## UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN

## FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES INDUSTRIALES Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



### RELACIÓN ENTRE RESILIENCIA Y SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN ADOLESCENTES DE 15 A 18 AÑOS DEL DISTRITO DE SACHACA

TESIS PRESENTADA POR LAS BACHILLERES:

BEATRIZ CASAZOLA LAROTA LUZ MILAGROS VARGAS MAMANI

Para optar el título Profesional de Psicóloga

AREQUIPA-PERÚ 2018

#### **DEDICATORIA**

La presente tesis se la dedicamos a Dios quien nos ha dado la fortaleza, la perseverancia y la vida; a nuestros Padres quienes han sido un ejemplo de vida, brindándonos su apoyo incondicional y sus consejos para hacer de nosotras unas mejores personas, a nuestros hermanos y amigos por sus palabras y compañía, y para todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido en el logro de nuestros objetivos

#### **AGRADECIMIENTO**

A Dios por habernos dado paciencia, y fortaleza para culminar esta investigación, demostrándonos su inmensidad y gran amor en la sonrisa de las personas que estuvieron con nosotras para ayudarnos en este nuevo reto de nuestra vida.

A los directivos y profesores de las instituciones que colaboraron, para que sea posible la aplicación de los instrumentos, para que esta investigación y se lleve a cabo.

A cada uno de nuestros padres, lo más grande que un ser humano puede tener, gracias por el apoyo incondicional que nos brindaron, que con mucha paciencia estuvieron con cada una de nosotras siempre acompañándonos por la vida con cada paso que dábamos.

A la Universidad Nacional de San Agustín por brindarnos a través de sus docentes todos los conocimientos y valores que nos ayudan en la vida profesional.

A nuestra asesora por el apoyo brindado en el desarrollo de esta investigación siendo un gran participe y maestra de este resultado.

#### **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo general conocer la relación entre la resiliencia y satisfacción con la vida; asimismo sus objetivos específicos fueron identificar los niveles de resiliencia y satisfacción con la vida que presentan los adolescentes, para finalmente, establecer diferencias de las variables en estudio según su sexo. Esta investigación es de tipo no experimental, descriptivo correlacional; se trabajó con una muestra de 188 adolescentes de 15 a 18 años, de las siguientes Instituciones educativas, estatales mixtas: Víctor Núñez de Valencia, Virgen de Fátima y José Luis Bustamante del distrito de Sachaca, en la ciudad de Arequipa; y para su evaluación se aplicó la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y la Escala de Satisfacción con la vida (SWLS). Para analizar si las variables a procesar tenían o no distribución normal, se utilizó las pruebas Kolmogorov - Smirnov y Shapiro Wilk; y ambas pruebas llegan a la conclusión que la resiliencia y sus componentes, así como satisfacción con la vida, no siguen una distribución normal (p< 0.05); por este hecho la correlación entre las variables se llevará a cabo por medio del coeficiente de correlación de Spearman. Los resultados evidenciaron que existen relaciones estadísticamente significativas entre la resiliencia y satisfacción con la vida. Se halló que los adolescentes evaluados presentan un bajo nivel de resiliencia, y que se encuentran satisfechos con su vida. A lo que da lugar a que pese a las adversidades que quizá estén pasando, su nivel de evaluación de los adolescentes hacia la calidad de su propia vida, y la visión que tienen hacia su realidad o entorno en los diferentes aspectos, es relativamente positiva. Y finalmente, no se encontró diferencias significativas entre resiliencia y satisfacción con la vida entre los varones y mujeres.

Palabras Claves: Resiliencia, Satisfacción con la vida, Adolescentes.

