

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN
FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES INDUSTRIALES Y CIENCIAS DE
LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES CON FAMILIAS
INTEGRADAS Y DESINTEGRADAS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS
SECUNDARIAS DEL DISTRITO DE AYAVIRI – PUNO - 2018”

Tesis presentada por las bachilleres:

Garcia Condori, Rocio Milagros

Quispe Caceres, Maria Pilar

Para optar el título profesional de Psicólogas

Asesora: Dra. Luana Vásquez Samalvides

AREQUIPA –PERÚ

2018

DEDICATORIA

A ustedes Mamá Susana y Leo, por ser mi mayor inspiración y por brindarme la luz necesaria para encaminarme con confianza, fortaleza y seguridad a pesar de las dificultades.

PILAR

El presente va dirigido a quien fue, es y será mi gran inspiración en ésta profesión, mi hermano Alan Américo, te dedico mi esfuerzo donde te encuentres. Algún día nos volveremos a encontrar.

ROCÍO

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a los directores, docentes y estudiantes del quinto grado de las Instituciones Educativas Secundarias de nuestra natal Ayaviri-Puno, quienes participaron activamente e hicieron posible la presente investigación.

De igual manera nuestro agradecimiento y gratitud a nuestros padres, por su apoyo incondicional en los seis años de formación, por enseñarnos a valorar cada objetivo logrado y sentirse orgullosos de cada paso que damos.

PRESENTACIÓN

SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES
INDUSTRIALES Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

SEÑOR DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

SEÑOR PRESIDENTE DEL JURADO

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

Cumpliendo con las normas y lineamientos del reglamento de grados académicos y títulos profesionales de la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, presentamos a vuestra consideración la tesis titulada **“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES CON FAMILIAS INTEGRADAS Y DESINTEGRADAS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS SECUNDARIAS DEL DISTRITO DE AYAVIRI – PUNO - 2018”** trabajo que al ser evaluado y aprobado nos permitirá obtener el título profesional de Psicólogas.

Arequipa, Marzo del 2019

Bachilleres:

García Condori, Rocío Milagros

Quispe Cáceres, María Pilar

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad determinar las diferencias en los niveles de inteligencia emocional en adolescentes de familias integradas respecto a los adolescentes de familias desintegradas de instituciones educativas estatales del distrito de Ayaviri-Puno. El estudio se realizó siguiendo un enfoque cuantitativo del nivel descriptivo, comparativo; utilizando el diseño no experimental, transversal. El tipo de muestreo fue no probabilístico, de carácter intencionado, el mismo que estuvo conformada por 505 adolescentes de ambos sexos, que cursan el 5to grado en las Instituciones Educativas Estatales Secundarias del distrito de Ayaviri-Puno, los cuales conformaron dos grupos de acuerdo a la integración y desintegración familiar mediante la ficha de datos. El instrumento utilizado fue el inventario de inteligencia emocional de Baron Ice NA en su versión adaptada a la realidad peruana por Nelly Ugarriza y Liz Pajares. Para el análisis de los datos se empleó el paquete estadístico SPSS versión 22.0 y la prueba estadística T de Student para evaluar si los grupos difieren entre sí de manera significativa. Los resultados nos indican que existe diferencias muy significativas (0,00) entre el total del cociente emocional de los adolescentes con familias integradas respecto a los adolescentes con familias desintegradas. Estos datos nos permiten evidenciar la situación emocional de los adolescentes que atraviesan por una desintegración familiar y en base a ello poder promocionar e implementar estrategias en la gestión de sus emociones.

Palabras claves: inteligencia emocional, integración y desintegración familiar, adolescentes.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the differences in levels of emotional intelligence in adolescents of integrated families with respect to teenagers from disintegrated families of national education institutions in the Ayaviri-Puno district. The study was carried out following a quantitative approach of the descriptive, comparative level; corresponding to a non-experimental, transversal design. The type of sampling was non-probabilistic intentional, the same that was composed of 505 adolescents of both sexes, who attend the 5th grade in high school of national education institutions of the district of Ayaviri-Puno, which formed two groups of agreements to the integration and family disintegration through a data sheet. The instrument used was the inventory of emotional intelligence of Baron Ice NA in its version adapted to the Peruvian reality by Nelly Ugarriza and Liz Pajares. For the analysis of the data, the SPSS statistical package version 20.0 and the statistical test T of Student were used to evaluate if the groups differ significantly from each other. The results indicate that there are very significant differences (0.00) between the total emotional quotient of adolescents with integrated families with respect to teenagers with broken families. These data allow us to show the emotional situation of teenagers who are going through a family breakdown and based on this, to promote and implement strategies in the management of their emotions.

Keywords: emotional intelligence, integration and family disintegration, teenagers.

ÍNDICE

| | |
|---------------------|-----|
| DEDICATORIA..... | i |
| AGRADECIMIENTO..... | ii |
| PRESENTACION..... | iii |
| RESUMEN..... | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| INTRODUCCIÓN | xi |

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE ESTUDIO

| | |
|-------------------------------------|---|
| 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 1 |
| 2. OBJETIVOS | 4 |
| A. General: | 4 |
| B. Específicos: | 4 |
| 3. IMPORTANCIA DEL ESTUDIO | 5 |
| 4. LIMITACIONES | 6 |
| 5. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS | 6 |
| A. FAMILIAS INTEGRADAS | 6 |
| B. FAMILIAS DESINTEGRADAS..... | 6 |
| C. INTELIGENCIA EMOCIONAL..... | 7 |
| D. LA ADOLESCENCIA..... | 7 |
| 6. VARIABLE E INDICADORES..... | 7 |

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

| | |
|---|----|
| 1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN | 9 |
| 2. INTELIGENCIA EMOCIONAL | 12 |

| | |
|--|----|
| A. INTELIGENCIA..... | 12 |
| B. EMOCIÓN | 13 |
| a) Definiciones de emoción | 13 |
| b) TIPOS DE EMOCIONES | 14 |
| c) FUNCIÓN DE LA EMOCIÓN | 18 |
| C. INTELIGENCIA EMOCIONAL..... | 20 |
| a) ANTECEDENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL | 20 |
| b) ORÍGENES Y EVOLUCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL | 21 |
| c) DEFINICIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL | 23 |
| d) MODELOS TEÓRICOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL | 25 |
| D. DIFERENCIAS ENTRE LAS INTELIGENCIAS PERSONALES Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL | 32 |
| E. DICOTOMÍA ENTRE LO EMOCIONAL Y RACIONAL | 33 |
| 3. FAMILIAS INTEGRADAS Y DESINTEGRADAS | 34 |
| A. DEFINICION DE FAMILIA..... | 34 |
| B. FUNCIONES DE LA FAMILIA..... | 36 |
| C. DINAMICA FAMILIAR..... | 38 |
| D. ROL DE LA FAMILIA EN LA CRIANZA DE LOS HIJOS | 39 |
| E. CARACTERISTICAS DE LAS FAMILIAS PERUANAS | 41 |
| F. TIPOS DE FAMILIA..... | 42 |
| G. FAMILIAS INTEGRADAS | 45 |
| H. FAMILIAS DESINTEGRADAS..... | 47 |
| a) FORMAS DE DESINTEGRACION FAMILIAR | 47 |
| b) EL DIVORCIO: COMO DESINTEGRACIÓN DE LA FAMILIA | 48 |
| c) CAUSAS DE LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR | 50 |
| d) CONSECUENCIAS DE LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR | 51 |
| e) ADOLESCENCIA Y RELACIONES FAMILIARES..... | 57 |
| f) IMPACTO DE LA DESINTEGRACION FAMILIAR EN LOS ADOLESCENTES..... | 59 |

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

| | |
|---|----|
| 1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN..... | 61 |
| 2. POBLACION Y MUESTRA..... | 62 |
| 3. INSTRUMENTOS..... | 64 |
| A. INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BarOn ICE-NA | 64 |
| a) DESCRIPCION DE LA PRUEBA: | 65 |
| b) CARACTERISTICAS DE LA PRUEBA: | 65 |
| c) DESCRIPCION DE LAS ESCALAS: | 66 |
| d) PROPIEDADES PSICOMETRICAS: | 68 |
| B. FICHA DE DATOS | 70 |
| 4. PROCEDIMIENTOS..... | 70 |

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

| | |
|-----------------------------|-----------|
| RESULTADOS..... | 72 |
| DISCUSIÓN..... | 81 |
| CONCLUSIONES..... | 85 |
| RECOMENDACIONES..... | 87 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| Gráfico 1. Niveles del componente intrapersonal..... | 73 |
| Gráfico 2. Niveles del componente Interpersonal | 74 |
| Gráfico 3. Niveles del componente adaptabilidad | 75 |
| Gráfico 4. Niveles del componente Manejo del Estrés | 76 |
| Gráfico 5. Niveles del componente Estado de Ánimo | 77 |
| Gráfico 6. Total del coeficiente emocional según tipo de familia | 78 |

INDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Integración y desintegración familiar de los adolescentes | 73 |
| Tabla 2. Comparación de los niveles de inteligencia emocional según sexo | 79 |
| Tabla 3. Comparación de los niveles de inteligencia emocional en adolescentes de familias integradas y desintegradas..... | 80 |

INTRODUCCION

La inteligencia emocional es un aspecto que viene cobrando vital importancia para lograr el éxito en nuestras vidas, que permite desarrollarnos como personas maduras emocionalmente para enfrentar diversas situaciones problemáticas, en especial problemas que afectan la estabilidad emocional de cada uno, por ejemplo, al momento de atravesar una ruptura o desintegración en nuestro medio familiar, sobre todo cuando el ser humano se encuentra en una etapa de conflictos emocionales como lo es la adolescencia.

BarOn (1997) citado por Ugarriza & Pajares (2005), afirma que las personas que poseen una inteligencia emocional desarrollada son capaces de reconocer, comprender y expresar sus emociones; lo cual está ligado al pleno desarrollo de sus capacidades potenciales y con esto, la seguridad de llevar una vida regularmente saludable y feliz. Estas personas, además, poseen la capacidad de comprender a las demás personas en sus diversos estados emocionales, y de tener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables sin que esto conlleve ningún tipo de dependencia.

De la misma manera Ponce (2003), citado por Manchay (2015), menciona que la inteligencia emocional es una capacidad que se encuentra involucrada con algunos factores como son: la familia, escuela, trabajo y otros lugares en general, en el contexto familiar, el desarrollo de las habilidades implicadas en la inteligencia emocional, al igual que otras muchas comienzan en el hogar principalmente a través de interacciones adecuadas entre padres, hijos y hermanos. Los miembros de la familia ayudan a los niños a identificar y etiquetar las diferentes emociones y conectarlas con las situaciones sociales más próximas, esta trascendental tarea con frecuencia no se realiza de una manera positiva y en beneficio del niño los padres son los primeros en sentirse incapaces conscientes e inconscientes de enseñar y guiar el desarrollo de los procesos emocionales.

Por otro lado, la familia fue, es y será el pilar de la sociedad, si éste pilar es afectado por cualquier situación, su condición de fundamento social se modifica. En tal sentido, la experiencia de la separación de los padres constituye un flagelo que pone en riesgo el manejo emocional de sus miembros, especialmente de los hijos, más aún si éstos están en formación académica. La OMS (2009) señala que la familia es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padres, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan.

En la actualidad encontramos diversos estudios que sacan a la luz una crisis en cuanto a los problemas sociales, tales como la delincuencia, consumo excesivo de alcohol, la inseguridad ciudadana, problemas juveniles, entre otros, los cuales tienen su origen en la desintegración familiar, la cual se manifiesta como la ruptura de los lazos principales que unen el núcleo familiar, situación que sin duda cobra influencia en el desarrollo de sus miembros. El problema tanto en el comportamiento y rendimiento académico de los adolescentes comienza cuando los padres atribuyen que la educación de sus hijos es única y exclusivamente de las instituciones educativas; sin embargo, también es responsabilidad de ellos, porque probablemente los adolescentes que perciben a su familia desintegrada o disuelta no tendrán la motivación necesaria para aprender y mucho menos para seguir adecuados patrones de comportamiento (Galarza, 2010).

En el adolescente, la atmosfera psicológica en la que crece tiene un efecto notable sobre su adaptación en lo personal y social. En forma directa, influye en sus pautas de conducta características. Si el clima hogareño es feliz, el joven reaccionara frente a personas y cosas de una manera positiva. Si es conflictivo, llevará los patrones negativos aprendidos en el hogar a situaciones extrañas y reaccionará ante ellas conforme al temperamento que le es habitual frente a situaciones análogas experimentadas en el medio familiar (Hurlock, 1994).

A nivel nacional de acuerdo al INEI basado en sus encuestas de ENDES del 2000 al 2010, los divorcios y separaciones se incrementaron en 51,52%. Cerca 3 del 8,0% de los

hogares del país tiene entre sus miembros al menos, un menor de 15 años de edad en calidad de hijo de crianza, es decir, niños que no viven con ninguno de sus padres biológicos, aun cuando estos estén vivos. El 75,3% de los niños menores de 15 años de edad vive con sus padres. De otro lado el 15,0% de los niños vive sólo con la madre, pero no con el padre, de ellos el 2,6% tiene al padre muerto.

Al respecto la Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente DEMUNA de la Municipalidad Provincial de Melgar, entre el 2015 al 2017 atiende alrededor de 400 casos de denuncias en materia de alimentos, donde las familias están desintegradas ya que dichos niños y adolescentes no comparten el mismo hogar con sus progenitores. (Libro de registro único de atención de casos, periodo 2015-2017)

La motivación para realizar esta presente investigación, surgió a consecuencia de la observación y convivencia diaria con estudiantes cuyos padres se separaron o divorciaron, motivo por lo cual presentan innumerables conflictos tanto académicos, emocionales y comportamentales.

Por lo expuesto, la presente investigación tiene como finalidad comparar los niveles de inteligencia emocional en adolescentes de familias integradas y desintegradas que asisten a las Instituciones Educativas estatales del nivel secundario de Ayaviri-Puno; El estudio se realizó siguiendo un enfoque cuantitativo del nivel descriptivo, comparativo; utilizando el diseño no experimental, transversal. Finalmente, para el análisis de los datos se empleó el paquete estadístico SPSS versión 20.0 y la prueba estadística T de Student para evaluar si los grupos difieren entre sí de manera significativa.

A partir de los resultados hallados se busca evidenciar la situación emocional de los adolescentes tanto de familias integradas como desintegradas para que desde estas mismas instituciones educativas y la sociedad en su conjunto puedan promocionar, promover e implementar estrategias, actividades y programas de orientación, acompañamiento, apoyo y formación de los estudiantes en cuanto a la gestión de sus emociones al momento de atravesar una desintegración familiar, además con la presente

investigación buscamos generar nuevas fuentes de conocimiento sobre el tema en mención.

Asimismo el presente estudio comprende los siguientes capítulos: en el Capítulo I, se exponen el planteamiento el problema, objetivos, importancia, limitaciones de la investigación, y la definición de términos y variables, en el Capítulo II se hace la revisión de aspectos teóricos, en el Capítulo III, encontramos los aspectos metodológicos utilizados en la investigación, en el IV Capítulo se presentan los resultados obtenidos, la discusión con otras investigaciones y finalmente se dan a conocer las respectivas conclusiones y sugerencias de la investigación.

Por lo cual ponemos en consideración la presente investigación para ser valorada en su verdadera magnitud y en consideración a su tipo de diseño de acuerdo al paradigma del trabajo.

CAPITULO I

PROBLEMA DE ESTUDIO

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La desintegración familiar en estos últimos años se ha convertido en un problema frecuente en las familias de nuestra sociedad; la falta de comunicación, la infidelidad, falta de compromiso con la familia, problemas económicos, falta de oportunidades laborales entre otros, son alguna de las causas para que los miembros de la familia se desintegren, por lo que los padres deciden separarse tomando diferentes caminos, esta situación se torna aún más difícil para los hijos que se encuentran en una etapa vulnerable a los conflictos emocionales como falta de autoestima, autoconfianza, seguridad en sí mismos y la falta de madurez emocional que será muy vital para adaptarse a los cambios de la estructura de su familia.

En las primeras contribuciones teóricas, Salovey & Mayer citado por Ugarriza y Pajares (2005) definieron la inteligencia emocional como la habilidad para monitorear nuestros propios sentimientos y emociones y la de los demás, para

discriminar entre ellas y usar información para guiar nuestros pensamientos y acciones. Recientemente en 1997 los mismos autores propusieron una revisión de esta definición enfatizando cuatro componentes primarios de la inteligencia emocional: la percepción, evaluación y expresión de la emoción; la facilitación emocional del pensamiento; la comprensión, análisis y el empleo del conocimiento emocional; y el control de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual.

Asimismo, Márquez citado por Manchay (2015), refiere que la familia desempeña un papel decisivo en la formación del adolescente, y señala que el clima social generado en la familia puede afectar las actitudes, el humor, el comportamiento y el desempeño de las personas y sus propios conceptos de sentido general de bienestar. En ese sentido, el clima familiar se presentaría como una condición que fomente el desarrollo de habilidades emocionales y un buen rendimiento académico.

Papalia, Wendkos & Duskin, (2009) manifiestan que, en la actualidad, muchos adolescentes viven en familias que son muy distintas a aquellas de hace unas cuantas décadas. Muchos hogares, carecen de la presencia de un padre, muchos padres se están divorciando o cohabitan, y muchas madres trabajan fuera del hogar. Por lo que los adolescentes, al igual que los niños pequeños, son sensibles al ambiente del hogar familiar. Asimismo, refiere que en diversos estudios, muchachos y muchachas adolescentes cuyos padres se divorciaron más tarde mostraron más problemas académicos, psicológicos y conductuales antes de la separación, que sus pares cuyos padres no se divorciaron más adelante. Por otro lado, afirman que los adolescentes que vivían con padres que continuaban con su matrimonio presentaban significativamente menos problemas que aquellos en cualquier otra estructura familiar (progenitor soltero, en cohabitación o en familias por segundas nupcias), según datos de un importante estudio longitudinal a nivel nacional en Estados Unidos.

En la ciudad de Ayaviri capital de la provincia de Melgar del departamento de Puno, la formación de una familia es casi informal, ya que la mayoría de parejas no llegan al matrimonio, sin embargo, llegan a convivir por el mutuo acuerdo entre las familias de la pareja y en ocasiones por un embarazo no planificado, donde la mayoría de las parejas llevan una relación inestable que con el pasar del tiempo termina por desintegrarse. Los índices de divorcios y separaciones de pareja incrementaron a un 45% hasta el 2016, según datos brindados por la oficina de registro civil de la Municipalidad Provincial de Melgar, asimismo según el libro de registro único de atención de casos (2015-2017) de la Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente DEMUNA, entre el 2015 al 2017 se atendió alrededor de 500 casos de denuncias en materia de alimentos y tenencias, donde las familias están desintegradas ya que dichos niños y adolescentes no comparten el mismo hogar con sus progenitores.

En las Instituciones Educativas Secundarias Estatales del distrito de Ayaviri, la mayoría de los estudiantes del quinto grado y en general, proceden de familias cuyas principales actividades socioeconómicas son la agricultura y la ganadería, por lo que estos alumnos viven en lugares distantes a los colegios, con un nivel socio económico bajo por lo que tienden a asistir a los colegios estatales, donde se encuentra mayores problemas como la desintegración familiar a causa de la incomprensión de los padres quienes deciden separarse, la escasa comunicación familiar que producen los constantes problemas entre los miembros de la familia, escasa ayuda prestada de los padres a sus hijos en sus estudios, entre otros.

Así los adolescentes de éstas Instituciones, evidencian problemas de violencia, agresividad ejercida entre compañeros, los mismos que se muestran intolerantes hacia las preocupaciones y son poco empáticos con sus coetáneos, además esta falta de control de sus emociones hace que el adolescente no logre establecer relaciones interpersonales saludables y ello repercute en su rendimiento académico y su bienestar integral.

Es por ello que el presente estudio busca responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿Existen diferencias en los niveles de inteligencia emocional en adolescentes de familias integradas respecto a los adolescentes de familias desintegradas de instituciones educativas estatales del distrito de Ayaviri-Puno?

2. OBJETIVOS

A. General:

Determinar las diferencias de los niveles de inteligencia emocional en adolescentes de familias integradas respecto a los adolescentes de familias desintegradas de instituciones educativas estatales del distrito de Ayaviri-Puno.

B. Específicos:

- Identificar la integración y desintegración familiar de los adolescentes que asisten a instituciones educativas estatales del distrito de Ayaviri-Puno.
- Medir los niveles de los componentes de la inteligencia emocional en adolescentes de familias integradas que asisten a instituciones educativas estatales del distrito de Ayaviri-Puno.
- Evaluar los niveles de los componentes de la inteligencia emocional en adolescentes de familias desintegradas que asisten a instituciones educativas estatales del distrito de Ayaviri-Puno.
- Comparar los niveles de los componentes de la inteligencia emocional en adolescentes de familias integradas respecto a los adolescentes de familias desintegradas que asisten a instituciones educativas estatales del distrito de Ayaviri – Puno.

3. IMPORTANCIA DEL ESTUDIO

Actualmente se vive en una sociedad con mucha falta de control emocional y con problemas de violencia familiar. Las instituciones educativas no son ajenas a esta situación, y por ello, esa falta de manejo emocional se evidencia diariamente en los estudiantes, por ejemplo, cuando no están preparados para discutir ideas contrarias que otros proponen, en algún trabajo de exposición grupal o responder al profesor adecuadamente en clase, ante una pregunta que quizá resultó incómoda.

El presente trabajo de investigación considera importante conocer si existen diferencias significativas en los niveles de inteligencia emocional en adolescentes de familias integradas respecto a los adolescentes de familias desintegradas de instituciones educativas estatales del distrito de Ayaviri-Puno, ya que permitirá conocer si la integración o desintegración familiar tienen alguna repercusión significativa en la Inteligencia emocional de los adolescentes.

Del mismo modo los resultados de ésta investigación ofrecen información importante a las instituciones educativas estatales del distrito de Ayaviri, ya que a partir de ello se podrá implementar programas, seminarios y talleres dirigidos a los estudiantes para que logren fortalecer las habilidades emocionales contando con la participación activa de los padres de familia y docentes. Por lo tanto, al reforzar la inteligencia emocional se ayudará a los estudiantes a tener una mejor calidad de vida.

Finalmente, la presente investigación se enmarca en el ámbito de la Psicología Social, siendo la misma una especialidad de la ciencia psicológica, que le proporciona a las familias y la sociedad, líneas de acción para prevenir conductas de riesgo en los adolescentes.

4. LIMITACIONES

Las principales limitaciones de la presente investigación fueron:

- Dificultad para coordinar los horarios de evaluación con los docentes de las cuatro instituciones, ya que se presenció un cruce de horas de tutoría que es la que se asignó para las evaluaciones, debido a que se buscó no perjudicar en sus avances académicos.
- Algunos adolescentes presentaron dificultades en el llenado del inventario por el número extenso de ítems, por lo que omitieron en responder algunas de ellas, por lo tanto, no fueron considerados en la muestra.
- Debido a que el estudio se realizó con una muestra en la ciudad de Ayaviri, se tuvo dificultades en algunas fechas para los asesoramientos, por lo que nos tomó más tiempo de lo previsto.

5. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

A. FAMILIAS INTEGRADAS

Se da cuando el conjunto de las relaciones familiares permite experimentar a cada miembro un óptimo grado de satisfacción y el desarrollo de actividades, da mucho crecimiento emocional; contando con la presencia de ambos padres. (Hurlock, 1994).

B. FAMILIAS DESINTEGRADAS

Se da cuando el conjunto de relaciones familiares produce bajo nivel de satisfacción en uno o varios de sus miembros o actividades que no favorecen su crecimiento emocional; existiendo ausencia de uno o ambos padres. (Hurlock, 1994).

C. INTELIGENCIA EMOCIONAL

La inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio. (BarOn, 1977 citado por Ugarriza & Pajares, 2005).

D. LA ADOLESCENCIA

Transición del desarrollo que implica cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales, y que asume diversas formas en diferentes entornos sociales, culturales y económicos, cuyas edades comprenden entre los 11 y 19 o 20 años de edad. (Papalia, Wendkos & Duskin 2009).

6. VARIABLE E INDICADORES

Las variables se identifican y clasifican en los siguientes términos:

Identificación de variables:

La variable utilizada en el presente estudio es:

- Inteligencia emocional.
- Familia integrada y desintegrada

Clasificación de variables:

La variable 1: Inteligencia Emocional.

La variable 2: Familia integrada y desintegrada.

Cuadro de variables e indicadores:

| Variable | Dimensiones | | Indicadores | valores |
|------------------------|---|---|---|-------------------|
| INTELIGENCIA EMOCIONAL | Componentes | <ul style="list-style-type: none"> • Intrapersonal • interpersonal • Adaptabilidad • Manejo del estrés • Estado de ánimo general | Marcadamente bajo | 69 y menos |
| | | | Necesita mejorarse considerablemente | 70 a 79 |
| | | | Necesita mejorarse | 80 a 89 |
| | | | Promedio | 90 a 109 |
| | | | Bien desarrollada | 110 a 119 |
| | | | Muy bien desarrollada | 120 a 129 |
| | | | Excelentemente desarrollada | 130 y más |
| | | | ADOLESCENTES DE FAMILIAS INTEGRADAS Y DESINTEGRADAS | familia integrada |
| familia desintegrada | Adolescentes que viven con un solo padre, solos, otros familiares | | | |

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En los últimos años la inteligencia emocional ha despertado un gran interés como tema de estudio, por lo que diversas investigaciones en el área se fueron incrementando sobre todo las relacionadas al ámbito familiar, debido a que esta institución es el primer espacio de socialización de los niños y una fuente potenciador de la autonomía del adolescente, en donde también se aprende a gestionar las emociones aprendidas a lo largo de la vida.

En la investigación de la universidad técnica de Ambato del ecuador, López (2014), realizó el estudio sobre la “disfunción familiar y su influencia en la inteligencia emocional en los niños de quinto año de básica que asisten a la escuela Luis Felipe Borja en el año lectivo 2013-2014 de la parroquia Pishilata, Canton Ambato”, donde el objetivo fue determinar la influencia que ejerce la

disfunción familiar en la inteligencia emocional en los niños, donde concluyeron que la inteligencia emocional se encarga de establecer e involucrar en el ser humano la capacidad de razonar con una base emocional, es decir, realizar una introspección acerca de lo que nos está pasando, de lo que sentimos y de canalizar este sentir de una manera positiva para nosotros, afectando de manera positiva a nuestro entorno inmediato.

En el 2012, Pineda, por la Universidad de Málaga lleva a cabo la investigación que titula “inteligencia emocional y bienestar personal en estudiantes universitarios de ciencias de la salud”, donde se propuso examinar la asociación entre las habilidades emocionales y la influencia de éstas sobre dimensiones del bienestar donde concluyeron que los estudiantes de Ciencias de la Salud con más Inteligencia Emocional perciben menos el estrés. De forma que evalúan las situaciones diarias o problemáticas con menos estrés lo que les produce una mayor satisfacción y bienestar que aquellos con baja Inteligencia Emocional.

Maita, (2016) en su investigación acerca del “divorcio de los padres e inteligencia emocional en 80 estudiantes de primer semestre de la universidad adventista de Bolivia, 2016”, cuyo objetivo fue determinar en qué medida el divorcio de los padres se relaciona con la inteligencia emocional; por lo que encontró la existencia de una relación inversa y significativa entre el divorcio de los padres y la inteligencia emocional de los hijos de la siguiente manera: Cuando el problema del divorcio de los padres tiende a agravarse también tiende a disminuir la inteligencia emocional en su conjunto, así mismo la inteligencia intrapersonal, la inteligencia interpersonal, la capacidad de adaptabilidad y el estado de ánimo. No ocurre lo mismo con la tolerancia a la tensión, misma que no varía ante la situación de divorcio de los padres, lo que revela que la inteligencia emocional cumple funciones determinantes en el manejo de las personas, especialmente de los adolescentes.

En la universidad Nacional Mayor de San Marcos; Guerrero (2014), realizó el estudio acerca del “Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas públicas de Ventanilla”, con la finalidad de establecer la relación entre el clima social familiar, inteligencia emocional y el rendimiento académico en dichos estudiantes, los resultados mostraron que existe relación entre las dimensiones del clima social familiar, la inteligencia emocional con el rendimiento académico en el curso de comunicación. Se halló diferencias en la escala del manejo de estrés de la inteligencia emocional entre los varones y las mujeres. Por último, el rendimiento académico se relaciona con las escalas de manejo de estrés y adaptabilidad de la inteligencia emocional y con las dimensiones de relaciones y desarrollo del clima social familiar.

Manchay (2015), en su estudio titulado “Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional de alumnas del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa nuestra señora de Fátima, Piura”, encontró que existe una relación significativa entre clima social familiar e inteligencia emocional, asimismo hallaron que la estructura y organización familiar influye en el buen desarrollo de la inteligencia emocional de dichas estudiantes.

Gallegos y Medina (2005) por la Universidad Nacional de San Agustín, ejecutaron una investigación sobre “Inteligencia emocional y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de familias integradas y desintegradas, Arequipa”. Como objetivo plantearon establecer la diferencia entre los estudiantes de 6to grado de educación primaria, pertenecientes a familias integradas y desintegradas en los niveles de inteligencia emocional y desajuste del comportamiento psicosocial. En la que llegaron a la conclusión de que no existen diferencias en los niveles de inteligencia emocional del grupo de estudiantes pertenecientes a familias integradas comparada con el grupo de estudiantes pertenecientes a familias desintegradas, siendo la inteligencia

emocional una habilidad desarrollada por la intervención de múltiples factores, parece no verse influenciada positiva o negativamente por la desintegración familiar ya que no se encontraron diferencias entre ambos grupos respecto a esta variable.

Teniendo en cuenta los resultados que obtuvieron las investigaciones antes mencionadas, podemos referir que la constitución de la familia y las relaciones que éstas tengan, influye positiva o negativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes.

2. INTELIGENCIA EMOCIONAL

A. INTELIGENCIA

El concepto de inteligencia ha sufrido variaciones en función de los cambios sociales, científicos y culturales ocurridos a lo largo de la historia adquiriendo nuevos significados, connotaciones y matices.

Es necesario destacar que no existe todavía unanimidad entre los diferentes científicos que estudian y han estudiado el tema en cuanto a la definición de este concepto, sin embargo, revisaremos algunos conceptos planteados por los siguientes autores:

Lewis Terman (citado por Papalia y Wendkos, 1988) define a la Inteligencia como la “capacidad para pensar de manera abstracta”.

Por otro lado, Gardner (1994) la define como la “Capacidad para solucionar problemas, o de crear productos que sean valiosos en uno o más ambientes culturales”.

Según Papalia y Wendkos (1988) la Inteligencia es una “interacción activa entre las capacidades heredadas y las experiencias ambientales, cuyo resultado capacita al individuo para adquirir, recordar y utilizar conocimientos, entender tanto conceptos concretos como abstractos, comprender las relaciones entre los objetos, los hechos y las ideas, aplicar y utilizar todo ello con el propósito concreto de resolver los problemas de la vida cotidiana”.

Así mismo Antunes (2002) refiere que la palabra “Inteligencia” tiene su origen en la unión de dos vocablos latinos: *inter* = entre, y *eligere* = escoger. En su sentido más amplio, significa la capacidad cerebral por la cual conseguimos penetrar en la comprensión de las cosas eligiendo el mejor camino. La formación de ideas, el juicio y el razonamiento son frecuentemente señalados como actos esenciales de la inteligencia, como “facultad de comprender”.

Por lo tanto, consideramos que la inteligencia es un conjunto de capacidades aprendidas que interactúan con factores heredados, que nos permiten solucionar problemas cotidianos y tomar decisiones acertadas.

B. EMOCIÓN

a) Definiciones de emoción

A lo largo del desarrollo de la psicología como ciencia, el concepto de emoción ha ido evolucionando en un intento de dar respuestas a las demandas que la sociedad ha requerido. Hoy en día se puede decir que las emociones son procesos adaptativos, no son estáticos, cambian en función de las demandas y por acción de la experiencia.

La principal función de las emociones en la organización: son las emociones las que coordinan todos los recursos psicológicos en un momento dado, para dar una respuesta rápida y puntual a una situación (Fernández y Palmero, 1999).

Goleman (1995) señala que “las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado y que además están modeladas por nuestra experiencia de vida y nuestra cultura”.

Skinner, (citado por Papalia, Wendkos y Duskin, 2005), define a la emoción como un estado concreto de fuerza o debilidad de una o más respuestas. También destaca que hasta una emoción muy concreta como el enojo comprende conductas distintas en diferentes ocasiones, incluso en el mismo individuo. Del mismo modo, Skinner comenta que las emociones son excelentes ejemplos de causas ficticias que se atribuyen a la conducta.

Las autoras consideran que la emoción es una respuesta psicofisiológica que nos prepara para la acción, ésta tiene distintas características de acuerdo al estímulo percibido o la experiencia adquirida, así mismo son respuestas inmediatas, intensas y de corta duración.

b) TIPOS DE EMOCIONES

Fernández, García, Jiménez, Martín y Domínguez (2010) refieren que el estudio del proceso emocional ha seguido dos direcciones distintas a la hora de investigar cómo se organizan las emociones concretas o específicas, estos enfoques corresponden con:

- El estudio *dimensional* de las emociones, que tiene su fundamentación en la existencia de importantes diferencias individuales en las emociones que las personas adultas llegan a desarrollar, por lo que se considera que el empleo de categorías discretas no es la mejor forma de describir la realidad. En su lugar, se utilizan dimensiones generales que definen el mapa de todas las posibles emociones que pueden ser desplegadas.

- El estudio de las emociones *discretas* o específicas, por el contrario, parte de la existencia de características únicas y distintivas para cada categoría emocional, lo que permite hablar de emociones discretas a pesar de las diferencias individuales que surgen en el desarrollo personal de cada una de ellas.

