

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES INDUSTRIALES Y CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**RELACIÓN ENTRE VALORES, INTELIGENCIA EMOCIONAL
INTERPERSONAL Y ACTITUDES HACIA LA UNIÓN CIVIL HOMOSEXUAL EN
PSICÓLOGOS DEL MINSA**

Tesis presentado por el Bachiller:

JOSÉ CARLOS FERNÁNDEZ VELARDE

Para optar el Título Profesional de:

PSICÓLOGO

AREQUIPA – PERÚ

2018

DEDICATORIA

*Al Señor de los Milagros, cuna de mi fe
espiritual.*

*A mi familia, por su apoyo afectivo
incondicional.*

*A la comunidad LGTBI, por su lucha
incansable.*

*Y a mí asesora, por su calidez profesional y
guía orientadora.*

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, a la Escuela Profesional de Psicología de nuestra casa Agustina por alimentarme de conocimientos científicos y humanistas durante los años de estudiante; a los docentes por su dedicación en la enseñanza y experiencia brindada en el campo de la Psicología.

De la misma manera, a la Red de Salud Arequipa por las facilidades de apoyo en el proceso de la investigación. Asimismo, a los psicólogos que laboran en los diferentes centros y puestos de salud de Arequipa por su tiempo laboral brindado y sus gratas experiencias compartidas.

Muy agradecido. Cordialmente, José Carlos.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo conocer si existe una relación entre los valores, la inteligencia emocional interpersonal y las actitudes hacia la unión civil homosexual en psicólogos de la Red Salud Arequipa. La población está conformada por 80 psicólogos de esta institución pública entre ellos nombrados, contratados y serumistas. El tipo de investigación es transversal con un diseño descriptivo, correlacional no experimental. Se utilizaron instrumentos estandarizados y validados en nuestro medio local. Los resultados a los que se llegó fue que el 67,6 % de los psicólogos de la Red de Salud Arequipa prevalece el valor social; y el 72,5 % obtuvieron un nivel de inteligencia emocional interpersonal promedio. Además, el 85,0 % de los psicólogos tienen una actitud desfavorable hacia la unión civil homosexual. No se halló ninguna relación estadística significativa entre los valores y las actitudes hacia la unión civil homosexual. Sin embargo; si hay una relación inversamente proporcional entre la inteligencia emocional interpersonal y las actitudes hacia la unión civil homosexual, por lo que a mayor inteligencia emocional interpersonal habrá una actitud más desfavorable hacia la unión civil entre personas del mismo sexo.

Palabras clave: valores, inteligencia emocional interpersonal, actitudes, unión civil homosexual.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine if there is a relationship between values, interpersonal emotional intelligence and attitudes toward homosexual civil union in psychologists of the Arequipa Health Network. The population is made up of 80 psychologists from this public institution, among them appointed, contracted and serum specialists. The type of research is transversal with a descriptive, correlational, non-experimental design. Standardized and validated instruments were used in our local environment. The results that were reached was that 67.6% of the psychologists of the Arequipa Health Network prevail the social value; and 72.5% obtained a level of average interpersonal emotional intelligence. In addition, 85.0% of psychologists have an unfavorable attitude towards homosexual civil union. No statistically significant relationship was found between values and attitudes towards homosexual civil union. Nevertheless; if there is an inversely proportional relationship between interpersonal emotional intelligence and attitudes toward homosexual civil union, so that the greater the interpersonal emotional intelligence there will be a more unfavorable attitude toward civil union between people of the same sex.

Keywords: values, interpersonal emotional intelligence, attitudes, homosexual civil union.

PRESENTACIÓN

SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES INDUSTRIALES
Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

SEÑOR DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

SEÑORES JUECES DE LA MESA DEL JURADO

Tengo el grato honor de dirigirme a ustedes para presentar mi tesis de investigación titulado: **“RELACIÓN ENTRE VALORES, INTELIGENCIA EMOCIONAL INTERPERSONAL Y ACTITUDES HACIA LA UNIÓN CIVIL HOMOSEXUAL EN PSICÓLOGOS DEL MINSA”** con el cual pretendo optar el Título Profesional de Psicólogo; y contribuir con el conocimiento de nuestra ciencia psicológica para el desarrollo y bienestar de la sociedad peruana.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
RESUMEN	iii
ABSTRACT	iv
PRESENTACIÓN	v
ÍNDICE GENERAL	vi
CAPÍTULO I	1
INTRODUCCIÓN	1
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
2. HIPOTESIS	9
3. OBJETIVOS	9
3.1. Objetivo General	9
3.2. Objetivos Específicos	9
4. IMPORTANCIA DEL ESTUDIO	10
5. LIMITACIONES DEL ESTUDIO	12
6. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS	12
7. VARIABLES	14
CAPÍTULO II	15
REVISIÓN DE LA LITERATURA	15
VALORES	15
1.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS	15
1.2. DEFINICIÓN	16
1.3. CLASIFICACIÓN	18
1.4. DESARROLLO DE LOS VALORES	20
1.5. VALORES, ACTITUDES Y COMPORTAMIENTO	21
1.6. VALORES Y LA UNIÓN CIVIL HOMOSEXUAL	22

INTELIGENCIA EMOCIONAL INTERPERSONAL.....	24
1.1.ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	24
1.2.DEFINICIÓN	27
1.3.TEORÍAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL INTERPERSONAL	28
1.4.RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL INTERPERSONAL Y LAS ACTITUDES.....	38
ACTITUDES.....	39
1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	39
2. DEFINICIÓN	40
3. TEORÍA Y DESARROLLO DE LAS ACTITUDES.....	41
4. COMPONENTES DE LAS ACTITUDES	45
5. ACTITUD Y CONDUCTA.....	46
6. FUNCIÓN DE LAS ACTITUDES.....	48
7. MEDIDAS DE LAS ACTITUDES.....	49
UNIÓN CIVIL HOMOSEXUAL	50
1. DEFINICIÓN	50
2. DEFINICIÓN DE MATRIMONIO HOMOSEXUAL.....	51
3. DIFERENCIA ENTRE MATRIMONIO Y UNIÓN CIVIL HOMOSEXUAL.....	52
4. UNIÓN CIVIL EN EL MUNDO.....	53
5. UNIÓN CIVIL EN LATINOAMERICA	56
6. UNIÓN CIVIL EN EL PERÚ	58
7. POLÉMICA ACTUAL EN EL PERÚ SOBRE LA UNIÓN CIVIL Y TEMAS RELACIONADOS.....	59
 CAPÍTULO III	 62
DISEÑO METODOLÓGICO.....	62
1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	62
2. POBLACIÓN	62
3. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	63
3.1. ESTUDIO DE VALORES.....	63
3.2. INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON.....	65

3.3. ESCALA DE ACTITUDES HACIA LA UNIÓN CIVIL HOMOSEXUAL	71
4. PROCEDIMIENTO.....	74
 CAPÍTULO IV.....	75
RESULTADOS.....	75
 CAPÍTULO V.....	91
DISCUSIÓN	91
CONCLUSIONES	95
SUGERENCIAS	96
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	97
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE INTERNET	100
 ANEXOS	
CASO	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01	76
Cuadro demográfico de la población participante	76
Tabla N° 02	77
Prevalencia del valor teórico que presentan los psicólogos	77
Tabla N° 03	78
Prevalencia del valor económico que presentan los psicólogos.....	78
Tabla N° 04	79
Prevalencia del valor estético que presentan los psicólogos	79
Tabla N° 05	80
Prevalencia del valor social que presentan los psicólogos.....	80
Tabla N° 06	81
Prevalencia del valor político que presentan los psicólogos	81
Tabla N° 07	82
Prevalencia del valor religioso que presentan los psicólogos.....	82
Tabla N° 08	83
Nivel de inteligencia emocional interpersonal que presentan los psicólogos	83
Tabla N° 09	84
Nivel del componente empatía que presentan los psicólogos.....	84
Tabla N° 10	85
Nivel del componente relaciones interpersonales que presentan los psicólogos	85
Tabla N° 11	86
Nivel del componente responsabilidad social que presentan los psicólogos	86
Tabla N° 12	87
Actitudes hacia la unión civil homosexual que presentan los psicólogos	87
Tabla N° 13	88
Relación entre los valores y las actitudes hacia la unión civil homosexual	88
Tabla N° 14	89
Relación entre la inteligencia emocional interpersonal y las actitudes hacia la unión civil homosexual	89

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El contexto histórico sobre la homosexualidad surge desde las primeras civilizaciones en nuestro planeta, resulta importante conocerla para entender otros temas que ameritan un conocimiento previo. En la cultura griega, la homosexualidad era aceptada hasta inclusive necesaria y exclusiva, para ellos un joven adolescente y su maestro tenían una relación homosexual; entre el amante (erastes) que era el maestro que seducía al discípulo; y el amado (erómenos) refiriéndose al joven que recibía el cortejo del maestro; esta interacción era vital para la formación del joven como futuro ciudadano y para el conocimiento de la vida social y política que debía tener un griego (Echevarría, 2017).

A inicios de la época cristiana, debido a las enseñanzas y los evangelios dejados por Jesús y sus apóstoles, la sexualidad vivió una etapa de represión total y una de las más repudiadas fue la práctica homosexual. La división de la iglesia cristiana al término del imperio romano, la aparición del islam entre otras religiones tomó una postura ante la homosexualidad totalmente negativa. Las leyes “naturales” y “divinas” se proclamaron absolutas, y con ello la religión empezó a castigar este tipo de prácticas donde fueron influyendo la forma de vivir la sexualidad de las personas.

En la época de los descubrimientos, España e Inglaterra trajeron al continente americano la religión católica-cristiana donde obligaron a los nativos lugareños a instruirse y convertirse en devotos de dicha religión; aztecas, mayas e incas fueron doblegados por los españoles en un cambio cultural drástico. Desde ese momento hasta la actualidad América Latina ha tratado de desarrollarse de acuerdo a la realidad a pasos

cortos, sobre todo en temas como la homosexualidad que en algunos países se tiene prejuicios y la influencia de la religión es dominante.

La comunidad LGTBI (lesbianas, gays, transexuales, bisexuales e intersexuales) empezaron a florecer después de la segunda guerra mundial. Donde los activistas de este movimiento en la década de los 50 y 60 empezaron a rebelarse contra la opresión de sus derechos en los Estados Unidos por legitimizar su orientación sexual abiertamente sin ser arrestado, es por ello que el 28 de junio de 1969, en un bar llamado Stonewall en un barrio de Manhattan, fue el lugar de las primeras rebeliones de este grupo y los días siguientes al acontecimiento se incrementó el número de activistas participantes lo cual el sistema policial no pudo controlar. A raíz de ello, las primeras marchas LGTBI se dan en las calles de Nueva York todos los 28 de junio, lo cual ha trascendido en diferentes lugares del mundo no sólo para evidenciar la realidad de esta comunidad; sino también para exigir derechos igualitarios como el matrimonio homosexual y adopción entre parejas del mismo sexo; y sobre todo en países donde hay un claro rechazo a este grupo en particular.

En ese mismo contexto; la unión civil homosexual hace referencia a la unión de dos personas del mismo sexo en el cual el estado reconoce abiertamente ante la sociedad su unión de hecho y; que tiene derechos y obligaciones de herencia patrimonial, de salud, tutela, trabajo, beneficios, prestaciones, etc. En la actualidad, son alrededor de varios países del mundo que han aceptado este tipo de uniones, tanto en la zona de Europa como en América; como por ejemplo en los países de: Estados Unidos, Brasil, México, Argentina, Uruguay, Chile, etc.

En el Perú, la unión civil entre personas del mismo sexo es un tema controversial, donde las posturas a favor y en contra están marcadas e influenciadas por la política en sus diferentes partidos y cuestionada por los representantes de la iglesia católica. Es necesario explicar algunos antecedentes que nos ayude a comprender el ambiente legislativo y social que se encuentra nuestro país frente a este tema. El último Proyecto de ley N°2647/2013-CR presentado por los congresistas Carlos Bruce y Alberto De

Belaunde en el año 2013 pero recién puesto en mesa a finales del 2016 tuvo un ambiente bastante ofuscado cuando se realizó el debate en el pleno del Congreso de la República; siendo mal interpretado el eje del tema y trayendo consigo otros temas de la sexualidad que utilizaron como etiqueta para negar su aprobación. La oposición defendía a la familia y los valores religiosos que han sido influenciados por las autoridades de la iglesia; mientras que los que la defendían trataban de explicar en base a la Constitución Política del Perú aspectos que describían el proyecto tales como: tener derechos y obligaciones mutuas entre dos personas del mismo sexo, derechos patrimoniales y gananciales, muerte y salud entre otros.

A raíz de los acontecimientos ocurridos en el debate del congreso y un ambiente un tanto violento las investigaciones sobre la unión civil tuvo una mayor importancia; como por ejemplo en la tesis de Sandoval (2016, p. 105) que en las conclusiones finales explica que el matrimonio es una institución natural con reglas propias que el legislador no puede modificar. Así, el contraer matrimonio, sólo puede hacerse teniendo como base la existencia de esta institución desde tiempos remotos, es decir, uno con una y viceversa. No puede extenderse la protección de las situaciones que genera a nuevas comunidades de vida como por ejemplo la Unión Civil a la cual mediante el Proyecto de Ley N°2647/2013-CR se le intenta dar similar protección legal a la que goza el matrimonio.

Desde una perspectiva social, en Costa Rica se realizó un estudio sobre las actitudes hacia el matrimonio y la unión civil gay, los investigadores encontraron que el 63% de la población estudiantil en general (100 sujetos de ambos sexos) están a favor de la unión civil. La discrepancia recae que las mujeres tienen 72% a favor de la unión civil que los varones en un 52%, aunque en ambas situaciones la tendencia es favorable, está ligado a un relativismo histórico; es decir, personas que han tenido contacto con personas homosexuales y alejadas de la práctica religiosa, homofobia, ortodoxia y autoritarismo. Además de ello, se encontró una correlación entre el apoyo hacia la unión civil gay y la crítica externa a la religión. Cabe resaltar que el estudio en sí tiene una aprobación moderada hacia la unión civil gay, pues los jóvenes tienden a ser más abiertos y

tolerantes que otras poblaciones sobre temas de actitudes intergrupales y hacia la homosexualidad (Smith y Molina, 2011).

En semejanza a lo anterior, en nuestra localidad Portilla Rivera y Vizcarra Tacca (2014) realizaron una tesis en nuestra casa universitaria, titulada “Relación entre valores y actitudes de los estudiantes universitarios hacia la unión civil homosexual”; y los resultados fueron que los varones estudiantes tienen una actitud más desfavorable hacia la unión civil (51.1%) que las mujeres (41.1%). Además, que hay una relación positiva entre el valor estético y tener una actitud más favorable; caso contrario, los estudiantes tienen una actitud desfavorable hacia la unión civil si presentan un alto nivel en los valores políticos y religiosos. Este tipo de resultados, nos hace inferir que la religión y la política son influenciadas en nuestro medio frente a temas controversiales y del ámbito sexual; y que el “machismo” siendo una expresión cultural bastante arraigada en nuestra sociedad, no permite ceder ante nuevas perspectivas de igualdad de derechos y no sólo frente a la unión civil, sino en el rol de la mujer en pleno siglo XXI.

A partir de los antecedentes históricos e investigativos sobre la unión civil homosexual y temas relacionados, puedo decir que los que están a favor defienden su postura mediante los derechos que tiene todo individuo según nuestra Constitución Política del Perú y en ejemplos de otros países que aprobaron esta ley y las investigaciones que se han promovido en el ámbito del derecho, la sociología y la psicología. Por otro lado, los que están en contra de este proyecto sus argumentos giran en base a la institución de la familia y el matrimonio. Cabe resaltar que ambas posturas están subjetivamente influenciadas por los valores que se forma y educa en nuestra sociedad peruana, teniendo en cuenta “que concebimos el valor como una creencia básica a través de la cual interpretamos el mundo, damos significado a los acontecimientos y a nuestra propia existencia” (Ortega 1996, citado por López 2011, p. 64). Añadido a ello, las relaciones interpersonales entre personas a veces están reguladas de acuerdo a sus intereses, opiniones, etc. lo cual puede cambiar la valoración de una persona de otra, de los grupos, de las comunidades, de sus posturas ante temas controversiales, etc. Las características más frecuentes que influyen en las relaciones interpersonales están ligadas a las

impresiones, la atracción física, los estereotipos, los prejuicios, los valores, etc. (Portugal, 2014). Es decir, la interacción entre las personas define sin lugar a duda la postura ante una determinada situación de acuerdo a lo que siente, piensa y actúa en sí.

Por ende, los valores y las relaciones interpersonales guían nuestra forma de percibir la realidad de acuerdo a determinadas situaciones sociales, familiares y personales. Entonces, deseo conocer que valores (teórico, económico, estético, social, político y religioso) presenta nuestra sociedad hacia la unión civil homosexual teniendo en cuenta su actitud favorable o desfavorable; y si el nivel o grado de inteligencia emocional interpersonal está relacionada con las actitudes hacia la unión civil homosexual ya sea su postura favorable o desfavorable.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el presente siglo XXI, se ha caracterizado por cambios drásticos que han modificado la forma de vivir de las personas, desde lo tecnológico hasta lo social. Uno de esos cambios, es que a nivel mundial se ha dado la oportunidad a personas del mismo sexo a unirse legalmente mediante un vínculo matrimonial y/o unión civil homosexual, lo cual ayuda a que se cumpla la igualdad de derechos de todas las personas sin excepción o desde un punto de vista no discriminatorio. Esta reforma mundial ayuda a los colectivos menores a poder ejercer el derecho a la igualdad.

Desde de un punto de vista histórico, los heterosexuales han construido legalmente leyes con deberes y obligaciones dentro del matrimonio de un varón y una mujer, que con el transcurrir del tiempo se han ido modificando conforme a la adaptación de su cultura. Entonces, podemos decir que el matrimonio y/o unión civil homosexual son aspectos adaptativos legales que contribuye a la equidad y felicidad de personas y esto se ve claramente en ciertos países importantes como: Holanda, España, Canadá, Sudáfrica, Noruega, Suecia, Portugal, Islandia, Argentina, Dinamarca, Uruguay, Nueva Zelanda, Francia, Chile entre otros. Sin embargo en ciertas zonas de nuestro planeta no se llega a concretar, la pregunta es ¿Por qué?,

donde las respuestas pueden ser variadas, y de diferentes aspectos sociales y culturales pero uno de los más influyentes es la religión.

En nuestro Código Civil Peruano actual, el matrimonio es una institución fundamental del Derecho de Familia que consiste en la unión voluntariamente concertada entre un varón y una mujer legalmente aptos para ella y formalizada con sujeción a las disposiciones legales a fin de hacer vida en común (Roldán, 2015). Asimismo, este tipo de definición puede aplicarse a personas del mismo sexo, al fin de concretar legalmente su unión no sólo en base de sus sentimientos, sino también por obligaciones y prestaciones que se tiene cuando se logra permitir este tipo de uniones entre dos personas por lo cual es un derecho de todos y para todos.

Frente a ello, la oposición al tema es bastante notoria desde la política hasta los núcleos familiares presidido en sí por una cuna de valores defendida por los católicos-cristianos, percibiéndolo como un hecho anormal, antinatural, no aceptable y de percepción degradante. Y más en la actualidad donde se ha generado mayor controversia debido al cambio de gobierno del período 2016-2021 y a la implementación de la Nueva Currícula de Educación Básica Regular en donde se exploya temas de la llamada “Ideología de Género”, la cual ha sido malinterpretada por la sociedad peruana y donde el Ministerio de Educación tuvo que salir al frente al tratar explicar las políticas de esta reforma. A raíz de ello, las manifestaciones no se hicieron esperar y tanto la comunidad religiosa, la oposición política, los seguidores de la familia tradicional entre otros, salieron a la calle a protestar para erradicar totalmente dicha implementación. En consecuencia, la unión civil homosexual haya podido generarse un rechazo mayor a su aceptación legal.

Teniendo presente los acontecimientos ocurridos en nuestro país frente a estos temas donde no se haya un acuerdo; debemos hondar que detrás de estas manifestaciones masivas los aspectos valorativos orientan nuestra forma de actuar frente a estas circunstancias. Es decir, haciendo mención al concepto de valor se debe aclarar que un valor es una creencia básica a través de la cual interpretamos el

mundo, damos significado a los acontecimientos y a nuestra propia existencia (Ortega 1996, citado por López, 2011); y siendo destacable la influencia que pueda generar en la actitud, es necesario conocer cuáles serían los valores que prevalecen en la población arequipeña frente a las actitudes hacia la unión civil homosexual.

Y en relación a lo anterior, sabemos que las diferentes posturas ya sea a favor o en contra de la unión civil homosexual conllevan a la expresión continua de emociones y sentimientos apoderados en los seres humanos. Por lo cual, puede afectar de manera favorable o desfavorable la actitud hacia el tema que tratamos, y sabiendo que este tipo de expresiones emocionales tiene su base en el concepto de inteligencia emocional la cual se define como es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio (BarOn, 1997 citado por Valdivia, 2002). Se aclara que la controversia del tema puede estar influida directa o indirectamente en su postura debido al nivel de inteligencia emocional y en un componente en especial, como el área interpersonal que facilita las habilidades sociales entre las personas. Y que a su vez está ligado estrechamente a ser empáticos con el prójimo, a tener relaciones interpersonales entre personas sin discriminación y teniendo una responsabilidad social que debe facilitar la vida armoniosa en la sociedad.

Ahora bien, para fortalecer este planteamiento y explicando la realidad que sucede en el Perú sobre el presente tema, es obligación de definir el estilo de vida de estas personas que luchan constantemente para que se haga realidad su propósito de igualdad. Entonces, es imprescindible conocer que la Homosexualidad desde un punto de vista científico es un individuo “cuyo principal interés erótico, psicológico, emocional y social está en una persona del mismo sexo, aunque no lo exprese abiertamente” (Martín y Lyon; 1972 citado por Crooks, R. y Baur, K.; 2010). Añadido a ello, concluimos que la homosexualidad es un estilo de vida normal, que no afecta el desarrollo biopsicosocial de la persona y que contribuye al igual que una persona heterosexual al desarrollo de la sociedad peruana en general.

Con las ideas anteriormente expuestas, esta investigación también se interesa en el papel del psicólogo que labora en los centros y puestos de salud de Arequipa, donde su papel laboral es preventiva promocional en la salud mental y en la educación de los pobladores que acuden a dichos centros en búsqueda de bienestar psicológico. Asimismo, en consulta o en sesiones educativas dirigidas a la comunidad se abordan temas del ámbito sexual donde el psicólogo orienta, aconseja e instruye a los beneficiarios para su óptima salud mental. Sin embargo, puede existir el surgimiento de valores, estereotipos y prejuicios del profesional que puedan sesgar la información, brindar un conocimiento no científico, reprimir aspectos de la sexualidad y reforzar una cultura peruana “machista” llena de tabúes en el ámbito sexual. En efecto, uno de esos temas es la homosexualidad que en nuestra cultura no tiene una percepción favorable.

Entonces, debido a las opiniones tan diversas y contrapuestas frente a este tema, divididas por brechas socioculturales, y viendo la importancia de la labor del psicólogo en nuestra comunidad local. Es necesario llevar a cabo esta investigación donde podamos ampliar el panorama real de este tema dirigido a los profesionales interesados, a la comunidad científica y en sí, a toda la sociedad en general. Contribuyendo no sólo a un nivel teórico o práctico el conocimiento, para confirmar y explicar mejor otros estudios relacionados; sino también para dar soporte científico a la comprensión y flexibilidad de los comportamientos sexuales de todos los seres humanos.

Por lo tanto, se quiere conocer en esta investigación si existe relación entre los valores, la inteligencia emocional interpersonal con las actitudes hacia la unión civil homosexual; en la población de psicólogos que laboran en la Red de Salud Arequipa que son los encargados de brindar orientación y consejería sobre estos temas a la comunidad mediante una atención preventiva promocional difundiendo el conocimiento científico que modifique los esquemas culturales referidos a la sexualidad de manera progresiva y evitar la discriminación de personas sea cual

fuese su condición en la que se desenvuelva. Por este motivo, es necesario plantear la siguiente interrogante:

¿Cuál será la relación entre valores, inteligencia emocional interpersonal y actitudes hacia la unión civil homosexual en psicólogos de la Red de Salud Arequipa?

2. HIPOTESIS

Hi 1: Existe una relación positiva significativa entre los valores teórico, económico, estético, social, político y religioso con las actitudes hacia la unión civil homosexual en psicólogos de la Red de Salud Arequipa.

Hi 2: Existe una relación positiva significativa entre la inteligencia emocional interpersonal y las actitudes hacia la unión civil homosexual en psicólogos de la Red de Salud Arequipa.

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre los valores, la inteligencia emocional interpersonal y las actitudes hacia la unión civil homosexual en psicólogos de la Red de Salud Arequipa.

3.2. Objetivos Específicos

- a)** Identificar los valores que presentan los psicólogos de la Red de Salud Arequipa.
- b)** Estimar el nivel de inteligencia emocional interpersonal que presentan los psicólogos de la Red de Salud Arequipa.
- c)** Identificar las actitudes hacia la unión civil homosexual que presentan los psicólogos de la Red de Salud Arequipa.
- d)** Establecer la relación entre los valores y las actitudes hacia la unión civil homosexual en psicólogos de la Red de Salud Arequipa.

- e) Establecer la relación entre la inteligencia emocional interpersonal y las actitudes hacia la unión civil homosexual en psicólogos de la Red de Salud Arequipa.

4. IMPORTANCIA DEL ESTUDIO

La presente investigación enfatiza bastante la realidad actual; en donde el Perú como sociedad marca brechas bastantes opuestas frente al debate sobre la unión civil entre personas del mismo sexo. Los alcances de sus defensores y opositores son claros y contundentes; los que defienden la postura religiosa donde este tipo de acciones van en contra del derecho de familia, los valores predicados por la iglesia católica entre otros aspectos. En cambio, las personas que la favorecen afirman que es una unión de derechos de todas las personas sin discriminación y la cual compete al Estado hacerla valer y respetar, no exigen más que los derechos de otras personas.

En el Perú desde la perspectiva del Derecho, dan a entender que la unión civil homosexual no podría aprobarse porque el matrimonio es una institución natural que no se puede modificar, pues existe desde tiempos remotos y que no puede equipararse al surgimiento de nuevas comunidades de vida como la unión civil homosexual (Sandoval 2016, p. 105). En psicología, la investigación de Portilla y Vizarra (2014) en Arequipa muestra que los varones tienen actitudes más desfavorables que las mujeres y que a mayor prevalencia de los valores político y religioso habrá una actitud más desfavorable a la unión civil homosexual. Caso similar ocurre en una investigación costarricense, donde tener actitudes desfavorables a la unión civil está relacionada con la crítica externa a la religión.

Por otro lado, en marzo del 2017 adultos, niños y ancianos salieron a las calles para iniciar protestas contra la llamada “ideología de género”, con firme creencia de que el gobierno de turno pretender “homosexualizar” a los niños implementando esta reforma educativa en la Currícula Básica Regular; desató una serie de protestas que no se hizo esperar. El cardenal Juan Luis Cipriani a favor de esta marcha expresó: “Nos han inventado una plataforma de género. El Estado no es titular de la educación

sino subsidiario. Pido paciencia, educarlos bien, educarlos libres, hay que bajar el clima belicoso, en el que la mentira quiere confundir. El plan de Dios es varón y mujer" (elPais.com.co, 2017).

La ministra de educación Marilú Martens en oposición a esa idea señaló: "La homosexualidad no se enseña; sí se aprende la homofobia (...) Sólo enseñamos igualdad de derechos y deberes", "Estamos formando al peruano que todos queremos, un ciudadano que respeta y valora las diferencias y que no discrimina porque una actividad es femenina o masculina, que no discrimina a la mujer porque la mujer, por ser mujer, debe ganar menos que un hombre". (elPais.com.co, 2017)

Esta crisis de ideas contrapuestas, han afectado sin lugar a duda la actitud frente a la población LGTBI puesto que la influencia religiosa, los políticos conservadores han manifestado su total desacuerdo sobre estos temas; inclusive, en los medios de comunicación han llevado a cabo reportajes donde se puede apreciar las ideas, conceptos, sesgos, prejuicios erróneos que la población tienen frente a este tema. Hay que afirmar que estas formas de expresión han dado puertas abiertas a la discriminación hacia la población LGTBI mediante insultos, ofensas, peyorativos, ignorancia de términos de la sexualidad y un paso más al rechazo sobre la unión civil entre otros temas, respectivamente.

Entonces, la investigación se dirigió a los psicólogos que trabajan en la Red de Salud Arequipa del MINSA porque tiene un valor importante y contundente, debido a que los profesionales de la salud mental están en la obligación de esclarecer, dar a conocer la información pertinente y sin subjetividades sobre estos temas delicados con profesionalismo y libre de prejuicios personales. Además, son los responsables de brindar la prevención y la promoción de la salud a toda la comunidad adyacente, y evitar que se siga alimentando la ignorancia en temas de sexualidad. Por ello, la población peruana y en este caso la arequipeña no permitirían empatizar por los derechos humanos de otras personas y tolerar su estilo de vida por el simple hecho

de no tener la información adecuada provocando una retroalimentación contraproducente en estos temas actuales.

5. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

En la investigación, se encontró los siguientes inconvenientes para su realización:

- Al momento de obtener el número exacto de trabajadores psicólogos que laboran en la Red de Salud Arequipa, no hubo una precisión exacta de los datos puesto que sólo estaban en lista el personal nombrado y contratado, los serumistas solicitados se obviaron. Para lo cual, se tuvo que recorrer por todas las microredes de Arequipa para tener el número exacto de personal.
- Es necesario señalar que sólo participaron la mayoría de los psicólogos de la Red de Salud, puesto que algunos no deseaban ser encuestados por motivos de falta de tiempo, carga laboral, vacaciones, cambios de turnos entre otros. No se pudo encuestar a psicólogos fuera de la ciudad de Arequipa porque algunos sólo iban por algunos turnos y regresaban a otros centros de trabajo, su estadía en el centro y/o puesto de salud no era frecuente y la comunicación vía telefónica no solían contestar o no daban la información exacta del personal.

6. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

6.1.Valores: Ortega (1996, citado por López 2011, p. 64) es que concebimos el valor como una creencia básica a través de la cual interpretamos el mundo, damos significado a los acontecimientos y a nuestra propia existencia. Obviamente, hablamos de los valores más radicales, aquellos que están más directamente vinculados con el hombre y contemplados en la Declaración Universal de los Derechos del Hombre.

6.2.Inteligencia emocional interpersonal: Baron (citado por Valdivia, 2012) en su escala de inteligencia emocional lo incluye como un componente del mismo; que se caracteriza porque las personas responsables y confiables poseen buenas

habilidades sociales, ya que comprenden, interactúan y se relacionan muy bien con las demás personas.

6.3. Actitudes: Barra (1998, p. 87) citando a Rodrigues (1987) el cual propone que es “una organización duradera de creencias y cogniciones en general, dotada de una carga afectiva en favor o en contra de un objeto social definido, que predispone a una acción coherente con las cogniciones y afectos relativos a dicho objeto”.

