

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

FACULTAD DE PSICOLOGIA, RELACIONES INDUSTRIALES Y CIENCIAS DE

LA COMUNICACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



“HABILIDADES SOCIALES Y ADICCION A LAS REDES SOCIALES EN

INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE CAYMA, 2018”

Tesis presentada por los bachilleres:

- Huancapaza Miranda Mónica Estela
- Huanca Humalla Luis Fernando

Para optar el título profesional de psicólogos.

Asesora: Dra. Luana Vasquez Samalvides

AREQUIPA – PERU

2018

INTRODUCCIÓN

Actualmente, existe un excesivo uso de las redes sociales en adolescentes, este problema afecta a la sociedad a nivel nacional y mundial porque que hay facilidades en la obtención de dispositivos móviles, computadoras u otros medios, de manera ilimitada que hace que el uso de estos dispositivos sea desmedido y atraiga problemas de índole social como son el no desarrollar adecuada interacción con las demás personas.

En el siguiente trabajo se dará a conocer los siguientes temas de interés tales como las habilidades sociales, el desarrollo de éstas con los demás, las redes sociales, los beneficios y peligros de éstas, además de las posibles causas de adicción a las mismas, y otros aspectos los cuáles eran explicados de una manera clara y precisa en el desarrollo de nuestro trabajo de investigación.

Organizándose de la siguiente manera: En el Capítulo I, se encuentra el planteamiento del problema, donde se describe la problemática actual, objetivos tanto específicos como generales, los cuales conducen nuestra investigación, la justificación en la cual sustentamos porque desarrollamos el tema de investigación.

El Capítulo II, comprende el marco teórico el cual sirvió de referencia y base teórica para abordar la problemática de estudio.

El Capítulo III, abarca la metodología de estudio el tipo, método y diseño de investigación. Así mismo se presenta la muestra que se abordará, así como, una breve descripción de los instrumentos. En el Capítulo VI, se presentarán las tablas y los resultados y a partir de ello se realizará la discusión, seguida de las conclusiones y recomendaciones con el fin de generar conciencia sobre la problemática que se evidencia en los adolescentes y ampliar la visión de esta problemática que se está viviendo actualmente.

DEDICATORIA

Este trabajo es dedicado a nuestros padres, hermanos (as) y familiares que fueron nuestra fuente de inspiración y guía en el desarrollo de esta investigación.

AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer primero a Dios por permitirnos llegar hasta este momento de nuestras vidas, agradecer también a nuestros padres que confiaron en nosotros y nos dieron los medios necesarios para crecer profesionalmente, a nuestros profesores que nos guiaron a lo largo de todos estos años de aprendizaje; especialmente a la Dra. Luana Vásquez Samalvides, quien nos brindó su apoyo y asesoría además de habernos guiado en este proceso en el cual pasamos de estudiantes a profesionales.

Por último, agradecemos a nuestra casa de estudios la Universidad Nacional de San Agustín, que nos formó con valores éticos y morales.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación desarrolla el tema de habilidades sociales y adicción a las redes sociales, tuvo como objetivo general, establecer la relación entre las habilidades sociales y adicción a las redes sociales en estudiantes de Instituciones Educativas Nacionales, Trinidad Moran, Honorio Delgado Y Peruano Del Milenio, el cual presenta dos variables de estudio: habilidades sociales y la adicción a las redes sociales,

La muestra estuvo compuesta por 260 estudiantes, de los cuales 138 estudiantes pertenecen al sexo femenino y 122 al sexo masculino, a quienes se les aplicó dos cuestionarios , el primero la escala de habilidades sociales y el segundo el cuestionario de adicción a las redes sociales, teniendo como resultados que existe una relación inversa estadísticamente significativa entre las variables, es decir, que a mayor uso de redes sociales es menor el desarrollo de las habilidades sociales; presentando un valor, de -0,451 lo que indica un buen nivel de relación entre estas dos variables.

Palabras clave: habilidades sociales, redes sociales, adolescentes, adicción.

.

ABSTRACT

The present research work develops the topic of social skills and addiction to social networks, had as a general objective, establish the relationship between social skills and addiction to social networks in students of national educational institutions, Trinidad Moran, Honorio Delgado and Peruvian Del Millennium, which presents two variables of study: social skills and addiction to social networks,

The sample consisted of 260 students, of which 138 students belong to the female sex and 122 to the male sex, to whom 2 questionnaires were applied, the first the scale of social skills and the second the questionnaire of addiction to social networks, having as results that there is a statistically significant inverse relationship between the variables, that is to say that the greater the use of social networks, the lower the development of social skills; presenting a value of -0.451 which indicates a good level of relationship between these two variables.

Keywords: social skills, social networks, adolescents, addiction,

HABILIDADES SOCIALES Y ADICCION A LAS REDES SOCIALES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE CAYMA 2018

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTOS	4
RESUMEN	5
ABSTRACT.....	6
ÍNDICE	7
CAPITULO I	11
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1. OBJETIVO.....	13
1.1. Objetivo General	13
1.2. Objetivos Específicos.....	13
2. HIPOTESIS.....	14
3. JUSTIFICACION	14
4. LIMITACION DEL ESTUDIO.....	15
5. DEFINICION DE TERMINOS.....	16
5.1. Adicción a las redes sociales	16
5.2. Habilidades sociales	16
6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	17
CAPITULO II	18
MARCO TEÓRICO	18
Antecedentes	18
Habilidades sociales	19
1. Definición	19
2. Bases teóricas.....	20
2.1. Teoría cognoscitiva social de Albert Bandura (1986).....	20
2.2. Características del modelo	22
3. Dimensiones.....	22
3.1. Inteligencia emocional	22
3.2. Asertividad	23
3.3. Empatía	23
3.4. Toma de decisiones.....	23

3.5. Autoestima.....	24
3.6. Comunicación.....	24
Redes sociales	30
1. Concepto de redes sociales.....	30
2. Bases teóricas.....	30
3. Redes sociales	32
4. Historia de las redes sociales	32
5. Características de las redes sociales	33
5.1. Interacción	33
5.2. Personalización	33
5.3. Tiempo real	33
5.4. Lenguaje multimedia e hipertextual	344
6. Tipos de redes sociales	34
6.1. Redes sociales horizontales:	34
6.2. Redes sociales verticales:.....	34
7. Peligros de las redes sociales	35
7.3. Dependencia	35
7.4. Ciber acoso- ciberbullying.....	35
7.5. Grooming; captación de menores con fines sexuales	36
7.6. Sexting – sex casting; el menor como víctima	36
8. Cifras del uso de redes sociales	36
8.1. Usuarios globales de internet	377
9. Principales redes sociales.....	37
9.1. Facebook.....	37
9.2. Twitter	38
9.3. WhatsApp.....	38
9.4. Instagram	399
10. Ventajas de las redes sociales.....	39
11. Desventajas de las redes sociales	39
12. Phubbing: un fenómeno que dificulta la interacción social.....	40
12.1. Definición	40
13. Adicción a las redes sociales	41
14. Características de las personas adictas a internet.....	433
15. Relación entre adicción a las redes sociales y habilidades sociales.....	43
CAPITULO III	45
METODOLOGIA	45

1. METODO	45
2. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION.....	45
2.1. Tipo	45
2.2. Diseño	45
3. PARTICIPANTES Y MUESTRA	46
3.1. PARTICIPANTES:	46
3.2. MUESTRA	46
3.3. Criterios de inclusión y exclusión	47
4. INSTRUMENTOS	48
4.1. FICHA TECNICA: E.H.S.....	48
4.2. CUESTIONARIO DE ADICCION A LAS REDES SOCIALES – CARS.....	51
5. PROCEDIMIENTO.....	53
CAPÍTULO IV	56
RESULTADOS	56
CAPITULO V	72
DISCUSIÓN	72
CONCLUSIONES.....	77
RECOMENDACIONES.....	78
REFERENCIAS.....	79
CASO 1	
CASO 2	

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Fuente propia: Operacionalización de variables	17
Cuadro 2: Fuente propia. Criterios de inclusión y exclusión.....	48
Cuadro 3: Escurra (2016) Cuestionario de adicción a las redes sociales – CARS	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Niveles de factores de habilidades sociales en instituciones educativas del distrito de Cayma.	56
Tabla 2: Frecuencias y porcentajes de los niveles de factores de adicción a las redes sociales en instituciones educativas del distrito de Cayma.	58
Tabla 3: Habilidades sociales según el sexo en instituciones educativas del distrito de Cayma.	60
Tabla 4: Adicción a las redes sociales según el sexo en instituciones educativas del distrito de Cayma.	61
Tabla 5: habilidades sociales según grado de instrucción en instituciones educativas del distrito de Cayma.	62
Tabla 6: Adicción a las redes sociales según grado de instrucción en instituci	63

Tabla 8:Correlación entre los factores de adicción a redes sociales y los factores de habilidades sociales en instituciones educativas del distrito de Cayma.	65
Tabla 9: Correlación entre la adicción a redes sociales y habilidades sociales en instituciones educadistrito de Cayma.	71

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Niveles de factores de habilidades sociales en instituciones educativas del distrito de Cayma	56
Figura 2: Niveles de factores de adicción a las redes sociales en instituciones educativas del distrito de Cayma.....	58
Figura 3: Habilidades sociales según el sexo en instituciones educativas del distrito de Cayma.....	60
Figura 4: Adicción a las redes sociales según el sexo en instituciones educativas del distrito de Cayma	61
Figura 5: Habilidades sociales según grado instrucción en instituciones educativas del distrito de Cayma.....	62
Figura 6: Adicción a las redes sociales según grado de instrucción en instituciones educativas del distrito de Cayma.	63

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad se puede observar que la gran mayoría de personas hace uso del internet, una herramienta tan importante que ha revolucionado el mundo moderno, con la llegada de ésta llegaron también los Smartphone, tablets, laptops y las diversas aplicaciones para todos estos dispositivos, se puede decir que todas estas herramientas se hicieron para mejorar la calidad de vida del hombre, pero como se dice muchas veces “Todo en exceso es malo”, estar en internet por horas de horas ya sea chateando, jugando, mirando videos, accediendo a redes sociales virtuales, etc. pueden traer problemas que afectan las relaciones sociales interpersonales y familiares.

Si bien es cierto que el internet tiene un sinnúmero de usos podemos apreciar que para lo que más se usa es para interactuar en las redes sociales como Facebook, Twitter, WhatsApp, y otras que promueven en sus usuarios el desarrollo de nuevas formas de relacionarse; provocando en los mismos un gran cambio en su conducta social. Tanto ha cambiado el mundo que en la actualidad ya no es raro ver que a estos lugares de encuentro virtual se puede acceder desde los teléfonos celulares y en casi cualquier negocio o centro comercial.

Hasta ahí no hay muchos problemas que se puedan describir, el problema surge cuando la persona tiende a aislarse, deprimirse, disminuir su autoestima, estresarse y exhibir torpeza al relacionarse con los demás. Lo paradójico es que muchas veces los sujetos con estas limitaciones se refugian en un mundo virtual a fin de fingir normalidad, pues espacios como Facebook permiten alardear de cualidades que quizá no tenemos y aparentar una vida maravillosa. UNAM Global (2018).

Según la Encuesta Nacional de Hogares el 51.7 % de la población de 6 a más años de edad del país accedió a internet; siendo 7.5 puntos porcentuales más que en el primer trimestre del 2016. INEI (2017)

Nuestro país tiene 22 millones (68%) de usuarios de internet, sobre los 32.3 millones de la población total. Los usuarios de redes sociales también alcanzan los 22 millones, y los usuarios únicos de celulares son 20.1 millones, de los cuales 20 millones los usan para acceder a social media. El crecimiento del último año en usuarios de redes sociales en general es de 10%, mientras que los que ingresan a través de celulares crecieron en 11%.

Sobre Facebook, en Perú existen 22 millones de usuarios actualmente, constituyendo esto un crecimiento de 10% con relación al mismo mes del año pasado. Cabe resaltar que 45% son mujeres y 55% son varones, además de que el 91% de usuarios se conecta a través de un Smartphone. (Vizcarra, 2018).

En el distrito de Cayma, las Instituciones encargadas del aspecto social de los adolescentes son la DEMUNA, puestos de salud y ONGs, en estos podemos notar que en la información que brindan en cuanto a las relaciones interpersonales de los adolescentes caymeños; nos informan que las relaciones interpersonales ya no son las mismas, puesto que ingresan a las Instituciones Educativas con dispositivos móviles, además están optando por crear grupos de conversación virtual, dejando a un lado la comunicación presencial y asertiva, así mismo los chats de conversación, están reemplazando a una conversación presencial con gestos, expresiones que no son percibidas cuando se conversa virtualmente. También está muy reservado el estado anímico, ya que el hecho de que una persona muestre felicidad, alegría al momento de chatear no significa que realmente este manifestando este sentimiento, es decir, no sabemos cómo se siente la persona que está detrás de la pantalla.

Si se continua excesivamente con la comunicación a través de las redes sociales, y dejando de lado la comunicación presencial, de aquí a unos años se estaría estableciendo un problema social mayor desencadenando la propia despersonalización del sujeto.

Por ello podemos inferir que, si bien a más interacción en las redes sociales, mejores habilidades sociales no siempre se dan así, definitivamente y muy por el contrario, estar prolongadamente interactuando en este mundo virtual puede acarrear distorsión de realidad y problemas de socialización en el mundo real.

Lo que se pretende con la siguiente investigación es tener una referencia en cuanto a bases teóricas y estadísticas de nuestro medio, para que las instituciones relacionadas con los adolescentes puedan incluir dentro de sus planes de trabajo, capacitaciones, campañas de promoción y ferias relacionadas al uso correcto del internet y consecuencias en el aspecto social, así mismo que estén orientadas al fortalecimiento y prácticas de las habilidades sociales.

Por lo que surge la interrogante:

¿Existe relación entre las habilidades sociales y adicción a las redes sociales en adolescentes de las Instituciones Educativas de Cayma?

1. OBJETIVO

1.1. Objetivo General

Establecer la relación entre las habilidades sociales y la adicción a redes sociales en Instituciones Educativas del distrito de Cayma.

1.2. Objetivos Específicos

- Identificar los niveles de habilidades sociales en los adolescentes.
- Identificar los niveles de adicción a redes sociales en los adolescentes.

- Relacionar los factores de habilidades sociales con los factores de adicción a las redes sociales.

2. HIPOTESIS

H1: Existe relación entre las habilidades sociales y la adicción a redes sociales en Instituciones Educativas del distrito de Cayma.

H0: No existe relación entre las habilidades sociales y la adicción a redes sociales en Instituciones Educativas del distrito de Cayma.

3. JUSTIFICACION

La presente investigación se enfocará en estudiar las habilidades sociales, los cambios en sus factores debido a la adicción de redes sociales, ya que actualmente el uso de redes sociales es muy frecuente por parte de los adolescentes, adultos y hasta niños que asisten a cabinas de internet, uso de celulares con estas aplicaciones o mediante la computadora.

El trabajo de Figueredo y Ramírez (2008) destaca como una de las ideas principales que la navegación en red es la primera de la acción cotidiana. Se refiere también al uso del correo electrónico y chat, al igual que el decreciente tiempo dedicado a la televisión. En realidad, se observa que el acceso al ciberespacio aumentó estos últimos años y normalmente es realizado en grupo de amigos y fuera de casa.

Por su parte, Espinar y Gonzales (2008) también subrayan la inmersión en el mundo virtual. Muestra de esa realidad es el acceso mayoritario a Internet desde el domicilio o en cibercafés. De igual modo, advierten del uso masivo del Facebook, ya que permite la comunicación diaria con los compañeros y amigos, con unas reglas y códigos propios. También se vislumbra la importancia de los móviles, convertidos en auténticos instrumentos de identificación, a través de los mensajes cortos y las llamadas perdidas.

Podemos decir que el discurrir de nuestras vidas está determinado, al menos parcialmente, por el rango de nuestras habilidades sociales. (Caballo, 2002).

Sin embargo, aunque el siglo XX ha sido testigo de notables logros con respecto al dominio de habilidades técnicas, parece ser que las habilidades para la mejora de las relaciones interpersonales y sociales se han olvidado (Ovejero,1998). Incluso en las profesiones relacionadas con la salud, hasta hace poco el énfasis se seguía poniendo en la adquisición de competencia técnica más que de competencia social e interpersonal.

Si observamos detalladamente estos dos términos, así mismo, sus componentes o factores; podemos extraer que tanto las redes sociales y las habilidades sociales están muy relacionadas dentro de un comportamiento social, y sin duda hablar de redes sociales es un tema que está en su máximo esplendor.

Por ello nos proponemos entonces a investigar qué relación guardan las habilidades sociales con la adicción a las redes sociales y que mejor investigarlo en grupo de adolescentes quienes son los que más uso de las redes sociales hacen, así mismo a posteriori los siguientes trabajos de investigación podrían estar orientados a un programa de mejora en habilidades sociales teniendo como base el presente proyecto.

4. LIMITACION DEL ESTUDIO

La presente investigación está sujeta a las siguientes limitaciones:

- a) La disponibilidad de las Instituciones Educativas por ingresar a los salones; reiterando la pérdida de clases en los alumnos.
- b) La probabilidad de que los adolescentes contesten de manera deshonesto, rápida, lo cual perjudica en la confiabilidad de los resultados que se obtienen al finalizar la investigación.

5. DEFINICION DE TERMINOS

5.1. Adicción a las redes sociales

Se refiere a una existencia de falta de control en el uso de las redes sociales, con el consiguiente descuido de las tareas y los estudios, además de presentar obsesión por estas, en la cual existe un compromiso mental con las redes sociales, pensar constantemente en fantasear con ellas, se genera además ansiedad y preocupación causada por la falta de accesos a las redes, al mismo tiempo se refiere a la dificultad para controlar el uso de las redes, indicador el exceso en el tiempo de uso y el no poder controlarse cuándo se hace uso de las redes sociales y no ser capaz de disminuir la cantidad de uso de estas. Ecurra y Salas (2014)

5.2. Habilidades sociales

Según Caballo (2002) citado en Lacunza, Gonzales (2011) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<ul style="list-style-type: none"> Habilidades Sociales 	<ul style="list-style-type: none"> FACTOR I: Autoexpresión en situaciones sociales FACTOR II: Defensa de los propios derechos como consumidor FACTOR III: Expresión de enfado o disconformidad FACTOR IV: Decir no y cortar interacciones FACTOR V: Hacer peticiones FACTOR VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto 	<ul style="list-style-type: none"> Alto Medio Bajo
<ul style="list-style-type: none"> Adicción a las redes sociales 	<ul style="list-style-type: none"> FACTOR I: obsesión por las redes sociales. FACTOR II: Falta de control personal FACTOR III: Uso excesivo de las redes sociales 	<ul style="list-style-type: none"> Alto Medio Bajo Muy bajo

Cuadro 1: Fuente propia:

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes

Estos últimos años la tecnología ha tomado mucho auge, las personas recurrimos a la tecnología para poder realizar trabajos, fomentar la comunicación y buscar información, sin embargo, así como la tecnología nos ayuda en cuanto a la realización de necesidades también nos restringe de ciertas situaciones que implican la interacción con nuestros pares. Por ello, están realizándose investigaciones acerca de este tema, porque si se continua con la excesiva comunicación a través de plataformas virtuales y dejando de lado la comunicación presencial, de aquí a unos años se estaría estableciendo un problema social mayor desencadenando la propia despersonalización del sujeto. Nuestra investigación pretende relacionar ambos factores de habilidades sociales y redes sociales en nuestro medio; sobre todo en adolescentes que son sujetos accediendo con mayor frecuencia a las redes sociales; a continuación, se presenta investigaciones que tienen puntos en común con la nuestra.

Herrera, Pacheco, Palomar y Zavala (2010), realizaron una investigación para detectar la vinculación entre el uso excesivo de Facebook, con el autoestima, depresión y habilidades sociales, el resultado fue que las personas con más tiempo dedicado al Facebook están proclives a que sus habilidades sociales sean bajas.

En Colombia también se realizó investigaciones entre estos tenemos a Galindo y Reyes (2015), en su estudio “Uso de Internet y Habilidades Sociales en un grupo de estudiantes de los programas de psicología y comunicación social y periodismo de la fundación universitaria los libertadores de Bogotá”, después de la culminación de la investigación concluyeron que, a mayor uso de internet, es menor las habilidades sociales.

Domínguez e Ibáñez (2016), estudiaron estos dos factores en alumnos de nivel secundario y obtuvieron como resultados que a mayor adicción a las redes sociales es menor las habilidades sociales.

En Lima, el investigador Araujo (2016), realizó el siguiente estudio “Indicadores de adicción a las redes sociales en universitarios de Lima”, cuyo desenlace indicó que los hombres se encuentran inmersos en el indicador de obsesión por las redes a comparación de las mujeres que su puntaje es promedio.

Damas y Escobedo (2016), realizaron una investigación en Trujillo; para hallar las relaciones existentes entre las redes sociales y su influencia en las habilidades sociales, teniendo como contundentes resultados que hay una significativa relación entre estos dos factores.

En cuanto a nuestra región de Arequipa tenemos el estudio de Gómez y Arela (2017), en el que analizaron “La dependencia en redes sociales en internet y su relación frente al desempeño académico en nativos digitales”. Los resultados arrojaron que no había resultados significativos en varones más si en las mujeres participantes de la investigación.

Habilidades sociales

1. Definición

Para Roca (2014) “el conjunto de conductas viene a ser las habilidades sociales, pudiendo incluir sentimientos, juicios, valoraciones; pero también pensamientos y emociones, que nos ayuden a mantener nexos con personas de nuestro entorno social”.(p.11)

Así como nos expresa esta autora también podemos referirnos a que las personas con un buen nivel de habilidades sociales suelen tener intereses en la vida, ayudan a sus prójimos y cuando surgen problemas buscan la manera de solucionarlos sin afectar a otros.

2. Bases teóricas

En el enfoque socio comportamental de los lazos sociales entre dos o más individuos se habla de las semejanzas en cuanto a una conducta que resulta de las conductas observadas anteriormente, pero no dadas de formas simples intuitivas como las observadas en los animales si no pasando por los muchos procesos psicológicos que intervienen en la persona antes de asemejarse a la actitud del otro, es por ello que (Thorndike, 1911) citado por (Zamora, López y Cabrera, 2011) puede definir al aprendizaje social como “aquel aprendizaje de un acto después de haber visto a un sujeto modelo hacerlo”. (p.68)

De acuerdo con esta teoría, la persona que observa también hace recursos de los sentidos para poder aprender conductas, de tal manera que el Aprendizaje social no solo es intransferible de manera observacional también puede serlo por indicios de los sentidos del gusto, olfato, tacto, oído y vista. (Arriaga, Ortega, Meza, Huichán, Maldonado, Rodríguez y Cruz, 2006) citado por (Cherem A, García C, García D, Morales A, Gómez D, García D, Ruiz D, Salgado A, Sánchez E, García C, s.f.).

Al estudiar el Aprendizaje Social en situaciones controladas, es necesario tomar en cuenta la información presentada al observador por medio de un modelo, el cual puede hacer contacto con estímulos físicos presentes en la interacción y dejar un rastro olfatorio; por otro lado, se puede presentar un comportamiento conocido o desconocido para el observador, así mismo, el modelo puede efectuar respuestas conocidas o desconocidas para el observador. Es importante aclarar que tanto el comportamiento del modelo, como el del observador pueden ocurrir simultáneamente. (Arriaga, et al, 2006) citado por (Cherem, et al, s.f. p.3).

2.1. Teoría cognoscitiva social de Albert Bandura (1986).

Lo que predomina en la teoría del aprendizaje cognoscitivo social es básicamente que el ser humano aprende por medio de la observación ciertas costumbres, actitudes, hábitos,

normas y demás que se dan en un contexto social; porque es allí donde puede interaccionar, mirar y retener todo aquello que está a su alrededor, de igual manera, también nos referimos a los comportamientos que podrían ser tomados como modelos para actuar y analizar las consecuencias de dichos comportamientos. (Schunk,1997)

Según (Schunk,1997) el representante del aprendizaje cognoscitivo social es Bandura, quien nació en Alberta, Canadá, en 1925, éste criticaba las explicaciones que emitían algunos autores acerca de la imitación de las conductas sociales. Es por eso que Bandura planteó una teoría de aprendizaje por observación que concebía la adquisición y práctica de un montón de habilidades, modelos de comportamiento, así mismo, también se interesó por los asuntos de violencia, daba importancia a la violencia televisada o en forma real, que esto se desprendía de los tipos de familia, grupo de amigos, escuelas.

En el cuarto capítulo de su libro Schunk (1997) manifiesta que Bandura expandió su teoría para que las personas controlen situaciones en las que estén incluidas sus pensamientos y acciones y que evalúen como se encuentran sus metas, para que así regulen su estado anímico y conductas. Como afirma Bandura (1986) citado en (Schunk,1997)

Otra característica singular de la teoría cognoscitiva social es el papel central que asigna a las funciones de autorregulación. La gente no se compone para complacer las preferencias de los demás. Gran parte de su conducta está motivada y regulada por normas y por las reacciones valorativas de sus propios actos. Ya que se han acoplado normas personales, discrepancias entre una acción y el criterio con el que se mide influyen en las conductas subsecuentes. (pp.102-103)

2.2. Características del modelo

De acuerdo con Cherem, et al (s.f) quienes mencionan que prestamos atención a algo que sea atractivo, prestigioso y cause una sensación de agrado en nosotros para que un aprendizaje sea significativo; también juega un papel importante la persona a quien se imitara, la admiración e imitación es más fuerte cuando esta otra persona es del mismo sexo, raza, comparten el mismo gusto, nivel económico, estado civil, etc. Bandura juzgaba a los autores de corriente conductista porque ellos limitaban la conducta a la función de estímulo y respuesta y no tenían en cuenta los procesos interiores como tampoco las situaciones que ocurrían en el entorno social del sujeto.

3. Dimensiones

3.1. Inteligencia emocional

De acuerdo con (Goleman,1995) citado por (Sabater,2017) este término está relacionado con el coeficiente intelectual, pero desde otra perspectiva, se refiere a nuestra actitud, comportamiento para mantener un buen control y manejo de palabras, así como el trato con las demás personas, tener en cuenta los sentimientos, emociones de las personas; saber manejar situaciones frustrantes y demás.

También, Goleman (1995) citado por (Sabater,2017) refiere que hay cuatro extensiones que arman su esquema de inteligencia emocional:

- Tenemos al término de auto conciencia que determina el nexo hacia nuestra moral y comprender como nos sentimos.
- La motivación de uno mismo para que podamos llegar a cumplir nuestros objetivos, superar obstáculos y situaciones estresantes.

- Otro término viene a ser el conocimiento de nuestro entorno social y nuestra solidaridad con los demás.
- Lo último viene a ser la capacidad de nosotros para poder negociar con las personas y llegar a acuerdos mutuos, una excelente comunicación y sobre todo respeto de unos a otros.

3.2. Asertividad

La primera persona que utilizo la palabra asertividad fue Wolpe (1958) citado por (Alcaraz y Bouzas,1998) quien formuló su definición: “La conducta asertiva se define como la expresión adecuada dirigida hacia otra persona, de cualquier emoción que no sea la respuesta de ansiedad” (p.686).

Una definición más reciente es de Roca (2014) dice que podemos definirla como “Una actitud de autoafirmación y defensa de nuestros derechos personales, que incluye la expresión de nuestros sentimientos, preferencias, necesidades y opiniones, en forma adecuada; respetando, al mismo tiempo, los de los demás” (p.13).

3.3. Empatía

Según (Goleman ,1995) citado en (Rojas,2016) es considerar los sentimientos ajenos, en cualquier situación que nos podamos encontrar con el prójimo, ponernos en el lugar del otro ya que así comprenderemos el punto de vista del otro. Sin duda, la empatía es importante para mejorar un clima laboral en una empresa, Institución, escuela, etc. Practicar la empatía sería propicia y nos catalogaría como buenas personas.