- **Emociones dimensionales**

El estudio dimensional de las emociones, tiene una larga tradición en la investigación psicológica, siendo defendida en primer lugar por Wundt, citado por (Fernández et al. 2010). Entre los diferentes autores, parece existir un acuerdo bastante generalizado a la hora de identificar las dimensiones que delimitan el campo afectivo. Estas dimensiones tienen un carácter bipolar y estarían definidas por tres ejes:

- El eje de valencia afectiva que va del agradable al desagradable - placer al displacer – y que permite diferenciar las emociones en función de que su tono hedónico sea positivo o negativo.
- El eje de activación que va de la calma al entusiasmo, y que permite diferenciar las emociones por la intensidad de los cambios fisiológicos entre las condiciones de tranquilidad o relajación, y el de extrema activación o pánico incontrolable.
- El eje de control que va del extremo controlador de la situación, al extremo contrario de controlado por la situación, y que permite diferenciar las emociones en función de quién ejerza el dominio, la persona o la situación desencadenante.

El principal atractivo de las propuestas dimensionales es que pueden dar explicación de un número infinito de estados emocionales y proporcionan un esquema para delimitar similitudes y diferencias entre las emociones.

- **Emociones discretas**

El estudio de las emociones discretas o específicas tienen su origen en el hecho de que al menos, algunas emociones, las consideradas “primarias” como veremos más adelante, poseen características distintivas en alguno o varios de sus elementos.

Entre estas características se han utilizado por ejemplo la correspondencia entre el tipo de afrontamiento, es decir, la movilización para la acción que producen, y la propia forma emocional. Por ejemplo, la movilización típica del miedo es siempre una huida o evitación de la situación desencadenante, mientras que el resto de las emociones no presentan este afrontamiento. Otras características en las que se han basado estas clasificaciones de las emociones, son por ejemplo el hecho de que algunas emociones poseen una forma de expresión facial concreta y inílvoca, y que ésta sea reconocida a lo largo de diferentes culturas, es decir, que su expresión tenga un carácter universal. O el que presenten un procesamiento cognitivo propio y distintivo de las restantes emociones.

No obstante, los criterios que han utilizado son muy diversos entre las propuestas más atractivas y que ha tenido trascendencia, es la que proviene de la orientación evolucionista que propone la existencia de unas emociones primarias, que serían categorías emocionales primitivas, tanto filogenética como ontogenéticamente de carácter universal y a partir de las cuales se desarrollarían las demás emociones o emociones secundarias.

- **Emociones primarias**

Unas cuantas emociones discretas emergen en los primeros momentos de la vida, entre las que se incluyen la *sorpres*a, *el asco*, *el miedo*, *la alegría*, *la tristeza* y *la ira* (Ekman, 1992, citado por Fernández et al. 2010); son las que se consideran emociones primarias, aunque hay una tendencia cada vez mayor a hablar de “familia” de emociones primarias,

ya que hay constelaciones emocionales que comparten recursos y funciones que actúan de forma complementaria y que tienen su origen precisamente en estas emociones primarias. Además, existe otro conjunto de emociones que emergerían más tarde en la infancia intermedia, fruto de la maduración y de los procesos sociales: estas emociones incluyen la culpa, la vergüenza, el orgullo, los celos, etc.

Cada una de estas emociones primarias se corresponden con una función adaptativa y además, poseen condiciones desencadenantes específicas y distintivas para cada una de ellas, un procesamiento cognitivo propio, una experiencia subjetiva característica, una comunicación no verbal distintiva y un afrontamiento diferente.

- **Emociones secundarias**

Además de las emociones secundarias que se derivan directamente de las emociones primarias, existen otra serie de emociones secundarias que son fruto de la socialización y del desarrollo de capacidades cognitivas.

Éstas emociones secundarias también denominadas sociales, morales o autoconscientes, corresponden con la culpa, vergüenza, orgullo, celos, azoramiento, arrogancia, bochorno, etc. La gran mayoría de los autores sitúan la aparición de éstas emociones en torno a los dos años y medio de edad o los tres años. Son necesarias tres condiciones primarias para la aparición de estas emociones:

En primer lugar, es necesaria la aparición de la identidad personal.

En segundo lugar, el niño debe estar iniciando la internalización de ciertas normas sociales (lo que está bien o lo que está mal).

Y, por último, debe ser capaz de evaluar su identidad personal de acuerdo a éstas incipientes normas sociales.

c) FUNCIÓN DE LA EMOCIÓN

En lo que se refiere a las funciones que todas las emociones deben cumplir, que es lo que las hace útiles y beneficiosas, según Reeve 1994 citado por Fernández et al. 2010 Son: la función adaptativa, función social y la función motivacional.

- La función **adaptativa** más importante de la emoción es preparar al organismo para que ejecute eficazmente una conducta exigida por las condiciones ambientales, que movilice la energía necesaria para ello y que dirija la conducta a un objetivo determinado. Esto estaría especialmente delimitado en el caso de las emociones primarias, ya que permiten desarrollar las respuestas adecuadas a las condiciones que elicitaban cada una de las emociones concretas:
 - En el caso de la emoción de **sorpres**a, su principal función adaptativa es la exploración, que sirve entre otras cosas para, facilitar la aparición de la reacción emocional y comportamental apropiada ante situaciones nuevas.
 - En el caso de la emoción **asco**, su función adaptativa fundamental es la del rechazo y sirve para producir respuesta de escape o evitación ante estímulos desagradables o que son potencialmente dañinos para la salud.
 - En el caso de la emoción **alegría**, su función es la de afiliación, que entre otros objetivos sirve para incrementar la capacidad para disfrutar de diferentes aspectos de la vida, generar actitudes positivas tanto hacia uno mismo, como hacia los demás, establecer nexos de unión entre las personas y favorecer las relaciones interpersonales.
 - En el caso de la emoción de **miedo**, su función primordial es la de protección y sirve para facilitar la aparición de respuestas de escape o evitación ante situaciones peligrosas, focaliza la atención casi exclusivamente en el estímulo temido, moviliza una gran cantidad de energía, lo que permitirá ejecutar respuestas de manera mucho más intensa y rápida.

- En el caso de la emoción ***ira***, la función fundamental es la de autodefensa, aunque puede llegar a la destrucción, sirve para la movilización de la energía necesaria en las reacciones de autodefensa o de ataque, la reacción de ira no siempre tiene que concluir en agresión verbal o física, ya que una de sus funciones adaptativas es precisamente intentar inhibir las reacciones indeseables de otras personas y evitar así la situación de confrontación.
 - En el caso de la emoción de ***tristeza***, que es la emoción básica en la que habitualmente resulta más difícil ver su función adaptativa, esta es la de la reintegración, que sirve para aumentar la cohesión con otras personas, de manera especialmente marcada con aquellas que se encuentran en la misma situación; reclamar la ayuda de otras personas, mediante la comunicación a los demás; así mismo fomenta la aparición de empatía y otros comportamientos altruistas.
- La función ***Social*** de las emociones, que se basa en la expresión de las mismas, permite a las demás personas predecir el comportamiento que vamos a desarrollar y nosotros el suyo, lo que tiene un indudable valor en los procesos de relación interpersonal. La expresión de las emociones puede considerarse, por lo tanto, como una serie de estímulos discriminativos que facilitan la realización de conductas sociales. Por lo que nos permite facilitar la interacción social, controlar la conducta de los demás, comunicar los estados afectivos y promover la conducta prosocial.
 - La función ***motivacional*** de las emociones no se limita al hecho de que en toda conducta motivada se produzcan reacciones emocionales, sino que una emoción puede determinar la aparición de la propia conducta motivada, dirigirla hacia determinada meta y hacer que se ejecute con un cierto grado de intensidad. Así pues, la conducta motivada produce una reacción

emocional y, a su vez, la emoción facilita la aparición de conductas motivadas.

C. INTELIGENCIA EMOCIONAL

En la actualidad se entiende que la finalidad de la educación es el desarrollo de la personalidad integral del individuo. En este desarrollo hay que distinguir al menos dos aspectos: el desarrollo cognitivo y el desarrollo emocional.

A lo largo de la historia se ha dado mayor importancia al desarrollo cognitivo (atribuyendo la inteligencia a las capacidades cognitivas relacionadas con el pensamiento abstracto, teórico, científico y académico), dejando más olvidados los aspectos relacionados con el desarrollo emocional.

a) ANTECEDENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Como antecedentes encontramos los enfoques del counseling que han puesto un énfasis en las emociones. Particularmente la psicología humanista, con Gordon Allport, Abraham Maslow y Carl Rogers, que a partir de la mitad del siglo XX ponen un énfasis especial en la emoción. Después vendrá la psicoterapia racional-emotiva de Albert Ellis y muchos otros, que adoptan un modelo de counseling y psicoterapia. La influencia de la psicología humanista en la orientación se ha puesto de relieve en múltiples obras. Este enfoque defiende que cada persona tiene la necesidad de sentirse bien consigo misma, experimentar las propias emociones y crecer emocionalmente (Fernández, 2013).

b) ORÍGENES Y EVOLUCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

En 1920 Thorndike propuso la “inteligencia social” a partir de la ley del efecto, antecesora de la hoy conocida Inteligencia Emocional; refiriéndose al mismo como "la capacidad de entender y manejar a los hombres y mujeres, niños y niñas para actuar sabiamente en las relaciones humanas". Es de destacar que esta época se vio marcada por un silenciamiento teórico en el caso de la inteligencia, debido al auge del conductismo.

A partir de 1960 se observó un debilitamiento en las posturas conductistas, y se produjo la emergencia de procesos cognitivos con el estructuralismo. Piaget, educado en la tradición del coeficiente intelectual, se opuso a dichas posturas psicometristas y del pensamiento de la información, y aunque no emprendió una crítica contra el movimiento de prueba, su punto de vista se percibe en las acciones científicas que realizó, desarrollando una visión distinta a la de la cognición humana. Según él, el principio de todo estudio del pensamiento humano debe ser la postulación de un individuo que trata de comprender el sentido del mundo (Trujillo y Rivas, 2005).

Salovey y Carusso (citado por Danvila y Sastre, 2010) refiere que en la década de los años sesenta, se utilizó el término inteligencia emocional de manera incidental en la crítica literaria por Van Ghent en 1961 y la psiquiatría por Leuner en 1966. En los años ochenta se utiliza de manera más sistematizada, en la tesis de Payne en 1986, en este documento plantea el eterno problema entre emoción y razón. Propone integrar emoción e inteligencia de tal forma que en las escuelas se enseñen respuestas emocionales a los niños; la ignorancia emocional puede ser destructiva.

También, aunque sin hacer uso del término, Gardner en 1994, incluye la "inteligencia personal" en su obra fundamental en la teoría de las inteligencias

múltiples. En concreto, según este autor, la inteligencia personal estaba compuesta por la inteligencia intrapersonal, referida al conocimiento de los aspectos internos de una persona, y por la inteligencia interpersonal, basada en la capacidad básica para notar las distinciones entre otros, en particular, el contraste en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones.

En 1985, Bar-On utilizó la expresión EQ (Emotional Quotient) en su tesis doctoral. Según explica él mismo, el término EQ fue acuñado en 1980 (Bar-On, 2000: 366). Aunque parece ser que no tuvo una difusión hasta 1997, cuando se publicó la primera versión del The Emotional Quotient Inventory (Bar-On, 1997).

Ya en los años noventa, se define explícitamente la Inteligencia Emocional con los trabajos de los doctores en Psicología Peter Salovey y Jhon Mayer en 1990, a partir de los lineamientos de Gardner en su teoría de las Inteligencias Múltiples, quienes puntualizaron que se trataba de la habilidad para supervisar los sentimientos y emociones propios y ajenos, con el fin de lograr discriminarlos y utilizar esta información en la orientación del pensamiento y el comportamiento propio (Trujillo y Rivas, 2005).

Conforme profundizaron en sus estudios y experiencia, lograron ampliar esta definición hasta concluir que la Inteligencia Emocional (IE) sería definida como la habilidad para: 1) percibir y expresar con exactitud las emociones; 2) tener acceso a las emociones ajenas o generarlas cuando éstas sean productivas para el pensamiento; 3) entender la naturaleza de las emociones, de manera que estemos en capacidad de regularlas con el fin de promover el crecimiento tanto emocional como intelectual (López y Gonzales, 2003).

Pero a pesar de la importancia de estos autores en la aparición del término inteligencia emocional va a ser Daniel Goleman, investigador y periodista del New York Times, con la publicación de su libro Inteligencia Emocional

(1995) que se convirtió en best seller mundial quien llevó el tema al centro de la atención de todo el mundo.

Goleman (1995) se basa en el trabajo de Salovey y Mayer y puntualiza que la Inteligencia Emocional es la capacidad de reconocer los propios sentimientos y motivarse así mismo, al igual que la habilidad para manejar las emociones propias, tanto como las surgidas en las relaciones.

Así mismo, indica que la inteligencia emocional constituye un proceso de aprendizaje mucho más lento que prosigue durante toda la vida y que nos permite ir aprendiendo de nuestras experiencias, forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos y en global habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

c) DEFINICIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

“La inteligencia emocional incluye la habilidad de percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual” (Salovey & Mayer, 1990).

Goleman (1997), nos ofrece la siguiente definición:

“El término inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. Se trata de un término que engloba habilidades muy

distintas -aunque complementarias- a la inteligencia académica, la capacidad exclusivamente cognitiva medida por el cociente intelectual...”.

Shapiro (1997) afirma que las capacidades del coeficiente emocional no se oponen a las capacidades cognoscitivas, sino que interactúan de forma dinámica en un nivel conceptual y en el mundo real. Tal vez la distinción más importante es que la inteligencia emocional no lleva una carga genética tan marcada.

Cooper y Ayman (citado por Gallegos y Medina, 2005) refiere que la inteligencia emocional viene en ayuda del coeficiente intelectual cuando necesitamos resolver problemas o tomar decisiones claves y nos permite hacer eso en una forma superior y en una fracción de tiempo. Nunca ha habido duda de que en ciertas circunstancias la emoción altera el raciocinio, pero la investigación indica que una reducción de las emociones puede constituir una fuente igualmente importante de comportamiento irracional.

Para Reuven BarOn la inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Como tal nuestra inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de nuestra habilidad para tener éxito en la vida. Directamente influye en nuestro bienestar emocional general (Ugarriza y Pajares, 2005)

López y Gonzales (2003) definen a la Inteligencia Emocional como la capacidad de ser plenamente consciente de las propias emociones, para desarrollar la habilidad de ejercer una constructiva regulación de las mismas. Logrando que este conocimiento y autocontrol, se obtendrá de la energía movilizadora llamada “motivación”. Una vez realizada esta introspección, es

posible lograr el desarrollo e implementación de habilidades sociales como empatía, comunicación, construcción de relaciones afectivas funcionales, convivencia y liderazgo.

Una vez realizada la revisión de las definiciones, para las autoras la inteligencia emocional es la capacidad personal que nos permite poder enfrentar las situaciones adversas que se nos presenta día a día, mediante el control de nuestras propias emociones y la de los demás para lograr establecer adecuadas relaciones interpersonales.

d) MODELOS TEÓRICOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Modelo de inteligencia de Salovey y Mayer

En 1990 Salovey y Mayer desarrollan la teoría de la inteligencia emocional y establece los criterios para medirla. Definen a la inteligencia emocional como un subconjunto de la inteligencia social que implica la capacidad para controlar los sentimientos y las emociones propias y de los demás, para discriminar entre ellos, y utilizar esta información para guiar el pensamiento y las acciones. En 1997 los autores propusieron una definición más completa de la inteligencia emocional como la capacidad de percibir con exactitud, valorar y expresar emociones; la capacidad de encontrar y/o generar sentimientos cuando éstos faciliten el pensamiento y la capacidad de comprender y regular emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual. (Danvila, 2010)

Este concepto engloba cuatro aspectos centrales:

Primero: Percibir e identificar las emociones, es la habilidad de reconocerlo que uno está sintiendo y lo que sienten los demás identificando en el rostro y a través del lenguaje corporal la expresión de las emociones. (Cómo me siento, qué están sintiendo las otras personas)

Segundo: Utilizar las emociones para guiar nuestros pensamientos y nuestras acciones, es la habilidad de generar emociones que conduzcan a la solución de problemas y a una conducta adaptativa. (Lo que estoy sintiendo me ayuda a resolver éste problema)

Tercero: Comprender las emociones, se refiere a la habilidad de comprender la complejidad de nuestras emociones identificando y definiendo las causas que las originaron. También incluye la capacidad de conocer y entender el curso de las emociones; es decir, la transición de las emociones de un estado a otro. (Por qué me siento así, cuáles son las causas de éstas emociones, qué voy a sentir luego)

Cuarto: Controlar y regular las emociones, se refiere a la habilidad de monitorear nuestras emociones en el pensamiento modulando la forma de expresión de las mismas en contextos sociales. Requiere la combinación de emoción-pensamiento (las decisiones y acciones que estoy ejecutando integran de forma lógica la información emocional).

Modelo de inteligencia de Reuven Bar-On

De acuerdo al modelo de Bar-On (citado por Ugarriza y Pajares, 2005) la Inteligencia Emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Como tal nuestra inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de nuestra habilidad para tener éxito en la vida. Directamente influye en nuestro bienestar emocional general. De acuerdo a este modelo:

Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus

capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés, sin perder el control.

Así, de acuerdo al modelo general de Bar-On la inteligencia general está compuesta tanto de la inteligencia cognitiva, evaluada por el CI (coeficiente intelectual) y la inteligencia emocional, evaluada por el CE (coeficiente emocional). Las personas saludables que funcionan bien y son exitosas poseen un grado suficiente de inteligencia emocional. La inteligencia emocional se desarrolla a través del tiempo, cambia a través de la vida, y puede ser mejorada con entrenamiento y programas como también por intervenciones terapéuticas. La inteligencia emocional se combina con otros determinantes importantes de nuestra habilidad para tener éxito en adaptarse a las demandas del medio ambiente, tales como las características básicas de la personalidad y la capacidad intelectual cognitiva. El modelo de Bar-On es multifactorial y se relaciona con el potencial para el rendimiento, antes que con el rendimiento en sí mismo (por ejemplo, el potencial para tener éxito antes que con el éxito en sí mismo) es un modelo orientado en el proceso antes que un modelo orientado hacia los logros.

Éste modelo comprende cinco componentes principales: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. Que a su vez, cada una de estas amplias dimensiones involucra un número de subcomponentes que son habilidades relacionadas.

- **Componente Intrapersonal (CIA)**

Se refiere a sí mismo, el yo interior, comprende los siguientes subcomponentes:

- *Comprensión emocional de sí mismo (CM)*: que es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.
- *Asertividad (AS)*: que es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva;
- *Autoconcepto (AC)*: que es la habilidad para comprender aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
- *Autorrealización (AR)*: que es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.
- *Independencia (IN)*: como la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

- **Componente Interpersonal (CIE)**

Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal, comprende los siguientes subcomponentes:

- *Empatía (EM)*: que es la habilidad para percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás;
- *Relaciones interpersonales (RI)*: habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad; y la
- *Responsabilidad Social (RS)*: definida como la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

- **Componente de Adaptabilidad (CAD)**

Permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas, comprende los siguientes subcomponentes:

- *Solución de problemas* (SP): como la habilidad para identificar y definir los problemas, así como para generar e implementar soluciones efectivas.
- *Prueba de la realidad* (PR): que es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (subjetivo) y lo que objetivamente existe (objetivo).
- *Flexibilidad* (FL): como la habilidad para realizar un ajuste adecuado emociones, pensamientos y comportamientos a las distintas situaciones y condiciones cambiantes.

- **Componente del Manejo del Estrés (CME)**

Comprende los siguientes subcomponentes:

- *Tolerancia al estrés* (TE): que es la habilidad para soportar eventos adversos y a las situaciones llenas de tensión sin “desmoronarse” enfrentando activa y positivamente el estrés.
- *Control de los impulsos* (CI): definido como la habilidad para resistir o postergar un impulso, arranque o tentación de actuar y controlar nuestras emociones.

- **Componente del Estado de Ánimo General (CAG)**

Es la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general, comprende los siguientes subcomponentes:

- *Felicidad* (FE): que es la habilidad de sentirse satisfecho con su propia vida, disfrutar de sí mismo, de otros y divertirse, expresar sentimientos positivos.
- *Optimismo* (OP): habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva, aún en la adversidad y de los sentimientos negativos.

Modelo de inteligencia de Daniel Goleman

Daniel Goleman periodista y psicólogo norteamericano en 1995 escribió su libro *Inteligencia Emocional* con la que popularizó tal término, inmediatamente las personas empezaron a hablar de éste concepto que antes sólo se manejaba en el mundo académico.

Para Goleman (1995), la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer sus propios sentimientos y los ajenos, de motivarse y de manejar bien las emociones, en sí misma y en sus relaciones. Esta describe aptitudes complementarias, distintas de la inteligencia académica, las habilidades puramente cognitivas medidas por el CI. (Coeficiente intelectual). Muchas personas de gran preparación intelectual, pero faltas de IE, terminan trabajando a las órdenes de personas que tienen un CI menor, pero con mayor inteligencia emocional. Estos dos tipos de inteligencia expresan la actividad de diferentes partes del cerebro. El intelecto se basa únicamente en el funcionamiento de la neocorteza y en las capas de la parte superior. Los centros emocionales están más abajo, en la zona denominada subcorteza; la inteligencia emocional involucra estos centros emocionales trabajando de común acuerdo con los intelectuales.

Reconoce que su modelo es de amplio aspecto, señalando que el término “resiliencia del yo” es bastante cercano a la idea de inteligencia emocional, incluye la incorporación de competencias sociales y emocionales.

Refiere que la Inteligencia Emocional, tiene mucho que ver con nuestra capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular a nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y, por último, pero no por ello, menos importante, la capacidad de empatizar y confiar en los demás. Según su expectativa la inteligencia emocional nos permite alcanzar el éxito en nuestras relaciones familiares, escuela y trabajo; es decir, es un factor determinante que predice el éxito. Ya que manifiesta que la Inteligencia Emocional puede resultar tan decisiva, y en ocasiones, incluso más que el coeficiente intelectual.

Competencias Emocionales de Goleman:

- ***Aptitud Personal:*** son las que determinantes el dominio de uno mismo.
 - Conocimiento de las propias emociones, es decir; la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos en el mismo momento en que aparecen, constituyendo la piedra angular de la inteligencia emocional. Saber en cada momento cuál es la emoción que estamos sintiendo sin confundirla con otra o disfrazarla.
 - Capacidad de controlar emociones, el ser consciente de uno mismo es una habilidad básica que nos permite controlar sentimientos y adecuarlos al momento. No permitir que nuestras emociones nos controlen y saber canalizarlas correctamente.
 - La capacidad de motivarse uno mismo, el control de la vida emocional y su subordinación a una meta puede resultar esencial para “espolear” y mantener la atención, la motivación y la creatividad. Esta habilidad ayuda a aumentar la competencia no sólo social sino también la sensación de eficacia. Las personas que saben controlar la impulsividad y esperan para obtener su recompensa, cumplen con sus objetivos y están conformes.

- ***Aptitud social:*** son los que determinan el manejo de las relaciones.
 - El reconocimiento de las emociones ajenas, la empatía que es la capacidad para reconocer las emociones de los demás, saber qué necesitan y que quieren los demás, es fundamental para establecer relaciones sociales y vínculos personales.
 - El manejo de las relaciones, es la habilidad que presupone el relacionarnos adecuadamente con las emociones ajenas. Esto significa saber actuar de acuerdo con las emociones de los demás.

D. DIFERENCIAS ENTRE LAS INTELIGENCIAS PERSONALES Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Antunes (2002), realiza un análisis de las teorías planteadas por Howard Gardner y Daniel Goleman y refiere lo siguiente:

La diferencia entre las inteligencias personales y la inteligencia emocional provoca una formidable polémica entre Howard Gardner y su colega Daniel Goleman, ambos profesores de la Universidad de Harvard.

A primera vista, las inteligencias personales utilizadas por Gardner, parecen ser sinónimos de la inteligencia emocional descrita por Goleman. En realidad, entre esos conceptos existen divergencias que van mucho más allá de unas palabras diferentes para expresar ideas iguales. La obra de Goleman *Inteligencia emocional* menciona en varias ocasiones las investigaciones de Gardner, pero éste último describe esas inteligencias como amorales; es decir, reconoce que su posible su estímulo, pero que no es correcto propugnar si llevarán al individuo al bien o al mal. Un asesino con una alta inteligencia interpersonal cometerá crímenes más perfectos que otro asesino sin esa habilidad, y cuanto mayor sea su inteligencia en ese aspecto, más condenable socialmente podrá ser su crimen. Goleman tiene una visión más moralista; reconoce que todo desarrollo de la

inteligencia emocional representará siempre un hilo conductor para medidas y procedimientos personales y socialmente más “correctos”.

La percepción de Gardner es extensiva a todas las demás inteligencias. De ese modo, un individuo con alta inteligencia lingüística podrá ser mucho más eficaz para ofender verbalmente a las personas, que otro que la posea. Goleman, por el contrario, cuando analiza y pone ejemplos del uso de la inteligencia emocional, tiene presente sólo los usos positivos de la emoción.

Además de esas divergencias, para Gardner las inteligencias personales describen una simbiosis entre la herencia milenaria trazada en el mapa genético de cada persona y las interacciones del sujeto con el ambiente social. Al contrario de Goleman, que parece aceptar que las emociones representan un dato exclusivo del equipaje hereditario.

Todas esas divergencias, sin embargo, no pueden oscurecer la repercusión educativa de la obra de Goleman. Lo que tanto éste como Gardner aceptan es la importancia de ampliar el significado de la complejidad del individuo y de su singularidad frente al espectro de sus muchas inteligencias. Ambos combaten la ya debilitada idea de una “inteligencia general” y rechazan los procesos educativos que imaginan que todos los alumnos son semejantes y deben disponer de iguales recursos pedagógicos.

E. DICOTOMÍA ENTRE LO EMOCIONAL Y RACIONAL

Por su importancia en la fundamentación y comprensión de las bases de la teoría de la inteligencia emocional es necesario referirse, aunque sea brevemente, a lo que dicen los especialistas sobre las “dos partes”, “esferas” o “funciones principales” del cerebro.

Daniel Goleman (1995) manifiesta que “tenemos dos mentes, una que piensa y otra que siente”; Otra manera de entenderlo es que el pensamiento es un proceso

con muchas caras. De la misma manera que no pensamos sólo con un único hemisferio, sino que los dos son necesarios, tampoco nos limitamos a procesar la información, además la sentimos.

Son dos formas de conocimiento que interactúan entre sí: la mente racional y la mente emocional. La dicotomía emocional/racional se aproxima a la distinción popular entre “corazón” y “cabeza”. Sentir que algo está bien “en el corazón de uno” es un tipo de convicción diferente que pensar lo mismo de la mente racional. Cuanto más intenso es el sentimiento, más dominante se vuelve la mente emocional y más ineficaz la racional.

Estas dos mentes operan en armonía entrelazando sus diferentes formas de conocimiento para guiarnos por el mundo. Por lo general existe un equilibrio entre la mente racional y la mente emocional, en el que la emoción alimenta e informa las operaciones de la mente racional. La mente emocional le imprime energía a la racional y, esta última, ordena el comportamiento de las emociones. Sin embargo, ambas son facultades semi-independientes, cada una refleja una operación de un circuito distinto pero interconectado del cerebro. Los sentimientos son esenciales para el pensamiento y el pensamiento lo es para el sentimiento.

3. FAMILIAS INTEGRADAS Y DESINTEGRADAS

A. DEFINICION DE FAMILIA

Para entender el sentido del significado de familia como lo proponemos en la investigación es necesario ahondarnos en el tema citando algunos autores quienes proponen definiciones dirigidas a la línea de nuestro estudio, por lo que proponemos revisar las siguientes definiciones:

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos Art. 16. 3. Asamblea General de las Naciones Unidas de 1948, lo define como el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derechos a la protección de la sociedad y del estado. Los lazos principales que definen a una familia pueden ser de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos a los lazos que se establece entre hermanos que desciende de un mismo padre.

La OMS (2009) señala que la familia es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padres, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan.

Para Minuchin (1977) La familia es el contexto natural para crecer y para recibir auxilio, también considerado como un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción.

Palacios y Rodrigo (2003) citado por Guerrero (2014) definen a la familia como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad e independencia. Esta definición refleja la realidad de hoy, las familias no siempre están formados por la presencia únicamente de padre y la madre, hay familias formadas únicamente por el padre o solo por la madre, como también hay familias formadas con los tíos, sobrinos y abuelos. Lo que si no cambia tanto en las familias de antes como en la actualidad es de desarrollar el sentimiento de pertenencia y la construcción de relaciones

entre sus miembros que generen reciprocidad e independencia entre sus miembros.

Para Klein y White citado por Shaffer (2000) indican que las familias no sólo son sistemas sociales complejos, sino también son sistemas dinámicos, considerándose que cada miembro de la familia es un individuo en desarrollo y que las relaciones entre el esposo y la esposa, el padre y el hijo y entre hermanos también cambian en formas que pueden influir en el desarrollo de cada miembro de la familia.

Las autoras coincidimos en que la familia es el núcleo básico de la formación social, considerada también como eje fundamental que favorezca el desarrollo de su personalidad y garantice un adecuado desenvolvimiento en la sociedad.

B. FUNCIONES DE LA FAMILIA

Shaffer (2000) indica que las familias sirven a la sociedad en muchas formas. Producen y consumen bienes y servicios, por lo cual desempeñan una función en la economía. Tradicionalmente, la familia ha servido como una salida para los impulsos sexuales de sus miembros adultos y como el medio para reponer la población. Las familias proporcionan apoyos sociales y emocionales que ayudan a sus miembros a afrontar la crisis. La *socialización* es el proceso mediante el cual los niños adquieren las creencias, valores y comportamientos considerados significativos y apropiados por los miembros mayores de su sociedad. La socialización de cada generación sirve a la sociedad al menos de tres maneras. **Primera**, es un medio para regular el comportamiento de los niños y controlar sus impulsos indeseables o antisociales. **Segunda**, estimula el crecimiento personal del individuo. A medida que los niños interactúan con otros miembros de su cultura y se parecen cada vez más a ellos, adquieren el conocimiento,

habilidades, motivos y aspiraciones que les permitirán adaptarse a su ambiente y funcionar con eficiencia dentro de sus comunidades. **Por último**, la socialización perpetúa el orden social: los niños socializados de modo apropiado se convierten en adultos competentes, adaptados y prosociales que impartirán lo que han aprendido a sus propios hijos. Asimismo, en vista de que los acontecimientos de los primeros años son tan importantes para el desarrollo social, emocional e intelectual del niño, es acertado pensar en la familia como el instrumento primario de socialización de la sociedad.

Por su parte Salvatierra (1997) resume que la familia cumple un papel decisivo en la vida de cada uno de sus miembros, sea cual sea su tipo de parentesco y rol que le competa jugar en la dinámica familiar debe ser siempre constructivo, de apoyo, de orientación y de integración familiar, solo así estaremos seguros que nuestro aporte como miembros de una determinada familia está cumpliendo con lo esperado no solamente con la familia sino con la sociedad de la cual forma parte, ya que en ella repercutirá directamente el accionar de cada quien.

Las funciones de la familia sirven a dos objetivos distintos, uno interno y el otro externo: el objetivo interno es la protección psicosocial de sus miembros y el objetivo externo es la acomodación y la transmisión de una cultura. Cada persona tiene necesidades que debe satisfacer y que son muy importantes para su calidad de vida. La familia es el primer lugar donde el niño aprende a satisfacer esas necesidades que, en el futuro, le servirán de apoyo para integrarse a un medio y a su comunidad. Una de las funciones más importantes de la familia es, en este sentido, satisfacer las necesidades de sus miembros:

- Asegurar la supervivencia de los hijos, su sano crecimiento y su socialización en las conductas básicas de comunicación, dialogo y simbolización.
- Aportar a los hijos un clima de afecto y apoyo sin el cual el desarrollo psicológico resulta casi imposible.

- Aportar a los hijos la estimulación que haga de ellos seres con capacidad para relacionarse competentemente en su entorno físico y social, así como para responder a las demandas y exigencias planteadas por el mundo en el que les toca vivir.
- Tomar decisiones con respecto a la apertura hacia otros contextos educativos que van a compartir con la familia la tarea de educación del niño y la niña.
- **La función reproductiva**, que favorece la extinción de la humanidad.
- **La función biológica**, que se cumple cuando una familia da alimento, calor y subsistencia.
- **Función económica**, la cual se cumple cuando una familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud.
- **Función educativa**, que tiene que ver con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente, ingresar a la sociedad.
- **Función psicológica**, que ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser.
- **Función afectiva**, que hace que las personas se sientan queridas, apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras.
- **Función social**, que prepara a las personas para relacionarse, convivir, enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir, negociar y aprender a relacionarse con el poder.
- **Función ética y moral**, que transmite los valores necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás.

C. DINAMICA FAMILIAR

Es el juego de roles o papeles de los miembros de una familia nuclear (madre, padre e hijos) o extensa (madre, padre, hijos, tíos, abuelos, primos, etc.) la familia como microsistema en que se interrelacionan sus integrantes; funciona en

base a sus propósitos, anhelos, expectativas de quienes la integran. El desconocimiento de lo que debe o no hacer, cada uno de sus integrantes; trae roces que desencadenan en problemas muchas veces graves que alteran el funcionamiento normal de la familia. De ahí que es conveniente que cada miembro de la familia conozca qué papel juega, en el grupo familiar, y lo ejerza a cabalidad. Los padres desempeñan un papel muy importante en la formación de la personalidad de los niños; pues ellos dan las pautas de comportamiento de roles o papeles, que nos caracterizan y nos llevan a actuar de tal o cual manera; conocer el papel que tenemos dentro de la familia y la sociedad y aprender a manejarlo es un aspecto determinante para comprender los propios sentimientos y saber cómo actuar consigo mismo y con los demás (Celis & Huiche, 2011).

