S
48	AV	AV	CN	AV	CN	AV	AV	AV	AV	CN	CN	AV	AV	AV	CN	CN	AV	AV	AV	CN
49	CN	CN	CN	CN	N	N	CN	N	N	N	CN	N	CN	N	CN	N	CN	N	N	N
50	AV	AV	CN	AV	CN	AV	AV	AV	AV	CN	CN	AV	AV	AV	CN	CN	AV	AV	AV	CN
51	N	N	N	CN	CN	N	CN	CN	N	N	N	N	CN	CN	CN	N	N	N	N	N
52	N	N	CN	CN	CN	N	CN	CN	N	CN	N	CN	CN	CN	CN	N	N	CN	N	CN

N=Nunca; CN= Casi nunca; AV=Aveces; CS=Casi siempre; S=Siempre

**CASOS**

# **Caso Educativo N°1**

**ELIZABETH ESTHER CARI ZAPANA**

## **ANAMNESIS**

### **I. DATOS DE FILIACIÓN**

<b>Nombres y Apellidos</b>	: I.C.R.
<b>Edad y Sexo</b>	: 14 años, femenino
<b>Lugar de Nacimiento</b>	: Ayaviri-Melgar-Puno
<b>Fecha de Nacimiento</b>	: 12 de Junio del 2002
<b>Grado de Instrucción</b>	: 3° de Secundaria
<b>Procedencia</b>	: Ayaviri
<b>Referido Por</b>	: Tutora de Aula
<b>Informante</b>	: La estudiante y la madre
<b>Lugar de Entrevista</b>	: DEMUNA Provincial de Melgar.
<b>Fecha de Entrevista</b>	: 26 de Abril del 2017
<b>Evaluada</b>	: Elizabeth Esther Cari Zapana

### **II. MOTIVO DE CONSULTA**

La estudiante es derivada por la Institución Educativa al Área de Psicología de la Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente de la Municipalidad Provincial por presentar bajo rendimiento escolar y constantes inasistencias al Centro Educativo.

### **III. PROBLEMA ACTUAL**

El tutor de la Institución Educativa solicita que se atienda y oriente a la estudiante, quien presenta bajo rendimiento escolar, poco interés en realizar sus trabajos académicos y constantes inasistencias. Cuando cursaba el primer año de secundaria empezó a descuidar los estudios, teniendo varios cursos desaprobados y estando al extremo de repetir el año, después de estos resultados la estudiante promete esforzarse más por sus estudios pasando de grado con notas mínimas requeridas para la aprobación de los cursos.

Actualmente cursa el tercer año de secundaria, pero no muestra motivación por el estudio, a la vez se observa descuido en su persona y poco interés en el cumplimiento de sus obligaciones; la relación con sus compañeros es distante; por ocasiones se muestra rebelde y evita entablar conversación con sus compañeros, asistiendo dos o tres días a clases perdiendo así la secuencia de lo avanzado en clases y obteniendo bajas calificaciones en sus evaluaciones. Por estas razones la estudiante es llevada a consulta psicológica.

#### **IV. HISTORIA PERSONAL**

##### **1. ETAPAS DE DESARROLLO:**

###### **A. ETAPA PRE-NATAL**

###### **a) Gestación**

La evaluada es la tercera gestación de la madre, fue un embarazo no planificado, es la primera hija del segundo compromiso de la madre, teniendo todo el apoyo de su esposo y de la familia de éste, haciendo que la señora se sienta cómoda en el proceso de gestación, no hubo complicaciones durante los nueve meses de embarazo. Recibió controles prenatales esporádicos en el Hospital Regional de su localidad debido al trabajo que realiza y a la falta de tiempo para asistir.

###### **B. ETAPA NATAL**

El nacimiento de la adolescente fue de parto natural en el Hospital Regional después de 9 meses de gestación, a pesar de no haber tenido los controles prenatales no se presentaron complicaciones durante el parto. El bebé nació con un peso de 2900 gramos teniendo contacto con la madre al nacer.

###### **C. ETAPA POST-**

###### **NATAL Primer año**

###### **a) Alimentación**

Tuvo una adecuada lactancia materna, probando las papillas a sus 7 meses aproximadamente, alternando así las papillas juntamente con la leche materna. Le costó dejar el amamantamiento de pecho hasta el año y 6 meses.

Así mismo la madre comenta que por su trabajo no podía darle varias comidas al día a la niña y solo le brindaba leche materna.

**b) Desarrollo psicomotor**

Irguió la cabeza a los 6 meses, se sentó sola a los 8 meses y gateó a los 11 meses aproximadamente, dando sus primeros pasos a 1 año y 3 meses, mostrando un predominio lateral diestro. Teniendo siempre el apoyo de sus hermanos mayores en estos nuevos aprendizajes.

**c) Lenguaje**

Empezó a balbucear cerca de los 8 meses y dijo sus primeras palabras a los 12 meses de nacida aproximadamente, época en que también empezó a imitar sonidos onomatopéyicos; como vivía con sus hermanos mayores y varios niños por el trabajo de la madre, es que se le atribuye el rápido desarrollo en el lenguaje.

**d) Educación de esfínteres y hábitos higiénicos**

Empezó a controlar su esfínter anal a la edad de 1 año y 8 meses, y su esfínter vesical al año de nacido aproximadamente, la madre refiere que se le enseñó rápido el control de esfínteres porque su trabajo de la madre no le permitía dedicarse completamente al cuidado de la niña, empezó a vestirse y lavarse las manos y el rostro a la edad de 3 años aproximadamente, imitando las actividades de sus hermanos mayores, manteniendo una higiene personal adecuada.

**e) Sueño**

Durante su primer año dormía 10 horas por la noche y de día dormía aproximadamente 3 a 4 horas más, teniendo siempre un sueño tranquilo. Desde su nacimiento hasta sus 3 años dormía con su madre, después empezó a dormir con su hermana mayor hasta la edad de 10 años y desde los 12 años empezó a dormir sola hasta la actualidad.

#### **f) Etapa escolar**

Asistió al jardín a la edad de 3 años, cerca del trabajo de la madre, a la edad de 6 años ingreso a estudiar la primaria en una Institución Particular Adventista, adaptándose adecuadamente a la Institución y a sus compañeros. Al comenzar sus estudios secundarios fue trasladada a una Institución Nacional donde presentó problemas en la adaptación; por los diferentes métodos de enseñanzas así como también porque la menor estaba acostumbrada a estudiar con menor cantidad de compañeros, lo cual generó problemas en su conducta, descuidando sus estudios y desistiendo en asistir a clases.

## **2. ANTECEDENTES MÓRBIDOS PERSONALES**

#### **a) Enfermedades y accidentes**

La madre refiere que la estudiante de pequeña hasta ahora sólo se enferma de resfrió como gripe y toz por las bajas temperaturas que se presenta en la localidad, siendo una persona saludable, no se ha accidentado, y tampoco ha presentado otras enfermedades.

#### **b) Personalidad pre-mórbida**

La alumna es una persona amigable, sociable, que se llevaba bien con sus compañeros y amigas del puesto laboral de su madre, donde pasa todas las tardes después de asistir a clases ayudando; según refiere la madre, la menor nunca presento ningún tipo de problema en casa ni en la escuela, mostrando un comportamiento normal, cumplía con sus deberes y obligaciones. Todo esto cambio desde el momento que la menor fue trasladada de centro educativo y cuando empezaron los problemas familiares.

#### **c) Juegos**

Actualmente ha mostrado poco interés en el juego, se dedica a estar conectada con las redes sociales como el Facebook, y en el colegio no tiene amigas, le desagrada la gran cantidad de alumnos en la institución y refiere extrañar a su anterior institución de la que tuvo que ser trasladada por falta de economía.

#### **d) Sociabilidad**

La estudiante indica no tener ningún problema con sus compañeros del colegio, muestra una conducta educada frente a sus profesores y demás personas adultas. Refiere no tener muchas amigas en su salón, no tiene una amistad con ellas por las inasistencias a clases sin embargo conlleva una amistad con adolescentes de su edad que también se encuentran en el trabajo de la madre, con quienes se encuentran todas las tardes después de asistir a clases. Por otro lado cuando se le da la oportunidad de participar en alguna actividad designada por el docente o en los trabajos grupales, la estudiante muestra un buen desempeño.

#### **e) Reacciones afectivas**

La estudiante actualmente se muestra desinteresada en sus estudios y en sí misma, le cuesta aceptar los cambios que ocurrieron en su familia, el poco interés y la falta de control por parte de la madre, generaron en ella cambios en su comportamiento manifestándolo a través de su indiferencia y desmotivación por los estudios

### **V. HISTORIA FAMILIAR**

#### **A. Composición familiar**

La madre de 42 años de edad, es comerciante; el padre tiene 45 años y actualmente se encuentra purgando condena en el penal por estar involucrado en un caso de robo. La evaluada tiene 2 hermanos mayores del primer compromiso de su madre quienes tienen 22 y 20 años respectivamente y dos hermanos menores, uno de 12 años y otro de 10 años quienes son hermanos de padre y madre, y se encuentran estudiando en el nivel primario.

Actualmente la evaluada está viviendo con su madre y sus tres hermanos; ella tiene conocimiento que su padre se encuentra en el penal hace 02 años, sin embargo nunca fueron a visitarlo porque su madre no les permitía, asimismo su hermana mayor estudiaba en un Instituto Superior, pero abandono los estudios para dedicarse al comercio y su hermano de 20 años se encuentra trabajando en otra ciudad, quien acude a visitarlos a fin de año.



## **B. Dinámica familiar**

La estudiante vive con su madre y sus tres hermanos, refiere que a su padre no lo ve hace dos años y no mantiene ni un tipo de comunicación con él, pero con su madre la relación es buena, pero no comparten mucho tiempo durante la semana porque viaja en las mañanas a diferentes distritos para dedicarse a su comercio y regresa por la noche; la menor se queda ayudando a su hermana mayor en el puesto de negocio que tienen; con quien muchas veces tienen discusiones porque afirma no llevarse bien. Y los días sábados, es el día que más espera, porque se reúnen con toda su familia para asistir a su Iglesia.

La madre refiere que la menor no desea asistir a clases y que prefiere dedicarse al comercio igual que ella, lo cual le genera una preocupación, porque desea que sus hijos sean profesionales.

## **VI. HISTORIA SOCIO-ECONÓMICA**

La familia no cuenta con una vivienda propia, viven en una casa alquilada donde cuentan con dos cuartos de material noble con todos los servicios básicos como luz, agua y desagüe. La madre es quien sustenta la manutención del hogar, aunque la hermana mayor también está trabajando en el puesto de negocio que tienen, apoyando en la economía de su familia.

## **VII. RESUMEN**

Estudiante de 14 años, que aparenta tener la edad referida, de contextura delgada, no muestra un buen aseo personal; es natural de Ayaviri, siendo la primera hija del segundo compromiso de la madre. Es la tercera gestación de la madre, fue un embarazo no planificado, la madre recibió el apoyo de su esposo y familiares, haciendo que se sienta cómoda en su proceso de gestación. Su nacimiento fue de parto natural después de 9 meses de gestación, los controles prenatales fueron esporádicos; sin embargo no hubo complicaciones, dando a luz en el Hospital Regional.

Comenzó con el controlar sus esfínteres a la edad de un 1 año y 8 meses aproximadamente. En cuanto al lenguaje balbuceó cerca de los 8 meses y dijo sus primeras palabras a los 12 meses de nacido, empezó a gatear a los 11 meses y al año y tres meses ya daba sus primeros pasos; actualmente tiene un apetito adecuado y duerme 8 horas aproximadamente.

---

Elizabeth Esther Cari Zapana  
Bachiller en Psicología

## **HISTORIA ESCOLAR**

### **I. DATOS DE FILIACIÓN**

<b>Nombres y Apellidos</b>	: I.C.R.
<b>Edad y Sexo</b>	: 14 años, femenino
<b>Lugar de Nacimiento</b>	: Ayaviri-Melgar-Puno
<b>Fecha de Nacimiento</b>	: 12 de Junio del 2002
<b>Grado de Instrucción</b>	: 3° de Secundaria
<b>Procedencia</b>	: Ayaviri
<b>Referido Por</b>	: Tutora de Aula
<b>Informante</b>	: La estudiante y la madre
<b>Lugar de Entrevista</b>	: DEMUNA Provincial de Melgar.
<b>Fecha de Entrevista</b>	: 28 de Abril del 2017
<b>Evaluada</b>	: Elizabeth Esther Cari Zapana

### **II. ANTECEDENTES DE LA HISTORIA**

#### **ESCOLAR PRE ESCOLAR**

La evaluada no presentó problemas en su desarrollo, ni dificultades en la adquisición de hábitos. Asistió al jardín a los tres años, cerca del trabajo de la madre, siempre mostró un comportamiento adecuado, seguía las reglas en el juego, compartía juegos con sus hermanos y amigos, no presentando dificultades para relacionarse.