3.4. Toma de decisiones

Las decisiones son, según la terminología de David Easton, citado en (Garza, Gonzáles y Salinas, 2007) "resultados" de una interacción y comunicación en alguna situación, un claro

ejemplo en el ámbito político, ya que muchos votos son emitidos por parte de la sociedad con el fin de elegir a un representante de la nación; la toma de decisión de uno mismo influye en los resultados posteriores a este proceso. Sin embargo, antes de estar implícito en el campo de la política estuvo fuertemente relacionada con la psicología en torno a las correctas e incorrectas decisiones de una persona.

3.5. Autoestima

Según Maslow citado por Valencia (2007).

La autoestima puede hacer que nos volvamos seguros de nosotros mismos, y de manera contraria llegarnos a sentir fracasados. Dando un poco de introducción, decimos que la confianza y el respeto a nosotros mismos podemos definirlo como autoestima. (párr..3)

3.6. Comunicación

Etimológicamente, la palabra “comunicar” procede del término latino *communicare*, que significa poner en común o compartir algo.

La comunicación entonces parte de la idea de que los intercambios de información que se hagan entre dos o más personas deben generar cualquier tipo de influencia de la persona que da algún mensaje en la persona que lo recibe.

El proceso de comunicación es parte esencial para la supervivencia del ser humano ya que a partir de ésta es que ocurren los procesos de socialización, de esta manera se provee y recibe información de distintos tipos, además de resolver los múltiples problemas y necesidades del entorno. (Sánchez,2016)

3.6.1. *Estilos de comunicación.* Los principales estilos de comunicación son el pasivo, agresivo y asertivo, siendo este último el adecuado para establecer relaciones

personales y también para comunicarse. De acuerdo con (Ruiz, s.f, párr.7) “Cada estilo de comunicación puede describirse en función de los componentes de las habilidades sociales que utiliza el individuo”. Para entender mejor la función de estos estilos de comunicación desprendemos un breve concepto acerca de ellos

3.6.1.1. Comunicación pasiva. Como refiere (Ruiz, s.f) las personas que recurren a este tipo de comunicación se caracterizan por ser personas calladas, están en constante preocupación por querer impresionar y ser aceptados por los demás, tienden a quedarse callados por temor a que lo que digan este mal, o ser punto de burlas de los demás. Su interlocutor lo considera una persona, tímida, insegura ante una determinada situación, en cuanto a su timbre de voz podemos decir que es baja, lenta, así mismo, su conversación es entrecortada y con inseguridad, respuestas monótonas y nerviosismo. Su postura no es rígida, tiene a desviar la vista cuando se está hablando, cuando quiere afirmar algo muchas veces sólo asienta la cabeza.

3.6.1.2. Comunicación agresiva. Las personas que hacen uso de este estilo constantemente tratan de imponer sus ideas sin importarle lo que opinen los demás, la forma en que actúan muchas veces es con amenazas, sarcasmo o intimidación. Además de tener un tono de voz elevado y no dejando participar a la otra persona en la conversación.

Juzgan de forma negativa la conducta de los demás, pudiendo incluso ofender a la otra persona, no muestran ningún tipo de interés en responder preguntas de ¿Cómo?, ¿Por qué? Incluso desvían la conversación, responden con otras preguntas o las ignoran por completo.

Muchos intervienen en conversaciones de forma brusca exponiendo sus ideas y juicios de valor menospreciando las otras. (Ruiz, s.f)

3.6.1.3. Comunicación asertiva. Lo más representativo del estilo asertivo es que las personas que usan este estilo tienen la capacidad de proteger sus propios intereses e ideas sin menospreciar otros.

Este estilo es el único que proporciona una óptima relación entre las personas, el sujeto asertivo conoce y defiende sus derechos a la vez que entiende y respeta las ideas de los demás, normalmente las personas asertivas tienen una adecuada autoestima además de confianza en sí mismos.

A diferencia del estilo pasivo en el cual los sujetos no expresan lo que sienten y al estilo agresivo que lo hacen con excesiva brusquedad, las personas que usan este estilo suelen utilizar palabras de: “yo opino”, “yo creo”, “yo deseo” lo cual expresa empatía y equilibrio en la forma de comunicarse, se ayudan de gesticulación firme pero sin ser amenazantes, cuando se les hace preguntas no se quedan callados ni hablan en exceso; saben manejar el contenido de sus respuestas.

Aunque este estilo es el más efectivo en toda interacción social, también es el más complejo ya que ser asertivos en las diferentes situaciones en la que se pone el ser humano y con toda clase de personas es difícil de manejar. (Ruiz, s.f)

3.6.2. Comunicación No Verbal. De acuerdo con Toledo (2015).

El no hablar expresa muchísimas cosas, por ejemplo, una persona puede mostrar estar molesta, pero no hay necesidad que lo diga simplemente ver la expresión en el rostro nos dirige hacia su emoción. De esta manera la comunicación no verbal transmite reiterada información acerca de lo que estamos pasando, a veces son los que transmiten rica información; las personas que recurren a este tipo de comunicación son capaces de influir emociones, sentimientos, conductas en otros.

3.6.3. Canales de la comunicación. De acuerdo con Toledo (2015) los canales son los siguientes:

3.6.3.1. Expresiones faciales. Son el indicador emocional más potente, y en lo primero que centramos nuestra atención al interactuar. En la cara se reflejan de manera innata y universal las siete emociones básicas: alegría, sorpresa, tristeza, miedo, ira, asco y desprecio. Cada una tiene su propio código.

3.6.3.2. Gestos. Los gestos pueden expresar información por decir cuando estamos alegres tendemos a realizar expresiones de orgullo, éxito. Así mismo también puede ser utilizado para manipulaciones, chantajes, reguladores de emociones, afecto.

3.6.3.3. Posturas. La postura refleja el grado de interés que tenemos frente a la persona con quien estamos hablando; tiene una gran influencia en lo que a imagen personal nos referimos, una postura encorvada refleja cansancio, relajo mientras tanto una postura erecta; interés, compromiso.

3.6.3.4. Apariencia. Los estereotipos juegan un papel importante en este elemento, estamos acostumbrados al dicho “Así como te ven, te tratan”. La apariencia es uno de los orígenes para iniciar una conversación, una vestimenta cuidada y limpia hará que nos dirijamos hacia un tema específico; lo contrario pasa con una vestimenta descuidada, en conclusión, la primera impresión cuenta.

3.6.3.5. Háptica. El sentido del tacto es esencial en este elemento, por ejemplo, cuando nos encontramos con una persona y le damos un abrazo; aumentará la confianza para poder entablar confianza e interactuar de manera cómoda. De hecho, el toque en zonas que no son adecuadas empeoraría la situación.

3.6.3.6. Proxémica. Se refiere al espacio o distancia que hacemos uso en una interacción.

3.6.4. *Actitudes y defectos en la comunicación por parte del emisor.*

(DIPRUAL,2006) nos da a conocer diferentes actitudes y defectos en el emisor, cuando está en el proceso de comunicación a continuación veremos cuáles son:

3.6.4.1.*Actitudes que favorecen la comunicación.*

- Expresa su opinión de una forma clara y coherente.
- Se adapta al nivel de comprensión de los demás.
- Explica su opinión al grupo y los motivos por los que piensa así.
- Expresa su pensamiento después de un esfuerzo por entender cuáles son los puntos más importantes de lo que se está diciendo y las razones por las que se dice.
- Recalca la idea principal de su pensamiento y la aclara con ejemplos.
- Expresa sus opiniones, sentimientos sin tratar de imponerse al grupo.
- Defiende con interés sus puntos de vista, sin tratar de imponerlos al grupo como los únicos posibles. Utiliza expresiones como «me parece», «pienso que.».
- Si no tiene nada que decir, se calla. Prefiere mantenerse en un silencio atento o simplemente exponer los motivos por lo que no ve clara la cuestión.
- Utiliza un vocabulario sencillo, preciso y comprensible por todos los miembros del grupo. Se muestra sencillo y cordial.
- Se esfuerza por ser objetivo, reconociendo las aportaciones positivas del razonamiento de los demás.
- Se esfuerza por respetar a los demás y no herir sus sentimientos.

3.6.4.2.*Defectos que dificultan la comunicación.*

- No ha pensado lo que quiere decir. No organiza su pensamiento. Improvisa sobre la marcha y en desorden.

- Se expresa sin tener en cuenta si los demás le entienden o no.
- Cree que todos tienen el dominio del tema que él tiene.
- Se expresa pasando por alto puntos importantes de lo que los demás han dicho y sin seguir el razonamiento que se está haciendo.
- Se muestra egocéntrico. Se fija sólo en sus propias ideas, propuestas.
- Presenta su opinión de una manera agresiva al grupo. Necesita intervenir, llamar la atención del grupo, aunque no tenga nada que decir o no vea claro el tema.
- Responde al otro, no porque piense distinto que él, sino porque no sintoniza afectivamente con él.
- Habla para atacar a otro, poniendo de relieve ante todo los fallos.
- Al hablar hiere la sensibilidad y los prejuicios de los demás. (pp.14-15)

3.6.5. Actitudes y defectos por parte del receptor. De igual manera, (DIPRUAL,2006) nos da a conocer las actitudes y defectos, pero esta vez en el receptor, a continuación, se presentan cuáles son:

3.6.5.1.Habilidades que favorecen la comunicación

- Se centra en el punto central de la comunicación con la otra persona.
- Considera la opinión del otro.
- Es empático con la otra persona.
- Demuestra confianza, objetividad y evita juzgar a la otra persona.
- Considera y toma en cuenta la idea de la otra persona, proponen juntos soluciones para beneficio de los dos y superan obstáculos juntos.

3.6.5.2. Deficiencias que afectan la comunicación.

- No presta atención a la persona con quien habla, tiende a imponer sus ideas, refuta al otro, busca otras intenciones con la comunicación, no tolera que otros piensen distinto a él, emite respuestas monosilábicas, evita respuestas que no son de su interés, le inquieta que superen sus ideas.
- No toma en cuenta la opinión de los demás.

Redes sociales

1. Concepto de redes sociales

Se define como una prestación de la web para poseedores de internet, de esta manera discernir información, coordinar actividades, entablar comunicación, establecer vínculos y no cortar comunicación a distancia y mucho menos cercana (Orihuela 2008). Sabemos que el mundo de la informática es un tema actual y del que hacemos uso con frecuencia, hoy en día intercambiar información constituye algo fundamental en nuestro trabajo, escuela, Universidad, por ello la sociedad está en constante cambio (De Haro, 2010).

Según (Bartolomé 2008) citado en (Moran, Flores y Rodríguez, 2009)

Actualmente el termino de redes sociales se refiere a los que hace años atrás se conocía como sociogramas. El punto en común en una red social puede ser múltiple, desde los gustos, hobbies, estado civil, afición por la ropa, etc. Este termino de redes sociales está poniendo en actividad al mundo que cada vez accede a estas.

2. Bases teóricas

Según Gandlgruber y Quijano (s.f.) El estudio de las redes sociales tomo mucha importancia en las ciencias sociales; debido a la facultad para estudiar las interacciones y el grupo de los sujetos; implicados en esta interacción de comunicación.

Se habla de red social en un tiempo muy anterior a lo que es el internet, incluso mucho antes de la aparición de las primeras computadoras. Las redes sociales como tal se refieren a un grupo de personas en el cual los individuos están en constante contacto de alguna manera, a través de amigos, necesidades, relaciones de trabajo y en general cosas en común. En la actualidad cuando decimos redes sociales inmediatamente nos referimos a plataformas de páginas web en las cual las personas se conectan entre si a través del mundo virtual que ofrecen estas, facebook, twitter, linkedin, o whatsapp, eran términos que hace 15 años no se conocían y hoy son las redes sociales más conocidas y utilizadas. Estos instrumentos tecnológicos del siglo XXI ayudan a que millones de personas se comuniquen todos los días. (Marañón ,2012)

Las redes sociales en el relativo corto de presencia en la sociedad, han logrado cambiar el estilo de vida en las personas y su forma de comunicación, donde las redes sociales avanzan con los diferentes desarrollos tecnológicos que avanzan todo para lograr las mejores condiciones para recrear el contacto humano real, es así que ya no solo se pueden escribir mensajes si no también se puede hacer llamadas, video llamadas y transmisiones en vivo para un gran grupo de personas.

En un corto periodo de tiempo las redes sociales cumplen una importante función social de relación con otros individuos, podríamos decir que para los adolescentes el hecho de no estar registrado en una red social crea la idea de que no existe socialmente, de exclusión social, de no estar inmerso en el contexto donde se desempeña realmente.

En la historia; las redes sociales han pasado de referirnos a un conjunto de personas relacionadas entre sí a ser el ámbito de la informática a sitios virtuales en el cual las personas utilizan un perfil para subir y descargar información, escribir diversos contenidos y participar en diversos movimientos sociales. (Deza y Díaz, 2016)

Entrando en la complejidad de funcionamiento de las redes sociales podemos decir que estas imitan y recrean el comportamiento humano y el desenvolvimiento social de las personas, en tiempo real. (Gandlgruber y Quijano,s.f)

3. Redes sociales

“Las redes sociales han venido a desdibujar barreras físicas, geográficas y sociales, permitiendo conectar a personas de todo el mundo en la sociedad y en los centros escolares. Con el paso del tiempo y su incumbencia en las aulas su aplicación en el área de la educación está siendo mayor” (Prato, 2010 citado en Llamas y Pagador,2014,pp.45).

“Las redes sociales son un acceso del servicio de internet que son empleadas para mantener una comunicación, organizar eventos, planificación de actividades, existen como un recurso para poder estructurar las posibles redes que tal vez ya existen entre las personas”. (Boyd y Ellison,2007) citado en (Llamas y Pagador,2014, pp.45).

La red social es un grupo de origen social; integrado por personas que se relacionan entre sí; pueden reflejarse en varios puntos en común de los individuos; una parte de estos puntos refleja lo que es en sí los contactos de ellos. (Campo,2016)

Sin embargo, lo que vemos ahora es muchas veces absorbido por la persona que accede a las redes sociales, es decir, los comentarios, noticias, informaciones; de alguna manera influye en el ser humano y su contexto social, por ello en cuanto a las ciencias sociales se necesitaría una entera dedicación acerca de este tema para que el acceso a las redes sociales no sea tan riesgoso. (Campo,2016)

4. Historia de las redes sociales

Todo empieza en el año de 1995; cuando un joven estadounidense pretendía con las redes sociales que la gente se comunique con compañeros de la Universidad, entablar conversación con sus amigos de colegio y que esta comunicación se mantenga. Años más tarde algunos

lugares web ofertaban grupos de amigos para conocerse y entablar comunicación; esto fue avanzando rápidamente que después se fueron perfilando algunas de las redes sociales. Ahora contamos con varios sitios de redes sociales; su gran avance se debe a que está empezando a globalizarse el mundo de la tecnología; así como, la cantidad de usuarios que acceden a ella. Internet y Redes Sociales (2014)

5. Características de las redes sociales

5.1. Interacción

Podemos considerar que esta es una característica principal, si no habría interacción no sería algo social; por ende, partiríamos desde puntos en común entre los usuarios de redes sociales para interactuar virtualmente; también los contactos juegan un papel importante al momento de entablar una interacción en las redes sociales.

5.2. Personalización

Al acceder a una red social, de hecho, tenemos que brindar algunos datos personales para crear un perfil, sin embargo, es en este paso en el que muchas personas tienden a cubrir alguna información que no desean brindar, así mismo, suben fotos que no necesariamente sean de uno mismo.

5.3. Tiempo real

Si retrocedemos años atrás la respuesta para un correo se demoraba horas, días, etc.; en el caso de las redes sociales las respuestas son inmediatas de manera que la conversación e interacción es de manera continua.

5.4. Lenguaje multimedia e hipertextual

Entendemos por multimedia a todos aquellos recursos que se utiliza cuando estamos conectados en las redes sociales entre estos tenemos las video llamadas, fotos, videos, audios, documentos, gifs, etc., no solo es texto también hay interacción multimedia. (Armesto,s.f.)

6. Tipos de redes sociales

Sin duda existen numerosos tipos de redes sociales, pero solo el usuario es quien elige el de su atención e interés según a lo que se acomode, veamos cuales son estos tipos de redes sociales comunes según (Izamorar,2017).

6.1. Redes sociales horizontales:

Según (Izamorar,2017, párr.5-7). Están dirigidas a todo el público en general, ya que son ellos los que eligen la red social de acuerdo con sus intereses, además de esto son los más comunes.

Dentro de este grupo se encuentran:

- Facebook
- Google+
- WhatsApp
- Snapchat

6.2. Redes sociales verticales:

Las redes sociales verticales se refieren a los puntos en común para un tema central; es decir son usuarios aquellos interesados en ese tema; se caracteriza por no tener cantidad más si calidad de usuarios. Este tipo de redes tienen su clasificación y son las siguientes:

6.2.1. Profesionales: LinKedIn

6.2.2. Por actividad: Microblogging: Twitter, Tumblr.

6.2.3. *Por contenido compartido:*

Fotos: Pinterest, Instagram.

Videos: YouTube, Pinterest. (Izamorar,2017)

7. Peligros de las redes sociales

Si bien es cierto que toda persona puede acceder a las redes sociales y no hay una restricción para su acceso, podemos correr el riesgo de estar expuestos a algunos peligros en las redes, en especial puede afectar a adolescentes y niños. Veamos los peligros de acuerdo con (Colegio Antares-CPAL,2015)

7.1. Dependencia

Se evidencia cuando existe un uso excesivo asociado a una pérdida de control. En la dependencia, síntomas como la ansiedad, irritabilidad, depresión, surgen cuando la persona está impedida de ingresar a internet por Señales de alarma:

7.1.1. Dormir pocas horas; todo por estar en el Internet.

7.1.2. Dejar a un lado los quehaceres diarios, visitas a familiares o simplemente trabajos de uno mismo.

7.1.3. Estar en constante alerta por querer saber que ocurre en las redes; sobre todo cuando no está en la red.

7.1.4. Sensación de placer cuando está conectado a las redes.

7.2. Ciber acoso- cyberbullying

De acuerdo con el artículo “INTERNET; RIESGOS...” (s.f) Se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, hacia una o varias personas, que ocurren sin motivación evidente, pudiendo desembocar, incluso por su insistencia, en el suicidio. Lo novedoso en él es el uso de las nuevas tecnologías y su difusión a través del

internet, por lo que es conveniente prestar atención a las redes sociales. El más común es el tipo de acoso psicológico, que se refiere a chantajes, amenazas, manipulación.

Saliendo de las redes sociales este tipo de acoso se puede representar en agresiones físicas, exclusión social e incluso acoso sexual. Las personas que pasan por este tipo de acoso suelen ser de escasas habilidades sociales, retraídas, tímidas por lo que es una víctima fija de su agresor.

7.3. Grooming; captación de menores con fines sexuales

Es el conjunto de técnicas al que accede una persona con más años que su víctima para que pueda obtener la entera confianza de un menor mediante redes de internet con el objetivo de tener uniones de tipo sexual. El acosador establece lazos de amistad con su víctima a través de chats, redes sociales, para luego pedirle fotos sugerentes, de esta manera empiezan a chantajear a su víctima, cuando entran a este círculo es muy difícil para que la víctima pueda salir; por ello que vive sometida a los chantajes.

7.4. Sexting – sex casting; el menor como víctima

Su punto de peligro está en que la persona adulta o el agresor en estos casos, prefiere exponer las imágenes, fotos, videos y demás contenidos en las redes de internet. “INTERNET; RIESGOS...” (s.f)

Esto ocurre porque hay menor consciencia de los riesgos; además está relacionado con la pornografía infantil; debido a que las fotos terminan en páginas y foros de pornografía infantil. “INTERNET; RIESGOS...” (s.f)

8. Cifras del uso de redes sociales

Según Bermúdez (2018) El mundo tecnológico es una fuente que está implicada en un mundo de innovación, investigación y buen desarrollo de nuestro planeta.

8.1. Usuarios globales de internet

Las redes sociales más comunes sin duda es el Internet y Facebook de los cuales su inclusión en nuestro medio es inevitablemente alta, a este grupo le sumamos la aplicación WhatsApp que también es utilizado por la mayoría de los peruanos.

Según el informe, en nuestro país el 68% son usuarios de internet, los demás aún no tiene conocimiento acerca de internet; o por situaciones económicas y de lugar desconocen acerca de este tema. Los poseedores de redes sociales también llegan a los 22 millones, y las personas únicas de celulares son 20.1 millones, de los cuales 20 millones utilizan el celular para acceder a una red social. (Bermudez,2018)

Sobre Facebook, en Perú (Vizcarra,2018) nos brinda la siguiente información; existen 22 millones de usuarios actualmente, constituyendo esto un crecimiento de 10%. Tenemos que el 45% son del sexo femenino y 55% del sexo masculino, además que un porcentaje alto como es el 91% de personas se conecta a las redes sociales mediante un Smartphone o teléfono inteligente.

Al hablar de edades tenemos un conjunto de personas, tal vez el más grande que son personas de 18 y 24 años que representa 3.7 millones; luego están personas de 25 y 34 años; las edades comprendidas entre 35 y 44 representan el 1.8 millones y la población menor corresponde a la edad de 13 y 65 años con 1.5 millones.

9. Principales redes sociales

9.1. Facebook

“El nombre del sitio proviene el nombre coloquial de los libros dados a los estudiantes al inicio del año académico por las administraciones universitarias con la

intención de ayudar a los estudiantes para llegar a conocerse mejor”. (InfoAleph, 2010, párr.15-16).

Esta red social permite chatear, recibir notificaciones, bloquear contactos que no son de nuestro agrado o que simplemente no conocemos; también es un medio para realizar video llamadas, enviar fotos, videos, audios, pero eso si teniendo en cuenta los riesgos que hay en las redes sociales.

9.2. Twitter

“Es un sistema web gratuito que permite a los usuarios enviar mensajes de texto (también llamados tweets) de hasta 140 caracteres que se actualizan en tiempo real.”

“Twitter ofrece al usuario la posibilidad de explicar brevemente lo que está haciendo o lo que está pensando” (InfoAleph,2010, párr.9-10)

Twitter es muy utilizada por los políticos para dar alguna opinión o simplemente querer comunicar algo, si hablamos de cifras son ellos quienes son los que más acceden a esta red social. (InfoAleph,2010)

9.3. WhatsApp

(Larrondo 2014) citado en (Celaya, Chacón, Chacón y Urrutia,2015). “WhatsApp propone un tipo de comunicación que nunca había tenido lugar a lo largo de la historia que permite enviar y recibir mensajes mediante Internet. Además, los usuarios pueden crear grupos y enviarse mutuamente imágenes, vídeos y grabaciones de audio”. (p. 6)

Cabe resaltar que WhatsApp es una de las aplicaciones que más se utiliza en la actualidad debido a que se puede acceder a ella desde un dispositivo móvil y es este dispositivo móvil que tiene la mayoría de las personas. (Celaya, Chacón, Chacón y Urrutia,2015).

9.4. Instagram

“Las redes sociales basadas en imágenes frente a otros tipos de redes sociales resalta el acceso a las mismas, mediante dispositivos móviles suele ser simple, sumado a que atraen a una audiencia joven, y presentan un alto índice de retorno” (Orsini 2013) citado en (Madrigal,2015, pp.18).

Lo que permite Instagram es subir fotos con mejoras de filtro y buena calidad de imagen; además se puede presentar una serie de imágenes en historias de la aplicación para que los contactos puedan verlo. (Madrigal,2015).

10. Ventajas de las redes sociales

- 10.1. Facilita la asistencia de personas para un trabajo; proyecto grande, así mismo que cada uno de ellos de su punto de vista; lo bueno es que pueden hacerlo desde cualquier lugar y cualquier momento.
- 10.2. Apoya a los estudiantes a indagar sobre diversos temas; que ya fueron impartidos en sus centros de educación, explorar y aumentar sus conocimientos; de esta manera también compartir todo tipo de información entre usuarios del mundo.
- 10.3. Fomentar nexos entre usuarios; sin limitaciones y obstáculos porque es más factible que una persona que viva en Canadá se conecte y pueda interactuar con una que está en Perú, podemos hablar también de estudios a distancia; intercambios universitarios, maestrías que nos facilitan el aumentar conocimiento a nuestra carrera. InfoAleph (2010)

11. Desventajas de las redes sociales

- 11.1. Vulneran nuestro derecho a la privacidad.
- 11.2. Puedes dar a conocer tu casa, el tipo y forma de tu vivienda, marca y modelo de tu automóvil, número y caras de tus familiares, etc.

- 11.3. Puedes tener malos comentarios de tus clientes, con la consiguiente campaña adversa a tu negocio.
- 11.4. Robo de identidad.
- 11.5. Amenazas.
- 11.6. Difamación.
- 11.7. Los menores de edad, en su ingenuidad o inocencia, pueden proporcionar datos inapropiados.
- 11.8. El cliente insatisfecho se convierte en parte de una campaña de desacreditación.
- 11.9. Falta de control de los contenidos y de su propiedad intelectual.
- 11.10. Pueden consumir nuestro tiempo indiscriminadamente.
- 11.11. No se perciben los cambios sutiles en la interacción física con otros individuos.
- 11.12. Invasión a la privacidad
- 11.13. Caída en la productividad.
- 11.14. Características de adicción.
- 11.15. Pornografía infantil o pedofilia.
- 11.16. Venta de datos a empresas de publicidad
- 11.17. Riesgo de comportamiento compulsivo
- 11.18. Puede llevarte a comportamientos extremos (Gallardo,2017. pp.4)

12. Phubbing: un fenómeno que dificulta la interacción social

12.1. Definición

Para (Barrios, Béjar y Cauchos, 2017) Los teléfonos inteligentes permiten obtener varios frutos; ahora no solamente se trata de tener uno, si no también enviar mensaje y realizar llamadas, ahora que los teléfonos celulares autorizan entrar a redes sociales, sobre

todo los jóvenes se muestran más entusiasmados por querer conocer a personas de diferentes partes del mundo; de manera que se adecuen a sus disposiciones personales.

Otras personas, no ven el lado negativo de las redes sociales, muchas veces distorsionan la realidad, debido a que está relacionado con el uso de los teléfonos inteligentes o Smartphones. Debido a que es una cuestión de actualidad el término que se asignó para este problema del uso de celulares es denominado phubbing (Escavy,2014) citado por (Obregón 2015).

Se puede decir que el phubbing es la forma descortés de enfocar la atención en los teléfonos que a las personas físicas que también envían y reciben información, pero de manera presencial; muchas veces esta situación se da en reuniones familiares, de amigos. Sin lugar a duda, cada vez es más frecuente ver esta acción en los jóvenes; puesto que están en constante conexión a las redes sociales.

Fue durante años que esta palabra se fue introduciendo en el diccionario Macquarie, la palabra surge de la unión de otras dos que son los vocablos phone (teléfono) y snubbing (despreciar); phubbing. Refiriéndose a la actitud de las personas al evadir o desatender a la otra persona durante una charla, por hacer más caso al celular, distorsionando así la comunicación. (Barrios, Bejar y Cauchos, 2017, pp.205).

