

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES INDUSTRIALES Y  
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**“AUTOESTIMA, SATISFACCIÓN EN LA ELECCIÓN DE LA  
CARRERA PROFESIONAL Y SU RELACIÓN CON EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO”**

Tesis presentada por los Bachilleres:

**JORGE ROY RICALDE LAIME**

**MARILU PAMELA SANA PACO**

Para optar el Título Profesional de

**Psicólogos**

Asesor:

Ps. Guillermo Villsante Benavides

Arequipa- Perú

2017

## **DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo de investigación a nuestros padres, por su coraje, esfuerzo y dedicación, así como por su apoyo incondicional a lo largo de nuestras vidas.

## **AGRADECIMIENTOS**

Expresamos nuestra gratitud al Director del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle y a los estudiantes del periodo académico 2016 del ciclo par, que participaron en nuestro estudio, así como a las personas que colaboraron e hicieron posible este estudio. A nuestro asesor de investigación Ps. Guillermo Villasante Benavides por su guía y orientación para culminar el presente trabajo de investigación.

## RESUMEN

El objetivo de la educación superior es brindar una formación de calidad y el rendimiento académico es un indicador fundamental para evaluarla, de esta manera conocer que factores pueden estar asociados al rendimiento académico es de interés en el campo de la enseñanza. El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal establecer si la autoestima y la satisfacción en la elección de la carrera profesional se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle del año académico 2016, Ciclo Par. El presente estudio corresponde al enfoque cuantitativo de la investigación, de tipo descriptivo correlacional, con un diseño no experimental y transversal. Se trabajó con el total de la población conformada por 162 estudiantes, 121 hombres y 41 mujeres, los mismos que fueron sometidos a la aplicación de dos instrumentos: El Inventario de Autoestima Independiente de la Cultura Forma AD de James Blatte (1990), con una validez y confiabilidad por componente de AG: Alpha = 0,78; AS: Alpha = 0,57; AP: Alpha = 0,72; S: Alpha = 0,54; y el Inventario de Satisfacción con la Profesión Elegida elaborado por Jesahel Vildoso (1998), con un coeficiente de confiabilidad por sub test: NS = 0,85; NP = 0,77; NA = 0,79; NR = 0,89. Los datos sobre el rendimiento académico fueron obtenidos a partir del promedio ponderado de los alumnos. Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva y la estadística inferencial mediante tablas de contingencia y la prueba de Rho de Spearman. Los resultados más importantes de la investigación nos indican que el mayor porcentaje de estudiantes poseen niveles muy altos de autoestima, niveles adecuados de satisfacción en la elección de la carrera profesional y niveles bajos de rendimiento académico. Al establecer la correlación se encontró que la autoestima se relaciona significativamente con el rendimiento académico; de igual forma la satisfacción en la elección de la carrera profesional se relaciona significativamente con el rendimiento. Podemos concluir, que es probable que los estudiantes con mayor autoestima obtengan un mejor rendimiento académico, del mismo modo a mayor satisfacción en la elección de la carrera profesional mayor rendimiento académico. Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y queda confirmada nuestra hipótesis alterna de investigación.

**Palabras claves:** Autoestima, Satisfacción en la elección de la carrera y Rendimiento académico.

## ABSTRACT

The objective of higher education is to provide quality training and academic performance is a fundamental indicator to evaluate it, in this way to know what factors may be associated with academic performance is of interest in the field of education. The main objective of this research work is to establish whether self-esteem and satisfaction in the choice of professional career are related to the academic performance of the students of the Luis Duncker Lavalle Regional Conservatory of Music, of the academic year 2016, even cycle. For the present investigation we used the quantitative method, of correlational descriptive type and with a non-experimental, transversal design. We worked with the total of the population made up of 162 students, 121 men and 41 women, who were subjected to the application of two instruments: The Inventory of Independent Self-Esteem of Culture Form AD by James Blatte (1990), with a validity and reliability by AG component: Alpha = 0.78; AS: Alpha = 0.57; AP: Alpha = 0.72; S: Alpha = 0.54; and the Inventory of Satisfaction with the Chosen Profession prepared by Jesahel Vildoso (1998), with a reliability coefficient by subtest: NS = 0.85; NP = 0.77; NA = 0.79; NR = 0.89. The data on academic performance were obtained from the weighted average of the students. For the analysis of the data, descriptive statistics and inferential statistics were used by means of contingency tables and Spearman's Rho test. The most important results of the research indicate that the highest percentage of students have very high levels of self-esteem, adequate levels of satisfaction in the choice of professional career and low levels of academic performance. When establishing the correlation, it was found that self-esteem is significantly related to academic performance; Similarly, satisfaction in the choice of professional career is significantly related to performance. We can conclude that it is probable that the students with higher self-esteem obtain a better academic performance, in the same way to greater satisfaction in the election of the professional career higher academic performance. Therefore, the null hypothesis is rejected and our alternative research hypothesis is confirmed.

**Keywords:** Self-esteem, Satisfaction in career choice and academic performance.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTOS.....</b>	<b>iii</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE .....</b>	<b>vi</b>
<b>LISTA DE TABLAS.....</b>	<b>viii</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>ix</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>12</b>
<b>PROBLEMA DE ESTUDIO .....</b>	<b>12</b>
1.1    Planteamiento del problema .....	12
1.2    Objetivos .....	15
1.3    Hipótesis.....	16
1.4    Justificación.....	16
1.5    Antecedentes de la Investigación .....	18
1.6    Limitaciones del estudio .....	21
1.7    Definición de términos.....	22
1.8    Variables .....	22
1.9    Operacionalización de variable .....	23
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>24</b>
<b>REVISIÓN DE LA LITERATURA .....</b>	<b>24</b>
2.1    Autoestima .....	24
2.1.1    Origen de la autoestima .....	24
2.1.2    Desarrollo de la autoestima.....	25
2.1.3    Definición de la autoestima .....	30
2.1.4    Dimensiones de la autoestima.....	31
2.1.5    Componentes de la autoestima .....	32
2.1.6    Importancia de la autoestima .....	33
2.1.7    Obstáculos para el crecimiento de la autoestima .....	36
2.1.8    Niveles de autoestima .....	37

2.2	Satisfacción .....	39
2.2.1	Teorías de la Satisfacción .....	40
2.2.2	Satisfacción con la elección de la carrera .....	56
2.2.3	Satisfacción con la elección de la carrera y Rendimiento académico .....	58
2.2.4	Elección de la carrera.....	59
2.3	Rendimiento Académico.....	69
2.3.1	Factores que intervienen en el rendimiento académico .....	71
2.3.2	Niveles del Rendimiento académico.....	76
<b>CAPÍTULO III.....</b>		<b>78</b>
<b>METODOLOGÍA .....</b>		<b>78</b>
3.1	Método .....	78
3.2	Tipo .....	78
3.3	Diseño .....	79
3.4	Sujetos .....	79
3.5	Instrumentos.....	81
3.6	Procedimiento .....	92
<b>CAPÍTULO IV .....</b>		<b>94</b>
<b>RESULTADOS .....</b>		<b>94</b>
4.1	Estadística descriptiva.....	95
4.2	Estadística Inferencial .....	99
4.3	Prueba de hipótesis.....	116
<b>CAPÍTULO V .....</b>		<b>117</b>
<b>DISCUSIÓN .....</b>		<b>117</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>		<b>122</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>		<b>124</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>		<b>125</b>
<b>ANEXOS: Instrumentos.....</b>		<b>130</b>
<b>MATRIZ DE DATOS.....</b>		<b>142</b>
<b>CASO N°1.....</b>		<b>154</b>
<b>CASO N°2.....</b>		<b>184</b>

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla N° 1:</b> Población según el sexo y la especialidad .....	80
<b>Tabla N° 2:</b> Población según la edad y ciclo académico .....	80
<b>Tabla N° 3:</b> Nivel socioeconómico.....	95
<b>Tabla N° 4:</b> Nivel de autoestima.....	96
<b>Tabla N° 5:</b> Nivel de satisfacción en la elección de la carrera .....	97
<b>Tabla N° 6:</b> Nivel de rendimiento académico.....	98
<b>Tabla N° 7:</b> Relación de la autoestima general con el rendimiento académico.....	99
<b>Tabla N° 8:</b> Correlación de Rho de Spearman.....	100
<b>Tabla N° 9:</b> Relación de la autoestima social con el rendimiento académico .....	101
<b>Tabla N° 10:</b> Correlación de Rho de Spearman.....	102
<b>Tabla N° 11:</b> Relación de la autoestima personal con el rendimiento académico .....	103
<b>Tabla N° 12:</b> Correlación de Rho de Spearman.....	104
<b>Tabla N° 13:</b> Relación de la necesidad de seguridad con el Rendimiento académico .....	105
<b>Tabla N° 14:</b> Correlación de Rho de Spearman.....	106
<b>Tabla N° 15:</b> Relación de la necesidad de pertenencia con el rendimiento académico....	107
<b>Tabla N° 16:</b> Correlación de Rho de Spearman.....	108
<b>Tabla N° 17:</b> Relación de la necesidad de estima con el rendimiento académico.....	109
<b>Tabla N° 18:</b> Correlación de Rho de Spearman.....	110
<b>Tabla N° 19:</b> Relación de la necesidad de autorrealización con el rendimiento académico .....	111
<b>Tabla N° 20:</b> Correlación de Rho de Spearman.....	112
<b>Tabla N° 21:</b> Relación de la autoestima con el Rendimiento académico .....	113
<b>Tabla N° 22:</b> Relación de la Satisfacción en la elección de la carrera profesional con el Rendimiento académico.....	114
<b>Tabla N° 23:</b> Correlación de Spearman .....	115

## **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo de investigación se realiza en el campo de la psicología educativa y constituye una aproximación al estudio de la autoestima, la satisfacción en la elección de la carrera profesional y el rendimiento académico en estudiantes de nivel superior. El estudio se realizó en el Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle, que es una institución de educación superior con rango universitario a cargo del Ministerio de Educación, por lo cual posee la facultad de otorgar los grados y títulos profesionales equivalentes a los otorgados por las universidades del país, de acuerdo con la Ley N° 29595.

El estudio de los factores que se relacionan con el rendimiento académico tiene una gran importancia en el ámbito de la educación superior, puesto que el rendimiento académico constituye un indicador fundamental para evaluar la calidad educativa y permite una aproximación a la realidad educativa (Garbanzo, 2007). Así mismo, el rendimiento académico es entendido como la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende. Es así que los factores o determinantes del rendimiento académico son múltiples, por lo cual resulta difícil identificar un conjunto de variables que la expliquen, además las diferentes causas se encuentran interrelacionadas y varían en función del contexto en que se estudian (Tejedor, 2003).

Acerca de la autoestima, la psicología ha hecho especial énfasis en su importancia como uno de los elementos claves para el desarrollo humano, pues se encuentra en estrecha relación con un conjunto de aspectos fundamentales para la vida de un individuo. Es así que la autoestima entendida como la propia valoración de la persona, permite trazar planes vitales y proyectos futuros que es uno de los rasgos distintivos de la naturaleza humana (Vildoso, 2002). Por consiguiente, la autoestima es un sistema disposicional que va influir en el comportamiento humano y su estudio ha cobrado gran importancia en el ámbito psicológico y pedagógico (Grajeda, Tito y Flores, 2002).

En cuanto a las variables psicológicas que se asocian al rendimiento académico, como se afirmó anteriormente, la autoestima es un aspecto de la personalidad que va a influir en la

conducta humana. Por tanto Grajeda, Tito y Flores (2002), consideran que la autoestima es aprendida y no es innata, por lo cual puede condicionar el aprendizaje del mismo modo que el aprendizaje condiciona la autoestima, de ahí su relación con el rendimiento académico. En nuestro medio Gonzales (2008), en su investigación con estudiantes de quinto año de secundaria, llegó a la conclusión que la autoestima se relaciona significativamente con el rendimiento académico. Por otra parte Chacondori y Paredez (2014), encontraron que existe influencia de la autoestima sobre el rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario. Sin embargo Saravia (2004), en su tesis realizada con alumnos de nivel secundario, obtuvo como resultado que la autoestima y el rendimiento académico son independientes, es decir no existe relación.

En relación con la satisfacción en la elección de la carrera profesional, Ochoa y Romero (1997) realizaron un estudio con alumnos primeros puestos del centro pre universitario de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa durante enero de 1997, con el objetivo de brindar un aconsejamiento vocacional breve para luego determinar el nivel de satisfacción de la elección profesional. Concluyeron que los alumnos primeros puestos cuya elección vocacional se correspondía con el aconsejamiento vocacional tienen mayor satisfacción con su elección profesional que aquellos cuya elección no se correspondía.

Mientras tanto Vildoso (2002), realizó un estudio sobre la influencia de la autoestima, la satisfacción con la profesión elegida y la formación profesional en el coeficiente intelectual de los estudiantes de tercer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Concluyó que existe influencia significativa de la autoestima y la satisfacción con la profesión elegida en el coeficiente intelectual.

De manera semejante Angulo (2008), en su investigación concluye que la satisfacción con la profesión elegida se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. De igual modo Sichi (2010), en su tesis concluyó que existe influencia significativa de la satisfacción con la profesión elegida en el rendimiento académico de alumnos de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. No obstante, en nuestro medio no se han realizado investigaciones sobre esta

problemática en estudiantes de nivel superior, específicamente en estudiantes de la carrera profesional de música.

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo establecer si la autoestima y la satisfacción en la elección de la carrera profesional se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle, con el propósito principal de conocer de forma objetiva esta problemática y contribuir con nuevos conocimientos y datos confiables sobre el tema, que beneficien al Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle y ayuden a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

La investigación está compuesta de cuatro capítulos. En el capítulo primero, titulado problema de estudio, se desarrolla el planteamiento del problema, los objetivos de investigación, la justificación, así como la hipótesis de investigación. En el capítulo segundo se realiza una revisión de la literatura sobre las variables autoestima, satisfacción con la elección de la carrera y rendimiento académico. En el capítulo tercero se expone la metodología utilizada para la presente investigación. En el cuarto capítulo se presentan los resultados obtenidos, así como su análisis e interpretación. Se finaliza con la discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE ESTUDIO**

#### **1.1 Planteamiento del problema**

Durante los últimos años se observa una mayor demanda de la educación superior en nuestro país y en consecuencia un aumento del número de universidades e instituciones de educación superior no universitaria. Este aumento ha sido desordenado y sin mayor control de la calidad de la oferta educativa que muchas veces no responde a las necesidades de los estudiantes, ni a los requerimientos del mercado laboral actual, por lo que se viene cuestionando la capacidad de éstas instituciones para dar respuesta a la demanda de profesionales con competencias y conocimientos actualizados.

Si entendemos que el principal objetivo de la educación superior es brindar una formación de calidad para el desarrollo integral de las personas, entonces uno de los retos de los centros encargados de su formación es mejorar la enseñanza y la calidad de sus estudiantes. Al hablar de calidad educativa en la enseñanza superior, el rendimiento académico constituye un indicador imprescindible y fundamental para evaluarla, pues permite una aproximación a la realidad educativa (Garbanzo, 2007). De

ahí que Artunduaga (2008), defina el rendimiento académico como “un indicador de eficacia y calidad educativa”.

En nuestro medio una de las instituciones de educación superior que se ve afectada por problemas relacionados con el rendimiento académico de sus estudiantes es el Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle, que al finalizar el Ciclo Impar del año académico 2016, de acuerdo con la estadística de estudiantes matriculados, aprobados, observados y licencias por especialidad y ciclo, presentó un total de 70 alumnos que han desaprobado o que abandonaron la carrera, que equivalen al 32% de los alumnos matriculados (ANEXOS).

Por lo tanto un rendimiento académico deficiente puede conducir al estudiante a desertar o ser expulsado del sistema educativo al no obtener el promedio requerido para continuar con su formación académica (Contreras, Caballero, Palacio y Pérez, 2008). Esto puede ocasionar en el estudiante insatisfacción personal, desmotivación e incluso baja autoestima ante la imposibilidad de concluir con éxito sus estudios (Hernández y Pozo, 1999, citado en Contreras, Caballero, Palacio y Pérez, 2008). De ahí que un estudiante satisfecho con su carrera y con mayor autoestima, estará en mejores condiciones para superar los retos académicos y obtener un mejor desempeño en sus estudios.

Dicho lo anterior, conocer que factores pueden estar asociados al rendimiento académico es de interés en el campo de la educación superior y así determinar cuáles son las características que un estudiante debe poseer para seguir de forma exitosa sus estudios. Es así que los factores o variables que se asocian al rendimiento académico son diversos, se encuentran interrelacionados y dependen del contexto en el que se presentan. Sin embargo, en términos generales se han diferenciado cinco tipos de variables que explican el rendimiento académico: variables de identificación, psicológicas, académicas, pedagógicas y socio familiares (Tejedor, 2003).

Al hablar de las variables psicológicas que se relacionan con el rendimiento académico, se podría decir que gran parte del éxito profesional está ligado a factores de la personalidad y el elemento base en éste proceso es la autoestima (Branden, 1993). Porque para alcanzar una autoestima positiva se necesita tener una actitud de confianza frente a sí mismo y frente a otras personas, que es la actitud básica que determina el comportamiento académico del estudiante (Grajeda, Tito y Flores, 2002).

También la elección de la carrera y la satisfacción de esta elección son factores que influyen en el desarrollo profesional, por eso es necesario que desde el inicio el estudiante presente satisfacción con la profesión que ha elegido, que le permitirá una automotivación para superar los obstáculos de índole afectivo e intelectual propios de la carrera, garantizando una formación académica de calidad (Vildoso, 2002). De igual modo Angulo (2008), sostiene que la satisfacción con la profesión elegida es un elemento fundamental para la consolidación de un desempeño de calidad.

Por consiguiente, la satisfacción con la carrera elegida es una de las variables que en mayor medida contribuyen a explicar el alto o bajo rendimiento académico, por lo cual un nivel alto de satisfacción ante la carrera elegida forma parte del perfil de los sujetos con mejor rendimiento (Herrera, Nieto, Rodríguez y Sánchez, 1999). Es así, que un estudiante satisfecho estará predisposto favorablemente para un buen rendimiento, en caso contrario el hecho que los alumnos se sientan insatisfechos con la profesión elegida genera problemas de carácter subjetivo en su vida personal, conduciéndolos generalmente a problemas de fracaso académico u ocasionando dificultades para una adecuada inserción en el mercado laboral (Méndez, 2015).

Por lo expuesto, se hace de interés conocer el nivel de autoestima de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle, por ser un aspecto de la personalidad implicado en el desempeño en diferentes áreas de la vida y observar si este factor se relaciona con su rendimiento académico. Así también, conocer que tan satisfechos se encuentran con la carrera que han elegido, como un factor motivacional

que puede determinar su rendimiento académico. Es por ello que en la presente investigación nos planteamos la siguiente interrogante:

¿La autoestima y la satisfacción en la elección de la carrera profesional se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle?

## **1.2 Objetivos**

### **A. Objetivo General**

Establecer si la autoestima y la satisfacción en la elección de la carrera profesional se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle.

### **B. Objetivos Específicos**

- Describir el nivel socioeconómico de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle.
- Identificar el nivel de autoestima de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle.
- Identificar el grado de satisfacción en la elección de la carrera profesional de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle.
- Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle.
- Relacionar los componentes de la autoestima con el rendimiento académico de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle.

- Relacionar las dimensiones de la satisfacción en la elección de la carrera profesional con el rendimiento académico de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle.

### **1.3 Hipótesis**

#### **A. $H_1$**

La autoestima y la satisfacción en la elección de la carrera profesional se relacionan significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle.

#### **B. $H_0$**

La autoestima y la satisfacción en la elección de la carrera profesional no se relacionan significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle.

### **1.4 Justificación**

La presente investigación se justifica por la gran importancia que tiene el estudio de los factores que se relacionan con el rendimiento académico en el ámbito de la educación superior, puesto que el rendimiento académico es un indicador fundamental de la calidad educativa y permite una aproximación a la realidad de la educación. En definitiva para conocer cuáles son las características que un estudiante debe poseer para seguir de forma exitosa sus estudios, es necesario identificar qué variables se encuentran relacionadas con su rendimiento académico (Garbanzo, 2007).

En consecuencia, por la falta de conocimientos sobre el tema en estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle se ve necesario la realización del presente estudio. Además la satisfacción en la elección de la carrera profesional y su relación con el rendimiento académico no se ha estudiado con anterioridad en

nuestro medio. Sin embargo la satisfacción en la elección de la carrera profesional se estudiado en relación con otras variables. Es así que Ochoa y Romero (1997) realizaron un estudio con alumnos primeros puestos del centro pre universitario de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa durante enero de 1997, con el objetivo de brindar un aconsejamiento vocacional breve para luego determinar el nivel de satisfacción de la elección profesional. Concluyeron que los alumnos primeros puestos cuya elección vocacional se correspondía con el aconsejamiento vocacional tienen mayor satisfacción con su elección profesional que aquellos cuya elección no se correspondía.

Ahora bien, a nivel nacional encontramos investigaciones sobre esta problemática. Según Angulo (2008), la satisfacción en la elección de la carrera profesional, entendida como una actitud positiva o disposición favorable para el estudio, es un factor que se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Así mismo Sichi (2010), en su investigación con estudiantes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, señala que la satisfacción con la profesión elegida influye en el rendimiento académico.

En cuanto al estudio de la autoestima, como un factor que puede determinar el rendimiento académico, Grajea, Titto y Flores (2002), señalan que la autoestima al ser aprendida y no innata puede condicionar el aprendizaje, de ahí su relación con el rendimiento académico. En nuestro medio Gonzales (2008), en su investigación con estudiantes de nivel secundario concluye que existe relación de la autoestima con el rendimiento académico. Por otra parte Chacondori y Paredez (2014), encontraron que existe influencia de la autoestima sobre el rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario. Sin embargo Saravia (2004), en su tesis realizada con alumnos de nivel secundario, obtuvo como resultado que la autoestima y el rendimiento académico son independientes, es decir no existe relación.

Además la investigación se desarrolla teniendo como ámbito de estudio el Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle, que presenta problemas relacionados con el rendimiento académico de sus estudiantes y en consecuencia

elevadas tasas de deserción y fracaso académico. Es así que al finalizar el Ciclo Impar del periodo académico 2016, de acuerdo con la estadística de estudiantes matriculados, aprobados, observados y licencias por especialidad y ciclo, presentó un total de 70 alumnos que han desaprobado o que abandonaron la carrera, que equivalen al 32% de los alumnos matriculados (ANEXOS).

El propósito de la investigación, a través de la descripción de las características de los estudiantes en relación a las variables de estudio, es contribuir con nuevos conocimientos y datos confiables sobre el tema, que beneficien al Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle y ayuden a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. También se verán beneficiados los profesionales que se dedican al campo de la educación, porque los resultados de la investigación pueden servir de base para nuevas investigaciones.

### **1.5 Antecedentes de la Investigación**

En relación a las variables del presente estudio, en la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, encontramos las siguientes investigaciones:

Ochoa y Romero (1997) realizaron un estudio titulado Aconsejamiento psicológico vocacional breve y nivel de satisfacción de la carrera profesional elegida en alumnos primeros puestos del centro pre universitario de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa durante enero de 1997. Para dicho estudio se utilizó la prueba de Madurez Mental de California, así como un cuestionario de seguimiento para determinar el nivel de satisfacción de la elección profesional. Concluyeron que los alumnos de los primeros puestos cuya elección vocacional se correspondía con el aconsejamiento vocacional tienen mayor satisfacción con su elección profesional que aquellos cuya elección no se correspondía.

Saravia (2004), elaboró una tesis titulada Investigación correlacional de inteligencia, autoestima y rendimiento académico, estudio realizado en el Centro Educativo Manuel Muñoz Najar con alumnos de cuarto y quinto año de educación secundaria; utilizando como instrumentos de evaluación la Prueba de Madurez Mental de California, el Inventario de Autoestima Original Forma Escolar de Coopersmith y el registro de notas proporcionado por el centro educativo. Destacando en sus resultados que no existe relación significativa entre la categoría mental y la autoestima, es decir existe independencia entre ambas variables. Sin embargo si existe relación entre la categoría mental y el rendimiento académico. En cuanto a la autoestima y el rendimiento académico, estas son independientes, es decir no existe relación.

Gonzales (2008), elaboró una tesis sobre autoestima, ansiedad ante exámenes y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario. Para su estudio utilizó el Inventario de Autoestima Independiente de la Cultura Forma AD de James Blatte (1990), y el Inventario de Autoevaluación de la Ansiedad ante Exámenes de Bauermeister, Collazo y Spielberger. Concluyó que la autoestima y la ansiedad ante los exámenes se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de secundaria.

Chacondori y Paredez (2014), realizaron su tesis titulada Autoestima y rendimiento académico en estudiantes del segundo y tercer grados de educación secundaria Básica Alternativa, año 2013, utilizando como instrumento el Inventario de Autoestima Independiente de la Cultura Forma AD de James Blatte (1990), con una muestra de 97 alumnos. Los resultados de su estudio indican que existe influencia de la autoestima sobre el rendimiento académico.

A nivel nacional encontramos las siguientes investigaciones relaciones con las variables de la presente investigación:

Vildoso (2002), realizó un estudio sobre la influencia de la autoestima, la satisfacción con la profesión elegida y la formación profesional en el coeficiente intelectual de los

estudiantes de tercer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Utilizó el inventario de Satisfacción con la Profesión Elegida elaborado por la autora para la presente investigación, la prueba de suficiencia profesional de la Facultad de Educación, el inventario de Autoestima de Coopermith adaptado para la presente investigación y el Test de Factor G de Catell, Escala 3. Concluyó que existe influencia significativa de la autoestima y la satisfacción con la profesión elegida en el coeficiente intelectual, sin embargo no existe influencia de la formación profesional en el coeficiente intelectual.

Angulo (2008), realizó una investigación sobre la relación de la motivación y la satisfacción con la profesión elegida con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. En su estudio aplicó dos instrumentos: para estudiar la motivación de los estudiantes se utilizó el MOEDU (motivaciones para estudiar educación) basada en el MOPI y modificada para el presente trabajo por el autor; también utilizó el inventario de Satisfacción con la Profesión Elegida elaborado por Vildoso (1998). En dicho estudio se llegó a la siguiente conclusión: que la motivación para el estudio de educación y la satisfacción con la profesión elegida están relacionadas significativamente con el rendimiento académico.

Sichi (2010), elaboró una tesis sobre la influencia del perfil profesional y la satisfacción con la profesión elegida en el rendimiento académico de los estudiantes de V y VII ciclos de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Los instrumentos utilizados fueron elaborados por la autora de la presente investigación, así como el inventario de Satisfacción con la Profesión Elegida de Vildoso (1998) para medir la satisfacción. Concluyó que existe influencia significativa del perfil profesional y de la satisfacción con la profesión elegida en el rendimiento académico de los alumnos, los resultados también muestran una satisfacción con la profesión elegida con predominio de niveles medio y alto de satisfacción.

Méndez (2015), realizó un estudio sobre el perfil profesional y la satisfacción de la profesión elegida en estudiantes de decimo ciclo de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Ricardo Palma, periodo académico 2014. Para su estudio utilizó el Inventario de Satisfacción con la Profesión Elegida elaborado por Vildoso (1998). Se llegó a la siguiente conclusión: la satisfacción con la profesión elegida no se relaciona de manera significativa con el perfil profesional, en consecuencia, este resultado permite afirmar que el perfil profesional analizado no responde a la realidad social actual de los estudiantes, debido a que la satisfacción con la profesión elegida tiene una relación muy importante con la motivación de los estudiantes.

## **1.6 Limitaciones del estudio**

La presente investigación tuvo como ámbito de estudio el Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle, por tal motivo los resultados obtenidos no pueden generalizarse más allá del medio en el que se ha realizado.

Los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle provienen de Arequipa y de otras regiones del sur del país, siendo el lugar de procedencia un aspecto sociodemográfico que no se ha considerado en el presente estudio, el cual podría influir en los resultados de las evaluaciones realizadas.

El rango de edad de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle se encuentra entre 16 y 45 años, abarcando diversas etapas del desarrollo, característica de la población que podría influir en las respuestas de las evaluaciones realizadas.

Las características de los estudiantes pueden variar en función de las especialidades que brinda el Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle, Interpretación Musical y Educación Musical, que es una variable que no se han considerado en el presente estudio.

## **1.7 Definición de términos**

### **A. Autoestima**

Battle (1990) considera la autoestima como una necesidad humana fundamental en todos los estadios de desarrollo que afecta a la necesidad de logro, la habilidad para ajustarse a las demandas fundamentales y al estado general de bienestar.

### **B. Satisfacción con la elección de la carrera**

Vildoso (2002), considera la satisfacción con la elección de la carrera, como el estado afectivo que surge en el individuo provocado por la automotivación y la motivación que recibe de su entorno respecto a la carrera profesional elegida que va de acuerdo a sus intereses, preferencias y expectativas, causando en él conductas positivas como el esfuerzo por mejorar cada día más, buscando actualizarse continuamente, participa en las innovaciones, cumple con sus trabajos, busca soluciones que afectan el desarrollo de su profesión.

### **C. Rendimiento académico**

Para Garbanzo (2007), el rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas.

## **1.8 Variables**

- **Variable A:** Autoestima
- **Variable B:** Satisfacción en la elección de la carrera profesional
- **Variable C:** Rendimiento Académico

- Características de la población:

- ✓ Edad
- ✓ Sexo
- ✓ Condición socioeconómica

### 1.9 Operacionalización de variable

Variables	Indicadores	Definición Operacional	Categoría
<b>VARIABLE A</b> Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• General</li> <li>• Social</li> <li>• Personal</li> </ul>	<p>Medido a través de los puntajes totales del Inventario de Autoestima Independiente de la Cultura Forma AD de James Battle</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy alta</li> <li>• Alta</li> <li>• Intermedia</li> <li>• Baja</li> <li>• Muy baja</li> </ul>
<b>VARIABLE B</b> Satisfacción en la elección de la carrera profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad</li> <li>• Pertenencia</li> <li>• Estima</li> <li>• Autorrealización</li> </ul>	<p>Medido a través de los puntajes totales del Inventario de Satisfacción con la Profesión Elegida de Jesahel Vildoso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy adecuada</li> <li>• Adecuada</li> <li>• Ambivalente</li> <li>• Insatisfacción</li> <li>• Alta insatisfacción</li> </ul>
<b>VARIABLE C</b> Rendimiento académico	Promedio ponderado	<p>Medido a través del promedio ponderado de los estudiantes del Ciclo Impar 2016</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto</li> <li>• Medio</li> <li>• Bajo</li> </ul>

## **CAPÍTULO II**

### **REVISIÓN DE LA LITERATURA**

#### **2.1 Autoestima**

La autoestima es un sistema disposicional que va influir en el comportamiento humano y su estudio ha cobrado gran importancia en el ámbito psicológico y pedagógico (Grajeda, Tito y Flores, 2002). La psicología ha hecho especial énfasis en la importancia de la autoestima como uno de los elementos claves para el desarrollo humano, pues se encuentra en estrecha relación con un conjunto de aspectos fundamentales para la vida de un individuo. Así la autoestima entendida como la propia valoración de la persona, permite trazar planes vitales y proyectos futuros que es uno de los rasgos distintivos de la naturaleza humana (Vildoso, 2002).

##### **2.1.1 Origen de la autoestima**

El origen de la autoestima se sitúa en los primeros años de vida, a partir de los mensajes e imágenes que los padres transmiten a sus hijos, así la interacción que cada persona tenga con su entorno social le permitirá crear una imagen de sí mismo y en consecuencia establecer su nivel de autoestima. Por lo tanto la valoración que tiene uno de sí mismo es el fruto de una larga y permanente secuencia de acciones y

pasiones que nos van configurando en el transcurso de nuestra existencia (Vildoso, 2002).

Además la autoestima va a depender de las opiniones valorativas de nuestro grupo social, es decir, de aquello que considere bueno o malo, tanto de las conductas como de los atributos físicos. Estas opiniones valorativas son internalizadas en uno mismo, originando que se tenga ideas valorativas de como uno se desenvuelve en las diversas esferas de su vida. Este conjunto de ideas valorativas son aprendidas a través de nuestra vida, en las interacciones sociales que tenemos y van a reforzar o castigar nuestra conducta o atributos (Grajeda, Tito y Flores, 2002).

Para Branden (1993), el medio familiar puede producir un profundo impacto para bien o para mal, los padres pueden alimentar la confianza y el amor propio o colocar enormes obstáculos en el camino del aprendizaje de tales actitudes, mostrar que creen en la capacidad y bondad de su hijo o bien lo contrario, crear un ambiente en el cual el niño se sienta seguro o un ambiente de terror; fomentar el surgimiento de una buena autoestima o hacer todo lo posible para subvertirla.

Por lo tanto la autoestima no es innata, es adquirida y se forma a partir de la experiencia que tenemos con nuestro entorno social; se va construyendo en base a las relaciones con las personas que nos rodean, de las vivencias y sentimientos que se producen durante todas las etapas de la vida. Este aprendizaje no es intencional, debido a que se produce en contextos informales, de acuerdo a las opiniones valorativas de nuestro grupo social, que son conceptos englobados en palabras que se adquieren por condicionamiento (Grajeda, Tito y Flores, 2002).

### **2.1.2 Desarrollo de la autoestima**

La autoestima es aprendida, la persona crece y va formando su personalidad dentro del medio social y familiar en el que vive, siendo éste último el principal factor que influye en su formación ya que le proporciona valores y costumbres. Sin embargo la

personalidad de cada uno no sólo se forma a través de la familia, sino también por la creencia de la persona sobre la opinión de los demás y sobre lo que piensa de sí misma. Algunos autores como Rodríguez (2001) citado por Grajeda, Tito y Flores (2002), sostienen que la formación de la autoestima se da incluso antes de la fecundación. Según este autor el deseo o no de una fecundación influirá en el posterior desarrollo, debido a que no es igual una barriga exhibida que una barriga escondida. Una barriga exhibida se protege, se festeja y se lleva con alegría; sin embargo la barriga escondida, se oculta y se lleva con angustia.

La autoestima para Grajeda, Tito y Flores (2002), está formada por ideas y pensamientos que tiene uno respecto a si mismo, que se ha aprendido a lo largo de la vida. Por lo cual la forma de pensar de una persona determina el comportamiento de esta, debido a que es aprendida se puede mantener, modificar o extinguir utilizando los mismos principios para la modificación de conductas. Por lo dicho anteriormente se concluye que la autoestima se va aprendiendo a lo largo la vida de cada persona y se da a partir de su interacción con los demás, es así que aprendemos ciertas conductas al observarla en otras personas y esta conducta tiene que ser reforzada, de tal manera que los padres son modelos de comportamiento frente a sus niños.

La forma como tratan los padres a sus hijos no determina el nivel de autoestima, es algo más complejo, debido a que los seres humanos somos agentes causales, activos, creativos y no simplemente sujetos que reaccionan o responden. Sin embargo el medio familiar puede producir un profundo impacto para bien o para mal en la vida de un individuo. Los padres pueden alimentar la confianza y el amor propio o colocar enormes obstáculos, crear un ambiente donde el niño se sienta tranquilo o crear un ambiente de terror (Branden, 1993).

También es importante que los niños una vez en la escuela desarrollen una buena autoestima, para lo cual es necesario que se encuentren en un ambiente de cordialidad y motivación flexible a las circunstancias, por lo tanto el afecto y la comprensión no sólo debe darse dentro de las familias, sino también en este contexto, porque un

requisito indispensable para que una persona fomente su capacidad de amar, es necesario que se ame así mismo. En conclusión el hogar es donde se inicia la aceptación de uno mismo, siendo la función de los padres estar atentos para resaltar las cualidades, aptitudes y destrezas de cada uno de los hijos las cuales se manifiestan durante su vida. Además para lograr un adecuado nivel de autoestima durante los años de infancia y de la adolescencia, los profesores deben comprender la importancia de sus actitudes y palabras tras cada esfuerzo y acción, de tal manera que se establezcan las bases de la confianza en sí mismo y de la autoaceptación, sea cual fuere la realidad que le ha tocado vivir (Grajeda, Tito y Flores, 2002).

- **En la infancia**

Es en la edad más temprana que se va formando el concepto de sí mismo, la emoción y sentimiento hacia nuestra propia persona, que son las bases duraderas en el tiempo; esta se desarrolla en el niño como consecuencia de su interacción con el mundo que lo rodea, de tal manera que el niño se valora en la medida que es aceptado y valorado por los demás. Grajeda, Tito y Flores (2002), afirman que el contacto con la escuela hace al niño más objetivo en la imagen que se forma de sí mismo además de su autovaloración; en un comienzo la valoración de la familia era general, en el colegio se le valora estableciendo un punto de referencia con los demás compañeros, por lo cual el niño nota la diferencia y empieza a desinteresarse de los elogios de la familia para interesarse por los elogios de sus maestros y compañeros, además la familia empieza a valorar los logros escolares. Su valor emocional ya no se apoya en los juicios emotivos de la familia, sino que lo aprende en confrontación con las tareas escolares, siendo importante porque puede aumentar o mermar el sentimiento de amor propio.

Según Grajeda, Tito y Flores (2002), durante los primeros cinco o seis años la autoestima del niño se forma casi exclusivamente en la familia, después cuando va a la escuela interviene otras influencias, pero la familia sigue siendo importante durante toda la vida. Afortunadamente, es posible mejorar la autoestima de cualquier persona

sin importar la edad, como el sentido del valor se aprende puede también modificarse para sustituirlo por factores más positivos o negativos según la historia de cada sujeto.

- **En la niñez**

De acuerdo con Grajeda, Tito y Flores (2002), las descalificaciones constantes, las burlas, los sarcasmos y dejar en ridículo a un niño en público, no favorecerán la autoaceptación y el desarrollo de una personalidad equilibrada y madura, por el contrario poco a poco aparecerán los sentimientos de incompetencia, la infravaloración y el deseo de aprobación de los demás. Por consiguiente cuando hablamos de problemas de autoestima en el aula muchas veces está relacionada con un bajo rendimiento escolar, donde el estudiante no sólo no estudia sino que demora más tiempo en realizar sus tareas en comparación con sus compañeros. La falta de rendimiento escolar se explica por falta de interés, motivación, problemas emocionales, problemas de aprendizaje y en algunos casos por baja autoestima. En consecuencia los niños que recibieron de sus padres confianza y seguridad obtienen pronto la madurez psíquica y la autoaceptación que les permite considerar irrelevante buscar la aprobación de los demás, conocen su propia realidad, además de sus capacidades y limitaciones, siendo importante para ellos el juicio que tengan para sí mismos.