#### **PRIMARIA**

Estudio la primaria en un Colegio Particular, donde fue una alumna con un buen desempeño, le costó aprender a leer, pero era una niña participativa, sociable y obediente; siendo la primera en participar en las actividades de la Iglesia cuando su salón estaba a cargo. En su institución educativa solo eran 15 alumnos en su sección, es por eso, que la docente podía dedicar mayor tiempo a cada uno de sus alumnos; la evaluada durante los 6 años obtuvo un rendimiento óptimo en sus aprendizajes.

## **SECUNDARIA**

Actualmente estudia en una institución nacional, cursando el tercer grado. Manifestando que no le agrada el ambiente, las costumbres, ni la gran cantidad de alumnos y manifiesta sentirse incomoda, porque se encuentra en salón donde estudian solo mujeres, son más de 30 alumnos por salón y realizan diversas actividades a los cuales ella no está acostumbrada, lo que generó que le costara adaptarse al nuevo colegio, a sus compañeros y profesores, presentando problemas académicos en la mayoría de cursos; aprobó primero y segundo de secundaria con promedios bajos, ahora cursa el tercer año presentando bajo rendimiento, poco interés en estudiar y dejando de asistir por varios días a la institución.

Se puede observar que el bajo rendimiento de la alumna no es por un problema de aprendizaje, sino por el contrario es la poca voluntad y motivación que presenta hacia los estudios; asistiendo solo dos a tres veces por semana al colegio, lo cual genera que no siga el curso del avance académico y obtenga bajas calificaciones en sus evaluaciones.

### **2.1. CONTEXTO ESCOLAR**

La estudiante si bien no tiene una buena relación con sus compañeros, tampoco se lleva mal con ellas, actualmente solo tiene algunas amigas de salón por el mismo hecho de que asiste irregularmente a clases.

Ella refiere que tiene una percepción negativa de su colegio, porque no realizan muchos talleres, como música, oratoria entre otros, las horas de enseñanzas son sólo 5 horas y lleva menos cursos; refiere además que estudia en el horario de la tarde y que muchas veces prefiere quedarse en el puesto de negocio ayudando a su hermana.

### **2.2. CONTEXTO FAMILIAR**

La madre de la estudiante refiere que optó por cambiar a su hija a un colegio nacional, porque tuvo problemas económicos y no podía pagar la pensión de una institución particular, por otro lado, la situación que atravesó con su esposo, generó que tuviera menor cantidad de ingresos y ella es la única quien se encarga de solventar los gastos de su familia.

En lo referente a sus tareas, no existe control en su casa, debido a que la madre viaja a los distritos por su negocio, y la alumna se queda en el puesto de negocio que tienen, dedicándose a atender y no cumpliendo con sus tareas, dejando incluso de asistir a clases en varias oportunidades. La alumna refiere que prefiere dedicarse al comercio y que incluso pensó en dejar los estudios. La evaluada no tiene control en casa, y más a aún la madre por su poco nivel educativo dedica mayor tiempo a su negocio y descuidando de esta forma a sus hijos.

### **2.3. HÁBITOS DE ESTUDIO**

La evaluada anteriormente tenía hábitos de estudio, planificaba su tiempo para el estudio y el juego; porque tenía el apoyo del padre y de la docente, quienes estaban pendientes de su aprendizaje. Sin embargo desde que entró al nivel secundario ha mostrado poco interés en los estudios y en la realización de sus trabajos académicos. Cuando trata de realizar algún trabajo, dice poner todo su empeño en la realización de éste, pero al no poder lo deja de lado y no lo realiza.

### **2.4. SE ENCUENTRA MOTIVADO PARA APRENDER**

La evaluada desea ser una estudiante excelente; sin embargo cuando el trabajo le resulta difícil lo deja de lado y no pone de su parte para ser más cumplida, dejando de lado sus tareas académicas; refiere además que se siente “incapaz”, y que a veces no tiene tiempo para realizar las tareas, porque tiene que estar trabajando en el puesto de trabajo de la madre.

### **2.5. USO DEL TIEMPO LIBRE**

La alumna pasa el mayor tiempo del día ayudando a su hermana en el puesto de negocio, y algunas veces conversando y jugando con sus amigas del lugar.

## **III. CONCLUSIONES**

- La evaluada no presenta dificultades en cuanto al desarrollo de habilidades y la adquisición de hábitos.
- Asistió al jardín a la edad de 3 años, y socializaba con sus compañeros, amigos y vecinos del lugar.

- Ingresó al nivel primario a la edad de 6 años.
- Refiere que no tiene problema con sus compañeros del colegio porque no tiene muchas amigas.
- No participa mucho en el salón.
- Frente algún trabajo escolar que le resulte difícil, opta por no hacerlo, no poniendo de su parte para su realización.
- Tiene conocimientos sobre hábitos de estudio, pero no los pone en práctica, ya que muestra poco interés en la realización de sus tareas académicas.
- En su tiempo libre lo dedica ayudar a su hermana en el puesto de negocio.
- Los profesores al referirse sobre el rendimiento de la alumna, indican que es una estudiante que no tiene el apoyo de la familia y que su rendimiento académico es deficiente por las inasistencias a clases y que podría mejorar si pone voluntad, deseo y empeño para mejorar.

#### **IV. RECOMENDACIONES**

- Incentivar el interés por los estudios y los logros que podría obtener.
- Determinar su estilo de aprendizaje con el fin de mejorar su rendimiento escolar.
- Motivarla en la realización y participación de actividades académicas y deportivas las cuales practicaba con anterioridad para su mejor integración escolar.
- Estructurar un horario para la realización de sus tareas académicas, distribuyendo de esta forma su tiempo entre sus actividades académicas y personales.
- Incrementar la comunicación con sus compañeros para ganar más seguridad consigo mismo y sentirse parte del grupo.
- Tener mayor control en casa por parte de la madre y hermana para monitorear el cumplimiento del horario y la aplicación de los hábitos de estudio.

## **INFORME PSICOMÉTRICO**

### **I. DATOS DE FILIACIÓN**

<b>Nombres y Apellidos</b>	: I.C.R.
<b>Edad y Sexo</b>	: 14 años, femenino
<b>Lugar de Nacimiento</b>	: Ayaviri-Melgar-Puno
<b>Fecha de Nacimiento</b>	: 12 de Junio del 2002
<b>Grado de Instrucción</b>	: 3° de Secundaria
<b>Procedencia</b>	: Ayaviri
<b>Referido Por</b>	: Tutora de Aula
<b>Informante</b>	: La estudiante y la madre
<b>Lugar de Entrevista</b>	: DEMUNA Provincial de Melgar.
<b>Fecha de Entrevista</b>	: 2 de Mayo de 2017
<b>Evaluada</b>	: Elizabeth Esther Cari Zapana

### **II. MOTIVO DE EVALUACIÓN**

Se evaluó a la estudiante para conocer su nivel intelectual, sus técnicas de estudio y características personales que podrían estar repercutiendo en su desenvolvimiento académico.

### **III. OBSERVACIONES DE LA CONDUCTA**

La evaluada vestía adecuadamente pero no denotaba limpieza; durante la realización de la prueba mostraba un buen estado de ánimo y una disposición favorable para el desarrollo de las pruebas, manteniendo contacto visual y mostrando una actitud de respeto. No mostró duda alguna en la resolución de los Test, desarrollándolos con normalidad. En cuanto a su tono de voz es bajo.

### **IV. INSTRUMENTOS PSICOLÓGICOS UTILIZADOS**

- Observación
- Entrevista

- Test No Verbal de Inteligencia TONI-2
- Test Caracterológico de Gastón Berger
- Inventario de Hábitos de Estudios de Pozzar

## V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

### 1. Prueba de Inteligencia No Verbal TONI- 2 (Segunda Edición)



#### **Análisis Cuantitativo**

Coefficiente Intelectual (Q) : 107

Rango de Percentil : 68

Nivel : Promedio

Puntaje Directo : 34



#### **Análisis Cualitativo**

La evaluada en la realización de esta prueba, obtuvo un nivel de Inteligencia Promedio, lo que nos quiere decir que tiene una adecuada capacidad para relacionarse, es organizada y dedicada a su actividad de estudio, es rápida para comprender ideas obteniendo excelentes resultados por ello, todo esto tiene una correlación con su nivel cultural y atención.

### 2. Test Caracterológico de Gastón Berger



**Análisis Cuantitativo:** Fórmula: NE.A.P

ÁREA	PUNTAJE
EMOTIVIDAD	26
ACTIVIDAD	58
RESONANCIA S/P	38



■ **Análisis Cualitativo.**

**Tipo:** Sanguíneo

La evaluada se muestra siempre alegre, sonriente, muy locuaz, servicial y cortes con todos; su imaginación es viva, aunque necesita ocupación continua, prefiere lo más agradable, gustoso y llamativo; se deja llevar fácilmente por las apariencias y por ello con frecuencia es superficial en los juicios. Por lo que podemos decir que se trata de una persona cálida, vivaz, y receptiva por naturaleza, las impresiones externas encuentran fácil entrada en su interior en donde provocan un alud de respuestas, tomando decisiones basándose en los sentimientos más que en la reflexión.

Su principal defecto suele ser la veleidad e inconsistencia; cambia fácilmente de parecer, desiste de sus propósitos, no acaba los trabajos comenzados, dejándose llevar fácilmente de la apariencia alucinándose por cualquier cosa y lanzándose a ella sin premeditar sus conveniencias y desventajas; siendo también indisciplinada, desorganizada y de poca voluntad, lo que puede llegar a generar diversas complicaciones a menos que sepa vencer estas debilidades; cabe resaltar también que la inseguridad es un rasgo de ella, aun cuando su personalidad extrovertida la hace ver como una persona segura de sí misma en realidad es una persona muy insegura, sus temores giran en tono más bien del fracaso personal, el rechazo o la desaprobación de los demás.

### 3. Inventario de Hábitos de Estudio Pozzar

	NIVELES									
	BAJO			MEDIO			ALTO			
FACTORES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD
I. Condiciones Ambientales									X	31
II. Planificación del estudio									X	21
III. Utilización de Materiales								X		23
IV. Asimilación de Contenidos					X					22
Sinceridad				x						19

### **Análisis Cualitativo:**

**Condiciones Ambientales:** Según los resultados obtenidos, indica que cuenta con condiciones favorables para el estudio, lo que le permite dirigir la atención hacia el estudio con la concentración necesaria para lograr un buen aprendizaje, así como también un alto rendimiento. Sin embargo se pudo observar que la alumna realiza las tareas en el puesto de trabajo de la madre y tiene que vender y hacer sus tareas a la vez, habiendo bastante ruido de los carros lo cual no le permite una buena concentración y reducen así la eficiencia en el aprendizaje y desempeño escolar.

**Planificación del Estudio:** En la evaluación se obtuvo un puntaje alto, es decir que la estudiante tiene una adecuada planificación y administración del tiempo libre, sabe cómo equilibrar su tiempo entre el estudio y la diversión, esto le permite repasar, revisar y preparar las clases y cursos dictados; pero estos hábitos se perdieron estos últimos meses, a pesar de que la estudiante no hace mal uso de su tiempo en actividades improductivas, ella se dedica a ayudar en el puesto de trabajo de la madre, lo cual es su prioridad por encima de sus estudios, y esto le impide preparar y asimilar con mayor éxito los cursos.

**Utilización de Materiales:** Si bien se obtuvo un puntaje alto, la alumna solo conoce algunas técnicas, y desconoce las demás, como realizar resúmenes, apuntes, esquemas, fichas, saber leer bien y tomar apuntes, siendo estos elementos básicos de un mejor aprendizaje y rendimiento académico óptimo.

**Asimilación de Contenidos:** Indica que se está realizando una memorización adecuada de lo que se estudia, mediante la comprensión racional de lo que pretende aprender; relaciona los hechos que se están estudiando con otros ya estudiados y logra entender y relacionar los contenidos y temas del presente con los del pasado.

Con las evaluaciones realizadas, la estudiante obtiene un coeficiente intelectual promedio y puntajes altos en las dimensiones de hábitos de estudios; lo que nos permite afirmar que tiene hábitos de estudios personales las cuales favorecen su concentración, memorización y aprendizaje de los conocimientos, pero por otro lado no cuenta con las condiciones ambientales adecuadas, así mismo los problemas familiares y el distanciamiento con el padre generó en ella cambios emocionales manifestándolo en el poco interés por los estudios y bajo rendimiento.