13. Adicción a las redes sociales

El apego o dependencia a las redes sociales se presenta en forma de impulsos y una ansiedad constante por querer estar conectado en sus redes sociales; saber que es de sus amigos; o simplemente estar mirado fotos y modificando sus muros o perfiles. Hay personas que están horas y horas en las redes sociales creando así una adicción y de alguna manera influye en lo psicológico a las personas que se encuentran en la adolescencia; es hacia ellos que se debe

enfocar la atención por el grado de impulso y la gran necesidad de establecer relaciones sociales. (Echeburúa, Labrador y Becoña, 2009) citado en (Gavilanes,2015, pp.34)

La ciberadicción se da porque la persona deja de hablar con su círculo de amigos, enamorado o familiares por estar conectado a las redes sociales; esto pretende decir que la atención está siendo enfocada más en el dispositivo móvil o iPhone, también puede afectar al rendimiento académico porque la persona está más pendiente de revisar su correo electrónico o el estar conectado a redes sociales. En todos estos casos hay una clara interferencia negativa en nuestro día a día (Estallo, 2001) citado en (Echeburúa y Corral, 2010)

Lo que llama la atención de los adolescentes es la interacción con su grupo de amigos, el fácil acceso a estos mediante su dispositivo móvil, laptop o Tablet, les agrada recibir respuestas inmediatas, conversar con diferentes amigos en distintas ventanas, pero al mismo tiempo, no hay gasto porque el acceder a ellas es gratuito. (Echuburúa y Corral, 2010).

Siguiendo al autor, podemos ver que la motivación a un adolescente o una persona de cualquier edad es el dispositivo móvil sin duda, es el agente multimedia, porque mediante ello se pueden enviar fotos, videos, audios, documentos. El ser aceptado por otras personas que no conocemos, tener puntos y gustos en común mueve a los adolescentes a que estén conectados a las redes, a ellos les agrada entablar amistades.

En cuanto a la configuración del perfil; el usuario puede modificar algunos datos personales creando así la despersonalización; de hecho, el anonimato también juega un papel importante en las redes sociales porque mediante el anonimato se pueden captar a personajes jóvenes y exponerlas a riesgos virtuales como el sexting, grooming, trata de personas, secuestros, etc. (Echuburúa y Corral, 2010).

14. Características de las personas adictas a internet

Andreassen (2013) citado en Gavilanes (2015, pp.35) Revela que los adictos a estas páginas de redes sociales tienen similares características a los que tienen adicciones al alcoholismo y a otras sustancias; algunas de ellas son:

- Estar en constante alerta por saber que está pasando en las redes sociales.
- Tiende a refugiarse en la red para que pueda olvidarse de su entorno, pero muchas veces descuida la relación con sus familiares.
- Cuando se les prohíbe el acceso a redes sociales; mantiene esa ansiedad y persiste hasta que logre entrar a la red social.

15. Relación entre adicción a las redes sociales y habilidades sociales

Con el desarrollo de internet y la posibilidad de mantener relaciones sociales a distancia, han logrado que el concepto de comunidad desaparezca. Por su parte, Smith (2003), citado en (Fuente, Herrero y Gracia, 2010) expone que las comunidades online se diferencian de otras en la medida que establecen límites abiertos, de manera que los usuarios pueden entrar y salir con un costo mínimo al que se produciría si se realizara el cambiar de una comunidad física a otra nueva.

Una característica adicional de las redes online es el hecho de que la interacción es anónima, pues se realiza a través de una computadora, además de que las relaciones en las redes sociales son más débiles y susceptibles de disolverse, pues la idea de pertenecer a una comunidad online es fugaz si se la compara con las comunidades reales, con las redes cara a cara, que suelen ser densas (Fuente, Herrero y Gracia, 2010).

“Las redes sociales, dentro de los espacios de interacción social, constituyen una opción virtual, cuya proliferación en uso se ha incrementado en los últimos años” Meattle (2007)

citado en (Delgado, Ecurra, Atalaya, Constantino, Cuzcano, Rodríguez y Álvarez, 2016, p.57).

Orihuela (2008) citado en (Delgado, et.al,2016, p.57) “señala que estas permiten a sus usuarios establecer contacto mutuamente, compartir información, coordinar acciones, etc.”

Según Carballo (2012) citado en (Delgado, et.al,2016,p.57), autores como Caplan, Engelberb, Sjöberg, Echeburúa, Labrador y Becoña señalan que, con el creciente uso de las redes sociales virtuales, se ha producido un cambio vertiginoso en el sistema de relaciones sociales que no ha sido acompañado con investigaciones científicas que permitan su comprensión y, por tanto, un mejor manejo de estos avances en las comunicaciones interpersonales, lo cual ha limitado el desarrollo de estrategias educativas y preventivas en el manejo de este tipo de herramientas virtuales, y más aún en considerar las consecuencias de su uso inadecuado. Algunas investigaciones ofrecen evidencias de repercusiones negativas que se han venido presentando, como el incremento del aislamiento social, la depresión, el inadecuado ajuste social, la adicción a las redes sociales, el abuso de internet, etc.

Sabemos que las habilidades sociales están fuertemente relacionadas con la interacción social de las personas, entonces siguiendo a estos autores podemos inferir que por el limitado uso de estrategias aumentan el uso inadecuado a las redes sociales, así como, un exceso del uso de estas, creando una dependencia.

Al acceder a las redes sociales, las habilidades sociales podrían verse disminuidas en las personas porque esa interacción presencial se estaría suprimiendo y creando despersonalización en la persona, no hay un entero desenvolvimiento de las habilidades sociales. (Delgado, et.al,2016)

CAPITULO III

METODOLOGIA

1. METODO

El método es de enfoque cuantitativo, porque usa la recolección de datos, con base en la medición numérica y el análisis estadístico. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

2. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION

2.1. Tipo

La investigación es de tipo descriptivo correlacional. Hablamos de descriptivo porque busca indagar la incidencia, características, nivel de habilidades sociales y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Y es de tipo correlacional, porque tiene la intención de evaluar la relación existente entre el nivel de habilidades sociales y el nivel de adicción a las redes sociales con la mayor precisión para luego describir lo que se investiga. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

2.2. Diseño

El diseño de la investigación es no experimental porque no hay manipulación deliberadamente de las variables, lo que se busca es observar los fenómenos tal y como se presenten para después analizarlos. Y es transversal porque se recolecta datos en un solo momento, teniendo como propósito describir las variables y describir su incidencia. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

3. PARTICIPANTES Y MUESTRA

3.1. PARTICIPANTES:

La población estuvo formada por 800 estudiantes del distrito de Cayma, cabe resaltar que esta cifra de población se obtuvo de los datos brindados por los tutores de grado de las Instituciones Educativas del distrito de Cayma, el rango de edades comprende de 15 a 16 años.

3.2. MUESTRA

La población general fue de 800 estudiantes, se trabajó con 260 de los cuales son 138 mujeres y 122 varones que están matriculados en Instituciones Educativas Honorio Delgado, Trinidad Moran y Peruano del Milenio del distrito de Cayma que cursan los grados de tercero y cuarto de secundaria. Para la selección de la muestra se utilizó un muestreo probabilístico de forma aleatoria con un margen de error 5 % y un nivel de confianza de 95 %.

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

Muestra significativa 260

3.3. Criterios de inclusión y exclusión

	CRITERIOS	
	INCLUSION	EXCLUSION
HOMBRES	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Estudiantes de sexo masculino ➤ Edades que comprendan entre los 15 y 16 años ➤ Alumnos matriculados en las respectivas Instituciones Educativas nacionales en el distrito de Cayma ➤ Asistencia regular de los alumnos a las Instituciones Educativas nacionales. ➤ Alumnos que acepten participar voluntariamente 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Alumnos que tengan asistencia irregular ➤ Estudiantes que presenten discapacidad intelectual ➤ Estudiantes que no pertenezcan al rango de edades asignado ➤ Alumnos que no deseen participar en la investigación
MUJERES	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Estudiantes de sexo femenino ➤ Edades que comprendan entre los 15 y 16 años ➤ Alumnos matriculados en las respectivas Instituciones Educativas nacionales en el distrito de Cayma ➤ Asistencia regular de los Alumnos a las Instituciones 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Alumnos que tengan asistencia irregular ➤ Estudiantes que presenten discapacidad intelectual ➤ Estudiantes que no pertenezcan al rango de edades asignado ➤ Alumnos que no deseen participar en la

	<p>Educativas nacionales.</p> <p>➤ Alumnos que acepten participar voluntariamente</p>	investigación
--	---	---------------

Cuadro 2: Fuente propia. Criterios de inclusión y exclusión

4. INSTRUMENTOS

4.1. FICHA TECNICA: E.H.S

Nombre del test	: Escala de Habilidades Sociales - EHS
Autora	: Elena Gismero Gonzales
Procedencia	: Universidad Pontificia Comillas (Madrid). Facultad de Filosofía y Letras, Sección Psicología.
Ámbito de Aplicación	: Adolescentes y adultos de ambos sexos que posean habilidad lectora.
Tiempo de aplicación	: Aproximadamente de 10 a 15 minutos.
Forma de administración	: Individual o colectiva. Se aplica el cuestionario, calificándose mediante una clave. Luego se hará uso del baremo que servirá para el análisis final de los resultados.
Tipificación	: Baremos de población general (adolescentes y adultos)
Estructura de la prueba	: El EHS está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades

sociales y 5 de ellos en el sentido positivo.

Consta de 4 alternativas de respuesta, desde “No me identifico en absoluto, la mayoría de las veces, no me ocurre o no lo haría, muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos”. A mayor puntuación global, el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos.

- **FACTORES:** El análisis factorial final ha revelado 6 factores:
- Autoexpresión en situaciones sociales.
- Defensa de los propios derechos como consumidor.
- Expresión de enfado o disconformidad.
- Decir no y cortar interacciones.
- Hacer peticiones.
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Calificación: De acuerdo con la clave de respuestas.

Corrección: Las contestaciones anotadas por el sujeto en cada factor, suman un puntaje. Los puntos conseguidos en cada factor constituirán la puntuación directa. La puntuación general es el resultado de la sumatoria de las puntuaciones directas en los seis factores. Las puntuaciones directas no son interpretables por sí mismas y es necesario obtener las puntuaciones transformadas.

Las puntuaciones mínimas y máximas en cada factor se describen a continuación:

Puntuación	I	II	III	IV	V	VI	General
Mínima	08	05	04	06	05	05	33
Máxima	32	20	16	24	20	20	132

Factor I: Autoexpresión es situaciones sociales. Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo en forma espontánea y sin ansiedad, en distintos tipos de situaciones sociales: entrevistas laborales, tiendas y lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc.

Factor II: Defensa de los propios derechos como consumidor: Este factor refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo.

Factor III: Expresión de enfado o disconformidad. Bajo este factor subyace la idea de evitar conflictos o confrontaciones con otras personas, una puntuación alta indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y/o desacuerdo con otras personas.

Factor IV: Decir no y cortar interacciones. Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor, como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación), así como negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en que lo crucial es poder decir “NO” a otras personas, y cortar interacciones a corto plazo que no desean mantener por más tiempo.

Factor V: Hacer peticiones. Este factor refleja la capacidad de expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo o en situaciones de consumo.

Factor VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto y de poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que nos resulta atractivo.

Confiabilidad: Para hallar la confiabilidad se utilizó el método de consistencia interna a través del Alpha de Cronbach, se alcanzó una confiabilidad de 0.828 encontrándose en un nivel bueno y los factores obtuvieron valores entre 0.606 y 0.700 alcanzando un nivel entre moderada y mínimamente aceptable.

Validez: Para la validez de constructo se utilizó la prueba de Spearman Brown para el análisis ítem – test e ítem – factor; por otra parte, se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov para determinar el tipo de estadística en el análisis de variables y analizar el comportamiento del conjunto de datos, también se utilizó la Prueba U de Mann – Whitney para verificar si había diferencias significativas en la escala global y factores, hallándose diferencias significativas.

4.2. CUESTIONARIO DE ADICCION A LAS REDES SOCIALES – CARS

Nombre : Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales.

Autores : Miguel Ecurra Mayaute y Edwin Salas Blas.
(2014)

Publicación	: Revista de psicología Liberabit (20) 1, 73-91. Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología, Universidad de San Martín de Porres-Perú.
Ámbito de aplicación	: Variable (aproximadamente 15 minutos)
Tiempo de administración	: Variable (aproximadamente 15 minutos)
Finalidad	: Evaluar niveles de adicción a las redes sociales:
Descripción	: Este cuestionario fue diseñado para obtener información en tres escalas: Obsesión por las redes sociales, Falta de control personal y Uso excesivo de las redes sociales. El CARS está compuesto por 24 ítems que se presentan en cinco opciones de respuesta, va de “Nunca a Siempre”.
Calificación	: La interpretación se basa en la suma de las puntuaciones de cada ítem por factor.

CUESTIONARIO DE ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES		
FACTORES	N° ÍTEMS	CATEGORIA
Obsesión por las redes sociales	10	Muy alto 96-100
Falta de control personal en el uso de las redes sociales	6	Alto 77-95
Uso excesivo de las redes sociales.	8	Medio 23-76
TOTAL	24	Bajo 6-22
		Indicador muy bajo 0-5

Cuadro 3: Escurra (2016)

Aplicación: Se aplica individual o colectivamente a adolescentes y jóvenes. El CARS es un cuestionario tanto de autoevaluación como con la participación de un evaluador, no requiere de tiempo mínimo y el evaluado solo tiene que marcar en los 24 ítems que le identifican en las opciones de respuesta (Siempre, Casi Siempre, A veces, Rara vez y Nunca) para anotarlas en su hoja de respuesta.

Confiabilidad: La confiabilidad del instrumento cuenta con los coeficientes de Crombach elevados, los cuales fluctúan entre 0,91 en el factor 1; 0,88 en el factor 2; 0,92 en el factor 3 y en el total 0,95. Además el nivel de consistencia interna puede considerarse alto, pues todos superan magnitud de 85, además los intervalos de confianza indican que la estimulación de la confiabilidad de los puntajes en la muestra total presenta valores elevados lo cual certifica que esta prueba es apta para ser aplicado en nuestro medio.

Validez: Para la validez se utilizó la prueba de Spearman Brown para el análisis ítem – test e ítem – factor; y analizar el comportamiento del conjunto de datos.

por otra parte, se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov para determinar el tipo de estadística en el análisis de variables.

5. PROCEDIMIENTO

Para la realización de la presente investigación, se analizó los diversos problemas en los adolescentes; para que luego descartemos algunos temas y así dar prioridad a uno que demanda importancia en cuanto a la frecuencia y la influencia que podría estar teniendo en cuanto al ámbito social de los adolescentes.

Teniendo en cuenta que los participantes de la investigación son adolescentes en ambos sexos la atención recae en los colegios; puesto que, es en las Instituciones Educativas donde se percibe de manera relevante este problema con el uso de redes sociales, así

como su influencia. Para esto se procedió a recabar datos en una ficha sociodemográfica, cabe resaltar que se tuvo en cuenta los colegios nacionales, luego se realizó un listado de las Instituciones Educativas del distrito de Cayma con puntajes alto en cuanto al uso del internet.

Se llevó a cabo las respectivas coordinaciones con los directores de las Instituciones Educativas para el ingreso a su plantel, así mismo, se indagó sobre el total de alumnos que estén cumpliendo con el criterio de inclusión propuesto, esto nos ayuda a hallar la muestra significativa de la población mediante una fórmula muestral.

Las Instituciones en las que se realizó el estudio, obtuvieron información acerca del propósito de la investigación, se hizo llegar las cartas de presentación; también se realizó las coordinaciones correspondientes de los horarios con los tutores de grado para entrar a los salones y aplicar las pruebas.

La aplicación de los instrumentos se realizó en dos sesiones; en ambas se les dio a conocer el propósito que tenían dichas pruebas, se les pidió su consentimiento para la realización de las pruebas, así mismo se les explicó la confidencialidad de sus respuestas junto al agradecimiento por su colaboración en la realización de pruebas.

En la primera sesión se aplicó el cuestionario de habilidades sociales, esta fue grupal, se les dio las instrucciones y en caso de dudas estas fueron aclaradas.

En la segunda sesión se aplicó la prueba de redes sociales (ARS) se realizó de manera grupal e indicando las instrucciones y aclaración de dudas.

Una vez recolectados los datos de las dos sesiones se procedió a calificar e interpretar los datos; se hizo la prueba de normalidad para saber si los datos obtenidos son paramétricos o no paramétricos, como resultado tenemos que la distribución de nuestros datos son normales o paramétricos, así se escogió la prueba estadística de Spearman, todo este

proceso se hizo con el paquete estadístico SPSS v22, con el fin de establecer las correlaciones estadísticamente significativas entre las habilidades sociales y la adicción a las redes sociales.

Finalmente teniendo los resultados se elaboró los informes correspondientes para que sean entregados a las Instituciones Educativas que participaron de la presente investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

TABLA N° 1

DISTRIBUCION POR FRECUENCIAS Y PORCENTAJES DE LOS NIVELES DE FACTORES DE HABILIDADES SOCIALES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE CAYMA.

FACTORES	BAJO		MEDIO		ALTO	
Autoexpresión en situaciones sociales	200	73,0%	55	20,1%	5	1,8%
Defensa de los propios derechos como consumidor	206	75,2%	42	15,3%	12	4,4%
Expresión de enfado o disconformidad	211	77,0%	37	13,5%	12	4,4%
Decir no y cortar interacciones	214	78,1%	38	13,9%	8	2,9%
Hacer peticiones	207	75,5%	41	15,0%	12	4,4%
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	217	79,2%	33	12,0%	10	3,6%

Tabla 1: Fuente propia.

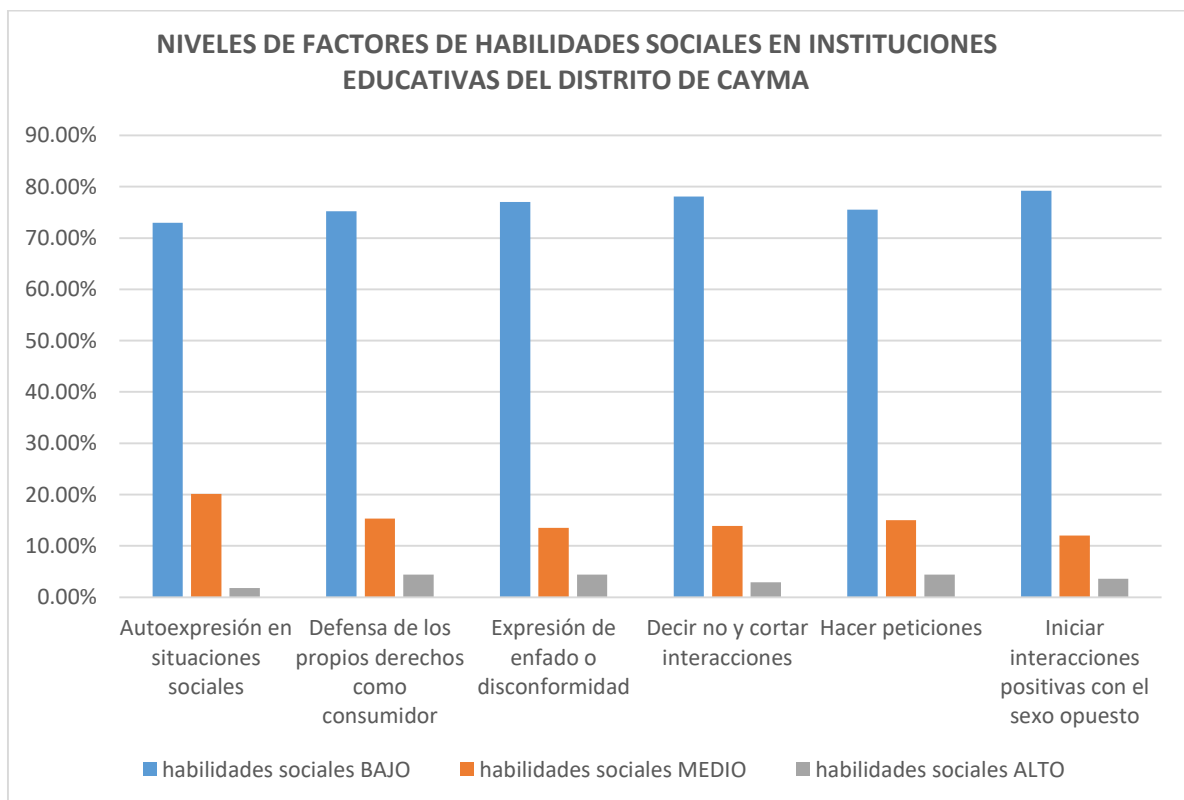


Figura 1: Fuente propia.

Los resultados presentados corresponden a los niveles de factores pertenecientes a las habilidades sociales, en el factor de “Autoexpresión en situaciones sociales”, predomina el nivel bajo con 73,0%, seguido del nivel medio con 20,1% y alto 1,8%, los estudiantes con puntuaciones bajas reflejan ansiedad, dificultad para expresarse en situaciones sociales como entrevistas, grupos, reuniones sociales.

Un 75,2% se presenta en el nivel bajo del factor “Defensa de los propios derechos como consumidor”, los estudiantes no suelen presentar conductas asertivas ante desconocidos; el nivel medio presenta un 15,3% y el nivel alto 4,4, %.

En el factor “Expresión de enfado o disconformidad” se presenta que el 77,0% de los estudiantes poseen un nivel bajo en este factor, es decir, no pueden evitar conflictos, expresan enfados injustificados; el nivel medio presenta 13,5% y el nivel alto 4,4%.

Los estudiantes presentan un nivel bajo en el factor “Decir no y cortar interacciones” con 78,1%, el nivel medio 13,9% y nivel alto 2,9%. Sin duda los estudiantes que presentaron puntajes bajos presentan dificultad para dejar de mantener una conversación con algún amigo, están incomodos con alguna situación o decisión, pero les dificulta decir no a otras personas.

En cuanto al factor “Hacer peticiones” se presenta un nivel bajo con 75,5%, estos estudiantes no suelen expresar sus deseos a amigos, personas importantes, el nivel medio representa un 15,0% y nivel alto 4,4%.

Así mismo, el 79,2% de estudiantes poseen un nivel bajo en el factor “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”, frecuentemente tienden a ser temerosos al momento de interaccionar con la persona del sexo opuesto, se muestran tímidas cuando reciben halagos, el nivel medio presenta un 12,0% y el nivel bajo 3,6%.

TABLA N° 2

**FRECUENCIAS Y PORCENTAJES DE LOS NIVELES DE FACTORES DE
ADICCION A LAS REDES SOCIALES EN INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE CAYMA.**

FACTORES	BAJO		MEDIO		ALTO		MUY ALTO	
Obsesión por las redes	12	4,4%	69	25,2%	162	59,1%	17	6,2%
Falta de control personal	0	0,0%	83	30,3%	157	57,3%	20	7,3%
Uso excesivo de las redes	8	2,9%	69	25,2%	167	60,9%	16	5,8%

Tabla 2: Fuente propia.

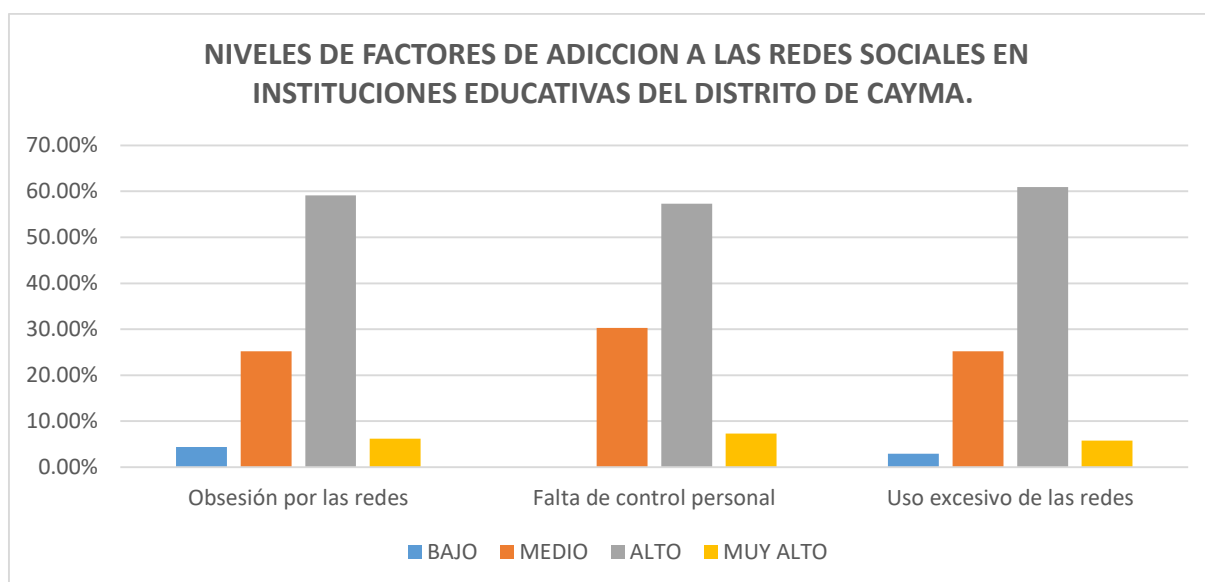


Figura 2: Fuente propia.

El resultado presentado se refiere a los factores correspondientes de la adicción a las redes sociales, tenemos de esta manera que en el factor “Obsesión por las redes” predomina un nivel ALTO con 59.1%, el nivel medio presenta un 25,2% y el nivel bajo 4,4%, se considera que los estudiantes con puntajes altos están pensando constantemente e imaginando que pueda estar ocurriendo en sus redes sociales. En cuanto al factor “Falta de control personal” el 57,3% de estudiantes presentan un nivel ALTO, a estos estudiantes les cuesta interrumpir

el uso a las redes sociales, como consecuencia hay un olvido en sus tareas, descuido de sus quehaceres, en cuanto al nivel medio se presenta un 30,3%. En “Uso excesivo de las redes” tenemos que un 60,9% de estudiantes presentan un nivel ALTO, el nivel medio tiene un 25,2% de estudiantes y nivel bajo 2,9%. Las puntuaciones altas reflejan que los estudiantes no son capaces de disminuir las horas invertidas en el uso de redes sociales.

TABLA N° 3

FRECUENCIA Y PORCENTAJES DE HABILIDADES SOCIALES SEGÚN

EL SEXO EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE

CAYMA.

		TOTAL HABILIDADES SOCIALES					
		Bajo		Medio		Alto	
		Recuento	% de N totales de tabla	Recuento	% de N totales de tabla	Recuento	% de N totales de tabla
SEXO	masculino	86	31,4%	29	10,6%	7	2,6%
	femenino	129	47,1%	4	1,5%	5	1,8%

Tabla 3: Fuente propia.

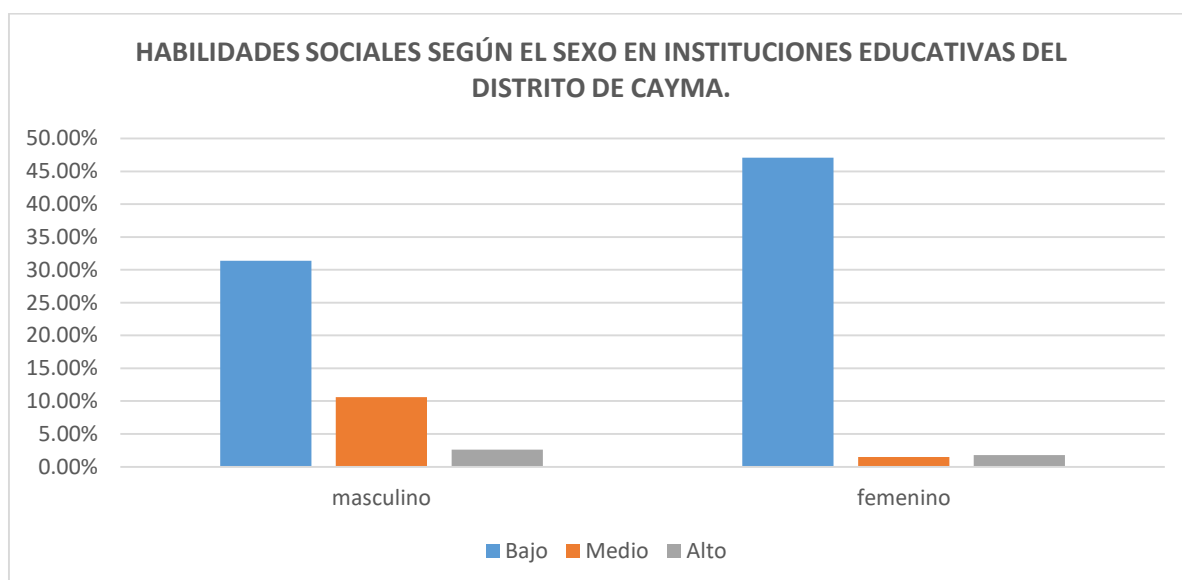


Figura 3: Fuente propia.