En consecuencia un alto nivel de autoestima hace al niño sentirse satisfecho de lo que hace y disfrutar de pequeños éxitos, le impulsa a obrar con independencia, ayuda a expresar con facilidad sus sentimientos, le acostumbra a asumir responsabilidades y le ayuda a desarrollar la capacidad de vencer la frustración. Sin embargo una autoestima baja infunde en el niño una enorme desconfianza e inseguridad en sus propias capacidades y habilidades, teniendo dificultad para valorar su propio éxito. Además de producir tristeza y frustración frente a alguna falla o equivocación, sintiendo ansiedad e inseguridad, se vuelve cohibido, se desinteresa fácil de sus responsabilidades y se vuelve influenciable ante la opinión de los demás (Grajeda, Tito y Flores, 2002). Para que un niño desarrolle una autoestima adecuada, debe ser estimulado por sí mismo con independencia de sus habilidades y capacidades.

Finalmente, si un niño que se siente amado aprende a amarse y a respetarse a sí mismo, hace que lo respeten y aprende a valorarse por lo que es, aprenden a ser el mismo.

- **En la adolescencia**

La autoestima es uno de los recursos más valiosos que puede disponer un adolescente, porque desarrolla relaciones mucho más gratas, es autosuficiente y aprovechará las oportunidades que se le presenten. Si un adolescente termina esta etapa de su vida con una autoestima fuerte y bien desarrollada podrá entrar en la vida adulta con buenos cimientos para tener una vida satisfactoria y productiva, no obstante las notas escolares constituyen una valoración de su persona, no sólo de su rendimiento sino como una competencia. Para librarse de la frustración de las malas calificaciones, el alumno manifiesta conductas en escape y evitación de toda idea valorativa desagradable. Entre estas conductas podemos observar comportamientos agresivos o deprimidos, desmerece la importancia de las calificaciones, etc. Estos comportamientos pueden ser una manifestación de problemas de adaptabilidad social los cuales dependerán de la intensidad en que se producen. Aquí la actitud de los profesores es de importancia, porque tienden a consideran a los alumnos por las notas que estos obtienen en las evaluaciones, así como la actitud de los padres frente al bajo rendimiento (Grajeda, Tito y Flores, 2002).

También las evaluaciones escolares mal interpretadas por el alumno como juicio a su persona y no como una valoración a su rendimiento, pueden producir alteraciones en su autoestima, es necesario trabajar para reforzar conductas que fortalezcan y desarrollos la confianza básica, permitiendo afianzar la seguridad en sus propias capacidades. Además es necesario entender que buscar resultados eficaces en el rendimiento induce a los alumnos a tergiversar el sentido del aprendizaje debido a que sólo estudian para obtener una calificación y no para aprender, llegando a convertir las notas en un fin o meta a lograr y no en un medio para comprobar el aprendizaje.

- **En el adulto**

Es muy importante que los modelos y paradigmas formados hasta este momento sean los más adecuados, para que al culminar esta etapa, el individuo se adapte de la mejor manera a los cambios que se producen durante esta. Al finalizar esta etapa, uno de los principales problemas de autoestima surge en relación a la sexualidad, que se podrían explicar por factores de tipo biológico y psicológico. La mujer está relativamente preparada para la menopausia, sin embargo el hombre no conoce nada de la andropausia y cuando aparece se produce un bajón de su autoestima, lo que en muchos casos lo llevan a buscar el refugio en jovencitas que le ayuden a reafirmar su atractivo y poder sexual. La vida sedentaria, pérdida de cabello, barriga pronunciada, el declive físico comienza a ser notable, por lo que si no se cuenta con el nivel de autoestima adecuado, esta se verá afectada (Grajeda, Tito y Flores, 2002).

### **2.1.3 Definición de la autoestima**

El estudio de la autoestima cobró fuerza en la década de los ochenta, publicándose cada vez más libros y realizándose estudios sobre el tema (Branden, 1993). Desde entonces diversos autores se han interesado por definir el concepto de autoestima.

La palabra autoestima está compuesta por dos conceptos: auto, que alude a la persona en sí y por sí misma; y estima, que hace referencia a la valoración, evaluación o medición positiva de uno mismo. Battle (1990) considera la autoestima como una necesidad humana fundamental en todos los estadios de desarrollo que afecta a la necesidad de logro, la habilidad para ajustarse a las demandas fundamentales y al estado general de bienestar.

Coopersmith (1981) citado por Branden (1993), entiende por autoestima la evaluación que efectúa y generalmente mantiene el individuo con respeto a sí mismo. Expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica en qué medida el individuo se cree capaz, importante, digno y con éxito. En resumen, la autoestima es

un juicio personal de la dignidad, que se expresa en las actitudes del individuo hacia sí mismo.

Según Branden (1993), la autoestima es una poderosa fuerza dentro de cada uno de nosotros y comprende mucho más que el sentido innato de auto valía, es decir, que la autoestima implica ser aptos para la vida y para las necesidades de la vida, más específicamente, consiste en confiar en nuestra capacidad de pensar y de afrontar los desafíos básicos de la vida; así como, confiar en nuestro derecho a ser felices, de ser digno, de merecer y de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y a gozar de los frutos de nuestros esfuerzos.

Para Grajeda, Tito y Flores (2002), la autoestima está referida a la opinión valorativa que tenemos acerca de nosotros mismos, en otras palabras es un sentimiento valorativo de nuestro conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que forman la personalidad.

Podríamos decir que la autoestima hace referencia a una disposición relativamente estable de pensar, sentir y comportarse para consigo mismo y que está determinado por las propias experiencias a lo largo de la vida.

#### 2.1.4 Dimensiones de la autoestima

Haeussler y Milicic (1996), citado por Vildoso (2002), consideran que la autoestima presenta las siguientes dimensiones:

- **Dimensión física:** Se refiere en ambos sexos, el hecho de sentirse físicamente atractivo.
- **Dimensión social:** Incluye el sentimiento de pertenencia, es decir, ser aceptado por sus iguales y sentirse parte de un grupo. También se relaciona con el hecho de sentirse capaz de enfrentar con éxitos diferentes situaciones sociales.

- **Dimensión afectiva:** Se refiere a la autopercepción de la personalidad, como sentirse:
  - Simpático o antipático
  - Estable o inestable
  - Valiente o temeroso
  - Tímido o asertivo
  - Tranquilo o inquieto
  - De buen o de mal carácter
  - Generoso o tacaño
  - Equilibrado o desequilibrado
- **Dimensión académica:** Hace referencia a la autopercepción de la capacidad para enfrentar con éxito las situaciones de la vida académica y específicamente a la capacidad de rendir bien y ajustarse a las exigencias sociales. Incluye también la autovaloración de las capacidades intelectuales, como sentirse inteligente, creativo y constante, desde el punto de vista intelectual.
- **Dimensión ética:** Se relaciona con el hecho de sentirse una persona buena y confiable. También incluye atributos como sentirse responsable, trabajador, etc. La dimensión ética depende de la forma en que el sujeto interioriza los valores y las normas.

### 2.1.5 Componentes de la autoestima

Según Battle (1990) la autoestima comprende un número de facetas o componentes, los cuales se mencionan a continuación:

- **La autoestima General:** Es el aspecto de la autoestima que se refiere a las percepciones totales de la persona acerca de su valor.
- **La autoestima Social:** Es el aspecto de la autoestima que se refiere a las percepciones de la persona sobre la calidad de sus relaciones con sus pares.

- **La autoestima Personal:** Es el aspecto de la autoestima que se refiere a las percepciones más íntimas de las personas del valor del yo.

### 2.1.6 Importancia de la autoestima

La autoestima tiene una importancia tanto para la persona como para la sociedad, que se ve reflejada en las diversas interacciones del individuo con su entorno. Por lo cual, el ser humano no puede desarrollarse en todo su potencial sin una sana autoestima, así como tampoco puede hacerlo una sociedad cuyos miembros no se valoren así mismo (Branden, 1993).

Por tal motivo Branden (1993), considera la autoestima como una necesidad muy importante para el ser humano, es básica y efectúa una contribución esencial al proceso de la vida; es indispensable para el desarrollo normal y sano, por lo tanto tiene un valor de supervivencia. Por lo que viene a ser un recurso psicológico importante para afrontar los desafíos que se presentan en la vida, puesto que juega un rol importante en nuestra capacidad para asumir riesgos, adquirir nuevas aptitudes, ser creativos y productivos; y de esta manera desenvolverse adecuadamente en nuestras familias, organizaciones y comunidades.

No cabe duda que la autoestima tiene gran importancia en las diversas interacciones que realiza el individuo, el nivel de autoestima que presenta un sujeto está influenciada por las experiencias de fracasos y éxitos que éste ha tenido; pues una autoestima adecuada, se relaciona con un autoconcepto positivo, que le da una mayor capacidad de confianza y seguridad; por el contrario una autoestima baja, llevará a la persona hacia la derrota y al fracaso motivadas por su inseguridad (Grajeda, Tito y Flores, 2002).

En consecuencia distintos autores concuerdan que la autoestima se relaciona con el rendimiento personal en las distintas esferas de la vida del ser humano, para alcanzar una autoestima positiva se necesita tener una actitud de confianza frente a sí mismo

y frente a otras personas, que es la actitud básica que determina el comportamiento académico del estudiante y puede influir en su rendimiento académico.

Antes que basarse en la opinión de los demás, la autoestima debe hacerse sobre nuestra capacidad real, sobre la competencia y la adecuación a la competencia. Por lo tanto, la autoestima más sana y estable se basa en el respeto merecido de los demás y no en la fama externa y la adulación.

Es así que todas las personas tienen necesidad de una valoración alta de sí mismo, con una base firme y estable; en otras palabras tienen necesidad de autorespeto, de autoestima y de la estima de otros. La satisfacción de la necesidad de autoestima conduce a un sentimiento de autoconfianza, valía, fuerza, capacidad, sentirse útil y necesario en el mundo; esto permite tener un completo desenvolvimiento de las propias facultades; no obstante la frustración de éstas necesidades produce sentimientos de inferioridad, de debilidad y de desamparo, que pueden dar paso a tendencias neuróticas o compensatorias, afectando a la persona en diversas áreas de su vida, académica, social y laboral (Maslow, 1991).

Es importante mencionar que gran parte del éxito profesional está ligado a factores de la personalidad y que el elemento base en este proceso es la autoestima (Branden, 1993). Por ello, cuanto más alta sea nuestra autoestima, mejor equipados estaremos para enfrentar a la adversidad en nuestras profesiones y cuanto más baja es nuestra autoestima habrá menos aspiraciones y logros profesionales (Vildoso, 2002).

Grajeda, Tito y Flores (2002), clasifican algunas de las variables personales que se relacionan con la autoestima, las cuales describiremos a continuación:

- **La autoestima y el aprendizaje:** Tanto la autoestima condiciona el aprendizaje, como el aprendizaje condiciona la autoestima. De ésta manera, una vez establecido el nivel de autoestima de una persona éste condicionará el aprendizaje; a su vez los procesos de aprendizaje reciben reforzamiento que irá

formando y cambiando los niveles de autoestima. Los niños y adolescentes con bajo nivel de autoestima tienen un rendimiento escolar deficiente; debido a que las críticas de los demás genera que él sujeto forme un auto concepto negativo que influye en el rendimiento escolar; mientras los alumnos con autoestima positiva su rendimiento académico es mayor.

- **Permite superar y tolerar las frustraciones:** Cuando una persona tiene un buen nivel de autoestima, es capaz de superar sus fracasos y problemas que se le presentan; porque es consciente de su capacidad y de su valor real. Sin embargo cuando la persona presenta una autoestima deficiente, no puede enfrentar las dificultades; mostrándose vulnerable, ansioso y agresivo.
- **Fundamenta la responsabilidad:** A lo largo de la vida las personas irán adquiriendo responsabilidades que se complejizan cada vez más en cada etapa vital. De ésta manera una persona con una autoestima adecuada se compromete en las actividades que realiza, debido a que tiene confianza en sí mismo, conoce sus capacidades y limitaciones que le permiten superar las dificultades que se le presenten. Por el contrario, las personas con baja autoestima no creen en sí misma y dudan de sus capacidades y piensan que fracasaran, por ello no creen ser capaces de asumir responsabilidades.
- **Posibilita la emisión de respuestas creativas:** Las personas con autoestima alta son más flexibles en sus opiniones y en la manera que perciben los problemas, porque ellos confían en sus habilidades y no temen expresar sus ideas.
- **Determina la autonomía personal:** Las personas con baja autoestima pueden mostrarse dependientes al entorno, por lo cual se les dificulta tomar sus propias decisiones dejándose influenciar por los demás. Sin embargo, una persona con autoestima positiva muestra seguridad y por ende es capaz de tomar sus propias

decisiones sin influenciarse por su entorno, esto les permite ser más independientes.

- **Posibilita una relación social adecuada:** El nivel de autoestima que un individuo posea determinará la manera como éste se desenvolverá en relación con los demás. Si tenemos una autoestima deficiente se tendrá dificultades para adaptarse al grupo social, prefiriendo el aislamiento por miedo al rechazo de estos; mientras que una autoestima alta permitirá adaptarse a nuevos entornos, integrándose al grupo de manera adecuada.
- **Garantiza la proyección futura de la persona:** Un buen nivel de autoestima permite predecir que la persona tendrá la capacidad para organizar y planificar sus metas, utilizando sus capacidades para lograr los objetivos planteados, que serán alcanzados sólo si se tiene una autoestima positiva.
- **Permite la expresión emocional:** La persona con baja autoestima reprime sus emociones, lo cual perjudicará su salud mental; no obstante, la persona con un buen nivel de autoestima le es fácil expresar sus emociones espontáneamente según las circunstancias en el que se desenvuelva. Por lo cual es necesario que los padres enseñen a los niños a expresar sus emociones y no a reprimirlas.

#### **2.1.7 Obstáculos para el crecimiento de la autoestima**

Según Branden (1993), los padres crean importantes obstáculos para el crecimiento de la autoestima de su hijo cuando:

- Transmiten que el niño no es suficiente.
- Le castigan por expresar sentimientos inaceptables.
- Le ridiculizan o humillan.
- Transmiten que sus pensamientos o sentimientos no tienen valor o importancia.
- Intentan controlarle mediante la vergüenza o la culpa.

- Le sobreprotegen y en consecuencia obstaculizan su normal aprendizaje y creciente confianza en sí misma.
- Educen al niño sin ninguna norma, sin una estructura de apoyo o con normas contradictorias, confusas y opresivas.
- Niegan la percepción de su realidad e implícitamente le alientan a dudar de su mente.
- Tratan hechos evidentes como irreales, alterando así el sentido de racionalidad del niño.
- Aterrorizan al niño con violencia física o con amenazas y con agudo temor como característica permanente en el alma del niño.

### **2.1.8 Niveles de autoestima**

Grajeda, Tito y Flores (2002), resumen las características propias de personas con niveles altos o bajos de autoestima de la siguiente manera:

#### **A. Autoestima Alta**

La persona con un nivel alto de autoestima según Grajeda, Tito y Flores (2002) siente que es importante, se respeta a sí misma, confía en sus capacidades y habilidades y en sus dediciones. Es capaz de reconocer sus propias limitaciones y debilidades y tratar de superarlas, asumiendo los obstáculos que se le presentan como retos que debe enfrentar y superar. Además, estas personas son capaces de expresar espontáneamente sus sentimientos, a la vez que aceptan y respetan la expresión de sentimientos de los demás, así como sus características físicas y de género y comportamiento diferentes.

## **Características generales de la persona con autoestima alta**

- ✓ Son personas seguras de sí mismas
- ✓ Son responsables
- ✓ Son independientes
- ✓ Se expresan con respeto
- ✓ Presentan adecuado equilibrio emocional
- ✓ Son tolerantes a la frustración
- ✓ Establecen adecuadas relaciones sociales
- ✓ Son creativas

## **B. Autoestima Baja**

Para Grajeda, Tito y Flores (2002) la persona con baja autoestima se caracteriza por insatisfacción, rechazo y desprecio de sí mismo; en otras palabras no se respeta, no se siente a gusto con su aspecto físico y piensa que no vale nada o muy poco, mostrando sentimientos de desvalida. Tiene ideas pesimistas sobre el futuro, no se relaciona de manera adecuada en su entorno por lo cual se aísla, tornándose apático y desconfiado hacia los demás.

También puede manifestarse la baja autoestima mediante actitudes de ansiedad, actividad excesiva, agresividad y rencor; por lo cual éstos sujetos buscan constantemente la aprobación de los demás y reprimen sus emociones o los deforman, tratando de ocultarlos y no aprueban la expresión de sentimientos de los otros, escapando de situaciones en las que éstos se manifiestan.

## **Características generales de la persona con autoestima baja**

- ✓ Son personas inseguras de sí mismas
- ✓ No son responsables
- ✓ Son dependientes, siguen ordenes
- ✓ Se expresan con temor o de forma irrespetuosa

- ✓ Presentan desequilibrio emocional
- ✓ Tienen baja tolerancia a la frustración
- ✓ Establecen pocas o inadecuada relaciones sociales
- ✓ No son creativas

## 2.2 Satisfacción

El estudio de la satisfacción se inició en el ámbito laboral debido a la tendencia en la industria a humanizar el trabajo y a la aparición de la psicología humanista. La aproximación humanista se centra en la realización del ser y de la personalidad, por lo cual el trabajo humano no puede considerarse aisladamente de los aspectos personales, sino que tiene un sentido para la realización de cada individuo (Angulo, 2008).

Para abordar el concepto de satisfacción debemos tomar como punto de partida que forma parte de la estructura de la unidad motivacional, entendida como un proceso que va desde la aparición del impulso o deseo, hasta las acciones que se realizan y la satisfacción que se consigue al alcanzar el objeto final. La aparición de un deseo va a depender del estado de satisfacción o insatisfacción de las motivaciones que el organismo puede tener (Maslow, 1991). La motivación, como proceso que activa y mantiene acciones o comportamientos particulares, es de gran utilidad para comprender la razón por lo cual los seres humanos realizan distintas actividades (Herrera, 2009).

Robbins y Judge (2009) definen la satisfacción como una actitud favorable respecto de un objeto, persona o evento, es decir, que la satisfacción refleja un sentimiento positivo respecto de algo y que resulta de la evaluación de sus características. Por su parte Mankeliunas (1987) citado por Angulo (2008) describe la satisfacción como “el estado de un organismo en que los factores motivadores han llegado a la meta o como una vivencia que ha ratificado sus deseos y apetitos”.

Para Maslow (1991) la satisfacción es un estado afectivo del organismo humano producido por la satisfacción de las necesidades básicas y sociales, en el que los factores motivacionales han llegado a la meta y la persona ha gratificado sus deseos. Así que, cada vez que el individuo busca mantener su estado renovado se produce satisfacción. Schultz (1994) describe la satisfacción como una disposición psicológica del sujeto (lo que piensa de él) y esto supone un grupo de actitudes o sentimientos. Es así, que la satisfacción significa para muchos la ausencia de factores negativos más que la presencia de factores positivos.

## **2.2.1 Teorías de la Satisfacción**

### **2.2.1.1 Teoría del doble factor de Herzberg**

También llamada teoría de motivación e higiene, fue propuesta por Frederick Herzberg en 1959. Esta teoría combina la motivación y la satisfacción con el trabajo, con la premisa que la relación de un individuo con el trabajo es fundamental, y la actitud de alguien hacia su trabajo puede determinar el éxito o el fracaso (Robbins y Judge, 2009).

Mediante sus investigaciones Herzberg observó los comportamientos que los individuos mostraban cuando se sentían bien en su trabajo variaban de manera significativa de aquellos que se sentían mal respecto a su trabajo, es decir, que ciertas características tienden a relacionarse de manera consistente con la satisfacción en el trabajo y otras con la insatisfacción. Así los factores intrínsecos parecen relacionarse con la satisfacción en el empleo, mientras que los factores extrínsecos con la insatisfacción. Por esta razón Herzberg afirmaba que lo opuesto a la satisfacción no es la insatisfacción, como se solía pensar, sino la falta de satisfacción, y lo contrario de la insatisfacción es la ausencia de insatisfacción. Esto sugiere que al eliminar las características insatisfactorias de un trabajo, éste no se vuelve necesariamente satisfactorio (Robbins y Judge, 2009).

A partir de lo descrito Herzberg desarrolló dos clases de necesidades; las que procuran satisfacción con el trabajo o también denominadas motivadores, pues van a motivar al empleado a dar su máximo rendimiento para obtener el éxito y reconocimiento por parte de su ambiente social. Según Herzberg, si el trabajo contiene factores motivadores, el impulso (primer elemento de la motivación) será generado internamente por el individuo, en lugar de que sea externamente aplicado, y sí el sujeto no tiene motivación su ausencia puede afectar la satisfacción en el trabajo. Estos factores o condiciones laborales que provocan altos niveles de motivación y satisfacción en el trabajo están directamente relacionados con la naturaleza y el contenido del trabajo. Dentro de éste factor tenemos: que la tarea sea interesante y desafiante, el sentido de logro personal y el reconocimiento de dicho logro, el grado de responsabilidad y el desarrollo y progreso dentro de la empresa (Angulo, 2008). De lo contrario, si el trabajo no es estimulante y atractivo las necesidades motivacionales quedarán frustradas (Schultz, 1994).

La segunda clase de necesidad es la que causa malestar o insatisfacción, también llamados factores de higiene; que operan en el ambiente del trabajo o la tarea. Así, la ausencia de motivadores en el trabajo no necesariamente causa insatisfacción, esta corresponde a la ausencia de uno o más de los factores higiénicos. Los factores de higiene no tienen que ver con el carácter o naturaleza del trabajo, sino con los aspectos del ambiente laboral como las políticas de la empresa y métodos administrativos, el tipo de supervisión, las relaciones interpersonales, la intervención en la organización empresarial, ganancias de la empresa, las condiciones de trabajo y la remuneración (Angulo, 2008).

La crítica fundamental a la teoría de Herzberg se centra en la supuesta independencia reciproca de los dos factores; las necesidades de higiene y las motivadoras. (Robbins y Judge, 2009). Sin embargo algunos factores de higiene (aumento salarial, elogios del supervisor) también podrían cumplir la función de motivadores. Por lo tanto cabe la posibilidad de que la distinción entre ambas clases de factores no sea tan

rígida. No obstante, la teoría de Herzberg ha colaborado a que se dé la debida importancia a los aspectos intrínsecos del trabajo y a su propiedad de motivar al personal (Schultz, 1994).

### **2.2.1.2 Teoría de la Jerarquía de las Necesidades de Abraham Maslow**

El ser humano es un animal necesitado y raramente alcanza un estado de completa satisfacción, excepto en breves períodos de tiempo, porque cuando se ha satisfecho un deseo aparece otro en su lugar situándose en primer plano y así sucesivamente (Maslow, 1991).

Maslow (1991) desarrolló una teoría de la motivación humana derivada muy directamente de su experiencia clínica y de una integración o síntesis de diferentes corrientes psicológicas, que denominó teoría holística-dinámica. Su teoría se basa en una jerarquía de las necesidades que influyen en el comportamiento del hombre y se presentan y desarrollan a lo largo de toda su vida, porque es propio de los seres humanos estar deseando algo casi siempre; a medida que éste satisface sus necesidades básicas, otras más elevadas ocupan el predominio de su comportamiento. Maslow, consideraba que las necesidades o impulsos fisiológicos son el punto de partida para una teoría de la motivación.

La jerarquía de las necesidades de Maslow (1991), se ordena en categorías según la primacía en que son satisfechas, de tal manera que los esfuerzos del individuo estarán dirigidos hacia el nivel más bajo de necesidades que no ha satisfecho, antes que inicie actividades para satisfacer otras necesidades de orden superior. Las nuevas necesidades dominan el organismo más que las necesidades anteriores de la jerarquía y cuando estas a su vez están satisfechas, de nuevo surgen otras necesidades y así sucesivamente. Como señala Maslow, esto se debe a dos hechos importantes; primero, que el ser humano nunca está satisfecho, excepto de una

forma relativa; y segundo, las necesidades parecen ordenarse en una especie de jerarquía de predominio.

En el desarrollo de su teoría, Maslow (1991) clasificó las necesidades en básicas o primarias y de crecimiento o secundarias. Las necesidades primarias son las más importantes y las que determinan el comportamiento en tanto no sean satisfechas; por tal motivo el individuo no puede alcanzar la satisfacción de las necesidades secundarias mientras no satisfaga las primarias, es decir, que una vez que estemos físicamente cómodos y seguros somos estimulados para satisfacer las necesidades de los siguientes niveles y cuando éstas necesidades se encuentren más o menos satisfechas, nos volvemos hacia los niveles de necesidades superiores. Cabe aclarar que siempre existe una necesidad de más alto rango que se debe satisfacer.

Para Maslow (1991) la finalidad del ser humano es buscar su autorrealización; que se caracteriza por la espontaneidad, independencia, comunicación social, etc.; por lo cual el estado de satisfacción no significa un estado de inercia, sino una continua creatividad al servicio de la comunidad.

#### **A. Jerarquía de las necesidades**

Según Maslow (1991) las necesidades son innatas y la motivación es una serie de factores jerarquizados que actúan sobre el ser total.

Las necesidades pueden clasificarse en básicas o primarias y de crecimiento o secundaria. A continuación describiremos cada una de ellas según su orden de primacía.

## Necesidades básicas o primarias

- **Las necesidades fisiológicas:**

También llamados impulsos fisiológicos, son tomados generalmente como punto de partida para una teoría de la motivación. Estas necesidades son las primeras que deben ser satisfechas a fin de que haya motivación para realizar cualquier otro tipo de actividad.

En el estudio de las necesidades fisiológicas, Maslow (1991) describe dos líneas de investigación: primero, el desarrollo del concepto de homeostasis, que se refiere a los esfuerzos automáticos del cuerpo por mantener un estado normal y constante; y segundo, el hallazgo de que los apetitos (elecciones preferenciales entre los alimentos) son una clara indicación de las necesidades reales o carencias del cuerpo. Young (1941,1948) citado por Maslow (1991) afirmaba que si el cuerpo carece de algo químico, el individuo tenderá a desarrollar un apetito específico o hambre parcial por ese elemento de comida que le falta.

Estos impulsos o necesidades fisiológicas son aislables y localizables somáticamente, es decir, son relativamente independientes entre sí y de otras motivaciones y del organismo en su conjunto. En muchos casos, es posible demostrar una base localizada y somática que subyace en el impulso, como el hambre, el sexo y la sed. Mientras perduren estas necesidades fisiológicas todas las demás actividades serán poco importantes y no se desarrollará conductas orientadas hacia la búsqueda de necesidades de orden superior.

No cabe duda que las necesidades fisiológicas son las más prepotentes de todas las necesidades de la jerarquía. Por tal motivo si todas las necesidades están sin satisfacer y el organismo, está dominado por las necesidades fisiológicas, las restantes necesidades simplemente pueden ser inexistentes o ser desplazadas al fondo.

Maslow (1991) afirma que las necesidades humanas básicas están organizadas dentro de una jerarquía de relativa prepotencia o predominio, donde la gratificación va a liberar al organismo de la dominación de una necesidad relativamente más fisiológica, permitiendo que surjan otras necesidades más superiores. Y si las necesidades fisiológicas se gratifican permanentemente dejan de existir como determinantes de la conducta, y sólo existen de forma potencial en el sentido de que pueden aparecer otra vez si son frustradas. Son precisamente los individuos que han satisfecho siempre una determinada necesidad los que se encuentran mejor preparados para tolerar la privación en el futuro de esa necesidad, además los que han sido privados en el pasado de una determinada necesidad tendrán una reacción ante las satisfacciones actuales diferentes de aquel que nunca ha sufrido una privación. Entonces el organismo está dominado por las necesidades insatisfechas al igual que la organización de su comportamiento; por ejemplo si el hambre es satisfecha, pierde su importancia en la dinámica actual del individuo.

- **Las necesidades de seguridad**

Una vez que las necesidades fisiológicas están relativamente bien gratificadas, surgirá una nueva serie de necesidades denominadas necesidad de seguridad. La seguridad según refiere Maslow (1991) incluye la estabilidad (en adultos está referido a conservar un empleo), dependencia, protección, ausencia de miedo, ansiedad y del caos y la necesidad de una estructura, de orden, de ley y de límites. En otras palabras, podemos decir que un hombre desea vivir en un mundo estable y previsible donde no corra peligro su vida o su integridad física.

El organismo no sólo puede estar dominado por completo por las necesidades fisiológicas, sino también por las necesidades de seguridad. Es decir que estas necesidades de seguridad pueden organizar y dirigir casi exclusivamente la conducta humana; poniendo todas las demás necesidades del organismo a su servicio para la búsqueda de seguridad (Maslow, 1991).

Si estas necesidades no están satisfechas, se volverán en un fin dominante muy fuerte, no sólo en la visión del mundo y filosofía actual de la persona que lo padece, sino también de su filosofía y valores del futuro. Así prácticamente todo parece menos importante que la seguridad y la protección, incluso a veces las necesidades fisiológicas si ya están satisfechas.

Maslow (1991), señala que la necesidad de seguridad está relativamente satisfecha en países desarrollados y no llega a dominar o dirigir de manera crónica la conducta humana. Así las necesidades de seguridad encontrarían su expresión en fenómenos como la preferencia común por un trabajo fijo y estable, el deseo de una cuenta de ahorros y de un seguro de médico o de vida, de desempleo, de incapacidad, de vejez. Otra forma de buscar seguridad y estabilidad se observa en la preferencia de lo conocido frente a lo desconocido. La tendencia a tener una religión o filosofía del mundo que de un marco de referencia significativo y coherente, así la ciencia como la filosofía en general, se encuentran motivado por la búsqueda de seguridad.

La necesidad de seguridad sólo se presenta como dominante de los recursos del organismo en casos reales de emergencia (las guerras, la enfermedad, las catástrofes naturales, las oleadas de delitos). En estos casos se puede esperar que se produzca una regresión de cualquiera de las necesidades superiores hacia las necesidades de seguridad predominantes.

### **Necesidades de crecimiento o secundarias**

- **Necesidades de pertenencia:**

Una vez satisfechas las necesidades fisiológicas y las de seguridad, las necesidades de pertenencia se vuelven importantes y dentro de estas las necesidades de amor y afecto. Estas necesidades para Maslow (1991) corresponden a lo que se llama necesidad de afiliación, es decir, a todo aquello que motiva al individuo a buscar a otros para ser aprobado, querido, aceptado socialmente, etc., también se relaciona con

grupos sociales y grupos de amigos cercanos; el individuo deseará tener un lugar definido dentro de la estructura social, en otras palabras son las necesidades de relaciones humanas.

Dentro de ésta se encuentra las necesidades de amor, que suponen dar y recibir afecto; cuando una persona está insatisfecha, sentirá intensamente la ausencia de amigos, de compañeros o de hijos, por lo cual se esforzará para buscar un lugar en el grupo social o en la familia.

La frustración de estas necesidades es la causa más común en casos de inadaptación y otras patologías. Es así que se ha resaltado la frustración de las necesidades de amor, como algo básico en el cuadro de la inadaptación (Maslow, 1991).

- **Necesidades de estima:**

La búsqueda de estima y el desarrollo de un concepto positivo de sí mismo, dependen completamente de la satisfacción de las necesidades de afecto y pertenencia. Se podría decir que todas las personas tienen necesidad de una valoración alta de sí mismo, con una base firme y estable; en otras palabras tienen necesidad de autorespeto, de autoestima y de la estima de otros.

Maslow (1991) clasifica estas necesidades en dos conjuntos; en primer lugar están el deseo de fuerza, logro, adecuación, maestría y competencia, confianza ante el mundo, independencia y libertad; en segundo lugar el deseo de reputación o prestigio (definido como un respeto o estima de las otras personas), el estatus, la fama y la gloria, la dominación, el reconocimiento, la atención, la importancia, la dignidad o aprecio

Maslow (1991) considera que la satisfacción de la necesidad de autoestima conduce a un sentimiento de autoconfianza, valía, fuerza, capacidad, sentirse útil y necesario en el mundo; esto permite tener un completo desenvolvimiento de las propias

facultades; no obstante la frustración de estas necesidades produce sentimientos de inferioridad, de debilidad y de desamparo, que pueden dar paso a tendencias neuróticas o compensatorias.

La autoestima, antes que basarse en la opinión de los demás, debe hacerse sobre nuestra capacidad real, sobre la competencia y la adecuación a la competencia. Por lo tanto, la autoestima más sana y estable se basa en el respeto merecido de los demás y no en la fama externa y la adulación.

- **Necesidad de autorrealización:**

Cuando las demás necesidades están satisfechas, el ser humano queda libre para satisfacer el impulso de desarrollar toda su potencialidad, es decir, surge en el hombre una nueva inquietud, la de alcanzar metas cada vez más altas, lograr sus máximas aspiraciones personales, lo que le gusta y a su vez es capaz de hacer, llegando a convertirse en su propia satisfacción; o como diría Maslow, “lo que los humanos pueden ser, es lo que deben ser”. Por eso los seres humanos deben ser auténticos con su propia naturaleza.

La satisfacción de esta necesidad varía mucho de persona a persona, dependiendo de su idiosincrasia, sus capacidades e intereses, etc., por lo que en este nivel, las diferencias individuales son muy grandes. Sin embargo la característica común de las necesidades de autorrealización consiste en que su aparición sólo se producirá si se han satisfecho de forma relativa las necesidades fisiológicas, de seguridad, de estima y amor (Maslow, 1991).

Según Tod Eberhard (1991), citado por Vildoso (2002) la persona totalmente desarrollada muestra sobre todo:

- Una percepción más clara y eficaz de la realidad
- Mayor apertura para las experiencias.

- Mayor integración, totalidad y unidad de una persona.
- Mayor espontaneidad y expresividad: total funcionamiento, y viveza.
- Un yo real, una identidad sólida, autonomía unicidad.
- Creatividad y aprecio a lo bello.
- Capacidad para unir lo abstracto y lo concreto.
- Capacidad de amor.
- Ama adquirir conocimiento.

### **Otras necesidades**

Maslow (1991) descubrió dos necesidades adicionales para personas que han satisfecho las cinco anteriores (muy pocas personas según él), las que llamó cognoscitivas y estéticas.

- **Necesidades cognoscitivas:**

Maslow (1991) considera que son los deseos de saber, de explicar y de entender el mundo que nos rodea; no obstante este postulado es insuficiente, porque aun después de saber, se necesita saber cada vez con más detalle, minuciosidad y con más amplitud de conocimientos en la búsqueda de significados.

Las necesidades de conocer y entender encuentran su manifestación en la curiosidad, que se observa más en la primera y segunda infancia que en la edad adulta. Además para Maslow parece ser un resultado espontáneo de maduración más que de aprendizaje, por lo cual su gratificación se podría considerar un pre requisito para el desarrollo completo de las potencialidades humanas.

Estos deseos se organizan dentro de una pequeña jerarquía, en la que el deseo de saber predomina sobre el deseo de entender. Hay que precisar que no existe una dicotomía entre las necesidades cognitivas y las volitivas. El deseo de saber y entender son en

sí mismo volitivos y son por lo tanto necesidades de la personalidad como las necesidades básicas anteriormente descritas (fisiológicas, de seguridad, de pertenencia, amor, estima y autorrealización). Además las dos jerarquías están interrelacionadas y no separadas; son sinérgicas en vez de antagónicas (Maslow, 1991).

- **Necesidad estética:**

Esta referida a las necesidades de belleza, simetría y arte en general, la cual se encuentra en algunos individuos, en quienes son necesidades verdaderamente básicas. Estos individuos se ponen enfermos con la fealdad y se curan con los entornos hermosos; anhelan activamente la belleza (Maslow, 1967, citado por Maslow, 1991).

## **B. Diferencias entre las necesidades superiores y las inferiores**

Las necesidades superiores e inferiores tienen propiedades diferentes, pero son iguales debido a que ambas deben incluirse en el repertorio de la naturaleza humana fundamental. No son opuestas, pues ambas forman parte de la naturaleza humana (Maslow, 1991).

Maslow (1991) ordenó las necesidades básicas en una jerarquía claramente definida sobre la base del principio de potencia relativa. Así las necesidades fisiológicas son más fuertes que las necesidades de seguridad, que son más fuertes que las necesidades de amor, que a su vez son más fuertes que las necesidades de estima, que son más fuertes que las necesidades de autorrealización. Según Maslow (1991) esta jerarquía va desde lo inferior a lo superior por los aspectos que se enumeran a continuación:

- a. Las necesidades superiores están en el nivel más alto del desarrollo filogenético o evolutivo. Cuanto más superior es la necesidad, es más específicamente humana.

- b. Las necesidades superiores son desarrollos posteriores ontogenéticos. Al nacer cualquier individuo muestra necesidades fisiológicas y sólo posteriormente desarrollará las demás necesidades.
- c. Cuanto más superior es la necesidad menos imperiosa es para la pura supervivencia, más tiempo se puede posponer la gratificación y es más fácil que la necesidad desaparezca.
- d. Vivir al nivel de las necesidades superiores significa mayor eficiencia biológica, mayor longevidad, menos enfermedad, mejor sueño, apetito, etc. La gratificación de las necesidades superiores tienen también un valor de supervivencia y un valor de crecimiento.
- e. Las necesidades superiores son subjetivamente menos urgentes y se confunden más fácilmente con otras necesidades por sugestión, imitación, hábito o creencia errónea.
- f. Las gratificaciones de las necesidades superiores producen resultados subjetivos más deseables, es decir, más felicidad, más serenidad y riqueza de la vida interior.
- g. La búsqueda y la gratificación de las necesidades superiores representan una tendencia general hacia la salud y alejarse de la psicopatología.
- h. La necesidad superior requiere más condiciones previas, es decir mayor cantidad de satisfacciones de las necesidades básicas.
- i. Las necesidades superiores requieren mejores condiciones externas para hacerlas posibles. Es necesario mejores condiciones familiares, económicas, políticas y educativas, etc., para que sea posible la autorrealización.
- j. Generalmente los que han sido gratificados en ambas dan más valor a la necesidad superior que a la inferior. Así un individuo sacrificara más por la satisfacción de una necesidad superior y estará más dispuesto para soportar la privación de las necesidades inferiores.
- k. Cuanto más alto es el nivel de necesidad, más amplio es el círculo de identificación de amor, que es una fusión de las necesidades de dos o más personas; la necesidad de uno es la necesidad propia del otro.

- I. La búsqueda de las necesidades superiores tiene consecuencias cívicas y sociales deseables. Cuanta más alta es la necesidad menos egoísta debe ser, debido a que implica satisfacción para otras personas.
  - m. La satisfacción de las necesidades superiores está más cerca de la autorrealización que la satisfacción de las inferiores.
  - n. La búsqueda y gratificación de las necesidades superiores conduce a un individualismo más verdadero, más fuerte y más grande. Se apoya en el argumento de Fromm (1941) citado por Maslow (1991), de que el amor propio es sinérgico con el amor por los demás en vez de antagónico.
  - o. Cuanto más alto el nivel de necesidad, más fácil y más efectiva puede ser la psicoterapia; en los niveles de las necesidades más inferiores apenas tiene efecto.
  - p. Las necesidades inferiores están mucho más localizadas, más tangibles y más limitadas que las superiores. Se necesita una menor cantidad de gratificaciones para calmar las necesidades inferiores.