Por otra parte, Porot (1966) citado por Pereira de Gómez (2000) afirma que el niño posee unas antenas que le permiten captar en ocasiones con enorme anticipación, tormentas afectivas que quizá nunca estallen, pero que le crean un sentimiento de angustia y confusión y cualquier discusión que adivine pensará que acabara en la disolución de ese hogar, condición primordial de su seguridad. El niño cuya infancia se desarrolla en un hogar sano y normal está mucho más capacitado en todos los órdenes, que aquel que no haya podido correr la misma suerte, no olvidemos el influjo de la personalidad concreta de cada niño; pero las consecuencias de haber vivido en un ambiente de hogar familiar, frente a una orfandad o abandono, son evidentemente muy dispares.

D. ROL DE LA FAMILIA EN LA CRIANZA DE LOS HIJOS

El estudio de las relaciones familiares no es un tema nuevo. Por lo que la psicología pretende entonces calar más hondo en el pequeño círculo familiar para estudiar a cada miembro en relación con los demás.

Lo que mejor define a este pequeño grupo social, tan concreto, es la coexistencia de dos grupos de seres humanos, padres e hijos, entre los cuales existen relaciones de creadores a descendientes. Estas relaciones, que menciona M. Porot en su obra “la familia y el niño”, viene a ser la característica primaria en que se apoyan los otros tipos de relaciones. De estos se deriva a su vez el intrincado haz de influencias que los padres proyectan en sus hijos, quienes poco a poco van perfilando una manera de comportarse, de decidir, de ser, que es en lo que se resuelve, en definitiva, su personalidad.

Un pedagogo moderno observa con razón: “Quien rompe los sagrados vínculos de la vida familiar, no solamente destruye la base de todo orden social, toda la convivencia y armonía, sino que además ciega el manantial de donde brotan para el individuo las más puras, intensas y bienhechoras fuerzas para su desarrollo y formación interna” (Pereira de Gómez, 2000).

Salvatierra (1997) refiere que la crianza y educación de los niños si bien es cierto que no sólo depende de los padres sino de todo el entorno familiar y social que rodea al pequeño, son los progenitores quienes deben señalar las pautas sobre las cuales se les encausara. Hay papás que esperan que sean sus padres, es decir, los abuelos, los tíos, los sobrinos o cualquier otro pariente como los padrinos quienes se hagan cargo de la crianza y educación de sus hijos y no solo mediante el cuidado físico, sino recibiendo de ellos el apoyo económico y asistencial que supone la imposición a veces de criterios dispares y hasta contradictorios con respecto a la formación y educación de los niños.

E. CARACTERISTICAS DE LAS FAMILIAS PERUANAS

Celis & Huiche (2011) refieren que en el Perú, la familia es considerada como la institución natural y fundamental de la sociedad, su unidad básica, primer espacio de socialización del ser humano en que se generan derechos, deberes y relaciones orientados al bienestar y desarrollo integral de las personas y donde se aprenden valores fundamentales para la convivencia social como la solidaridad y la búsqueda del bien común. La evolución de la situación social en el Perú ha generado fuerte deterioro en la familia, especialmente en las clases medias y bajas. Siguen aumentando los niveles de pobreza absoluta, los niveles de desigualdad no muestran mejoría, y sigue aumentando el empleo en el sector informal. Hay un alto número de personas desempleadas si a esto le añadimos los bajos salarios, las consecuencias en el entorno familiar son desastrosas: la capacidad de ahorro se reduce, las adquisiciones son limitadas, la productividad es afectada, la educación y la salud familiar no son favorecidas, la exclusión social y la inequidad va en aumento y la pobreza se potencializa cada día más. La inequidad y la pobreza interactúan estrechamente, el empeoramiento de la inequidad ha operado como factor de gran peso en el aumento de la pobreza en el país y si además añadimos el bombardeo continuo de los medios de comunicación invitándonos al consumismo, hace aumentar la delincuencia, la prostitución, drogadicción, inseguridad, alcoholismo y la infidelidad.

Las relaciones intrafamiliares se ven afectadas en la medida en que los padres solo encuentran las discusiones y violencia como único medio para resolver sus problemas, los hogares se transforman en cuadriláteros y los asistentes son los hijos, que al no poder frenar lo que sucede, suman nuevas frustraciones en sus vidas.

En el art. 4 de la Constitución Política del Perú (1993) acerca de la familia, se destaca que “La comunidad y el estado protegen especialmente al niño, al

adolescente, a la madre y al anciano en situación de abandono, también protegen a la familia y promueven el matrimonio y reconocen a estos últimos como institutos naturales y fundamentales de la sociedad”. De igual manera en el artículo 5, se establece que “La unión estable de un varón y una mujer, libres de impedimento matrimonial, que conforman un hogar de hecho, da lugar a una comunidad de bienes sujeta al régimen de la sociedad de gananciales en cuanto se a aplicable”. Esta unión es conocida como concubinato y también parte de las definiciones de familia.

F. TIPOS DE FAMILIA

Las Naciones Unidas (1994), definen varios tipos de familias entre ellas se detallan las siguientes, debido al carácter universal y orientador del organismo mundial:

- **Familia nuclear o elemental:** Es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser de descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.
- **La familia compuesta:** Habitualmente incluye tres generaciones; abuelos, padres e hijos que viven juntos
- **Familia extensa o consanguínea:** Las familias extensas, además de tres generaciones, otros parientes viven en el mismo hogar, se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de tres generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas.
- **Familia reorganizada:** Son aquellas que vienen de otros matrimonios o cohabitación de personas que tuvieron hijos con otras parejas. La idea de reorganización señala al menos tres momentos en la vida familiar: la constitución de la primera alianza conyugal, la ruptura de dicha alianza y la formación de nuevas uniones y el nacimiento de hijos en cada nuevo matrimonio, quienes a su vez tenían hijos de sus uniones anteriores.

- **Familia monoparental:** Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; el fallecimiento de uno de los conyugues da origen a una familia monoparental.
- **Familia de madre soltera:** Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos, generalmente es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos.
- **Familia de padres separados:** Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que se encuentren. Por el bien de los hijos se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.
- **Familias migrantes:** Están compuestas por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente, del campo hacia la ciudad.

Por su parte M. Porot (1962) citado por Pereira de Gómez (2000), realiza una clasificación en base a los papeles que deben o no asumir los hijos, según la clasificación que hace pueden agruparse en tres categorías:

- a) **Hogares inexistentes:** Son aquellos que no han llegado a ser, por estar constituidos por personas para quienes el matrimonio es considerado simplemente bajo sus características sociales o religiosas como mera formalidad; y esto no basta para constituir un hogar, por su misma inexistencia.
- b) **Hogares inestables:** Suelen ser los más perjudiciales para los niños, pues el espectáculo de la hostilidad paterna puede herir definitivamente al niño, produciendo sentimientos de hostilidad que corren el riesgo de ser transferidos más tarde a los sociales. Esta inestabilidad puede darse como consecuencia de

diversos factores y en distinta intensidad. Unas veces se deberá a desacuerdos agudos entre los conyugues, a menudo transitorios, y en este caso, los choques afectivos violentos son menos perjudiciales al niño que el sordo malestar que capta confusamente, cuyo origen no acaba de comprender y que le crean conflictos de inseguridad permanente. En otros casos, la causa está en desacuerdos latentes más o menos visibles, cuyas manifestaciones directas se dan con frecuencia menor, pero cuyo efecto es más pernicioso, puesto que desde muy temprana edad existe en el niño un acontecimiento intuitivo de la situación real que no deja de trastornar su afectividad y comportamiento.

- c) **Hogares destruidos:** Siendo el hogar esencialmente la unión del padre y de la madre, basta la desaparición de cualquiera de los dos para definir su destrucción. Las ausencias demasiado prolongadas vienen a representar un papel análogo al de la muerte, abandono o divorcio, que son las causas principales de disgregación definitiva del hogar. Cuando el niño carece de un hogar, frecuentemente se vuelve apático, indolente, no se esfuerza en estudiar, retrocede en todos los planos, sufre sin estar enfermo y a veces, en los casos más extremos, busca un refugio en la enfermedad que hace despertar la inquietud de sus padres, atrae así su solicitud y cuidado, el afecto que creía perdido. Esto no quiere decir que el niño en estas circunstancias le pase lo mismo, ni con las mismas características. Su propia personalidad influirá, así como la edad y el nivel de evolución afectiva en que se encontraba cuando se produjo la separación.

Por otro lado, Hurlock, 1994 realiza una interesante clasificación de familia de acuerdo a su integración:

- a) **Integrada:** Se da cuando el conjunto de las relaciones familiares permite experimentar a cada miembro un óptimo grado de satisfacción y el desarrollo de actividades, da mucho crecimiento emocional; contando con la presencia de ambos padres. Familia en la cual ambos padres viven y cumplen sus funciones.

- b) **Desintegrada:** Se da cuando el conjunto de relaciones familiares produce bajo nivel de satisfacción en uno o varios de sus miembros o actividades que no favorecen su crecimiento emocional; existiendo ausencia de uno o ambos padres. (Hurlock, 1994). Familia en la que uno de los padres ha dejado el hogar por muerte, divorcio o separación. No cumplen las funciones.

Siguiendo la línea de nuestra investigación se profundiza en el tema de la integración y desintegración de las familias, ya que se toma como variable para el desarrollo del estudio.

G. FAMILIAS INTEGRADAS

La integración familiar se da cuando el conjunto de las relaciones familiares permite experimentar a cada miembro un óptimo grado de satisfacción y el desarrollo de actividades de mucho crecimiento emocional, contando con la presencia de ambos padres. (López, 2014).

Hurlock (1994) manifiesta que las relaciones familiares afectuosas están indicadas por el grado en el cual el individuo manifiesta sus confianzas con ellos, al dirigirse a ellos en busca de consejo y ayuda cuando surjan problemas difíciles; por las oportunidades que los padres proporcionan al hijo para su autoexpresión; por la oportunidad que el hijo tiene de lograr un reconocimiento de sus actividades en el trabajo y en el juego; por la forma en la cual los padres se preocupan de asegurar el orden y la disciplina del hogar sin recurrir a la fuerza y por la medida en la cual la familia posee solidaridad y legalidad mutua.

Las familias adaptativas o funcionales tienen límites bastantes definidos y jerarquías netas, y son capaces de establecer relaciones adecuadas con otros subsistemas en su entorno. Constituyen redes familiares y sociales de soporte que

tal como su nombre lo indica, prestan un valioso apoyo al sistema familiar especialmente cuando este atraviesa momentos de crisis.

Galarza & Solano (2010) enfatizan que la integración familiar debe cumplir con los siguientes elementos.

- **La cohesión familiar:** La cohesión es una de las dimensiones centrales de la dinámica familiar y puede ser definida a partir de los vínculos emocionales que los miembros de una familia establecen entre sí. Estos lazos emocionales-afectivos deben permitir que cada familia mantenga su unidad como núcleo afectivo, pero que a la vez permita la individualización y el desarrollo personal de cada uno de sus miembros. Cuando la cohesión es estrecha favorece la identificación física y emocional y el establecimiento de sólidos vínculos y un fuerte sentimiento de pertenencia con el grupo familiar en su conjunto. Evalúa el grado por el cual los miembros están conectados o separados del resto de la familia. Esta dimensión se define por los vínculos emocionales que cada miembro tiene con el otro.
- **Adaptación familiar:** La adaptabilidad familiar se refiere en primer lugar a la flexibilidad o capacidad de la familia para cambiar su estructura de poder, sus reglas o normas de funcionamiento, roles en función de las demandas situacionales o de desarrollo (necesidad de tener que enfrentar determinados cambios, dificultades, crisis o conflictos por los que puede atravesar la misma en un momento dado).
- **Comunicación:** La familia es la primera escuela donde aprendemos a comunicarnos. La forma como aprendemos a comunicarnos en nuestra familia determinará cómo nos comunicaremos con los demás. Debe propiciar una comunicación verbal abierta y sincera, sin doble mensaje. Tener capacidad de escucha y diálogo. Es importante aquí, entender que, en cada diálogo, todo el cuerpo comunica, no sólo con palabras, sino con la cara, voz, respiración y músculos. Las relaciones familiares, debido al ambiente de seguridad y confianza

y a los lazos emocionales y psicológicos que logran desarrollar entre sus miembros, se convierten en un medio natural para que sus integrantes descubran formas para ayudarse y complementarse, satisfaciendo muchas de sus necesidades, especialmente las más profundas y complejas como las emocionales y afectivas.

H. FAMILIAS DESINTEGRADAS

Comúnmente se cree que una familia desintegrada es aquella en la cual falta alguno de los progenitores, y no precisamente por el fallecimiento sino por abandono o divorcio, pues cree que el termino es mucho más amplio y puede englobar a las familias que estando con todos sus miembros juntos y completas no logran una adecuada compenetración entre todos sus parientes (Salvatierra, 1997).

a) FORMAS DE DESINTEGRACION FAMILIAR

Zuazo-Olaya (2013) cita a Consuegra (2003) quien menciona en su trabajo de investigación la existencia de diversos tipos de desintegración, los cuales se muestran en los puntos siguientes:

Abandono: Se origina cuando alguno de los padres decide dejar el hogar, debido a que no se siente feliz y tiene otras expectativas en la vida, o porque el ambiente está muy tenso, predomina la discordia y no hay armonía, por lo cual pueden seguir juntos y tampoco por el supuesto bien de los hijos, ya que los daña mucho más.

Divorcio: Se ha definido como el vínculo familiar que se rompe entre la pareja, ya sea por decisión de alguno de ellos o por común acuerdo, para divorciarse se deben presentar ante las autoridades de Registro Civil, encargadas de dictaminar en que termino se disolverá la unión y los derechos u obligaciones que cada uno de los padres tendrá con los hijos, si hubiese.

Abandono involuntario: Alguno de los padres, por enfermedad o muerte deja el hogar, es decir no es deseado y es inevitable. Los efectos causados en los niños por este tipo de desintegración son diferentes a los de las otras formas; en los hijos varones de seis a nueve años de edad la muerte de su padre le crea un aspecto negativo mayor, pero de menos intensidad comparados a los del divorcio o el abandono.

Desintegración familiar estando la familia junta: Estos casos se caracterizan por las relaciones conflictivas que establecen sus miembros, dando origen a celos, temores y fricciones permanentes. Frecuentemente, este tipo de familias son incapaces de planear y realizar tareas, y resolver los problemas juntos; expresan conflictos extremos que no tienen la habilidad de comunicarse con el resto de la familia, lo cual priva al niño de un ambiente armonioso y estable, brindándole una atmósfera hostil que obstaculiza su crecimiento psicológico.

Actualmente, resulta más fácil aceptar un divorcio que permanecer en un matrimonio infeliz, que sólo dañará la autoestima de los esposos y de los hijos.

b) EL DIVORCIO: COMO DESINTEGRACIÓN DE LA FAMILIA

Tomando como referencia a la Dra. Belén Salvatierra (1997), quien refiere que la decisión que la pareja toma por el divorcio, es tan importante como la tomada para contraer matrimonio. Por lo que el divorcio deja huellas imborrables en las diversas esferas del comportamiento y daña tanto a él como a ella y por supuesto a los hijos, sean estos niños, adolescentes o adultos y a toda la familia de los divorciados.

El divorcio, el cual se incrementa de manera firme, es más significativo que la muerte en cuanto a distanciar a los padres de sus hijos. De acuerdo con estadísticas recientes, más de 50 por ciento de los matrimonios terminan en

divorcio. Esto significa que en la sociedad contemporánea aproximadamente la mitad de todos los hijos se encuentran distanciados de algún modo de sus padres, a causa de una situación de divorcio. También, dado que en más de 90 por ciento de los casos de divorcio, la madre obtiene la custodia de los hijos, el problema de la separación padre-hijo es considerable. La naturaleza del divorcio puede producir alienación entre padres e hijos o puede resultar en una adaptación razonable, donde su relación continúe de una manera positiva.

En la mayoría de los casos, el rol de la madre se vuelve mucho más importante a causa del divorcio y del subsecuente distanciamiento del padre. En un estudio realizado por Mavis, Martha y Roger, 48 parejas de divorciados se compararon con 48 parejas intactas. Encontraron que en los divorciados en los que había niños de por medio, se les concedía la custodia a la madre, excepto en circunstancias poco comunes. Este estudio encontró que en los dos meses posteriores al divorcio, los padres divorciados, en contraste con los padres de hogares intactos, pasaban más tiempo en el trabajo, en actividades recreativas y en sus propias casas. Un hallazgo de lo más importante en el estudio fue que el contacto entre el padre divorciado y su hijo decreció, de manera firme, a través del tiempo. De acuerdo con el estudio, una variedad de factores motivaba el contacto paterno. A veces se basaban en una profunda vinculación con el hijo o en continuar en vínculo con la esposa. Otras veces se basaba en sentimientos de deber, en intentos por mitigar la culpa o en mantener un sentido de continuidad en sus vidas. Entre las razones negativas que tenían al hacer las visitas los padres informaron que incluían el deseo de molestar, competir o vengarse de la pareja.

La madre divorciada, que con frecuencia se colocaba en el rol tanto de padre como de madre, para compensar la distancia del padre, generalmente

experimenta dificultades personales. Las madres divorciadas generalmente tienen mucho menos contactos con otros adultos que no sean sus esposos. En el estudio, las madres divorciadas se describieron como prisioneras de sus hijos, esta condición de sentirse atrapada, tiende a frustrar a la madre divorciada y con frecuencia produce problemas emocionales (Yablonsky, 1993).

c) CAUSAS DE LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR

Se observa que en nuestro medio los problemas de infidelidad, falta de comunicación y problemas económicos, son una de las diversas causas de separación o desintegración del núcleo familiar, ya que hay situaciones insostenibles en una relación de pareja por lo que deciden separarse o divorciarse, sin embargo cuando existen hijos de por medio estas situaciones de tornan más difícil aun, ya que las diferentes reacciones de los hijos dependerá del nivel de madurez emocional de la pareja, si no saben manejar sus emociones, no poseen niveles de inteligencia y operan por rencor, venganza o interés económico, cometen grandes errores que dañan la integridad de los menores y nada más perjudicial para los hijos que tengan que participar indirectamente, de los conflictos, peleas o agresiones de sus padres, ya que esto puede afectarles emocionalmente, al punto de sentirse abandonados, o pensar que ellos son causa de la desintegración familiar (Manchay, 2015).

Con frecuencia, el periodo previo al divorcio es acompañado por una elevación dramática del conflicto familiar que puede incluir muchas discusiones acaloradas e incluso violencia física entre los padres (Shaffer, 2000).

d) CONSECUENCIAS DE LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR

Como es de esperar, los adultos psicológicamente angustiados no son los mejores padres. Hetherington y sus asociados (1982) citados por Shaffer (2000) sostienen que las madres que tienen la custodia, abrumadas por las responsabilidades y por sus propias reacciones emocionales ante el divorcio, a menudo se convierten en mujeres nerviosas, impacientes e insensibles a las necesidades de sus hijos y, típicamente, adoptan métodos más restrictivos y coercitivos de crianza de los mismos. Por otra parte, los padres que no tienen la custodia, a menudo socavan los esfuerzos de la madre incrementando su permisividad e indulgencia. Asimismo, los hijos de padres divorciados, que a menudo están ansiosos, irritados o deprimidos por el rompimiento familiar, pueden reaccionar ante estos cambios adoptando conductas francamente quejumbrosas y contestatarias, desobedientes e irrespetuosas. Las relaciones padre-hijo durante esta fase de crisis son un buen ejemplo de círculo vicioso en el que la angustia emocional y los comportamientos problema del niño y los estilos de crianza ineficaces de los adultos se alimentan entre sí y hacen desagradables la vida de todos (Baldwin y Skinner, 1989). Sin embargo, las reacciones iniciales de los niños ante el divorcio varían moderadamente en función de sus edades, temperamentos y sexo.

Asimismo, Salvatierra (1998) pone especial importancia en las consecuencias de la separación de los miembros de la familia lo que repercute de manera diferente en los hijos, en los conyugues y en las familias de ambos. Asimismo, la repercusión en los hijos varía según sean niños, adolescentes o adultos:

- **Repercusiones en los hijos niños:** Los niños en edad preescolar y de los primeros grados de primaria, más pequeños y cognoscitivamente inmaduros, a menudo las señales más visibles de angustia a medida que

se desarrolla el divorcio, no pueden entender porque sus padres se han divorciado e incluso se inclinan a sentirse culpables si piensan que de alguna manera son responsables del rompimiento de sus familias.

Cuando la pareja que decide separarse tiene hijos niños no siempre evalúa el daño irreversible que les ocasionara. Claro está que cuando las relaciones de la convivencia se encuentran totalmente deterioradas y no obstante haber recurrido a consejeros matrimoniales o psicoterapeutas conyugales no se pueden superar los conflictos, deberá optarse de dos males por el menor, tal situación deja un estigma psicológico que afectara al niño profundamente, según sea su estructura psicológica y que por supuesto se evidenciara muy pronto en su comportamiento, en su rendimiento escolar y su equilibrio emocional en general.

Los padres con hijos niños que están atravesando esta situación deben evitar traumatizarlos con escenas violentas, tensiones, agresiones verbales o físicas, manejar a los niños según los intereses de él o ella, ya que lo único que lograrán es desajustar su psiquismo en formación. El único rol que tiene los niños en la familia, que es el ser hijos que deben querer, respetar y obedecer a sus dos padres por igual, lejos de estimular o consentir sus desavenencias.

- **Repercusiones en los hijos adolescentes:** Aunque no parezca, los hijos adolescentes sufren grandemente el impacto de que su familia se desintegre y tenga que vivir sólo con uno de los padres. No obstante que a veces de manera aparente el adolescente puede decir y aconsejar a papá o mamá que se separe, por la propia problemática de su edad psicológica, tal suceso agranda su inestabilidad emocional, por ello se torna mucho más impulsivo, agresivo y rebelde. Otras veces los adolescentes pueden mostrarse indiferentes y casi no opinan del asunto, sin embargo, su vida interior, personalidad y carácter se ven seriamente afectados, lo cual hace que se retraiga, optando por no salir del mundo

de su dormitorio o fugar de casa y refugiarse muchas veces en los paraísos artificiales de las drogas, la pareja sexual prematura, el grupo o la pandilla.

Considerando las características psicológicas de los adolescentes deberá comunicárseles la situación sin frases ni poses tremendistas que los alarmen al extremo de desajustar su conducta y llevarlos a comportamientos contrarios a la educación y formación recibida en su hogar. A veces los padres en su afán de quedar bien con los hijos se disculpan, olvidando que el hijo adolescente ya es capaz de discernir y darse cuenta de la culpa que tiene cada uno de ellos, y con esa conducta de disculparse y responsabilizar solo a la otra parte, de las desavenencias, dejan en el adolescente una pobre imagen de honestidad y estabilidad emocional; a la vez podría servirle de modelo y así se estaría dejando un pésimo ejemplo para su comportamiento propio en circunstancias iguales cuando sea mayor.

Si el padre o la madre perciben que su hijo adolescente como fuga a la presión emocional de la separación de sus padres, se torna impulsivo, agresivo, violento, irrespetuoso, retraído, poco comunicativo o se tiene evidencias que está consumiendo drogas, alcohol o tiene una pareja mucho mayor, etc. Lo que deberá hacerse es buscar un psicoterapeuta que ayude al adolescente, a sus hermanos y a la pareja, a fin de que cada quien asuma su rol de manera adecuada en la nueva situación asumida por todos. Asimismo, la autora sugiere que deberá tenerse presente que con el divorcio lo que se disuelve es la relación como esposo del hombre y la mujer, pero que el vínculo de padres solo podrá romperse con la muerte de los padres o de los hijos. De tal manera que la situación de desintegración de ninguna manera debe significar el olvido de padres e hijos, los hijos estarán siempre ligados a sus padres, u los derechos y

deberes de padres e hijos, deberán ser estrictamente cumplidos por ambos sea cual fuere su estado civil.

Por su parte Shaffer (2000), manifiesta que los adolescentes son más capaces de entender los conflictos de personalidad y la falta de cariño que pueden conducir a los padres angustiados al divorcio y resolver cualesquiera conflictos de lealtad que puedan surgir; sin embargo, a menudo se sienten muy angustiados por el divorcio de sus padres y pueden reaccionar aislándose de los miembros de la familia y participando más en actividades indeseables junto con sus pares como faltar a clases, tener un comportamiento sexual inapropiado, abusar de sustancias y otras formas de comportamiento delictivo. De modo que aun cuando son más capaces de comprender las razones del divorcio de sus padres y de sentirse menos responsables de haberlo causado, los adolescentes no sufrir menos que los niños más pequeños.

- **Repercusiones en los hijos adultos:** Suele considerarse que cuando la pareja que se desintegra tiene hijos mayores a ellos no les afectara esa decisión por ser personas adultas. Sin embargo la separación de los padres puede afectar profundamente a los hijos adultos al punto de atentar contra la estabilidad de su propio matrimonio, la pareja que se divorcia y tiene hijos adultos deberán evitar apoyarse en ellos hasta llegar hacer perder el ajuste y equilibrio que tienen sus respectivos hogares. Las parejas que se divorcian deben tomar su decisión por sí y sin buscar refugio en casa de sus hijos ni menos aún convertirse en carga de ellos u obstáculo en sus hogares. Los hijos mayores pueden hacer razonar a sus padres para evitar que después de veinte o treinta años de convivencia opten por el divorcio olvidando que en la tercera edad, es cuando se necesita el apoyo fundamentalmente del conyugue después de

hacer vivido tanto tiempo juntos, de conocer sus defectos y virtudes, les podría permitir vivir bien acompañados sus últimos años de vida.

Salvatierra (1997) Reconoce que cuando los miembros de una familia no logran ponerse de acuerdo en los objetivos que deberán alcanzar todos y cada uno de sus miembros, cuando entre ellos no existe una adecuada comunicación ni comunión de metas e intereses y cuando además se desconoce la transcendencia social que tiene la familia podemos afirmar que estamos frente a una familia desintegrada. Cuando una familia no logre una adecuada integración, las repercusiones entre sus miembros y por ende en la sociedad que la circunda, son nefastas para los niños y adolescentes, en cuya conducta se ve reflejada el alcance negativo de la desintegración familiar.

Actualmente existen una serie de trastornos conductuales en los niños, adolescentes y jóvenes que se achacan a la modernidad y al avance tecnológico y se olvida la participación de la familia como motivación en todos y cada uno de esos trastornos. Son muchas las repercusiones de la desintegración familiar en el comportamiento de los hijos. Por lo que se desarrollaran las repercusiones más comunes:

- **El bajo rendimiento escolar:** Siempre que existe un bajo rendimiento escolar o académico, sin que medie un problema de capacidad intelectual, problema neurológico o de minusvalía orgánica, estamos frente a un problema generado por conflictos familiares.

Los problemas familiares afectan a todos los miembros de la familia por igual, pero tienen especial connotación en los niños, adolescentes y jóvenes en edad escolar quienes ven seriamente afectado su rendimiento académico.

Las separaciones, abandono de hogar y divorcios, dejan en los hijos sentimientos de abandono, soledad, falta de afecto y frustración como

huellas indelebles, sea cual sea la edad que tengan. Hay padres que creen que por ser los hijos muy pequeños 2 o 3 años van a sufrir menos porque aún no se dan cuenta o que por ser mayores de 12, 18 y 19 años no sufrirán su ausencia, no se puede olvidar que, en todas las edades, la desintegración familiar deja un estigma en los hijos. Si los padres no asumen su rol, no obstante vivir juntos, también generaran en los hijos sentimientos de abandono y frustración que repercutirán negativamente en su formación y rendimiento.

- **La anorexia y la bulimia:** el significado literal de la palabra anorexia hace referencia la pérdida de apetito, aunque las personas que la padecen están constantemente interesadas y hasta preocupadas por la comida expresan un miedo intenso a engordar, miedo que persiste aun cuando adelgazan peligrosamente, cuando la pérdida de peso es muy grave, se producen alteraciones graves tales como, se suspende la menstruación, tiendes a padecer de osteoporosis por lo que los huesos se fracturan con mayor facilidad. Asimismo, la bulimia es el descontrol que tiene la persona para comer sin llegar al hartazgo. Etimológicamente viene de la palabra *bous* que significa *buey* y *limos* de hambre. Los excesos en la comida generalmente son seguidos de vómitos autoinducidos, acompañados de sentimientos de depresión y culpabilidad. Dentro de las causas se encuentran los siguientes: la influencia de las corrientes de moda por el físico magro y delgado que es exhibido en todas las revistas de moda que los adolescentes imitan, la necesidad de llamar la atención, conseguir el afecto y cariño de sus parientes y seres queridos, así como la desintegración de sus familias son factores muy poderosos que pueden motivar la anorexia.

- **La drogadicción:** Las motivaciones que pueden llevar a una persona por el camino d la drogadicción puede ser muy variadas entre otras podemos señalar los factores socioeconómicos, motivaciones individuales como rasgos de inmadurez emocional de personalidad y carácter y la desintegración familiar, que puede ser la causa más generalizada que puede llevar a que uno o más miembros de una familia caiga en la adicción. Cuando la familia no se encuentra bien organizada y sus miembros no mantiene vínculos de comprensión, relación y apoyo puede propiciar la búsqueda de sustitutos primero en las drogas menores, para imperceptiblemente ir cayendo en las mayores.
- **La delincuencia:** la delincuencia es el trastorno de comportamiento que se caracteriza por que trasgrede las normas y pautas del comportamiento dentro de una sociedad. Las causas de la delincuencia se encuentran tan combinadas que es difícil individualizarlas, sin embargo, podemos afirmar, sin temor a equivocarnos, que la desintegración familiar figura entre sus principales desencadenantes juntos a los factores sociales y económicos.

e) **ADOLESCENCIA Y RELACIONES FAMILIARES**

En la actualidad, muchos adolescentes viven en familias que son muy distintas a aquellas de hace unas cuantas décadas. Muchos hogares, carecen de la presencia de un padre, muchos padres se están divorciando o cohabitan, y muchas madres, trabajan fuera del hogar. ¿Cómo es que estas situaciones familiares afectan a los adolescentes?

Los adolescentes, al igual que los niños pequeños, son sensibles al ambiente del hogar familiar. En un estudio longitudinal con 451 adolescentes y sus progenitores, los cambios en problemas maritales o conflictos maritales (ya sea para mejorar o empeorar) predecían cambios correspondientes en la

adaptación de los adolescentes. En otros estudios, muchachos y muchachas adolescentes cuyos padres se divorciaron más tarde mostraron más problemas académicos, psicológicos y conductuales antes de la separación que sus pares cuyos padres no se divorciaron más adelante.

Los adolescentes que vivían con padres que continuaban con su matrimonio presentaban significativamente menos problemas que aquellos en cualquier otra estructura familiar (progenitor soltero, en cohabitación o en familias por segundas nupcias), según datos de un importante estudio longitudinal a nivel nacional en Estados Unidos. Un factor importante es la participación del padre. La participación de alta calidad de un padre que no reside en el hogar ayuda enormemente, pero no tanto como la participación de un padre que vive dentro del hogar.

Los adolescentes que viven en familias con padres que cohabitan, al igual que los niños más pequeños, exhiben mayores problemas conductuales y emocionales que los adolescentes en familias con padres casados; y, cuando uno de los padres cohabitantes no es un progenitor biológico, también sufre la participación escolar.

Para los adolescentes, a diferencia de los niños más pequeños, estos efectos son independientes de los recursos económicos, el bienestar de los padres o la efectividad de las prácticas de crianza infantil, lo que sugiere que la cohabitación de los padres puede resultar más problemática para los adolescentes que para los niños más pequeños (Brown, 2004).

Tal y como lo afirman diversos estudiosos, cuando un chico o una chica llega a la adolescencia, está sufriendo importantes cambios cognitivos y físicos, no sólo en la apariencia externa, cada vez más cercana a la de un adulto, sino también internamente con los reajustes hormonales. Las recién estrenadas capacidades cognitivas van a permitir al adolescente cuestionar las normas familiares que acataba anteriormente, e incluso rebatirlas con argumentos, con el consiguiente desconcierto de sus padres y madres; Los cambios

físicos externos van a suponer que se les exija un comportamiento más maduro en algunas áreas o desde algunos sectores sociales; mientras que los cambios hormonales supondrán algunas alteraciones bruscas de humor que, de nuevo, desconcertarán a quienes viven cerca de ellos. En este contexto, no es extraño que los primeros momentos de la adolescencia sean un buen caldo de cultivo para que surjan conflictos familiares. Hijos que demandan autonomía, que cuestionan normas, con cambios de humor y padres que se resisten a estos cambios. Sin embargo, un análisis en profundidad y teniendo en cuenta más dimensiones nos muestra que, a pesar de estos conflictos, los adolescentes siguen considerando a su familia como fundamental en sus vidas. (Begoña Delgado, 2009)

f) IMPACTO DE LA DESINTEGRACION FAMILIAR EN LOS ADOLESCENTES

La disolución es más perjudicial para los adolescentes que para los niños pequeños o mayores. Es el adolescente el que carga con todo el peso de la ruptura. La disolución de una familia grande es más perjudicial que la de una familia reducida, porque todos los problemas se intensifican. Si los padres pueden satisfacer las necesidades socioeconómicas y de otro tipo de sus hijos, sin que en ello cuente la edad de estos, la quiebra de la unión matrimonial es menos perjudicial que si redunda en privaciones.

Cuando el adolescente hace las veces de intermediario en situaciones conflictivas se sentirá más perturbado emocionalmente que cuando las disputas se producen sin su intervención.

La disolución que es producto de la separación o el divorcio es más nociva para el clima hogareño que la ocasionada por la muerte de uno de los conyugues. Además, el mantenimiento de la viudez es menos perjudicial que

la reconstrucción del hogar. Sea que la disolución tenga su origen en el fallecimiento o el divorcio, los adolescentes se adaptan mejor a la familia si sus padres no vuelven a casarse. Quizá la situación más dañina sea la de un hogar desgraciado disuelto por el divorcio y luego reconstruido, pues en este caso el adolescente tiene cuatro padres en lugar de dos. Por último, el adolescente criado en un hogar en el que las desavenencias son frecuentes encuentra difícil entablar relaciones afectivas con personas extrañas, tan difíciles como mantener buenas relaciones familiares (Hurlock, 1994).

CAPITULO III

METODOLOGIA

En el presente capítulo se desarrolla la metodología que se utilizó para cumplir con los objetivos propuestos y fijar los lineamientos metodológicos.