## **INFORME PSICOPEDAGÓGICO**

### **I. DATOS DE FILIACIÓN**

<b>Nombres y Apellidos</b>	: I.C.R.
<b>Edad y Sexo</b>	: 14 años, femenino
<b>Lugar de Nacimiento</b>	: Ayaviri-Melgar-Puno
<b>Fecha de Nacimiento</b>	: 12 de Junio del 2002
<b>Grado de Instrucción</b>	: 3° de Secundaria
<b>Procedencia</b>	: Ayaviri
<b>Referido Por</b>	: Tutora de Aula
<b>Informante</b>	: La estudiante y la madre
<b>Lugar de Entrevista</b>	: DEMUNA Provincial de Melgar.
<b>Fecha de Entrevista</b>	: 4 de Mayo del 2017
<b>Evaluada</b>	: Elizabeth Esther Cari Zapana

### **II. MOTIVO DE CONSULTA**

La estudiante es derivada por la Institución Educativa al Área de Psicología de la Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente de la Municipalidad Provincial por presentar bajo rendimiento escolar y constantes inasistencias al Centro Educativo.

### **III. INSTRUMENTOS PSICOLÓGICOS UTILIZADOS**

- Observación
- Entrevista
- Test No Verbal de Inteligencia TONI-2
- Test Caracterológico de Gastón Berger
- Inventario de Hábitos de Estudios de Pozzar

#### **IV. OBSERVACIONES DE LA CONDUCTA**

La evaluada vestía adecuadamente pero no denotaba limpieza; durante la realización de la prueba mostraba un buen estado de ánimo y una disposición favorable para el desarrollo de las pruebas, manteniendo contacto visual y mostrando una actitud de respeto.

No mostró duda alguna en la resolución de los Test, desarrollándolos con normalidad. En cuanto a su tono de voz es bajo.

#### **V. COMPORTAMIENTO EN EL AULA**

Los profesores refieren que la evaluada entabla comunicación con sus compañeras, es sociable, conversa con ellas, tiene un buen comportamiento en clases, obedece las indicaciones; sin embargo por las constantes inasistencias, pierde el curso de los aprendizajes y ha mostrado poca motivación e interés por los estudios, no cumpliendo con sus tareas de varias asignaturas, teniendo muy poco apoyo en casa por parte de la madre y hermana. Así mismo cuando se le designa alguna tarea, las realiza adecuadamente teniendo muy buena participación y los cambios que presenta podrían estar relacionados con el poco control y cuidado de la madre con la evaluada

#### **VI. DATOS RELEVANTES DE LA HISTORIA Y DESARROLLO GENERAL**

La evaluada es una estudiante de 14 años, que aparenta tener la edad referida, de contextura delgada; es natural del distrito de Ayaviri, departamento de Puno, siendo la tercera de cuatro hijos y la primera de su segundo compromiso de la madre. Durante el embarazo la madre recibió el apoyo de su esposo y familiares, haciendo que se sienta cómoda en el proceso de gestación. El nacimiento fue de parto natural después de 9 meses de gestación, los controles prenatales fueron esporádicos; sin embargo no hubo complicaciones, dando a luz en el Hospital Regional. La estudiante comenzó a controlar sus esfínteres a la edad de un año y ocho meses aproximadamente.

En cuanto al lenguaje balbuceó cerca de los 8 meses y dijo sus primeras palabras a los 12 meses de nacido, empezó a gatear a los 11 meses y al año y tres meses ya daba sus primeros pasos; actualmente tiene un apetito adecuado y duerme 8 horas aproximadamente.

Entro al nivel inicial a los 3 años ingresando a la escuela a los 6 años, estudiando durante los 6 años en un Colegio Particular y tuvo que ser trasladada a un colegio Nacional para continuar con sus estudios de nivel secundario en donde actualmente se encuentra cursando el tercer año, y a partir de este cambio empezó a mostrar un cambio en su comportamiento y descuidando los estudios debido a los problemas por los que atravesó su familia. En la actualidad vive con sus hermanos y su madre, quien a través de su negocio sustenta económicamente a su familia; porque el padre de la adolescente se encuentra purgando una condena en un penal por verse involucrado en un presunto caso de robo.

## **VII. NIVEL DE LOGROS DE DESEMPEÑO CURRICULAR.**

Presenta dificultades en el desenvolvimiento académico, por la falta de interés y motivación que muestra la evaluada hacia los estudios; su rendimiento académico en los 3 últimos años ha bajado notoriamente, básicamente cuando ingreso al nivel secundario; esto debido a la falta de adaptación a la nueva institución y por los problemas familiares por los que atravesó su familia durante estos años.

La evaluada tiene un coeficiente intelectual promedio, y tienen muy buena participación en los trabajos asignados, siempre tuvo un desempeño óptimo en el nivel primario y fue una alumna muy participativa. Sin embargo su rendimiento bajó, se debe principalmente a la falta de motivación para los estudios, las constantes inasistencias al centro educativo y el poco control por parte de la madre en sus estudios de la adolescente.

## VIII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Estudiante de 14 años, se presentó a la evaluación con una vestimenta adecuada y su aspecto no denotaba limpieza; durante la realización de las pruebas mostraba un buen estado de ánimo y una disposición favorable durante el desarrollo de las pruebas.

En cuanto a su inteligencia la prueba de Inteligencia TONI II obtuvo un puntaje directo de 34 con un Coeficiente Intelectual (Q) de 107 y un Rango de Percentil de 68 indicando que tiene un nivel inteligencia promedio, los que nos indica que tiene capacidad para relacionarse, es organizada y se dedica a sus actividades del estudios, siendo rápida para comprender los aprendizajes y relacionarlos con conocimientos anteriores.

En el test Caracterológico de Gastón Berger, obtuvo en el área de Emotividad 26 puntos, en cuanto al área de Actividad 58 puntos y en el área de Resonancia obtuvo 38; quedando estructurado la formula NE.A.P (no Emotivo Activo Primario) de tipo sanguíneo, teniendo rasgos de personalidad como alegre, sonriente, insegura algunas veces, muy locuaz, servicial y cortes con todos; su imaginación es viva, aunque necesita ocupación continua, prefiere lo más agradable, gustoso y llamativo; se deja llevar fácilmente por las apariencias; se trata de una persona cálida, vivaz, y receptiva por naturaleza, las impresiones externas influyen con gran facilidad en la toma de decisiones basándose en los sentimientos más que en la reflexión. Su principal defecto suele ser la veleidad e inconsistencia; cambia fácilmente de parecer, desiste de sus propósitos, no termina los trabajos comenzados. Además de ser un poco desorganizada y estar siempre en movimiento, raras veces planifica por anticipado y generalmente acepta las cosas a medida que se le presentan.

Respecto a la prueba de Hábitos de Estudio Pozzar, encontramos que en el factor de condiciones ambientales obtuvo 31 puntos ubicándose en el nivel alto, lo que nos indica que posee condiciones favorables para el estudio, que le permitan dirigir la atención hacia el estudio con la concentración necesaria.

En el factor planificación del estudio obtuvo 21 puntos ubicándose en el nivel alto, es decir que sabe cómo planificar y administrar su tiempo entre el estudio y la diversión; pero no se está poniendo en práctica dichos conocimientos, necesitando de orientación y monitoreo constante para instaurar el hábito. En cuanto al factor utilización de materiales obtuvo 23 puntos, ubicándose en el nivel alto, lo que nos refiere que sabe cómo usar técnicas para sacar mayor provecho a la lectura de libros y apuntes. De la misma forma en el factor asimilación de contenidos obtuvo 22 puntos ubicándose en el nivel medio, logrando tener una memorización buena y relacionar entre los hechos que está estudiando con otros ya estudiados.

Por los resultados encontrados, la evaluada tiene los conocimientos y las técnicas para ponerlos en práctica a la hora de su desenvolvimiento académico; pero observamos que su falta de interés y problemas familiares están interfiriendo en su desenvolvimiento académico y social. Es importante mencionar que si bien la evaluada obtuvo puntuaciones altas y medias en el cuestionario, se observa en la realidad que no las hace uso o no las utiliza apropiadamente, porque muestra desinterés y poca motivación para los estudios, esto principalmente por los cambios que atravesó, como el cambio de colegio, el distanciamiento con el padre y la poca comunicación con la madre; generando en ella cambios emocionales manifestándolo a través del bajo rendimiento escolar.

## **IX. DIAGNÓSTICO**

La estudiante obtuvo un CI de 107, con un nivel promedio en inteligencia; es de tipo de personalidad sanguíneo, con rasgos como alegre, carismática, comunicativa, cortés y muy servicial con las personas, manifiesta tener también disposición para la música y gusto por los deportes; tiene conocimientos sobre la utilización de técnicas de estudios y en cuanto a su desenvolvimiento académico, dispone de herramientas y el conocimiento de poderlos aplicar a la hora de estudiar. Sin embargo predomina el rasgo de la inseguridad no confiando en los logros que podría obtener y de su capacidad para resolver sus problemas académicos y personales, lo que también se ve reflejado en no querer participar en clases.

Así como la falta de práctica de hábitos y el no relacionar los conocimientos aprendidos con los ya existentes, de igual manera los problemas que ocurrieron en su familia, especialmente con el padre, por estar hace más de dos años en el penal, generó un distanciamiento físico y desestructuración emocional entre los miembros de su familia. Es por ello que llegamos a la conclusión que el alejamiento de ambos padres hacia la adolescente, generó en ella un vacío emocional afectando en su comportamiento a nivel cognitivo y afectivo manifestándolo a través del bajo rendimiento académico.

## **X. RECOMENDACIONES**

- Orientar a la estudiante, para fortalecer su motivación e incentivar su interés por los estudios y deportes que realizaba.
- Entrenar sobre las estrategias de aprendizaje para adoptar algún modelo e incentivar el uso de éste, mejorando de esta forma la adquisición de los aprendizajes.
- Proveer a la estudiante de un lugar adecuado de estudio que le permita concentrarse y evitar los lugares bulliciosos donde cuente con los materiales de estudio a la mano a fin de evitar interrupciones y pérdidas de tiempo.
- Establecer un horario específico para realizar sus tareas, organizando de una mejor forma su tiempo y así aprovechar las horas de estudio, horas que deben ser utilizadas exclusivamente para repasar y/o avanzar en los cursos y trabajos
- Se recomienda a la madre tener mayor control e interés en la educación de su hija y apoyar en el cumplimiento del horario para la realización de sus trabajos académicos.
- Incentivar a la madre a mejorar ciertas actitudes sobre el cuidado y educación de sus hijos.
- Se sugiere a los docentes del centro educativo mostrar un especial interés en el aprendizaje de la adolescente, motivándola en la participación de actividades académicas.

-----  
Elizabeth Esther Cari Zapana  
Bachiller en Psicología



## PLAN DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICO

### I. DATOS DE FILIACIÓN

<b>Nombres y Apellidos</b>	: I.C.R.
<b>Edad y Sexo</b>	: 14 años, femenino
<b>Lugar de Nacimiento</b>	: Ayaviri-Melgar-Puno
<b>Fecha de Nacimiento</b>	: 12 de Junio del 2002
<b>Grado de Instrucción</b>	: 3° de Secundaria
<b>Procedencia</b>	: Ayaviri
<b>Referido</b>	: Tutora de Aula
<b>Informante</b>	: La estudiante y la madre
<b>Lugar de Entrevista</b>	: DEMUNA Provincial de Melgar.
<b>Fecha de Entrevista</b>	: 9 de Mayo del 2017
<b>Evaluada</b>	: Elizabeth Esther Cari Zapana

### II. DIAGNÓSTICO

La estudiante obtuvo un CI de 107, con un nivel promedio en inteligencia; es de tipo de personalidad sanguíneo, con rasgos como alegre, carismática, comunicativa, cortés y muy servicial con las personas, manifiesta tener también disposición para la música y gusto por los deportes; tiene conocimientos sobre la utilización de técnicas de estudios y en cuanto a su desenvolvimiento académico, dispone de herramientas y el conocimiento de poderlos aplicar a la hora de estudiar. Sin embargo predomina el rasgo de la inseguridad no confiando en los logros que podría obtener y de su capacidad para resolver sus problemas académicos y personales, lo que también se ve reflejado en no querer participar en clases.

Así como la falta de práctica de hábitos y el no relacionar los conocimientos aprendidos con los ya existentes, de igual manera los problemas que ocurrieron en su familia, especialmente con el padre, por estar hace más de dos años en el penal, generó un distanciamiento físico y desestructuración emocional entre los miembros de su familia. Es por ello que llegamos a la conclusión que el alejamiento de ambos padres hacia la adolescente, generó en ella un vacío emocional afectando en su comportamiento a nivel cognitivo y afectivo manifestándolo a través del bajo rendimiento académico.

