

UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTÍN
FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES INDUSTRIALES Y
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**“PERSONALIDAD Y ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE
AGRAVIO EN ADOLESCENTES”**

Tesis presentada por las Bachilleres:

**AQUIMA SARAYASI, MELITONA
PUCHO MEDINA, EVELYN SANDRA**

**Para optar el título profesional de
psicólogas**

Asesor: Dr. Edwin Valdivia Carpio

AREQUIPA –PERÚ

2017

DEDICATORIA

A los docentes universitarios, ya no nos acompañan, que sentaron las bases para mejorar el conocimiento académico, dando su tiempo y dedicación para mejorar el país.

AGRADECIMIENTO

A los directores y docentes de las Instituciones Educativas de la UGEL-Arequipa Norte, por brindarnos su ayuda, tiempo y paciencia.

Finalmente, a los estudiantes del 5º año del nivel secundario por su apoyo para poder llevar a cabo la presente investigación.

RESUMEN

El objetivo de la investigación es conocer la relación que existe entre los Estilos de Personalidad y las Actitudes ante situaciones de Agravio en adolescentes del 5º de secundaria de la UGEL Arequipa-Norte. El estudio es de tipo descriptivo correlacional. Se utilizó un diseño no experimental, transversal, correlacional, con un tipo de muestreo probabilístico estratificado proporcional, seleccionando una muestra de 164 estudiantes, evaluados con los siguientes instrumentos: El inventario de Personalidad para Adolescentes que evalúa los estilos básicos de personalidad y el Cuestionario de Actitudes ante situaciones de Agravio que evalúa las actitudes pasivo, agresivo y prosocial.

Los resultados muestran que el estilo de personalidad más significativo en ambos sexos, es el Introvertido; asimismo, la mayoría presenta una escasa actitud hacia la Explicación y Perdón / Reconciliación.

Se concluye que existe una relación significativa entre los Estilos de Personalidad Violento, Respetuoso, Introvertido, Sensible y Cooperativo con las actitudes Agresivas y Prosociales ante una situación de agravio.

Palabras Claves: Estilos de Personalidad, actitud, agravio, adolescente.

ABSTRACT

The objective of the investigation is to know the relationship that exists between the Personality Styles and the Activities to situations of Grievance in adolescents of the fifth grade of high school of Arequipa-North UGEL. It is of descriptive correlational type. A non-experimental, transverse, correlational design was used with proportional stratified probabilistic sampling, with a sample of 164 students, evaluated with the following instruments: The Personality Inventory for Adolescents that evaluates the basic personality styles and the Attitudes Questionnaire to grievance situations which assesses passive, aggressive and prosocial attitudes.

The results show that the most significant personality style in both sexes is introverted. Likewise, the majority presents a poor Attitude of Explanation and Forgiveness / Reconciliation.

It is concluded that there is a significant relationship between the studies of Violent, Respectful, Introverted, Sensitive and Cooperative Personality with Aggressive and Prosocial attitudes to a Grievance Situation.

Keywords: Personality Styles, Attitude, Tort, Teenager, Adolescent, Adolescence.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO	ii
RESUMEN	iii
ABSTRACT.....	iv
INTRODUCCIÓN	ix

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE ESTUDIO

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.2. HIPÓTESIS	3
1.3. OBJETIVOS.....	3
A. Objetivo General:	3
B. Objetivos Específicos:.....	4
1.4. IMPORTANCIA DEL ESTUDIO	4
1.5. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN.....	6
A. Antecedentes Internacionales.....	6
B. Antecedentes Nacionales	10
1.6. LIMITACIONES DEL ESTUDIO	12
1.7. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS	13
A. Actitud.....	13
B. Agravio.....	13
C. Enojo o Enfado.....	14
D. Estilos de Personalidad	14
E. Adolescentes	14
1.8. VARIABLES E INDICADORES	15
A. Identificación de variables	15

B.	Operacionalización de variables	17
CAPÍTULO II		
MARCO TEÓRICO		
2.1.	PERSONALIDAD.....	18
A.	Definición de Personalidad	18
B.	Modelos Integradores	20
C.	Clasificación de los Estilos De Personalidad.....	22
D.	Desarrollo Psicosocial en la Adolescencia	27
2.2.	ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO.....	27
A.	Definición de Actitud.....	27
B.	Definición de Agravio	29
C.	Teoría de la Destructividad de Erich Fromm.....	30
D.	Respuestas ante las Situaciones de Agravio	32
2.3.	ADOLESCENCIA.....	39
A.	Conceptos generales.....	39
B.	Desarrollo moral.	40
C.	Comportamiento prosocial.....	41
D.	Las Etapas Del Desarrollo Psicosocial Del Adolescente.	41
2.4.	PERSONALIDAD Y ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO	44

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1.	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	46
3.2.	SUJETOS	47
A.	Población.....	47
B.	Muestra.....	47
3.3.	MATERIAL.....	49

A. Inventario de Personalidad para Jóvenes de Theodore Millon	49
B. Cuestionario de Actitudes ante Situaciones de Agravio	52
3.4. PROCEDIMIENTO.....	56

CAPÍTULO IV

RESULTADOS	57
-------------------------	-----------

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN	68
------------------------	-----------

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS

ANEXOS

INDICE DE TABLAS

TABLA 1

Estilos de Personalidad de los Estudiantes del 5º año del Nivel Secundario de las Instituciones Educativas Estatales de la UGEL Arequipa-Norte.

TABLA 2

Estilos De Personalidad de los Estudiantes del 5º año del Nivel Secundario de las Instituciones Educativas Estatales de la UGEL Arequipa-Norte, según sexo

TABLA 3

Actitudes ante Situaciones de Agravio en los Estudiantes del 5º año del Nivel Secundario de las Instituciones Educativas Estatales de la UGEL Arequipa-Norte

TABLA 4

Dimensiones de las Actitudes ante Situaciones de Agravio en los Estudiantes del 5º año Del Nivel Secundario De Las Instituciones Educativas Estatales De La Ugel Arequipa-Norte

TABLA 5

Actitudes ante situaciones de Agravio en los estudiantes del 5º año del nivel secundario de las Instituciones Educativas Estatales de la UGEL Arequipa-Norte, según sexo

TABLA 6

Dimensiones de las Actitudes ante situaciones de Agravio en los Estudiantes del 5º año del Nivel Secundario de las Instituciones Educativas Estatales de la UGEL Arequipa-Norte, según sexo

TABLA 7

Relación entre los Estilos de Personalidad y las Actitudes ante Situaciones de Agravio en los Estudiantes del 5º año del Nivel Secundario de las Instituciones Educativas de la UGEL Arequipa-Norte.

TABLA 8

Relación entre los Estilos de Personalidad y las Dimensiones de las Actitudes ante Situaciones de Agravio en los Estudiantes del 5º año de las Instituciones Educativas Estatales de la UGEL Arequipa-Norte.

INTRODUCCIÓN

Los seres humanos son entes sociales por naturaleza, que están en constante contacto con otras personas, esto por diversos motivos que van desde la satisfacción de sus necesidades hasta poder dar y recibir soporte emocional, social y económico. Es en estas interacciones, donde surgen diversos conflictos de ideas, sentimientos y por ende de comportamientos, que es originado por la ofensa de parte de una de ellas o la ofensa mutua, hasta el punto de llegar a la ruptura de la relación. Ante la experiencia de sentirse herido en la dignidad, el ofendido puede reaccionar con actos de venganza o con un sentimiento permanente de hostilidad, rencor y resentimiento. También, puede recurrir, sin llegar a una conducta agresiva, a reclamar justicia o reparación o de manera pasiva conformarse sólo con negar la existencia de la ofensa o someterse al ofensor. (Rodriguez & Moreno, 2013)

En el Perú, y exactamente en Arequipa los conflictos interpersonales están en aumento. Específicamente en la etapa de la adolescencia, según la encuesta respaldada por el Ministerio de la Mujer y Unicef, el 74% de los adolescentes fue víctima de maltrato físico y psicológico causado por uno de los miembros de la familia o por sus iguales, estas “situaciones difíciles generan diferencias y encuentros que en algunos casos dan lugar al agravio” (Mikulincer & Shaver, 2005; Pietromonaco, Greenwood & Feldman, 2004, citado por Cantero, Viguer y Domínguez, 2012) que dañan la dignidad. De acuerdo a la Real Academia Española, el agravio se define como “la acción y efecto de ofender, humillar o herir en el amor propio o la dignidad de alguien, o ponerlo en evidencia con palabras o hechos”. Por lo tanto, el agravio puede conducir a un punto crítico del vínculo interpersonal, y este a la vez influye en el formación de la personalidad del adolescente; porque “se estructura en su propia actividad que se

desenvuelve dentro de los procesos de la sociedad, comunidad o institución donde se gesta, nace, crece y se desarrolla hasta el final de su vida; es decir, dentro de las actividades interpersonales, culturales y económicas reales y presentes en cada momento de su vida” (Ortiz, 1997).

Ahora bien para poder mediar y reparar los vínculos dañados y mejorar los comportamientos prosociales en los adolescentes es necesario saber lo que piensan, sienten y cómo actúan, y para ello muchos investigadores recurrieron al estudio de las actitudes, en este caso actitudes ante situaciones de agravio, al igual que señala Laca (2005) el estudio de las actitudes permite identificar la predisposición a un tipo de comportamiento, siendo este moderado por los recursos personales (Valores, religiosidad, estilos de personalidad y posturas éticas) . Por tal motivo, nos vemos en la necesidad de conocer los estilos de personalidad y como estas se asocian con las actitudes ante situaciones de agravio.

Desde esta perspectiva, la presente investigación se enfoca en conocer la relación de los Estilos de Personalidad y las actitudes ante situaciones de agravio en los adolescentes, lo que permitirá brindar información e incentivar al profesional de psicología a elaborar e implementar estrategias metodológicas ante conflictos interpersonales. Con el fin de que estas relaciones sean armoniosas y cumplan su finalidad, es por eso que “cada uno ha de conocer las intenciones y los estados de ánimo de los otros, incluso adivinar y predecir cómo se van a comportar en un momento determinado” (Beltrán y Carpintero, 2013, p. 168).

En nuestro medio, las investigaciones respecto a nuestro tema son escasas. En este sentido, el estudio se justifica, pues brinda información que contribuirá a precisar si en la población existe la relación significativa en los Estilos de Personalidad y las actitudes ante situaciones de agravio.

La presente investigación se realizó en las Instituciones Educativas Estatales de la UGEL-Arequipa Norte. Donde se aplicó en dos fases: La primera fase consistió en la aplicación del inventario de Personalidad para Jóvenes, que duró aproximadamente entre 30 a 45 minutos. Y en la segunda fase, se aplicó el Cuestionario de Actitudes ante situaciones de agravio, que tuvo una duración de 45 minutos. Lo cual tuvo una duración de dos meses, de junio a julio del 2017. Posteriormente, se interpretó y analizó los datos que darán luz a los objetivos propuestos.

Así, la investigación está conformada por cinco capítulos los cuales siguen una secuencia lógica y coherente para la comprensión eficaz de los lectores.

El primer capítulo, inicia con la presentación del planteamiento del problema, seguidamente la hipótesis, el objetivo general y los objetivos específicos, se describe la importancia de estudio, limitaciones, definición de términos y las variables e indicadores.

En el segundo capítulo, se registran las investigaciones realizadas sobre la variable de estudio, partiendo de los hallazgos internacionales, para llegar a los nacionales. De igual forma, se describe el contenido teórico de la variable de Estilos de Personalidad y las actitudes ante situaciones de agravio para comprender en profundidad la asociación de los factores en relación.

En el tercer capítulo, se describe el tipo y diseño de investigación, la población y muestra de estudio, los instrumentos utilizados en la realización de la presente investigación, finalizando con el procedimiento.

En el penúltimo capítulo, se presenta el análisis e interpretación de los resultados. Y finalmente, se presenta en el último capítulo la discusión de los resultados, las conclusiones y las recomendaciones que buscan responder a los objetivos planteados en la presente investigación.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE ESTUDIO

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el Perú, en la última Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales (Enares), realizada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2015), revela que el 81,3% de adolescentes entre los 12 y 17 años de edad, alguna vez en su vida fue víctima de violencia física o psicológica por parte de las personas con las que vive. Los insultos, lisuras, las humillaciones, el uso de apodos, la prohibición de jugar con los amigos, las burlas y amenazas figuran entre las prácticas más frecuentes de maltrato psicológico; mientras que los golpes con objetos: correa-soga-palo, los jalones de cabello u orejas, las cachetadas o nalgadas, las patadas, mordidas o puñetazos son las manifestaciones de violencia física más aplicadas por los agresores. Además, revela que 74 de cada 100 adolescentes de 12 a 17 años de edad alguna vez en su vida fueron víctimas de violencia psicológica o física por parte de alumnas/os en la institución educativa: la violencia

psicológica se genera en un 71,1% a manera de insultos, burlas, desprecio o poniéndole apodo; los jalones de cabello u orejas, patadas, puñetazos, codazos o rodillazos se vislumbra en un 30,4%, indicando la presencia de violencia física; también indica que en un 27,7% es violencia psicológica y física.

Es de destacar, que estas conductas violentas en la adolescencia son un punto de inflexión en la historia personal, que influye en una época en la que los chicos y las chicas han de enfrentarse a muchos cambios de diversa índole: biológicos, psicológicos y sociales. Se puede apreciar que en la etapa de la adolescencia son vulnerables a sufrir situaciones de agravio, siendo este un perjuicio, herida, daño, humillación e injusticia; que genera sentimientos negativos como: la ira, resentimiento y frustración; perjudicando en el desenvolvimiento de su entorno social.

De igual forma “Es legítimo pensar que el afrontamiento de los ataques arbitrarios depende además de las variables de la propia personalidad, de quien es la persona portadora de esos actos” (Moreno & Pereyra, 2004). Entendiéndose por personalidad como una serie de tendencias básicas de conducta que influye en los pensamientos, emociones, y acciones. Su origen es biológico y van desarrollándose desde la niñez hasta convertirse en estructuras estables en la adultez, desde estructuras específicas (rasgos) a otras más generales (Costa y McCrae, 1999, citado por Moya, 2004). La personalidad se estructura en su propia actividad que se desenvuelve dentro de los procesos de la sociedad, comunidad o institución donde se gesta, nace, crece y se desarrolla hasta el final de su vida; es decir, dentro de las actividades interpersonales, culturales y económicas reales y presentes en cada momento de su vida (Ortiz, 1997).

En este sentido es necesario identificar los estilos de personalidad y la importancia de su contribución en los diversos ámbitos donde se desenvuelve el ser humano u adolescente, teniendo en cuenta que este es un factor básico para comprender

el comportamiento del adolescente frente al agravio, además de la ausencia de estudios en nuestro medio y sobre todo escases de programas de prevención, promoción y planes específicos de intervención en cuanto a una situación de agravio.

Por las consideraciones mencionadas anteriormente se intenta entender la relación que existe entre la personalidad y las actitudes ante situaciones de agravio que nos permitirán entender, la dinámica del conflicto de los adolescentes de 5º año de nivel secundario de la ciudad de Arequipa, el cual tiene como debilidad el incremento de los conflictos y rencillas entre sus pares, familiares y la comunidad en la actualidad; por ello nos planteamos la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué relación existe entre los Estilos de Personalidad y los tipos de respuesta o actitudes ante situaciones de agravio de los adolescentes del 5º año del nivel secundario de Instituciones Educativas estatales de la UGEL Arequipa–Norte?

1.2. HIPÓTESIS

Existe una relación significativa entre los Estilos de Personalidad y las actitudes ante situaciones de agravio de los adolescentes del 5º año del nivel secundario de las Instituciones Educativas estatales de la UGEL Arequipa–Norte.

1.3. OBJETIVOS

A. Objetivo General:

Conocer la relación que existe entre los Estilos de Personalidad y las actitudes ante situaciones de agravio de los adolescentes del 5º año del nivel secundario de las Instituciones Educativas estatales de la UGEL Arequipa–Norte.

B. Objetivos Específicos:

- Determinar los estilos de Personalidad de los estudiantes del 5º año del nivel secundario de las Instituciones Educativas estatales de la UGEL Arequipa–Norte.
- Identificar el tipo de respuesta o actitudes pasiva, agresiva y prosocial ante las situaciones de agravio de los estudiantes del 5º año del nivel secundario de las Instituciones Educativas estatales de la UGEL Arequipa–Norte.

1.4. IMPORTANCIA DEL ESTUDIO

La decisión de realizar la presente investigación fue dada por encontrarse pocas investigaciones en nuestro medio, cabe resaltar que dichas investigaciones utilizaron las variables de estudio de manera independiente. Estudiar las actitudes ante situaciones de agravio, es relacionar las emociones y comportamientos patológicos: hostilidad, rencor y venganza con las actitudes prosociales de negociación y perdón, objeto de la psicología positiva (Moreno y Pereyra, 2004). Sabemos por tres estudios internacionales realizadas con un instrumento de evaluación de la reacciones ante la ofensa, el CASA, que ofrecen evidencias empíricas de la relación de las emociones agresivas con síntomas psicosomáticos, intentos de suicidio, trastornos cardiacos y oncológicos y con algunos aspectos de la personalidad tales como es el Neuroticismo que se encuentran relacionado significativamente con las escalas agresivas, específicamente el Rencor y la Venganza. Por otra parte, las actitudes de negociar las diferencias y sostener el perdón se asocia positivamente con las dimensiones de personalidad como la Extroversión y la Cordialidad.

Frente a las investigaciones mencionadas, uno de los aspectos que nos llama la atención es donde algunas de las actitudes se ven relacionadas con las condiciones de

salud y algunas dimensiones de la personalidad. Generándonos la pregunta, si de igual forma algunos estilos de personalidad del inventario de Personalidad para Jóvenes de Theodore Millon (MAPI) se relacionarían con las actitudes ante situaciones de agravio (CASA). En consecuencia, se daría paso a conocer el manejo de la agresividad en los adolescentes en el ámbito social, familiar y escolar frente a una discordia, averiguando de grosso modo independientemente de la causa de la discordia, si reaccionan de forma prosocial, agresiva o pasiva, muchas veces comportamientos que disminuyen o alientan el circulo vicio de la violencia.

Es un hecho reconocido, que en el nivel educativo se producen alteraciones de tipo comunicativo, situaciones de conductas que alteran las relaciones interpersonales, provocando comportamientos agresivos y pasivos tanto en el aula como en recreos y juegos de diversión. En esos contextos los estudiantes aprenden que las conductas agresivas y pasivas representan un modo eficaz y legítimo de vivir y experimentar la vida escolar y social. Esto conlleva a observar la existencia de un ambiente social tenso, no grato ni saludable para las personas involucradas en los diferentes ámbitos. A partir de la experiencia laboral con adolescentes observamos, estudiantes con comportamientos impulsivos y agresivos al interactuar con sus coetáneos y familiares. Solapando de esta forma el dialogo, la comunicación y por consiguiente la convivencia armoniosa. Por ende, conocer si hay o no rencor o perdón y su frecuencia; es decisivo para conocer la posibilidad de recuperar la convivencia (Peiró, 2013)

Por consiguiente, se brindará información e incentivará al profesional de psicología en el enfoque terapéutico, orientando a evaluar y obtener un diagnóstico sobre los factores psicológicos que intervienen en las relaciones humanas de los adolescentes, permitiendo reparar los vínculos interpersonales pertubados por la

agresión y de esta forma mejorar la calidad de las relaciones en el entorno donde se desenvuelve.

Asimismo, en el área de la Psicología Social y Educativa contribuirá en la elaboración e implementación de estrategias metodológicas ante conflictos interpersonales, a través de la intervención con programas preventivos - promocionales en los centros educativos de nivel secundario; con el fin de mejorar las relaciones interpersonales de los adolescentes e incentivar comportamientos prosociales ante situaciones de ofensa, lo que permitirá la reconciliación y explicación ante diversos conflictos. En general, se favorecerá en la formación de la personalidad del adolescente.

Por otro lado, en nuestro medio, las investigaciones respecto a este último punto son prácticamente inexistentes. En este sentido a nivel teórico, contribuirá en profundizar los conocimientos e brindará información que contribuirá a precisar si en la población existe relación entre los Estilos de Personalidad y las actitudes ante situaciones de agravio.

En ese sentido se debe estudiar el poder predictivo de la personalidad sobre las actitudes ante situaciones de agravio, permitirá en nuestro medio social potenciar las actitudes y conductas prosociales.

1.5. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

A. Antecedentes Internacionales

Moreno y Fernández (2011) realizaron un estudio en Chile sobre la Empatía y Flexibilidad yoica, en relación con la agresividad y la prosocialidad, que parte de una hipótesis de que la capacidad de empatía y la flexibilidad yoica determinan actitudes diferentes ante situación de agravio, que favorecen las Prosociales, en particular, la

capacidad de perdonar y la búsqueda de reconciliación, y desalientan las actitudes agresivas ante dicha ofensa. Para ello intervinieron una muestra de 132 alumnos de nivel secundario que se les administraron las escalas de empatía y flexibilidad yoica del inventario de Conocimiento Emocional (EQ-I) de Baron y el cuestionario de Actitudes Ante situación de agravio (CASA) de Moreno y Pereyra. Los resultados mostraron que a mayor capacidad de empatía por parte de los alumnos se observó una menor posibilidad de dar una respuesta agresiva ante un ofensor (en particular la respuesta de Venganza) y es mayor la probabilidad de una respuesta Prosocial (en particular el Perdonar). Respecto a la flexibilidad yoica no se observaron efectos significativos sobre la actitud de agravio.

En la investigación sobre “Personalidad, Esperanza- Desesperanza, Control de la agresividad y Salud Mental en adventistas y no adventistas”, realizado por Pereyra y Agüero de Kerbs (1998), citado por Pereyra (s.f.), investigaron una serie de variables con una muestra de adultos jóvenes normales de ambos sexos ($n=126$), con una media de 22 años, a quienes se les aplicó el Cuestionario de actitudes ante situaciones de agravio(CASA) junto con un chequeo de síntomas (SCL-90-R de Derogatis;1997) y una prueba de personalidad, el NEO-PI-R de Costa y McCrae (1995). En los resultados se encontraron fuertes correlaciones significativas entre las escalas agresivas del CASA, especialmente las de Venganza y Rencor con síntomas psicosomáticos (SCL-90) y ciertas dimensiones de personalidad, como fue Neuroticismo, en tanto correlacionaron negativamente con la dimensión de Cordialidad. No registro asociación alguna la reacción Hostil con el chequeo de síntomas del SCL-90, lo cual indicarían que descargar el malestar de forma inmediata no traería perturbaciones psicosomáticas a diferencia de las actitudes de Conservar o retener las emociones agresivas. Por su parte, las disposiciones positivas mostraron resultados fuertemente consistentes con las

presuposiciones teóricas y lo hipotetizado. La actitud de pedido de Explicación, tuvo una alta correlación positiva con la dimensión de personalidad Extroversión, en tanto, el perdón correlacionó negativamente, en forma muy significativa, con Neuroticismo y de manera positiva con la dimensión Cordialidad. Como es conocido, las dimensiones del modelo Big Five, Extroversión y Cordialidad, se asocian a características saludables de la personalidad, en tanto, el Neuroticismo, se relaciona con diferentes manifestaciones psicopatológicas. Asimismo, la escala de Perdón, exhibió resultados que correlacionaron fuertemente de manera negativa, con Venganza, Rencor, Hostilidad y el reporte de síntomas psicosomáticos.

Asimismo, se realizó una investigación titulada: “Influencia de la religiosidad intrínseca en las Actitudes ante Situaciones de Agravio”, de los habitantes de la ciudad de Paraná, entre Ríos; se administró el CASA junto con el IRM -Medida de Religiosidad Intrínseca -de Hoge- 1972-, basada en las conceptualizaciones de Allport -1950-y Ross-Allpot-Ross,1969-, encontrando en el MANOVA diferencias altamente significativas en cuatro escalas del CASA según los niveles de religiosidad intrínseca (baja, media, alta). Se pudo apreciar que a mayor nivel de perdón /reconciliación se incrementan significativamente la media de religiosidad intrínseca , obteniendo una relación inversa respecto a las escalas de hostilidad, rencor y venganza. En tanto, en las escalas de Explicación, sometimiento y negación no se encontraron diferencia significativa. Se concluyó que la religiosidad intrínseca grava en la realización de las conductas prosociales y en el manejo de la agresividad.

Por otro lado Relañez (2001) realizó su tesis de licenciatura en Psicología, titulada: “Actitudes ante un ofensor. Hostilidad y Adaptación en adolescentes” su objetivo fue evaluar la influencia de las actitudes hacia un ofensor, en particular el perdón y las actitudes agresivas, sobre el grado de adaptación de las conductas de los

adolescentes en diversos ámbitos. La muestra comprendió a 150 alumnos (65 varones y 85 mujeres) de 16 y 17 años que cursaban los últimos dos años del nivel secundario en escuelas de Entre Ríos (Argentina). Se encontró que los adolescentes con mayores puntajes en la escala de perdón obtuvieron mayores puntajes de adaptación en todas las escalas del IAC (Inventario de Adaptación de Conducta), siendo significativos los de adaptación social ($p=.001$) y los de adaptación escolar ($p=.01$). Por el contrario, los adolescentes con mayores puntajes en la escalas de venganza y hostilidad del CASA, obtuvieron menores puntajes de adaptación en todas las escalas del IAC, pero siendo significativo solamente el de adaptación escolar ($p=.03$ con venganza y $p=.05$ con Hostilidad). Los resultados muestran que el CASA es un instrumento sensible para evaluar adolescentes, en su comportamiento en el ámbito escolar y social.

En investigación sobre “Percepción del clima sociofamiliar y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía”, se propuso evaluar en qué medida la percepción que el adolescente tiene de su clima social familiar se relaciona con los tipos de actitudes ante situaciones de agravio en los diversos ámbitos de relacionamiento. A partir de una muestra de 140 adolescentes de ambos sexos, cuyas edades oscilaron entre 18 y 24 años, se conformaron dos grupos de sujetos: uno de 61 con un clima socio-familiar menos favorable y de otro de 79 con un clima familiar más positivo. Se encontraron diferencias significativas entre ambos grupos respecto de las actitudes ante la ofensa: Venganza y Perdón. Se concluyó que las actitudes ante el agravio más la agresividad (de venganza) en los diversos ámbitos de relacionamiento del adolescente se ven afectadas por la percepción negativa que este tiene de su clima sociofamiliar. En cambio las actitudes prosociales (de perdón) relacionan más con la percepción de un ambiente familiar más favorable.

B. Antecedentes Nacionales

Así mismo se Alccalaico y Lázaro (2015) realizó una investigación sobre, “Clima Social Familiar y Actitudes ante Situaciones de Agravio en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nº 1199 Mariscal Castilla, Chaclacayo-Lima, 2014”, en el estudio se concluyó que frente al agravio (pasivo, agresivo y prosocial), donde la mitad de los estudiantes utilizan moderadamente una actitud pasiva (50.6 %), utilizando muy a menudo el sometimiento (40.5 %) y frecuentemente la negación (60.6%). También, se observa que el 48% de los estudiantes utilizan moderadamente una actitud agresiva frente al agravio, la gran mayoría utiliza muy a menudo la venganza (54.4%), el rencor y la hostilidad de modo frecuente (52,9% y 54,8% respectivamente). Así mismo, se observa que el 57,7% utilizan muy poco la actitud prosocial, de manera explícita y el perdón (54,0% y 62% respectivamente) frente a cualquier situación. En cuanto a la correlación entre el clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio, se aprecia que no existe relación significativa entre el grado de relación familiar y la actitud pasiva entre situaciones de agravio, de manera similar ocurre con el desarrollo familiar y la estabilidad familiar. También se observa que existe relación significativa e inversa entre el grado de relación familiar y la actitud agresiva.

En un estudio realizado por Puente en el año 2014, tuvo el objetivo de determinar la relación de dependencia entre el funcionamiento familiar y las actitudes ante situaciones de agravio en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Adventista “España”, 2014. Con una muestra conformada por 152 adolescentes, hombres y mujeres cuyas edades se encuentran entre los 12 y 15 años. Del 100% de estudiantes encuestados sin tener en cuenta su edad: en cuanto a la actitud pasiva; el 50 % presenta una actitud media a responder de manera pasiva ante situaciones de agravio,

27,6% presenta una actitud alta, 13,2% presenta una actitud baja, 7,2% presenta una actitud muy alta y, 2% presenta una actitud muy baja a responder de manera pasiva ante situaciones de agravio. Por otro lado, con respecto a la actitud agresiva; el 42,8 % presenta una actitud media a responder de manera agresiva ante situaciones de agravio, 26,3% presenta una actitud alta, 17,8% presenta una actitud baja, 9,9% presenta una actitud muy alta y, 3,3% presenta una actitud muy baja a responder de manera agresiva ante situaciones de agravio. Y con respecto a la actitud prosocial; el 46,1 % presenta una actitud media a responder de manera prosocial ante situaciones de agravio, 28,9% presenta una actitud baja, 15,8% presenta una actitud alta, 7,9% presenta una actitud muy baja y, 1,3% presenta una actitud muy alta a responder de manera prosocial ante situaciones de agravio. En general, los resultados obtenidos arrojan que no existe dependencia entre el funcionamiento familiar y las actitudes ante situaciones de agravio; mientras que, de manera específica, las actitudes pasiva y agresiva ante situaciones de agravio no dependen de la cohesión familiar, en cambio la actitud prosocial sí depende de la cohesión familiar. Asimismo, tanto las actitudes agresiva y prosocial no dependen de la adaptabilidad familiar, mientras que la actitud pasiva sí depende de la adaptabilidad familiar.

El trabajo de Chuquimajo (2014) sobre Personalidad y Clima Social Familiar en Adolescentes de Familia Nuclear Biparental y Monoparental, en una muestra conformada por 254 adolescentes de ambos sexos en la ciudad de Lima, se determinó y describió las diferencias significativas en los Estilos Básicos de Personalidad, concluyendo que los adolescentes de familia nuclear biparental y monoparental no se diferencian en los Estilos de Personalidad, pero cuando se toma en cuenta el sexo de los mismos los varones en general tienden a ser menos Cooperativos y Respetuosos y más Violentos que las mujeres.

En un estudio realizado por Alpaca & Mercado (2013), en la Institución Educativa Estatal José Gálvez en el nivel secundario, en una muestra de 141 alumnos, de los cuales 84 fueron varones y 57 fueron mujeres, cuyas edades están comprendidas entre 13 y 18 años, con una condición socioeconómica media. Se identificó los estilos de personalidad de los alumnos varones y mujeres de primero a quinto grado, hallando que a nivel general los estilos predominantes en ambos sexos es el confiado con un 25.7%, siendo los alumnos varones que prevalecen en este estilo; Introvertido y Respetuoso en el caso de las mujeres. Específicamente en el quinto año los estilos que predominan son el Confiado y el Introvertido.

En la investigación de Arana & Butrón (2016), realizado en la Universidad Nacional de San Agustín en una muestra de 302 universitarios de sexo masculino, se halló que el estilo más predominante es el introvertido con 18.2% y 22.2% entre moderado y significativo respectivamente. De igual forma, encontramos presencia considerable en el estilo de personalidad respetuoso con 14.0% y 8.6% entre moderado y significativo respectivamente. En el estilo de personalidad violento existe también recurrencia con 12.5% y 19.6% entre moderado y significativo respectivamente.

1.6. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

Las limitaciones de la presente investigación:

- Debido a la falta de textos bibliográficos actualizados así como la falta de estudios en nuestro medio, se nos dificultó la recopilación de material bibliográfico en relación al tema del agravio u ofensa.
- No se contó con datos actualizados de la cantidad total de la población de estudio, debido a que en el mes de junio a julio se estarían actualizando los

datos de cada Institución Educativa, influyendo en la falta de precisión en el tamaño de la muestra.