1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Desde el punto de vista que se abordó el problema de la inteligencia emocional en adolescentes tanto de familias integradas como desintegradas, la presente investigación es de tipo cuantitativo porque se utilizó la recolección de datos para comparar los niveles de inteligencia emocional, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías. (Sampieri, Fernandez, & Baptista, 2014).

Asimismo, el estudio corresponde al nivel de investigación descriptivo, comparativo; descriptivo ya que busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se somete a un análisis. (Hernández Sampieri, Fernandez, & Baptista, 2014). Y comparativo, considerado como el diagnóstico de dos poblaciones u objetos de estudio para identificar sus diferencias o similitudes a través de la comparación (Charaja Cutipa; F., 2011).

Por otro lado, se utilizó el diseño no experimental, transversal, tomando a Hernández Sampieri, Fernández & Baptista, (2014).

- **No experimental:** porque se realizó sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observó los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- **Transversal:** porque se recolectaron los datos en un solo momento, en un tiempo único.

2. POBLACION Y MUESTRA

En el presente estudio la población o universo estuvo conformada por 2657 estudiantes pertenecientes a las diversas instituciones educativas secundarias estatales del distrito de Ayaviri, Puno (I.E. Agropecuario 72, I.E. Roque Saenz Peña, I.E. Mariano Melgar e I.E. Alta Gracia). Datos obtenidos de ESCALE (Estadística de la Calidad Educativa, 2017). A continuación, se detalla la población, muestra y el porcentaje de representatividad por cada Institución, así mismo se especifica el porcentaje de muestra según sexo:

| | POBLACIÓN | MUESTRA | % |
|------------------------------------|------------------|----------------|--------------|
| | 2657 | 505 | 100 % |
| I.E. Nuestra Señora de Alta Gracia | 1469 | 241 | 47.7 % |
| I.E. Mariano Melgar | 896 | 209 | 41.4 % |
| I.E. Roque Sáenz Peña | 159 | 31 | 6.1 % |
| I.E. Agroindustrial | 133 | 24 | 4.8 % |

| | | Cantidad | Porcentaje |
|----------------|------------------|-----------------|-------------------|
| Muestra | Muestra | 505 | 100,0 % |
| Sexo | Masculino | 237 | 46,9 % |
| | Femenino | 268 | 53,1 % |

El tipo de muestreo es no probabilístico, de carácter intencionado, por lo que la muestra estuvo compuesta por 505 adolescentes de ambos sexos, que cursan el 5to grado en las Instituciones Educativas Estatales de nivel Secundario del distrito de Ayaviri – Puno, los cuales fueron agrupados en dos grupos de acuerdo a la integración y desintegración de sus familias, tomando en cuenta los siguientes criterios:

Criterios de inclusión:

- Adolescentes de ambos sexos.
- Adolescentes estudiantes que cursan el 5to grado de Secundaria.
- Adolescentes que sus edades oscilen entre los 15 a 17 años de edad.
- Adolescentes quienes deseen participar voluntariamente en el estudio.

Criterios de exclusión:

- Adolescentes del 1er y 4to grado de secundaria.
- Adolescentes con patologías que dificulten la capacidad de asentimiento o el entendimiento del Inventario (retardo mental, trastorno generalizado del desarrollo).
- Adolescentes que no quisieron participar y se retiraron libremente durante la evaluación.

3. INSTRUMENTOS

Para el tipo de investigación propuesto se utilizaron los siguientes instrumentos:

A. INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BarOn ICE-NA

| | |
|---------------------------------|--|
| Nombre original | EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory |
| Autor | Reuven Bar-On |
| Procedencia | Toronto – Canada |
| Adaptación Peruana | Nelly Ugarriza Chavez y Liz Pajares |
| Tiempo de administración | Entre 20 y 25 minutos aproximadamente |
| Administración | Individual y colectiva. |
| Formas | Completa y Abreviada |
| Ámbito de aplicación | Niños y Adolescentes entre 7 y 18 años. |
| Puntuación | Calificación Computarizada |
| Significación | Evaluación de las habilidades emocionales y sociales |
| Tipificación | Baremos Peruanos. |
| Material | Un CD que contiene: cuestionarios de la forma completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles. |

a) DESCRIPCION DE LA PRUEBA:

El inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE-NA en niños y adolescentes fue adaptado y estandarizado por la Dra. Nelly Ugarrita Chávez y la Dra. Liz Pajares del Águila en la ciudad de Lima Metropolitana.

El BarOn ICE-NA mide diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia emocional, puede ser usado como instrumentos rutinarios de exploración en diversos ambientes tales como escuelas, clínicas, centros de atención juvenil y consultorios particulares, es un instrumento útil que brinda información sobre inteligencia emocional y social de la persona.

El BarOn ICE-NA es de fácil administración y la calificación se puede realizar en forma computarizada, el inventario completo lleva 25 a 30 minutos, para ser administradas a niños y adolescentes entre 7 y 18 años, su interpretación está basado en el análisis de los ítems, en los puntajes escalares para las diferentes escalas, en la escala de impresión positiva y en el índice de inconsistencia.

Puede ser administrado usando el formato de la prueba bajo la forma de lápiz y papel, no se requieren de claves, ya que la forma computarizada brinda una calificación rápida y objetiva permitiendo la transformación de puntajes brutos en puntajes de escalas, no siendo necesario hacer uso de las tablas normativas convencionales.

b) CARACTERISTICAS DE LA PRUEBA:

El BarOn ICE-NA es un inventario que integra conocimientos teóricos fundamentales empíricos y una fina sofisticación de las técnicas psicométricas. El instrumento es confiable, valido y ofrece al usuario un número importante de características que incluyen:

- Una muestra normativa amplia (N=3,374).
- Normas específicas de sexo y edad (4 diferentes grupos de edades entre los 7 y 18 años).
- Escalas multidimensionales que evalúan las características centrales de la inteligencia emocional.
- Una escala de impresión positiva para identificar a los que intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí misma.
- Un factor de corrección que permite al usuario un ajuste de las respuestas positivas que tienden a dar los niños muy pequeños.
- Un índice de inconsistencia, que está diseñado para detectar el estilo de respuesta discrepante.
- Pautas para la administración, calificación y obtención de un perfil de resultados computarizados.
- Alta confiabilidad y validez.

El BarOn ICE-NA contiene 60 ítems distribuidos en 7 escalas, también incluye una escala que evalúa las respuestas inconsistentes, que está diseñado para identificar las respuestas al azar. Usa una escala de tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”, los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social.

c) DESCRIPCION DE LAS ESCALAS:

COMPONENTE INTRAPERSONAL (CE), evalúa el sí mismo, el yo interior, comprende los siguientes subcomponentes: Comprensión emocional de sí mismo (CM): que es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos; Asertividad (AS): que es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros

derechos de una manera no destructiva; Autoconcepto (AC): que es la habilidad para comprender aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades; Autorrealización (AR): que es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo; e Independencia (IN): como la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

COMPONENTE INTERPERSONAL, abarca las habilidades y el desempeño interpersonal, comprende los siguientes subcomponentes: Empatía (EM): que es la habilidad para percibirse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás; Relaciones interpersonales (RI): habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad; y la Responsabilidad Social (RS): definida como la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

COMPONENTES ADAPTABILIDAD, permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas, comprende los siguientes subcomponentes: Solución de problemas (SP): como la habilidad para identificar y definir los problemas, así como para generar y aplicar potencialmente las solicitudes efectiva; Prueba de la realidad (PR): que es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (subjetivo) y lo que objetivamente existe (objetivo); y la Flexibilidad (FL): como la habilidad para realizar un ajuste adecuado emociones, pensamientos y comportamientos a las distintas situaciones y condiciones cambiantes.

COMPONENTES MANEJO DE LA TENSIÓN (CME), comprende los siguientes subcomponentes: Tolerancia al estrés (TE): que es la habilidad para

soportar eventos adversos y a las situaciones llenas de tensión sin “desmoronarse” enfrentando activa y positivamente el estrés; y el control de los impulsos (CI): definido como la habilidad para resistir o postergar un impulso, arranque o tentación de actuar y controlar nuestras emociones.

COMPONENTE ESTADO DE ÁNIMO GENERAL (CAG), mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general, comprende los siguientes subcomponentes: Felicidad (FE): que es la habilidad de sentirse satisfecho con su propia vida, disfrutar de sí mismo, de otros y divertirse, expresar sentimientos positivos; y Optimismo (OP): habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva, aún en la adversidad y de los sentimientos negativos.

d) PROPIEDADES PSICOMETRICAS:

- **CONFIABILIDAD:**

El propósito de estudiar la confiabilidad es examinar en qué medida las diferencias individuales de los puntajes en un test pueden ser atribuidas a las diferencias verdaderas de las características consideradas. En el extranjero Bar On y Parket (2000) realizaron un estudio sobre cuatro tipos de confiabilidad: consistencia interna, medida de las correlaciones inter-ítem, confiabilidad test-retest y además establecieron el error estándar de medición/predicción, los mismos que son presentados de modo detallado en el manual técnico de la prueba original.

En esta prueba, se ha procedido en gran medida a realizar el mismo análisis, exceptuando la confiabilidad test-retest, cabe mencionar que en el trabajo de BarON y Parket (2000), el retest efectuado en una muestra de 60 niños cuya edad promedio fue 13.5 años, reveló la estabilidad del inventario oscilando los coeficientes entre .77 y .88 tanto para la forma

completa como para la abreviada. En cambio, en las muestras normativas peruanas además de los efectos del sexo y grupos de edad, se ha procedido también a examinar los efectos de la gestión y grupos de edad.

- **CONSISTENCIA INTERNA**

Se refiere al grado en que todos los ítems de una escala particular miden consistentemente el mismo constructo. La consistencia interna con el Alfa de Cronbach, que es la sumatoria general de los coeficientes que varían entre 0.00 (confiabilidad muy baja) y 1.00 (confiabilidad perfecta). La consistencia interna de una escala de particular es función tanto de la calidad de los ítems como también de la validez de las respuestas del evaluado.

- **VALIDEZ**

La validación del BarOn ICE-NA, formas completas y abreviadas, se presenta en el manual original del inventario (BarOn y Paret, 2000), se estableció en primer lugar la estructura factorial de los 40 ítems de las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad, mediante un análisis factorial exploratorio en una muestra normativa de niños y adolescentes de diferentes grupos raciales en los Estados Unidos de Norteamérica (N=9172), se utilizó un análisis de componentes principales con una rotación Varimax. Los factores empíricos hallados correspondían cercanamente a las cuatro escalas del inventario que fueron desarrollados para evaluar la inteligencia emocional. Casi los 40 ítems cargaban por lo menos de modo moderado en su factor correspondiente y tenían muy bajos pesos en los otros tres factores, la forma abreviada del inventario presentó una solución similar.

En el caso de la muestra normativa peruana, la validación del BarOn ICE – NA, se ha centralizado en dos asuntos importantes:1) la validez de

constructo del inventario, y 2) la multidimensionalidad de las diversas escalas. Aunque la validez de cualquier medida es un proceso continuo que garantiza su publicación y recomendación para uso clínico.

B. FICHA DE DATOS

La ficha de datos fue elaborada por las investigadoras, donde se incluyó preguntas generales de acuerdo a los objetivos de la investigación, con la finalidad de conformar los dos grupos de adolescentes de acuerdo a la integración y desintegración de su familia, donde se solicitan datos generales como:

- edad
- sexo
- grado de estudios

A los que incluimos la pregunta primordial:

- Con quienes viven (Ambos padres, sólo con mamá, sólo con papá, solos, otros familiares).

4. PROCEDIMIENTOS

Para el desarrollo de la presente investigación se siguió los siguientes pasos:

- Una vez aprobada el proyecto de investigación, se solicitaron los permisos correspondientes a las 4 Instituciones Educativas Secundarias Estatales del distrito de Ayaviri-Puno.
- Conformada la muestra y obtenidos los permisos correspondientes, se procedió a calendarizar las fechas para la aplicación del instrumento, hasta concluir la muestra.

- Se llevó a cabo la aplicación del instrumento, no sin antes informar acerca de los objetivos y finalidad del estudio, asegurando confidencialidad en cada una de sus respuestas.
- Luego de obtener los datos se procedió a la calificación, interpretación y análisis de los resultados, con la ayuda del paquete estadístico SPSS versión 20.0 con la prueba estadística T de Student para evaluar si los grupos difieren entre sí de manera significativa respecto a los niveles de inteligencia emocional en ambos grupos de adolescentes.
- Una vez obtenidos los resultados se procede a la elaboración de las conclusiones, discusión y recomendaciones para concluir con los objetivos y la redacción del informe final.

CAPITULO IV

RESULTADOS

En el presente capitulo se visualizan los resultados obtenidos en la investigación, los cuales se muestran en gráficos y tablas los cuales nos permiten detallar e interpretar dichos resultados de acuerdo a los objetivos de nuestro estudio.

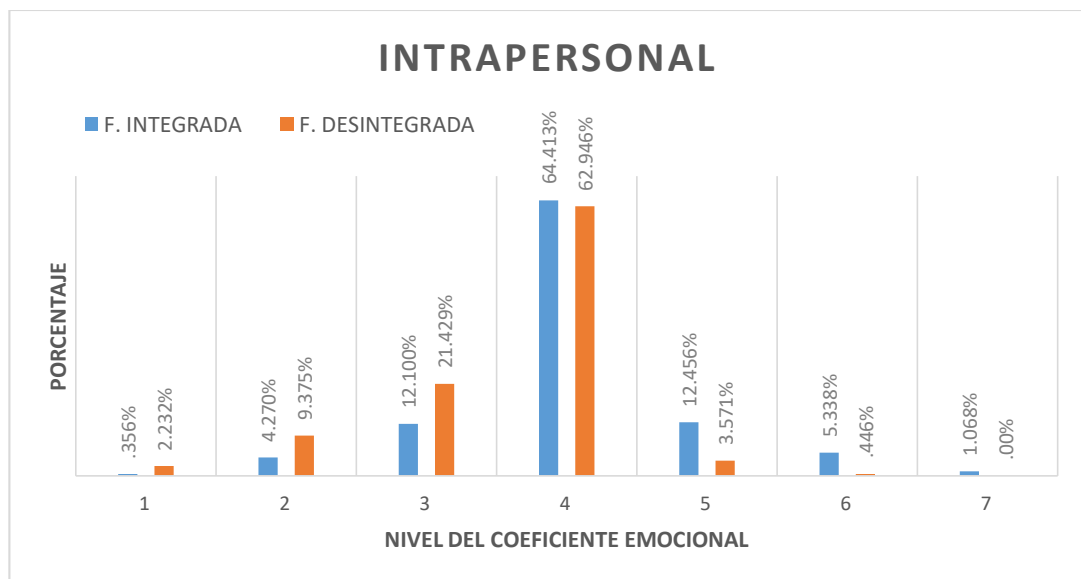
En primera instancia se identifican la integración y desintegración familiar de los adolescentes y en seguida se presentan los gráficos de los niveles de cada uno de los componentes de inteligencia emocional.

Tabla 1. Integración y desintegración familiar de los adolescentes

| | | Frecuencia | Porcentaje | Media De Edad | Desviación Estándar |
|------------------------|---------------------|------------|------------|---------------|---------------------|
| MUESTRA | Muestra | 505 | 100,0 % | 15,73 | 0,82 |
| TIPO DE FAMILIA | Integrada | 281 | 55,6 % | 15,68 | 0,77 |
| | Desintegrada | 224 | 44,4 % | 15,79 | 0,85 |

Se identificó que la mayor cantidad de adolescentes provienen de familias Integradas con un total de 281 que le corresponde un 55,6 por ciento del total de la muestra, mientras que en una cifra no muy menor están los adolescentes con familias Desintegradas que son en un total de 224 que representa el 44,4 por ciento.

Gráfico 1. Niveles del componente intrapersonal

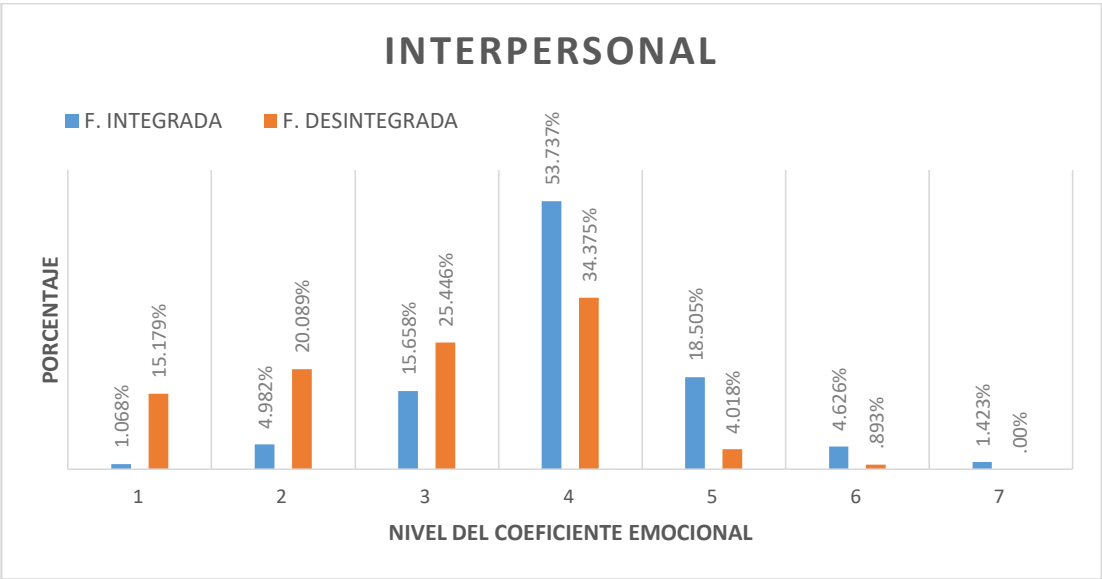


| | | | | | | |
|-------------------|---------------------------------|--------------------|----------|-------------------|-----------------------|-----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Marcadamente bajo | Necesita mejorarse notablemente | Necesita mejorarse | Promedio | Bien desarrollada | Muy bien desarrollada | Excelentemente desarrollada |

En el componente de la inteligencia emocional Intrapersonal observamos que la mayoría de los estudiantes que provienen de familias integradas tienen un nivel promedio representado por el 64.4 por ciento, y el 0.4 por ciento se encuentran en niveles de marcadamente bajo.

En cuanto a los adolescentes que provienen de familias desintegradas encontramos que el 62.9 por ciento se encuentran en el nivel de promedio, y el 0.4 por ciento en el nivel de muy bien desarrolladas.

Gráfico 2. Niveles del componente Interpersonal

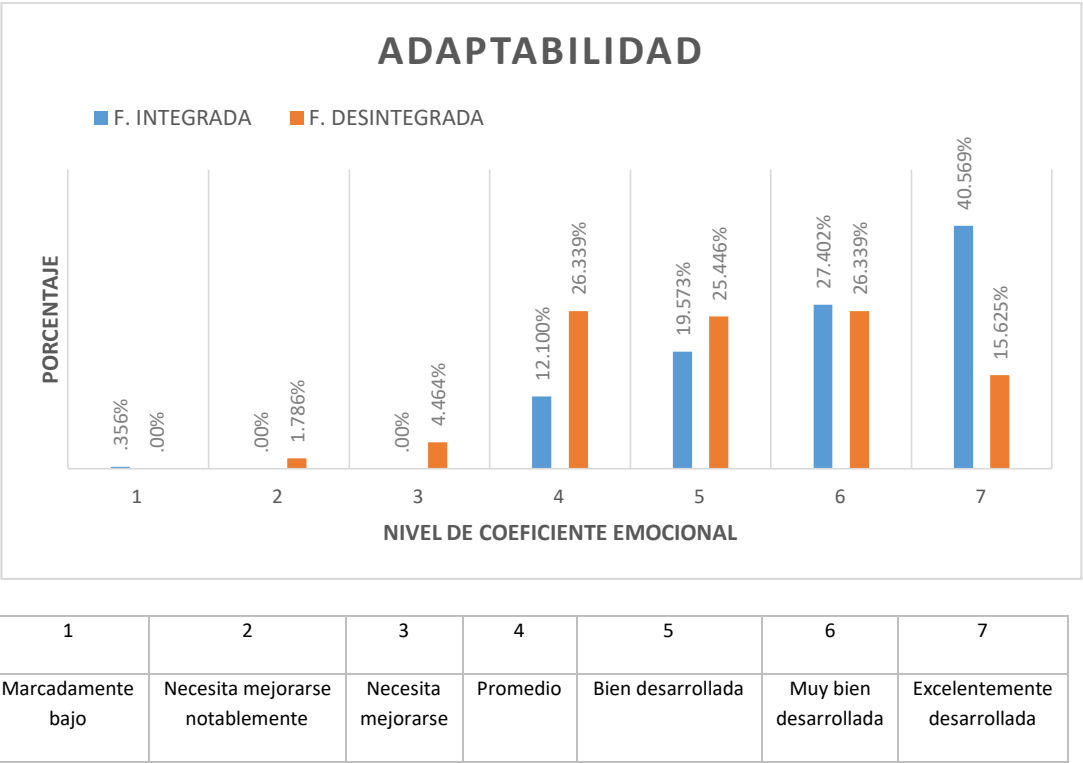


| | | | | | | |
|-------------------|---------------------------------|--------------------|----------|-------------------|-----------------------|-----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Marcadamente bajo | Necesita mejorarse notablemente | Necesita mejorarse | Promedio | Bien desarrollada | Muy bien desarrollada | Excelentemente desarrollada |

En el componente Interpersonal de la inteligencia emocional, los adolescentes que provienen de familias integradas se ubican en un mayor porcentaje en el nivel promedio con un 53.7 por ciento y el 1.1 por ciento posee un nivel de ésta inteligencia marcadamente bajo.

Mientras que los adolescentes que provienen de familias desintegradas, el mayor porcentaje en el nivel promedio con un 34.4 por ciento y el 4 por ciento bien desarrollado.

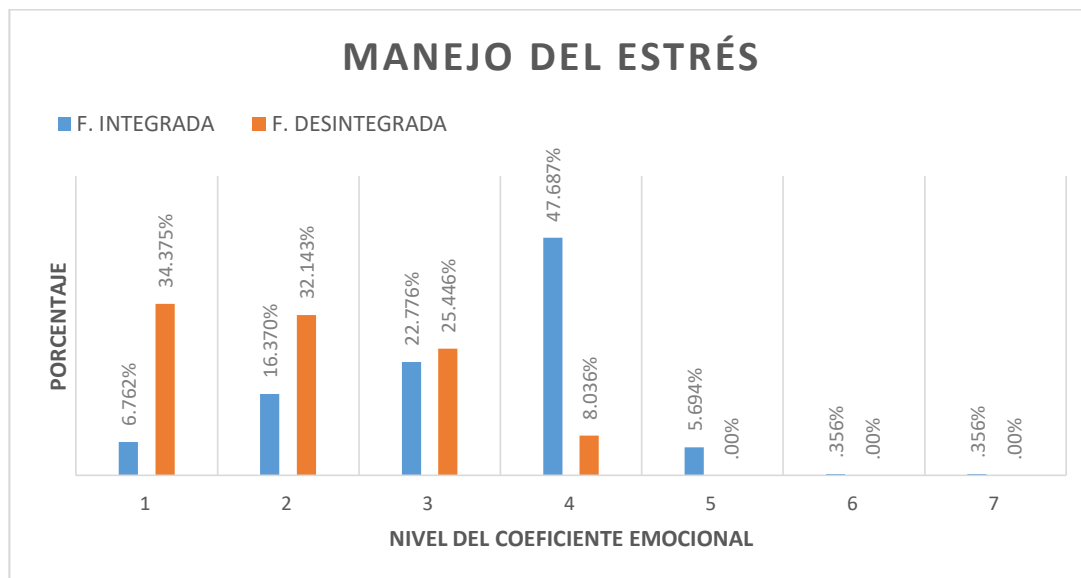
Gráfico 3. Niveles del componente adaptabilidad



En cuanto al componente de inteligencia emocional de adaptabilidad los adolescentes que provienen de familias integradas representado por el 40.6 por ciento, tiene niveles excelentemente desarrolladas y un 0.0 por ciento en niveles que necesita mejorarse y marcadamente bajo.

Por otro lado, en cuanto a los adolescentes de familias desintegradas se observa que el 26.3 por ciento se ubican en promedio al igual que en un nivel muy bien desarrollado y el 1.8 por ciento necesitan mejorar notablemente.

Gráfico 4. Niveles del componente Manejo del Estrés

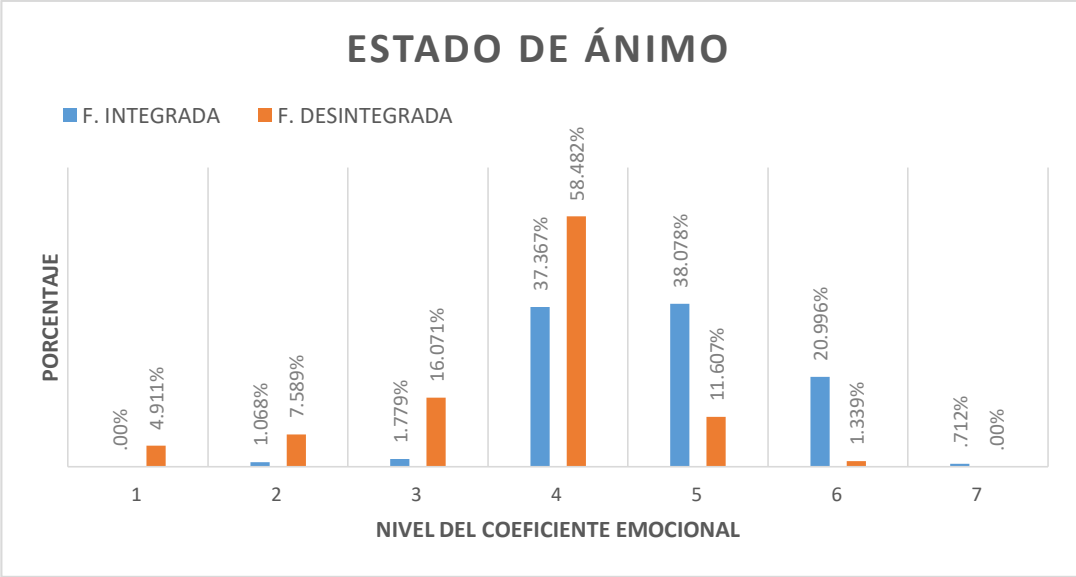


| | | | | | | |
|-------------------|---------------------------------|--------------------|----------|-------------------|-----------------------|-----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Marcadamente bajo | Necesita mejorarse notablemente | Necesita mejorarse | Promedio | Bien desarrollada | Muy bien desarrollada | Excelentemente desarrollada |

Respecto al componente de manejo de estrés en adolescentes de familias integradas encontramos que el 47.7 por ciento se ubican en el nivel de promedio y el 0.4 por ciento de estudiantes se ubican muy bien desarrolladas y excelentemente desarrolladas.

Asimismo, observamos en los adolescentes que proviene de familias desintegradas el 34.4 por ciento de ellos se encuentran en niveles marcadamente bajos, el 32.1 por ciento necesitan mejorar notablemente, el 25.4 por ciento necesitan mejorar a diferencia del 8 por ciento que se encuentran en el nivel de promedio, en cuando a los demás niveles no se encontró a estudiantes en este nivel de inteligencia emocional.

Gráfico 5. Niveles del componente Estado de Ánimo

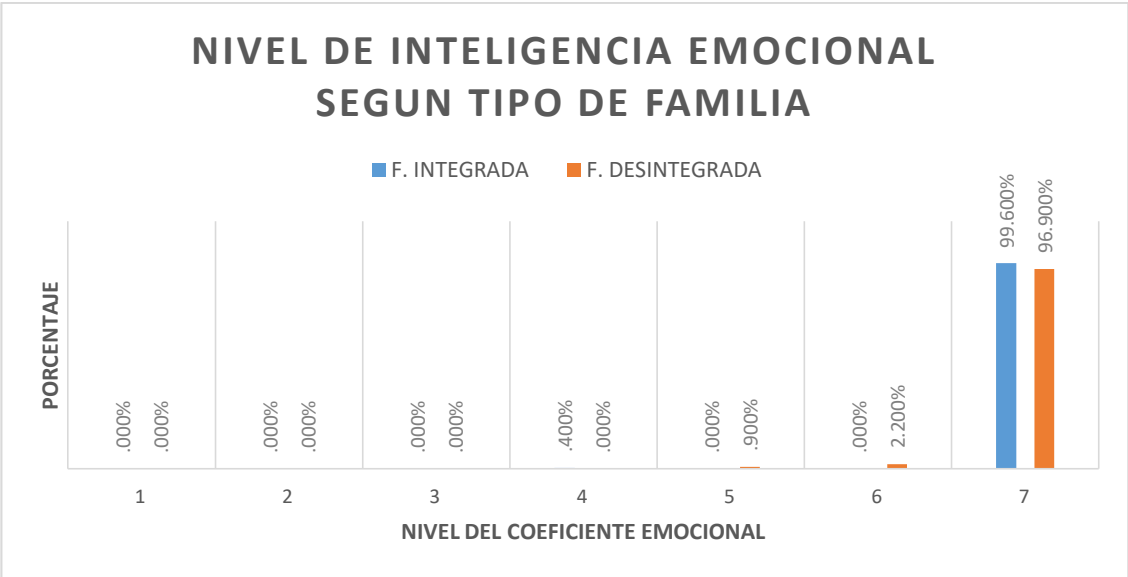


| | | | | | | |
|-------------------|---------------------------------|--------------------|----------|-------------------|-----------------------|-----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Marcadamente bajo | Necesita mejorarse notablemente | Necesita mejorarse | Promedio | Bien desarrollada | Muy bien desarrollada | Excelentemente desarrollada |

Respecto al componente estado de ánimo de la inteligencia emocional, los adolescentes de familias integradas en su mayoría se ubican en un nivel bien desarrollado representado por el 38.1 por ciento y el 0.7 por ciento tienen excelentemente desarrollado éste componente.

En cuanto a los adolescentes que provienen de familias desintegradas, la mayoría se encuentra en un nivel promedio con un 58.5 por ciento y el 1.3 por ciento alcanzó un nivel muy bien desarrollado.

Gráfico 6. Total del coeficiente emocional según tipo de familia



| | | | | | | |
|-------------------|---------------------------------|--------------------|----------|-------------------|-----------------------|-----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Marcadamente bajo | Necesita mejorarse notablemente | Necesita mejorarse | Promedio | Bien desarrollada | Muy bien desarrollada | Excelentemente desarrollada |

En el presente cuadro se observa el total de coeficiente emocional tanto adolescentes de familias integradas y desintegradas; por lo que se encuentra que el 99.6 por ciento de estudiantes de familias integradas se ubican en el nivel excelentemente desarrollada y un 0.4 por ciento en nivel de promedio del total de adolescentes de familias integradas (281); a diferencia del 96.9 por ciento de adolescentes de familias desintegradas se ubican en excelentemente desarrolladas, el 2.2 por ciento muy bien desarrollada y el 0.9 por ciento bien desarrollada del total de estudiantes de familias desintegradas (224).

Tabla 2. Comparación de los niveles de inteligencia emocional según sexo

COMPARACIONES ENTRE HOMBRES Y MUJERES

| SEXO | | N | Media | Desviación estándar | T | Sig |
|-----------------|-----------|-----|--------|---------------------|-------|------|
| Tot. Coc. Emoc. | Masculino | 237 | 185.24 | 22.84 | 2.73 | 0.01 |
| | Femenino | 268 | 179.75 | 22.26 | | |
| Intrapersonal | Masculino | 237 | 98.52 | 11.83 | 1.47 | 0.14 |
| | Femenino | 268 | 96.97 | 11.69 | | |
| Interpersonal | Masculino | 237 | 95.40 | 17.13 | 2.88 | 0.00 |
| | Femenino | 268 | 91.28 | 15.06 | | |
| Adaptabilidad | Masculino | 237 | 123.85 | 14.88 | 3.72 | 0.00 |
| | Femenino | 268 | 118.59 | 16.67 | | |
| Manejo Estrés | Masculino | 237 | 82.47 | 17.07 | -0.47 | 0.64 |
| | Femenino | 268 | 83.12 | 13.95 | | |
| Est. Animo | Masculino | 237 | 103.42 | 14.57 | -0.36 | 0.72 |
| | Femenino | 268 | 103.89 | 14.20 | | |
| Impres. Posit. | Masculino | 237 | 99.71 | 13.94 | 1.15 | 0.25 |
| | Femenino | 268 | 98.21 | 15.27 | | |

En la tabla anterior podemos observar en cuanto a la comparación de los niveles de inteligencia emocional total entre hombres y mujeres adolescentes existe una diferencia significativa (0.01); asimismo en los componentes de interpersonal (0.00) y adaptabilidad (0.00); por otro lado, podemos rescatar que en los componentes de intrapersonal (0.14), manejo del estrés (0.64), estado de ánimo (0.72) e impresión positiva (0.25) no existen diferencias entre hombres y mujeres adolescentes.