### **III. OBJETIVOS GENERALES**

- Establecer hábitos de higiene y cuidado personal en la adolescente.
- Incentivar el interés y motivación por los estudios y la participación en disciplinas deportivas y talleres educativos.
- Promover el uso de técnicas ejercicios que potencialicen la atención, concentración y memorización de estudio para mejorar su rendimiento académico.
- Lograr una adecuada distribución del tiempo y de las actividades que favorezcan su rendimiento escolar a través del horario inteligente.
- Reforzar los conocimientos adquiridos hasta ahora aprendidos para mejorar el rendimiento académico.
- Motivar el interés y participación de la madre en la educación y aprendizaje de sus hijos

### **IV. TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN**

Terapias cognitivo-conductuales.

#### **• TIEMPO DE EJECUCIÓN.**

Para la realización de este plan se necesitó de 8 sesiones. Cada una de las cuales tendrá una duración de 45 minutos aproximadamente y se realizará una a dos veces por semana.

Sesión 1: Conociendo a la adolescente.

Sesión 2: Estableciendo hábitos

Sesión 3: Autoconocimiento

Sesión 4: Motivándome

Sesión 5: Realizando mi horario

Sesión 6: Reforzando lo aprendido

Sesión 7: Mejorando mi forma de estudio

Sesión 8: Mejorando lazos con mi familia.

## **SESIÓN 01 : CONOCERTE ES MI PRIORIDAD**

**OBJETIVO:** Brindarle herramientas para el inicio de la mejora en sus hábitos personales.

### **DESARROLLO:**

- Se inició la sesión, mostrándole a través de cartillas con imágenes la importancia del tener un aseo y cuidado personal adecuado, dándole pautas de cómo realizarlas, asimismo explicarle de los cambios que ocurren en esta etapa de la adolescencia por la que ella está atravesando y del cuidado que debe tener con su cuerpo. Y de igual manera se aprovechó para explicarle la importancia que tienen las condiciones personales, la actitud positiva, y el deseo, así como la disciplina, la persistencia organización personal, saber manejar el tiempo; encontrarse bien, física y mentalmente; ayuda enormemente al estudio, éstos aspectos que muchas veces no están bajo control, pero si pueden ser mejoradas con actividad física, horas de sueño suficientes, alimentación adecuada compuesta de una dieta que ponga mayor énfasis en los desayunos y evitando en lo posible los alimentos que no sean frescos, relajación adecuada.
- Seguidamente se observó un video de 15 minutos sobre el cuidado personal en adolescentes, para reforzar lo aprendido.
- Se estableció un horario de aseo personal donde estableció, las horas de la realización de su aseo.
- Y para concluir la sesión del día se le mostro a la adolescente los talleres y disciplinas deportivas a las cuales podía asistir en sus tiempos libres después de clases.

**DURACIÓN:** 45 minutos.

## **SESIÓN 02 : AUTOCONOCIMIENTO**

**OBJETIVO :** Aprender a tomar conciencia de quien es uno mismo, que se siente y como expresar sus emociones.

### **DESARROLLO:**

- Autoconocimiento: es el conocimiento que tiene uno de sí mismo, de sus características positivas y negativas, fortaleciendo las primeras y cambiando las segundas, con el fin de crecer como persona.
- Se le explicó que las personas de su entorno tienen una opinión sobre cada uno de nosotros, pero nadie se conoce mejor que uno mismo y que importante reflexionar sobre las características personales.
- Seguidamente se le pidió que escribiera en una hoja, en dos columnas diferentes, tres características POSITIVAS (+) y tres características NEGATIVAS (-) que la definan y describir alguna situación que lo demuestre.
- Se comentará que a veces nos fijamos sólo en lo negativo de las personas y no en lo positivo. Lo mejor que podemos hacer es alegrarnos de lo positivo que tenemos e intentar mejorar lo negativo para estar satisfechos con nosotros mismos.
- Se le proporcionará una fotocopia que contenga las siguientes palabras, y el deberá de completarlo
  1. Me gusta...
  2. Necesito...
  3. Espero...
  4. Ganaré...
  5. En mi clase...
  6. Mi amigo...
- Después se realizó una reflexión durante 10 minutos, a partir de la información de la hoja de papel.
- Para culminar la sesión del día, con la autorización de la madre, se pasó a inscribirla en el taller de la lectura y en la disciplina de vóley que ofrece la Municipalidad de la ciudad.

**DURACIÓN:** 60 minutos

### **SESIÓN 03: CREANDO MIS HABITOS DE ESTUDIOS**

**OBJETIVO:** Mejorar sus hábitos de estudio a través de la práctica de métodos de estudio.

#### **DESARROLLO:**

- .En primer lugar, se realizó una dinámica para iniciar la sesión.
- Se empezó enseñándole el método de estudio EPLERR, que permite aprender en forma activa y significativa, sus siglas responde a los verbos explorar, preguntar, leer, esquematizar, recitar y resumir.
- Seguidamente realizaremos un ejercicio para sus métodos de aprendizaje
  - ¿Cómo estudias para dar un examen?
  - ¿Cuáles son tus técnicas de estudio?
  - ¿Qué crees que está fallando en ti para que no aprendas como deseas?
  - ¿Cuáles son tus habilidades de estudio?
- Después de revisar sus respuestas a las preguntas realizadas se realizó ejercicios prácticos con el método EPLERR para mejorar su aprendizaje y de esta forma potencialicen la atención, concentración y memorización.
- Seguidamente se revisó todos los cursos que lleva en tercer año, y clasifico en cuál de las materias tenia mayor deficiencia y se realizó un refuerzo en las materias que la adolescente tenía dificultades como son las materias de química y ciencias tecnología y ambiente.
- Y para logra avances se puso plazos y fechas para que la adolescente se nivele en los cursos, por las constantes inasistencias que tuvo a clases. Estableciendo horarios para la realización de sus trabajos y para que pueda alcanzar el nivel de sus compañeros, y para estudiar para sus próximas evaluaciones; supervisándola Constantemente en cada sesión para ver el cumplimiento de logros propuestos en la sesión.

**DURACIÓN:** 60 minutos.

## **SESIÓN 04: ELABORANDO MI HORARIO**

**OBJETIVO:** Lograr una adecuada distribución del tiempo y de las actividades que favorezcan su rendimiento escolar a través del horario inteligente.

### **DESARROLLO:**

- Se le propuso planificar su tiempo, la cual se debe hacer en función de necesidades y posibilidades de cada uno, para que evite el conflicto entre obligación y diversión y así ganar confianza en uno mismo como estudiante.
- Se explicó que el máximo rendimiento se suele alcanzar gradualmente en la primera fase del estudio después de un tiempo de adaptación, o precalentamiento. Después poco a poco disminuye el rendimiento. Hay que asignar los tiempos mejores a los cursos más difíciles y abordar las tareas que requieren menos concentración cuando comienza a aparecer la fatiga.
- Se le preguntó ¿Cuándo logras el máximo rendimiento y cuándo te sobreviene la fatiga?, se le pidió que considerara también las horas de descanso, teniendo en cuenta las actividades que puede realizarse en estos periodos.
- Se empezó a realizar el horario de estudios, teniendo en cuenta lo anteriormente explicado, teniendo en cuenta que cada actividad tiene su momento, se suele dejar los fines de semana para las actividades personales, para la vida social, para repasar, para recuperar alguna parte de la materia que por imprevistos no se haya estudiado en su día, conviene tomar buena nota durante las clases de las actividades que tengas que realizar en cada asignatura, las fechas de entrega de los trabajos, las fechas de los exámenes, el material necesario, porque todas estas acciones son necesarias para acordar con la familia y con los amigos esta planificación para que coincidan los tiempos de ocio, para que no se nos interrumpa cuando estudiamos y así ayuden a cumplirla.
- Incluir en ese horario todas las asignaturas, las cuales deben ocupar un número de horas proporcional a su importancia y a la dificultad personal del estudiante.
- Incluir también periodos de descanso y recreación, tras una hora de estudio debe darse un periodo de descanso de 15 minutos. Asimismo premiarse los fines de semana viendo televisión, saliendo con sus amigas y ayudando en el negocio a su mamá.

- Y se le recomendó preparar todo lo necesario antes de sentarse a estudiar; apuntes, libros, lápices, copias y tener cada cosa en su sitio, colocación de libros, fichas, pues ello da una positiva sensación de orden y seguridad.
- Para finalizar la sesión se repasó lo aprendido en la sesión del día.

**DURACIÓN:** 60 minutos

## **SESIÓN 05: MOTIVANDOME A ESTUDIAR**

**OBJETIVO:** Despertar y mantener el interés y dedicación en la adolescente por los estudios.

### **DESARROLLO:**

- Se le aplicó un cuestionario sobre su motivación en clases.
- Cuando una alumna quiere aprender algo, lo logra con mayor facilidad que cuando no quiere o permanece indiferente. En el aprendizaje, la motivación depende inicialmente de las necesidades y los impulsos del individuo, puesto que estos elementos originan la voluntad de aprender en general y concentran la voluntad. De esta forma podemos ver que la motivación es un acto volitivo.
- Se le preguntó ¿Por qué estudia?, ¿Qué va a obtener aprobando sus curso?, ¿Qué tiene de positivo aprobar?, ¿En qué le va a ayudar?
- Después de responder las preguntas se volvió a reforzar el concepto de motivación y lo importante de la satisfacción personal que representa realizar una tarea con éxito, repitiendo las respuestas de la estudiante. Existen dos clases de motivaciones: motivación intrínseca y motivación extrínseca. La primera se refiere a la satisfacción personal que representa enfrentar con éxito la tarea misma. La segunda, dependen de lo que digan o hagan los demás acerca de la actuación del alumno, o de lo que él obtenga tangiblemente de su aprendizaje. Estas dos se mezclan continuamente y, a veces resulta imposible separarlas, ya que la autoestima juega un papel muy importante.

- Después de lo trabajado, se le entregó ejercicios prácticos en una hoja, realizando cada indicación de la mejor forma posible, utilizando la creatividad; para que de esta forma la estudiante pueda darse cuenta de la importancia que cada trabajo indicado, sea realizado de la mejor forma.

**DURACIÓN:** 60 minutos

## **SESIÓN 06: REFORZANDO LO APRENDIDO**

**OBJETIVO:** Reforzar los conocimientos adquiridos hasta ahora, para mejorar el rendimiento académico.

### **DESARROLLO:**

- Se le propuso recordar todo lo aprendido hasta ahora para reforzar estos conocimientos.
- Se le hicieron preguntas sobre sus características personales tanto positivas como negativas, donde se reforzaron sus virtudes, y proponiendo conductas de cambio para sus características negativas.
- Se reforzó la motivación para el estudio, donde la estudiante participó activamente sobre este tema, comunicando sus motivos para el estudio, el por qué, para qué y el cómo va a mejorar en sus estudios.
- Se revisó su horario personal, donde el estudiante aseguró que cumplía con la programación realizada, comentando los beneficios del cumplimiento de este.
- Se observó también, si la adolescente cumplía con su cuidado personal adecuado y se le motivo a que continúe con estas prácticas personales.
- Después se habló con la madre acerca de los conocimientos reforzados, donde la madre confirmó con el cumplimiento del horario, comentando el incremento de confianza del estudiante y mejora en su comportamiento hacia el estudio.

**DURACIÓN :** 60 minutos



## **SESIÓN 07: MEJORANDO MI FORMA DE ESTUDIO**

**OBJETIVO:** Promover el uso de estilos de aprendizaje para mejorar el rendimiento académico.

### **DESARROLLO:**

- Se le preguntó sobre su forma de estudio, qué materiales utiliza o qué actividades hace para estudiar.
- Se le explicó cuáles son las Estrategias de aprendizaje:
  - 1) Visual: prefieres utilizar dibujos, imágenes y tienes una visión espacial.
  - 2) Auditivo: prefieres utilizar sonidos, ritmos y música para tu aprendizaje.
  - 3) Individual: prefieres aprender solo, por ti mismo.
  - 4) En grupo: prefieres trabajar en equipo o con otra persona.
  - 5) Verbal: prefieres utilizar palabras tanto al hablar como al escribir.
  - 6) Físico: prefieres utilizar tu cuerpo, las manos o el tacto.
  - 7) Lógico: prefieres utilizar la lógica, el razonamiento y sistemas.
- De acuerdo a lo explicado se le preguntó sobre qué estrategia de aprendizaje le agradaba más y se le motivó para que la utilizara en sus horas de estudio y repaso.
- Se habló con la madre para que motivara a la evaluada en la utilización en casa de la Estrategia escogida.