- Otra limitación que se tuvo está relacionada a uno de los instrumentos de evaluación que es el Cuestionario de las Actitudes ante Situaciones de Agravio, por lo que se investigará con este instrumento adaptándolo a la realidad en que se aplicará.
- En la ciudad de Arequipa, existen una gran cantidad de adolescentes, por lo que la muestra de toda la población general se muestra amplia, lo cual implica mayor cantidad de recursos económicos en la investigación, por lo que la presente investigación se limita a los adolescentes que asisten al quinto año de secundaria de las Instituciones Educativas Estatales de la UGEL Arequipa-Norte.

1.7. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

A. Actitud:

Allport (1965, citado por Laca, 2005) lo define como “Un estado mental y neurológico de diligencia, organizado a través de la experiencia, que ejerce una influencia directa y dinámica sobre la respuesta del individuo respecto de todos los objetos o situaciones con las que está relacionado”.

B. Agravio:

Un agravio es un daño, un ultraje o una humillación que se le propina a una persona a través de un hecho o de ciertas palabras. Los agravios pueden vincularse a las ofensas. Los agravios también pueden ser situaciones que alguien considera ofensivas o denigrantes. Dentro del ámbito más coloquial, es habitual que se recurra al empleo de lo que se ha dado en llamar agravio comparativo. Cuando se utiliza esta expresión es para

referirse al hecho de que una persona ha recibido un trato desigual respecto a otra que se encuentra en su misma posición y que, por tanto, deberían tener los mismos derechos (Pérez & Merino, 2015).

C. Enojo o Enfado

Es una emoción intensa, que implica fuertes niveles de activación autonómica. Además de los cambios fisiológicos, el enfado conlleva cambios cognitivos y motores. En ese sentido, el enfado es la emoción que gobierna la agresividad. La manera como se expresa el enfado y posiblemente la forma en que se perciben ciertas situaciones como amenazantes, están fuertemente condicionadas por el contexto sociocultural en que el individuo se ha criado y su propia historia de aprendizaje (Sevilla y Pastor, 2016).

D. Estilos de Personalidad:

Theodore Millon (1998) considera que los estilos de personalidad reflejan las características fuertemente grabadas y dominantes en el individuo. Estos patrones tienden a perpetuarse a sí mismo y a interaccionar en las dificultades diarias, encontrándose tan implicados y automáticos en los diferentes aspectos de la vida diaria que la persona, a menudo, ignora las consecuencias de su carácter y de su posible autodestructividad.

Las descripciones reflejan los rasgos relativamente duraderos y permanentes que caracterizan y tipifican el comportamiento entre las personas. Los Estilos de Personalidad representan características únicas del individuo antes características “anormales”. Son “rasgos” antes que “síntomas” (Jiménez y Ávila, 1992).

E. Adolescentes:

El vocablo “adolescencia” proviene de la voz latina “adolecere”, que significa “crecer”, “avanzar hacia la madurez”. Esto implica tanto el crecimiento físico como el

desarrollo cognoscitivo, psicológico, emocional y social. Desde el punto de vista psicosocial, la adolescencia es el periodo de transición entre la niñez dependiente y la edad adulta autónoma.

La adolescencia es una etapa de transición, y que los cambios físicos, psíquicos y sociales que se operan, extrañan la necesidad de que el individuo se adapte a ellos. Cuanto más rápido se produzcan estos cambios, tanto más difícil será la adaptación. El éxito con que el adolescente trascurra por esta etapa dependerá, en gran parte, de la forma en que se le preparó para ello durante su niñez. Los niños que han sido bien criados y formados tienden, generalmente una adolescencia “más fácil”. La transición de esta época de la vida, no es necesariamente uniforme ni sincrónica, pudiendo haber asincronías entre los aspectos biológico, intelectual, emocional y social (Freyre, 1994).

1.8. VARIABLES E INDICADORES

A. Identificación de variables

Variable 1:

Estilos de Personalidad

Dimensiones

1. Introvertido
2. Inhibido
3. Cooperativo
4. Sociable
5. Seguro
6. Violento
7. Respetuoso
8. Sensible

Variable 2:

Actitudes ante situaciones de agravio

Dimensiones

Actitud pasiva

1. Sometimiento

2. Negación

Actitud Agresiva

3. Hostilidad

4. Resentimiento

5. Venganza

Actitud Prosocial

6. Explicación

7. Perdón/Reconciliación

B. Operacionalización de variables

VARIABLE 1	DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	INSTRUMENTO
Estilos de Personalidad		Introvertido Inhibido Cooperativo Sociable Seguro Violento Respetuoso Sensible	➤ Indicador Significativo ➤ Indicador Moderado ➤ Indicador Leve ➤ Indicador no Significativo	Inventario de Personalidad para jóvenes de Th. Millon (MAPI)
VARIABLE 2	DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	INSTRUMENTO
Actitud ante situaciones de agravio	Actitud pasiva Actitud agresiva Actitud prosocial	Sometimiento Negación Hostilidad Resentimiento Venganza Explicación Perdón/ Reconciliación	• Muy bajo • Bajo • Medio • Alto • Muy alto	CASA Cuestionario de Actitudes ante Situaciones de Agravio (Moreno y Pereyra, 2004)
Factores Sociodemográficos	Edad Sexo	15 a 17 años Masculino Femenino		Ficha sociodemográfica

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. PERSONALIDAD

A. Definición de Personalidad

A través del tiempo diversos autores han tratado de explicar los comportamientos, las manifestaciones afectivas y cognitivas y las actitudes de los individuos. De esta manera el estudio de la Personalidad, ha sido analizado por diferentes enfoques psicológicos, con fin de explicar el porqué de las manifestaciones patológicas y no patológicas del ser humano. Inicialmente, de acuerdo con Millon y Davis (1998), el término personalidad:

[...] deriva del griego persona, que originalmente representaba la máscara utilizada por los actores de teatro. Su significación ha cambiado a lo largo de la historia. Como tal la máscara, sugería una pretensión de apariencia, ósea, la posición de otros rasgos, además de los que normalmente caracterizaban al individuo que había tras la máscara. Con el tiempo, el término persona perdió la connotación de ilusión y pretensión, y empezó a representar no la máscara, sino la persona real, sus características aparentes, explícitas y manifiestas. El tercer y último significado que ha adquirido el término de personalidad va más allá de lo que se aprecia en la superficie y se centra en las características psicológicas más internas, ocultas y menos aparentes del individuo.

Con el pasar el tiempo la Personalidad, ha sido objeto de estudio, que ha ido tomando en cuenta no solo los aspectos internos, sino también el entorno donde se desenvuelve el individuo. Es así que la Personalidad en el siglo XX, toma en consideración aspectos biológicos, psicológicos, sociales y espirituales del ser humano, en autores más reconocidos de nuestro medio científico. De esta forma en el año 1998, Pervin lo define como:

[...] una organización compleja de cogniciones, emociones y conductas que da orientaciones y pautas (coherencia) a la vida de una persona. Como el cuerpo, la personalidad está integrada tanto por estructuras como por procesos y refleja tanto la naturaleza (genes) como el aprendizaje (experiencia). Además, la personalidad engloba los efectos del pasado, así como construcciones del presente y del futuro.

Desde un punto de vista de la Teoría Informacional del doctor Ortiz (1994) define la personalidad como:

[...] un individuo social concreto, cuyo psiquismo único y peculiar contiene aquella información social que se estructura como su conciencia en su tejido nervioso único y peculiar; cuyo organismo- con su función y metabolismo- igualmente único y `peculiar, fue al comienzo determinado genéticamente, pero en el curso de su actividad individual fue restructurado en base a las condiciones sociales de su existencia.

Actualmente percibimos que Theodore Millon, fue quien estudio de forma minuciosa la Personalidad, exactamente los Trastornos de la Personalidad, considerándose como “la mayor autoridad mundial y [...] “padre” de la Psicopatología “oficial” contemporánea” (Fuentes y Quiroga, 2002).

Teniendo en cuenta estas distintas perspectivas, Theodore Millon llega a considerar a la personalidad como un patrón complejo de características psicológicas profundamente enraizadas, que se expresan de forma automática en casi todas las áreas de la actividad psicológica. Es decir, la personalidad es un patrón de características que configuran la constelación completa de la persona.

B. Modelos Integradores

a. Theodoro Millon: Teoría del Aprendizaje Biosocial.

Un aspecto fundamental de la teoría del aprendizaje bio- social, que le da nombre, es que la personalidad y la psicopatología se desarrolla como resultado de la interacción de fuerzas ambientales y organísmicas. En términos de Millon los individuos, en su vida cotidiana: “aprenden a utilizar estilos de personalidad cuyas características básicas dependen de: a) su constitución biofísica que facilita un determinado comportamiento instrumental y b) de las experiencias vividas en las que los otros actúan como fuente de refuerzo” (Jiménez y Ávila, 1992). Estas interacciones empiezan en el mismo momento de la concepción y se mantienen a lo largo de la vida. Personas con potenciales biológicas similares poseen personalidades distintas y sufren distintos síndromes clínicos según las experiencias a las que se ven expuestas.

De acuerdo con ésta teoría, los factores biológicos pueden configurar, facilitar o limitar la naturaleza de las experiencias y aprendizajes de la persona de varias maneras. Por ejemplo, el mismo entorno puede ser percibido de forma distinta por individuos que poseen diferentes sensibilidades biológicas; las personas registran los distintos estímulos a intensidades variables según su patrón único de vigilancia, agudeza sensorial y disposición temperamental. Por tanto las diferentes significativas en las experiencias son configuradas en primer término por la dotación biológica de la persona.

Esta interacción es bidireccional, puesto que los determinantes biológicos preceden siempre e influyen en el curso del aprendizaje, y a su vez, son influídos por la experiencia; el orden de efectos pueden cambiar, sobre todo en los estadios tempranos del desarrollo . (Millon y R. Davis ,1998). Esto es importante ya que las

experiencias tempranas constituyen un aspecto crucial del desarrollo de los diversos patrones patológicos de la personalidad , si el sustrato biográfico inicial no es correspondido con experiencias ambientales favorables, puede alterarse e incluso detenerse . Sobre todo si el organismo es privado de estimulación durante los periodos críticos en los que produce un crecimiento neuronal rápido.

Cuadro 1 de: Modelo Bio-social de Millón

CONDUCTAS ESTRUCTURADAS	FUENTE DE REFUERZO	NATURALEZA DEL REFUERZO
Activo	Sí mismo	Placer
Pasivo	Otros	Dolor

b. Modelo Evolucionista.

Otro notable hito en el desarrollo teórico, ocurrió cuando se reformuló la teoría de la Personalidad y sus trastornos, para tener en cuenta conceptos de la evolución mediante una teoría más evolutiva, filogenéticamente del desarrollo humano. El nuevo modelo procede a una reevaluación de las características más profundas en las que se basa el funcionamiento humano. La atención pasa de la psicología a otras expresiones de la naturaleza, examinando principios universales de la evolución derivado de manifestaciones no psicológicas. Cada especie muestra aspectos comunes en su estilo adaptativo, pero existen diferencias de estilos y de éxito adaptativo entre los miembros frente a los diversos y cambiantes entornos que exhibe un organismo o especie frente a sus entornos habituales, los trastornos de la personalidad serían estilos particulares de funcionamiento desadaptativo.

Con todo este modelo Millón busca en la naturaleza la explicación de su modelo, los principios esenciales de la naturaleza y de la conducta operan en todo estos aspectos. El ser vivo precisa mantener estable su energía interna y lo hace mediante su comportamiento, que supone unas características evolutivas altamente especializadas (Blanco, 2006).

Millón describe la personalidad mediante tres polaridades: dolor/ placer, pasividad/ actividad, y uno mimo/ otros. Estas polaridades se refieren a la naturaleza del refuerzo que controla la conducta del sujeto (recompensa o aversión) la fuente y las fuentes que proporcionan el refuerzo (uno mismo a los otros) y las conductas instrumentales y estrategias de afrontamiento que utiliza el sujeto para conseguir el refuerzo(activas o pasivas). Utilizando las polaridades evolutivas como base, Millon articula su esquema de clasificación que combina en una matriz las tres primeras polaridades que se articulan formando prototipos de personalidad.

C. Clasificación de los Estilos De Personalidad.

Los estilos de personalidad para los adolescentes según Theodore Millon son:

Escala 1: Introvertido

Millon describe a los adolescentes como sujetos aislados, más bien silenciosos y poco emotivos. Son imparciales y no fácilmente excitables. Tienden a no involucrarse emocionalmente con los demás no sintiéndose fuertemente implicados con las cosas. Es caracterizado por una impasividad social. Las necesidades afectivas y los sentimientos emocionales son mínimos encontrándose como un observador pasivo y aislado tanto en los esfuerzos positivos y del cariño como del peligro que supone relacionarse con los demás.

Los individuos con una personalidad introvertida se caracterizan por presentar una relativa falta de emocionalidad. Cuando las cosas se presentan bien para él, no parece particularmente feliz y por otro lado parece demasiado entristecido por cualquier cosa desafortunada que le ocurra.

Escala 2: Inhibido

Los sujetos tienden a ser reservados socialmente molestos con los demás. A estos individuos les gusta estar incomunicados con la gente y han aprendido mejor que ello es lo mejor para mantener una distancia y evitar las amistades con los otros. A menudo se sienten solos eludiendo el contacto interpersonal por miedo a ser rechazados y tendiendo a evitarlos por los extraños sentimientos que ellos mismos sienten.

Estos adolescentes muestran una falta de relación con las personas y desconfianza hacia los demás, son recelosos y vigilantes por miedo a que su nostalgia por el cariño pueda convertirse en repetidas humillaciones y rechazos.

La personalidad inhibida es similar a la personalidad Introvertida en cuanto que ambos manifiestan una falta de desarrollo personal en su vida diaria. En ambos casos los individuos carecen de amigos, teniendo a permanecer separado y aislado.

Además la personalidad inhibida se encuentra tímida y nerviosa en situaciones sociales, deseando fuertemente ser querido y aceptado por los demás.

Escala 3: Cooperativo

Los sujetos tienden a ser compasivos y sentimentales y bondadosos en sus relaciones con los demás. Son personas poco dispuestas a imponerse, sin embargo evitan la iniciativa o sumir el rol del líder. Son personas dispuestas a ser totalmente

dependientes prefiriendo dejar a otros tomar el liderazgo y tomar la dirección . Es común en ellos estar con ánimo bajo en su propio rendimiento y su baja estima de sus propias habilidades.

La personalidad cooperativa incluye a las personas que tienen amigos íntimos. Pero el Cooperativo se diferencia por el tipo de amistad que caracteriza a estos individuos: tienden a tomar iniciativa y relacionarse de una forma sumisa e independiente.

Ellos son seguidores antes que líderes, ellos podrían también ser criticados por su tendencia hacia la dependencia sumisa, su falta de confianza en sí mismos y su constante búsqueda de ayuda de sí mismo.

El patrón de personalidad cooperativo se encuentra caracterizado por tener una conducta dócil y complaciente, además de una expresión afectiva tierna.

Escala 4: Sociable

Para Millón estas personas denotan una personalidad habladora, socialmente encantadora y frecuentemente emocionante expresivo. Tienden a mantener con los demás una intensa pero breve relación. Estos adolescentes buscan nuevas excitaciones y experiencias interesantes. A menudo son ellos mismos los que buscan como sostener sus relaciones de forma rutinaria y por mucho tiempo. El sociable se caracteriza por ser un individuo hiperemocional, su énfasis se encuentra en la emocionabilidad. Reaccionan rápidamente a las situaciones de su entorno, a menudo involucrándose en ello, pero su compromiso, generalmente, no dura mucho tiempo.

El patrón de personalidad sociable se encuentra caracterizado por una conducta aparente animada, una conducta interpersonal abierta, un estilo cognitivos superficial , una expresión afectiva dramática y una percepción de si mismo como encantador.

Escala 5: Seguro

Estos adolescentes son totalmente confiados y seguros en sus habilidades y es a menudo visto por los demás como egocéntricos, estas personas tienden a no hacer caso a los demás, son individuos que asumen un aire de seguridad en el aspecto social de gran auto- valor, de las que pueden apoyarse sobre premisas o hipótesis inseguras.

A estos individuo se les describe con buenos sentimientos acerca de sí mismo y orgullosos de sus logros . Este individuo presenta la tendencia a sentir que es más competente y dotado que los demás, a menudo son fracos y entusiastas miembros de la sociedad.

Escala 6: Violento

Para Millon estar sujetos cuestionan las habilidades de los otros y prefieren tomar la responsabilidad y dirección en la mayoría de las situaciones. Son frecuentemente desafiantes, crueles tendiendo a ser intolerantes con los problemas o debilidades de los demás. Se caracterizan por la expresión de ira y por el esfuerzo por alcanzar el control y el poder. La suspicacia, la confianza y la hostilidad son características a menudo peculiares de sus relaciones interpersonales. Son usualmente conflictivos y agresivos. Tienden a ser autosuficientes, ven el mundo como competitivo y cruel. Sus amistades pueden perderse cuando de su utilidad no obtengan más éxitos.

El patrón de personalidad violento se encuentra caracterizado por una conducta aparente aventura y arriesgada e intimidatoria.

Escala 7: Respetuoso

Estas personas denotan eficiencia, son personas conocedoras de las normas, con un pensamiento correcto. Estos adolescentes se encuentran caracterizados también por una mezcla de esclavitud e ira que es obligada por miedo a la desaprobación social y la humillación. Tras una especial conformidad existe una intensa oposición de sentimientos que ocasionalmente quiebra por querer controlarlos.

Estos individuos son considerados, fiables y persistentes, trabajadores, y demasiado respetuosas. Tienden a relacionarse con la autoridad de una forma demasiado respetuosa, congraciadora y dependiente. Este estilo de relación cambia a menudo cuando la relación es con un subordinado en este caso se convierte en arrogantes y perfeccionistas y trata al subordinado con desdén.

Escala 8: Sensible

Para Millon suelen mostrarse como descontentos y pesimistas. Frecuentemente se muestran con un comportamiento impredecible ; a menudo pueden mostrarse como extravertidos y entusiastas, pudiendo pasar rápidamente al punto contrario. Su alta labilidad emocional el cual es un punto importante en su caracterización psicológica.

Estas personas vacilan entre los sentimientos, a veces pueden tratar a los demás de una manera agradable y amistosa y, en otras ocasiones , de una manera airad, agresiva y hostil, incluso a veces pueden tener sentimientos de arrepentimiento y de culpa. A veces son muy optimistas y ven el futuro muy

prometedor, pero estos cambios, aparentemente sin razón, son vistos interiormente como opuestos.

El patrón de personalidad sensible se encuentra caracterizado por conductas interpersonales impredecibles.

D. Desarrollo Psicosocial en la Adolescencia

De acuerdo con Papalia , Duskin Feldman, & Martorell (2015), en la formación del adolescencia se debe tomar en cuenta el apoyo emocional por parte de los padres, profesores, amigos y aquellos que son parte de la compleja transición de la adolescencia. En esta difícil transición se toma en cuenta el grupo de los iguales ya que es una fuente de afecto, solidaridad, comprensión y orientación moral; un lugar para la experimentación y un escenario para convertirse en seres autónomos e independientes de los padres. Es un lugar para formar relaciones íntimas, que sirven como ensayo para la intimidad adulta. El adolescente empieza a depender más de los amigos que de los padres para obtener intimidad y apoyo.

Y en consecuencia los adolescentes que tienen amistades estrechas, estables y que brindan apoyo por lo general tienen una alta opinión de sí mismos , obtienen buenos resultados en la escuela, son sociables y es poco probable que se muestren hostiles, ansiosos y deprimidos.

2.2. ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO

A. Definición de Actitud

Hablar de actitudes, nos lleva a hacer referencia a la definición de Allport (1935), quien señala que las actitudes son “un estado mental o neuronal dispuesto, organizado por medio de la experiencia, que ejerce una influencia rectora o dinámica en la respuesta del individuo a todos los objetos o situaciones con las que se relacionan”. A

partir de ello, se inició en la Psicología Social el interés en dicho término, considerándolo hoy en día como “un juicio evaluativo (bueno o malo) de un objetivo” (Worchel, Cooper, Goethals, & Olson, 2002).

a. Rasgos esenciales de concepto de actitudes.

Zanna y Rempel (1988, citado por Worchel et al., 2002) identificaron cuatro rasgos esenciales del concepto de actitudes:

- Las actitudes se refieren a un estímulo.
- Las actitudes se refieren a las evaluaciones que hacen los individuos de los objetivos.
- Las actitudes están representadas en la memoria.
- Las actitudes se desarrollan a partir de la información cognoscitiva, afectiva o conductual.

b. Formación de actitudes.

En esta sección Worchel et al. (2002), sintetizan en tres categorías la formación de las actitudes. Muchas de las actitudes son una combinación de dos o tres categorías: cognoscitiva, afectiva y conductual.

Actitudes basadas en la información cognoscitiva

Fishbein y Ajzen plantearon la hipótesis de que las actitudes están determinadas por las características que los observadores asocian con un objeto. Existen dos categorías principales de creencias: las basadas en la experiencia personal directas con el objeto, esto hace referencia que muchas de nuestras creencias vienen de nuestro

contacto con los objetos y las personas; y las basadas en información indirecta obtenidas de otras personas (amigos, familiares, medios de comunicación).

Resulta que las actitudes basadas en las experiencias directas con un objeto son más accesibles, se retienen mejor y son más claras que las actitudes basadas en experiencias directas y predicen mejor las conductas.

Actitudes basadas en la información afectiva

La información afectiva también influye en las actitudes. A menudo evaluamos un objeto con base a los sentimientos que nos despierta. El efecto de la exposición pura consiste en que la sola exposición a un estímulo incrementa nuestra atracción por él. Otro proceso es el condicionamiento clásico, que ocurre cuando un estímulo comienza a evocar una respuesta al parearse con el estímulo que la genera “naturalmente”.

Actitudes basadas en la información conductual

La información conductual también influye en las actitudes. La Teoría de la autopercepción afirma que inferimos nuestros estados internos, de la misma forma que lo hacemos con los estados internos de los demás.

B. Definición de Agravio

Después de una larga exploración sobre el término agravio, se vislumbra que es un término común utilizado en el ámbito judicial, entendiéndose como “la lesión de un derecho cometido en una resolución judicial” (Rosales, M. ,1941).

Por otro lado, encontramos que los doctores Moreno y Pereyra (2004), que tras un largo estudio, señalan que los agravios son:

[...] situaciones interpersonales que implican un ofensor y un agraviado, estas pueden conducir a un punto crítico de las relaciones produciendo un conflicto

y provocando diversas reacciones en la persona agraviada. En un primer momento dominan los sentimientos de malestar; luego ocurre el distanciamiento de parte del agraviado, lo que suele estar acompañado de resentimiento, revanchismo, sentimientos de reivindicación o de culpa, temores, pena, ansiedad y otras emociones. (Puente, 2014)

Es así que concluimos que el agravio es un perjuicio, herida, daño, humillación e injusticia; que genera sentimientos negativos en la persona víctima de la ofensa, como son: la ira, enojo, resentimiento y frustración, alterando el vínculo interpersonal. Esto suele ocurrir en las diversas circunstancias que se desenvuelve el individuo en el ámbito educativo, familiar, amical, intrapersonal, etc., obstruyendo su buen desenvolvimiento del ofendido y el ofensor.

C. Teoría de la Destructividad de Erich Fromm

Para Fromm (1997) existe una disposición innata a la agresión que es movilizada por ciertos estímulos, no crece en forma espontánea ni actúa por sí misma como la sexualidad. Tampoco existe un instinto de destrucción o de muerte que debe ser permanentemente controlado, sino una disposición destructiva destinada a reaccionar ante determinadas situaciones, especialmente cuando aparecen amenazados intereses vitales del individuo.

Respecto a que la agresividad es una tendencia innata común a todo los seres vivientes , Fromm señala que el hombre es más agresivo y destructivo que los animales. El hecho de tener mayor conciencia, especialmente de ser autoconsciente, le otorga mayores posibilidades de agresividad. La agresividad reactiva ante la amenaza, tiene algunos aspectos distintivos en el ser humano, que lo diferencia de los animales. En este último, aparece inmediatamente con el ataque, en cambio, en el hombre puede

anticiparse y prever el peligro tanto inmediato como futuro. Esto determina que la percepción de los estímulos resulten monstruosamente más amplios y profundos que en los otros seres vivientes. Así, por ejemplo, la inmadurez, la ausencia de reflexión y crítica, la sugestionabilidad, y la dependencia respecto de ideologías, pueden promover la respuesta de enojo y hostilidad aun cuando no existan indicadores objetivos de una amenaza.

Además, de la agresividad reactiva que Fromm (1997) denomina “benigna”, idéntica otro tipo más grave que llama la agresión “maligna”. Esta es específica del hombre y sería la expresión más genuina de la destructividad. Las raíces de la misma se encuentran en los sentimientos de impotencia que han acompañado al hombre a lo largo de la historia. Cuando es incapaz de crear, se siente impotente y puede recurrir a la destructividad cruel. De este modo, intenta superar el sentimiento de impotencia mediante una acción omnipotente sobre los hombres y las cosas, que pueden alcanzar límites extremos de crueldad y sadismo. El fracaso de crear lo vivo, de sentirse impotente, según Fromm, lleva al intento de destruir lo vivo, puesto que la destrucción de lo que tiene vida es experimentada como algo tan maravilloso y todopoderoso como la creación de la vida. Destruir la vida también es trascenderla. Es otra manera de satisfacer esa necesidad de trascendencia, que puede expresarse en la consigna: “si no puedo crear vida, puedo destruir”.

Fromm en 1967, en la agresividad maligna, incluye una forma extrema que denomina necrofilia. En psicopatología, este término designa un tipo de perversión caracterizado por el deseo de poseer sexualmente un cadáver o el deseo morboso de observarla. Fromm toma este término en un sentido caracterológico para definir la atracción de ciertas personas por todo lo que está muerto, sin vida, por morirse, lo meramente mecánico como opuesto a lo viviente. En necrófilo se caracteriza también

por amar a la fuerza y la capacidad de destrucción. La relación que establece con los objetos suponen posesión, control o dominio y el acto de controlar y poseer lo llevan a “matar vida”. Lo vital es temido por incontrolable y desordenado. Esta noción de la agresividad, Fromm la encuadra dentro de dos tendencias básicas de la vida humana que califica como progresiva y regresiva ambas expresan orientaciones o sentidos distintos. La orientación regresiva o necrofílica comprende “el amor a la muerte, el narcisismo maligno y la fijación simbiótico – incestuosa”. En cambio el sentido progresivo o biofilico refiere al amor a la vida” en cuanto opuesto al amor a la muerte, “el amor al hombre” – opuesto al narcisismo – y la independencia – opuesto a la fijación simbiótico incestuosa. La orientación regresiva configura el síndrome de decadencia, el que mueve al hombre a destruir por mero placer de destruir. En oposición, quien ama plenamente la vida en atraído por el desarrollo y el crecimiento de todas las esferas vitales. Avanza hacia la autonomía creciente y la libertad. Prefiere construir a conservar. Antepone lo nuevo a la quietud de lo viejo. Ama la aventura más que la seguridad. Su sentido de vida es funcional, no mecanicista. Ve el todo no meramente las partes. Influye por amor y persecución, más que por la fuerza y coacción. Goza de la vida, no de la mera excitación. La conciencia biofílica, en síntesis, se complace en la actividad, la creación, la alegría de vivir y en el amor al prójimo. A todo esto, Fromm, lo denomina “síndrome de crecimiento” u “orientación productiva” de la existencia.

D. Respuestas ante las Situaciones de Agravio

Investigadores de la Universidad Adventista de la Plata de Argentina, exploraron las reacciones de las personas cuando son ofendidas, las consecuencias que se generan (como son los trastornos, emociones negativas y entre otros) y los medios que originan el perdón y reconciliación en una disputa. En varias de sus investigaciones hallaron la presencia de siete actitudes peculiares de responder a las injurias. Pereyra manifiesta

que corresponden, algunas de ellas, al orden de las emociones y conductas negativas, otras, por el contrario, son de carácter positivo y, un tercer grupo, son actitudes intermedias. Configuran un continuum que se podría inscribir en uno de sus polos, el ámbito de la psicopatología y, en el otro, la psicología positiva, con un sector intermedio.

a. **Respuestas Pasivas.**

Se denominan actitudes intermedias, (...) son conductas compatibles con actitudes conformistas o de aceptación del agravio, centradas en conservar la estabilidad interior y el control de las pulsiones más que en la cualidad de la ofensa y del ofensor, desde un punto de vista psicodinámico. En este grupo de respuestas se distinguen el sometimiento y la negación. (K. Puente, 2014)

□ **Sometimiento.**

Es una modalidad de la dimensión pasiva, donde prevalece el control emocional, quedando por lo tanto el sujeto inhibido y sin las fuerzas necesarias para una respuesta activa. Se trata de la aceptación pasiva del ultraje, subordinándose al vituperio o la actitud reprobatoria del ofensor, por lo general, realizando justificaciones humillantes o autodescalificadoras, por ejemplo, “me lo merezco”, “es mi culpa”. Probablemente motivada en la represión de las pulsiones agresivas o la descalificación del acto agresivo para salvaguardar el vínculo. (Moreno & Pereyra, 2004)

□ **Negación.**

Segunda modalidad de la dimensión Pasiva, prevalece el control perceptivo, distorsionando la representación de la realidad, de modo tal, que ignora la situación perturbadora, es decir, se presenta una falta de reconocimiento o rechazo de la realidad,

aun cuando ésta sea evidente. Es la exclusión de la conciencia del recuerdo, la idea y los sentimientos relacionados con el agravio sufrido, haciendo un esfuerzo por “olvidar el asunto”. (Pereyra, De la Psicopatología a la Psicología Positiva)

J. Moreno & M. Pereyra, 2004, explican que es pertinente distinguir la negación del olvido, ya que el olvido es un proceso de la memoria que opera con las representaciones de las experiencias pretéritas, supone una dificultad, transitoria o definitiva, de evocar recuerdos. En cambio, la negación funciona sobre lo percibido buscando modificar la representación actual de la realidad. Además se debe diferenciar del sometimiento, que apunta a un control interno del impulso agresivo, mientras que la negación se inclina a controlar los estímulos externos que amenazan activar la agresividad y destruir el equilibrio personal.

b. **Respuestas Agresivas.**

El doctor M. Pereyra lo ubica en la esfera de la psicopatología, considera tres tipos de respuesta: La reacción hostil, el resentimiento y la venganza.

Reacción hostil.

La reacción hostil es la “conducta impulsiva, inmediata y reactiva” (Moreno y Pereyra, 2004), es decir, es la “predisposición a reaccionar inmediatamente con violencia, acometiendo al agresor en el mismo acto de la ofensa; es una actitud primaria que quizás no deja resentimientos en el sujeto aunque probablemente agrave el conflicto con quien sufrió esa descarga emotiva” (Pereyra, s.f.).

Spielberger (1985), citado por Moreno y Pereyra (2004), define la cólera u hostilidad “como un estado emocional que consiste en sentimientos que varían de intensidad desde una ligera irritación o molestia, hasta el furor y la rabia”. La cólera

en general va acompañada de una excitación del sistema nervioso autónomo, equivalente a los sentimientos promovidos.

Es así que, Spielberger (1985) señala que muchos autores discriminan entre cólera manifiesta y cólera contenida. La primera puede ser expresada mediante actos físicos; como ataques a otras personas, destrucción de objetos; o través de actos verbales, tales como insultos, amenazas o crítica. En tanto, la cólera contenida, se define en términos de la frecuencia con que el individuo experimenta la ira pero suprimiendo sus manifestaciones (estoy que hiervo por dentro, pero no lo demuestro). (Moreno y Pereyra, 2004)

En la hostilidad se puede distinguir el componente cognitivo, afectivo y conductual, según Moreno y Pereyra (2004).