Tabla 3. Comparación de los niveles de inteligencia emocional en adolescentes de familias integradas y desintegradas

| TIPO DE FAMILIA | | N | Media | T de Student | Sig | U de Mann-Whitney | Sig |
|------------------------|--------------|-----|--------|--------------|------|-------------------|------|
| Tot. Coc. Emoc. | Integrada | 281 | 195,65 | 19,63 | 0,00 | 5596,00 | 0,00 |
| | Desintegrada | 224 | 165,61 | | | | |
| Intrapersonal | Integrada | 281 | 101,01 | 7,45 | 0,00 | 20096,00 | 0,00 |
| | Desintegrada | 224 | 93,54 | | | | |
| Interpersonal | Integrada | 281 | 99,77 | 11,45 | 0,00 | 14162,00 | 0,00 |
| | Desintegrada | 224 | 84,98 | | | | |
| Adaptabilidad | Integrada | 281 | 125,88 | 8,02 | 0,00 | 19318,00 | 0,00 |
| | Desintegrada | 224 | 115,01 | | | | |
| Manejo Estrés | Integrada | 281 | 89,65 | 12,78 | 0,00 | 12375,00 | 0,00 |
| | Desintegrada | 224 | 74,23 | | | | |
| Est. Animo | Integrada | 281 | 110,45 | 13,99 | 0,00 | 11464,00 | 0,00 |
| | Desintegrada | 224 | 95,17 | | | | |
| Impres. Posit. | Integrada | 281 | 103,14 | 7,66 | 0,00 | 18889,00 | 0,00 |
| | Desintegrada | 224 | 93,61 | | | | |

p<0.01

En líneas generales en la presente tabla se observa que las diferencias son muy significativas (0,00) entre el total del cociente emocional de los adolescentes que provienen de familias Integradas respecto a los adolescentes con familias Desintegradas. De la misma forma en las escalas Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del estrés, Estado de ánimo e impresión positiva se puede apreciar que poseen diferencias muy significativas (0,00) entre ambos grupos.

DISCUSIÓN

La investigación realizada tuvo como objetivo general “Determinar las diferencias de los niveles de inteligencia emocional en adolescentes de familias integradas respecto a los adolescentes de familias desintegradas de instituciones educativas estatales del distrito de Ayaviri-Puno”, para el que se utilizó el INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BarOn ICE-NA Adaptación Peruana realizada por Nelly Ugarriza Chavez y Liz Pajares.

Los resultados hallados en la presente investigación nos indican que las diferencias entre el total del cociente emocional de los adolescentes que provienen de familias Integradas respecto a los adolescentes con familias Desintegradas son muy significativas (0,00). Resultados que nos permiten manifestar que los adolescentes que provienen de familias integradas tienen un mayor nivel de inteligencia emocional en el cociente general de la misma, por lo que se infiere mantienen una adecuada capacidad de reconocer y expresar sus emociones, enfrentando de manera positiva las demandas diarias del hogar, la escuela y la sociedad. Este hallazgo guarda relación con el estudio realizado por Maita (2016) que sostiene que el divorcio de los padres se relaciona con la inteligencia emocional de manera inversa y significativa en la medida que los padres viven una disolución conflictiva, de manera que cuando el divorcio de los padres tiende a tornarse más grave, la inteligencia emocional de los estudiantes tiende a disminuir. En la misma línea López (2014) quien llevó a cabo una investigación en el tema, llegó a la conclusión que la disfunción familiar, inestabilidad emocional, desestructuración familiar, conflictividad permanente en el hogar, falta de comunicación o pérdida de la misma pueden ser las causantes de que los niños no mantengan una inteligencia emocional estable, por ende, sean niños que no expresan sus sentimientos, no tomen las mejores decisiones y a futuro tener adolescentes frustrados. Lo cual coincide con Celis y Huiche (2011), quienes sostienen que existe una correlación significativa entre el medio familiar y los problemas conductuales y socioemocionales, ya que los niños que viven en un medio de disfuncionalidad familiar tiene una mayor prevalencia de riesgo (46.5%) que

los niños que viven en medio familiares funcionales quienes presentan una prevalencia baja de riesgo (12 %). En cambio, Gallegos y Medina (2005) llegaron a la conclusión de que no existen diferencias en los niveles de inteligencia emocional del grupo de estudiantes pertenecientes a familias integradas comparada con el grupo de estudiantes pertenecientes a familias desintegradas. Siendo la inteligencia emocional una habilidad desarrollada por la intervención de múltiples factores, parece no verse influenciada positiva o negativamente por la desintegración familiar ya que no se encontraron diferencias entre ambos grupos.

En cuanto al análisis pormenorizado de los componentes de la inteligencia emocional y sus diferencias de acuerdo al tipo de familia de los adolescentes se encontró lo siguientes:

Respecto a la inteligencia emocional interpersonal, los resultados de la investigación muestran que un gran porcentaje de estudiantes (64.4), que provienen de familias integradas presentan un nivel promedio, lo que indica que comprenden sus emociones y son capaces de expresar y comunicar sus sentimientos y necesidades, mientras que en el lado opuesto con un mínimo porcentaje (0.4) posee un nivel de inteligencia, marcadamente bajo. Resultados similares se encontraron en los adolescentes que provienen de familias desintegradas, en donde el 62.9 por ciento alcanzó un nivel promedio y el porcentaje mínimo (0.4) que se ubica con un nivel muy bien desarrollada.

En cuanto a la escala interpersonal, los adolescentes que provienen de familias integradas se ubican en un mayor porcentaje en el nivel promedio con un 53.7 por ciento, por lo que se puede decir que mantienen relaciones interpersonales satisfactorias, saben escuchar y son capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás. Mientras que el porcentaje mínimo (1.1) se ubica en el nivel marcadamente bajo. En cuanto a los adolescentes que provienen de familias desintegradas el mayor porcentaje se ubica en el nivel promedio con un 34.4 por ciento y el 4 por ciento bien desarrollado.

Mientras que en la escala adaptabilidad los adolescentes que provienen de familias integradas alcanzaron un mayor porcentaje (40.6) en el nivel excelentemente desarrollada, lo que indica que éstos adolescentes son flexibles, realistas y efectivas en el manejo de los cambios, son buenos en hallar modos positivos de enfrentar los problemas cotidianos; mientras que el porcentaje menor (12.0) se encuentra en el nivel promedio de inteligencia emocional. En contraste los adolescentes que provienen de familias desintegradas el mayor porcentaje (26.3) se ubica con un nivel promedio, y el menor porcentaje (1.8) necesitan mejorar notablemente.

Así mismo en la escala de manejo del estrés, las diferencias encontradas son bien marcadas, tal es así que los adolescentes de familias integradas se ubican en un mayor porcentaje (47.7) quienes alcanzaron un nivel promedio, refiriéndonos que generalmente son calmados y trabajan bien bajo presión, rara vez son impulsivos y pueden responder usualmente a eventos estresantes sin un estallido emocional; el menor porcentaje de adolescentes (0.4) de éste grupo se ubican con un nivel de inteligencia muy bien y excelentemente desarrollada. Mientras que los adolescentes que provienen de familias desintegradas se ubican con un mayor porcentaje (34.4) con un nivel marcadamente bajo, el 32.1 por ciento necesitan mejorar notablemente, el 25.4 por ciento necesitan mejorar a diferencia del 8 por ciento que se encuentran en el nivel de promedio.

Finalmente, en la escala estado de ánimo general, los adolescentes que provienen de familias integradas se ubican en un nivel bien desarrollado con un mayor porcentaje (38.1), que nos lleva a describirlos como a unos adolescentes optimistas, tienen una apreciación positiva sobre las cosas o eventos y es particularmente placentero estar con ellos. Mientras que los adolescentes que provienen de familias desintegradas la mayoría se encuentra en un nivel promedio con un 58.5 por ciento y el 1.3 por ciento alcanzó un nivel muy bien desarrollado.

En torno a las diferencias según género (Tabla N°1) se encontraron diferencias significativas entre el cociente emocional total así mismo en los componentes de interpersonal (0.00) y adaptabilidad (0.00); sin embargo, las diferencias no son

significativas según género en los siguientes componentes: intrapersonal (0.14), manejo del estrés (0.64), estado de ánimo (0.72) e impresión positiva (0.25). Lo que nos indica que los adolescentes de género masculino presentan un nivel mayor en el cociente emocional total y en los componentes, interpersonal y adaptabilidad. No teniendo el mismo resultado en los componentes, intrapersonal, manejo del estrés, estado de ánimo e impresión positiva ya que ambos géneros presentan un nivel de inteligencia emocional sin mayores diferencias. A diferencia de Guerrero (2014) quien hizo un estudio con alumnos de quinto año de secundaria en Ventanilla, encontró que no hay diferencias significativas entre el cociente emocional total según género.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Gran parte de los adolescentes provienen de familias desintegradas (224), tomando en cuenta que la muestra estuvo conformada por 505 adolescentes, mientras 281 adolescentes tienen una familia integrada quienes poseen una ligera ventaja cuantitativa sobre los primeros.

SEGUNDA: Las diferencias entre el total del cociente emocional de los adolescentes del quinto grado de secundaria de instituciones educativas estatales del distrito de Ayaviri-Puno que provienen de familias Integradas respecto a los adolescentes con familias Desintegradas son estadísticamente muy significativas (0,00).

TERCERA: Se evidencia que los adolescentes del quinto grado de secundaria de instituciones educativas estatales del distrito de Ayaviri-Puno que provienen de familias integradas obtuvieron mejores niveles en el total del cociente emocional respecto a los adolescentes que provienen de familias desintegradas.

CUARTA: En el componente manejo del estrés se tuvo diferencias muy notables, encontrándose que los adolescentes que provienen de familias integradas en su mayoría presentan un nivel de inteligencia promedio, en una menor cantidad necesitan mejorar; mientras que los adolescentes que provienen de familias desintegradas en su mayoría (92 %) presentan una capacidad emocional y social muy baja.

QUINTA: Se encontró diferencias estadísticamente significativas (0.01) según género (varones y mujeres) en el cociente emocional total, así mismo en los componentes interpersonal (0.00) y adaptabilidad (0.00); mientras que, en los componentes intrapersonal, manejo del estrés, estado de ánimo e impresión positiva no se hallaron diferencias significativas entre los adolescentes varones y mujeres.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: A partir del presente estudio realizar nuevas investigaciones relacionando con otras variables que puedan afectar el normal desarrollo de los adolescentes, así como personalidad, habilidades sociales, rendimiento académico entre otros.

SEGUNDA: A través de las instituciones implicadas en la salud integral de los adolescentes implementar programas de integración familiar planteando diversas estrategias para generar una buena autoestima en los adolescentes que se encuentren en medio de conflictos familiares.

TERCERA: Plantear y desarrollar programas dirigido a los padres de familia para sensibilizarlos en cuanto a la importancia de la unidad e integración familiar y sus ventajas en los hijos.

CUARTA: Incluir el desarrollo y fortalecimiento de la Inteligencia Emocional en las sesiones de aprendizaje aplicados en las diferentes áreas curriculares, sobre todo en las horas de tutoría en las instituciones educativas, con la finalidad de fortalecer el reconocimiento y manejo de sus emociones en el colegio, familia y amigos, para que puedan adaptarse a los cambios en su entorno.

QUINTA: Implementar capacitaciones en el tema de inteligencia emocional que favorezcan la actitud de los docentes frente a adolescentes que atraviesan problemas familiares.

SEXTA: Tomar los resultados obtenidos como referencia de la problemática existente en la Provincia de Melgar y a partir de ello puedan formular programas, seminarios y talleres dirigidos a los estudiantes para que logren fortalecer las habilidades emocionales contando con la participación activa de los padres de familia y docentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Antunes, C. (2002) Las inteligencias múltiples. Editorial Alfaomega S.A. México
- Begoña, E. (2009) Psicología del desarrollo. Ed. MacGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. Madrid
- Baron, R. (1996) Psicología. (3ª ed.). Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. México.
- Celis, M., Huiche, J., (2011) *Problemas conductuales y socioemocionales en un medio de disfuncionalidad familiar*, Estudio realizado en instituciones educativas del nivel inicial en sus modalidades escolarizado y no escolarizado del distrito de Uchumayo, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa.
- Charaja Cutipa, F., (2011) El MAPIC en la metodología de investigación, Sagitario Impresiones, Puno, 2da Ed.
- Constitución Política del Perú (1993), Congreso de la República del Perú
- Danvila, I. y Sastre, M. (Eds.). (2010) Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación. *Cuadernos de estudios empresariales*. 20, 107-126
- DEMUNA, (2015-2017) Libro de registro único de atención de casos, Municipalidad Provincial de Melgar.
- Estadística de la Calidad Educativa ESCALE (2017), MINEDU.
- Fernández E., García B., Jiménez M., Martín M. y Domínguez F. (2010) Psicología de la emoción. Editorial Universitaria. Madrid.
- Fernández E., Palmero, F. (1999). *Emociones y Salud*. Ariel. Barcelona
- Galarza, J., (2010) Desintegración familiar asociada al bajo rendimiento escolar. Facultad de Psicología. Universidad de Cuenca. Ecuador.

- Gallegos, Y., Medina, A., (2005) Inteligencia emocional y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de familias integradas y desintegradas. Facultad de Psicología, Relaciones industriales y ciencias de la comunicación. Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa.
- Gardner, H. (1994) Estructuras de la mente – La teoría de la Inteligencias Múltiples. 2da. Edición. Ediciones Basic Books. Nueva York.
- Goleman, D. (1995) La Inteligencia Emocional. Ediciones B Argentina S. A. Buenos Aires
- Goleman, D. (1997) Inteligencia emocional en la empresa. Ed. Vergara. Madrid.
- Guerrero, Y., (2014) Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las Instituciones públicas de Ventanilla. Facultad de Psicología. Unidad de post grado. Universidad nacional Mayor de San Marcos. Lima.
- Instituto Nacional de estadística e Informática INEI (2000), ENDES.
- Hermoza Romero, Ronal (2012). Psicología del desarrollo. Arequipa: UNSA
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P., (2014) Metodología de la investigación, Ed. MacGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V. México, 6 Ed.
- Hurlock, E., (1994) Psicología de la Adolescencia, Editorial Paidós Mexicana, S.A., México
- López, H., (2014) Disfunción familiar y su influencia en la inteligencia emocional en los niños de quinto año que asisten a la escuela Luis Felipe Borja en el año lectivo 2013-2014 de la parroquia Pishilata, Cantón Ambato. Ecuador.
- López, M.; Gonzales, M. (2003) Inteligencia Emocional – pasos para elevar el potencial infantil. Tomo I. Ediciones gamma S.A. Colombia.

- Maita, J., (2016) Divorcio de los padres e inteligencia emocional en estudiantes de primer semestre de la Universidad Adventista de Bolivia. Unidad de Post grado de Psicología. Universidad Peruana unión. Lima.
- Manchay, L., (2015) Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional de alumnas de segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Nuestra señora de Fátima Piura. Facultad de ciencias de la salud. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Piura.
- Minuchin, S., (1977) Familia y terapia familiar, Ed. Gedisa, México.}
- Organización Mundial de la Salud OMS (2009).
- Papalia, D., Wendkos, S., Duskin., (2009) Psicología del desarrollo, Ed. MacGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V. México, 11Ed.
- Papalia, D.; Wendkos, S. (1988) Psicología. Ed. MacGraw-Hill/Interamericana editores S.A. Mexico.
- Papalia, D. Wendkos, O. y Duskin, R. (2005). Desarrollo Humano (9a. ed.). Mc Graw Hill. México.
- Pereira de Gómez, M. N. (2000) *El niño abandonado*, Familia, afecto y equilibrio personal, Editorial Trillas, S.A. de C.V. México
- Pineda, C., (2012) Inteligencia emocional y bienestar personal en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. Facultad de Psicología. Universidad de Malaga.
- Salovey, P., Mayer J. (1990). Inteligencia Emocional. Imaginación, Conocimiento y Personalidad. Libros básicos.
- Salvatierra, B., (1997) Orientación Psicológica para la Familia, Arequipa - Perú

- Salvatierra, B., (1998) El matrimonio, Área de Procesamiento de Textos – UNSA, Arequipa – Perú
- Shaffer, D., (2000) *Psicología del Desarrollo: Infancia y Adolescencia*. Ed. Thomson Editores, S.A. de C. V. 5ed. México
- Shapiro, L. (1997). La Inteligencia Emocional de los niños. Editor S.A. Buenos Aires.
- Trujillo, M., Rivas, L. (2005) Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *INNOVAR. Revista de ciencias Administrativas y Sociales*, 15(25), 9-24
- Ugarriza, N., Pajares, L. (2005) Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes. Lima.
- Yablonsky, L., (1993) *Padre e Hijo* La más desafiante de las relaciones familiares, Editorial el Manual Moderno, S.A. de S.V. México.
- Zuazo-Olaya, N.; (2013) Causas de la desintegración familiar y sus consecuencias en el rendimiento escolar y conducta de las alumnas de segundo año de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación Universidad de Piura.

ANEXOS

ANEXO N° 1

Nombre : _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Colegio : _____ Estatal () Particular ()
 Grado : _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA

Adaptado por
 Nelly Ugarriza Chávez
 Liz Pajares Del Aguila



INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

| | | Muy rara vez | Rara vez | A menudo | Muy a menudo |
|-----|--|--------------|----------|----------|--------------|
| 1. | Me gusta divertirme. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. | Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. | Puedo mantener la calma cuando estoy molesto. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. | Soy feliz. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5. | Me importa lo que les sucede a las personas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6. | Me es difícil controlar mi cólera. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7. | Es fácil decirle a la gente cómo me siento. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8. | Me gustan todas las personas que conozco. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9. | Me siento seguro (a) de mi mismo (a). | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10. | Sé cómo se sienten las personas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11. | Sé como mantenerme tranquilo (a). | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12. | Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13. | Pienso que las cosas que hago salen bien. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14. | Soy capaz de respetar a los demás. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 15. | Me molesto demasiado de cualquier cosa. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 16. | Es fácil para mí comprender las cosas nuevas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 17. | Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 18. | Pienso bien de todas las personas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 19. | Espero lo mejor. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 20. | Tener amigos es importante. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 21. | Peleo con la gente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 22. | Puedo comprender preguntas difíciles. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 23. | Me agrada sonreír. | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | Muy rara vez | Rara vez | A menudo | Muy a menudo |
|-----|---|--------------|----------|----------|--------------|
| 24. | Intento no herir los sentimientos de las personas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 25. | No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 26. | Tengo mal genio. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 27. | Nada me molesta. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 28. | Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 29. | Sé que las cosas saldrán bien. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 30. | Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 31. | Puedo fácilmente describir mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 32. | Sé cómo divertirme. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 33. | Debo decir siempre la verdad. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 34. | Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 35. | Me molesto fácilmente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 36. | Me agrada hacer cosas para los demás. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 37. | No me siento muy feliz. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 38. | Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 39. | Demoro en molestarme. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 40. | Me siento bien conmigo mismo (a). | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 41. | Hago amigos fácilmente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 42. | Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 43. | Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 44. | Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 45. | Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 46. | Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 47. | Me siento feliz con la clase de persona que soy. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 48. | Soy bueno (a) resolviendo problemas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 49. | Par mí es difícil esperar mi turno. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 50. | Me divierte las cosas que hago. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 51. | Me agradan mis amigos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 52. | No tengo días malos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 53. | Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 54. | Me disgusta fácilmente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 55. | Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 56. | Me gusta mi cuerpo. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 57. | Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 58. | Cuando me molesto actúo sin pensar. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 59. | Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 60. | Me gusta la forma como me veo. | 1 | 2 | 3 | 4 |

ANEXO N° 2

FICHA DE DATOS

- Institución educativa:
- Edad:
- Sexo:
- Grado de estudios:
- Vives con:
 - () Ambos padres
 - () Sólo con la madre
 - () Sólo con el padre
 - () Solo
 - () Otros familiares

CASO N° 1

PRESENTADO POR: ROCÍO MILAGROS GARCIA CONDORI

ANAMNESIS

I. DATOS DE FILIACIÓN

- **Nombres y apellidos** : M. Q. Y.
- **Sexo** : Femenino
- **Fecha de nacimiento** : 30 de abril de 1988
- **Edad** : 29 años
- **Lugar de nacimiento** : Ayaviri
- **Procedencia** : Ayaviri
- **Estado civil** : Conviviente
- **Grado de instrucción** : Superior incompleto
- **Ocupación** : Casa y construcción civil
- **Religión** : Católica
- **Dirección domiciliaria** : Jr. Mariscal Castilla S/N
- **Informante** : M.Q.Y. y su madre.
- **Lugar de evaluación** : DEMUNA Ayaviri
- **Fecha (s) de entrevista** : 05, 10, 21, 26 de julio y 7 de agosto del 2017
- **Examinado por** : Rocío Milagros García Condori

II. MOTIVO DE CONSULTA

M.Q.Y. asiste a consulta donde refiere estar triste y desesperada por los insultos, menosprecios y humillaciones de su pareja, así mismo manifiesta que se siente incapaz de tomar decisiones por sí misma, por miedo al abandono por parte de su pareja, debido a que lo quiere mucho, por otro lado, desea recibir ayuda profesional y terapia para que pueda resolver sus problemas.

III. HISTORIA DE LA ENFERMEDAD ACTUAL

Durante su convivencia actual que tiene seis meses M.Q.Y. refiere que Roberto, su pareja la agrede con frecuencia de manera verbal, incluso en algunas ocasiones llegó a agredirla físicamente ya que su conviviente no quiere continuar con la relación, y ella no lo acepta y se aferra a él. Las agresiones verbales, refiere que la hacen sentir inferior, porque le repite muchas veces frases como “eres muy torpe” “no sabes ni cocinar” “sin mí no serías nada” “nadie te soportará como yo”. M.Q.Y. menciona que hace siete años mantiene una relación de pareja con Roberto, y seis meses atrás empezaron a convivir durante tres años. Los dos primeros años de enamorados manifiesta que no tuvieron ningún inconveniente en su relación, sin embargo, en los siguientes años empezaron los conflictos de pareja debido a que Roberto, su pareja, le confiesa que llevaba una vida muy promiscua y liberal, ya que acostumbraba libar licor, lo que a M.Q.Y. la sorprendió mucho sin embargo ella, decidió continuar con la relación, durante éste tiempo, refiere que su pareja la agredía verbalmente con mucha frecuencia. Así mismo refiere que ella cree que su pareja la odia, a pesar de ello, siempre está dispuesta a brindarle todas las atenciones que Roberto necesita ya que él padece de gastritis crónica. Así mismo siente que su amor se convirtió en una obsesión hacia él, por lo que se niega a separarse a pesar de los maltratos de la que es víctima, ya que manifiesta que su relación duró muchos años y teme quedarse sola.

IV. ANTECEDENTES PERSONALES

1. PERIODO DEL DESARROLLO

a) Etapa pre-natal

M.Q.Y. no fue una hija planificada, pero sí deseada sólo por su madre debido a que su padre era un hombre casado y con familia, por lo que se

desentendió de ella. La madre tenía 21 años cuando empezó su embarazo. Durante el periodo de gestación refiere que su madre continuaba trabajando como empleada doméstica hasta las últimas semanas de gestación; acudía a los controles que le realizaban en el centro de salud y no presentó ninguna complicación a lo largo del embarazo.

Durante el embarazo refiere que el estado de ánimo de la madre fue triste y estuvo con muchas preocupaciones ya que sólo ella tenía que asumir la responsabilidad que implicaba tener una hija sin el apoyo del padre.

b) Etapa natal

Las contracciones previas al parto fueron prolongadas, duró aproximadamente 12 horas. El parto fue natural y no hubo ninguna complicación médica, fue atendida en el Hospital de Ayaviri. Presentó llanto inmediatamente nacida, así mismo la talla y peso estaban dentro de los parámetros esperados.

2. PRIMERA INFANCIA

c) Etapa post-natal

La madre de M.Q.Y. refiere que ella se fue desarrollando sin muchas dificultades en todos los aspectos, no presentó ansiedad por separación, debido a que su madre tenía que dejarla con algún pariente por cumplir con su trabajo.

▪ **Desarrollo psicomotor**

La madre refiere que fue adquiriendo todas las habilidades psicomotoras sin retrasos significativos a lo largo de los primeros años y la infancia. En cuanto al control de esfínteres, refiere que el esfínter vesical logró controlar a los dos años aproximadamente, y el control en la defecación lo obtuvo dos meses atrás. Logró caminar al año y dos meses aproximadamente.

- **Rasgos neuropáticos**

M.Q.Y. fue una niña tranquila y no tenía la costumbre de hacer rabietas, así mismo se quedaba sin mayores temores al cuidado de otro familiar, debido a que en ocasiones su madre salía a cumplir con su trabajo.

3. ETAPA ESCOLAR Y/O SUPERIOR O TÉCNICO

M.Q.Y. refiere que asistió a una Institución Educativa de nivel inicial a los 5 años, donde según su madre, no tuvo ninguna dificultad en quedarse en la Institución durante el día.

A los seis años refiere haber tenido tartamudez lo que dificultó en su aprendizaje, sin embargo esto fue pasajero y no tuvo mayor repercusión. En el nivel Primario indica haber tenido dificultades de aprendizaje, más en la lectura por lo que tenía notas regulares, sin embargo esto cambió en el nivel Secundario ya que refiere que desde el segundo grado empieza a autoexigirse en el estudio al punto de restringirse de muchas actividades de ocio, con el único objetivo de sacar las notas más altas en todos los exámenes, para lograr eso ella necesitaba más horas de estudio porque captaba la información de una manera más lenta que otros compañeros; menciona que todo esto lo hacía para sentirse admirada y reconocida por sus compañeros; A raíz de sus calificaciones altas en la secundaria logró una beca para estudiar en la Universidad, ella decidió estudiar Enfermería y cursó hasta el tercer año de dicha carrera profesional, refiere que dejó la Universidad por falta de recursos económicos y se dedicó a trabajar. Otro factor por el que dejó de continuar con los estudios Universitarios fue el fallecimiento de su madrina quien le brindaba vivienda y alimentación durante el periodo de estudio, así mismo esa situación la afectó anímicamente.

4. DESARROLLO Y FUNCIÓN SEXUAL

M.Q.Y. refiere haber tenido su menarquia a los 12 años de edad, y su ciclo menstrual es regular.

Así mismo indica que su primer y único enamorado ha sido Roberto con quien empezó su relación amorosa a los 22 años de edad, mientras su enamorado tenía 30 años de edad, actualmente ya tienen siete años de relación, hace un año atrás convivieron durante tres meses, pero se separaron, ahora desde hace seis meses empezaron a convivir nuevamente.

Refiere que su convivencia no es saludable ya que su pareja la agrede psicológicamente, y ella tolera dichas acciones y permanece a su lado, lo que la preocupa más.

Por otro lado, refiere que se realizó varios exámenes médicos y le dijeron que es infértil, sin embargo, ella desea tener hijos, por lo que se ve afectada.

5. HISTORIA DE LA RECREACIÓN Y DE LA VIDA

En el aspecto social M.Q.Y refiere que era una niña que no se relacionaba con facilidad con otros niños de su edad, por lo que prefería realizar juegos sola. Estando en la etapa escolar sólo tenía una amiga, quien la acompañaba ya que ella no acostumbraba salir a jugar en la hora del recreo. En la secundaria evitaba salir a los recreos porque refiere que se dedicaba a repasar los temas que le enseñaban, esto con el objetivo de sacar buenas calificaciones. En sus tiempos libres ella prefería seguir estudiando y se negaba a realizar actividades deportivas o participar en juegos de grupo. Por lo que sus familiares la calificaban como aburrida.

6. ACTIVIDAD LABORAL

Empezó a trabajar desde los 22 años de edad, hasta la actualidad se dedica a realizar actividades de construcción civil junto a su pareja, este trabajo sólo es esporádico y es su único ingreso económico.

7. RELIGIÓN

Los padres de M.Q.Y son católicos por lo que ella también profesa dicha religión, no asiste con frecuencia a misas. Así mismo refiere que en la primaria tenía un docente que les inculcaba principios religiosos, lo que a ella le gustaba.

8. HÁBITOS E INFLUENCIAS NOCIVAS O TÓXICAS

M.Q.Y. refiere que no consumió ningún tipo de sustancias tóxicas, porque siempre pensó que eso le causaba daño en su salud.

9. ANTECEDENTES MÓRBIDOS PERSONALES

No tuvo accidentes ni padeció de enfermedades a lo largo de su desarrollo.

Ella refiere que el estudio se había convertido en su obsesión, debido a que no lo hacía con las intenciones de saber más, sino sólo por obtener calificaciones altas y ser reconocida por sus compañeros, hasta desconocía que existían las becas. A causa de ello restringía sus relaciones sociales y actividades de ocio.

10. ANTECEDENTES FAMILIARES

a) Composición familiar

La familia de M.Q.Y. está compuesta por su madre Clemencia de 51 años edad, padrastro Leonardo de 64 años, quien la reconoció cuando ya tenía cinco años de edad, a quién considera como su padre; debido a

que su padre biológico era un hombre casado y se negó reconocerla. Así mismo tiene tres hermanos menores, Inés de 24 años quien ya formó su familia, José de 15 años quien cursa el cuarto grado de secundaria y Nelson de 13 años de edad quien está cursando el primer grado de secundaria.

Actualmente convive con Roberto, desde hace seis meses quien tiene 37 años de edad y es obrero de construcción civil.

b) Dinámica familiar

M.Q.Y. refiere que la relación con su madre fue distante en lo afectivo, sin embargo, se preocupaba mucho por su educación y alimentación. En cuanto a la relación con su padrastro, a quien considera su padre ya que vivió desde los cinco años con ella, así mismo refiere que él era muy autoritario y machista, por lo que mantenían escasa comunicación y no había confianza entre ellos. Con su hermana Inés la comunicación era casi nula debido a que era muy callada y sentía que la preferían a ella, porque M.Q.Y. no tenía a su padre.

En cuanto a la relación de pareja M.Q.Y. refiere que Roberto ya no es el mismo de hace tiempo ya que actualmente la agrede psicológicamente en varias oportunidades, le dice que se vaya de la casa, y lo considera como agresivo, además siente que él la odia, sin embargo, M.Q.Y. persiste con la idea de continuar con su convivencia y se niega a irse a la casa de su familia.

c) Condición socioeconómica

M.Q.Y. junto a su pareja tienen ingresos económicos esporádicos, debido a que ellos se dedican a realizar trabajos de construcción civil y no es permanente. Pero el dinero es suficiente para suplir las necesidades que tienen.

La casa donde actualmente convive con su pareja, pertenece a los padres de Roberto, es de material noble; sin embargo, la habitación en la que viven es de material prefabricado que está ubicado en el segundo piso. Cuentan con los servicios básicos, agua, luz y desagüe.

d) Antecedentes patológicos

El padrastro de M.Q.Y. consumía licor con frecuencia, por lo que en muchas ocasiones presencié discusiones entre él y su madre, lo que la afectaba debido a que su padrastro tenía una actitud muy machista y autoritaria.

EXAMEN MENTAL

I. DATOS DE FILIACIÓN

- **Nombres y apellidos** : M. Q. Y.
- **Sexo** : Femenino
- **Fecha de nacimiento** : 30 de abril de 1988
- **Edad** : 29 años
- **Lugar de nacimiento** : Ayaviri
- **Procedencia** : Ayaviri
- **Estado civil** : Conviviente
- **Grado de instrucción** : Superior incompleto
- **Ocupación** : Casa y construcción civil
- **Religión** : Católica
- **Dirección domiciliaria** : Jr. Mariscal Castilla S/N
- **Informante** : M.Q.Y. y su madre.
- **Lugar de evaluación** : DEMUNA Ayaviri
- **Fecha (s) de entrevista** : 05, 10, 21, 26 de julio y 7 de agosto del 2017
- **Examinado por** : Rocío Milagros García Condori

II. EVALUACIÓN DE PROCESOS PSÍQUICOS SUPERIORES:

1. ACTITUD, PORTE Y COMPORTAMIENTO

A. Apariencia general y actitud psicomotora

M. Q. Y. aparenta su edad cronológica, es de contextura gruesa, presenta un adecuado aseo personal y viste ropa holgada. Durante la entrevista se muestra amable, colaboradora y dispuesta a brindar información y realizar las actividades que se le fue proponiendo. Así mismo se mostraba preocupada y triste por la situación que está

atravesando. En algunos momentos se muestra ansiosa al relatar detalles de su historia personal.

B. Molestia general y manera de expresarla

Al hablar de sus problemas personales, al inicio se mostró cohibida, con temor a conversar a cerca de lo que le pasaba, sin embargo, luego del rapport que se le hizo, empezó a expresar sus molestias con mucha más espontaneidad, manifestando mucha tristeza y por momentos llanto por su situación actual.

C. Actitud hacia el examinador y hacia el examen

Durante la primera entrevista se le observó tímida, preocupada y algo cohibida para brindar información, esta actitud fue cambiando a medida que se le proporcionaba confianza, por lo que se mostraba amable y colaboradora en las entrevistas y consignas que se le brindaba.

Así mismo en el desarrollo en las evaluaciones mostraba gran interés y concentración para resolverlas, sin mostrar fatiga o aburrimiento.

D. Comportamiento

Su expresión facial denotaba preocupación, tristeza y desconfianza al empezar la entrevista. Pero en el transcurso de la misma, mostró gran asequibilidad al momento de recabar información personal. La postura que toma la mayor parte del tiempo es estar con la cabeza gacha y habla con un tono de voz débil. Así mismo, se expresa con dificultades en algunos momentos debido a que le invaden sentimientos de tristeza, por lo que se interrumpe su habla.

2. ATENCIÓN, CONCIENCIA Y ORIENTACIÓN

A. Atención

M.Q.Y. responde tanto a los estímulos auditivos como visuales sin ninguna dificultad, y no tiende a distraerse fácilmente, durante toda la entrevista y las evaluaciones realizadas. Así mismo se observó que presta atención a las indicaciones que se le da y mantiene la concentración a lo largo de sus evaluaciones, sin mostrar fatiga.

B. Conciencia o estado de alerta

Durante la entrevista y evaluación M.Q.Y. se mantuvo en estado de alerta y lúcida, debido a que respondía inmediatamente a las preguntas de manera correcta.

C. Orientación: tiempo, espacio, lugar, persona

M.Q.Y. manifiesta información precisa del día, mes y año y estación correspondiente; así mismo sabe cómo llegar a su vivienda del lugar en el que se encuentra, por lo que su orientación temporo-espacial es óptima. De la misma forma se orienta en persona, debido a que brinda información adecuada de sus datos personales y de su historia de vida.

3. LENGUAJE

En cuanto al lenguaje expresivo, M.Q.Y. emplea un discurso entendible y coherente con las emociones que está experimentando, utiliza un tono de voz bajo, en ocasiones tiene una verbalización atropellada.

Así mismo su lenguaje comprensivo es adecuado, ya que comprende palabras, oraciones e instrucciones que se le brinda, así mismo es capaz de realizar narraciones coherentes y espontáneos con su interlocutor.