#### **ABSTRACT**

The general objective of this research was to know the relationship between resilience and satisfaction with life in adolescents; also their specific objectives were to identify the levels of resilience and satisfaction with life that adolescents present, to finally, establish differences of the variables under study according to their sex. This research is nonexperimental, descriptive correlational type; We worked with a sample of 188 adolescents from 15 to 18 years old, from the following educational institutions, mixed state: Víctor Núñez de Valencia, Virgen de Fátima and José Luis Bustamante from Sachaca district, in the city of Arequipa; and for its evaluation the Wagnild and Young Resilience Scale and the Life Satisfaction Scale (SWLS) were applied. To analyze whether the variables to be processed had normal distribution or not, the Kolmogorov - Smirnov and Shapiro Wilk tests were used; and both tests reach the conclusion that resilience and its components, as well as satisfaction with life, do not follow a normal distribution (p <0.05); for this reason, the correlation between the variables will be carried out by means of the Spearman correlation coefficient. The results showed that there are statistically significant relationships between resilience and satisfaction with life. It was found that the adolescents evaluated have a low level of resilience, and that they are satisfied with their lives. What gives rise to that despite the adversities that may be happening, their level of evaluation of adolescents towards the quality of their own lives, and the vision they have towards their reality or environment in different aspects, is relatively positive. And finally, no significant differences were found between resilience and satisfaction with life between men and women.

**Key words:** Resilience, Satisfaction with life, Adolescents

#### LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Correlación de las variables Resiliencia y Satisfacción con la vida	45
Tabla 2: Prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov y Shapiro Wilk	467
Tabla 3: Correlaciones no Paramétricas de las variables	478
Tabla 4: Niveles de Resiliencia	48
Tabla 5: Niveles de Satisfacción con la vida	48
Tabla 6: Niveles de Resiliencia por sexo	49
Tabla 7: Niveles De Satisfacción con la vida por sexo	51
Tabla 8: Prueba Estadística de U Mann-Whitney y de Wilcoxon	51

### **INDICE**

DED	ICATORIA	ii
AGR	ADECIMIENTO	<b>ii</b> i
RESU	UMEN	iv
ABS	TRACT	v
LIST	A DE TABLAS	vi
1.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
2.	HIPÓTESIS	5
3.	OBJETIVOS	5
4.	MPORTANCIA DEL ESTUDIO	6
4.1	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	7
4.1	.1 Antecedente Extranjero	7
	.2 Antecedentes Nacionales	
<b>5.</b> ]	LIMITACIONES DEL ESTUDIO	. 10
<b>6.</b> ]	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS	. 10
ΑI	OOLESCENCIA	. 10
RE	SILIENCIA	. 11
SA	TISFACCIÓN CON LA VIDA	. 11
7.	VARIABLE E INDICADORES	. 11
CAP	ÍTULO II	. 13
1. RE	SILIENCIA	. 13
1.1	DEFINICIONES DE LA RESILIENCIA	. 13
1.2	CARACTERÍSTICAS DE LA RESILIENCIA	. 14
1.3	TIPOS DE RESILIENCIA	. 16
1.4	FACTORES QUE CONDICIONAN LA RESILIENCIA	. 17
A. res	Factores protectores internos: características individuales que facilitan la iliencia	. 17
B. con	Factores protectores ambientales: características de las familias, escuelas, nunidades y grupos de pares que fomentan la resiliencia	. 17
1.5	MODELOS TEÓRICOS DE LA RESILIENCIA	. 18
A.	Psicología positiva	. 18
В.	Visón logoterapéutica de la resiliencia	. 19
C.	Psicología humanista	. 20
D.	Modelo ecológico	. 20
E.	El modelo de Henderson y Milstein	. 21
F.	Modelo bifactorial de la resiliencia de Wagnild y Young	. 22