6.4. Unión Civil: Según el proyecto de Ley N°2647/2013-CR, en su artículo 1 establece que “A los efectos de esta Ley, se entiende por Unión Civil No Matrimonial, a la unión voluntaria conformada por dos personas del mismo sexo con el fin de establecer y garantizar derechos y deberes, el uno para con el otro, dispuestos en la presente Ley (...)” (Sandoval 2016, p. 5).

6.5. Homosexualidad: Martín y Lyon (1972) citado por Crooks, R. y Baur, K. (2010, pg. 261) definen la homosexualidad como un individuo “cuyo principal interés erótico, psicológico, emocional y social está en una persona del mismo sexo, aunque no lo exprese abiertamente”.

7. VARIABLES

Variables	Dimensiones	Indicadores
Valores	• Teórico	<ul style="list-style-type: none"> • Muy bajo • Bajo • Medio • Alto • Muy alto
	• Económico	
	• Estético	
	• Social	
	• Político	
	• Religioso	
Inteligencia emocional interpersonal	• Empatía	<ul style="list-style-type: none"> • Muy bajo • Bajo • Promedio • Alto • Muy alto
	• Relaciones Interpersonales	
	• Responsabilidad Social	
Unión civil homosexual		• Muy Favorable
		• Favorable
		• Desfavorable
		• Muy Desfavorable

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

VALORES

1.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

El primer estadio histórico donde se habla sobre los valores humanos es en el pensamiento de los estoicos que los definían como una contribución a la vida sobre la base de la razón. Se hablaba de valores tales como: virtud, dignidad, honestidad; desde un punto de vista subjetivo. Aunque filósofos griegos como Platón decía que el valor “es lo que da la verdad a los objetos cognoscibles, la luz y belleza a las cosas, etc., en una palabra es la fuente de todo ser en el hombre y fuera de él”. Aristóteles, abordó en su obra el tema de la moral y las concepciones del valor que tienen los bienes (Corzo, 2001).

En los siglos XVII y XVIII se desarrolla el concepto de los valores sobre el valor del cual el hombre pone valor sobre las cosas, tal como sustenta el filósofo Thomas Hobbes. Hasta el momento, la historia de los valores se expresa el significado externo de los objetos para el hombre, los cuales se reducen a propiedades naturales. A finales del siglo VXIII y principios del XIX, el pensamiento clásico alemán donde el concepto de valores se eleva sobre la noción del bien vinculado con significaciones económicas pero siempre determinados por la posición del hombre, preservaba el enfoque subjetivista del problema (Corzo, 2001).

Max Scheler fue un filósofo burgués decía que los valores con cualidades de orden especial que descansan en sí mismos y se justifican por su contenido; para él: “el hombre es hombre porque tiene sentimiento de valor”. En la teoría marxista del capital

se analiza los valores económicos. La doctrina leninista acerca de la coincidencia de los valores subjetivos de clase del proletariado con las necesidades objetivas los valores económicos (Corzo, 2001).

A finales del siglo XIX y comienzos del siglo XX con los aportes del marxismo el concepto de valor se daba en base a la relación de sujeto-objeto entre lo material y lo ideal, luego el leninismo introdujo el principio del “determinismo aplicado a la vida social, donde se gesta el valor y las dimensiones valorativas de la realidad”; es decir, esa capacidad que poseen los objetos y fenómenos de la realidad objetiva de satisfacer alguna necesidad humana (Corzo, 2001).

Es necesario saber que los valores son el resultado de la actividad práctica del hombre; a pesar de ello, no implica que la actividad subjetiva haga que los valores sean también subjetivos pues están determinados por la sociedad y no por un individuo aislado. Los valores pueden transformarse en formaciones espirituales, que se convierten al fin y al cabo en tendencias del desarrollo social. No pueden existir fuera de las relaciones sociales, la sociedad y el hombre; por un lado expresa las necesidades del hombre y por otro el significado de los fenómenos naturales y sociales para el desarrollo de la sociedad (Corzo, 2001)

1.2.DEFINICIÓN

Para las ciencias como la filosofía, la axiología, la psicología y otras ciencias sociales abordan el término de valor. Hay dos concepciones válidas para el concepto de valor: el valor objetivo y el valor subjetivo.

El valor objetivo entendemos aquella propiedad de los objetos materiales y de la conciencia social que por afectar positivamente o negativamente las necesidades del sujeto (individuo, grupo o sociedad) engendra en este una orientación afectiva o motivacional de aproximación o evitación respecto a la misma (González 2000, p.307).

En cambio el valor subjetivo, entendemos el reflejo cognoscitivo (en proporciones, representaciones, conceptos y proyectos) del valor objetivo en la personalidad o en la psicología social del grupo como una orientación afectivo-emocional (González 2000, p. 307).

Es importante mencionar que cuando se habla de valor objetivo o subjetivo nos referimos a lo mismo. Un ejemplo claro es la Patria como valor; en donde el valor objetivo nos referimos a la patria como realidad objetiva, a nuestra nacionalidad. En el caso del valor subjetivo, nos referimos al reflejo del valor objetivo en el sujeto, o sea, en qué medida un determinado sujeto es patriota y responde a este valor.

De una manera más clara, el valor surge y existe sólo en la interacción sujeto-objeto; pues el valor objetivo debe su aparición a la presencia de un sujeto (individual o colectivo) que se orienta hacia él y a su vez el valor subjetivo surge en virtud del reflejo del objeto externo (el valor objetivo). El sujeto refleja al objeto que le satisface y se orienta afectiva y motivacionalmente hacia él, convierte ese objeto en un valor. Es así, que el valor objetivo y subjetivo se engendra recíprocamente en la interacción sujeto-objeto.

Tierno (1994, p. 9) define que “los valores no son ni meramente objetivos ni meramente subjetivos; sino ambas cosas a la vez; el sujeto valora las cosas, el objeto ofrece un fundamento para ser valorado y apreciado”. Descubrir los valores sólo es posible a quien mira positivamente el mundo, al que previamente ha comprendido que todo lo que existe “existe por algo y para algo”; que cualquier ser, por pequeño que sea, tiene un sentido y su razón de ser, es decir vale.

Otra definición que nos plantea Ortega (1996, citado por López 2011, p. 64) es que concebimos el valor como una creencia básica a través de la cual interpretamos el mundo, damos significado a los acontecimientos y a nuestra propia existencia. Obviamente, hablamos de los valores más radicales, aquellos que están más

directamente vinculados con el hombre y contemplados en la Declaración Universal de los Derechos del Hombre.

En conclusión, las cosas que existen se convierten en valores a medida que el sujeto entra en relación con ellas y las cosas se incorporan al proceso afectivo y volitivo del hombre como valores para nosotros.

1.3. CLASIFICACIÓN

1.3.1. Enfoque Psicológico

A. Por su contenido

Gonzáles (2000, p. 309), los clasifica por su contenido en valores sociales o morales; y los valores individuales.

- a) **Valores sociales o morales:** Son los que expresan las necesidades de instituciones y macro grupos y son compartidos por muchos individuos. En consecuencia, son a la vez sociales e individuales, morales e individuales. Ejemplos: el patriotismo, la laboriosidad, la honestidad.
- b) **Valores individuales:** Son aquellos que surgen debido a las necesidades puramente individuales del ser humano. Por ejemplo: comida, pareja, dinero. En los valores individuales el sujeto dirige a satisfacer necesidades que parten de él, de su organismo, de su personalidad individual.

Los valores individuales constituyen también una unidad de lo individual y lo social, desarrollado sobre la base socio histórico y de las exigencias sociales. Y en realidad, cuando se habla de valores, se piensa en los valores morales (Gonzáles 2009, p. 308).

B. Por su grado de autonomía

En esta clasificación, los valores pueden ser valores reactivos, adaptativos y autónomos (Gonzáles 2000, p. 308).

- a) **Valores reactivos:** Son aquellos que regulan la actividad sólo ante la presión externa o ante una determinada situación que compulsa al individuo.
- b) **Valores adaptativos:** Son aquellos que se expresan en una meta establemente asumida por el sujeto pero que es tomada del medio para obtener premio o evitar castigos.
- c) **Valores autónomos:** Son aquellos que se expresan en una meta asumida establemente por el sujeto y que es elaborada personalmente por este y no responde a premios o castigos procedentes del mundo externo.

La educación debe formar valores morales autónomos en armonía con el conjunto de necesidades y valores individuales del sujeto, pues los valores autónomos son los más duraderos y estables. Los reactivos y adaptativos dependen del medio externo (Gonzáles 2000, p. 309).

1.3.2. Enfoque de Allport, Vernon y Lindzey

En 1931, Allport a lado de Philip E. Vernon y Gardner Lindzey publicaron una escala para la evaluación de valores personales, el cual estuvo basada en el libro “Tipos de hombres” del filósofo Eduard Spranger; y es así que la denominaron la prueba “Estudio de Valores” (Figueroba, ¿?).

Allport decía que una buena forma de analizar la personalidad de un individuo concreto consiste en evaluar cuáles son sus valores morales. Entonces, Allport y sus colaboradores clasificaron estos valores en seis tipos (Ballera 1965, p. 37-38):

- a) **Teórico:** La persona tiene un interés notorio en el conocimiento objetivo, en la búsqueda de las verdades científicas por el conocimiento del mismo, independientemente de su aplicación inmediata o de sus resultados prácticos. Además, una capacidad para huir de lo singular y, mediante las abstracciones llegar a generalizaciones, indispensables en la formulación de leyes.

- b) Económico:** La persona posee una vinculación con el mundo de las utilidades y el mejor empleo de los recursos a su alcance, cualquiera que sea su naturaleza.
- c) Estético:** Destacan en este aspecto las personas que son sensibles a la belleza y también aficionadas a las bellas artes. Goza al producirla, combina percepciones en forma creativa.
- d) Social:** Por este sentido se entiende la facilidad de establecer buenas relaciones interpersonales, cierta empatía con las otras personas. Los motivos racionales están supeditados a los emocionales.
- e) Político:** Este valor gira al valor del poder, el interés y el deseo de obtenerlo. Les interesan los resultados. Si el valor está unido al social hay aptitudes de liderazgo y preocupaciones por los demás.
- f) Religioso:** La persona justifica su conducta en sus creencias, subordina todos los valores a esté. Hace visión a la filosofía de la vida, lo cual puede o no incluir a un Dios.

1.4.DESARROLLO DE LOS VALORES

Es establecer en el sujeto un vínculo íntimo entre el reflejo cognitivo del valor y una carga afectiva. Todo lo anterior se logra mediante la enseñanza, información, lógica e intelectualidad del valor, vivencias afectivas y acciones volitivas en coincidencia con los valores. Su formación pasa por tres etapas: reactiva, adaptativa y autónoma; el cumplimiento de un valor en forma reactiva puede darse bajo presión, amenaza, castigo o promesa, sólo bajo esta modalidad. Estos métodos son apreciados por el sujeto, cuando ya comprende el cumplimiento del mismo y de ellos obtiene recompensas y evita castigos; se vuelve intencional. Pero, este valor es adaptativo porque mediante el cual el sujeto lo convierte en una señal de medio para lograr una recompensa y evitar el castigo (González 2000, p. 309).

Este método de formación, se puede quedar en un aprendizaje cognitivo, en una meta y no como necesidad interna del sujeto. Por lo contrario, los valores autónomos son vía para que se conviertan en necesidades por sí mismos. Para esto el sujeto debe crear su propia meta basado en sus necesidades y evitando los agentes

externos de recompensas y castigos (estímulos extrínsecos). Debe surgir de una necesidad del sujeto el cual lo considere importante; para esto la formación del valor autónomo se necesita las exigencias de las recompensas y evitar castigos; pero también las tendencias y necesidades del cumplimiento del valor del mismo (González 2000, p. 309).

Este tipo de iniciativa para cumplir el valor por el sujeto mismo orientado hacia el futuro y no para una recompensa se les llama estímulos intrínsecos; como por ejemplo el valor de amar, el prestigio, el éxito; además estos valores van de la mano con la persuasión, la explicación del valor que tiene y que encuentre el sujeto la satisfacción por hacerlo, como una autorrealización. La armonía de los estímulos extrínsecos y los intrínsecos es la vía para formar valores autónomos, estables y sustentados no sólo como valores de conocimiento, ni como medios de recompensas sino con un fin más o menos inmediato (González 2009, 309).

1.5. VALORES, ACTITUDES Y COMPORTAMIENTO

Una explicación psicológica sobre los valores requiere hacer referencia la relación que existe entre actitud, motivo y necesidad. Gonzales (2009, p. 308) explica que el sujeto tiene diversas necesidades (orgánicas, económicas, afectivas, de actividad, de valoración, de sentido, morales, estéticas, políticas, conocimiento entre otras) en el cual su interacción forma una conciencia social; de ahí surge una actitud al objeto de necesidad que está contacto con la realidad. Por lo cual, el valor es el objeto de la actitud. Toda actitud tiene un objeto, se dirige hacia algo, a favor o aproximándose, o en contra o evitándolo. Entonces, el valor es el objeto de la actitud, es aquello hacia el cual la actitud se dirige a favor o en contra, aproximándose o evitándolo.

Por lo tanto, si entendemos por valor el objeto de la actitud entonces debemos diferenciarnos en pasivos y activos, según sea la actitud. Los valores activos son motivos, pero no todos los valores son motivos, sino sólo aquellos que mueven, que impulsan, que dirigen la conducta y que suponen la convicción sobre la posibilidad de obtenerlo, de lograrlo (González 2009, p. 308). Concluyendo entonces, el valor es

el objeto de la actitud y en el caso de actitudes activas, el valor es un motivo de la actividad.

1.6. VALORES Y LA UNIÓN CIVIL HOMOSEXUAL

En nuestro ámbito peruano, la unión civil homosexual tiene dos posiciones muy marcadas en su aprobación como ley. Por un lado, las influencias políticas y religiosas conservadoras defensoras de la familia y el matrimonio natural que sustentan; frente a políticos y líderes de la comunidad LGTB (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales) a favor que luchan desde gobiernos anteriores hasta la actualidad en poder lograr su aprobación para defender derechos patrimoniales en uniones del mismo sexo. Es necesario poder conocer ambas posturas y ver que valores intervienen o se encuentran internalizados en ellas.

Una de las interrogantes que se plantea Gorki Gonzales (2015) en el blog de opinión de la PUCP, donde da su opinión frente este tema, cuestiona: ¿Cómo se entiende la idea de lo natural y cuáles son las consecuencias que derivan de extender su influencia, como algo determinante, al ámbito de los derechos y las instituciones públicas? Para responder textualmente escribe: Pues bien, una versión fuerte de “lo natural” postula la existencia de ciertos valores absolutos e inmutables que funcionan como preceptos sobre la moral y el buen vivir. Un modelo de virtud que -como ha sido dicho por Carlos S. Nino- el Estado tiene el deber de imponer porque se asume que lo mejor para la vida de las personas o lo que satisface sus intereses, es independiente de sus propios deseos. Así se entiende el modelo perfeccionista y así ocurre en los Estados fundamentalistas donde los valores religiosos funcionan como verdades absolutas que se imponen para modelar la libertad de las personas y para hacerlas “mejores”. En estas realidades, las libertades de conciencia, la vida familiar, la libertad de expresión, tanto como algunas instituciones de la comunidad, como el matrimonio, están predeterminadas por los valores naturales.

A opinión de lo anterior, tal contexto es histórico porque en códigos civiles anteriores, hubo otras formas de reflejar esta idea; donde se mantuvo leyes que decía

que el marido era el jefe de la familia, la mujer está subordinada al marido y que necesariamente debería llevar el apellido del mismo. En el proyecto de unión civil no matrimonial enfatiza derechos patrimoniales o derechos legales: como brindar garantías para los bienes patrimoniales y para los derechos de las partes en la relación: por ejemplo, visitas a establecimientos penitenciarios, centros de salud, nacionalidad, seguridad social, toma de decisiones en tratamientos médicos o quirúrgicos, etc.; lo cual posturas contrarias dicen que puede ser resuelto con un “ajuste” legal (Gonzales, 2015).

Es necesario destacar, que la unión civil no matrimonial defiende el derecho a la igualdad en su relación con el derecho al libre desarrollo de la personalidad. No sólo son derechos sino también valores protegidos por la democracia constitucional; los cuales pueden ser debilitados por el designio de los valores naturales. El derecho al libre desarrollo de la personalidad permite garantizar la efectiva capacidad de elegir y concretar las concepciones personales sobre lo mejor para uno mismo y, conforme a ello, la posibilidad de definir un plan de vida con autonomía. Esta línea de razonamiento, la igualdad garantiza la atribución y reconocimiento de las condiciones necesarias para el ejercicio de derechos y libertades con la única limitación proveniente de los derechos de terceros. La igualdad exige valorar las razones que permiten categorizar a los individuos de una forma en particular, para definir las condiciones que deben recibir en el trato, en términos de legitimidad. La igualdad implica necesariamente el reconocimiento de la diferencia, pues del examen de ésta surge la garantía del derecho en forma coherente con la realidad del sujeto. Y el reconocimiento de los derechos es precisamente lo que se busca con el proyecto de la unión civil no matrimonial. Por eso es que no existe el derecho a la igualdad ni el derecho al libre desarrollo de la personalidad, si el punto de referencia para categorizar a los sujetos proviene de un modelo ideal de valores naturales e interfiere en la autonomía del sujeto (Gonzales, 2015).

En las propuestas que se oponen al proyecto de unión civil no matrimonial, se subvalora el problema de la igualdad y se desconoce el derecho al libre desarrollo de

la personalidad. Estos no aparecen como problema de fondo y, en el mejor de los casos, se les sitúa en un “segundo nivel” por debajo del modelo ideal atribuido a la familia y al matrimonio. De este modo, se busca impedir toda intrusión en el sentido “natural” de la familia, para mantener intocado el carácter también “natural” del matrimonio. El objetivo final no pasa desapercibido: consagrar el blindaje del “primer nivel” ideal de valores naturales en el que se ubican ambas instituciones (Gonzales, 2015).

En conclusión, desconocer estos derechos por la orientación sexual, es una forma de discriminación, donde es un reflejo de la superioridad/inferioridad por naturaleza, que justifica la exclusión y desigualdad en nuestra vida republicana. Estos fundamentos descalifican por razones “naturales los derechos de la comunidad homosexual; o en menor gravedad, se les puede reconocer un derecho para que puedan llevar sus vidas a cabo siempre y cuando no alteren a las “instituciones naturales”; esto supone un peligro a la democracia pues todo derecho estaría sometido a la creencias, a los gustos o al arbitrio del cual la mayoría acepta (Gonzales, 2015).

INTELIGENCIA EMOCIONAL INTERPERSONAL

1.1.ANTECEDENTES HISTÓRICOS

La inteligencia emocional ha sido motivo de controversias desde su creciente popularidad, muchos autores han escrito libro aunque no todos tienen un rigor científico. Desde el principio existen dos suposiciones clásicas acerca de la inteligencia. La primera considera que es una capacidad general única, que cualquier persona posee en mayor o menor medida. La segunda afirma que está puede medirse a través de instrumentos estandarizados (Trujillo 2005, p. 9).

En el siglo XX, Gardner en su libro de “Estructuras de la mente” afirmó que el ser humano tenía varias inteligencias y no sólo una; es así que fue el inicio para que más tarde existiera el concepto de inteligencia emocional. Trujillo (2005, p. 10) propone

que el estudio de la inteligencia se ha desarrollado en seis etapas: estudio legos, preludio de estudios psicométricos, estudios psicométricos, jerarquización, pluralización y contextualización.

1.1.1. Estudio legos

Etapla en donde las teorías enmarcan que los atributos del hombre siempre ha existido; no hay evidencias científicas sobre la inteligencia. Hombres como Aristóteles, Paltón y San Agustín realizan estudios sobre el estudio de la mente (Zusne, 1957 citado por Trujillo 2005, p. 10)

1.1.2. Preludio de estudios psicométrico

En la segunda mitad del siglo XIX, Wundt en Alemania y W. James en Estados Unidos contribuyeron ya que sus estudios están enfocado en las leyes generales del conocimiento humano. Francis Galton (1962, citado por Trujillo p. 10) destaca el talento, la eminencia y otras formas de logro; elaboró métodos estadísticos que permitieron clasificar a los seres humanos en términos de sus poderes físicos e intelectuales y correlacionar esas medidas entre sí.

1.1.3. Estudios psicométricos

Más adelante se concluyó que los estudios de Galton no eran contundentes y que debería haber investigaciones más complejas como lenguaje y la abstracción. A principios del siglo XX, aparece Binet junto a Simón crean la primera prueba de inteligencia para identificar a niños retardados y ubicar a niños normales en sus niveles educativos apropiados (Wolf 1980, citado por Trujillo 2005, p. 10). A raíz de ello se creó técnicas para valorar a las personas en diferentes ámbitos (escolar, organizacional, militar, etc.). Jean Piaget, no estaba de acuerdo con los test para los niños pues se formularon sistemas simbólicos a través de sus capacidades; a pesar de ello no hizo críticas al mismo (Fisher 1980, citado por Trujillo, 2005).

1.1.4. Jerarquización

Spearman (1927) y Terman (1975) citados por Trujillo (2005, p. 10) fueron considerados como los primeros psicólogos de la inteligencia; para ellos la inteligencia es una capacidad general en donde mediante el resultado de pruebas reflejaba dicho factor el cual llamaron jerarquización del mismo.

1.1.5. Pluralización

Al contrario de Spearman y Terman, Trurstone (1960) y Guilford (1967) citado por Trujillo (2005, p. 10) sostuvieron la existencia de varios factores o componentes de la inteligencia, lo cual es conocido como “pluralización”.

1.1.6. Contextualización

Catell (1971) y Vernon (1971) citados por Trujillo (2005, p. 11) la relación jerárquica entre factores de la inteligencia dominan sobre componentes más específicos, al que llamaron “contextualización”. Más tarde, Stenberg (1985, citado por Trujillo 2005, p.11) sostiene que la inteligencia era susceptible a la sensibilidad que posee al reaccionar a las situaciones variables del entorno. Y Vygotsky (1978, citado por Trujillo 2005, p. 11) explicó que el estudio de la inteligencia es variado de acuerdo a las culturas y las prácticas sociales, más que las diferencias individuales.

1.1.7. Distribución

Este nuevo enfoque, centra la relación de la persona con las cosas, objetos, ambiente, etc. En este ámbito, Gardner (2001 citado por Trujillo 2005, p. 11) con su teoría de las inteligencias múltiples, donde da énfasis en las diferencias que hay entre individuos en el ámbito educativo e introduce hallazgos neurológicos, evolucionistas y transculturales.

Aprovechándose de ello, en 1990 Salovey y Mayer utilizan esta teoría e introducen el nuevo término: inteligencia emocional. Con ello estructuraron su concepto a partir de las inteligencias intrapersonal e interpersonal. Pero fue gracias a Goleman en el

año 1995 donde introduce su obra de inteligencia emocional, sus alcances y beneficios en ámbito empresarial (Goleman 2000, citado por Trujillo 2005, p. 11-12).

1.2.DEFINICIÓN

La inteligencia emocional en los últimos años ha sido objeto de estudio de diferentes áreas de la psicología y educación, tanto a nivel investigativo como aplicativo. Gabel (2005, citado por Colque e Iturriaga, 2014) señala que la inteligencia emocional se utiliza en tres sentidos; por un lado, se refiere a la capacidad para relacionarse con otras personas; así como la habilidad para regular la información emocional individual. La segunda modalidad implica la organización de todos los aspectos de la personalidad que contribuyen al éxito. Finalmente, se utiliza para describir la habilidad para regular y manejar la información emocional.

En una definición concreta, la inteligencia emocional se refiere a la habilidad para percibir, entender, razonar y manejar las emociones de uno mismo y de los demás, añade también la capacidad de ser conscientes de las emociones y de cómo estas afectan la capacidad de alcanzar el éxito en la vida e influye directamente en su bienestar psicológico general (Bar-On 2000; Chemiss y Adler 2000; Goleman 1998, citado por Colque e Iturriaga, 2014).

Bar-On (1997, citado por Valdivia, 2012) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente el bienestar general y en la salud emocional.

La inteligencia emocional (Colque e Iturriaga, 2014) explican que está compuesta por una serie de habilidades emocionales, que se definirían como las capacidades y disposiciones para crear voluntariamente en un estado de ánimo o sentimiento a partir de las ideas que tenemos sobre lo que ocurre. De ahí que sea necesario

aprender a atribuir significados emocionalmente que establecemos con los demás. Conociendo que los pensamientos y comportamientos provocan nuestros estados de ánimo, podemos manejarlos adecuadamente para solucionar los problemas que generan. La inteligencia es precisamente eso, la capacidad de solucionar problemas adaptándose a las circunstancias.

1.3. TEORÍAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL INTERPERSONAL

1.3.1. Enfoque de Goleman

Goleman (1998, citado por Colque e Iturriaga 2014 p. 36) profundiza algunos aspectos de la inteligencia emocional interpersonal donde sugiere que el reconocimiento de las emociones ajenas; en este caso la empatía toma un papel importante en la toma de conciencia de uno mismo; cuanto haya más apertura en nuestras emociones seremos más hábiles de interpretar lo que sentimos. Y a partir de ello; podemos sintonizar las señales sociales sutiles que redefine la empatía alexitimia, y a la reorienta hacia la ética y los valores incluyendo la comprensión hacia los demás.

Hasch y Gamer (citado por Goleman, 1995) identifican como componentes de la inteligencia emocional interpersonal:

- A. La organización de grupos:** Que es esencial en los líderes, incluyen esfuerzos de inicio y la coordinación con otras personas tal habilidad se encuentra en los directores y productores de teatro.
- B. Negociaciones de soluciones:** Es la capacidad talentosa de los mediadores, los que previenen los conflictos o los resuelven cuando ya se dieron. Las personas que se encuentran en este grupo son los diplomáticos, los árbitros administradores de adquisiciones y los niños que resuelven las disputas en el patio de juegos.
- C. Conexión personal:** Es la habilidad de la empatía y la conexión, haciendo que un encuentro personal resulte fácil en sus relaciones interpersonales. Ideales

para un trabajo en equipo, son los buenos amigos, las esposas confiables o los socios e inclusive los educadores.

- D. Análisis social:** La capacidad de ser hábil en detectar y evidenciar comprensión con respecto a los sentimientos, los motivos y las preocupaciones de la gente.

1.3.2. Enfoque de Bar-On

Bar-On (2006, citado por López 2011) encuentra un conjunto de capacidades que constituyen los pilares de la inteligencia social emocional. Estas varían en base a que la interacción se dirija hacia uno mismo o hacia otros. En el caso que se dirija a uno mismo, habla de capacidad intrapersonal que consiste en “ser consciente de uno mismo, comprender las propias fortalezas y debilidades y expresar lo que uno siente y piensa en forma no destructiva”. Cuando la interacción se dirige hacia los otros habla de la capacidad interpersonal que engloba “ser consciente de las emociones, sentimientos y necesidades de los demás y de establecer y mantener relaciones constructivas, cooperativas y satisfactorias”. Además significa capacidad para el manejo social personal afectivo; el cambio a través de una posición flexible, realista y orienta en la situación concreta, resolver problemas y tomar decisiones. A estas capacidades añade la de las emociones con el fin de que ellas trabajen para nosotros y ser suficientemente optimistas, positivo y automotivados.

En el inventario de inteligencia emocional de Bar On (Valdivia, 2012) contiene cinco componentes; de los cuales uno está dedicado a la evaluación del área interpersonal que abarca las habilidades sociales y el desempeño entre personas. Los altos puntajes en este componente, son alcanzados por aquellas personas responsables y confiables que poseen buenas habilidades sociales; es decir, que comprenden, interactúan y se relacionan muy bien con los demás. Las habilidades interpersonales bien desarrolladas son importantes para las personas que se desempeñan en las áreas de servicio al cliente, gerencias y liderazgo.

Este componente interpersonal está dividido en otros tres subcomponentes los cuales son: la empatía, las relaciones interpersonales y la responsabilidad social; las cuales están definidas:

- A. Empatía:** Es la habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás. Los puntajes altos son obtenidos por las personas conscientes de los sentimientos de otros y que los valoran. Son sensibles a lo que los demás sienten y pueden comprenderlos. Las personas empáticas se preocupan e interesan por los demás.
- B. Relaciones interpersonales:** Es la habilidad para establecerse y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son características por una cercanía emocional e intimidad. Los puntajes altos corresponden a los examinados que son capaces de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias. Se caracterizan por su capacidad de intimar con otros, además de dar y recibir afecto.
- C. Responsabilidad social:** Es la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social. Las puntuaciones elevadas en este subcomponente identifican a aquellas personas confiables, que colaboran y que son miembros constructivos de los grupos sociales. Actúan responsablemente, aun cuando no obtengan beneficios personales.

1.3.3. Enfoque de la Psicología Social

Siguiendo el ámbito de la psicología social, Portugal (2014, p. 91) dice que “las relaciones interpersonales son las vinculaciones y las relaciones directas que se van conformando en la vida real de los individuos que piensan y sienten. Son relaciones empíricas de hombres reales en su comunidad real”.

La interacción entre las personas es un proceso específico de influencia recíproca. En este proceso no nos circunscribimos a responder acciones concretas y simples o palabras sino que nos constituimos en un patrón de comportamiento al mismo tiempo.

Es necesario destacar que las relaciones sociales tienen efectos innegables sobre el comportamiento de las personas. Pueden dar lugar a formas de actuar diversas según los roles que van cumpliendo. No obstante que hay una constante en la personalidad, en el carácter de las personas que interactúan como producto de su formación, cultura, educación, etc. Este comportamiento está determinado por la función que está cumpliendo circunstancialmente o constantemente. Pero la actuación debe tener un carácter deliberado, una intencionalidad con el propósito específico de influir en las demás personas.

Portugal (2014) propone que las relaciones interpersonales engloban en general lo siguiente:

A. La percepción del medio físico y social

Para entender este aspecto es necesario conocer aspectos como la sensación, el conocimiento y el ambiente de los cuales interaccionan dando sentido a la realidad del ser humano el cual también parte de esa naturaleza. Llegando a la conclusión que se trata un medio ambiente social, en el cual no sólo abarca las relaciones de producción y las relaciones sociales sino también se amplifica a formas de cultura como las ideas y opiniones morales, políticas, jurídicas, estéticas, religiosas e intelectuales y las instituciones creadas para el funcionamiento de las mismas y que es la encargada de formar la personalidad en los seres humanos. Esta realidad influye en la naturaleza del ser humano y el desarrollo de su conocimiento de las cosas.

B. La evaluación del comportamiento de los demás

En este proceso de evaluación se presta a una serie componentes sociales de los cuales influyen directa o indirectamente la percepción de seres humanos entre ellos mismo veamos cuales son:

1. La percepción del hombre por el hombre

Este aspecto pone énfasis que evaluación las entre las personas se utiliza mecanismo emocionales, cognitivos, motivacionales, que de algún modo alteran la información y el juicio del cual no siempre corresponde a la aprehensión sensorial. Los seres humanos podemos predecir como una persona puede comportarse en diferentes contextos y esperar sus respuestas conductuales de acuerdo a la circunstancias. De ahí podemos aprender a describir o a identificar esta multitud de acciones sociales en términos verbales y más tarde a caracterizar a ciertos individuos sociales en esos términos.