En cuanto a las habilidades sociales tenemos que el 47,1% de mujeres presentan un nivel bajo de habilidades sociales, el 1,8% poseen un nivel alto de habilidades sociales y el 1,5% presentan un nivel medio; mientras tanto el 31,4% de varones presentan un nivel bajo de habilidades sociales, el 10,6% presentan un nivel medio y el 2,6% un nivel alto de habilidades sociales.

TABLA N° 4

**FRECUENCIA Y PORCENTAJES DE LA ADICCIÓN A LAS REDES
SOCIALES SEGÚN EL SEXO EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL
DISTRITO DE CAYMA.**

		Muy Bajo		Bajo		Medio		Alto	
		Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
SEXO	masculino	2	0,7%	10	3,6%	50	18,2%	60	21,9%
	femenino	0	0,0%	0	0,0%	25	9,1%	113	41,2%

Tabla 4: Fuente propia.

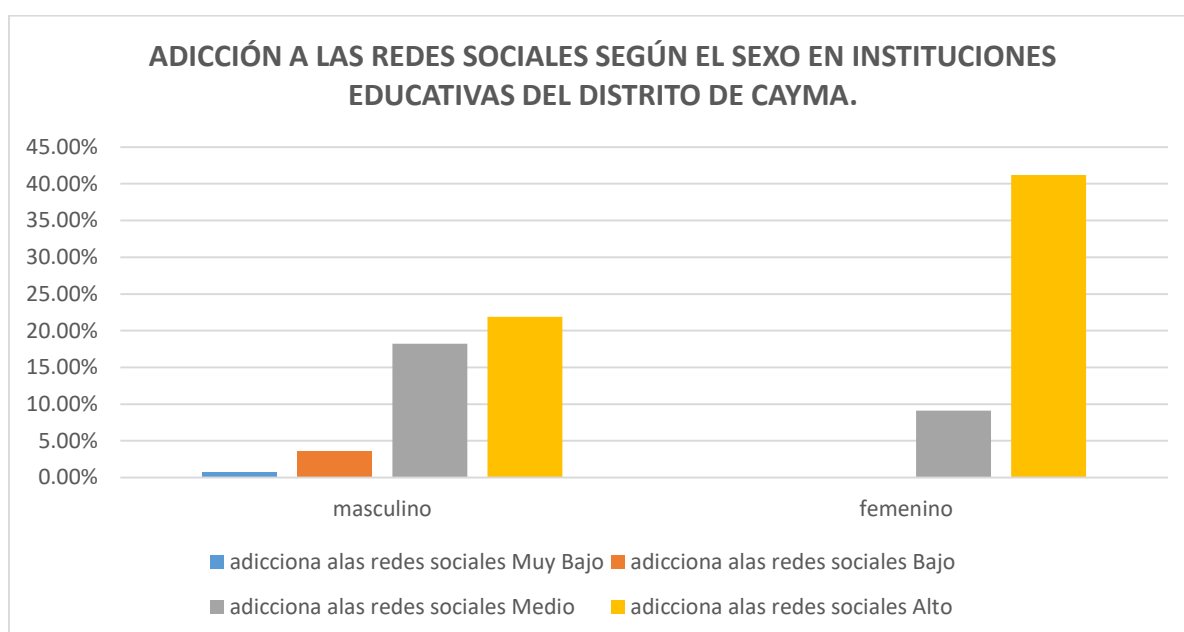


Figura 4: Fuente propia.

En la siguiente tabla se presenta que el 41,2 del total de mujeres presentan nivel alto de adicción a redes sociales y el 9,1% presentan un nivel medio de adicción; mientras que un 21,9 % del total de varones presentan adicción a las redes sociales; el 18,2% presentan un nivel medio, 3,6% se encuentran en el nivel bajo y el 0,7% presentan un nivel bajo de adicción a las redes sociales.

TABLA N° 5

FRECUENCIAS Y PORCENTAJES DE HABILIDADES SOCIALES

SEGÚN GRADO DE INSTRUCCIÓN EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

DEL DISTRITO DE CAYMA.

		TOTAL HABILIDADES SOCIALES					
		Bajo		Medio		Alto	
		Recuento	% de N totales de tabla	Recuento	% de N totales de tabla	Recuento	% de N totales de tabla
GRADO DE INSTRUCCIÓN	Tercero	135	49,3%	16	5,8%	4	1,5%
	Cuarto	80	29,2%	17	6,2%	8	2,9%

Tabla 5: Fuente propia.

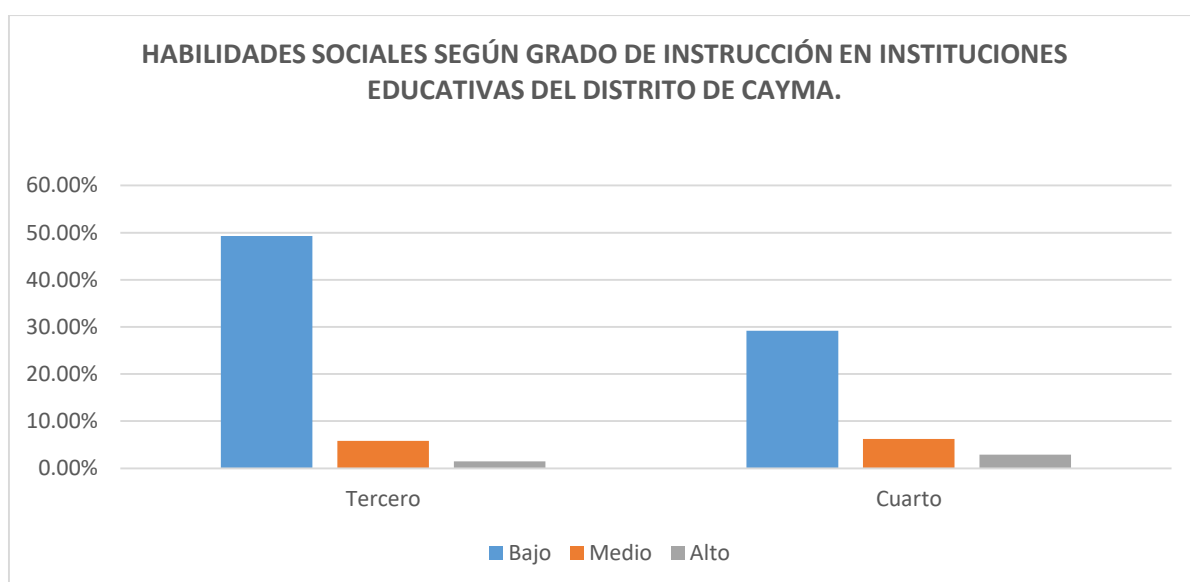


Figura 5: Fuente de propia.

Se observa que el 49,3% de estudiantes que cursan el tercero de secundaria presentan un nivel bajo de habilidades sociales, el 5,8% nivel medio y el 1,5% nivel alto.

En cuanto a los estudiantes del cuarto de secundaria el 29,2% presentan un nivel bajo, el 6,2% nivel medio y el 2,9% nivel alto de habilidades sociales.

TABLA N° 6

**FRECUENCIAS Y PORCENTAJES DE ADICCIÓN A LAS REDES
SOCIALES SEGÚN GRADO DE INSTRUCCIÓN EN INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE CAYMA.**

GRADO DE INSTRUCCIÓN		Muy Bajo		Bajo		Medio		Alto	
		Recuento	% de N totales de tabla	Recuento	% de N totales de tabla	Recuento	% de N totales de tabla	Recuento	% de N totales de tabla
	Terce ro	1	0,4%	3	1,1%	40	14,6%	111	40,5%
	Cuart o	1	0,4%	7	2,6%	35	12,8%	62	22,6%

Tabla 6: Fuente propia.

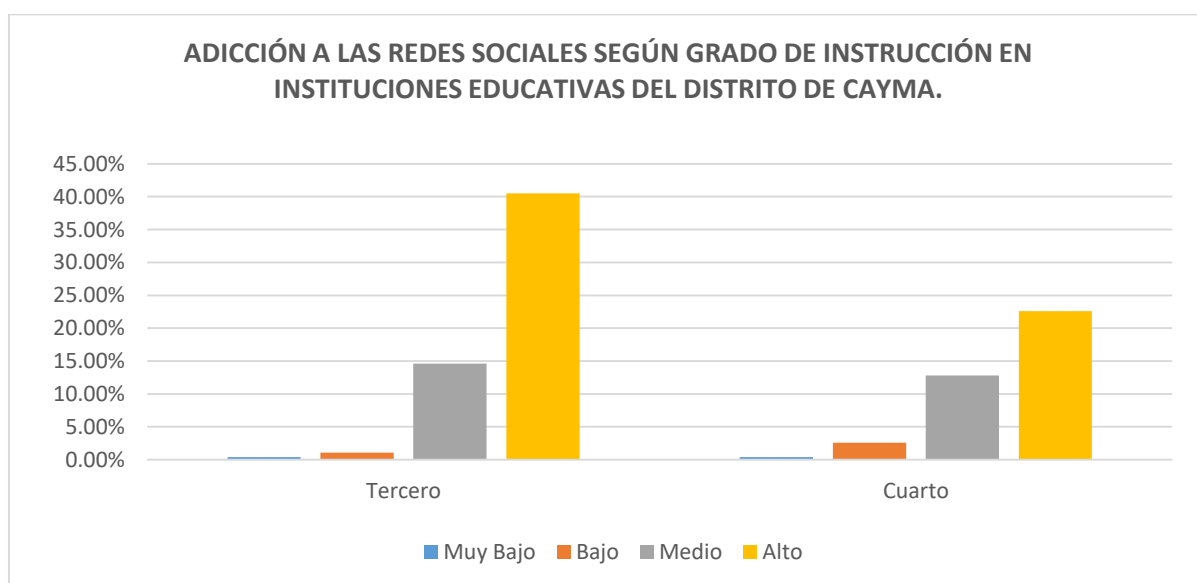


Figura 6: Fuente propia.

En la tabla se presenta que el 40,5% de estudiantes que se encuentran cursando el tercero de secundaria presentan un nivel alto de adicción a las redes sociales, el 14,6% presentan un nivel medio y el 1,1% un nivel bajo de habilidades sociales.

El 22,6% de estudiantes que cursan el cuarto de secundaria presentan un nivel alto de adicción a las redes sociales, el 12,8% un nivel medio y el 2,6% un nivel bajo de adicción a las redes sociales.

TABLA N° 7

**CORRELACIÓN ENTRE LOS FACTORES DE ADICCIÓN A REDES
SOCIALES Y LOS FACTORES DE HABILIDADES SOCIALES EN
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE CAYMA.**

Factores de habilidades sociales		Obsesión por las redes sociales	Falta de control personal en el uso de las redes sociales	Uso excesivo de las redes sociales
Autoexpresión de situaciones sociales	Correlación de Pearson	-,414**	-,337**	-,452**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	260	260	260
Defensa de los propios derechos como consumidor	Correlación de Pearson	-,455**	-,405**	-,498**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	260	260	260
Expresión de enfado o disconformidad	Correlación de Pearson	-,428**	-,365**	-,485**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	260	260	260
Decir no y cortar interacciones	Correlación de Pearson	-,409**	-,345**	-,466**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	260	260	260
Hacer peticiones	Correlación de Pearson	-,467**	-,427**	-,539**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	260	260	260
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Correlación de Pearson	-,471**	-,397**	-,540**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	260	260	260

Tabla 7: Fuente propia.

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Grado de correlación:	
Correlación negativa grande y perfecta	-1
Correlación negativa muy alta	-0,9 a -0,99
Correlación negativa alta	-0,7 a -0,89
Correlación negativa moderada	-0,4 a -0,69
Correlación negativa baja	-0,2 a -0,39
Correlación negativa muy baja	-0,01 a -0,19
Correlación nula	0
Correlación positiva muy baja	+0,01 a +0,19
Correlación positiva baja	+0,2 a +0,39
Correlación positiva moderada	+0,4 a +0,69
Correlación positiva alta	+0,7 a +0,89
Correlación positiva muy alta	+0,9 a +0,99
Correlación positiva grande y perfecta	+1

FUENTE: Hernández, S. & Fernández, C. (1998). 1

Margen de error	
Se acepta la hipótesis alternativa	(sig): 0,00 a 0,05
Se acepta la hipótesis nula	(sig): < 0,05

FUENTE: Hernández, S. & Fernández, C. (1998). 2

Autoexpresión de situaciones sociales y obsesión por la redes sociales

Observamos que el coeficiente de correlación de Pearson es de -0,414 lo cual significa que hay una correlación inversamente proporcional, negativa moderada, con un grado de error de 0,00, el cual es menor al grado de error aceptable (alfa “0,05) por lo tanto, existe correlación entre los factores “Autoexpresión de situaciones sociales” y “obsesión por las redes sociales”.

Autoexpresión de situaciones sociales y Falta de control personal en el uso de las redes sociales

Observamos que el coeficiente de correlación de Pearson es de -0,337 lo cual significa que hay una correlación negativa baja, con un grado de error de 0,00, el cual es menor al grado de error aceptable (alfa “0,05) por lo tanto, existe correlación entre los factores “Autoexpresión de situaciones sociales” y “Falta de control personal en el uso de las redes sociales”.

Autoexpresión de situaciones sociales y Uso excesivo de las redes sociales

Observamos que el coeficiente de correlación de Pearson es de -0,452 lo cual significa que hay una correlación inversamente proporcional, negativa moderada, con un grado de error de 0,00, el cual es menor al grado de error aceptable (alfa “0,05) por lo tanto, existe correlación entre los factores “Autoexpresión de situaciones sociales” y “Uso excesivo de las redes sociales”.

Defensa de los propios derechos como consumidor y obsesión por la redes sociales

Observamos que el coeficiente de correlación de Pearson es de -0,455 lo cual significa que hay una correlación inversamente proporcional, negativa moderada, con un grado de error de 0,00, el cual es menor al grado de error aceptable (alfa “0,05) por lo tanto, existe correlación entre los factores “Defensa de los propios derechos como consumidor y “obsesión por las redes sociales”.

Defensa de los propios derechos como consumidor y Falta de control personal en el uso de las redes sociales

Observamos que el coeficiente de correlación de Pearson es de -0,405 lo cual significa que hay una correlación inversamente proporcional, negativa moderada, con un grado de error de 0,00, el cual es menor al grado de error aceptable (alfa “0,05) por lo tanto, existe correlación entre los factores “Defensa de los propios derechos como consumidor y “Falta de control personal en el uso de las redes sociales”.

Defensa de los propios derechos como consumidor y Uso excesivo de las redes sociales

Observamos que el coeficiente de correlación de Pearson es de -0,498 lo cual significa que hay una correlación inversamente proporcional, negativa moderada, con un grado de error de 0,00, el cual es menor al grado de error aceptable (alfa “0,05) por lo tanto, existe correlación entre los factores “Defensa de los propios derechos como consumidor” y “Falta de control personal en el uso de las redes sociales”.

Expresión de enfado o disconformidad y obsesión por la redes sociales

Observamos que el coeficiente de correlación de Pearson es de -0,428 lo cual significa que hay una correlación inversamente proporcional, negativa moderada, con un grado de error de 0,00, el cual es menor al grado de error aceptable (alfa “0,05) por lo tanto, existe correlación entre los factores “Expresión de enfado o disconformidad” y “obsesión por la redde sociales”.

Expresión de enfado o disconformidad y Falta de control personal en el uso de las redes sociales

Observamos que el coeficiente de correlación de Pearson es de -0,365 lo cual significa que hay una correlación, negativa baja, con un grado de error de 0,00, el cual es menor al grado

de error aceptable (alfa “0,05) por lo tanto, existe correlación entre los factores “Expresión de enfado o disconformidad” y “Falta de control personal en el uso de las redes sociales”.

Expresión de enfado o disconformidad y Uso excesivo de las redes sociales

Observamos que el coeficiente de correlación de Pearson es de -0,485 lo cual significa que hay una correlación inversamente proporcional, negativa moderada, con un grado de error de 0,00, el cual es menor al grado de error aceptable (alfa “0,05) por lo tanto, existe correlación entre las variables “Expresión de enfado o disconformidad” y “Uso excesivo de las redes sociales”.

Decir no, cortar interacciones y obsesión por la redes sociales

Observamos que el coeficiente de correlación de Pearson es de -0,409 lo cual significa que hay una correlación inversamente proporcional, negativa moderada, con un grado de error de 0,00, el cual es menor al grado de error aceptable (alfa “0,05) por lo tanto, existe correlación entre los factores “Decir no, cortar interacciones” y “obsesión por la red sociales”.

Decir no, cortar interacciones y Falta de control personal en el uso de las redes sociales

Observamos que el coeficiente de correlación de Pearson es de -0,345 lo cual significa que hay una correlación, negativa baja, con un grado de error de 0,00, el cual es menor al grado de error aceptable (alfa “0,05) por lo tanto, existe entre los factores “Decir no, cortar interacciones” y “obsesión por la red sociales”.

Decir no, cortar interacciones y Uso excesivo de las redes sociales

Observamos que el coeficiente de correlación de Pearson es de -0,466 lo cual significa que hay una correlación inversamente proporcional, negativa moderada, con un grado de error de 0,00, el cual es menor al grado de error aceptable (alfa “0,05) por lo tanto, existe correlación entre los factores “Decir no, cortar interacciones” y “obsesión por la red sociales”.

Hacer peticiones y obsesión por la redes sociales

Observamos que el coeficiente de correlación de Pearson es de -0,467 lo cual significa que hay una correlación inversamente proporcional, negativa moderada, con un grado de error de 0,00, el cual es menor al grado de error aceptable (alfa “0,05) por lo tanto, existe correlación entre los factores “Hacer peticiones” y “obsesión por la red sociales”.

Hacer peticiones y Falta de control personal en el uso de las redes sociales

Observamos que el coeficiente de correlación de Pearson es de -0,427 lo cual significa que hay una correlación inversamente proporcional, negativa moderada, con un grado de error de 0,00, el cual es menor al grado de error aceptable (alfa “0,05) por lo tanto, existe correlación entre los factores “Hacer peticiones” y “Falta de control personal en el uso de las redes sociales”.

Hacer peticiones y Uso excesivo de las redes sociales

Observamos que el coeficiente de correlación de Pearson es de -0,539 lo cual significa que hay una correlación inversamente proporcional, negativa moderada, con un grado de error de 0,00, el cual es menor al grado de error aceptable (alfa “0,05) por lo tanto, existe correlación entre los factores “Hacer peticiones” y “Falta de control personal en el uso de las redes sociales”.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y obsesión por las redes sociales

Observamos que el coeficiente de correlación de Pearson es de -0,471 lo cual significa que hay una correlación inversamente proporcional, negativa moderada, con un grado de error de 0,00, el cual es menor al grado de error aceptable (alfa “0,05) por lo tanto, existe correlación entre los factores “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” y “obsesión por la red sociales”.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y Falta de control personal en el uso de las redes sociales

Observamos que el coeficiente de correlación de Pearson es de -0,397 lo cual significa que hay una correlación, negativa baja, con un grado de error de 0,00, el cual es menor al grado de error aceptable (alfa “0,05) por lo tanto, existe entre los factores “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” y “Falta de control personal en el uso de las redes sociales”.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y Falta de control personal en el uso de las redes sociales

Observamos que el coeficiente de correlación de Pearson es de -0,540 lo cual significa que hay una correlación inversamente proporcional, negativa moderada, con un grado de error de 0,00, el cual es menor al grado de error aceptable (alfa “0,05) por lo tanto, existe correlación

entre los factores “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” y “Falta de control personal en el uso de las redes sociales”.

Existe relación inversa entre los factores de habilidades sociales y los factores de adicción a las redes sociales. Siendo más notable en el factor de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto pertenecientes a las habilidades sociales y el factor de uso excesivo de las redes sociales de la variable adicción a las redes sociales.

TABLA N° 9

CORRELACIÓN ENTRE LA ADICCIÓN A REDES SOCIALES Y

HABILIDADES SOCIALES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL

DISTRITO DE CAYMA.

		Total adicción a las Redes Sociales	Total de Habilidades Sociales
Total adicción a las Redes Sociales	Correlación de Pearson	1	-,451**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	260	260
Total de Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	-,451**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	260	260

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 8: Fuente propia.

Grado de correlación:	
Correlación negativa grande y perfecta	-1
Correlación negativa muy alta	-0,9 a -0,99
Correlación negativa alta	-0,7 a -0,89
Correlación negativa moderada	-0,4 a -0,69
Correlación negativa baja	-0,2 a -0,39
Correlación negativa muy baja	-0,01 a -0,19
Correlación nula	0
Correlación positiva muy baja	+0,01 a +0,19
Correlación positiva baja	+0,2 a +0,39
Correlación positiva moderada	+0,4 a +0,69
Correlación positiva alta	+0,7 a +0,89
Correlación positiva muy alta	+0,9 a +0,99
Correlación positiva grande y perfecta	+1

FUENTE: Hernández, S. & Fernández, C. (1998). 3

Margen de error	
Se acepta la hipótesis alternativa	(sig): 0,00 a 0,05
Se acepta la hipótesis nula	(sig): < 0,05

FUENTE: Hernández, S. & Fernández, C. (1998). 4

En el cuadro presentado, observamos que el coeficiente de correlación de Pearson es de -0,451 lo cual significa que hay una correlación inversamente proporcional, con un grado de error de 0,00, el cual es menor al grado de error aceptable (alfa “0,05) por lo tanto, existe correlación entre las variables “Habilidades sociales” y “redes sociales” con lo cual se niega la hipótesis nula y se acepta la alternativa.

CAPITULO V

DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo general establecer la relación entre las habilidades sociales y la adicción a las redes sociales en Instituciones Educativas del distrito de Cayma.

En años anteriores, se investigó las habilidades sociales y su relación con las redes sociales a nivel internacional y nacional teniendo puntos en común que son los adolescentes quienes hacen mayor uso de las redes sociales a partir de diferentes dispositivos tecnológicos, smartphones, tablets, notebooks y computadoras de escritorio, en la mayoría de los adolescentes se denota ansiedad por estar conectado constantemente a las redes sociales, preocupación por ser aceptado déficit en las relaciones interpersonales; por eso con la presente investigación se propuso comprobar los resultados de investigaciones anteriores con nuestra realidad.

En la presente investigación, en los resultados se encontró una correlación inversamente significativa en cuanto a las variables de habilidades sociales y adicción a las redes sociales lo cual indica que a mayor nivel de adicción a las redes sociales se presenta un nivel bajo de habilidades sociales y viceversa, dichos resultados coinciden con los de Delgado, Ecurra, Atalaya, Constantino, Cuzcano, Rodríguez y Álvarez, (2016). quienes indican también que existen correlaciones negativas y estadísticamente significativas entre los puntajes totales de la Escala de Habilidades Sociales y los del Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales, así como en la mayoría de los factores de ambos instrumentos, además se corrobora con Echeburúa (2010) quien manifiesta que las habilidades sociales se basan fundamentalmente en el dominio de las habilidades de comunicación y requieren de un permanente entrenamiento del individuo; por ello se puede afirmar que la preferencia y uso intensivo de redes sociales puede ser problemático por cuanto al número de horas de conexión, ya que

afecta al correcto desarrollo de la vida cotidiana, que desfavorece progresivamente el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes. Además, Small (2008), citado por Deza & Diaz (2016). plantea que las redes sociales, incluso, han cambiado nuestra configuración cerebral, al tener mayores estímulos tecnológicos, en desmedro de nuestras habilidades sociales.

Los resultados que presentamos en general se corroboran con lo planteado teóricamente por Gismero (2000); Lucena, Fernández y Francisco (2002); Orihuela (2008); Carballo, Pérez-Jover, Espada, Orgilés y Piqueras (2012), mencionados por Delgado, et al. (2016) señalan que las personas que tienen adecuadamente desarrolladas sus habilidades sociales son capaces de establecer relaciones interpersonales satisfactorias y pueden llevar a cabo diversos tipos de actividades en su medio social. Además, expresa que, con el uso de las redes sociales se ha dado un violento cambio en el sistema de las relaciones sociales que desafortunadamente solo es acompañada de escasas investigaciones sobre el tema, por ende, un hay una escasa comprensión de estos avances en las comunicaciones interpersonales a través de las redes lo cual ha frenado el desarrollo a nivel educativo.

Algunas investigaciones ofrecen evidencias de repercusiones negativas que se han venido presentando como el incremento del aislamiento social, la depresión, el inadecuado ajuste social, la adicción a las redes sociales, el abuso de internet, etc.

En un trabajo realizado a nivel local por Barra (2014) con estudiantes de las Instituciones Educativas del cercado de Arequipa encontró que el índice de correlación entre las variables uso de redes sociales y desarrollo de habilidades sociales fue -0.71, (correlación negativa alta) donde predomina un nivel alto en adicción a las redes sociales con el nivel medio en habilidades sociales lo que significa existe una correlación negativa o inversa; es decir a mayor uso de redes sociales menor desarrollo de habilidades sociales y a menor uso de redes sociales mayor desarrollo de habilidades sociales. Es decir que el uso intensivo de la

Comunicación Virtual influye en el escaso desarrollo de las Habilidades Sociales que presentan los estudiantes. Finalmente, respecto a la fuerza o el grado de estrechez entre estas variables y según la tabla de valoración de Pearson es alta la correlación existente. Otro trabajo realizado en Trujillo realizado por Domínguez e Ibáñez (2016) con estudiantes de una Institución Educativa Privada se presenta las siguientes reflexiones: existe una relación inversa altamente significativa entre la adicción a las redes sociales del Internet y las habilidades sociales en los adolescentes, con un grado de significancia de -0.696. (correlación negativa moderada). Lo que indicaría que, a medida que la adicción a las redes sociales se incrementa, el nivel de habilidades sociales decrece y viceversa

En relación al género no hay diferencias significadas, ya que ambos sexos se encuentran en un nivel bajo de habilidades sociales con un nivel alto de adicción a las redes sociales, ambos interactúan socialmente y no hay una restricción en el acceso a la redes sociales; pero si nos referimos a preferencias tenemos que los varones suelen entrar a las redes sociales para conversar con los amigos y jugar en línea y las mujeres a subir y compartir fotos, corroborado con la ficha sociodemográfica del cuestionario de adicción a las redes sociales, en contraste con la investigación realizada por Barra (2014)que encontró que el sexo femenino tiene más adicción a las redes sociales por ende sus habilidades sociales son bajas, esto se debe a que muchas de las adolescentes son inseguras en diversos aspectos.

De igual manera es importante resaltar que entre grados, predomina el de tercero de secundaria con un nivel bajo de habilidades sociales y un alto nivel de adicción a las redes sociales, esto debido a que la generación actual de consumidores de las redes sociales virtuales cuenta con un alcance y facilidad de estar conectados a internet desde cualquier dispositivo electrónico realizando actividades simultáneamente. Ikemiyashiro (2017)

De esta manera se puede mencionar que su uso es más intensivo y cada vez el acceso a estas es a más temprana edad.