- El componente cognitivo consiste en las creencias negativas acerca de otras personas. Los sujetos hostiles suelen atribuir a otros el no ser confiables o poseer conductas inmorales, lo cual facilita juzgarlos como amenazantes y enemigos. Por eso se define la hostilidad como reacciones emocionales primarias producto de la evaluación cognitiva de amenaza.
- El componente afectivo es el contenido nuclear de la hostilidad que comprende las emociones negativas, en sus diversos grados. Las investigaciones han mostrado que cuando estas manifestaciones perduran en el tiempo se convierten en factores patogénicos de muchas enfermedades, en particular de las cardiovasculares.
- El Componente conductual Comprende las diversas modalidades físicas y verbales de agresión. Este aspecto ha sido uno de los más estudiados

debido a las consecuencias sociales que provoca (violencia, delincuencia, conductas punitivas).

La persona con características hostiles puede presentar un estilo de atribución hostil externa al interpretar los actos de los demás como acciones con intencionalidad agresiva (Lacovella y Troglia, 2003, citado por Batallas, 2014).

□ **El resentimiento.**

Se define el amargo y enraizado recuerdo de una injuria particular, de la cual desea uno satisfacerse. Su sinónimo es “rencor”, (queja, querella, demanda). De la misma raíz latina derivada racidus (rencoroso), y de ella las palabras rancio y rengo (Kancyper, 1991, citado por Moreno y Pereyra, 2004). Esta última etimología describe metafóricamente dos características del resentimiento, la condición de algo viejo que se ha descompuesto que está “en mal estado” –lo rancio– y el estancamiento o inmovilidad en que sucumbe el resentido y le impide seguir avanzando –lo rengo–. (Moreno y Pereyra, 2004)

Además sería considerado como resultante de humillaciones múltiples, ante las cuales las rebeliones sofocadas acumulan sus “ajustes de cuenta”, tras la esperanza de precipitarse finalmente en actos de venganza. El resentimiento es un odio atenuado e inhibido que se constituye en un escollo en las relaciones interpersonales, impidiendo el despliegue de los vínculos amorosos y creativos, por otro lado, estos sentimientos de agravio necesitan trasmitirse a otra persona que puedan escucharlo, reconocerlo o apoyarlo gestando, en ese modo, un espacio social de aliados y enemigos que amplifican el malestar. Por este motivo estos sentimientos menoscaban las redes de solidaridad y la sana convivencia. Así pues rencor o resentimiento

vendría a guardar interiormente sentimientos de enojo y odio que predisponen a la enemistad o el ensañamiento con el ofensor. (Moreno & Pereyra, 2004)

□ **La venganza.**

Pereyra (s.f.), manifiesta que la venganza “Es la búsqueda intencional y planificada del desquite, tratando de proporcionar al ofensor un castigo similar o superior al padecido; a diferencia de la hostilidad, la respuesta es retardada, pudiendo pasar bastante tiempo hasta la consumación de la represalia”. En otras palabras es la “satisfacción que se toma del agravio o daño recibidos” (Real Academia Española, 2017)

En un estudio realizado por la investigadora israelí Varda Raziel Jacont, sobre la venganza de aquellos a quienes a quienes les maltrataban o les exigían hablar menos, concluyó que los grandes motores de la venganza son el resentimiento y la humillación. Agrega, que es el fruto de una pensada maquinación. La venganza, dice Raziel, es un acto neto de agresión para causar daño por una injusticia o una ofensa. (EFE, 1996)

A diferencia de la reacción hostil, supone un control de la agresividad y una búsqueda de la satisfacción en el momento adecuado, con el propósito de causar el mayor perjuicio posible. También a diferencia del resentimiento, al tratar de realizar su objetivo, suele disimular su malestar hasta la consumación del daño. (Moreno & Pereyra, 2004)

Fromm atribuye a las personas neuróticas mayores deseos de venganza que las personas maduras y productivas. En el caso de mayor gravedad patológica la venganza puede llegar a convertirse en el fin predominante de la vida, ya que al no vengarse queda amenazada la estimación de sí mismo y especialmente el sentido del yo y la identidad (Moreno & Pereyra, 2004).

c. Respuestas Prosociales.

Búsqueda de explicación

“Si tu hermano hace algo malo, habla con él a solas y hazle reconocer su falta. Si te hace caso, ya has ganado a tu hermano”, esta respuesta está respaldada estás bíblicamente (Mt. 18:15). Además Lazarus (1986) menciona en que es una actitud que lleva a clarificar la discordia afrontando y centrándose en el problema en lugar de la emoción, focalizada en el vínculo en el lugar de la represión (negación o sometimiento), o de la agresión (hostilidad, resentimiento o venganza) se conoce en la literatura psicologica como comportamiento prosocial asertivo (Moreno & Pereyra, 2004).

Reconciliación.

El perdón suele ser la condición para alcanzar la reconciliación. La reconciliación se centra en el acuerdo de las voluntades para sostener una buena comunicación, eliminar el desacuerdo y reconstruir el vínculo. Mientras que el perdón promueve la tolerancia, benevolencia y abnegación. Sea que lo utilice el agresor o el agredido implica una actitud de grandeza; para Moreno y Pereyra (2004) es considerada como:

La actitud de cuidar genuinamente el vínculo de afecto o amor hacia el otro, motorizando conductas prosociales orientadas al diálogo y la superación de la discordia. Cuando se rompe la relación, el perdón mantiene abierta la posibilidad de la reconciliación, cerrando las puertas a las acciones de venganza y favoreciendo la restauración del vínculo dañado.

Para Casullo (2005) el perdón “supone una voluntad subjetiva de abandonar el resentimiento, los juicios negativos y la indiferencia hacia quien nos ha injuriado o lastimado y poder desarrollar sentimientos de compasión y generosidad”

El perdón implica:

[...] la toma de conciencia de los errores y la acción decidida de repararlos. Busca sobreponerse a la tentación de postergar indefinidamente el encuentro, lleva a enfrentar el miedo, la humillación y asumir la responsabilidad en aras de restaurar la relación dañada. Asimismo, en el caso de la víctima, el perdón la libera de quedarse fijada en la “rumiación” del episodio ofensivo recargándose constantemente de hostilidad o en la revisión interminable de inculpaciones o de conductas defensivas de autojustificación. (Moreno y Pereyra, 2004)

Perdonar al ser un acto de generosidad, y la forma concreta de hacerlo, depende de la percepción de la ofensa, de la historia anterior, del sistema de valores y de la concepción de la vida de la víctima, así como de la actitud del ofensor. Hay razones morales o de familia que puede facilitar la concesión del perdón. (Echeburúa, 2013)

2.3. ADOLESCENCIA

A. Conceptos generales

El vocablo “adolescencia” proviene de la voz latina “adolescere”, que significa “crecer”, “avanzar hacia la madurez”. Esto implica tanto el crecimiento físico como el desarrollo cognoscitivo, psicológico, emocional y social.

De acuerdo con Coloma y Piscoya (s.f.) la adolescencia “es una etapa de naturaleza propia, distinta de los demás, [...] hace referencia a personas que se encuentran entre los 11 ó 13 hasta los 19 años, y hasta 25 años”.

Freyre (1994), considera a la adolescencia como una etapa de transición, donde los cambios físicos, psíquicos y sociales que se operan, entrañan la necesidad de que el individuo se adapte a ellos. Cuanto más rápido se produce estos cambios, tanto más

difícil será la adaptación. El éxito con el adolescente transcurra por esta etapa dependerá, en gran parte de la forma en que se le preparo para ello durante la niñez. Los niños que han sido bien criados y formados tienen, generalmente, una adolescencia “más fácil”. Asimismo, Zevallos (1989) refiere que:

[...] el medio ambiente, las costumbres, los caracteres, las leyes y normas sociales influyen mucho en la formación del adolescente, aunque la familia influye mucho más sobre él. La familia por ser su primer ambiente, es la que contribuye más a la formación de su personalidad, sus sentimientos, su forma de ser.

La transición biopsicosocial de esta época de la vida, no es necesariamente uniforme ni sincrónica, pudiendo haber sincronías entre los aspectos biológico, intelectual, emocional y social.

B. Desarrollo moral.

La teoría de desarrollo moral más difundida que hemos podido observar es la Teoría de Kohlberg, propuso tres niveles de razonamiento moral; el primer nivel “moral convencional” es típico de los niños de cuatro a 10 años, donde obedecen reglas para evitar castigos u obtener recompensas o por interés propio; el segundo nivel “moral convencional” alcanza luego de los 10 años de edad, se preocupan de ser “buenos”, de complacer a otros y de mantener el orden social; y el tercer nivel “moral posconvencional”, las personas reconocen conflictos entre las normas morales y realizan juicios con base en los principios de derecho, equidad y justicia, la gente llega a este nivel a menos en la adolescencia temprana o más comúnmente en la adultez joven.

Carol Gilligan (1982, citado por Papalia et.al., 2009) afirmó “que la teoría de Kolberg está orientada hacia valores que son más importantes para los hombres que para las mujeres”. Gilligan “dice que las mujeres [...] se enfocan en no darle la espalda

a los demás en lugar de centrarse en el trato justo hacia los otros” (Eisenberg y Morris, 2004, citado por Papalia et.al., 2009).

C. Comportamiento prosocial.

A medida que el razonamiento moral de los adolescentes es más sofisticado y muestra mayor preocupación por los demás que el de los niños pequeños, “es típico que el comportamiento prosocial aumente de la infancia a la adolescencia” (Eisenberg y Morris, 2004, citado por Papalia et.al., 2009). “Las niñas muestran más las conductas prosociales que los varones” y esta diferencia es notable en la adolescencia.

Las niñas se ven a si mismas como más empáticas y prosociales que los varones, y los padres de niñas enfatizan más la responsabilidad social que los padres de hijos varones (Eisenberg y Morris, 2004, citado por Papalia et.al., 2009).

D. Las Etapas Del Desarrollo Psicosocial Del Adolescente.

Por otro lado el doctor Freyre (1994) manifiesta una serie aptitudes, conocimientos, funciones y actitudes que en la etapa de la adolescencia se tiene que adquirir en ciertos momentos de su vida, para cumplir con el proceso de desarrollo psicosocial, unas descripciones categorizadas en las tres subetapas de la adolescencia: temprana, Intermedia y tardía.

□ Adolescencia Intermedia.

Esta segunda etapa corresponde de 14 a 16 años en las mujeres y de 15 a 17 años en los varones.

Desarrollo físico e imagen corporal:

Con menos preocupaciones por sus cambios físicos y menos inciertos al respecto, la imagen corporal aún no está plasmada. Demostrando cierta incertidumbre con respecto a su físico y su apariencia.

Tanto mujeres como varones pasan mucho tiempo arreglándose para lucir lo mejor posible: la vestimenta, el peinado, los adornos son importantes en esta etapa.

Independencia:

Se reduce más claramente el interés por los asuntos familiares y por alternar con sus miembros.

Mayores conflictos familiares por indiferencia y porque la rebeldía es mayor y más desafiante. Habiendo menor control paterno. Hay intentos y deseos más claros de emancipación.

Se apoya mucho en los amigos y muestra un enorme interés, vinculación y dependencia del “grupo” o “pandilla”. Se produce una franca identificación con la denominada “subcultura adolescente” de su medio. Este hecho es importante, ya que contribuye al proceso de independencia emocional de la familia y le da cierta identidad diferente a la del hogar.

Son comunes actitudes demostrativas de poder y osadía, para tratar de demostrar al grupo y a sí mismos que son capaces de ellas; lo cual les lleva a adoptar conductas riesgosas que terminan frecuentemente en accidentes.

Identidad:

La identificación con el grupo de amigos contribuye a afirmar la propia imagen y la identidad personal.

El narcisismo disminuye, permitiendo al adolescente una mayor capacidad para apreciar los sentimientos de otros.

El pensamiento abstracto ayuda al progreso de la identidad, asimismo suele producir una sensación de “omnipotencia intelectual”, creyéndose capaces de “saberlo todo”.

Los adolescentes con limitaciones intelectuales, hacen de esta etapa una mayor conciencia de sus desventajas, con la consiguiente reducción de la autoestima y con tendencias a la depresión, a la rebeldía y al resentimiento.

Escala de valores:

Todavía no está establecido definitivamente un código de valores propio, y debido a la gran influencia que tienen los amigos, éste tiende a imitarlos y asumir la conducta de otros, aun cuando se opongan a los principios inculcados por la familia.

Por ser muy sensuales, muy ansiosos de vivencias y de experimentar con sensaciones nuevas, suelen ceder ante proposiciones tentadoras adoptando conductas que se oponen a sus incipientes principios éticos y morales.

Programación del futuro:

En esta etapa demuestran intereses académicos específicos por ciertas áreas del conocimiento, por profesiones u ocupaciones, debido al desarrollo intelectual y de la capacidad abstractiva.

Surge mayor capacidad de proyección hacia el futuro, no estando aún definida, percibiéndose todavía la vivencia existencial del presente.

Psicosexual y Social:

Mayor interés y participación en actividades sociales heterosexuales, se busca mucho el atractivo personal y se emplea gran parte del tiempo en ello.

La identidad sexual debe ser ya completada, plena y satisfactoria. La masturbación es frecuente, con menor ansiedad. La sexualidad es intensa y muy física, impulsiva y poco ligada al afecto. Suelen ser frecuentes las citas amorosas, los acariciamientos más profundos e íntimos y la actividad coital que tiene a ser impulsiva, poco planeada, poco responsable.

Comentario:

Finalizado esta etapa, debe haber: completado su identidad sexual, perfeccionado su desenvolvimiento social con adecuadas relaciones interpersonales con jóvenes de uno u otro sexo, avanzado en su desarrollo vocacional, reducido el narcisismo y logrado una autoestima suficientemente satisfactoria.

2.4. PERSONALIDAD Y ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO

En cuanto a la capacidad de Perdón Echeburúa (2013) manifiesta que cuanto más optimista y menos rencorosa es la persona, mayor es su inclinación a perdonar. El modelado recibido por la víctima en su familia de origen respecto al perdón o al rencor modula asimismo la respuesta actual de la víctima.

A su vez, las personas inseguras, especialmente las desconfiadas y narcisistas, tienden a percibir las ofensas como más severas, manifiestan un mayor nivel de

resentimiento y son más reacias a conceder el perdón (Mollet, 2012, citado por Echeburúa, 2013).

También hay una relación directa entre la inestabilidad emocional y el resentimiento duradero. Cuanto más estable emocionalmente es una persona, menos tenderá a experimentar un resentimiento duradero. Por el contrario, las personas con síntomas ansioso-depresivo y obsesivos, así como con reacciones de ira descontroladas, se comportan con mayores niveles de resentimiento (Echeburúa, 2013).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1.TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Por los planteamientos expuestos la presente investigación corresponde al enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, ya que permite recoger datos que demuestran nuestra hipótesis de investigación, en base a la medición numérica y el análisis estadístico, lo que permitirá establecer patrones de comportamiento de los sujetos de estudio (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010). Siguiendo los parámetros de Hernández, Fernández & Baptista (2014) podemos determinar que el diseño de la presente investigación es no experimental, transversal, correlacional. Es no experimental, en la medida que se realiza sin la manipulación deliberada de las dos variables de estudio. Es Transversal, siendo su propósito describir, analizar su incidencia e interrelación de los Estilos de personalidad y las actitudes ante situaciones de agravio de los adolescentes, en un momento dado. Y es correlacional, porque se pretende describir la relación entre los Estilos de Personalidad y las Actitudes ante situaciones de agravio, observando cuán vinculadas están ambas variables.

3.2. SUJETOS

A. Población

La población de estudio está conformada por 3969 estudiantes del 5º año del nivel secundario (dato referencial del año 2016) de las Instituciones educativas estatales de la UGEL Arequipa- Norte, cuyas edades fluctúan entre los 15 y 18 años, tomando en consideración tanto varones como mujeres.

B. Muestra

La muestra está integrada por adolescentes escolarizados en Educación Secundaria ubicados en la UGEL Arequipa-Norte perteneciente a la ciudad de Arequipa. Se utilizó el tipo de muestreo probabilístico estratificado proporcional. Estratificado, en la medida que la población está dividida en subgrupos de acuerdo a la Institución Educativa Nacional de procedencia; y Proporcional, ya que el tamaño de cada estrato se ha determinado teniendo en cuenta la población de alumnos de cada Institución.

Para el cálculo del tamaño de la muestra se utilizó la fórmula estadística de muestreo:

$$n = \frac{N z^2}{4(N) e^2 + z^2}$$

Donde:

n= es el tamaño de la muestra

N= es el tamaño de la población

z^2 = es una constante de probabilidades equivalente a 3.8416

e^2 = es el margen de error equivalente al 0.052 lo que es igual a 0.0025

Para el estudio:

N= 3969

El cálculo es el siguiente:

$$n = \frac{3969 \times 3.8416}{4(3969) \times 0.0025 + 3.8416}$$

$$n = \frac{15247.3104}{43.5316}$$

$$n = 350.258442$$

Para recabar nuestra muestra se tomó en consideración los siguientes **criterios de inclusión:**

- Edad : 15 a 18 años
- Sexo : Masculino y Femenino
- Provenientes de cualquier estrato socioeconómico
- Que estén dispuestos a ser evaluados
- Alumnos que participen voluntariamente en la investigación

Así también, se tomó en consideración los **criterios de exclusión:**

- Los que no completen el llenado de los cuestionarios
- Alumnos que no muestren disposición y/o no deseen contestar el cuestionario.

Del total de la muestra, solo 192 estudiantes fueron evaluados entre varones y mujeres, por hechos circunstanciales; utilizando los criterios de fiabilidad y validez del MAPI y los criterios de exclusión, se invalidaron 28 cuestionarios de ambos

instrumentos, se determinó finalmente una muestra de los de 164 estudiantes (71 mujeres y 93 varones) entre 15 y 18 años de edad.

3.3. MATERIAL

Para la realización de la presente investigación se utilizó el Inventario de Personalidad para Jóvenes de Theodore Millon y el Cuestionario de actitudes ante situaciones de agravio, de los que a continuación presentamos sus fichas técnicas:

A. Inventario de Personalidad para Jóvenes de Theodore Millon

Autores: Theodore Millon, Catherine J. Green y Robert Meagher,jr.

Aparición: 1977

Adaptación Española: Fernando Jiménez Gómez y Alejandro Ávila Espada.
Universidad de Salamanca (1996)

Administración: Individual y Colectiva, aproximadamente 30 minutos

Ámbito de Aplicación: Adolescentes entre los 13 y 18 años, que no tengan un grado de discapacidad cognitiva severa, sepa leer y no presente trastorno sensorio – motrices que impidan la ejecución de las mismas.

Baremación: Puntaje directo y puntuación T (para confirmar el nivel de significancia del estilos de personalidad).

Esta prueba fue creada por Theodore Millon, Catherine J. Green y Robert B. Meagher, Jr. en el año 1977 y adaptado por Fernando Jiménez Gómez y Alejandro Ávila Espada en 1996, en la ciudad Salamanca, España, su propósito es medir distintos aspectos de la Personalidad.

El inventario consta de 23 escalas divididas en cuatro grupos: la escala de validez de la prueba (3), estilos básicos de personalidad (8), sentimiento y actitudes (8) y escalas comportamentales (4). El grupo de estilos básicos de personalidad agrupa 8 escalas: introvertido (31 ítems), inhibidos (41 ítems), cooperativo (39 ítems), sociable (29 ítems), seguro (42 ítems), violento (37 ítem), respetuoso (29 ítems) y sensible (46 ítems).

Esta prueba puede ser contestada por adolescentes de ambos sexos que tengan un nivel mínimo de instrucción de sexto grado de nivel primaria; en ese sentido puede aplicarse en adolescentes a partir de los 13 a 18 años. Puede ser aplicado de manera individual y colectiva y debe realizarse en un ambiente apropiado que permita la concentración y comodidad del evaluado. El tiempo de duración de la prueba es de 20 minutos aproximadamente, el modo de respuesta es dicotómico teniéndose que marcar una respuesta positiva o negativa.

a. Calificación

En cuanto a la calificación se tiene que tener en cuenta la confrontación de la edad del sujeto, se prosigue solo si su edad fluctúa entre los 13 y 18 años de edad. Para la obtención de la validez y fiabilidad se hace uso de unas plantillas de corrección, si la prueba resulta fiable y válida se prosigue utilizar las plantillas correspondientes a los estilos de personalidad; por cada estilo de personalidad se obtiene un puntaje bruto que ha de ser trasformado en puntuación T para poder obtener el nivel de significancia del Estilo de personalidad en el sujeto (significativo, normal, moderadamente significativo y altamente significativo) y en base a ello determinar si el sujeto posee o no determinado estilo de personalidad para finalmente realizar la interpretación.

b. Validez

El análisis factorial se encuentra realizado sobre un total de 2108 adolescentes, tanto varones como mujeres, que han sido analizadas sus puntuaciones a través de las 20 variables MAPI.

Se ha calculado igualmente la adecuación de la muestra a los resultados de las variables de la prueba de Esfericidad de Bartlet (*Chi cuadrado; 61015,3 y grados de libertad; 209) obteniendo una alta significación estadística ($p>0,001$) de las correlaciones entre sus mismos ítems que componen las escalas y una adecuación total a la muestra de 0,89.

La matriz factorial presenta un total de cuatro factores que “explican” o dan cuenta de la varianza significativa. Para resumir los cálculos se expone la estimación final de las “comunidades”, de la “varianza del factor común”, para cada una de las escalas teniendo en cuenta que la validez es vista como la proporción de la varianza total de una medida, que es la varianza del factor común.

El MAPI cuenta con una validez de contenido puesto que ha sido elaborada por Theodore Millon, prestigiado investigador interesado en el estudio de la personalidad, sobre la idea de un continuo normal – anormal en su obra Psicopatología Moderna (1969); siendo uno de los recientes instrumentos publicados por Millon, con la colaboración de un grupo de expertos como Lawrence, Weies, Carrie Millon y Roger Davis.

Cabe mencionar que este instrumento, ha sido utilizado en investigaciones en nuestro medio, como en la tesis presentada por la Licenciada Arana, K. y Butrón J. (2016); Alpaca, K. y Mercado, M.(2013); Licenciado Cardenas, J. y García, Y. (2014); además de Ramos, G. y Ticona, M. (2014).

c. Confiabilidad

El método de test –retest fue realizado con una muestra clínica, con la técnica de Kuder Richardson (formula KR-20). El primer grupo (grupo A), formado por una muestra clínica del 105 adolescentes les fue aplicada la prueba, con un intervalo de cinco meses. Al segundo grupo (grupo B), compuesto por una muestra igualmente clínica, 59 adolescentes les fue aplicadas la técnica con un intervalo aproximado de un año. Ambos grupos (A y B) se encontraban integrados en diversos programas activos de psicoterapia.

La fiabilidad de la prueba ha sido también analizada por Jiménez & et. al.(1994) a través de otros procedimientos que consiste en el análisis de la varianza a través del índice “alfa” de Cronbach (1951). Para Kerlinger (Jiménez & et.al. ,1994) el análisis de la varianza “no es solamente un método estadístico, es una técnica y una forma de pensar”.

En definitiva la fórmula Kuder –Richardson para la fiabilidad de un test con sus ítems no es más que un caso especial de coeficiente “alfa” de Cronbach que también se utiliza para estimar la fiabilidad de las técnicas o estimaciones donde los ítems dan puntajes pesados. En el estudio, realizadas y con un número de sujetos de 2, 108, se obtuvo un coeficiente “alfa “de 0, 7778, suficientemente expresivo y satisfactorio.

B. Cuestionario de Actitudes ante Situaciones de Agravio

Nombre Original: Cuestionario de Actitudes ante situaciones de Agravio - CASA (designación abreviada).

Versión: Questionário de Atitudes ante Situações de Ofensa, QASO

Versión Inglesa: Attitudes toward offender Questionnaire ATOQ

Aplicaciones: CASA-L (Versión para el ámbito laboral)

CASA-F (Versión para el ámbito familiar)

CASAg Cuestionario de Actitudes ante Situaciones de Agresores

Autores: Dr. José Eduardo Moreno y Dr. Mario Pereyra

Lugar y Año: Centro Interdisciplinario de Investigaciones en Psicología Matemática. Buenos Aires, 2004

Administración: Individual y colectiva

Duración: Sin tiempo Límite, 20 minutos aproximadamente

Aplicación: Adolescentes y adultos

Puntuación: Cálculo de las Escalas: Sumatoria de los puntajes otorgados a los ítems correspondientes a cada una de las siete escalas.

Cálculo de los Ámbitos: Sumatoria de los puntajes otorgados a los ítems correspondientes a cada uno de los cinco ámbitos

Escala tipo Lickert de 1 a 4

a. Características

La prueba consiste en diez relatos de situaciones de ofensa, perteneciente a cinco ámbitos diferentes. Cada relato contiene siete ítems, referidos a cada una de las escalas previstas.

b. Distribución de ítems

Los ítems (en total 70) se encuentran clasificados de la siguiente manera:

Respuestas pasivas: Esta dimensión incluye los siguientes tipos de respuestas:

- Sometimiento (ítems 1c, 2e, 3f, 4d, 5b, 6e, 7f, 8a, 9c y 10b) y
- Negación (1e, 2f, 3g, 4f, 5d, 6c, 7a, 8e, 9e y 10g).

Respuestas agresivas: Esta dimensión incluye los siguientes tipos de respuestas:

- Hostilidad (1f, 2c, 3e, 4g, 5f, 6b, 7c, 8g, 9f, 10e)
- Resentimiento (1a, 2a, 3d, 4b, 5a, 6g, 7e, 8c, 9^a y 10d) y
- Venganza (1b, 2g, 3c, 4a, 5c, 6f, 7d, 8b, 6b y 10c)

Respuestas prosociales: Esta dimensión incluyen los siguientes tipos de respuesta:

- Explicación (1d, 2b, 3a, 4c, 5e, 6d, 7g, 8f, 9d y 10a) y
- Perdón (1g, 2d, 3b, 4e, 5g, 6a, 7b, 8d, 9g y 10f)

c. Administración

La prueba consiste en responder cómo reaccionaría el evaluado ante diez situaciones de ofensas o injusticias extraídas de la vida real. La consigna pide al sujeto que se identifique con el personaje agraviado para responder a cada caso. Se trata de relatos cortos, escritos en lenguaje sencillo y claro.

d. Validez

La validación de los instrumentos se realizó a través del juicio de docentes expertos de la Universidad Peruana Unión: Dos doctoras en psicología, dos magister en terapia familiar y un doctor en educación, todos ellos con amplia trayectoria académica.

Asimismo para la investigación de Alccalaico y Lázaro (2015) realizada en Lima, la validez del contenido se obtuvo a través del juicio de expertos. Los resultados fueron contrastados con la prueba V de Ayken; luego se hizo las correcciones necesarios en base a los juicios de expertos.

El instrumento aporta evidencias de validez por criterios de jueces especialistas en el área clínica, social y educativa. Sugerimos desarrollar, en base a los resultados de la presente investigación, nuevas investigaciones con la prueba, con la finalidad de establecer una mayor generalidad de los resultados encontrados.

e. Confiabilidad

La consistencia interna de una escala se considera aceptable cuando se encuentra entre 0.70 y 0.90. Valores de consistencia interna inferiores a 0,70 indican una pobre correlación entre los ítems y aquellos por encima de 0,90 indican redundancia o duplicación de ítems; es decir, por lo menos un par de ítems miden exactamente el mismo aspecto de un constructo y uno de ellos debe eliminarse (Bland JM, Altman DG. Cronbach'salpha. Br Med J 1997; 314: 572 citado por Puente, 2014.)

Se puede observar que el valor de $\alpha= 0.830$ para el Cuestionario de Actitudes ante Situaciones de agravio (CASA), muestra un alto grado de confiabilidad garantizando la consistencia de los resultados, independiente de la ocasión que se evalúe a los mismos participantes siempre se obtendrán puntuaciones semejantes.

De igual forma, se puede observar que el valor de $\alpha= 0.724$ para la dimensión actitud pasiva de CASA, de $\alpha= 0.914$ para la dimensión actitud agresiva de CASA y de $\alpha= 0.796$ para la dimensión actitud prosocial de CASA. El primer valor y el tercer valor de Alfa de Cronbach muestran un alto grado de confiabilidad; el segundo valor muestra una confiabilidad moderada.

3.4. PROCEDIMIENTO

Una vez delimitado el tema, se procedió a buscar toda información necesaria a través de diversas fuentes; con la cual se procedió a la elaboración del proyecto de investigación.

Una vez aprobada el proyecto, se emitieron solicitudes a las distintas Instituciones Educativas de la UGEL-Arequipa Norte para el acceso correspondiente. De esta manera se coordinó con los Direcciones y Tutores encargados, la fecha y la hora de aplicación de las pruebas en la muestra, de acuerdo a los criterios de inclusión.

En cuanto a la parte aplicativa, esta se dividió en dos fases:

La primera fase consistió en la aplicación del Inventory de Personalidad para Jóvenes, que duró aproximadamente entre 30 a 45 minutos.

Y en la segunda fase, se aplicó el Cuestionario de Actitudes ante situaciones de agravio, que tuvo una duración de 45 minutos.

Lo cual tuvo una duración de dos meses de junio a julio del 2017.

Una vez culminado el proceso de evaluación se procedió a la calificación y vaciado de datos para la obtención de los resultados, considerando solo las pruebas válidas para luego proceder al análisis estadístico respectivo, procesándose los datos obtenidos en el paquete de software estadístico Stata versión 14, se realizó el análisis de frecuencia y la correlación de Pearson.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

En el presente capítulo se realizó el análisis y la interpretación de los resultados vinculados a los objetivos e hipótesis de estudio, el análisis de los datos se realizó en forma descriptiva correlacional entre los Estilos de la Personalidad y las actitudes ante situaciones de agravio, tomados a los estudiantes varones y mujeres del 5to año de secundaria de las Instituciones Educativas de la UGEL – AREQUIPA NORTE. Con el paquete de software estadístico utilizado Stata versión 14, se realizó el análisis de frecuencia y la prueba estadística paramétrica de Coeficiente de correlación de Pearson y la Prueba “T”.

TABLA 1

ESTILOS DE PERSONALIDAD DE LOS ESTUDIANTES DEL 5° AÑO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTATALES DE LA UGEL AREQUIPA-NORTE.

ESTILOS DE PERSONALIDAD		CATEGORÍAS				
		No Significativo	Leve	Moderado	Significativo	Total
Introvertido	Recuento	6	108	26	24	164
	%	3.7%	65.9%	15.8%	14.6%	100%
Inhibido	Recuento	22	100	19	23	164
	%	13.4%	61%	11.6%	14%	100%
Cooperativo	Recuento	35	122	6	1	164
	%	21.3%	74.4%	3.7%	0.6%	100%
Sociable	Recuento	59	92	9	4	164
	%	36%	56.1%	5.5%	2.4%	100%
Seguro	Recuento	30	84	26	24	164
	%	18.3%	51.2%	15.9%	14.6%	100%
Violento	Recuento	4	118	27	15	164
	%	2.4%	72%	16.5%	9.1%	100%
Respetuoso	Recuento	31	115	12	6	164
	%	18.9%	70.1%	7.3%	3.7%	100%
Sensible	Recuento	35	102	15	12	164
	%	21.3%	62.2%	9.2%	7.3%	100%

En la Tabla 1, hallamos que el Estilo de personalidad más predominante es el Introvertido con 15.8% y un 14.6% entre Moderado y Significativo respectivamente. A la par, encontramos presencia considerable en el Estilo de Personalidad Seguro con 15.9% y 14.6% entre Moderado y Significativo respectivamente. Igualmente el Estilo Inhibido se halla con 11.6% y 14% entre Moderado y Significativo respectivamente. Además podemos observar que en el Estilo de Personalidad Violento existe también recurrencia con 16.5% y 9.1% entre Moderado y Significativo respectivamente.

Por otro lado, más del 50% de la muestra de estudio evidencia una presencia leve en todos los Estilos de Personalidad.