**DURACIÓN:** 60 minutos

## **SESIÓN 08: MI FAMILIA, MI MEJOR APOYO**

**OBJETIVO:** Brindar pautas a la familia, para dedicar mayor tiempo e interés sobre la educación de su hija.

### **DESARROLLO:**

- Empezar preguntando como le fue con las tareas que se le indicó en las anteriores sesiones.
- .Se realizó una lista de las personas con la que viven describiendo sus cualidades de cada una de ellas.
- Seguidamente se le informo a la madre de lo avanzado durante las sesiones anteriores.
- Se le motivo a la madre sobre el interés que debe tener y mostrar sobre la educación de sus hijos y especialmente de la adolescente, brindándole pautas para que tenga mayor control sobre la asistencia y cumplimiento de sus tareas académicas. Distribuyendo de la mejor manera su tiempo que dedica a su trabajo, con el tiempo que debe dedicar a su hija.
- Así mismo se le mostro el horario que tenía la adolescente, para el cumplimiento de sus actividades académicas, solicitando a la madre que pudiera supervisar en casa y ayudarla al cumplimiento de lo programado en el horario. De la misma forma continuar apoyando en la participación del taller de lectura y de su deporte físico que es el vóley.
- Reforzar los hábitos establecidos sobre el cuidado personal de la adolescente, siendo ella un modelo como madre en este aspecto.
- Y para finalizar la sesión se le indico a la madre, que solo permitiera que la menor ayude los días domingos en su negocio, para que la adolescente pueda nivelarse en la secuencia de sus cursos y tener mayor tiempo para el estudio y realización de sus tareas mejorando de esta forma su rendimiento académico e incrementado así su interés por los estudios; y alternándolos con su participación en su taller de lectura y vóley.

**DURACIÓN:** 60 minutos

## VI. LOGROS OBTENIDOS

- La estudiante asiste regularmente a la Institución Educativa, siguiendo de esta forma la secuencia de los aprendizajes en sus cursos. Siendo supervisado a través de la agenda de asistencia.
- La estudiante mostró nuevamente interés por los estudios, y a través de los reforzamientos realizados en los cursos que tenía dificultades, se pudo ver la mejora en las evaluaciones obteniendo de esta forma mejores calificaciones.
- Que la estudiante tenga mayor conocimiento sobre la forma del cuidado personal y lo realice todos los días.
- Con la elaboración del horario para cada una de sus deberes y obligaciones, se logró que la estudiante tenga una mayor organización de sus actividades, mostrando de esta forma mayor compromiso en la realización de sus deberes y obligaciones.
- Que la estudiante muestre mayor empeño y motivación en la participación de su taller de lectura, lo que ayudó en el uso adecuado de técnicas de estudio, mejorando de esta forma su estilo de aprendizaje. Y de igual manera su participación en la disciplina de vóley hizo que la adolescente sea más participativa e interactúe con otras adolescentes de su edad.
- Mejoró la comunicación intra familiar, cumpliendo la madre con el compromiso de apoyar la formación y educación de sus hijos, reforzando lo aprendido en las sesiones.
- Con las constantes visitas domiciliarias a la familia y al centro educativo se logró avances tanto en el vínculo familiar como en el rendimiento académico.

-----  
Elizabeth Esther Cari Zapana  
Bachiller en Psicología

## **Caso Educativo N°2**

Netty Merick Zevallos Centeno

## **ANAMNESIS**

### **I. DATOS DE FILIACIÓN**

<b>Nombres y apellidos</b>	: K. P. A.
<b>Edad y Sexo</b>	: 12 años / Masculino
<b>Fecha de nacimiento</b>	: 13 de Octubre del 2005
<b>Lugar de nacimiento</b>	: Juliaca
<b>Grado de instrucción</b>	: 1° de Secundaria
<b>Procedencia</b>	: Juliaca
<b>Referido por</b>	: La tutora del aula
<b>Informante</b>	: La madre y el estudiante
<b>Lugar de entrevista</b>	: Departamento de Psicología del colegio
<b>Fecha de entrevista</b>	: 9 de Junio del 2017
<b>Evaluada</b>	: Netty Merick Zevallos Centeno

### **II. MOTIVO DE CONSULTA**

El estudiante es referido al Departamento de Psicología de la Institución Educativa por presentar tristeza y desanimo al realizar actividades escolares y rendimiento escolar bajo.

### **III. PROBLEMA ACTUAL**

La tutora del aula pide a la promotora de la I. E. que el estudiante sea referido con la Psicóloga por su constante “tristeza” y desanimo dentro del aula, así también el bajo rendimiento que está presentando.

La madre refiere que no se había percatado de la “tristeza” y el bajo rendimiento del estudiante debido a que no había mostrado este tipo de conductas con anterioridad. Actualmente cumple con tareas escolares y no ha sido repitente durante la primaria.

Motivo por el cual el estudiante es referido a consulta con la Psicóloga.

## **IV. HISTORIA PERSONAL**

### **1. ETAPAS DE DESARROLLO**

#### **A. ETAPA PRE-NATAL**

##### **a) Gestación**

El estudiante es el primer hijo de la madre, fue un embarazo planificado y aceptado por el padre, la madre recibió el apoyo de sus padres en el proceso de gestación y por tanto también el de su esposo.

#### **B. ETAPA NATAL**

Su nacimiento fue de parto por cesárea, prematuro de 7 meses y medio de gestación en un Hospital de la ciudad, con adecuado control prenatal, no se presentaron complicaciones en el parto en el que el bebé nació con un peso de 1800 gramos sin contacto con la madre al nacer y ser llevado a una incubadora.

#### **C. ETAPA POST-NATAL**

##### **Primer año**

##### **a) Alimentación**

Hubo una adecuada lactancia materna, probando las papillas a la edad de 8 meses aproximadamente, no le costó dejar el amamantamiento de pecho y se le daba papillas.

##### **b) Desarrollo psicomotor**

El estudiante levantó la cabeza a los 4 meses, se sentó solo a los 6 meses y gateó a los 7 meses aproximadamente, da sus primeros pasos a los 8 meses, mostrando un predominio lateral izquierdo, pero debido a creencias de la madre el ser zurdo era “algo mal visto” por lo que inicia su lateralidad forzada o zurdo contrariado, actualmente ha desarrollado su lateralidad ambidiestra.

**c) Lenguaje**

En cuanto al lenguaje balbuceó cerca de los 9 meses y dijo sus primeras palabras 11 meses, época en que también empezó a imitar sonidos onomatopéyicos.

**d) Educación de esfínteres y hábitos higiénicos**

Comenzó a controlar su esfínter anal y vesical a la edad de 2 años, utilizó pañales hasta los 2 años y medio, empezó a vestirse, lavarse las manos y el rostro sólo a la edad de 3 años y medio aproximadamente, manteniendo siempre una higiene personal adecuada.

**e) Sueño**

En su primer año dormía 11 horas en la noche pero en el día dormía aproximadamente 3 a 5 horas, teniendo siempre un sueño tranquilo, durmió con la madre hasta los 4 años, después comienza a dormir solo hasta el momento.

**f) Etapa escolar**

El estudiante no va al jardín, aunque la madre refiere que a la edad de 4 años quiso llevarlo a una guardería pero el llanto fue exagerado el primer día al punto de no querer volver a salir y quedarse solo. Motivo por el cual deciden que no asistiría al jardín; En la primaria el estudiante al entrar al primer grado, llora tres días seguidos en la que también la madre se quedaba con él para que no llorara durante el desarrollo de clases. Igualmente en el segundo grado lloraba al ingresar pero fue acostumbrándose hasta su tranquilidad, no mostró dificultad para realizar las tareas y evaluaciones sin ningún inconveniente durante el proceso escolar hasta el sexto grado.

La madre refiere que actualmente no se había percatado del bajo rendimiento del estudiante y que el realizaba sus actividades escolares con normalidad pero que podría ser consecuencia de los problemas familiares por la que está pasando su familia.

## **2. ANTECEDENTES MÓRBIDOS PERSONALES**

### **b) Enfermedades y accidentes**

La madre refiere que el estudiante no se enferma con facilidad pero que se accidento cuando estaba en la primaria a los ocho años y que uno de sus compañeros le lanzo una tabla de madera sin percatarse que en un extremo estaba un clavo que le rompe la cabeza, teniendo mucho sangrado, no fue llevado al hospital a pesar de que la herida era profunda. La I.E. contaba con una enfermera quien fue la encargada de curar y coser la herida.

### **c) Personalidad pre-mórbida**

El estudiante fue siempre una persona sociable, que se lleva bien con sus compañeros, no ocasiona problemas en casa ni en el colegio y que debido a situaciones familiares su estado de ánimo ha cambiado.

### **d) Juegos**

Actualmente el estudiante se está mostrando interesado por los juegos online, dedicándole una hora por día al Dota, también le da tiempo de realizar actividades deportivas como futbol y vóley.

### **e) Sociabilidad**

El estudiante refiere llevarse bien con sus compañeros del colegio además de tener amigos en el barrio donde vive. Muestra una conducta educada frente a las personas adultas, y de respeto frente a sus profesores.

### **f) Reacciones afectivas**

El estudiante actualmente se muestra triste por los problemas familiares que tiene en casa así como preocupación al vicio que su padre tiene.



## **V. HISTORIA FAMILIAR**

### **A. Composición familiar**

Hijo de padres jóvenes, casados 13 años, la madre y el padre trabajan en un restaurante propiedad de ellos, El estudiante tiene 2 hermanas, la de 08 años es quien estudia en el mismo colegio del evaluado y una de 03 años que aún no asiste al jardín, siendo el estudiante, el mayor. Actualmente vive con sus padres y hermanas.

### **B. Dinámica familiar**

El estudiante vive con sus padres y hermanas, la relación con su padre es inadecuada y no pasa mucho tiempo en casa por el vicio que tiene, mantiene mejor relación con su madre, al igual que con sus hermanas. Refiere que el padre es quien pone la disciplina en el hogar, utilizando los gritos como corrector de malas conductas. La relación entre los padres es inadecuada hasta perderse el respeto. Refiere la madre no saber que sentimientos tiene hacia su esposo por todos los problemas que ocasiona su vicio del juego y que está destruyendo su hogar.

## **VI. HISTORIA SOCIO-ECONÓMICA**

La familia del estudiante reside en casa de los abuelos maternos, de construcción noble, cuenta con todos los servicios básicos, luz, agua, desagüe, internet y cable. El padre y la madre son quienes sustentan la manutención del hogar, aunque en gran medida la madre aporta más a la economía de la casa, ahorrando y escondiendo el dinero de su esposo, utilizando estos ahorros para la vestimenta y pagos extras de sus hijos.

## **VII. RESUMEN**

El estudiante de 12 años, que aparenta tener la edad referida, es de tez blanca, contextura delgada, cabello ondulado negro, labios gruesos y es natural de Juliaca.

El estudiante es el primer hijo de ambos padres, embarazo planificado, aceptado por el padre, la madre recibe el apoyo de sus padres y su esposo durante todo el proceso de gestación.

Su nacimiento fue de parto por cesárea prematuro de 7 meses y medio de gestación, con controles prenatales adecuados, comenzó a controlar sus esfínteres a la edad de 2 años. En cuanto al lenguaje, balbuceó cerca a los 9 meses, dijo sus primeras palabras a los 11 meses; actualmente tiene un apetito adecuado y duerme 8 horas aproximadamente.

El estudiante caracterizado por la tristeza y el desánimo durante el proceso de clases, rendimiento escolar inadecuado no expresa sus problemas familiares así como su inadecuada comunicación con el padre, no ha sido repitente hasta el momento, sus notas son bajas pero se muestra sociable con sus compañeros.

La familia del estudiante reside en casa de los abuelos maternos de construcción noble, cuenta con todos los servicios básicos, luz, agua y desagüe, internet y cable.

-----  
Netty Merick Zevallos Centeno

Bachiller en Psicología

## **HISTORIA ESCOLAR**

### **I. DATOS GENERALES**

<b>Nombres y apellidos</b>	: K. P. A.
<b>Edad y Sexo</b>	: 12 años / Masculino
<b>Fecha de nacimiento</b>	: 13 de Octubre del 2005
<b>Lugar de nacimiento</b>	: Juliaca
<b>Grado de instrucción</b>	: 1° de Secundaria
<b>Procedencia</b>	: Juliaca
<b>Referido por</b>	: La tutora del aula
<b>Informante</b>	: La madre y el estudiante
<b>Lugar de entrevista</b>	: Departamento de Psicología del colegio
<b>Fecha de entrevista</b>	: 23 de Junio del 2017
<b>Evaluada</b>	: Netty Merick Zevallos Centeno

### **II. ANTECEDENTES DE LA HISTORIA ESCOLAR**

#### **PRE ESCOLAR**

El estudiante no presentó problemas con relación a su desarrollo, ni dificultades en la adquisición de hábitos. A pesar de no haber asistido al jardín.

#### **PRIMARIA**

Ingresa a la escuela a la edad de 6 años donde se dificultó su adaptación a sus nuevos compañeros como también a sus profesores, debido a que lloraba y no podía quedarse en el aula sin que estuviera su madre presente, situación que duró por tres días, refiere que su forma de estudio es a través de la lectura, la comprensión de esta y resúmenes. No repite en ningún grado y termina obteniendo primeros puestos toda la primaria.