Desde muy pequeños los niños despiertan la curiosidad por los juegos, videos y publicaciones que se encuentran en redes sociales, no es algo raro que cuando hay reuniones, eventos de padres, para que los niños no causen molestia los padres tienden a darles los celulares y tablets, creando indirectamente una adicción al uso del internet.

En cuanto a los adolescentes podemos decir que el hecho de conocer y relacionarse con sus coetáneos les resulta atractivo e interesante, además en muchas Instituciones Educativas, autorizan el ingreso de los estudiantes con celulares, laptops, tablets, lo que incentiva el uso de las redes sociales.

Así mismo para la presente investigación se tomó en cuenta tres instituciones educativas, I.E. Honorio Delgado Espinoza, José Trinidad Moran, y Peruano del Milenio de los cuales la I.E Peruano del milenio presenta mayor cantidad de estudiantes con un bajo nivel de habilidades sociales y un alto nivel de adicción a redes sociales, si bien no hay investigaciones con las cuales corroborar, al realizar una evaluación sociodemográfica para tomar la muestra, este era uno de los colegios que presentaba problemas de socialización, evidenciando así que las dificultades de socialización se deben al uso prolongado de las redes sociales, esto verificado con la escala de adicción a las redes sociales.

Por último, aunque todos los factores de habilidades sociales con los factores de redes sociales presentan diferencias inversas estadísticamente significativas, los factores que más se relacionan son iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y el uso excesivo de las redes sociales, encontrando así que por las dificultades que presentan los adolescentes, prefieren iniciar esta interacción virtualmente, facilitando así sus desenvolviendo y no haciendo uso de sus habilidades sociales cuando se encuentran frente a frente.

Es importante comprender que la interacción con las personas se da día a día, por ello es adecuado practicar la asertividad, entrenar la toma de decisiones, tener una buena comunicación y todos los demás factores de las habilidades sociales para un desarrollo

integral del ser humano y desde el punto de vista psicológico favorecer el desarrollo socioemocional, con esta investigación esperamos que futuros estudios amplíen información sobre adicción a las redes sociales con otras variables, tales como autoestima, impulsividad, sexo, etapas de desarrollo, así mismo, analizar la frecuencia de conexión a las redes sociales, el lugar de donde se conectan, el contenidos de estas redes sociales y demás.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se encontró que existe una relación inversa estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y la adicción a las redes sociales; es decir, a mayor nivel de adicción a las redes sociales es menor el nivel de habilidades sociales en estudiantes de las Instituciones Educativas del distrito de Cayma.

SEGUNDA: En base a los 260 participantes, se toma en cuenta que los adolescentes poseen un nivel alto de adicción a las redes sociales y de acuerdo a los factores de esta variable tenemos que es el factor de uso excesivo a las redes sociales que puntúa en un nivel alto, seguido de falta de control personal y obsesión por las redes sociales.

TERCERA: Respecto al nivel de habilidades sociales se obtuvo que el nivel que predomina en los adolescentes es bajo, de igual manera ocurre en sus factores de autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

CUARTA: Existe una relación inversa estadísticamente significativa en todos los factores de habilidades sociales y adicción a las redes sociales, teniendo como punto resaltante la relación entre el factor de “Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto” y “Uso excesivo a las redes sociales”.

RECOMENDACIONES

- Realizar estudios que consideren a otras poblaciones para realizar investigaciones comparativas sobre habilidades sociales y adicción a las redes sociales, tomando en cuenta factores sociodemográficos. Esto puede ser tomando en cuenta una población más extensa mínimo dos colegios de cada tipo (estatal y particular).
- Las investigaciones correspondientes a habilidades sociales y redes sociales pueden complementarse con otros factores sociodemográficos como clima familiar, autoestima, asertividad. De esta manera consolidar con un plan de intervención en adolescentes.
- La realización de estudios de investigación en este marco de redes sociales también se puede realizar en las personas adultas, saber cómo están ellos adaptándose a esta era tecnológica, que cambios tienen a partir de hacer uso de las redes sociales.
- Insertar este tema en las escuelas para padres que se realizan en los colegios ya que es un tema de interés social, además, los padres pueden ser agentes para disminuir o controlar el uso excesivo, así mismo, como el entrenamiento de habilidades sociales.
- Implementar un programa de entrenamiento de habilidades sociales y actividades que favorezcan el desarrollo de estas, de acuerdo con la realidad y cifras estadísticas de la región Arequipeña.
- Implementar en la Municipalidad de Cayma el proyecto de las ciclovías, a manera de practicar las habilidades sociales entre miembros de la familia, así como una interacción entre adolescentes de distintos colegios. Con esto estaríamos minimizando el ingreso de los adolescentes a las redes sociales ya que tendrían estas actividades para recrearse.

REFERENCIAS

- Alcaraz, V. y Bouzas, A. (coord.) (1998) las aportaciones mexicanas a la psicología. México D.F, primera edición, Universidad Nacional Autónoma de México
- Araujo, E. (2016). Indicadores de adicción a las redes sociales en universitarios de Lima. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 10(2),48-58.
- Armesto(s.f).El impacto de las Redes Sociales En La Educacion.Recuperado de : http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/interfaces/presentaciones/512_pres.pdf
- Bandura, A. (1986) Teoría del aprendizaje social. España: Editorial Espasa Universitaria, pp. 324.
- Barra, P. (2014). Correlación entre el uso de redes sociales virtuales y el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primario de las instituciones educativas PNP Neptalí Valderrama Ampuero, FAP Raúl Leguía Drago Y El Ejército. Arequipa, 2014. Tesis para optar el grado de doctor en educación. escuela de postgrado. Universidad Catolica de Santa María.
- Barrios, D., Bejar, V., Cauchos, V. (2017). Uso excesivo de Smartphones /teléfonos celulares: Phubbing y Nomofobia.Rev. Chil Neuro-Psiquiat. Ica, 2017; 55 (3): 205-206
- Bermúdez (2018). Súper Interesantes Cifras de la Penetración de Internet y Facebook en el Perú y el Mundo. Diario Gestion.Recuperado de: <https://gestion.pe/blog/revolucion-digital/2018/03/super-interesantes-cifras-de-la-penetracion-de-internet-y-facebook-en-el-peru-y-el-mundo.html?ref=gesr>
- Caballo, V.E. (2002). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (5ª ed.). Madrid: S.XXI.

- Campo, J.(2016). Mas Sobre Redes Sociales. Digital Friks. Recuperado de:
<http://www.digitalfriks.com/blog/mas-sobre-redes-sociales>
- Celaya., Chacón, A., Chacón, A. y Urrutia, E. (2015) El impacto de WhatsApp en la vida cotidiana de las personas- ¿Hace la sociedad más humana? Trabajo de investigación para Excellence pp. (1-16)
- Cherem A, García C, García D,Morales A, Gomez D, Garcia D, Ruiz D, Salgado A, Sanchez E, Garcia C. (s.f) Aprendizaje social de Albert Bandura: Marco teórico, Facultad de Estudios Superiores Acatlán. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de:
http://www.webquestcreator2.com/majwq/public/files/files_user/14037/Aprendizajesocial.pdf
- Colegio Antares-CPAL (2015). La guía de Antares. El peligro de las redes sociales en niños y adolescentes. Julio 2015. N° 5 .Recuperado de:
<http://cpal.edu.pe/uploads/recursos/publicaciones/el-peligro-de-las-redes-sociales-en-ninos-y-adolescentes.pdf>
- Damas.F y Escobedo, L (2016). “Adicción a las redes por internet y habilidades sociales en adolescentes, trujillo-2016”. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería.Facultad de Enfermería.Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo- Perú.
- De Haro, J. (2010). Redes sociales para la educación. Madrid: Anaya Multimedia. Estudios Sobre Educación / VOL. 20 / 2011 / 257-278
- Delgado, A., Ecurra, L., Atalaya, M., Constantino, J., Cuzcano, A., Rodriguez, R., Alvarez, D. (2016). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, Revista de la UNMSM. 55-74. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147149810004>

- Deza, N., Diaz, M. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de la ciudad de Cajamarca. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo
- DIPRUAL,(2006) Proyecto EQUAL, habilidades sociales, recuperado de: http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recursos/h_1_Psicol_Educacion/h_1.7.Habilidades_sociales/01.Habilidades_sociales.pdf
- Dominguez, J., Ibañez, J. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada, revista de la universidad San Ignaciode Loyola, 4 (2) 181-230. Recuperado de: <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/122>
- Echeburúa,E, Corral,P 2010, Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto; Adicciones, Paz de Corral ; 22 (2)
- Escurra , M. y Salas,B. (2014) Construcción y validación del cuestionario de adicción a redes sociales (ars) Liberabit. Revista de Psicología. Universidad de San Martín de Porres Lima, Perú .20,1,pp. 73-91
- Espinar, E. y Gonzales, M. (2008):” Jóvenes conectados. Las experiencias de los jóvenes con las nuevas tecnologías”. RES. Revista Española de Sociología, (9). PP.: 109-122.
- Figueredo, C. y Ramírez Belmonte, C. (2008):”Jóvenes y nuevas tecnologías, estado de la cuestión”, ensayos. Revista de Estudios de la Escuela Universitaria de Magisterio de Albacete, (23),315-325.
- Fuente, A., Herrero, J., y Gracia, E. (2010). Internet y apoyo social: sociabilidad online y ajuste psicosocial en la sociedad de la información. Acción Psicológica, 7(1), 9-15

- Galindo, A., Reyes, Y. (2015). Uso De Internet Y Habilidades Sociales En Un Grupo De Estudiantes De Los Programas De Psicología Y Comunicación Social Y Periodismo De La Fundación Universitaria Los Libertadores De Bogotá. Tesis para Optar El Grado De Psicología. Facultad De Psicología. Fundación Universitaria Los Libertadores. Bogotá, Colombia
- Gallardo, R. (2017). Ventajas y desventajas de las redes sociales. Recuperado de <http://gallardo.mx/wp/?p=2350>
- Gandlgruber, B. & Quijano, P. (s.f). La Naturaleza De Las Redes Sociales Virtuales Y Su Impacto En El Desarrollo Económico Y Político. Recuperado de http://www.razonypalabra.org.mx/Libro_IRS/04_GandlgruberRicaurte_IRS.pdf
- Garza R, González S, Salinas G. (2007) Toma de decisiones empresariales: un enfoque multicriterio y multiexperto. Ingenieria Industrial. Instituto Superior Politecnico Jose Antonio Echebarria. La Habana, Cuba. 28,(1),2007,pp.29-36
- Gavilanes, G. (2015). “Adicción a las redes sociales y su relación con la adaptación conductual en los adolescentes”. Tesis para la obtención del título de Psicología Clínica. Ambato- Ecuadorf
- Gómez, A. y Arela, R. (2017). Nativos Digitales: dependencia de las redes sociales en internet y su relación con el desempeño académico. Education Momentum, Universidad Católica San Pablo, vol. 3, n° 1, pp. 107-143.
- Hernández, s., Fernández, c., Baptista, M., (2010). Metodología de la investigación. Quinta edición. Mc, Grau, Miel. Mexico.
- Herrera, M., Pacheco, M. y Palomar, J, Zavala, D. (2010)La Adicción a Facebook Relacionada con la Baja Autoestima, la Depresión y la Falta de Habilidades Sociales.

Psicología Iberoamericana, Universidad Iberoamericana, Ciudad de México
Distrito Federal, México vol. 18, núm. 1, pp. 6-18

Ikemiyashiro Higa, J. (2017) Uso De Las Redes Sociales Virtuales Y Habilidades Sociales En Adolescentes Y Jóvenes Adultos De Lima Metropolitana, Universidad San Ignacio De Loyola, recuperado de:
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2766/1/2017_Ikemiyashiro_Uso-de-las-redes-sociales-virtuales.pdf

INEI (2017) El 57,1% de la población de 6 y más años de edad que accedió a internet lo hizo mediante teléfono celular. Recuperado de:
<https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-571-de-la-poblacion-de-6-y-mas-anos-de-edad-que-accedio-a-internet-lo-hizo-mediante-telefono-celular-9643/>

InfoAleph (2010). ¿Qué son y para qué sirven las redes sociales? Veracruz. Recuperado de: <https://infoaleph.wordpress.com/2010/04/14/%C2%BFque-son-y-para-que-sirven-las-redes-sociales/>

Internet y Redes Sociales. (2014). Universidad “Dr. José Matías Delgado”. Legislación de la Comunicación. Recuperado de:
http://www.ujmd.edu.sv/images/PDF/ECC/materiasencomun/Internet_y_Redres_Sociales.pdf

Internet; Riesgos y consecuencias de un uso inadecuado (s.f). Recuperado de
<http://www.dominicas.org/INTERNETRIESGOS.pdf>

Izamarar (2017). Tipos y Clasificación de las Redes Sociales. Recuperado de
<https://izamarar.com/tipos-y-clasificacion-de-las-redes-sociales/>

Lacunza, B., González, A. (2011) Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos Fundamentos en

Humanidades, vol. XII, núm. 23, 2011, pp. 159-182 Universidad Nacional de San Luis San Luis, Argentina

Llamas, F. y Pagador, I. (2014). Estudio sobre las redes sociales y su implicación en la adolescencia. *Enseñanza & Teaching*, 32, 1-2014, 43-57.

Madrigal, C. (2015). Instagram como herramienta de comunicación publicitaria: El caso de made with lof. Recuperado de: https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/41561/TFG_cristinaSEPT4b.compressed.pdf?sequence=1

Marañón (2012). Revista de ciencias Sociales. Redes sociales y jóvenes: una intimidad cuestionada en internet, (53), 1-16. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4959/495950250003.pdf>

Morán, J., Flores, J., Rodríguez, J. (2009). Las redes sociales. Boletín electrónico de la Unidad de Virtualización Académica. Enlace Virtual – Edición N° 1, octubre 2009 - UVA Universidad de San Martín de Porres – USMP.

Obregón, M. (2015). "PHUBBING Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ADOLESCENTES. Tesis para optar el grado de Psicóloga en la Universidad Rafael Landívar. Facultad De Humanidades. Quetzaltenango

Orihuela, J. L. (2008). La hora de las redes sociales. *Nueva Revista*, n° 119, 57-62.

Ovejero, A. (1998). Las relaciones humanas. *Psicología social Teórica y Aplicada*. Madrid: Biblioteca Nueva.

Roca E. (2014) *Cómo mejorar tus habilidades sociales*, ACDE Ediciones, Valencia, cuarta edición revisada.

- Rojas, B. (2016) Estrategias de habilidades sociales para mejorar la retención de los alumnos del CEBA san Carlos de Bambamarca, 206. Tesis presentada para obtener el grado de maestra en ciencias de la educación con mención en investigación y docencia. Escuela de postgrado. Universidad nacional "Pedro Ruiz Gallo". Lambayeque-Perú.
- Ruiz R. (s.f.). Lifeder: Los 3 Principales Estilos de Comunicación recuperado de: <https://www.lifeder.com/estilos-comunicacion/>
- Sabater V. (2017) Daniel Goleman y su teoría sobre la inteligencia emocional, recuperado de: <https://lamenteesmaravillosa.com/daniel-goleman-teoria-inteligencia-emocional/>
- Sánchez, H. S. (2016) Habilidades sociales, Madrid, Editorial Síntesis.
- Schunk, D.H (1997) Teorías del Aprendizaje. Segunda Edición Mexico. Pearson Education
- Toledo. (2015). Lenguaje corporal y comunicación no verbal. Recuperado de: <http://www.analisisnoverbal.com/lenguaje-corporal-y-comunicacion-no-verbal/>
- UNAM Global (2018) La adicción a las redes sociales, un problema cada vez más extendido. Recuperado de: <http://www.unamglobal.unam.mx/?p=14238>
- Valencia, C. (2007). Abraham Maslow. Recuperado de <https://www.laautoestima.com/abraham-maslow.htm>
- Vizcarra (2018). Perú en redes sociales 2018. Parte I. Diario La República. Recuperado de: <https://larepublica.pe/sociedad/1198456-peru-en-redes-sociales-2018-parte-i>
- Zamora, A., López, M. y Cabrera, R. (2011). ¿Imitación en grupos animales? Evaluación de una respuesta novedosa para obtener alimento en las palomas. Suma Psicológica, 18(1), 6787.

ANEXOS

"NO AL DIALOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

Arequipe, 2016 mayo 31

SEÑOR
MÚÑEZ TIÑA IGNACIO REYNALDO
DIRECTOR DE LA I.E. 40040 JOSE TRINIDAD MORAN
PRESENTE

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN	
NÚMERO DE VERIFICACIÓN	
FECHA DE VERIFICACIÓN	
1130 am	12
288	
11-3	2016

Es grato dirigimos a usted, para manifestar a usted que nuestros estudiantes egresados de la Escuela Profesional de Psicología, los mismos que se detalla a continuación, se encuentran realizando la Tesis para obtener el Título Profesional, por lo que nos dirigimos a su dirección para solicitar su valioso apoyo en disponer a quien corresponda se les brinde las facilidades para los datos estadísticos que necesiten para su trabajo de investigación. Los mencionados egresados cuentan con el asesoramiento de la Dra. Luana Vázquez Samalvides.

- Mónica Estela Huancapaza Miranda
- Luis Fernando Huanca Humalte

Agradeciendo su gentil colaboración que beneficiará tanto a su institución como a nuestros egresados, quedo de usted.

Atentamente,



DRA. LUANA VÁSQUEZ SAMALVIDES
DOCENTE ASESOR



VTO. DR. EDWIN VALDERRAMA CARRIO
DIRECTOR
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

"DÍA DEL DÍA DE LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

Arequipa, 2018 mayo 31

SEÑOR
PORTILLA HUARSA WILBERT JAVIER
DIRECTOR DE LA I.E. 40052 EL PERUANO DEL MILENIO ALMIRANTE MIGUEL
GRAU
PRESENTE

Es gusto dirigirme a usted, para manifestar a usted que nuestros estudiantes egresados de la Escuela Profesional de Psicología, los mismos que se detalla a continuación, se encuentran realizando la Tests para obtener el Título Profesional, por lo que nos dirigimos a su dirección para solicitar su valioso apoyo en disponer a quien corresponda se les brinde las facilidades para los datos estadísticos que necesitan para su trabajo de investigación. Los mencionados egresados contarán con el asesoramiento de la Dra. Lucrecia Vásquez Samalvides.

- Mónica Estela Huancapaza Miranda
- Luis Fernando Huanca Humalla

Agradeciendo su gentil colaboración que beneficiará tanto a su institución como a nuestros egresados, quedo de usted.

Respecto,


DRA. LUCRECIA VÁSQUEZ SAMALVIDES
DOCENTE ASESOR
Vº Rº DR. EDWIN VALDIVIA CARIPIO
DIRECTOR
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Recibido
21.06.2018
[Signature]
10159

Avenida Venezuela s/n Arequipa - Perú Teléfono: 477838

"VOTO DEL UNIDO Y LA REPRESENTACIÓN NACIONAL"

Lima, 2018 mayo 23

SEÑOR
SALAMANCA CASTRO JAVIER ENRIQUE
DIRECTOR DE LA IE HONORIO DELGADO ESPINOZA
PRESENTE

Es para dirigirme a usted, para agradecer a usted por nuestros estudiantes egresados de la Escuela Profesional de Psicología, los trabajos que se remite a continuación, se presentan realizando la Faeen para obtener el Título Profesional, por lo que nos dirigimos a su oficina para solicitar su valioso apoyo en disponer a quien corresponda en las aulas las facilidades para los datos estadísticos que necesitamos para su trabajo de investigación. Los mencionados egresados contaron con el asesoramiento de la Dailiana Vásquez Sarmiento.

- Mónica Estela Huancapaza Miranda
- Luis Fernando Huancapaza Miranda

Agradeciendo su pronta contestación que beneficiará tanto a la institución como a nuestros egresados, quedo de usted.

Atentamente,


DRA. DAILIANA VÁSQUEZ SARMIENTO
DOCENTE ASesor
Vº Bº DEL EDWIN VALDOVINOS CARPIO
DIRECTOR
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

Av. Vencedora s/n. Arquipa - Pisco Teléfono 477286

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____, confirmo que se me ha explicado que formará parte de una investigación de adicción a las redes sociales y habilidades sociales para los alumnos de la Universidad Nacional de San Agustín, para ello, se aplicarán dos cuestionarios. Los resultados obtenidos se unirán con el de otros estudiantes por lo cual no se revelará la identidad de los estudiantes.

En caso de no aceptar colaborar con dicha investigación, se respetará la decisión, pudiendo retirarse de ella en cualquier momento. La aplicación de las pruebas se aplicará dos veces.

Declaro que he recibido información suficiente sobre el estudio, he aclarado mis dudas acerca de la investigación, la participación de mis estudiantes es voluntaria, pueden retirarse en cualquier momento y los resultados personales serán emitidos en un informe proporcionado por los investigadores.

Por lo expuesto, acepto formar parte de la investigación.

Arequipa, ____ de _____ del 2019

Sin otro particular y para constancia establezco mi firma.

Firma del participante

Teléfono para contactarlo _____

En caso de dudas referentes a la investigación, puede escribir a los correos electrónicos de los investigadores Luis Fernando Huanca Huanalla y Mónica Huanca Huanalla: www_monica@hotmail.com, fernhh@gmail.com

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

EDAD:

INST. EDUCATIVA:

GRADO Y SECCIÓN:

FECHA:

sexo:

INSTRUCCIONES: A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, marque la situación con la que más se identifique.

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restauaran no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta , prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se como "cortar " a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

**VERSIÓN FINAL DEL ARS
CUESTIONARIO SOBRE USO DE REDES SOCIALES**

Esta es una encuesta en la que Ud. participa voluntariamente, por lo que le agradecemos enormemente que sea

absolutamente sincero(a) en sus respuestas. Antes de responder al cuestionario le pedimos que nos proporcione los siguientes datos:

Colegio en el que estudia:

Grado: _____

¿Utiliza redes sociales? _____ si respondió SÍ, indique cuál o cuáles:

Si respondió NO, entregue el formato al encuestador

¿Desde se conecta a las redes sociales? (puede marcar más de una respuesta)

En mi casa ()

En mi trabajo ()

En las cabinas de internet ()

En las computadoras de la universidad ()

A través del celular ()

¿Con qué frecuencia se conecta a las redes sociales?

Todo el tiempo me encuentro conectado ()

Una o dos veces por día ()

Entre siete a 12 veces al día ()

Dos o tres veces por semana ()

Entre tres a seis veces por día ()

Una vez por semana ()

De todas las personas que conoce a través de la red, ¿cuántos conoce personalmente?

10 % o Menos ()

Entre 11 y 30 % ()

Entre el 31 y

50 % ()

Entre el 51 y 70 % ()

Más del 70 % ()

¿Sus cuentas en la red contienen sus datos verdaderos (nombre, edad, género, dirección, etc.)?

SI () NO ()

¿Qué es lo que más le gusta de las redes sociales?:

CUESTIONARIO DE ADICCION A LAS REDES SOCIALES (ARS)

EDAD:

INST. EDUCATIVA:

GRADO Y SECCIÓN:

FECHA:

Sexo:

A continuación, se presentan 24 ítems referidos al uso de las Redes Sociales, por favor conteste a todos los ítems con sinceridad, no existen respuestas adecuadas, buenas, inadecuadas o malas. Marque un aspa (X) en el espacio que corresponda a lo que Ud. siente, piensa o hace:

Siempre **S**
Casi siempre **CS**
Algunas veces **AV**

Rara vez **RV**
Nunca **N**

N° ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTAS				
		S	CS	AV	RV	N
1.	Siento gran necesidad de permanecer conectado(a) a las redes sociales.					
2.	Necesito cada vez más tiempo para atender mis asuntos relacionados con las redes sociales.					
3.	El tiempo que antes destinaba para estar conectado(a) a las redes sociales ya no me satisface, necesito más.					
4.	Apenas despierto ya estoy conectándome a las redes sociales.					
5.	No sé qué hacer cuando quedo desconectado(a) de las redes sociales.					
6.	Me pongo de malhumor si no puedo conectarme a las redes sociales.					
7.	Me siento ansioso(a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales.					
8.	Entrar y usar las redes sociales me produce alivio, me relaja.					
9.	Cuando entro a las redes sociales pierdo el sentido del tiempo.					
10.	Generalmente permanezco más tiempo en las redes sociales, del que inicialmente había destinado.					
11.	Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales.					
12.	Pienso en que debo controlar mi actividad de conectarme a las redes sociales.					
13.	Puedo desconectarme de las redes sociales por varios días.					
14.	Me propongo sin éxito, controlar mis hábitos de uso prolongado e intenso de las redes sociales.					
15.	Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales.					
16.	Invierto mucho tiempo del día conectándome y desconectándome de las redes sociales.					
17.	Permanezco mucho tiempo conectado(a) a las redes sociales.					
18.	Estoy atento(a) a las alertas que me envían desde las redes sociales a mi teléfono o a la computadora.					
19.	Descuido a mis amigos o familiares por estar conectado(a) a las redes sociales.					
20.	Descuido las tareas y los estudios por estar conectado(a) a las redes sociales.					
21.	Aun cuando estoy en clase, me conecto con disimulo a las redes sociales.					
22.	Mi pareja, o amigos, o familiares; me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las cosas de las redes sociales.					
23.	Cuando estoy en clase sin conectar con las redes sociales, me siento aburrido(a).					
24.	Creo que es un problema la intensidad y la frecuencia con la que entro y uso la red social.					

CASO 1

ANAMNESIS

I. DATOS DE FILIACIÓN

Nombres y apellidos : Rosmery C.P.
Fecha de nacimiento: 29/04/ 1997
Edad : 20 años
Sexo : Femenino
Lugar de nacimiento: Espinar - Cusco
Grado de instrucción: Superior
Estado civil : Soltera
Ocupación : Estudiante
Religión : católica
Informante : Madre y paciente
Lugar de evaluación : Centro de Salud Buenos Aires.
Fecha de entrevista : 22 de mayo del 2017
29 de mayo del 2017.
Entrevistadora : Mónica Huancapaza Miranda

II. MOTIVO DE CONSULTA

Adolescente refiere “no me gusta relacionarme con las personas, no sé de qué hablar, siento que soy menos que los demás, estoy desmotivada para estudiar, tengo miedo a las personas, no me siento cómoda donde hay gente, pienso que puede pasarme algo y reniego de cualquier cosa”.

III. PROBLEMA ACTUAL

A inicios de este año estuvo en la academia preparándose para el ingreso a la Universidad, manifiesta que su mamá se dió cuenta que no estuvo yendo a la academia porque su tío fue a buscarla para llevarle el cuaderno que se olvidó; sin embargo, cuando el tío llegó a la academia le dijeron que su sobrina no asistía a clases hace una semana y media, de regreso a casa le preguntaron a Rosmery que había pasado porque

no estaba yendo a la academia y ella respondió que no quería ir porque le aburría la gente, no se sentía cómoda en ese lugar, no tenía amigos, sentía que todos la miraban, Rosmery manifiesta que desde ese momento se siente confundida porque no sabe que estudiar no sabe cómo relacionarse con las personas, no le gusta que su mamá salga hasta tarde porque corre muchos riesgos, Rosmery no entra en confianza con las personas.

IV. HISTORIA PERSONAL

ETAPA PRE – NATAL

Gestación: Cuando los padres recibieron la noticia se pusieron muy felices porque era su primer bebé. Es la mayor de dos hermanos, producto de un embarazo no planificado. El tiempo de gestación de la madre fue de 9 meses, el control de embarazo fue completo, la madre presentó vómitos y bajo peso, no hubo accidentes durante el embarazo, la gestación fue tranquila no hubo complicaciones y fue el sexo deseado.