TABLA 2

ESTILOS DE PERSONALIDAD DE LOS ESTUDIANTES DEL 5° AÑO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTATALES DE LA UGEL AREQUIPA-NORTE, SEGÚN SEXO

	Sexo	N	Media	Desviación estandar	t	gl	Sig. (bilateral)
Introvertido	Mujer	71	13,87	3,817	-1,935	162	,055
	Varón	93	15,05	3,910			
Inhibido	Mujer	71	17,01	7,259	1,354	162	,178
	Varón	93	15,51	6,920			
Cooperativo	Mujer	71	18,32	3,233	1,203	162	,231
	Varón	93	17,68	3,539			
Sociable	Mujer	71	13,54	4,316	-1,620	162	,107
	Varón	93	14,67	4,516			
Seguro	Mujer	71	23,07	7,249	-2,328	162	,021*
	Varón	93	25,76	7,409			
Violento	Mujer	71	16,76	4,152	-,185	162	,853
	Varón	93	16,87	3,468			
Respetuoso	Mujer	71	18,24	4,058	-1,232	162	,220
	Varón	93	18,94	3,175			
Sensible	Mujer	71	19,75	7,532	2,486	162	,014*
	Varón	93	16,83	7,383			
*. Existe diferencia significativa p<0.05							

En Tabla 2, encontramos que existen diferencias significativas en los Estilos de Personalidad Seguro ($t= -2.328$; $p < 0.05$) según el sexo de los evaluados. Es así que los varones son más Seguros que sus pares mujeres. También hallamos diferencias estadísticamente significativas en el Estilo de Personalidad Sensible ($t=2.486$; $p < 0.05$), en este caso las mujeres son más Sensibles que los varones.

TABLA 3

ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO EN LOS ESTUDIANTES DEL
5° AÑO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
ESTATALES DE LA UGEL AREQUIPA-NORTE

		CATEGORÍAS							
			Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto	Total	
ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO	PASIVO	Sometimiento	Recuento	9	26	70	43	16	164
			%	5.5%	15.9%	42.7%	26.2%	9.8%	100%
	AGRESIVO	Negación	Recuento	5	17	92	43	7	164
			%	3%	10.4%	56.1%	26.2%	4.3%	100%
	PRO-SOCIAL	Venganza	Recuento	19	19	75	38	13	164
			%	11.6%	11.6%	45.7%	23.2%	7.9%	100%
	AGRESIVO	Rencor	Recuento	17	44	75	24	4	164
			%	10.4%	26.8%	45.7%	14.6%	2.4%	100%
	AGRESIVO	Hostilidad	Recuento	14	54	77	18	1	164
			%	8.5%	32.9%	47%	11%	0.6%	100%
	PRO-SOCIAL	Explicación	Recuento	26	73	52	10	3	164
			%	15.9%	44.5%	31.7%	6.1%	1.8%	100%
	PRO-SOCIAL	Perdón/ Reconciliación	Recuento	11	48	73	24	8	164
			%	29.3%	34.1%	28.7%	7.3	0.6%	100%

En la Tabla 3; se aprecia que los estudiantes del 5º año de secundaria, utilizan tres tipos de actitudes frente al agravio: pasivo, agresivo y prosocial, donde un 32.3% de los estudiantes evaluados presenta un nivel “Alto” en la actitud pasiva, utilizando frecuentemente la Actitud de Sometimiento (“Alto”: 26.2% y “Muy Alto”: 9.8%) y Negación con un nivel “Alto” (26.2%) y “Muy Alto” (4.3%). Asimismo, se observa que presentan un nivel “Bajo” y “Muy Bajo” en la actitud Prosocial con un 44.5% y 18.9% respectivamente, de manera explícita tienen escasamente una actitud de explicación y Perdón/Reconciliación con un nivel “Bajo” (44.5% - 34.1% respectivamente) y “Muy Bajo” (15.9% - 29.3% respectivamente) frente a una situación.

TABLA 4

DIMENSIONES DE LAS ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO EN
LOS ESTUDIANTES DEL 5° AÑO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTATALES DE LA UGEL AREQUIPA-NORTE

		CATEGORÍAS						
DIMENSIONES DE LAS ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE		Muy	Bajo	Medio	Alto	Muy	Total	
		bajo				alto		
		Recuento	4	17	79	53	11	164
Pasivo		%	2.4%	10.4%	48.2%	32.3%	6.7%	100%
		Recuento	11	48	73	24	8	164
Agresivo		%	6.7%	29.3%	44.5%	14.6%	4.9%	100%
		Recuento	31	73	48	10	2	164
Prosocial		%	18.9%	44.5%	29.3%	6.1%	1.2%	100%
		Recuento						

En la Tabla 4; se observa que los estudiantes del 5° año de secundaria presentan un nivel “Medio” y “Alto” en la actitud pasiva con un 48.2% y 32.3% respectivamente, Asimismo, se observa que presentan un nivel “Bajo” y “Medio” en la actitud Agresiva con un 29.3% y 44.5% respectivamente, y en un nivel “Bajo” (18.9%) y “Muy Bajo” (44.5%) en una actitud prosocial.

TABLA 5

**ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO EN LOS ESTUDIANTES DEL
5° AÑO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
ESTATALES DE LA UGEL AREQUIPA-NORTE, SEGÚN SEXO**

	Sexo	N	Media	Desviación estándar	t	gl	Sig. (bilateral)
Sometimiento	Mujer	71	25,90	3,986	-,131	162	,896
	Varón	93	26,00	5,275			
Negación	Mujer	71	24,32	3,620	-,335	162	,738
	Varón	93	24,55	4,682			
Venganza	Mujer	71	15,14	4,291	-1,487	162	,139
	Varón	93	16,33	5,621			
Rencor	Mujer	71	18,03	4,614	-,634	162	,527
	Varón	93	18,53	5,264			
Hostilidad	Mujer	71	18,13	4,727	,306	162	,760
	Varón	93	17,88	5,326			
Explicación	Mujer	71	28,04	5,047	2,228	162	,027*
	Varón	93	26,17	5,530			
Perdón/ Reconciliación	Mujer	71	29,28	4,651	2,059	162	,041*
	Varón	93	27,53	5,919			

*. Existe diferencia significativa $p<0.05$

En la Tabla 4, hallamos que existen diferencias estadísticamente significativas solamente en la Actitud de Explicación ($t=2.228$; $p< 0.05$) y Perdón/Reconciliación ($t=2.059$; $p< 0.05$) esto nos indica que las mujeres tienen un mayor nivel de Explicación y tienen a Perdonar y Reconciliarse más que sus pares varones. No hay diferencias significativas en las demás dimensiones ($p>0.05$).

TABLA 6

**DIMENSIONES DE LAS ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO EN
LOS ESTUDIANTES DEL 5° AÑO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTATALES DE LA UGEL AREQUIPA-NORTE,
SEGÚN SEXO**

	Sexo	N	Media	Desviación estándar	t	gl	Sig. (bilateral)
Pasivo	Mujer	71	50,23	6,452	-,261	162	,794
	Varón	93	50,55	8,755			
Agresivo	Mujer	71	51,30	12,294	-,657	162	,512
	Varón	93	52,74	15,115			
Prosocial	Mujer	71	57,32	8,400	2,439	162	,016*
	Varón	93	53,70	10,145			

*. Existe diferencia significativa $p<0.05$

Asimismo en la Tabla 5, podemos observar que existen diferencias estadísticamente significativas solamente en la actitud Prosocial ante situaciones de agravio ($t=2.439$; $p<0.05$), esto nos indica que las mujeres tienen una mayor Actitud Prosocial que sus pares varones. No hay diferencias significativas en las demás actitudes ($p>0.05$).

TABLA 7

RELACIÓN ENTRE LOS ESTILOS DE PERSONALIDAD Y LAS ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO EN LOS ESTUDIANTES DEL 5° AÑO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL AREQUIPA-NORTE.

		ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO						
		Some timie nto	Negaci ón	Venga n-za	Rencor	Hostili dad	Explic a-ción	Perdón/ reconcili ación
Introvertido	Correlación de Pearson	-,078	,003	-,161*	-,206**	-,239**	-,248**	-,066
	Sig. (bilateral)	,322	,974	,040	,008	,002	,001	,399
	N	164	164	164	164	164	164	164
Inhibido	Correlación de Pearson	-,048	,018	,113	,130	,133	-,100	-,109
	Sig. (bilateral)	,542	,817	,148	,097	,088	,204	,164
	N	164	164	164	164	164	164	164
Cooperativo	Correlación de Pearson	,087	,121	-,209**	-,197*	-,157*	,031	,258**
	Sig. (bilateral)	,270	,122	,007	,012	,045	,697	,001
	N	164	164	164	164	164	164	164
Sociable	Correlación de Pearson	,016	-,018	,044	,024	-,007	,111	,049
	Sig. (bilateral)	,836	,817	,573	,760	,927	,158	,536
	N	164	164	164	164	164	164	164
Confiado	Correlación de Pearson	,077	-,042	-,081	-,081	-,092	,093	,121
	Sig. (bilateral)	,329	,597	,300	,304	,240	,236	,122
	N	164	164	164	164	164	164	164
Violento	Correlación de Pearson	-,109	-,090	,260**	,264**	,253**	-,075	-,334**
	Sig. (bilateral)	,164	,251	,001	,001	,001	,339	,000
	N	164	164	164	164	164	164	164
Respetuoso	Correlación de Pearson	,113	,063	-,279**	-,220**	-,287**	-,248**	-,066
	Sig. (bilateral)	,149	,421	,000	,005	,000	,001	,399
	N	164	164	164	164	164	164	164
Sensible	Correlación de Pearson	-,013	,081	,268**	,267**	,298**	-,100	-,109
	Sig. (bilateral)	,870	,302	,001	,001	,000	,204	,164
	N	164	164	164	164	164	164	164

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

ESTILOS DE PERSONALIDAD

En la Tabla 6, se aprecia que existe correlaciones significativas entre los Estilos de Personalidad y las Actitudes ante Situaciones de Agravio, encontramos que el Estilo Introvertido se relaciona con las actitudes de Venganza ($r= -0.161$; $p<0.05$), Rencor ($r= -0.206$; $p<0.05$), Hostilidad ($r= -0.239$; $p<0.05$) y Explicación ($r= -0.248$; $p<0.05$), en todos los casos la relación es inversamente proporcional, lo que nos indica que las personas con un Estilo Introvertido presentan menos actitudes de Venganza, Rencor, Hostilidad y Explicación. Por otro lado, el Estilo de Personalidad Cooperativo se relaciona con las actitudes de Venganza ($r= -0.209$; $p<0.05$), Rencor ($r= -0.197$; $p<0.05$), Hostilidad ($r= -0.157$; $p<0.05$) y Perdón/Reconciliación ($r= 0.258$; $p<0.05$), este tipo de relación nos indica que las personas con un Estilo Cooperativo presentan menos actitudes de Venganza, Rencor, Hostilidad; por otro lado este tipo de personas tienden más hacia la actitud de Perdón / Reconciliarse con sus prójimos.

El Estilo de Personalidad Violento se relaciona significativamente con las actitudes de Venganza ($r= 0.260$; $p<0.05$), Rencor ($r= 0.264$; $p<0.05$), Hostilidad ($r= 0.253$; $p<0.05$) y Perdón/Reconciliación ($r= -0.334$; $p<0.05$), este tipo de relación nos indica que las personas Violentas presentan más actitudes de Venganza, Rencor, Hostilidad; y que tienen una menor probabilidad de perdonar y reconciliarse ante una situación de ofensa. Así mismo, hallamos que el Estilo de Personalidad Respetuoso se relaciona significativamente con las actitudes de Venganza ($r= -0.279$; $p<0.05$), Rencor ($r= -0.220$; $p<0.05$), Hostilidad ($r= -0.287$; $p<0.05$) y Explicación ($r= 0.248$; $p<0.05$), este tipo de relación nos indica que las personas respetuosas son menos Vengativas, Rencorosas, Hostiles; pero pueden dar más Explicaciones. Finalmente, encontramos que el Estilo de Personalidad Sensible se relaciona significativamente con las actitudes de Venganza ($r= 0.268$; $p<0.05$), Rencor ($r= 0.267$; $p<0.05$) y Hostilidad ($r= 0.298$; $p<0.05$), este tipo de relación nos indica que las personas sensibles son más Vengativas, Rencorosas y Hostiles.

TABLA 8

RELACIÓN ENTRE LOS ESTILOS DE PERSONALIDAD Y LAS DIMENSIONES
DE LAS ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO EN LOS
ESTUDIANTES DEL 5° AÑO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
ESTATALES DE LA UGEL AREQUIPA-NORTE.

ESTILOS DE PERSONALIDAD		DIMENSIONES DE LAS ACTITUDES ANTE SITUACIONES DE AGRAVIO		
		Pasivo	Agresivo	Prosocial
Introvertido	Correlación de Pearson	-,046	-,219**	-,178*
	Sig. (bilateral)	,559	,005	,023
	N	164	164	164
Inhibido	Correlación de Pearson	-,019	,136	-,118
	Sig. (bilateral)	,807	,082	,131
	N	164	164	164
Cooperativo	Correlación de Pearson	,118	-,204**	,164*
	Sig. (bilateral)	,131	,009	,036
	N	164	164	164
Sociable	Correlación de Pearson	,000	,022	,090
	Sig. (bilateral)	1,000	,778	,251
	N	164	164	164
Confiado	Correlación de Pearson	,024	-,092	,122
	Sig. (bilateral)	,761	,240	,121
	N	164	164	164
Violento	Correlación de Pearson	-,115	,281**	-,233**
	Sig. (bilateral)	,142	,000	,003
	N	164	164	164
Respetuoso	Correlación de Pearson	,103	-,285**	,177*
	Sig. (bilateral)	,189	,000	,023
	N	164	164	164
Sensible	Correlación de Pearson	,036	,302**	-,081
	Sig. (bilateral)	,646	,000	,305
	N	164	164	164

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la Tabla 7, se muestra que existen correlaciones entre el Estilo de Personalidad Introvertido y la Actitud Agresiva ($r= -0.214$; $p<0.05$) y Prosocial ($r= -0.161$; $p<0.05$), entre el Estilo de Personalidad Cooperativo y la Actitud Agresiva ($r= -0.204$; $p<0.05$) y Prosocial ($r= 0.163$; $p<0.05$). Así mismo, entre el Estilo de Personalidad Violento y la Actitud Agresiva ($r= 0.282$; $p<0.05$) y Prosocial ($r= -0.228$; $p<0.05$), entre el Estilo de Personalidad Respetuoso y la Actitud Agresiva ($r= -0.283$; $p<0.05$) y Prosocial ($r= 0.175$; $p<0.05$). Por último existe correlación entre el Estilo de Personalidad Sensible y la Actitud Agresiva ($r= 0.298$; $p<0.05$).

Así también no se halló correlación entre el Estilo de Personalidad Introvertido y la actitud pasiva ($r= -0.46$; $p<0.05$), entre el Estilo Inhibido y las actitudes pasiva, agresiva y prosocial ($r= -0.019$, 0.136 y -0.118 respectivamente; $p<0.05$), entre el Estilo Cooperativo y la actitud pasiva ($r= 0.118$; $p<0.05$), entre el Estilo Sociable y las actitudes pasiva, agresiva y prosocial ($r= 0.000$, 0.022 y 0.090 respectivamente; $p<0.05$), entre el Estilo Confiado y las actitudes pasiva, agresiva y prosocial ($r= 0.024$, -0.092 y 0.122 respectivamente; $p<0.05$), entre el Estilo Violento y la actitud pasiva ($r= -0.115$; $p<0.05$), entre el Estilo Respetuoso y la actitud pasiva ($r= 0.103$; $p<0.05$), además entre el Estilo Sensible y las actitudes pasivo y prosocial ($r= 0.036$ y -0.081 respectivamente; $p<0.05$).

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

El objetivo general de la presente investigación fue de conocer la relación entre Estilos de Personalidad y las Actitudes ante Situaciones de Agravio en Adolescentes de la UGEL- Arequipa Norte. Una vez realizada las evaluaciones y presentado los resultados de la presente investigación procederemos a analizar e interpretar los resultados relevantes.

Respecto a la hipótesis general, se confirma que existe una relación parcial entre los Estilos de Personalidad y las actitudes ante situaciones de agravio de los adolescentes del 5º año del nivel secundario de las Instituciones Educativas estatales de la UGEL Arequipa–Norte.

En particular, los Estilos de Personalidad Introvertido, Cooperativo, Violento, Respetuoso y Sensible se relacionan con las actitudes agresivas y prosociales. Los tres estilos restantes (Inhibido, Sociable y Confiado) y la actitud pasiva no presentan coeficientes de correlación.

Identificamos aquellos Estilos de personalidad que se separan de manera significativa de los parámetros de “normalidad”. Hallando que un porcentaje considerable de los estudiantes poseen características de Personalidad del Estilo Introvertido. Los adolescentes con una personalidad Introvertida se “caracterizan por una relativa falta de emocionabilidad, [...] siendo para sí mismo un ser solitario y adoptando el atractivo papel de un observador pasivo” (Jiménez & Ávila, 1992). Este resultado es concordante con los estudios realizados en la ciudad de Arequipa por Alpaca y Mercado (2013) y Arana y Butrón (2016).

Además, encontramos que existen diferencias significativas en los Estilos de Personalidad Seguro y Sensible según el sexo de los evaluados. Es así que los varones son más Seguros que sus pares mujeres. En el caso de las mujeres, son más Sensibles que los varones. En contraposición a los resultados, Chuquimajo (2014) señala que los varones en general tienden a ser menos Cooperativos y Respetuosos y más Violentos que las mujeres. En este caso debemos tener en cuenta que el “medio ambiente, las costumbres, [...] y normas sociales influyen mucho en la formación del adolescente, [...]. La familia por ser su primer ambiente, es la que contribuye más a la formación de su personalidad, sus sentimientos, su forma de ser” (Zeballos, 1989) . En cuanto al estilo de personalidad Seguro, este resultado guarda relación con la investigación local de Alpaca & Mercado (2013). Lo que significa que los adolescentes varones se caracterizan por ser individuos con un aire de seguridad en el aspecto social de gran auto-valor, con una conducta aparentemente equilibrada, interpersonalmente no empático (Jiménez & Ávila, 1992).

Por otro lado, hallamos diferencias significativas en el estilo de personalidad sensible, en este caso las mujeres son más sensibles que los varones. Lo que

caracteriza a las mujeres adolescentes, son sus cambios de humor impredecibles (Jiménez & Ávila, 1992). Este resultado no guarda relación con investigaciones locales (Alpaca & Mercado, 2013; Chuquimajo, 2014). Encontró que los varones en general tienden a ser menos Cooperativos y Respetuosos y más Violentos que las mujeres. Por otro lado, Alpaca y Mercado (2013), hallaron que el estilo más prevalente en los varones es el Confiado, y en el caso de las mujeres es el Introvertido y Respetuoso.

El análisis de la frecuencia de las actitudes ante situaciones de agravio, hubo un desbalance en la proporción de los participantes en cuanto a la respuesta pasiva y agresiva. Además se evidencia que el 63.4% utilizan muy poco la actitud prosocial y casi nunca o rara vez utilizan la explicación y el perdón, obteniendo una puntuación de (60.5% y 63.4% respectivamente). Estos resultados coinciden con los obtenidos por Alccalaico y Lázaro (2016) quienes aplicaron el cuestionario de Actitudes Ante Situaciones de Agravio en los estudiantes de cuarto y quinto de nivel secundario. Donde el 57,7% utilizan muy poco la actitud prosocial, y de manera explícita usan escasamente la explicación y el perdón (54,0% y 62,1% respectivamente) frente a cualquier situación. Esta tendencia similar en las actitudes prosociales a pesar de las diferencias culturales constituye un apoyo para seguir investigando y fortaleciendo las actitudes prosociales en nuestro entorno.

En las Actitudes Ante Situaciones de Agravio según el sexo también encontramos diferencias significativas en la Actitud Explicación y el perdón/reconciliación esto nos indica que las mujeres tienen un mayor nivel de explicación, tienden a perdonar y reconciliarse más que sus pares varones. Estos resultados no coinciden con los obtenidos por Puente (2014), quien aplicó el Cuestionario de actitudes ante situaciones de agravio en estudiantes del nivel

secundario de la Institución Educativa Adventista “España” (2014). Con una muestra conformada por 152 adolescentes, hombres y mujeres, donde encontraron que, la mayoría de los estudiantes presentan un nivel alto de actitudes prosociales, lo que significa que tanto estudiantes varones (73.5%) como mujeres (59.8%) recurren a utilizar la explicación y el perdón frente a una situación de provocación. Sin embargo, es necesario notar también los resultados de que se hicieron evidencia las diferencia socio culturales, debido a que nuestra investigación se hizo en los colegios estatales de la UGEL- Arequipa Norte a comparación de los estudios realizados en la Institución Educativa Adventista “España” (evangélicos) - Lima.

Respecto al Estilo de Personalidad Introvertido se correlaciona inversamente proporcional con las actitudes agresivas (hostilidad, rencor y venganza), este estilo se caracteriza por la impasividad social. Las necesidades de afecto y las emociones son mínimas: estas personas funcionan como simples observadores desvinculados de recompensas y afecto, así como las demandas de las relaciones humanas (Jiménez et. al., 1992). Aquello conlleva a una actitud de resignación en el sentido de que no toman la iniciativa para configurar los acontecimientos y esperan a que las circunstancias de su entorno sigan su curso (Millon et. al., 1998). Así, los sujetos introvertidos muestran menos actitudes agresivas, atenuando su expresión de ira cuando perciben un insulto, desmotivando la actitud de venganza, rencor y hostilidad.

Si llevamos al área psicopatológica, el DSM V lo clasifica como trastorno esquizoide de la Personalidad, en este aspecto, Coid (1993, citado por Sevillá y Pastor, 2016), no encontró una correlación significativa con el enfado. Lo que nos llevaría a suponer que tampoco se presentaría con las actitudes agresivas ante una situación de agravio.

Asimismo, la escasa iniciativa y desvinculación explicaría una menor actitud de búsqueda de explicación ante una situación de agravio, desistiendo al “[...] ofensor de justificaciones y motivos que den cuenta de su proceder” (Moreno y Pereyra, 2004). Se sugiere estudiar de manera más amplia y minuciosa este aspecto.

Por otro lado, el Estilo Cooperativo se ha relacionado de manera negativa a la actitud agresiva (hostilidad, rencor y venganza) y positiva a la actitud prosocial, en particular con la actitud de Perdón/Reconciliación. En este estilo, tienden a ser compasivos, sentimentales y bondadosos en sus relaciones con los demás, incluye a las personas que tienen amigos íntimos (Jiménez et. al., 1992). De acuerdo con Papalia , Duskin Feldman, & Martorell (2015), los adolescentes que tienen amistades estrechas, estables y que brindan apoyo por lo general tienen una alta opinión de sí mismos, obtienen buenos resultados en la escuela, son sociables y es poco probable que se muestren hostiles, ansiosos y deprimidos. Lo mencionado podría explicar la relación inversa con las actitudes agresivas. Por otro lado, ante una situación de agravio, la compasión y generosidad se desarrolla por la actitud de cuidar genuinamente el vínculo de afecto o amor hacia el otro, es decir por la actitud del perdón, que es la voluntad subjetiva de abandonar el resentimiento, los juicios negativos y la indiferencia hacia quien nos ha injuriado o lastimado (Casullo, 2005). Por tal motivo, se relaciona con el Perdón/Reconciliación. Moreno y Fernández (2011), en estudios internacionales, han encontrado que a mayor capacidad de empatía en una muestra de alumnos de nivel secundario, se observó una menor posibilidad de dar una respuesta agresiva ante una ofensa y es mayor la probabilidad de una respuesta prosocial (en particular el Perdonar). Asimismo, Pereyra y Agüero (1998) encontraron correlación positiva muy significativa con la dimensión Cordialidad del Modelo Big Five, que se asocia a una característica saludable de la Personalidad.

En lo concerniente al Estilo de Personalidad Respetuoso se correlaciona de manera inversa proporcional con las actitudes agresivas (hostilidad, rencor y venganza) y de forma directa proporcional con la actitud prosocial, específica la actitud de búsqueda de explicación. Este estilo es representado por un pensamiento serio, eficiente, persona conocedora de las normas e intentan mantener bajo control las emociones y las antipatías hacia los demás. Su autocontrol refleja una escasa expresión de la agresividad, es decir, no reaccionan inmediatamente con violencia, no hay una búsqueda intencional y planificada del desquite, además de no conservar los sentimientos de enojo y odio. Aunque no hay corroboraciones con la misma variable de personalidad, Pereyra y Agüero de Kerbs (1998, citado por Pereyra s/f), encontraron correlaciones negativas entre las escalas agresivas del CASA con la dimensión de Cordialidad del Modelo Big Five. También, se ha encontrado que el estilo respetuoso tiene una correlación significativa con la actitud prosocial, en particular con la actitud de explicación, conocida en la literatura psicológica como el comportamiento prosocial asertivo. Es así que las personas asertivas tienden al autocontrol, es decir, control de sí mismos y sobre sus acciones (Aguilar, 1987, citado por Gaeta & Galvanovskis, 2009). Carrillo (1991) califica la asertividad como una conducta principal y respetuosa en una situación de interacción social, dado que supone la expresión de forma directa, firme, no violenta y sincera respetando absolutamente sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos del interlocutor.

(Matos, 2014)

Con respecto al estilo de personalidad Violento se relaciona de manera positiva con las actitudes de Hostilidad, Rencor y Venganza, esto podría ser explicado debido a que la suspicacia, la desconfianza y la hostilidad son características a menudo peculiares de sus relaciones interpersonales (Jiménez y Davis, 1998). Que los

adolescentes a nivel cognitivo manifiestan pensamientos rígidos; en cuanto al aspecto afectivo, tienden a ser intolerantes con los problemas de los demás, son desafiantes y crueles, con expresiones de ira, en el afán de alcanzar el control y el poder. (Jiménez y Davis, 1998)

Estas características implicarían la emoción de enojo o ira que daría paso a actitudes de hostilidad en un primer momento, o mantendría la actitud de Rencor o Resentimiento que podría generar la Venganza (Moreno y Pereyra, 2004). Así que las personas con reacciones de ira descontrolada se comportan con mayores niveles de resentimiento (Echeburúa, 2013). Por otro lado, los adolescentes de 5º año, con estilo de personalidad Violento carecen de una actitud de Perdón/Reconciliación, lo que implicaría la ausencia de una respuesta prosocial ante una situación de agravio. En cuanto a la capacidad de Perdón Echeburúa (2013) manifiesta “las personas [...] con reacciones de ira descontroladas, se comportan con mayores niveles de resentimiento”.

En lo concerniente al Estilo Sensible, no solo son incapaces de resolver conflictos similar al Estilo Introvertido, sino en contraposición a ella, se ven envueltas en disputas y decepciones interminables [...] muestra en un patrón caótico de explosiones de ira y testarudez, mezclado con momentos de culpa y vergüenza (Millon et. al., 1998). Reflejando facilidad de irritación, pesimismo y labilidad emocional (Jiménez et. al., 1992). Al respecto Moreno y Pereyra (2004) señalan que las creencias específicas que llevan a percibir algunas personas como peligrosas son atribuciones de hostilidad y estas atribuciones incrementan la tendencia a reaccionar agresivamente. De este modo es posible sostener que las personas sensibles demuestren una actitud hostil, de rencor y de venganza ante una ofensa. En específico, la persona resentida manifiesta una “susceptibilidad particular” hacia todo aquello que pueda herir su

propio valer u honor, y cuando eso ocurre, exige una inmediata satisfacción por el daño sufrido (actitud hostil) o en el caso que no suceda, experimenta una fuerte “sed de venganza” que en ocasiones se llega a concretarse (actitud de venganza) (Moreno y Pereyra, 2004).

CONCLUSIONES

PRIMERA: Con respecto a los Estilos de Personalidad, hay presencia significativa del Estilo introvertido, seguro, violento e Inhibido sin considerar el sexo de los adolescentes evaluados.

SEGUNDA: La mayoría de los adolescentes presentan una escasa actitud de Explicación y Perdón / Reconciliación, es decir, actitudes Prosociales.

TERCERA: El estilo de personalidad Seguro se evidencia, más en varones que en las mujeres ($m=25,76$). Y en las mujeres se refleja un estilo de personalidad Sensible ($m=19,75$) más que los varones.

CUARTA: Las actitudes ante situaciones de agravio más evidentes en los mujeres que sus pares varones son las actitudes de Explicación y Perdón /Reconciliación, es decir, actitudes Prosociales.

QUINTA: Los adolescentes de 5º año de nivel secundario de las Instituciones Educativas de la UGEL Arequipa-Norte, presentan una relación significativa en los Estilos de Personalidad Violento, Respetuoso, Introvertido, Sensible y Cooperativo con las actitudes agresivas y Prosociales.

SEXTA: Existe una correlación inversamente proporcional estadísticamente significativa entre los estilos de personalidad Introvertido, Cooperativo y Respetuoso con las actitudes de Hostilidad, Rencor y Venganza (actitudes Agresivas).

SÉPTIMA: Se encuentra correlación directamente proporcional estadísticamente significativa entre los Estilos Violentos y Sensibles con las actitudes de Hostilidad, Rencor y Venganza (actitud Agresiva).

OCTAVA: Existe una correlación inversamente proporcional entre el estilo de personalidad Introvertido y las actitudes de Explicación (actitud Prosocial), en contraposición, el estilo Respetuoso se relaciona directamente con la actitud de Explicación (actitud Prosocial).

NOVENA: Existe una correlación positivamente entre estilos Cooperativos con la actitud de Perdón /Reconciliación (actitud Prosocial), Asimismo, el estilo Violento se correlaciona negativamente con la actitud de Perdón/ Reconciliación (actitud Prosocial).

DÉCIMA: Los resultados de la presente investigación comprueban parcialmente la hipótesis de la relación entre los Estilos de Personalidad y las Actitudes ante situaciones de agravio. Resultando ser predictores relevantes de la actitud de Hostilidad, Rencor, Venganza, Explicación y Perdón/Reconciliación ante una situación de agravio, los Estilos de Personalidad Violento, Respetuoso, Introvertido, Sensible y Cooperativo.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Realizar investigaciones sobre el presente tema de estudio, en diferentes instituciones educativas, ya que se carecen estudios al respecto sobre Actitudes ante situaciones de agravio y los Estilos de personalidad.

SEGUNDA: También se debe de considerar otros aspectos sociodemográficos como: el tipo de religión, clase social, cultura.

TERCERO: Como profesionales de la salud, promover en el ámbito educativo sesiones y talleres individuales y grupales sobre el tema de afrontamiento ante una situación de agravio.

CUARTO: Desarrollar la concientización de actitudes prosociales de Explicación y Perdón /Reconciliación a los padres de familia, tutores, administrativos y estudiantes, con respecto, a los diferentes ámbitos donde se desenvuelven.

REFERENCIAS

- Alccalaico, M. & Lázaro, R. (2015). *Clima Social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla, Chaclacayo-Lima, 2014.* Universidad Peruana Unión. Lima.
- Alpaca, K. & Mercado, M. (2013). *Estilo de Personalidad y los actores del bullying.* Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa, Perú.
- Arana, K. & Butron, J. (2016). *Personalidad y Adicción a los videojuegos en estudiantes de la Universidad Nacional de San Agustín - Área Ingenierías.* Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa, Perú.
- Cárdenas, J. & García, Y. (2014). *Bienestar Psicológico y estilos de personalidad en estudiantes de Instituciones educativas particulares y nacionales de Arequipa.* Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa, Perú.
- Casullo, M. (2005). La capacidad de perdonar desde una perspectiva psicológica. *Revista de Psicología,* 23(1), 39-63. Disponible en <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/979/945>
- Echeburúa, E. (2013). El valor psicológico del perdón en las víctimas y en los ofensores. *Eguzkilore,* (27), 65-72. Disponible en <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/enrique%20echeburua.pdf>
- Freyre, E. (1994). Desarrollo Psicosocial del Adolescente. *La Salud del Adolescente,* (pp.119-680) Lima, Perú: Concytec.
- Fromm, E. (1997). *Anatomía de la destructividad humana* (15a). México: Siglo xxi editores.