### C. Consecuencia de la jerarquía de las necesidades

Se considera que las necesidades superiores son instintivas y biológicas, tanto como las necesidades inferiores y esto tiene muchas repercusiones de las cuales Maslow (1991) enumera algunas:

1. La dicotomía entre lo cognitivo y lo volitivo es falsa. Las necesidades de cocimiento, de un marco teórico de referencia y de un sistema de valores son en sí mismas una parte volitiva o impulsiva de nuestra naturaleza. Nuestras necesidades se modifican con la cultura, la realidad y la posibilidad de ser gratificados, de esto se deduce que la cognición tiene un papel considerable en su desarrollo, es decir que la misma existencia y definición de una necesidad depende de la cognición de la realidad y de la posibilidad o imposibilidad de su gratificación.

2. Algunos de los viejos problemas filosóficos sobre la vida motivacional humana pueden verse como falsos problemas que descansan sobre concepciones erróneas. Tenemos la falsa dicotomía entre las necesidades inferiores como animal y las superiores como no animal o anti animal, y también la noción general de la vida racional como opuesta a la instintiva.
3. Si nuestras necesidades inferiores tienen la misma naturaleza que nuestras necesidades superiores, no podemos seguir creyendo que tienen su origen en fuentes distintas y que existe una dicotomía entre ellas. Además hay que reconocer que las necesidades superiores existen y se hacen potentes principalmente a consecuencia de gratificación previa de las necesidades inferiores.
4. La cultura puede ser gratificadora de necesidades básicas y no inhibidoras de necesidades. Además la cultura es creada no sólo para las necesidades humanas sino por ellas, por lo que cabe revisar la dicotomía individuo-cultura y poner menos énfasis en su antagonismo y más en su posible colaboración y sinergia.
5. Los mejores impulsos de la humanidad son intrínsecos, más que fortuitos y relativos y esta afirmación tiene una implicación enorme para la teoría de los valores. Ello significa que ya no es necesario, ni deseable, deducir valores por lógica o intentar extraerlos de una autoridad o una revelación. La naturaleza humana y más precisamente el organismo nos dice lo que necesita y por tanto lo que valora, enfermando cuando se ve privado de estos valores y creciendo cuando se ve gratificado.
6. Aunque la naturaleza de las necesidades básicas es hasta cierto punto instintiva, en muchos aspectos no son como los instintos en los animales. Lo más importante de estas diferencias es, que en contradicción con el antiguo supuesto de que los instintos son fuertes, indeseables e inmutables, nuestras necesidades básicas,

aunque instintivas, son débiles; por lo que necesitan protección contra la opresión del entorno.

7. Nuestra forma de entender los fines de la psicoterapia debe variar considerablemente. La terapia antes que estar dirigida a adquirir una serie de inhibiciones y controles de los impulsos intrínsecos, debe buscar romper dichos controles e inhibiciones, para lograr la espontaneidad, liberación, naturalidad, auto aceptación y conciencia de los propios impulsos. Entendiendo nuestros impulsos intrínsecos como admirables y no detestables, buscando liberarlos para que se expresen plenamente en vez de atarlos.
8. Si se considera que los instintos pueden ser débiles y si las necesidades superiores se ven como instintivas y la cultura como más poderosa que los impulsos instintivos, y las necesidades básicas como buenas y no como malas; entonces el perfeccionamiento de la naturaleza humana puede desarrollarse fomentando las tendencias instintivas. Así, para mejorar nuestra cultura es necesario dar una mejor oportunidad a nuestros impulsos o tendencias biológicas para realizarse a mismas.
9. Encontrarse en el nivel de las necesidades superiores puede ser a veces relativamente independiente de la gratificación de las necesidades inferiores (e incluso habiendo gratificado tan solo un poco de las necesidades superiores) debido a que las necesidades superiores poseen autonomía funcional. De esta manera, aunque lo superior se desarrolla sobre la base de lo inferior, eventualmente, cuando está bien establecido puede llegar a ser relativamente independiente de lo inferior (Allport, 1955, citado por Maslow, 1991).
10. Los instintos no sólo tienen un valor de supervivencia, también tienen un valor de crecimiento, es decir, no solamente son buenos para sobrevivir, sino que también son buenos para que la persona alcance una mayor felicidad, la trascendencia y la autorrealización.

## **D. El papel de la gratificación**

Como se ha señalado anteriormente, las necesidades sólo aparecen cuando se han gratificado otras necesidades más predominantes y dejan de tener un papel determinante activo o de organización tan pronto como están gratificadas. Por lo tanto una necesidad satisfecha ya no será un motivador (Maslow, 1991).

Se sugiere que una persona frustrada en alguna de las necesidades básicas, puede ser considerada enferma o inferior, a diferencia de las personas sanas que están motivadas por su necesidad de desarrollar, realizar sus potencialidades y capacidades de la forma más completa. Puesto que a una persona se le va a llamar enferma por estar básicamente frustrada y esta frustración proviene de fuerzas externas al individuo, la enfermedad del individuo deriva en última instancia de una enfermedad de la sociedad. Así la sociedad buena o sana podría definirse como aquella que permite que aparezca los fines más altos de la personas, satisfaciendo todas sus necesidades básicas (Maslow, 1991).

## **E. Grado de satisfacción**

Hasta ahora se ha expuesto que si una necesidad es satisfecha entonces aparece otra, pero esta satisfacción sólo se daría de forma relativa y no en su totalidad antes de que aparezca la siguiente necesidad. Es así que en condiciones favorables la mayoría de los miembros de una sociedad que son “normales” están parcialmente satisfechos y parcialmente insatisfechos en todas las necesidades básicas a la vez (Maslow, 1991).

También el porcentaje de satisfacción de las necesidades según Maslow (1991) irá decreciendo a medida que asciende en la jerarquía de prepotencia. La aparición de una nueva necesidad, después de satisfacer otra predominante, no es un fenómeno repentino e intermitente, sino que más bien aparece gradualmente. De aquí que cuando se ha satisfecho una necesidad aproximadamente a una cuarta parte de su total, la siguiente necesidad de la jerarquía puede aparecer.

## **2.2.2 Satisfacción con la elección de la carrera**

Se han encontrado pocos estudios específicos en torno a la satisfacción con la elección de la carrera o profesión elegida. Una primera propuesta para definirla es la de Vildoso (2002) que la considera como el “estado afectivo que surge en el individuo provocado por la automotivación y la motivación que recibe de su entorno respecto a la carrera profesional elegida que va de acuerdo a sus intereses, preferencias y expectativas, causando en él conductas positivas, como el esfuerzo por mejorar cada día más, buscando actualizarse continuamente, participa en las innovaciones, cumple con sus trabajos, busca soluciones a los problemas que afectan el desarrollo de su profesión”.

Para Angulo (2008) la satisfacción con la profesión elegida se refiere al estado de agrado que experimentan los estudiantes respecto a su profesión. Mientras que Sichi (2010) considera que está íntimamente vinculada al desarrollo personal y se identifica con la experiencia o sentimiento de éxito que se encuentra en la expectativa de quien estudia una carrera profesional, es un sentimiento que se halla unido con la vida en sus dimensiones de realización personal y de trabajo.

Meger (1990) citado por Vildoso (2002) señala que las personas que se sienten satisfechas con la carrera elegida, es decir, aman su trabajo académico (formación profesional) y tienen orgullo del mismo, presentan las siguientes conductas:

- Ejecuta puntualmente su trabajo.
- Termina su trabajo sin hacer caso del tiempo que se requiere.
- Ejecuta sus tareas sin importar si los demás lo hacen.
- Termina los trabajos incompletos de otras personas.
- Termina completamente su trabajo sin dejar asuntos inconclusos.
- Ejecuta gran parte de su trabajo al nivel máximo utilizando sus habilidades.
- Habla favorablemente de su profesión.
- Habla favorablemente de sus trabajos bien ejecutados.

- Viste de acuerdo al rango de su profesión.

#### **2.2.2.1 Importancia de la satisfacción con la elección de la carrera**

La satisfacción con la elección de la carrera es importante porque garantiza la formación de profesionales con verdadera vocación, que utilicen todas sus habilidades, tanto intelectuales como emocionales, para el cumplimiento de su carrera. Así mismo que se muestren competentes, con deseos de innovar y adquirir nuevos conocimientos para desarrollarse profesional y personalmente.

Además su estudio cobra importancia por ser un factor motivacional que se asocia al rendimiento académico, inteligencia y perfil profesional (Angulo, 2008; Vildoso, 2002; y Sichi, 2010). Así la falta de motivación de un estudiante hacia la profesión elegida se ve reflejada en su bajo rendimiento, originando problemas de tipo personales como la baja autoestima. De esta manera la satisfacción con la carrera elegida permite al estudiante estar predisposto favorablemente para un buen rendimiento académico.

Un aspecto importante de la satisfacción con la elección de la carrera, es la identidad que uno siente por dicha carrera desde un punto de vista vocacional, que va a permitir al estudiante reafirmar sus habilidades en correspondencia con la carrera elegida. Así el estudiante busca su identidad individual y colectiva, como una necesidad de reconocimiento social que vaya acorde con la profesión que desempeña (Sichi, 2010).

También la evaluación oportuna de la satisfacción con la elección de la carrera ayudaría a prevenir posibles frustraciones profesionales por una inadecuada elección vocacional y por ende un desempeño deficiente de su profesión en el campo ocupacional.

### **2.2.3 Satisfacción con la elección de la carrera y Rendimiento académico**

Los aspectos vocacionales como los intereses y las expectativas profesionales pueden ayudar a determinar la satisfacción de una persona con la carrera elegida y el desarrollo profesional posterior, ésta satisfacción puede garantizar mayores probabilidades de éxito profesional reflejadas en un buen rendimiento académico y posteriormente en un buen desempeño laboral (Angulo, 2008).

En concordancia Sichi (2010) afirma que la satisfacción con la profesión elegida, tiene una relación importante con la motivación del estudiante, porque influye sobre el rendimiento académico. Según Angulo (2008) existe relación entre la satisfacción con la elección de la carrera y el rendimiento académico; es decir, si una persona se encuentra satisfecha con su profesión estará motivada para desarrollar al máximo sus habilidades y destrezas en su desempeño como estudiante. Así la formación profesional basada en la vocación garantiza un desempeño superior en el área académica.

Es así que desde el inicio de la formación profesional, el estudiante debe presentar satisfacción con la carrera elegida, lo cual permitirá una automotivación para superar los obstáculos de índole afectivo e intelectual propios de la carrera, pues, es la autorrealización personal y profesional (la cual se alcanza cuando la persona se encuentra satisfecha con la profesión elegida) la que permitirá una formación académica de calidad (Vildoso, 2002).

Además una persona satisfecha con la elección de su carrera estará motivada para desarrollar al máximo sus habilidades intelectuales y emocionales, por lo tanto, es capaz de conquistar su propia naturaleza con la finalidad de alcanzar el grado óptimo de desarrollo, porque el objetivo último de todo ser humano es la autorrealización, una persona que ha satisfecho esta necesidad se siente más libre, porque no sólo busca conocer y comprender su medio, sino que es capaz de transcender (Vildoso, 2002).

Un estudiante que se encuentre satisfecho con la profesión elegida, según Mager (1990) citado por Vildoso (2002), presenta actitudes favorables hacia el aprendizaje:

- Destaca de acuerdo con lo esperado.
- Está preparado para trabajar.
- Formula preguntas cuando tiene dudas.
- Hace sugerencias para mejorar la enseñanza.
- Ayuda a enseñar a otros.
- Tiene iniciativa para el desarrollo de sus habilidades cognitivas y emocionales.
- Comienza a estudiar por sí mismo.
- Es afanoso y dedicado.

#### **2.2.4 Elección de la carrera**

La elección de la carrera o profesión es uno de los aspectos más importantes de la vida humana, pues durante gran parte de ésta el individuo desempeña algún trabajo. Según Angulo (2008) la elección de una profesión se encuentra ligada a un proceso de crecimiento y maduración individual y de responsabilidad social en la medida que contribuya a la realización personal y al progreso social, cultural, científico, económico y político.

Como refiere Vetorazzi, Foresto y Echevarria (1996) citado por Angulo (2008), la elección de una carrera implica un proceso evolutivo, un aprendizaje difícil y complejo en el que necesariamente una persona deberá tomar conciencia en forma progresiva de sí misma, de sus relaciones con los demás y con el mundo; esta toma de conciencia constituye lo que se denomina identidad. Estas relaciones y vínculos que se van construyendo desde etapas muy tempranas permiten al sujeto desarrollarse e ir diferenciándose de los demás, favoreciendo así su adaptación al entorno. Y es precisamente en la adolescencia donde se reafirma su identidad, y también la etapa

donde se realiza la elección de una carrera o la incorporación a la vida ocupacional, como exigencia del contexto socio cultural.

Elegir una carrera o profesión genera una crisis, porque encierra una posibilidad de cambio, de transformación, de crecimiento y maduración. Es una crisis vital, en donde se posibilita una nueva visión de sí mismo y del mundo. No obstante, elegir una carrera no es solamente decidirse por una, sino darle a esa elección un sentido compatible con los ideales y con las posibilidades personales; que son el resultado de los diferentes factores que han influenciado en la vida del sujeto (Angulo, 2008).

Para Súper (1976), citado por Pinzón y Prieto (2006) en la elección de una carrera o profesión se debe tener en cuenta dos aspectos importantes: conocerse a sí mismo (autoconcepto), es decir, conocer las propias habilidades, las aptitudes o capacidades, los valores e intereses profesionales y la personalidad. El otro aspecto es conocer los estereotipos ocupacionales. Es así que para ayudar a una persona en el momento de su elección vocacional, es necesario conocer su ciclo vital

#### **2.2.4.1 Teorías sobre la elección de una carrera**

##### **Teoría topológica de las carreras de Holland**

Holland (1971) desarrollo seis tipos de personalidad en la elección vocacional. Según este autor la mayoría de las personas pueden ser categorizadas en uno de estos seis tipos de personalidad, que resultan de la interacción entre el factor genético y el ambiente del sujeto. También hay seis tipos de ambientes generados de los seis tipos de personalidad, así la conducta vocacional es producto de la interacción entre la personalidad y las características del ambiente, en donde la elección de una carrera es una expresión de la personalidad.

Este enfoque considera la elección vocacional como un factor y no como un proceso. La orientación vocacional generada por este enfoque es personalizada, es un modelo estático y no evolucionista o de desarrollo (Holland, 1971).

#### **a. Tipos de personalidad en la elección vocacional**

Holland (1971) considera que la elección vocacional de una persona implica en primer lugar, la orientación de su elección, es decir, la elección de un campo de actividad o tipo de trabajo; y en segundo lugar, su nivel de elección vocacional y el eventual logro vocacional.

- **La orientación de la elección vocacional**

Holland (1971) divide en dos etapas o momentos. La primera etapa de la orientación de la elección vocacional, es cuando la persona elige uno de los seis grupos o tipos de personalidad: realista, intelectual, social, convencional, emprendedor y artístico. Esta elección se encuentra determinada por la característica dominante de su patrón de personalidad, es decir, al prototipo de personalidad al que la persona se parezca en primer lugar, que vendría a ser su principal clase vocacional. La segunda etapa de la orientación, está en función de las características secundarias del patrón de personalidad o prototipo de personalidad al que la persona se parezca en segundo lugar, determinando el campo ocupacional dentro de su principal clase vocacional, esto supone especificar la elección ocupacional de su preferencia.

- **Estabilidad de la Elección Vocacional**

Holland (1971) considera que tanto la estabilidad como la fluctuación de la elección vocacional se encuentran determinadas por las características dominantes y por la consistencia del patrón de personalidad.

En cuanto a las características dominantes del patrón de personalidad, son los tipos realistas e intelectuales los que tienden a ser estables en sus elecciones vocacionales; Holland (1971) sugiere que esto se debe a que el tipo realista es poco sociable e insensible y a que el intelectual es insociable e independiente. En cambio los tipos sociales, convencionales, emprendedores y artísticos son inestables, por lo que tienden a cambiar sus elecciones vocacionales.

La consistencia del patrón de personalidad se correlaciona con una mayor estabilidad de la elección vocacional. La consistencia está dada por los rasgos en común y por las similitudes que existen entre el tipo primario y el secundario del patrón de personalidad. Algunos patrones primarios-secundarios producen mayor estabilidad que otros, en otras palabras las personas con patrones de personalidad consistentes tienden a cambiar con poca frecuencia su orientación de elección, mientras que las personas con patrones inconscientes se caracterizadas por cambios frecuentes en su elección.

Además, si el tipo de patrón de personalidad es consistente, las influencias externas afectan en menor medida la elección vocacional, por este motivo una persona que se frustra en su primera elección vocacional por cualquier factor externo, elegirá otras ocupaciones del mismo tipo si su patrón de personalidad es consistente y si se parece más al tipo realista o al intelectual que a los otros tipos. En cambio la orientación de la elección vocacional en la persona de patrón inconsistente, está determinada con mayor frecuencia por las contingencias ambientales, debido a que su patrón inestable disminuye su auto orientación. De esta manera hay menos probabilidades que una persona de patrón consistente sea inducida por factores externos que una persona de patrón inconsistente (Holland, 1971).

## **b. Factores ambientales y Tipos de personalidad**

Holland (1971) enumera situaciones ambientales que probablemente influyen sobre cada tipo de personalidad, estas son:

- 1.** El tipo realista es más susceptible a influencias pragmáticas y no sociales, y menos sensible a influencias sociales, sensitivas e intelectuales.
- 2.** El intelectual es muy sensible a influencias abstractas, teóricas y analíticas, pero poco sensible a influencias materiales y sociales.
- 3.** El social es más sensible a influencias sociales, humanistas y religiosas, y menos sensible a influencias abstractas o analítica.
- 4.** El convencional es más sensibles a influencia materiales y sociales, y menos sensible a influencias intelectuales e idealistas.
- 5.** El emprendedor es más sensible a influencias sociales, emocionales, dinámicas y materiales, y menos sensible a influencias intelectuales, humanistas e idealistas.
- 6.** El artístico es el más sensible a influencias personales, emocionales e imaginativas, y menos sensibles a influencias sociales, materiales e idealistas.

## **c. Logro vocacional**

Según Holland (1971), el patrón de personalidad también determina, el nivel de aspiración vocacional y el nivel de logro de la persona. Debido a que un patrón de personalidad consistente lleva a un funcionamiento eficiente, por lo cual una persona con patrón consistente tiene mayores probabilidades de éxito en un determinado tipo de trabajo.

Para Holland (1971) el nivel de aspiración vocacional también se relaciona con los tipos de personalidad. Las aspiraciones vocacionales no realistas, es decir, demasiado elevadas o demasiado bajas en relación a la capacidad de la persona;

conduce a extremos de la sobrevaloración (emprendedor, social y artístico) y de la subestimación (convencional, intelectual, realista). De este modo, los que tienen patrón consistente harán probablemente elecciones realistas y tendrán aspiraciones razonables, debido a que, un patrón consistente implica que la persona está integrada y se conoce bien así misma. En consecuencia, Holland afirma que una autoevaluación precisa es una faceta de la integridad y estabilidad, afirmación que está en correspondencia con el concepto de Madurez vocacional de Super (1976) y la búsqueda de identidad para desarrollar un auto concepto real.

**d. Logro académico**

Holland (1971), afirma que las aspiraciones educativas elevadas (la mayor calificación a la que se aspira), el logro educativo (reflejada en las calificaciones) y la satisfacción educativa estarán positivamente asociadas con los prototipos de personalidad en el siguiente orden de predominio: intelectual, social, artístico, convencional, emprendedor y realista. Por lo tanto es de esperar que el tipo intelectual, tenga mayores aspiraciones educativas que los otros tipos, ya que por definición valora las tareas intelectuales (leer, pensar y escribir). En definitiva la personalidad no sólo influirá en el logro educativo o rendimiento académico, sino también en la elección de la carrera, su estabilidad y la satisfacción del logro obtenido en el mismo, que va a depender de la consistencia del patrón de personalidad.

**e. Modelos ambientales en la elección vocacional**

Los modelos ambientales propuestos por Holland (1971) repercuten sobre la conducta vocacional (la elección vocacional, la estabilidad de elección y el logro vocacional) y el logro académico, al igual que lo hacen los prototipos de personalidad.

- **Orientación de la elección vocacional**

Se puede decir que un ambiente realista atrae a tipos realistas, uno intelectual a tipos intelectuales. Así tenemos que cada modelo ambiental atrae a las personas cuyo tipo dominante de personalidad sea similar a dicho ambiente.

Si consideramos que una persona se siente atraída por aquellas tareas y situaciones que gratifican sus necesidades personales y le proporcionan satisfacción, entonces la atracción por un grupo determinado, está en función de las oportunidades que este le proporcione para satisfacer sus necesidades. Por eso un ambiente que guarda relación o similitudes con el tipo de personalidad, propicia la interacción con personas de intereses en común, que favorece la atracción. De esta manera el grado de atracción (positiva, negativa) que los diferentes ambientes ejercen sobre cada tipo de personalidad, está en función del grado de similitud que guardan ambos (Holland, 1971).

Para Holland (1971) los ambientes también van a influir en la elección de determinados roles, y cada ambiente ejercerá distintos grados de presión sobre la persona según la ocupación que desempeñe. Además, los diferentes ambientes favorecen unas ocupaciones con determinadas aptitudes sobre otras, debido a que presentan sus propias tareas y situaciones especiales, por lo que atraen y rechazan a determinados tipos de personalidad.

- **Estabilidad de la elección**

Un ambiente determinado afecta la estabilidad de la elección vocacional debido a su carácter especial y a su consistencia. Puede ser que los ambientes realistas lleven a la estabilidad, porque ofrecen muchas satisfacciones evidentes o inmediatas; por lo contrario, los ambientes sociales, emprendedores y artísticos no conducen a la estabilidad de la elección vocacional y de metas por dos

razones: primera, son poco evidentes los signos de logro (no se puede comprobar rápidamente los resultados); y segunda, por la complejidad de los problemas derivados de estos ambientes (trabajar con grupos de personas) (Holland, 1971).

También la consistencia, así como la homogeneidad de un ambiente se correlaciona positivamente con la estabilidad de la elección vocacional (Holland, 1971), es decir, un ambiente con patrón ambiental consistente (psicológica y sociológicamente) fomenta la estabilidad, porque presiona para obtener metas, puestos y conductas unificadas. Mientras que un ambiente inconsistente, por sus atributos divergentes, presionan por metas, puestos y conductas en enfrentamiento. Por ello un ambiente consistente ayuda a la persona en duda respecto a su elección a suprimir la incertidumbre; en tanto que, un ambiente inconsistente, va a impedir aclarar sus dudas y estimular a pensar en otras alternativas.

En cuanto a la homogeneidad, Holland (1971) la correlaciona positivamente con la consistencia, pero no es idéntica a ella. La consistencia se refiere a la estructura del ambiente, mientras que la homogeneidad es, en esencia una medida de intensidad. Es probable que un ambiente homogéneo fomente la estabilidad por ejercer sobre sus miembros una presión única, fuerte e integrada.

- **Logro vocacional**

Cada tipo de ambiente para Holland (1971) fomenta un tipo de logro vocacional, asociado a las características de este (el ambiente social fomenta logros sociales). Por tal motivo, un perfil ambiental consistente y homogéneo conduce al logro vocacional, porque la consistencia limita el número de tipos diferentes de logro para los que presiona un ambiente, además, la homogeneidad aumenta la intensidad de una presión ambiental por un tipo determinado de logro.

- **Logro académico**

Los distintos ambientes para Hollland, (1971) influyen según las aspiraciones y atributos de los tipos que pueblan cada ambiente. De forma similar a los tipos de personalidad, los ambientes pueden ordenarse, yendo de los más capaces de logro académico a los menos capaces: intelectual, social, convencional, artístico, realistas y emprendedor. Así el ambiente intelectual fomenta en mayor grado el logro académico.

#### **2.2.4.2 Teoría sobre el concepto de sí mismo de Super**

Esta teoría propone que la elección de la carrera o elección vocacional está en función del ciclo vital en el que se encuentre una persona. Así desde la infancia, cada sujeto comienza un período de auto diferenciación progresiva, de lo cual comienza a desarrollar su propio autoconcepto. En la adolescencia este concepto de sí mismo se va reafirmando, por eso el joven se va inclinando más hacia determinadas actividades más que a otras; cuando llega el momento de la elección, el joven escogerá aquella carrera u ocupación que le permita explotar sus potencialidades y hacer realidad lo que piensa de sí mismo (Super, 1953, citado por Pinzón y Prieto, 2006).

A todo este proceso Super (1953), citado por Pinzón y Prieto (2006), lo llamo proceso del desarrollo vocacional o desarrollo del concepto de sí mismo. Este proceso es una secuencia de fases de desarrollo, caracterizadas por un conjunto de tareas vocacionales; tareas con las que una persona se enfrenta en un período determinado de la vida. Tiene su origen en las expectativas de los miembros de un grupo social, y manifiestan una secuencia relativamente ordenada, para prepararse y para participar en actividades del trabajo adulto. El desarrollo vocacional es contemplado como un proceso continuo, ininterrumpido y progresivo que ocurre a todo lo largo del ciclo vital y que implica sucesivas tomas de decisiones, pues para

llegar esta decisión ha sido el resultado de pequeñas decisiones tomadas a lo largo del proceso del desarrollo de la carrera.

El proceso de desarrollo vocacional propuesto por Super (1953) citado por Pinzón y Prieto (2006) presentan cinco etapas, que se darán a conocer a continuación:

- a. **Crecimiento:** Es la primera etapa y comprende desde el nacimiento hasta los 14 años. En esta etapa el niño se desenvuelve en los ambientes: escuela, hogar, vecinos, y adquiriendo, ciertas habilidades, intereses y valores que lo van estructurando, y básicamente lo aprende por los procesos de modelado e identificación.
- b. **Exploración:** Segunda etapa, que va desde los 15 a los 24 años. Se caracteriza por ser una etapa de intensa actividad y en la cual ocurre el momento de la elección vocacional. Aquí se presenta una profunda introspección, la confirmación y confrontación de lo descubierto en la etapa anterior con la realidad y la definición de una elección de carrera.
- c. **Establecimiento:** Es la tercera etapa, la cual está comprendida desde los 25 a los 44 años. Aquí la persona busca estabilizarse, mantiene su empleo y requiere revisar varios aspectos de su vida. Es una etapa de plena madurez. Se trata de conductas adaptadas de eficiencia o de establecimiento en la carrera.
- d. **Mantenimiento:** Es la cuarta etapa, la cual se inicia alrededor de los 45 años de edad y se extiende hasta aproximadamente los 64 años. Se adquiere la sensación de seguridad y confianza en la carrera escogida. Se ha encontrado un trabajo en el campo de su carrera, ahora solo toca mantenerlo. Así mismo se conocen bien las limitaciones y las posibilidades de la carrera, por lo que en individuo se dedica al crecimiento profesional. Esta etapa representa la preparación para aceptar el proceso de jubilación.

- e. **Declinación:** Es la última etapa y comienza a partir de los 65 años. Aquí las condiciones físicas e intelectuales empiezan a decaer, por lo cual surgen nuevos roles, muchos se jubilan y se dedican a otras actividades, hay una vuelta a la familia y al hogar. Para muchos, esta etapa suele ser dura porque no aceptan el desarrollo natural de su existencia.

En resumen, el individuo se mueve durante la vida, en etapas, cada una de las cuales requiere de una conducta vocacional diferente. Es así que el adolescente se preocupa por explorar, hasta que encuentra la dirección que debe tomar. El adulto joven, al tomar esa dirección, la convierte en acciones que lo lleva a buscar un entrenamiento y un trabajo. Seguidamente el adulto maduro debe encontrar un lugar en su vocación y una vez que lo haya conseguido debe asegurar su posición. Durante estas fases de desarrollo vocacional hay comportamientos que llevan a una mayor madurez que otros. El grado en que el individuo cumple su tarea vocacional, está en función de la forma cómo se comporta en cada etapa de su desarrollo (Super, 1953, citado por Pinzón y Prieto, 2006).

### 2.3 Rendimiento Académico

El rendimiento académico es uno de los conceptos más estudiados en el ámbito educativo, por ser una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, así como, un factor imprescindible y fundamental para la valoración de la calidad educativa. El rendimiento académico constituye un factor imprescindible en el abordaje del tema de la calidad de la educación superior, debido a que es un indicador que permite una aproximación a la realidad educativa (Garbanzo, 2007).

Para Angulo (2008), el rendimiento académico es la calificación final obtenida por los alumnos en la escala vigesimal, referida a cada una de las asignaturas de estudio y a su promedio respectivo. Así también el rendimiento académico es el resultado del proceso de enseñanza – aprendizaje, que es medible a través de los objetivos observados en las calificaciones obtenidas.

Garbanzo (2007), considera el rendimiento académico como la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Mientras que Artunduaga (2008) considera el rendimiento académico como “un indicador de eficacia y calidad educativa”.

El Sistema Educativo Peruano emplea la escala vigesimal para describir el nivel de aprendizaje, donde la nota mínima aprobatoria es once. Cada calificativo representa lo que el estudiante es capaz de hacer en cada criterio de evaluación; así el rendimiento académico describe el nivel de conocimiento expresado en una nota numérica, que se obtiene como resultado de una evaluación que se encarga de medir el conocimiento asimilado y el nivel de enseñanza brindado (Angulo, 2008).

Una definición operacional del rendimiento académico es la propuesta por Sichi (2010), se refiere a la calificación obtenida por los estudiantes en una asignatura propia de su formación profesional cuyo indicador son las actas finales de la asignatura.

También Tejedor (2003), propone una definición operativa del rendimiento académico, que se puede establecer a través de los siguientes criterios:

- 1. Rendimiento inmediato:** Se refiere a los resultados y calificaciones que obtienen los alumnos a lo largo de sus estudios hasta obtener la titulación correspondiente.
- 2. Rendimiento diferido:** Hace referencia a la aplicación o utilidad que la formación recibida tiene en la vida laboral y social. Aquí se encuentran variables de índole más personal y social de los sujetos.

Por lo tanto, desde un punto de vista operativo, el rendimiento académico por lo general tiene como indicador la nota o promedio final de un curso o periodo académico y sus valores van a depender de las categorías o niveles establecidos por cada institución.

### **2.3.1 Factores que intervienen en el rendimiento académico**

Actualmente se ha dejado de lado la idea de intentar analizar el rendimiento académico desde una variable única, porque se encuentra determinado por múltiples factores interrelacionados entre sí. En concordancia, Garbanzo (2007) considera que el rendimiento académico es multicausal, y se explica por múltiples factores y espacios temporales que intervienen en el aprendizaje, los cuales se asocian a aspectos tanto internos como externos del sujeto.

Además los factores que intervienen o determinan el rendimiento académico son numerosas y se interrelacionan entre sí, por lo que no son claramente identificables como responsables directos del rendimiento académico. También la influencia de estos factores va a depender del contexto en el que se desenvuelven los estudiantes.

Del mismo modo, Artunduaga (2008), considera que el rendimiento académico no sólo depende de las aptitudes intelectuales, sino también de una serie de factores interrelacionados que pueden ser tanto internos como externos al estudiante. Así mismo, señala que las manifestaciones del fracaso estudiantil, como el bajo rendimiento académico, la deserción; no sólo encuentra sus causas en el mismo estudiante, sino en todo su entorno, debido a que éste no es el único responsable de su fracaso, también lo es el lugar de su enseñanza.

Ha de considerarse que la relación de estos factores y el rendimiento académico no siempre es lineal, sino que esta modulada por la interacción particular de agentes diversos, tanto personales como contextuales, que lo hacen variable (Angulo, 2008).

Podemos apreciar que son numerosos los estudios que señalan que en el rendimiento académico intervienen una multitud de factores (Tejedor, 2003; Garbanzo, 2007; Artunduaga, 2008), por tal motivo se han realizado diversas clasificaciones sobre los determinantes del rendimiento académico.

Según la investigación de Angulo (2008), en el rendimiento académico intervienen dos factores esenciales:

**1. Factores Endógenos:** Se refiere ha aspectos inherentes a cada persona y son de naturaleza psicológica y somática. Dentro de ellas se encuentran:

- Emotividad
- Inteligencia
- Activación
- Rasgos de personalidad

**2. Factores Exógenos:** Son aquellos que rodean al estudiante, estando en el ambiente de trabajo, estudio, hogar, etc. Entre ellos se encuentran:

- Nivel de dificultad de la tarea
- Método de estudio y trabajo inadecuados
- Aptitud académica
- Nivel de motivación
- Factores emocionales

Los factores o determinantes que influyen en el rendimiento académico, pueden ser difíciles de identificar, pues “dichos factores o variables conforman muchas veces una tupida maraña, una red tan fuertemente entretejida, que resulta ardua la tarea de acotarlas o delimitarlas para atribuir efectos claramente discernibles a cada uno de ellos” (Alvaro Page y otros, 1990, citado por Tejedor, 2003).

Para el presente estudio consideraremos la clasificación propuesta por Tejedor (2003), el cual estableció cinco categorías de variables para el análisis del rendimiento académico:

## **1. Variables de identificación**

En este grupo de determinantes del rendimiento académico Tejedor (2003) incluye aquellos que identifican o caracterizan al alumno (género y edad).

- **Género**

Los estudios sobre la influencia del género en el rendimiento académico aportan conclusiones contradictorias, aunque la mayoría apunta un mayor éxito a las mujeres.

- **Edad**

Los resultados de los estudio sobre la relación entre la variable edad y el rendimiento pueden llegar a ser en cierta forma contradictoria, pues los alumnos más jóvenes son los que obtienen mejor rendimiento y mejores calificaciones; así mismo, los alumnos de mayor edad también obtienen un mejor rendimiento. Por eso se considera que existente una relación estrecha entre las variables edad y curso, por lo que es necesario controlar la variable curso, para establecer adecuadamente la relación entre el rendimiento y la edad.

## **2. Variables psicológicas**

Estas variables psicológicas no pueden analizarse fuera del contexto socio familiar o del entorno escolar, ya que el nacimiento y desarrollo surgen del ámbito socio familiar y serán influidas por el entorno escolar en que se desarrolla el alumno (Tejedor, 2003).

### **a) Inteligencia y aptitudes intelectuales**

Tejedor (2003) señala que ni los test de inteligencia y ni los test de aptitudes sirve para predecir el rendimiento académico en la enseñanza superior.

En cuanto a las aptitudes específicas, determinadas carreras requieren unas aptitudes más desarrolladas que otras. Siendo las variables aptitudinales predictores muy deficientes del rendimiento académico de los universitarios.

**b) Personalidad**

La influencia de la variable de personalidad sobre el rendimiento académico es discordantes y en muchos casos contradictorias. De tal manera que todos los rasgos de personalidad contribuyen muy poco a la predicción del éxito académico en la Universidad; debido a que su incidencia es interactiva y no lineal. En conclusión las variables de personalidad muestran escasa relación significativa con las variables de rendimiento (Tejedor, 2003).

**c) Motivación**

La motivación ha sido considerada como una variable facilitadora del rendimiento académico, debido a que un estudiante que se encuentre motivado alcanzara éxitos y podrá desarrollar solidas intenciones profesionales (Angulo, 2008). También una actitud favorable y positiva de los alumnos frente al estudio facilita el éxito en los mismos, originando más y mejor aprendizaje, así como un aumento en el rendimiento general.

**d) Estilos cognitivos y estrategias de aprendizaje**

En el ámbito universitario, se ha confirmado, que el hecho de que el alumno posea un estilo de aprendizaje no acorde con la carrera elegida, puede constituir un factor importante en el fracaso académico (González Tirado, 1989; citado por Tejedor 2003).

### **3. Variables académicas**

**a) Rendimiento académico previo**

El mejor predictor del éxito académico, para Tejedor (2003) es algún tipo de rendimiento anterior, de esta manera se predice mejor el rendimiento académico de un alumno en base a su historial académico previo a la Universidad (más

cercano en el tiempo) que en base a su trayectoria académica en el colegio (más lejana en el tiempo).

**b) Asistencia a clase**

Es un factor que facilita la obtención de buenas calificaciones, si bien de forma moderada. López (1982) citado por Tejedor (2003) concluye, “que a un mayor grado de asistencia a clase de los alumnos universitarios les corresponden unas calificaciones más altas; al tiempo, los que asisten asiduamente superan en mayor porcentaje la asignatura”.

**4. Variables pedagógicas**

En lo que respecta a la metodología seguida en las aulas para la optimización del rendimiento de los alumnos universitarios, se han propuesto cambios en las formas de enseñar y evaluar al alumnado; por lo cual se plantea la necesidad de una enseñanza que promueva la reflexión, la solución de problemas, la exposición de puntos de vista, etc. Estas son variables sobre las que se puede intervenir mediante un replanteamiento de la práctica docente, a través de procesos de reflexión e investigación educativa, que lleve a alcanzar unos niveles de rendimiento más satisfactorios (Tejedor, 2003).

**5. Variables sociales**

La relación entre ciertos indicadores socioeconómicos o socioculturales (estudios de los padres, situación económica de los padres, situación familiar) y el rendimiento académico de los alumnos universitarios según Tejedor (2003) es escasa o nula, lo que se puede explicar porque la universidad es el último eslabón de una serie de filtros, lo que hace que la población estudiantil sea relativamente homogénea en sus características socioeconómicas y culturales.

**a) Estudios y situación laboral de los padres**

La incidencia de los estudios del padre sobre la regularidad académica de los alumnos es prácticamente nula; en cambio los alumnos cuyas madres poseen

titulación universitaria presentan rendimientos claramente superiores del resto (Apodaka y otros, 1991; citado por Tejedor, 2003).

La inclusión de la variable situación laboral de los padres no ha aportado resultados relevantes en cuanto a su poder explicativo o predictor del rendimiento académico.

**b) Población de residencia**

Se ha estudiado la incidencia en el rendimiento de diferentes variables relacionadas con el hábitat, como el lugar de estudio del alumno, lugar de residencia del alumno durante el curso, coincidencia del lugar de estudio con el lugar de residencia, tipo de residencia del alumno durante el curso. Tejedor (2003) ha determinado que estas variables tienen una influencia positiva en el rendimiento cuando se produce la adecuada síntesis de varias de ellas (coincidencia del hogar familiar y lugar de estudio).