Nacimiento: El parto fue en casa y atendido por una partera, no hubo complicaciones, la bebé nació de cabeza, la duración del parto fue 30 minutos mientras que los dolores duraron 12 horas.

ETAPA POST NATAL:

El nacimiento fue a los 9 meses de gestación, respiró con normalidad, lloró al nacer, no necesitó de incubadora, el peso y talla fueron adecuados, lactó del pecho de su madre. La madre tenía 17 años y el padre 26 años. Durante esta etapa se desarrolló con normalidad, controlaba sus esfínteres, tenía adecuado apetito y sueño, la adquisición del lenguaje fue antes de cumplir un año, obedecía a órdenes que le asignaba su mamá.

a) Etapa escolar:

A los 5 años ingresó al nivel inicial, se desarrolló con normalidad, a los 6 años ingresó al colegio Nacional Trinidad Morán de Cayma, en este colegio participo de un concurso de baile del cual ella fue la ganadora, también manifiesta que sufrió de bullying, sus compañeros le decían que era muy flaca y tenía piernas de pollo, también se burlaban de su cicatriz que tiene en la frente. A los doce años, sus

estudios secundarios lo realizo en el colegio CIRCA en la ciudad de Cusco. Manifiesta que tenía un buen rendimiento, era responsable y competitiva tanto en primaria y secundaria, no tenía amigos en primaria y secundaria.

A los 17 empezó a estudiar en la academia MENDEL, pero dejo de asistir porque le incomodaba el ruido de sus compañeros, no se sentía cómoda en ese lugar.

b) Pubertad y adolescencia:

Desde pequeña fue muy poco sociable, no le gusta participar de actividades colectivas, no le gusta asistir a fiestas, no le gusta ir a la tienda, desde pequeña desconfía de las personas. Manifiesta que no se siente cómoda en lugares que hay demasiada gente, porque siente que corre peligros o que la están mirando constantemente, tiene dificultad para tomar decisiones y no cumple con lo que se propone. La asistencia a su colegio fue normal, no tenía amigos en el colegio porque considera que no se debe confiar en las personas, reniega cuando su mamá le da órdenes para que haga sus quehaceres, no le gusta salir, no va a la tienda, no quiere ir a las fiestas, le gusta cuidar a su familia de los peligros en la calle, no se preocupa de su aspecto personal,

El cambio en su vestimenta se debe a que sus compañeros del colegio se burlaron de sus piernas, por eso usa buzos y ropa suelta, no le gusta arreglarse, maquillarse porque se siente cómoda, así como esta y tiende a cubrir constantemente la cicatriz de su rostro.

c) Historia psicosexual y matrimonio

La paciente refiere que no conversó con sus padres acerca de la sexualidad en las personas. Su menarquia fue a los 11 años, régimen regular.

Primer enamorado a los 15 años en la etapa escolar, refiere que tuvo una duración de tres meses, la relación terminó porque ella se aburrió de él, no le gustaba salir con él, a Rosmery le aburría cuando su enamorado preguntaba cosas personales, cuando termino con su enamorado no se puso triste, lo asumió con normalidad.

Actualmente no tiene enamorado. No mantuvo relaciones sexuales.

d) Recreación y vida Familiar

Durante la niñez las salidas en familia no eran frecuentes, debido a que su padre está en silla de ruedas porque sufrió un accidente en la mina; mientras trabajaba le cayó un muro

de pared, cuando se acercaba a su padre para jugar, él renegaba, su papá insultaba a su mamá, le decía que algún día se aburriría de él y lo dejaría, cuando eran pequeños Rosmery y su hermano peleaban, la madre no podía sacarlos al parque porque tenía que cuidar a su esposo. Actualmente sus padres están separados hace un año. Ella tiene miedo de verlos juntos, porque discuten mucho, ellos no se llevan bien. No le gusta salir a la calle, no va a fiestas, no habla con la gente porque refiere que en la calle hay muchos peligros, pueden pasar muchas cosas, teme que estas puedan hacerle algo.

e) Hábitos e influencias nocivas o tóxicas

Rosmery es una chica muy curiosa le gusta estar investigando artículos o buscando nuevos descubrimientos en páginas de internet, le gusta ver documentales, le gusta escuchar música y bailar cuando está sola. Así mismo refiere que no consume alcohol y no fuma cigarros, ni consume alguna otra sustancia psicoactiva. La mayoría de tiempo se la pasa en casa.

f) Enfermedades y accidentes

Sufrió un accidente a los 7 años cuando ella estaba convenciendo a su hermano para ir al parque, ella estaba montada en una bicicleta, había una bajada y choco contra la vereda; cuando se levantó de la caída su frente estaba sangrando y su mamá la llevó al hospital, no hubo complicaciones solo le cocieron la herida; pasando los días Rosmery no podía oír, su mamá se dio cuenta que le salía sangre del oído, la llevaron al hospital y le tomaron una tomografía pero solo era un golpe interno, a partir de esa caída Rosmery empezó a cubrirse la cicatriz con su cabello. No padeció de enfermedades graves, solo las más comunes, gripes, resfríos, tos.

g) Personalidad Pre-Mórbida

Rosmery desde muy pequeña no tenía amigos, se enojaba con facilidad, cuidaba mucho de sus familiares, no es segura de sí misma, tenía dificultades para tomar decisiones. Presenta una apariencia descuidada. Se caracteriza por ser irritable en situaciones que recibe órdenes y cuando algo le sale mal, nerviosa cuando quiere asumir alguna responsabilidad, pensamientos temerosos que se presentan cuando se encuentra en la calle y desconfiada de las personas por ello no tiene amigos, prefiere estar sola.

V. HISTORIA FAMILIAR

a) Composición familiar

La paciente es la primera de dos hijos. Actualmente vive con su madre, ya que su padre y hermano están en Cusco.

Su padre de 45 años actualmente no trabaja debido a una discapacidad en las piernas. Su madre de 34 años actualmente trabaja como comerciante. Su hermano menor de 15 años estudia en la ciudad del Cusco, está en 3ero de secundaria.

b) Dinámica Familiar

Durante la niñez sus padres se dedicaban la mayor parte del tiempo a estar en casa. Debido a la discapacidad del padre, la mamá de Rosmery tenía que estar al cuidado de su esposo; la mamá de Rosmery es comerciante vende productos de belleza. Su madre es de carácter pasiva, ejerciendo menos autoridad que el padre. Todo lo contrario, es el padre, la paciente refiere que su padre es frío, estricto, siempre le dice “Si algo está mal, tienes que alejarte”, no les brinda cariño a sus hijos, es renegón y celoso con la madre de Rosmery. Sus padres siempre discutían, gritaban fuerte, eso incomodaba a Rosmery. Con su hermano no se comunica mucho debido a que él está en Cusco y cuando lo llama no saben de qué hablar.

VI. CONDICION SOCIOECONOMICO

Actualmente vive en casa propia, es de material noble, cuenta con los servicios básicos de agua, desagüe y luz, la casa es de dos pisos, actualmente no trabaja por lo que económicamente depende de ambos padres. La madre trabaja de comerciante y padre no trabaja, pero recibe indemnización.

EXAMEN MENTAL

I. DATOS DE FILIACIÓN

Nombres y apellidos	: Rosmery C.P
Fecha de nacimiento	: 29/04/ 1997
Edad	: 20 años
Sexo	: Femenino
Lugar de nacimiento	: Espinar - Cusco
Grado de instrucción	: Superior
Estado civil	: Soltera
Ocupación	: Estudiante
Religión	: Católica
Informante	: Madre y paciente
Lugar de evaluación	: Centro de Salud Buenos Aires.
Fecha de evaluación	: 22/06/2017
Examinado por	: Mónica Huancapaza Miranda

II. ACTITUD, PORTE Y COMPORTAMIENTO

Rosmery aparenta la edad referida porque presenta una talla y peso pertinente a su edad, es de contextura delgada, tez clara, cabello negro, ojos claros, postura encorvada, arrastre de pies al caminar, presenta una cicatriz al lado derecho de la frente, su arreglo personal es descuidado, la vestimenta que lleva puesta es ancho para su contextura, su higiene aparenta ser adecuada.

La paciente se mostró colaboradora, comprensiva, logrando concretar los objetivos que se pretendía con las evaluaciones. Sin embargo, colabora parcialmente cuando se le pregunta cosas de su aspecto personal. Durante la evaluación denotaba demasiada serenidad, su tono de voz es bajo, escaso contacto visual, tiende a desviar la mirada cuando se conversa con ella acompañado del movimiento de manos.

III. ATENCIÓN, CONCIENCIA Y ORIENTACIÓN

Durante la evaluación Rosmery demostró cierta habilidad para atender y responder a algunas órdenes dadas por ejemplo cuando se le pide contar algunos sucesos de su vida, mostró un predominio de la atención voluntaria sobre la involuntaria, prestaba atención a la entrevista y a cada una de las preguntas que se le hacía, suprimiendo los

distractores que se encontraban alrededor como ruidos y gritos propios del ambiente. Orientada en tiempo, espacio y persona; sabe de fechas, direcciones, lugar en el que se encuentra, estación y mes, sabe quién es, identifica a las personas que la rodean, como familiares y amigos, conoce su nombre, quienes son sus padres. Rosmery no presenta signos de somnolencia se mostró lucida y mantiene el hilo de la conversación; comprende las indicaciones.

IV. LENGUAJE

Rosmery se expresó correctamente, su habla es coherente y la estructura de las frases fue correcta, cuando se le pide que escriba una oración lo hace con la estructura de sujeto, verbo, predicado. Su lenguaje escrito fue organizado y correcto. Su lenguaje comprensivo se notó conservado, porque entiende lo que se le dice; así mismo, el lenguaje expresivo es adecuado ya que se evidencia al responder las preguntas durante la evaluación y siguiendo el curso adecuado a la conversación. Presenta un tono de voz bajo.

V. PENSAMIENTO

En cuanto al contenido del pensamiento, Rosmery presenta desconfianza, inseguridad de sí misma, se considera menos que otras personas, tiene ideas pesimistas. Asimismo, asocia correctamente los términos utilizados, frecuentemente presenta ideas equívocas de su persona.

En cuanto al curso y velocidad del pensamiento el primero es adecuado, hay ilación en sus ideas y en lo que manifiesta; respecto al segundo la velocidad es normal, organizada y coherente.

VI. MEMORIA

Su memoria autobiográfica se encuentra conservado; recuerda hechos de su pasado como su niñez e infancia, en lo que concierne a su memoria procedimental esta también se encuentra en adecuadas condiciones porque responde y realiza las instrucciones dadas como por ejemplo escribir una oración, doblar la hoja en dos y ponerla en el suelo; responde adecuadamente cuando se le pregunta por la preparación de algún plato de comida. Su memoria semántica conservada porque recuerda el significado de palabras y responde a los refranes con una adecuada forma de interpretación.

La memoria a corto plazo esta conservada, sigue las consignas que se le hace inmediatamente.

VII. PERCEPCION

No presenta alucinaciones, este estado se encuentra conservado. Discrimina distancias, colores, texturas.

VIII. FUNCIONAMIENTO INTELECTUAL

La paciente presenta una inteligencia de nivel medio, no presenta dificultad para resolver problemas en diferentes situaciones.

IX. ESTADO DE ÁNIMO Y AFECTO

Su expresión facial es congruente con su estado de ánimo, hay coherencia entre lo que dice y expresa, su esfera afectiva denota tristeza, temor, desmotivación, inseguridad y baja autoestima. Su esfera volitiva se encuentra ligeramente afectadas por que tuvo la disposición al realizar las pruebas, sin embargo, lo hizo con cierta lentitud.

X. CONCIENCIA DE LA ENFERMEDAD

Tiene conciencia de su problema porque asistió al consultorio de manera voluntaria, la paciente manifiesta que sus pensamientos son exagerados cuando piensa que la gente le hará daño y que este repercute en su vida, es consciente de la preocupación que genera en sus familiares y quiere recuperarse poniendo todo de su parte para lograrlo.

INFORME PSICOMETRICO

I. DATOS DE FILIACIÓN

Nombres y apellidos : Rosmery C.P.

Fecha de nacimiento: 29/04/ 1997

Edad : 20 años

Sexo : Femenino

Lugar de nacimiento: Espinar - Cusco

Grado de instrucción: Superior

Estado civil : Soltera

Ocupación : Estudiante

Religión : Católica

Informante : Madre y paciente

Lugar de evaluación : Centro de Salud Buenos Aires.

Fecha de evaluación : 12 de junio del 2017

19 de junio del 2017

Entrevistadora : Mónica Huancapaza Miranda

I. OBSERVACIONES GENERALES

Rosmery de veinte años de edad aparenta la edad referida, tez blanca, cabello negro y lacio, higiene y aseo personal desordenado, vestimenta suelta, no ceñida al cuerpo, postura encorvada, desvía la mirada, poco contacto visual, constante movimiento de manos. Se mostró atenta y colaboradora, entendió las indicaciones que se le asignaba, pudiendo concretar los objetivos para cada sesión. Durante la entrevista y evaluaciones estuvo vigilante, correcto nivel de atención, lenguaje comprensivo y expresivo de manera correcta frente a respuestas que implicaban una descripción, el tono de voz bajo, habla coherente, fluida y la estructura de frases es apropiada.

II. TECNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- Observación
- Entrevista

➤ INSTRUMENTOS

- Test Proyectivo de Karen Machover-La Figura Humana
- Inventario de personalidad para jóvenes Millón- MACI.
- Test de Inteligencia TONY 2 Forma A

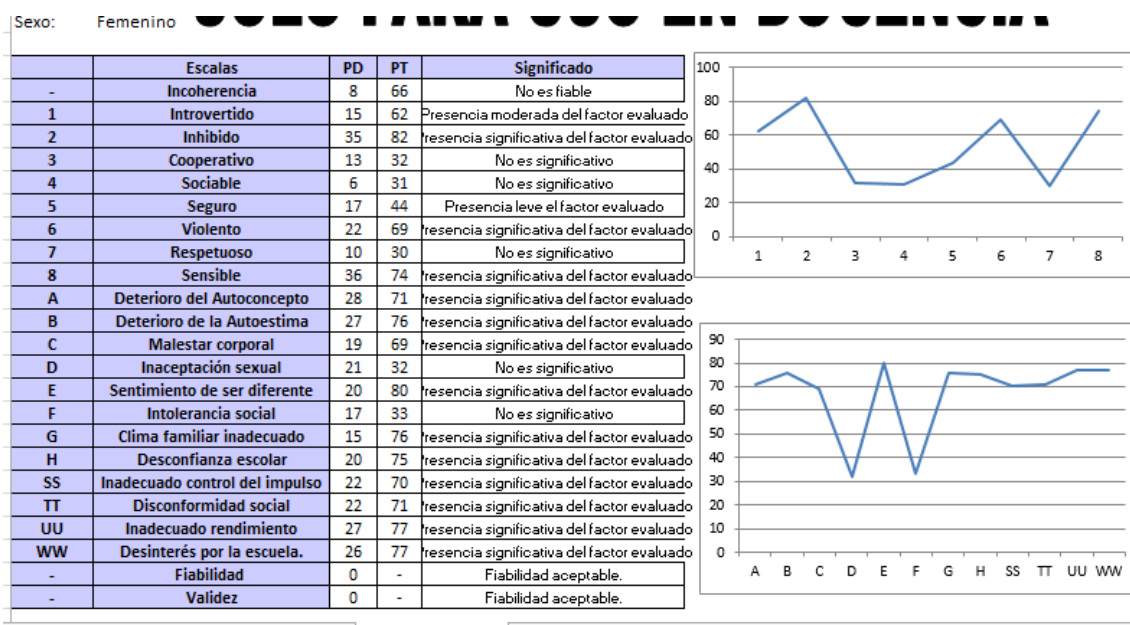
III. ANALISIS E INTERPRETACION DE LAS PRUEBAS APLICADAS

• TEST PROYECTIVO DE KAREN MACHOVER – FIGURA HUMANA

De acuerdo con el dibujo proyectivo, la adolescente posee rasgos de timidez, se encuentra situada en el presente, la paciente es una persona que está constantemente en alerta. Tal como manifiesta la paciente, refleja un grado de sensibilidad y aislamiento respecto al exterior. Asimismo, es una persona insegura y retraída que teme perder el control de sus propios impulsos, especialmente la agresividad, por lo que delimitan con esa especie de muro el contacto con el exterior. Además, demuestra despreocupación por su aspecto personal y el ser una persona insatisfecha consigo misma.

• INVENTARIO DE PERSONALIDAD PARA JÓVENES MILLÓN- MACI.

Análisis cuantitativo



Análisis cualitativo

En cuanto al estilo básico de personalidad muestra una PRESENCIA SIGNIFICATIVA EN LA ESCALA DE INHIBICIÓN; tiende a mostrarse ante las demás como una persona reservada socialmente molesta con ellos, a menudo se siente sola, eludiendo el contacto interpersonal por miedo a ser rechazada, hay desconfianza hacia las personas, tiene una conducta aparente de estar alerta. En lo que es sentimientos y actitudes tiene PRESENCIA SIGNIFICATIVA EN DETERIORO DEL AUTOCONCEPTO ya que evidencia un cierto grado de cuestionamiento sobre su identidad que es necesario para su progresivo desarrollo y PRESENCIA SIGNIFICATIVA EN SENTIMIENTO DE SER DIFERENTE, hay un lento distanciamiento de su aceptación por los demás y una sensación de libertad, tiene bajo autoestima por eso se encuentra en una situación particularmente desesperada, hay sentimientos de inseguridad cuando se compara con sus iguales. Y en escalas comportamentales hay una PRESENCIA SIGNIFICATIVA EN DESINTERÉS POR LA ESCUELA, no hay interés por los aspectos académicos, muestra cierta ansiedad o fobia a la academia o universidad. Generalmente sus primeras experiencias en la escuela fueron negativas.

• TEST DE INTELIGENCIA TONY 2 FORMA A

Análisis cuantitativo

COEFICIENTE INTELECTUAL	CATEGORIA
105	Medio

Análisis cualitativo

Rosmery obtuvo una puntuación que corresponde al coeficiente intelectual de 105, asignándosele una categoría nivel medio de inteligencia, teniendo la capacidad para aprender y comprender de forma adecuada, así como dar solución a los posibles problemas que se le pueda presentar.

INFORME PSICOLÓGICO

I. DATOS GENERALES

Nombres y apellidos	: Rosmery C.P.
Fecha de nacimiento	: 29/04/ 1997
Edad	: 20 años
Sexo	: Femenino
Lugar de nacimiento	: Espinar - Cusco
Grado de instrucción	: Superior
Estado civil	: Soltera
Ocupación	: Estudiante
Religión	: Católica
Informante	: Madre y adolescente
Lugar de evaluación	: Centro de Salud Buenos Aires.
Fecha de evaluación	: 22/06/2017
Entrevistadora	: Mónica Huancapaza Miranda

II. MOTIVO DE CONSULTA

Adolescente refiere “no me gusta relacionarme con las personas, no sé de qué hablar, siento que soy menos que los demás, estoy desmotivada para estudiar, tengo miedo a las personas, no me siento cómoda donde hay gente, pienso que puede pasarme algo, reniego de cualquier cosa”.

III. ANTECEDENTES PERSONALES Y FAMILIARES

La madre de la adolescente refiere que su hija no fue planificada, pero si deseada por ambos padres, durante su gestación la madre no tuvo ninguna complicación.

El nacimiento fue a los 9 meses de gestación, respiró con normalidad, lloró al nacer, no necesitó de incubadora, el peso y talla fueron adecuados, lactó del pecho de su madre.

Durante esta etapa se desarrolló con normalidad, controlaba sus esfínteres, tenía adecuado apetito y sueño, la adquisición del lenguaje fue antes de cumplir un año, obedecía a órdenes que le asignaba su mamá.

Durante la etapa escolar manifiesta que tuvo un buen rendimiento, era responsable pero no tenía amigos, sufrió de bullying y solía renegar cuando algo le salía mal, no le gustaba asistir a fiestas porque argumenta que hay peligros en la calle. Tuvo una caída a los 7 años producto de ello tiene una cicatriz en el rostro la cual cubre con su cabello.

Desde pequeña fue muy poco sociable, no le gustaba participar de actividades colectivas porque sentía que le aburría, no le gusta asistir a fiestas, no le gusta ir a la tienda, desde pequeña desconfía de las personas. Durante la niñez las salidas en familia no eran frecuentes, debido a que su padre está en silla de ruedas porque sufrió un accidente en la mina; cuando eran pequeños Rosmery y su hermano peleaban constantemente porque la madre no podía sacarlos a la calle ya que tenía que cuidar a su esposo. Tuvo su primer enamorado a los 15 años con una duración de 3 meses, termino con él porque sentía que le aburría y además no sabía de qué hablar con él. No mantuvo relaciones sexuales. Así mismo refiere que no consume alcohol y no fuma cigarros, ni consume alguna otra sustancia psicoactiva. La mayoría de tiempo se la pasa en casa. Manifiesta que no se siente cómoda en lugares que hay demasiada gente, porque siente que corre peligros o que la están mirando constantemente, piensa que se burlaran de ella; tiene dificultad para tomar decisiones y no cumple con lo que se propone. La asistencia a su colegio fue normal, no tenía amigos en el colegio porque considera que no se debe confiar en las personas, reniega cuando su mamá le da órdenes para que haga sus quehaceres, no le gusta salir, no va a la tienda, no quiere ir a las fiestas, le gusta cuidar a su familia de los peligros en la calle, no se preocupa de su aspecto personal, el cambio en su vestimenta se debe a que sus compañeros del colegio se burlaron de sus piernas, por eso ella usa buzos y ropa suelta, no le gusta arreglarse, maquillarse porque se siente cómoda así como esta y tiende a cubrir constantemente la cicatriz de su rostro. La dinámica familiar no es buena. Sus padres están separados hace un año. Ella tiene miedo de verlos juntos, porque discuten mucho, ellos no se llevan bien. Rosmery vive en casa de sus padres, la cual es de material noble, cuenta con los servicios básicos. Actualmente no trabaja por lo que económicamente depende de ambos padres. La madre trabaja de comerciante y el padre no trabaja. Con relación a los estudios superiores, estuvo estudiando en la academia MENDEL, pero lo dejó porque no sabía que estudiar y además no se sentía cómoda en ese lugar, le fastidiaba el

ruido de sus compañeros, sentía que no era igual que las otras personas, que ellos saben más que ella.

IV. OBSERVACIONES GENERALES DE LA CONDUCTA

Rosmery de veinte años de edad aparenta la edad referida, tez blanca, cabello negro y lacio, higiene y aseo personal desordenado, vestimenta suelta, no ceñida al cuerpo, postura encorvada, desvía la mirada, poco contacto visual, así como el constante movimiento de manos. Se mostró atenta y colaboradora, entendió las indicaciones que se le asignaba, pudiendo concretar los objetivos para cada sesión, sin embargo, colabora parcialmente cuando se le pregunta cosas de su aspecto personal. Orientada en tiempo, espacio y persona; sabe de fechas, direcciones, lugar en el que se encuentra, estación y mes, sabe quién es, identifica a las personas que la rodean, como familiares y amigos, conoce su nombre, quienes son sus padres. Rosmery no presenta signos de somnolencia se mostró lucida y mantiene el hilo de la conversación. Su lenguaje escrito fue organizado y correcto. Su lenguaje comprensivo se notó conservado, porque entiende lo que se le dice; el lenguaje expresivo es adecuado.

En cuanto al contenido del pensamiento, Rosmery se considera menos que otras personas, tiene ideas pesimistas; en cuanto al curso y velocidad del pensamiento el primero es adecuado. No presenta alucinaciones.

Su memoria autobiográfica se encuentra conservada; recuerda hechos de su pasado como su niñez e infancia, su memoria procedimental también se encuentra en adecuadas condiciones, la memoria semántica esta conservada puesto que sabe de significados y la memoria a corto plazo en óptimas condiciones ya que sigue las consignas que se le hace inmediatamente.

Su expresión facial es congruente con su estado de ánimo, hay coherencia entre lo que dice y expresa, su esfera afectiva denota temor, desmotivación, inseguridad.

Tiene conciencia de su problema porque asistió al consultorio de manera voluntaria, la paciente manifiesta que sus pensamientos son exagerados cuando piensa que la gente le hará daño y que de alguna manera este repercute en su vida, es consciente de la preocupación que genera en sus familiares y quiere recuperarse poniendo todo de su parte para lograrlo.

V. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Técnicas

- Observación
- Entrevista

Instrumentos

- Test Proyectivo de Karen Machover-Figura Humana
- Inventario de personalidad para jóvenes M.A.P.I.
- Test de Inteligencia Tony 2

VI. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

Rosmery posee una inteligencia nivel medio; teniendo la capacidad para aprender y comprender de forma adecuada.

La adolescente posee rasgos de timidez, se encuentra situada en el presente, la paciente es una persona que está constantemente en alerta. Asimismo, es una persona insegura y retraída que teme perder el control de sus propios impulsos, demuestra despreocupación por su aspecto personal y es una persona insatisfecha consigo misma.

Tiende a mostrarse ante las demás como una persona reservada, socialmente molesta con ellos, evidencia un cierto grado de cuestionamiento sobre su identidad, hay desconfianza hacia las personas, no se siente a gusto en lugares públicos hay un lento distanciamiento de su aceptación por los demás y una sensación de libertad. Así mismo, hay sentimientos de inseguridad cuando se compara con sus iguales y no hay interés por los aspectos académicos.

VII. CONCLUSIÓN DIAGNÓSTICA

Rosmery posee una capacidad intelectual medio, que le permite resolver los diferentes problemas que se le presentan. Se caracteriza por ser una persona tímida, desmotivada, hay desconfianza hacia las personas, baja autoestima, despreocupación por su aspecto personal y sentimientos de inseguridad cuando se compara con sus iguales; así mismo abandona las metas que se propone, es decir, no tiene un proyecto de vida y mantiene temor hacia peligros de la calle.

VIII. PRONOSTICO

Se estima un pronóstico favorable hasta las medidas de las posibilidades que sus familiares se comprometan a seguir con el tratamiento.

IX. RECOMENDACIONES

- ✓ Iniciar psicoterapia individual.
- ✓ Generar pensamientos positivos cada vez que atraviese por situaciones en las que piense que es autosuficiente.
- ✓ Psicoterapia familiar.
- ✓ Orientación Vocacional.

Mónica Huancapaza Miranda
Bachiller de Psicología

PLAN PSICOTERAPÉUTICO

I. DATOS DE FILIACIÓN

Nombres y apellidos : Rosmery C.P

Fecha de nacimiento: 29/04/ 1997

Edad : 20 años

Sexo : Femenino

Lugar de nacimiento: Espinar - Cusco

Grado de instrucción: Superior

Estado civil : Soltera

Ocupación : Estudiante

Religión : Católica

Informante : Madre y paciente

Lugar de evaluación : Centro de Salud Buenos Aires.

Fecha de entrevista: 22 de mayo del 2017
30 de mayo del 2017

Examinado por : Mónica Huancapaza Miranda

II. DIAGNOSTICO

Rosmery posee una capacidad intelectual medio, que le permite resolver los diferentes problemas que se le presentan. Se caracteriza por ser una persona tímida, desmotivada, hay desconfianza hacia las personas, baja autoestima, despreocupación por su aspecto personal y sentimientos de inseguridad cuando se compara con sus iguales; así mismo abandona las metas que se propone, es decir, no tiene un proyecto de vida y mantiene temor hacia peligros de la calle.

III. OBJETIVO GENERAL

Intervenir en el proceso de relaciones interpersonales, un cambio en sus pensamientos, así como de la seguridad en sí misma de la adolescente, fortalecer su auto concepto y autoestima reconociendo las habilidades sociales necesarias para hacer frente a situaciones que requieran la práctica de estas, establecer un proyecto de vida.