Esto supone una sistematización de la información de las personas y atribuirle determinados rasgos, lo cual puede variar de acuerdo a las circunstancias. Prejuzgamus con frecuencia a las personas de acuerdo a sus estados psicológicos (emociones, pensamientos, comportamientos, etc.) de los cuales podemos acertar pero también equivocarnos, y eso supone prejuizar antes de un conocimiento concreta de esa persona en realidad. En ciertas situaciones, las personas deben estar preparadas para asumir ciertos roles y funciones en eventos de envergadura social y es donde se utiliza símbolos, vestimenta, protocolos, modales, etc. La posición subjetiva del otro supone una interacción de la cual puede ser positiva cuando se muestra alegre, amable y buena predisposición; en cambio cuando es negativa la persona puede ser frío, brusco, con ganas de “poner en su lugar” a la otra persona.

2. Impresiones

En líneas conceptuales “la impresión es una organización perceptivo-cognoscitiva acerca de una persona con contenidos específicos estructurados de una manera coherente y polarizados afectivamente, condicionada, fundamentalmente, por las experiencias socio-históricas” (Portugal, 2014 p. 101).

Las personas en sus relaciones sociales estableces esquemas sociales los cuales dictaminan la forma de sentir, pensar y actuar ante determinada situación como por ejemplo el hecho de ir a una casa ajena y tener el protocolo grabado culturalmente para “quedar bien”; y de esas primeras experiencias generamos conceptos establecidos no importa si son verdaderos o equivocados; sino que nace de ese momento las primeras impresiones de las cuales suelen marcar fuertemente el fondo de una relación social. Pues todo ello estuvo influenciado por esquemas que contienen juicios, creencias y expectativas ya definidas las cuales llamamos estereotipos sociales.

3. Atribuciones

Rara vez las personas obvian los comportamientos de los demás sobre lo que hacen. En ese caso, dan un paso más e infieren conceptos, rasgos sobre el comportamiento del otro para definirlo o explicar la causa de su acción. Este fenómeno se le llama atribución, que conceptualmente Portugal (2014, p. 112) dice que “es un proceso en virtud del cual se omite un juicio sobre las causas reales o supuestas del comportamiento de una persona”.

Un ejemplo claro es cuando en un supermercado te encuentras con una persona que es tu amigo, conocido o que tienes algún contacto afectivo, lo saludas y el fríamente te contesta “hola” y se va sin decir nada más; en ese momento nos puede causar una serie de dudas o explicaciones del porqué de su comportamiento, tratamos de hallar respuesta y generamos hipótesis. Cualquiera que fuera la inferencia, debemos encontrar la clave para descifrar la conducta del sujeto para alivianar nuestra mente. Este es un proceso constante el cual la vida social se basa en emitir un juicio sobre la causa del acto.

4. La atracción interpersonal

Este punto determina la interacción entre las personas, pues nos permite identificarnos, definirnos y determinar las relaciones con el ambiente social. Entonces, la atracción interpersonal “es la expresión del grado de atracción recíproca que se establece en las personas que se perciben mutuamente y configuran sentimientos y elementos cognoscitivos que condicionan una predisposición positiva hacia la otra o las otras” (Portugal, 2014 p. 116). Por lo tanto, la atracción implica tanto al atraído como la que atrae. Somos atraídos por aquellos con los que nosotros encontramos satisfactorio y grato estar.

Otro aspecto que está involucrado en la atracción interpersonal es la apariencia, en tanto al físico, el arreglo; pues se ha formado un estereotipo de atractivo físico donde las personas “bellas” suelen ser más inteligentes, interesantes, alegres, amables y sensible a los demás. Asimismo, la semejanza de actitudes y opiniones definen el establecimiento de relaciones afectivas armoniosas, en donde a mayor semejanza mayor atracción; como popularmente se dice: “cada oveja con su pareja” (semejanza), aunque también puede existir la realidad de “polos opuestos se atraen” (complementariedad).

5. Distancia social

Portugal (2014, p. 126) dice que la distancia social “es la distancia o separación que existe entre los grupos sociales, las clases sociales y los individuos que pertenecen a estos, por razones de diferencias políticas, económicas, culturales o de otro tipo”. Esta distancia esta forjada por los estereotipos sociales las cuales influyen en las personas creando esa sensación de distancia. Suelen surgir cuando hay ideas negativas sobre el otro grupo social, lo cual genera distancia lo cual genera distancia entre ellos y es donde se intensifica esa sensación. Esto colabora para que abarque sentimientos negativos entre los colectivos; los cuales se vuelvan cada vez

menos tolerantes los unos de los otros y evita la unión y armonía entre esas personas.

6. Influencia del hombre sobre el hombre

En este punto, las personas son influidas por otras personas con notoria facilidad el cual constituye un cambio en sus modos de vida, creencias, personalidad pues se ha buscado los indicios donde las personas susceptibles a ello generan simpatía y comparte los ideales de la persona que influyó sobre ellos. En síntesis, la influencia del hombre sobre el hombre viene a “ser la relación interpersonal donde las acciones de una persona son condición para las acciones de otra persona” (Portugal, 2014 p. 129) constituyendo en sí una lucha psicológica intencional: persuasión, amenaza, soborno entre otros; y la no intencional: imitación, tradición, etc. en un cambio en la persona bajo la influencia de otra persona.

7. Los estereotipos sociales

Los estereotipos “son formaciones mentales que se constituyen en la conciencia del hombre, imágenes con su matiz emocional que transmiten significados, que combinan elementos de descripción, valoración y ordenamiento” (Portugal, 2014 p. 132). Esos estereotipos son imágenes estandarizadas de los hechos de la realidad, fija algunos rasgos del fenómeno que no existe el cual lo hace subjetivamente, a veces son considerados conocimiento pero tienen una descripción incompleta y unilateral de los hechos de la realidad. Combinan hechos emocionales, tradiciones establecidas, comportamientos habitados y valoración del hecho de la realidad.

8. Los prejuicios sociales

Portugal (2014, p. 140) dice que el prejuicio “es un fenómeno derivado de una equivocada visión del mundo en cuya estructura psíquica predomina e componente de un pensamiento, de una comprensión errónea, generalmente

inculcada”. Dicho fenómeno no existe sin la superstición que está en la estructura psíquica y en la conciencia social. Tanto los prejuicios como la superstición son fenómenos psico-religiosos que con frecuencia se confunden.

En este caso podemos decir que “la persona prejuiciosa es al mismo tiempo intolerante, obstinada e irracional en su adhesión a cierta creencia, grupo o símbolo; no se obtiene nada con explicaciones de tipo racional” (Portugal, 2014 p. 141). En la práctica del ser humano, no sólo hay necesidad de conocimiento objetivo sino también subjetivo ya sea de tipo material o espiritual y que se enmarca en el sujeto mismo sino también lo influye en una comunidad social como: tribu, gens, clase, grupo social, sociedad concreta; la cual esta adquiere un valor social que es fijada en la conciencia social.

Es importante destacar que este ámbito, la ideología es parte de la conciencia social que vela por el cumplimiento de las mismas en una sociedad determinada y que sirven para cambiar o no las relaciones sociales. Dentro de ello tenemos no sólo la ideología correcta sino también la ideología deformada como: las ilusiones políticas, religiosas, morales, filosóficas, etc.; por lo cual la conciencia social no está determinada por la impresión del exterior sino por la ideología deformada la cual tiene una notable influencia y hace que la conciencia se oponga a la realidad.

9. La psicología social y los valores

“Los valores son propiedades de los objetos y de los fenómenos de la conciencia social, caracterizan el significado de unos y otros para la sociedad, para las clases y para el hombre” (Portugal, 2014 p. 156). La formación de los valores no sólo depende de las colectividades sino también del desarrollo del individuo; de su actividad vital, experiencia social, cumplimiento en las tareas y los fines laborales; ahora bien estará ligado a la madurez del sujeto y la educación recibida.

Estas formas de expresión valorativas es que el individuo debe tener: sensible a la injusticia, generar empatía, evitar la indiferencia entre los seres humanos, ayudar a los jóvenes a subsanar errores, ser respetuoso con las tradiciones pasadas, que sea humilde en su profesión pero orgulloso del mismo, etc.

C. La evaluación de sí mismo, esto es, de los propios estados y expectativas

La conciencia propia está determinado por la valoración de sí mismo. Somos valorados de acuerdo a las manifestaciones y cualidades que presentamos; aunque parece que el conocerse a uno mismo es un conocimiento un tanto difícil de explorar pero se tiene la esencia presente en nosotros para estudiarla. Puede que algunas cosas las conocemos por intuición y por experiencia personal. La valoración de sí mismo está determinada por lo general por los roles sociales y el lugar que ocupa. En síntesis, “el individuo se ve así mismo a través de los ojos de su grupo, valora su conducta desde el punto de vista de las normas aprobadas por todos” (Portugal, 2014 p. 165).

Un ejemplo muy peculiar, es ver que una persona no muy estética no le dé importancia a su aspecto físico y su valoración de sí misma este elevada; caso contrario, puede suceder a una persona que es físicamente atractiva y aprobada socialmente pero en su valoración de sí mismo sienta que tiene muchas frustraciones que le impiden darse una mejor calificación de lo que representa él como persona. Concluyendo, que “la estimación de sí mismo es a modo de resumen de estas valoraciones contradictorias. El situaciones diferentes el hombre desempeña roles diferentes, pero, en algo sigue siendo siempre él mismo” (Portugal, 2014 p. 165).

1.4.RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL INTERPERSONAL Y LAS ACTITUDES

En toda relación interpersonal (Ponce, 2014) debemos poner en práctica los siguientes principios: respetar y aceptar a todas las personas como un ser único con sus propias diferencias individuales, con sus defectos y cualidades. No discriminar a las personas por su etnia, color, cultura, creencias religión, política, etc. Muchos investigadores están de acuerdo al afirmar que las relaciones interpersonales y comunicativas son de mayor calidad y recepción cuando las ideas, sentimientos, creencias, vivencias, pensamientos y las emociones se expresan a través del lenguaje corporal como: sonrisa amable, gesticulación y movimientos corporales ajustados al contexto social.

Ponce (2014) propone que estas conductas emitidas a través de las actitudes son siempre evaluadas por los receptores como actitudes positivas, negativas o neutras y se pueden presentar las siguientes respuestas por las personas con quienes nos conectamos:

- A. Aceptación:** Se refiere al respeto y aceptación del otro tal como es.
- B. Rechazo:** Cuando nos oponemos de manera negativa de todo lo que prevenga del otro.
- C. Descalificación:** No se acepta a la persona, ni se le da importancia.

Una de las actitudes más dañina en las relaciones interpersonales es la agresividad verbal y física de muchas personas con quienes interactuamos al proyectar siempre su inconformidad e insatisfacción con la vida, tendiendo a actuar y dar respuestas de tipo violento. Muchos de los problemas sociales obedecen a las malas interpretaciones, al recibir los mensajes del emisor. Es necesario aprender a desarrollar actitudes: nobles, sinceras actuar acordes con los valores y las normas éticas (Ponce, 2014).

ACTITUDES

1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Las actitudes tienen su origen en el aprendizaje social y la interacción de factores biológicos y sociales. Biológicamente, puede darse en mecanismos biológicos como el temperamento y algunas habilidades. Estos pueden predisponer la tendencia pero los factores ambientales moldean la actitud. Un claro ejemplo es cuando se hace el efecto de mera exposición cuando al exponer repetidamente un objeto que le resulta neutro a la persona, aumenta la favorabilidad hacia él. Pero si existe una actitud negativa, esta se incrementará con sus repeticiones.

El condicionamiento clásico puede formar y modificar actitudes. Uno de ellos es el que se da por asociación de estímulos, se pueden crear actitudes positivas y negativas a estímulos nuevos, si se aparean con estímulos que provocan estados afectivos positivos o negativos. Es duradero, se produce con una sola asociación y no es necesario ser consciente de la asociación. El instrumental por refuerzo de la conducta, donde las respuestas aumentarán si van seguidas de consecuencias positivas y viceversa.

En el Aprendizaje vicario; observando las consecuencias de las respuestas evaluativas de otros, también formamos actitudes y se adquieren imitando. El condicionamiento instrumental y el vicario son los más utilizados por los agentes socializadores (padres, profesores) para influir en las conductas. La ignorancia pluralista es la tendencia a creer erróneamente que conocemos lo que pasa en la mente de las otras personas y cuáles son sus actitudes, esto puede fomentar en grupos actitudes que en privado no tendrían lugar.

Las actitudes dependen de la información disponible en cada momento; la memoria más la información accesible en una situación concreta. La accesibilidad de la información depende de sus cualidades, de su organización en la memoria, de la frecuencia de activación y de lo que se ha activado más recientemente. El contexto

también influye en la evaluación a través de metas, estado de ánimo, estados fisiológicos y corporales, estándar usado para la evaluación. Las actitudes basadas en información más habitualmente accesible suelen ser más estables. Si la información es temporalmente accesible la actitud será estable si el contexto no varía. Las actitudes se almacenan en la memoria y se pueden recuperar.

2. DEFINICIÓN

Desde su aparición en la psicología social en el siglo pasado, se han propuestos diferentes definiciones de actitud. De la manera más concreta, al hablar de actitudes se hace referencia al grado positivo o negativo con que las personas tienden a juzgar cualquier aspecto de la realidad, convencionalmente denominado objeto de actitud (Eagly y Chaiken, 1998; Petty y Wegener, 1998 citado por Briñol, Falces y Becerra, 2007).

“Una actitud es una tendencia psicológica expresada evaluando un ente determinado, objeto de la actitud, con cierto grado de favorabilidad o desfavorabilidad. La actitud es un constructo psicológico, no observable, de carácter evaluativo, que media entre un objeto y las respuestas de la persona frente a él” (Psikya, 2015).

Eagly y Chaiken (1998, citado por Gaviria 2009 p. 168) adopta la siguiente definición: “En términos formales, una actitud es una tendencia psicológica expresada evaluando un ente determinado con cierto grado de favorabilidad o desfavorabilidad”. Se refiere a todo objeto que puede ser valorado, pueden ser concretos, abstractos, ideas y opiniones, conductas, personas o grupos.

Otra definición clara sobre las actitudes es la que nos presenta Barra (1998, p. 87) citando a Rodrigues (1987) el cual propone que es “una organización duradera de creencias y cogniciones en general, dotada de una carga afectiva en favor o en contra de un objeto social definido, que predispone a una acción coherente con las cogniciones y afectos relativos a dicho objeto”. Esta definición tradicional analiza los

componentes cognitivo, afectivo y conductual de la estructura de una actitud. En la actualidad este tipo de modelo de actitudes está siendo reemplazada por los psicólogos sociales como evaluaciones que se relacionan con las creencias, sentimientos y acciones.

Otra cita de Barra (1998 p. 89) nos propone otros autores como Sabini (1992) que afirma que “hoy en día las actitudes son vistas simplemente como evaluaciones de objetos”; Baron y Byrne (1994) plantean que las actitudes involucran asociaciones actitudinales y evaluaciones de esos objetos las cuales están concebidas como “evaluaciones de diversos objetos que están almacenadas en la memoria”. Finalmente, Smith y Mackie (1995) definen que una actitud como “cualquier representación cognitiva que resume nuestra evaluación de un objeto actitudinal –el yo, otras personas, cosas, acciones, eventos, o ideas”. Con anterior, la evaluaciones del objeto actitudinal tiene una dirección (positiva, neutra o negativa) y también una intensidad (débil o fuerte).

3. TEORÍA Y DESARROLLO DE LAS ACTITUDES

Las actitudes tienen su base en la psicología social porque se expresa, se modifican en distintos contextos; aunque otras se desarrollan en una base biológica. Ambos orígenes no son independientes necesariamente, dependerá de la interacción de factores sociales y genéticos (Barra, 1998 p. 177). Veamos a continuación las influencias que trata de explicar su origen.

3.1. Influencias biológicas

Algunos procesos psicológicos tienen un origen biológico. En el temperamento de una persona, pueden predisponer a determinadas actitudes y tener acciones concretas frente a ellas. Un ejemplo claro sería de una mujer que practica un deporte de riesgo, que obviamente no sólo dependerá de las características físicas y el carácter que tengan frente al deporte, sino también de los entrenamientos reforzados que haya tenido para tenerlo. Asimismo, las capacidades para las matemáticas o música pueden tener un origen genético heredado de los padres; lo cual influye de

manera indirecta en la formación de ciertas actitudes frente a estas capacidades y nuestras características de personalidad (Gaviria, 2009 p. 177-178).

“El impacto de la herencia genética en las actitudes es más significativa en aquellas basadas en aspectos afectivos o emocionales que en las que se basan en creencias o conductas” (Erwin 2001, citado por Gaviria 2009). A pesar de ello, los factores genéticos no explican completamente el origen de las actitudes, pues los factores sociales modulan la predisposición. Estos factores genéticos podrían generalizarse cuando hay una variabilidad en una población; del mismo modo, que los genes pueden influir en una actitud o conducta, no significa que sea irreversible o modificable (Bohner y Warke 2002, citado por Gaviria 2009 p. 178).

3.2.El efecto de mera exposición

Las actitudes se pueden adquirir a través de la experiencia directa con el objeto de actitud. Uno de los mecanismos psicológicos que requieren menos procesamiento cognitivo para que se forme una actitud se conoce como el efecto de mera exposición a un estímulo (Gaviria 2009, p. 178). Este fenómeno se puede describir como el aumento de la favorabilidad a un estímulo neutro (que en un principio no nos provocará ninguna actitud, ni positiva ni negativa) al aumentar la exposición repetida al mismo.

Un claro ejemplo, suele suceder con la música, que suele gustarnos más cuando la hemos oído repetidas veces. Si ya existe una actitud negativa previa hacia el objeto, las exposiciones repetidas aumentan la negatividad de la evaluación. Por otra parte, la repetición exagerada de la exposición puede llevar a una especie de hartazgo que no favorecería una actitud positiva, sino todo lo contrario.

3.3.Condicionamiento de las evaluaciones, aprendizaje e imitación

Las actitudes se pueden formar y modificar por condicionamiento clásico. Es un aprendizaje de contigüidad de estímulos. Nos puede llegar a agradar algo si la exposición a ese objeto contiene un afecto positivo, lo mismo sería que nos puede

desagradar algo debido que este asociado a estímulos que provocan afectos negativos.

Se puede obtener actitudes positivas y negativas si estímulos novedosos se relacionan con estímulos que desencadenan afectos positivos o negativos. Este tipo de condicionamiento evaluativo tiene las siguientes peculiaridades:

- a. Es duradero y resistente a la extinción
- b. Puede producirse, incluso, en una única asociación
- c. No es necesario que la persona sea consciente de la asociación entre estímulos incondicionado y condicionado (Bohner y Warke 20023, citado por Gaviria, 2009 p. 179).

Las actitudes hacia un objeto también se pueden aprender por refuerzo de la conducta, lo que implica que las respuestas de la persona al objeto de actitud tienen consecuencias (condicionamiento operante). Aplicando esta teoría a las respuestas evaluativas provocadas por el objeto de actitud, se supone que estas aumentan si van seguidas de consecuencias positivas y disminuyen si van seguidas de consecuencias negativas. Un ejemplo claro, es cuando a un niño se le alaba por tener afición a una materia reforzaría no sólo la actitud hacia el estudio sino también a la materia en sí. Es necesario saber, que el refuerzo puede explicar en algunos casos la formación de actitudes, pero no siempre su cambio.

En el aprendizaje vicario (por observación), es muy frecuente que las actitudes se adquieran imitando las actitudes de las otras personas. No se experimentan directamente las consecuencias, sino que los refuerzos o los castigos observados en las respuestas de los demás sirven de referencia. Este modelo de aprendizaje social es más influyente cuanto más la persona se identifique con el modelo. Es muy característico de los grupos, ya que cuanto más le importa a la persona el grupo de pertenencia y ser aceptado por ese grupo más imitará las actitudes de los otros miembros y sobre todo las del líder (Gaviria 2009, p. 180).

El refuerzo afecta a las actitudes porque proporciona información social sobre lo adecuado de las actitudes en cada contexto y también porque se relaciona con las normas sociales que deben cumplirse. Tanto el condicionamiento operante como el aprendizaje vicario es uno de los modelos más influyentes, mediante el cual los agentes sociales como padres, profesores, grupos de pares y medios de comunicación modelan muestras actitudes. Un ejemplo que ilustra este concepto; las actitudes que tienen que ver con la religión, valores sociales, política están basadas en creencias que en afectos, el papel de la socialización en su formación y cambio es más importante que el de la propia experiencia individual (Gaviria 2009, p. 180).

3.4. Influencia del contexto en la formación y cambio de actitudes

Las actitudes dependen de la información que tengamos en ese momento, lo que está almacenado en nuestra memoria habitual y la información que se da en una situación temporal; es decir, las actitudes están sujetas a las influencias del contexto. Bohner y Warke (2002) citado por Gaviria (2009, p. 181) proponen ciertos factores que afectan la evaluación de una actitud:

- a. Las metas que se desea conseguir.** Los objetos de actitud que favorecen el logro de un objetivo importante para la persona en ese momento se evaluarán más favorablemente que aquellos que impidan lograr ese objetivo.
- b. El estado de ánimo.** Influye directamente como evaluamos las cosas, ya que es más fácil que se evoquen aquellos aspectos del objeto de actitud que están en sintonía con nuestro humor. Se tiende a tener una visión del entorno más positivo cuando estamos de buen humor que cuando estamos de mal humor y una visión más negativa en las circunstancias inversas.
- c. Estados físicos y corporales.** La expresión corporal y facial son manifestaciones de nuestro estado de ánimo. Sonreímos cuando nos sentimos felices y fruncimos el entrecejo cuando estamos enfadados.
- d. El estándar usado por la evaluación.** Cualquier evaluación va a ser más o menos positiva en función de con que comparemos el objeto de actitud. No siempre se utiliza el mismo estándar, sino que depende de la información que

sea accesible en ese momento temporal. Dependiendo de la valencia y de la magnitud de la actitud hacia el objeto que sirve de estándar de comparación, la evaluación de un estímulo varía.

4. COMPONENTES DE LAS ACTITUDES

Las actitudes son un constructo complejo, en el que pueden confluir diferentes experiencias de la persona en relación con el objeto de actitud. Esas experiencias previas son una fuente de información que el sirven de base para evaluar dicho objeto (Gaviria 2009, p. 168).

- a) **Componente Cognitivo:** Las actitudes se basan en creencias y conocimientos
- b) **Componente Emocional:** Las actitudes están formadas por sentimientos y emociones
- c) **Componente Conductual:** Las actitudes también dependen de las experiencias en comportamientos anteriores

Gaviria (2009, p. 169) muestra que cada uno de estos tres componentes pueden constituir la estructura que da origen a una determinada actitud, favorable o desfavorable, hacia un objeto. Estos tres componentes no están necesariamente separados ni unidos en la valoración del objeto. Un ejemplo, es cuando una persona tiene una convicción total contra la pena de muerte (componente cognitivo) no se entristezca cuando se ejecuta a otro ser humano (componente afectivo). Las actitudes pueden consistir en componentes cognitivos o afectivos, y no es necesario que la persona manifieste los tres tipos de componentes.

Las evaluaciones de una determinada actitud pueden o no coincidir. Un ejemplo claro, puede ser que las creencias pueden ser favorables al objeto y los sentimientos desfavorables. Es ambivalente cuando hay consistencia en los componentes y tiene aspectos positivos y negativos. Es necesario destacar, que llamamos actitud a una experiencia psicológica, en relación con un objeto, que influye en las reacciones y conductas de la persona ante ese objeto. (Gaviria 2009, p. 169)

5. ACTITUD Y CONDUCTA

El gran interés que ha despertado siempre el estudio de las actitudes, sería la creencia que las actitudes pueden ayudar a predecir la conducta, o el pensar que las actitudes guían el pensamiento y conducta social. En la actualidad, el enfoque del estudio de las actitudes bajo qué condiciones es más probable que haya consistencia entre actitudes y acciones, o que factores determinan la fuerza del vínculo entre actitud y conducta. Baron y Byrne (1994) citado por Barra (1998, p. 95) proponen que algunos de esos factores serían los siguientes:

a) La generalidad o especificidad de la actitud

Cuando se intenta medir una actitud habitualmente se pregunta a las personas por sus sentimientos acerca de clases amplias de personas, eventos u objetos. En cambio, cuando se hace un test conductual de una actitud se hace en términos de la respuesta de la persona en una situación particular.

Las conductas siempre son muy específicas en lo que se refiere a la acción concreta realizada, el objeto hacia el cual se dirige esa acción, el contexto en que tiene lugar, y el momento en que ocurre, mientras que las actitudes, dado su carácter general, no consideran ninguno de estos elementos (Morales, Reboloso y Moya 1994, citado por Barra 1998). Es decir, las medidas generales de actitudes deberían correlacionarse no con actos únicos sino con clases amplias de conducta.

b) Fuerza de la actitud, interés propio y el rol de la autoconciencia

Es notorio que las actitudes más fuertes predecirán mejor la conducta que actitudes más débiles. Las actitudes directas son más fuerte que las aprendidas por observación, por lo tanto, la experiencia conductual es mediadora de las actitudes. Esto se puede explicar porque la experiencia directa produce actitudes más accesibles, y las actitudes más accesibles están altamente correlacionadas en la vida de la persona (Eagly 1992, citado por Barra 2009, p. 96).

El grado de interés propio en el objeto actitudinal tiene efectos en la vida de la persona. Mientras más comprometido este la persona con el objeto actitudinal aumenta la correlación entre actitud y conducta. Para Baron y Byrne (1994), citado por Barra (1998, p. 97) explican que la evidencia señala que una elevada autoconciencia aumenta el grado de consistencia entre las actitudes privadas y la conductas manifiesta, lo cual puede verse por dos razones: primero, porque la autoconciencia aumenta el acceso a las propias actitudes y mientras más fácilmente podemos traer esas actitudes a la mente, mayor es la posibilidad que ellas influyan en nuestra conducta. Y segundo, cuando se requiera, la autoconciencia puede hacer que la persona se focalice más en actitudes específicas, aumentando la probabilidad que ellas guíen las acciones subsiguientes.

c) Accesibilidad actitudinal

De acuerdo al modelo de Fazio (Fazio y Williams 1986, citado por Barra 1998, p. 97); en primer lugar las actitudes son activadas o recuperadas desde la memoria en respuesta son activadas o recuperadas desde la memoria en respuesta a la presentación del objeto o algún estímulo relacionado. Una vez activadas, las actitudes afectan la percepción del objeto actitudinal y de la situación en que se lo encuentran. Y estas percepciones a su vez influyen en la conducta subsecuente hacia el objeto actitudinal. Es decir, mientras más fuerte sea esta asociación, más rápidamente se activará una actitud y más fuertes serán sus efectos en la conducta seguida.

Baron y Byrne (1994, citado por Barra 1998, p. 98) expresan que “la accesibilidad actitudinal puede en realidad ser crucial para comprender por qué las actitudes algunas veces predicen la conducta precisamente, y por qué algunas veces no lo hacen”.

6. FUNCIÓN DE LAS ACTITUDES

El análisis funcional de las actitudes ha permitido delimitar una serie de funciones psicológicas en los procesos de interacción de una persona con su medio físico y social. Katz (1960) citado por Gaviria (2009, p. 175), propone cuatro funciones principales: de conocimiento, instrumental, defensiva del yo y expresiva de valores.

6.1. Función de conocimiento

Las actitudes nos ayudan a comprender nuestro entorno y a darle significado, ya que proporcionan un mecanismo de evaluación que permite clasificar rápidamente la nueva información en dimensiones como bueno-malo, agradable-desagradable, o bonito o feo. Las actitudes influyen en el procesamiento de la información, siendo esta influencia más potente cuanto más fuerte es la actitud, ya que este tipo de actitudes son más accesibles y se basan en un conocimiento más elaborado.

Las actitudes sesgan el procesamiento de la información porque: a) seleccionan lo que se procesa (atención); b) la interpretación lo que se procesa tiende a hacerse congruente con la actitud previa (percepción); y c) tratamos de ignorar la información que es incongruente, por lo que la información congruente con las actitudes se almacena en la memoria más que la incongruente.

6.2. Función instrumental

Esta función de actitudes sirve a la persona para obtener refuerzos o para evitar castigos. Se denomina de ajuste o utilitaria porque permite lograr determinadas metas o beneficios concretos. Las personas desarrollan actitudes positivas hacia los objetos que les aportan beneficios y actitudes negativas hacia aquellos objetos que asocian a consecuencias adversas.

6.3. Función defensiva del yo

Las actitudes también funcionan para contribuir a la autoestima; es decir, sentirnos satisfechos con nosotros mismos. Un claro ejemplo, sería mostrar una actitud negativa hacia los inmigrantes culpándoles de los problemas personales de

desempleo; las actitudes etnocentristas y xenófobas hacia determinados grupos como una forma de proyectar la propia frustración culpando a grupos minoritarios de lo que sucede en su entorno.

6.4. Función expresiva de valores

Las actitudes pueden servir para reafirmar aspectos importantes del Autoconcepto. Expresar públicamente actitudes que son centrales en su sistema de valores permite a la persona mostrar creencias que le sirven de principios generales como, por ejemplo, la justicia o la igualdad. Las actitudes religiosas y políticas cumplen más esta función de expresión de valores que funciones instrumentales. Las funciones de una misma actitud también pueden cambiar en el tiempo y servir a una persona para diferentes propósitos en diferentes momentos.

7. MEDIDAS DE LAS ACTITUDES

La magnitud de una actitud depende de su valencia y de su intensidad. La evaluación tiene una valencia: positiva o negativa. Luego, se considera a la actitud como un continuo, con un extremo positivo y otro negativo, la intensidad es el grado de esa valencia o la fuerza de una actitud depende de las siguientes variables (Krosnick y Fetty 1995, citado por Gaviria 2009, p. 170).

- a)** Importancia de la actitud para la persona
- b)** Intensidad o extremosidad de su evaluación
- c)** Conocimiento del objeto de actitud
- d)** Accesibilidad de la actitud (facilidad de activación de la actitud en la mente de la persona)

Es necesario saber, que cuanto más intensa es una actitud más persistente es en el tiempo más resistente es al cambio y más influyente la conducta. Las medidas de la actitud se dividen en dos grande bloques: medidas explícitas (se pregunta directamente a la persona) e implícitas (estudian indirectamente las respuestas que se piensan asociadas a las actitudes)

7.1. Medidas Explícitas

Se miden mediante procedimientos de autoinforme, para los que han elaborado cuestionarios basados en escalas de diferentes características, la más utilizada son las escalas de tipo Likert donde la persona manifiesta su grado de acuerdo o de oposición con una serie de enunciados que recogen distintos factores o dimensiones que las personas podrían tener en cuenta al evaluar el objeto de actitud.

7.2. Medidas Implícitas

Las actitudes se denominan implícitas, precisamente porque no somos capaces de identificar la relación entre nuestra actitud y la respuesta que damos al objeto de actitud (Greebwald y Banaji 1995, citado por Gaviria 2009, p. 172). Este tipo de medidas incluye las siguientes:

- a) Observación de conductas no verbales
- b) Medidas fisiológicas como la conductividad de la piel, el electromiogramafacial o la activación de determinadas áreas cerebrales que se sabe que están relacionadas con las emociones positivas o negativas.
- c) Medidas basadas en la latencia de la respuesta, con las que se trata de comprobar la activación de la actitud hacia un estímulo a través de la velocidad con que se realizan una serie de asociaciones.