### **2.3.2 Niveles del Rendimiento académico**

Por lo general el rendimiento académico se mide mediante las calificaciones obtenidas por los estudiantes, a través de una valoración cuantitativa; las calificaciones muestran las materias aprobadas y desaprobadas, así como la deserción y el grado de éxito académico en los mismos. Las notas obtenidas son un indicador preciso y accesible para valorar el rendimiento académico que muestra el logro alcanzado, además las notas reflejan los logros académicos en los diferentes aspectos del aprendizaje (Garbanzo, 2007).

En nuestro país la educación superior universitaria y no universitaria no es obligatoria, es más bien una opción de educación adicional para quienes han completado la educación básica en el nivel secundario. Por lo tanto cada institución de educación superior posee sus propias categorías para interpretar cualitativamente las calificaciones obtenidas por los estudiantes; aunque la mayoría de instituciones se

basa en el sistema vigesimal no hay un consenso para establecer de forma precisa los niveles del rendimiento académico.

Para fines del presente estudio se ha visto por conveniente transformar las notas o promedio numérico en niveles o categorías que permitan un análisis cualitativo del rendimiento académico a un nivel ordinal. Por tal motivo, y a partir del sistema vigesimal (de 0 a 20) que emplea el Sistema Educativo Peruano, podemos señalar de acuerdo con Angulo (2008) los siguientes niveles:

- **Alto Rendimiento Académico:** En este nivel los estudiantes muestran de manera eficiente el logro obtenido de los objetivos programados en la asignatura. Cuantitativamente se considera de 17 a 20 puntos.
- **Medio (variable o irregular) Rendimiento Académico:** Los estudiantes en este nivel muestran cuantitativamente el logro de los objetivos programados en la asignatura en forma limitada y variable. Siendo los puntajes 13 a 16.
- **Bajo Rendimiento Académico:** En este nivel los estudiantes no han logrado cuantitativamente los objetivos programados en la asignatura. La calificación es de 12 a menos.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Método**

El presente estudio corresponde al enfoque cuantitativo de la investigación, el cual usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamientos y probar teorías (Hernández, Fernández y Batista, 2010).

#### **3.2 Tipo**

La presente investigación es de tipo Descriptivo Correlacional. Es descriptivo porque indaga la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades; y así proporcionar su descripción. Es correlacional porque busca describir la relación no causal entre dos o más variables (Hernández, Fernández y Batista, 2010).

### **3.3 Diseño**

El diseño de la presente investigación es no experimental y transeccional o transversal. Es no experimental porque se realiza sin la manipulación deliberada de variables, aquí sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural tal y como se dan para después analizarlos. Es transeccional o transversal porque se recolectan datos en un sólo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Pueden abarcar varios grupos o subgrupos de personas, objetos o indicadores; así como diferentes comunidades, situaciones o eventos (Hernández, Fernández y Batista; 2010).

### **3.4 Sujetos**

- **Población**

La población estudiada en la presente investigación está conformada por todos los alumnos matriculados en el Ciclo Par del año académico 2016 del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle, que fueron en número 191 alumnos. Tomando en cuenta los criterios de inclusión y exclusión la población quedo conformada por 162 estudiantes, de los cuales 121 son hombres y 41 mujeres, cuyas edades están comprendidas entre los 16 y 45 años. Además los alumnos están distribuidos en dos especialidades que ofrece el Conservatorio Regional de Música: Educación Musical e Interpretación Musical.

**Criterios de inclusión:**

- Alumnos matriculados en el Ciclo Par del año académico 2016
- Alumnos de la especialidad de Educación Musical e Interpretación Musical

**Criterios de exclusión:**

- Alumnos que abandonaron la carrera
- Alumnos que solicitaron licencia
- Alumnos de Complementación Académico-Universitario en Educación Musical

**Tabla N° 1:** Población según el sexo y la especialidad

ESPECIALIDAD	SEXO				Total	
	MASCULINO		FEMENINO			
	F	%	F	%	F	%
INTERPRETACIÓN	72	44,4%	29	17,9%	101	62,3%
EDUCACIÓN	49	30,2%	12	7,4%	61	37,7%
Total	121	74,7%	41	25,3%	162	100%

**Tabla N° 2:** Población según la edad y ciclo académico

EDAD	CICLO					Total
	SEGUNDO CICLO	CUARTO CICLO	SEXTO CICLO	OCTAVO CICLO	DECIMO CICLO	
16	1	0	0	0	0	1
17	16	0	0	0	0	16
18	9	4	0	0	0	13
19	5	1	1	0	0	7
20	9	7	2	0	0	18
21	6	4	2	0	2	14
22	4	4	0	1	0	9
23	2	3	4	2	3	14
24	8	4	4	2	1	19
25	5	4	5	4	1	19
26	2	2	7	3	1	15
27	1	2	2	0	0	5
28	0	0	1	1	1	3
30	1	0	1	0	0	2
31 +	3	1	1	2	0	7
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>37</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>162</b>

### **3.5 Instrumentos**

La recolección de datos se llevó a cabo mediante el Inventario de Autoestima Independiente de la Cultura Forma AD de James Battle (1990) compuesta de 40 preguntas con respuestas verdaderas y falsas. Así mismo se utilizó el Inventario de Satisfacción con la Profesión Elegida elaborado por Jesahel Vildoso (1998), que se basa en la teoría de la motivación y la jerarquía de las necesidades propuesta por el psicólogo Abraham Maslow (1991). Luego de determinar la validez y confiabilidad de los instrumentos, que permite garantizar la exactitud de los resultados, se procedió a su aplicación. También se aplicó la Ficha Socioeconómica de Amat y León para obtener las características socioeconómicas de los sujetos de estudio.

A continuación presentaremos una descripción detallada del Inventario de Autoestima Independiente de la Cultura Forma AD y del Inventario de Satisfacción con la Profesión Elegida.

#### **INVENTARIO DE AUTOESTIMA INDEPENDIENTE DE LA CULTURA (Forma AD)**

##### **Ficha técnica**

- **Autor** : James Battle
- **Año de Edición** : 1990
- **Ambito de Aplicación** : Jovenes y adultos
- **Forma de Administración** : Individual y Colectiva
- **Duración** : 10 a 15 minutos
- **Descripción de la prueba** :  
Formada por 40 Ítems dicotómicos de respuestas afirmativas o negativa, indicativos de alta o baja autoestima se compone de cuatro sub escalas.

Según Battle (1990) la autoestima comprende un número de facetas o componentes, los cuales se mencionan a continuación:

- **La autoestima General:** Es el aspecto de la autoestima que se refiere a las percepciones totales de la persona de su valor.
- **La autoestima social:** Es el aspecto de la autoestima que se refiere a las percepciones de la persona sobre la calidad de sus relaciones con sus pares.
- **La autoestima personal:** Es el aspecto de la autoestima que se refiere a las percepciones más íntimas de las personas del valor del yo.

**a) Administración:**

Puede ser administrada individualmente o en grupos, se recomienda para estudiantes de secundaria y adultos. Para la administración oral o escrita conlleva un tiempo de 10 a 15 minutos. El inventario puede ser administrado y calificado por los profesores o por adultos responsables, pero sólo debe ser interpretado con la ayuda de algún profesional en psicología.

**b) Calificación:**

Los puntajes se obtienen de totalizar el número de ítems de la escala de mentira. Así el puntaje total posible para la forma AD es 32, y el puntaje de mentira más alto posible es de 8. Además del puntaje total, se puede calcular puntajes por separado para cada subtest.

Ítems generales de autoestima: 2, 3, 6, 8, 11, 13, 18, 20, 23, 25, 26, 28, 30, 32, 37, 39.

Ítems sociales de Autoestima: 1, 5, 7, 10, 16, 21, 31, 35.

Ítems personales de Autoestima: 12, 15, 17, 22, 27, 34, 36, 40

Ítems para detectar mentiras: 4, 9, 14, 19, 24, 29, 33, 38

**c) Clasificación de puntajes por subtest**

ADULTOS					
Subtest	Muy alta	Alta	Intermedio	Baja	Muy baja
<b>General</b>	15	13-14	7-12	5-6	4
<b>Social</b>	8	6-7	4-5	2-3	1
<b>Personal</b>	8	6-7	4-5	2-3	1

**d) Clasificación de puntajes totales**

ADULTOS	
Puntaje total	Clasificación
30+	Muy alta
27-29	Alta
20-26	Intermedia
14-19	Baja
13-	Muy baja

**e) Validez y Confiabilidad del Test, forma AD**

Fue estandarizado en el idioma español del original en inglés. Sin embargo, es importante notar que cada ítem es independiente de la cultura, así como lo es todo el instrumento. A pesar de que se ha publicado sólo en inglés, los protocolos para las tres formas pueden ser administrados, calificados e interpretados con la misma confiabilidad y validez que los protocolos en inglés. Debido a que el

inventario no es un test de habilidades psicolinguísticos, las diferencias secundarias del dialecto no se asumen en los resultados.

- **Autoestima general:** Alpha = 0,78
- **Autoestima social:** Alpha = 0,57
- **Autoestima personal:** Alpha = 0,72
- **Sub escala de sinceridad:** Alpha = 0,54

Según Gonzales (2008), la confiabilidad de la prueba fue establecida con la participación de 120 estudiantes matriculados en el curso de psicología educacional. Con los cuales se procedió a utilizar el test-retest. Se utilizó desviaciones normales y correlaciones para las muestras totales, hombres y mujeres. Siendo la relación del test para todos los sujetos de 0.81, para hombres 0.79 y para mujeres de 0,82. La correlación para la estandarización de la muestra fue significante para el total y para todos los test también.

## INVENTARIO DE SATISFACCIÓN CON LA PROFESIÓN ELEGIDA

### Ficha técnica

- **Autora** : Jesahel Vildoso Colque
- **Año de Edición** : 1998
- **Ambito de Aplicación** : Jóvenes de 16 años a más
- **Forma de Administración** : Individual y Colectiva
- **Área que Explora** :

El inventario está estructurado sobre la base de la jerarquía de necesidades fisiológicas, seguridad, pertenencia, amor, estima de sí mismo y autorrealización del yo. Cabe señalar que para Maslow la necesidad fisiológica es inferior pero potente, si ella no es satisfecha las demás no podrán serlo, son impulsos como el hambre, la sed, el sexo, el sueño, etc. Por lo tanto consideramos que esta necesidad es básica y que de no ser satisfecha no se podría estudiar, por ello es que sólo a partir de la necesidad de seguridad se ha construido el inventario.

Se presenta las necesidades que constituyen el inventario de satisfacción con la profesión elegida:

- **Necesidad de seguridad:** El estudiante tiene la necesidad de verse libre del miedo, del caos, así la profesión elegida garantizará la protección física (abrigo, techo, salud) y comodidad, es decir lograr cierta estabilidad en el medio.
- **Necesidad de pertenencia:** El estudiante desea pertenecer a una institución, un grupo, un equipo, o ser parte de una comunidad profesional que irradie valor para él; así pues el alumno se agrupa por afinidad, simpatía, necesidad de otros. Cabe señalar que es parte de ésta necesidad la búsqueda de establecer

relaciones afectuosas, lograr un lugar en el grupo y ser alguien importante dentro de él.

- **Necesidad de estima:** La estima del estudiante lo conduce a sentimientos de autoconfianza, autoevaluación, automotivación, capacidad y suficiencia de ser útil y necesario. Pues ésta necesidad a través de la profesión elegida busca prestigio, estatus, aprecio, así como el deseo de fuerza, logro, competencia, independencia y libertad.
- **Necesidad de autorrealización:** En esta necesidad se presenta en el estudiante el impulso místico o espiritual tales como el servicio a los demás mediante la profesión elegida, piedad, amor al desvalido, amor al prójimo. Cabe señalar que la necesidad de autorrealización del alumno es el deseo de desarrollar al máximo sus potencialidades.

#### a) Descripción de la prueba

El Inventario de Satisfacción con la Profesión Elegida está constituida por 4 sub test: seguridad, pertenencia, estima y autorrealización. El inventario tiene una duración de 20 a 30 minutos, presenta 33 ítems con cinco respuestas alternativas:

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Los ítems se elaboraron procurando un 50% de ítems positivos y un 50% de ítems negativos como corresponde a una escala Lickert, brinda información acerca de la satisfacción de los alumnos con la profesión elegida.

Las instrucciones son las siguientes:

Este es un cuestionario que le permitirá a usted hacer unas reflexiones acerca de su estado actual en relación con la profesión que está estudiando. Para lo cual le pediremos que conteste a todos los enunciados. Debemos comunicarle que no hay respuesta buena ni mala, sólo interesa su respuesta franca y sincera de la forma como usted vive ahora la profesión que está estudiando.

Para lo cual escriba un aspa (X) dentro del casillero debajo del número que mejor describa su respuesta conforme a lo siguiente:

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**b) Normas de correlación**

Para realizar la correlación del inventario se considera conveniente mencionar los ítems negativos los cuales son: 3,6,7,,13,14,15,18,19,20,22,24,25,28,29,32,33.

Por tanto la alternativa positiva y negativa presentará características diferentes así:

**Alternativa positiva**

- (TA) Totalmente de acuerdo = 5 puntos
- (DA) De acuerdo = 4 puntos
- (NA) Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3 puntos
- (ED) En desacuerdo = 2 puntos
- (TD) Totalmente en desacuerdo = 1 punto

**Alternativa negativa**

- (TA) Totalmente de acuerdo = 1 punto
- (DA) De acuerdo = 2 puntos
- (NA) Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 3 puntos

- (ED) En desacuerdo = 4 puntos
- (TD) Totalmente en desacuerdo = 5 puntos

El puntaje total se obtiene sumando el resultado de cada ítem. Así por ejemplo:

Item 2: — La profesión que he elegido me garantizará estabilidad y bienestar económico

Si el estudiante — X ha marcado en el ítem 2 la alternativa (a) entonces tiene 5 puntos en este ítem. Por ser una alternativa positiva.

Así:

Alumno — X: Item1 + ítem2 + ítem3 + ..... Ítem 33 = puntaje total

$$4 \quad + \quad 5 \quad + \quad 2 \quad \qquad \qquad \qquad 1 = 80$$

De acuerdo a la norma elaborada para el inventario de satisfacción con la profesión elegida el puntaje total de 80 corresponde a un nivel de insatisfacción con la profesión elegida de parte del estudiante.

<b>Puntaje total de la Satisfacción con la profesión elegida</b>	
<b>Categoría</b>	<b>Rango</b>
Muy adecuada	151-184
Adecuada	118-150
Ambivalente	85-117
Insatisfacción	52-84
Alta insatisfacción	33- 51

## Puntaje por las dimensiones de la Satisfacción con la Profesión Elegida

Categorías	Inventario de satisfacción con la profesión elegida				
	N. de seguridad	N. de pertenencia	N. de autoestima	N. de autorrealización	Total
	Rango	Rango	Rango	Rango	Rango
Muy adecuada	33-39	42-50	33-39	51-60	151-184
Adecuada	26-32	33-41	26-32	37-50	118-150
Ambivalente	19-25	24-32	19-25	27-36	85-117
Insatisfacción	12-18	15-23	12-18	17-26	52-84
Alta insatisfacción	7-11	9-14	7-11	10-16	33- 51

### c) Validez y confiabilidad

**Validez de contenido:** El instrumento fue presentado a 10 psicólogos, con la finalidad de recolectar sugerencias acerca de la redacción de los ítems considerando las recomendaciones respectivas se procedió a realizar cambios en algunos ítems respecto a la forma de expresión.

**Validez de constructo:** Para la validez de constructo se utilizó el siguiente procedimiento: correlacionar los sub tests y el total del test de satisfacción con la profesión elegida.

**Confiabilidad:** La confiabilidad del instrumento se realizó con una muestra de 150 estudiantes pertenecientes a las facultades de economía, medicina e ingeniería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos cuyas edades oscilan entre 16 y 25 años, obteniendo los puntajes totales se procedió a ordenar a los alumnos en dos grupos de 25% con puntaje alto y 25% con puntaje bajo, una vez ordenado los datos se obtuvo de ellos la desviación estándar, el promedio y la varianza de cada uno de los ítems del test, finalmente para obtener el coeficiente de cada test se aplicó la fórmula de Kuder

Richardson (r20):

Donde

$K$  = número de ítems

$\sigma$  = varianza

La tabla siguiente muestra los coeficientes obtenidos para cada sub test.

**Coeficiente de confiabilidad por subtest**

ESCALAS	COEFICIENTE r(20)
Necesidad de seguridad	0,85
Necesidad de pertenencia	0,77
Necesidad autoestima	0,79
Necesidad realización	0,89

**d) Descripción de los ítems según cada necesidad**

**Necesidad de seguridad**

1. Tengo la convicción de que mis estudios continuarán sin interrupción de ningún motivo
2. La profesión que he elegido me garantiza estabilidad y bienestar económico.
3. Siempre que puedo evito hablar de lo importante que es la profesión que estudio.
4. La demanda laboral siempre es alta para los profesionales de la carrera de estudio.
5. Con la profesión que estudio tendré reconocimiento social
6. Estoy convencido que difícilmente alcanzare el éxito que quiero con la profesión que estudio.
7. Dudo que al culminar mis estudios no pueda ejercer mi profesión por las exigencias cada vez más competitivas.

### **Necesidad de pertenencia**

8. Con mi ingreso a la universidad me siento parte de la historia
9. Siento la necesidad de conocer cada vez más temas relacionados a mi profesión para lo cual busco, seminarios, fórum debates, etc.
10. Esta profesión tiene la opción de liderar planes y proyectos nacionales.
11. Una vez culminada mi carrera será importante que me reconozcan y aprueben mis colegas de la profesión que estudio.
12. Hago todo lo posible porque la carrera profesional que estudio tenga una buena imagen ante mi comunidad.
13. Prefiero aceptar una opción de trabajo diferente al de mi opción profesional porque me brindara mejores oportunidades que trabajar ejerciendo mejor mi carrera profesional.
14. La elección de mi carrera profesional fue influenciada por mis padres y mis amigos.
15. La carrera profesional que estudio pocas veces es reconocida por la comunidad y otras veces es desprestigiada por los mismos profesionales que la ejercen, por lo tanto recuperar su prestigio y reconocimiento depende únicamente por los profesionales que laboran actualmente.
16. Hago todo lo posible por ver programas de televisión relacionados con los temas de mi carrera profesional.

### **Necesidad de estima**

17. Cuando pienso en la profesión que estudio normalmente me siento orgulloso conmigo mismo.
18. El hecho de haber ingresado a esta facultad me causa ansiedad
19. Pocas veces los alumnos universitarios podemos probar nuestro valor y calidad.
20. Me afecta lo que mis compañeros piensen de mí.
21. Tengo confianza para planificar la realización de nuevas tareas de mi profesión.
22. A veces pienso que me he equivocado al optar por esta profesión.
23. Siento la necesidad de admitir mis errores, deficiencias y fracasos

### **Necesidad de autorrealización**

24. Aun cuando puedo intervenir en el salón de clase me reservo mis opiniones.
25. Habitualmente me siento incómodo y algo perturbado cuando estoy con personas extrañas.
26. Creo que los universitarios son capaces de pesar por sí mismo pudiendo tomar sus propias decisiones.
27. Creo que seré yo mismo si pretendo alcanzar la felicidad en vez de éxitos materiales.
28. Me siento mal cuando contribuyo que mis compañeros alcancen sus metas.
29. Me es indiferente el éxito de los demás
30. La profesión que estudio me permitirá desarrollar mis ideas de cómo ayudar productivamente de los demás.
31. Con mi profesión podre ser parte de la solución de los problemas de la comunidad
32. Siento la convicción que con mi profesión muy poco contribuiré al desarrollo del país
33. Se auto engañan los estudiantes de mi profesión que creen poder alcanzar las metas que se han propuesto.

### **3.6 Procedimiento**

La presente investigación se llevó a cabo con el total de la población conformada por 162 estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle. Para la realización del estudio se presentó un oficio otorgado por la Escuela Profesional de Psicología y dirigido al Director del Conservatorio Regional de Música, que permitió el acceso a la población requerida para esta investigación, así como la colaboración de los docentes para la aplicación de los instrumentos en sus respectivos horarios de clase.

Las pruebas se administraron de forma colectiva en horarios de clase. Para evaluar la autoestima se utilizó el Inventario de Autoestima Independiente de la Cultura forma AD de James Batle (1990), el cual consta de 40 ítems, con una duración aproximada

de 30 minutos. Así mismo, se utilizó el Inventory de Satisfacción con la Profesión Elegida elaborado por Jesahel Vildoso (1998), que consta de 33 ítems y una duración aproximada de 20 a 30 minutos. También se aplicó la Ficha Socioeconómica de Amat y León. Para obtener el rendimiento académico se solicitó al Director académico el promedio ponderado de los estudiantes del Ciclo Impar del año académico 2016.

Una vez recolectado los datos, se procedió al análisis de los mismos mediante el uso del paquete estadístico para ciencia sociales SPSS versión 22. Mediante la estadística descriptiva se pudo organizar, resumir y agrupar la información obtenida. A través de la estadística inferencial se estableció la relación entre las variables y se realizó la prueba de hipótesis.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

En este capítulo presentamos los resultados obtenidos de la aplicación del Inventario de Autoestima Independiente de la Cultura Forma AD y del Inventario de Satisfacción con la Profesión Elegida, así como de la Ficha Socioeconómica de Amat y León. El rendimiento académico se obtuvo del promedio ponderado de los estudiantes del ciclo impar del periodo académico 2016.

Para el análisis de los datos se utilizaron procedimientos de la estadística aplicada; mediante estadísticos descriptivos se analizaron los puntajes totales del nivel socioeconómico, la autoestima, la satisfacción en la elección de la carrera profesional y el rendimiento académico de los estudiantes evaluados. Posteriormente se realizó el análisis inferencial de los datos obtenidos de acuerdo a la hipótesis y los objetivos planteados. Para relacionar los componentes de la autoestima y las dimensiones de la satisfacción en la elección de la carrera profesional con el rendimiento académico se utilizaron tablas de contingencia. Luego se utilizó la prueba de Rho de Spearman, que nos permitió establecer si la autoestima y la satisfacción en la elección de la carrera profesional se encuentran relacionadas significativamente con el rendimiento académico y así realizar la prueba de hipótesis.

En nuestro estudio el nivel de significancia utilizado es del 0.05 que es el valor recomendado para la investigación en ciencias de la conducta como la Psicología. Así P valor es significativo cuando:  $P < 0.05$ .

#### 4.1 Estadística descriptiva

**Tabla N° 3:** Nivel socioeconómico

NIVELES	Rango	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>BAJO</b>	50 – 80	10	6,2%	6,2%
<b>MEDIO</b>	81 – 94	130	80,2%	86,4%
<b>ALTO</b>	95 – 100	22	13,6%	100,0%
<b>Total</b>		162	100,0%	

En la tabla N° 3 se observa que el 80,2% de los estudiantes evaluados se encuentra en un nivel socioeconómico medio, el 13,6% en un nivel socioeconómico alto y el 6,2% tienen un nivel socioeconómico bajo. De los datos obtenidos se puede inferir que los sujetos que poseen un nivel socioeconómico medio y alto han satisfecho relativamente las necesidades de alimentación, vestido, vivienda y educación.

**Tabla N° 4:** Nivel de autoestima

CATEGORIAS	Rango	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>MUY BAJA</b>	13 -	12	7,4%	7,4%
<b>BAJA</b>	14 – 19	28	17,3%	24,7%
<b>INTERMEDIA</b>	20 – 26	38	23,5%	48,1%
<b>ALTA</b>	27 – 29	22	13,6%	61,7%
<b>MUY ALTA</b>	30 +	62	38,3%	100,0%
<b>Total</b>		162	100,0%	

En cuanto al nivel de autoestima de la tabla N° 4, se observa que el 38,3% de los estudiantes evaluados posee una autoestima muy alta, el 23,5% de estudiantes tienen una autoestima intermedia y el 17,3% posee una autoestima baja; en un nivel de autoestima alta se encuentran el 13,6% de los estudiantes y por último el 7,4% tiene una autoestima muy baja. Es decir que la mayoría de estudiantes se encuentra en niveles muy altos, que sugieren una elevada valoración de sí mismo, además se sienten seguros de sí mismos y confían en sus capacidades y habilidades.

**Tabla N° 5:** Nivel de satisfacción en la elección de la carrera

CATEGORIAS	Rango	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>ALTA INSATISFACCIÓN</b>	33- 51	-	-	-
<b>INSATISFACCIÓN</b>	52-84	-	-	-
<b>AMBIVALENTE</b>	85-117	54	33,3%	33,3%
<b>ADECUADA</b>	118-150	102	63,0%	96,3%
<b>MUY ADECUADA</b>	151-184	6	3,7%	100,0%
<b>Total</b>	162	162	100,0%	

En la tabla N° 5, sobre el nivel de satisfacción en la elección de la carrera profesional, el 63% de los sujetos evaluados presenta un nivel adecuado, el 33,3% un nivel ambivalente y sólo un 3,7% presenta un nivel muy adecuado. No habiendo porcentaje acumulado para los niveles restantes. Por lo cual el mayor porcentaje de los estudiantes evaluados se encuentran en un nivel adecuado de satisfacción en la elección de la carrera profesional, es decir presentan una disposición favorable hacia su carrera y se encuentran motivados para desarrollar al máximo sus habilidades y destrezas en su desempeño académico.

**Tabla N° 6:** Nivel de rendimiento académico

NIVELES	Rango	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>BAJO</b>	0 – 12	94	58,0%	58,0%
<b>MEDIO</b>	13 – 16	59	36,4%	94,4%
<b>ALTO</b>	17 – 20	9	5,6%	100,0%
<b>Total</b>		162	100,0%	

En relación al nivel de rendimiento académico de la tabla N° 6, se puede apreciar que el 58% de los estudiantes evaluados presentan un nivel bajo de rendimiento académico, mientras que el 36,4% se ubica en el nivel medio y sólo un 5,6% presenta un alto rendimiento académico. Es decir, que el mayor porcentaje de los estudiantes evaluados presentan problemas de rendimiento académico, por lo cual no han logrado cualitativamente los objetivos programados en las diversas asignaturas de la carrera.

## 4.2 Estadística Inferencial

### Componentes de la Autoestima y Rendimiento académico:

**Tabla N° 7:** Relación de la autoestima general con el rendimiento académico

AUTOESTIMA GENERAL	RENDIMIENTO			Total	
	BAJO	MEDIO	ALTO		
<b>MUY BAJA</b>	Recuento	11	1	0	12
	% dentro de RENDIMIENTO	11,7%	1,7%	0,0%	7,4%
<b>BAJA</b>	Recuento	10	4	0	14
	% dentro de RENDIMIENTO	10,6%	6,8%	0,0%	8,6%
<b>INTERMEDIA</b>	Recuento	45	19	2	66
	% dentro de RENDIMIENTO	47,9%	32,2%	22,2%	40,7%
<b>ALTA</b>	Recuento	15	23	2	40
	% dentro de RENDIMIENTO	16,0%	39,0%	22,2%	24,7%
<b>MUY ALTA</b>	Recuento	13	12	5	30
	% dentro de RENDIMIENTO	13,8%	20,3%	55,6%	18,5%
<b>Total</b>	Recuento	94	59	9	162
	% dentro de RENDIMIENTO	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En la tabla N° 7 se muestra la relación del componente general de la autoestima con el rendimiento académico, se observa que niveles altos de rendimiento académico se relacionan con niveles muy altos de autoestima general en un 55,6%. Mientras que los niveles medios de rendimiento académico se encuentran relacionados con niveles altos de autoestima general en un 39,0%. Finalmente niveles bajos de rendimiento académico se relacionan con niveles intermedios de autoestima general en un 47,9%.

**Tabla N° 8:** Correlación de Rho de Spearman

Rho de Spearman		AUTOESTIMA GENERAL	RENDIMIENTO
<b>AUTOESTIMA GENERAL</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,330**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	162	162
<b>RENDIMIENTO</b>	Coeficiente de correlación	,330**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	162	162

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

En la tabla N° 8, el análisis estadístico mediante el coeficiente de correlación de Spearman indica que existe una relación directa o positiva entre la autoestima general y el rendimiento académico con un puntaje de 0,330 (grado de relación baja), es decir a mayor autoestima general mayor rendimiento académico.

De acuerdo con la prueba Rho de Spearman, la autoestima general se encuentra correlacionada con el rendimiento académico con una significación de 0,00 que es menor a 0,05.

**Tabla N° 9:** Relación de la autoestima social con el rendimiento académico

AUTOESTIMA SOCIAL	RENDIMIENTO			Total	
	BAJO	MEDIO	ALTO		
<b>MUY BAJA</b>	Recuento	14	0	0	14
	% dentro de RENDIMIENTO	14,9%	0,0%	0,0%	8,6%
<b>BAJA</b>	Recuento	12	4	0	16
	% dentro de RENDIMIENTO	12,8%	6,8%	0,0%	9,9%
<b>INTERMEDIA</b>	Recuento	31	16	1	48
	% dentro de RENDIMIENTO	33,0%	27,1%	11,1%	29,6%
<b>ALTA</b>	Recuento	28	24	4	56
	% dentro de RENDIMIENTO	29,8%	40,7%	44,4%	34,6%
<b>MUY ALTA</b>	Recuento	9	15	4	28
	% dentro de RENDIMIENTO	9,6%	25,4%	44,4%	17,3%
<b>Total</b>	Recuento	94	59	9	162
	% dentro de RENDIMIENTO	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En la tabla N° 9, se analiza la relación del componente social de la autoestima con el rendimiento académico. Se encontró que niveles altos de rendimiento académico se relacionan con niveles altos y muy altos de autoestima social en un 44,4% para ambos. Además el rendimiento académico en niveles medios se relaciona con niveles altos de autoestima social en un 40,7% y por último niveles bajos de rendimiento académico se relacionan con una autoestima social intermedia en un 33,3%.

**Tabla N° 10:** Correlación de Rho de Spearman

<b>Rho de Spearman</b>		<b>AUTOESTIMA SOCIAL</b>	<b>RENDIMIENTO</b>
<b>AUTOESTIMA SOCIAL</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,369**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	162	162
<b>RENDIMIENTO</b>	Coeficiente de correlación	,369**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	162	162

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

En la tabla N°10 sobre la relación de la autoestima social con el rendimiento académico, el análisis estadístico realizado con el coeficiente de correlación de Spearman muestra que existe una relación directa o positiva entre la autoestima social y el rendimiento académico con un puntaje de 0,369 (grado de relación baja), es decir a mayor autoestima social mayor rendimiento académico.

De acuerdo con la prueba Rho de Spearman, la autoestima social se encuentra relacionada con el rendimiento académico con una significación de 0,00 que es menor a 0,05.

**Tabla N° 11:** Relación de la autoestima personal con el rendimiento académico

AUTOESTIMA PERSONAL	RENDIMIENTO			Total	
	BAJO	MEDIO	ALTO		
<b>MUY BAJA</b>	Recuento	19	1	0	20
	% dentro de RENDIMIENTO	20,2%	1,7%	0,0%	12,3%
<b>BAJA</b>	Recuento	27	8	1	36
	% dentro de RENDIMIENTO	28,7%	13,6%	11,1%	22,2%
<b>INTERMEDIA</b>	Recuento	36	14	4	54
	% dentro de RENDIMIENTO	38,3%	23,7%	44,4%	33,3%
<b>ALTA</b>	Recuento	9	26	3	38
	% dentro de RENDIMIENTO	9,6%	44,1%	33,3%	23,5%
<b>MUY ALTA</b>	Recuento	3	10	1	14
	% dentro de RENDIMIENTO	3,2%	16,9%	11,1%	8,6%
<b>Total</b>	Recuento	94	59	9	162
	% dentro de RENDIMIENTO	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

La relación de la autoestima personal con el rendimiento académico que se presenta en la tabla N°11, nos permite afirmar que niveles altos de rendimiento académico se relacionan con niveles intermedios de autoestima personal en un 44,4%. También niveles medios de rendimiento académico se relacionan con niveles altos de autoestima personal en un 44,1%. Finalmente niveles bajos de rendimiento académico se relacionan con niveles intermedios de autoestima personal en un 38, 3%.

**Tabla N° 12:** Correlación de Rho de Spearman

<b>Rho de Spearman</b>		AUTOESTIMA PERSONAL	RENDIMIENTO
<b>AUTOESTIMA PERSONAL</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,479**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	162	162
<b>RENDIMIENTO</b>	Coeficiente de correlación	,479**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	162	162

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

En la tabla N° 12, el análisis estadístico a través del coeficiente de correlación de Spearman muestra una relación directa o positiva entre la autoestima personal y el rendimiento académico con un puntaje de 0,479 (grado de relación moderada), es decir a mayor autoestima personal mayor rendimiento académico.

De acuerdo con la prueba Rho de Spearman, la autoestima personal se encuentra relacionada con el rendimiento académico con una significación de 0,00 que es menor que 0,05.

**Dimensiones de la Satisfacción en la elección de la carrera profesional y Rendimiento académico:**

**Tabla N° 13:** Relación de la necesidad de seguridad con el Rendimiento académico

NECESIDAD DE SEGURIDAD		RENDIMIENTO			Total
		BAJO	MEDIO	ALTO	
<b>Insatisfacción</b>	Recuento	1	1	0	2
	% dentro de RENDIMIENTO	1,1%	1,7%	0,0%	1,2%
<b>Ambivalente</b>	Recuento	43	8	3	54
	% dentro de RENDIMIENTO	45,7%	13,6%	33,3%	33,3%
<b>Adecuada</b>	Recuento	38	36	0	74
	% dentro de RENDIMIENTO	40,4%	61,0%	0,0%	45,7%
<b>Muy adecuada</b>	Recuento	12	14	6	32
	% dentro de RENDIMIENTO	12,8%	23,7%	66,7%	19,8%
<b>Total</b>	Recuento	94	59	9	162
	% dentro de RENDIMIENTO	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En la tabla N° 13 sobre la relación de la necesidad de seguridad con el rendimiento académico, se encontró que niveles altos de rendimiento académico se encuentran relacionados con niveles muy adecuados de la necesidad de seguridad en un 66,7%. Además un rendimiento académico en niveles medios se relaciona con niveles adecuados de la necesidad de seguridad en un 61,1%. Mientras que niveles bajos de rendimiento académico se relacionan con niveles ambivalentes de la necesidad de seguridad en un 45,7%.

**Tabla N° 14:** Correlación de Rho de Spearman

<b>Rho de Spearman</b>		<b>NECESIDAD DE SEGURIDAD</b>	<b>RENDIMIENTO</b>
<b>NECESIDAD DE SEGURIDAD</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,317**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	162	162
<b>RENDIMIENTO</b>	Coeficiente de correlación	,317**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	162	162

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

En la tabla N° 14, se da a conocer la relación de la necesidad de seguridad con el rendimiento académico mediante el análisis estadístico del coeficiente de correlación de Spearman, que muestra una relación directa o positiva entre la necesidad de seguridad y el rendimiento académico con un puntaje de 0,317 (grado de relación baja), es decir a mayor necesidad de seguridad mayor rendimiento académico.

De acuerdo con la prueba Rho de Spearman, el valor de significancia es de 0,00 que es menor a 0,05, por lo cual la necesidad de seguridad se encuentra relacionada significativamente con el rendimiento académico que presentan los alumnos del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle.

**Tabla N° 15:** Relación de la necesidad de pertenencia con el rendimiento académico

NECESIDAD DE PERTENENCIA	RENDIMIENTO			Total
	BAJO	MEDIO	ALTO	
<b>Insatisfacción</b>	Recuento	2	0	0
	% dentro de RENDIMIENTO	2,1%	0,0%	0,0%
<b>Ambivalente</b>	Recuento	47	15	2
	% dentro de RENDIMIENTO	50,0%	25,4%	22,2%
<b>Adecuada</b>	Recuento	43	38	3
	% dentro de RENDIMIENTO	45,7%	64,4%	33,3%
<b>Muy adecuada</b>	Recuento	2	6	4
	% dentro de RENDIMIENTO	2,1%	10,2%	44,4%
<b>Total</b>	Recuento	94	59	9
	% dentro de RENDIMIENTO	100,0%	100,0%	100,0%

En la tabla N° 15, sobre el análisis de la relación de la necesidad de pertenencia con el rendimiento académico, niveles altos de rendimiento académico se relacionan con niveles muy adecuados de la necesidad de pertenencia en un 44,4%. Además niveles medios de rendimiento académico se relacionan con niveles adecuados de la necesidad de pertenencia en un 64,4%. También encontramos que niveles bajos de rendimiento académico se relacionan con niveles ambivalentes de la necesidad de pertenencia en un 50%.

**Tabla N° 16:** Correlación de Rho de Spearman

Rho de Spearman		NECESIDAD DE PERTENENCIA	RENDIMIENTO
<b>NECESIDAD DE PERTENENCIA</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,329**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	162	162
<b>RENDIMIENTO</b>	Coeficiente de correlación	,329**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	162	162

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

En la tabla N° 16, se da a conocer la relación de la necesidad de pertenencia con el Rendimiento académico mediante el análisis estadístico del coeficiente de correlación de Spearman, que muestra una relación directa o positiva entre la necesidad de pertenencia y el rendimiento académico con un puntaje de 0,329 (grado de relación baja), es decir a mayor necesidad de pertenencia mayor rendimiento académico.

En base a la prueba Rho de Spearman, el valor de significancia es de 0,00 que es menor a 0,05, por lo cual la necesidad de pertenencia se encuentra relacionada significativamente con el rendimiento académico que presentan los alumnos del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle.

**Tabla N° 17:** Relación de la necesidad de estima con el rendimiento académico

NECESIDAD DE ESTIMA	RENDIMIENTO			Total	
	BAJO	MEDIO	ALTO		
<b>INSATISFACCION</b>	Recuento	4	0	0	4
	% dentro de RENDIMIENTO	4,3%	0,0%	0,0%	2,5%
<b>AMBIVALENTE</b>	Recuento	29	9	2	40
	% dentro de RENDIMIENTO	30,9%	15,3%	22,2%	24,7%
<b>ADECUADA</b>	Recuento	45	24	3	72
	% dentro de RENDIMIENTO	47,9%	40,7%	33,3%	44,4%
<b>MUY ADECUADA</b>	Recuento	16	26	4	46
	% dentro de RENDIMIENTO	17,0%	44,1%	44,4%	28,4%
<b>Total</b>	Recuento	94	59	9	162
	% dentro de RENDIMIENTO	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

El análisis de la tabla N° 17, sobre la relación de la necesidad de estima con el rendimiento académico, se encontró que niveles altos de rendimiento académico se relacionan con niveles muy adecuados de la necesidad de estima en un 44,4%. Los niveles medios de rendimiento académico se relacionan con niveles muy adecuados de la necesidad de estima en un 44,1% y por último, niveles bajos de rendimiento académico se relacionan con niveles adecuados de la necesidad de estima en un 47,9%.