4. PENSAMIENTO (CURSO Y CONTENIDO)

El curso de su pensamiento se ve alterado debido a que conversa sobre una idea y le resulta difícil pasar a otra, así mismo se detiene en detalles secundarios, en ocasiones no es muy organizado.

Se aprecia que el contenido de sus pensamientos también se ve afectado por las referencias que hace a las ideas obsesivas que tiene en cuanto a su relación de pareja.

5. PERCEPCIÓN

M.Q.Y. percibe todo tipo de estímulos sin ninguna distorsión, por lo que no muestra padecer alteraciones sensorio-perceptivas.

6. MEMORIA

La memoria de M.Q.Y. se encuentra en perfecto funcionamiento debido a que recuerda sin ninguna dificultad cualquier dato que se le pregunte, rememora las actividades que realizó durante el día, reconoce a las personas de su entorno, recuerda datos de su infancia sin mayores esfuerzos. Así mismo retiene un conjunto de datos por un lapso breve de tiempo para luego reproducirlos en la misma secuencia que fueron presentados. Por lo que comprendemos que su memoria a largo y corto plazo se encuentran conservadas.

7. FUNCIONAMIENTO INTELECTUAL

M.Q.Y. posee conocimientos generales suficientes, no se le hace complicado rememorar cuando se le pide alguna información. Reproduce hechos pasados

y recientes con un lenguaje claro y coherente con predominio del pensamiento lógico. De la misma forma su lectura es fluida, resuelve cálculos matemáticos, maneja conceptos estableciendo similitudes y diferencias entre los mismos. Logra realizar razonamiento abstracto adecuadamente y resuelve operaciones de secuencias y analogías. Por lo que presenta un nivel intelectual adecuado que le permite desenvolverse sin dificultades en cuanto al rendimiento académico y en áreas adaptativas.

8. ESTADO DE ÁNIMO Y AFECTOS

Durante la primera entrevista M.Q.Y. se mostró muy triste, y en momentos en los que rememoraba episodios de su vida presentó llanto, sin embargo, se reconfortaba rápidamente. Así mismo se le observa ansiosa por querer mejorar su forma de ser.

9. COMPRENSIÓN Y GRADO DE INCAPACIDAD DEL PROBLEMA

M.Q.Y. es consciente del problema que tiene, refiriendo que el amor que siente por su pareja le parece una obsesión, por todo lo que hace y reconoce que necesita ayuda profesional para que pueda tomar decisiones sobre su vida.

INFORME PSICOMÉTRICO

I. DATOS DE FILIACIÓN

- **Nombres y apellidos** : M. Q. Y.
- **Sexo** : Femenino
- **Fecha de nacimiento** : 30 de abril de 1988
- **Edad** : 29 años
- **Lugar de nacimiento** : Ayaviri
- **Procedencia** : Ayaviri
- **Estado civil** : Conviviente
- **Grado de instrucción** : Superior incompleto
- **Ocupación** : Casa y construcción civil
- **Religión** : Católica
- **Dirección domiciliaria** : Jr. Mariscal Castilla S/N
- **Informante** : M.Q.Y. y su madre.
- **Lugar de evaluación** : DEMUNA Ayaviri
- **Fecha (s) de entrevista** : 05, 10, 21, 26 de julio y 7 de agosto del 2017
- **Examinado por** : Rocío Milagros García Condori

II. OBSERVACIONES GENERALES

Durante las evaluaciones a M.Q.Y. se le observó con una buena disposición a realizar los test psicológicos, así mismo captó rápidamente las consignas que se le brindó, a lo largo del desarrollo de las evaluaciones mantenía su concentración

hasta terminarlas. No presentó ninguna dificultad en la comprensión de las evaluaciones realizadas.

III. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Ψ Observación

Ψ Entrevista

Ψ Pruebas psicométricas:

- Test de inteligencia no verbal TONI-II (forma A)
- Test de la Persona bajo la lluvia (Silvia M. Q. y M. Inés Chaves Paz)
- Análisis Caracterológico de René Le Senne
- Inventario clínico multiaxial de Millon-II (Theodore Millon)
- Escala de bienestar Psicológico (José Sánchez Cánovas)

IV. INTERPRETACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

a) Test de inteligencia no verbal TONI-II (forma A)

- **Interpretación cuantitativa**

M.Q.Y. obtuvo una puntuación directa de 33 puntos, que le corresponde un centil 50, correspondiéndole un cociente Intelectual de 100.

- **Interpretación cualitativa**

De acuerdo al test de inteligencia no verbal, la puntuación obtenida por M.Q.Y. nos indica que posee un cociente intelectual *Promedio normal*, por lo que la persona evaluada tiene la capacidad de resolver problemas y tomar decisiones sin dificultades en aspectos cognitivos.

b) Test de la Persona bajo la lluvia (Silvia M. Q. y M. Inés Chaves Paz)

- **Interpretación cualitativa**

M.Q.Y proyecta la necesidad de ser reconocida por los demás y muestra preocupación por las críticas y opiniones de las mismas. Así mismo

tiende a la introversión y se muestra débil sin defensas y vulnerable a la hostilidad del medio. Presenta tensión, ansiedad y falta de confianza en sí misma. También proyecta deseos de mantener conductas infantiles y temor a asumir nuevas responsabilidades. Finalmente se observa signos de agresividad.

c) Análisis Caracterológico de René Le Senne

- **Interpretación cuantitativa**

Las puntuaciones obtenidas en ésta evaluación fueron:

| Elementos fundamentales consecutivos | Puntuación directa |
|--------------------------------------|--------------------|
| Emotividad | 100 |
| Actividad | 40 |
| Secundaria | 70 |

Fórmula : E - NA – S (emotivo, no activo, secundario)

Tipo : Sentimental

- **Interpretación cualitativa**

M.Q.Y. tiene un tipo caracterológico *Sentimental*, lo que nos indica que tiene una gran sensibilidad para las impresiones y emociones, tiene pocos amigos, se le hace difícil expresar sus afectos, es indecisa para tomar decisiones, sobresale en la bondad y honradez tiende a ayudar a los demás.

d) Inventario clínico multiaxial de Millon-II (Theodore Millon)

- Interpretación cuantitativa**

| Escalas de Validez | | | | PUNTAJE FINAL | |
|--------------------|---------------------|-----|----------|---------------|----------|
| V | Validez | 0 | = válido | | |
| X | Sinceridad | 589 | = válido | 100 | X |
| Y | Deseabilidad Social | 18 | = | 85 | Y |
| Z | Autodescalificación | 37 | = | 100 | Z |

| Patrones clínicos de personalidad | | PUNTAJE BRUTO | | PUNTAJE FINAL | |
|-----------------------------------|-----------------|---------------|-----|---------------|-----------|
| 1 | Esquizoide | 34 | 81 | 69 | 1 |
| 2 | Evitativo | 59 | 121 | 109 | 2 |
| 3 | Dependiente | 39 | 93 | 81 | 3 |
| 4 | Histriónico | 28 | 69 | 57 | 4 |
| 5 | Narcisita | 33 | 70 | 58 | 5 |
| 6^a | Antisocial | 37 | 78 | 66 | 6A |
| 6B | Agresivo-sádico | 54 | 99 | 87 | 6B |
| 7 | Compulsivo | 44 | 86 | 74 | 7 |
| 8^a | Pasivo-agresivo | 54 | 121 | 109 | 8A |
| 8B | Autoderrotista | 54 | 121 | 109 | 8B |

| Patología severa de personalidad | | | | | |
|----------------------------------|---------------|----|-----|------------|----------|
| S | Esquizotípico | 50 | 121 | 111 | S |
| C | Borderline | 71 | 121 | 107 | C |
| P | Paranoide | 51 | 100 | 87 | P |

| Síndromes clínicos | | | | | |
|--------------------|-------------|----|-----|-----------|----------|
| A | Ansiedad | 42 | 115 | 94 | A |
| H | Somatoformo | 40 | 97 | 78 | H |
| N | Bipolar | 31 | 64 | 52 | N |

| | | | | | |
|----------|------------------------|----|----|-----------|----------|
| D | Distimia | 53 | 98 | 79 | D |
| B | Dependencia de alcohol | 36 | 75 | 63 | B |
| T | Dependencia de drogas | 41 | 74 | 62 | T |

| Síndromes severos | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|----|----|-----------|-----------|
| SS | Desorden del pensamiento | 41 | 99 | 93 | SS |
| CC | Depresión mayor | 43 | 83 | 77 | CC |
| PP | Desorden delusional | 23 | 73 | 67 | PP |

- **Interpretación cualitativa**

Las puntuaciones obtenidas en las escalas de validez, indican que la prueba es válida. La puntuación más alta en esta evaluación está dentro de las patologías severas de la personalidad, específicamente en la escala (S) Esquizotípica, lo que indica que podría presentar un patrón de distanciamiento disfuncional cognitivo e interpersonal. Así mismo prefiere el aislamiento social con mínimas obligaciones y apego personal. Muestra una cautela ansiosa e hipersensible y evidencia una carencia de afecto.

Otra de las escalas con puntuación alta nos indica que M.Q.Y. pugna entre seguir los refuerzos ofrecidos por los demás y sus propios deseos, esta pugna representa una incapacidad para resolver conflictos. Así mismo en sus relaciones interpersonales es autosacrificada, permite y fomenta que los demás las exploten o se aprovechen de ella, incluso puede llegar afirmar que merece ser humillada.

e) **Escala de bienestar Psicológico (José Sánchez Cánovas)**

- **Interpretación cuantitativa**

| SUB-ESCALAS | PUNTAJE DIRECTO | PUNTAJE CENTIL | CATEGORÍA |
|--|-----------------|----------------|-----------|
| Bienestar psicológico subjetivo | 70 | 5 | Bajo |
| Bienestar material | 25 | 20 | Bajo |
| Bienestar laboral | 25 | 25 | Medio |
| Relaciones con la pareja | 30 | 2 | Bajo |
| Total | 150 | 2 | Bajo |

- **Interpretación cualitativa**

La puntuación obtenida en la subescala de Bienestar Psicológico subjetivo, indica que M.Q.Y. no está satisfecha con el estilo de vida que tiene, ni experimenta felicidad consigo misma. Así mismo evidencia disconformidad con los bienes materiales que posee y el aspecto económico. En cuanto al Bienestar laboral, muestra una regular satisfacción en el trabajo que desempeña. Finalmente la relación con su pareja no es muy buena, por lo que le causa insatisfacción y no encuentra un bienestar en sus relaciones.

INFORME PSICOLÓGICO

I. DATOS DE FILIACIÓN

- **Nombres y apellidos** : M. Q. Y.
- **Sexo** : Femenino
- **Fecha de nacimiento** : 30 de abril de 1988
- **Edad** : 29 años
- **Lugar de nacimiento** : Ayaviri
- **Procedencia** : Ayaviri
- **Estado civil** : Conviviente
- **Grado de instrucción** : Superior incompleto
- **Ocupación** : Casa y construcción civil
- **Religión** : Católica
- **Dirección domiciliaria** : Jr. Mariscal Castilla S/N
- **Informante** : M.Q.Y. y su madre.
- **Lugar de evaluación** : DEMUNA Ayaviri
- **Fecha (s) de entrevista** : 05, 10, 21, 26 de julio y 7 de agosto del 2017
- **Examinado por** : Rocío Milagros García Condori

II. MOTIVO DE CONSULTA

M.Q.Y. asiste a consulta donde refiere estar triste y desesperada por los insultos, menosprecios y humillaciones de su pareja, así mismo manifiesta que se siente incapaz de tomar decisiones por sí misma, por miedo al abandono por parte de su pareja, debido a que lo quiere mucho, por otro lado, desea recibir ayuda profesional y terapia para que pueda resolver sus problemas.

III. TECNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Ψ Observación

Ψ Entrevista

Ψ Pruebas psicométricas:

- Test de inteligencia no verbal TONI-II (forma A)
- Test de la Persona bajo la lluvia (Silvia M. Q. y M. Inés Chaves Paz)
- Análisis Caracterológico de René Le Senne
- Inventario clínico multiaxial de Millon-II (Theodore Millon)
- Escala de bienestar Psicológico (José Sánchez Cánovas)

IV. ANTECEDENTES PERSONALES Y FAMILIARES

M.Q.Y. es una joven de 29 años de edad, refiere que desde hace siete años mantiene una relación de pareja con Roberto, y desde hace seis meses atrás empezaron a convivir. Durante su convivencia actual, refiere que su pareja la agrede verbalmente, en algunas ocasiones llegó a agredirla físicamente ya que Roberto no quiere continuar con la relación, y ella no quiere aceptarlo y teme quedarse sola.

M.Q.Y. no fue una hija planificada, pero sí deseada sólo por su madre, debido a que su padre era un hombre casado y con familia, por lo que se desentendió de ella. Durante el periodo de gestación la madre continuó trabajando como empleada doméstica hasta las últimas semanas de gestación y el estado de ánimo de ella fue triste y estuvo con muchas preocupaciones ya que no tenía el apoyo del padre. El parto fue natural y no hubo ninguna complicación médica, fue atendida en el Hospital de Ayaviri. Presentó llanto inmediatamente nacida, así mismo la talla y peso estaban dentro de los parámetros esperados. M.Q.Y. fue adquiriendo todas las habilidades psicomotoras sin retrasos significativos a lo largo de los primeros años de la infancia.

En el nivel Primario tuvo dificultades en la lectura por lo que tenía notas regulares, sin embargo esto cambió en el nivel Secundario debido a que empieza a autoexigirse en el estudio al punto de restringirse de muchas actividades de ocio, con el único objetivo de sacar las notas más altas y ser admirada y por sus compañeros; A raíz de sus calificaciones altas en la secundaria logró una beca para estudiar en la Universidad, ella decidió estudiar Enfermería y cursó hasta el tercer año de dicha carrera profesional, dejó la Universidad por falta de recursos económicos y se dedicó a trabajar. A lo largo de todo su desarrollo M.Q.Y. no interactuaba socialmente, y tenía sólo una amiga.

Su único ingreso económico es de los trabajos esporádicos que realiza como obrero de construcción civil.

V. OBSERVACIONES CONDUCTUALES

M.Q.Y. aparenta su edad cronológica, es de contextura gruesa, presenta un adecuado aseo personal y viste ropa holgada. Durante la entrevista se muestra amable, colaboradora y dispuesta a brindar información y realizar las actividades que se le fue proponiendo. En algunas ocasiones adoptaba conductas infantiles, de la que es consciente. Así mismo se mostró preocupada y triste por la situación que está atravesando. Por momentos se muestra ansiosa al relatar detalles de su historia personal. Las evaluaciones las realizó de una manera rápida sin presentar ninguna dificultad.

VI. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

La persona evaluada aparenta su edad cronológica, se orienta en tiempo, lugar y espacio, así mismo su memoria y atención se encuentran conservadas. En cuanto al curso de su pensamiento es coherente, pero no es muy organizado; durante las

entrevistas y evaluaciones se mostró colaboradora y disponible a la realización de las mismas.

En referencia al Área Intelectual posee un Cociente Intelectual de 100, lo que la ubica en un rango Normal Promedio de Inteligencia, permitiendo desenvolverse adecuadamente sin dificultades.

En cuanto a los rasgos de personalidad; Mariela tiene la necesidad de ser reconocida por los demás y muestra preocupación por las críticas y opiniones de las mismas. Así mismo tiende a la introversión, falta de confianza en sí misma. Tiene un tipo caracterológico *Sentimental*, lo que nos indica que tiene una gran sensibilidad para las impresiones y emociones, tiene pocos amigos, se le hace difícil expresar sus afectos, es indecisa para tomar decisiones.

Así mismo las evaluaciones nos dan indicios que hay presencia de patología en la personalidad del tipo Esquizotípica, lo que indica que podría presentar un patrón de distanciamiento disfuncional cognitivo y apego personal. Así mismo prefiere el aislamiento social y evidencia una carencia de afecto. Otro de los indicativos es que pugna entre seguir los refuerzos ofrecidos por los demás y sus propios deseos, ésta pugna representa una incapacidad para resolver conflictos. Así mismo en sus relaciones interpersonales es autosacrificada, permite y fomenta que los demás las exploten o se aprovechen de ella, incluso puede llegar afirmar que merece ser humillada.

La valoración de bienestar psicológico de la evaluada es muy baja, por lo que no está satisfecha en sus relaciones interpersonales, bienes materiales y económicos, ni de pareja, pero muestra que hay una regular satisfacción en el ámbito laboral.

VII. DIAGNÓSTICO O CONCLUSIÓN

M.Q.Y. posee un Cociente Intelectual 100, lo que la ubica en un nivel de Inteligencia Normal Promedio, su personalidad se caracteriza por ser introvertida, existe una falta de confianza en sí misma y tiene la necesidad de ser reconocida por los demás, muestra preocupación por las críticas y opiniones de las mismas y es muy indecisa. Así mismo hay indicios de presencia de una patología en su personalidad que es la Personalidad Esquizotípica, lo que indica que podría presentar un patrón de distanciamiento disfuncional cognitivo y desarrollar apegos personales; por ello aparece con frecuencia ensimismada y autoreflexiva.

VIII. PRONÓSTICO

Favorable, debido a que tiene una buena disposición a recibir apoyo profesional así mismo cuenta con el apoyo de su familia.

IX. RECOMENDACIONES

Ψ Evaluación psiquiátrica

Ψ Psicoterapia individual.

- Terapia cognitivo conductual
- Terapia racional emotiva conductual

Ψ Orientación familiar

Ψ Terapia de pareja

.....
Rocío Milagros García Condori
Bachiller en Psicología

PLAN E INFORME PSICOTERAPÉUTICO

I. DATOS DE FILIACIÓN

- **Nombres y apellidos** : M. Q. Y.
- **Sexo** : Femenino
- **Fecha de nacimiento** : 30 de abril de 1988
- **Edad** : 29 años
- **Lugar de nacimiento** : Ayaviri
- **Procedencia** : Ayaviri
- **Estado civil** : Conviviente
- **Grado de instrucción** : Superior incompleto
- **Ocupación** : Casa y construcción civil
- **Religión** : Católica
- **Dirección domiciliaria** : Jr. Mariscal Castilla S/N
- **Informante** : M.Q.Y. y su madre.
- **Lugar de evaluación** : DEMUNA Ayaviri
- **Fecha (s) de entrevista** : 05, 10, 21, 26 de julio y 7 de agosto del 2017
- **Examinado por** : Rocío Milagros García Condori

II. DIAGNÓSTICO

M.Q.Y. posee un Cociente Intelectual 100, lo que la ubica en un nivel de Inteligencia Normal Promedio, su personalidad se caracteriza por ser introvertida, existe una falta de confianza en sí misma y tiene la necesidad de ser reconocida por los demás, muestra preocupación por las críticas y opiniones de las mismas y es muy indecisa. Así mismo hay indicios de presencia de una patología en su personalidad que es la Personalidad Esquizotípica, lo que indica que podría presentar un patrón de distanciamiento disfuncional cognitivo y

desarrollar apegos personales; por ello aparece con frecuencia ensimismada y autoreflexiva.

III. OBJETIVOS GENERALES

Lograr su Autonomía, seguridad, fortalecer la autoestima (autoconcepto y autopercepción) y disminuir pensamientos automáticos negativos, además de la reestructuración de su proyecto de vida.

IV. TECNICAS TERAPEUTICAS

Terapia individual:

Lograr que se valore así mismo, haciéndole ver las posibilidades para su bienestar.

Terapia Racional Emotivo Conductual:

Hacerle consciente de que puede razonar sobre su problemática, buscando los aspectos positivos de la paciente, centrándose en el uso de sus criterios lógicos y mostrándole que en el uso de la razón puede llegar a vencer cualquier problema, en base al método de la convicción.

Terapia cognitivo-conductual:

Es una forma de entender cómo piensa uno acerca de sí mismo, de otras personas y del mundo que le rodea, y cómo lo que uno hace afecta a sus pensamientos y sentimientos. La Terapia Cognitivo Conductual le puede ayudar a cambiar la forma cómo piensa ("cognitivo") y cómo actúa ("conductual") y estos cambios le pueden ayudar a sentirse mejor. Busca maneras de mejorar su estado anímico actual.

| SESIÓN N° 01 | |
|--------------------------------------|---|
| LOGROS Y CUALIDADES POSITIVAS | |
| Técnica | El árbol de los logros - COGNITIVO CONDUCTUAL |
| Objetivo | Fortalecer su autoestima: Analizar la imagen que se tiene de sí misma y centrarse en sus cualidades positivas para incrementar su seguridad. |
| Duración | 40 minutos aproximadamente |
| Descripción | <p>Consiste en una reflexión sobre las capacidades, cualidades positivas y logros que ha desarrollado desde la infancia a lo largo de toda su vida.</p> <p>Lo primero que tendrá que hacer es elaborar una lista de todos sus valores positivos, ya sean cualidades personales (paciencia, valor...), sociales (simpatía, capacidad de escucha...), intelectuales (memoria, razonamiento...) o físicos (atractivo, agilidad...).</p> <p>Una vez acabada la primera lista, elaborará otra con todos los logros que haya conseguido en la vida. Da igual si esos logros son grandes o pequeños, lo importante es que se sienta orgulloso de haberlo conseguido.</p> <p>Cuando ya tenga las dos listas, se le indicará: “dibuja tu árbol de los logros”. En donde tendrá que realizar un dibujo grande, que ocupe toda la hoja y también dibujará sus raíces, las ramas y los frutos. Tendrá que hacer las raíces y los frutos de diferentes tamaños. En cada una de las raíces deberá ir colocando uno de sus cualidades positivas (primera lista). Si considera que esa cualidad es muy importante y le ha servido para lograr grandes metas, colocará en una raíz gruesa. Si por el contrario no ha tenido mucha influencia, colocará en una de las pequeñas.</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>En los frutos irá colocando de la misma manera sus logros (segunda lista). Pondrá sus logros más importantes en los frutos grandes y los menos relevantes en los pequeños.</p> <p>Una vez concluido, se le hará reflexionar sobre ello. Es posible que se sorprenda por la cantidad de cualidades que posee y todas las cosas importantes que ha conseguido en la vida. Puede mostrárselo a alguien de confianza para que pueda añadir más raíces y frutos de los que no sea consciente en reconocerlos.</p> |
|--|---|

| SESIÓN N° 02 | |
|--|--|
| IDENTIFICANDO PENSAMIENTOS IRRACIONALES | |
| Técnica | Detección de Ideas Irracionales - Terapia Racional Emotiva Conductual |
| Objetivo | Identificar las creencias “Irracionales” que producen emociones o conductas contraproducentes. |
| Duración | 40 minutos aproximadamente |

| | |
|-------------------|---|
| Desarrollo | <p>En ésta sesión se detectará aquellas emociones de la paciente que le producen emociones y conductas contraproducentes , para ello tendremos en cuenta que las creencias irracionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Van en contra de la evidencia, no son consistentes con la realidad. ✓ Van en contra de la lógica. ✓ Producen emociones perturbadoras (demasiado intensas). ✓ No son útiles: obstaculizan la consecución de sus metas, más que ayudarle a conseguirlas. ✓ Se expresan en lenguaje absolutista, demandante. <p>Al tener identificadas las creencias irracionales, se procederá a priorizar aquellas que la estén aquejando con más intensidad.</p> |
|-------------------|---|

| SESIÓN N° 03 | |
|---|--|
| ABANDONANDO LAS IDEAS IRRACIONALES | |
| Técnica | Refutación de ideas irracionales – Terapia Racional Emotiva Conductual |
| Objetivo | Refutar las creencias irracionales contraproducentes e identificar las creencias alternativas racionales. |
| Duración | 40 minutos aproximadamente |
| Desarrollo | <p>Conociendo las creencias irracionales, en esta sesión se refutará aquellas ideas contraproducentes e identificar las creencias alternativas racionales.</p> <p>Para ello se le enseñará a discriminar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Los “quiero”, “deseo”, términos relativos a: “debo”, “necesito”, “tengo que”, etc. ✓ La incomodidad, del “no puedo soportarlo” ✓ El hacer algo mal, del “ser una mala persona”. ✓ Las conclusiones lógicas de las ilógicas. |

| | |
|--|---|
| | <p>Es decir, discriminar entre los valores no absolutos (preferencias, deseos) y los valores absolutistas (necesidades, demanda).</p> <p>El proceso de buscar las creencias racionales alternativas, se llevará a cabo mediante preguntas dirigidas a ayudar a la paciente a descubrir la falsedad de su creencia irracional y a hallar la creencia racional alternativa.</p> <p>Preguntas como: « ¿Qué evidencia tiene de...?»</p> <p>« ¿En qué sentido es cierta o falsa esta Creencia?» « ¿Qué produce eso?» se emplean con frecuencia. Se procederá con las preguntas hasta que el cliente descubre la falsedad de su Creencia irracional y, por lo tanto, también reconocerá la verdad de la alternativa racional.</p> |
|--|---|

| SESIÓN N° 04 | |
|---------------------|---|
| CAMBIO DE ACTITUDES | |
| Técnica | Auto instrucciones. - Cognitiva conductual |
| Objetivo | Identificar por si sola nuevas formas de control de sus emociones para que así pueda enfrentarla con una actitud positiva. |
| Duración | 30 minutos aproximadamente |
| Desarrollo | <p>Se le pedirá a la paciente la mayor concentración posible para que pueda internalizar esta actividad.</p> <p>Primero se le presentará una situación simulada donde se presenten pensamientos negativos (Ejemplo. Se tomarán pensamientos erróneos propuestos por la paciente en la sesión anterior). Se pedirá que la paciente comience a generar palabras o frases en positivo, combatiendo</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>los pensamientos negativos y controlando las reacciones y emociones ante las mismas.</p> <p>Después la paciente tendrá que hacer lo mismo con una situación que ella misma ha propuesto, entonces la paciente hará lo mismo tratando de auto controlarse por sí misma, en base a instrucciones que ella misma brindará.</p> |
|--|--|

| SESIÓN N° 05 | |
|---|--|
| CAMBIANDO EMOCIONES NEGATIVAS POR POSITIVAS | |
| Técnica | Imagen Racional Emotiva - Terapia Racional Emotiva |
| Objetivo | Cambiar emociones negativas por emociones positivas. |
| Duración | 40 minutos aproximadamente |
| Descripción | Se le indicará que se mantenga concentrada y relajada, en seguida le pediremos que cierre los ojos y que visualice y traiga a la mente aquellas emociones negativas “inapropiadas” que con frecuencia siente, una vez visualizada aquella conducta negativa se le pedirá que la cambie por otra emoción positiva “apropiada”, mientras mantiene la imagen viva del suceso que visualizó. De esta manera la persona irá aprendiendo a cambiar sus emociones autocastigadoras por otras que la hagan sentir mejor. Ésta actividad se irá realizando las veces que sean necesarias. |

| SESIÓN N° 06 | |
|--------------------|---|
| RELAJÁNDONOS | |
| Técnica | Relajación progresiva de Jacobson - COGNITIVO CONDUCTUAL |
| Objetivo | Relajar los músculos del cuerpo con el fin de liberar las tensiones corporales para disminuir la ansiedad que presenta Mariela. |
| Duración | 40 minutos aproximadamente |
| Descripción | <p>Posición inicial: Cierra los ojos, siéntate en la silla lo más cómodamente para que tu cuerpo pueda relajarse al máximo posible.</p> <p>1era FASE: Tensión-relajación.</p> <p>Ψ <i>Relajación de cara, cuello y hombros</i> con el siguiente orden (repetir cada ejercicio tres veces con intervalos de descanso de 5 segundos):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Frente: Arruga unos segundos y relaja lentamente. - Ojos: Abrir ampliamente y cerrar lentamente. - Nariz: Arrugar unos segundos y relaja lentamente. - Boca: Sonreír ampliamente, relaja lentamente. - Lengua: Presionar la lengua contra el paladar, relaja lentamente. - Mandíbula: Presionar los dientes notando la tensión en los músculos laterales de la cara y en las sienes, relaja lentamente. - Labios: Arrugar como para dar un beso y relaja lentamente. - Cuello y nuca: Flexiona hacia atrás, vuelve a la posición inicial. Flexiona hacia adelante, vuelve a la posición inicial lentamente. - Hombros y cuello: Elevar los hombros presionando contra el |

| | |
|--|---|
| | <p>cuello, vuelve a la posición inicial lentamente.</p> <p>Ψ Relajación de brazos y manos. o Contraer, sin mover, primero un brazo y luego el otro con el puño apretado, notando la tensión en brazos, antebrazos y manos. Relaja lentamente.</p> <p>Ψ Relajación de piernas: Estirar primero una pierna y después la otra levantando el pie hacia arriba y notando la tensión en piernas: trasero, muslo, rodilla, pantorrilla y pie. Relaja lentamente.</p> <p>Ψ Relajación de tórax, abdomen y región lumbar (estos ejercicios se hacen mejor sentado sobre una silla):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Espalda: Brazos en cruz y llevar codos hacia atrás. Notará la tensión en la parte inferior de la espalda y los hombros. - Tórax: Inspirar y retener el aire durante unos segundos en los pulmones. Observar la tensión en el pecho. Espirar lentamente. - Estómago: Tensar estómago, relajar lentamente. - Cintura: Tensar nalgas y muslos. El trasero se eleva de la silla. <p>2da FASE: repaso.</p> <p>Repasa mentalmente cada una de las partes que hemos tensionado y relajado para comprobar que cada parte sigue relajada, relaja aún más cada una de ellas.</p> <p>3ra FASE: relajación mental.</p> <p>Finalmente piensa en algo agradable, algo que te guste, que sea relajante, una música, un paisaje, etc., o bien deja la mente en blanco.</p> |
|--|---|

| SESIÓN N° 07 | |
|-------------------------------------|--|
| REESTABLECER EL PLAN DE VIDA | |
| Técnica | Plan de vida - Cognitiva Conductual |
| Objetivo | Lograr que la paciente realice un plan de vida puntualizando su visión favorable al futuro. |
| Duración | 45 minutos aproximadamente |
| Desarrollo | <p>Le pediremos a la paciente que realiza un plan de vida que estará basado en las preguntas ¿Qué es lo que desea? ¿Qué expectativas tiene para con la vida? ¿Cómo se siente actualmente? ¿Explícanos como eran tus pensamientos anteriormente y como lo son ahora? ¿Siente que ha progresado?</p> <p>Luego pediremos que la paciente comparta su plan de vida y así juntos poder trazar metas y acuerdos que la ayuden a mejorar su estado emocional y su capacidad de afrontamiento a la vida.</p> <p>Se realizará un seguimiento del cumplimiento de lo planeado.</p> |

| SESIÓN N° 08 | |
|------------------------|---|
| DIALOGO ABIERTO | |
| Técnica | Dialogo abierto |
| Objetivo | Lograr el compromiso de la familia en la recuperación de la paciente. |

| | |
|-------------------|---|
| Duración | 60 minutos aproximadamente |
| Desarrollo | <p>Se les brindará información acerca de la enfermedad de la paciente para que puedan cumplir una función de soporte emocional.</p> <p>Se realizará un seguimiento del cumplimiento de lo planeado.</p> |

V. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Ψ Fortalecer el autoestima (autopercepción)
- Ψ Identificar las creencias “Irracionales” que producen emociones o conductas contraproducentes.
- Ψ Refutar las creencias irracionales contraproducentes e identificar las creencias alternativas racionales.
- Ψ Identificar por si sola nuevas formas de control de sus emociones para que así pueda enfrentarla con una actitud positiva.
- Ψ Lograr que se haga responsable de sus actos, y sea consciente de las consecuencias que ésta trae consigo, confrontarla con la realidad.
- Ψ Relajar los músculos del cuerpo con el fin de liberar las tensiones corporales lo que le genera ansiedad.
- Ψ Lograr que la paciente realice un plan de vida puntualizando su visión favorable al futuro.

VI. TIEMPO DE EJECUCIÓN

El plan psicoterapéutico tiene una duración aproximada de 2 meses; con 8 sesiones, con una frecuencia de una vez por semana para disminuir el problema paulatinamente según su progreso.

VII. AVANCES TERAPÉUTICOS

De las interacciones realizadas se logró:

- Ψ Mejorar su autoestima y actitud positiva frente a la vida.
- Ψ Toma de conciencia de la problemática y asumir responsabilidades de sus actos.
- Ψ Disminución de pensamientos irracionales, sustituyéndolos por pensamientos positivos.
- Ψ Disminución de los signos ansiosos.
- Ψ Mejora en la seguridad para tomar decisiones en su plan de vida.