UNIÓN CIVIL HOMOSEXUAL

1. DEFINICIÓN

En el Perú, la familia y el matrimonio son reconocidos como institutos naturales y fundamentales de la sociedad, sujetos a protección y promoción. Sin embargo, en los últimos años estas instituciones vienen siendo cuestionadas por un sector de la población demandante de institucionalización, como es el colectivo homosexual, reclamando se dé reconocimiento a las relaciones que forman a través de la inclusión de las uniones civiles en el ordenamiento peruano.

Aduciendo la vulneración de distintos derechos, los colectivos homosexuales han buscado a través de algunos proyectos de ley, la protección de sus derechos. De esa manera, hace algunos años se planteó el Proyecto de Ley N°4181/2010-CR, Proyecto de ley que establece las uniones civiles entre personas del mismo sexo, el mismo que no prosperó. Posteriormente, se presentó el Proyecto de Ley N°2647/2013-CR, Proyecto de ley que establece las uniones civiles entre personas del mismo sexo, del cual hemos tenido noticias especialmente en el 2015 debido a que, en los días previos a ser debatido, se formaron marchas y diversas manifestaciones, sobre todo a nivel de medios de comunicación y redes sociales, siendo finalmente archivado por el Congreso de la República.

Según el proyecto de Ley N°2647/2013-CR, en su artículo 1 establece que “A los efectos de esta Ley, se entiende por Unión Civil No Matrimonial, a la unión voluntaria conformada por dos personas del mismo sexo con el fin de establecer y garantizar derechos y deberes, el uno para con el otro, dispuestos en la presente Ley (...)” (Sandoval 2016, p. 5).

Un claro ejemplo es el reconocimiento de los acuerdos de unión civil (AUC) en Chile en el 2015, los tres primeros días de vigencia de la ley antes mencionada, alrededor de 500 parejas del mismo sexo hicieron uso del derecho avalado por su carnet de registro civil; a pesar que la religión en Chile tiene una notoria influencia, una beneficiaria expresó que “Para aquellos que creían que Chile nunca se iba a terminar de avanzar de estos temas, eso es mentira. La gente si ha cambiado”, dando a notar su felicidad ante este hecho que socialmente hace notar la satisfacción por ese grupo de población (El Comercio, 22 de octubre del 2015).

2. DEFINICIÓN DE MATRIMONIO HOMOSEXUAL

En junio del 2012, la Real Academia de la Lengua incluyó una nueva acepción a la palabra matrimonio para reconocer las uniones entre parejas homosexuales, según recoge la actualización del Diccionario de la Real Academia Española (DRAE) en su versión de internet. "En determinadas legislaciones, unión de dos personas del

mismo sexo, concertada mediante ciertos ritos o formalidades legales, para establecer y mantener una comunidad de vida e intereses" (DRAE, 2016), que se suma a la acepción habitual que de unión entre un hombre y una mujer. Algunos países de habla hispana como España y Argentina reconocen el matrimonio homosexual en su ordenamiento jurídico.

3. DIFERENCIA ENTRE MATRIMONIO Y UNIÓN CIVIL HOMOSEXUAL

La unión civil y el matrimonio comparten algunas disposiciones, sin embargo, la principal diferencia es que las uniones no reciben los derechos y protecciones que reciben los matrimonios, cuyo poder simbólico es enorme y sirve para validar el amor de la pareja ante los ojos de la sociedad y la ley. El matrimonio conlleva una serie de protecciones legales y beneficios para las parejas que el gobierno no confiere a las parejas registradas bajo una unión civil. La unión civil se ha planteado como una alternativa y son muchos más los que la apoyan, mientras que el matrimonio genera más oposición. Pero los activistas de derechos civiles sostienen que marginar a las parejas homosexuales del matrimonio fomenta discriminación basada en la orientación sexual (Shoer, 2016).

En el artículo de internet de Shoer (2016), el significado de Matrimonio es un estatuto jurídico único que confiere un gobierno y es reconocido en el resto del mundo. Conlleva una serie de obligaciones recíprocas, derechos y protecciones. Sin embargo, es más que la suma de sus componentes legales. También es una institución cultural. La palabra en sí es una protección fundamental, transmitiendo claramente que dos personas se aman y se unen para compartir sus bienes, madurar juntos, jurarse fidelidad y prestarse apoyo solidario. Representa la máxima expresión del amor y el compromiso entre dos seres humanos. En cambio la Unión civil es un estado jurídico creado por los estados que proporciona protecciones a las parejas a escala de la ley estatal, pero omite las protecciones federales y las ventajas gozadas por las parejas casadas. Se trata de un contrato de convivencia y solidaridad que carece de la dignidad y el poder del término "matrimonio".

4. UNIÓN CIVIL EN EL MUNDO

En varios países del mundo, tanto las uniones civiles como el matrimonio entre personas del mismo sexo se han llegado a concluir con su aceptación. Tal vez varía la terminación debido a las diferentes culturas que lo perciben de manera distinta, ahora daremos un breve repaso histórico sobre lo que acontece en los últimos años sobre este tema. Mucientes (elmundo, 23 de mayo del 2015) en un blog periodístico importante de España, dio a conocer la actualidad sobre este tema y nos presenta los países que han dado paso a la unión civil homosexual y/o matrimonio gay según sea la realidad de cada país:

Países Bajos. Fue en el año 2001 cuando los Países Bajos se convirtieron en el primer estado en dar luz verde al matrimonio homosexual. Seis años costó llegar hasta este reconocimiento, después de que el Gobierno encargara a una comisión parlamentaria investigar el matrimonio entre personas del mismo sexo. El 1 de enero de 1998 entró en vigor la ley que permitía las uniones civiles. El 1 de abril de 2001 lo hacía el matrimonio homosexual. Según la oficina estadística de los Países Bajos, desde que entrara en vigor y hasta 2005 se han registrado 6.600 matrimonios.

España. El reconocimiento al derecho al matrimonio a las parejas del mismo sexo llegó a España de la mano del Gobierno de José Luis Rodríguez Zapatero en 2005; no sin el rechazo del grupo parlamentario popular que llevó la Ley del Matrimonio Homosexual al Constitucional. La Ley generó una gran polémica entre la opinión pública. Por una parte, la Iglesia Católica y grupos conservadores la rechazaron de pleno. Sin embargo, un 66% de la población le mostró su apoyo y otro 56% era partidario de que los matrimonios homosexuales pudieran adoptar. Según datos del INE, unas 4.500 parejas del mismo sexo se casaron durante el primer año de vigencia de la ley y hasta finales de 2010 se celebraron 19.643 matrimonios entre personas del mismo sexo.

Bélgica. Entró en vigor el 30 de enero de 2003 con algunas restricciones para las parejas extranjeras que más tarde se subsanaron y para la adopción de niños.

Finalmente sí se permitió que adoptasen y la afiliación de hijos nacidos dentro del matrimonio.

Sudáfrica. El matrimonio entre personas del mismo sexo fue legalizado el 30 de noviembre de 2006, cuando se promulgó la Ley de Uniones Civiles. Sudáfrica se convirtió así en el primer país del continente africano en permitir el matrimonio homosexual. Su camino comenzó en el año 2002, a Corte Superior de Sudáfrica indicó que es discriminatorio e inconstitucional que la ley sudafricana no permita el matrimonio entre personas del mismo sexo. En 2005, el Tribunal Constitucional dio al Parlamento 12 meses para que promulgara una ley que reconociera estas uniones.

Portugal. Es una de las más recientes, del año 2010. Promulgada por el Gobierno de Aníbal Cavaco da Silva, la ley entró en vigor en mayo de 2010, con restricciones como el tema de la adopción que aún está prohibido. Según el Eurobarómetro realizado entre septiembre y octubre de 2006, el 29% de los portugueses apoyaba el matrimonio homosexual, muy por debajo de la media europea, situada en el 44%.

Canadá. Fue el primer país del continente americano en reconocer el derecho al matrimonio entre parejas del mismo sexo. Lo hizo en el año 2005 a nivel nacional, ya que anteriormente había varias regiones que ya lo tenían reconocido. La creación de la Ley C-38 amplía el derecho de casarse a las personas que viven en el resto del país y redefine el matrimonio en el nivel federal a "una unión legal entre dos personas", en lugar de "una unión legal de un hombre y una mujer."

Noruega. Fue legalizado el 1 de enero de 2009, aunque las uniones civiles estaban permitidas desde 1999. La nueva legislación modificó la definición de matrimonio civil haciéndolo neutral al género. Además de proporcionar una definición de matrimonio neutral al género, el proyecto de ley estableció que cuando dos mujeres se casan y una queda embarazada por inseminación artificial, ambas tendrán todos los derechos de maternidad desde el momento de la concepción.

Suecia. Cinco meses después de que lo aprobará Noruega, en junio le llegó el turno a Suecia. La ley contó con el apoyo del partido de la oposición e incluso con el de la iglesia de Suecia. En octubre, la Iglesia también votó a favor para que los sacerdotes puedan casar parejas del mismo sexo en ceremonias.

Islandia. En 1996 el país permitió las uniones civiles, pero no fue hasta 14 años después cuando se dio luz verde al matrimonio entre parejas del mismo sexo. Además Islandia reconoce el derecho de asilo político para los ciudadanos de países donde las personas son perseguidas a causa de su orientación sexual.

Dinamarca. Posee una legislación a favor de la no discriminación de las personas LGBT. Además ha sido pionera y referente en la aplicación de estas políticas antidiscriminatorias. Dinamarca fue, en 1989 el primer país del mundo en reconocer a las parejas del mismo sexo con una ley de uniones civiles, esta ley fue aprobada por todos los partidos del parlamento danés, exceptuando el Partido Popular Cristiano. El 7 de junio de 2012 el Parlamento aprobó una ley que reconoce el matrimonio entre personas del mismo sexo, tanto civil como de la Iglesia de Dinamarca. Además, una encuesta realizada en 2006 por el eurobarómetro reveló que el apoyo de la población al matrimonio entre personas del mismo sexo se situaba en el 69%. Apoyo que sólo se superaba en los Países Bajos y Suecia con un 82% y un 71%, respectivamente.

Nueva Zelanda. El ambiente *gay friendly* se resume en el hecho de que hay varios miembros del Parlamento que pertenecen a la comunidad LGBT, los derechos de los homosexuales están protegidos por la Ley de Derechos Humanos de Nueva Zelanda, y las parejas del mismo sexo son capaces de contraer matrimonio a partir de 2013. Las relaciones sexuales entre hombres fueron despenalizadas en 1986. Las personas pertenecientes a la comunidad LGBT (lesbianas, gays, bisexuales, transgénero y/o transexuales) tienen los mismos derechos legales que otras personas en Nueva Zelanda.

Francia. El matrimonio entre personas del mismo sexo es legal en Francia a partir de 2013. En 2006 el 62% de la población, según las encuestas, apoyaba la legalización del matrimonio homosexual, en contra del 37%, a pesar de esto, al 55% no le parecía bien la idea de que estos pudiesen adoptar niños. El 23 de abril de 2013, después de la aprobación de ambas cámaras legislativas al proyecto de ley que permite el matrimonio entre personas del mismo sexo, incluida la adopción de niños por estas, Francia se convirtió en el 14º país del mundo en legislar sobre el tema. La votación de la izquierda en la Asamblea Nacional de ese país fue clave para la aprobación del proyecto de ley, donde 331 diputados votaron a favor y 225 en contra.

Luxemburgo. La homosexualidad en este país es socialmente tolerada, siendo ampliamente respetada y aceptada. Fue totalmente despenalizada en 1795. En 1992 se igualó la edad de consentimiento para las relaciones homosexuales a las heterosexuales situadas en los 16 años, mediante la nueva sección 372 del código penal. Desde 1997 existen leyes que prohíben la discriminación por orientación sexual. La legislación de Luxemburgo establece en su código penal una prohibición de la discriminación en base a la orientación sexual desde 1997.

Estados Unidos. El Tribunal Supremo de EEUU falló el 26 de junio de 2015 a favor de la legalización del matrimonio entre personas del mismo sexo en todo el país, una decisión histórica que anuló la potestad de los estados para prohibir las uniones entre homosexuales. De esta manera, el matrimonio homosexual se convirtió en un derecho constitucional en Estados Unidos, obligando a los 14 estados del país que aún lo prohibían a permitir que las personas del mismo sexo pudieran unirse legalmente.

5. UNIÓN CIVIL EN LATINOAMERICA

En América Latina, las uniones civiles y los matrimonios entre personas de igual sexo son un tanto controversiales debido a las políticas culturales y religiosas, por el

cual este tipo de temas generan oposición en sus sociedades. Veamos algunos casos, de países que han logrado cambiar este tipo de realidades.

Argentina. El proyecto, impulsado por un grupo de senadores de distintos partidos, fue aprobado el 15 de julio de 2010, aunque no sin generar un gran debate en el país y la oposición de la Iglesia y los partidos conservadores. Según la ley vigente, entre los 10 países en el mundo donde se permite el matrimonio homosexual, Argentina es el único país que lo garantiza globalmente independientemente de la nacionalidad y condición de residencia. (Mucientes, 23 de mayo del 2015)

Uruguay. Los derechos de los homosexuales en Uruguay se encuentran entre los más liberales de América. La actividad sexual entre personas del mismo sexo es legal, se han decretado leyes contra la discriminación y a los homosexuales se les permite servir abiertamente en las Fuerzas Armadas. Desde 10 de enero de 2008 pueden reconocer legalmente su concubinato, situación legal que proporciona la mayor parte de los derechos del matrimonio, y que desde finales de 2009 se reformó para que incluyese el derecho de adopción, convirtiéndose Uruguay en el primer país de Latinoamérica en permitir la adopción de niños por parte de parejas del mismo sexo. El 10 de abril de 2013 la ley de "Matrimonio igualitario" fue aprobada en el parlamento uruguayo. Dicha ley incluía entre otras cláusulas la modificación del artículo 83 del Código Civil, la cual añade la siguiente definición: "El matrimonio civil es la unión permanente, con arreglo a la ley, de dos personas de distinto o igual sexo". (Mucientes, 23 de mayo del 2015)

Brasil. El reconocimiento legal de las parejas homosexuales en Brasil es complejo. No existe una ley de matrimonio y la ley para creación de las uniones civiles, presentada en 1995 por Marta Suplicy, nunca ha sido presentada a votación. En cambio, los derechos ganados provienen de decisiones judiciales, comenzando por la decisión del Tribunal Superior de Justicia en 1989, que reconoció que las parejas homosexuales forman una "sociedad de facto". En los últimos 20 años las decisiones judiciales han ido reconociendo derechos y acceso a las parejas homosexuales a

diferentes instituciones que regulan la cohabitación doméstica heterosexual, de larga tradición en Brasil, incluyendo el reconocimiento como "miembros de una familia" (Mucientes, 23 de mayo del 2015).

México. El pasado 29 de diciembre del 2009, el Gobierno izquierdista de Ciudad de México promulgó varias reformas al Código Civil local que permiten a personas del mismo sexo contraer matrimonio y adoptar niños en igualdad de condiciones que las parejas heterosexuales. El 4 de marzo del 2010 entró en vigor la modificación de seis artículos del Código Civil capitalino, en especial del artículo 146, que cambia la definición de matrimonio en el Distrito Federal. A partir de entonces, el matrimonio deja de ser "la unión libre entre un hombre y una mujer" para ser "la unión libre de dos personas". En el año 2014, algunos estados de México incluyendo Distrito Federal aprobaron la ley de matrimonio gay. (García, 12 de marzo del 2010)

Chile. El llamado Acuerdo de Unión Civil (AUC) fue refrendado por el Senado y la Cámara de Diputados en el Congreso de Chile, después de haber cursado un tercer trámite en una comisión mixta de ambos estamentos, que introdujo los últimos cambios a la iniciativa que, luego de este trámite, quedó en condiciones de ser promulgada como ley. "La unión civil es una institución fundamental para aquellas parejas que conviven sin estar casadas, se trata de un estatuto jurídico que no discrimina y que se aplica a todos tipo de parejas", ha dicho el portavoz del Gobierno, Álvaro Elizalde, tras la aprobación del proyecto. "Lo más importante es que nos permite reconocer las distintas formas de familia que hay en el país y protegerlas", ha subrayado (elmundo, 28 de enero del 2015).

6. UNIÓN CIVIL EN EL PERÚ

La más reciente encuesta de Datum (2017), publicada en diario Perú21, reveló que un 68% de peruanos está en desacuerdo con la unión civil. Para esto, se precisó que la unión civil significa que dos personas del mismo sexo pueden unirse y tener derechos y obligaciones como pareja (copropiedad, herencia, seguro social, entre otras). Esta cifra representa un incremento del 3% respecto al anterior sondeo

(setiembre 2016) en el que un 65% de peruanos se mostró en contra la unión civil. Por su parte, un 28% de personas se mostró de acuerdo (cifra idéntica a la revelada en setiembre del año pasado), mientras que los indecisos pasaron de 7% a 4% en esta reciente encuesta. Preguntados sobre si se debe o no permitir que las parejas del mismo sexo casadas en el extranjero registren o legalicen su matrimonio en el Perú como es el caso de Óscar Ugarteche y Fidel Aroche el 75% opinó que no se debe permitir. En ese sentido, solo un 20% consideró que esto debería ser válido, mientras que un 5% 'no sabe ni opina'.

Estas cifras ponen en manifiesto la realidad peruana en que vivimos, el incremento del 3% en las cifras del año 2016 al 2017 sobre la aceptación de la unión civil, nos permite ver que la sociedad aún no está preparada para cambios legislativos y sociales. Los factores predominantes son la influencia religiosa y los partidos conservadores políticos que por falta de conocimiento, sesgo cultural, familia tradicional y valores inminentemente religiosos defienden sin lugar a duda este tipo de reformas en las leyes. La propuesta de la unión civil está mal informada pues se piensa que también sería puerta abierta a otros beneficios legislativos como la adopción para parejas del mismo sexo, cosa que es un escándalo para el medio donde vivimos puesto que hay ciertas ideas que las personas conciben como el hecho que esos hijos se volverán homosexuales también, que sufrirán problemas de identidad de género u otros trastornos mentales.

7. POLÉMICA ACTUAL EN EL PERÚ SOBRE LA UNIÓN CIVIL Y TEMAS RELACIONADOS

A finales de noviembre del 2016, los congresistas Carlos Bruce y Alberto De Belaunde presentaron el proyecto de ley para crear la unión civil no matrimonial entre personas del mismo sexo. De Belaunde hizo alcances donde expresó que es un “proyecto pro familia, porque busca que todas las familias sean protegidas, sin excepción”. (ElComercio, 30 de noviembre del 2016)

Las características de este proyecto descrito por el congresista Bruce y De Belaunde (ElComercio, 30 de noviembre del 2016), son las siguientes:

- Los que contraigan unión civil no es obligatorio que cambien su estado civil en el DNI.
- Reconocer a la unión civil como un tipo de familia.
- No contempla la adopción de niños.
- Salvaguardar tanto derechos económicos como sus derechos constitucionales y humanos.
- Es una proyección del derecho al libre desarrollo de la personalidad como ejercicio de la autonomía que tiene estrecha vinculación con el derecho/principio a la dignidad humana, reconocido en el artículo 1 de la Constitución Política.
- Es una forma de combatir la violencia contra las personas LGTBI, afirmaron.

Luego del debate en pleno congresal, el congresista Alberto De Belaunde, defensor del proyecto de ley sobre la unión civil homosexual del partido “Peruanos por el Kambio” expresó su indignación sobre los acontecimientos ocurridos en el congreso para la aprobación de la ley; sin más expresó en los medios de comunicación que el tema “Se ha satanizado”, “Es parte de nuestra responsabilidad llevar un debate alturado y respetuoso en el Congreso. Si aseguramos eso, estoy seguro que los congresistas entenderán los aspectos positivos de este proyecto de ley”, “El problema es que muchas veces nos quedamos en las etiquetas y en los nombres. Se ha satanizado la unión civil, sin ver el contenido del proyecto dicen que están en contra”. (ElComercio, 12 de diciembre del 2016)

En este ámbito, las críticas al tema fueron un tanto fuertes y con posiciones totalmente marcadas. Belaunde expresó que “No es solo un tema de patrimonio, es un tema de proyecto de vida en común. Exactamente un reconocimiento. Hay una colisión que ha crecido siempre considerando [al homosexual] al margen de la sociedad” y también afirmó que “hay mucha desinformación”, “es importante tener un debate informado”. Y finalmente destacó que “Una unión civil es la posibilidad que

tienen dos personas mayores de edad que deciden tener un proyecto de vida en común y que son del mismo sexo". (ElComercio, 12 de diciembre del 2016)

Más tarde, en marzo del 2017 personas mayores, familias, niños y ancianos salieron a las calles para iniciar protestas contra la llamada "ideología de género", con firme idea de que el gobierno de turno pretender "homosexualizar" a los niños implementando esta reforma educativa en la Currícula Básica Regular; desató una serie de protestas que no se hizo esperar. El cardenal Juan Luis Cipriani a favor de esta marcha expresó: "Nos han inventado una plataforma de género. El Estado no es titular de la educación sino subsidiario. Pido paciencia, educarlos bien, educarlos libres, hay que bajar el clima belicoso, en el que la mentira quiere confundir. El plan de Dios es varón y mujer". (elPais.com.co, 2017)

La ministra de educación Marilú Martens en oposición a esa idea señaló: "La homosexualidad no se enseña; sí se aprende la homofobia (...) Sólo enseñamos igualdad de derechos y deberes", "Estamos formando al peruano que todos queremos, un ciudadano que respeta y valora las diferencias y que no discrimina porque una actividad es femenina o masculina, que no discrimina a la mujer porque la mujer, por ser mujer, debe ganar menos que un hombre". (elPais.com.co, 2017)

Esta crisis de ideas contrapuestas, han afectado sin lugar a duda la actitud frente a la población LGTB puesto que la influencia religiosa, los políticos conservadores han manifestado su total desacuerdo sobre estos temas; inclusive, en los medios de comunicación han llevado a cabo reportajes donde se puede apreciar las ideas, conceptos, sesgos, prejuicios erróneos que la población tienen frente a este tema. Hay que afirmar que estas formas de expresión han dado puertas abiertas a la discriminación hacia la población LGTB mediante insultos, ofensas, peyorativos, ignorancia de términos de la sexualidad y un paso más al rechazo sobre la unión civil entre otros temas, respectivamente.

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación corresponde a un tipo descriptivo correlacional; ya que detalla las características actuales de los psicólogos; y es correlacional porque relaciona los valores y la inteligencia emocional interpersonal con las actitudes hacia la unión civil homosexual; en los psicólogos de la Red de Salud Arequipa.

El diseño de investigación corresponde a un no experimental transversal descriptivo correlacional; es no experimental porque no se manipula ninguna de las variables propuestas ya que se busca observar los fenómenos tal como aparecen en su ambiente natural; es transversal porque la medición de las variables se realizó en un solo momento determinado; y es descriptivo correlacional porque describe dos o más variables y su relación estadística entre sí.

2. POBLACIÓN

La población que participó en la investigación son psicólogos que laboran en la Red de Salud Arequipa pertenecientes al MINSA; el cual son un total de 80 los trabajadores psicólogos en sus diferentes modalidades de trabajo (nombrados, contratados, serumistas).

- **Criterios de Inclusión**

- Psicólogos titulados, colegiados y habilitados
- Que laboren en la Red de Salud Arequipa
- Que laboren en la parte asistencial

- Nombrados, contratados y serumistas

- **Criterios de Exclusión**

- Practicantes y estudiantes de Psicología
- Egresados y bachilleres en Psicología
- Que laboren en la parte administrativa
- Los que se encontraron de vacaciones, descanso médico o licencia.

3. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la realización de la presente investigación hice uso de los siguientes instrumentos:

3.1. ESTUDIO DE VALORES

NOMBRE ORIGINAL: Estudio de Valores

AUTORES: Allport, Vernon y Lindsey

PROCEDENCIA: Boston, USA

ADAPTACIÓN: De Díaz Guerrero, Sandoval y Terán, para Iberoamérica

ADMINISTRACIÓN: Individual y Colectiva

DURACIÓN: No hay límites de tiempo para completar el cuestionario, el tiempo aproximado que dura la prueba es de 15 a 20 min.

ÁMBITO DE APLIC.: Adolescentes y adultos

SIGNIFICACIÓN: Posibilitar la evaluación de seis valores o intereses básicos del sujeto, clasificación basada en la obra *Tipos de hombre*, de Spranger.

DESCRIPCIÓN: El cuestionario de valores consta de dos partes; en la primera parte se muestra 30 afirmaciones o preguntas a las que se les puede dar una de dos contestaciones, se indica la preferencia colocando los números apropiados en los cuadros que están a la derecha de la pregunta. Por cada una de las preguntas tiene 3 puntos que puede distribuir de acuerdo a su preferencia.

En la segunda parte se muestra varias situaciones seguida de cuatro actitudes o contestaciones posibles y las respuestas se colocan en el orden de su preferencia

poniendo 4 a la afirmación que prefiere en primera lugar, 3 a la que prefiera en segundo lugar, etc.

Los valores evaluados están enmarcados dentro de los valores no morales, que están basados en la clasificación de la obra Tipos de hombre, de Spranger. Estos valores son los siguientes:

- **TEÓRICO:** Este valor caracteriza a las personas que llevan a cabo la búsqueda de la verdad mediante la investigación, utilizando un proceso lógico, ordenado y claro, de naturaleza intelectual.
- **ECONÓMICO:** El valor económico se caracteriza por que da preponderancia a la utilidad de las relaciones y de las cosas. Implica ser práctico, materialista, ahorrador de energía, espacio y tiempo. La persona que considera importante este valor se interesa en hacer suyo el conocimiento para obtener un provecho práctico de las cosas y darles utilidad.
- **ESTÉTICO:** El valor estético busca la satisfacción personal mediante la contemplación o la producción de la belleza y el arte, o por la simetría o el equilibrio de las formas.
- **SOCIAL:** El valor social busca la compañía de los demás, vive su experiencia vital con sus semejantes, siente un gran gusto por dar servicio y ayuda a los demás.
- **POLÍTICO:** El valor político utiliza los conocimientos como medios para lograr el poder. Manifiesta voluntad de mando y deseo de dirigir y gobernar a los demás.
- **RELIGIOSO:** Orienta su propia vida de acuerdo con las convicciones éticas y religiosas. Asimismo, presenta la tendencia a invitar a los demás a participar en este tipo de actividades.

NIVELES DE MEDICIÓN: Con las puntuaciones directas se puede construir un perfil que sirve de base para estimar la jerarquía de los valores: bajo, medio y alto.

VALIDEZ: La contrastación de perfiles de diferentes grupos en distintas muestras de estudiantes o de profesionales ha puesto de manifiesto la existencia de diferencias

significativas en la dirección en que cabía predecirlas en base a consideraciones racionales, esto es, los físicos tienden a puntuar alto en el valor teórico y los hombres de negocios en el valor económico.

CONFIABILIDAD: Los coeficientes de consistencia interna correspondientes a cada una de las escalas oscilan entre 0,37 y 0,90. Los coeficientes de estabilidad obtenidos con un intervalo de uno o dos meses son ligeramente superiores, oscilando entre 0,77 y 0,93.

3.2. INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON

AUTOR: Rauden Bar- On

PROCEDENCIA: Toronto, Canadá

ADMINISTRACIÓN: Colectivo e Individual

ADAPTACIÓN: Nelly Ugarriza Chávez (2001)

DURACIÓN: Sin límites de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 minutos.

APLICACIÓN: 16 años en adelante. Nivel lector de sexto grado de primaria.

CALIFICACIÓN: Manual o computarizada.

TIPIFICACIÓN: Baremos Peruanos

USOS: Educacional, clínico, jurídico, médico, laboral y en la investigación.}

MATERIALES: Cuestionario que contiene 133 items, hoja de respuesta, plantilla de corrección, hoja de resultados y de perfiles (A, B).

DESCRIPCIÓN: Este inventario genera un cociente emocional y cinco cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de quince subcomponentes.

Las definiciones de los quince factores de las inteligencias personales, emocionales y sociales evaluadas por el Inventario de Cociente Emocional son:

1. **Componentes Intrapersonal (CIA):** Área que reúne los siguientes componentes:

Comprensión emocional y de sí mismo (CM): La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.

Asertividad (AS): La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamiento sin dañar los sentimientos de los demás, y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

Autoconcepto (AC): La habilidad para comprender aceptar y receptarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.

Autorrealización (AR): La habilidad para autodirigirse, lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.

Independencia (IN): Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

2. **Componente Interpersonal (CIE):** Área que reúne los siguientes componentes:

Empatía (EM): La habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

Relaciones Interpersonales (RI): La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

Responsabilidad Social (RS): La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

3. **Componente de Adaptabilidad (CAD):** Área que reúne los siguientes componentes:

Solución de problemas (SP): La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.

Prueba de la Realidad (PR): La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

4. Componente de Manejo de Estrés (CME): Área que reúne los siguientes componentes:

Tolerancia al estrés (TA): La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, afrontando activa y positivamente el estrés.

Control de Impulsos (CI): La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

5. Componente del Estado de Ánimo en general (CAG): Área que reúne los siguientes componentes:

Felicidad (FE): La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida disfrutar de sí mismo de la vida y de otros para divertirse y expresar sentimientos positivos.

Optimismo (OP): La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

CONFIABILIDAD: Los estudios de confiabilidad se han centrado en la consistencia interna, donde los coeficientes alfa promedio presenta de Cronbach son altos para casi todos los componentes (en el Perú la consistencia interna tiene un coeficiente alto) y en la confiabilidad retest presenta una buena consistencia en los hallazgos.

VALIDEZ: Contiene nueve tipos de estudios de validación efectuados durante los últimos 17 años y conducidos por siete países.

- **Validez de Contenido y Validez Aparente:** No son pruebas de validación sino más bien es una indicación de cuán bien los ítems cubren el dominio en cada escala (validez de contenido) y cuán fácilmente es aprendida por el probando (validez aparente). Para este aspecto primariamente fue validado de manera sistemática a través de la elaboración y selección de los ítems, que van a expresar la esencia de cada factor. La efectividad, este tipo de validación fue examinada por análisis de ítems (Jackson, 1971).
- **Validez Convergente:** Se relaciona con mediciones externas que se piensa que se cubren los mismos constructos o similares. Esta validación fue hecha en varios estudios y los resultados indicaban una fuerte relación entre los puntajes del ICE y rendimiento laboral, basándose en una escala de autocalificación.
- **Validez Divergente:** Se utiliza para determinar si las dimensiones evaluadas por una prueba se diferencian de otros constructos con lo que teóricamente deberían discriminar.
- **Validez de Contrastación con grupo de criterio:** Fue utilizada para examinar si el ICE de Bar-On diferenciaba entre grupos experimentales especiales que provienen de diferentes ambientes.
- **Validez de Constructo:** Para determinar con qué exactitud el ICE apreciaba lo que estaba diseñado para evaluar.
- **Validez de Constructo Factorial, Discriminante y Predictiva:** Reflejan consistencia de los conceptos del autor sobre la inteligencia emocional y social y las definiciones de sus subcomponentes, las correlaciones son moderadas en todos los casos.
- **Validez de la prueba por la omisión de ítems:** El puntaje del cociente emocional debe ser considerado como no válido si 8 (6% del total) o más de los

ítems son omitidos (excluyendo el último ítem 133 que no se tiene en cuenta para el cálculo del puntaje total del ICE).