**Tabla N° 18:** Correlación de Rho de Spearman

Rho de Spearman		NECESIDAD DE ESTIMA	RENDIMIENTO
<b>NECESIDAD DE ESTIMA</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,302**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	162	162
<b>RENDIMIENTO</b>	Coeficiente de correlación	,302**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	162	162

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

En la tabla N° 18 se presenta el análisis estadístico mediante el coeficiente de correlación de Spearman, que muestra una relación directa o positiva entre la necesidad de estima y el rendimiento académico con un puntaje de 0,302 (grado de relación baja), por lo cual se puede decir que a mayor necesidad de estima mayor será el rendimiento académico.

Según al análisis realizado con la prueba Rho de Spearman, el valor de significancia es de 0,00 que es menor a 0,05, por lo tanto la necesidad de estima se relacionada significativamente con el rendimiento académico de los alumnos del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle.

**Tabla N° 19:** Relación de la necesidad de autorrealización con el rendimiento académico

NECESIDAD DE AUTORREALIZACIÓN	RENDIMIENTO			Total	
	BAJO	MEDIO	ALTO		
<b>INSATISFACCIÓN</b>	Recuento	31	7	0	38
	% dentro de RENDIMIENTO	33,0%	11,9%	0,0%	23,5%
<b>AMBIVALENTE</b>	Recuento	58	46	8	112
	% dentro de RENDIMIENTO	61,7%	78,0%	88,9%	69,1%
<b>ADECUADA</b>	Recuento	5	6	1	12
	% dentro de RENDIMIENTO	5,3%	10,2%	11,1%	7,4%
<b>Total</b>	Recuento	94	59	9	162
	% dentro de RENDIMIENTO	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En el análisis de la tabla N°19, sobre la relación de la necesidad de autorrealización con el rendimiento académico, se encontró que niveles altos de rendimiento académico se relacionan con niveles ambivalentes de la necesidad de autorrealización en un 69,1%. Así mismo niveles medios de rendimiento se relacionan con niveles ambivalentes de la necesidad de autorrealización en un 78,0%. Por último, niveles bajos de rendimiento académico se relacionan con niveles ambivalentes de la necesidad de autorrealización en un 61,7%.

**Tabla N° 20:** Correlación de Rho de Spearman

<b>Rho de Spearman</b>		<b>NECESIDAD DE REALIZACIÓN</b>	<b>RENDIMIENTO</b>
<b>NECESIDAD DE AUTORREALIZACIÓN</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,267**
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	162	162
<b>RENDIMIENTO</b>	Coeficiente de correlación	,267**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	162	162

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

En la tabla N° 20, sobre la relación de la necesidad de autorrealización con el rendimiento académico, se realizó el análisis estadístico a través el coeficiente de correlación de Spearman, que muestra una relación directa o positiva entre la necesidad de autorrealización y el rendimiento académico con un puntaje de 0,267 (grado de relación baja), es decir que a mayor necesidad de autorrealización mayor será el rendimiento académico.

Según la prueba Rho de Spearman, la necesidad de autorrealización se encuentra relacionada con el rendimiento académico, con una significación de 0,01 que es menor a 0,05.

**Autoestima, Satisfacción en la elección de la carrera profesional y Rendimiento académico:**

**Tabla N° 21:** Relación de la autoestima con el Rendimiento académico

AUTOESTIMA	RENDIMIENTO			Total	
	BAJO	MEDIO	ALTO		
<b>MUY BAJA</b>	Recuento	11	1	0	12
	% dentro de RENDIMIENTO	11,7%	1,7%	0,0%	7,4%
<b>BAJA</b>	Recuento	26	2	0	28
	% dentro de RENDIMIENTO	27,7%	3,4%	0,0%	17,3%
<b>INTERMEDIA</b>	Recuento	33	5	0	38
	% dentro de RENDIMIENTO	35,1%	8,5%	0,0%	23,5%
<b>ALTA</b>	Recuento	9	11	2	22
	% dentro de RENDIMIENTO	9,6%	18,6%	22,2%	13,6%
<b>MUY ALTA</b>	Recuento	15	40	7	62
	% dentro de RENDIMIENTO	16,0%	67,8%	77,8%	38,3%
<b>Total</b>	Recuento	94	59	9	162
	% dentro de RENDIMIENTO	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En la Tabla N° 21, sobre la relación de los niveles de autoestima con los niveles de rendimiento académico, se observa que niveles altos de rendimiento académico se relacionan con niveles muy altos de autoestima en un 77,8%. Los niveles medios de rendimiento académico se relacionan con niveles muy altos de autoestima en un 67,8%, y por último, niveles bajos de rendimiento académico se relacionan con una autoestima intermedia en un 35,1%.

**Tabla N° 22:** Relación de la Satisfacción en la elección de la carrera profesional con el Rendimiento académico

SATISFACCIÓN EN LA ELECCIÓN DE LA CARRERA	RENDIMIENTO			Total	
	BAJO	MEDIO	ALTO		
<b>AMBIVALENTE</b>	Recuento	46	8	0	54
	% dentro de RENDIMIENTO	48,9%	13,6%	0,0%	33,3%
<b>ADECUADA</b>	Recuento	48	46	8	102
	% dentro de RENDIMIENTO	51,1%	78,0%	88,9%	63,0%
<b>MUY ADECUADA</b>	Recuento	0	5	1	6
	% dentro de RENDIMIENTO	0,0%	8,5%	11,1%	3,7%
<b>Total</b>	Recuento	94	59	9	162
	% dentro de RENDIMIENTO	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En la tabla N° 22, sobre la relación de los niveles de satisfacción en la elección de la carrera profesional con los niveles del rendimiento académico, se encontró que niveles altos de rendimiento académico se relacionan con niveles adecuados de satisfacción en la elección de la carrera profesional en un 88,9%. Además, niveles medios de rendimiento académico se relacionan con niveles adecuados de satisfacción en la elección de la carrera profesional en un 78,0%. Por último, niveles bajos de rendimiento académico se relacionan con niveles adecuados de satisfacción en la elección de la carrera profesional en un 51,1%.

**Tabla N° 23:** Correlación de Spearman

<b>Rho de Spearman</b>		<b>AUTOESTIMA</b>	<b>SATISFACCIÓN EN LA ELECCIÓN DE LA CARRERA</b>	<b>RENDIMIENTO</b>
<b>AUTOESTIMA</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,485**	,415**
	Sig. (bilateral)	.	,000	,000
	N	182	182	182
<b>SATISFACCIÓN EN LA ELECCIÓN DE LA CARRERA</b>	Coeficiente de correlación	,485**	1,000	,457**
	Sig. (bilateral)	,000	.	,000
	N	182	182	182
<b>RENDIMIENTO</b>	Coeficiente de correlación	,415**	,457**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	,000	.
	N	182	182	182

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

En la tabla N° 23, mediante el análisis estadístico con el coeficiente de correlación de Spearman, se puede apreciar que existe una relación directa o positiva entre la variable autoestima y la variable rendimiento académico con un puntaje de 0,415 (grado de relación moderada), es decir a mayor autoestima mayor rendimiento académico. Por último, respecto a la variable satisfacción en la elección de la carrera profesional y la variable rendimiento académico, su relación es directa o positiva con un valor de 0,457 (grado de relación moderada), es decir a mayor satisfacción en la elección de la carrera profesional mayor rendimiento académico.

### **4.3 Prueba de hipótesis**

De acuerdo al análisis estadístico realizado con la prueba Rho de Spearman, la autoestima se encuentra relacionada con el rendimiento académico, con una significación de 0,00 que es menor a 0,05. De igual forma la satisfacción en la elección de la carrera profesional se encuentra relacionada con el rendimiento académico, con una significación de 0,00 que es menor a 0,05. Por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna de investigación.

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN**

En la presente investigación se ha obtenido datos concretos que nos permite reflexionar sobre la relación entre la autoestima, la satisfacción en la elección de la carrera profesional y el rendimiento académico de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle. Para nuestro estudio la hipótesis de investigación establece que la autoestima y la satisfacción en la elección de la carrera profesional se relacionan significativamente con el rendimiento académico.

En primer lugar se analizan los resultados del rendimiento académico, que constituye un indicador fundamental para conocer el aprendizaje logrado por un alumno en una asignatura o proceso de enseñanza. Además, el rendimiento académico es entendido como la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas (Garbanzo, 2007).

Nuestros resultados señalan que el rendimiento académico de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle se encuentra en su mayoría en un nivel bajo, es decir, que no han logrado cuantitativamente los objetivos programados en las diversas asignaturas de la carrera (Angulo, 2008). Sin embargo, cabe resaltar que un gran

porcentaje de las notas está referida a las aptitudes como músico más que a los conocimientos teóricos impartidos en cada asignatura, siendo este un criterio determinante para obtener el promedio final del estudiante; por lo que este hecho requiere un análisis particular que excede los objetivos del presente estudio.

En cuanto a los resultados obtenidos de la autoestima, se ha podido determinar que ésta se encuentra en niveles muy altos, que sugieren una elevada valoración de sí mismo, es decir, que los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle, se sienten seguros de sí mismos y confían en sus capacidades y habilidades. Además son capaces de reconocer sus propias limitaciones y debilidades y tratar de superarlas, asumiendo los obstáculos que se le presentan como retos que deben enfrentar y superar (Grajeda, Tito y Flores, 2002).

Los resultados obtenidos al correlacionar las variables de estudio, nos muestran que existe una relación significativa entre la autoestima y el rendimiento académico. Más específicamente, niveles muy altos de autoestima se relacionan con niveles altos de rendimiento académico. Pues como señala Grajeda, Tito y Flores (2002), una vez establecido un nivel de autoestima en la persona, este sistema de repertorios disposicionales condicionaría el aprendizaje, que se verá reflejado en el rendimiento académico del estudiante, debido a que la autoestima se relaciona con el rendimiento personal en las distintas esferas de la vida. Además afirman que la autoestima es adquirida y no innata, por lo que la autoestima condicionaría el aprendizaje, de la misma forma que el aprendizaje ha condicionado la autoestima.

Estos resultados son corroborados con estudios realizados en muestra medio por Gonzales (2008), quien afirma que la autoestima se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario. Así mismo, Chacondori y Paredes (2014), indican que existe influencia de la autoestima sobre el rendimiento académico. No obstante, Saravia (2004), determinó que no existe relación significativa entre la autoestima y el rendimiento académico, es decir, que las variables son independientes.

Los resultados de correlacionar los componentes general y social de la autoestima con el rendimiento académico, muestran que existe una relación significativa entre las variables, en un grado de relación baja. Mientras que el componente personal de la autoestima se correlaciona con una fuerza de relación moderada con el rendimiento académico. De estos resultados se puede asumir que la valoración de sí mismo en su componente general, social y personal pueden determinar, aunque en diversos grados, el rendimiento académico de los estudiantes.

En relación a la satisfacción en la elección de la carrera, el mayor porcentaje se encuentra en un nivel adecuado, es decir, que los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle muestran una disposición favorable hacia su carrera, por lo que estarían motivados para desarrollar al máximo sus habilidades y destrezas en su desempeño académico (Angulo, 2008). Un estudiante satisfecho con la carrera elegida se caracteriza por tener iniciativa para el desarrollo de sus habilidades cognitivas y emocionales, además hablan favorablemente de su profesión y buscan actualizar los conocimientos sobre su carrera, asistiendo a capacitaciones y leyendo información por su propia cuenta (Vildoso, 2002).

Los resultados obtenidos de correlacionar la satisfacción en la elección de la carrera con el rendimiento académico, demuestran que existe una relación significativa entre dichas variables. Así tenemos que niveles adecuados de satisfacción con la elección de la carrera se relacionan con niveles altos de rendimiento académico. Estos resultados son apoyados por Vildoso (2002), que sugiere que la satisfacción con la carrera elegida es un estado afectivo que resulta de la motivación y como consecuencia causa en el alumno conductas positivas que lo predisponen favorablemente para un buen rendimiento. Así mismo, Angulo (2008), en su estudio determinó que la satisfacción con la profesión elegida está relacionada significativamente con el rendimiento académico. De igual forma, Sichi (2010), afirma que la satisfacción con la profesión elegida, tiene una relación importante con la motivación del estudiante, porque influye sobre el rendimiento académico.

Por lo tanto, estamos de acuerdo con Herrera, Nieto, Rodríguez y Sánchez (1999), quienes sugieren que la satisfacción con la carrera elegida es una de las variables que en mayor

medida contribuyen a explicar el alto o bajo rendimiento académico, por lo que un nivel alto de satisfacción ante la carrera elegida forma parte del perfil de los sujetos con mejor rendimiento. No obstante, como señala Tejedor (2003), en algunos estudios no se encuentra una fuerte relación entre variables motivacionales y el rendimiento académico, que puede deberse principalmente a que la motivación constituye un constructo multidimensional, así como a la baja fiabilidad de los instrumentos de medida utilizados. Cabe resaltar que en nuestro estudio solo se está midiendo un aspecto del proceso motivacional, el de la satisfacción, específicamente la satisfacción con la elección de la carrera.

Con respecto a la relación de las dimensiones de la satisfacción en la elección de la carrera profesional con el rendimiento académico, encontramos que las dimensiones necesidad de seguridad, pertenencia, estima y autorrealización se relacionan significativamente, pero en un grado bajo, con el rendimiento académico de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle.

Sin embargo al relacionar los niveles de las dimensiones de la satisfacción en la elección de la carrera profesional con los niveles de rendimiento académico, encontramos que niveles muy adecuados en la necesidad de seguridad se relacionan con niveles altos de rendimiento académico. En cuanto a la necesidad de pertenencia, niveles adecuados se relacionan con niveles medios de rendimiento académico. Sin embargo, niveles adecuados y muy adecuados de la necesidad de estima se relacionan, aunque en grado distinto, con niveles bajos, medios y altos de rendimiento académico. Con respecto a la necesidad de autorrealización, niveles ambivalentes se relacionan con niveles altos de rendimiento académico.

De estos resultados podemos inferir que los estudiantes que han logrado un sentimiento de estabilidad y seguridad en la carrera que han elegido, se encuentran en mejores condiciones para obtener un buen rendimiento académico. De igual forma, el estudiante que desea pertenecer a la carrera profesional elegida y ser parte de una comunidad profesional, estará predisposto para un mejor rendimiento. La búsqueda de satisfacción de sentimientos de autoconfianza, automotivación, capacidad y suficiencia de ser útil y necesario, así como de prestigio, estatus y aprecio en la carrera elegida, no se presentan exclusivamente en los

estudiantes con mejor rendimiento académico, sino también en estudiantes con niveles bajos y medios de rendimiento. En cuanto a la necesidad de autorrealización, que conduce al estudiante a desarrollar al máximo sus potencialidades para el servicio de los demás, no se encuentra satisfecha o no ha sido alcanzada por los alumnos del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle mediante la carrera elegida.

En consecuencia, podemos sugerir que los alumnos del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle se encuentran en la búsqueda de satisfacción de la necesidad de autorrealización en la carrera que han elegido, en donde es probable que las necesidades de seguridad, pertenencia y estima se han satisfecho de forma relativa, que según Maslow (1991), cuando se ha satisfecho una necesidad aproximadamente a una cuarta parte de su total, la siguiente necesidad de la jerarquía puede aparecer. En otras palabras, la satisfacción en la elección de la carrera profesional de los estudiantes, en su mayoría está orientada a la búsqueda de la autorrealización que les permita desarrollar al máximo sus habilidades o aptitudes, que en el estudiante de música son indispensables para su desarrollo profesional.

## CONCLUSIONES

1. El análisis estadístico realizado con la prueba Rho de Spearman, nos permite aceptar la hipótesis alterna de investigación, es decir, que existe relación estadísticamente significativa, en un grado moderado, entre la autoestima, la satisfacción en la elección de la carrera y el rendimiento académico de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle.
2. El nivel socioeconómico de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle en su mayoría se encuentra en un nivel medio (80,2%).
3. Los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle presentan en mayor porcentaje niveles altos de Autoestima (38,3%). En cuanto a los componentes de la autoestima, los estudiantes presentan en su mayoría niveles intermedios de autoestima general (40,7%) y personal (33,3%). En el componente social los alumnos muestran en mayor medida niveles altos (34,6%).
4. En cuanto al grado de satisfacción en la elección de la carrera profesional, la mayor cantidad de estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle posee una satisfacción adecuada (63%), es decir, que los estudiantes muestran una disposición favorable hacia la carrera elegida. Referente a las dimensiones de la satisfacción con la elección de la carrera, los estudiantes presentan en su mayoría niveles adecuados en necesidad de seguridad (45,7%), pertenencia (51,9%) y estima (44,4%), no siendo igual para la necesidad de autorrealización, en donde la gran mayoría de alumnos se encuentra en un nivel ambivalente (69,1%).
5. El rendimiento académico de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle en su mayoría se encuentra en un nivel bajo (58,0%), es decir que los promedios finales de la mayoría de alumnos es igual o menor a 12 en la escala vigesimal.

6. En cuanto a los componentes de la autoestima, el componente personal de la autoestima se relaciona significativamente, en un grado moderado, con el rendimiento académico de los estudiantes. Así mismo, los componentes general y social de la autoestima se relacionan significativamente pero en un grado bajo, con el rendimiento académico de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle.
  
7. En relación a las dimensiones de la satisfacción en la elección de la carrera profesional, las dimensiones necesidad de seguridad, pertenencia, estima y autorrealización se relacionan significativamente, en un grado bajo, con el rendimiento académico de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle.

## **RECOMENDACIONES**

1. Realizar investigaciones en busca de otros factores determinantes del rendimiento académico de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle.
2. Estudios posteriores deben de considerar las características de los estudiantes del Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle en función de la especialidad.
3. Es importante que el Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle desarrolle programas y talleres de autoestima que puedan servir para el desarrollo personal de los estudiantes, que a su vez beneficiará su desarrollo profesional.
4. El Conservatorio Regional de Música Luis Duncker Lavalle debe crear estrategias para promover la valoración de la carrera profesional de músico, tanto interna como externamente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Angulo, J. (2008). *Relación de la motivación y satisfacción con la profesión elegida con el rendimiento de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNMSM* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2383>
2. Artunduaga, M. (Julio, 2008). Variables que influyen en el rendimiento académico en la universidad. *Departamento MIDE*, 1-17. Recuperado de <http://es.slideshare.net/1234509876/variables-del-rendimiento-academico-universidad>
3. Battle, J. (1990). *Inventario de Autoestima Independiente de la Cultura*. Segunda edición. Texas: Pro-ed.
4. Branden, N. (1993). *El poder de la Autoestima. Como potenciar este importante recurso Psicológico*. Primera edición. Barcelona, Buenos Aires, México: Padios.
5. Chacondori, M. M. y Paredes, A. R. (2014). *Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de segundo y tercer grado de educación secundaria básica alternativa año 2013*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa.
6. Contreras, K., Caballero, C., Palacio, J., y Peres, A. (Julio/Diciembre, 2008). Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, 22, 110-135. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/213/21311866008.pdf>
7. Garbanzo, G. (Junio/Agosto, 2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación

- superior pública. *Revista Educación*, 30(1), 43-63. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031103>
8. Gonzales, F. W. (2008). *Autoestima, ansiedad ante exámenes y su relación con el rendimiento académico* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa.
  9. Grajeda, A.; Tito, M. y Flores, T. (2002). *Desarrollo de la autoestima en la escuela y el hogar*. Lima: Círculo de estudios avanzados.
  10. Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación* (5<sup>a</sup> ed.). México: McGraw-Hill.
  11. Herrera, D. (2009). *Teorías contemporáneas de la motivación: Una perspectiva aplicada*. Perú: Fondo Editorial Pucp.
  12. Herrera, E., Nieto, S., Rodríguez, J., y Sánchez, C. (1999). Factores implicados en el rendimiento académico de los alumnos Universidad de Salamanca. *Revista de Investigación Educativa*, 17(2), 413-421. Recuperado de <http://revistas.um.es/rie/article/viewFile/121981/114661>
  13. Holland, J. (1971). *Técnica de elección vocacional: Tipos de personalidad y modelos ambientales*. México: Trillas
  14. Maslow, A. (1991). *Motivación y Personalidad*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos S.A.
  15. Méndez, M. T. (2015). *Perfil profesional y la satisfacción de la profesión elegida en estudiantes del décimo ciclo de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Ricardo Palma, Año 2014* (Tesis de Doctorado). Universidad de San Martín de

Porres, Lima. Recuperado de  
<http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/1479>

16. Ochoa, N. J. y Romero, M. R. (1997). *Aconsejamiento psicológico vocacional breve y nivel de satisfacción de la carrera profesional elegida en alumnos primeros puestos del centro preuniversitario de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa durante Enero de 1997* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa.
17. Pinzón, P., y Prieto, L. (Julio/Diciembre, 2006). Madurez vocacional y rendimiento académico en estudiantes de Ingeniera de Gas de la UERM. *Revista Venezolana de Ciencias sociales*, 10(9), 518-540. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30910215>
18. Robbins, S. P., y Timothy, A. J. (2009). *Comportamiento Organizacional* (13a ed.). México: Pearson Educación.
19. Sarabia, F. A. (2004). *Investigación correlacional de inteligencia, autoestima y rendimiento académico*. Centro Educativo Manuel Muñoz Najar. Arequipa 2003 (Tesis Doctoral). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa.
20. Sichi, A. I. (2010). *Influencia del perfil profesional y la satisfacción con la profesión elegida en el rendimiento académico de los estudiantes de V Y VII ciclos de la Escuela Académico Profesional de Educación Facultad de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2413>
21. Schultz, D. P. (1994). *Psicología industrial*. Tercera edición. México: McGRAW-HILL.

22. Tejedor, J. (Enero/Abril, 2003). Poder explicativo de algunos determinantes del rendimiento en los estudios universitarios. *Revista española de Pedagogía*. 61(224), 5-32.
23. Vildoso, J. Y. (2002). *Influencia de la autoestima, satisfacción con la profesión elegida y la formación profesional en el coeficiente intelectual de los estudiantes de tercer año de la Facultad de Educación* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/1708>
24. Zegarra, G. M. (2001). *Nivel socioeconómico, grado de estrés y su asociación con el rendimiento académico frente a un examen escrito en alumnas del primero al cuarto de secundaria del colegio nacional Juana Cervantes de Bolognesi de Arequipa, 2001* (Tesis Licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa.

# **ANEXOS**

## **ANEXOS: Instrumentos**

### **INVENTARIO DE SATISFACCIÓN CON LA PROFESIÓN ELEGIDA**

#### **I. DATOS GENERALES**

- **Apellidos y Nombres** :
- **Facultad** :
- **Especialidad** :
- **Año de Ingreso** :
- **Ciclo** :
- **Sexo** :
- **Edad** :

#### **II. INSTRUCCIONES**

Este es un cuestionario que le permitirá a Usted hacer unas reflexiones acerca de su estado actual en relación a la profesión que está estudiando. Para lo cual le pediremos que conteste a todos los enunciados. Debemos comunicarle que no hay respuesta ni buena ni mala, sólo interesa su respuesta franca y sincera de la forma de como Usted vive ahora la profesión que está estudiando.

Para lo cual escriba un aspa (X) dentro del casillero debajo del número que mejor describa su respuesta conforme a lo siguiente:

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. En desacuerdo
5. Totalmente en desacuerdo

Nº	PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
		1	2	3	4	5
1	Creo que los universitarios son capaces de pensar por sí mismo pudiendo tomar sus propias decisiones.					
2	Hago todo lo posible porque la carrera profesional que estudio tenga una buena imagen ante mi comunidad.					
3	Siempre que puedo evito hablar de lo importante que es la profesión que estudio.					
4	Me siento mal cuando contribuyo a que mis compañeros alcancen sus metas.					
5	Siento la necesidad de conocer cada vez más temas relacionados a mi profesión para lo cual busco seminarios, fórum, debates, etc.					
6	Habitualmente me siento incómodo y algo perturbado cuando estoy con personas extrañas.					
7	Me es indiferente el éxito de los demás.					
8	El hecho de haber ingresado a ésta facultad me causa ansiedad.					

9	Dudo que al culminar mis estudios no pueda ejercer mi profesión por las exigencias cada vez más competitivas.				
10	La elección de mi carrera profesional fue determinada por la influencia de padres y amigos.				
11	Siento la convicción que con mi profesión muy poco contribuiré al desarrollo de mi país.				
12	La profesión que estudio me permitirá desarrollar mis ideas de cómo ayudar productivamente a los demás.				
13	Hago todo lo posible por ver programas de televisión relacionados con los temas de mi carrera profesional.				
14	Tengo la convicción de que mis estudios culminarán sin interrupción de ningún motivo.				
15	Aun cuando puedo intervenir con el salón de clase me reservo mis opiniones.				
16	La profesión que he elegido me garantizará bienestar y seguridad económica.				

17	Pocas veces los alumnos universitarios podemos probar nuestro valor y calidad.				
18	Cuando pienso en la profesión que estudio normalmente me siento orgulloso(a) conmigo mismo.				
19	Se auto engañan los estudiantes de mi profesión que creen poder alcanzar las metas que se han propuesto.				
20	Creo que seré yo mismo si pretendo alcanzar la felicidad en vez de éxitos materiales.				
21	Con la profesión que estudio tendré reconocimiento social.				
22	La carrera profesional que estudio pocas veces es reconocida por la comunidad y otras veces es despreciada por los mismos profesionales que la ejercen, por lo tanto recuperar su prestigio y reconocimiento depende únicamente de los profesionales que laboran actualmente.				
23	Me afecta lo que mis compañeros de estudio piensen de mí.				
24	Con mi ingreso a la Universidad me siento parte de su historia.				
25	Prefiero aceptar una opinión de trabajo diferente al de mi profesión profesional porque me brindará				

	mejores oportunidades que trabajar ejerciendo mi carrera profesional.				
26	Con mi profesión podré ser parte de la solución de los problemas de mi comunidad.				
27	Estoy convencido(a) que difícilmente alcanzaré el éxito que quiero con la profesión que estudio.				
28	Tengo confianza para planificar la realización de nuevas tareas de mi profesión.				
29	Siento la necesidad de admitir mis errores, deficiencias y fracasos.				
30	Una vez que culmine mi carrera será importante para mí que me reconozcan y aprueben mis colegas de la profesión que estudio.				
31	La demanda laboral siempre es alta para los profesionales de la carrera que estudio.				
32	Esta profesión tiene la opción de liderar planes y proyectos nacionales.				
33	A veces pienso que me equivocado al optar por esta profesión.				

## INVENTARIO DE AUTOESTIMA INDEPENDIENTE DE LA CULTURA

### FORMA AD

Nombre \_\_\_\_\_ Sexo: (F) (M) Edad \_\_\_\_\_

Fecha de nac. \_\_\_\_\_

Lugar \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Examinador \_\_\_\_\_ Total \_\_\_\_\_ G \_\_\_\_\_ S \_\_\_\_\_ P \_\_\_\_\_ L \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** (Este no es un examen y no hay respuesta correcta o equivocada) por favor marca para cada afirmación solo una respuesta de la siguiente manera:

Si la afirmación describe la manera cómo te sientes usualmente, marca con una X en la columna “V” VERDADERO.

Si la afirmación no describe la manera cómo te sientes usualmente, marca con una X en la columna “F” FALSO.

- |  |   |   |
|--|---|---|
| 1. ¿Tienes poco amigos?  | V | F |
| 2. ¿eres feliz la mayor parte de tiempo?                                       | V | F |
| 3. ¿Puedes hacer las cosas tan bien como lo demás?                             | V | F |
| 4. ¿A ti te agradan todos los que conoces?                                     | V | F |
| 5. ¿Te gusta estar solo la mayor parte del tiempo libre?                       | V | F |
| 6. ¿Te gusta ser un hombre? / ¿Te gusta ser una mujer?                         | V | F |
| 7. ¿Le gustas a la mayor parte de gente?                                       | V | F |
| 8. ¿Usualmente tienes éxito cuando realizas tareas y proyectos<br>Importantes? | V | F |
| 9. ¿Alguna vez has alzado algo que no te pertenece?                            | V | F |
| 10. ¿Eres tan inteligente como la mayoría de gente?                            | V | F |
| 11. ¿Sientes que eres tan importante como los demás?                           | V | F |
| 12. ¿Eres fácilmente deprimible?   | V | F |

<b>13.</b> ¿Cambiarias muchas cosas de las personas si pudieras?	V	F
<b>14.</b> ¿Siempre dices la verdad?	V	F
<b>15.</b> ¿Tienes tan buena apariencia como la demás gente?	V	F
<b>16.</b> ¿A mucha gente le desagradas?	V	F
<b>17.</b> ¿Usualmente estas tenso o ansioso?	V	F
<b>18.</b> ¿Te falta confianza en ti mismo?	V	F
<b>19.</b> Chismeas de vez en cuando?	V	F
<b>20.</b> ¿Frecuentemente sientes que tú no eres bueno?	V	F
<b>21.</b> ¿Eres tan fuerte y saludable como la mayoría de la gente?	V	F
<b>22.</b> ¿Tus sentimientos son fácilmente heridos?	V	F
<b>23.</b> ¿Es difícil para ti expresar tus opiniones o sentimientos?	V	F
<b>24.</b> ¿Alguna vez te has enojado?	V	F
<b>25.</b> ¿Frecuentemente se tientes avergonzado de ti mismo?	V	F
<b>26.</b> ¿Generalmente otra gente es más exitosa que tú?	V	F
<b>27.</b> ¿Te sientes intranquilo por mucho tiempo sin saber por qué?	V	F
<b>28.</b> ¿Te gustaría ser tan feliz como otros parecen que lo son?	V	F
<b>29.</b> ¿Alguna vez te has intimidado?	V	F
<b>30.</b> ¿Eres un fracaso?	V	F
<b>31.</b> ¿A la gente le gusta tus ideas?	V	F
<b>32.</b> ¿Es difícil para ti conocer nueva gente?	V	F
<b>33.</b> ¿Has mentido alguna vez?	V	F
<b>34.</b> ¿Frecuentemente te sientes perturbado por algo?	V	F
<b>35.</b> ¿La mayoría de gente respeta tus opiniones?	V	F
<b>36.</b> ¿Eres más sensible que la mayoría de la gente?	V	F
<b>37.</b> ¿Eres tan feliz como la mayoría de gente?	V	F
<b>38.</b> ¿Estas triste alguna vez?	V	F
<b>39.</b> ¿Definitivamente eres carente de iniciativa?	V	F
<b>40.</b> ¿Te preocupas bastante?	V	F

## FICHA SOCIOECONÓMICA DE AMAT Y LEÓN

**Alumno:**

**Edad:**

**Sexo:** M F

**Año o grado académico:**

**Lugar de nacimiento:**

Responder sinceramente a las siguientes preguntas, colocando un aspa (X) dentro del paréntesis.

### 1. Grado de instrucción

<b>Madre</b>	<b>Padre</b>		
Analfabeta	( )	Analfabeto	( )
Primaria	( )	Primaria	( )
Secundaria	( )	Secundaria	( )
Técnica	( )	Técnica	( )
Superior	( )	Superior	( )

### 2. Ocupación

<b>Madre</b>	<b>Padre</b>		
Desocupada	( )	Desocupado	( )
Obrera	( )	Obrera	( )
Empleada	( )	Empleada	( )
Independiente	( )	Independiente	( )
Empleadora	( )	Empleadora	( )

**3. Ingresos familiares/ mes**Menos del minimo El mínimo Más del mínimo **4. Vivienda**Improvisada Pre fabricado Pre fabricado Noble alquilada Noble propia **5. Disposición de excretas (desagüe) 6. Electricidad**Campo abierto No tiene Letrina o silo Grupo electrógeno ss.hh. colectivo Red pública Desagüe red pública **7. Hacinamiento**Más de tres por dormitorio **8. Servicio de agua**Acequia Tanque 3 por dormitorio Pileta publica Dentro de la vivienda 2 por dormitorio 1 por dormitorio

## HOJA DE CORRECCIÓN

### FICHA SOCIOECONÓMICA DE AMAT Y LEÓN

**Alumno:**

**Edad:** \_\_\_\_\_ **Sexo:** M F

**Año o grado académico:**

**Lugar de nacimiento:**

Responder sinceramente a las siguientes preguntas, colocando un aspa (X) dentro del paréntesis.

#### **1. Grado de instrucción**

<b>Madre</b>		<b>Padre</b>	
Analfabeta	(5)	Analfabeto	(5)
Primaria	(7)	Primaria	(7)
Secundaria	(8)	Secundaria	(8)
Técnica	(9)	Técnica	(9)
Superior	(10)	Superior	(10)

#### **2. Ocupación**

<b>Madre</b>		<b>Padre</b>	
Desocupada	(4)	Desocupado	(4)
Obrera	(5)	Obrera	(5)
Empleada	(6)	Empleada	(6)
Independiente	(7)	Independiente	(7)
Empleadora	(9)	Empleadora	(9)

**3. Ingresos familiares/ mes**

Menos del minimo (5)

El mínimo (7)

Más del mínimo (8)

**4. Vivienda**

Improvisada (5)

Pre fabricado (6)

Pre fabricado (7)

Noble alquilada (8)

Noble propia (9)

**5. Disposición de excretas (desagüe) 6. Electricidad**

Campo abierto (7) No tiene (2)

Letrina o silo (9) Grupo electrógeno (4)

ss.hh. colectivo (10) Red pública (5)

Desagüe red pública (15)

**7. Hacinamiento**

Más de tres por dormitorio (5)

3 por dormitorio (7)

2 por dormitorio (9)

1 por dormitorio (10)

**8. Servicio de agua**

Aequia (7)

Tanque (8)

Pileta pública (12)

Dentro de la vivienda (15)

## **PUNTAJE SEGÚN EL NIVEL**

**NIVEL SOCIOECONÓMICO BAJO : 50 - 80 puntos**

**NIVEL SOCIOECONÓMICO MEDIO : 81 - 94 puntos**

**NIVEL SOCIOECONÓMICO ALTO : 95 - 100 puntos**

## MATRIZ DE DATOS

CASO	EDAD	SEXO	ESPECIALIDAD	CICLO	C_SOCIOECONOMICA	SATISFACCION	AUTOESTIMA	RENDIMIENTO	N_SEGURIDAD	N_PERTENENCIA	N_ESTIMA	N_REALIZACION	A_GENERAL	A_SOCIAL	A_PERSONAL
1	20	1	0	1	2	3	2	1	4	3	3	2	1	3	2
2	21	0	0	1	2	3	1	2	2	3	4	3	1	2	3
3	16	1	0	1	2	4	5	2	4	3	4	3	2	2	3
4	19	0	0	1	2	4	4	1	4	4	4	3	3	4	2
5	20	0	0	1	2	4	3	2	4	4	4	2	3	3	3
6	27	0	0	1	2	4	5	2	3	4	5	2	4	3	4
7	18	1	0	1	2	4	5	2	4	4	5	3	4	4	4
8	30	0	0	1	2	3	4	2	4	3	5	3	3	3	5
9	17	0	0	1	2	4	5	2	4	4	5	3	4	5	4
10	17	1	0	1	1	4	4	2	5	4	5	2	2	4	3
11	20	0	0	1	3	3	5	2	4	4	4	3	3	5	4
12	17	1	0	1	3	4	3	1	4	2	4	3	3	3	3

13	41	0	0	1	3	3	5	1	4	3	4	3	5	4	5
14	25	1	0	1	2	3	4	2	4	3	4	4	4	2	3
15	17	1	0	1	3	4	4	2	4	4	5	3	4	4	2
16	25	1	0	1	2	4	4	2	4	3	4	3	4	4	2
17	24	0	0	1	1	4	1	1	5	4	4	3	2	3	1
18	17	0	0	1	2	4	5	3	5	5	5	3	5	4	3
19	18	1	0	1	2	4	2	2	4	4	4	3	2	3	2
20	17	0	0	1	2	3	3	1	3	4	4	3	3	3	3
21	18	0	0	1	2	3	3	1	3	3	3	2	3	3	4
22	17	0	0	1	3	4	5	2	4	4	5	3	5	5	5
23	21	1	0	1	2	4	3	1	5	4	4	3	3	4	3
24	20	0	0	1	2	4	5	2	5	5	5	3	3	5	4
25	17	0	0	1	2	4	4	2	4	4	4	3	5	4	3
26	40	1	0	1	2	4	4	3	5	5	5	3	3	5	3
27	17	1	0	1	2	5	5	2	5	5	5	4	4	5	3
28	24	0	0	1	2	4	3	1	3	4	4	3	3	4	3
29	22	0	0	1	2	3	3	1	3	3	4	2	4	4	2
30	17	0	0	1	3	4	5	2	4	4	4	3	4	3	4
31	20	1	0	1	2	4	1	1	3	4	4	3	3	1	1
32	18	0	0	1	2	3	2	1	4	3	3	2	1	3	2

33	26	0	0	1	2	3	1	1	2	3	4	3	1	2	3
34	20	0	0	1	2	4	5	2	4	3	4	3	2	2	3
35	17	0	0	1	2	4	4	2	4	4	4	3	3	4	2
36	21	0	0	1	2	4	3	1	4	4	4	2	3	3	3
37	24	0	0	1	2	4	5	2	3	4	5	2	4	3	4
38	22	0	0	1	2	4	5	2	4	4	5	3	4	4	4
39	17	0	0	1	2	3	4	2	4	3	5	3	3	3	5
40	18	0	0	1	2	4	5	1	4	4	5	3	4	5	4
41	19	0	0	1	1	4	4	1	5	4	5	2	2	4	3
42	20	0	0	1	3	3	5	2	4	4	4	3	3	5	4
43	20	0	0	1	3	4	3	1	4	2	4	3	3	3	3
44	21	0	0	2	2	4	2	1	4	3	4	3	3	2	2
45	24	0	0	2	2	3	3	1	3	4	4	2	3	3	4
46	18	1	0	2	2	4	2	1	4	3	4	3	3	1	2
47	20	0	0	2	2	4	5	2	4	4	5	3	4	4	4
48	19	0	0	2	2	3	2	1	4	4	4	2	3	1	2
49	25	0	0	2	2	4	5	3	5	4	4	3	5	4	4
50	25	1	0	2	3	4	5	2	4	4	4	3	5	5	4
51	40	1	0	2	1	4	3	1	4	4	5	4	3	4	3
52	18	1	0	2	2	4	5	1	4	3	4	3	5	5	3