Fuentes, J. & Quiroga, E. (2002). Theodore Millon, Personólogo y Psicopatólogo: la importancia crítica de los Trastorno de la Personalidad para la Psicopatología. Revista de Historia de la Psicología, 23 (3-4), 353-362. Disponible en <http://sfcb11628de7748e1.jimcontent.com>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación.* (6^a ed.). D.F. México, México: Interamericana Editores.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2015). *Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales.* Recuperado el 01 de enero de 2017 de www.unicef.org/peru/spanish/Infografia_Encuesta_Nacional_de_Relaciones_Sociales_ENARES_2015.pdf

Jiménez, F. & Ávila, A. (1992). Inventario de Personalidad para jóvenes de Th. Millon (Millon Adolescent Personality Inventory, M.A.P.I.). Salamanca, España: Eds. Universidad de Salamanca.

Kancyper, L. (s.f.). Resentimiento, memoria y duelo. *Revista Uruguaya de Psicoanálisis.* Disponible en <http://www.apuruguay.org/apurevista/2000/1688724720019305.pdf>

Laca, F. (2005). Actitudes y comportamientos en las situaciones de conflicto. Enseñanza e Investigación en Psicología, 10 (1), 117-126. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29210108>

Mallma, J. (2009). *Dimensiones Centrales del Comportamiento Familiar y Rasgos Psicopatológicos de Personalidad en Adolescentes de la I.E. Juan Domingo Zamácola y Jáuregui.* Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa, Perú.

Millon, T., Grossman, C., Millon, C., Meagher, S. & Ramnath, R. (2006). *Trastornos de la personalidad en la vida moderna.* Recuperado de

<http://tuvntana.files.wordpress.com/2015/06/trastornos-de-la-personalidad-en-la-vida-moderna-millon-theodore.pdf>

Moreno, J. & Pereyra, M. (2004). *Cuestionario de Actitudes ante Situaciones de Agravio*. Lima, Perú. Universidad Peruana Unión.

Ortiz, P. (1994). *El sistema de la Personalidad*. Lima, Perú: [s.n]

Ortiz, P. (1997). *La Formación de la Personalidad*. Lima, Perú. Fondo Editorial UCH.

Papalia, D., Duskin, R. & Martorell, G. (2012). Desarrollo Psicosocial en la Adolescencia. En Papalia, D., Duskin, R. & Martorell, G. (Eds.). *Desarrollo Humano*, (12^a ed., pp. 388-417). D.F., México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.

Peiró, S. (2013). *Valores educativos y convivencia*. Recuperado de http://book.google.com.pe/book?id=uhWnBAAAQBAJ&dq=agravio+moreno+y+pereyra&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Pereyra, M. (s.f.). *De la Psicopatología a la psicología positiva*. Recuperado de repebis.upch.edu.pe/articulos/paradigmas/v5n7-8/a5.pdf

Pérez, J. & Merino, M. (2015). Agravio. *Definición.de*. Recuperado de <http://definicion.de/agravio/>

Pérez, M. (s.f.). *Vigotski y la Psicología Dialéctica*. Recuperado el 13 de marzo de 2016, del sitio Web Scribd, de <https://es.scribd.com/mobile/document/191709222/Vigotski-y-La-Psicologia-Dialectica>

Porto, M. (2014). *Valores Interpersonales y Niveles de Adaptación en el Ámbito Escolar*. Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa, Perú.

Puente, K. (2014). *Funcionamiento Familiar y Actitudes ante situaciones de agravio en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Adventista "España"*. Universidad Peruana Unión. Lima.

Reportan que 60 arequipeños intentaron matarse en el 2016. (2017, 18 de abril). *El Pueblo*, p. 12.

Rodríguez, L. & Moreno, J. (2013, noviembre). *Profundidad del daño, tiempo transcurrido y perdón ante un agravio. Un estudio en adolescentes*. Documento presentado en el Quinto Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología, Paraná, Argentina.

Rosales, M. (1941). *Indice Alfabético*. Recuperado de
<https://sjf.scjn.gob.mx/sjfsist/Documentos/Tesis/328/328018.pdf>

Sevilla, J. & Pastor, C. (2016). *Domando al Dragón*. Madrid, España: Alianza Editorial.

Worchel, S., Cooper, J., Goethals, G. & Olson, J. (2002) Actitudes. En Pantoja, P. (Eds.). *Psicología Social*, (pp.-126-158). D.F., México:Thomson.

Zevallos, A. (1989). *Salud Mental*. Lima, Perú: Editorial Rafaelito.

ANEXOS

CUADERNILLO DE PREGUNTAS DE MAPI

Por favor lea cuidadosamente estas instrucciones antes de empezar, luego marque su respuesta V si está de acuerdo o F si está en desacuerdo, en la hoja de respuesta. Este cuadernillo contiene una lista de frases. Lea cada frase con atención y piense si lo que dice o describe o no su forma de ser. Si usted está de acuerdo con ella marque su respuesta en V (verdadero). Si usted está en desacuerdo, piensa que no describe su forma de ser, marque F (Falso) en la hoja de respuestas. Vea el ejemplo que viene aquí debajo y como se ha contestado:

	V	F
Ejemplo:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Me gusta pilotear una nave	X
	A la hora de vestir prefiero los tonos oscuros	X

Anote una respuesta a todas las frases y asegúrese de que marca cada respuesta en la línea correspondiente a la misma frase y en la opción V o F que mejor se ajusta a su manera de ser. Intente decidirse siempre por una de estas dos opciones procurando no dejar ninguna respuesta sin contestar.

1.- Me siento bien mostrando mi cuerpo en traje de baño.
2.- Casi siempre pienso antes de actuar.
3.- Mis padres han hecho posible un ambiente muy bueno para nuestra familia.
4.- Suelo controlarme aunque esté realmente enfadado/a con alguien.
5.- Tengo una gran necesidad de sentirme una persona importante.
6.- Obtengo muchas satisfacciones en mi trabajo escolar.
7.- Disfruto pensando en el sexo.
8.- Siento una especie de tristeza cuando veo que alguien está solo.
9.- Estoy seguro/a de mis sentimientos sobre casi todo.
10.- Intento siempre hacer lo que es apropiado.
11.- Soy una persona tranquila y dispuesta a ayudar.
12.- Estoy muy seguro/a de saber quién soy y lo que quiero hacer en la vida.
13.- Me siento culpable cuando tengo que mentirle a un amigo/a.
14.- Me pongo tan nervioso/a que no puedo hablar de ciertas cosas.
15.- Me esfuerzo mucho por hacer bien casi todo lo que hago.
16.- Me siento nervioso/a o alterado/a una vez por semana o más.
17.- Cuando me enfado suelo tranquilizarme y dejo que mis sentimientos pasen.
18.- Estoy bastante seguro/a de que soy sexualmente atractivo/a.
19.- Me llevo bastante bien con los demás niños/as de mi casa (hermanos, primos).
20.- Me gusta seguir los consejos de los demás y hacer lo que otros esperan de mí.
21.- Tengo más amigos/as de los que puedo atender.
22.- Me siento muy molesto/a cuando tengo que decir a otros lo que tienen que hacer.
23.- Me gusta como soy físicamente.
24.- Me esfuerzo al máximo por no herir los sentimientos de los demás.

25.- Tengo ilusión por hacerme mayor y llegar a ser algo en la vida.
26.- Me preocupo más que la mayoría de la gente por terminar lo que empiezo.
27.- Creo que mis padres me comprenden.
28.- Nunca utilizaría drogas, pase lo que pase.
29.- El sexo es agradable.
30.- En lugar de "exigir", la gente podría conseguir lo que quiere siendo amable y considerada.
31.- Es muy importante que los niños/as aprendan a obedecer a los mayores.
32.- Tengo una idea muy clara de lo que quiero hacer.
33.- Es fácil para mí aprovecharme de los demás.
34.- Me gustaría cambiar mi cuerpo con el de otra persona.
35.- Me gusta planificar las cosas hasta en los últimos detalles.
36.- En este mundo o te aprovechas de los demás o los demás se aprovechan de ti.
37.- Mis relaciones sociales resultan muy satisfactorias.
38.- No creo que yo tenga tanto interés por el sexo como el que tienen los chicos/as de mi edad.
39.- Cuando alguien me hiere procuro olvidarlo.
40.- Me gusta obtener una de las mejores calificaciones en un examen.
41.- Mis padres son muy buenos conmigo.
42.- Deseo intensamente ganar en cualquier juego que participo.
43.- Creo que tengo un buen tipo.
44.- Tengo muy pocos amigos de mi edad.
45.- Creo que la naturaleza humana es buena.
46.- Si veo a una cierta distancia a alguien que conozco, en general, trato de evitarlo/a.
47.- Suelo perder la paciencia cuando no me salgo con la mía.
48.- Yo sé, mejor que otros adolescentes, el tipo de persona que soy.
49.- Parece que mis amigos acuden más a mí que a otros, cuando tienen problemas.
50.- Lo que de verdad necesita este país son ciudadanos más serios y cumplidores.
51.- Hago amigos con facilidad.
52.- No me gusta verme en el espejo.
53.- Suelo dejar que los demás salgan con la suya.
54.- Estoy siempre metido/a y ocupado/a en muchas actividades sociales.
55.- Me parece que no sé lo que quiero de la vida.
56.- Otros chicos/as de mi edad parecen estar más seguros que yo de quienes son y lo que quieren.
57.- Cuando era pequeño mis padres estaban orgullosos de mí.
58.- No he visto un automóvil en los últimos diez años.

- 59.- Con frecuencia dudo de que la gente esté interesada de verdad en lo que yo les digo.
- 60.- Probablemente alguien tendrá que mantenerme cuando sea adulto/a.
- 61.- Me resulta difícil compadecer a la gente que está siempre quejándose por todo.
- 62.- Parece que tengo dificultades para llevarme bien con los chicos/as de mi edad.
- 63.- Muchas veces me produce confusión pensar en el sexo.
- 64.- Preferiría más seguir a alguien que ser un líder.
- 65.- Para salir adelante en este mundo estoy dispuesto/a a apartar a quien se cruce en mi camino.
- 66.- Me gusta cómo se ha desarrollado mi cuerpo.
- 67.- Puedo ver mejor que los demás los distintos aspectos de un problema.
- 68.- Preferiría estar en cualquier lugar antes que en casa.
- 69.- Mezclarse en los problemas de los demás es una pérdida de tiempo.
- 70.- Creo que siempre me estoy quejando y esperando que suceda lo peor.
- 71.- Muchas veces hago las cosas simplemente porque son divertidas.
- 72.- No es raro sentirse sólo/a y rechazado/a.
- 73.- Me siento bastante desorientado/a y no sé hacia donde voy.
- 74.- Hago todo lo posible para impedir que alguien intente mandarme.
- 75.- Si veo que alguien bosteza suelo bostezar también.
- 76.- Mis padres me dicen con frecuencia que no sirvo para nada.
- 77.- Soy el tipo de persona teatral a la que le gusta llamar la atención.
- 78.- A veces siento que estoy completamente sólo/a en el mundo.
- 79.- Realmente me molesta que se me acumule el trabajo.
- 80.- Preferiría ser claro con la gente, en vez de callarme lo que sé que no les gusta.
- 81.- Soy bastante inmaduro/a en cuestiones sexuales.
- 82.- Prefiero pasar el tiempo por ahí sin hacer nada, en vez de trabajar o ir al colegio.
- 83.- Muchos chicos/as de mi edad parecen que me tienen manía.
- 84.- Entre los valores más importantes que puede tener una persona están el tener fuerza de voluntad y desear seguir adelante.
- 85.- Nunca en mi vida he tenido pelo alguno, ni en la cabeza ni en ninguna parte de mi cuerpo.
- 86.- A menudo estoy tan "colgado/a" (con alcohol o drogas) que no sé lo que hago.
- 87.- El castigo nunca me ha detenido para hacer lo que yo quería.
- 88.- Con frecuencia pienso que no soy bien recibido/a en un grupo.
- 89.- Otros chicos/as de mi edad parecen que tienen sus vidas más en orden que yo.
- 90.- Me dejo influir fácilmente por los demás.
- 91.- Muchas veces me enfado tanto que deseo tirar las cosas y romperlas.
- 92.- Me resulta difícil comprender por qué la gente llora al ver una película triste.
- 93.- Muchas veces digo cosas de las que me arrepiento después.

94.- Creo que dependo demasiado de la ayuda de los demás.
95.- No estoy contestando a estas preguntas con sinceridad.
96.- Tengo muy mal genio.
97.- Me siento excluido/a de las actividades sociales.
98.- Me gusta ser la única persona con autoridad cuando me hago cargo de las cosas.
99.- Creo que no voy a lograr alcanzar lo que el colegio espera de mí.
100.- Me gusta estar en casa.
101.- Me importa muy poco que a otros chicos/as no les interese mi amistad.
102.- Pienso que se espera de los adolescentes que sepan demasiadas cosas sobre el sexo.
103.- Estoy muy satisfecho/a de todas las cosas que he hecho hasta ahora.
104.- Parece que otros chicos/as de mi edad nunca me llaman para reunirme con ellos.
105.- Me gusta contarle a otros las cosas que he hecho bien.
106.- Me agrada que los sentimientos sobre el sexo formen ahora parte de mi vida.
107.- Me asusta pensar que pudiera quedarme completamente sólo/a en el mundo.
108.- Si me pidiesen que hiciera una descripción de cómo soy yo, no sabría qué decir.
109.- Estoy muy poco pendiente de los demás para lograr su amistad.
110.- Dudo que pueda llegar a ser algo en la vida.
111.- Si leyera estas preguntas dentro de un mes, seguro que cambiaría la mayoría de mis respuestas.
112.- No me molesta ver sufrir a alguien.
113.- Estoy celoso/a de la atención especial que reciben los otros chicos/as en mi familia (hermanos, primos).
114.- La mayoría de la gente es más atractiva que yo.
115.- Siempre he necesitado "explotar" de vez en cuando.
116.- Una afición o pasatiempo tranquilo me divierte más que una fiesta.
117.- Me afecta mucho ver a una persona muy enferma.
118.- Me pongo nervioso/a cuando me suceden cosas que no esperaba.
119.- Me preocupo por mi aspecto físico.
120.- Soy uno de los chicos/as más populares del colegio.
121.- Siempre hay una serie de razones para pensar que la mayoría de los problemas no pueden solucionarse.
122.- Hago todo lo posible por llevarme bien con los demás tratando de ser amable y complaciente.
123.- El sexo es desagradable.
124.- En el último año he cruzado el Atlántico más de treinta veces.
125.- Para evitar errores, es bueno hacer las cosas siempre de la misma manera.
126.- Mi familia siempre está gritando y peleándose.

CUADERNILLO DE RESPUESTA DE MAPI

Luego de leer cuidadosamente las preguntas, marque su respuesta, V si está de acuerdo o F si está en desacuerdo. Solo puede dar una respuesta.

NOMBRE Y APELLIDOS: _____ Colegio _____

GRADO: _____ EDAD: _____

Nº	V	F	Nº	V	F	Nº	V	F	Nº	V	F	Nº	V	F
1			31			61			91			121		
2			32			62			92			122		
3			33			63			93			123		
4			34			64			94			124		
5			35			65			95			125		
6			36			66			96			126		
7			37			67			97			127		
8			38			68			98			128		
9			39			69			99			129		
10			40			70			100			130		
11			41			71			101			131		
12			42			72			102			132		
13			43			73			103			133		
14			44			74			104			134		
15			45			75			105			135		
16			46			76			106			136		
17			47			77			107			137		
18			48			78			108			138		
19			49			79			109			139		
20			50			80			110			140		
21			51			81			111			141		
22			52			82			112			142		
23			53			83			113			143		
24			54			84			114			144		
25			55			85			115			145		
26			56			86			116			146		
27			57			87			117			147		
28			58			88			118			148		
29			59			89			119			149		
30			60			90			120			150		

CUESTIONARIO CASA

A continuación presentamos una serie de relatos de situaciones de la vida real: esperamos que te identifiques con la persona ofendida o agravada. Debajo de cada relato se presentan siete alternativas de respuesta posibles entre la situación planteada, la tarea consiste en puntuar cada una de las alternativas de acuerdo a como responderías frente a esa situación. Debes marcar con una X en la alternativa que elijas

1. Nunca	2. Casi nunca
3. Casi siempre	4. siempre

RELATO N° 1

El profesor del salón, me autorizó en dos oportunidades a faltar a clases para acompañar a mi hermano al médico. Sin embargo, a fin de mes me envió una notificación de sanción alegando que faltaba a clases en forma injustificada.

yo respondería :

	NUNCA	CASI NUNCA	FRECUEN- TEMENTE	SIEMPRE
le dirigiría nunca más la palabra ni nunca más la saludaría.				
staría por todos los medios de lograr que también lo sancionen a él.				
cesar de todo, mantendría una relación amistosa para que en el futuro no brinde malas referencias, si las piden en otro colegio.				
aría de hablar con él para que me diga porque se comportó así mi amigo.				
icaría otro colegio, mejor es dejarlo pasar.				
orio es un desleal, mentiroso e incomprendible.				
nversaría con él acerca de lo sucedido y mantendría abierta la posibilidad de la reconciliación.				

RELATO N° 2

Mi enamorado me insultó, porque olvide la cita que tuvimos.

	NUNCA	CASI NUNCA	FRECUEN- TEMENTE	SIEMPRE
yo respondería:				
que se disculpe, esta es una ofensa que siempre la voy a tener presente.				
ndo se tranquilice le pediré explicaciones por lo ocurrido.				
manifestaré mi rencor y enojo por su actitud absurda y exagerada.				
ndo se calme, le mostraré que su proceder descontrolado y, si se culpa, aceptaría volver a nuestra relación normal.				
que aceptarlo/a si ése es su modo de ser.				
or es dejarlo así y continuar como si nada hubiera pasado.				
proceder le va a costar caro porque conozco sus debilidades y sé que le duele.				

RELATO N° 3

Mi amigo/a con el cual me veía todos los fines de semana y me llamaba con frecuencia, porque se sentía muy sólo/a y necesitado/a de afecto, se hizo de nuevas amistades y ahora es indiferente conmigo.

Por eso yo respondería:

	NUNCA	CASI NUNCA	FRECUEN- TEMENTE	SIEMPRE
a Le exigiría que defina, si somos amigos de verdad o no.				
b Le hablaría de nuestra amistad y le diría que estoy dispuesto a continuarla si rectifica su proceder.				
c Cuando se sienta solo/a o necesite algo, le voy a pagar con la misma moneda.				
d Cada vez que me hable o salga con él/ella le voy a hacer sentir lo que hizo conmigo.				
e Le diría todo lo que tuve que aguantarme estando con él/ella y lo ingrato/a que ha sido.				
f Si uno quiere tener amigos y no quedarse sólo, debe aceptarlo como son.				
g Las amistades tienen esos altibajos, lo importante es continuarlas.				

RELATO N° 4

Este año tuve todas las desgracias juntas: desaprobé el año escolar, me diagnosticaron una enfermedad cardiaca y falleció mi mejor amigo.

A eso yo respondería:

	NUNCA	CASI NUNCA	FRECUEN- TEMENTE	SIEMPRE
a Proclamaría que no existe la justicia en el mundo y convencería a las personas sobre lo absurdo que es la vida.				
b Pensaría todos los días lo malo que es Dios o la vida conmigo.				
c Le exigiría a Dios (o a la vida) que me explique por qué me pasan estas cosas.				
d Me resignaría a la nueva realidad y trataría de sobrellevar las cosas como pueda.				
e Pensaría en todo lo bueno que he recibido en mi vida, lo que aun puedo hacer y aceptaría con entereza la nueva circunstancia que me toca vivir.				
f Es preferible seguir como si nada hubiera ocurrido.				

RELATO N° 5

Mis padres siempre interfirieron negativamente en las decisiones importantes de mi vida; ya sea evadiendo sus compromisos, imponiendo sus ideas o presionándome continuamente.

Yo respondería	NUNCA	CASI NUNCA	FRECUENTEMENTE	SIEMPRE
Me diría "qué hice" para merecer esto.				
Me reprocharé toda la vida sus actitudes autoritarias y falta de cariño.				
Los padres son los padres, hay que aceptarlos y quererlos como son.				
Si cuando sean viejos no voy a dudar en internarlos en un asilo de ancianos.				
Es preferible olvidar cuando mis padres interfieren en mis decisiones.				
Siportunamente les preguntaré porque se comportaron así conmigo.				
Si manifestaré todo el resentimiento que les tengo por el daño que me han hecho.				

RELATO N° 6

Contada intención, mi mejor compañero de salón no me informó de la fecha de examen, el cual era indispensable para aprobar el curso e incrementar mi nota.

Yo respondería	NUNCA	CASI NUNCA	FRECUENTEMENTE	SIEMPRE
Si pesar de todo, trataré de dialogar con ellos y reconocer su amor, aunque considere que se equivocaron en muchos aspectos.				
Si charé con él acerca de lo sucedido para que en lo sucesivo modifique su proceder.				
Si a salida del colegio lo insultaré y le diré lo que pienso de él.				
Si es preferible no hacer más problemas y olvidar lo sucedido.				
Si pediré una explicación.				
Si lo importante es llevarse bien con los compañeros del salón, tal vez un día necesiten de ellos.				
Si haré la ocasión para darle su merecido. Lo odiaré toda la vida.				

RELATO N° 7

Un amigo, en una reunión social, me humilló diciendo en público los rasgos negativos de mi personalidad, me dejó en ridículo frente a los demás.

Yo respondería	NUNCA	CASI NUNCA	FRECUENTEMENTE	SIEMPRE
Si haré el desentendido.				
Si me satisfacen sus explicaciones y muestra arrepentimiento, si le perdonaré la amistad.				
Si ante de todos le diré lo que pienso de él.				
Si diré en evidencia sus defectos en el momento oportuno y frente a quienes más les moleste.				
Si a tener en cuenta que me humilló cada vez que me encuentre con él.				
Si veces a uno le toca ser el centro de las críticas, no por eso voy a perder mi amistad.				
Si charé con él después de la reunión para demandarle una explicación sobre su proceder.				

RELATO N° 8

La dificultad para tener hijos en una lucha por varios años y que finalmente al conseguirlo, tuviera que afrontar que padece de una deficiencia mental severa.

Ante tal situación yo respondería

	NUNCA	CASI NUNCA	FRECUENTEMENTE	SIEMPRE
a Es preferible tener un hijo deficiente a no tener hijos; le dedicaría toda mi vida y tiempo a cuidarlo.				
b No creería más en Dios o en la existencia de la justicia mundial; sería lo mismo hacer el bien que le mal.				
c Durante toda mi vida, cada vez que vería a padres con un hijo sano, me preguntaría ¿por qué a ellos sí y a mí no?				
d Lo criaría con todo mi amor y me preguntaría acerca del sentido de esta nueva prueba.				
e Lo importante es no pensar tanto y seguir adelante.				
f Trataría de reclamar ayuda del Estado, de los organismos del bien público o Iglesia, para sobrelevar la tarea de criarlo.				
g Manifestaría toda mi cólera por esa injusticia.				

RELATO N° 9

Mi enamorada(o) en sus vacaciones estuvo saliendo con otro/a muchacho/a

Por tanto yo respondería

	NUNCA	CASI NUNCA	FRECUENTEMENTE	SIEMPRE
a Recordaré siempre lo que me hizo y se lo haré sentir en toda oportunidad posible.				
b Cuando tenga la oportunidad haré lo mismo.				
c Lo tomaré como un hecho circunstancial y sin importancia.				
d Le exigiré una explicación satisfactoria.				
e No mostraré que estoy enterado.				
f Le diré todo lo que se merece.				
g Dialogaré sobre los motivos que tuvo para hacerlo y de acuerdo a los mismos buscaré como restaurar la relación.				

RELATO N° 10

Si, mis padres no concurrieran a mi casamiento porque estarían en desacuerdo con quien me casará, a pesar de no tener motivos fundados para oponerse al mismo.

Por ese motivo yo respondería

	NUNCA	CASI NUNCA	FRECUENTEMENTE	SIEMPRE
Le preguntaré nuevamente cuáles fueron los motivos de su desplante.				
Ya que no quieren a mi enamorado (a), cuando vayamos a visitarlos irás solo(a).				
De ahora en adelante no les vería ni los ayudaría aunque se enfermen o estén agonizando.				
Tendría presente ese hecho cada vez que los vea.				
Les expresaría todo mi enojo por la incomprendición de mi elección.				
Trataría de que consideren su actitud para intentar mejorar nuestra relación.				
Me dirigiría a ellos como si nada hubiera pasado.				



"ANO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Arequipa, 2017 Junio 02

OFICIO N° 177-2017-EP.PS.

SEÑOR

**Baldarrago Berroa Walker Aquiles
DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 40202 CHARLOTTE
PRESENTE**

Por el presente lo saludo cordialmente para manifestar a ustedes que nuestros egresados de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Nacional de San Agustín, que se detalla a continuación, se encuentran realizando el trabajo de Tesis para obtener el Título Profesional, con el tema "Personalidad y Actitudes ante situaciones de agravio en Adolescentes" por lo que nos dirigimos a su Despacho para solicitar su valioso apoyo en disponer a quien corresponda se les brinde las facilidades necesarias, para la aplicación de pruebas psicológicas e información que pudieran requerir.

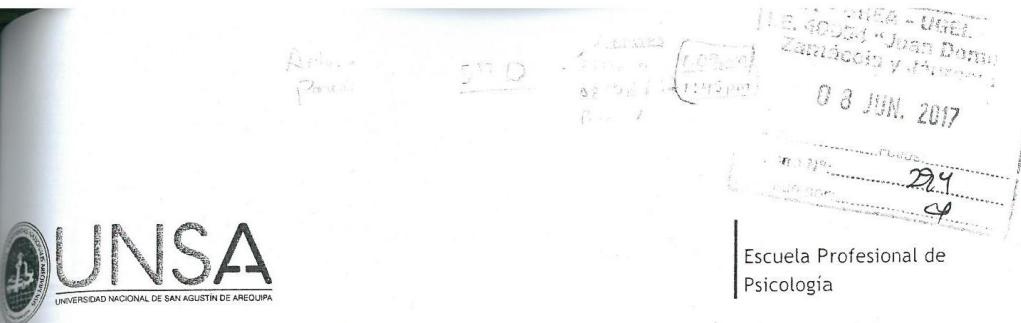
- AQUIMA SARAYASI MELITONA
- PUCHO MEDINA EVELYN SANDRA

Agradeciendo su gentil atención al presente, hago propicia la ocasión para expresar a usted las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,


DR. EDWIN VALDIVIA CARPIO
DIRECTOR
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

/mpah



Escuela Profesional de
Psicología

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Arequipa, 2017 Mayo 30

OFICIO N° 169-2017-EP.PS.

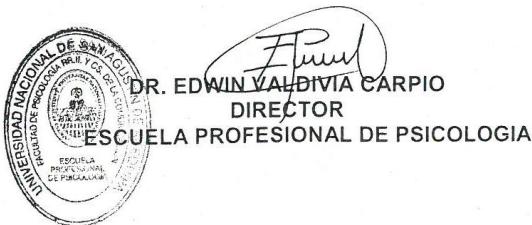
SEÑOR
Zamata Zapana Cesar Yobani
DIRECTORA DE INSTITUCION EDUCATIVA 40054 J.DOMINGO ZAMACOLA Y
JAUREGUI

Por el presente lo saludo cordialmente para manifestar a ustedes que nuestros egresados de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Nacional de San Agustín, que se detalla a continuación, se encuentran realizando el trabajo de Tesis para obtener el Título Profesional, con el tema "Personalidad y Actitudes Ante Situaciones de Agravio en Adolescentes" por lo que nos dirigimos a su Despacho para solicitar su valioso apoyo en disponer a quien corresponda se les brinde las facilidades necesarias, para la aplicación de pruebas psicológicas e información que pudieran requerir.

- AQUIMA SARAYASI MELITONA
- PUCHO MEDINA EVELYN SANDRA

Agradeciendo su gentil atención al presente, hago propicia la ocasión para expresar a usted las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,



/mpah

Avenida Venezuela s/n. Arequipa - Perú Teléfono: 477888

1969
05 JUN 2017 9.31
(01)



Escuela Profesional de
Psicología

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Arequipa, 2017 Mayo 31

OFICIO N° 186-2017-EP.PS.

SEÑOR

**Ramos Sabanaya Walter Salomon
DIRECTOR DE INSTITUCION EDUCATIVA INDEPENDENCIA AMERICANA**

Por el presente lo saludo cordialmente para manifestar a ustedes que nuestros egresados de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Nacional de San Agustín, que se detalla a continuación, se encuentran realizando el trabajo de Tesis para obtener el Título Profesional, con el tema "Personalidad y Actitudes Ante Situaciones de Agravio en Adolescentes" por lo que nos dirigimos a su Despacho para solicitar su valioso apoyo en disponer a quien corresponda se les brinde las facilidades necesarias, para la aplicación de pruebas psicológicas e información que pudieran requerir.

- AQUIMA SARAYASI MELITONA
- PUCHO MEDINA EVELYN SANDRA

Agradeciendo su gentil atención al presente, hago propicia la ocasión para expresar a usted las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,

DR. EDWIN VALDIVIA CARPIO
DIRECTOR
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

/mpah

192

223679 HDE.



UNSA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

COLEGIO	HONORIO
DELGADO	ESPINOZA
Fecha: 31/05/2017	
Hora: 10:10 am	Nº 793
Firmado: P	

Escuela Profesional de
Psicología

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Arequipa, 2017 Mayo 29

OFICIO N° 163-2017-EP.PS.

SEÑOR

Salamanca Castro Javier Emilio
DIRECTOR DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA HONORIO DELGADO ESPINOZA

Por el presente lo saludo cordialmente para manifestar a ustedes que nuestros egresados de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Nacional de San Agustín, que se detalla a continuación, se encuentran realizando el trabajo de Tesis para obtener el Título Profesional, con el tema "Personalidad y Actitudes Ante Situaciones de Agravio en Adolescentes" por lo que nos dirigimos a su Despacho para solicitar su valioso apoyo en disponer a quien corresponda se les brinde las facilidades necesarias, para la aplicación de pruebas psicológicas e información que pudieran requerir.

- AQUIMA SARAYASI MELITONA
- PUCHO MEDINA EVELYN SANDRA

Agradeciendo su gentil atención al presente, hago propicia la ocasión para expresar a usted las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,



/mpah

Avenida Venezuela s/n. Arequipa - Perú Teléfono: 477888

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Arequipa, 2017 Mayo 29

OFICIO N° 164-2017-EP.PS.

SEÑOR(a)

Arenas Pacheco Juana Herminia

DIRECTORA DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA 40049 CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI

Por el presente lo saludo cordialmente para manifestar a ustedes que nuestros egresados de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Nacional de San Agustín, que se detalla a continuación, se encuentran realizando el trabajo de Tesis para obtener el Título Profesional, con el tema "Personalidad y Actitudes Ante Situaciones de Agravio en Adolescentes" por lo que nos dirigimos a su Despacho para solicitar su valioso apoyo en disponer a quien corresponda se les brinde las facilidades necesarias, para la aplicación de pruebas psicológicas e información que pudieran requerir.

- AQUIMA SARAYASI MELITONA
- PUCHO MEDINA EVELYN SANDRA

Agradeciendo su gentil atención al presente, hago propicia la ocasión para expresar a usted las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,

/mpah



Avenida Venezuela s/n. Arequipa - Perú Teléfono: 477888

*Autorizo la ejecución
y estudio de las
en momentos que
estén libres*
30-05-1



Escuela Profesional de
Psicología

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Arequipa, 2017 Mayo 29

OFICIO N° 165-2017-EP.PS.