IV.TÉCNICA TERAPÉUTICA A UTILIZAR

Sesión N° 01

“Relajación”

1. Objetivo:

Enseñar a la paciente a relajarse por medio de ejercicios en los que relaje de forma alternativa sus distintos grupos musculares.

2. Descripción de la sesión :

a) Relajar manos y pies

Se cierra con fuerza la mano derecha, y se aguanta contando despacio y mentalmente hasta 5. A continuación, abrir la mano con fuerza lo máximo posible, contando hasta 5.

Se repite el ejercicio 3 veces. Finalmente se deja sentir la mano relajada. El ejercicio se repite igual con la mano izquierda. A continuación se relajan los pies de la misma manera. Se intenta cerrar al máximo los dedos del pie derecho, contando hasta 5; seguidamente se abren con fuerza lo máximo posible.

Se repite el ejercicio 3 veces. Finalmente se deja descansar el pie.

El ejercicio se repite igual con el pie izquierdo.

b) Relajar el cuello

La paciente está sentada o de pie, sin forzar y de manera muy suave (porque puede hacerse daño), mueve el cuello y la cabeza de derecha izquierda 5 veces, como si fuera el péndulo de un reloj, a razón de una vez por segundo, igual, pero, adelante y atrás, igual, dando vueltas con la cabeza en círculos, 5 veces muy suave.

c) Momento de tranquilidad

La paciente se tumba boca arriba en la camilla y se le indica que vamos a medir cuanto tiempo es capaz de permanecer tranquilo, sin moverse, con los ojos cerrados.

Se mide el tiempo que es capaz de permanecer así.

d) Ejercicios de respiración

La paciente está sentada o de pie. Le decimos: “llena los pulmones de aire despacio, contando mentalmente hasta 5”. Cuando haya contado hasta 5, le decimos: “ahora aguanta el aire en los pulmones, contando mentalmente hasta 5, notarás la presión del aire”, “suelta el aire despacio, contando mentalmente hasta 5”. Y se repite este ejercicio 3 veces.

3. Tiempo : 45 minutos

4. Materiales: Consultorio.

Sesión 02

“Auto valoración”

1. Objetivos:

Ayudar a la adolescente a descubrir sus capacidades y habilidades únicas que le hacen sentir valioso los cuales le ayudaran a relacionarse con su entorno social.

2. Descripción de la sesión:

Se forma una pareja (la adolescente y la evaluadora). Se elige un A y un B. B se venda sus ojos en tanto A fue quien inicia el ejercicio preguntando - ¿Quién eres tú?, a lo cual la persona con los ojos vendados responde, usando la frase: -Yo soy..... Agregando algo de sí misma. A medida que avanza el ejercicio la persona se va contactando con sus registros internos, sensaciones, emociones e imágenes.

Luego de haber terminado la primera etapa, se dispone una serie de espejos. Quien respondió primero en la anterior etapa se sienta muy cerca frente al espejo y se concentra en su propia imagen. La evaluadora se instala detrás evitando que su imagen aparezca en el espejo y con voz pausada va leyendo los “yo soy”. Que expreso la paciente anteriormente.

Finalmente, se le pide a la adolescente que mencione a quien ve en el espejo resaltando aspectos positivos para su persona

Se trabajará con el paciente, buscando que reconozca los aspectos positivos que hay en ella.

3. Tiempo: 45 minutos

4. Materiales: Chalina, espejo

Sesión N° 3
“Reestructuración Cognitiva”

1. Objetivos:

Lograr que disminuya sus pensamientos negativos e irracionales que producen conductas contra producentes.

2. Descripción de la sesión:

Se incentiva haciendo dos listas donde coloque por un lado los pensamientos negativos y por otro los pensamientos alternativos que serían beneficiosos para ella.

Después de formular este cuadro, si es posible se utilizará una liga en la cual se le preguntará a la adolescente si está de acuerdo en utilizar esta liga en su brazo.

Luego se le indicara que esa liga la usara cada vez que tenga un pensamiento negativo, flechándose el brazo y recordando en su mente la palabra “alto” para que después lo reemplace por pensamientos alternativos.

3. Tiempo: 45 minutos

4. Materiales: Ambiente para la sesión, liga.

Sesión N° 4
“Reestructuración cognitiva”

1. Objetivos:

Combatir pensamientos inadecuados que van a incitar conductas de evitación.

2. Descripción de la sesión:

Conseguir descubrir los pensamientos *intrusivos* como: “éste quiere...”, “me va a...”. Una vez identificados, hay que trabajar con ellos conscientemente con otros como: “no tiene por qué ser malo para mí”, “voy a ver su punto de vista”, de forma que se automatice el proceso y con ello se superen dichos pensamientos. A medida que se va planteando situaciones, la adolescente deberá cambiarlos por otros.

3. Tiempo: 45 minutos

4. Materiales: Ambiente para la sesión.

Sesión N° 5
“Orientación Vocacional”

1. Objetivos:

Guiar al estudiante hacia el conocimiento de sus propias habilidades, teniéndolas en cuenta para la definición de los perfiles ocupacionales de acuerdo a la personalidad, condiciones económicas y posibilidades que brinda el medio social en que vive.

2. Descripción de la sesión:

Se le entrego a la adolescente las diversas evaluaciones para que pueda realizarlas, esto con el fin de que pueda contestarlas de acuerdo a sus aptitudes a cada área solicitada en las pruebas, para esto se requiere de atención y concentración en la adolescente.

3. Tiempo: 45 minutos

4. Materiales: pruebas psicológicas.

Sesión N° 6
“Entrenamiento de habilidades sociales”

1. Objetivos:

Mejorar su comunicación con los demás, facilitando así que pueda establecer nuevas relaciones con las que enriquecer su vida, lo que a su vez le va a permitir tener mayores posibilidades de recuperación, al contar con un grupo de apoyo más grande

2. Descripción de la sesión:

Se le presenta videos en los que pueda rescatar situaciones que vive a diario como, por ejemplo: la ira, asertividad, toma de decisiones, valores. Así mismo ir moldeando conductas que requieren el interés y disposición de la persona. Se le guiara en cuanto a establecer relaciones sociales, ser empática, etc

3. Tiempo: 45 minutos

4. Materiales: Ambiente para la sesión.

Sesión N° 7

“Proyecto de vida”

1. Objetivos:

- La elaboración de su proyecto de vida, reflexión sobre sus decisiones.
- Tener en cuenta las prioridades que debe tener para que cumpla sus metas.

2. Descripción de la sesión:

Se pondrá una música suave y se le invitará a la paciente a cerrar los ojos, le pedimos que se relaje, porque hará un viaje al futuro, este viaje será a 5 años. Se le preguntara ¿Cómo eres físicamente?, ¿Qué estás haciendo?, ¿A qué dedicas tu tiempo?, ¿Qué es lo que más te interesa hacer?, ¿Qué logros tienes?

Se le pida que abra los ojos y se le comunica la importancia de pensar en lo que uno quiere ser en la vida.

Se le pedirá que escriba en una hoja los objetivos que tiene en su vida, como realizarlos, que obstáculos tendrá, los logros que quiere tener. Para terminar la sesión se le pedirá que firme un compromiso para la realización de sus metas.

3. Tiempo: 45 minutos

4. Materiales: Ambiente para la sesión.

Sesión N° 8

“Consejería familiar Terapia Familiar Padres-hermanos”

1. Objetivos:

- Fortalecer la relación y apoyo familiar.

2. Descripción de la sesión:

Primero se compromete a los familiares a que puedan acudir a consulta y se les concientiza acerca del rol que asumen en la mejora de la adolescente, tanto en su entorno personal, familiar y social, puesto que la adolescente necesita el respaldo de su familia para poder continuar con las terapias psicológicas.

3. Tiempo: 45 minutos

4. Materiales: Ambiente para la sesión.

V.TIEMPO DE EJECUCIÓN:

Se propone una sesión semanal durante los dos primeros meses hasta cumplir las siete sesiones y notar la reducción de la sintomatología del motivo de consulta. Las sesiones tienen una duración de 45 y 60 minutos en horario acordado entre las partes.

VI.LOGROS OBTENIDOS:

- A la fecha la adolescente ha logrado cambiar su pensamiento en relación con su auto concepto y autoestima.
- Está dispuesta a seguir trabajando en cómo controlar su ira, para que pueda ponerlos en práctica cada vez que se encuentre en situaciones que le provoquen ira.

ANEXOS

TONI-2

Test of Nonverbal Intelligence

FORMA A
HOJA DE RESPUESTAS
Y FORMA DE REGISTRO

Sección II. Partes de las respuestas de la Prueba

TONI-2
CORRIENTE

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	

105
Total Correcto

RESULTADOS DE
OTRAS MEDIDAS

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	

105
Total Correcto

Sección III. Datos de Pruebas adicionales

Nombre	Fecha de aplicación	Cuando se aplicó

Sección I. Datos de identificación

Nombre del examinado Esteban Casanova P.
Número del grupo o serie del examinado 6330000

Colegio _____ Estado _____

Nombre del Examinador _____

Título del Examinador _____

Fecha de Examen 1. 1. 1985

Fecha de Matriculación 1983

Edad Actual 20

Sección IV. Condiciones de Evaluación

¿Cuál es el tipo? _____

¿Cuál es el medio de aplicación? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

¿En qué se sitúa la religión del examinado? _____

Section VII. Responses to the TONI-2 Form A

15. >	1.	1	2	3	4	5	6		29.	1	2	3	4	5	6
	2.	1	2	3	4	5	6		30.	1	2	3	4	5	6
	3.	1	2	3	4	5	6		31.	1	2	3	4	5	6
	4.	1	2	3	4	5	6		32.	1	2	3	4	5	6
16. >	5.	1	2	3	4	5	6		33.	1	2	3	4	5	6
	6.	1	2	3	4	5	6		34.	1	2	3	4	5	6
	7.	1	2	3	4	5	6		35.	1	2	3	4	5	6
	8.	1	2	3	4	5	6		36.	1	2	3	4	5	6
	9.	1	2	3	4	5	6		37.	1	2	3	4	5	6
17. >	10.	1	2	3	4	5	6		38.	1	2	3	4	5	6
	11.	1	2	3	4	5	6		39.	1	2	3	4	5	6
	12.	1	2	3	4	5	6		40.	1	2	3	4	5	6
	13.	1	2	3	4	5	6		41.	1	2	3	4	5	6
	14.	1	2	3	4	5	6		42.	1	2	3	4	5	6
18. >	15.	1	2	3	4	5	6		43.	1	2	3	4	5	6
	16.	1	2	3	4	5	6		44.	1	2	3	4	5	6
	17.	1	2	3	4	5	6		45.	1	2	3	4	5	6
	18.	1	2	3	4	5	6		46.	1	2	3	4	5	6
	19.	1	2	3	4	5	6		47.	1	2	3	4	5	6
19. >	20.	1	2	3	4	5	6		48.	1	2	3	4	5	6
	21.	1	2	3	4	5	6		49.	1	2	3	4	5	6
	22.	1	2	3	4	5	6		50.	1	2	3	4	5	6
	23.	1	2	3	4	5	6		51.	1	2	3	4	5	6
	24.	1	2	3	4	5	6		52.	1	2	3	4	5	6
20. >	25.	1	2	3	4	5	6		53.	1	2	3	4	5	6
	26.	1	2	3	4	5	6		54.	1	2	3	4	5	6
	27.	1	2	3	4	5	6		55.	1	2	3	4	5	6
	28.	1	2	3	4	5	6								



CASO 2

ANAMNESIS

I. DATOS DE FILIACION

Nombres y Apellidos	: Fabiola
Fecha de Nacimiento	: 25/01/1992
Edad	: 25 años
Lugar de Nacimiento	: Arequipa
Sexo	: Femenino
Grado de Instrucción	: Superior
Procedencia	: Arequipa
Religión	: católica
Informante	: Paciente
Lugar de Entrevista	: Micro red Francisco Bolognesi
Fecha de Entrevista	: 30/092017
Nombre del entrevistador	: Huanca Humalla Luis Fernando

II. MOTIVO DE CONSULTA

La paciente refiere "mi pareja me fue infiel y por eso tengo muchos problemas en mi relación, lo he perdonado muchas veces y ya no sé si perdonarlo o no, ya que lo he hecho en muchas ocasiones y me sigue decepcionando".

III. PROBLEMA ACTUAL

Paciente de 25 años refiere que, durante su gestación, específicamente desde el tercer mes empezó a tener problemas con su pareja, debido a la presunta infidelidad por parte de Oscar. Relata que un día al salir del trabajo, le pidió a su pareja que la recoja, pero él le indicó que se encontraba lejos de la ubicación donde estaba ella, así que Fabiola decidió tomar una combi con destino a su casa. El recorrido de la combi pasa por la casa de la ex pareja de Oscar (con quien tiene un hijo de 4 años), es ahí donde observa que el auto de su conviviente se encontraba estacionado en la puerta de dicha casa. Fabiola rompe en llanto al darse cuenta de la mentira de Oscar y le llama para confrontarlo, "porque me mientes, si estoy viendo tu carro estacionado en la casa de Ruth, a lo que él se niega y le dice que se encontraba por el parque Humachiri". Días después Fabiola recibió mensajes de la expareja de Oscar donde señalaba "me he acostado con Oscar", "la pasamos bien", "él sólo está contigo por pena porque estás embarazada", "él sólo me quiere a mí y a ti te utiliza". Este acontecimiento originó una pelea entre ambos, provocando que Fabiola lo eche de

su casa, pero a pesar de esto, Oscar regresó y ella terminó perdonándolo. A partir de este evento, las discusiones se hicieron frecuentes y ella ejecutaba la misma acción.

Pasado seis meses nació su hija y a pocos días de su nacimiento ocurrió otro incidente. Oscar llegó ebrio a casa, al promediar la 1 de la mañana, olvidándose de comprar los pañales que Fabiola le había encargado desde las 6 de la tarde, del día anterior; ella le preguntó “¿dónde estuviste?, ¿dónde están los pañales?”, a lo que él le respondió que estuvo en una reunión con su ex pareja, ella le recrimina la falta de responsabilidad porque no trajo los pañales y el por qué tenía que ir a la reunión de la tía de Ruth. Él le dice que es una interesada y que sólo quiere gastar su dinero; en ese instante saca algunos billetes, los rompe y los lanza en su cara. Frente a este hecho el padre de Fabiola interviene en la discusión preguntando qué es lo que ocurría, Oscar responde “su hija está loca, ha roto todo el dinero para los pañales”; Fabiola desmiente dicha afirmación y le dice que lo jure por su hija y Oscar lo hace, desencadenando en ella llanto e ira, pidiéndole a su padre que lo eche de su casa. Desde ese momento ya no viven juntos, pasado dos días del incidente ella tuvo una “recaída”, sentía mucho dolor de cabeza, se sentía débil, sin ganas de hacer nada, con dolor de huesos y permaneció en cama por un lapso de cinco días; pasado este periodo ella se recuperó físicamente, pero emocionalmente seguía con los mismos problemas.

IV. HISTORIA PERSONAL

ETAPA PRE – NATAL

GESTACIÓN Y NACIMIENTO

Refiere no tener ningún conocimiento de cómo fue esta etapa de gestación ya que su madre nunca se lo comentó, sin embargo, sabe que fue deseada por ambos padres. Fabiola es la mayor de tres hermanas, producto de un embarazo no planificado por ambos padres. Con respecto del tiempo de gestación fue de 9 meses, nació por parto natural, sin complicaciones, al nacer tuvo un peso aproximado de 3.500 Kg., y una talla de 41 cm.

Fue planificada y deseada por los padres, durante su gestación la madre no tuvo ninguna complicación, no hubo ningún accidente.

- a) **Etapa post natal:** El nacimiento fue a los 9 meses de gestación, respiro con normalidad, lloro al nacer, el parto fue eutócico, lacto del pecho de su madre. La madre tenía 20 años y el padre 18. Durante esta etapa se desarrolló con normalidad, tenía un adecuado apetito y sueño, jugaba frecuentemente.
- b) **Etapa escolar:** Durante su etapa escolar en el nivel inicial ingreso a los 5 años de edad donde se desarrolló adecuadamente, a los 6 años ingresó al colegio. A los doce años, empezó sus estudios secundarios. Manifiesta que Tenía un buen rendimiento, era responsable y competitiva tanto en primaria y secundaria sin

Embargo presentaba dificultad en las matemáticas llegando aprobarlo con once.

A los 19 empezó a estudiar en el IBEROAMERICANO computación e informática durante 1 año. A los 20 estudio por 6 meses contabilidad no concluyendo la carrera. A los 21 comenzó a estudiar la carrera técnica secretariado con una duración de dos años, al terminar hizo prácticas 6 meses en SEDAPAR.

c) Pubertad y adolescencia

De pequeña estuvo al cuidado de su abuela hasta los 8 años ya que sus padres trabajaban, posteriormente se mudaron a ciudad mi trabajo es ahí donde sus padres muestran mayor preocupación por sus hijos.

Era sociable, alegre, le gustaba asistir a fiestas de quince años en compañía de su madre.

d) Historia psicosexual

La paciente refiere que recibió educación sexual en la familia y en el colegio. Menarquia a los 12 años, régimen irregular.

Primer enamorado a los 15 años en la etapa escolar, refiere que tuvo una duración de un mes.

A los 22 años conoce a Santiago en una reunión con sus amigos, paciente refiere que él era cariñoso, respetuoso, amable y simpático. Este le fue infiel a los 7 meses de relación, por tal motivo es que la relación termino, aunque ella menciona tener un bonito recuerdo de él,

A los 23 años inicia una relación, la cual tuvo una duración de seis meses, debido a que el era policía y lo rotaban constantemente de lugar de trabajo, la decisión fue mutua, así que terminaron en buenos términos. A los 24 años conoce a Oscar en una fiesta, empezaron a frecuentarse por dos meses en los cuales se van conociendo, antes de iniciar la relación Oscar le hace conocer un dato importante, le menciona que él tenía un hijo de 4 años que visitaba constantemente, ella aceptó ser su enamorada sabiendo la situación en la que él se encontraba, a los seis meses de relación queda embarazada, los padres de Fabiola tomaron la noticia de buena manera al inicio sin embargo Fabiola les dice que Oscar tenía un hijo de cuatro años, ellos se preocupan por la situación pero la aceptan ya que Oscar asumiría la responsabilidad.

e) Recreación y vida Familiar

Durante la niñez las salidas en familia no eran frecuentes, pero afirma que se reunían los domingos en casa y preparaban la comida y jugaban en el patio. La paciente practicaba futbol y vóley. Le gustaba asistir a fiestas, ya que le agrada bailar

f) Actividad Laboral

El primer trabajo, fue a los 17 años por un mes, en una mueblería, juntando dinero para empezar a estudiar una carrera técnica.

A los 18 años trabajo en una librería por siete meses. Posteriormente encontró trabajo en una inmobiliaria de venta de terrenos.

g) Hábitos e influencias nocivas o tóxicas

El primer consumo de alcohol, fue en el viaje de promoción de 5to de secundaria Así mismo refiere que no fuma cigarros, ni consume alguna otra sustancia psicoactiva.

h) Enfermedades y accidentes

Niega hospitalizaciones y alergias.

i) Personalidad Pre-Mórbida

Paciente extrovertida, sociable, alegre, con iniciativa, competitiva y segura de sí misma.

V. HISTORIA FAMILIAR

a) Composición familiar

La paciente es la primera de tres hijas. Actualmente vive con sus padres y hermanas. Su padre de 43 años, actualmente trabaja como artesano. Su madre de 45 años actualmente trabaja como comerciante. Su hermana menor de 23 años trabaja ayudando a su padre en artesanía. Su hermana de 24 años actualmente trabaja en un grifo.

b) Dinámica Familiar

Durante su niñez sus padres se dedicaban la mayor parte del tiempo a trabajar. Fabiola se quedaba al cuidado de su abuela hasta los 8 años y desde esta edad tiene una mayor relación con sus padres. Paciente refiere que su padre es bueno, su carácter es fuerte, pero es comprensivo. Su madre es de carácter tranquilo, ejerciendo menos autoridad que el padre. Existe mayor vínculo con sus hermanas a quienes considera personas confiables.

Constante problemas con su pareja, desde el día que se entera de infidelidad. Relación irregular durante los últimos 7 meses de convivencia. Fabiola muestra un afecto ambivalente por Oscar, unas veces lo odia y otras veces siente que lo necesita, que lo quiere demasiado, tanto así que ha llegado a pedirle que sea más cariñoso y afectuoso con ella.

VI. CONDICION SOCIOECONOMICO

Actualmente vive en la casa de sus padres la cual es de material noble, cuenta con los servicios básicos de agua, desagüe y luz., actualmente no trabaja por lo que depende económicamente de ambos padres y su pareja. Madre trabaja de comerciante y padre trabaja de artesano.

EXAMEN MENTAL

I. DATOS DE FILIACIÓN

Nombres y apellidos : Fabiola
Fecha de nacimiento : 25/01/1992
Edad : 25 años
Sexo : Femenino
Lugar de nacimiento : Arequipa
Grado de instrucción : Superior
Estado civil : Conviviente
Ocupación : Secretaria
Religión : Católica
Informante : Paciente
Lugar de evaluación : Hogar de la paciente.
Fecha de evaluación : 30/09/2017
Entrevistador : Huanca Humalla Luis Fernando

II. ACTITUD, PORTE Y COMPORTAMIENTO

Fabiola quien aparenta la edad referida, es de contextura delgada, de mediana estatura (aproximadamente 1.52 m), tez trigueña, cabello negro lacio, ojos negros, presenta cuidado e higiene en su aseo y arreglo personal, presentando una vestimenta adecuada. Fabiola se mostró colaboradora, comprensiva, logrando concretar los objetivos que se pretendía con las evaluaciones, contando con disposición, siguiendo las instrucciones de las pruebas. Durante la evaluación denota tranquilidad y pasividad, su tono de voz es bajo, teniendo contacto visual no constante, ya que tendía a desviar la mirada en algunos momentos que se conversaba con ella.

III. ATENCIÓN, CONCIENCIA Y ORIENTACIÓN

Durante la evaluación Fabiola mostró un nivel de atención adecuado, ya que prestaba atención a la entrevista y a cada una de las preguntas que se le hacía, suprimiendo los distractores que se encontraban alrededor como ruidos y gritos propios del ambiente. Se mantuvo atenta durante toda la evaluación, sin dificultades para responder a las preguntas que se le realizaba.

Durante la evaluación Fabiola se mostró lucida y alerta, no mostro signos de somnolencia, por lo que pudo mantener el hilo de la conversación y comprender las indicaciones que se dieron.

Respecto a la orientación espacial, esta es adecuada; sabe en qué lugar se encuentra, donde vive, ciudad y distrito; en orientación temporal reconoce qué día, año y mes estamos, en orientación personal ,sabe quién es e identifica a las personas que lo rodean, como familiares y amigos.

IV. LENGUAJE

En relación a su lenguaje expresivo, Fabiola se expresó correctamente, su habla es coherente y la estructura de las frases que usa son correctas. Su lenguaje escrito fue organizado y correcto. Su lenguaje comprensivo se notó conservado, evidenciándolo al responder las preguntas durante la evaluación y siguiendo el curso adecuado a la conversación. Presentando un tono de voz bajo.

V. PENSAMIENTO

Con respecto al contenido del pensamiento, Fabiola presenta ideas de culpa, inseguridad y desconfianza, ya que considera que no cumple adecuadamente su rol como esposa; así mismo piensa que su esposo le es infiel ocasionando estas ideas en ella.

El curso del pensamiento es adecuado, hay ilación en sus ideas y en lo que manifiesta; la velocidad de su pensamiento es normal, organizada y coherente.

VI. MEMORIA

Esta función se encuentra normal, ya que en lo que concierne a su memoria autobiográfica se encuentra conservada porque recuerda hechos de su pasado como los que son de su niñez y adolescencia, al igual que su memoria semántica recuerda el significado de palabras y responde a los refranes con una adecuada forma de interpretación; en cuanto a su memoria procedimental también se encuentra en adecuadas condiciones porque responde y realiza las instrucciones dadas como por ejemplo escribir una oración, doblar la hoja en dos y ponerla en el suelo.

VII. FUNCIONAMIENTO INTELECTUAL

La paciente presenta una inteligencia promedio porque respondió adecuadamente las indicaciones que se le dio, resuelve los problemas planteados con facilidad, y además

cuando se le presentaron frases o refranes la paciente lo respondió de una forma correcta mostrando un adecuado razonamiento, comprensión y capacidad de abstracción.

VIII. ESTADO DE ÁNIMO Y AFECTO

Su esfera afectiva denotaba tristeza, desmotivación, sentimientos de culpa y baja autoestima y mostrando también cierta culpabilidad por parte de ella por cuanto a las discusiones que tenía con su pareja. Su esfera volitiva se encuentran ligeramente afectadas por que tuvo la disposición al realizar las prueba, sin embargo lo hizo con cierta lentitud.

IX. CONCIENCIA DE LA ENFERMEDAD

Tiene conciencia de su problema y que este repercute en su vida, es consciente de la preocupación que genera en sus familiares y quiere recuperarse poniendo todo de su parte para lograrlo.

INFORME PSICOMETRICO

I. DATOS DE FILIACION

Nombres y apellidos : Fabiola.
Fecha de nacimiento : 25/01/1992
Edad : 25 años
Sexo : Femenino
Lugar de nacimiento : Arequipa
Dirección : Socabaya
Teléfono fijo : -----
Grado de instrucción : Superior
Estado civil : Conviviente
Ocupación : Secretaria
Religión : Católica
Informante : Paciente
Lugar de evaluación : Hogar de la paciente.
Fecha de evaluación : 05/10/2017 – 07/10/2017

II. OBSERVACIONES GENERALES

Fabiola de veinticinco años aparenta la edad referida, tez trigueña. Se mostró atenta y colaboradora; entendió las indicaciones que se le asignaba, no hubo oposiciones. Posee una postura ligeramente encorvada por lo que evitaba contacto visual. Durante la entrevista y evaluaciones estuvo vigilante, su nivel de atención y lenguaje fueron adecuados frente a respuestas que implican una descripción; su habla es coherente, fluida y la estructura de esta es apropiada; tiene un tono de voz normal.

III. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- Observación
- Entrevista
- Test Proyectivo de Karen Machover-La Figura Humana
- Inventario clínico Multiaxial de Millón- II.
- Test de Inteligencia Raven

- Escala de Bienestar psicológico.

IV. ANALISIS E INTERPRETACION DE LAS PRUEBAS APLICADAS

Test proyectivo de Karen Machover -

El dibujo aparenta la edad de una niña de doce años; entendiendo esto como un refugio o evasión a la actual situación de la paciente. Posee rasgos de introversión; se advierte seguridad en sí misma y realismo. Se observa una relación adecuada con las personas con las que se interrelaciona y serenidad de ánimo. Cuando establece relaciones amicales con personas de su entorno lo hace de manera cuidadosa y selectiva. Es una persona apasionada cuando se encuentra en una relación amorosa, pone de su parte para evitar un futuro fracaso. Muestra énfasis al aspecto sexual; el que está relacionado con una insatisfacción sexual con su pareja.

Así mismo hay sentimientos de inferioridad muy relacionado a las malas experiencias con sus parejas anteriores. Ella se siente decepcionada de si misma al no poder establecer relaciones duraderas.

INVENTARIO CLINICO MULTIAXIAL DE MILLON – II

Analisis cuantitativo



Analisis cualitativo

Fabiola tiene puntajes significativos en las escalas de Dependencia e Histrionismo. Las que indican que busca fuentes de protección y seguridad los cuales han estado dados por sus padres y parejas sentimentales. Tiende a buscar relaciones en las que se puede apoyar para conseguir afecto, consejos y aceptación. En sus relaciones sentimentales adopta un papel pasivo tras conocer las atenciones y apoyos que puede encontrar; sometiéndose a los deseos de sus parejas a fin de mantener este afecto aunque resulte lastimada tras las infidelidades y mentiras de sus parejas. Posee algunos rasgos de histrionismo ya que constantemente está en la búsqueda de afecto tanto en sus relaciones interpersonales que establece como en su entorno social.