53	18	1	0	2	3	4	5	2	5	4	5	4	4	4	4	3
54	20	0	0	2	2	4	2	1	5	4	5	3	2	3	2	
55	24	0	0	2	3	3	5	1	4	3	4	3	5	4	5	
56	22	1	0	2	2	3	4	1	4	3	4	4	4	2	3	
57	20	0	0	2	3	4	4	2	4	4	5	3	4	4	2	
58	21	0	0	2	2	4	4	1	4	3	4	3	4	4	2	
59	22	0	0	2	1	4	1	1	5	4	4	3	2	3	1	
60	25	0	0	2	2	4	5	1	5	5	5	3	5	4	3	
61	25	1	0	2	2	4	2	1	4	4	4	3	2	3	2	
62	21	0	0	2	2	3	3	1	3	4	4	3	3	3	3	
63	20	0	0	2	2	3	3	1	3	3	3	2	3	3	4	
64	23	0	0	2	3	4	5	1	4	4	5	3	5	5	5	
65	24	0	0	2	2	4	3	1	5	4	4	3	3	4	3	
66	21	1	0	3	2	4	5	2	5	5	5	3	3	5	4	
67	20	1	0	3	2	4	4	1	4	4	4	3	5	4	3	
68	21	1	0	3	2	4	4	3	5	5	5	3	3	5	3	
69	23	0	0	3	2	5	5	3	5	5	5	4	4	5	3	
70	24	0	0	3	2	4	3	1	3	4	4	3	3	4	3	
71	25	0	0	3	2	3	3	1	3	3	4	2	4	4	2	
72	26	1	0	3	3	4	5	2	4	4	4	3	4	3	4	

73	26	0	0	3	2	4	1	1	3	4	4	3	3	1	1
74	23	0	0	3	2	4	2	1	4	3	4	3	3	2	2
75	25	0	0	3	2	3	3	1	3	4	4	2	3	3	4
76	27	1	0	3	2	4	2	1	4	3	4	3	3	1	2
77	30	0	0	3	2	4	5	2	4	4	5	3	4	4	4
78	28	0	0	3	2	3	2	1	4	4	4	2	3	1	2
79	31	0	0	3	2	4	5	3	5	4	4	3	5	4	4
80	26	0	0	3	3	4	5	1	4	4	4	3	5	5	4
81	27	0	0	3	1	4	3	1	4	4	5	4	3	4	3
82	25	0	0	3	2	4	5	1	4	3	4	3	5	5	3
83	26	0	0	3	3	4	5	1	5	4	5	4	4	4	3
84	23	0	0	3	2	4	2	1	5	4	5	3	2	3	2
85	25	0	0	3	2	4	2	1	4	3	5	3	4	1	1
86	26	0	0	4	2	4	5	2	3	3	3	3	4	4	2
87	28	0	0	4	2	4	5	1	3	4	3	3	3	4	4
88	25	1	0	4	2	4	5	1	3	4	4	3	5	4	3
89	25	0	0	4	2	3	3	1	3	3	2	2	3	4	3
90	26	0	0	4	2	3	2	1	3	3	3	2	1	1	2
91	24	1	0	4	2	3	1	1	3	4	3	2	1	1	1
92	26	0	0	4	1	3	2	1	3	4	3	3	1	3	1

93	23	0	0	4	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
94	25	1	0	4	2	3	2	1	3	3	3	3	1	3	2	
95	24	0	0	4	2	3	2	1	3	3	3	3	3	2	1	
96	22	0	0	4	2	3	3	1	4	3	4	3	3	4	3	
97	23	0	0	5	2	4	2	1	4	3	5	3	4	1	1	
98	21	0	0	5	2	4	5	3	3	3	3	3	4	4	2	
99	21	1	0	5	2	4	5	2	3	4	3	3	3	4	4	
100	23	0	0	5	2	4	5	1	3	4	4	3	5	4	3	
101	28	0	0	5	2	3	3	1	3	3	2	2	3	4	3	
102	19	0	1	1	2	3	2	1	3	3	3	2	1	1	2	
103	17	0	1	1	2	3	1	1	3	4	3	2	1	1	1	
104	19	1	1	1	1	3	2	1	3	4	3	3	1	3	1	
105	17	0	1	1	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	
106	18	0	1	1	2	3	2	1	3	3	3	3	1	3	2	
107	18	0	1	1	2	3	2	1	3	3	3	3	3	2	1	
108	17	1	1	1	2	3	3	1	4	3	4	3	3	4	3	
109	25	0	1	1	2	4	5	2	4	3	4	3	4	5	5	
110	18	0	1	1	2	4	4	2	4	3	4	2	3	4	4	
111	24	0	1	1	2	4	5	2	3	4	4	3	5	3	4	
112	25	0	1	1	2	4	5	2	4	4	3	3	3	5	3	

113	24	0	1	1	2	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	2
114	26	0	1	1	2	4	5	2	4	4	4	4	3	4	4	4
115	21	0	1	1	3	4	5	2	4	4	5	3	3	4	5	
116	17	0	1	1	2	4	3	2	5	4	5	3	5	4	2	
117	19	0	1	1	2	4	5	2	5	4	5	3	4	4	4	
118	45	0	1	1	2	4	3	2	5	4	5	4	5	5	4	
119	34	1	1	1	2	4	2	2	5	5	5	3	5	5	3	
120	21	1	1	1	2	5	5	2	5	5	5	4	3	3	4	
121	18	0	1	1	2	3	1	1	4	3	5	3	3	2	1	
122	20	0	1	1	2	4	5	2	4	3	4	3	4	5	5	
123	21	0	1	1	2	4	4	2	4	3	4	2	3	4	4	
124	23	0	1	1	2	4	5	3	3	4	4	3	5	3	4	
125	24	0	1	1	2	4	5	2	4	4	3	3	3	5	3	
126	24	1	1	1	2	4	3	1	4	4	4	3	3	3	2	
127	25	0	1	1	2	4	5	2	4	4	4	3	4	4	4	
128	22	0	1	1	3	4	5	2	4	4	5	3	3	4	5	
129	22	0	1	1	2	4	3	1	5	4	5	3	5	4	2	
130	23	0	1	1	2	4	5	2	5	4	5	3	4	4	4	
131	24	0	1	1	2	4	3	1	5	4	5	4	5	5	4	
132	26	0	1	2	2	3	1	1	3	3	3	2	2	1	1	

133	23	0	1	2	2	3	3	1	3	3	3	3	2	2	2	3
134	27	1	1	2	1	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	1
135	35	0	1	2	3	3	5	2	3	3	3	3	4	3	4	
136	20	0	1	2	2	3	2	1	3	3	2	2	2	3	3	2
137	22	0	1	2	2	4	5	2	4	4	4	3	5	4	3	
138	21	1	1	2	2	3	3	1	3	3	4	2	4	2	2	
139	27	0	1	2	2	3	3	1	3	3	3	2	4	3	2	
140	18	0	1	2	2	5	5	2	5	4	3	3	5	3	5	
141	20	0	1	2	2	4	2	1	5	5	5	3	5	5	3	
142	26	0	1	2	2	5	5	2	5	5	5	4	3	3	4	
143	24	1	1	2	2	3	1	1	4	3	5	3	3	2	1	
144	23	0	1	2	2	3	1	1	3	3	3	2	2	1	1	
145	22	0	1	2	2	3	3	1	3	3	3	2	2	2	3	
146	20	1	1	2	1	3	3	1	3	3	3	2	3	3	1	
147	20	1	1	3	2	4	2	1	3	3	4	3	3	3	1	
148	26	0	1	3	3	4	5	2	3	3	3	3	5	5	5	
149	19	0	1	3	2	4	4	1	4	4	3	3	3	4	3	
150	24	0	1	3	2	4	5	1	4	4	3	2	4	4	3	
151	25	0	1	3	2	4	4	1	4	4	4	3	3	5	3	
152	24	0	1	3	3	3	5	1	3	3	3	3	4	3	4	

153	26	0	1	3	2	3	2	1	3	3	2	2	3	3	2
154	23	0	1	3	2	4	5	2	4	4	4	3	5	4	3
155	24	0	1	3	2	3	3	1	3	3	4	2	4	2	2
156	26	0	1	3	2	3	3	1	3	3	3	2	4	3	2
157	23	0	1	4	2	5	5	2	5	4	3	3	5	3	5
158	25	0	1	4	2	4	2	1	3	3	4	3	3	3	1
159	26	1	1	5	3	4	5	3	3	3	3	3	5	5	5
160	24	1	1	5	2	4	4	1	4	4	3	3	3	4	3
161	25	0	1	5	2	4	5	1	4	4	3	2	4	4	3
162	23	0	1	5	2	4	4	1	4	4	4	3	3	5	3

### VALORES DE VARIABLE

VALOR		ETIQUETA
<b>SEXO</b>	0	MASCULINO
	1	FEMENINO
<b>ESPECIALIDAD</b>	0	INTERPRETACION MUSICAL
	1	EDUCACION MUSICAL
<b>CICLO</b>	1	SEGUNDO CICLO
	2	CUARTO CICLO
	3	SEXTO CICLO
	4	OCTAVO CICLO
	5	DECIMO CICLO
<b>CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA</b>	1	BAJO
	2	MEDIO
	3	ALTO
<b>SATISFACCIÓN EN LA ELECCIÓN DE LA CARRERA</b>	1	ALTA INSATISFACCION
	2	INSATISFACCION
	3	AMBIVALENTE
	4	ADECUADA
	5	MUY ADECUADA
<b>AUTOESTIMA</b>	1	MUY BAJA
	2	BAJA
	3	INTERMEDIA
	4	ALTA
	5	MUY ALTA
<b>RENDIMIENTO</b>	1	BAJO
	2	MEDIO
	3	ALTO
<b>N_SEGURIDAD</b>	1	ALTA INSATISFACCION
	2	INSATISFACCION
	3	AMBIVALENTE
	4	ADECUADA
	5	MUY ADECUADA
<b>N_PERTENENCIA</b>	1	ALTA INSATISFACCION
	2	INSATISFACCION
	3	AMBIVALENTE
	4	ADECUADA
	5	MUY ADECUADA

<b>N_ESTIMA</b>	1	ALTA INSATISFACCION
	2	INSATISFACCION
	3	AMBIVALENTE
	4	ADECUADA
	5	MUY ADECUADA
<b>N_REALIZACION</b>	1	ALTA INSATISFACCION
	2	INSATISFACCION
	3	AMBIVALENTE
	4	ADECUADA
	5	MUY ADECUADA
<b>A_GENERAL</b>	1	MUY BAJA
	2	BAJA
	3	INTERMEDIA
	4	ALTA
	5	MUY ALTA
<b>A_SOCIAL</b>	1	MUY BAJA
	2	BAJA
	3	INTERMEDIA
	4	ALTA
	5	MUY ALTA
<b>A_PERSONAL</b>	1	MUY BAJA
	2	BAJA
	3	INTERMEDIA
	4	ALTA
	5	MUY ALTA

Escuela Superior de Formación Artística Superior Pública LUIS DUNCKER LAVALLE - RANKING DE LOS Estudiantes

RanKing al año : 2016  
 Ciclo : Primero  
 Especialidad : EDUCACIÓN MUSICAL

Nº	Apellidos y Nombres	Credito	Puntaje	Prom. Pond. Acum.
1	ALE PACHECO, Guadalupe	22	377	17.14
2	GONZALES ALPACA, Luz Miney	22	358	16.27
3	SUCASAIRE CHAMBI, Juan Manuel	22	346	15.73
4	QUISPE QUELCA, Isaac Jaime	22	345	15.68
5	QUISPE BEDOYA, Williams	22	343	15.59
6	PACOMPIA QUISPE, Rosa Rosi	22	342	15.55
7	FLORES TURPO, Jorge Baltazar	22	340	15.45
8	BAZAN POSTIGO, Armando Faurck Fernando	22	340	15.45
9	VILLANUEVA VARGAS, Elmer Eduardo	22	340	15.45
10	ANDÍA FERNÁNDEZ, Katherin Yessenia	22	336	15.27
11	BELTRAN YANA, Carlos Javier	22	329	14.95
12	FLORES GONZÁLES, Yojhan André	22	329	14.95
13	CHOQUEMAMANI MAMANI, Juana Carolina	22	328	14.91
14	CAHUANA CHALLA, Elvis Rodolfo	22	327	14.86
15	VISAICO GOMEZ, Michael Lee	22	327	14.86
16	BELZO PRADO, Edgard Aaron	22	325	14.77
17	TORRES LUQUE, Christian	22	323	14.68
18	MEZA JAUJA, Romulo	22	322	14.64
19	RIOS PORTUGAL, Harled Alberto	22	317	14.41
20	LUQUE PUMA, Ronald Alexander	22	312	14.18
21	CCOLQUE LAURA, Mayra Yoselin	22	310	14.09
22	LAURA MAMANI, Jhon Wilber	22	310	14.09
23	RANILLA LAZARO, Emmanuel Nicolas	22	301	13.68
24	PEREZ BERNEDO, Brayan Andre	22	293	13.32
25	BERNAL ROSAS, Lidia Salome	22	290	13.18
26	QUISPE YUPANQUI, Romel Rolando	22	284	12.91
27	AROCUTIPA GUTIERREZ, Erika Lizbeth	22	281	12.77
28	ARREDONDO CANCINO, Camila Milagros	22	273	12.41
29	CARPIO HUANCA, Juan Antonio	22	268	12.18
30	SURCO LLICA, Erika Ximena	22	261	11.86
31	PORRAS YARIN, Bryan Eduardo	22	241	10.95
32	PEREZ AQUIMA, Elvis	22	231	10.50
33	SANCHEZ VILCAPAZA, José Arnaldo	22	169	7.68
34	LAZARTE PEÑALOZA, Horner Emilio	22	137	6.23
35	YANA PACOMPIA, Luis Antonio	22	64	2.91
36	VELARDE ZAMALLOA, Ricardo Carlos	22	57	2.59
37	TINTA AGUILAR, Miguel Angel	22	48	2.18
38	LAZO DEL CARPIO, Beisha Allisson	22	46	2.09
39	VALERO DELGADO, José Duberli	22	32	1.45
40	ANDALUZ YTO, Abel Rolando	22	23	1.05
41	ALCA QUISPE, Carmen	22	6	.27
42	COLCA UMPIRI, Jaime	22	2	.09
43	SISA MONROY, Jeancarlo	22	0	.00

Escuela Superior de Formación Artística Superior Pública LUIS DUNCKER LAVALLE - RANKING DE LOS Estudiantes

---

RanKing al año : 2016  
 Ciclo : Tercero  
 Especialidad : EDUCACIÓN MUSICAL

Nº	Apellidos y Nombres	Credito	Puntaje	Prom. Pond. Acum.
1	NINA CONDORI, Beatriz	64	963	15.05
2	COPACONDORI CUNO, Nataly	64	946	14.78
3	APAZA VARGAS, Roy Grober	64	903	14.11
4	SALINAS DEL CARPIO, Juan Carlos	64	892	13.94
5	ANDIA CALDERON, Edgard Alonso	64	880	13.75
6	BENITES SOTO, Gerardo José	64	851	13.30
7	NINA JALLURANA, Carlos Antonio	64	825	12.89
8	COLQUE CARLOS, Maiky Danny	64	823	12.86
9	OJEDA ROSARIO, José Fernando	64	822	12.84
10	PACOMPIA JUSTO, Damaris Brasny	64	820	12.81
11	VELASQUEZ QUISPE, Julio Rodrigo	64	781	12.20
12	LLAZA GALDOS, Daniela Ruth	64	769	12.02
13	HUAMAN ABADO, Eder	64	731	11.42
14	CONCHA FERNANDEZ GASTIABURU, Grescia Giomira	64	706	11.03
15	PAUCAR MAMANI, Rumalia Delaflor	64	673	10.52
16	CAHUANA RIVERA, Mariela Inés	64	601	9.39
17	CONDORIMAY MAMANI, Diego Alonso	64	596	9.31
18	QUILLIMAMANI FELIPE, Diego José	64	360	5.63
19	BUSTAMANTE DIAZ, Miguel Angel	64	335	5.23

---

Secretaria Academica

09/11/2017

Escuela Superior de Formación Artística Superior Pública LUIS DUNCKER LAVALLE - RANKING DE LOS Estudiantes

RanKing al año : 2016  
Ciclo : Quinto  
Especialidad : EDUCACIÓN MUSICAL

Nº	Apellidos y Nombres	Credito	Puntaje	Prom. Pond. Acum.
1	ZEBALLOS VARGAS, Bryan Reynaldo	117	1781	15.22
2	MEDINA SUCA, Juan de Dios	117	1737	14.85
3	QUISPE GUTIERREZ, Hugo Nicanor	117	1493	12.76
4	CCOLQUE HUALLPA, Aaron Moisés	117	1420	12.14
5	LAURA MAMANI, Roly Guiber	117	1363	11.65
6	QUISPE NEIRA, Guadalupe Pilar	117	1224	10.46
7	MAMANI RODRIGUEZ, Jhino Marco	117	1206	10.31
8	ZEGARRA FALCON, José Luis	117	1177	10.06
9	HUAHUASONCCO GAMARRA, Sergio Raúl	117	1083	9.26
10	UMIYAUARI HANCCO, Edgar Joel	117	1033	8.83
11	CHAMBILLA NINA, Willian Tito	117	805	6.88

Secretaria Academica

09/11/2017

Escuela Superior de Formación Artística Superior Pública LUIS DUNCKER LAVALLE - RANKING DE LOS Estudiantes  
=====

RanKing al año : 2016  
Ciclo : Séptimo  
Especialidad : EDUCACIÓN MUSICAL

Nº	Apellidos y Nombres	Credito	Puntaje	Prom. Pond. Acum.
1	QUISPE TICONA, Bruno Hilario	166.5	2462.5	14.79
2	MIRANDA MAMANI, Gerson Johel	166.5	2087.5	12.54

Secretaria Academica

09/11/2017

Escuela Superior de Formación Artística Superior Pública LUIS DUNCKER LAVALLE - RANKING DE LOS Estudiantes

RanKing al año : 2016  
Ciclo : Noveno  
Especialidad : EDUCACIÓN MUSICAL

Nº	Apellidos y Nombres	Credito	Puntaje	Prom. Pond. Acum.
1	OVIEDO FERNANDEZ, Anaís	204.5	3336	16.31
2	FUNES BALDARRAGO, Paola Del Rosario	204.5	3213.5	15.71
3	HUAMAN TUPA, Lizandro	204.5	2992.5	14.63
4	JIMENEZ CISNEROS, Gerson Abel	204.5	2558	12.51
5	SARAVIA RAMOS, Francisco Samael	204.5	1088	5.32

Secretaria Academica

09/11/2017

Escuela Superior de Formación Artística Superior Pública LUIS DUNCKER LAVALLE - RANKING DE LOS Estudiantes

RanKing al año : 2016  
 Ciclo : Primero  
 Especialidad : INTERPRETACIÓN MUSICAL

Nº	Apellidos y Nombres	Credito	Puntaje	Prom. Pond. Acum.
1	SAN MIGUEL CHAVEZ, Kira Lourdes	23	429	18.65
2	ECHEGARAY UMPIRE, Hebert Jafet	23	391	17.00
3	RUIZ PACHECO, Luis Fernando	23	385	16.74
4	ZUÑIGA FLORES, José Antonio	23	371	16.13
5	MACEDO BELON, Alonso	23	369	16.04
6	BECERRA VILLAVERDE, Angie Anthuaned	23	362	15.74
7	CONDORI PARI, Luz Candy	23	361	15.70
8	WALSTROM OSORIO, Carolinne Leslie	23	351	15.26
9	ANDIA NIETO, Sergio Raúl	23	351	15.26
10	HUAYHUA CONDORHUAMAN, Paul Jonathan	23	344	14.96
11	ZULCA QUISPE, Benjamin Alberto	23	343	14.91
12	ARIAS HERRERA, Kevin Alonso	23	343	14.91
13	CONDORI HUAYHUA, Flor de María Rosario	23	341	14.83
14	MAMANI VILCA, Sharon Stefani	23	341	14.83
15	COAYLA CORDOVA, Cesar Augusto	23	340	14.78
16	VALDERRAMA POSTIGO, Fabiola Arlette	23	339	14.74
17	ALATRISTA TRAMPUS, Tai Shan Elva	23	337	14.65
18	PAMO CRUZ, Kay laura	23	335	14.57
19	GARCIA ZAVALA, Rafaela Verenice	23	334	14.52
20	QUELLCA JACHO, Abraham	23	331	14.39
21	LOZANO TALAVERA, Augusto Alejandro	23	329	14.30
22	CANAL CONCHA, Neptali	23	325	14.13
23	ALATRISTA TRAMPUS, Yu Chun Marjan	23	323	14.04
24	PERALTA MEZA, Leonel Augusto	23	322	14.00
25	ZUÑIGA SUCLLA, Brian Alexander	23	320	13.91
26	MOLINA QUICO, Miguel Angel	23	316	13.74
27	VERA ACOSTA, Ronald Luis	23	315	13.70
28	VEGA FERNÁNDEZ, Jonathan Alexander	23	315	13.70
29	CORNEJO MAMANI, Ronald Arturo	23	313	13.61
30	PALACIOS RODRÍGUEZ, Hezrai Naiot	23	309	13.43
31	FLOREZ CRUZ, Jesús Edward	23	308	13.39
32	ARENAS MAMANI, Dennys Jesús	23	304	13.22
33	DAVILA ANGLES, Fabrizio Sebastian	23	294	12.78
34	LUNA SUAREZ, Candy Luisfernanda	23	285	12.39
35	ADAUI ROSAS, Johnny Edward	23	284	12.35
36	MIRANDA PÉREZ, Cristopher Gabriel	23	283	12.30
37	CORRALES MANRIQUE, María Adriana	23	279	12.13
38	RODRIGUEZ RODRIGUEZ, Jennfred Rodrigo	23	275	11.96
39	SALAS LLERENA, Ximena Alessandra	23	268	11.65
40	MERMA CORVACHO, Victor Hugo	23	260	11.30
41	CCALLO JORDAN, Jonathan Victor	23	258	11.22
42	BAUTISTA GARCÍA, Bruce Mike	23	255	11.09
43	MEDINA TOLA, Pablo Elvin	23	241	10.48
44	CAPPA VELARDE, Josephat Jael	23	234	10.17
45	APAZA SUCASACA, Isaac	23	221	9.61
46	MENDOZA PAREDES, Angel de Jesús Daniel	23	212	9.22
47	ZUÑIGA VALENCIA, Héctor Slaiter	23	115	5.00
48	VARGAS PINTO, Rafael	23	93	4.04
49	RODRIGUEZ APAZA, Samuel Nicanor	23	93	4.04
50	CALSINA COSSI, Dennys Alexander	23	80	3.48
51	PALOMINO BENIQUE, Luis Alberto	23	69	3.00
52	CHOQUE QUISPE, Jhoel Milord	23	56	2.43
53	ESPEZÚA PRADO, Enrique Gustavo	23	53	2.30
54	VENTURA LAZO, Cristian Jonathan	23	10	.43

Escuela Superior de Formación Artística Superior Pública LUIS DUNCKER LAVALLE - RANKING DE LOS Estudiantes

---

RanKing al año : 2016

Ciclo : Tercero

Especialidad : INTERPRETACIÓN MUSICAL

Nº	Apellidos y Nombres	Credito	Puntaje	Prom. Pond. Acum.
1	LINARES PINTO, Verónica Haydee	69	1143	16.57
2	CUBA OPORTO, Alejandra Silvana	69	1076	15.59
3	SANCHEZ MACEDA, Mariana Daniela	69	982	14.23
4	CONDORI MANGO, Eifer Abad	69	955	13.84
5	FERNANDEZ GONZALEZ, Ian Alexander	69	944	13.68
6	MAMANI APAZA, Jean Pool	69	880	12.75
7	BEDREGAL FLORES, Kenny Brandon	69	852	12.35
8	GOMEZ ZABALA, Jorge Luis	69	841	12.19
9	LLERENA VASQUEZ, Diana Estefania	69	834	12.09
10	JUAREZ SISA, Gilmar José	69	805	11.67
11	CCAMA BAUTISTA, Gina Anny	69	789	11.43
12	COAGUILA CALVIMONTES, Itzak Benjamin	69	778	11.28
13	RAMOS ZEBALLOS, Erick Antony	69	775	11.23
14	HUAMANTUMA MAMANI, Orlando Enrique	69	734	10.64
15	FLORES PASCUAL, Yofre Isaac	69	640	9.28
16	MOLLEDA BASURCO, Jimena Milagros	69	611	8.86
17	BUSTAMANTE HUILLCA, Roland	69	610	8.84
18	QUISPE ORTIZ, Richard Amador	69	599	8.68
19	ALFARO AMÉZQUITA, Jean Franco Hector	69	597	8.65
20	CUBA GARCIA, Anthony Brunno	69	568	8.23
21	ARCE CALIZAYA, Nelson Juan	69	556	8.06
22	LAUCATA LUPO, Alejandro	69	527	7.64
23	VIZA CRUZ, Marilyn Katherine	69	446	6.46
24	LLOSA CHECMAPOCO, Erick Fernando	69	421	6.10
25	HURTADO NUÑEZ, Daniela Yolanda	69	407	5.90
26	CHUQUICONDOR TORRES, Cesar Alberto	69	372	5.39
27	VARGAS VELEZ, Oscar Esteban	69	195	2.83

---

Secretaria Academica

09/11/2017

Escuela Superior de Formación Artística Superior Pública LUIS DUNCKER LAVALLE - RANKING DE LOS Estudiantes

RanKing al año : 2016  
 Ciclo : Quinto  
 Especialidad : INTERPRETACIÓN MUSICAL

Nº	Apellidos y Nombres	Credito	Puntaje	Prom. Pond. Acum.
1	MIRANDA CHOQUE, Guillermo Arturo	119	1850	15.55
2	SOTOMAYOR TORRES, Victor David	119	1848	15.53
3	LAZO URIA, Johann Wolfgang	119	1845	15.50
4	CORNEJO GARCIA, Jorge Alejandro	119	1752	14.72
5	CARRASCO IGLESIAS, Sofia Isabel	119	1733	14.56
6	OVIEDO MECHÁN, Diana Stephany	119	1670	14.03
7	LINARES RODRIGUEZ, David Carlos	119	1544	12.97
8	CABELLO CAPCHA, Juan	119	1436	12.07
9	TURPO AHUMADA, Julia Katheryne	119	1412	11.87
10	CAMA CLARES, Jair Alberto	119	1278	10.74
11	ARROE HEREDIA, Max Larry	119	1209	10.16
12	ARCE FARFAN, Misael Ignacio	119	1148	9.65
13	SIZA AGUILAR, José Gabriel	119	1138	9.56
14	ESCALANTE MUÑOZ, Fabrizio Alejandro	119	1121	9.42
15	PINTO SUBIA, Katherine	119	1119	9.40
16	BOUILLON ESPINOZA, Rocío Beatriz	119	1101	9.25
17	MERMA MAMANI, Miguel Angel	119	1092	9.18
18	RIVERA PEÑALOZA, Víctor Abelardo	119	955	8.03
19	CONDORI ARAPA, Abimael Rossel	119	954	8.02
20	VALENZUELA CALIENES, Kevin André	119	939	7.89
21	DIAZ ZAPATA, José Isaac	119	658	5.53
22	CADILLO SALAS, José Guillermo	119	527	4.43

Secretaria Academica

09/11/2017

Escuela Superior de Formación Artística Superior Pública LUIS DUNCKER LAVALLE - RANKING DE LOS Estudiantes

---

RanKing al año : 2016

Ciclo : Séptimo

Especialidad : INTERPRETACIÓN MUSICAL

Nº	Apellidos y Nombres	Credito	Puntaje	Prom. Pond. Acum.
1	CARRILLO PEREZ, Diana Carolina	160	2335	14.59
2	DELGADILLO PACSI, Andrés Alexander	160	1878	11.74
3	VILCA CONDORI, Paul	160	1817	11.36
4	CRUZ TRUJILLO, Martín Pedro	160	1756	10.98
5	FRANCO CAMPOS, José Francisco	160	1736	10.85
6	CCALLOMAMANI MAMANI, Jonatan Jimmy	160	1632	10.20
7	PARQUE VILAVILA, Wilmer Yhonatan	160	1631	10.19
8	CERVANTES DOS SANTOS, Rebeca Jaely	160	1384	8.65
9	CABRERA MACHACA, Julio Gustavo	160	1217	7.61
10	CHICANA BELZU, Jhonatan Michael	160	1208	7.55
11	ZUÑIGA ARGUEDAS, Katty Estefania	160	1034	6.46
12	APAZA MAMANI, Edgar Ruben	160	954	5.96
13	TINTAYA MERMA, Brayan Aron	160	817	5.11

---

Secretaria Academica

09/11/2017

Escuela Superior de Formación Artística Superior Pública LUIS DUNCKER LAVALLE - RANKING DE LOS Estudiantes  
=====

RanKing al año : 2016  
Ciclo : Noveno  
Especialidad : INTERPRETACIÓN MUSICAL

Nº	Apellidos y Nombres	Credito	Puntaje	Prom. Pond. Acum.
1	TUNQUE ZEA, Giancarlo Eduardo	205	3484	17.00
2	CARRILLO PEREZ, María Fernanda	205	3115	15.20
3	ROJAS RODRIGUEZ, Richard Charls	205	2940	14.34
4	MANCHEGO PINEDA, Luis Alberto	205	1988	9.70
5	UGARTE CHOQUE, John Edwin	205	1963	9.58

Secretaria Academica

09/11/2017

**CONSERVATORIO REGIONAL DE MÚSICA LUIS DUNCKER LAVALLE**  
**Estadística de Estudiantes Matriculados, Aprobados, Observados y Licencias por Especialidad y Ciclo**

Ciclo Impar - 2016	Especialidad	Ciclo	Matriculados	Aprobados	Observados		
						No Regular	Regular
	EDUCACIÓN MUSICAL		2	2			
	EDUCACIÓN MUSICAL	1	43	30	12		
	EDUCACIÓN MUSICAL	3	20	10	8		
	EDUCACIÓN MUSICAL	5	12	3	9		
	EDUCACIÓN MUSICAL	7	2	2	0		
	EDUCACIÓN MUSICAL	9	5	5	0		
	INTERPRETACIÓN MUSICAL		1	5			
	INTERPRETACIÓN MUSICAL		1	54	39	15	
	INTERPRETACIÓN MUSICAL	3	29	14	11		
	INTERPRETACIÓN MUSICAL	5	22	17	5		
	INTERPRETACIÓN MUSICAL	7	13	4	9		
	INTERPRETACIÓN MUSICAL	9	7	4	1		
	TOTALES		214	135	70		

09/11/2016

SECRETARIA ACADEMICA

**CONSERVATORIO REGIONAL DE MÚSICA LUIS DUNCKER LAVALLE**  
Estadística de Estudiantes Matriculados por Especialidad, Ciclo y Sexo  
**Ciclo Par - 2016**

ESPECIALIDAD		H	M	-TOT	H	M	-TOT	H	M	-TOT	H	M	-TOT	H	M	-TOT	H	M	-TOT	H	M	-TOT	TOTAL
COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICO-UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN MUSICAL																							
EDUCACIÓN MUSICAL	24	10	34	12	5	17	9	2	11	2	0	2	3	2	5	2	1	3	52	20	72		
INTERPRETACIÓN MUSICAL	35	13	48	16	9	25	17	5	22	9	3	12	5	1	6	5	0	5	87	31	118		
TOTALES	60	23	83	28	14	42	26	7	33	11	3	14	8	3	11	7	1	8	140	51	191		

SECRETARIA ACADEMICA  
23/11/2016

"AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DEL MAR DE GRAU"



## CONSTANCIA

EL QUE SUSCRIBE DIRECTOR GENERAL DEL  
CONSERVATORIO REGIONAL DE MÚSICA LUIS DUNCKER LAVALLE DE  
AREQUIPA hace constar:

Que, el Señor Jorge Roy RICALDE LAIME y la señorita  
Marilu Pamela SANA PACO egresados de la Escuela Profesional de Psicología -  
UNSA, han realizado trabajo de investigación del 09 de noviembre al 23 de  
noviembre, para la realización de su tesis "Autoestima, satisfacción con la carrera  
elegida y rendimiento académico".

Se expide la presente constancia a solicitud del  
interesado para los fines convenientes.

Arequipa, 29 de noviembre del 2016



JCHVID G.  
RASDA  
Cc: Archivo  
Recibo: 004500

# **CASO N° 1**

## **CASO N°1**

### **ANAMNESIS**

#### **I. DATOS DE FILIACIÓN**

Nombres y Apellidos : J. D. G. H.  
Edad : 17 años  
Sexo : Masculino  
Fecha de nacimiento : 09/07/1999  
Lugar de nacimiento : Arequipa  
Grado de instrucción : Técnico incompleto  
Estado Civil : Soltero  
Procedencia : Arequipa  
Ocupación : Estudiante  
Religión : Católico  
Informantes : La madre y el padre  
Lugar de evaluación : Consultorio particular  
Fecha de la evaluación : 21/10/2016  
Examinador : Bachiller Jorge Roy Ricalde Laime

#### **II. MOTIVO DE CONSULTA**

El paciente es traído a consulta por sus padres debido a que dedica varias horas al día a los juegos en internet, descuidando sus estudios al punto de abandonarlos.

#### **III. PROBLEMA ACTUAL**

##### **a. Tiempo de duración:**

La conducta de jugar en internet tiene su inicio alrededor del segundo año de secundaria aproximadamente, sin embargo dicha conducta se intensifica al finalizar la secundaria y coincide con su postulación al Centro de Educación Superior TECSUP, llegando a jugar hasta seis horas al día desde entonces.

**b. Forma de inicio:**

La conducta de juego y los síntomas asociados se presentan de forma progresiva hasta la actualidad.

**c. Síntomas principales:**

- Pérdida de oportunidades educativas debido al juego
- Pérdida de control de la conducta de jugar
- Preocupación constante por jugar en internet
- Pensamientos catastróficos sobre su futuro profesional
- Inseguridad en sí mismo
- Problemas para concentrarse en sus estudios
- Dificultad para tomar decisiones
- Problemas para dormir
- Palmo sudoración

**d. Relato:**

El paciente comienza a jugar en internet desde el segundo año de secundaria como parte de sus actividades de recreación y por el gusto o placer que encontraba en dichos juegos, en esta etapa la conducta de jugar no interfería con sus actividades cotidianas, dedicando dos horas al día aproximadamente. Es durante el quinto año de secundaria, cuando su padre comienza a presionarlo por su futuro profesional, que postula a la TECSUP mediante el programa de admisión PREPARATEC y tras las primeras evaluaciones, al no obtener los puntajes suficientes para ingresar, comienza a faltar a clases y a dedicar ese tiempo a los juegos en internet, llegando a jugar hasta seis horas al día. Cuando los padres se enteran de este hecho, le prohíben los juegos de internet y lo inscriben al proceso de admisión CEPRUNSA de la Universidad Nacional de San Agustín para la carrera de Ingeniería Mecánica, sin embargo el paciente sigue dedicando su tiempo a jugar en internet faltándose a clases, por lo que no logra ingresar. Luego sus padres lo matriculan a un Instituto Superior para la carrera técnica

de Mecánica; el paciente asiste regularmente a clases durante el primer semestre, pero al cabo de un tiempo de haber iniciado el segundo semestre comienza a faltar por ir a jugar en internet, engañando a sus padres y usando el dinero que le daban para sus estudios, debido a esto pierde el semestre y deja el Instituto.

Tras estos fracasos, el paciente refiere sentirse temeroso ante la idea de dar otro examen de admisión, así como una mayor preocupación por jugar en internet, llegando a ser incapaz de controlar su conducta de juego una vez iniciada. Frente a estos hechos, el paciente se muestra inseguro de sí mismo, con dificultad para tomar decisiones y para concentrarse en sus estudios, también comienza a sudarle la palma de las manos, así como dificultad para conciliar el sueño. Sin embargo hace un mes aproximadamente sus padres deciden que vuelva a postular a la universidad matriculándolo al proceso de admisión CEPRUNSA, nuevamente para la carrera de Ing. Mecánica, pero el paciente no asiste a clases y dedica ese tiempo a jugar en internet, por lo que es traído a consulta.

**e. Antecedentes clínicos**

No presenta antecedentes clínicos.

**IV. HISTORIA PERSONAL**

**a. Etapa Pre-natal:**

La madre refiere que no fue planificado, pero si fue deseado. Durante la gestación no se presentó ninguna complicación, realizándose los controles requeridos.

**b. Etapa Natal:**

La gestación llegó a término y el paciente nació por parto natural, sin complicaciones, con un peso y talla dentro de lo normal. El parto se llevó a cabo en el hospital.

**c. Etapa Pos-natal:**

Durante los primeros años de vida del paciente su cuidado estuvo a cargo de la madre debido a que el padre trabajaba viajando. Su lactancia materna se dio hasta los dos años. Al año comenzó a caminar y hacia los dos años y medio controló esfínteres. En

su niñez el paciente se caracterizaba por ser alegre, sensible y cariñoso, según afirma la madre “siempre quería estar a mi lado”.

**d. Escolaridad**

Según afirma la madre el paciente tenía una estatura mayor para su edad, por lo cual ingresa a primer grado a los cinco años, sin embargo en quinto grado de primaria repite el año escolar aunque continuó en el mismo colegio. Inicia la secundaria en un colegio particular, donde tuvo un rendimiento promedio; en segundo de secundaria ingresa al colegio militar adaptándose rápidamente y sintiéndose a gusto según afirma el paciente. Luego es cambiado a un colegio pre universitario donde presenta problemas para adaptarse a las exigencias de la enseñanza. Una vez culminada la secundaria postula reiteradas veces a instituciones de educación superior sin ningún éxito.

**e. Pubertad y adolescencia**

Durante la secundaria comienza a frecuentar amigos con quienes comparte el gusto por los juegos en internet, aunque ocasionalmente sale con sus amigos para otras actividades en común.

**f. Vida sexual**

El paciente manifiesta no tener enamorada y no haber iniciado su vida sexual.

**g. Hábitos, intereses y actitudes**

Según refiere el paciente, dedica la mayor parte de su tiempo libre a los juegos en internet. Aunque también realiza actividades deportivas como salir a correr durante las madrugadas, principalmente por su afición al ejercicio, pero en parte por exigencia del padre. El paciente manifiesta no consumir alcohol o fumar habitualmente y solo de forma ocasional por motivo de alguna celebración.

## **V. HISTORIA FAMILIAR**

### **a. Composición familiar**

El paciente es el mayor de los hermanos; tiene un hermano de 14 años y un hermano de 4 años. Vive con ambos padres, los cuales conviven desde hace 20 años.

### **b. Dinámica familiar**

El padre es el que da las órdenes y dirige la familia, siendo autoritario en sus decisiones y mostrándose poco afectivo. En cambio la madre se muestra sumisa en el hogar y es más sensible ante los problemas de sus hijos. El paciente no tiene una buena relación con el padre, debido a que este es autoritario y poco expresivo en su afecto, mientras la relación con la madre es de confianza. El paciente refiere llevarse bien con los hermanos.