SEÑOR
Campos Campos Herliy Boris
DIRECTOR DE INSTITUCION EDUCATIVA MAYTA CAPAC

Por el presente lo saludo cordialmente para manifestar a ustedes que nuestros egresados de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Nacional de San Agustín, que se detalla a continuación, se encuentran realizando el trabajo de Tesis para obtener el Título Profesional, con el tema "Personalidad y Actitudes Ante Situaciones de Agravio en Adolescentes" por lo que nos dirigimos a su Despacho para solicitar su valioso apoyo en disponer a quien corresponda se les brinde las facilidades necesarias, para la aplicación de pruebas psicológicas e información que pudieran requerir.

- AQUIMA SARAYASI MELITONA
- PUCHO MEDINA EVELYN SANDRA

Agradeciendo su gentil atención al presente, hago propicia la ocasión para expresar a usted las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,

/mpah



Avenida Venezuela s/n. Arequipa - Perú Teléfono: 477888



Escuela Profesional de
Psicología

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Arequipa, 2017 Mayo 29

OFICIO N° 166-2017-EP.PS.

SEÑOR

Bernedo Escobedo Rene Manuel
DIRECTOR DE INSTITUCION EDUCATIVA 40616 CASIMIRO CUADROS I

Por el presente los saludo cordialmente para manifestar a ustedes que nuestros egresados de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Nacional de San Agustín, que se detalla a continuación, se encuentran realizando el trabajo de Tesis para obtener el Título Profesional, con el tema "Personalidad y Actitudes Ante Situaciones de Agravio en Adolescentes" por lo que nos dirigimos a su Despacho para solicitar su valioso apoyo en disponer a quien corresponda se les brinde las facilidades necesarias, para la aplicación de pruebas psicológicas e información que pudieran requerir.

- AQUIMA SARAYASI MELITONA
- PUCHO MEDINA EVELYN SANDRA

Agradeciendo su gentil atención al presente, hago propicia la ocasión para expresar a usted las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,

/mpah



DR. EDWIN VALDIVIA CARPIO
DIRECTOR
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

Jueves
8:00 am Aplicación
28 Feb 2018



Rene Bernedo Escobedo
DIRECTOR
IE. N° 40616



Escuela Profesional de
Psicología

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Arequipa, 2017 Mayo 29

OFICIO N° 167-2017-EP.PS.

336
01
30-05-17
8h31
[Handwritten Signature]

SEÑOR(a)

Bedregal Aldoradin Irma Noelia
DIRECTORA DE INSTITUCION EDUCATIVA 40046 JOSE L.CORNEJO A.

Por el presente los saludo cordialmente para manifestar a ustedes que nuestros egresados de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Nacional de San Agustín, que se detalla a continuación, se encuentran realizando el trabajo de Tesis para obtener el Título Profesional, con el tema "Personalidad y Actitudes Ante Situaciones de Agravio en Adolescentes" por lo que nos dirigimos a su Despacho para solicitar su valioso apoyo en disponer a quien corresponda se les brinde las facilidades necesarias, para la aplicación de pruebas psicológicas e información que pudieran requerir.

- AQUIMA SARAYASI MELITONA
- PUCHO MEDINA EVELYN SANDRA

Agradeciendo su gentil atención al presente, hago propicia la ocasión para expresar a usted las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,

Edwin Valdivia Carpio
DR. EDWIN VALDIVIA CARPIO
DIRECTOR
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
/mpah
/50 6/ton/0
/50 Remi
Mado
selección con
out foquean
out PFF
(minimo
11 estudiante)
30-05-17

Avenida Venezuela s/n. Arequipa - Perú Teléfono: 477888



Escuela Profesional de
Psicología

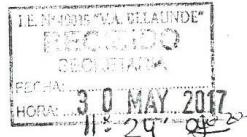
"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Arequipa, 2017 Mayo 30

OFICIO N° 168-2017-EP.PS.

SEÑOR

Valencia Valencia Vicente Henrique
DIRECTORA DE INSTITUCION EDUCATIVA 40035 V.A. BELAUNDE



Por el presente lo saludo cordialmente para manifestar a ustedes que nuestros egresados de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Nacional de San Agustín, que se detalla a continuación, se encuentran realizando el trabajo de Tesis para obtener el Título Profesional, con el tema "Personalidad y Actitudes Ante Situaciones de Agravio en Adolescentes" por lo que nos dirigimos a su Despacho para solicitar su valioso apoyo en disponer a quien corresponda se les brinde las facilidades necesarias, para la aplicación de pruebas psicológicas e información que pudieran requerir.

- AQUIMA SARAYASI MELITONA
- PUCHO MEDINA EVELYN SANDRA

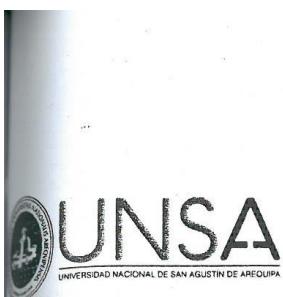
Agradeciendo su gentil atención al presente, hago propicia la ocasión para expresar a usted las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,



/mpah

Avenida Venezuela s/n. Arequipa - Perú Teléfono: 477888



Escuela Profesional de
Psicología

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Arequipa, 2017 Mayo 31

OFICIO N° 180-2017-EP.PS.

SEÑOR(a)

Malaga Diaz Juliana Tania
DIRECTORA DE INSTITUCION EDUCATIVA FRANCISCO MOSTAJO

Por el presente lo saludo cordialmente para manifestar a ustedes que nuestros egresados de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Nacional de San Agustín, que se detalla a continuación, se encuentran realizando el trabajo de Tesis para obtener el Título Profesional, con el tema "Personalidad y Actitudes Ante Situaciones de Agravio en Adolescentes" por lo que nos dirigimos a su Despacho para solicitar su valioso apoyo en disponer a quien corresponda se les brinde las facilidades necesarias, para la aplicación de pruebas psicológicas e información que pudieran requerir.

- AQUIMA SARAYASI MELITONA
- PUCHO MEDINA EVELYN SANDRA

Agradeciendo su gentil atención al presente, hago propicia la ocasión para expresar a usted las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,



/mpah

Avenida Venezuela s/n. Arequipa - Perú Teléfono: 477888



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

Escuela Profesional de
Psicología

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Arequipa, 2017 Mayo 31

OFICIO N° 182-2017-EP.PS.

SEÑOR

Alvarado Murguia Victor Manuel
DIRECTOR DE INSTITUCION EDUCATIVA CARLOS JOSE ECHAVARRY
OSACAR



Por el presente lo saludo cordialmente para manifestar a ustedes que nuestros egresados de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Nacional de San Agustín, que se detalla a continuación, se encuentran realizando el trabajo de Tesis para obtener el Título Profesional, con el tema "Personalidad y Actitudes Ante Situaciones de Agravio en Adolescentes" por lo que nos dirigimos a su Despacho para solicitar su valioso apoyo en disponer a quien corresponda se les brinde las facilidades necesarias, para la aplicación de pruebas psicológicas e información que pudieran requerir.

- AQUIMA SARAYASI MELITONA
- PUCHO MEDINA EVELYN SANDRA

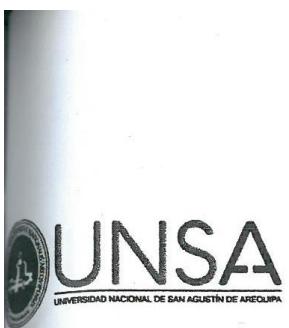
Agradeciendo su gentil atención al presente, hago propicia la ocasión para expresar a usted las muestras de mi consideración y estima:

Atentamente,



/mpah

Avenida Venezuela s/n. Arequipa - Perú Teléfono: 477888



Escuela Profesional de
Psicología

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Arequipa, 2017 Mayo 31

OFICIO N° 192-2017-EP.PS.

SEÑOR:

**Quisocala Torres Arturo
DIRECTOR DE INSTITUCION EDUCATIVA MANUEL MUÑOZ NAJAR**

Por el presente lo saludo cordialmente para manifestar a ustedes que nuestros egresados de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Nacional de San Agustín, que se detalla a continuación, se encuentran realizando el trabajo de Tesis para obtener el Título Profesional, con el tema "Personalidad y Actitudes Ante Situaciones de Agravio en Adolescentes" por lo que nos dirigimos a su Despacho para solicitar su valioso apoyo en disponer a quien corresponda se les brinde las facilidades necesarias, para la aplicación de pruebas psicológicas e información que pudieran requerir.

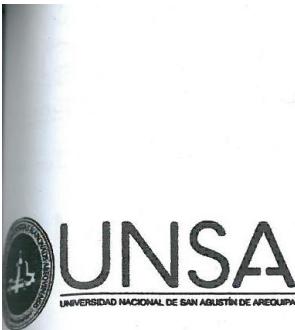
- AQUIMA SARAYASI MELITONA
- PUCHO MEDINA EVELYN SANDRA

Agradeciendo su gentil atención al presente, hago propicia la ocasión para expresar a usted las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,



/mpah



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
INSTITUCIÓN EDUCATIVA
"CITUDAD DE DIOS"
SECRETARIA
Fecha: 02/06/17 Hora: 11:30
Nº de Reg. 311

Tel. 054 787171

Escuela Profesional de
Psicología

AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Arequipa, 2017 Junio 02

OFICIO N° 177-2017-EP.PS.

SEÑOR

Viveros Flores Miguel Dámaso
DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CIUDAD DE DIOS
PRESENTE

Por el presente lo saludo cordialmente para manifestar a ustedes que nuestros egresados de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Nacional de San Agustín, que se detalla a continuación, se encuentran realizando el trabajo de Tesis para obtener el Título Profesional, con el tema "Personalidad y Actitudes ante situaciones de agravio en Adolescentes" por lo que nos dirigimos a su Despacho para solicitar su valioso apoyo en disponer a quien corresponda se les brinde las facilidades necesarias, para la aplicación de pruebas psicológicas e información que pudieran requerir.

- AQUIMA SARAYASI MELITONA
- PUCHO MEDINA EVELYN SANDRA

Agradeciendo su gentil atención al presente, hago propicia la ocasión para expresar a usted las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,


DR. EDWIN VALDIVIA CARPIO
DIRECTOR
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

/mpah

50 hora Tutor Prof. Felipe N° Estudiantes
3:40 pm Jueves = 30
13-20 50B



Escuela Profesional de
Psicología

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Arequipa, 2017 Mayo 30

OFICIO N° 172-2017-EP.PS.

L.E.
FECHADO	10 - 07 - 17	11:53 am
FOLIO	01
RECORRIDO
Nro.

SEÑOR

Flores Cajayanco Berty Alberto

DIRECTOR DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA 40103 LIBERTADORES DE AMERICA

Por el presente lo saludo cordialmente para manifestar a ustedes que nuestros egresados de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Nacional de San Agustín, que se detalla a continuación, se encuentran realizando el trabajo de Tesis para obtener el Título Profesional, con el tema "Personalidad y Actitudes Ante Situaciones de Agravio en Adolescentes" por lo que nos dirigimos a su Despacho para solicitar su valioso apoyo en disponer a quien corresponda se les brinde las facilidades necesarias, para la aplicación de pruebas psicológicas e información que pudieran requerir.

- AQUIMA SARAYASI MELITONA
- PUCHO MEDINA EVELYN SANDRA

Agradeciendo su gentil atención al presente, hago propicia la ocasión para expresar a usted las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,



/mpah

Vieernes
5ºB
9:30 - 10:15
08/06/17
15/06/17



Escuela Profesional de
Psicología

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Arequipa, 2017 Mayo 30

OFICIO N° 174-2017-EP.PS.

SEÑOR

Riveros Cárdenas Jesús Norberto
DIRECTOR DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SRA. DE LOS DOLORES

Por el presente lo saludo cordialmente para manifestar a ustedes que nuestros egresados de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Nacional de San Agustín, que se detalla a continuación, se encuentran realizando el trabajo de Tesis para obtener el Título Profesional, con el tema "Personalidad y Actitudes Ante Situaciones de Agravio en Adolescentes" por lo que nos dirigimos a su Despacho para solicitar su valioso apoyo en disponer a quien corresponda se les brinde las facilidades necesarias, para la aplicación de pruebas psicológicas e información que pudieran requerir.

- AQUIMA SARAYASI MELITONA
- PUCHO MEDINA EVELYN SANDRA

Agradeciendo su gentil atención al presente, hago propicia la ocasión para expresar a usted las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,

/mpah

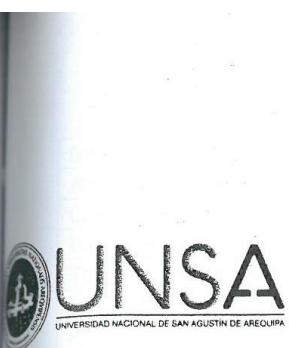


DR. EDWIN VALDIVIA CARPIO

DIRECTOR

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

COLEGIO NACIONAL DE SEÑORITAS "NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES"	
RECTORADO DE AREQUIPA	
Expediente N°	379
Fecha :	30/05/17 01/06/17
Hora :	12:25 p.m. M



Escuela Profesional de
Psicología

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Arequipa, 2017 Mayo 30

OFICIO N° 176-2017-EP.PS.

SEÑOR(a)

Solis Escobedo Giuliana

**DIRECTORA DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA CASA DE CARIDAD ARTES Y
OFICIOS**

Por el presente lo saludo cordialmente para manifestar a ustedes que nuestros egresados de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Nacional de San Agustín, que se detalla a continuación, se encuentran realizando el trabajo de Tesis para obtener el Título Profesional, con el tema "Personalidad y Actitudes Ante Situaciones de Agravio en Adolescentes" por lo que nos dirigimos a su Despacho para solicitar su valioso apoyo en disponer a quien corresponda se les brinde las facilidades necesarias, para la aplicación de pruebas psicológicas e información que pudieran requerir.

- AQUIMA SARAYASI MELITONA
- PUCHO MEDINA EVELYN SANDRA

Agradeciendo su gentil atención al presente, hago propicia la ocasión para expresar a usted las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,



/mpah



11 JUL 2017

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS

DATOS GENERALES	
Apellido y nombre del experto	Voldivio Corpio, Edwin
Cargo e institución donde labora	Docente UNSA
Especialidad del experto	Clínica - educativa
Tiempo de experiencia laboral	Veinte años
Nombre del Instrumento	Cuestionario de actitudes ante situaciones de agravio.
Autor del Instrumento	J. Eduardo Moreno y Mario Pereyra

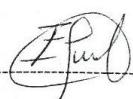
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40 %	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Esta formulada con lenguaje apropiado				/	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado con conductas observables				/	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología				/	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				/	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				/	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para indagar el manejo de la agresividad a nivel personal				/	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos de la tecnología				/	
8. COHERENCIA	Entre los ámbitos, factores y escalas				/	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				/	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Favorable para la investigación que pretenden desarrollar

PROMEDIO DE VALORACIÓN

Arequipa 3 de julio del 2017



FIRMA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS

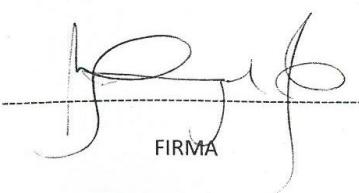
DATOS GENERALES	
Apellido y nombre del experto	Patricia Catacora Sosa
Cargo e institución donde labora	UNIVERSIT
Especialidad del experto	Psicología Social
Tiempo de experiencia laboral	35 años
Nombre del Instrumento	
Autor del Instrumento	

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40 %	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Esta formulada con lenguaje apropiado				✓	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado con conductas observables				✓	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para indagar el manejo de la agresividad a nivel personal				✓	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos de la tecnología				✓	
8. COHERENCIA	Entre los ámbitos, factores y escalas				✓	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				✓	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN

Arequipa ---- de julio del 2017



FIRMA

CASO 1

HISTORIA CLINICA PSICOLOGIA

ANAMNESIS

I. DATOS DE FILIACION

Nombres y apellidos : A.L.C
Edad : 13 años
Sexo : Masculino
Fecha de nacimiento : 18-11-2004
Lugar de nacimiento : Arequipa
Lugar de Procedencia : Arequipa
Grado de instrucción : 3ro de Secundaria
Religión : Católico
Ocupación : Estudiante
Dirección Actual : Calle Cusco N°106 /Alto Selva Alegre
Informante : La madre y abuela materna
Fecha de evaluación : 14, 16, 21 de Junio; 4, 11 de Julio
Examinadora : Aquima Sarayasi Melitona

II. MOTIVO DE CONSULTA

Adolescente asiste a consulta junto a su madre, quien refiere que su hijo tiene: “desesperación por salir a la calle de noche con sus amigos, agrede a sus hermanos en especial a su hermana a quien la golpeó y daño la nariz”, siendo esto lo que generó distanciamiento con su hermana, Además de no obedecer ni apoyar en el hogar, juega en internet y mira televisión.

III. HISTORIA DE LA ENFERMEDAD ACTUAL

La madre refiere que su hijo tuvo problemas desde los 8 años aproximadamente, debido a que no tenía muchos amigos, no cumplía con las tareas y no quería ir a sus clases, motivo por el cual fue cambiado a otra institución en cuatro oportunidades. Además refiere que “siempre fue dejado no hacia las tareas, no obedecía y miraba tele(videos) durante mucho tiempo”; en cuanto a sus amistades, en la niñez no tenía muchos amigos, sin embargo, a los 12 años, cuando fue traslado a otra Institución en el centro de la ciudad empezó a tener amigos, con los que salía frecuentemente, es ahí donde ya se mostraba más rebelde, y desobediente. La madre al percibir esta situación, decide nuevamente cambiarle de colegio, donde manifiesta que su hijo siempre tuvo el mismo problema: “no hace sus tareas.” y “no quiere ir al colegio” y si va “llega tarde”, ante esta situación la madre y abuela deciden enviarle a la casa de su padre, por un tiempo.

Al retornar a la casa materna se muestra rebelde, exigente, desobediente. Por otro lado la madre se muestra más firme con su hijo, sin embargo el adolescente se tornó testarudo, exigiendo dinero para ir a internet, la madre no quiso darle y le propino una cachetada, motivo por el cual el adolescente chantajea a su madre con volverse a ir a la casa de sus padres, la madre acepta esta decisión, sin embargo esta situación se tornó más trágica, ya que el adolescente denuncia a su madre por violencia física, todo ello fue incentivado por su padre, así refiere la madre.

Ante esta situación la madre pide a su hijo frente a su padre, que decida con quién desea vivir, el adolescente retorna a la casa de su madre. Durante la convivencia con su madre, el adolescente empieza a reclamarle porque “se había demorado” y “con quién estaba”, estos reclamos eran frecuentes. Además, empieza a agredir a sus hermanos menores y en especial a su hermana mayor, a quien le propino una cachetada y la

empuja, y en otras ocasiones golpeó al chofer de transporte público en el que la madre trabaja. Todo esto motivo a la madre a buscar ayuda profesional.

IV. ANTECEDENTES PERSONALES

Periodo del desarrollo

➤ Etapa Pre-natal

La madre refiere que esta etapa mientras estaba gestando, recibió golpes por parte de su pareja. La madre de Alexis asistió a sus controles.

➤ Etapa Natal

El parto concluyó a las 40 semanas, al momento del parto no hubo complicaciones.

Primera infancia

➤ Etapa Post-natal

A los 5 meses irguió la cabeza, a los 6 meses se sentó solo y empezó a balbucear a los 8 meses.

➤ Desarrollo psicomotor

El paciente se sentó a los 8 meses de edad aproximadamente. Caminó y habló cerca del año y medio. Controló esfínteres a los dos años aproximadamente, fue un niño tímido, retraído, con dificultades de comunicación.

➤ Rasgos neuróticos

A los ocho años aproximadamente recibió golpes en la cabeza por parte de su padre, la madre acudió al médico en algunas oportunidades debido a que tenía temor de perder a su hijo.

Etapa escolar

Alexis inicio su etapa escolar asistiendo a inicial de 4 años en la ciudad de Arequipa; posteriormente cursó el 1er grado hasta 6to año, donde en tres ocasiones fue trasladado distintas instituciones de su Distrito, debido a que no quiso ir al colegio por temor a hacer castigado, sus dificultades para el aprendizaje se agravaron, cuando se encontraba en el 6to año de secundaria, su rendimiento y la dificultad de comunicarse con sus amigos lo llevó a faltar en varias ocasiones a su institución. En la actualidad tiene dificultades en sus cursos debido a su desinterés por aprender e ir al colegio.

Desarrollo y función sexual

Alexis reconoce su género y se identifica como tal, reconociendo sus roles como varón.

Historia de la recreación y de la vida

Alexis disfruta jugar en internet con sus amigos del barrio, a veces los fines de semana salen a pasear con su primo y se distrae mayormente viendo la televisión y algunos videos como películas de acción y dibujos animados.

Actividad laboral

No tiene actividad laboral, solo se dedica a estudiar.

Religión

La familia de Alexis frequenta en ocasiones a la iglesia, sin embargo no participan de las actividades propias de su religión.

Hábitos e influencias nocivas o toxicas

Alexis no consume ni ha consumido ninguna sustancia nociva, se interesa por los juegos en internet.

Antecedentes mórbidos personales

➤ Enfermedades y accidentes

A la edad de ocho años recibió golpes en la cabeza por parte de su padre, no acudiendo al centro de salud por qué la madre no lo considero necesario.

V. ANTECEDENTES FAMILIARES

Alexis proviene de un hogar disfuncional es el segundo de cuatro hermanos, la hermana mayor tiene 21 años, y sus hermanos gemelos tiene 8 años de edad; con los que tiene una mala relación. El padre de 39 años y la madre de 37 años de edad, ambos padres trabajan como conductores de transporte público de manera independiente, dejando al cuidado de sus hijos a la abuela materna, quien refiere que su nieto empezó a golpear a su hermana desde que era niño. Es así que cuando la abuela le preguntaba por qué golpeaba a su hermana este respondió “que los hombres deben golpear a las mujeres”, siendo este su pensamiento. La abuela trató de corregirlo, sin embargo los conflictos con sus padres aumentaba por interés económico. Esto llevó a descuidar a sus hijos, dejándolos al cuidado de la abuela quien menciona que su nieto se dedicó al internet y salir a la calle, en consecuencia la abuela lo pone a disposición de su padre, para su cuidado por un tiempo. Al retornar a la casa de su abuela materna el paciente se muestra más rebelde con su madre, exigiéndole que le diera dinero para ir a internet, sin embargo la madre se niega a dárselo, y en su desesperación la madre le agrede físicamente, el adolescente decide chantajear a su madre con irse otra vez a la casa de su padre, ante esto la madre acepto su decisión, esta situación ocasionó que el padre aprovechará el momento para hacerle daño a su expareja y vengarse de su supuesta infidelidad que llevó a la ruptura de su relación, motivando al adolescente a poner una denuncia contra su madre. Todo esto genera confusión en él y desconfianza en sus padres, en

su desesperación también agrede a su hermana, y busca al supuesto culpable, chofer de la unidad donde trabaja su madre, para propinarle una golpiza. Todo esto fue motivado por el padre del adolescente.

RESUMEN

Alexis proviene de un hogar disfuncional, es el segundo de cuatro hermanos, la hermana mayor tiene 21 años, y sus hermanos gemelos tienen 8 años de edad; con los que tiene una mala relación. En cuanto a su personalidad es tímido y retraído con dificultades de comunicación. En varias ocasiones fue trasladado de distintas instituciones debido a su desinterés por aprender e ir al colegio. Su prioridad es jugar en internet con sus amigos del barrio, y mayormente ve la televisión y algunos videos como películas de acción y dibujos animados. Por otro lado se muestra rebelde con su madre, agrediendo a su hermana y al chofer de la unidad donde trabaja su madre, propinándole una golpiza. Actualmente vive en la casa de la abuela materna.

Arequipa, 1 de Octubre del 2017

EXAMEN MENTAL

I. DATOS DE FILIACION

Nombres y apellidos : A.L.C

Edad : 13 años

Sexo : Masculino

Fecha de nacimiento : 18-11-2004

Lugar de nacimiento : Arequipa

Lugar de Procedencia: Arequipa

Grado de instrucción: 3ro de Secundaria

Religión : Católico

Ocupación : Estudiante

Dirección Actual : Calle Cusco N°106 /Alto Selva Alegre

Informante : La madre

Fecha de evaluación : 14, 16, 21 de Junio; 4, 14 de Octubre

Examinadora : Aquima Sarayasi Melitona

II. ASPECTOS GENERALES

Actitud, Porte y Comportamiento

Alexis es un adolescente de 13 años de edad, no aparenta la edad que tiene, tez clara, ojos saltones, postura decaída, ágil en su caminar, se muestra callado y al momento de hablar lo hace rápido y con voz fuerte, guarda aliño y aseo personal adecuado.

Su expresión facial está relacionada con su estado de ánimo, se muestra nervioso y tímido.

Durante la entrevista se mostró inquieto, esquivaba la mirada y con poco ánimo, sus manos siempre estuvieron inquietas.

III. EVALUACION DE LAS FUNCIONES PSIQUICAS SUPERIORES

Atención, Conciencia y Orientación

➤ Atención

Alexis muestra fluctuaciones en su estado de atención, sin embargo, responde a las preguntas que se le realiza.

➤ Conciencia o estado de alerta

Se muestra lúcido, ya que mantiene una correcta ilación en el curso del dialogo y responde a los estímulos de su medio, dándose cuenta de sus acciones.

➤ Orientación: tiempo

Alexis se encuentra orientado en persona, tiempo y espacio, respecto a la propia persona refiere su nombre, edad, domicilio y otros datos personales. Así mismo reconoce su esquema corporal. Respecto al tiempo y espacio no presentó dificultades para decir el día y fecha

Lenguaje

➤ Expresivo:

Alexis expresa oraciones coherentes y su tono de voz es fuerte, al momento de la entrevista en ocasiones se queda callado y no da una respuesta inmediata.

➤ Comprensivo:

En cuanto al lenguaje comprensivo, el paciente demora en asimilar los conceptos de algunas indicaciones que se le daba en la entrevista, sin embargo entiende lo que se le dice.

Pensamiento

➤ **Curso**

A lo largo de la entrevista sus respuestas fueron coherentes y siguieron el hilo de la conversación, en algunos casos solo daba respuestas cortas y otras veces se extendía en su explicación de manera bromista.

➤ **Contenido**

En el momento de la entrevista no precisa preocupación alguna y se enfoca en su celular, pero cuando se habla del futuro y sus metas suspira y se agarra la cabeza, moviendo de un lado a otro manifestando preocupación.

Percepción

Paciente discrimina los estímulos que se le presentan, buena capacidad de reconocimiento de formas, texturas y aromas.

Memoria

Con respecto a su memoria remota el paciente evoca recuerdos de su pasado con facilidad, en cuanto a la memoria a corto plazo se le dificulta el recordar sucesos durante su infancia, porque no es de su interés.

Funcionamiento Intelectual

➤ **Conocimientos Generales**

Responde a preguntas sencillas y concretas, presentando dificultades en la resolución de conocimientos de materias específicas.

➤ **Memoria**

Presenta dificultades en el aprendizaje de nuevos contenidos y conceptos presentados recientemente como secuencia de números.

Estado de ánimo y afectos

En cuanto a su estado de ánimo en el momento de la entrevista se mostraba un tanto preocupado cuando recordaba las dificultades en su rendimiento académico, en general refiere que se siente aburrido y quiere salir con sus amigos de noche, sin embargo la madre no le permite, lo que complica su estado de ánimo

Comprensión y grado de incapacidad del problema

Alexis reconoce que necesita ayuda en cuanto a sus problemas académicos, ya que ello le trae inconvenientes en su vida escolar y familiar.

RESUMEN

Alexis de 13 años no aparenta la edad referida, tez clara, ojos saltones, postura decaída, ágil en su caminar, se muestra callado y al momento de hablar lo hace rápido y con una voz fuerte, guarda un aliño y aseo personal adecuado. El adolescente al momento de la entrevista se encuentra orientado en tiempo, espacio.

Alexis expresa oraciones coherentes, lo hace lento, pausado y en un tono de voz fuerte, al momento de la entrevista en ocasiones se queda callado y no da una respuesta inmediata .A lo largo de la entrevista sus respuestas fueron coherentes y siguieron el hilo de la conversación, responde a preguntas sencillas y concretas. Por otro lado refiere que tiene dificultades en la resolución de conocimientos de algunas materias. Presenta dificultades en el aprendizaje de nuevos contenidos y conceptos presentados recientemente como secuencia de números.

En cuanto a su estado de ánimo se mostraba un tanto preocupado cuando recordaba las dificultades en su rendimiento académico, manifestando cierto desinterés. Alexis reconoce que necesita ayuda en cuanto a sus problemas académicos, ya que ello le trae inconvenientes en su vida escolar y familiar.

Arequipa, 1 de Octubre del 2017

INFORME PSICOMETRICO

I. DATOS DE FILIACION

Nombres y apellidos : A.L.C

Edad : 13 años

Sexo : Masculino

Fecha de nacimiento : 18-11-2004

Lugar de nacimiento : Arequipa

Lugar de Procedencia: Arequipa

Grado de instrucción: 3ro de Secundaria

Religión : Católico

Ocupación : Estudiante

Dirección Actual : Calle Cusco N°106 /Alto Selva Alegre

Informante : La madre y la abuela materna

Fecha de evaluación : 14, 16, 21 de Junio; 5,19 de Octubre

Examinadora : Aquima Sarayasi Melitona

II. OBSERVACIONES GENERALES

Durante las evaluaciones Alexis tuvo dificultades para realizar las pruebas, en ocasiones se distraía por algunos sonidos ajenos y se le tuvo que repetir algunas indicaciones porque se distraía con su celular, no lograba comprenderlos, la actitud durante la evaluación fue cordial y amable; ante los aciertos se mostraba satisfecho y ante las fallas se le animaba a continuar.

III. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Observación

Entrevista

Pruebas psicológicas:

ψ Test de inteligencia no verbal **TONI II forma A**

ψ Inventario de personalidad para jóvenes de MILLON - **MAPI**

ψ Test Proyectivo de la Persona bajo la lluvia

IV. INTERPRETACION DE RESULTADOS

a) Test de inteligencia no verbal TONI-II (forma A)

- **Interpretación cuantitativa**

Alexis obtuvo una puntuación directo de 17 puntos, que le corresponde un centil 30, correspondiéndole un cociente Intelectual de 92.