## **SECUNDARIA**

Ingresa a Secundaria y actualmente cursa el primer año, finalizando el bimestre no desaprueba ningún curso pero si termina con bajas calificaciones, realiza trabajos ambiguos dejados por los profesores, teniendo dificultades debido a problemas familiares por los que está pasando, generándole así su bajo rendimiento escolar.

### **2.1 CONTEXTO ESCOLAR**

El estudiante tiene buena relación con sus compañeros, le gusta participar en el salón de clase situación que ha disminuido actualmente, refiere que tiene una adecuada relación con sus profesores.

Tiene una buena opinión del colegio al que pertenece refiriendo que se “siente tranquilo en el colegio”.

### **2.2 CONTEXTO FAMILIAR**

Los padres del estudiante tienen muy buenas referencias del colegio.

En lo referente a sus tareas, no hay control en el hogar debido al negocio que tienen sus padres.

### **2.3 HÁBITOS DE ESTUDIO**

El estudiante no cuenta con tiempo específico para hacer sus actividades o estudiar, le agrada tener retos en tareas difíciles, la mejor forma de estudiar para él, es leyendo, comprendiendo lo que ha leído y resumiendo.

### **2.4 SE ENCUENTRA MOTIVADO PARA APRENDER**

El estudiante desea poder recuperarse respecto a sus notas y recobrar el ánimo, pero refiere que cuando las discusiones son fuertes entre sus padres le resulta difícil completar sus tareas, se esfuerza para cumplir a pesar de que su padre muchas veces lo ha perjudicado por su vicio a los juegos, no se distrae y trata de continuar siendo responsable.

## **2.5 USO DEL TIEMPO LIBRE**

El estudiante en su tiempo libre juega online en el internet que queda por su colegio o juega futbol y vóley con sus tíos.

### **III. CONCLUSIONES**

El estudiante no presentó dificultades en su desarrollo psicomotor ni dificultades en la adquisición de hábitos; Sin embargo mostró predominio lateral izquierdo, pero debido a creencias de la madre el ser zurdo era “algo mal visto” por lo que inicio su lateralidad forzada o zurdo contrariado, actualmente ha desarrollado su lateralidad ambidiestra. No asiste al jardín e ingresó a la escuela a la edad de 6 años. Refiere tener una buena relación con sus compañeros del colegio y participa de forma activa en el salón. Se esfuerza para realizar actividades o tareas difíciles y por completarlas debido a sus dificultades familiares con adecuados hábitos de estudio en su tiempo libre juega online o deportes con sus tíos; los profesores cuando opinan sobre el estudiante, se refieren a él como un “alumno muy bueno” y “tranquilo” en cuanto a sus estudios como su comportamiento. Esto debido a que el estudiante también cursó la primaria en la misma institución educativa y es por la preocupación sobre su cambio que es referido.

### **IV. RECOMENDACIONES**

- Facilitar para el estudiante la adquisición de habilidades de afrontamiento.
- Realizar una orientación educativa familiar para superar las dificultades actuales.
- Facilitar el desarrollo de habilidades de cohesión y resistencia en la familia.

-----  
Netty Merick Zevallos Centeno  
Bachiller en Psicología

## **INFORME PSICOMÉTRICO**

### **I. DATOS DE FILIACIÓN**

<b>Nombres y apellidos</b>	: K. P. A.
<b>Edad y Sexo</b>	: 12 años / Masculino
<b>Fecha de nacimiento</b>	: 13 de Octubre del 2005
<b>Lugar de nacimiento</b>	: Juliaca
<b>Grado de instrucción</b>	: 1° de Secundaria
<b>Procedencia</b>	: Juliaca
<b>Referido por</b>	: La tutora del aula
<b>Informante</b>	: La madre y el estudiante
<b>Lugar de entrevista</b>	: Departamento de Psicología del colegio
<b>Fecha de entrevista</b>	: 7, 11 y 14 de Julio del 2017
<b>Evaluada</b>	: Netty Merick Zevallos Centeno

### **II. MOTIVO DE EVALUACIÓN**

El estudiante es evaluado para conocer sus características personales, familiares e inteligencia, para así determinar las causas de su bajo rendimiento escolar.

### **III. OBSERVACIONES DE LA CONDUCTA**

El estudiante, para las evaluaciones, mostraba apariencia limpia y con el adecuado uniforme del colegio, de aspecto adecuado, no reflejaba buen estado de ánimo pero manifestaba la disposición para realizar todas las pruebas, de comportamiento tranquilo y sin muchas dudas a la hora de la resolución de los test, respondiendo de forma diligente y resolutiva cada pregunta.

### **IV. INSTRUMENTOS PSICOLÓGICOS UTILIZADOS**

- Cuestionario de Personalidad para Niño CPQ
- Test No Verbal de Inteligencia TONI-2
- Escala de Evaluación de Funcionamiento Familiar

## V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

### 1. Cuestionario de Personalidad para niños CPQ

- **Análisis Cuantitativo**

#### Factores de Primer Orden

Factor	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	N	O	Q3	Q4
P. D.	5	9	6	4	4	4	8	9	8	3	9	3	8	4
Decapito	6	10	7	3	4	4	9	8	5	3	7	1	8	3
Nivel	Medio	Alto	Medio	Bajo	Bajo	Bajo	Alto	Alto	Medio	Bajo	Alto	Bajo	Alto	Bajo

#### Factores de Segundo Orden

Factor	QI	QII	QIII
P. D.	5	9	6
Decapito	6	10	7
Nivel	Medio	Alto	Bajo

#### ψ Análisis Cualitativo

##### **FACTOR A: Reservado/Abierto**

El evaluado presenta puntaje medio, lo que nos hace presumir que se caracteriza por mantener reserva ante algunas situaciones como las dificultades familiares se caracteriza también por ser abierto y social lo que pone de manifiesto que responde favorablemente a situaciones escolares.

##### **FACTOR B: Inteligencia Alta**

El evaluado en este factor obtiene un puntaje alto indicando esto que es un estudiante de rápida comprensión, aprendizaje y pensamiento abstracto lo que apoya su resolución de problemas con más facilidad. Resultados que darían respuesta al alto rendimiento que ha tenido durante el proceso educativo en el nivel primario.

**FACTOR C: Afectado por los Sentimientos/ Estable Emocional**

El estudiante obtiene puntuación media en este factor lo que nos permite inferir la poca tolerancia a la frustración lo que lo hace propenso a perder el equilibrio emocional haciéndolo vulnerable a diferentes situaciones. Sin embargo también se presentan características emocionalmente estables, tranquilo y con la afronte de la realidad por la que está pasando.

**FACTOR D: Calmoso**

El evaluado tendrá como resultado bajo en este factor, lo que insinuaría su poca expresión, cauto, y emocionalmente calmado. Enfrentando con fortaleza emocional muchas de las dificultades que tiene en su diario vivir.

**FACTOR E: Sumiso**

El estudiante puntúa bajo en este factor esto sería indicativo de que dentro de tus características individuales están el ser obediente, dócil, no agresivo y colaborativo con lo que respecta a sus labores en casa.

**FACTOR F: Sobrio**

Los resultados en este factor son de nivel bajo esto nos hace referencia a características personales de prudencia así mismo indican también sobre un medio familiar inadecuado.

**FACTOR G: Consciente**

El evaluado obtuvo como resultado un puntaje alto esto sería indicativo de características perseverantes de comportamiento, sensato y sujeto a las normas escolares así como las reglas de su hogar y con ello hace suyos valores del mundo adulto.

**FACTOR H: Emprendedor**

El estudiante evaluado da como resultado un puntaje alto, estas peculiaridades lo hacen socialmente atrevido, espontaneo, mostrándose de forma positiva frente a sus compañeros y profesores.



**FACTOR I: Sensibilidad dura/blanda**

El evaluado muestra un resultado medio, lo que nos haría referencia que existe un equilibrio entre realista e impresionable, es posible que en variables oportunidades salgan a relucir las peculiaridades y en otras las independientes esto podría sugerir el comportamiento durante la realización de sus tareas así como el cuidado que tiene por sus hermanas menores. El lado independiente se manifestara debido a que aunque el estudiante cumple muchas labores no deja de ser aún muy joven.

**FACTOR J: Seguro**

El evaluado presenta puntuación baja, características que lo hacen gusta de actividades de grupo, activo.

**FACTOR N: Astuto**

El estudiante presento puntaje alto, indicador de sus habilidades receptivas, sociales, esto nos hace acentuar su capacidad participar en sus grupo del colegio y durante el proceso educativo.

**FACTOR O: Sereno**

El evaluado puntúa bajo en este factor, tranquilo y seguro de sí, esto se verá reflejado en sus características individuales diarias.

**FACTOR Q3: Mas Integrado**

De acuerdo a la evaluación hecha al estudiante esta da como resultado alto, con cuidado de su imagen autodisciplinado y escrupuloso a la hora de tomar decisiones o con respecto a su comportamiento.

**FACTOR Q4: Relajado**

La evaluación realizada obtuvo como resultado en este factor, el nivel bajo, de fácil sociabilidad, sosegado y relajado, estas serán correlativas a los aspectos reales que se conoce del estudiante.

## **FACTORES DE SEGUNDO ORDEN**

### **FACTOR QI: Ansiedad baja/alta**

De acuerdo a lo evaluado al estudiante presentaría en ciertas ocasiones un nivel de ansiedad alto y en otras un nivel bajo, esta definición se puede relacionar a los altibajos que se están dando con respecto a sus padres.

### **FACTOR QII: Extraversión**

El estudiante evaluado mostro características que lo hacen socialmente desenvuelto con buena capacidad para lograr y mantener contactos personales.

### **FACTOR QIII: Calma**

El estudiante presenta en este factor puntaje bajo por lo que se deduce que en su manifestación de características podría ser sumiso, sobrio y poco expresivo.

## **2. Test No Verbal de Inteligencia TONI- 2**

### **ψ Análisis Cuantitativo**

Coeficiente Intelectual (Q): 129

Rango de Percentil: 97

Nivel: Superior

Puntaje Directo: 39

### **ψ Análisis Cualitativo**

El estudiante de 12 años de edad realizó la evaluación, obteniendo un nivel de Inteligencia Superior para su edad, lo que permite estimar el funcionamiento intelectual adecuado y que la capacidad de resolución de problemas estará por encima al promedio, dedica tiempo a sus actividades

Intelectuales para obtener resultados satisfactorios siendo este correlativo con su cultura, atención y comprensión.

### 3. Escala de Evaluación de Funcionamiento Familiar

#### ψ. Análisis Cuantitativo

VARIABLES	Puntaje	Tipo de Familia	Puntaje	$x+x=y/2$	Sistema Familiar
COHESION	34	Desligada	2	4	Rango Medio
ADAPTABILIDAD	33	Caótica	7		

#### ψ Análisis Cualitativo Variables

##### **Cohesión:** Desligada

De acuerdo a los resultados del evaluado sobre el tipo de cohesión familiar, esta nos indica que su familia está caracterizada por la presencia de límites rígidos, tienen poco en común y no comparten tiempo entre sus integrantes.

##### **Adaptabilidad:** Caótica

El estudiante indica de acuerdo a los resultados de la evaluación realizada, su tipo de familia es caracterizada por la ausencia de liderazgo, cambio de roles, disciplina muy cambiante o ausente.

##### **Sistema Familiar:** Rango Medio

El sistema familiar del evaluado dio como resultado un rango medio, lo que sería indicador que las características de la familia a la que pertenece presentan disfuncionalidad respecto al rol de cada integrante.

Así también al considerar el rango medio se deduce por la evaluación que en variables oportunidades existe funcionalidad familiar adecuada ya que no estaría categorizada por ser balanceada o extrema haciendo considerable la ausencia de factores positivos para un buen desarrollo familiar.

Esta familia requerirá de orientación familiar, charlas educativas, talleres etc., con la finalidad de variar su funcionamiento familiar a uno más funcional, pudiendo convertirse en una familia balanceada.

---

Netty Merick Zevallos Centeno  
Bachiller en Psicología

## **INFORME PSICOPEDAGÓGICO**

### **I. DATOS DE FILIACIÓN**

<b>Nombres y apellidos</b>	: K. P. A.
<b>Edad y Sexo</b>	: 12 años / Masculino
<b>Fecha de nacimiento</b>	: 13 de Octubre del 2005
<b>Lugar de nacimiento</b>	: Juliaca
<b>Grado de instrucción</b>	: 1° de Secundaria
<b>Procedencia</b>	: Juliaca
<b>Referido por</b>	: La tutora del aula
<b>Informante</b>	: La madre y el estudiante
<b>Lugar de entrevista</b>	: Departamento de Psicología del colegio
<b>Fecha de entrevista</b>	: 19 de Julio del 2017
<b>Evaluada</b>	: Netty Merick Zevallos Centeno

### **II. MOTIVO DE CONSULTA**

El estudiante es referido al Departamento de Psicología de la Institución Educativa por presentar tristeza y desanimo al realizar actividades escolares y rendimiento escolar bajo.