## **VI. HISTORIA SOCIOECONÓMICA Y FAMILIAR**

La casa donde residen es propia y cuenta con todos los servicios sanitarios, además cada hermano tiene su propia habitación. El ingreso familiar depende exclusivamente del padre, que trabaja como chofer viajando constantemente y sólo permanece en el hogar los días que tiene libre. La madre se dedica a las labores del hogar y al cuidado de los hijos, además los tres estudian o han estudiado en colegios particulares. El paciente de 17 años actualmente sólo se dedica a estudiar.

## **EXAMEN MENTAL**

### **I. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL COMPORTAMIENTO**

#### **a. Descripción física**

El paciente de 17 años de edad aparenta su edad cronológica, es de contextura gruesa, estatura alta, tez clara y ojos marrones. Se presentó a la consulta con un adecuado arreglo personal, su postura es algo encorvada y con la mirada hacia el suelo. Durante la entrevista el volumen de su voz es bajo, aunque fluido.

#### **b. Conciencia y niveles de alerta**

El paciente presenta un adecuado estado de alerta y conocimiento de sí mismo, respondiendo adecuadamente a sus datos personales y familiares, narrando su problemática con coherencia, es decir se encuentra lúcido.

#### **c. Expresión emocional**

Su expresión emocional está acorde a lo que narra. Se muestra ansioso con sudoración facial, palmo sudoración y movimientos intensos de las manos.

#### **d. Motricidad**

Se desplaza de forma adecuada manteniendo el equilibrio y coordinación corporal. En cuanto a sus movimientos finos, estos se encuentran conservados.

#### **e. Actitud colaboradora**

El paciente es cooperador, respondiendo a todas las preguntas durante la entrevista y realizando todas las evaluaciones que se le solicitaron. Sin embargo en un comienzo no aceptaba los problemas que le generan el uso excesivo de los juegos en internet.

### **II. EXPLORACIÓN DE LOS PROCESOS COGNOSCITIVOS**

#### **a. Atención y concentración**

Presenta una adecuada atención, ya que durante la entrevista interviene en la conversación y muestra la debida concentración en la realización de las evaluaciones

psicológicas. Aunque el paciente manifiesta dificultad para concentrarse en sus estudios.

**b. Procesos perceptuales**

El paciente es capaz de reconocer o discriminar correctamente los estímulos en cuanto a su distancia, tamaño y forma, así como de las sensaciones somáticas, olfatorias y gustativas.

**c. Orientación**

El paciente se encuentra orientado en espacio y tiempo, además muestra un adecuado reconocimiento de su propia persona y del papel que desempeña durante la entrevista.

**d. Memoria**

Su memoria remota se encuentra conservada, siendo capaz de recordar sucesos de su niñez. Su memoria reciente es adecuada, ya que puede retener y recordar información nueva que se le trasmite.

**e. Pensamiento**

La secuencia de su pensamiento es lógico y su contenido es coherente, con un buen nivel de análisis y síntesis.

**f. Lenguaje**

El lenguaje comprensivo del paciente se encuentra conservado. En cuanto a su lenguaje expresivo, este es bien articulado y el contenido de sus oraciones es coherente, aunque es poco fluido y el volumen de su voz es bajo.

**g. Lectura y escritura**

Su lectura tiene una velocidad normal y posee una aceptable comprensión lectora. Su escritura presenta una velocidad y ortografía aceptable, así como una caligrafía legible.

**h. Praxis y lateralidad**

El paciente no posee desordenes práxicos. Su lateralidad manual es diestra.

**i. Inteligencia**

Posee conocimientos generales acordes a su grado de instrucción, por lo cual puede resolver problemas de razonamiento nuevos u operaciones aritméticas.

**III. EXPLORACIÓN DE LA VIDA AFECTIVA, CARÁCTER Y ACTITUDES**

**a. Estados de ánimo**

El paciente se muestra pesimista frente a su futuro profesional, además manifiesta aburrirse con facilidad con el estudio. Debido a sus preocupaciones, tanto por el juego como por su futuro profesional, no tiene un sueño reparador, lo que afecta su disposición para realizar sus actividades diarias.

**b. Afectos y sentimientos**

Ante su situación actual, el paciente se ha mostrado triste y preocupado. La relación con su madre es de confianza, no obstante la relación con su padre es distante debido a que éste es autoritario y poco expresivo en su afecto.

**c. Rasgos caracterológicos**

El paciente es una persona que se muestra tímido, inseguro de sí mismo y con dificultad para tomar decisiones.

**d. Actitudes**

El paciente presenta una actitud de respeto ante el entrevistador, así como una actitud de colaboración frente a las evaluaciones realizadas, sin embargo en un comienzo se negaba a aceptar los problemas que le generan el uso excesivo de los juegos en internet.

## INFORME PSICOMÉTRICO

### I. DATOS DE FILIACIÓN

Nombres y Apellidos : J. D. G. H.  
Edad : 17 años  
Sexo : Masculino  
Fecha de nacimiento : 09/07/1999  
Lugar de nacimiento : Arequipa  
Grado de instrucción : Técnico incompleto  
Estado Civil : Soltero  
Procedencia : Arequipa  
Ocupación : Estudiante  
Religión : Católico  
Informantes : La madre y el padre  
Lugar de evaluación : Consultorio particular  
Fecha de la evaluación : 04/11/2016  
Examinador : Bachiller Jorge Roy Ricalde Laime

### II. OBSERVACIONES GENERALES

El paciente es un adolescente de 17 años de edad, aparenta su edad cronológica, es de contextura gruesa, estatura alta, tez clara y ojos marrones. Se presentó a la consulta con un adecuado arreglo personal. Frente a la entrevista se mostró inseguro, con un bajo volumen de voz y dificultad para expresarse con fluidez. Su expresión emocional está acorde a lo que narra, mostrando rasgos de ansiedad con sudoración facial, palmo sudoración y movimientos intensos de las manos. Su estado de ánimo se caracterizó por sentimientos de tristeza, pesimismo y preocupación por su futuro. En la realización de las evaluaciones el paciente fue cooperador, respondiendo a todas las preguntas y desarrollando todas las pruebas psicológicas con un adecuado nivel de atención y concentración.

### **III. INSTRUMENTOS UTILIZADOS**

- Observación
- Entrevista
- Pruebas psicológicas:
  - Test de inteligencia TIG-1
  - Test de la Figura Humana de Karen Machover
  - Análisis caracterológico de Rene Le Senne
  - Escala de Ansiedad de Hamilton

### **IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

- **Test de inteligencia TIG-1**

Según el resultado obtenido de la evaluación realizada, el paciente posee una inteligencia normal promedio, por lo cual puede resolver problemas de razonamiento acordes a su edad.

- **Test de la Figura Humana de Karen Machover**

El paciente se caracteriza por ser una persona sencilla con un carácter algo retraído y una tendencia hacia la introversión, inhibición y timidez, con poca valoración de sí mismo y sentimientos de inferioridad, así como temor ante los esfuerzos, al futuro y una tendencia a la economía y ahorro. También muestra poca iniciativa y poca capacidad de decisión, así mismo escasa persistencia en lo emprendido y una predilección por acomodarse al medio y a la rutina. Prefiere la intimidad y el calor de hogar a socializar o comunicarse con los demás por una falta de confianza en los contactos sociales. Además evidencia dependencia o apego a la madre y una tendencia a buscar aprobación de los demás. También se observa posibles problemas o conflictos sexuales. Finalmente se evidencia rasgos de ansiedad, aunque de tipo inconsciente, por lo que no han sido superados.

- **Análisis caracterológico de Rene Le Senne**

Según la evaluación realizada se obtuvo los siguientes puntajes:

E	A	S
45	80	70
NO EMOTIVO	ACTIVO	SECUNDARIO

De acuerdo a la evaluación realizada el paciente tiene un temperamento de tipo flemático, es decir, se caracteriza por ser sencillo y rara vez vanidoso, posee bastante energía activa y en la acción es constante, aunque lento y calmoso. Además es práctico, organizado, ordenado y metódico. Su inteligencia es más para profundizar que para pensar con rapidez. En sus contactos sociales es poco hablador, sin embargo es fiel a sus amistades aunque no gusta de la vida social. En sus afectos es poco sensible o emotivo, aunque por su energía activa puede mostrarse difícilmente paciente. Es poco decidido y si exagera su organización y prudencia puede correr el riesgo de no emprender algo por temor a la dificultad.

- **Escala de Ansiedad de Hamilton**

Según la evaluación realizada el paciente obtuvo el siguiente puntaje:

<b>Ansiedad psíquica</b>	16
<b>Ansiedad somática</b>	5
<b>Puntuación total</b>	21

El paciente presenta una intensidad moderada de ansiedad psíquica, evidenciando un estado de ánimo ansioso con preocupación y anticipación temerosa, sensación de tensión con dificultad para relajarse, así como para dormir y para concentrarse en sus estudios, además de un estado de ánimo deprimido con pérdida de interés en sus actividades cotidianas. En cuanto a su ansiedad somática se encuentra en una

intensidad leve con síntomas autónomos como sudoración facial y palmo sudoración. Además su comportamiento durante la evaluación se caracterizó por agitación nerviosa con movimientos constantes de manos y apretando enérgicamente los tendones de los dedos.

## V. RESUMEN

Según los resultados obtenidos de las evaluaciones realizadas, el paciente posee una inteligencia normal promedio. Así mismo es una persona que se caracteriza por una tendencia hacia la introversión, inhibición y timidez, con poca valoración de sí mismo y sentimientos de inferioridad. Muestra temor al futuro y poca capacidad de decisión. Además posee bastante energía activa, por lo que puede mostrarse difícilmente paciente. En sus contactos sociales prefiere la intimidad y el calor de hogar a socializar o comunicarse con los demás, así como dependencia o apego a la madre y una tendencia a buscar aprobación de los demás. También se observa rasgos de ansiedad psíquica con preocupación y anticipación temerosa, sensación de tensión con dificultad para relajarse, así como para dormir y para concentrarse en sus estudios. Así mismo rasgos de ansiedad somática con sudoración facial y palmo sudoración. Presenta un estado de ánimo deprimido con pérdida de interés en sus actividades cotidianas y un comportamiento caracterizado por agitación nerviosa con movimientos constantes de manos y apretando enérgicamente los tendones de los dedos.

---

Jorge Roy Ricalde Laime  
Bachiller en Psicología

## INFORME PSICOLÓGICO

### I. DATOS DE FILIACIÓN

Nombres y Apellidos : J. D. G. H.  
Edad : 17 años  
Sexo : Masculino  
Fecha de nacimiento : 09/07/1999  
Lugar de nacimiento : Arequipa  
Grado de instrucción : Técnico incompleto  
Estado Civil : Soltero  
Procedencia : Arequipa  
Ocupación : Estudiante  
Religión : Católico  
Informantes : La madre y el padre  
Lugar de evaluación : Consultorio particular  
Fecha de la evaluación : 11/11/2016  
Examinador : Bachiller Jorge Roy Ricalde Laime

### II. MOTIVO DE CONSULTA

El paciente de 17 años es traído a consulta por sus padres debido a que dedica varias horas al día a los juegos en internet, descuidando sus estudios al punto de abandonarlos.

### III. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- Observación
- Entrevistas
- Pruebas psicológicas
  - Test de inteligencia TIG-1
  - Test de la Figura Humana de Karen Machover
  - Análisis caracterológico de Rene Le Senne

- Escala de Ansiedad de Hamilton

#### **IV. ANTECEDENTES PERSONALES Y FAMILIARES**

El paciente no fue planificado, pero si fue deseado. Nació por parto natural y sin complicaciones, con un peso y talla dentro de lo normal. Durante sus primeros años de vida estuvo al cuidado de la madre debido a que el padre trabajaba viajando. Su lactancia materna se dio hasta los dos años y hacia los dos años y medio controló esfínteres. Debido a su mayor estatura para su edad ingresa a primer grado a los cinco años, sin embargo en quinto grado de primaria repite el año escolar. Inicia la secundaria en un colegio particular y en segundo de secundaria ingresa al colegio militar donde se adaptó rápidamente, sintiéndose a gusto. Luego es cambiado a un colegio pre universitario donde presenta problemas para adaptarse a las exigencias de la enseñanza. Durante la secundaria comienza a frecuentar a amigos con quienes comparte el gusto por los juegos en red. Una vez culminada la secundaria postula reiteradas veces a diversas instituciones de educación superior, sin ningún éxito. Tras estos fracasos, el paciente refiere sentirse temeroso ante la idea de dar otro examen de admisión, así como una mayor preocupación por jugar en internet, llegando a ser incapaz de controlar su conducta de juego una vez iniciada. Frente a estos hechos, el paciente se muestra inseguro de sí mismo, con dificultad para tomar decisiones y para concentrarse en sus estudios, también comienza a sudarle la palma de las manos, así como dificultad para conciliar el sueño. Actualmente el paciente está matriculado en el proceso de admisión CEPRUNSA, para la carrera de Ing. Mecánica, pero no asiste a clases y dedica ese tiempo a jugar en internet. En el plano familiar, el paciente vive con ambos padres y es el mayor de los hermanos. En el hogar es el padre el que da las órdenes y dirige la familia, además se caracteriza por ser autoritario, mostrándose poco afectivo con sus hijos. La madre por su parte se muestra sumisa y es más sensible con sus hijos. La relación del paciente con el padre no es buena, debido al carácter autoritario de este, mientras la relación con la madre es de confianza y la relación con los hermanos es buena. La casa donde residen es propia y cuenta con todos los servicios sanitarios. El mantenimiento del hogar depende exclusivamente del padre, que trabaja como chofer viajando constantemente y sólo permanece en el hogar los

días que tiene libre, mientras la madre se dedica a las labores del hogar y al cuidado de los hijos.

## **V. OBSERVACIÓN CONDUCTUAL**

El paciente es un adolescente de 17 años de edad, aparenta su edad cronológica, es de contextura gruesa, estatura alta, tez clara y ojos marrones. Se presentó a la consulta con un adecuado arreglo personal. Frente a la entrevista se mostró inseguro, con un bajo volumen de voz y dificultad para expresarse con fluidez. Su expresión emocional está acorde a lo que narra, mostrando rasgos de ansiedad con sudoración facial, palmo sudoración y movimientos intensos de las manos. Su estado de ánimo se caracterizó por sentimientos de tristeza, pesimismo y preocupación por su futuro. En la realización de las evaluaciones el paciente fue cooperador, respondiendo a todas las preguntas y desarrollando todas las pruebas psicológicas con un adecuado nivel de atención y concentración.

## **VI. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Según los resultados obtenidos de las evaluaciones realizadas, el paciente posee una inteligencia normal promedio. Así mismo es una persona que se caracteriza por una tendencia hacia la introversión, inhibición y timidez, con poca valoración de sí mismo y sentimientos de inferioridad. Muestra temor al futuro y poca capacidad de decisión. Además posee bastante energía activa, por lo que puede mostrarse difícilmente paciente. En sus contactos sociales prefiere la intimidad y el calor de hogar a socializar o comunicarse con los demás, así como dependencia o apego a la madre y una tendencia a buscar aprobación de los demás. También se observa rasgos de ansiedad psíquica con preocupación y anticipación temerosa, sensación de tensión con dificultad para relajarse, así como para dormir y para concentrarse en sus estudios. Así mismo rasgos de ansiedad somática con sudoración facial y palmo sudoración. Presenta un estado de ánimo deprimido con pérdida de interés en sus actividades cotidianas y un comportamiento caracterizado por agitación nerviosa con movimientos constantes de manos y apretando enérgicamente los tendones de los dedos.

## **VII. DIAGNÓSTICO**

De acuerdo a los resultados tanto de la observación y entrevista, como de las evaluaciones realizadas, el paciente posee una inteligencia normal promedio, así mismo se caracteriza por ser una persona que tiende a la introversión, inhibición y timidez, con poca valoración de sí mismo, sentimientos de inferioridad y una tendencia a buscar aprobación de los demás; con rasgos de ansiedad psíquica y somática, presentando palmo sudoración, así como preocupación constante por jugar en internet, empleando excesivo tiempo a dicha conducta, lo que ha interferido con sus estudios. Debido a que el juego en internet se ha vuelto un comportamiento desadaptativo, repetido y persistente en el cual el paciente fracasa repetidamente en su intento de resistirse a los impulsos de llevarlo a cabo, se concluye que presenta **Otros Trastornos de los Hábitos y del Control de los Impulsos (F63.8)** de acuerdo con la CIE-10.

## **VIII. PRONÓSTICO**

Su pronóstico es favorable debido a la edad del paciente y al apoyo familiar.

## **IX. RECOMENDACIONES**

- Psicoterapia individual
- Realizar técnicas de relajación diariamente para reducir la ansiedad
- Realizar una adecuada orientación vocacional.

## PLAN PSICOTERAPÉUTICO

### I. DATOS DE AFILIACIÓN

Nombres y Apellidos	: J. D. G. H.
Edad	: 17 años
Sexo	: Masculino
Fecha de nacimiento	: 09/07/1999
Lugar de nacimiento	: Arequipa
Grado de instrucción	: Técnico incompleto
Estado Civil	: Soltero
Procedencia	: Arequipa
Ocupación	: Estudiante
Religión	: Católico
Informantes	: La madre y el padre
Lugar de evaluación	: Consultorio particular
Fecha de la evaluación	: 11/11/2016
Examinador	: Bachiller Jorge Roy Ricalde Laime

### II. DIGNÓSTICO PSICOLÓGICO

De acuerdo a los resultados tanto de la observación y entrevista, como de las evaluaciones realizadas, el paciente posee una inteligencia normal promedio, así mismo se caracteriza por ser una persona que tiende a la introversión, inhibición y timidez, con poca valoración de sí mismo, sentimientos de inferioridad y una tendencia a buscar aprobación de los demás; con rasgos de ansiedad psíquica y somática, presentando palmo sudoración, así como preocupación constante por jugar en internet, empleando excesivo tiempo a dicha conducta, lo que ha interferido con sus estudios. Debido a que el juego en internet se ha vuelto un comportamiento desadaptativo, repetido y persistente en el cual el paciente fracasa repetidamente en su intento de resistirse a los impulsos de llevarlo a cabo, se concluye que presenta

**Otros Trastornos de los Hábitos y del Control de los Impulsos (F63.8)** de acuerdo con la CIE-10

### **III. OBJETIVOS GENERALES**

- Reducir la ansiedad psíquica y somática
- Reducir la cantidad de horas de juego en internet
- Modificar pensamientos y creencias irracionales
- Entrenar en habilidades sociales de toma de decisiones y solución de problemas

### **IV. ACCIONES PSICOTERAPÉUTICAS**

Las sesiones terapéuticas se realizaran semanalmente, con una duración de 40 minutos aproximadamente, utilizando las siguientes técnicas:

- Respiración Profunda y Controlada
- Entrenamiento Autógeno
- Terapia Cognitivo-Conductual
- Entrenamiento en Habilidades Sociales

### **V. DESARROLLO DE LAS TÉCNICAS PSICOTERAPÉUTICAS**

#### **SESIÓN N° 1**

<b>TÉCNICA PSICOTERAPÉUTICA</b>	Terapia Cognitivo-Conductual
<b>OBJETIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Establecer la relación terapéutica.</li><li>• Establecer las metas psicoterapéuticas y orientar al paciente hacia la terapia.</li></ul>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p><b>Relación terapéutica</b></p> <p>Se estableció la relación terapéutica utilizando las estrategias de validación y aceptación que son fundamentales para conseguir una buena relación con el paciente.</p> <p>Las estrategias de validación y aceptación, se centran por una parte, en identificar y reconocer el valor de las</p>

	<p>capacidades, emociones, creencias, actitudes y otras experiencias adaptativas del paciente y transmitir comprensión hacia las conductas desadaptativas. Por otra parte, se refiere también a creer en las posibilidades del paciente para salir del caos que constituye su vida a través de la terapia.</p> <p><b>Acuerdos con el paciente</b></p> <p>En primer lugar, se estableció un compromiso de asistir a terapia durante tres meses aproximadamente, con un total de 14 sesiones.</p> <p>Se estableció un compromiso de asistencia a las sesiones, a razón de una por semana con una duración de 45 minutos aproximadamente.</p> <p>Como terapeutas nos comprometemos también a realizar los esfuerzos razonables y posibles de acuerdo a nuestra labor. Aquí se indagó sobre las expectativas del paciente con respecto a nuestra labor terapeuta. Así como, acatar nuestra obligación ética, de confidencialidad y respeto por su persona.</p> <p>Para finalizar se estableció los compromisos sobre las metas del tratamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducción de los síntomas de ansiedad.</li> <li>• Reducción de las horas dedicadas a los juegos en internet.</li> <li>• Incrementar habilidades comportamentales o sociales.</li> </ul>
<b>TIEMPO</b>	45 min.

## SESIÓN N° 2

<b>TÉCNICA PSICOTERAPÉUTICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respiración profunda con retención de aire</li> <li>• Terapia Cognitiva-Conductual</li> </ul>
<b>OBJETIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducir los síntomas de ansiedad</li> <li>• Aumentar la motivación para el cambio</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p><b>Respiración profunda con retención de aire</b></p> <p>Se da las siguientes instrucciones al paciente:</p> <p>a) Siéntese o acuéstese cómodamente, cierre suavemente los ojos y coloque una mano sobre el abdomen, con el dedo meñique justo encima del ombligo. El abdomen debe elevarse con cada inspiración. Al espirar, el abdomen vuelve a su posición original.</p> <p>b) Hacer una inspiración lenta y profunda por la nariz durante 5 segundos, retener el aire durante 5 segundos y espirar lentamente por la nariz o por la boca durante unos 5 a 10 segundos (puede ser aconsejable que se repita mentalmente y de forma lenta la palabra "calma" o "tranquilo" cada vez que espira o imaginar que la tensión se escapa con el aire espirado).</p> <p>c) Tras repetir todo esto dos o tres veces debe intentar seguir el ritmo de la Respiración Controlada.</p> <p><b>Motivación para el cambio</b></p> <p>Se analiza desde la perspectiva del paciente las estrategias que ha utilizado para la solución de sus problemas, para luego orientarlo hacia la terapia como otra posible solución que merece la pena ser puesta a prueba, es decir, se orienta al paciente hacia una solución concreta, que es la terapia. Se pacta un compromiso para involucrarse durante un tiempo en el tratamiento como posible forma</p>

	de solución, ya que otras formas no han sido eficaces o tienen más consecuencias negativas que positivas. Aquí se da a conocer al paciente en que consiste la Terapia Cognitivo Conductual.
<b>TIEMPO</b>	45 min.

### SESIÓN N° 3

<b>TÉCNICA PSICOTERAPÉUTICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respiración Controlada</li> <li>• Terapia Cognitivo-Conductual</li> </ul>
<b>OBJETIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducir los síntomas de ansiedad</li> <li>• Reducir las conductas del paciente que interfieren en el proceso de terapia</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p><b>Respiración Controlada</b></p> <p>Se da las siguientes instrucciones al paciente:</p> <p>a) Siéntese o recuéstese cómodamente, cierre suavemente los ojos y coloque una mano sobre el abdomen, con el dedo meñique justo encima del ombligo. El abdomen debe elevarse con cada inspiración. Al espirar, el abdomen vuelve a su posición original.</p> <p>b) Debe intentar llevar el aire hasta la parte más baja de los pulmones (diafragma).</p> <p>c) Inspirar por la nariz durante 3 segundos utilizando el diafragma, luego espirar por la boca durante 3 segundos y hacer una breve pausa ante de volver a inspirar (Puede ser aconsejable que se repita mentalmente y de forma lenta la palabra "calma" o "tranquilo" cada vez que espira o bien imaginar que la tensión se escapa con el aire espirado).</p>

	<p>d) Las inspiraciones no deben ser demasiado profundas.</p> <p><b>Reducir las conductas del paciente que interfieren en el proceso de terapia</b></p> <p>Se identificó las conductas del paciente que interfieren en el proceso terapéutico, como no cumplir con las actividades para casa.</p> <p>Debido a que estas conductas son un problema que va a dificultar el buen curso de la terapia, es necesario buscar una solución. Las pautas que se siguieron para intentar resolver este problema son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En primer lugar se definió las conductas que interfieren con el proceso terapéutico (no realizar las actividades para la casa, así como las técnicas de relajación)</li> <li>• En segundo lugar, se realizó un análisis conductual y se señaló los posibles factores relacionados con las conductas que interfieren con el proceso terapéutico.</li> <li>• En tercer lugar, se trabajó cognitivamente los factores relacionados, buscando mayor compromiso y adherencia a la terapia.</li> </ul>
<b>TIEMPO</b>	45 min.

## SESIÓN N° 4

<b>TÉCNICA PSICOTERAPÉUTICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrenamiento Autógeno</li> <li>• Terapia Cognitivo-Conductual</li> </ul>
<b>OBJETIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducir los síntomas de ansiedad</li> <li>• Identificar situaciones de pérdida de control</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p><b>Entrenamiento Autógeno</b></p> <p>Pasos a seguir:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Respiración profunda</b> “Respiramos lento y profundo por la nariz y votamos lento y en silencio por la boca”</li> <li>2. <b>Respiración controlada</b> “Respiramos lento y profundo por la nariz y votamos lento y en silencio por la boca”</li> <li>3. <b>Entrenamiento Autógeno</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Me siento tranquilo y en paz conmigo mismo”</li> <li>• “Mi brazo derecho está muy pesado”</li> <li>• “Me siento tranquilo y en paz conmigo mismo”</li> <li>• “Mi brazo izquierdo está muy pesado”</li> <li>• “Mi pierna derecha está muy pesada”</li> <li>• “Me siento tranquilo y en paz conmigo mismo”</li> <li>• “Mi pierna izquierda está muy pesada”</li> <li>• “Me siento tranquilo y en paz conmigo mismo”</li> <li>• “Mi tronco está muy pesado”</li> <li>• “Me siento tranquilo y en paz conmigo mismo”</li> </ul> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Mi cuello está muy pesado”</li> <li>• “Me siento tranquilo y en paz conmigo mismo”</li>   <li>• “Mi frente está muy pesada”</li> <li>• “Me siento tranquilo y en paz conmigo mismo”</li> </ul> <p><b>Identificar situaciones de pérdida de control</b></p> <p>Se solicitó al paciente que llene el <i>Autorregistro del uso de juegos en internet</i>, diseñado para identificar las emociones y pensamientos antes y después de la conducta de juego, así como valorar su frecuencia y duración, el grado de pérdida de control y las situaciones en que estas se dan.</p>
<b>TIEMPO</b>	45 min.

## SESIÓN N° 5

<b>TÉCNICA PSICOTERAPÉUTICA</b>	Terapia Cognitivo-Conductual
<b>OBJETIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar modificaciones ambientales para reducir o impedir se siguiera utilizando los juegos sin control.</li> <li>• Reducir el malestar producido por la reducción del uso de los juegos en internet.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p><b>Control de estímulos</b></p> <p>Consistió en evitar y prestar especial atención a las situaciones que se identificaron como de riesgo, según el <i>Autorregistro del uso de juegos en internet</i>.</p> <p>Además del control de estímulos se acordaron los siguientes compromisos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de un horario de uso del ordenador.</li> <li>• Se pautó el uso de una alarma que indicara el momento de apagar el ordenador y ponerse a hacer otra cosa.</li> <li>• Se realizó un horario de actividades semanales, en el que se incluía tiempo de ocio, tiempo de hacer deporte y tiempo de estudio y períodos de descanso, con el fin de promover conductas placenteras y adaptativas.</li> </ul> <p><b>Técnicas de Relajación y Autorelajación</b></p> <p>Para reducir el malestar producido por la reducción del uso de los juegos en internet se continuará con las técnicas de relajación brindadas en las primeras sesiones, en especial el Entrenamiento Autógeno.</p>
<b>TIEMPO</b>	45 min.

## SESIÓN N° 6, 7 y 8

<b>TÉCNICA PSICOTERAPÉUTICA</b>	Terapia Cognitivo-Conductual
<b>OBJETIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los estresores psicosociales más importantes para el paciente.</li> <li>• Consolidar el uso adaptativo de los juegos en internet</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p><b>Identificar estresores psicosociales</b></p> <p>Se identificó los estresores psicosociales más importantes para el paciente (preocupación o deseo de jugar en internet, elección vocacional). Debido a que estos problemas son los que causan mayor malestar y mantienen la conducta de juego, además de interferir con sus actividades cotidianas, así como amenazar la aplicación o efectividad de la terapia. Debido a esto fue necesario brindar psicoeducación sobre problemas psicosociales y ambientales del uso inadecuado de los juegos en internet y su relación con los trastornos del control de los impulsos y la ansiedad.</p> <p><b>Reestructuración cognitiva</b></p> <p>Se trabajó sobre los estresores psicosociales anteriormente descritos para identificar que pensamientos están distorsionados y como afectan las actividades cotidianas del paciente.</p>
<b>TIEMPO</b>	45 min.

## SESIÓN N° 9 y 10

<b>TÉCNICA PSICOTERAPÉUTICA</b>	Terapia Cognitivo-Conductual
<b>OBJETIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidar el uso adaptativo de los juegos en internet</li> <li>• Entrenamiento en solución de problemas</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p><b>Estrategias de afrontamiento</b>          Se trabajó diferentes estrategias de afrontamiento, entre ellas la demora forzada y las autoinstrucciones. Además se continuó incidiendo en la planificación semanal de actividades, así como fomentar conductas alternativas en base a un estilo de vida saludable.</p> <p><b>Solución de problemas</b>          Se analiza de forma conductual el problema que está causando malestar y gran interferencia en áreas vitales del paciente, describiendo las áreas problemáticas, así como posibles soluciones</p>
<b>TIEMPO</b>	45 min.

## SESIÓN N° 11

<b>TÉCNICA PSICOTERAPÉUTICA</b>	Terapia Cognitivo-Conductual
<b>OBJETIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidar los avances logrados y prevenir recaídas</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p><b>Psicoeducación</b></p> <p>Se brindó información sobre que es una recaída, tanto al paciente como a los familiares. También se repasó las situaciones de riesgo que se identificaron con el <i>Autorregistro del uso de juegos en internet</i>, así como los cambios realizados y las estrategias de afrontamiento aprendidas.</p>
<b>TIEMPO</b>	45 min.

## SESIÓN N° 12, 13 y 14

<b>TÉCNICA PSICOTERAPÉUTICA</b>	Terapia Cognitivo-Conductual
<b>OBJETIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrenar al paciente en habilidades sociales</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p><b>Habilidades sociales</b></p> <p>Las técnicas que se entrenaron incluyen tácticas asertivas y manejo de conflictos interpersonales, así como entrenamiento en solución de problemas y toma de decisiones. Este entrenamiento va de la mano con tratar patrones cognitivos dicotómicos y respuestas emocionales incontrolables.</p> <p>Se trabajó cada habilidad social utilizando situaciones ficticias o experiencias propias del paciente.</p>
<b>TIEMPO</b>	45 min.

## **VI. TIEMPO DE EJECUCIÓN**

La psicoterapia individual se llevó a cabo con una duración de tres meses, a razón de una sesión por semana con una duración de 45 minutos.

## **VII. LOGROS OBTENIDOS**

- Se logró una reducción de la ansiedad y el malestar subjetivo tras reducir las horas de juego en internet.
- Se logró reducir considerablemente las horas dedicadas a los juegos en internet.
- Se mejoró la toma de decisiones mediante el entrenamiento en habilidades sociales.

---

Jorge Roy Ricalde Laime  
Bachiller en Psicología

PRUEBA TIG-1 TIG-2

## HOJA DE RESPUESTAS

### NIVEL DE INSTRUCCION

APELLIDOS: \_\_\_\_\_

SEC ( ) TEC. OCUP ( ) TEC SUP. ( ) UNIV. ( )

NOMBRES: \_\_\_\_\_

INCONCLUSO ( ) CICLO/AÑO: \_\_\_\_\_

EDAD: 17 SEXO: M FECHA DE NAC: 07/07/1999

EN CURSO ( ) CICLO/AÑO: \_\_\_\_\_

ESPECIALIDAD: \_\_\_\_\_

### EJEMPLOS

A 

2	
4	

B 

2	
3	

C 

0	
0	

D 

1	
1	

### PUNTAJE

18

### CATEGORIA

Promedio

1 

2	
2	

9 

2	
2	

17 

5	
6	

25 

1	
7	

33 


41 


2 

1	
1	

10 


18 

3	
2	

26 


34 


42 


3 

3	
3	

11 

2	
1	

19 

6	
5	

27 

4	
0	

35 


43 


4 

0	
1	

12 

0	
6	

20 

3	
4	

28 


36 


44 


5 

3	
1	

13 

1	
5	

21 

3	
0	

29 


37 


45 


6 

5	
0	

14 

9	
4	

22 


30 


38 


46 


7 

2	
5	

15 

3	
3	

23 


31 


39 


47 


8 

2	
6	

16 

3	
0	

24 


32 


40 


48 






NOMBRES Y APELLIDOS..... EDAD..... 17  
 SEXO..... GRADO DE INSTRUCCION.....  
 LUGAR.....

ENCIERRE CON UN CIRCULO SU RESPUESTA ELEGIDA

1.	DNC	2.	DN	3.	DN	4.	DN	5.	DN	6.	DN	7.	DN	8.	DN
11.	DN	12.	ND	13.	ND	14.	XD	15.	DX	16.	DN	17.	DN	18.	DN
21.	DN	22.	DX	23.	XCD	24.	ND	25.	DN	26.	DN	27.	DNC	28.	DN
31.	DN	32.	ND	33.	ND	34.	ND	35.	XD	36.	DN	37.	DN	38.	ND
41.	DNC	42.	ND	43.	DN	44.	XD	45.	DX	46.	DX	47.	DN	48.	DN
51.	DN	52.	DN	53.	DN	54.	ND	55.	DN	56.	DN	57.	DNC	58.	DN
61.	DX	62.	DN	63.	ND	64.	XD	65.	ND	66.	ND	67.	DN	68.	DX
71.	DNC	72.	ND	73.	DX	74.	XD	75.	DN	76.	DN	77.	DX	78.	ND
81.	DN	82.	DN	83.	DN	84.	ND	85.	DX	86.	DN	87.	DN	88.	DX
91.	DN	92.	DN	93.	DN	94.	ND	95.	DN	96.	DX	97.	DN	98.	ND

Sólo para ser llenado por el EXAMINADOR

E	A	S	C/C	C/D	Av	Af	TT
1.	0	2.	10	3.	10	4.	0
11.	0	12.	10	13.	10	14.	0
21.	5	22.	0	23.	0	24.	10
31.	0	32.	10	33.	0	34.	10
41.	5	42.	10	43.	10	44.	0
51.	10	52.	10	53.	10	54.	20
61.	0	62.	10	63.	10	64.	0
71.	5	72.	10	73.	0	74.	0
81.	10	82.	0	83.	10	84.	10
91.	10	92.	10	93.	10	94.	10

45      70      70      50      50      40      70      55

GRAFICA INTERIOR

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E . . . . . . . . . .  
 A . . . . . . . . . .  
 S . . . . . . . . . .  
 C/C . . . . . . . . .  
 C/D . . . . . . . . .  
 Av . . . . . . . . .  
 Af . . . . . . . . .  
 TT . . . . . . . . .

DIAGNOSTICO

Fórmula : NEAS

Tipo : Elementario

Fórmula :

Sub - tipo:

ASPECTOS TENDENCIALES POSITIVOS Es bastante tranquilo para

recibir los acontecimientos, no se angustia, no se dejó llevar por sus impulsos

ASPECTOS TENDENCIALES NEGATIVOS puede ser apático y frío e insensible

organizado costumbre, metódico, temor a la dificultad

NORMAS AUTOEDUCATIVAS A decidido, valiente y entusiasta  
vencer la pereza

PROFESIONES RECOMENDADAS Juez, ingeniero, sacerdote, profesor  
escritor, medico, dentista, banquero, administrador

Profesor, derecho



Nombre

Fecha

Unidad/Centro

Nº Historia

### ESCALA DE ANSIEDAD DE HAMILTON

**Población diana:** Población general. Se trata de una escala **heteroadministrada** por un clínico tras una entrevista. El entrevistador puntuá de 0 a 4 puntos cada ítem, valorando tanto la intensidad como la frecuencia del mismo. Se pueden obtener, además, dos puntuaciones que corresponden a ansiedad psíquica (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 14) y a ansiedad somática (ítems 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13). Es aconsejable distinguir entre ambos a la hora de valorar los resultados de la misma. No existen puntos de corte. Una mayor puntuación indica una mayor intensidad de la ansiedad. Es sensible a las variaciones a través del tiempo o tras recibir tratamiento.

#### Instrucciones para el profesional

Seleccione para cada ítem la puntuación que corresponda, según su experiencia. Las definiciones que siguen al enunciado del ítem son ejemplos que sirven de guía. Marque en el casillero situado a la derecha la cifra que defina mejor la intensidad de cada síntoma en el paciente. Todos los ítems deben ser puntuados.