- **Interpretación cualitativa**

De acuerdo al test de inteligencia no verbal, la puntuación obtenida por Alexis nos indica que se posee un cociente intelectual **Promedio normal**, por lo que la persona evaluada tiene la capacidad de resolver problemas y tomar decisiones sin dificultades en aspectos cognitivos.

c) Inventario de Personalidad para Jóvenes de Millon

Interpretación cuantitativa

		ESCALAS	P D	P T	SIGNIFICATIVO
-	ESCALA DE VALIDE Z	Incoherencia	8	64	Cuestionable
1	ESTILOS BASICOS DE LA PERSONALIDAD	Introvertido	12	50	Presencia leve del factor evaluado
2		Inhibido	26	71	Presencia significativa del factor evaluado
3		Cooperativo	19	49	Presencia leve del factor evaluado
4		Sociable	7	31	No es significativo
5		Seguro	17	39	No es significativo
6		Violento	19	60	Presencia leve del factor evaluado
7		Respetuoso	13	34	No es significativo
8		Sensible	31	68	Presencia significativa del factor evaluado
A	SENTIMIENTOS Y ACTITUDES	Deterioro del Autoconcepto	27	73	Presencia significativa del factor evaluado
B		Deterioro de la Autoestima	26	74	Presencia significativa del factor evaluado

C		Malestar Corporal	12	56	Presencia leve del factor evaluado
D		Inaceptación Sexual	17	63	Presencia moderado del factor evaluado
E		Sentimiento de ser Diferente	17	73	Presencia significativa del factor evaluado
F		Intolerancia Social	14	33	No es significativo
G		Clima familiar inadecuado	17	82	Presencia significativa del factor evaluado
H		Desconfianza escolar	17	69	Presencia significativa del factor evaluado
SS	ESCALAS COMPORTAMENTALES	Inadecuado control de impulso	19	63	Presencia moderado del factor evaluado
TT		Disconformidad social	24	75	Presencia significativa del factor evaluado
UU		Inadecuado rendimiento	24	74	Presencia significativa del factor evaluado
W W		Desinterés por la escuela	25	72	Presencia significativa del factor evaluado
-	ESCALA DE VALIDEZ	Fiabilidad	0	-	Fiabilidad aceptable
-		Validez	0	-	Fiabilidad aceptable

Interpretación cualitativa

De acuerdo a la prueba utilizada, **en cuanto a su personalidad**, Alexis se muestra tímido y nervioso en situaciones sociales, deseando fuertemente ser querido y aceptado por los demás, sin embargo a menudo se siente solo evitando el contacto interpersonal por miedo a ser rechazado y teniendo a evitarlos, es sensibles en su relación con las personas y tiene desconfianza hacia los demás. Además se caracterizan por sus cambios de humor, en ocasiones, se muestra airada, agresiva y hostil. Además presenta características de una personalidad violenta. **En cuanto a sus sentimientos y actitudes**, Alexis presenta un deterioro de la autoestima, así como un cierto grado de malestar en relación a su percepción y juicio de su apariencia física, de los cambios físicos y corporales que experimenta en su desarrollo que puede afectarle psicológicamente, **De acuerdo a las escalas comportamentales** Alexis, denota desinterés por aspectos académicos y el entorno escolar donde generalmente sus primeras experiencias fueron frecuentemente negativas.

d) Test Proyectivo De La Persona Bajo La Lluvia

De acuerdo a la prueba aplicada, Alexis muestra timidez, inseguridad, aparentemente de buenos sentimientos, en la medida de lo posible se encuentra alegre, inconvenientes en su rendimiento académico, falta de madurez, dependencia, pasividad, ociosidad, expresando la necesidad de destacar en lo social y/o familiar, y compensar sus sentimientos de inferioridad; además, presenta mucha presión y situaciones agobiantes y estresantes de conflictos emocionales, angustia, inmadurez, ansiedad, agresividad y presión social frente a sus problemas escolares y familiares y le traen preocupaciones.

RESUMEN

El evaluado presenta una inteligencia normal promedio, con rasgos de personalidad introvertida y hostil, con signos de ansiedad, agresividad, frente a sus problemas escolares y familiares. En cuanto a sus sentimientos y actitudes, presenta un deterioro de la autoestima, así como un cierto grado de malestar en relación a su percepción y juicio de su apariencia física. Además denota desinterés por aspectos académicos. Actualmente se encuentra desesperado por salir a la calle y jugar en internet, lo que ocasionaría su desinterés en ir al colegio, poca capacidad de control de sus impulsos y las dificultades en las relaciones interpersonales.

Arequipa, 10 de Octubre del 2017

MELITONA AQUIMA SARAYASI

BACHILLER EN PSICOLOGIA

INFORME PSICOLOGICO

I. DATOS DE FILIACION

Nombres y apellidos : A.L.C

Edad : 13 años

Sexo : Masculino

Fecha de nacimiento : 18-11-2004

Lugar de nacimiento : Arequipa

Lugar de Procedencia: Arequipa

Grado de instrucción: 3ro de Secundaria

Religión : Católico

Ocupación : Estudiante

Dirección Actual : Calle Cusco N°106 /Alto Selva Alegre

Informante : La madre y abuela materna

Fecha de evaluación : 14, 16, 21 de Junio; 5,10 de Octubre

Examinadora : Aquima Sarayasi Melitona

II. MOTIVO DE CONSULTA

Adolescente asiste a consulta junto a su madre, quien refiere que su hijo tiene: “desesperación por salir a la calle de noche con sus amigos, agrede a sus hermanos en especial a su hermana a quien la golpeó y daño la nariz”, siendo esto lo que generó distanciamiento con su hermana, Además, de no obedecer ni apoyar en el hogar, juega en internet y mira televisión.

III. TECNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Observación

Entrevista

Pruebas psicológicas:

ψ Test de inteligencia no verbal **TONI II forma A**

ψ Test de Retención Visual de **BENTON(FORMA D)**

ψ Inventario de personalidad para jóvenes de MILLON - **MAPI**

ψ Test Proyectivo de la Persona bajo la lluvia

IV. ANTECEDENTES PERSONALES Y FAMILIARES

Paciente vino a consulta junto con su madre al Área de psicología del Distrito de Alto Selva Alegre, es el segundo de cuatro hermanos, la hermana mayor tiene 21 años, y sus hermanos gemelos tienen 8 años de edad; con los que tiene una mala relación en especial con su hermana mayor.

En la historia familiar del adolescente, la abuela refiere que su nieto vivió en un ambiente conflictivo, y que desde niño golpeó a su hermana. Es así que cuando la abuela le preguntaba por qué golpeaba a su hermana este respondió “que los hombres deben golpear a las mujeres”, siendo este su pensamiento. La abuela trató de corregirlo, sin embargo los conflictos con sus padres aumentaba por interés económico. Ante esta situación le pone a disposición de su padre, para su cuidado por un tiempo. Al retornar a la casa de su abuela materna, el paciente se muestra más rebelde con su madre, exigiéndole que le diera dinero para ir a internet, sin embargo la madre se niega a dárselo, y en su desesperación la madre le agrede físicamente. El adolescente decide chantajear a su madre con irse otra vez a la casa de su padre, ante esto la madre aceptó su decisión, esta situación ocasionó que el padre aprovechará el momento para hacerle daño indirectamente a su pareja y vengarse de su supuesta infidelidad, que llevó a la ruptura de su relación; motivando al adolescente a poner una denuncia contra su madre. Todo

esto genera confusión en él y desconfianza en sus padres, en su desesperación agrede a su hermana, y busca al supuesto culpable, chofer de la unidad donde trabaja su madre, para propinarle una golpiza.

Por otro lado en el ámbito educativo, en varias ocasiones fue trasladado a distintas instituciones debido a su desinterés por aprender e ir al colegio. Su prioridad es jugar en internet con sus amigos del barrio, y mayormente ve la televisión y algunos videos como películas de acción y dibujos animados en los que se entretiene durante el día.

V. OBSERVACIONES CONDUCTUALES

Alexis es un adolescente de 13 años de edad, no aparenta la edad que tiene, tez clara, ojos saltones, postura decaída, ágil en su caminar, se muestra callado y al momento de hablar lo hace rápido y con una voz fuerte, guarda un aliño y aseo personal adecuado. Durante las evaluaciones mostró poca disposición al resolver las pruebas, porque se distraía con su celular y no lograba comprender las indicaciones, sin embargo, su actitud con la evaluadora fue cordial y amable; ante los aciertos se mostraba satisfecho y ante las fallas se le animaba a continuar. Se tuvo que motivar y repetir algunas indicaciones

VI. ANALISIS E INTERPETACION DE RESULTADOS

El evaluado presenta una inteligencia normal promedio, con rasgos de personalidad introvertida y hostil, con signos de ansiedad, agresividad, frente a los problemas escolares y familiares, trayéndole preocupaciones y desesperación. En cuanto a sus sentimientos y actitudes, presenta un deterioro de la autoestima, así como un cierto grado de malestar, en relación a su percepción y juicio de su apariencia física. Además denota desinterés por aspectos académicos, donde generalmente sus primeras experiencias fueron frecuentemente negativa, lo que ocasionaría su desinterés en ir al colegio.

VII. DIAGNOSTICO

Alexis de 13 años, presenta una inteligencia normal promedio, posee una personalidad introvertida, rasgos de inmadurez e inseguridad.

En base a los actos de violencia vividos y los resultados obtenidos, Alexis presentaría problemas de conducta, deterioro de la autoestima, falta de control de impulsos, agresividad, irresponsabilidad y poca capacidad de relacionarse con los demás.

VIII. PRONOSTICO

Favorable, por el propio curso y etapa del adolescente, la conciencia que tiene sobre la situación actual, debido a que frente a las dificultades que presenta recibe el apoyo de su abuela materna.

IX. RECOMENDACIONES

Ψ Sesiones de entrenamiento en habilidades sociales, en el control de la agresividad, mediante las sesiones relajación

Ψ Paciente debe recibir psicoterapia individual

Ψ Se recomienda recibir psicoeducación a la familia, especialmente a la madre

Arequipa, 26 de Octubre del 2017

MELITONA AQUIMA SARAYASI

BACHILLER EN PSICOLOGIA

PLAN PSICOTERAPEUTICO

I. DATOS DE FILIACION

Nombres y apellidos : A.L.C

Edad : 13 años

Sexo : Masculino

Fecha de nacimiento : 18-11-2004

Lugar de nacimiento : Arequipa

Lugar de Procedencia: Arequipa

Grado de instrucción: 3ro de Secundaria

Religión : Católico

Ocupación : Estudiante

Dirección Actual : Calle Cusco N°106 /Alto Selva Alegre

Informante : La madre y abuela materna

Fecha de evaluación : 14, 16, 21 de Junio; 5,10 de Octubre

Examinadora : Aquima Sarayasi Melitona

II. DIAGNOSTICO

Alexis de 13 años, presenta una inteligencia normal promedio, posee una personalidad introvertida, rasgos de inmadurez e inseguridad.

En base a los actos de violencia vividos y los resultados obtenidos, Alexis presentaría problemas de conducta, deterioro de la autoestima, falta de control de impulsos, agresividad, irresponsabilidad y poca capacidad de relacionarse con los demás.

III. OBJETIVOS GENERAL

Mejorar la autoestima, ansiedad, ayudándolo en sus relaciones interpersonales con sus amigos, familiares y desarrollo personal, mediante la modificación de sus

creencias y detención de sus pensamientos que le hace reaccionar de determinada forma.

IV. DESCRIPCIÓN DEL PLAN PSICOTERAPEUTICO

Técnicas Psicoterapéuticas	Objetivos	Número de Sesiones	Actividad
Economía de fichas	Establecer alianza terapéutica entre Alexis y la evaluadora, instruyendo al paciente respecto a su comportamiento y del proceso cognitivo y del proceso de la terapia; averiguando sus motivaciones y sus actividades recreativas. Para luego establecer los objetivos que desea alcanzar.	Sesión 1	<p>Se estableció una alianza terapéutica entre la evaluadora y el paciente.</p> <p>En primera instancia se conversó de sus actividades recreativas tanto en el colegio como en su casa, de esta manera se le preguntó por sus motivaciones y actividades recreativas que le gustaría hacer en su tiempo libre.</p> <p>A nivel educativo se le preguntó de sus cursos de referencia y sus amistades.</p>
Reconociendo sus habilidades(autoest	Fortalecer la comunicación y	Sesión 2,3	En base a las actividades que le agradan se trabajó en juegos de recreación deportiva, fortaleciendo las

	disminuir la ansiedad.		<p>cualidades y actitudes positivas.</p> <p>Por otro lado se estableció vínculos de amistad con otros amigos, quienes participan de un club llamado “conquistadores”, lo cual permitió socializar y buscar nuevas actividades recreativas.</p>
<p>Detección del pensamiento negativo técnica ABC</p>	<p>Determinar el problema desde el punto de vista de sus emociones, pensamiento, sentimientos y darse cuenta de cuáles de ellos eran erróneos.</p>	<p>Sesión 4,5</p>	<p>Se dio una cordial bienvenida al evaluado y se estableció RAPPORT, y un breve dialogo, con ciertas preguntas acerca de sus preferencias y las cosas que no le agradan.</p> <p>En base a su relato se estableció algunas pautas y en base a ello se hizo preguntas acerca de sus creencia lo que permitió dialogar acerca de sus pensamientos y discutir si estas eran favorables e identificar anticipaciones o interpretaciones y si estas eran probables y que consecuencias las estaba generando en Alexis</p> <p>Y al finalizar se pudo contar una historia donde el paciente detecto los “pensamientos que nos afecta”, y las que desencadena nuestra ansiedad e</p>

			impulsividad en base a la historia; además, lo que le permitió contrastar con su historia, lo que concluyó con preguntas: ¿Por qué esto tenía que ser así..?, ¿Por qué esto tiene que ser así? Y como afecta esta forma de pensar? Lo que permitió a poner en tela de juicio o en evidencia las creencias irracionales
--	--	--	--

V. TIEMPO DE EJECUCION

El plan de intervención no se concluyó, debido a que la madre no asistió se desinteresó, sin embargo el paciente continúa en el club de los “conquistadores”.

VI. LOGROS OBTENIDOS

ψ El paciente logra identificar los pensamientos que le hacen impulsivos y ansioso. Además insertarse en club, donde le permite desarrollar sus habilidades

sociales como: la comunicación, asertividad y la importancia de sus habilidades en el deporte.

- ψ Predisposición en establecer mejores relaciones interpersonales
- ψ Interés por encontrar otra forma de recreación.

VII. RECOMENDACIONES

- ψ Paciente debe continuar con sus sesiones programadas.

- ψ Se recomienda seguir trabajando con las habilidades sociales, en especial con la Autoestima, comunicación.
- ψ En cuanto a sus estudios se recomienda trabajar sesiones atención y concentración
- ψ Se recomienda a los padres recibir orientación y consejería,

Arequipa, 10 de Octubre del 2017

MELITONA AQUIMA SARAYASI

BACHILLER EN PSICOLOGIA

ANEXOS

Section VII. Responses to the TONI-2 Form A

-7 yrs. >	1.	1	2	3	4	5	6		29.	1	2	3	4	5	6
	2.	1	2	3	4	5	6		30.	1	2	3	4	5	6
	3.	1	2	3	4	5	6		31.	1	2	3	4	5	6
	4.	1	2	3	4	5	6		32.	1	2	3	4	5	6
-9 yrs. >	5.	1	2	3	4	5	6		33.	1	2	3	4	5	6
	6.	1	2	3	4	5	6		34.	1	2	3	4	5	6
	7.	1	2	3	4	5	6		35.	1	2	3	4	5	6
	8.	1	2	3	4	5	6		36.	1	2	3	4	5	6
	9.	1	2	3	4	5	6		37.	1	2	3	4	5	6
12 yrs. >	10.	1	2	3	4	5	6		38.	1	2	3	4	5	6
	11.	1	2	3	4	5	6		39.	1	2	3	4	5	6
	12.	1	2	3	4	5	6		40.	1	2	3	4		
	13.	1	2	3	4	5	6		41.	1	2	3	4		
	14.	1	2	3	4	5	6		42.	1	2	3	4	5	6
17 yrs. >	15.	1	2	3	4			pose	43.	1	2	3	4	5	6
	16.	1	2	3	4	5	6		44.	1	2	3	4	5	6
	17.	1	2	3	4	5	6		45.	1	2	3	4		
	18.	1	2	3	4	5	6		46.	1	2	3	4	5	6
	19.	1	2	3	4				47.	1	2	3	4		
20 yrs. >	20.	1	2	3	4	5	6	techno	48.	1	2	3	4	5	6
	21.	1	2	3	4	5	6		49.	1	2	3	4	5	6
	22.	1	2	3	4	5	6		50.	1	2	3	4	5	6
	23.	1	2	3	4	5	6		51.	1	2	3	4	5	6
	24.	1	2	3	4	5	6		52.	1	2	3	4	5	6
+ yrs. >	25.	1	2	3	4	5	6		53.	1	2	3	4	5	6
	26.	1	2	3	4				54.	1	2	3	4	5	6
	27.	1	2	3	4	5	6		55.	1	2	3	4	5	6
	28.	1	2	3	4										

15
16
17



Nombres: Josthin

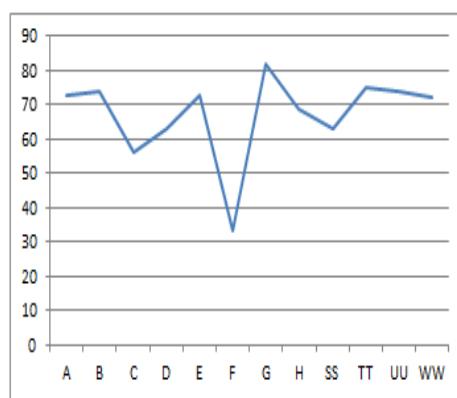
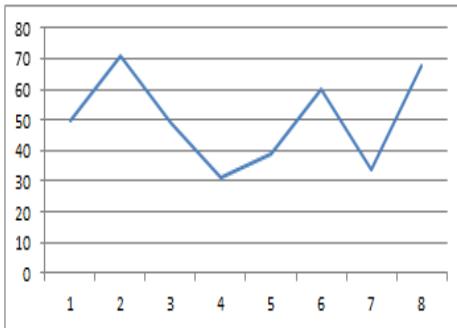
Apellidos: O

Edad: 13 años

Sexo: Masculino

SOLO PARA USO EN DOCENCIA

	Escalas	PD	PT	Significado
-	Incoherencia	8	64	Cuestionable
1	Introvertido	12	50	Presencia leve el factor evaluado
2	Inhibido	26	71	Presencia significativa del factor evaluado
3	Cooperativo	19	49	Presencia leve el factor evaluado
4	Sociable	7	31	No es significativo
5	Seguro	17	39	No es significativo
6	Violento	19	60	Presencia leve el factor evaluado
7	Respetuoso	13	34	No es significativo
8	Sensible	31	68	Presencia significativa del factor evaluado
A	Deterioro del Autoconcepto	27	73	Presencia significativa del factor evaluado
B	Deterioro de la Autoestima	26	74	Presencia significativa del factor evaluado
C	Malestar corporal	12	56	Presencia leve el factor evaluado
D	Inaceptación sexual	17	63	Presencia moderada del factor evaluado
E	Sentimiento de ser diferente	17	73	Presencia significativa del factor evaluado
F	Intolerancia social	14	33	No es significativo
G	Clima familiar inadecuado	17	82	Presencia significativa del factor evaluado
H	Desconfianza escolar	17	69	Presencia significativa del factor evaluado
SS	Inadecuado control del impulso	19	63	Presencia moderada del factor evaluado
TT	Disconformidad social	24	75	Presencia significativa del factor evaluado
UU	Inadecuado rendimiento	24	74	Presencia significativa del factor evaluado
WW	Desinterés por la escuela.	25	72	Presencia significativa del factor evaluado
-	Fiabilidad	0	-	Fiabilidad aceptable.
-	Validez	0	-	Fiabilidad aceptable.



CASO 2

ANAMNESIS

I. DATOS DE FILIACIÓN

- **Nombres y apellidos** : M. K. P. T.
- **Sexo** : Femenino
- **Fecha de nacimiento** : 21 de agosto 1999
- **Edad** : 18 años
- **Lugar de nacimiento** : Arequipa
- **Procedencia** : Arequipa
- **Estado civil** : Soltera
- **Grado de instrucción** : Secundaria completa
- **Ocupación** : Estudiante
- **Religión** : Cristiana
- **Dirección domiciliaria:** Leones del Misti 106
- **Informante** : Paciente y su madre.
- **Fecha (s) de entrevista:** 21 de agosto de 2017
- **Examinado por** : Evelyn Sandra Puchó Medina

II. MOTIVO DE CONSULTA

Madre trae a consulta a paciente, ella refiere que su señorita hija se siente triste, no tiene ganas de estudiar, para en internet hasta altas horas de la noche, no sabe a qué carrera ir, quiere trabajar como cobradora pero la madre no desea que trabaje en ese rubro, además refiere que no le gusta apoyar en la limpieza de la casa. Se muestra rebelde y "bocona", ante las indicaciones de su madre. Por otro lado les grita a sus hermanos cuando no la obedecen.

III. HISTORIA DE LA ENFERMEDAD ACTUAL

El mes de junio de 2017, el padre de la paciente le agrede con una bofetada, al enterarse que le había contado a su madre que tenía una nueva relación, a raíz de ese día se siente triste, con una cólera hacia su madre y desconfianza hacia su padre. Con el tiempo, empieza a desinteresarse por estudiar, mostrando agotamiento y cansancio al ayudar en la limpieza de su casa y en la cocina, además, presenta desinterés por la comida. En cuanto a la relación con su madre le contesta airadamente cuando tiene que exigir el dinero a su padre, cuando este no provee. Con sus hermanos no los soporta cuando no le obedece, enojándose con ellos con mucha facilidad, llegando a los gritos. Su ambiente se volvió insopportable, teniendo el deseo de irse de su casa, pensando que es la única manera que solucionaría su problema. Uno de los pasatiempos que se enfocó fueron las redes sociales y los videos de YouTube hasta altas horas de la noche. irritándose cuando siente que sus hermanos no le obedecen. Por lo que la madre al ver esta situación y al haber terminado de pagar la deuda con el banco, deja su empleo de ama de casa, que le demandaba todo un día de trabajo, para trabajar por horas en la limpieza de casas, dándose tiempo para dejar la comida hecha y observar a sus hijos. Al no saber cómo guiarla y aconsejarla, busca ayuda profesional.

IV. ANTECEDENTES PERSONALES

1. PERIODO DEL DESARROLLO

a) Etapa pre-natal

Madre refiere que no hubo complicaciones durante su periodo de gestación.

b) Etapa natal

El parto fue eutóxico, la madre refiere no tener complicaciones al momento del parto. La talla y peso estaban dentro de los parámetros esperados.

2. PRIMERA INFANCIA

c) Etapa post-natal

La madre refiere que la paciente no gateó debía a que la zona donde vivían era muy pequeña y empedrada, no recuerda en que año camino, teniendo complicaciones al protegerse de las caídas, cayéndose de cara. En cuanto al control de esfínteres, refiere que el esfínter vesical logró controlar a los dos años aproximadamente, y el control en la defecación lo obtuvo los siguientes dos meses.

3. ETAPA ESCOLAR

Inicia el jardín a los 3 años de edad e ingresa al nivel primario a los 7 años, teniendo un desempeño regular, en primer grado era “chismosa” por lo que sus compañeros le dejaban a un lado, gradualmente bajando este comportamiento; otro hecho, que resalta la madre es que en tercer año arrancaba sus hojas de cuaderno para compartir con sus compañeros.

Ingresa a los 13 años al nivel secundario en el mismo colegio, que es mixto, teniendo un desempeño regular, asimismo evita dar mucha confianza a sus compañeros por temor a quedar en ridículo frente a ellos, ya que eran

“burlones”. En 5to de secundaria se muestra tranquila, considerándolo una época fácil para sus estudios, centrándose en conversar con sus amigos, haciendo “chacota” en el salón y ayudándolos. Por otro lado, a mediados de año, sufre un accidente, cayéndose de cara y lastimándose el tobillo, lo que origina que lo enyesaran y quedara en reposo durante un mes y medio. Dándose cuenta la madre que no tiene reflejos.

Durante el presente año después de haberse preparado académicamente postuló a la Universidad Nacional de San Agustín para la carrera de Psicología, la cual no ingreso. También postuló a la Policía, pero por falta de dinero tuvo que dejar de postular, en esos momentos sus padres tuvieron que comprar medicamentos a su hermano mayor quien es paciente diagnosticado con esquizofrenia. Por un tiempo trabajo como cobradora de servicio urbano, por la presión de su madre, decide dejarlo. Actualmente se encuentra trabajando en una tienda de venta de regalo.

4. DESARROLLO Y FUNCIÓN SEXUAL

La paciente refiere que recibió información acerca de la sexualidad a la edad de 10 años cursando el 4to grado de primaria, por parte de su profesora. Inicio su pubertad a los 12 años, teniendo una actitud tranquila frente a los cambios físicos propios de su edad, en casa no tuvo la confianza de expresarse sobre este tema. Además, refiere haber tenido su menarquia a los 12 años de edad, y su ciclo menstrual era regular hasta los 17 años. Actualmente, su ciclo es irregular.

Así mismo indica que su primer y único enamorado ha sido un amigo del salón donde estudió, con quien empezó su relación amorosa a mediados del

5to año de secundaria, que duró aproximadamente seis meses, terminando por sentirse incomprendida, refiere no haber tenido relaciones sexuales. No hubo información de parte de sus padres acerca de la sexualidad.

5. HISTORIA DE LA RECREACIÓN Y DE LA VIDA

Paciente durante su infancia comparte juegos en casa con su hermano mayor, en la primaria era una niña que se comunicaba con mucha facilidad con sus compañeros de clase. Y en la secundaria sentía temor al conversar con los demás, por temor a las burlas. Actualmente, asiste a reuniones sociales con amigos y amigas de la zona donde vive.

6. ACTIVIDAD LABORAL

Comienza a trabajar por primera vez, hace dos meses atrás como cobradora, sin embargo la madre se opone a este trabajo, influyendo a que ella cambie de trabajo. Actualmente trabaja en un centro comercial, vendiendo regalos.

7. RELIGIÓN

Paciente profesa la religión Adventista, acudiendo esporádicamente a las reuniones.

8. HÁBITOS E INFLUENCIAS NOCIVAS O TÓXICAS

Paciente refiere que consume dos comidas diarias que prepara su madre. Además, no consumió ningún tipo de sustancias tóxicas, porque siempre pensó que eso le causaba daño en su salud. Se siente cansada la mayor parte del tiempo, teniendo un sueño excesivo, debido a que duerme pasando la

media noche. Le gusta escuchar música, teniendo cualidades para el canto. También, le gusta ver videos en red y las redes sociales. Ordena la casa y su cuarto cuando cuenta con tiempo y no tiene otras prioridades.

9. ANTECEDENTES MÓRBIDOS PERSONALES

La paciente, tuvo un accidente durante el último año de secundaria, por lo que tuvieron que enyesarla y posteriormente operarla del tabique, por sentir ahogamiento. Además indica haberse resfriado de la tos de manera esporádica.

La paciente desde muy pequeña se mostró sociable, participativa en los juegos escolares, y solidaria con sus amigos. También se mostraba tranquila y paciente en todas circunstancias. En algunas cosas le ganaba la flojera pero terminaba haciendo lo que se proponía.

10. ANTECEDENTES FAMILIARES

a) Composición familiar

La paciente es la segunda hija de 4 hermanos, actualmente vive con su madre y sus hermanos. La relación con el padre, quien tiene 44 años de edad y es carpintero, es distante hasta que entro en la etapa de la adolescencia y hubo un acercamiento. Percibido por su expareja como soñador y conformista, que aspira a más pero que no logra concretar sus objetivos. Cuando es interrogado por su expareja se queda callado y serio, “nunca haciendo nada”.

Su madre tiene 43 años, trabaja como empleada del hogar. La relación con la madre es distante, la paciente se aleja de ella, puesto que no le gusta que

le presione para que exija el dinero a su padre. A raíz de la agresión por parte de su padre, la madre percibe un acercamiento y confianza hacia ella.

Así mismo tiene tres hermanos, uno es el hermano mayor, de 20 años de edad, quien es paciente diagnóstico con esquizofrenia, persona medicada, el tercero de ellos, es su hermano menor de 15 años quien cursa el cuarto grado de secundaria, teniendo con él una relación cercana y el ultimo hermano, tiene 13 años de edad, teniendo también una buena relación.

b) Dinámica familiar

La paciente proviene de un hogar disfuncional, donde ambos padres se encuentran separados, recibiendo visitas los fines de semana. La comunicación se ve limitada, ya que ambos padres trabajan. La relación de los padres siempre se ha caracterizado por discusiones, agrediéndose verbalmente, ello es percibido por la paciente desde que tuvo conciencia de lo que pasaba a su alrededor. La relación entre hermanos la mayor parte del tiempo es distante, puesto que no socializan con ella, haciendo sus actividades de manera independiente.

c) Condición socioeconómica

La paciente proviene de un nivel socioeconómico medio. El ingreso económico depende de ambos padres, espacialmente de la madre. La casa donde actualmente vive es propia de la familia materna, es de material noble con los servicios básicos de agua, luz y desagüe. Presentando tres ambientes.

d) Antecedentes patológicos

El hermano mayor de la paciente, sufre de alucinaciones auditivas, siendo paciente medicado, ya que fue diagnosticado con esquizofrenia.

V. RESUMEN

Desde que nació la paciente vivió en un ambiente cuya dinámica familiar era disfuncional. Nació de un parto eutóxico. La paciente desde muy pequeña se mostró sociable, solidaria y participativa con sus amigos. Asimismo, era relajada en el colegio, no le importaba la orientación vocacional brindada, le gustaba y se divertía en compañía de sus amigas, no interesándole los problemas de sus padres. Asimismo sentía temor al conversar con los demás, evitando dar mucha confianza a sus compañeros por temor a quedar en ridículo frente a ellos. A mediados del 5to de secundaria, sufre un accidente en el tobillo, lo que origina que la enyesaran y quedara en reposo durante un mes y medio. En ese mismo tiempo, tiene su primer y único enamorado, quien termina seis meses después, por sentirse incomprendida. No hubo información de parte de sus padres acerca de la sexualidad, pero sí de su profesora y amigos. En el mes de febrero de 2017 es intervenida quirúrgicamente en el tabique en el Hospital General. En el mes de junio su padre se desentendió del sustento económico que les daba a ella y sus hermanos cada semana, demostrando preocupación por la situación económica que atraviesa su familia. Aunado a estas circunstancias, los conflictos empeoraron, el padre le agrede con una bofetada, al contar a su madre que su padre tenía una nueva relación, generando en la paciente desconfianza y tristeza hacia su padre, desmotivándola y repercutiendo en su desinterés por arreglarse,

ya no tenía interés por estudiar, levantándose tarde la cama, ni apoyar en casa, pasando altas horas en internet, presentando rabia, irritabilidad y llanto.

Actualmente trabaja en un centro comercial, vendiendo objetos de regalo. Se siente cansada la mayor parte del tiempo, durmiendo pasando la media noche. Le gusta las redes sociales, escuchar música.

La paciente es la segunda hija de 4 hermanos, actualmente vive con su madre y sus hermanos. La relación de los padres siempre se ha caracterizado por discusiones, agrediéndose verbalmente. La relación entre hermanos es distante, El primero de ellos es paciente medicado diagnosticado de esquizofrenia. Tiene una relación cercana por el penúltimo hermano. La paciente proviene de un nivel socioeconómico medio. El ingreso económico depende de ambos padres.

Arequipa, 29 de agosto de 2017

EXAMEN MENTAL

I. DATOS DE FILIACIÓN

- **Nombres y apellidos** : M. K. P. T.
- **Sexo** : Femenino
- **Fecha de nacimiento** : 21 de agosto 1999
- **Edad** : 18 años
- **Lugar de nacimiento** : Arequipa
- **Procedencia** : Arequipa
- **Estado civil** : Soltera
- **Grado de instrucción** : Secundaria completa
- **Ocupación** : Estudiante
- **Religión** : Cristiana
- **Dirección domiciliaria:** Leones del Misti 106
- **Informante** : Paciente y su madre.
- **Fecha (s) de entrevista:** 21, 30/08 y 01, 20/09/2017
- **Examinado por** : Evelyn Sandra Puchó Medina

II. EVALUACIÓN DE PROCESOS PSÍQUICOS SUPERIORES:

a) Porte, Comportamiento y Actitud

Paciente de 18 años de edad, aparece su edad cronológica, de contextura delgada y de 1.65 m de estatura; tez trigueña, ojos marrones, cabello castaño, lacio y largo, lateralidad diestra, se observa aliento en su vestimenta y cuidado en su aseo personal, su postura es recta, con marcha rítmica, su mirada es de atención y curiosidad durante las evaluaciones. Además su expresión facial denota cansancio. Al hablar

su tono de voz es agudo y pronunciación comprensible. Demuestra indecisión al inicio de las evaluaciones, y en el proceso demuestra fatiga. Es colaboradora ante las evaluaciones, respondiendo adecuadamente a las preguntas planteadas.

b) Atención, conciencia y orientación

• **Atención**

Demuestra distraibilidad, presentando disperso, el foco de atención por intervalos cortos de tiempo frente a pensamientos internos, debido a que se le presentaba actividades pendientes de su rutina diaria.

• **Conciencia o estado de alerta**

La paciente se encuentra en el segundo nivel de conciencia, es decir en un estado de vigilia, con una adecuada percepción y memoria por lo que la paciente se encuentra lúcida.