Para los subcomponentes AC, AR, RI, RS, PR, TE, CI, FE que tienen 9 o más ítems: máximo 3 ítems pueden ser omitidos.

Para los subcomponentes CM, EM, FL, SP, OP, que tiene 8 ítems: máximo

Para los subcomponentes AS, IN que tienen 7 ítems: sólo 1 puede ser omitido.

Para examinar si la prueba es válida debe seguir el siguiente procedimiento:
Colocar la plantilla de corrección sobre la hoja de respuesta.

Anotar el número de omisiones. Al colocar la plantilla de corrección sobre la hoja de respuesta se apreciará si en el examinado ha dejado algunos ítems sin responder, de ser así debe ver cuál es el código (letra) que le corresponde al ítem para identificar los subcomponentes al que pertenece, la misma que aparece en el cuadro de componentes del I.CE (hoja de resultados). Cuente el número de omisiones y escríbalos en el casillero TOTAL correspondiente. Si exceden las omisiones a cualquiera de los cuatro criterios señalados se invalida la prueba.

Si hay omisiones, pero el número de omisiones no excede los criterios antes mencionados, las puntuaciones deben ser ajustadas. Para ajustar los puntajes debe multiplicar el puntaje directo obtenido por el número total de ítems del subcomponente y luego dividirlo por el número total de ítems del subcomponente y luego dividirlo por el número total de ítems que tienen respuesta.

Pautas para considerar la validez de la prueba sobre la base del índice de inconsistencia (I.I).

El punto de índice mide la falta de fiabilidad de las respuestas. Este puntaje indica las respuestas contradictorias del evaluado o las respuestas al azar. Se calcula

sumando las diferencias entre los puntajes de diez pares de ítems similares. Si una persona obtiene un resultado mayor de 12 el índice de inconsistencia es probable que los resultados no sean válidos. Además de indicar respuestas dadas al azar, el puntaje elevado de inconsistencia sugiere que la persona es indecisa., insegura de sí misma o que revela una falta de conocimiento de sí misma o falta de motivación y que intencionalmente está tratando de falsear los resultados. Puntajes elevados en el índice de inconsistencia pueden también significar que el evaluado haya tenido dificultades para comprender las diferencias sutiles entre algunos ítems.

Validez de la prueba considerando los subcomponentes de impresión positiva (IP) e impresión negativa (IN):

1. Colocar la plantilla de corrección sobre la hoja de respuesta.
2. Sumar los valores absolutos que correspondan al código P de los ítems de impresión positiva (5, 34, 50, 65, 79, 94, 109, 123).
3. Escribir el puntaje directo de esta escala en el casillero correspondiente.
4. Sumar los valores absolutos que correspondan al código Q de impresión negativa (12, 25, 41, 57, 71, 101, 123).
5. Escribir el puntaje directo de esta escala en el casillero correspondiente.
6. Transformar los puntajes directos en puntajes de escala (CE) utilizando baremos correspondientes (que se basen en una media =100 u D.S. =15). Cuando los puntajes estándar (derivados) de las escalas de impresión positiva o impresión negativa exceden de dos desviaciones estándar del promedio (30 puntos), son considerados no válidos, es decir su CE es 130 y más.

Estos resultados son indicadores claros de respuestas excesivamente negativas o positivas. Sin embargo, los puntajes elevados en las escalas de impresión, más que un intento por dar una impresión positiva o negativa, también pueden indicar decepción o falta de conocimiento de sí mismo o baja autoestima. Al momento de interpretar los resultados, se debe considerar también la razón por la cual la persona

está siendo evaluada e hipotéticas cuan lógico o razonable la resulta querer dar una buena impresión positiva o negativa de sí mismo.

Otros asuntos de validez general, el ítem 133 no es evaluado como parte de ninguna escala del I-CE, sin embargo, una respuesta distinta de 4 (muchas veces es mi caso) o 5 (con mucha frecuencia, o siempre es mi caso) invalida los resultados. Este ítem fue diseñado como una ampliación de la instrucción y como una verificación adicional de la validez.

Al considerar la validez de un protocolo, también es importante observar el tiempo que tomo el examinado al completar el inventario.

Si alguno de estos indicadores sugiere que los resultados podría no ser validos se le deberá solicitar al evaluado que responda nuevamente el cuestionario, con la recomendación de que lea detenidamente las instrucciones y luego conteste a cada ítem en forma franca y honesta.

Si después de una revisión minuciosa los resultados parecen ser validos se debe proceder con el siguiente paso en la secuencia de interpretación.

3.3. ESCALA DE ACTITUDES HACIA LA UNIÓN CIVIL HOMOSEXUAL

AUTOR: Karla Belinda Portilla Rivera y Miguel Vizcarra Tacca

ADMINISTRACIÓN: Individual y Colectiva

DURACIÓN: No hay límites de tiempo para completar el cuestionario, sin embargo el tiempo aproximado que dura la prueba es de 5 a 10 minutos.

APLICACIÓN: A partir de los 18 años

DESCRIPCIÓN: La escala incluye 22 ítems que representan las actitudes hacia la unión civil homosexual, se puntúan según una escala tipo Likert de 5 valores.

- Estoy totalmente de acuerdo con la afirmación
- Estoy de acuerdo con la afirmación

- No estoy de acuerdo ni en desacuerdo con la afirmación
- Estoy en desacuerdo con la afirmación
- Estoy totalmente en desacuerdo con la afirmación

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD: La escala consta de una serie de ítems o frases que fueron cuidadosamente seleccionados, de forma que constituyan un criterio válido, fiable y preciso para medir las actitudes de los estudiantes de la Universidad Nacional de San Agustín. Este instrumento fui construido a través de un proceso que buscó la validez y confiabilidad de la escala. Los pasos hacia la obtención final de la son:

- a) **Preparación de los ítems:** se elaboró una serie de proposiciones que fueron aplicadas a la muestra inicial de jueces para lo cual se tomó en cuenta los criterios propuestos por Padua (1979), el número de enunciados elaborados fue mayor al número final de enunciados incluidos en la versión final, cada ítem es entonces un juicio al cual el juez debe expresar su grado de acuerdo o desacuerdo.
- b) **Administración de los ítems:** una vez construido los ítems (50) fueron distribuidos a una muestra de jueces (50) los cuales fueron seleccionados al azar de la población con características similares a aquella en la cual queremos aplicar la escala final, las instrucciones fueron estándar de acuerdo a modelos.
- c) **Asignación de puntaje a los ítems:** se clasificó a cada ítem según sea positivo o negativo y luego se pasó a ponderar las alternativas de respuesta. Para los ítems positivos se ponderó de 1 a 5, donde 1 es el menor puntaje y 5 el mayor, en cuanto a los ítems negativos la serie de números fue a la inversa de 5 a 1, done 5 es el mayor puntaje y 1 el menor. Los ítems positivos y negativos fueron intercalados con la finalidad de controlar los efectos del “response-set”.
- d) **Asignación de puntajes totales:** consistió en la adjudicación de los puntajes totales para cada individuo en la muestra de jueces, esta suma resultó de la

adición de puntajes ponderados para cada ítem. A continuación se procedió con el análisis de los ítems.

- e) Análisis de los ítems:** una vez computados los puntajes totales para todos los jueces se ordenó de manera que el sujeto con el puntaje más alto ocupa el primer lugar; el segundo puntaje más elevado a continuación, etc. hasta llegar a la persona con el puntaje más bajo.

Una vez ordenado los sujetos se operó únicamente con los cuartiles superiores e inferiores, es decir el 25 % de los sujetos con puntajes más elevados y el 25 % de los sujetos con puntajes más bajos, del 50 % de sujetos restantes no nos ocupamos más.

Luego estos 26 sujetos fueron colocados en una tabla donde situamos las puntuaciones en cada ítem, y el puntaje total para cada uno de los sujetos ordenados, posteriormente se seleccionó los ítems que discriminaron mejor, una vez separados el grupo alto y el grupo bajo se calculó el promedio de cada ítems de cada uno de los grupos, una vez calculados los valores promedios para cada ítem en los grupos alto y bajo procedemos a calcular el poder discriminativo mediante la t student.

Una vez calculado los valores t confrontamos con la tabla de valores correspondiente, seleccionando aquellos ítems que presenten diferencias significativas entre ambos grupos.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ESCALA

Tomando en cuenta que la escala está formada por 22 ítems y que el máximo puntaje por cada ítem es 5 y el mínimo puntaje es 1, obtenemos la siguiente escala de puntuación para interpretar los resultados:

22 – 44 Actitud muy desfavorable

45 – 66	Actitud desfavorable
67 – 88	Actitud favorable
89 – 110	Actitud muy favorable

4. PROCEDIMIENTO

En la presente investigación se realizaron los siguientes pasos, los cuales se detallan a continuación:

- Revisión de los antecedentes teóricos e investigativos referidos al tema.
- Elección de los instrumentos de medición de acuerdo a las variables de la investigación.
- Obtención de los datos necesarios sobre la población de acuerdo a las características de la investigación y a la institución(es) involucrada(s).
- Permiso de autorización para la aplicación de la población seleccionada a la institución pertinente.
- Aplicación de los instrumentos: Estudio de Valores, Inventario de Inteligencia Emocional (componente interpersonal) y la Escala de actitudes hacia la unión civil homosexual.
- Calificación e interpretación de los instrumentos aplicados a la población.
- Tabulación estadística de los resultados obtenidos mediante porcentajes y para el cálculo de la medición correlacional se utilizó el coeficiente de Pearson con sus respectivas interpretaciones.
- Análisis e interpretaciones de los resultados obtenidos.
- Desarrollo de la discusión, conclusiones y sugerencias respectivas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

A continuación describiré los resultados obtenidos de acuerdo a las evaluaciones realizadas a la población de la investigación, para lo cual se tomó en cuenta las variables de investigación: valores, inteligencia emocional interpersonal y actitudes hacia la unión homosexual.

La información recabada fue procesada y presentada en tablas estadísticas donde se demuestran los resultados en su totalidad.

Tabla N° 01

Cuadro demográfico de la población participante

POBLACIÓN PARTICIPANTE – PSICÓLOGOS DE LA RED DE SALUD AREQUIPA		
MICRORED	NRO. DE CENTRO Y/O PUESTOS DE SALUD	NRO. DE PSICÓLOGOS PARTICIPANTES
MR. Alto Selva Alegre	4	4
MR. Mariano Melgar	1	2
MR. Generalísimo San Martín	1	1
MR. Edificadores Misti	5	8
MR. Ciudad Blanca	3	9
MR. Ampliación Paucarpata	3	6
MR. San Martín de Socabaya	4	6
MR. Victor Hinojosa	5	11
MR. 15 de Agosto	1	2
MR. Francisco Bolognesi	3	3
MR. Yanahuara	3	4
MR. Buenos Aires de Cayma	1	2
MR. Cerro Colorado	2	7
MR. Mariscal Castilla	1	1
MR. Zamacola	1	1
MR. Characato	3	3
MR. Hunter	4	9
MR. Tiabaya	1	1
TOTAL	46	80

Tabla N° 02

**Prevalencia del valor teórico que presentan los psicólogos de la Red de Salud
Arequipa**

<i>Valor Teórico</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	15	18,8
Bajo	26	32,5
Medio	37	46,3
Alto	2	2,5
Total	80	100,0

Observamos que entre los evaluados el valor teórico se presenta mayormente en un nivel medio (46.3%), el 32.5% tiene un nivel bajo y el 18.8% un nivel muy bajo.

Un análisis global de la tabla nos indica que el 46,3% de los psicólogos presentan un nivel medio en el valor teórico seguido de un 32,5% con un nivel bajo; por lo que hay una ligera importancia a la búsqueda de la verdad mediante la investigación, utilizando un proceso lógico, ordenado y de índole intelectual.

Tabla N° 03

**Prevalencia del valor económico que presentan los psicólogos de la Red de Salud
Arequipa**

<i>Valor Económico</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	9	11,3
Bajo	26	32,5
Medio	45	56,3
Total	80	100,0

Observamos que entre los evaluados el valor económico se presenta mayormente en un nivel medio (56.3%), el 32.5% tiene un nivel bajo y el 11.3% un nivel muy bajo.

Un análisis general de la presente tabla nos indica que el 56,3% de los psicólogos presentan un nivel medio en el valor económico seguido de un 32,5% con un nivel bajo; por lo que no hay un interés preponderante en la utilidad de las relaciones y de las cosas, que implica ser práctico, materialista, ahorrador de energía, de espacio y tiempo.

Tabla N° 04

**Prevalencia del valor estético que presentan los psicólogos de la Red de Salud
Arequipa**

<i>Valor Estético</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Medio	44	55,0
Alto	30	37,5
Muy alto	6	7,5
Total	80	100,0

Observamos que entre los evaluados el valor estético se presenta mayormente en un nivel medio (55%), el 37.5% tiene un nivel alto y el 7.5% un nivel muy alto.

Un análisis global de esta tabla, se puede observar que el 55% de los psicólogos tiene un nivel medio en el valor estético seguido de un 37,5% con un nivel alto y un 7,5% con un nivel muy alto; por lo que podemos decir que hay una inclinación a este valor caracterizado por buscar la satisfacción personal mediante la contemplación o la producción de la belleza y el arte, o por la simetría o el equilibrio de las formas.

Tabla N° 05

**Prevalencia del valor social que presentan los psicólogos de la Red de Salud
Arequipa**

<i>Valor Social</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	2,5
Medio	24	30,0
Alto	31	38,8
Muy alto	23	28,8
Total	80	100,0

Observamos que entre los evaluados el valor social se presenta mayormente en un nivel alto (38.8%), el 30% tiene un nivel medio y el 28.8% un nivel muy alto.

Un análisis general de la presente tabla nos indica que el 38,8% de los psicólogos presentan un nivel alto en el valor social seguido de un 28,8% con un nivel muy alto; por lo que podemos decir esta población se interesa por buscar la compañía de los demás, vivir su experiencia vital con sus semejantes, y sienten un gran gusto por dar servicio y ayuda a los demás.

Tabla N° 06

**Prevalencia del valor político que presentan los psicólogos de la Red de Salud
Arequipa**

<i>Valor Político</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	1	1,3
Bajo	23	28,8
Medio	51	63,8
Alto	5	6,3
Total	80	100,0

Observamos que entre los evaluados el valor político se presenta mayormente en un nivel medio (63.8%), el 28.8% tiene un nivel bajo y el 6.3% un nivel muy alto.

Un análisis global de la presente tabla podemos observar que el 63,8% de los psicólogos muestran un nivel medio en el valor político seguido de un 28,8% con un nivel bajo; por lo que ligeramente no le dan mucha importancia para utilizar el conocimiento como medio para lograr el poder, ni la voluntad de mando y el deseo de dirigir y gobernar a los demás.

Tabla N° 07

**Prevalencia del valor religioso que presentan los psicólogos de la Red de Salud
Arequipa**

<i>Valor Religioso</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	3,8
Medio	71	88,8
Alto	6	7,5
Total	80	100,0

Observamos que entre los evaluados el valor religioso se presenta mayormente en un nivel medio (88.8%), el 7.5% tiene un nivel alto y el 3.8% un nivel bajo.

Un análisis general de la presente tabla podemos observar que el 88,8% de los psicólogos presentan un nivel medio en el valor religioso seguido de un 7,5% con un nivel alto; por lo que podemos decir que hay una inclinación moderada hacia este valor que se caracteriza por orientar su propia vida de acuerdo con las convicciones éticas y religiosas, con tendencia a invitar a los demás a participar en este tipo de actividades.

Tabla N° 08

**Nivel de inteligencia emocional interpersonal que presentan los psicólogos de la
Red de Salud Arequipa**

<i>Inteligencia emocional interpersonal</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	4	5,0
Bajo	8	10,0
Promedio	52	65,0
Alto	15	18,8
Muy alto	1	1,3
Total	80	100,0

Observamos que entre los evaluados la inteligencia interpersonal se presenta mayormente en un nivel promedio (65%), el 18,8 % tiene un nivel alto y el 10% un nivel bajo.

Un análisis global de la tabla podemos observar que el 65% de los psicólogos presentan una inteligencia emocional interpersonal promedio por lo que podemos decir que tienen una inclinación moderada en presentar buenas habilidades sociales, ciertamente interactúan y se relacionan muy bien con otras personas.

Tabla N° 09

**Nivel del componente empatía que presentan los psicólogos de la Red de Salud
Arequipa**

<i>Componente Empatía</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	2,5
Bajo	9	11,3
Promedio	58	72,5
Alto	8	10,0
Muy alto	3	3,8
Total	80	100,0

Observamos que entre los evaluados la empatía se presenta mayormente en un nivel promedio (72.5 %), el 11.3% tiene un nivel bajo y el 10% un nivel alto.

Un análisis general de la tabla se observa que 72,5% de los psicólogos presentan un nivel promedio en el componente empatía de la inteligencia emocional interpersonal; por lo que ligeramente suelen ser conscientes de los sentimientos de otros y que los valoran, ciertamente son sensibles a lo que los demás sienten y pueden comprenderlos.

Tabla N° 10

Nivel del componente relaciones interpersonales que presentan los psicólogos de la Red de Salud Arequipa

Componente Relaciones Interpersonales

	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	3	3,8
Bajo	8	10,0
Promedio	54	67,5
Alto	13	16,3
Muy alto	2	2,5
Total	80	100,0

Observamos que entre los evaluados las relaciones interpersonales se presentan mayormente en un nivel promedio (67.5%), el 16.3% tiene un nivel alto y el 10% un nivel bajo.

Un análisis general de la tabla podemos ver que el 67,5% de los psicólogos presentan un nivel promedio en el componente de relaciones interpersonales de la inteligencia emocional interpersonal por lo que hay una ligera tendencia a establecer y mantener relaciones sociales mutuamente satisfactorias como intimar, de dar y recibir afecto.

Tabla N° 11

Nivel del componente responsabilidad social que presentan los psicólogos de la Red de Salud Arequipa

<i>Componente Responsabilidad social</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	2,5
Bajo	10	12,5
Promedio	56	70,0
Alto	12	15,0
Total	80	100,0

Observamos que entre los evaluados la responsabilidad social se presenta mayormente en un nivel promedio (70%), el 15% tiene un nivel alto y el 12,5% un nivel bajo.

Un análisis global de la tabla nos indica que el 70% de los psicólogos presentan un nivel promedio en el componente de responsabilidad social de la inteligencia emocional interpersonal por lo que moderadamente identifican a las personas que son confiables, que colaboran y que son miembros constructivos de los grupos sociales aunque no obtengan beneficios personales.

Tabla N° 12

Actitudes hacia la unión civil homosexual que presentan los psicólogos de la Red de Salud Arequipa

Actitudes hacia la unión civil homosexual

	Frecuencia	Porcentaje
Muy desfavorable	1	1,3
Desfavorable	68	85,0
Favorable	10	12,5
Muy favorable	1	1,3
Total	80	100,0

Observamos que entre los evaluados la actitud hacia la unión civil es mayormente desfavorable (85%); por otro lado el 12.5% de evaluados tiene una actitud favorable hacia este tipo de unión.

Un análisis general de la tabla nos da una clara interpretación que el 85% de los psicólogos tienen una actitud desfavorable hacia la unión civil homosexual. Sólo tienen una actitud favorable el 12,5% de la población.

Tabla N° 13

Relación entre los valores y las actitudes hacia la unión civil homosexual en psicólogos de la Red de Salud Arequipa

		Actitud hacia la unión civil homosexual
Teórico	Correlación de Pearson	,123
	Sig. (bilateral)	,275
	N	80
Económico	Correlación de Pearson	-,102
	Sig. (bilateral)	,369
	N	80
Estético	Correlación de Pearson	,177
	Sig. (bilateral)	,115
	N	80
Social	Correlación de Pearson	-,129
	Sig. (bilateral)	,255
	N	80
Político	Correlación de Pearson	-,053
	Sig. (bilateral)	,641
	N	80
Religioso	Correlación de Pearson	-,019
	Sig. (bilateral)	,864
	N	80

Hallamos que no existe una relación estadísticamente significativa entre los valores teórico ($r = .123$; $p = .275$), económico ($r = -.102$; $p = .369$), estético ($r = .177$; $p = .115$), social ($r = -.129$; $p = .255$), político ($r = -.053$; $p = .641$) y religioso ($r = -.019$; $p = .864$) con las actitudes hacia la unión civil homosexual.

Tabla N° 14

Relación entre la inteligencia emocional interpersonal y las actitudes hacia la unión civil homosexual en psicólogos de la Red de Salud Arequipa

		Actitud hacia la unión civil homosexual
Inteligencia Emocional Interpersonal	Correlación de Pearson	-,292**
	Sig. (bilateral)	,009
	N	80
Empatía	Correlación de Pearson	-,178
	Sig. (bilateral)	,114
	N	80
Relaciones Interpersonales	Correlación de Pearson	-,400**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	80
Responsabilidad Social	Correlación de Pearson	-,159
	Sig. (bilateral)	,159
	N	80
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).		

Encontramos que existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional interpersonal ($r = -.292$; $p = .009$) y las relaciones interpersonales ($r = -.400$; $p < .001$) con las actitudes hacia la unión civil, en ambos casos la relación es inversamente proporcional, lo que nos indica que una mayor inteligencia emocional interpersonal y relaciones interpersonales se asocian con una actitud más desfavorable a la unión civil homosexual.

Con los resultados anteriores, no se prueba ninguna de las hipótesis planteadas en nuestra investigación con significancia positiva; sin embargo, hay una relación significativa inversa entre la inteligencia emocional interpersonal y el componente de relaciones sociales con las actitudes hacia la unión civil homosexual por lo que hallaremos una explicación teórica, empírica y social de dicha relación controversial unida a otros resultados investigativos encontrados en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

En nuestro contexto son muy pocas las investigaciones que han dado cabida al presente tema. Las que han surgido últimamente se enfocan desde un punto de vista legislativo y en el ámbito del Derecho civil; sin embargo, sólo hay una investigación que en nuestra facultad dio la iniciativa a realizarlo, siendo similar a la nuestra con la diferencia de que la población fue en estudiantes de la Casa Agustina y que se omitió la variable inteligencia emocional interpersonal que en la presente se incluye. Además, que incluimos otras investigaciones de ámbito internacional.

En primer lugar, se buscó identificar los valores que presentan los psicólogos que laboran en la Red de Salud Arequipa; siendo el más sobresaliente el valor social puesto que el 38,8% de los psicólogos presentan un nivel alto seguido de un 28,8% con un nivel muy alto; por lo que esta población se interesa por buscar la compañía de los demás, vivir su experiencia vital con sus semejantes, y sienten un gran gusto por dar servicio y ayuda a los demás (Allport, Vernon y Lindzey, 1972). En comparación con la investigación presentada por Portilla R. y Vizcarra T. (2014) la cual titula “Relación entre valores y actitudes de los estudiantes universitarios hacia la unión civil homosexual” no prevaleció en los jóvenes estudiantes agustinos ningún tipo de valor ya sea el teórico, económico, estético, social, político ni religioso puesto que en todos los casos su prevalencia se encontraban a un nivel medio tanto en varones como en mujeres, no habiendo diferencias significativas según su género.

En segundo lugar, otro de los objetivos estuvo dedicado a identificar los niveles que presentan los psicólogos en cuanto a su inteligencia emocional interpersonal; por lo que el 65% de los psicólogos presentan un nivel promedio en inteligencia emocional interpersonal, indicando que hay una inclinación moderada en presentar buenas habilidades sociales, ciertamente interactúan y se relacionan muy bien con otras personas. Este aspecto general abarca según la perspectiva teórica de Bar-On componentes como la empatía, las relaciones interpersonales y la responsabilidad social (Valdivia, 2012). En consecuencia, en todos los componentes que son parte de la inteligencia emocional interpersonal los psicólogos presentan un nivel promedio por lo que este tipo de inteligencia no es una exclusividad en este profesional, teniendo en cuenta que debería ser algo imprescindible al momento de laborar en sectores de salud pública e instituciones sociales ya que su profesión lo amerita.

En tercer lugar, se buscaba determinar que actitudes tenían los psicólogos en relación a la unión civil homosexual; los resultados fueron bastantes marcados en su brecha estadística por lo que el 85% de los psicólogos tienen una actitud desfavorable hacia este aspecto dando a comprender sin lugar a dudas que este profesional no está de acuerdo en la unión civil de personas del mismo sexo. Algo semejante ocurre con la investigación presentada de Portilla y Vizcarra (2014) donde los estudiantes universitarios agustinos varones tenían una actitud más desfavorable hacia la unión civil homosexual en un 51,1% que las mujeres en un 41,4%.

En el ámbito internacional; la investigación hecha en Costa Rica realizada por Smith y Molina (2011, p. 137) referente a las “Actitudes hacia el matrimonio y la unión civil en Costa Rica: ¿religiosidad, homofobia, autoritarismo o desconocimiento?” donde la muestra estuvo conformada por 100 estudiantes (54 mujeres y 46 varones) los resultados arrojaron que el 48% de los entrevistados expresaron su favor hacia el matrimonio pero cuando se trata de la unión civil el porcentaje aumentó en 63% en la muestra total; sin embargo, al desagregar los resultados por sexo, se observó que hay una opinión más favorable entre las mujeres tanto hacia el matrimonio como la unión civil, respectivamente con un 58% (matrimonio) y un 72% de apoyo (unión civil); en comparación con los

varones que apoyaron el matrimonio en un 38% y la unión civil en un 52%. Es necesario analizar, que hay una diferencia entre las actitudes hacia la unión civil entre los estudiantes de Costa Rica y los de Perú, siendo el primero más favorable que el segundo con una clara actitud desfavorable; aunque en diferencias de sexo, tanto las estudiantes mujeres de Perú como de Costa Rica tienen una actitud más favorable hacia la unión civil homosexual, contrariamente respecto a los varones de ambas poblaciones que tienen una actitud más desfavorable.

En los últimos objetivos de la presente investigación, se intenta verificar si existe relación entre los valores y la inteligencia emocional interpersonal con las actitudes hacia la unión civil homosexual; demostrando primeramente que no existe relación significativa entre los valores que presenta los psicólogos y sus actitudes hacia la unión civil; es decir, que ningún valor involucra la opinión de este profesional en relación a la unión civil entre personas del mismo sexo. Caso parecido, encontramos en la investigación de Portilla y Vizcarra (2014) donde se encontró que si hay una relación estadísticamente significativa entre las actitudes hacia la unión civil homosexual y el valor estético siendo esta relación positiva, por lo que a mayor valor estético los estudiantes agustinos tendrían una actitud más favorable; y también se encontraron una relación estadísticamente significativa entre las actitudes hacia la unión civil homosexual y los valores político y religioso siendo esta relación negativa donde a mayor predominio de estos valores las actitudes serán más desfavorables.

Los resultados de la investigación costarricense, muestran que hay un apoyo hacia el matrimonio gay relacionado positivamente con el relativismo histórico, la cantidad de amigos homosexuales entre estos estudiantes, pero hay una relación negativa entre el matrimonio gay y las prácticas religiosas, la ortodoxia, la homofobia y el autoritarismo; además que también encontraron una relación positiva entre el apoyo al matrimonio gay y la crítica externa a la religión; las relaciones estadísticas se repiten también en la unión civil. En consecuencia, son semejantes algunas correlaciones de la investigación de Costa Rica y la de nuestra localidad, donde el predominio de las prácticas religiosas, ortodoxia, homofobia y autoritarismo acompaña una actitud desfavorable (Smith y Molina

2011, p. 137) las cuales se equiparan en gran medida con los valores político y religioso de la investigación de Portilla y Vizcarra (2014); sin embargo, estos resultados anteriores no se parecen a los encontrados en la presente investigación.

Por otro lado, se encontró una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional interpersonal en general y su componente de relaciones interpersonales con las actitudes hacia la unión civil homosexual; siendo esta relación inversa, por lo que a mayor inteligencia emocional interpersonal habrá una actitud más desfavorable por parte de los psicólogos. Estos datos nos indica una percepción un tanto contradictoria; si la inteligencia emocional interpersonal desde la perspectiva de Bar-On (Valdivia, 2012) está relacionada con aquellas personas responsables y confiables que poseen buenas habilidades sociales, que interactúan y se relacionan muy bien con los demás. Es una tendencia no esperada en el profesional psicólogo que presente una actitud desfavorable a la unión civil homosexual; sino todo lo contrario deberían comprender y empatizar mejor a personas de orientación sexual distinta. El enfoque de la Psicología Social nos permite explicar que las relaciones sociales están sesgadas por varios factores entre ellos tenemos las impresiones, los estereotipos sociales, los atributos, los prejuicios, la atracción física entre otras (Portugal, 2014); por lo que teóricamente los psicólogos también tendrían estos esquemas culturales interiorizados.

Finalmente expreso; que la presión social de nuestro país, la política conservadora, una fuerza religiosa influyente, una cultura machista, estereotipos de género marcados, la falta de conocimiento en el ámbito sexual y la convicción de que el colectivo LGTB son muestra de un estilo de vida repulsivo entre otras razones; nuestra sociedad peruana aún no se encuentra preparada para un cambio de magnitud social como es el paso a la unión civil entre personas del mismo sexo, y que por desigualdades en ideales no permitan que otras personas con orientación sexual distinta logren lo que para otros es un derecho civil; y no por imposición natural como establece nuestra Constitución Política, sino por convicción, por afecto y por derecho; puesto que las leyes se modifican de acuerdo a la conciencia social de los habitantes que la cumplen.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos de la investigación nos llevan a las siguientes conclusiones:

- PRIMERA** : El 67,8% de los psicólogos de la Red de Salud Arequipa prevalece un nivel alto en el valor social; y presentan un nivel medio en los valores teórico con 46,3%, económico con 56,3%, estético con 55,0%, político con 63,8% y religioso con 67,8%.
- SEGUNDA** : El 65% de los psicólogos de la Red de Salud Arequipa obtienen un nivel promedio en inteligencia emocional interpersonal; de igual manera en los componentes de empatía con 72,5%, relaciones interpersonales con 67,5% y responsabilidad social con 70%.
- TERCERA** : El 85% de los psicólogos de la Red de Salud Arequipa tienen una actitud desfavorable hacia la unión civil homosexual.
- CUARTA** : En los psicólogos de la Red de Salud Arequipa no existe una relación estadísticamente significativa entre los valores teórico, económico, estético, social, político y religioso con las actitudes hacia la unión civil homosexual.
- QUINTA** : En los psicólogos de la Red de Salud Arequipa existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional interpersonal y el componente de relaciones interpersonales con las actitudes hacia la unión civil homosexual; siendo esta relación inversamente proporcional, lo que nos indica que a una mayor inteligencia emocional interpersonal y relaciones interpersonales se tendría una actitud más desfavorable hacia la unión civil homosexual.