ANEXOS

PRUEBAS PSICOLÓGICAS

Section VII. Responses to the TONI-2 Form A

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|-----|---|---|---|---|---|---|--|-----|---|---|---|---|---|---|
| 5-7 yrs. > | 1. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 29. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 2. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 30. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 3. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 31. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 4. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 32. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8-9 yrs. > | 5. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 33. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 6. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 34. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 7. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 35. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 8. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 36. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 9. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 37. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10-12 yrs. > | 10. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 38. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 11. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 39. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 12. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 40. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| | 13. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 41. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| | 14. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 42. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13-17 yrs. > | 15. | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | 43. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 16. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 44. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 17. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 45. | 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| | 18. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 46. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 19. | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | 47. | 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| 18-20 yrs. > | 20. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 48. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 21. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 49. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 22. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 50. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 23. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 51. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 24. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 52. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 21+ yrs. > | 25. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 53. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 26. | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | 54. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 27. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 55. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | 28. | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | | | | | |

limite

P. base

P. base → 24
Adicional → 9
t. total 33

Centil 50
cociente 1 100 → Promedio

ANALISIS CARACTEROLOGICO

(Hoja de Respuesta)

NOMBRES Y APELLIDOS Maribel O EDAD 29
SEXO Femenino GRADO DE INSTRUCCION Universitaria incompleta
LUGAR C. 5. Amolusson Pavca 1. 0210

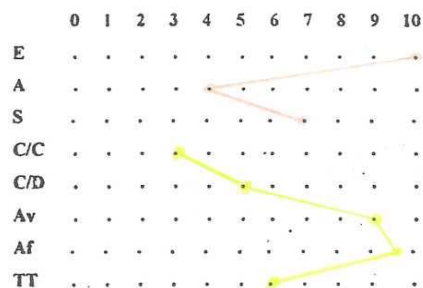
ENCIERRE CON UN CIRCULO SU RESPUESTA ELEGIDA

| | | | | | | | |
|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1. <input type="radio"/> NC | 2. <input type="radio"/> D | 3. <input type="radio"/> N | 4. <input type="radio"/> D | 5. <input type="radio"/> N | 6. <input type="radio"/> N | 7. <input type="radio"/> N | 8. <input type="radio"/> N |
| 11. <input type="radio"/> N | 12. <input type="radio"/> D | 13. <input type="radio"/> N | 14. <input type="radio"/> D | 15. <input type="radio"/> D | 16. <input type="radio"/> D | 17. <input type="radio"/> N | 18. <input type="radio"/> N |
| 21. <input type="radio"/> CN | 22. <input type="radio"/> N | 23. <input type="radio"/> NC | 24. <input type="radio"/> D | 25. <input type="radio"/> D | 26. <input type="radio"/> N | 27. <input type="radio"/> D | 28. <input type="radio"/> N |
| 31. <input type="radio"/> N | 32. <input type="radio"/> N | 33. <input type="radio"/> D | 34. <input type="radio"/> N | 35. <input type="radio"/> D | 36. <input type="radio"/> N | 37. <input type="radio"/> N | 38. <input type="radio"/> NC |
| 41. <input type="radio"/> CN | 42. <input type="radio"/> D | 43. <input type="radio"/> N | 44. <input type="radio"/> D | 45. <input type="radio"/> N | 46. <input type="radio"/> N | 47. <input type="radio"/> N | 48. <input type="radio"/> D |
| 51. <input type="radio"/> N | 52. <input type="radio"/> D | 53. <input type="radio"/> D | 54. <input type="radio"/> D | 55. <input type="radio"/> N | 56. <input type="radio"/> N | 57. <input type="radio"/> NC | 58. <input type="radio"/> N |
| 61. <input type="radio"/> N | 62. <input type="radio"/> N | 63. <input type="radio"/> N | 64. <input type="radio"/> N | 65. <input type="radio"/> N | 66. <input type="radio"/> N | 67. <input type="radio"/> N | 68. <input type="radio"/> N |
| 71. <input type="radio"/> NC | 72. <input type="radio"/> D | 73. <input type="radio"/> N | 74. <input type="radio"/> N | 75. <input type="radio"/> D | 76. <input type="radio"/> N | 77. <input type="radio"/> N | 78. <input type="radio"/> D |
| 81. <input type="radio"/> N | 82. <input type="radio"/> N | 83. <input type="radio"/> N | 84. <input type="radio"/> N | 85. <input type="radio"/> D | 86. <input type="radio"/> N | 87. <input type="radio"/> N | 88. <input type="radio"/> N |
| 91. <input type="radio"/> N | 92. <input type="radio"/> D | 93. <input type="radio"/> N | 94. <input type="radio"/> N | 95. <input type="radio"/> N | 96. <input type="radio"/> N | 97. <input type="radio"/> N | 98. <input type="radio"/> D |

Sólo para ser llenado por el EXAMINADOR

| E | A | S | C/C | C/D | Av | Af | TT |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1. 10 | 2. 0 | 3. 10 | 4. — | 5. 10 | 6. 10 | 7. 10 | 8. 10 |
| 11. 10 | 12. 0 | 13. 10 | 14. — | 15. — | 16. — | 17. 10 | 18. 10 |
| 21. 10 | 22. 10 | 23. 10 | 24. — | 25. — | 26. 10 | 27. 5 | 28. 10 |
| 31. 10 | 32. 10 | 33. 0 | 34. 10 | 35. — | 36. 10 | 37. 10 | 38. 10 |
| 41. 10 | 42. 0 | 43. 0 | 44. — | 45. 10 | 46. 10 | 47. 10 | 48. — |
| 51. 10 | 52. 0 | 53. 0 | 54. — | 55. 10 | 56. 10 | 57. 10 | 58. 10 |
| 61. 10 | 62. 10 | 63. 10 | 64. 10 | 65. 10 | 66. 10 | 67. 10 | 68. 10 |
| 71. 10 | 72. 0 | 73. 10 | 74. 10 | 75. — | 76. 10 | 77. 10 | 78. — |
| 81. 10 | 82. 10 | 83. 10 | 84. — | 85. — | 86. 10 | 87. 10 | 88. 10 |
| 91. 10 | 92. 0 | 93. 10 | 94. — | 95. 10 | 96. 10 | 97. 10 | 98. — |
| 100 | 40 | 70 | 30 | 50 | 90 | 95 | 60 |

GRAFICA INTERIOR



DIAGNOSTICO

Fórmula : E - nA - S

Tipo : Sentimental

Fórmula : _____

Sub - tipo: _____

ASPECTOS TENDENCIALES POSITIVOS _____

ASPECTOS TENDENCIALES NEGATIVOS _____

NORMAS AUTOEDUCATIVAS _____

PROFESIONES RECOMENDADAS _____



29 años
Nariela Quispe Y.

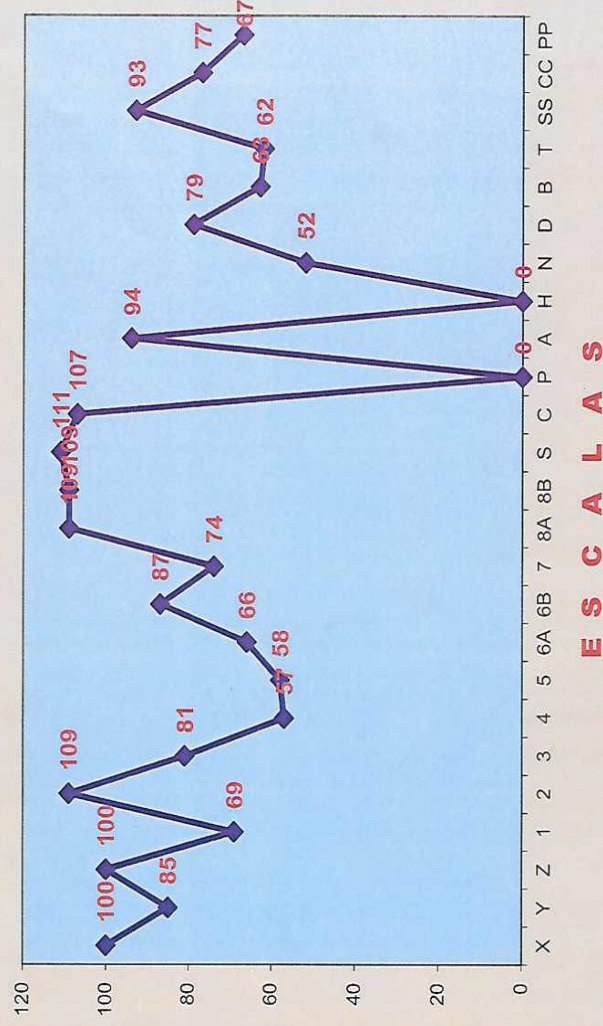
Mariela era una joven de 29 años y
decidió que quería salir de su casa porque
estaba tan aburrida y se fue a caminar pero
cuando estaba paseando empezó a llorar y se
mojó porque se olvidó el paraguas y ese día
se resfrió y le dio la gripe.

NOMBRE
Tiempo de enfermedad

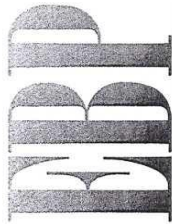
Mariela L. Q. Y.
Edad: 29 años

| V | Validez | Ptje Tot |
|-----------------------------------|--------------------------|----------|
| X | Sinceridad | 100 |
| Y | Desempeño Social | 85 |
| Z | Autodescalificación | 100 |
| Patrones clínicos de personalidad | | |
| 1 | Esquizoide | 69 |
| 2 | Evitativo | 109 |
| 3 | Dependiente | 81 |
| 4 | Histriónico | 57 |
| 5 | Narcisista | 58 |
| 6A | Antisocial | 66 |
| 6B | Agresivo-sádico | 87 |
| 7 | Compulsivo | 74 |
| 8A | Pasivo-agresivo | 109 |
| 8B | Autodestructivo | 109 |
| Patología severa de personalidad | | |
| S | Esquizotípico | 111 |
| C | Borderline | 107 |
| P | Paranoide | 0 |
| Síndromes clínicos | | |
| A | Ansiedad | 94 |
| H | Somatiforme | 0 |
| N | Bipolar | 52 |
| D | Distimia | 79 |
| B | Dependencia de alcohol | 63 |
| T | Dependencia de drogas | 62 |
| Síndromes severos | | |
| SS | Desorden del pensamiento | 93 |
| CC | Depresión mayor | 77 |
| PP | Desorden delusional | 67 |

PERFIL DE PERSONALIDAD



ESCALAS



HOJA DE RESPUESTAS

| 1 | Ejemplo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
|--------------------|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Nunca o casi nunca | X | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | X | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Algunas veces | | 2 | X | X | 2 | 2 | 2 | 2 | X | X | X | X | 2 | 2 | 2 | 2 | X | X | 2 | X | 2 | X | X | X | X | 2 | 2 | X | X | X | X | 2 | 2 | X | X | X | X | 2 | 2 | X | |
| Bastantes veces | | X | 3 | 3 | 3 | X | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | X | 3 | 3 | X | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | X | 3 | 3 | 3 | 3 | X | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | X | 3 | 3 | |
| Casi siempre | | 4 | 4 | 4 | 4 | X | X | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| Siempre | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |

| 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| Ejemplo | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Nunca | | | | | | | | | | |
| Raras veces | | | | | | | | | | |
| Algunas veces | | | | | | | | | | |
| Con frecuencia | | | | | | | | | | |
| Casi siempre | | | | | | | | | | |

| 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|
| Ejemplo | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Totalmente en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | | | |
| Moderadamente en desacuerdo | | | | | | | | | | | | | | | |
| Parte de acuerdo, parte desacuerdo | | | | | | | | | | | | | | | |
| Moderadamente de acuerdo | | | | | | | | | | | | | | | |
| Totalmente de acuerdo | | | | | | | | | | | | | | | |

RESUMEN DE PUNTUACIONES

PD = Suma de los valores marcados con x

1

Bienestar psicológico subjetivo (ítems 1- 30 del cuestionario 1)

70

5

bajo

2

Bienestar material (ítems 31- 40 del cuestionario 1)

25

20

bajo

2

Bienestar laboral (ítems 1-10 del cuestionario 2)

25

25

Medio

3

Relaciones con la pareja (ítems 1-15 del cuestionario 3)

30

2

Bajo

TOTAL ESCALA (Suma de las casillas precedentes)

150

2

Bajo

ESCALA PONDERADA (ítems en casillas sombreadas)

58

5

Bajo

Batemos muestra general

CASO N° 2

PRESENTADO POR: MARIA PILAR QUISPE CACERES

HISTORIA CLINICA PSICOLOGIA

ANAMNESIS

I. DATOS DE FILIACION

Nombres y Apellidos : O.CH.CH.
Edad : 13 años
Sexo : Masculino
Fecha de nacimiento : 20-10-2003
Lugar de nacimiento : Desaguadero
Lugar de Procedencia : Desaguadero - Puno
Grado de instrucción : 1ro de Secundaria
Religión : Católico
Ocupación : Estudiante
Dirección Actual : Panamericana Q-3
Informante : La madre
Lugar de evaluación : DEMUNA Ayaviri
Fecha de evaluación : 14, 16, 21 de Junio; 4, 11 de Julio del 2017
Examinadora : María Pilar Quispe Cáceres

II. MOTIVO DE CONSULTA

Menor asiste al área de Psicología de la DEMUNA, junto con su madre quien refiere que su hijo tiene “problemas en el estudio”, “bajas notas”, además lo ve sin ganas de estudiar, asimismo afirma que no retiene lo que le enseñan los profesores y se distrae fácilmente con cualquier estímulo, el año pasado repitió de grado y se quedó en primero de secundaria.

III. HISTORIA DE LA ENFERMEDAD ACTUAL

O., es un adolescente de 13 años de edad, presenta problemas en su rendimiento académico, pues obtiene bajas calificaciones, no participa en clase, no hace preguntas por miedo al que dirán de sus compañeros; según refiere la madre las dificultades en el estudio comenzaron desde que cursaba el 2do grado de primaria, donde ya presentaba inconvenientes en su rendimiento académico. En el segundo grado O., estudiaba en un colegio estatal en un centro poblado de Desaguadero y cuando se encontraba en 5to de primaria fue trasladado a un colegio de la ciudad de Ayaviri donde se le presentaron mayores problemas debido a la enseñanza que difieren entre ambos colegios en cuanto al contenido curricular; afirma la madre que O., se mostraba desorientado por las materias “avanzadas” que se dictaban en su nuevo colegio.

El año pasado reprobó el año escolar quedándose en 1er grado de secundaria; actualmente su rendimiento académico es regular sobre todo en los cursos de letras donde tiene mayores problemas, la madre recibe quejas de los profesores “porque no retiene lo que se le dice”, “olvida fácilmente lo enseñado” y “sobre todo se distrae con cualquier cosa”, en ocasiones la madre le habla y le dice que preste atención a la profesora y le regaña por su bajo rendimiento, sin embargo el adolescente, se muestra desmotivado por el estudio.

IV. ANTECEDENTES PERSONALES

Periodo del desarrollo

➤ Etapa Pre-natal

El embarazo no fue planificado, sin embargo, fue aceptado por ambos progenitores, durante la gestación la madre de O., “no asistió a sus

controles por la lejanía del centro de salud de donde vivía”, solo asistió el último mes donde le realizaron una ecografía; llevo su embarazo sin complicaciones realizando sus actividades cotidianas con normalidad, así como pastear, ordeñar sus ganados y realizar las tareas del hogar.

➤ **Etapas Natal**

El embarazo concluyo a las 40 semanas, el parto fue natural al momento de dar a luz tuvo complicaciones, la madre afirma que el médico que atendió el parto le presionaba fuertemente el vientre para facilitar el parto, él bebe sufrió al nacer porque “se regresaba una y otra vez”.

Primera infancia

➤ **Etapas Post-natal**

En cuanto a sus primeros meses de vida, a los 4 meses irguió la cabeza, a los 6 meses se sentó solo y empezó a balbucear a los 8 meses.

➤ **Desarrollo psicomotor**

En cuanto al desarrollo psicomotor, O. se paró solo a los 12 meses, dio sus primeros pasos al año y 6 meses; al año y 8 meses dijo sus primeras palabras, controló sus esfínteres a los 2 años y 6 meses sin mayores resistencias.

➤ **Rasgos neuropáticos**

A los dos años sufrió una caída a consecuencia de ello tuvo un golpe en la cabeza, la madre no acudió a un médico porque no lo considero necesario.

Etapas escolar

Inicio su etapa escolar asistiendo a inicial de 4 años en la ciudad de Ayaviri; posteriormente fue trasladado a una escuela de un centro poblado de Desaguadero donde curso el 1er grado hasta el 4to grado de primaria, según refiere la madre sus dificultades en la escuela comenzaron cuando cursaba el 2do grado de primaria donde ya se presentaban algunos inconvenientes en su rendimiento académico, cuando cursaba el 5to grado fue nuevamente trasladado de colegio a la ciudad de Ayaviri, por motivos del trabajo del progenitor, donde sus dificultades para el aprendizaje se agravaron, cuando se encontraba en el primer grado de secundaria repitió el año escolar por su bajo rendimiento por lo cual lleva nuevamente el grado.

Desarrollo y función sexual

Reconoce su sexo y se identifica como tal, reconociendo sus roles como varón, en ocasiones la madre le habla acerca de la concepción de los hijos, sin embargo, él no se interesa en el tema y se muestra tímido con sus compañeras del sexo opuesto.

Historia de la recreación y de la vida

Disfruta de la compañía de su hermana menor al jugar con ella, a veces los fines de semana salen a pasear en familia y se distrae mayormente viendo la televisión y algunos videos de dibujos animados.

Actividad laboral

No tiene actividad laboral, solo se dedica a estudiar.

Religión

La familia de O. se considera católica, sin embargo, no asisten a misa ni participa de las actividades propias de la religión.

Hábitos e influencias nocivas o tóxicas

No consume ni ha consumido ninguna sustancia nociva, ni presenta comportamientos inadecuados, no tiene vicios.

Antecedentes mórbidos personales

➤ Enfermedades y accidentes

A la edad de dos años se cayó de la cama a consecuencia de ello sufrió un golpe en la cabeza. Cuando tenía 5 años sufrió una infección de hongos en la espalda que se extendió en la cabeza por lo cual tuvo que seguir tratamiento con pastillas que le indicaron en una farmacia, sin embargo, la madre refiere que no acudió al centro de salud por qué no lo considero necesario.

V. ANTECEDENTES FAMILIARES

Composición familiar

La familia del adolescente está compuesta por ambos padres y su hermana de 10 años, con quien en ocasiones mantienen discusiones donde se disputan la atención de los padres, el padre vive en la ciudad de Juliaca por motivos de trabajo y cada vez que puede viene a verlos y se queda alrededor de 15 días con ellos, la relación con su padre es buena ya que lo considera muy bueno; ambos padres se encargan de la manutención del hogar, el padre ante los problemas de su hijo se muestra un tanto desinteresado.

La comunicación en la familia es fluida, ya que la madre siempre conversa con sus hijos y comparten todas sus vivencias.

Dinámica familiar (hábitos y costumbres)

La familia del paciente es nuclear, sin embargo, comparte la casa con su abuelo y su tío materno, ya que la casa deriva de una herencia de los padres.

Condición socioeconómica (vivienda, condiciones sanitarias, ubicación sociocultural y ocupación)

La vivienda de O. es propia, de material noble, cuenta con todos los servicios básicos (agua, luz y desagüe) además cuenta con internet en casa; buenas condiciones sanitarias, clase social media, el padre tiene un trabajo independiente y la madre se queda al cuidado de sus hijos pero sale a trabajar ocasionalmente.

Antecedentes patológicos

La madre no refiere antecedentes patológicos dentro de la historia de su familia.

EXAMEN MENTAL

I. DATOS DE FILIACION

| | |
|-----------------------------|--|
| Nombres y apellidos | : O.CH.CH. |
| Edad | : 13 años |
| Sexo | : Masculino |
| Fecha de nacimiento | : 20-10-2003 |
| Lugar de nacimiento | : Desaguadero |
| Lugar de Procedencia | : Desaguadero - Puno |
| Grado de instrucción | : 1ro de Secundaria |
| Religión | : Católico |
| Ocupación | : Estudiante |
| Dirección Actual | : Panamericana Q-3 |
| Informante | : La madre |
| Lugar de evaluación | : DEMUNA Ayaviri |
| Fecha de evaluación | : 14, 16, 21 de Junio; 4, 11 de Julio del 2017 |
| Examinadora | : María Pilar Quispe Cáceres |

II. ASPECTOS GENERALES

Actitud, Porte y Comportamiento

O. es un adolescente de 13 años de edad, quien aparenta menor edad a su edad cronológica, test clara, ojos saltones, postura decaída, lento en su caminar, se muestra callado y al momento de hablar lo hace despacio y con una voz débil, guarda aliño y aseo personal adecuado. Durante las

evaluaciones se mostró con buena predisposición a realizar las pruebas y al momento de la entrevista colabora con la evaluadora en las indicaciones que se le daba.

III. EVALUACION DE LAS FUNCIONES PSIQUICAS SUPERIORES

Atención, Conciencia y Orientación

➤ Atención

El adolescente se muestra atento a la entrevista y responde adecuadamente a las interrogantes que se le planteaba, sin embargo, en ocasiones se desconcentra por factores de interferencia externa.

➤ Conciencia o estado de alerta

Se muestra lúcido, ya que mantiene una correcta ilación en el curso del diálogo y responde a los estímulos de su medio, dándose cuenta de sus acciones.

➤ Orientación: tiempo, espacio, lugar y persona

O. al momento de la entrevista se encuentra orientado en tiempo, espacio, y persona ya que conoce la fecha y lugar de la entrevista.

Lenguaje

➤ Expresivo:

Expresa oraciones coherentes, lo hace lento, pausado y en un tono de voz suave, al momento de la entrevista en ocasiones se queda callado y no da una respuesta inmediata.

➤ **Comprensivo:**

En cuanto al lenguaje comprensivo, él adolescente demora en asimilar los conceptos de algunas indicaciones que se le daba, sin embargo, entiende lo que se le dice y responde a las preguntas que se le indican.

Pensamiento

➤ **Curso**

A lo largo de la entrevista sus respuestas fueron coherentes y siguieron el hilo de la conversación, en algunos casos solo daba respuestas por medio de monosílabos y otras veces se extendía en su explicación.

➤ **Contenido**

En el momento de la entrevista no precisa preocupación alguna y se enfoca en contestar adecuadamente las interrogantes.

Percepción

Discrimina los estímulos que se le presentan, buena capacidad de reconocimiento de formas, texturas y aromas.

Memoria

Con respecto a su memoria remota el adolescente evoca recuerdos de su pasado con facilidad, en cuanto a la memoria a corto plazo se le dificulta el recordar contenidos que trabajo en el colegio.

Funcionamiento Intelectual

➤ **Conocimientos Generales**

Responde a preguntas sencillas y concretas, presentado dificultades en la resolución de conocimientos de materias específicas.

➤ **Memoria**

Presenta dificultades en el aprendizaje de nuevos contenidos y conceptos presentados recientemente como secuencia de números.

➤ **Pensamientos: razonamiento y juicios**

O. presenta inconvenientes en la comprensión de analogías, metáforas, sin embargo, razona en la solución de sus problemas.

Estado de ánimo y afectos

En cuanto a su estado de ánimo en el momento de la entrevista se mostraba un tanto preocupado cuando recordaba las dificultades en su rendimiento académico, en general refiere que se siente bien.

Comprensión y grado de incapacidad el problema o enfermedad

Reconoce que necesita ayuda en cuanto a sus problemas académicos, ya que ello le trae inconvenientes en su vida escolar, familiar y personal.

INFORME PSICOMETRICO

I. DATOS DE FILIACION

| | |
|-----------------------------|--|
| Nombres y Apellidos | : O.CH.CH. |
| Edad | : 13 años |
| Sexo | : Masculino |
| Fecha de nacimiento | : 20-10-2003 |
| Lugar de nacimiento | : Desaguadero |
| Lugar de Procedencia | : Desaguadero - Puno |
| Grado de instrucción | : 1ro de Secundaria |
| Religión | : Católico |
| Ocupación | : Estudiante |
| Dirección Actual | : Panamericana Q-3 |
| Informante | : La madre |
| Lugar de evaluación | : DEMUNA Ayaviri |
| Fecha de evaluación | : 14, 16, 21 de Junio; 4, 11 de Julio del 2017 |
| Examinadora | : María Pilar Quispe Cáceres |

II. OBSERVACIONES GENERALES

Durante las evaluaciones el adolescente se mostró dispuesto a realizar las pruebas desde el inicio, sin embargo, en ocasiones se distraía por algunos sonidos ajenos al lugar de evaluación y se le tuvo que repetir algunas indicaciones porque no lograba comprenderlos, la actitud con la evaluadora fue cordial y amable; ante los aciertos se mostraba satisfecho y ante las fallas se le animaba a continuar; por lo general se mostró colaborador.

III. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Observación

Entrevista

Pruebas psicológicas:

ψ Escala de inteligencia para niños de Weschler 4ta Ed. **WISC IV**

ψ Test Gestáltico Visomotor de **BENDER**

ψ Inventario de personalidad para jóvenes de MILLON - **MAPI**

ψ Test Proyectivo de la Familia de **COORMAN**

IV. INTERPRETACION DE RESULTADOS

ESCALA DE INTELIGENCIA PARA NIÑOS DE WESCHLER 4ta Ed. WISC IV

Interpretación cuantitativa

| ESCALA | PUNTAJE COMPUESTO | DESCRIPCION CUALITATIVA DEL PUNTAJE COMPUESTO |
|-------------------------------|----------------------|--|
| COMPRENCION VERBAL | 81 | Debajo del promedio |
| RAZONAMIENTO PERCEPTUAL | 82 | Debajo del promedio |
| MEMORIA DE TRABAJO | 99 | Promedio |
| VELOCIDAD DE PROCESAMIENTO | 83 | Debajo del promedio |
| ESCALA TOTAL | 81 | Debajo del promedio |

Interpretación cualitativa

De acuerdo a la prueba utilizada el paciente presenta un puntaje de inteligencia general de **81** que lo ubica en la categoría **debajo del promedio**.

En cuanto a las áreas evaluadas se observa que en el área de comprensión verbal se encuentra en la categoría debajo del promedio el cual implica que O. presenta dificultades en su razonamiento verbal y la formación de conceptos como el conocimiento de palabras y el grado de desarrollo del lenguaje.

En el área de razonamiento perceptual se ubica en el rango de debajo del promedio que denota cierto grado de dificultad para analizar y sintetizar estímulos visuales abstractos y organización de estímulos visuales.

En cuanto al área de memoria de trabajo obtuvo un puntaje que lo ubica en la categoría de promedio que significa un buen manejo de la memoria auditiva de corto plazo así como la habilidad de secuenciación e imaginación visuo-espacial.

Con respecto al área de velocidad de procesamiento, se encuentra en debajo del promedio que nos indica dificultades en la habilidad de aprendizaje, coordinación viso motora, concentración y la motivación.

TEST GESTALTICO VISOMOTOR BENDER

Interpretación cuantitativa:

- Errores = 0
- Altamente Significativos = 0
- Significativos = 0
- No significativos = 0

Interpretación cualitativa:

Según la prueba aplicada, el adolescente presenta ansiedad, conducta retraída y timidez; por otro lado, no se presencia indicadores de lesión cerebral.

INVENTARIO DE PERSONALIDAD PARA JOVENES DE MILLON

Interpretación cuantitativa

| | | ESCALAS | PD | PT | SIGNIFICATIVO |
|---|------------------------------------|------------------------------|----|----|---|
| - | ESCALA DE VALIDEZ | Incoherencia | 6 | 54 | Aceptable |
| 1 | ESTILOS BASICOS DE LA PERSONALIDAD | Introvertido | 14 | 55 | Presencia leve del factor evaluado |
| 2 | | Inhibido | 9 | 40 | Presencia leve del factor evaluado |
| 3 | | Cooperativo | 25 | 65 | Presencia moderada del factor evaluado |
| 4 | | Sociable | 17 | 52 | Presencia leve del factor evaluado |
| 5 | | Seguro | 19 | 43 | Presencia leve del factor evaluado |
| 6 | | Violento | 9 | 37 | No es significativo |
| 7 | | Respetuoso | 25 | 66 | Presencia significativa del factor evaluado |
| 8 | | Sensible | 8 | 35 | No es significativo |
| A | SENTIMIENTOS Y ACTITUDES | Deterioro del Autoconcepto | 8 | 38 | No es significativo |
| B | | Deterioro de la Autoestima | 9 | 44 | Presencia leve del factor evaluado |
| C | | Malestar Corporal | 7 | 44 | Presencia leve del factor evaluado |
| D | | Inaceptacion Sexual | 9 | 45 | Presencia leve del factor evaluado |
| E | | Sentimiento de ser Diferente | 8 | 49 | Presencia leve del factor evaluado |
| F | | Intolerancia Social | 6 | 33 | No es significativo |
| G | | Clima familiar inadecuado | 2 | 39 | No es significativo |

| | | | | | |
|-----------|---------------------------------|-------------------------------|---|----|------------------------------------|
| H | | Desconfianza escolar | 3 | 37 | No es significativo |
| SS | ESCALAS COMPORTAMENT ALES | Inadecuado control de impulso | 5 | 33 | No es significativo |
| TT | | Disconformidad social | 6 | 37 | No es significativo |
| UU | | Inadecuado rendimiento | 6 | 38 | No es significativo |
| WW | | Desinterés por la escuela | 7 | 40 | Presencia leve del factor evaluado |
| - | ESCALA | Fiabilidad | 0 | - | Fiabilidad aceptable |
| - | DE VALIDEZ | Validez | 0 | - | Fiabilidad aceptable |

Interpretación cualitativa

De acuerdo a la prueba utilizada, en cuanto a su personalidad se muestra como una persona eficiente, conocedor de las normas, intenta contener bajo control sus emociones, prefiere vivir sus experiencias de una manera ordenada y planificada, además se caracteriza por una mezcla de esclavitud e ira por miedo a la desaprobación social y la humillación, no suelen relacionarse con la gente. Posee una personalidad compasiva, sentimental y bondadosa en sus relaciones con los demás, en general está poco dispuesto a imponerse, evita tomar la iniciativa o asumir el rol de líder, está dispuesto a ser totalmente dependiente, se muestra con desánimo en su rendimiento y su baja estima de sus propias habilidades, con tendencia a formar fuertes lazos con la gente que podría tomar un papel dominante en la toma de decisiones, adopta un papel pasivo en los asuntos interpersonales. Además presenta características de una personalidad poco emotiva, silenciosa, reservada, le gusta estar incomunicado con la gente, sin embargo se siente solo eludiendo el contacto personal por miedo al rechazo.

En cuanto a sus sentimientos y actitudes presenta un deterioro de la autoestima, así como un cierto grado de malestar en relación a su percepción y juicio de su apariencia física, de los cambios físicos y corporales que

experimenta en su desarrollo que puede afectarle psicológicamente, también refleja una actitud problemática en relación a la aceptación de la sexualidad, por factores como las actitudes de los padres, creencias culturales y el impacto de sus iguales que hacen que el adolescente desarrolle actitudes inmaduras y un molesto sentido de culpabilidad o vergüenza; además siente inseguridad cuando se compara con sus iguales generando una expectativa de rechazo que lo convierte en tímido y pasivo observador de la vida.

De acuerdo a las escalas comportamentales denota un deterioro en el interés por aspectos académicos y el entorno escolar donde generalmente sus primeras experiencias fueron frecuentemente negativas.

TEST PROYECTIVO DE LA FAMILIA

De acuerdo a la prueba aplicada, O. se muestra como una persona noble, espiritual, de buenos sentimientos que en la medida de lo posible se encuentra alegre, dificultad de proyectarse al futuro por los inconvenientes en su rendimiento académico, falta de madurez, dependencia, pasividad, ociosidad, expresando la necesidad de destacar en lo social y/o familiar, y compensar sus sentimientos de inferioridad; además presencia de conflictos emocionales, angustia y ansiedad frente a sus problemas escolares que presenta y le traen preocupaciones.

Considera al padre como una persona importante dentro de su familia por la ausencia que tiene su presencia.

INFORME PSICOLOGICO

I. DATOS DE FILIACION

| | |
|-----------------------------|--|
| Nombres y apellidos | : O.CH.CH. |
| Edad | : 13 años |
| Sexo | : Masculino |
| Fecha de nacimiento | : 20-10-2003 |
| Lugar de nacimiento | : Desaguadero |
| Lugar de Procedencia | : Desaguadero - Puno |
| Grado de instrucción | : 1ro de Secundaria |
| Religión | : Católico |
| Ocupación | : Estudiante |
| Dirección Actual | : Panamericana Q-3 |
| Informante | : La madre |
| Lugar de evaluación | : DEMUNA Ayaviri |
| Fecha de evaluación | : 14, 16, 21 de Junio; 4, 11 de Julio del 2017 |
| Examinadora | : María Pilar Quispe Cáceres |

II. MOTIVO DE CONSULTA

Menor asiste al área de Psicología de la DEMUNA, junto con su madre quien refiere que su hijo tiene “problemas en el estudio”, “bajas notas”, además lo ve sin ganas de estudiar, asimismo afirma que no retiene lo que le enseñan los profesores y se distrae fácilmente con cualquier estímulo, el año pasado repitió de grado y se quedó en primero de secundaria.

III. TECNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Observación

Entrevista

Pruebas psicológicas:

ψ Escala de inteligencia para niños de Weschler 4ta Ed. **WISC IV**

ψ Test Gestáltico Visomotor de **BENDER**

ψ Inventario de personalidad para jóvenes de MILLON - **MAPI**

ψ Test Proyectivo de la Familia de **COORMAN**

IV. ANTECEDENTES PERSONALES Y FAMILIARES

O. es un adolescente de 13 años de edad, el embarazo no fue planificado, sin embargo, fue aceptado por ambos progenitores, durante la gestación la madre “no asistió a sus controles por la lejanía del centro de salud de donde vivía”, asistiendo solo el último mes donde le realizaron una ecografía informándole que no presentaba ninguna complicación. El embarazo concluyo a las 40 semanas y el parto fue natural con algunas complicaciones porque sufrió al nacer. En cuanto a su desarrollo, a los 4 meses irguió la cabeza, a los 6 meses se sentó solo y empezó a balbucear a los 8 meses, dio sus primeros pasos al año y 6 meses; al año y 8 meses dijo sus primeras palabras, controló sus esfínteres a los 2 años y 6 meses sin mayores resistencias. A los dos años sufrió una caída golpeándose la cabeza, cuando tenía 5 años sufrió una infección de hongos en la espalda, en ambos casos la madre no considero necesario asistir al médico. El adolescente inicio su etapa escolar en inicial de 4 años en la ciudad de Ayaviri; posteriormente fue trasladado a un centro poblado de Desaguadero donde estudio desde el 1er grado hasta el 4to grado de primaria, cuando cursaba el 5to grado fue nuevamente trasladado de colegio a la ciudad de Ayaviri, fue ahí cuando sus dificultades para el

aprendizaje se agravaron, cuando se encontraba en el primer grado de secundaria repitió el año escolar por su bajo rendimiento por lo cual lleva nuevamente el grado. En lo referente a su desarrollo sexual reconoce su sexo, sus roles y se identifica como tal, se muestra tímido con sus compañeras del sexo opuesto, su mayor distracción es ver la televisión sobre todo videos de dibujos animados.

Su familia está compuesta por ambos padres y su hermana de 10 años, con quien en ocasiones mantienen discusiones por la atención paterna, el padre vive en la ciudad de Juliaca por motivos de trabajo, sin embargo, mantiene una comunicación cálida; la familia se considera católica, mas no asisten a misa ni participa de las actividades religiosas; la comunicación en la familia es fluida, ellos viven en casa propia cuenta con todos los servicios básicos y buenas condiciones sanitarias, clase social media, el padre trabaja independientemente y la madre se queda al cuidado de sus hijos pero sale a trabajar eventualmente.