• **Orientación: tiempo, espacio, lugar, persona**

Se encuentra orientada en cuanto a su persona, orientación autopsíquica, refiriendo datos personales: nombre, edad, fecha y lugar de nacimiento. En cuanto al tiempo y lugar, se encuentra orientada alopísquicamente, refiriendo el lugar donde se ubica, donde vive y el país donde se encuentra. Con respecto al tiempo, refiere adecuadamente la semana, fechas importantes, y el día de una dificultad.

c) Lenguaje

En cuanto al lenguaje expresivo, emplea un discurso entendible y coherente con las emociones que está experimentando. Construye con sentido así como también nombra objetos.

Así mismo su lenguaje comprensivo es adecuado, comprende las instrucciones que se le proporciona.

d) Pensamiento (curso y contenido)

En cuanto al curso del pensamiento este presenta un enlentecimiento, con dificultad en la fluidez al responder a las preguntas propuestas por el examinador, con respecto a sus dificultades.

Con respecto al contenido la paciente asocia adecuadamente sus ideas, existiendo nexos lógicos.

e) Percepción

La paciente discrimina adecuadamente los diferentes estímulos, no presenta ilusiones ni alucinaciones por consiguiente su percepción está dentro de los límites normales.

f) Memoria

Su memoria remota autobiográfica, al parecer se encuentra alterada ya que no recuerda datos biográficos cuando era niña. En cuanto a la memoria reciente, al parecer esta no se encuentra alterada pues recuerda que actividades realizó la semana y día pasado. En la memoria inmediata tiene algunas dificultades en reproducir dibujos presentados.

g) Funcionamiento intelectual:

Sus niveles de cálculo y abstracción se encuentran disminuidos, lo que va acorde con su desempeño regular alcanzado en el colegio.

h) Estado de ánimo y afectos

El estado afectivo del paciente es de preocupación constante al no saber que estudiar y por las dificultades familiares. Se le notó con un estado de ánimo decaído en el proceso de las evaluaciones cuando se refería a su familia, además refiere que pasa hasta altas horas de la noche en la computadora, durmiendo y despertando tarde. Al hablar de su padre demuestra una expresión facial de tristeza. En ocasiones se demuestra irritable frente a su madre y sus hermanos, prefiriendo retirarse de su hogar.

Actualmente lo que más le interesa a la paciente es estudiar una carrera y poder retirarse de su hogar, pero se siente insegura y con “flojera”.

i) Comprensión y grado de incapacidad del problema

La paciente es consciente del problema familiar que presenta, refiriendo que la única forma de solucionarse es saliendo de su hogar y reconoce que necesita ayuda profesional para que pueda tomar decisiones sobre su vida.

La paciente carece de metas y planes definidos, espera realizar una actividad, pero aún no sabe a qué dirigir sus objetivos. Lleva acabo ciertos trabajos para poder sustentarse económicamente.

III. RESUMEN

La paciente aparenta su edad cronológica, de contextura delgada y de porte alta; tez trigueña, ojos marrones, cabello castaño, lacio y largo, se observa aliño en su vestimenta y cuidado en su aseo personal. Además su expresión facial denota cansancio. Demuestra distraibilidad. La paciente se encuentra en el segundo nivel de conciencia, es decir en un estado de vigilia. Se encuentra orientada en cuanto a su persona, tiempo y lugar.

En cuanto al lenguaje expresivo, emplea un discurso entendible y coherente con sus emociones. Así mismo su lenguaje comprensivo es adecuado. En cuanto al curso del pensamiento este presenta un enlentecimiento, con dificultad en la fluidez al responder a las preguntas. Con respecto al contenido la paciente asocia adecuadamente sus ideas, existiendo nexos lógicos. Discrimina adecuadamente los diferentes estímulos. Su memoria remota autobiográfica, al parecer se encuentra alterada ya que no recuerda datos biográficos cuando era niña. Sus niveles de cálculo y abstracción se encuentran disminuidos, lo que va acorde con su desempeño regular alcanzado en el colegio.

El estado afectivo del paciente es de preocupación constante al no saber que estudiar y por las dificultades familiares. La paciente es consciente de su problema y el problema familiar que presenta, refiriendo que la única forma de solucionarse es saliendo de su hogar. La paciente carece de metas y planes definidos.

Arequipa, 15 de octubre de 2017

INFORME PSICOMÉTRICO

I. DATOS DE FILIACIÓN

- **Nombres y apellidos** : M. K. P. T.
- **Sexo** : Femenino
- **Fecha de nacimiento** : 21 de agosto 1999
- **Edad** : 18 años
- **Lugar de nacimiento** : Arequipa
- **Procedencia** : Arequipa
- **Estado civil** : Soltera
- **Grado de instrucción** : Secundaria completa
- **Ocupación** : Estudiante
- **Religión** : Cristiana
- **Dirección domiciliaria**: Leones del Misti 106
- **Fecha (s) de entrevista**: 21, 30/08 y 01/09/2017
- **Examinado por** : Evelyn Sandra Puchó Medina

II. OBSERVACIONES GENERALES

Al principio de las evaluaciones se muestra nerviosa. Durante el proceso de la evaluación se mostró dispuesta y colaboradora, demostrando fatiga durante el proceso, además, demuestra interés y atención a los estímulos presentados, realizándolos con mucha concentración. Respondió a cada una de las interrogantes planteadas, mostrando confianza hacia la examinadora.

III. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- Observación
- Entrevista
- Pruebas psicométricas:

Test de inteligencia no verbal TONI-II (forma A)

Test de la Persona bajo la lluvia (S. Querol y M. I. Chaves)

Análisis Caracterológico de René Le Senne

Inventario Clínico para Adolescentes de Millon (MACI)

IV. INTERPRETACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

b) Test de inteligencia no verbal TONI-II (forma A)

- Interpretación cuantitativa

PUNTAJE DIRECTO	CENTIL	COCIENTE INTELECTUAL
28	19	87

- Interpretación cualitativa

De acuerdo al test de inteligencia no verbal, la puntuación obtenida por la paciente nos indica que posee un cociente intelectual *Promedio bajo*, por lo que la persona evaluada tiene la capacidad de resolver problemas y tomar decisiones, teniendo la posibilidad de alcanzar un funcionamiento intelectual autónomo para la vida diaria.

c) Test de la Persona bajo la lluvia (S. Querol y M. I. Chaves)

• **Interpretación cualitativa**

El dibujo, nos indica que la paciente es una persona ubicada en el espacio, ajustada en la realidad. Equilibrio en ambiente, con tendencias de extroversión. Se encuentra encerrada y protegida del mundo. Siéndose amenazada por el entorno repercutiéndole el conflicto de ambos padres. No tiene libertad para actuar, siendo limitada por las decisiones de ambos padres, al depender económicamente de ellos.

Presenta un avance hacia el futuro y necesidad de crecer. Presenta incertidumbre, autosatisfacción, indecisión y descontrol. Agresividad, agresividad oral y conflicto con sus familiares. Alto monto de la ansiedad, le resulta difícil planificar las tareas, presentando bajo nivel de tolerancia a la frustración, no tolerando el desinterés de su padre, la tristeza recurrente de su madre y el conflicto de ambos padres, por lo que le motivan a irse de su casa. Vive con mucha presión, situaciones muy estresantes y agobiantes, como que no hay defensa que alcance. Se defiende de la figura materna. Dificultad de introyecciones adecuadas, es decir, de hacer propios los rasgos positivos de su personalidad. Preocupándose de las críticas y opiniones de otros.

d) Análisis Caracterológico de René Le Senne

• **Interpretación cuantitativa**

E	A	S	C/C	C/D	Av.	Af.	TT
35	30	35	60	30	20	35	20
Ne	nA	P	A	Diplomático	Alocéntrico	Seco	Práctico

Fórmula: nE-nA-P

Tipo: Amorfo

- **Interpretación cualitativa**

Los resultados demuestran que la paciente presenta un tipo de temperamento Amorfo, manifestando ser valiente, pasivo y resistente; imperdurable ante el peligro, con gran capacidad de acomodación. Es de entendimiento práctico y de extrema sociabilidad. Pose de dote histriónicos y de entendimiento musical. Por otro lado, tiende a ser perezosa, incumplida e impuntual, negligente, descuidada en la limpieza, se deja influenciar por el ambiente en que vive, no presentando iniciativa.

e) **Inventario Clínico para Adolescentes de Millon (MACI)**

- **Interpretación cuantitativa**

ESCALAS	TB FINAL	INTERPRETACIÓN
F. Insensibilidad Social	104	Área principal de preocupación
6B. Rudo	89	Área principal de preocupación
5. Egocéntrico	72	Tema ligeramente problemático
1. Introvertido	65	Tema ligeramente problemático
4. Histriónico	64	Tema ligeramente problemático
A. Difusión de la Identidad	63	Tema ligeramente problemático

6A. Rebelde	60	Tema ligeramente problemático
G. Discordancia Familiar	60	Tema ligeramente problemático
CC. Predisposición a la delincuencia	74	Tema ligeramente problemático
BB. Inclinación abuso de sustancias	66	Tema ligeramente problemático
DD. Propensión a la impulsividad	63	Tema ligeramente problemático

- **Interpretación cualitativa**

La puntuación obtenida presenta a una adolescente cuya personalidad se caracteriza por la marcada elevación del estilo Rudo reflejando hostilidad y conducta combativa, se demuestra indiferente por las consecuencias destructivas de su comportamiento amedrantador, Frecuentemente cuestiona los derechos de los demás y prefieren asumir el control en la mayoría de las situaciones, a menudo se muestra directa y poco amable, tendiendo a impacientarse con los problemas o debilidades ajenas. Asimismo los rasgos egocéntricos, la confianza en sí misma, le dota de escasos incentivos para comprometerse en la reciprocidad del toma y data de la vida social y desequilibrio en estrategias de afrontamiento. La contradicción de ambos padres repercute en los rasgos apáticos (introvertidos), experimentando escaso placer o dolor que pueda motivar su comportamiento. Cuando ve que algo le conviene, suele ser habladora con un encanto social y en ratos suelen ser reservada, mostrándose bastante tranquila y poco emotiva.

En las preocupaciones expresadas, pone de manifiesto la preocupación por su familia, fuente de tensión y conflictos (discordancia familiar), su indiferencia con relación al bienestar de otros (Insensibilidad Social),y su inseguridad de sí misma (Difusión de la Identidad).

V. RESUMEN

En referencia a la Inteligencia la adolescente posee un cociente intelectual Promedio bajo, por lo que la persona evaluada tiene la capacidad de resolver problemas y tomar decisiones. En cuanto a su Personalidad tiende a ser ubicada en el espacio, con tendencias de introversión y extraversión, a dominar y abusar de los otros, presentando bajo nivel de tolerancia a la frustración. Se preocupa de las críticas y opiniones de otros. Por otro lado, le resulta difícil planificar sus tareas, presentando descontrol, incertidumbre y una necesidad de crecer. Manifiesta torpeza y falta de sutileza.

Su carácter manifiesta ser pasiva, valiente, resistente e imperdurable durante el peligro, con una capacidad de acomodación, de entendimiento práctico y de extremo sociabilidad. Sin embargo perezosa e impuntual, no teniendo iniciativa para actuar.

Arequipa, 15 de octubre de 2017

Evelyn Sandra PUCHO MEDINA
Bachiller en Psicología

INFORME PSICOLÓGICO

I. DATOS DE FILIACIÓN

- **Nombres y apellidos** : M. K. P. T.
- **Sexo** : Femenino
- **Fecha de nacimiento** : 21 de agosto 1999
- **Edad** : 18 años
- **Lugar de nacimiento** : Arequipa
- **Procedencia** : Arequipa
- **Estado civil** : Soltera
- **Grado de instrucción** : Secundaria completa
- **Ocupación** : Estudiante
- **Religión** : Cristiana
- **Dirección domiciliaria**: Leones del Misti 106
- **Fecha (s) de entrevista**: 21, 30/08 y 01,20/09/2017
- **Examinado por** : Evelyn Sandra Puchó Medina

II. MOTIVO DE CONSULTA

Madre trae a consulta a paciente, ella refiere que su señorita hija se siente triste, no tiene ganas de estudiar, para en internet hasta altas horas de la noche, no sabe a qué carrera ir, quiere trabajar como cobradora pero la madre no desea que trabaje en ese rubro, además refiere que no le gusta apoyar en la limpieza de la casa. Se muestra rebelde y "bocona", ante las indicaciones de su madre. Por otro lado les grita a sus hermanos cuando no la obedecen.

III. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- Observación
- Entrevista
- Pruebas psicométricas:

Test de inteligencia no verbal TONI-II (forma A)

Test de la Persona bajo la lluvia (S. Querol y M. I. Chaves)

Análisis Caracterológico de René Le Senne

Inventario Clínico para Adolescentes de Millon (MACI)

IV. ANTECEDENTES PERSONALES Y FAMILIARES

La paciente es la segunda hija de 4 hermanos, siendo la madre responsable de su cuidado. El desarrollo psicomotor demuestra ser aparentemente normal.

En general, en la etapa escolar tuvo un desempeño regular. En primaria, se muestra como una niña sociable, participativa en los juegos escolares, y solidaria con sus amigos. En secundaria, evita dar mucha confianza a sus compañeros por temor a quedar en ridículo frente a ellos, ya que eran “burlones”, además se demuestra tranquila y paciente, en 5to de media, se centra en disfrutar y divertirse en compañía de sus amigos, no interesándose los problemas de sus padres. Por otro lado, en el colegio resalta en la práctica deportivo, en particular en las disciplinas de vóley y fútbol; además le gusta cantar.

Al mismo tiempo, tiene una relación amorosa con un amigo del salón, terminando la relación a inicios de año, por sentirse incomprendida, refiere no haber tenido relaciones sexuales.

La paciente proviene de un hogar disfuncional, donde ambos padres se encuentran separados. La comunicación con ellos se ve limitada, ya que ambos

padres trabajan. La relación de los padres siempre se ha caracterizado por discusiones y agresiones verbales, ello es percibido por la paciente desde que tuvo conciencia de lo que pasaba a su alrededor. Actualmente, la relación entre hermanos es distante, puesto que no socializan con ella, haciendo sus actividades de manera independiente.

Durante el presente año después de haberse preparado académicamente postuló a la Universidad Nacional de San Agustín para la carrera de Psicología, la cual no ingresa. También postuló a la Policía, pero por falta de dinero tuvo que dejar de postular, en esos momentos sus padres tuvieron que comprar medicamentos a su hermano mayor quien es paciente diagnosticado con esquizofrenia.

En el mes de junio de 2017, el padre de la paciente le agrede con una bofetada, al enterarse que le había contado a su madre que tenía una nueva relación, a raíz de ese día se siente triste, con una cólera hacia su madre y desconfianza hacia su padre. Con el tiempo, empieza a desinteresarse por estudiar, mostrando agotamiento y cansancio. Se desinteresa en ayudar en la limpieza de su casa y de preparar los alimentos, además, en ocasiones se olvida de comer. En cuanto a la relación con su madre le contesta airadamente cuando le exige que hable con su padre, cuando este no entrega el dinero del diario. En ocasiones, no soporta a sus hermanos cuando no le obedecen, enojándose con ellos con mucha facilidad, llegando a los gritos. Desde entonces su ambiente se volvió insopportable, teniendo el deseo de irse de su casa, pensando que es la única manera que solucionar su problema. Por lo que la madre al ver esta situación, y al ver que su deuda con el banco se había acabado, decide trabajar por horas en la limpieza de casas, dándose tiempo para cocinar y observar a sus hijos.

Por un tiempo trabajo como cobradora de servicio urbano, por la presión de su madre, decide dejarlo. Actualmente trabaja en un centro comercial, de jornada completa, vendiendo objetos de regalo. Se siente cansada la mayor parte del tiempo, pero se da tiempo para ver videos y estar en las redes sociales hasta altas horas de la noche.

Actualmente vive con su madre y sus hermanos, proviene de un nivel socioeconómico medio y el ingreso económico depende de ambos padres.

V. OBSERVACIONES CONDUCTUALES

Paciente de 18 años de edad, aparenta su edad cronológica, de contextura delgada y de 1.65 m de estatura; tez trigueña, ojos marrones, cabello castaño, lacio y largo, se observa aliento en su vestimenta y cuidado en su aseo personal, su mirada es de atención y curiosidad durante las evaluaciones. Además su expresión facial denota cansancio. Al hablar su tono de voz es agudo y pronunciación comprensible. Demuestra al principio nerviosismo, e indecisión al inicio de las evaluaciones, y en el proceso demuestra tranquilidad y fatiga. Manifiesta interés y atención a los estímulos presentados, realizándolos con mucha concentración. Es colaboradora ante las evaluaciones, mostrando confianza hacia la examinadora.

VI. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

La paciente presenta una Inteligencia promedio bajo, categoría que refleja su capacidad de resolver problemas y tomar decisiones, posibilidad un funcionamiento intelectual autónomo para la vida diaria, percibido en sus regulares notas escolares y la capacidad de trabajar.

Los sentimientos y actitudes que tienen a preocupar a la paciente son las tensiones y los conflictos con la familia, percibiendo a los padres como inflexibles y poco empáticos para escuchar sus peticiones. Asimismo, la separación ambos padres y el conflicto económico en el sustento del hogar, genera que la paciente reciba mensajes confusos y malhumorados, influenciando en la inseguridad de sí misma, sintiéndose amenazada por el entorno familiar, en ocasiones es limitada por las decisiones de ambos padres, especialmente al momento de aspirar a nuevas metas personales.

Por otro lado presenta un temperamento de tipo amorfo, manifestada en su pasividad y sociabilidad con sus amigos del barrio y de la promoción; la facilidad con que maneja la computadora, las habilidades manuales y la capacidad deportiva refleja su entendimiento práctico, es decir, sus conocimiento de lo se debe hacer. Sin embargo, tiende a ser incumplida e impuntual, ya que no prioriza ni planifica su tiempo.

La ausencia de cariño, la depresión de su madre y el carácter machista de su padre, genera un ambiente con ausencias afectivas desde la niñez, repercutiendo en su interrelación con sus hermanos al presentar tendencia de dominar y abusar de ellos, ello también debió influir en la alteración de su memoria autobiográfica. En el ámbito escolar, desarrolla la capacidad de acomodación frente a los problemas escolares, haciendo favores a sus compañeras para recibir igual contribución, sobre todo en hacerse copiar las tareas.

La agresividad de su padre y las presiones de su madre, parece intensificar sus rasgos de incertidumbre hacia su futuro y su agresividad con su madre y sus rasgos hostiles. Presenta ansiedad de no poder cumplir sus objetivos.

Con tendencias a la extroversión desde niña, pero desde la secundaria demuestra apatía y desinterés afectivo, tendiendo al prototipo de personalidad introvertido.

Sin embargo, por otro lado, se deja influenciar por el ambiente, cambiando de opinión de acuerdo a los consejos que recibe tanto de su padre como de su madre, preocupándose por las críticas y opiniones de los otros. Se demuestra valiente, resistente y como una persona ubicada en el espacio, ante los conflictos familiares que presentan sus padres, siendo intermediara para exigir el dinero semanal a su padre.

El estado afectivo de la paciente, es de preocupación e incertidumbre constante al no saber que estudiar y por las dificultades familiares. La paciente es consciente del problema familiar que presenta, refiriendo que la única forma de solucionarse es saliendo de su hogar, reflejando pensamientos impulsivas. La paciente carece de metas y planes definidos, resultándole difícil planificar sus tareas. Presenta bajo nivel de tolerancia a la frustración, contestándole o haciendo gestos de desagrado cuando su madre le manda o impone sus ideas.

VII. CONCLUSIÓN

Paciente de 18 años de edad presenta un nivel intelectual promedio bajo y rasgos de personalidad caracterizados con tendencias a la extroversión, adaptación, egocentrismo, intolerancia a la frustración, inestabilidad emocional, inseguridad personal. Además, los conflictos en la familiar generan en ella tristeza, estrés, decaimiento, desinterés hacia su persona y vocacional, con explosiones de ira.

Se presume que podría estar presentando un Episodio Depresivo Leve (F32.0 según el CIE-10).

VIII. PRONÓSTICO

Favorable, considerando los rasgos de personalidad y el apoyo de la madre.

IX. RECOMENDACIONES

- Luego de haber realizado la orientación y consejería se recomienda:
1. Que en la participación de actividades sociales.
 2. A continuar las terapias con respecto:
 - Interés vocacional,
 - Control de impulsos,
 - Control de la ira,
 - Técnicas de afrontamiento, reforzando su resistencia y adaptación social.

Arequipa, 15 de octubre del 2017

.....
Evelyn Sandra Puchó Medina
Bachiller en Psicología

ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA

I. DATOS DE FILIACIÓN

- **Nombres y apellidos** : M. K. P. T.
- **Sexo** : Femenino
- **Fecha de nacimiento** : 21 de agosto de 1999
- **Edad** : 18 años
- **Lugar de nacimiento** : Arequipa
- **Procedencia** : Arequipa
- **Estado civil** : Soltera
- **Grado de instrucción** : Secundaria completa
- **Ocupación** : Estudiante
- **Religión** : Cristiana
- **Dirección domiciliaria** : Leones del Misti 106
- **Fecha (s) de entrevista** : 21, 30/08 y 01,20/09/2017
- **Examinado por** : Evelyn Sandra Pucho Medina

II. CONCLUSIÓN

Paciente de 18 años de edad presenta un nivel intelectual promedio bajo y rasgos de personalidad caracterizados con tendencias a la extroversión, adaptación, egocentrismo, intolerancia a la frustración, inestabilidad emocional, inseguridad personal. Además, los conflictos en la familiar generan en ella tristeza, estrés, decaimiento, desinterés hacia su persona con explosiones de ira.

Se presume que podría estar presentando un Episodio Depresivo Leve (F32.0 según el CIE-10).

III. OBJETIVOS GENERALES

Lograr fortalecer su autodefinición y toma de decisiones. Y lograr planificar su proyecto de vida.

IV. TECNICAS TERAPEUTICAS

Terapia individual:

Lograr que se valore así mismo, haciéndole ver las posibilidades para su bienestar.

Nº DE SESION	TECNICA	OBJETIVO	META
1	Análisis FODA	Conocer la forma en que es capaz de afrontar los cambios y turbulencias en el contexto a partir de la fortalezas y debilidades interna	Lograr que la paciente perciba la importancia de su desarrollo personal. Mejorar su autoestima personal.
2	Técnica de la visualización	Proyectar su futuro. Visualizar vívidamente su situación profesional, su atuendo personal y sus características con los demás.	Lograr incentivar la confianza en si misma, afrontando sus indecisiones. Reducir el estrés.
3	Técnicas de planificación diaria Trabajar por	Planificar con antelación lo que se lo que hará el día siguiente y dedicar unas horas específicas a contemplar una tarea	Lograr priorizar de acuerdo al momento

	bloques de tiempo	bloqueando ciertas horas en su agenda.	tareas importantes.
--	-------------------	--	---------------------

V. TIEMPO DE EJECUCIÓN

La orientación y consejería duró un mes aproximadamente, a razón de una vez por semana, con una duración de una hora cada una.

VI. LOGROS OBTENIDOS

- La paciente percibe sus cualidades positivas y negativas, que le permiten ser fuerte y aquellas que la debilitan. Además, de identificar sus amenazas y la importancia de las oportunidad.
- Se logra motivar a descubrir nuevos objetivos vocacionales.
- Se logró empoderar y mejorar su autoestima personal.

Arequipa, octubre de 2017

.....
**Evelyn Sandra PUCHO MEDINA
Bachiller en Psicología**

ANEXOS

Section VII. Responses to the TONI-2 Form A

5-7 yrs. >	1.	1	2	3	4	5	6	1	29.	X	2	3	4	5	6
	2.	1	2	3	4	5	6	0	30.	1	2	X	4	5	6
	3.	1	2	3	4	5	6	0	31.	1	X	3	4	5	6
	4.	1	2	3	4	5	6	0	32.	X	2	3	4	5	6
	5.	1	2	3	4	5	6	0	33.	1	2	X	4	5	6
	6.	1	2	3	4	5	6	0	34.	1	2	X	4	5	6
8-9 yrs. >	7.	1	2	3	4	5	6	1	35.	1	2	X	4	5	6
	8.	1	2	3	4	5	6	1	36.	1	2	3	4	X	6
	9.	1	2	3	4	5	6	0	37.	1	2	3	X	5	6
	10.	1	2	3	4	5	6	0	38.	1	2	3	4	X	6
	11.	1	2	3	4	5	6	0	39.	1	2	3	4	5	6
	12.	1	2	3	4	5	6	0	40.	1	2	3	4		
10-12 yrs. >	13.	1	2	3	4	5	6	0	41.	1	2	3	4		
	14.	1	2	3	4	5	6	+10	42.	1	2	3	4	5	6
	15.	1	2	3	X				43.	1	2	3	4	5	6
	16.	X	2	3	4	5	6		44.	1	2	3	4	5	6
	17.	1	2	3	X	5	6		45.	1	2	3	4		
	18.	1	2	3	4	X	6		46.	1	2	3	4	5	6
17 yrs. >	19.	1	2	3	X	4			47.	1	2	3	4		
	20.	1	2	X	4	5	6		48.	1	2	3	4	5	6
	21.	X	2	3	4	5	6		49.	1	2	3	4	5	6
	22.	1	2	3	X	5	6		50.	1	2	3	4	5	6
	23.	1	2	3	X	5	6		51.	1	2	3	4	5	6
	24.	X	2	3	4	5	6		52.	1	2	3	4	5	6
+ yrs. > BASE	25.	1	2	3	X	5	6		53.	1	2	3	4	5	6
	26.	1	2	3	X				54.	1	2	3	4	5	6
	27.	1	2	3	X	5	6		55.	1	2	3	4	5	6
	28.	1	2	X	4										

Basal Item
No of Correct

25

Q 87

TOTAL

3

Nivel Por debajo del promedio

28



ANALISIS CARACTEROLOGICO
(Hoja de Respuestas)

NOMBRES Y APELLIDOS. M Pan EDAD. 18
SEXO. F GRADO DE INSTRUCCION. Secundario Completa
LUGAR.

ENCIERRE CON UN CIRCULO SU RESPUESTA ELEGIDA

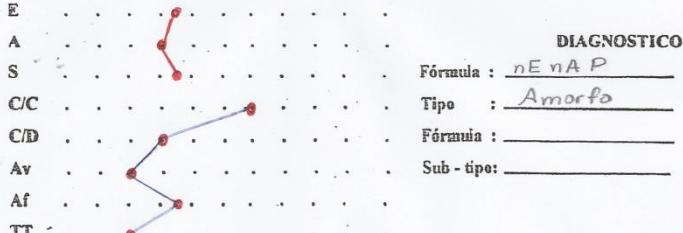
1. D.N.C	2. D.N	3. D.N	4. D.N	5. D.N	6. D.N	7. D.N	8. D.N
11. D.N	12. N.D	13. N.D	14. N.D	15. D.N	16. D.N	17. D.N	18. D.N
21. D.C.N	22. D.N	23. N.C.D	24. N.D	25. D.N	26. D.N	27. D.N.C	28. D.N
31. D.N	32. N.D	33. N.D	34. N.D	35. N.D	36. D.N	37. D.N	38. N.C.D
41. D.C.N	42. N.D	43. D.N	44. N.D	45. D.N	46. D.N	47. D.N	48. D.N
51. D.N	52. D.N	53. D.N	54. N.D	55. D.N	56. D.N	57. D.N.C	58. D.N
61. D.N	62. D.N	63. N.D	64. N.D	65. N.D	66. N.D	67. D.N	68. D.N
71. D.N.C	72. N.D	73. D.N	74. N.D	75. D.N	76. D.N	77. D.N	78. N.D
81. D.N	82. D.N	83. D.N	84. N.D	85. D.N	86. D.N	87. D.N	88. D.N
91. D.N	92. D.N	93. D.N	94. N.D	95. D.N	96. D.N	97. D.N	98. N.D

Sólo para ser llenado por el EXAMINADOR

E	A	S	C/C	C/D	Av	Af	TT
1. 5	2. 0	3. 0	4. 10	5. 0	6. 10	7. 0	8. 0
11. 10	12. 0	13. 0	14. 0	15. 10	16. 0	17. 10	18. 0
21. 5	22. 0	23. 5	24. 0	25. 0	26. 0	27. 5	28. 10
31. 0	32. 0	33. 10	34. 10	35. 10	36. 0	37. 0	38. 0
41. 5	42. 0	43. 10	44. 0	45. 0	46. 0	47. 10	48. 0
51. 10	52. 10	53. 10	54. 10	55. 10	56. 0	57. 0	58. 0
61. 0	62. 10	63. 0	64. 10	65. 0	66. 0	67. 0	68. 0
71. 5	72. 10	73. 0	74. 0	75. 0	76. 0	77. 0	78. 0
81. 0	82. 0	83. 0	84. 10	85. 0	86. 10	87. 10	88. 0
91. 0	92. 0	93. 0	94. 10	95. 0	96. 10	97. 0	98. 10

35 nE 30 nA 35 P 60 A 30 Diplomatica 20 Alocentrico 35 Seco 20 Practico

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



ASPECTOS TENDENCIALES POSITIVOS Es valiente, pasivo y resistente. Impenetrable ante el peligro, gran capacidad de acomodación. Es de entendimiento práctico y de extrema sociabilidad. Poco de dotes estéticos y de ejecución musical.

ASPECTOS TENDENCIALES NEGATIVOS Tiende a ser perezosa, incumplida e impulsiva, negligente, descuidada en la limpieza, se deja influencia por el ambiente en que vive, no tiene iniciativa.

NORMAS AUTOEDUCATIVAS Dada su gran sociabilidad deberá participar en grupos sociales donde se puede descubrir sus valores y desarrollar orden, puntualidad y trabajo.

PROFESIONES RECOMENDADAS Farmacéutico, mecánico, químico, arte escénico, cantor, músico.

Adm.

Taf. TA

Desarrollado por:
Sergio Domínguez Lara

ESCALAS	PD	TB	TB FINAL	INTERPRETACION DE LA ESCALA
X-Transparencia	375.6	66	66	
Y-Deseabilidad	12	81	81	
Z-Alteración	4	39	39	
1-Introvertido	37	65	65	Tema ligeramente problemático
2A-Inhibido	19	29	29	Indicador nulo
2B-Pesimista	13	35	35	Indicador nulo
3-Sumiso	36	13	13	Indicador nulo
4-Histríónico	37	64	64	Tema ligeramente problemático
5-Egocéntrico	32	72	72	Tema ligeramente problemático
6A-Rebelde	30	60	60	Tema ligeramente problemático
6B-Rudo	20	89	89	Área principal de preocupación
7-Conformista	45	59	59	Indicador nulo
8A-Oposiciónista	31	58	58	Indicador nulo
8B-Autopunitivo	30	43	43	Indicador nulo
9-Tendencia Límite	19	46	46	Indicador nulo
A-Difusión de la identidad	24	59	63	Tema ligeramente problemático
B-Desvalorización de sí mismo.	27	40	44	Indicador nulo
C-Desagrado por propio cuerpo	15	46	50	Indicador nulo
D-Incomodidad respecto al sexo	28	42	46	Indicador nulo
E-Inseguridad con los iguales	6	30	34	Indicador nulo
F-In sensibilidad social	33	104	104	Área principal de preocupación
G- Discordancia Familiar	20	56	60	Tema ligeramente problemático
H-Abusos en la infancia	7	37	41	Indicador nulo
AA-Trastornos de la Alimentación	8	36	40	Indicador nulo
BB-Inclinación abuso sustancias	20	66	66	Tema ligeramente problemático
CC-Predisposición a la delincuencia	23	74	74	Tema ligeramente problemático
DD-Propensión a la impulsividad	18	63	63	Tema ligeramente problemático
EE-Sentimientos de ansiedad	28	22	26	Indicador nulo
FF-Afecto depresivo	13	24	28	Indicador nulo
GG-Tendencia al suicidio	9	40	44	Indicador nulo
PROTOCOLO VALIDO				