SUGERENCIAS

1. En el área clínica, promover a las instancias de salud pública (hospitales, centros y puestos de salud, etc.) la capacitación permanente a los psicólogos en el ámbito de la sexualidad (diversidad sexual, relaciones de pareja, problemas sexuales, etc.) para modificar esquemas mentales y que realicen una orientación y consejería óptima con las recomendaciones pertinentes donde el paciente sienta que encontró una solución que lo pueda llevar a tomar buenas decisiones sobre su salud mental.
2. En los centros y/o puestos de salud, realizar charlas educativas y reflexivas sobre los efectos negativos que causa el “machismo” en nuestra localidad; pues es fuente de violencia de toda índole (física, psicológica, social, homofóbica, etc.) ya que interioriza actitudes negativas y rígidas sobre la identidad y orientación sexual de las personas, al igual que promueve la violencia a la mujer, los hijos y la sociedad.
3. En el ámbito universitario, la formación de pre-grado del profesional psicólogo y carreras similares tengan un énfasis mayor en las cátedras referente a la Sexualidad Humana con una ampliación de dos semestres como mínimo, donde se pueda profundizar temas actuales y reales de sexualidad que por desconocimiento y represión cultural se enseñan superficialmente; no pudiendo al estudiante de pregrado analizar, modificar e interiorizar conocimientos objetivos que se debe tener en cuenta sobre sexo, identidad, orientación, patologías y relaciones de pareja entre otros; pues al momento de egresar y empezar a laborar en instituciones sociales, educativas y de salud no se siga alimentando la ignorancia sobre estos temas por subjetividades.
4. En nuestra Escuela Profesional de Psicología, promover campañas de concientización a nivel local sobre temas de diversidad sexual, con una perspectiva científica y objetiva; donde la población arequipeña comprenda que la homosexualidad como la heterosexualidad y las otras variantes de orientación sexual son normales y que no producen ningún daño psicológico, social ni cultural.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALLPORT, VERNON Y LINDZEY (1972). *Estudio de Valores*. México, El Manual Moderno.
- BALLERA, G. (1965). *Estudio de valores en la Universidad de los Andes y la Universidad Nacional*. Revista Colombiana de Psicología 10(1), p. 37-51.
- BARRA, E. (1998). *Psicología Social*. Concepción, Chile: Universidad de Concepción.
- BELLIDO, F. (2012). *El proyecto de investigación científica: Marco Teórico*. Arequipa, Perú: Universidad Nacional de San Agustín.
- COLQUE, S. E ITURRIAGA, R. (2014). *Personalidad, Inteligencia Emocional y Valores Interpersonales en los estudiantes de la Escuela Técnico Superior de la Policía Nacional Sede Arequipa* (Tesis para optar el Título Profesional de Psicólogo). Arequipa, Perú: Universidad Nacional de San Agustín.
- CROOKS, R. y BAUR, K. (2010). *Nuestra Sexualidad*. México, Cengage Learning Editores.
- GAVIRIA, E. (2009). *Introducción a la Psicología Social*. Madrid, España: Sanz y Torres.
- GONZALES, D. (2000). *Los valores y su formación: Una interpretación psicológica*. Revista Cubana de Psicología 17(3): 307-311.
- LÓPEZ, J. (2011). *La educación en valores a través de los mitos y las leyendas como recurso para la formación del profesorado: El vellocino de oro* (Tesis doctoral mención europea). Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid.

- PORTILLA RIVERA, K. y VIZCARRA TACCA, M. (2014). *Escala de Actitudes hacia la Unión Civil Homosexual*. Arequipa, Universidad Nacional de San Agustín.
- PORTILLA RIVERA, K. y VIZCARRA TACCA, M. (2014). *Relación entre valores y actitudes de los estudiantes universitarios hacia la unión civil homosexual*. Universidad Nacional de San Agustín. Facultad de Psicología RR. II. y Ciencias de la Comunicación. Tesis para optar el título Profesional de Psicólogos.
- PORTUGAL, L. (2014). *Psicología Social*. Arequipa, Perú: Universidad Nacional de San Agustín.
- ROLDÁN, J. A. (2015). *Psicología Jurídica y Forense: Visión general del Derecho Civil*. Arequipa, Universidad Nacional de San Agustín.
- SANDOVAL, C. (2016). *Uniones Civiles en el Perú* (Tesis de pregrado en Derecho). Piura, Perú: Universidad de Piura.
- SMITH-CASTRO, V. Y MOLINA, M. (2011). *Actitudes hacia el matrimonio y la unión civil en Costa Rica: ¿religiosidad, homofobia, autoritarismo o desconocimiento?* Revista Interamericana de Psicología 45(2): pp.133-143.
- TAMAYO, M. (1999). *Aprender a investigar*. Bogotá, Colombia: ICFES La educación superior.
- TIERNO, B. (1994). *Valores humanos*. Madrid, España: Taller de Editores.
- TRUJILLO, M. (2005). *Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional*. *Innovar Revista de Ciencias administrativas y sociales*: p. 9-24. Universidad Nacional de Colombia.

VALDIVIA, E. (2012) *Guía para la evaluación, diagnóstico e interpretación del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (ICE)*. Perú: Universidad Nacional de San Agustín.

ZAVALA, S. (2012). *Guía a la redacción en el estilo APA, 6ta edición*. México: Universidad Metropolitana.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE INTERNET

- BRÍÑOL, P.; FALCES, C. Y BECERRA, A. (2007). *Psicología Social: Tercera Edición*. Capítulo 17: Actitudes. [En línea] <https://www.uam.es/otros/persuasion/papers/Actitudes.pdf> [Consulta: 25 enero 2018].
- CORZO, F. (2001). *Los valores y los desafíos actuales*. Puebla, México: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. [En línea] <http://www.monografias.com/trabajos67/educacion-valores-humanos/educacion-valores-humanos2.shtml> [Consulta: 02 febrero 2018].
- ECHEVARRIA, ANA (01 de enero del 2017). *La homosexualidad en la Antigua Grecia*. [En línea] http://www.lavanguardia.com/historiayvida/la-homosexualidad-en-la-antigua-grecia_11217_102.html [Consulta: 12 febrero 2018].
- EFE (2015). *Chile aprueba el matrimonio homosexual*. [En línea] <http://www.elmundo.es/internacional/2015/01/28/54c935f3ca474161208b4579.html> [Consulta: 23 enero 2018].
- EL COMERCIO (22 de octubre del 2015). *Histórico: Chile celebra primeras uniones civiles homosexuales*. [En línea] <https://elcomercio.pe/mundo/latinoamerica/historico-chile-celebra-primeras-union-civiles-homosexuales-234110> [Consulta: 22 mayo 2018].
- EL COMERCIO (30 de noviembre del 2016). *Unión civil: Bruce y De Belaunde presentaron hoy nuevo proyecto*. [En línea] <https://elcomercio.pe/politica/congreso/union-civil-bruce-belaunde-presentaron-hoy-nuevo-proyecto-151014> [Consulta: 05 febrero 2018].
- EL COMERCIO (12 de diciembre del 2016). *Alberto Belaunde: “La unión civil se ha satanizado”*. [En línea] <https://elcomercio.pe/politica/congreso/alberto-belaunde-union-civil-satanizado-151353> [Consulta: 05 febrero 2018].

ELPAÍS.COM.CO (04 de marzo del 2017). *Masivas marchas contra la “ideología de género” en Perú*. [En línea] <http://www.elpais.com.co/mundo/masivas-marchas-contra-la-ideologia-de-genero-en-peru.html> [Consulta: 25 enero 2018].

EMOL.COM (2012). *Real Academia Española incluye el matrimonio homosexual en el diccionario*. [En línea] <http://www.emol.com/noticias/internacional/2012/06/22/546910/real-academias-espanol-incluye-el-matrimonio-homosexual-en-el-diccionario.html> [Consulta: 23 enero 2018].

FIGUEROBA, A. (¿?). *Test (o Estudio) de Valores de Gordon Allport*. [En línea] <https://psicologiymente.net/personalidad/test-estudio-valores-allport> [Consulta: 05 febrero 2018].

GARCÍA, J. (12 de marzo del 2010). *La ciudad de México, pionera en las bodas gays*. [En línea] <http://www.elmundo.es/america/2010/03/11/mexico/1268338317.html> [Consulta: 23 enero 2018].

GONZALES, G. (2015). *La unión civil no matrimonial como desafíos de la democracia constitucional*. [En línea] <http://puntoedu.pucp.edu.pe/opinion/la-union-civil-no-matrimonial-como-desafio-de-la-democracia-constitucional/> [Consulta: 3 de febrero 2018].

MUCIENTES, R. (23 de mayo del 2015). *El matrimonio homosexual en el mundo*. [En línea] <http://www.elmundo.es/internacional/2015/05/23/55606bade2704ecc238b4572.html> [Consulta: 23 enero 2018].

PERU21 (2017). *68% de peruanos están en desacuerdo con la unión civil, revela Datum*. [En línea] <https://peru21.pe/lima/68-peruanos-desacuerdo-union-civil-revela-datum-63437> [Consulta: 23 enero 2018].

PONCE, F. (2014). *Las actitudes y las relaciones interpersonales*. [En línea] <http://www.docenteinem.org/2014/11/las-actitudes-y-relaciones.html> [Consulta: 4 enero 2018].

PSIKYA (2015). *Actitudes*. [En línea] <http://core.psykia.com/sites/default/files/maps/pdf/11SO-5.pdf> [Consulta: 25 enero 2018].

SHOER, D. (2016). *¿Qué diferencia hay entre matrimonio gay y unión civil?* [En línea] <https://www.aboutespanol.com/que-diferencia-hay-entre-matrimonio-gay-y-union-civil-1405151> [Consulta: 23 enero 2018].

ANEXOS

1. Base de Datos

2. Instrumentos de medición:

- a)** Estudio de Valores
- b)** Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On
- c)** Escala de actitudes hacia la Unión Civil Homosexual

BASE DE DATOS - PUNTAJES OBTENIDOS													
SUJETO	VARIABLES DEMOGRÁFICAS		ESTUDIO DE VALORES						INTELIGENCIA EMOCIONAL INTERPERSONAL				UNIÓN CIVIL HOMOSEXUAL
	Edad	Sexo	Teórico	Económico	Estético	Social	Político	Religioso	I. Interp. G.	Empatía	Rel. Interp.	Resp. Soc.	
1	25	M	37	22	46	52	40	40	122	116	124	116	48
2	39	M	34	41	41	47	37	40	75	75	80	80	58
3	40	M	30	31	41	47	42	46	110	116	96	121	63
4	37	M	39	42	46	38	38	39	108	100	110	96	57
5	64	M	37	43	44	46	35	35	92	94	92	92	61
6	65	M	34	36	46	43	39	42	122	134	116	121	74
7	34	M	27	37	55	45	40	36	103	98	104	100	69
8	26	V	30	36	41	46	42	45	117	108	116	113	36
9	39	V	31	25	39	54	43	48	107	108	94	113	56
10	25	M	24	40	37	50	40	54	96	90	96	98	56
11	30	V	29	34	48	48	40	41	96	92	102	92	54
12	23	V	37	33	44	53	37	36	107	108	113	94	56
13	46	M	33	40	41	54	34	38	80	94	85	75	62
14	25	M	35	32	39	45	42	47	116	98	121	106	59
15	27	M	36	33	45	47	36	43	103	100	100	102	60
16	42	M	37	41	43	44	40	37	92	98	90	92	53
17	40	V	35	31	43	52	40	39	113	134	94	124	61
18	27	M	34	37	44	45	36	44	122	110	121	116	53
19	25	M	39	38	38	47	38	42	103	100	104	96	61
20	60	M	36	32	45	48	39	40	104	116	90	113	57
21	25	M	27	34	46	47	42	44	76	65	80	80	67
22	43	M	34	40	43	50	35	38	105	100	104	108	71
23	28	M	42	39	46	31	35	47	116	116	106	121	68
24	33	M	34	33	43	49	36	45	85	100	65	108	63
25	30	M	30	39	44	48	36	43	101	104	92	104	58
26	33	V	41	33	38	51	40	37	130	134	134	124	55
27	26	V	32	34	50	38	40	46	88	94	80	124	64
28	31	V	38	40	47	35	37	43	68	85	65	80	75
29	24	M	36	35	46	46	35	42	90	85	98	80	62
30	38	M	36	36	43	43	40	42	109	98	106	104	61
31	26	V	33	36	46	46	43	36	109	92	113	108	53
32	25	M	40	40	44	46	36	34	123	110	121	113	61
33	55	M	38	41	48	48	30	35	116	116	110	116	62
34	38	V	34	22	42	52	43	47	116	116	102	121	60
35	31	V	28	35	50	47	34	46	117	113	116	113	64
36	40	M	29	39	40	54	34	44	111	100	110	113	59
37	38	V	43	45	41	42	33	36	65	87	100	75	58
38	51	V	34	23	39	56	43	45	99	100	92	96	55
39	40	V	35	26	48	50	45	36	65	65	65	65	96
40	25	M	38	40	41	43	39	39	104	110	90	113	62

41	35	M	32	39	42	41	40	46	103	104	98	102	62
42	27	M	26	37	43	46	44	44	109	116	100	108	60
43	31	V	36	39	47	42	42	34	98	108	98	96	60
44	42	M	34	36	44	47	34	45	96	98	94	102	58
45	39	M	34	33	45	47	34	47	116	110	113	113	65
46	34	M	23	34	52	43	43	45	85	90	90	87	58
47	47	V	34	35	42	52	34	43	98	94	92	102	61
48	42	V	33	31	41	52	32	51	86	100	80	96	71
49	35	M	35	39	40	45	37	44	99	87	96	96	63
50	33	V	29	39	54	47	33	38	100	96	100	102	65
51	55	M	36	35	45	41	36	47	96	90	104	85	51
52	47	M	38	40	37	49	33	43	108	100	106	104	57
53	60	V	38	35	40	51	37	43	126	116	124	121	50
54	31	M	42	34	43	40	41	40	116	106	116	113	57
55	60	M	45	34	38	47	44	32	109	96	116	108	68
56	32	M	37	38	56	36	37	36	74	80	85	75	62
57	31	V	31	37	45	45	42	40	95	104	94	94	59
58	30	M	35	37	53	45	32	38	114	106	110	108	53
59	32	M	42	23	48	42	43	42	101	104	90	113	74
60	34	M	22	38	41	53	38	48	119	106	134	100	60
61	38	V	37	36	45	35	45	42	113	108	113	108	62
62	45	V	37	35	48	43	40	37	113	108	106	116	62
63	32	M	32	37	41	54	34	42	95	90	92	98	61
64	35	M	44	27	42	47	32	48	114	106	121	98	68
65	31	V	40	28	46	47	34	45	100	100	92	106	65
66	39	M	37	36	47	43	35	42	99	98	96	98	59
67	54	M	37	38	37	48	35	45	95	94	94	96	63
68	28	M	41	32	44	42	36	45	97	80	104	92	59
69	40	M	36	39	42	41	48	34	101	100	104	100	52
70	28	M	31	39	53	41	38	38	68	75	106	75	62
71	32	M	32	38	43	49	35	43	104	98	104	102	61
72	29	M	40	36	40	43	37	44	119	106	121	104	61
73	35	M	43	30	51	50	38	28	77	75	98	65	59
74	36	M	28	42	49	39	36	46	104	100	116	98	55
75	45	M	43	37	43	32	34	51	96	94	106	87	63
76	34	M	46	35	50	39	38	32	89	90	80	102	66
77	45	M	38	25	51	52	40	34	74	75	87	75	50
78	35	M	30	40	45	42	37	46	93	85	100	92	57
79	29	M	31	41	43	49	39	37	108	100	104	108	56
80	29	M	37	35	49	45	33	41	86	98	80	96	64

BASE DE DATOS - NIVELES Y ACTITUDES OBTENIDAS													
SUJETO	VARIABLES DEMOGRAFICAS		ESTUDIO DE VALORES						INTELIGENCIA EMOCIONAL INTERPERSONAL				UNIÓN CIVIL HOMOSEXUAL
	Edad	Sexo	Teórico	Económico	Estético	Social	Político	Religioso	I. Interp. G.	Empatía	Rel. Interp.	Resp. Soc.	
1	25	M	Medio	Muy bajo	Alto	Muy Alto	Medio	Medio	Alta	Alta	Alta	Alta	Desfavorable
2	39	M	Bajo	Medio	Medio	Alto	Medio	Medio	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Desfavorable
3	40	M	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Medio	Medio	Promedio	Alta	Promedio	Alta	Desfavorable
4	37	M	Medio	Medio	Alto	Medio	Medio	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
5	64	M	Medio	Medio	Medio	Alto	Bajo	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
6	65	M	Bajo	Medio	Alto	Medio	Medio	Medio	Alta	Muy Alto	Alta	Alta	Favorable
7	34	M	Muy bajo	Medio	Muy Alto	Alto	Medio	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Favorable
8	26	V	Muy bajo	Medio	Medio	Alto	Medio	Medio	Alta	Promedio	Alta	Promedio	Muy Desfavorable
9	39	V	Bajo	Muy bajo	Medio	Muy Alto	Medio	Alto	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
10	25	M	Muy bajo	Medio	Medio	Muy Alto	Medio	Alto	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
11	30	V	Muy bajo	Bajo	Alto	Alto	Medio	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
12	23	V	Medio	Bajo	Medio	Muy Alto	Medio	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
13	46	M	Bajo	Medio	Medio	Muy Alto	Bajo	Medio	Bajo	Promedio	Bajo	Bajo	Desfavorable
14	25	M	Bajo	Bajo	Medio	Alto	Medio	Medio	Alta	Promedio	Alta	Promedio	Desfavorable
15	27	M	Medio	Bajo	Alto	Alto	Medio	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
16	42	M	Medio	Medio	Medio	Alto	Medio	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
17	40	V	Bajo	Bajo	Medio	Muy Alto	Medio	Medio	Promedio	Muy Alto	Promedio	Alta	Desfavorable
18	27	M	Bajo	Medio	Medio	Alto	Medio	Medio	Alta	Promedio	Alta	Alta	Desfavorable
19	25	M	Medio	Medio	Medio	Alto	Medio	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
20	60	M	Medio	Bajo	Alto	Alto	Medio	Medio	Promedio	Alta	Promedio	Promedio	Desfavorable
21	25	M	Muy bajo	Bajo	Alto	Alto	Medio	Medio	Bajo	Muy Bajo	Bajo	Bajo	Favorable
22	43	M	Bajo	Medio	Medio	Muy Alto	Bajo	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Favorable
23	28	M	Medio	Medio	Alto	Bajo	Bajo	Medio	Alta	Alta	Promedio	Alta	Favorable
24	33	M	Bajo	Bajo	Medio	Muy Alto	Medio	Medio	Bajo	Promedio	Muy Bajo	Promedio	Desfavorable
25	30	M	Muy bajo	Medio	Medio	Alto	Medio	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
26	33	V	Medio	Bajo	Medio	Muy Alto	Medio	Medio	Muy Alto	Muy Alto	Muy Alto	Alta	Desfavorable
27	26	V	Bajo	Bajo	Alto	Medio	Medio	Medio	Promedio	Promedio	Bajo	Alta	Desfavorable
28	31	V	Medio	Medio	Alto	Medio	Medio	Medio	Muy Bajo	Bajo	Muy Bajo	Bajo	Favorable
29	24	M	Medio	Bajo	Alto	Alto	Bajo	Medio	Promedio	Bajo	Promedio	Bajo	Desfavorable
30	38	M	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
31	26	V	Bajo	Medio	Alto	Alto	Medio	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
32	25	M	Medio	Medio	Medio	Alto	Medio	Medio	Alta	Promedio	Alta	Promedio	Desfavorable
33	55	M	Medio	Medio	Alto	Alto	Muy bajo	Medio	Alta	Alta	Promedio	Alta	Desfavorable
34	38	V	Bajo	Muy bajo	Medio	Muy Alto	Medio	Medio	Alta	Alta	Promedio	Alta	Desfavorable
35	31	V	Muy bajo	Bajo	Alto	Alto	Bajo	Medio	Alta	Promedio	Alta	Promedio	Desfavorable
36	40	M	Muy bajo	Medio	Medio	Muy Alto	Bajo	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
37	38	V	Medio	Medio	Medio	Medio	Bajo	Medio	Muy Bajo	Promedio	Promedio	Bajo	Desfavorable
38	51	V	Bajo	Muy bajo	Medio	Muy Alto	Medio	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
39	40	V	Bajo	Muy bajo	Alto	Muy Alto	Alto	Medio	Muy Bajo	Muy Bajo	Muy Bajo	Muy Bajo	Muy Favorable
40	25	M	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable

41	35	M	Bajo	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
42	27	M	Muy bajo	Medio	Medio	Alto	Alto	Medio	Promedio	Alta	Promedio	Promedio	Desfavorable
43	31	V	Medio	Medio	Alto	Medio	Medio	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
44	42	M	Bajo	Medio	Medio	Alto	Bajo	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
45	39	M	Bajo	Bajo	Alto	Alto	Bajo	Medio	Alta	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
46	34	M	Muy bajo	Bajo	Muy Alto	Medio	Medio	Medio	Bajo	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
47	47	V	Bajo	Bajo	Medio	Muy Alto	Bajo	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
48	42	V	Bajo	Bajo	Medio	Muy Alto	Bajo	Alto	Promedio	Promedio	Bajo	Promedio	Favorable
49	33	M	Bajo	Medio	Medio	Alto	Medio	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
50	33	V	Muy bajo	Medio	Muy Alto	Alto	Bajo	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
51	33	M	Medio	Bajo	Alto	Medio	Medio	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Bajo	Desfavorable
52	47	M	Medio	Medio	Medio	Muy Alto	Bajo	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
53	60	V	Medio	Bajo	Medio	Muy Alto	Medio	Medio	Alta	Alta	Alta	Alta	Desfavorable
54	31	M	Medio	Bajo	Medio	Medio	Medio	Medio	Alta	Promedio	Alta	Promedio	Desfavorable
55	60	M	Alto	Bajo	Medio	Alto	Alto	Bajo	Promedio	Promedio	Alta	Promedio	Favorable
56	32	M	Medio	Medio	Muy Alto	Medio	Medio	Medio	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Desfavorable
57	31	V	Bajo	Medio	Alto	Alto	Medio	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
58	30	M	Bajo	Medio	Muy Alto	Alto	Bajo	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
59	32	M	Medio	Muy bajo	Alto	Medio	Medio	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Favorable
60	34	M	Muy bajo	Medio	Medio	Muy Alto	Medio	Alto	Alta	Promedio	Muy Alto	Promedio	Desfavorable
61	38	V	Medio	Medio	Alto	Medio	Alto	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
62	43	V	Medio	Bajo	Alto	Medio	Medio	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Alta	Desfavorable
63	32	M	Bajo	Medio	Medio	Muy Alto	Bajo	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
64	33	M	Medio	Muy bajo	Medio	Alto	Bajo	Alto	Promedio	Promedio	Alta	Promedio	Favorable
65	31	V	Medio	Muy bajo	Alto	Alto	Bajo	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
66	39	M	Medio	Medio	Alto	Medio	Bajo	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
67	34	M	Medio	Medio	Medio	Alto	Bajo	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
68	28	M	Medio	Bajo	Medio	Medio	Medio	Medio	Promedio	Bajo	Promedio	Promedio	Desfavorable
69	40	M	Medio	Medio	Medio	Medio	Alto	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
70	28	M	Bajo	Medio	Muy Alto	Medio	Medio	Medio	Muy Bajo	Bajo	Promedio	Bajo	Desfavorable
71	32	M	Bajo	Medio	Medio	Muy Alto	Bajo	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
72	29	M	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Alta	Promedio	Alta	Promedio	Desfavorable
73	35	M	Medio	Bajo	Alto	Muy Alto	Medio	Bajo	Bajo	Bajo	Promedio	Muy Bajo	Desfavorable
74	36	M	Muy bajo	Medio	Alto	Medio	Medio	Medio	Promedio	Promedio	Alta	Promedio	Desfavorable
75	45	M	Medio	Medio	Medio	Bajo	Bajo	Alto	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
76	34	M	Alto	Bajo	Alto	Medio	Medio	Bajo	Promedio	Promedio	Bajo	Promedio	Desfavorable
77	45	M	Medio	Muy bajo	Alto	Muy Alto	Medio	Medio	Bajo	Bajo	Promedio	Bajo	Desfavorable
78	35	M	Muy bajo	Medio	Alto	Medio	Medio	Medio	Promedio	Bajo	Promedio	Promedio	Desfavorable
79	29	M	Bajo	Medio	Medio	Muy Alto	Medio	Medio	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio	Desfavorable
80	29	M	Medio	Bajo	Alto	Alto	Bajo	Medio	Promedio	Promedio	Bajo	Promedio	Desfavorable

PARTE PRIMERA

INSTRUCTIVO: Se presentan en este estudio de valores un buen número de afirmaciones o preguntas a las que se les puede dar una de dos contestaciones. Indique sus preferencias personales colocando los números apropiados en los cuadros que se encuentran a la derecha de cada pregunta. Algunas de las alternativas pueden parecerle igualmente atractivas o desagradables. Sin embargo, escoja siempre una de ellas aunque sólo le parezca relativamente más aceptable que la otra. Por cada una de las preguntas tiene usted 3 puntos que puede distribuir en cualesquiera de las siguientes combinaciones:

Si está de acuerdo con la alternativa (a) y en desacuerdo con la (b), ponga 3 en el primer cuadro y cero en el segundo como lo indica la gráfica.

Si está de acuerdo con la (b) y en desacuerdo con la (a), ponga

Si tiene una ligera preferencia por (a) sobre (b), ponga

Si tiene una ligera preferencia por (b) sobre (a), ponga

a	3	b	0
a	0	b	3
a	2	b	1
a	1	b	2

No haga ninguna combinación de números que no sea una de estas cuatro. No hay límite de tiempo, pero no pierda mucho en ninguna pregunta o afirmación. No deje de contestar ninguna de las preguntas a menos que se encuentre imposibilitado para decidirse.

Sigue a la vuelta →

1
El principal objeto de la investigación científica es el de descubrir la verdad y no la de darle aplicación práctica.
(a) Si; (b) No.

2
La Biblia se debe mirar desde el punto de vista de su bella mitología y de su hermoso estilo literario y no como una revelación espiritual. (a) Si; (b) No.

3
¿A cuál de los dos hombres siguientes cree que debe atribuírsele más mérito como contribuidor al progreso de la humanidad?: (a) Aristóteles; (b) Simón Bolívar.

4
Dando por hecho que usted tiene la
habilidad necesaria, preferiría ser:
(a) banquero; (b) político.

5 ¿Cree justificable que los grandes artistas como Beethoven, Wagner y Byron, hayan sido egoístas e indiferentes a los sentimientos de otros? (a) Si; (b) No.

6
¿Cuál de estas dos disciplinas cree que
llegará a tener en el futuro mayor valor
para la humanidad? : (a) las matemáti-
cas; (b) la teología.

7. ¿Cuál considera usted que debe ser la función más importante de los grandes dirigentes modernos? : (a) inducir a la gente a obtener resultados prácticos; (b) inducir a las gentes a interesarse por los derechos de otros seres humanos.

8
Cuando presencia una ceremonia pom-
posa (eclesiástica o académica, toma de
posesión de un alto puesto, etc.), qué le
impresiona más: (a) el colorido y la
formalidad del acto mismo; (b) la in-
fluencia y la fuerza del grupo.

R	S	T	X	Y	Z

¿Cuáles de estos rasgos de carácter, considera más deseables? : (a) los altos ideales y el respeto; (b) el desinterés y la condolencia.

Si fuera catedrático universitario y tuviera la habilidad necesaria preferiría dar clase de: (a) literatura; (b) química y física.

Si viera las siguientes noticias en el periódico matutino con encabezados de igual tamaño ¿cuál leería con más atención?: (a) dignatarios de la iglesia resuelven importante problema religioso; (b) grandes mejoras en las condiciones del mercado.

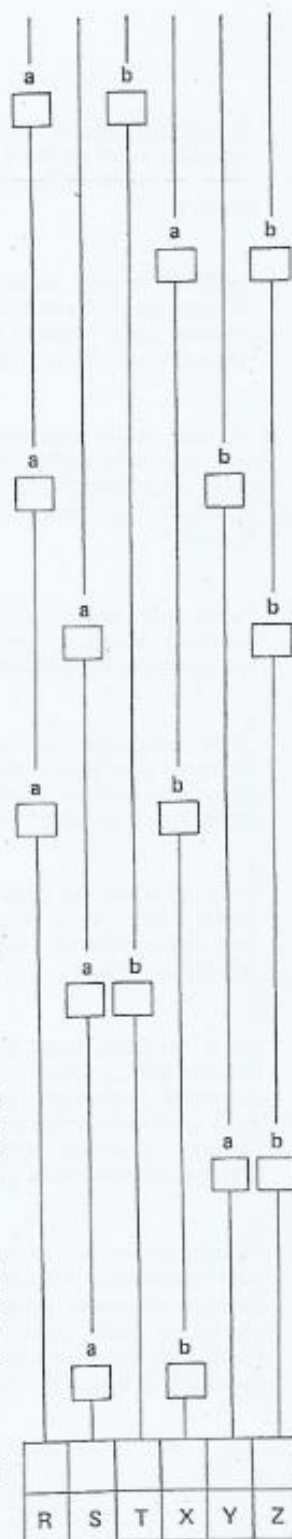
En las mismas circunstancias de las de la pregunta 11: (a) la Suprema Corte anuncia su decisión; (b) nueva teoría científica es promulgada.

¿Cuando visita una catedral le impresiona más el sentido de reverencia y religiosidad que las características arquitectónicas y los frescos e imágenes? : (a) Si; (b) No.

Suponiendo que tenga tiempo disponible preferiría utilizarlo en: (a) desarrollar maestría en su habilidad favorita; (b) hacer labor social o de servicio público.

En una exposición le gusta más ir a lugares donde pueda ver: (a) nuevos productos industriales; (b) aparatos científicos, tales como microscopios, péndulos, brújulas, etc.

Si tuviera la oportunidad y si ninguna de estas dos actividades existiesen en donde usted vive, ¿qué preferiría fundar: (a) una sociedad de debates sobre problemas nacionales; (b) una orquesta de música clásica.



La finalidad de las iglesias en la actualidad debería ser: (a) exaltar las tendencias altruistas y caritativas; (b) fomentar el recogimiento espiritual y el sentido de comunión con el Altísimo.

Si tuviera que pasar algún tiempo en una sala de espera y hubiera sólo dos revistas, cuál escogería: (a) seminario de estudios científicos; (b) arte y decoración.