TEST DE INTELIGENCIA RAVEN

Analisis cuantitativo

COEFICIENTE INTELECTUAL	CATEGORIA
108	Promedio

Analisis cualitativo

Fabiola obtuvo un coeficiente intelectual de 108, asignándosele una categoría nivel promedio de inteligencia, teniendo la capacidad para aprender y comprender de forma adecuada, así como dar solución a los posibles problemas que se le pueda presentar.

ESCALA DE BIENESTAR PSICOLOGICO.

Analisis cuantitativo

SUBESCALAS	Puntaje directo	Centil	Categoria
Bienestar psicológico	107	50	Medio
Bienestar material	32	45	Medio
Bienestar laboral	33	55	Medio
Bienestar de pareja.	41	20	Bajo

Análisis cualitativo

Fabiola se encuentra en un nivel medio en su bienestar psicológico; en cuanto al ambiente laboral demuestra satisfacción ya que tiene recuerdos gratos de sus compañeros y ambiente de trabajo. En la subescala de relaciones con la pareja; muestra índices bajos ya que existe una falta de comunicación con su pareja debido al proceso de separación que están viviendo y constantes discusiones que tenía anteriormente; manifiesta insatisfacción sexual ; como esposa se siente inestable porque siente que no cumple con dicho rol y siempre se muestra dispuesta ante lo que necesite su esposo.

Huanca Humalla Luis Fernando

INFORME PSICOLÓGICO

I. DATOS GENERALES

Nombres y apellidos	: Fabiola
Fecha de nacimiento	: 25/01/1992
Edad	: 25 años
Sexo	: Femenino
Lugar de nacimiento	: Arequipa
Dirección	: Socabaya
Grado de instrucción	: Superior
Estado civil	: Conviviente
Ocupación	: Secretaria
Religión	: Católica
Informante	: Paciente
Fecha(s) de consulta	: 30/09/2017 – 05/10/2017 – 07/10/2017
Nombre del entrevistador	: Huanca Humalla Luis Fernando

II. MOTIVO DE CONSULTA

La paciente refiere “mi pareja me fue infiel y por eso tengo muchos problemas en mi relación, lo he perdonado muchas veces y ya no sé si perdonarlo o no, ya que lo he hecho en muchas ocasiones y me sigue decepcionando”.

III. ANTECEDENTES PERSONALES Y FAMILIARES

Paciente refiere que no fue planificada, pero si deseada por ambos padres, durante su gestación la madre no tuvo ninguna complicación. El nacimiento fue a los 9 meses de gestación. Con respecto al desarrollo psicomotor fue normal. Durante la etapa escolar manifiesta que tuvo un buen rendimiento, era responsable, competitiva, sociable y alegre. Hasta los 8 años estuvo al cuidado de sus abuelos. En relación a los estudios superiores, estudió computación, secretariado y contabilidad, no culminando estos estudios. Tuvo su primer enamorado a los 15 años con una duración de 1 mes. A los 22 años conoce a Santiago con quien terminó a los 7 meses por infidelidad. Pasado un año inicia una relación de seis meses, la misma que termina por la distancia. A los 24 años conoce a Oscar su actual pareja con quien tiene una hija y recientemente se han separado por problemas conyugales. En el ámbito laboral, trabajo esporádicamente en puestos de ventas ahora último se desempeñó en una inmobiliaria de venta de terrenos .

La dinámica familiar es buena. Actualmente vive en la vivienda sus padres es de material noble, cuenta con los servicios básicos. Así mismo no trabaja por lo que económicamente depende de ambos padres y su pareja.

IV. OBSERVACIONES GENERALES DE LA CONDUCTA

Fabiola, de 25 años, aparenta la edad referida, tez trigueña, ojos negros, cabello lacio y negro, contextura delgada y estatura 1.52 m. aproximadamente. Se mostró atenta y colaboradora; entendió las indicaciones que se le asignaba y no hubo oposiciones. Posee una postura recta; contacto visual no constante, ya que tendía a desviar la mirada en algunos momentos de la entrevista. Durante la entrevista y evaluaciones estuvo vigilante, su nivel de atención y lenguaje fueron adecuados frente a respuestas que implican una descripción; su habla es coherente, fluida y la estructura de esta es apropiada; tiene un tono de voz bajo.

V. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Técnicas

- Observación
- Entrevista
- Aplicación de Pruebas Psicológicas y Proyectivas.

Instrumentos

- Test Proyectivo de Karen Machover-Figura Humana
- Inventario clínico multiaxial de Millón- II.
- Test de Inteligencia Raven
- Escala de Bienestar psicológico-EBP.

VI. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

Fabiola posee una inteligencia nivel promedio; teniendo la capacidad para aprender y comprender de forma adecuada, así como dar solución a los posibles problemas que se le pueda presentar

Se caracteriza por poseer rasgos de introversión; es una persona apasionada cuando se encuentra en una relación amorosa, pone de su parte para evitar un futuro fracaso.

Presenta sentimientos de inferioridad muy relacionado a las malas experiencias con sus parejas anteriores. Ella se siente decepcionada de sí misma al no poder establecer relaciones duraderas. Posee rasgos de dependencia e histrionismo ya que busca fuentes de protección y seguridad los cuales han estado dados por sus padres y parejas sentimentales. Tiende a buscar relaciones en las que se puede apoyar para conseguir afecto, consejos y aceptación. En sus relaciones sentimentales busca atención y apoyo; sometándose a los deseos de sus parejas a fin de mantener este afecto, aunque resulte lastimada tras las infidelidades y mentiras de estas. En cuanto a su bienestar psicológico material, económico, laboral se encuentra en un nivel medio y en las relaciones de pareja presenta un nivel bajo en cuanto a comunicación con su pareja. Así mismo no se aprecia ningún indicador de lesión cerebral.

VII. CONCLUSIÓN DIAGNÓSTICA

Fabiola posee una capacidad intelectual promedio, que le permite resolver los diferentes problemas que se le presentan. Se caracteriza por ser una persona introvertida, apasionada, con sentimientos de inferioridad y poca confianza en sí misma. De acuerdo a las entrevistas, pruebas psicológicas e información personal, obtenidas, Fabiola presenta un episodio depresivo leve además posee rasgos de histrionismo de introversión; con poca seguridad en sí misma, por lo que se concluye que tiene una Personalidad de Tipo Dependiente.

VIII. RECOMENDACIONES

- ✓ Iniciar psicoterapia individual con la finalidad lograr un cambio significativo para sí misma.
- ✓ Realizar actividades recreativas que le permitan distraerse y evitar tensiones.
- ✓ Generar pensamientos positivos cada vez que atraviere por problemas, buscando soluciones adecuadas.

Huanca Humalla Luis Fernando

PLAN PSICOTERAPÉUTICO

I. DATOS GENERALES

Nombres y apellidos	: Fabiola
Fecha de nacimiento	: 25/01/1992
Edad	: 25 años
Sexo	: Femenino
Lugar de nacimiento	: Arequipa
Dirección	: Socabaya
Grado de instrucción	: Superior
Estado civil	: Conviviente
Ocupación	: Secretaria
Religión	: Católica
Informante	: El paciente
Lugar de evaluación	: Hogar de la paciente.
Fecha de evaluación	: 30/09/2017

II. Diagnóstico

Fabiola posee una capacidad intelectual promedio, que le permite resolver los diferentes problemas que se le presentan. Se caracteriza por ser una persona introvertida, apasionada, con sentimientos de inferioridad y poca confianza en sí misma.

De acuerdo a las entrevistas, pruebas psicológicas e información personal, obtenidas, Fabiola presenta un episodio depresivo leve además posee rasgos de histrionismo de introversión; con poca seguridad en sí misma, por lo que se concluye que tiene una Personalidad de Tipo Dependiente.

III. Objetivo General

Tratar y favorecer el proceso de comunicación interpersonal con su familia, maduración personal y social, fortalecer su auto concepto y autoestima reconociendo las habilidades sociales necesarias para hacer frente a situaciones problemáticas además de incentivarle a la práctica de actividades de esparcimiento.

IV. Descripción Del Plan Terapéutico

SESION 1

“Relajando mi mente”

TEMA

Relajación

OBJETIVOS

Desarrollar y fomentar el uso de técnicas de relajación en los momentos de tensión y presencia de pensamientos negativos.

MATERIALES:

Un ambiente cómodo y amplio Cd con música de relajación

TECNICA

Terapia de relajación progresiva de Jacobson

DESARROLLO

Informar a la paciente que un acontecimiento estresante, o el simple echo de pensar o imaginar algo angustiante, prepara automática e inconscientemente el cuerpo para la acción correspondiente de lucha o escape. La recurrencia de pensamientos irracionales crea un estado de tensión en uno.

-Incitar a la paciente que adopte una postura cómoda y de reposo.

-Expresar que la paciente centre su mente tratando de imaginar una situación placentera y agradable para ella.

-Se pedirá que traslade su cuerpo y la mente a un estado de calma y ayuda a la concentración. Expresando “estoy muy tranquila. Los pensamientos vienen y van. Nada puede perturbarme”

-Se realizaran técnicas de respiración, inspiración y espiración tranquilas y no muy lentas.

-Pedir que trate de relajar el cuerpo, que estará acompañado de determinadas sensaciones. Como la relajación muscular de las extremidades da sensación de pesadez y la buena circulación, sensación de calor.

-El ejercicio de la cabeza se concentra en conservar una mente fresca y recuperar la concentración. Una frase típica seria: “mi mente esta clara y mi frente esta fresca”.

-Realizar ejercicios de autosugestión que dan lugar a sucesivas sensaciones de reposo, pesadez y calor en brazos y piernas, descenso del ritmo cardiaco y respiratorio, calor en el plexo solar fresco en la frente.

-Una vez que la paciente se sienta totalmente relajado hacer la llamada de retirada es un “despertar” consciente, que consiste en la activación de las terminaciones nerviosas

mediante unos pasos muy sencillos: se estiran y encogen las extremidades varias veces, se respira hondo y, finalmente, se abren los ojos, con el que concluimos los ejercicios.

TIEMPO TOTAL

45 minutos

SESIÓN N° 3

¿Quién soy yo?

TEMA:

Autovaloracion

OBJETIVO:

Promover el desarrollo de sentimientos de pertenencias, e identidad personal

MATERIALES:

- Ambiente para la sesión.
- Espejo.
- Una chalina.

TECNICA

- El espejo de autovaloración

DESARROLLO:

- ☐ Se realiza el respectivo saludo y raport con la paciente.
- ☐ Se forma una pareja(la paciente y la evaluadora) .Se elige un A y un B. B se venda sus ojos en tanto A fue quien inicia el ejercicio preguntando - ¿Quién eres tú? , a lo cual la persona con los ojos vendados responde, usando la frase: -Yo soy....., agregando algo de si misma .A medida que avanza el ejercicio la persona se va contactando con sus registros internos, sensaciones, emociones e imágenes.
- ☐ Luego de haber terminado la primera etapa, se dispone una serie de espejos .Quien respondió primero en la anterior etapa se sienta muy cerca frente al espejo y se concentra en su propia imagen. La evaluadora se instala detrás evitando que su imagen aparezca en el espejo y con voz pausada va leyendo los “yo soy”. Que expreso la paciente anteriormente.
- ☐ Finalmente,se le pide a la paciente que mencione a quien ve en el espejo resaltando aspectos positivos para su persona.
- ☐ Se pregunta a la paciente como se siente tras haber realizado esta técnica y se le recomienda que lo haga cuando se sienta triste.

Al finalizar se brinda la reflexión mencionando que la idea fue que cada vez más, la palabra esté al servicio de lo que va emergiendo y brotando desde el interior y que resalte la identidad personal y aspectos positivos en ella.

TIEMPO

50 min.

SESIÓN N° 4

“Yo decido como quiero vivir”

TEMA:

Toma de Decisiones

OBJETIVO:

Fomentar en Fabiola la importancia de tomar buenas decisiones, enseñándole cómo hacerlo.

MATERIALES:

- Ambiente para la sesión.
- Fichas con imágenes

TECNICA

- Creación de Imágenes

DESARROLLO:

- ☐ Se realiza el respectivo saludo y raport con la paciente.
- ☐ Primeramente se le preguntará a Fabiola que comente que es lo que entiende por “toma de decisiones”.
- ☐ Luego se conversara con ella explicándole que es “toma de decisiones”, cuales son los pasos que se deben considerar antes de tomar una decisión, como son la identificación de opciones posibles, recopilación de información necesaria para decidir, pensar en las ventajas y desventajas de cada opción y finalmente escoger una opción; así como también se le explicará sobre las ventajas, desventajas y consecuencias posibles de una inadecuada forma de tomar decisiones tanto para su persona como para las personas que ella ama.
- ☐ Luego se le mostrara imágenes contrapuestas, diciéndole que escoja entre una de las dos imágenes que se le plantee diciéndole: Fabiola, eres una persona que has vivido muchas cosas en tu vida, como te gustaría ser de aquí en adelante, feliz o triste?. Como te gustaría ver a tu hija, Siendo cariñosa contigo o alejada de ti?, como ves a tu hija, como alguien temerosa que no ha recibido una buena crianza de sus padres o como alguien que sabe valorarse a sí misma y que es exitosa por el ejemplo que recibió de sus padres?. Como te ves, llorando por Oscar cada vez que te decepciona o saliendo adelante por ti misma? Como te ves golpeada por un hombre o viviendo con él de forma armoniosa y cariñosa?, etc.
- ☐ Finalmente, se le explicara a Fabiola el propósito de las actividades que se realizaron, haciendo un resumen de todo lo que se trabajó en la sesión

Al finalizar se brinda la reflexión mencionando que la idea fue ella tome decisiones razonando, reflexionando antes de actuar, pensando en las ventajas y desventajas de cada acción por su bienestar y el de su hija.

TIEMPO

50 min.

SESIÓN N° 5

Mejorando mis relaciones interpersonales.

TEMA:

Conducta asertiva

OBJETIVO:

•Desarrollar la capacidad para expresar sentimientos o deseos positivos y negativos de una forma eficaz sin negar o desconsiderar los de los demás y sin crear o sentir vergüenza.

MATERIALES:

- Ambiente para la sesión.
- Hojas.
- Lapiceros.

TECNICA

- Entrenamiento asertivo y modelamiento

DESARROLLO:

- ☐ Se realiza el respectivo saludo y raport con la paciente.
- ☐ Mediante un análisis se le pedirá a la paciente que reconozca cuales son los eventos que la llevan a una conducta pasivo y/o agresivo, luego se estructurara las escenas con la mayor exactitud posible, en seguida se le explicará que hay tres tipos de conducta (asertiva, no asertiva y agresiva).
- ☐ Posteriormente se modelara, sobre cómo debería reaccionar frente a las situaciones descritas anteriormente. Seguidamente se discutirá y aclarara dudas y se llevaran a cabo ensayos conductuales. Para finalizar se discutirá acerca de su ejecución y se corregirán los problemas o dificultades en la realización del ejercicio.
- ☐ Al finalizar se le pregunta a la paciente cómo se siente tras haber realizado esta técnica y se le recomienda que lo practique en casa.

Reflexión

- ☐ Al finalizar se brinda la reflexión siguiente: expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada mejora nuestras relaciones interpersonales.

TIEMPO

50 min.

SESIÓN N° 6

Yo pienso que....

TEMA:

Pensamientos erróneos

OBJETIVO:

Lograr que disminuya sus pensamientos negativos e irracionales que producen conductas contra producentes.

MATERIALES:

- Ambiente para la sesión.
- Dos sillas.
- Una mesa.
- Liga

TECNICA

- Fuera pensamientos negativos e irracionales y pensamiento alto.

DESARROLLO:

□ En esta sesión se trabaja con los pensamientos negativos que tiene acerca de sí misma. Se incentiva haciendo dos listas donde coloque por un lado los pensamientos negativos y por otro los pensamientos alternativos que serían beneficiosos para ella.

Luego de esto se implementara los pensamientos alternativos, se realizara una reflexión donde se le explicara que todas las personas somos diferentes, todos tenemos cualidades positivas y negativas, aunque nos vemos menos que otros en algunas ocasiones seguramente somos mejores en otras.

Pensamientos negativos

No puedo estar sola

No sé qué hacer si él se va

No sirvo para nada

Cuando él me deja es porque esta con la otra...

Pensamientos alternativos

Yo puedo estar sola y hacer mis cosas independiente si me lo proponga

Yo no dependo de él, así que no me afectaría si él se va.

Yo valgo mucho y si sirvo para cualquier cosa.

Si él se va después de una discusión es porque quiere tiempo para pensar....

☐ Después de formular este cuadro, si es posible se utilizara una liga en la cual se le preguntara a la paciente si está de acuerdo en utilizar esta liga en su brazo.

☐ Luego se le indicara que esa liga la usara cada vez que tenga un pensamiento negativo, flechándose el brazo y recordando en su mente la palabra “alto” para que después lo reemplace por pensamientos alternativos.

Actividad N° 3:

Reflexión

Al finalizar se brinda la reflexión de que busque alternativas frente a cualquier situación que esté pasando con ella misma o con su pareja.

TIEMPO

35 min.

Sesión N° 7

Orientación y consejería familiar

1. Objetivo:

Fortalecer la relación y apoyo familiar.

2. Desarrollo de la sesión:

Primero se dialoga brevemente con los familiares que puedan ir a consulta y se les dice claramente, que es necesario su apoyo para la mejora del paciente, pues necesita respaldo de su familia.

Se les hablaría sobre el estado del paciente, que medidas ellos tendrían que tomar en casa y fundamentalmente tendrían que mejorar la forma de comunicación entre ellos, para lograr una mejor confianza y respeto mutuo.

Por otro lado se debe considerar lo que digan sus familiares y ver en qué aspectos tiene dificultades.

3. Tiempo:

45 minutos.

LOGROS OBTENIDOS:

- Se han realizado 6 sesiones
- La paciente ha logrado cambiar su pensamiento en relación a aceptarse a sí mismo tal y como es, además de darse cuenta que tiene que pensar en ella primero y después en los demás.
- Esta dispuesta a seguir trabajando en cómo mejorar sus relaciones interpersonales.
- Sus sentimientos de enojo y dependencia se han reducido.
- Ha comprendido que tenía algunos vicios del pensamiento y está dispuesto a cambiarlos gradualmente.

ANEXOS

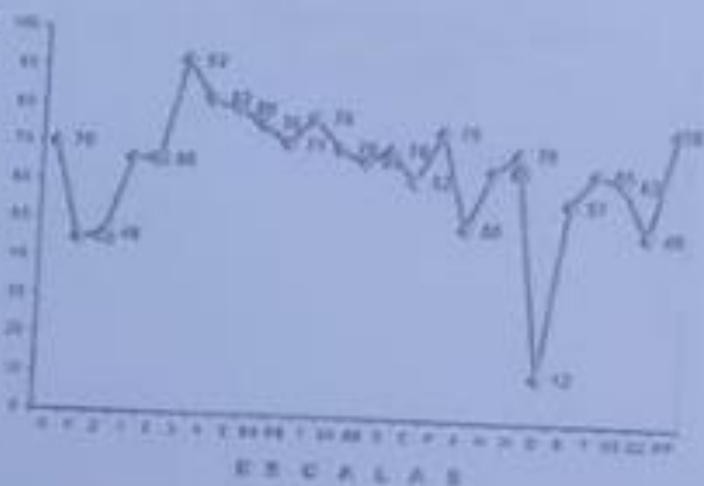


INVENTARIO CLINICO MULTIAXIAL DE MILLON - II

Análisis acumulativo

001	Suma	700
002	Extraversión	70
003	Introversión	47
004	Superficialización	42
005	Dependencia	39
006	Autonomía	38
007	Dependencia	37
008	Introversión	36
009	Introversión	35
010	Introversión	34
011	Introversión	33
012	Introversión	32
013	Introversión	31
014	Introversión	30
015	Introversión	29
016	Introversión	28
017	Introversión	27
018	Introversión	26
019	Introversión	25
020	Introversión	24
021	Introversión	23
022	Introversión	22
023	Introversión	21
024	Introversión	20
025	Introversión	19
026	Introversión	18
027	Introversión	17
028	Introversión	16
029	Introversión	15
030	Introversión	14
031	Introversión	13
032	Introversión	12
033	Introversión	11
034	Introversión	10
035	Introversión	9
036	Introversión	8
037	Introversión	7
038	Introversión	6
039	Introversión	5
040	Introversión	4
041	Introversión	3
042	Introversión	2
043	Introversión	1
044	Introversión	0
045	Introversión	-1
046	Introversión	-2
047	Introversión	-3
048	Introversión	-4
049	Introversión	-5
050	Introversión	-6
051	Introversión	-7
052	Introversión	-8
053	Introversión	-9
054	Introversión	-10
055	Introversión	-11
056	Introversión	-12
057	Introversión	-13
058	Introversión	-14
059	Introversión	-15
060	Introversión	-16
061	Introversión	-17
062	Introversión	-18
063	Introversión	-19
064	Introversión	-20
065	Introversión	-21
066	Introversión	-22
067	Introversión	-23
068	Introversión	-24
069	Introversión	-25
070	Introversión	-26
071	Introversión	-27
072	Introversión	-28
073	Introversión	-29
074	Introversión	-30
075	Introversión	-31
076	Introversión	-32
077	Introversión	-33
078	Introversión	-34
079	Introversión	-35
080	Introversión	-36
081	Introversión	-37
082	Introversión	-38
083	Introversión	-39
084	Introversión	-40
085	Introversión	-41
086	Introversión	-42
087	Introversión	-43
088	Introversión	-44
089	Introversión	-45
090	Introversión	-46
091	Introversión	-47
092	Introversión	-48
093	Introversión	-49
094	Introversión	-50
095	Introversión	-51
096	Introversión	-52
097	Introversión	-53
098	Introversión	-54
099	Introversión	-55
100	Introversión	-56
101	Introversión	-57
102	Introversión	-58
103	Introversión	-59
104	Introversión	-60
105	Introversión	-61
106	Introversión	-62
107	Introversión	-63
108	Introversión	-64
109	Introversión	-65
110	Introversión	-66
111	Introversión	-67
112	Introversión	-68
113	Introversión	-69
114	Introversión	-70
115	Introversión	-71
116	Introversión	-72
117	Introversión	-73
118	Introversión	-74
119	Introversión	-75
120	Introversión	-76
121	Introversión	-77
122	Introversión	-78
123	Introversión	-79
124	Introversión	-80
125	Introversión	-81
126	Introversión	-82
127	Introversión	-83
128	Introversión	-84
129	Introversión	-85
130	Introversión	-86
131	Introversión	-87
132	Introversión	-88
133	Introversión	-89
134	Introversión	-90
135	Introversión	-91
136	Introversión	-92
137	Introversión	-93
138	Introversión	-94
139	Introversión	-95
140	Introversión	-96
141	Introversión	-97
142	Introversión	-98
143	Introversión	-99
144	Introversión	-100

PERFIL DE PERSONALIDAD



SUB TEST	PTJE BRUTO	% PARCIAL	CATEGORIA
A	11	92	Promedio, superior al término medio
B	9	75	
C	9	25	
D	12	58	
E	10	17	
TOTAL CI	51	108	

PERFIL POR SUBESCALAS



POR FAVOR NO DEJE NINGUNA PREGUNTA SIN CONTESTAR. GRACIAS.

ESCALA DE BIENESTAR PSICOLOGICO

Edad: 25

Sexo: F

Profesión:

Domicilio: ...

Fecha:

Nº	CUESTIONARIO	Nunca o casi nunca	Algunas veces	Bastantes Veces	Casi siempre	Siempre
1	Acostumbro a ver el lado favorable de las cosas.			X		
2	Me gusta transmitir mi felicidad a los demás.			X		
3	Me siento bien conmigo mismo.		X			
4	Todo me parece interesante.					
5	Me gusta divertirme.				X	
6	Me siento jovial.				X	
7	Busco momentos de distracción y descanso.				X	
8	Tengo buena suerte.			X		
9	Estoy ilusionado(a).			X		
10	Se me han abierto muchas puertas en mi vida.		X		X	
11	Me siento Optimista.			X		
12	Me siento capaz de realizar mi trabajo.				X	
13	Creo que tengo buena salud.				X	
14	Duermo bien y de buena manera.				X	
15	Me siento útil y necesario para la gente.				X	
16	Creo que recordaré cosas agradables.			X		
17	Creo que como persona (madre/padre/esposa/trabajador) le logro las cosas que quiero.			X		
18	Creo que valgo como cualquier otra persona.			X		
19	Creo que puedo superar mis miedos y debilidades.			X		
20	Creo que mi familia me quiere.		X			
21	Me siento "en forma".					
22	Tengo muchas ganas de vivir.			X		
23	Me enfrento al trabajo y a mis tareas.			X	X	

	con buen ánimo.			X		
24	Me gusta lo que hago.			X		
25	Disfruto de las comidas.		X			
26	Me gusta salir y ver a la gente.		X			
27	Me concentro con facilidad en lo que estoy haciendo.				X	
28	Casi que, generalmente, tengo buen humor.			X		
29	Siento que todo me va bien.			X		
30	Tengo confianza en mí mismo.				X	
31	Vivo con cierto grado de desahogo y bienestar.		X			
32	Puedo decir que soy afortunado/a.			X		
33	Tengo una vida tranquila.				X	
Nº	CUESTIONARIO	Nunca o casi nunca	Algunas veces	Bastantes veces	Casi siempre	Siempre
34	Tengo todo lo necesario para vivir.			X		
35	La vida me ha sido favorable.				X	
36	Creo que tengo una vida asegurada, sin grandes riesgos.				X	
37	Creo que tengo lo necesario para vivir cómodamente.			X		
38	Las condiciones en que vivo son cómodas.		X			
39	Mi situación es relativamente prospera.			X		
40	Estoy a solas mi futuro económico.				X	
41	Mi trabajo es creativo, variado, estimulante.			X		
42	Mi trabajo da sentido a mi vida.			X		
43	Mi trabajo me exige aprender cosas nuevas.			X		
44	Mi trabajo es interesante.			X		
45	Mi trabajo es monótono, rutinario, aburrido.			X	X	
46	En mi trabajo he encontrado apoyo y afecto.			X		
47	Al trabajo me ha proporcionado independencia.			X		
48	Me siento discriminado/a en mi Trabajo.		X			
49	Al trabajo es lo más importante.			X		
50	Disfruto con mi trabajo.				X	
51	Atiendo al deseo sexual de mi esposa.				X	
52	Disfruto y me relajo con las relaciones sexuales.			X		

53	Me siento feliz como esposa.		X			
54	La sexualidad sigue ocupando un lugar importante en mi vida.			X		
55	Mi marido manifiesta cada vez menos deseo de realizar el acto sexual.		X			
56	Cuando estoy en casa no aguento a mi marido, estar con él todo el día.			X		
57	Mis relaciones sexuales son ahora poco frecuentes.			X		
58	Mi pareja y yo tenemos una vida sexual activa.			X		
59	No temo expresar a mi marido mi deseo sexual.				X	
60	A mi marido le cuesta conseguir la erección.			X		
61	Mi interés sexual ha descendido.				X	
62	El acto sexual me produce dolores físicos, cosa que antes no me ocurría.			X		
63	Mi esposo y yo estamos de acuerdo en muchas cosas.				X	
64	Hago con frecuencia el acto sexual.		X			
65	El acto sexual me proporciona placer.			X		

Punto 10.8

Punto 9.2

Punto 3.3

Punto 4.1