V. OBSERVACIONES CONDUCTUALES

O. es un adolescente de 13 años de edad, aparenta menor a la edad que tiene, se muestra callado y al momento de hablar lo hace pausado y con una voz suave, guarda aliño y aseo personal adecuado. Durante las evaluaciones se mostró con buena disposición para realizar las pruebas, se le ve atento y responde a las interrogantes que se le planteaba, se encuentra lúcido y orientado en tiempo, espacio y persona. En cuanto a su lenguaje expresa oraciones coherentes pero en algunos casos solo daba respuestas por medio de monosílabos, entiende lo que se le dice y sigue el hilo de la conversación, discrimina los estímulos que se le presentan reconociendo las formas, texturas y aromas. Con respecto a su memoria remota evoca recuerdos de su pasado con facilidad, en cuanto a la memoria a corto plazo se le dificulta el

recordar nuevos contenidos y conceptos presentados recientemente, pero razona en la solución de sus problemas. Por otro lado se muestra preocupado cuando recuerda las dificultades en su rendimiento académico, además, reconoce que necesita ayuda en cuanto a sus problemas académicos ya que ello le trae inconvenientes en su vida escolar y familiar.

VI. ANALISIS E INTERPETACION DE RESULTADOS

De acuerdo a las evaluaciones realizadas el paciente presenta un coeficiente de inteligencia general de **81** que lo ubica en la categoría **debajo del promedio**, en el área de comprensión verbal presenta dificultades en su razonamiento verbal y la formación de conceptos ya que obtiene un puntaje de (81), en el área de razonamiento perceptual con un puntaje de (82) denota cierto grado de dificultad para analizar y sintetizar estímulos visuales y abstractos, en el área de memoria de trabajo (99) muestra un buen manejo de la memoria auditiva de corto plazo así como la habilidad de secuenciación e imaginación visuo-espacial, con respecto al área de velocidad de procesamiento (83) indica dificultades en la habilidad de aprendizaje, concentración y la motivación. No se presencia indicadores de lesión cerebral.

En cuanto a su personalidad se muestra como una persona silenciosa, reservada, compasivo, sentimental y conocedor de las normas, mantiene bajo control sus emociones, no se relaciona con la gente por miedo al rechazo y busca la aprobación de los demás, evita tomar la iniciativa, está dispuesto a ser dependiente de personas que podría tomar las decisiones por él.

En cuanto a sus sentimientos y actitudes presenta baja autoestima, malestar por su apariencia física y los cambios corporales que atraviesa, siente vergüenza al tocar temas de sexualidad por las actitudes de los padres hacia

esos temas, se siente inferior a sus iguales creando una expectativa de rechazo que lo hace tímido.

Denota poco interés por aspectos académicos y de proyectarse al futuro, dejándose ganar por la ociosidad y la pasividad; expresa la necesidad de destacar en lo social para compensar sus sentimientos de inferioridad.

VII. DIAGNOSTICO O CONCLUSION

De acuerdo a las evaluaciones y observaciones realizadas, el adolescente posee un CI de 81 significa una inteligencia inferior a la media debido a una falta de estimulación intelectual, se descarta posible lesión neuronal; esto conlleva a dificultades en el aprendizaje y la resolución de problemas.

Respecto a la estructura de su personalidad se caracteriza por ser reservado, introvertido, poco sociable, asume una actitud de sumisión e inseguridad generando ansiedad y con tendencia a formar lazos con la gente que podría tomar decisiones por él, posee baja autoestima, poco interés en lo académico por la desconfianza en sus propias habilidades y capacidades. Por lo anteriormente descrito se concluye que el adolescente presenta falta de madurez emocional que afecta su esfera cognitiva ya que ello repercute en su aprendizaje esperado.

VIII. PRONOSTICO

Favorable, por la disposición del mismo adolescente y el de su entorno comprometidos con los cambios esperados.

IX. RECOMENDACIONES

- * reevaluación neurológica.
- * Psicoterapia individual.

- * Intervención Psicopedagógica.
- * Psicoterapia familiar.
- * Sesiones de entrenamiento en habilidades sociales, que le ayude a relacionarse con su medio de manera adecuada.
- * Practicar ejercicios de actividad mental como juegos de analogías, atención, concentración y memoria.
- * Adquirir estrategias de estudio.

Ayaviri, 26 de julio del 2017

María Pilar Quispe Cáceres
Bachiller. en Psicología

PLAN PSICOTERAPEUTICO

I. DATOS DE FILIACION

| | |
|-----------------------------|---|
| Nombres y apellidos | : O.CH.CH. |
| Edad | : 13 años |
| Sexo | : Masculino |
| Fecha de nacimiento | : 20-10-2003 |
| Lugar de nacimiento | : Desaguadero |
| Lugar de Procedencia | : Desaguadero - Puno |
| Grado de instrucción | : 1ro de Secundaria |
| Religión | : Católico |
| Ocupación | : Estudiante |
| Dirección Actual | : Panamericana Q-3 |
| Informante | : La madre |
| Lugar de evaluación | : DEMUNA Ayaviri |
| Fecha de evaluación | : 14, 16, 21 de Junio; 4, 11 de Julio del 2017 |
| Examinadora | : María Pilar Quispe Cáceres |

II. DIAGNOSTICO

De acuerdo a las evaluaciones y observaciones realizadas, el adolescente posee un CI de 81 significa una inteligencia inferior a la media debido a una falta de estimulación intelectual, se descarta posible lesión neuronal; esto conlleva a dificultades en el aprendizaje y la resolución de problemas.

Respecto a la estructura de su personalidad se caracteriza por ser reservado, introvertido, poco sociable, asume una actitud de sumisión e inseguridad

generando ansiedad y con tendencia a formar lazos con la gente que podría tomar decisiones por él, posee baja autoestima, poco interés en lo académico por la desconfianza en sus propias habilidades y capacidades. Por lo anteriormente descrito se concluye que el adolescente presenta falta de madurez emocional que afecta su esfera cognitiva ya que ello repercute en su aprendizaje esperado.

III. OBJETIVOS GENERALES

- ψ Fortalecer la autoestima del adolescente para incrementar la confianza en sí mismo.
- ψ Incorporar habilidades sociales que faciliten la interacción en su entorno escolar para lograr los aprendizajes esperados.
- ψ Mejorar los procesos atencionales, concentración, memoria y comprensión lectora con el análisis de textos que desarrollen su pensamiento lógico y analítico.
- ψ Incorporar hábitos de estudio que favorezcan su aprendizaje.
- ψ Sensibilizar e informar a la familia para lograr un compromiso con la terapia del adolescente.

IV. ACTIVIDADES PSICOTERAPEUTICAS

| |
|---|
| Sesión: 1 |
| Técnica: Contrato |
| Duración: 40 min. Aprox. |
| Objetivos: Comprometer al adolescente con la psicoterapia. |
| Desarrollo: |

Se elabora un contrato entre el adolescente y el terapeuta donde se constituyen como un equipo de trabajo alrededor de una meta común. A través de este proceso se llega al acuerdo del tiempo y espacio de las sesiones, acordando las responsabilidades y compromisos de cada una de las partes, además se establecerá la frecuencia y duración de las sesiones y duración del tratamiento con un máximo de 4 visitas a lo largo de un periodo de un mes; la duración de cada sesión es de 40 minutos, además, es importante establecer la confianza y la comunicación para que el adolescente pueda formular preguntas y que el terapeuta responda sus inquietudes de manera clara y precisa.

| |
|--|
| Sesión: 2 |
| Técnica: Relajación |
| Duración: 40 min. Aprox. |
| Objetivos: Enseñar al adolescente ejercicios de relajación y respiración para el control y disminución de sus tensiones. |
| Desarrollo: <ul style="list-style-type: none">- Se iniciará la sesión creando un ambiente agradable combinando el humor y el aprendizaje.- Se explica la importancia de mantener la calma, y aprender a relajarse en situaciones difíciles.- Se enseña los ejercicios básicos de la técnica <ol style="list-style-type: none">1. Cierra ambos puños, tensando los bíceps y los antebrazos, relájate.2. Arruga la frente, al mismo tiempo, mueve la cabeza hacia atrás tanto como pueda y gírela describiendo un círculo completo, primero en el sentido de las agujas del reloj y luego en el sentido contrario. Ahora arruga los músculos de la cara como si quisieras parecer una pasa: frunce el entrecejo, cierre los ojos |

con fuerza. Aprieta los labios. Aprieta la lengua contra el paladar y encoje los hombros, relájate.

3. Separa los hombros arqueando la espalda como si fueras a hacer una inspiración profunda apretándote la región del estómago con la mano, mantén la respiración, relájate.
4. Extiende los pies y los dedos, dirigiendo las puntas hacia arriba fuertemente, para tensar así las espinillas. Mantén, relájate. Flexiona los dedos tensando las pantorrillas, los muslos y las nalgas, relájate.

| |
|---|
| Sesión: 3 |
| Técnica: Fortalecimiento de la autoestima |
| Duración: 45 min. Aprox. |
| Objetivos: lograr que el adolescente eleve su nivel de autoestima y autoimagen para generar confianza en si mismo. |
| Desarrollo: <ul style="list-style-type: none">- Se explica lo que se trabajara en la sesión, dando pautas de conceptos básicos y consignas que debe tener en cuenta.- Se comienza con el listado de fortalezas donde se realizan tres listas: en una recopilas los elogios que recuerdas que te hayan dicho otras personas a lo largo de tu vida; en otra enumera las capacidades y fortalezas que tú consideras que posees, y en un tercer listado enumera cosas que te hagan sentirte orgulloso de ti mismo (logros, actitudes ante alguna situación, etc.).- Una vez que se tenga los listados se reflexiona: En los elogios recibidos ¿Cuánto te crees cada elogio? (se enumera del 1 al 10: 1 no me lo creo y 10 creerlo completamente) Si no se ha puntuado todos los elogios recibidos con un 10 piensa: ¿qué pasaría si los creyeras todos 100%? ¿Qué cambiaría en tu actitud o en tu concepto de ti mismo?, En cuanto a las fortalezas ¿qué dicen de ti mismo? ¿Qué |

habilidades y recursos crees que hay detrás de cada fortaleza? ¿Hay otras fortalezas o valores que te gustaría fomentar?, En cuanto a las cosas de las que estás orgulloso: ¿Qué dicen de ti mismo? ¿Qué valores y qué habilidades hay detrás de cada una? Para culminar con el ejercicio se hace un resumen de las habilidades, recursos y valores para ponerlos en algún lugar en el que se pueda ver.

Sesión: 4

Técnica: Autorreforzamiento

Duración: 45 min. Aprox.

Objetivos: Que el adolescente tenga un concepto positivo premiándose por sus logros.

Desarrollo:

- Se da una explicación breve de lo que se trabajara en la presente sesión, dando a conocer algunas pautas y conceptos.
- Para éste ejercicio comenzaremos haciendo un listado de pequeñas cosas agradables que podemos hacer por nosotros mismos en el día a día. Se trataría de cosas que impliquen “mimarte”, cuidarte y fomentar actividades agradables o que te causen bienestar, no se trata de poner grandes cosas sino temas cotidianos
- Cuando ya se tenga el listado de "premios" crearemos el método para el sorteo, poner cada una de éstas actividades en un papelito en una cajita personalizada.
- Cuando se tengas listo “empieza el sorteo” se hace una prueba en la sesión para que el púber continúe en su vida diaria. Cada día por la mañana debe sacar un papelito de la caja y darse el “premio” que te haya tocado, así día a día hasta acabar todos los papelitos.
- A continuación se continua con el siguiente ejercicios que consiste en los que el púber frente al espejo debe decirse en voz alta una afirmación positiva

mirándote a los ojos. Las afirmaciones positivas pueden ser siempre las mismas o diferentes, siempre han de estar en presente y referirse a sí mismo, y ser realistas, por ejemplo (Me respeto y me cuido, puedo hacer lo que me proponga

Sesión: 5

Técnica: Modelado

Duración: 50 min. Aprox.

Objetivos: Lograr que el adolescente se interrelacione adecuadamente con su entorno.

Desarrollo:

- Se iniciará la sesión explicando conceptos básicos del tema a trabajar.
- A continuación se enumeran situaciones específicas en las que el adolescente encontró dificultades para relacionarse con su entorno.
- Una vez listado, se priorizan las situaciones.
- El terapeuta modela una situación explicando los pasos a seguir para afrontar el problema.
- El paciente observa la conducta que el terapeuta escenifico, para luego imitar la misma conducta en la misma situación.

Sesión: 6

Técnica: Apoyo Psicopedagógico

Duración: 50 min. Aprox.

Objetivos: Ejercitar la concentración, memoria, atención y comprensión lectora en el adolescente.

Desarrollo:

- Se le pide al adolescente que complete los ejercicios presentados tanto para trabajar la memoria, como para la atención, que serán completados en un límite de tiempo.
- Se dan pautas para mejorar la concentración como:
 1. Realiza una sola cosa por vez, elige una tarea simple y termínala. Luego descansa, para continuar con la siguiente actividad.
 2. Simplifica la tarea o el trabajo a realizar, ello ayuda a evitar el estrés.
 3. Elimina las posibles distracciones, como la TV o la radio.
 4. Manejar una agenda personal para registrar en orden las actividades y horarios
 5. Descansar y alimentarse correctamente ya que la concentración exige consumo de energía. Es fundamental el descanso y la alimentación.
 6. Practicar juegos de concentración, como el ajedrez sudoku, sopa de letras, etc.

Sesión: 7**Técnica:** Implantar hábitos de estudio**Duración:** 50 min. Aprox.**Objetivos:** Implantar en el adolescente hábitos y técnicas de estudio.**Desarrollo:**

- Para iniciar la sesión se dan pautas generales para el desarrollo de la sesión.
- Se explica acerca de la formación de hábitos que le permitirán al estudiante
- estudiar sin mayor esfuerzo, entre los cuales se encuentran:
 1. Organiza tu tiempo, elaborando un plan de actividades diaria.
 2. Disponer de un buen ambiente, iluminado, ventilado y alejado de las distracciones.

3. Presta atención al maestro durante la clase y toma nota de lo más importante.
 4. Estudias todos los días, de preferencia a la misma hora y en el mismo lugar.
 5. Utiliza un método para estudiar.
 6. Ten siempre una actitud positiva ante la vida, incluso ante los problemas (con eso vencerás los malos hábitos del miedo, el desaliento y la derrota).
 7. Elaboración de horarios y una agenda.
- A continuación se explica acerca de las estrategias de estudio, su importancia y su aplicación a sus actividades académicas como:
- El subrayado
 - Los mapas mentales
 - Fichas de estudio
 - Reglas mnemotécnicas
 - Los resúmenes

| |
|---|
| Sesión: 8 |
| Técnica: Dialogo abierto |
| Duración: 60 min. Aprox. |
| Objetivos: Lograr que la familia sea la fuente principal de apoyo para el adolescente. |
| Desarrollo: <ul style="list-style-type: none"> - Se dan pautas generales a cerca del objetivo de la sesión. - Se informa a cerca del problema de su hijo, dando a conocer las causas y su intervención. - Se solicita el compromiso de los padres en implementar pautas de crianza adecuadas que irán de la mano con el plan de intervención. |

V. TIEMPO DE EJECUCION

El plan de intervención se realizara progresivamente, las sesiones se realizara 1 vez a la semana, una vez culminado el plan se realizara el seguimiento del caso para evaluar los resultados e implementar un nuevo plan en caso de no obtener resultados esperados. Todo ello en coordinación con la institución educativa para tener un soporte terapéutico de los avances que se vaya logrando.

VI. AVANCES TERAPEUTICOS

- ✓ Se logró que el adolescente se sienta relajado en situaciones que le provocan estrés, mediante la técnica de relajación y que ponga en práctica cada vez que sea necesario, asimismo que el paciente utilice el humor en el establecimiento de nuevas relaciones interpersonales.
- ✓ El fortalecimiento de su nivel de autoestima y las consideraciones de amor hacia sí mismo.
- ✓ Reconocimiento de sus habilidades y capacidades.
- ✓ Adopción de hábitos de estudio y responsabilidad.

Ayaviri, 26 de julio del 2017

ANEXOS:

PRUEBAS PSICOLÓGICAS

WISC-IV Spanish

ESCALA DE INTELIGENCIA PARA NIÑOS DE WECHSLER
CUARTA EDICIÓN - ESPAÑOL

Nombre del Niño Orlando Chura Choque

Nombre del Examinador Pilar Q. C.

Cálculo de la Edad del Niño

| | Año | Mes | Día |
|---------------------|------|-----|-----|
| Fecha del Test | 2017 | 06 | 14 |
| Fecha de Nacimiento | 2003 | 10 | 20 |
| Edad | 13 | 7 | 24 |

Conversión de Puntajes Brutos a Puntajes Equivalentes

| Subtest | Puntajes Brutos | Puntajes Equivalentes |
|-------------------------------|-----------------|-----------------------|
| BD | 53 | 12 |
| SI | 24 | 8 |
| DS | 15 | 10 |
| PCn | 14 | 5 |
| CD | 46 | 6 |
| Ve | 25 | 4 |
| LN | 17 | 10 |
| MR | 13 | 4 |
| CO | 22 | 8 |
| SS | 25 | 8 |
| Pem | 25 | 8 |
| CA | - | - |
| IN | 41 | 4 |
| AR | 12 | 4 |
| Suma de Puntajes Equivalentes | 20 | 21 |

Comp. Raz. Memo. Veloc. Esc.
Verb. Perc. Trab. Proc. Total

Suma de Puntajes Escalares a Composición de Puntajes de Conversión

| Escala | Suma de Punt. Equiv. | Puntajes Compuestos | 95 % Intervalos de Confianza | Rangos Percentiles Para Población USA | Rangos Percentiles Ajustados |
|-----------------|----------------------|---------------------|------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|
| Comp. Verbal | 20 | VCI 81 | 75-88 | 10 | 25 |
| Raz. Perc. | 21 | PRI 82 | 78-92 | 12 | 29 |
| Memo. de Trab. | 20 | WMI 99 | 91-107 | 47 | 61 |
| Veloc. de Proc. | 14 | PSI 83 | 76-96 | 13 | 32 |
| Escala Total | 75 | FSIQ 81 | 77-87 | 10 | 31 |

Rangos Percentiles Ajustados

| Experiencia Educativa en USA | Nivel de Educación Paterna | Clasificación |
|------------------------------|----------------------------|---------------|
| A | 3 | III |

Ó

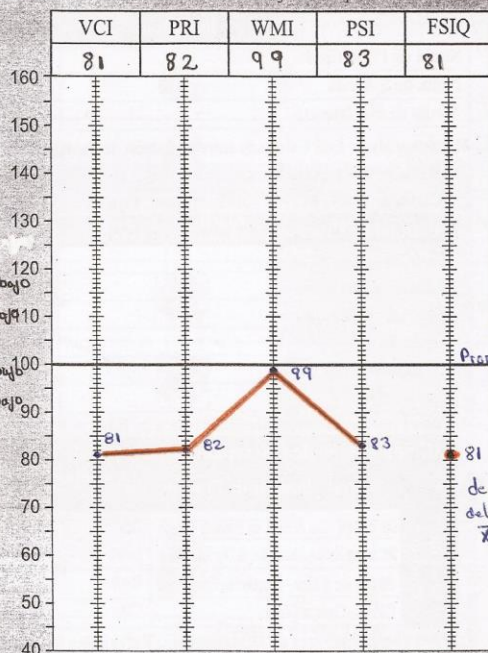
| Experiencia Educativa en USA |
|------------------------------|
| |

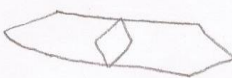
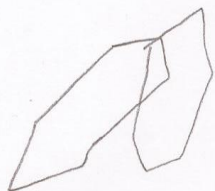
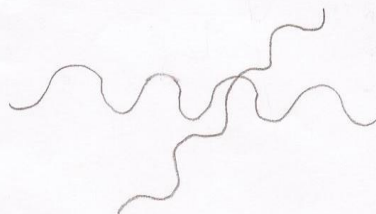
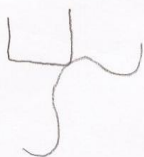
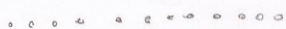
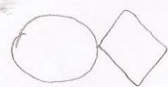
Formulario de Registro

Perfil de Puntajes Escalares de Subtests Básicos

| Compreñión Verbal | Razonamiento Perceptual | Memoria de Trabajo | Velocidad de Procesamiento |
|-------------------|-------------------------|--------------------|----------------------------|
| SI VC CO (IN) | BD PCn MR (PCn) | DS LN (AR) | CD SS (CA) |
| 8 4 8 4 | 12 5 4 8 | 10 10 4 | 6 8 - |
| 19 | | | |
| 18 | | | |
| 17 | | | |
| 16 | | | |
| 15 | | | |
| 14 | | | |
| 13 | | | |
| 12 | | | |
| 11 | | | |
| 10 | | | |
| 9 | | | |
| 8 | | | |
| 7 | | | |
| 6 | | | |
| 5 | | | |
| 4 | | | |
| 3 | | | |
| 2 | | | |
| 1 | | | |

Perfil de Puntajes Compuestos





INVENTARIO DE PERSONALIDAD PARA ADOLESCENTES DE MILLON (MADI)

HOJA DE RESPUESTA

| | | | | | |
|------------------|-------------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------|--|
| APELLIDO PATERNO | | APELLIDO MATERNO | | NOMBRE(S) | |
| Chura | | Choque | | Otilia Anderson | |
| SEXO | | FECHA DE NACIMIENTO | | LUGAR DE NACIMIENTO | |
| MASCULINO | <input checked="" type="checkbox"/> | FEMENINO | AÑO 03 MES 10 DÍA 20 | Pescuadero | |

Marque con un aspa (X) la letra V (Verdadero) o F (Falso), según sea su respuesta:

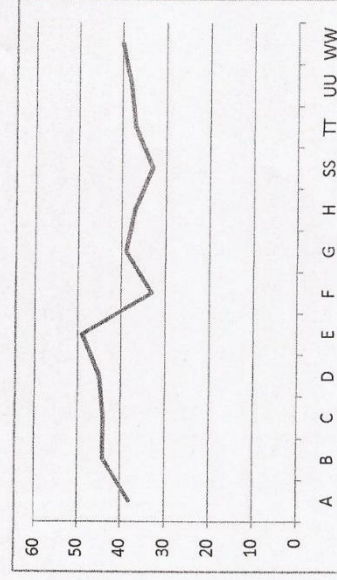
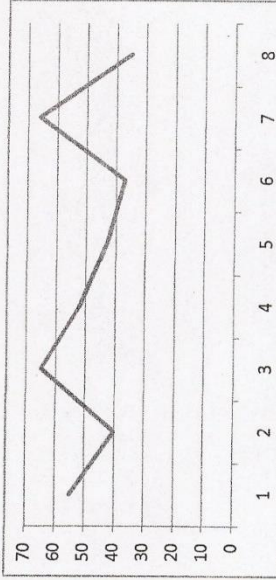
| | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|
| 1 <input checked="" type="checkbox"/> F | 26 <input checked="" type="checkbox"/> F | 51 <input checked="" type="checkbox"/> V | 76 <input checked="" type="checkbox"/> V | 101 <input checked="" type="checkbox"/> V | 126 <input checked="" type="checkbox"/> V |
| 2 <input checked="" type="checkbox"/> F | 27 <input checked="" type="checkbox"/> F | 52 <input checked="" type="checkbox"/> V | 77 <input checked="" type="checkbox"/> V | 102 <input checked="" type="checkbox"/> V | 127 <input checked="" type="checkbox"/> F |
| 3 <input checked="" type="checkbox"/> F | 28 <input checked="" type="checkbox"/> F | 53 <input checked="" type="checkbox"/> V | 78 <input checked="" type="checkbox"/> V | 103 <input checked="" type="checkbox"/> F | 128 <input checked="" type="checkbox"/> F |
| 4 <input checked="" type="checkbox"/> F | 29 <input checked="" type="checkbox"/> V | 54 <input checked="" type="checkbox"/> F | 79 <input checked="" type="checkbox"/> F | 104 <input checked="" type="checkbox"/> V | 129 <input checked="" type="checkbox"/> V |
| 5 <input checked="" type="checkbox"/> F | 30 <input checked="" type="checkbox"/> F | 55 <input checked="" type="checkbox"/> V | 80 <input checked="" type="checkbox"/> V | 105 <input checked="" type="checkbox"/> V | 130 <input checked="" type="checkbox"/> V |
| 6 <input checked="" type="checkbox"/> F | 31 <input checked="" type="checkbox"/> F | 56 <input checked="" type="checkbox"/> V | 81 <input checked="" type="checkbox"/> F | 106 <input checked="" type="checkbox"/> F | 131 <input checked="" type="checkbox"/> V |
| 7 <input checked="" type="checkbox"/> V | 32 <input checked="" type="checkbox"/> F | 57 <input checked="" type="checkbox"/> F | 82 <input checked="" type="checkbox"/> V | 107 <input checked="" type="checkbox"/> F | 132 <input checked="" type="checkbox"/> V |
| 8 <input checked="" type="checkbox"/> F | 33 <input checked="" type="checkbox"/> V | 58 <input checked="" type="checkbox"/> V | 83 <input checked="" type="checkbox"/> V | 108 <input checked="" type="checkbox"/> V | 133 <input checked="" type="checkbox"/> V |
| 9 <input checked="" type="checkbox"/> F | 34 <input checked="" type="checkbox"/> V | 59 <input checked="" type="checkbox"/> V | 84 <input checked="" type="checkbox"/> F | 109 <input checked="" type="checkbox"/> F | 134 <input checked="" type="checkbox"/> V |
| 10 <input checked="" type="checkbox"/> F | 35 <input checked="" type="checkbox"/> F | 60 <input checked="" type="checkbox"/> V | 85 <input checked="" type="checkbox"/> V | 110 <input checked="" type="checkbox"/> V | 135 <input checked="" type="checkbox"/> V |
| 11 <input checked="" type="checkbox"/> F | 36 <input checked="" type="checkbox"/> V | 61 <input checked="" type="checkbox"/> V | 86 <input checked="" type="checkbox"/> V | 111 <input checked="" type="checkbox"/> V | 136 <input checked="" type="checkbox"/> V |
| 12 <input checked="" type="checkbox"/> F | 37 <input checked="" type="checkbox"/> F | 62 <input checked="" type="checkbox"/> F | 87 <input checked="" type="checkbox"/> V | 112 <input checked="" type="checkbox"/> V | 137 <input checked="" type="checkbox"/> V |
| 13 <input checked="" type="checkbox"/> F | 38 <input checked="" type="checkbox"/> F | 63 <input checked="" type="checkbox"/> V | 88 <input checked="" type="checkbox"/> V | 113 <input checked="" type="checkbox"/> V | 138 <input checked="" type="checkbox"/> V |
| 14 <input checked="" type="checkbox"/> F | 39 <input checked="" type="checkbox"/> F | 64 <input checked="" type="checkbox"/> F | 89 <input checked="" type="checkbox"/> V | 114 <input checked="" type="checkbox"/> V | 139 <input checked="" type="checkbox"/> V |
| 15 <input checked="" type="checkbox"/> F | 40 <input checked="" type="checkbox"/> F | 65 <input checked="" type="checkbox"/> F | 90 <input checked="" type="checkbox"/> V | 115 <input checked="" type="checkbox"/> V | 140 <input checked="" type="checkbox"/> F |
| 16 <input checked="" type="checkbox"/> F | 41 <input checked="" type="checkbox"/> F | 66 <input checked="" type="checkbox"/> F | 91 <input checked="" type="checkbox"/> V | 116 <input checked="" type="checkbox"/> V | 141 <input checked="" type="checkbox"/> F |
| 17 <input checked="" type="checkbox"/> F | 42 <input checked="" type="checkbox"/> V | 67 <input checked="" type="checkbox"/> V | 92 <input checked="" type="checkbox"/> F | 117 <input checked="" type="checkbox"/> F | 142 <input checked="" type="checkbox"/> V |
| 18 <input checked="" type="checkbox"/> V | 43 <input checked="" type="checkbox"/> F | 68 <input checked="" type="checkbox"/> V | 93 <input checked="" type="checkbox"/> F | 118 <input checked="" type="checkbox"/> F | 143 <input checked="" type="checkbox"/> F |
| 19 <input checked="" type="checkbox"/> F | 44 <input checked="" type="checkbox"/> V | 69 <input checked="" type="checkbox"/> F | 94 <input checked="" type="checkbox"/> V | 119 <input checked="" type="checkbox"/> F | 144 <input checked="" type="checkbox"/> V |
| 20 <input checked="" type="checkbox"/> F | 45 <input checked="" type="checkbox"/> F | 70 <input checked="" type="checkbox"/> V | 95 <input checked="" type="checkbox"/> V | 120 <input checked="" type="checkbox"/> V | 145 <input checked="" type="checkbox"/> V |
| 21 <input checked="" type="checkbox"/> F | 46 <input checked="" type="checkbox"/> V | 71 <input checked="" type="checkbox"/> F | 96 <input checked="" type="checkbox"/> V | 121 <input checked="" type="checkbox"/> V | 146 <input checked="" type="checkbox"/> V |
| 22 <input checked="" type="checkbox"/> F | 47 <input checked="" type="checkbox"/> V | 72 <input checked="" type="checkbox"/> V | 97 <input checked="" type="checkbox"/> V | 122 <input checked="" type="checkbox"/> F | 147 <input checked="" type="checkbox"/> V |
| 23 <input checked="" type="checkbox"/> F | 48 <input checked="" type="checkbox"/> F | 73 <input checked="" type="checkbox"/> V | 98 <input checked="" type="checkbox"/> V | 123 <input checked="" type="checkbox"/> V | 148 <input checked="" type="checkbox"/> F |
| 24 <input checked="" type="checkbox"/> F | 49 <input checked="" type="checkbox"/> F | 74 <input checked="" type="checkbox"/> F | 99 <input checked="" type="checkbox"/> V | 124 <input checked="" type="checkbox"/> V | 149 <input checked="" type="checkbox"/> V |
| 25 <input checked="" type="checkbox"/> F | 50 <input checked="" type="checkbox"/> F | 75 <input checked="" type="checkbox"/> V | 100 <input checked="" type="checkbox"/> V | 125 <input checked="" type="checkbox"/> V | 150 <input checked="" type="checkbox"/> F |

REPORTE-MAPI

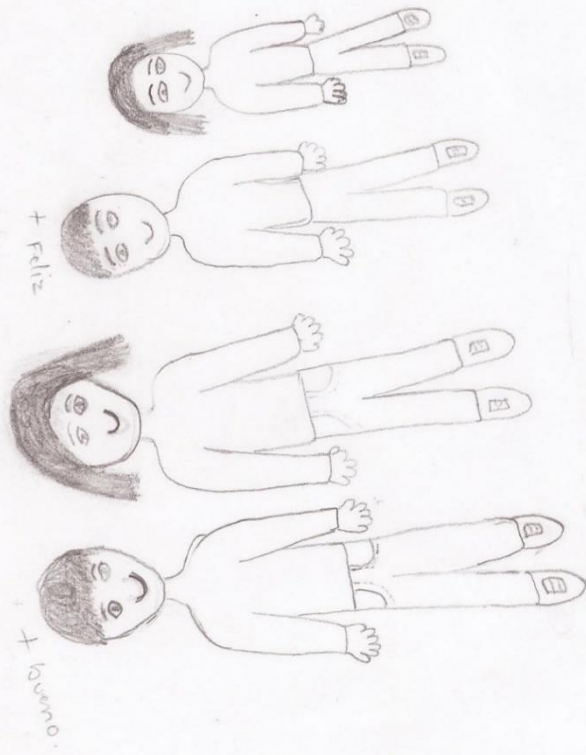
Por: Sergio Dominguez Lara

Nombres: Orlando
Apellidos: Ch. Ch.
Edad: 13 años
Sexo: Masculino

| | Escalas | PD | PT | Significado |
|----|--------------------------------|----|----|---|
| - | Incoherencia | 6 | 54 | Acceptable |
| 1 | Introverso | 14 | 55 | Presencia leve el factor evaluado |
| 2 | Inhibido | 9 | 40 | Presencia leve el factor evaluado |
| 3 | Cooperativo | 25 | 65 | Presencia moderada del factor evaluado |
| 4 | Sociable | 17 | 52 | Presencia leve el factor evaluado |
| 5 | Seguro | 19 | 43 | Presencia leve el factor evaluado |
| 6 | Violento | 9 | 37 | No es significativo |
| 7 | Respetuoso | 25 | 66 | Presencia significativa del factor evaluado |
| 8 | Sensible | 8 | 35 | No es significativo |
| A | Deterioro del Autoconcepto | 8 | 38 | No es significativo |
| B | Deterioro de la Autoestima | 9 | 44 | Presencia leve el factor evaluado |
| C | Malestar corporal | 7 | 44 | Presencia leve el factor evaluado |
| D | Inaceptación sexual | 9 | 45 | Presencia leve el factor evaluado |
| E | Sentimiento de ser diferente | 8 | 49 | Presencia leve el factor evaluado |
| F | Intolerancia social | 6 | 33 | No es significativo |
| G | Clima familiar inadecuado | 2 | 39 | No es significativo |
| H | Desconfianza escolar | 3 | 37 | No es significativo |
| SS | Inadecuado control del impulso | 5 | 33 | No es significativo |
| TT | Disconformidad social | 6 | 37 | No es significativo |
| UU | Inadecuado rendimiento | 6 | 38 | No es significativo |
| WW | Desinterés por la escuela. | 7 | 40 | Presencia leve el factor evaluado |
| - | Fiabilidad | 0 | - | Fiabilidad aceptable. |
| - | Validez | 0 | - | Fiabilidad aceptable. |



- bueno
- feliz



- dificultad de proyectarse al futuro
- existencia de conflictos emocionales, angustia, ansiedad
- noble, espiritual, alegre
- necesidad de compensar sentimientos de superioridad
- necesidad imperiosa de destacar al 70 en lo social
- familiar o profesional
- dependencia y posesividad

Orlando 13 años