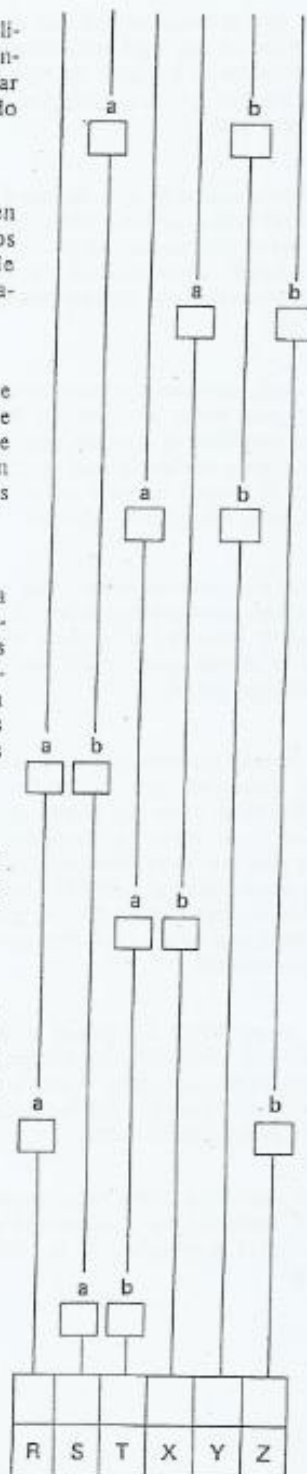
Preferiría usted escuchar una serie de conferencias sobre: (a) comparación de méritos en los sistemas de gobierno de España y nuestro país; (b) comparación del desarrollo de las grandes creencias religiosas.

¿Cuál de las siguientes funciones de la educación formal considera más importante?: (a) la preparación que da en los aspectos de utilidad práctica y recompensa monetaria; o (b) la preparación que da para participar en las actividades de la comunidad y en la ayuda de seres desafortunados.

Tiene usted más interés en leer relatos sobre la vida y obra de hombres como: (a) Alejandro, Julio César y Carlomagno; (b) Aristóteles, Sócrates y Kant.

¿Nuestro actual desarrollo industrial y científico es muestra de mayor grado de civilización que el alcanzado por cualquiera otra sociedad de tiempos anteriores, por ejemplo, los griegos? : (a) Sí; (b) No.

¿Si estuviera empleado en una organización industrial y suponiendo que los sueldos fueran iguales preferiría usted: (a) ser consejero de empleados; (b) tener un puesto administrativo?



24
¿Si de dos libros tuviera que elegir uno, cuál de los dos siguientes escogería: (a) Historia de la Religión en nuestro país; (b) Historia del desarrollo industrial en nuestro país.

25
Aprovecharía más a la sociedad moderna: (a) mayor preocupación por los derechos y el bienestar de los ciudadanos; (b) mayor conocimiento de las leyes fundamentales del comportamiento humano.

26
Si usted estuviera en condiciones propicias para elevar el nivel de la vida o para modificar la opinión pública según sus deseos, preferiría usar su influencia para: (a) elevar el nivel de la vida; (b) para influir la opinión pública.

27
¿Qué preferiría escuchar: una serie de conferencias populares sobre: (a) el progreso de los servicios sociales en la ciudad en donde usted reside; (b) pintores contemporáneos?

28
La evidencia acumulada hasta ahora parece demostrar que el universo se ha desarrollado hasta su estado actual de acuerdo con leyes naturales de tal manera que no sería necesario recurrir a una causa primera, propósito cósmico o divinidad para explicarlo: (a) estoy de acuerdo con esta afirmación; (b) estoy en desacuerdo.

29
En el periódico Dominical qué es lo que usted leería con más interés: (a) las secciones de compra y venta de casas y precios del mercado; (b) la información sobre galerías de pinturas.

30
¿Qué considera usted más importante en el desarrollo de la educación de sus hijos? : (a) la religión; (b) la educación física.

Total:

a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				
a	b	a	b	a	b
a	b				

PARTE SEGUNDA

INSTRUCTIVO: Cada una de las situaciones siguientes o preguntas está seguida de cuatro actitudes o contestaciones posibles. Arregle las respuestas en el orden de su preferencia personal escribiendo en el cuadro apropiado de la derecha la calificación 4, 3, 2 ó 1. Ponga 4 a la afirmación que prefiera en primer lugar; 3 a la que prefiera en segundo lugar, etc.

EJEMPLO: Si en este lugar hubiese una pregunta y las siguientes afirmaciones fuesen alternativas sobre las que se necesitara expresar la preferencia, usted calificaría como sigue:

Pondría 4 en el cuadro, si prefiere usted esta afirmación en primer lugar.

3 en el cuadro, si a esta afirmación la prefiere en segundo lugar.

2 en el cuadro, si a esta afirmación la prefiere en tercer lugar.

1 en el cuadro, si a esta afirmación la prefiere en último lugar.

		4		
3				
				2
		1		

Usted puede pensar respuestas que desde su punto de vista serían mejores que las que están en la prueba, pero es necesario que escoja una de estas últimas y ordene las cuatro como se indica arriba, aunque algunas veces le sea difícil decidirse. En caso de que le sea completamente imposible tomar una decisión, omita la pregunta. Por ningún motivo califique usted alguna de las alternativas con más de 4, 3, 2 ó 1.

1
Le parece a usted que un buen gobierno debe preocuparse más por: (recuerde que debe dar la calif. de 4 a su primer preferencia, 3 a la segunda, etc.):

- a. Dar más ayuda a los pobres, enfermos y ancianos.
b. Desarrollar la industria y el comercio.
c. Introducir los más elevados principios de la ética en su política y su diplomacia.
d. Colocar a la nación en una posición de prestigio y respeto en relación con otras naciones.

2
En su opinión, ¿cómo podría utilizar mejor el domingo un hombre de negocios, que trabaja durante toda la semana?

- a. Leyendo libros serios para elevar su nivel cultural.
- b. Tratando de ganar jugando al "tenis" o compitiendo en carreras.
- c. Concurriendo a escuchar conciertos sinfónicos.
- d. Concurriendo a escuchar un sermón religioso de gran trascendencia.

3 Si pudiera alterar el programa de enseñanza en su localidad trataría usted de:

- a. Darle mayor importancia al estudio de las Bellas Artes.
- b. Incrementar el interés por el estudio de los problemas sociales.
- c. Dotar de mayor número de aparatos y elementos indispensables a los laboratorios.
- d. Aumentar el valor práctico de la enseñanza.

4 En amigos de su propio sexo prefiere usted a uno que:

- Sea eficiente trabajador y que tenga manera práctica de pensar.
- Se interese seriamente en pensar acerca de su actitud hacia la vida.
- Posea cualidades como líder y organizador.
- Demuestre sensibilidad artística y sentimental.

5 Si viviera en una ciudad pequeña y progresista y tuviera más ingresos de los necesarios para cubrir todas sus necesidades, preferiría:

- a. Aplicar este dinero para ayudar al progreso industrial y comercial.
- b. Ayudar a los grupos religiosos a desarrollar sus actividades.
- c. Cederlo para el desarrollo de la investigación científicas de la localidad.
- d. Darlo a una sociedad para el fomento del bienestar familiar.

6. Cuando va usted al teatro por lo regular disfruta más:

- a. Los argumentos que tratan de la vida de grandes hombres.
- b. El ballet o representaciones similares.
- c. Argumentos que versan sobre el sufrimiento humano y el amor.
- d. Argumentos que se proponen demostrar algún punto de vista.

7

Suponiendo que usted tenga la habilidad necesaria y que el sueldo para cada uno de los siguientes empleos fuera el mismo, cuál preferiría usted desempeñar.

- a. Matemático.
- b. Gerente de ventas.
- c. Sacerdote.
- d. Político.

8

Si tuviera suficiente tiempo y dinero le gustaría más:

- a. Hacer una colección de esculturas y pinturas escogidas.
- b. Establecer un centro para el cuidado y rehabilitación de retrasados mentales.
- c. Postularse para senador o ministro de Estado.
- d. Establecer un negocio o una organización industrial de su propiedad.

9

Estando en una velada con amigos íntimos del propio sexo, qué tema preferiría usted tratar:

- a. El significado de la vida.
- b. Las últimas novedades en el campo de la ciencia.
- c. La literatura.
- d. El socialismo y el mejoramiento social.

10

Qué preferiría usted hacer en sus vacaciones venideras si tuviera la habilidad y los medios:

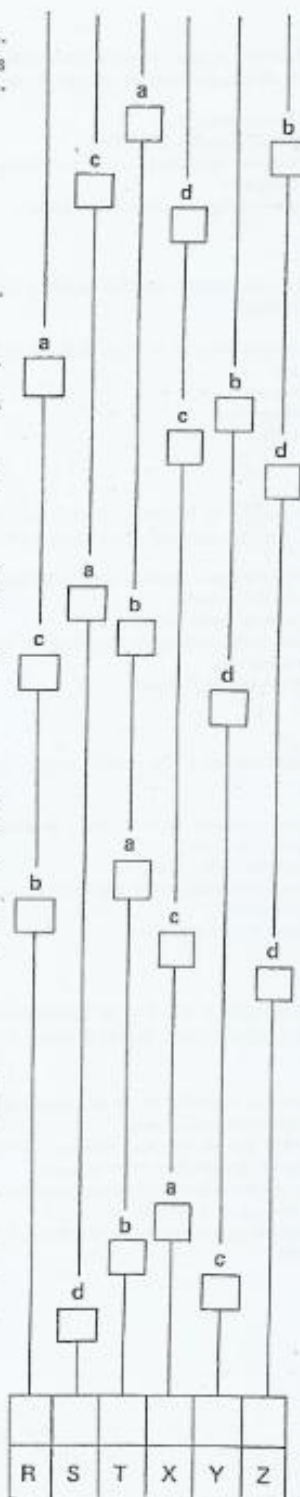
- a. Escribir y publicar un ensayo o artículo original sobre biología.
- b. Permanecer en un rincón lejano del país donde se pueda disfrutar de hermosos paisajes.
- c. Inscribirse en un torneo local de tenis u otro deporte.
- d. Iniciarse en un nuevo campo de los negocios.

11

Las grandes exploraciones y descubrimientos como los de Colón, Magallanes, Marco Polo y Byrd, le parecen más significativos a causa de que:

- a. Representan las conquistas del hombre sobre las fuerzas de la naturaleza.
- b. Acrecientan nuestro conocimiento de la geografía, la meteorología, la oceanografía, etc.
- c. Son lazos de unión para los intereses y sentimientos de todas las naciones.
- d. Cada uno de ellos contribuye un poco a la comprensión del universo.

Total:



Debemos normar nuestra conducta de acuerdo con, o brindar nuestra mayor lealtad a:

-

Hasta qué punto admira usted a las siguientes personas:

- Al escoger su esposa preferiría usted una mujer que (las mujeres contestan en el 14 A):

- (Para mujeres.) Preferiría usted un esposo que:

- Examinando el cuadro de Leonardo da Vinci, "La Ultima Cena", tendería usted a pensar de él:

- Como la expresión de las más altas aspiraciones y sentimientos espirituales.
- Como uno de los más valiosos e irremplazables cuadros que jamás se hayan pintado.
- En relación a las múltiples habilidades de Leonardo y su lugar en la historia.
- Como la quinta esencia de la armonía y la composición.

Total:

R	S	T	X	Y	Z

FIN de la prueba

CUESTIONARIO

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

Instrucciones: Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti. Marca con una "X" la alternativa que elegiste.

Voltea la página →

AFIRMACIONES		RARA VEZ O NUNCA ES MI CASO	POCAS VECES ES MI CASO	A VECES ES MI CASO	MUCHAS VECES ES MI CASO	CON MUCHA FRECUENCIA O SIEMPRE ES MI CASO
1	Soy incapaz de demostrar afecto.					
2	Me gusta ayudar a la gente.					
3	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.					
4	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.					
5	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					
6	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
7	Me resulta fácil hacer amigos (as).					
8	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.					
9	A la gente le resulta difícil confiar en mí.					
10	Mis amigos me confían sus intimidades.					
11	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					
12	Soy una persona divertida.					
13	Me es difícil llevarme con los demás.					
14	Me importa lo que puede sucederle a los demás.					
15	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.					
16	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
17	Soy capaz de respetar a los demás.					
18	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.					
19	Mantengo buenas relaciones con los demás.					
20	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.					
21	Los demás opinan que soy una persona sociable.					
22	Me es difícil ver sufrir a la gente.					
23	Intento no herir los sentimientos de los demás.					
24	No mantengo relación con mis amistades.					

Muchas gracias

ESCALA DE ACTITUDES

A continuación encontrarás una serie de afirmaciones respecto a las cuales algunas personas están de acuerdo y otras en desacuerdo. No hay respuestas correctas o incorrectas, sólo nos interesa conocer tu sincera opinión, para ello debes contestar a todas las afirmaciones eligiendo una de las siguientes alternativas marcando con una "X":

- a) Estoy totalmente de acuerdo con la afirmación
- b) Estoy de acuerdo con la afirmación
- c) No estoy ni de acuerdo ni en desacuerdo con la afirmación
- d) Estoy en desacuerdo con la afirmación
- e) Estoy totalmente en desacuerdo con la afirmación

Voltea la página →

AFIRMACIONES		TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
1	El Perú tiene la oportunidad para dar un paso más a la cultura de la libertad con la unión civil homosexual.					
2	La unión civil homosexual es un experimento que no dará buenos resultados.					
3	A medida que los ciudadanos conocen más sobre los derechos e igualdad de los homosexuales, la cifra de aceptación hacia la unión civil homosexual se incrementa.					
4	La unión civil de parejas del mismo sexo influye negativamente en la familia peruana.					
5	Muchas parejas homosexuales accederían a varios derechos (herencia, seguro, sepelio, etc.) gracias a la unión civil homosexual.					
6	La unión civil homosexual genera mayor índice de rechazo que de aprobación.					
7	La unión civil homosexual sería un nuevo tipo de familia la cual fortalecería la misma, juntando nuevos patrimonios, habría más tributos.					
8	La unión civil homosexual amenaza y confunde la sana orientación de los niños.					
9	Las leyes deben ser igual para todos y no debe importar si alguien es heterosexual o no.					
10	Negar a los homosexuales el derecho a la unión civil es negarles el derecho a ser felices.					
11	La unión civil no debería ser netamente heterosexual.					
12	Al aprobar la unión civil homosexual se debilita la fortaleza del matrimonio natural.					
13	La unión civil homosexual será una acción favorable para la sociedad.					
14	La felicidad entre dos personas no la determina la aprobación de la unión civil.					
15	La aprobación de la unión civil homosexual no representa el debilitamiento de la representación del matrimonio.					
16	No es necesario aprobar la unión civil para evitar el desamparo legal de los homosexuales.					
17	Las posiciones contrarias a la legalización de la unión civil homosexual han llegado a extremos grotescos.					
18	La unión civil homosexual podría dar como consecuencia la transformación completa de la noción de familia.					
19	La unión civil homosexual es ya una realidad y se implantará en el Perú tarde o temprano.					
20	La unión civil homosexual de acuerdo a los valores promulgados por los católicos es anti natural.					
21	La unión civil homosexual más allá de lo legal, representa el bienestar y el derecho a la felicidad de todas las personas que viven en nuestro país.					
22	No es favorable la unión civil homosexual por que los homosexuales frecuentemente presentan distintas parejas.					

Muchas gracias

CASO

ANAMNESIS

I. DATOS DE FILIACIÓN

Nombres y Apellidos	: Margarita. N. M. Ch.
Fecha de Nacimiento	: 03 – 12 – 1984
Edad	: 31 años
Sexo	: Femenino
Lugar de Nacimiento	: Arequipa
Procedencia	: Arequipa
Grado de instrucción	: Superior técnica
Profesión	: Técnica en Contabilidad
Ocupación	: Sin empleo
Estado civil	: Conviviente
Religión	: Católica
Informante (s)	: La paciente y la madre
N° de Historia Clínica	: 10575
Lugar de evaluación	: Consultorio de Psicología del Centro de Salud “4 de Octubre”
Fecha de evaluación	: 18 y 24 de mayo, y 01 y 08 de junio del 2016
Nombre del entrevistador	: José Carlos Fernández Velarde

II. MOTIVO DE CONSULTA

Paciente viene a consulta porque se siente triste, culpable y con sentimientos de minusvalía ya que no logra cambiar la idea de tener siempre que ceder a pedir disculpas a su pareja, amigos y personas extrañas; esto la desespera diciendo que “no vale nada”, “no sirve para nada” y “se merece todo lo que le pasa por no ser fuerte”.

III. HISTORIA DE LA ENFERMEDAD O PROBLEMA ACTUAL

- **Tiempo:** 2 años aproximadamente
- **Forma de inicio:** Insidioso y gradual, debido que la paciente ha vivido tales disgustos y enfrentamientos con su pareja; y también en su

ambiente laboral y amigos. Por lo cual ha perdido la esencia de hacer amistades; las constantes discusiones con su pareja han ido incrementando el problema desde más de un año.

- **Síntomas:** La paciente viene decaída y triste, con inseguridad sobre ella misma y con pocos ánimos para enfrentar la vida.
- **Signos:** Su gestos faciales denotan mirada evitativa, perfil cabizbajo, hombros entumecidos, cuerpo rígido y manos empuñadas.

- **Relato**

Paciente refiere que esta situación se va dando desde el inicio de la relación con su pareja, hace más de un año atrás. Esta relación ha sido inestable con períodos de separación, pues cada vez que discutían la paciente reaccionaba de manera impulsiva, diciendo lo que sentía a través de insultos y haciéndole recordar hechos o faltas del pasado. Ante ello, su pareja le dejaba de hablar y salía de la casa a despejarse.

La paciente sentía que lo que hacía no era del todo satisfactorio, pues a pesar de haberse sentido altanera en el momento de descargar su cólera, eso la hacía sentir aún más molesta enfureciéndola peor porque la manera de proceder de su pareja era indiferente.

Luego de esta situación, ella sentía cólera, malestar emocional y pensaba que no vale ni sirve para nada; puesto que no se sabe respetar y siente que ha perdido la dignidad como persona. Las discusiones con su pareja han llegado a repercutir en sus amistades negativamente; pues cuando les contaba de sus problemas pensaba que no la comprendían y otras veces sentía cierto malestar por algunos comentarios que sus amistades le decían. En tales situaciones, llegaba al punto de pedir disculpas a estas personas, produciendo un alejamiento entre ellos.

Esta situación ha llegado al punto de confrontación, donde la paciente ha perdido su último empleo en un estudio contable debido a problemas

personales con su ex jefe. La paciente le explicó al ex jefe sus motivos de tardanza, pero él no quiso acceder a sus fundamentos y por eso la despidió. Hubo enfrentamientos verbales donde ofendió a su ex jefe, el cual no dudo en despedirla.

- **Antecedentes clínicos**

Paciente explica que anteriormente ha venido al servicio de psicología del Centro de Salud, pero no sentía que le ayudaba a superar sus problemas. Por ende en la actualidad vuelve, para tratar de cambiar esa manera de proceder que le disgusta demasiado.

IV. ANTECEDENTES PERSONALES

Período del Desarrollo

- **Etapas Pre-natal**

Embarazo o gestación

La madre de la paciente refiere que no tuvo complicaciones en el período de embarazo, acudió a todos sus controles y exámenes. La madre se encontraba bien de salud en esa etapa.

- **Etapas Natal**

Parto

El parto se llevó a cabo a los nueve meses de gestación sin complicación alguna. Reaccionó la paciente en lo esperado y sin problemas de respiración, peso u otro malestar.

- **Etapas Post-natal**

Primer año

La madre de la paciente refiere que su hija, no tuvo problemas en su desarrollo. Gateo a los nueve meses y caminó tres meses después. Para ella, ese fue una etapa muy bonita con su hija.

Desarrollo Psicomotor

La madre refiere que su hija se ha desarrollado conforme a lo esperado, según lo que recuerda; no tuvo percances o preocupaciones en esa etapa.

Rasgos neuropáticos

La paciente refiere que durante el período de su infancia sus padres veían que ella tenía ciertos temores nocturnos, que se mantuvo entre los seis a siete años de edad; cuando ocurría sus padres pensaban que se refería al mito de los “duendes”, los cuales trataban de ahorcarla y asfixiarla. Terminó los episodios cuando la bautizaron a los 8 años de edad.

- **Etapas escolares**

La paciente ingresó a inicial a la edad de cuatro años, donde sus padres la notaban como una infante tímida y callada. Luego, cuando realizó su primaria no presentó dificultades para leer, escribir o para el cálculo, obteniendo un buen rendimiento académico hasta el primero de secundaria.

A partir de entonces, ella se ha mantenido con un promedio de calificación “regular”, no teniendo problemas en su rendimiento académico. Sus relaciones sociales con sus compañeros al parecer siempre han sido un tanto distantes, no llegó a forjar amistades con sus ex compañeros.

Siempre ha tenido temor a expresar sus sentimientos y sus ideas con temor a equivocarse en el colegio, por evitar comentarios y burlas de sus compañeros. Al terminar la secundaria la paciente no sentía melancolía al acabar el colegio, pues no echaba de menos recuerdos buenos ni malos en su etapa escolar.

- **Desarrollo y función sexual**

La paciente se ha iniciado sexualmente a los 18 años de edad. En la actualidad se encuentra conviviendo con su actual pareja, del cual le tiene un considerable afecto y se preocupa por él.

Antecedentes fisiológicos

La paciente refiere que en toda su vida no ha tenido enfermedades de consideración las cuales hayan podido interferir con su vida diaria, excepto las que se dan en época de invierno como la gripe o bronquios.

Aspecto psicosexual y Matrimonio

Se encuentra conviviendo con su pareja un año aproximadamente. En la actualidad, tiene problemas de comunicación con él. Ambos no comprenden los ideales de ellos mismos. A veces, se involucra con el hijo que tiene su conviviente para ayudarlo, donde surge confrontaciones lo cual termina en disgustos, peleas, insultos y separaciones.

Historia de la recreación y de la vida

La paciente no tiene ninguna actividad recreativa ya sea deportiva o de hobbies. Carece de un círculo social donde ella puede desenvolverse. Desde niña ella siempre ha jugado sola, debido que era la única hija y sus padres la sobreprotegían demasiado. Muy raras veces participaba en juegos de niños por temor a lastimarse o evitar algún peligro. Y cuando ocurrían hechos inesperados, era un motivo más de alejamiento social.

Actividad laboral

En la actualidad, la paciente ha perdido su último empleo en un estudio contable debido a problemas personales con su jefe. Se encuentra desesperada por volver a encontrar un trabajo.

Servicio militar

La paciente aclara no haber asistido a un servicio militar debido que se dedicó a estudiar su carrera.

Religión

Ella pertenece a la religión católica.

Hábitos e influencias nocivas o tóxicas

La paciente refiere que su vida ha sido tranquila y rutinaria en general. Los fines de semana estaban dedicados a sus estudios y su hogar. No ha tenido eventos de adicción al alcohol, tabaco ni drogas. Su vida ha sido pacífica en cuanto a aspectos de vicios o fiestas que hayan podido ocasionarle daño.

V. ANTECEDENTES MÓRBIDOS PERSONALES

- **Enfermedades y accidentes**

La paciente refiere que no ha tenido enfermedades que han sido motivo de preocupación o internamiento en el hospital. Ha tenido sólo contagio de virus de la gripe o bronquios.

- **Personalidad premórbida**

La paciente desde niña siempre se ha mostrado tranquila, reservada y con poca comunicación con los niños de la edad. Raras veces participaba en algún evento social y educativo por temor a que se burlen de ella. Demuestra que el miedo y la vergüenza han permanecido hasta ahora. Le cuesta confiar sus sentimientos a las personas que la rodean; no ha vivido experiencias intensas que demanden peligro pues ha vivido siendo querida y protegida por su padres.

Considera que no cree agradar a los demás, no intenta tampoco iniciar una conversación por vergüenza, duda de lo que hace. Sin embargo, un aspecto resaltante es que trata de ayudar a los demás por compasión y caridad, a pesar que ella no se encuentre en un buen estado de ánimo. Le simpatiza interactuar con los niños.

VI. ANTECEDENTES FAMILIARES

- **Composición familiar**

La paciente es hija única de un matrimonio consolidado y estable; su padre es jubilado por una empresa y ahora sólo recibe pensión, y la madre, siempre se ha dedicado a trabajo doméstico.

- **Dinámica familiar**

Su vida dentro del seno familiar ha sido cuidadosa, meticulosa y hasta dependiente, pues el hecho de ser hija única ha permitido forjar apego con los padres demasiado a tal punto que le restringían de algunas actividades recreativas que los niños realizan. Su ambiente familiar siempre hubo afecto entre sus padres, rara vez había un problema que generaba malestar entre ellos; la consentían, la protegían y estaban atentos a sus requerimientos que pedía. En la actualidad, sus padres viven y tiene contacto permanente con ella, se extrañan y en ocasiones piden que vuelva a la casa a pesar que saben que es una mujer que convive con su actual pareja.

En la secundaria, los padres estaban muy atentos al comportamiento de su hija pues pensaba que podía caer en malas influencias. Ha tenido un mayor apego hacia su madre, pues ella escuchaba lo que le ocurría y los sentimientos que la embargaban cuando se sentía mal y deprimida. Con su padre su relación ha sido buena, pero alejada debido al trabajo que lo ausentaba de la casa.

- **Condición socioeconómica**

En la actualidad, ella vive con su pareja en un mini departamento. Él trabaja en construcción y ella tiene la carrera de contabilidad, pero ha perdido su trabajo. Su pareja está sustentando por ahora los gastos de la convivencia, ella se encuentra en proceso de encontrar un empleo para poder apoyar a su pareja.

VII. RESUMEN

Paciente viene a consulta porque se siente triste, culpable y con sentimientos de minusvalía ya que no logra cambiar la idea de tener siempre que ceder a pedir disculpas a su pareja, amigos y personas extrañas; esto la desespera diciendo que “no vale nada”, “no sirve para nada” y “se merece todo lo que le pasa por no ser fuerte”. Su historia de enfermedad empieza a los dos años, siendo insidioso y gradual, debido a problemas con su pareja, amigos y ambiente laboral. Viene decaída y triste, sus gestos denotan mirada evitativa, cabizbaja, cuerpo rígido y manos empuñadas.

Esta situación se viene dando desde el inicio de la relación de pareja, donde las constantes discusiones terminaban en insultos y faltas por parte de ella a su pareja, el cual reaccionaba siendo indiferente. Esta situación enfurecía a la paciente, sentía que no tenía dignidad puesto que pedía disculpas después a su pareja. Esto también repercutía en sus amistades, los cuales viendo la actitud de la paciente se iban alejando de ella. Esta manera de reaccionar ha sido causa de despido de su trabajo donde tuvo enfrentamientos verbales con su ex jefe.

En sus aspectos de desarrollo no tuvo complicaciones cuando ella estaba en el vientre de su madre, ni en la etapa natal ni post natal. En el aspecto psicomotor se desarrolló de acuerdo a lo esperado. Hubo ciertos temores nocturnos entre los seis a siete años pero se desaparecieron. En la etapa escolar, entro a inicial a los cuatro años de edad, era un tanto callada y tímida. En la primaria no tuvo problemas en aprender a leer y a escribir, o para el cálculo. Tuvo calificaciones en la secundaria dentro del promedio, socialmente ha sido distante con sus compañeros y evitó expresar lo que sentía o decir lo que pensaba por temor a las burlas de sus compañeros.

Se inició sexualmente a los 18 años, convive con su pareja, lo quiere y se preocupa por él. Tiene problemas de comunicación y sus ideas. Tiene confrontaciones con él por el hijo que su pareja tiene. No tiene ninguna actividad recreativa ni deportiva. No tiene un círculo social cercano, desde niña sus padres la sobreprotegían mucho por temor a que se lastimara. Se

encuentra desempleada, tuvo problemas con su ex jefe. No ha asistido al servicio militar y profesa la religión católica. Ha tenido una vida tranquila y rutinaria fuera del alcohol, tabaco y drogas.

Sólo ha presentado enfermedades como el virus de la gripe o bronquios. Su personalidad desde niña fue tranquila, reservada y con poca comunicación. No participaba en eventos sociales y educativos. Le costaba demostrar sus sentimientos a los demás y siempre fue protegida por sus padres. Lo positiva es que es compasiva y caritativa. Hija única de matrimonio consolidado, de padre jubilado y madre ama de casa. Su ambiente familiar fue afectuoso y protegido. En la actualidad convive con su pareja la cual paga los gastos de la convivencia. Ella desea volver a trabajar para ayudar a su pareja.

EXAMEN MENTAL

I. DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos	: Margarita. N. M. Ch.
Fecha de Nacimiento	: 03 – 12 – 1984
Edad	: 31 años
Sexo	: Femenino
Lugar de Nacimiento	: Arequipa
Procedencia	: Arequipa
Grado de instrucción	: Superior técnica
Profesión	: Técnica en Contabilidad
Ocupación	: Sin empleo
Estado civil	: Conviviente
Religión	: Católica
N° de Historia Clínica	: 10575
Lugar de evaluación	: Consultorio de Psicología del Centro de Salud “4 de Octubre”
Fecha de evaluación	: 24 de mayo del 2016
Nombre del evaluador	: José Carlos Fernández Velarde

II. MOTIVO DE EXAMEN

Explorar las funciones psíquicas superiores de la paciente.

III. EVALUACIÓN

1. Actitud, porte y comportamiento

- *Actitud general y actitud psicomotora:* paciente estatura regular, de contextura delgada. Aparenta su edad cronológica de 31 años e inclusive menos y de higiene adecuada.
- *Molestia general y manera de expresarla:* Su cuerpo reacciona temblorosamente, encoge sus hombros, junta sus piernas y aprieta sus puños de sus manos, además que rehúye la mirada a los laterales.

- *Actitud hacia el examinador y hacia el examen:* ante la entrevista y la evaluación se muestra colaborativa, en confianza y se encuentra interesada por las tareas que se le encomienda. Da detalles exhaustivos de su problema con énfasis emocional en lo que le hace daño.

2. Atención, conciencia y orientación

- *Atención:* Su estado de alerta es adecuado, es decir, se encuentra orientada en tiempo, espacio y persona. Además, da detalles de lo que le sucede en la actualidad.
- *Conciencia:* Paciente es consciente de la realidad que le rodea, lo que le sucede ahora y lo que tiene proyectado a futuro.
- *Orientación:* Ella se ubica en el hoy y ahora, como también sabe quién es, que edad tiene y que hace en el presente.

3. Lenguaje

Su lenguaje presenta un curso normal sin evidencia de trastornos, fluidez verbal adecuada y escritura correcta en pequeñas tareas. Su pronunciación y articulación es clara, tono de voz regular de acuerdo a lo que siente a través de la conversación.

Su gestos faciales acompaña lo que expresa verbalmente, hay congruencia entre sus emociones y lo que verbaliza. Lo que habla, piensa y siente es coherente, pues sus oraciones tienen significado. Así mismo, su lenguaje comprensivo tiene sentido en sí, pues entiende lo que se le dice, ordena o indica durante la evaluación.

4. Pensamiento

- *Por su curso:* Paciente presenta un curso de pensamiento sin alteraciones, forma juicios sobre la conversación y razona de acuerdo a las circunstancias.

- *Por su contenido:* Sus pensamientos son irracionales en ocasiones, debido que anticipa los hechos antes de que ocurra y a veces negativiza la realidad.

5. Percepción

La paciente no tiene ninguna alteración en sus sensaciones y percepciones.

6. Memoria

- *Memoria remota:* Paciente manifiesta sus datos de información, de aspectos personales y familiares. Así también evoca conocimientos generales.
- *Memoria reciente:* Se encuentra en un estado óptimo pues logra interiorizar información que se le da, retiene y logra evocarlo al momento que se le pide. Precisa fechas o lugares que da a conocer como fecha de su cumpleaños y la ubicación del Perú en el continente americano; y responde correctamente lo que se le pregunta.