SÍNTOMAS DE LOS ESTADOS DE ANSIEDAD		Ausente	Leve	Moderado	Grave	Muy grave/ Incapacitante
<b>1. Estado de ánimo ansioso.</b> Preocupaciones, anticipación de lo peor, aprensión (anticipación temerosa), irritabilidad		0	1	2	(3)	4
<b>2. Tensión.</b> Sensación de tensión, imposibilidad de relajarse, reacciones con sobresalto, llanto fácil, temblores, sensación de inquietud.		0	1	2	(3)	4
<b>3. Temores.</b> A la oscuridad, a los desconocidos, a quedarse solo, a los animales grandes, al tráfico, a las multitudes.		(0)	1	2	3	4
<b>4. Insomnio.</b> Dificultad para dormirse, sueño interrumpido, sueño insatisfactorio y cansancio al despertar.		0	1	2	(3)	4
<b>5. Intelectual (cognitivo)</b> Dificultad para concentrarse, mala memoria.		0	1	(2)	3	4
<b>6. Estado de ánimo deprimido.</b> Pérdida de interés, insatisfacción en las diversiones, depresión, despertar prematuro, cambios de humor durante el día.		0	1	(2)	3	4



<b>7. Síntomas somáticos generales (musculares)</b> Dolores y molestias musculares, rigidez muscular, contracciones musculares, sacudidas clónicas, crujir de dientes, voz temblorosa.	0	1	(2)	3	4
<b>8. Síntomas somáticos generales (sensoriales)</b> Zumbidos de oídos, visión borrosa, sofocos y escalofríos, sensación de debilidad, sensación de hormigueo.	(0)	1	2	3	4
<b>9. Síntomas cardiovasculares.</b> Taquicardia, palpitaciones, dolor en el pecho, latidos vasculares, sensación de desmayo, extrasístole.	(0)	1	2	3	4
<b>10. Síntomas respiratorios.</b> Opresión o constricción en el pecho, sensación de ahogo, suspiros, disnea.	(0)	1	2	3	4
<b>11. Síntomas gastrointestinales.</b> Dificultad para tragar, gases, dispepsia: dolor antes y después de comer, sensación de ardor, sensación de estómago lleno, vómitos acuosos, vómitos, sensación de estómago vacío, digestión lenta, borborigmos (ruido intestinal), diarrea, pérdida de peso, estreñimiento.	(0)	1	2	3	4
<b>12. Síntomas genitourinarios.</b> Micción frecuente, micción urgente, amenorrea, menorragia, aparición de la frigidez, eyaculación precoz, ausencia de erección, impotencia.	(0)	1	2	3	4
<b>13. Síntomas autónomos.</b> Boca seca, rubor, palidez, tendencia a sudar, vértigos, cefaleas de tensión, piloerección (pelos de punta)	0	1	2	(3)	4
<b>14. Comportamiento en la entrevista (general y fisiológico)</b> Tenso, no relajado, agitación nerviosa: manos, dedos cogidos, apretados, tics, enrollar un pañuelo; inquietud; pasearse de un lado a otro, temblor de manos, ceño fruncido, cara tirante, aumento del tono muscular, suspiros, palidez facial.  Tragar saliva, eructar, taquicardia de reposo, frecuencia respiratoria por encima de 20 res/min, sacudidas energéticas de tendones, temblor, pupilas dilatadas, exoftalmos (proyección anormal del globo del ojo), sudor, tics en los párpados.	0	1	2	(3)	4

Ansiedad psíquica	16
Ansiedad somática	5
PUNTUACIÓN TOTAL	21

# **CASO N° 2**

## CASO N°2

### ANAMNESIS

#### I. DATOS DE AFILIACIÓN

- **Nombres y Apellidos** : N. C. B. C.
- **Edad** : 10 años
- **Sexo** : Femenino
- **Lugar de nacimiento** : Moquegua
- **Fecha de nacimiento** : 05/07/2006
- **Grado de instrucción** : 5<sup>to</sup> de Primaria
- **Procedencia** : Moquegua
- **Ocupación** : Estudiante
- **Religión** : Católica
- **Informante** : La madre
- **Lugar de evaluación** : Consultorio particular
- **Fecha de la evaluación** : 13/01/2017
- **Examinadora** : Bachiller Marilu Pamela Sana Paco

#### II. MOTIVO DE CONSULTA

La niña es traída a consulta por la madre debido a su conducta, pues últimamente se ha mostrado desobediente, negándose a realizar los deberes del hogar, así como del colegio, reaccionando con rabietas, lazando objetos y gritando a sus padres.

#### III. PROBLEMA ACTUAL

##### a. Tiempo:

La manifestación de conductas desafiantes y agresivas se inició cuando la niña tenía nueve años de edad, hace un año aproximadamente, tras el nacimiento de su segundo hermano.

**b. Forma de inicio:**

La manifestación del problema se dio progresivamente, mostrándose irritable, desobedeciendo a los mandados de los padres y reaccionando con berrinches, además no aceptaba la presencia de su hermano menor, sintiendo celos de él.

**c. Síntomas principales:**

- ✓ Agresividad
- ✓ Ansiedad
- ✓ Irritabilidad
- ✓ Distraibilidad
- ✓ Inseguridad en sí misma
- ✓ Búsqueda de aprobación de los demás
- ✓ Conductas desafiantes y oposicionistas
- ✓ Celos hacia el hermano menor

**d. Relato:**

Cuando la niña tiene nueve años de edad, su madre queda embarazada de su tercer hijo, desde entonces se ha mostrado irritable frente a los padres, desobedeciendo sus mandatos y reaccionando con agresividad mediante insultos y en ocasiones llegando a lanzar objetos que estén a su alrededor. En la actualidad estas conductas desafiantes y agresivas frente a los padres se han hecho más frecuentes e intensas, además no quiere hacer sus deberes del colegio o las realizadas de mala manera, por lo que ha desaprobado una asignatura. Según refiere la madre su hija siente que todos quieren más a su hermano menor y que no le prestan la atención debida, en especial porque la madre dedica la mayor parte de su tiempo al cuidado de su hijo menor, por lo cual la niña busca la atención de los padres.

**e. Antecedentes clínicos**

No presenta antecedentes clínicos.

## **IV. HISTORIA PERSONAL**

### **a. Etapa Pre-natal:**

La madre refiere que la niña no fue planificada y en un comienzo tampoco fue deseada por ella, aunque si fue deseada por el padre. Durante la gestación la madre refiere haberse sentido preocupada y temerosa por ser su primera hija. No se presentó ninguna complicación durante la gestación.

### **b. Etapa natal:**

La niña nació por parto natural, sin complicaciones y con un peso y talla dentro de lo normal.

### **c. Etapa posnatal:**

La niña recibió todas las vacunas correspondientes, tomo leche materna hasta el año y medio, logró caminar cuando tenía un año y un mes y comenzó a decir sus primeras frases al año y medio. El control de esfínteres durante el día se dio a los dos años y medio sin embargo presentó enuresis hasta los siete años. Su desarrollo psicomotor se dio dentro de lo normal. En esta etapa la niña se caracterizaba por ser alegre y juguetona, sin embargo frente a nuevas personas y lugares se mostraba temerosa y necesitaba un tiempo para poder adaptarse y entrar en confianza.

### **d. Escolaridad**

Según refiere la madre, la niña comenzó el jardín a la edad de tres años en la ciudad de Moquegua, necesitando un tiempo para adaptarse a este nuevo entorno. Ingresó a primer grado en un colegio público en Moquegua a la edad de cinco años, durante esta etapa le costó adaptarse al colegio e integrarse al grupo de niños, así mismo presentó una dificultad para aprender a leer y escribir; aunque ha logrado estos aprendizajes de manera aceptable, en la actualidad tiene dificultad para leer con fluidez. Hasta el cuarto grado de primaria es una alumna promedio, sin embargo el último año (quinto grado) sus calificaciones comienzan a bajar y desaprueba el curso de matemática, según refiere

la madre, no cuenta con el tiempo necesario para revisar sus tareas debido a que tiene que cuidar a su hijo menor.

**e. Hábitos, intereses y actitudes**

La niña gusta de jugar con sus amigas a representar roles, así como con su hermana de cinco años y con un gato que tiene de mascota. Los fines de semana van al parque con la madre y hermanos.

**V. HISTORIA FAMILIAR**

**a. Composición familiar:**

La familia está compuesta por ambos padres y tres hijos, su madre tiene 32 años y su padre 33 años, ambos procedentes de Moquegua y están casados desde hace 11 años. La niña es la mayor y tiene una hermana de cinco años y un hermano de un año de edad.

**b. Dinámica familiar:**

Debido a que se mudaron a la ciudad de Arequipa recientemente, la madre es la que dirige el hogar, ya que el padre se quedó en Moquegua por motivos de trabajo. La madre refiere que su carácter y tono de voz es fuerte y duro cuando se enoja, tiende a “explotar y a reaccionar violentamente” utilizando castigos físicos para corregir a sus hijos, mientras que el padre es calmado y prefiere conversar con sus hijos antes de reaccionar agresivamente; por tal motivo la niña tiene una relación más cercana y de confianza con el padre que con la madre. La relación con su hermana es de confianza, por lo que comparten juegos en común, sin embargo la relación con su hermano menor es distante, pues siente celos de él, en especial por el afecto del padre.

**VI. HISTORIA SOCIOECONOMICA Y OCUPACIONAL**

Actualmente viven en la casa de un pariente de la madre, donde tienen todos los servicios sanitarios básicos. El padre trabaja en Moquegua y es el que mantiene el hogar económicamente, la madre se dedica al hogar y al cuidado los hijos.

## **EXAMEN MENTAL**

### **I. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL COMPORTAMIENTO**

#### **a. Descripción física**

La niña de 10 años de edad aparenta la edad referida, es de contextura gruesa y estatura regular, de tez morena y ojos negros. Se presentó a la consulta con el vestido y aseo un poco descuidado, durante la entrevista su tono de voz es bajo, su postura rígida y con un andar temeroso.

#### **b. Conciencia y niveles de alerta**

Tiene conocimiento de sí misma, así como del ambiente que la rodea reconociendo lo que sucede a su alrededor, aunque tiene dificultad para trasmitir sus ideas sus respuestas son coherentes y adecuadas, es decir que la niña se encuentra lucida.

#### **c. Expresión emocional**

Su expresión emocional va de acuerdo a lo que narra, su tono de voz se pone entrecortado y se le dificulta hablar cuando se menciona a su padre, es decir su expresión emocional es lábil, sonriendo frecuentemente y titubeando ante las preguntas realizadas.

#### **d. Motricidad**

La niña se desplaza con un adecuado equilibrio y coordinación corporal, sus movimientos gruesos y finos se encuentran conservados aunque su escritura no se comprende con facilidad

#### **e. Actitud colaboradora**

La niña se mostró colaboradora durante la entrevista, sin embargo en un comienzo estuvo algo insegura para responder a todas las preguntas dudando y mirando a su

madre, por lo cual se tomó un tiempo para responder. Realizó las evaluaciones prestando la atención debida a las indicaciones dadas.

## **II. EXPLORACIÓN DE LOS PROCESOS COGNOSCITIVOS**

### **a. Atención y concentración**

Su atención es dispersa, se distrae fácilmente. Su conversación tiene una secuencia lógica, busca comprender el contenido del dialogo para responder adecuadamente. En la aplicación de las pruebas en un comienzo fue necesario repetir las instrucciones para asegurar que sea comprendida en su totalidad y realice correctamente las pruebas.

### **b. Procesos perceptuales**

Los procesos perceptuales de la niña se encuentra dentro de la normalidad, por lo cual es capaz de reconocer correctamente los estímulos que se le presentan, discrimina las distancias, tamaños y formas así como sensaciones olfatorias y gustativas.

### **c. Orientación**

La niña se orienta adecuadamente en espacio, tiempo y persona, es decir presenta un reconocimiento adecuado de sí misma, así como de su nombre y del papel que desempeña en su entorno social y durante la entrevista.

### **d. Memoria**

Su memoria remota se encuentra en buen estado, siendo capaz de recordar adecuadamente aspectos de su pasado. En cuanto su memoria reciente, la niña presenta dificultad para retener nueva información.

### **e. Pensamiento**

La niña presenta un adecuado nivel de análisis y síntesis, con un correcto curso y contenido de su pensamiento. En cuanto a la formación de juicios se encuentra en proceso de desarrollo.

**f. Lenguaje**

Su lenguaje es fluido y claro, sin embargo tiene dificultad para trasmitir sus pensamientos tomándose un tiempo para aclarar sus ideas, utilizando términos sencillos propios de su edad. No presenta ningún desorden en el desarrollo del lenguaje. En su lenguaje comprensivo es necesario en algunas ocasiones que se lea dos veces para que comprenda el significado.

**g. Lectura y escritura**

Su escritura tiene una presión débil con una velocidad lenta, así como una caligrafía legible y una ortografía aceptable para su edad. En lo que respecta a su lectura ésta tiene una velocidad lenta.

**h. Praxis y lateralidad**

La niña no posee ningún desorden práxico, sin embargo su lateralidad es cruzada, siendo su lateralidad visual zurda y su lateralidad manual diestra.

**i. Inteligencia**

Posee una inteligencia promedio, sin embargo ha desaprobado el curso de matemáticas el año anterior.

**III. EXPLORACIÓN DE LA VIDA AFECTIVA, CARÁCTER Y ACTITUDES**

**a. Estados de ánimo**

La niña se muestra entusiasta y alegre, no obstante cuando habla sobre la ausencia de su padre por el trabajo se muestra triste y llora.

**b. Afectos y sentimientos**

Sus respuestas emocionales son acordes con lo que narra. Aunque muestra afecto hacia ambos padres, su relación con el padre es de mayor cercanía y confianza.

**c. Rasgos caracterológicos**

Es una niña con tendencia a la introversión, mostrándose insegura ante personas y situaciones nuevas.

**d. Actitudes**

Se muestra educada ante la entrevistadora. En la actualidad la actitud de la niña con sus padres es de hostilidad y agresividad.

## INFORME PSICOMÉTRICO

### I. DATOS DE FILIACIÓN

- **Nombres y Apellidos** : N. C. B. C.
- **Edad** : 10 años
- **Sexo** : Femenino
- **Lugar de nacimiento** : Moquegua
- **Fecha de nacimiento** : 05/07/2006
- **Grado de instrucción** : 5<sup>to</sup> de Primaria
- **Procedencia** : Moquegua
- **Ocupación** : Estudiante
- **Religión** : Católica
- **Informante** : La madre
- **Lugar de evaluación** : Consulta particular
- **Fecha de la evaluación** : 16/01/2017
- **Examinadora** : Bachiller Sana Paco Marilu Pamela

### II. OBSERVACIONES GENERALES

La niña de 10 años aparenta la edad referida, es de contextura gruesa y estatura regular, de tez morena y ojos negros. Se presentó a la consulta con el vestido y aseo personal un poco descuidado. Durante la primera entrevista se mostró temerosa e insegura, con un tono de voz bajo y una postura rígida, por lo cual su madre estuvo presente; emocionalmente se muestra frágil cuando se menciona al padre. En las entrevistas posteriores se mostró más relajada participando con entusiasmo de las actividades que se le daban y de las evaluaciones que se realizaron.

### III. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- Observación
- Entrevista
- Pruebas psicológicas

- ✓ Test de Inteligencia TONI-2
- ✓ Escala de Madurez Social de Vineland
- ✓ Test de la Familia

#### **IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

- **Test de Inteligencia TONI-2**

Según los resultados obtenidos de la evaluación realizada, la niña posee una inteligencia **Normal Promedio**, es decir que podrá resolver problemas nuevos acordes a su edad y desempeñarse con éxito en sus estudios.

- **Escala de Madurez Social de Vineland**

Según la evaluación realizada se obtuvo los siguientes puntajes:

**Edad base:** 73

**Edad social:** 8.8

**Edad cronológica:** 10

**C.S. = E.M.E. / E.C. x 100**

**C.S. = 88 (Normal Inferior)**

Según el puntaje obtenido la niña tiene un cociente social que se encuentra en la categoría de **Normal Inferior**, es decir que muestra una aceptable capacidad de independencia y participación dentro del hogar y en su entorno social acorde a su edad. Por lo tanto la niña podrá desenvolverse con libertad e independencia para comer, vestirse, comunicarse y socializar, sin embargo necesita de la dirección o supervisión de sus padres para valerse y dirigirse por sí misma.

- **Test de la familia**

La niña presenta una tendencia hacia la introversión, con sentimientos de inferioridad asociados a rivalidad fraternal, poca seguridad en sus capacidades y una autoimagen insuficiente o débil, así como inhibición y retraimiento que genera en

la niña una dificultad de contacto con su entorno, además es sensible en sus afectos y emociones, por lo que puede ser influenciable e impresionarse fácilmente. Evidencia agresividad hacia la madre y hermanos menores con sentimientos de culpabilidad, sin embargo se identifica positivamente con el padre.

## V. RESUMEN

La niña posee una inteligencia Normal Promedio, por lo cual podrá resolver problemas nuevos acordes a su edad y desempeñarse con éxito en sus estudios, así como una aceptable capacidad de independencia y participación dentro del hogar y en su entorno social, sin embargo es necesario la supervisión de sus padres para valerse y dirigirse por sí misma. Muestra una tendencia hacia la introversión, con sentimientos de inferioridad asociados a rivalidad fraternal, tiene poca seguridad en sus capacidades y una autoimagen insuficiente o débil, presentando dificultad de contacto con su entorno, además es sensible en sus afectos y emociones, siendo influenciable e impresionarse fácilmente. También evidencia agresividad hacia la madre y hermanos menores, sin embargo se identifica positivamente con el padre, generando en la niña sentimientos de culpabilidad.

---

Marilu Pamela Sana Paco  
Bachiller en Psicología

## INFORME PSICOLÓGICO

### I. DATOS DE FILIACIÓN

- **Nombres y Apellidos** : N. C. B. C.
- **Edad** : 10 años
- **Sexo** : Femenino
- **Lugar de nacimiento** : Moquegua
- **Fecha de nacimiento** : 05/07/2006
- **Grado de instrucción** : 5<sup>to</sup> de Primaria
- **Procedencia** : Moquegua
- **Ocupación** : Estudiante
- **Religión** : Católica
- **Informante** : La madre
- **Lugar de evaluación** : Consulta particular
- **Fecha de la evaluación** : 20/01/2017
- **Examinadora** : Bachiller Sana Paco Marilu Pamela

### II. MOTIVO DE CONSULTA

La niña es traída a consulta por la madre debido a su conducta, pues últimamente se ha mostrado desobediente, negándose a realizar los deberes del hogar, así como del colegio, reaccionando con rabietas, lazando objetos y gritando a sus padres.

### III. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- Observación
- Entrevista
- Pruebas psicológicas
  - ✓ Test de inteligencia TONI - 2
  - ✓ Escala de maduración social de Vineland
  - ✓ Test de la familia

#### **IV. ANTECEDENTES PERSONALES Y FAMILIARES**

La niña nació por parto natural y sin complicaciones, logró caminar cuando tenía un año y un mes, y comenzó a decir sus primeras frases al año y medio. El control de esfínteres durante el día se dio a los dos años y medio presentando enuresis hasta los siete años. Su desarrollo psicomotor se dio dentro de lo normal.

Ingreso al jardín a la edad de tres años y a primer grado a la edad de cinco años, durante ésta etapa le costó adaptarse al colegio e integrarse al grupo de niños, así mismo presentó una dificultad para aprender a leer y escribir; aunque ha logrado estos aprendizajes de manera aceptable, en la actualidad tiene dificultad para leer con fluidez.

Desde el nacimiento de su hermano, la niña se ha mostrado irritable frente a los padres, desobedeciendo sus mandatos, reaccionando con agresividad mediante insultos y en ocasiones llegando a lanzar objetos que estén a su alrededor. En consecuencia desaprueba el curso de matemática, puesto que la madre no cuenta con el tiempo necesario para revisar las tareas, debido a que dedica mayor tiempo al cuidado del hermano menor. En la actualidad estas conductas desafiantes y agresivas frente a los padres se han hecho más frecuentes e intensas, además no quiere hacer sus deberes del colegio o las realizadas de mala manera. Según refiere la madre su hija siente que todos quieren más a su hermano menor y que no le prestan la atención debida.

La familia está compuesta por ambos padres y tres hijos, la niña es la mayor de los hermanos, tiene una hermana de cinco años y un hermano de un año de edad. Debido a que se mudaron a la ciudad de Arequipa recientemente, viven en la casa de un pariente de la madre. Actualmente la madre es la que dirige el hogar y se dedica al cuidado de los hijos, ya que el padre se quedó en Moquegua por motivos de trabajo. La niña tiene una relación más cercana y de confianza con el padre que con la madre, la relación con su hermana es buena, por lo que comparten juegos en común, sin embargo la relación con su hermano menor es distante, pues

siente celos de él, en especial por el afecto del padre. El mantenimiento del hogar depende económicamente del padre.

## **V. OBSERVACIÓN CONDUCTUAL**

La niña de 10 años aparenta la edad referida, es de contextura gruesa y estatura regular, de tez morena y ojos negros. Se presentó a la consulta con el vestido y aseo personal un poco descuidado. Durante la primera entrevista se mostró temerosa e insegura, con un tono de voz bajo y una postura rígida, por lo cual su madre estuvo presente; emocionalmente se muestra frágil cuando se menciona al padre. En las entrevistas posteriores se mostró más relajada participando con entusiasmo de las actividades que se le daban y de las evaluaciones que se realizaron.

## **VI. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

La niña posee una inteligencia Normal Promedio, por lo cual podrá resolver problemas nuevos acordes a su edad y desempeñarse con éxito en sus estudios, así como una aceptable capacidad de independencia y participación dentro del hogar y en su entorno social, sin embargo es necesario la supervisión de sus padres para valerse y dirigirse por sí misma. Muestra una tendencia hacia la introversión, con sentimientos de inferioridad asociados a rivalidad fraternal, tiene poca seguridad en sus capacidades y una autoimagen insuficiente o débil, presentando dificultad de contacto con su entorno, además es sensible en sus afectos y emociones, siendo influenciable e impresionarse fácilmente. También evidencia agresividad hacia la madre y hermanos menores, sin embargo se identifica positivamente con el padre, generando en la niña sentimientos de culpabilidad.

## **VII. DIAGNÓSTICO**

De acuerdo a los resultados obtenidos mediante las evaluaciones realizadas, así como de la entrevista, la niña posee una inteligencia normal promedio, muestra una tendencia hacia la introversión con sentimientos de inferioridad e inseguridad asociados a rivalidad fraternal y una autoimagen insuficiente o débil, además

presenta conductas desafiantes y violentas frente a los padres. Debido a que estos comportamientos tienen su inicio tras el nacimiento de su segundo hermano, mostrando celos hacia él, así como comportamientos oposicionista y confrontaciones frente a los padres. Se concluye que la niña presenta un **Trastorno de rivalidad entre hermanos (F96.3)** de acuerdo con la CIE-10.

### VIII. PRONÓSTICO

Su pronóstico es favorable debido a la edad del paciente y al apoyo familiar.

### IX. RECOMENDACIONES

- Psicoeducación a los padres
- Psicoterapia Conductual
- Realizar actividades recreativas en familia

---

Marilu Pamela Sana Paco  
Bachiller en Psicología

## PLAN PSICOTERAPÉUTICO

### I. DATOS DE AFILIACIÓN

- **Nombres y Apellidos** : N. C. B. C.
- **Edad** : 11 años
- **Sexo** : Femenino
- **Lugar de nacimiento** : Moquegua
- **Fecha de nacimiento** : 05/07/2006
- **Grado de instrucción** : 5<sup>to</sup> de Primaria
- **Procedencia** : Moquegua
- **Ocupación** : Estudiante
- **Religión** : Católica
- **Informante** : La madre
- **Lugar de evaluación** : Consulta particular
- **Fecha de la evaluación** : 20/01/2017
- **Examinadora** : Bachiller Sana Paco Marilú Pamela

### II. DIGNÓSTICO PSICOLÓGICO

De acuerdo a los resultados obtenidos mediante las evaluaciones realizadas, así como de la entrevista, la niña posee una inteligencia normal promedio, muestra una tendencia hacia la introversión con sentimientos de inferioridad e inseguridad asociados a rivalidad fraternal y una autoimagen insuficiente o débil, además presenta conductas desafiantes y violentas frente a los padres. Debido a que estos comportamientos tienen su inicio tras el nacimiento de su segundo hermano, mostrando celos hacia él, así como comportamientos oposicionista y confrontaciones frente a los padres. Se concluye que la niña presenta un **Trastorno de rivalidad entre hermanos (F96.3)** de acuerdo con la CIE-10.

### **III. OBJETIVOS GENERALES**

- ✓ Mejorar el control de la ansiedad y de las emociones
- ✓ Reforzar conductas positivas y extinguir conductas negativas
- ✓ Mejorar las habilidades sociales

### **IV. ACCIONES PSICOTERAPÉUTICAS**

Las sesiones terapéuticas se realizaran semanalmente, con una duración de 30 a 45 minutos aproximadamente, utilizando las siguientes técnicas:

<b>1° SESIÓN</b>	
<b>Modelo</b>	Aprendizaje Social
<b>Tipo</b>	Individual
<b>Técnica</b>	Relajación controlada por señales
<b>Objetivo de la sesión</b>	Entrenar a la niña a disminuir la agresividad.
<b>Descripción</b>	<p>La técnica implica primero entrenar a la niña en la relajación. Después de que se relaje se le instruye para que localice con un volumen imperceptible (para sí mismo) una palabra que le sirva de señal como “calma” o “respira” cada vez que exhale la respiración.</p> <p>El terapeuta pronuncia la palabra que sirve de señal junto con la niña.</p>
<b>Tiempo aproximado</b>	30 minutos
<b>Materiales</b>	• Una silla

2° SESIÓN	
<b>Modelo</b>	Aprendizaje Social
<b>Tipo</b>	Individual
<b>Técnica</b>	Control de emociones
<b>Objetivo de la sesión</b>	Buscar que la niña identifique sus emociones y pueda controlarlas.
<b>Descripción</b>	<p>El terapeuta explicará a la niña las manifestaciones físicas cuando uno está enojado, para que pueda identificar sus características.</p> <p>Algunas de estas manifestaciones pueden ser: sudor en las manos, la respiración se agita, la cara se enrojece, los músculos se ponen tensos, se nubla la vista, se aceleran las pulsaciones del corazón, se siente un vacío en el estómago o se seca la boca.</p> <p>Para enseñar a controlar sus emociones se utilizó la técnica del semáforo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Luz roja.</b> De la misma manera como una persona se para frente a un semáforo, debe comenzar a identificar las características de sus emociones, este es el primer paso para determinar el estado de ánimo en el que la niña se encuentra.</li> <li>2. <b>Luz naranja.</b> En este momento se puede entrar en la concientización de manejar los sentimientos, habiendo logrado el control de la emoción que se esté presentando, se descubre la emoción que se</li> </ol>

	<p>manifiesta, es decir, se puede determinar la causa de lo que esté sucediendo.</p> <p>3. <b>Luz verde.</b> Este momento indica que se debe pensar en primer lugar cuál es la mejor forma de expresar las emociones que está experimentando y a la vez, se necesita saber cuál es la mejor forma de salir de la emoción para retornar a un estado de comportamiento normal.</p> <p>4. <b>Luz intermitente.</b> Cuando el semáforo tiene una luz intermitente, significa que los vehículos se deben detener para que los peatones puedan pasar, aquí debe hacer un alto para mirar minuciosamente su conducta.</p> <p>El problema mayor es cuando se deja que la conducta avance y no se detiene para que cambie su forma de comportarse. Es por eso que la técnica del semáforo se aplica en múltiples casos y se pueden ver los resultados positivos que los alumnos pueden experimentar.</p>
<b>Tiempo aproximado</b>	30 minutos
<b>Materiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel</li> <li>• Lapicero</li> </ul>

3° SESIÓN	
<b>Modelo</b>	Cognitivo- Conductual
<b>Tipo</b>	Individual
<b>Técnica</b>	Psicoterapia cognitiva
<b>Objetivo de la sesión</b>	El objetivo es eliminar pensamientos erróneos sobre su conducta negativas para modificar su comportamiento.
<b>Descripción</b>	<p>Se realizara en tres fases</p> <p>1. <b>Acontecimientos:</b> Una vez que se han recogido los problemas en la entrevista, se explica al niño y sus familiares las conductas disruptivas identificadas. Por ejemplo, a partir de un acto violento se genera en los demás compañeros rechazo.</p> <p>2. <b>Ideas irracionales:</b> En la segunda parte, se le explica que sus ideas y creencias tienen un papel fundamental en generar los problemas. Los problemas de conducta se asocian a una serie de ideas no racionales (ilógicas) como pueden ser que los actos violentos son para conseguir algo, que no recibirán castigo por los actos que cometen o que uno se siente mejor cuando actúa así. El terapeuta debe identificar dichas creencias erróneas y plantear las alternativas correctas a la familia y al niño.</p> <p>3. <b>Consecuencias:</b> Se explicita que las ideas irracionales llevan a una consecuencia conductual. Para continuar con el mismo ejemplo, la creencia que al pegar a un compañero</p>

	<p>se obtiene alguna ventaja en algún aspecto de la vida puede llevar a aumentar esas conductas violentas.</p> <p>Al concluir las tres fases se ha logrado que el niño sea consciente de las conductas y que los pensamientos que las acompañan se encuentren en la superficie de los procesos mentales. Entonces es más fácil poder actuar sobre ellos. A partir de este momento, se puede trabajar sobre las conductas que ocasionan problemas y sobre las alternativas que existen para que desaparezcan.</p>
<b>Tiempo aproximado</b>	45 minutos
<b>Materiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas</li> <li>• Lapicero</li> </ul>

4° SESIÓN	
<b>Modelo</b>	Cognitivo conductual
<b>Tipo</b>	Individual
<b>Técnica</b>	Modificación de conducta- Extinción
<b>Objetivo de la sesión</b>	Buscar la adquisición o el incremento de comportamientos adaptativos y la extinción o disminución de aquellos que no lo son.
<b>Descripción</b>	<p>Se pedirá a los padres que registren las conductas que desean cambiar, así como la frecuencia e intensidad con la que se producen.</p> <p>Se usará la técnica de la extinción</p> <p>Esta técnica se basa en ignorar las conductas inapropiadas que manifieste el niño. Por ejemplo: La familia acude a un supermercado y el niño interrumpe constantemente pidiendo chuches. La respuesta refleja de sus padres es hacer callar al niño. Éste se enfada y aumenta la intromisión, y así sucesivamente hasta que estalla el conflicto, con una gran rabieta. Una alternativa consiste en ignorar la primera irrupción. Los padres deben continuar comprando y hablando entre ellos con el mismo tono de voz y sin mirar hacia el niño. En las primeras ocasiones en que se practica esta técnica, el niño aumenta la intensidad de la intromisión, ya que entiende que ahora no se le hace caso cuando antes se convertía en el centro de atención. Este efecto se denomina “estallido de extinción”. Poco a poco, si los padres continúan ignorando el mal comportamiento del niño, las demandas, los gritos y los</p>

	<p>llantos del niño van disminuyendo, debido a que no encuentra respuesta a sus peticiones. Es importante no ceder cuando el niño aumenta la intensidad de intromisión. Si se cede en este punto se le puede transmitir que la respuesta de los padres aparece cuando su irrupción se realiza con más ímpetu (cuando grito no me hacen caso, pero cuando grito más fuerte y lloro, sí). La extinción se utiliza, sobre todo, cuando hay conductas desafiantes y oposiciónistas moderados (no se debe ignorar cualquier mínima alteración, ni en todo momento porque el niño puede llegar a pensar que sus padres no le quieren o que nunca le hacen caso).</p>
<b>Tiempo aproximado</b>	30 minutos
<b>Materiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel</li> <li>• Lapicero</li> </ul>

5° SESIÓN	
<b>Modelo</b>	Cognitivo conductual
<b>Tipo</b>	Individual
<b>Técnica</b>	Modificación de conducta- Corrección verbal y física
<b>Objetivo de la sesión</b>	Buscar la adquisición o el incremento de comportamientos adaptativos y la extinción o disminución de aquellos que no lo son.
<b>Descripción</b>	Para que la corrección verbal sea efectiva, se debe procurar un estilo comunicativo en los padres y los educadores basado en el lenguaje propositivo, esto es, evitando las frases con negaciones. Por ejemplo, en lugar de decir “no le pegues a tu hermano”, decir “trata bien a tu hermano”. Esto permite guardar el “no” para los momentos especialmente disruptivos. Cuando se produce ese momento, se le da al niño la instrucción con un “no” antepuesto, con un tono de voz firme y energética. Por ejemplo, cuando el comportamiento sobrepasa una pelea normal entre hermanos, se puede decir: “¡No! ¡Quieto!”. A la corrección verbal se le puede acompañar una corrección física. Consiste en utilizar cierta fuerza para eliminar la conducta, sin dañar ni causar dolor al niño. Por ejemplo, en el caso anterior, a la vez que decimos “¡No. Quieto!” debemos utilizar nuestra mayor fuerza física para interponernos entre los niños que pelean, separándolos con firmeza pero sin agredirlos.
<b>Tiempo aproximado</b>	30 minutos

<b>Materiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel</li> <li>• Lapicero</li> </ul>
-------------------	---

<b>6° SESIÓN</b>	
<b>Modelo</b>	Cognitivo conductual
<b>Tipo</b>	Individual
<b>Técnica</b>	Técnicas de reforzamiento
<b>Objetivo de la sesión</b>	Modificar la conducta de la niña mediante refuerzos positivos.
<b>Descripción</b>	<p>Consiste en transmitir alabanzas y halagos a lo que el niño hace bien o incluso dentro de “la normalidad”. Por ejemplo, si una tarde el niño no le pega a su hermano, cuando lo venía haciendo a diario en el último mes, se le debe decir: “Muy bien, campeón, has estado toda la tarde jugando con tu hermano sin discusiones y no le has pegado ni una vez. ¿Ves cómo puedes lograrlo? ”. En ocasiones, se pueden añadir pequeños premios tangibles como un juguete de poco valor o una tarde en el cine. Las alabanzas de los padres y profesores son los premios más eficaces para mejorar el comportamiento. Más que los juguetes u otros premios.</p>
<b>Tiempo aproximado</b>	40 minutos
<b>Materiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Silla</li> </ul>

7° SESIÓN	
<b>Modelo</b>	Cognitivo conductual
<b>Tipo</b>	Individual
<b>Técnica</b>	Economía de fichas
<b>Objetivo de la sesión</b>	Identificar conductas positivas durante un determinado tiempo para luego ser premiadas.
<b>Descripción</b>	Consiste en registrar las conductas positivas del niño en un calendario. Cada conducta positiva conlleva una señal y cuando se sobrepasa un determinado número de señales se le entrega un premio. El tipo de premio y el número de señales necesarias para su obtención deben ser pactados previamente. Un ejemplo: Se pega una cartulina en la pared del cuarto o del aula del niño con un calendario. Cada día que el niño no arremete contra su hermano, o no interrumpe en clase, se coloca una estrella en el día correspondiente. Cada semana se cuentan las estrellas logradas. Si se llega a 4 estrellas, se va al cine. Si son 3 estrellas, otro premio menor, etc. Se pueden combinar los logros del niño en la clase y en casa, por ejemplo a través de la agenda escolar.
<b>Tiempo aproximado</b>	40 minutos
<b>Materiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Silla</li> </ul>

8° SESIÓN	
<b>Modelo</b>	Cognitivo- Conductual
<b>Tipo</b>	Individual
<b>Técnica</b>	Procedimiento de manejo de contingencias
<b>Objetivo de la sesión</b>	El objetivo es modificar conductas indeseables y fortalecer las conductas deseadas.
<b>Descripción</b>	<p>Consiste en utilizar un reforzador positivo muy importante para el niño para incrementar una conducta positiva que casi no se está produciendo. Para ello hay que establecer un “contrato” entre el niño y sus padres o profesores, que incluso puede ser escrito y firmado por ambas partes donde se especifique lo que se consigue por realizar la conducta requerida. Se puede emplear en niños mayores y adolescentes, incluso con problemas disociales graves</p> <p>Se permitirá notar con precisión los cambios de la niña. La medición de la conducta consta de tres pasos simples, los que responden a las preguntas, ¿Cuál?, ¿cuánto? y ¿qué tanto dura?;</p> <p>La medición se debe llevar a cabo antes, durante y después de cualquier intento por modificar la conducta de la niña. A las mediciones que se efectúan antes de cualquier intento por modificarlas se denomina <i>línea base</i>.</p>
<b>Tiempo aproximado</b>	45 minutos
<b>Materiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas</li> <li>• Lapicero</li> </ul>

9° SESIÓN	
<b>Modelo</b>	Aprendizaje social
<b>Tipo</b>	Individual
<b>Técnica</b>	Habilidades sociales
<b>Objetivo de la sesión</b>	Lograr que la niña aprenda a comunicarse de manera adecuada hacia los demás, expresando sus emociones.
<b>Descripción</b>	<p>El terapeuta explica a la niña que tipos de comunicación existe: pasiva, agresiva y asertiva. Identifican cual es forma de comunicación que debe utilizar en su casa con sus padres y con sus compañeros.</p> <p>También se le proporciona unas técnicas para tener una comunicación eficaz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escuchar, prestar atención, no interrumpir, mostrar interés.</li> <li>- Hacer cumplidos y recibir cumplidos,</li> <li>- Unirse al grupo cordialmente</li> </ul>
<b>Tiempo aproximado</b>	45 minutos
<b>Materiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas</li> <li>• Lapicero</li> </ul>

10° SESIÓN	
<b>Modelo</b>	Aprendizaje social
<b>Tipo</b>	Individual
<b>Técnica</b>	Habilidades sociales
<b>Objetivo de la sesión</b>	Mejorar la autoestima de la niña
<b>Descripción</b>	<p>El terapeuta le explica la niña que es la autoestima, también comunica a los padres las acciones que pueden realizar para fomentar la autoestima de su hija.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elogiar a su hija</li> <li>• Tratarla con respeto</li> <li>• No pedir perfección en sus acciones</li> <li>• Escuchar y responder sus dudas</li> <li>• Estimular a su hija para que tome decisiones propias</li> <li>• Dar responsabilidades d acuerdo a su edad.</li> </ul> <p>El terapeuta trabajara con la niña estrategias para fortalecer su autoestima que garantice un desenvolvimiento adecuado en diversos entornos. Reconociendo sus cualidades y debilidades, así como aspectos que le agradan o desagradan de su persona, además se realizara una lista sobre las cosas positivas que tiene la niña</p>
<b>Tiempo aproximado</b>	45 minutos
<b>Materiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas</li> <li>• Lapicero</li> </ul>

## **VII. AVANCES TERAPEUTICOS**

- Se logró disminuir la ansiedad
- Se mejoró el control de impulsos
- Se logró reducir las conductas desafiantes y violentas
- Se mejoró sus conductas asertivas

---

Marilu Pamela Sana Paco  
Bachiller en Psicología

**Section VII. Responses to the TONI-2 Form A**



**ESCALA DE MADUREZ SOCIAL DE VINELAND**  
**HOJA DE RESPUESTAS**

Nombre y apellidos: .....

Fecha de Nac.: ..... Lugar: Huaycua Escolaridad: 5º grado

Informante: La madre Rel. con el niño: madre

Edad base: 73 Puntos adicionales: .....

Edad mental equivalente: 8.8 Edad cronológica: 10 años

Calificación: 88 Fecha de hoy: .....

**EDAD 0-I**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----

**EDAD I-II**

18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

**EDAD II-III**

35	36	37	38	39	40	41	42	43	44
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

**EDAD III-IV**

45	46	47	48	49	50
----	----	----	----	----	----

**EDAD IV-V**

51	52	53	54	55	56
----	----	----	----	----	----

**EDAD V-VI**

57	58	59	60	61
----	----	----	----	----

**EDAD VI-VII**

62	63	64	65
----	----	----	----

**EDAD VII-VIII**

66	67	68	69	70
+-	+	-	+	+

**EDAD VIII-IX**

71	72	73	74
+	-	-	+-

**EDAD IX-X**

75	76	77
+-	+	+-

**EDAD X-XI**

78	79	80	81
+	+	+	-

**EDAD XI-XII**

82	83	84
+	+	-

**EDAD XII-XV**

85	86	87	88	89
+	+	+	+	+

**EDAD XV-XVIII**

90	91	92	93	94	95
+	+	+	+	-	

**EDAD XVIII-XX**

96	97	98	99	100	101
+	+	+	+	-	

**EDAD XX-XXV**

102	103	104	105
+-	+	+	+

**EDAD XXV**

106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

**OBSERVACIONES**

NOTA: Marque con una X los ítem contestados.