#### **m. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS**

- Observación
- Entrevista
- Cuestionario de Personalidad para niños CPQ
- Test No Verbal de Inteligencia TONI-2
- Escala de Evaluación de Funcionamiento Familiar

#### **IV. OBSERVACIONES DE LA CONDUCTA**

El estudiante, para las evaluaciones, mostraba apariencia limpia, con el adecuado uniforme del colegio, no reflejaba buen estado de ánimo pero presentó disposición a las evaluaciones respondiendo de forma diligente.

#### **V. COMPORTAMIENTO EN EL AULA**

Con referencia al comportamiento del estudiante dentro del aula, los docentes refieren que se muestra como un alumno sociable, conversador pero que al insinuar un momento de silencio en donde la atención y la memoria sean imperantes es que se presenta su bajo estado de ánimo. Es participativo cuando las clases son dinámicas así como en actividades grupales o foros que permiten intercambiar ideas con sus compañeros. No ha tenido problemas de conducta por lo que lo consideran un buen estudiante.

#### **VI. DATOS RELEVANTES DE LA HISTORIA Y DESARROLLO GENERAL**

El estudiante de 12 años, que aparenta tener la edad referida, es natural de Juliaca, su nacimiento fue de parto por cesárea prematuro de 7 meses y medio de gestación, con controles prenatales adecuados.

El estudiante se caracteriza por la tristeza y desánimo durante el proceso educativo, de rendimiento escolar inadecuado no expresa sus problemas familiares, no ha sido repitente hasta el momento, sus notas son bajas pero se muestra sociable con sus compañeros.

Con respecto a su funcionamiento familiar presenta una familia disfuncional con extrema separación emocional, no comparten tiempo entre ellos. Así mismo existe ausencia de liderazgo, cambio de roles y disciplina ausente; haciendo considerable la ausencia de factores positivos para un buen desarrollo familiar.

#### **VII. NIVEL DE LOGROS DE DESEMPEÑO CURRICULAR**

El estudiante presenta dificultades en el proceso de actividades escolares. Por diversos problemas familiares afectando su buen rendimiento escolar que ha sido notorio en estos últimos meses.

## **VIII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

El estudiante, para las evaluaciones, mostraba apariencia limpia y con el adecuado uniforme del colegio, manifiesta disposición en la realización de todas las pruebas donde se establece el rapport previamente.

Respecto a sus características de personalidad, el estudiante muestra un buen alineo personal, es reservado, respecto a sus emociones y sentimientos que tienen que ver con su sistema familiar inadecuado, sin embargo no presenta equilibrio en su estado emocional. Es colaborativo en tareas del hogar u otras labores.

Con rasgos independientes debido a la madurez a la que lo ha llevado su situación, Sin embargo también existen periodos de dependencia esto resultado de que aún necesita la protección de sus padres.

Referente a su inteligencia obtiene un nivel Superior para su edad, lo que permite estimar el funcionamiento intelectual adecuado y su capacidad resolutive la cual estará por encima al promedio, dedica tiempo a sus actividades intelectuales para obtener resultados satisfactorios.

Con respecto a su funcionamiento familiar muestra resultados deficientes en lo que respecta a la dimensión de cohesión siendo esta desligada, indicador de una familia caracterizada por presentar extrema separación emocional entre los miembros de su familia. Así mismo en la dimensión de adaptabilidad su familia presenta ausencia de liderazgo y disciplina muy cambiante o ausente. Siendo indicadores de una familia caótica.

Además la disfuncionalidad que presenta esta familia tiene un rango medio que nos permite deducir que en diversas oportunidades no existe funcionalidad familiar adecuada o inadecuada, ya que, no estaría categorizada por ser balanceada o extrema haciendo considerable la ausencia de factores positivos para un buen desarrollo familiar.

## **IX. DIAGNÓSTICO**

Tomando en consideración los datos hallados durante la entrevista, observación, evaluaciones, antecedentes y características individuales del estudiante, nos permite señalar que el evaluado presenta un CI de 129 de Nivel Superior en Inteligencia, y en cuanto a sus rasgos de personalidad muestra cuidado en su autoimagen, socialmente desenvuelto, de pensamiento abstracto y participativo con poca expresión de sentimientos, ello lo predispone a cumplir sus actividades tanto escolares como en el hogar; sin embargo su familia presenta extrema separación emocional, afectando su estado de ánimo. Por lo que podemos concluir que el evaluado presenta disfuncionalidad familiar.

## **X. RECOMENDACIONES**

- Identificar características individuales del estudiante que nos ayuden a identificar su estado emocional.
- Incentivar al estudiante para que pueda expresarse sobre situaciones que lo inquieten respecto a su familia.
- Conocer aquellos aspectos familiares que entorpezcan el desarrollo adecuado del estudiante así como la estructura de valores familiares.
- Incentivar lazos adecuados para elevar la dinamisidad familiar que sirva para mejorar su funcionalidad familiar.

-----  
Netty Merick Zevallos Centeno  
Bachiller en Psicología



## **PLAN DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICO**

### **I. DATOS DE FILIACIÓN**

<b>Nombres y apellidos</b>	: K. P. A.
<b>Edad y Sexo</b>	: 12 años / Masculino
<b>Fecha de nacimiento</b>	: 13 de Octubre del 2005
<b>Lugar de nacimiento</b>	: Juliaca
<b>Grado de instrucción</b>	: 1° de Secundaria
<b>Procedencia</b>	: Juliaca
<b>Referido por</b>	: La tutora del aula
<b>Informante</b>	: La madre y el estudiante
<b>Lugar de entrevista</b>	: Departamento de Psicología del colegio
<b>Fecha de entrevista</b>	: 29 de Julio del 2017
<b>Evaluada</b>	: Netty Merick Zevallos Centeno

### **II. DIAGNÓSTICO**

Tomando en consideración los datos hallados durante la entrevista, observación, evaluaciones, antecedentes y características individuales del estudiante, nos permite señalar que el evaluado presenta un CI de 129 de Nivel Superior en Inteligencia, y en cuanto a sus rasgos de personalidad muestra cuidado en su autoimagen, socialmente desenvuelto, de pensamiento abstracto y participativo con poca expresión de sentimientos, ello lo predispone a cumplir sus actividades tanto escolares como en el hogar; sin embargo su familia presenta extrema separación emocional, afectando su estado de ánimo. Por lo que podemos concluir que el evaluado presenta disfuncionalidad familiar.

### **III. OBJETIVOS GENERALES**

- Permitir que la relación con el estudiante sea de entendimiento compartido y empático con el objetivo de abordar una problemática de manera colaborativa.

- Descubrir las características positivas, negativas, así también debilidades fortalezas que al estudiante le faciliten conocer su individualidad.
- Reconocer las emociones y desarrollar su eje socio afectivo.
- Eliminar emociones negativas.
- Resolver Necesidades.

#### **IV. TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN**

Se establecieron sesiones en las que se trabajará con un conjunto de técnicas que favorezcan la mejora del estudiante así también brindar el apoyo familiar adecuado para su buen desarrollo.

#### **V. TIEMPO DE EJECUCIÓN**

Para la realización de este plan psicoterapéutica se necesitó de 5 sesiones. Cada una de las cuales tendrá una duración de 45 minutos.

**Sesión 1:** Rapport

**Sesión 2:** FODA

**Sesión 3:** Aprendiendo a expresar mis emociones

**Sesión 4:** El cofre de las emociones

**Sesión 5:** El caldero de las necesidades

#### **SESIÓN 1**

##### **1. Rapport**

- **Objetivo:** permitir que la relación con el estudiante sea de entendimiento compartido y empático con el objetivo de abordar una problemática de manera colaborativa.
- **Descripción:**
  - a. Se observara del estudiante la postura corporal de la persona, desde si esta erguida, pequeños gestos de la mano, boca, respiración y movimiento de ojos.

- b. Escuchar contenidos, frases, palabras, tono de voz, lo que ayudará a la creación de Rapport.
- c. Finalmente al haber establecido el rapport con el estudiante se logró conocer características personales, familiares y sociales.

**Tiempo:** 45 min.

## SESIÓN 2

### 1. FODA

- **Técnica:** Material Foda.
- **Materiales:** Papel, lapicero, lápiz.
- **Objetivo:** Descubrir las características positivas, negativas, así también debilidades fortalezas que al estudiante le faciliten conocer su individualidad.
- **Descripción:**

Se le explicara brevemente con una lluvia de ideas lo que se realizara. Para luego explicar cómo es que tiene que reconocer cada uno de los aspectos que posee y así poder plasmarlos en el material.

Luego de ello se le entregara la hoja de FODA para luego analizarlo junto con el estudiante.

- **Tiempo:** 30 hora.

## SESIÓN 3

### 1. “APRENDIEDO A EXPRESAR MIS EMOCIONES”

- **Objetivo:** Reconocer las emociones y desarrollar su eje socio afectivo.
- **Materiales:** Fotos, cartulina, espejo, cuaderno vacío.
- **Descripción:**
  - a. Se realizará con el estudiante rostros que reflejen varias emociones en papel cartulina.
  - b. Luego de realizarse los rostros en cartulina se le pondrá en la mesa las fotos de su familia en donde de acuerdo a las emociones que elaboro las identifique con cada una de los retratos.

- c. Se pasará después a expresar indagar el motivo por el que se le identificó con la emoción que se le dio a cada uno de los retratos de su familia.
- d. Para finalizar se le dará al estudiante un cuaderno con el objetivo de que anote algunas situaciones vinculadas con sus estados de ánimo. Este cuaderno deberá ser revisado hasta finalizar la sesión con el estudiante.

- **Tiempo:** 45 min.

## SESIÓN 4

### 1. “EL COFRE DE LAS EMOCIONES”

- **Objetivos:** eliminar emociones negativas.
- **Descripción:**
  - a. Se saludara al estudiante procediendo a informarle sobre el objetivo de la sesión la cual consistirá en escribir en varias hojas pequeñas todas las emociones que sienta.
  - b. Al finalizar con el llenado de las hojas, se le pedirá que las deposite en un cofre para luego con el estudiante sacar cada uno de ellas y expresar el motivo de esa palabra.
  - c. Para dar término a la sesión se le preguntara al estudiante como se sintió.

- **Tiempo:** 45 min.

## SESIÓN 5

### 1. “EL CALDERO DE LAS NECESIDADES”

- **Objetivos:** Resolver necesidades.
- **Materiales:** Hoja, lapicero, caldero.
- **Descripción:**
  - a. Se iniciara la sesión saludando al estudiante para luego desarrollar la sesión similar a la anterior.
  - b. El estudiante escribirá en varias hojas de colores de acuerdo a las necesidades que se han establecido, familiares rojo, escolares, azul y personales amarillos.

- c. Al finalizar con el llenado de las hojas, se le pedirá que las deposite en el caldero para que estas necesidades sean resueltas.
- d. Para dar término a la sesión se le preguntara al estudiante como se sintió.

- **Tiempo:** 45 min.

## **VI. LOGROS OBTENIDOS**

- El estudiante tuvo una mejora al expresar emociones, sentimientos y dificultades con su familia.
- El estudiante ha mejorado notablemente su rendimiento escolar.
- El estudiante ha logrado mejorar sus estados de ánimo.

---

Netty Merick Zevallos Centeno  
Bachiller en Psicología

# ANEXOS

# TONI-2

## Test of Nonverbal Intelligence

### FORMA A HOJA DE RESPUESTAS Y FORMA DE REGISTRO

#### Sección II. Perfil de los resultados de la Prueba

TONI-2 COCIENTE		RESULTADOS DE OTRAS MEDIDAS				
90 = 180	Puntaje A	Puntaje B	1	2	3	4
180	*	*	*	*	*	*
175	*	*	*	*	*	*
170	*	*	*	*	*	*
165	*	*	*	*	*	*
160	*	*	*	*	*	*
155	*	*	*	*	*	*
150	*	*	*	*	*	*
145	*	*	*	*	*	*
140	*	*	*	*	*	*
135	*	*	*	*	*	*
130	*	*	*	*	*	*
125	*	*	*	*	*	*
120	*	*	*	*	*	*
115	*	*	*	*	*	*
110	*	*	*	*	*	*
105	*	*	*	*	*	*
100	*	*	*	*	*	*
95	*	*	*	*	*	*
90	*	*	*	*	*	*
85	*	*	*	*	*	*
80	*	*	*	*	*	*
75	*	*	*	*	*	*
70	*	*	*	*	*	*
65	*	*	*	*	*	*
60	*	*	*	*	*	*
55	*	*	*	*	*	*
50	*	*	*	*	*	*
45	*	*	*	*	*	*
40	*	*	*	*	*	*
129		97	39			
TONI-2 Cociente		Rango del percentil		Suma		

#### Sección III. Datos de Pruebas adicionales

Nombre	Fecha de aplicación	Cociente equiv.
1. _____		
2. _____		
3. _____		
4. _____		
5. _____		

#### Sección I. Datos de Identificación

Nombre del examinado: K. P. A.  
 Nombre del padre o tutor del examinado: \_\_\_\_\_  
 Colegio: \_\_\_\_\_ Grado: 4º  
 Nombre del Examinador: \_\_\_\_\_  
 Título del Examinador: \_\_\_\_\_  
 Fecha de Evaluación: Año 2014 Mes 07  
 Fecha de Nacimiento: 2006 13  
 Edad Actual: 12 4

#### Sección IV. Condiciones de Evaluación

¿Quién refirió al sujeto? I. E.  
 ¿Cuál fue el motivo de referencia? Dejo Rendimiento

¿Con quién se discutió la referencia del examinado?