7. Funciones intelectuales

- *Conocimientos generales:* La paciente responde a interrogantes de cultura general, de educación básica y de realidad actual. Por ejemplo: fecha de la proclamación de la independencia.
- *Memoria:* resuelve ejercicios de memoria correctamente, que trae consigo fases y sucesos. Por ejemplo una suma, seguida de una resta, con una multiplicación y terminando con una división.
- *Pensamiento, razonamiento y juicios:* su pensamiento en cuanto lógica, cálculo y juicios es adecuado y correcto. Aunque, suele tener ideas irracionales sobre el futuro, lo cual se anticipa negativamente a los hechos.

8. Estado de ánimo y afectos

Emocionalmente se encuentra triste, apenada, angustiada y ansiosa. Se preocupa por su estado laboral y de ella misma; a veces reniega de lo que le sucede y siente que ella como persona no vale nada, otras veces se siente culpable por lo que le sucede. Aclara, que ama a su conviviente y se preocupa por él; e inclusive por el hijo de otro compromiso, el cual sufre una discapacidad intelectual. Ella desea en su labor humana, tratar de ayudarlo pero siente que las circunstancias que pasa no podría hacer mucho.

9. Conciencia de enfermedad y grado de incapacidad del problema o enfermedad

- *Conciencia de enfermedad:* La paciente es consciente del problema que le sucede, pues ella misma reniega de la realidad que vive. Además, que voluntariamente vino a consulta para hacerse tratar.
- *Grado de incapacidad del problema:* Ella se da cuenta que el problema que trae es serio; y que ahora se ha incrementado considerablemente, llegando a perder su trabajo hace dos meses y afectando sus relaciones interpersonales.

IV. RESUMEN

Su atención es adecuada, orienta a en tiempo y lugar, en el hoy y ahora y proyecta sus objetivos a futuro. Su lenguaje es normal, fluida y sintaxis correcta. Hay congruencia entre sus emociones y lo que dice, aunque presenta ansiedad en ciertos aspectos del dialogo. Su pensamiento no tiene alteraciones, hace juicios y razona; sin embargo, en su contenido hay ideas irracionales, con anticipación de hechos y algunos negativistas. No hay alteración en la percepción. Su memoria transmite datos personales como familiares; así también retiene información que se le da para evocarlos en otro momento. Intelectualmente, responde a preguntas de cultura general, y aspectos de cálculo y lógica. Y en su estado de ánimo, se encuentra triste, apenada, angustiada y ansiosa. Reniega de ella misma, de lo que pasa en su vida y tiene sentimientos de inferioridad.

INFORME PSICOMÉTRICO

I. DATOS DE FILIACIÓN

Nombres y Apellidos	: Margarita. N. M. Ch.
Fecha de Nacimiento	: 03 – 12 – 1984
Edad	: 31 años
Sexo	: Femenino
Lugar de Nacimiento	: Arequipa
Procedencia	: Arequipa
Grado de instrucción	: Superior técnica
Profesión	: Técnica en Contabilidad
Ocupación	: Sin empleo
Estado civil	: Conviviente
Religión	: Católica
N° de Historia Clínica	: 10575
Lugar de evaluación	: Consultorio de Psicología del Centro de Salud “4 de Octubre”
Fecha de evaluación	: 24 de mayo, 01 y 08 de junio del 2016
Nombre del evaluador	: José Carlos Fernández Velarde

II. MOTIVO DE EVALUACIÓN

Explorar la personalidad y la autoestima de la paciente mediante pruebas psicológicas.

III. OBSERVACIÓN DE LA CONDUCTA

Paciente al momento de la evaluación se mostró atenta y colaboradora, un tanto ansiosa pero dispuesta a la realización de las tareas que se le encomendó. Durante las sesiones de evaluación, tuvo disposición a las actividades a pesar que llevaba tiempo y atención. Preguntaba algunas inquietudes que no entendía, se les aclaraba y proseguía a responderlas mostrando gestos de sinceridad en sus respuestas. En la realización de los dibujos su tiempo estuvo dentro de lo normal; es necesario mencionar que su proyección es detallada y con ciertos énfasis en el rostro. En general, sus

evaluaciones fueron atentas, con buena disposición y con la motivación necesaria para acabarlas en su totalidad.

IV. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- Observación
- Entrevista
- Test Psicológicos:
 - Test de la Figura Humana de Karen Machover
 - Inventario Clínico Multiaxial de Millon II
 - Inventario de Autoestima Original de Coopersmith

V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Test de la Figura Humana

Paciente presenta rasgos de introversión, encerrada hacia sí misma con poca habilidad social para construir relaciones interpersonales. Presenta características de tristeza y sumisión con frustración intelectual de lo que piensa y lo que verdaderamente hace. Tendencia a ser dependiente de las personas que la rodean, con culpabilidad de lo que hace; es desconfiada y cautelosa de la opinión social de las personas como una compensación de su debilidad interna. Presenta inmadurez sexual en la parte afectiva y amical, evade las situaciones, pues reprime lo que verdaderamente siente creando sentimientos de inferioridad sobre sí misma.

Inventario Clínico Multiaxial de Millon

a) Interpretación Cuantitativa

En el siguiente cuadro se muestran el perfil de personalidad del inventario clínico de la paciente:

HOJA DE RESULTADOS

Edad: 31 años

Escala de Validez					PUNTAJE FINAL	
V	Validez	0	=	Válido	58	X
X	Sinceridad	362	=	Válido	41	Y
Y	Deseabilidad Social	9	=		61	Z
Z	Autodescalificación	18	=			

Patrones clínicos de personalidad	PUNTAJE		FACTOR		AJUSTES					PUNTAJE FINAL	
	Bruto	BR	X	X1/2	DA	DD	DC-1	DC-2	Pac.		
1 Esquizoide	25	71	71							71	1
2 Evitativo	31	83	83		83					83	2
3 Dependiente	24	45	45							45	3
4 Histriónico	25	63	63							63	4
5 Narcisista	24	43	43							43	5
6A Antisocial	20	58	58							58	6A
6B Agresivo-sádico	27	68	68							68	6B
7 Compulsivo	40	74	74							74	7
8A Pasivo-agresivo	28	67	67							67	8A
8B Autoderrotista	27	77	77		77					77	8B

Patología severa de personalidad											
S	Esquizotípico	24	66		66		64	64	62		62 S
C	Borderline	37	66		66	66	64	64	58		58 C
P	Paranoide	19	67		67			67	60		60 P

Síndromes clínicos											
A	Ansiedad	14	52	52			50	50	43		43 A
H	Somatoformo	8	45	45			43	43	38		38 H
N	Bipolar	14	40	40							40 N
D	Distimia	28	65	65			63	63	58		58 D
B	Dependencia de alcohol	18	49	49							49 B
T	Dependencia de drogas	18	43	43							43 T

Síndromes severos											
SS	Desorden del pensamiento	11	60		60				60	60	SS
CC	Depresión mayor	23	60		60				60	60	CC
PP	Desorden delusional	7	45		45				45	45	PP

Indicador elevado >=85
Indicador moderado 75-84
Indicador sugestivo 60-74
Indicador bajo 35-59
Indicador nulo 0-34

b) Interpretación Cualitativa

La paciente presenta patrones clínicos de personalidad moderado de tipo evitativo, es decir; pocos refuerzos positivos tanto de sí misma como de los otros, es vigilante, en guardia y se anticipa ansiosamente a aspectos dolorosos de su vida al recuerdo de las experiencias negativas. Es desconfiada de los demás. Actitud vigilante de sus miedos, impulsos y en ocasiones provoca una repetición al dolor y la agonía que anteriormente ha experimentado con otros. Ha aprendido a guardar sus verdaderos sentimientos y en gran medida la distancia interpersonal.

Además, de rasgos autoderrotista, pues se muestra ante los demás obsequiosa y sacrificada, permitiendo que se aprovechen y exploten sobre ella misma. Centrándose su vida en aspectos lamentables, vergonzosos y de humillación. Suele intensificar su dolor y angustia como estados reconfortantes de recuerdos pasados a circunstancias pasadas. Suele ser modesta y pasa desapercibida y se sitúa socialmente en una posición despreciable.

Inventario de Autoestima Original de Coopersmith

a) Interpretación Cuantitativa

**Cuadro de escala total y escalas de áreas del
Inventario de Autoestima**

Escala	Puntaje	Categoría
Laboral	0	Bajo
Sí mismo	4	Bajo
Social	2	Bajo
Hogar	2	Bajo
Autoestima General	10	Bajo

b) Interpretación Cualitativa

La paciente en su autoestima general se autocritica, y proclive a la crítica de los demás. Es indecisa por miedo a equivocarse. Sus deberes los realiza para complacer a los demás por temor a desagradarlos o perder buena opinión que tienen de ella misma.

Se siente culpable por cosas que aunque no son malas se condena, magnifica sus errores los cuales no se perdona a ella misma. Hay insatisfacción sobre sus logros pues le disgusta, la decepciona o se siente mal por el resultado.

Generaliza sus pensamientos negativamente, ya sea para su vida, su futuro y sobre ella misma. No experimenta momentos de goce y momentos de felicidad.

- **Escala Laboral:** no se siente a gusto en su trabajo, no obedece las normas que lo rigen y experimenta rendimiento bajo en sus actividades en lo que se requiere.
- **Escala Sí mismo:** sentimientos adversos sobre ella misma, no se siente importante, inestable y con contradicciones. Genera una actitud negativa hacia sí misma.
- **Escala Social:** se le dificulta acercamiento afectuosos, necesita una aprobación social y necesita recibirla para sentirse aceptada.
- **Escala Hogar:** se considera una persona incomprensible dentro de su familia, hay dependencia hacia ellos y generan resentimientos y autodesprecio hacia los mismos.

V. RESUMEN

Paciente se mostró atenta y colaboradora, ansiosa ante las tareas que se le encomendó. Estuvo en el tiempo necesario para su realización en sus

diferentes actividades que ejecutó. Se le aclaró dudas sobre lo que no entendía. En general, estuvo atenta y dispuesta en su desenvolvimiento.

La paciente muestra rasgos introvertidos, con pocas habilidades sociales, con sentimientos de tristeza y sumisión. Es desconfiada, cautelosa y dependiente para su aceptación social, con inmadurez en sus afectos y sentimientos de inferioridad sobre ella misma.

Añadido a ellos, presenta rasgos evitativos, pues se muestra vigilante, en guardia y se pone ansiosa ante aspectos dolorosos de su vida lo cual le genera agonía y miedos por ellos guarda sus verdaderos sentimientos. Se sacrifica haciendo que se aprovechen de ella misma, generando hechos dolorosos y de humillación. Pasa desapercibida socialmente siendo modesta.

Su autoestima es duramente criticada por los demás, es indecisa por miedo a equivocarse y realiza sus deberes para no perder la buena opinión de los demás. Se culpa por cuestiones inocentes, magnifica sus errores y hay una insatisfacción por sus logros, pues le disgusta y la decepcionan los resultados; arraigados a pensamientos negativistas sobre su vida presenta y futura, para ella no hay momentos de goce.

INFORME PSICOLÓGICO

I. DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos	: Margarita. N. M. Ch.
Fecha de Nacimiento	: 03 – 12 – 1984
Edad	: 31 años
Sexo	: Femenino
Lugar de Nacimiento	: Arequipa
Procedencia	: Arequipa
Grado de instrucción	: Superior técnica
Profesión	: Técnica en Contabilidad
Ocupación	: Sin empleo
Estado civil	: Conviviente
Religión	: Católica
N° de Historia Clínica	: 10575
Lugar de evaluación	: Consultorio de Psicología del Centro de Salud “4 de Octubre”
Fecha de evaluación	: 18 y 24 de mayo, 01 y 08 de junio del 2016
Nombre del entrevistador	: José Carlos Fernández Velarde

II. MOTIVO DE CONSULTA

Paciente viene a consulta porque se siente triste, culpable y con sentimientos de minusvalía ya que no logra cambiar la idea de tener siempre que ceder a pedir disculpas a su pareja, amigos y personas extrañas; esto la desespera diciendo que “no vale nada”, “no sirve para nada” y “se merece todo lo que le pasa por no ser fuerte”.

III. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- Observación
- Entrevista
- Test psicológicos:
 - Test de la Figura Humana
 - Inventario Clínico Multiaxial de Millon II
 - Inventario de Autoestima Original de Coopersmith

IV. ANTECEDENTES PERSONALES Y FAMILIARES

Paciente viene a consulta porque se siente triste, culpable y con sentimientos de minusvalía ya que no logra cambiar la idea de tener siempre que ceder a pedir disculpas a su pareja, amigos y personas extrañas; esto la desespera diciendo que “no vale nada”, “no sirve para nada” y “se merece todo lo que le pasa por no ser fuerte”. Su historia de enfermedad empieza a los dos años, siendo insidioso y gradual, debido a problemas con su pareja, amigos y ambiente laboral. Viene decaída y triste, sus gestos denotan mirada evitativa, cabizbaja, cuerpo rígido y manos empuñadas.

Esta situación se viene dando desde el inicio de la relación de pareja, donde las constantes discusiones terminaban en insultos y faltas por parte de ella a su pareja, el cual reaccionaba siendo indiferente. Esta situación enfurecía a la paciente, sentía que no tenía dignidad puesto que pedía disculpas después a su pareja. Esto también repercutía en sus amistades, los cuales viendo la actitud de la paciente se iban alejando de ella. Esta manera de reaccionar ha sido causa de despido de su trabajo donde tuvo enfrentamientos verbales con su ex jefe.

En sus aspectos de desarrollo no tuvo complicaciones cuando ella estaba en el vientre de su madre, ni en la etapa natal ni post natal. En el aspecto psicomotor se desarrolló de acuerdo a lo esperado. Hubo ciertos temores nocturnos entre los seis a siete años pero se desaparecieron. En la etapa escolar, entro a inicial a los cuatro años de edad, era un tanto callada y tímida. En la primaria no tuvo problemas en aprender a leer y a escribir, o para el cálculo. Tuvo calificaciones en la secundaria dentro del promedio, socialmente ha sido distante con sus compañeros y evitó expresar lo que sentía o decir lo que pensaba por temor a las burlas de sus compañeros.

Se inició sexualmente a los 18 años, convive con su pareja, lo quiere y se preocupa por él. Tiene problemas de comunicación y sus ideas. Tiene confrontaciones con él por el hijo que su pareja tiene. No tiene ninguna actividad recreativa ni deportiva. No tiene un círculo social cercano, desde niña sus padres la sobreprotegían mucho por temor a que se lastimara. Se

encuentra desempleada, tuvo problemas con su ex jefe. No ha asistido al servicio militar y profesa la religión católica. Ha tenido una vida tranquila y rutinaria fuera del alcohol, tabaco y drogas.

Sólo ha presentado enfermedades como el virus de la gripe o bronquios. Su personalidad desde niña fue tranquila, reservada y con poca comunicación. No participaba en eventos sociales y educativos. Le costaba demostrar sus sentimientos a los demás y siempre fue protegida por sus padres. Lo positivo es que es compasiva y caritativa. Hija única de matrimonio consolidado, de padre jubilado y madre ama de casa. Su ambiente familiar fue afectuoso y protegido. En la actualidad convive con su pareja la cual paga los gastos de la convivencia. Ella desea volver a trabajar para ayudar a su pareja.

V. OBSERVACIONES CONDUCTUALES

Su atención es adecuada, orienta a en tiempo y lugar, en el hoy y ahora y proyecta sus objetivos a futuro. Su lenguaje es normal, fluida y sintaxis correcta. Hay congruencia entre sus emociones y lo que dice, aunque presenta ansiedad en ciertos aspectos del dialogo. Su pensamiento no tiene alteraciones, hace juicios y razona; sin embargo, en su contenido hay ideas irracionales, con anticipación de hechos y algunos negativistas. No hay alteración en la percepción. Su memoria transmite datos personales como familiares; así también retiene información que se le da para evocarlos en otro momento. Intellectualmente, responde a preguntas de cultura general, y aspectos de cálculo y lógica. Y en su estado de ánimo, se encuentra triste, apenada, angustiada y ansiosa. Reniega de ella misma, de lo que pasa en su vida y tiene sentimientos de inferioridad.

VI. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Paciente se encuentra con la atención es normal, con un lenguaje fluido y sintaxis correcta. Sus emociones son congruentes con lo que dice. Hay ansiedad en algunos relatos. Pensamiento normal en su forma aunque el contenido de ellos suele ser negativo. Estado de ánimo decaído, triste y angustiada.

No tuvo problemas de rendimiento académico en el colegio, aunque fue sobreprotegida por los padres en su niñez y adolescencia. Se inició sexualmente a los 18 años, con un círculo social casi nulo y siempre demostró ser compasiva y caritativa. Admite que le cuesta expresar sus sentimientos.

En la actualidad se siente triste, culpable y con sentimientos de minusvalía pues tiene problemas con la pareja, amigos y en el trabajo. Todo empezó hace dos años atrás, con el inicio de la relación de pareja donde discutían frecuentemente, él reaccionaba indiferente y ella enfurecida por la actitud que él tomaba. En estas discusiones las amistades de ella se han ido alejando y perdió su empleo por enfrentamientos con su jefe.

En relación a su personalidad, presenta rasgos introvertidos, habilidades sociales escasas ya que su manera de reaccionar ante las situaciones con su pareja, amistades y medio laboral ha evitado decir lo que piensa y siente en el momento provocando frustración, decaimiento del estado de ánimo y reforzando sus sentimientos de minusvalía, culpabilidad y sumisión que han persistido durante los primeros años de su vida.

Estas características de dependencia viene de la sobreprotección de los padres en la infancia, y en la actualidad lo refleja con su pareja, pues necesita el afecto que él le proporciona y el temor a perderlo hace que calle lo que siente repitiendo este ciclo una y otra vez.

VII. DIAGNÓSTICO

La paciente presenta rasgos sumisos e introvertidos. Es callada, tímida y no expresa con facilidad sus pensamientos y emociones. Le cuesta desenvolverse socialmente para entablar comunicación con otras personas. Tiende a pesar negativamente sobre el futuro, se auto culpa de lo que le sucede en su vida y reacciona impulsivamente ante situaciones críticas. Presenta también rasgos evitativos de personalidad, donde se muestra atenta y vigilante, ansiosa ante los hechos de la vida y oculta sus

sentimientos. Muestra rasgos autoderrotistas puesto que se sacrifica por los demás haciendo que se aprovechen de ella, soportando hechos dolorosos y humillantes.

Asimismo, la paciente ha tenido problemas no sólo con su pareja haciéndola sentir triste y con sentimientos de minusvalía; sino también que estos hechos han afectado su vida social y laboral. Por lo tanto, se concluye que la paciente sufre de **Episodio Depresivo Moderado (F 32.1 de CIE -10)** o un **Trastorno depresivo unipolar (según el DSM IV TR)**.

VIII. PRONÓSTICO

Pronóstico favorable, debido que la paciente desea salir de tal situación de su vida; pero las personas que la rodean ya sea el conviviente o los familiares no colaboran por falta de interés de ella; a excepción de su madre.

IX. RECOMENDACIONES

- Psicoterapia individual dirigida a la ansiedad y cognición.
- Psicoterapia de pareja para mejorar la comunicación.
- Psicoterapia familiar de apoyo al tratamiento.
- Orientación y consejería a padres.

Arequipa, 21 de julio del 2016

José Carlos Fernández Velarde
Bachiller de Psicología

PLAN PSICOTERAPÉUTICO

I. DATOS GENERALES

- **Nombres y Apellidos** : M. N. M. Ch.
- **Edad** : 31 años
- **Fecha de Nacimiento** : 03 – 12 – 1986
- **Lugar de Nacimiento** : Arequipa
- **Grado de Instrucción** : Superior Técnica
- **Dirección Actual** : 4 de Octubre
- **Referido por** : La paciente
- **Examinado por** : José Carlos Fernández Velarde

II. DIAGNÓSTICO

La paciente presenta rasgos sumisos e introvertidos. Es callada, tímida y no expresa con facilidad sus pensamientos y emociones. Le cuesta desenvolverse socialmente para entablar comunicación con otras personas. Tiende a pesar negativamente sobre el futuro, se auto culpa de lo que le sucede en su vida y reacciona impulsivamente ante situaciones críticas. Presenta también rasgos evitativos de personalidad, donde se muestra atenta y vigilante, ansiosa ante los hechos de la vida y oculta sus sentimientos. Muestra rasgos autoderrotistas puesto que se sacrifica por los demás haciendo que se aprovechen de ella, soportando hechos dolorosos y humillantes.

Asimismo, la paciente ha tenido problemas no sólo con su pareja haciéndola sentir triste y con sentimientos de minusvalía; sino también que estos hechos han afectado su vida social y laboral. Por lo tanto, se concluye que la paciente sufre de **Episodio Depresivo Moderado (F 32.1 de CIE -10)** o un **Trastorno depresivo unipolar (según el DSM IV TR)**.

III. OBJETIVO GENERAL

Promover en la paciente conciencia de la enfermedad, motivación al cambio y voluntad para iniciar las acciones tanto a nivel de sus pensamientos, sentimientos y acciones de la misma.

IV. ACCIONES PSICOTERAPEÚTICAS

- Se iniciara la intervención psicoterapéutica con una técnica de relajación para reducir la ansiedad y evitar las ideas irracionales que conduce a negativizar los hechos.
- Se formará nuevos rumbos cognitivos que permita a la paciente percibir la vida de manera distinta y así desechar los pensamientos negativos.
- Mejorar la autoestima de la paciente que le permita reconocer su valía personal en diferentes escenarios de su vida que enfrente.
- Entrenar a la paciente en habilidades sociales para su desenvolvimiento en diferentes situaciones que le permita accionar adecuadamente y expresar lo que ella siente ante los demás.

V. DESARROLLO DE LAS TÉCNICAS PSICOTERAPÉUTICAS

N° de Sesiones	Técnica Psicoterapéutica	Objetivo	Meta
1	<ul style="list-style-type: none">•Relajación progresiva	<ul style="list-style-type: none">•Enseñar a la paciente a relajar sus músculos de su cuerpo para identificar tensiones corporales y oxigenar el cerebro.	<ul style="list-style-type: none">•Reducir los síntomas de la ansiedad.•Enseñanza de la relajación.
2	<ul style="list-style-type: none">•Ejercicios de respiración•Reestructuración Cognitiva	<ul style="list-style-type: none">•Reestablecer el equilibrio emocional y la carga estresante.•Realizar la relajación hecha por la paciente e identificar los sucesos que generan emociones negativas en su vida para reemplazarlos por recuerdos que le generen emociones positivas.	<ul style="list-style-type: none">•Reducir los síntomas de la ansiedad.•Identificar emociones negativas.•Evadir las emociones que afecten las acciones de la paciente, mediante actividades recreativas.
3	<ul style="list-style-type: none">•Ejercicios de respiración•Reestructuración Cognitiva	<ul style="list-style-type: none">•Reestablecer el equilibrio emocional y la carga estresante.•Identificar modos nuevos de enfrentar las expectativas negativas de la vida y reemplazarlos por actividades recreativas que le generen felicidad a la paciente.	<ul style="list-style-type: none">•Reducir los síntomas de la ansiedad.•Identificar pensamientos negativos.•Racionalizar los hechos irreales.•Modificar nuevas rutas de pensamientos positivos.

4	<ul style="list-style-type: none"> • Ejercicios de respiración • Autoestima 	<ul style="list-style-type: none"> • Reestablecer el equilibrio emocional y la carga estresante. • Describir las características que hace a la paciente diferente a las demás tanto físicas como psicológicas para mejorar la autoimagen y el autoconcepto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reducir los síntomas de la ansiedad. • Identificar la autoestima de la paciente en distintos ámbitos. • Trabajar en su autoimagen y autoconcepto mediante historias y descripciones.
5	<ul style="list-style-type: none"> • Ejercicios de respiración • Autoestima 	<ul style="list-style-type: none"> • Reestablecer el equilibrio emocional y la carga estresante. • Fortalecer los puntos anteriores para demostrar la autoeficacia de la paciente y concluir con su autoestima general. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reducir los síntomas de la ansiedad • Trabajar la autoeficacia a nivel personal y social. • Englobar los contenidos anteriores de la autoestima, y educar en base a su valía personal.
6	<ul style="list-style-type: none"> • Ejercicios de respiración • Entrenamiento Autoafirmativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Reestablecer el equilibrio emocional y la carga estresante. • Enseñar a enfrentar situaciones que por alguna emoción negativa pueda interferir en las relaciones interpersonales con las personas más allegadas a ella. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reducir los síntomas de la ansiedad. • Identificar emociones negativas. • Control de impulsos emocionales. • Actuar por medio de la razón y suplantar los sentimientos que la embargan.

7	<ul style="list-style-type: none"> • Ejercicios de respiración • Entrenamiento Autoafirmativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Reestablecer el equilibrio emocional y la carga estresante. • Enseñar a evadir las situaciones riesgosas donde pueda desencadenar eventos no gratos y que afecte la salud mental de la paciente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reducir los síntomas de la ansiedad • Evitar un conflicto donde se genere violencia de cualquier índole. • No enfrentar la situación de manera explosiva si no cautiva y adecuada.
8	<ul style="list-style-type: none"> • Ejercicios de respiración • Ensayo de conducta 	<ul style="list-style-type: none"> • Reestablecer el equilibrio emocional y la carga estresante. • Invitar a la paciente a recordar un hecho donde no fue asertiva y desencadenó acciones un tanto permisivas y/o agresivas. • Enseñar a modular la conducta de la acción mediante un ensayo conductual. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reducir los síntomas de la ansiedad. • Identificar circunstancias no gratas. • Controlar los impulsos emocionales ante ellas. • Modular una alternativa de acción para dicho evento no grato. • Imitación de la paciente de la acción modulada.
9	<ul style="list-style-type: none"> • Ejercicios de respiración • Ensayo de conducta 	<ul style="list-style-type: none"> • Reestablecer el equilibrio emocional y la carga estresante. • Proseguir con pequeños eventos que generen en ella dudas para socializar y enseñar su desenvolvimiento para afrontarlas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reducir los síntomas de la ansiedad • Entrenar para empezar un diálogo. • Expresión de sus sentimientos y pensamientos asertivamente.

			<ul style="list-style-type: none"> • Pautas para ejercerlo en el momento oportuno y libre de tensiones.
10	<ul style="list-style-type: none"> • Psicoeducación 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar una entrevista final sobre sus logros y dificultades que ha tenido en el proceso psicoterapéutico para dar las recomendaciones pertinentes para su desenvolvimiento futuro. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar una retrospectiva del trabajo realizado. • Identificar los cambios ocurridos. • Evaluar estado de ánimo. • Fortalecer los puntos débiles de la paciente para su mejoría futura. • Reingresar al servicio psicológico si se requiere.

VI. AVANCES TERAPEÚTICOS

- La paciente ha conseguido tener conciencia de enfermedad sobre lo que sucede en la actualidad.
- Domina los ejercicios de respiración pues le ha ayudado a restablecer sus emociones en momentos frustrantes aunque interiormente desea explotar. Se le hace un tanto difícil pero trata de esforzarse en realizarlo.
- Ha logrado controlar sus impulsos emocionales cuando se enfrenta a su pareja por discusiones, lo evita y a veces lo evade. Trata de no provocarlas, le cuesta mucho pero se aleja del entorno y sale a relajarse.
- Su autoestima está empezando a figurar positivamente pues vemos que evita las situaciones que pueden generar malestar a su valía personal.

Arequipa, 21 de julio del 2016

José Carlos Fernández Velarde
Bachiller de Psicología

Margonla N.M.Ch.



Margarita N.M.Ch.



HOJA DE RESPUESTAS - MILLON-II

Nombre y Apellidos: Margarita N. M. Ch Edad: 31 años
 Fecha de Nacimiento: 01-06-16 Estado Civil: Soltera
 Fecha de Evaluación: 01-06-16 Ocupación: Tec. Contab.
 Grado de Instrucción: Superior Evaluador: _____

MARQUE CON ASPA LA RESPUESTA (V = VERDADERO; F = FALSO)
 QUE MEJOR LE DESCRIBA A UD. Y A SU MANERA DE SER

1	V	F	26	V	F	51	V	F	76	V	F	101	V	F	126	V	F	151	V	F
2	X		27		X	52		X	77		X	102		X	127		X	152		X
3	X		28	X		53		X	78		X	103		X	128		X	153	X	
4	X		29		X	54	X		79		X	104		X	129		X	154		X
5	X		30		X	55		X	80		X	105		X	130		X	155		X
6		X	31		X	56	X		81		X	106		X	131		X	156		X
7		X	32	X		57		X	82		X	107		X	132		X	157		X
8	X		33		X	58		X	83		X	108		X	133	X		158		X
9	X		34		X	59		X	84		X	109		X	134		X	159		X
10	X		35	X		60		X	85		X	110		X	135		X	160		X
11		X	36		X	61		X	86		X	111		X	136		X	161		X
12		X	37		X	62		X	87		X	112		X	137		X	162		X
13	X		38	X		63	X		88	X		113		X	138	X		163		X
14		X	39		X	64		X	89		X	114		X	139		X	164		X
15		X	40		X	65		X	90		X	115		X	140		X	165		X
16	X		41	X		66	X		91		X	116		X	141		X	166		X
17		X	42		X	67	X		92		X	117		X	142		X	167	X	
18		X	43	X		68		X	93		X	118		X	143		X	168		X
19	X		44		X	69		X	94	X		119		X	144	X		169		X
20		X	45	X		70		X	95	X		120		X	145		X	170		X
21		X	46	X		71		X	96		X	121		X	146		X	171		X
22		X	47	X		72		X	97	X		122		X	147	X		172		X
23	X		48		X	73	X		98		X	123		X	148		X	173	X	
24		X	49		X	74		X	99	X		124		X	149	X		174		X
25	X		50	X		75	X		100		X	125		X	150		X	175		X

**INVENTARIO DE AUTOESTIMA ORIGINAL
FORMA ADULTOS - COOPERSMITH**

Hoja de Respuestas

Nombre : Margareta N. M. Ch. Sexo : ☒ M
 Ocupación : Técnico en Contabilidad Edad : 31 años
 Fecha de Nacimiento : Fecha de Aplicación :
 Examinador : 8-6-16

- | | | | | | | | | |
|---|------------------------------------|------------------------------------|----|------------------------------------|------------------------------------|----|------------------------------------|------------------------------------|
| 1 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F | 9 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F | 17 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F |
| 2 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F | 10 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F | 18 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F |
| 3 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F | 11 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F | 19 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F |
| 4 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F | 12 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F | 20 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F |
| 5 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F | 13 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F | 21 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F |
| 6 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F | 14 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F | 22 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F |
| 7 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F | 15 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F | 23 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F |
| 8 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F | 16 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F | 24 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F |
| | | | | | | 25 | <input checked="" type="radio"/> V | <input checked="" type="radio"/> F |

AREA:	L	SM	SOC	H	=	5
PUNTAJE:	0	2	1	2		
OBSERVACIONES	0	4	2	4		10
	8	8	8	8		8