Por favor describa las condiciones de evaluación para el TONI-2 completando o revisando las categorías expuestas debajo.

Administración Grupal (G) o Individual (I) I.

Variables de Atención:  
 Interferente (I) o No interferente (N)

Nivel de ruido N

Interrupciones, distracciones N

Luz, temperatura N

Privacidad N

Otros \_\_\_\_\_

Variables de Evaluación:  
 Interferente (I) o No interferente (N)

Comprensión del contenido de la prueba \_\_\_\_\_

Comprensión del formato de la prueba \_\_\_\_\_

Nivel de Energía \_\_\_\_\_

Actitud frente a la prueba \_\_\_\_\_

Salud \_\_\_\_\_

Rapport \_\_\_\_\_

Otros \_\_\_\_\_

# CPQ

## HOJA DE RESPUESTAS

Apellidos y nombres: Lucas A. Edad: 12 Sexo: M  
 Centro Educativo:  Grado: 7

Para dar las contestaciones, girar la hoja a la izquierda

### EJEMPLOS:

X. ¿Qué preferías hacer?

A B C  
☐ ☐ ☐

Y. ¿Cuál es de las palabras tiene relación con las demás?

☐ ☐ ☐

PRIMERA PARTE										SEGUNDA PARTE									
A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C		
1 <input type="radio"/>	15 <input type="radio"/>	29 <input type="radio"/>	43 <input type="radio"/>	57 <input type="radio"/>	71 <input type="radio"/>	85 <input type="radio"/>	99 <input type="radio"/>	113 <input type="radio"/>	127 <input type="radio"/>	141 <input type="radio"/>	155 <input type="radio"/>	169 <input type="radio"/>	183 <input type="radio"/>	197 <input type="radio"/>	211 <input type="radio"/>	225 <input type="radio"/>	239 <input type="radio"/>		
2 <input type="radio"/>	16 <input type="radio"/>	30 <input type="radio"/>	44 <input type="radio"/>	58 <input type="radio"/>	72 <input type="radio"/>	86 <input type="radio"/>	100 <input type="radio"/>	114 <input type="radio"/>	128 <input type="radio"/>	142 <input type="radio"/>	156 <input type="radio"/>	170 <input type="radio"/>	184 <input type="radio"/>	198 <input type="radio"/>	212 <input type="radio"/>	226 <input type="radio"/>	240 <input type="radio"/>		
3 <input type="radio"/>	17 <input type="radio"/>	31 <input type="radio"/>	45 <input type="radio"/>	59 <input type="radio"/>	73 <input type="radio"/>	87 <input type="radio"/>	101 <input type="radio"/>	115 <input type="radio"/>	129 <input type="radio"/>	143 <input type="radio"/>	157 <input type="radio"/>	171 <input type="radio"/>	185 <input type="radio"/>	199 <input type="radio"/>	213 <input type="radio"/>	227 <input type="radio"/>	241 <input type="radio"/>		
4 <input type="radio"/>	18 <input type="radio"/>	32 <input type="radio"/>	46 <input type="radio"/>	60 <input type="radio"/>	74 <input type="radio"/>	88 <input type="radio"/>	102 <input type="radio"/>	116 <input type="radio"/>	130 <input type="radio"/>	144 <input type="radio"/>	158 <input type="radio"/>	172 <input type="radio"/>	186 <input type="radio"/>	200 <input type="radio"/>	214 <input type="radio"/>	228 <input type="radio"/>	242 <input type="radio"/>		
5 <input type="radio"/>	19 <input type="radio"/>	33 <input type="radio"/>	47 <input type="radio"/>	61 <input type="radio"/>	75 <input type="radio"/>	89 <input type="radio"/>	103 <input type="radio"/>	117 <input type="radio"/>	131 <input type="radio"/>	145 <input type="radio"/>	159 <input type="radio"/>	173 <input type="radio"/>	187 <input type="radio"/>	201 <input type="radio"/>	215 <input type="radio"/>	229 <input type="radio"/>	243 <input type="radio"/>		
6 <input type="radio"/>	20 <input type="radio"/>	34 <input type="radio"/>	48 <input type="radio"/>	62 <input type="radio"/>	76 <input type="radio"/>	90 <input type="radio"/>	104 <input type="radio"/>	118 <input type="radio"/>	132 <input type="radio"/>	146 <input type="radio"/>	160 <input type="radio"/>	174 <input type="radio"/>	188 <input type="radio"/>	202 <input type="radio"/>	216 <input type="radio"/>	230 <input type="radio"/>	244 <input type="radio"/>		
7 <input type="radio"/>	21 <input type="radio"/>	35 <input type="radio"/>	49 <input type="radio"/>	63 <input type="radio"/>	77 <input type="radio"/>	91 <input type="radio"/>	105 <input type="radio"/>	119 <input type="radio"/>	133 <input type="radio"/>	147 <input type="radio"/>	161 <input type="radio"/>	175 <input type="radio"/>	189 <input type="radio"/>	203 <input type="radio"/>	217 <input type="radio"/>	231 <input type="radio"/>	245 <input type="radio"/>		
8 <input type="radio"/>	22 <input type="radio"/>	36 <input type="radio"/>	50 <input type="radio"/>	64 <input type="radio"/>	78 <input type="radio"/>	92 <input type="radio"/>	106 <input type="radio"/>	120 <input type="radio"/>	134 <input type="radio"/>	148 <input type="radio"/>	162 <input type="radio"/>	176 <input type="radio"/>	190 <input type="radio"/>	204 <input type="radio"/>	218 <input type="radio"/>	232 <input type="radio"/>	246 <input type="radio"/>		
9 <input type="radio"/>	23 <input type="radio"/>	37 <input type="radio"/>	51 <input type="radio"/>	65 <input type="radio"/>	79 <input type="radio"/>	93 <input type="radio"/>	107 <input type="radio"/>	121 <input type="radio"/>	135 <input type="radio"/>	149 <input type="radio"/>	163 <input type="radio"/>	177 <input type="radio"/>	191 <input type="radio"/>	205 <input type="radio"/>	219 <input type="radio"/>	233 <input type="radio"/>	247 <input type="radio"/>		
10 <input type="radio"/>	24 <input type="radio"/>	38 <input type="radio"/>	52 <input type="radio"/>	66 <input type="radio"/>	80 <input type="radio"/>	94 <input type="radio"/>	108 <input type="radio"/>	122 <input type="radio"/>	136 <input type="radio"/>	150 <input type="radio"/>	164 <input type="radio"/>	178 <input type="radio"/>	192 <input type="radio"/>	206 <input type="radio"/>	220 <input type="radio"/>	234 <input type="radio"/>	248 <input type="radio"/>		
11 <input type="radio"/>	25 <input type="radio"/>	39 <input type="radio"/>	53 <input type="radio"/>	67 <input type="radio"/>	81 <input type="radio"/>	95 <input type="radio"/>	109 <input type="radio"/>	123 <input type="radio"/>	137 <input type="radio"/>	151 <input type="radio"/>	165 <input type="radio"/>	179 <input type="radio"/>	193 <input type="radio"/>	207 <input type="radio"/>	221 <input type="radio"/>	235 <input type="radio"/>	249 <input type="radio"/>		
12 <input type="radio"/>	26 <input type="radio"/>	40 <input type="radio"/>	54 <input type="radio"/>	68 <input type="radio"/>	82 <input type="radio"/>	96 <input type="radio"/>	110 <input type="radio"/>	124 <input type="radio"/>	138 <input type="radio"/>	152 <input type="radio"/>	166 <input type="radio"/>	180 <input type="radio"/>	194 <input type="radio"/>	208 <input type="radio"/>	222 <input type="radio"/>	236 <input type="radio"/>	250 <input type="radio"/>		
13 <input type="radio"/>	27 <input type="radio"/>	41 <input type="radio"/>	55 <input type="radio"/>	69 <input type="radio"/>	83 <input type="radio"/>	97 <input type="radio"/>	111 <input type="radio"/>	125 <input type="radio"/>	139 <input type="radio"/>	153 <input type="radio"/>	167 <input type="radio"/>	181 <input type="radio"/>	195 <input type="radio"/>	209 <input type="radio"/>	223 <input type="radio"/>	237 <input type="radio"/>	251 <input type="radio"/>		
14 <input type="radio"/>	28 <input type="radio"/>	42 <input type="radio"/>	56 <input type="radio"/>	70 <input type="radio"/>	84 <input type="radio"/>	98 <input type="radio"/>	112 <input type="radio"/>	126 <input type="radio"/>	140 <input type="radio"/>	154 <input type="radio"/>	168 <input type="radio"/>	182 <input type="radio"/>	196 <input type="radio"/>	210 <input type="radio"/>	224 <input type="radio"/>	238 <input type="radio"/>	252 <input type="radio"/>		

P I  
 A 5  
 B 9  
 C 6  
 D 4  
 E 4  
 F 4  
 G 8  
 H 9  
 I 8  
 J 3  
 N 9  
 O 3  
 Q 8  
 Q 4



MEPPIL GENERAL EN DECATIPOS

## FACTORES DE SEQUENCIO ORDEN (Entorno experimental)

[illegible]

\*+1) Únicamente se ofrecen unos términos que identifican muy parcialmente los variables en sus dos polos. Consulte el Manual para una mejor comprensión de las escalas.

NOTA.—Para VARONES, utilicen los coeficientes y constantes indicadas en los círculos. Para MUJERES, los no indicados. En cada variable, la 1.ª columna de casillas contiene los valores parados; la 2.ª los negativos.

## ESCALA DE EVALUACIÓN DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

EDAD: 12 SEXO: Masculino

### INSTRUCCIONES

Lea correctamente cada una de las preguntas, así como las opciones posibles e indique la respuesta que sea apropiada para usted marcando con una X, no hay respuesta correcta o errónea.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre

Nº	ITEM	N	CN	AV	CS	S	
1	Los miembros de mi familia se sienten muy cercanos unos a otros.			X			3
2	Cuando hay que resolver un problema, se siguen las propuestas de los hijos.				X		
3	En nuestra familia la disciplina(normas, obligaciones, consecuencias castigos) es justa			X			3
4	Los miembros de la familia asumen las decisiones que se toman de manera conjunta como familia.				X		
5	Los miembros de la familia se piden ayuda mutuamente.			X			3
6	En cuanto a su disciplina, se tiene en cuenta la opinión de los hijos (normas y obligaciones)				X		
7	Cuando surgen problemas, negociamos para encontrar una solución.					X	3
8	En nuestra familia hacemos cosas juntas			X			
9	Los miembros de la familia dicen lo que quieren libremente.		X				2
10	En nuestra familia nos reunimos todos en la misma habitación (sala, cocina).		X				
11	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre junto.			X			3

Cálculo de la suma de 3º y 4º → Suma de 3º = 12  
 Suma de los ítems de 3º → Suma de 4º = 12

12	En nuestra familia, a todos nos resulta fácil expresar nuestra opinión.			X <sub>5</sub>		
13	Los miembros de la familia se apoyan unos a otros en los momentos difíciles.				X	1
14	En nuestra familia se intentan nuevas formas de resolver los problemas.				X <sub>11</sub>	
15	Los miembros de la familia comparten intereses y hobbies.				X	4
16	Todos tenemos voz y voto en las decisiones familiares importantes.				X <sub>11</sub>	
17	Los miembros de la familia se consultan unos a otros sus decisiones.				X	4
18	Los padres y los hijos hablan juntos sobre el castigo.			X <sub>3</sub>		
19	La unidad familiar es una preocupación principal.			X		3
20	Los miembros de la familia comentamos los problemas y nos sentimos muy bien con las soluciones encontradas.		X <sub>3</sub>			

COHESION = 34      ~~med~~ Desviación = 2  
 INESTABILIDAD = 33      ~~med~~ Castiga = 7

$$\Rightarrow \frac{2}{7} = 0.28$$

Nº 4  $\Rightarrow$  Tipo de Familia de "Rango Medio"