1.6	DIMENSIONES DE LA RESILIENCIA	22
2. SA	TISFACCIÓN CON LA VIDA	23
2.1	CONCEPTO DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA	23
2.2	DETERMINANTES DE LA SATISFACCIÓN CON LA VIDA	26
A.	Oportunidades vitales	27
a.	Calidad de la sociedad	28
b.	Posición social individual	29
c.	Habilidades personales	29
В.	Curso de acontecimientos vitales	30
C.	Flujo de experiencia	31
D.	Proceso interno de evaluación	32
3. LA	A ADOLESCENCIA	33
3.1	CARACTERÍSTICAS DE LA ADOLESCENCIA	34
3.2 ADO	CARACTERÍSTICAS SEGÚN LAS ÁREAS DE DESARROLLO VITAL DI LESCENCIA	
3.3	PROBLEMAS DE LA ADOLESCENCIA	35
3.4	TEORÍAS DEL DESARROLLO DEL ADOLESCENTE	37
A.	Teoría piagetiana	37
В.	Erikson y el desarrollo de la identidad	37
CAP	ÍTULO III	39
MET	ODOLOGÍA	39
1. TI	PO DE INVESTIGACIÓN	39
2. \$	SUJETOS	40
<b>3.</b> I	MATERIAL	40
4. ]	PROCEDIMIENTO	43
CAPI	ITULO IV	44
RESU	ULTADOS	44
CAP	ITULO V	52
DISC	CUSIÓN	52
CON	CLUSIONES	56
REC	OMENDACIONES	57
REFI	ERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	58
ANE	XOS	63
CASO	os	66

#### CAPÍTULO 1

#### INTRODUCCIÓN

Esta investigación es producto de la inquietud por conocer la reacción y afronte que tienen los adolescentes, ante situaciones estresantes y de tipo catastróficas; algunos son capaces de resistir y salir fortalecidos, mientras que en otros causan un impacto muy fuerte dando lugar a una claudicación pasiva y pudiendo llegar inclusive hasta el fracaso. Se ha dedicado mucho tiempo a estudiar la magnitud de las adversidades que experimenta el ser humano, describiendo así su capacidad para afrontar de forma exitosa la adversidad, el trauma, la tragedia, las amenazas o incluso fuentes importantes de estrés; esto tiene que ver con el enfoque que le da a su problema, a su vida; también, la interacción con el medio que le permite al sujeto su desarrollo holístico y ontogenético (Luthar, 1999), formándose así su identidad; existiendo una valoración propia, la de los demás, y el deseo de superar las adversidades de forma positiva; debido a la presencia de una satisfacción con su vida. Los estudios científicos confirman que, si bien es cierto que algunos adolescentes encuentran obstáculos, la mayoría los supera llegando a ser adultos que encuentran su lugar en la vida, se relacionan satisfactoriamente y llegan a ser buenos ciudadanos.

Las investigaciones han revelado que cerca de un tercio de los niños que crecen en medios con múltiples agentes estresantes y escasas oportunidades son niños bien adaptados y se convertirán en adultos con una vida normal (Werner y Smith, 1992).

A partir de estos estudios, se han ido identificando diversos factores asociados al desarrollo de la resiliencia en condiciones de pobreza, que tienen relación con aspectos individuales y ambientales (Luthar,1999).

La resiliencia surge de la interacción entre los factores personales y sociales, y se manifiesta de manera específica en cada individuo. Estas diferencias individuales son el producto del procesamiento interno del ambiente (Grotberg, 1996). De este modo, frente a circunstancias de mayor vulnerabilidad surgen ideas, habilidades, intuiciones, conocimientos e impulsos que reconectan con la vida, con una tendencia a crecer y desarrollarse incluso en situaciones difíciles (Rutter, 1991, Luthar,1999); el cual da al sujeto una percepción positiva de su propia vida y un realce optimista, que pese a las dificultades el adolescente puede tener una percepción única hacia su propia vida y que al ser significativamente positiva, estaría generando una satisfacción con la vida, el cual puede contribuir a un desarrollo personal adecuado, con el deseo de superar obstáculos y es beneficioso para la propia persona y para la sociedad.

La preocupación de este estudio ha sido determinar en los adolescentes; la existencia de la resiliencia y satisfacción con la vida, los niveles y la relación que pueda existir entre estas variables; el trabajo de investigación se ha estructurado en cinco capítulos:

El primer capítulo corresponde al planteamiento del problema de investigación, donde se expone la realidad problemática de los adolescentes en relación con el grado de definición de la resiliencia y satisfacción con la vida; para pasar, luego, al abordaje de la investigación como; la formulación de las preguntas, los objetivos, hipótesis, importancia, antecedentes, limitaciones del estudio, definición de términos y las Variables específicas del estudio.

En el segundo capítulo se presenta el Marco teórico, donde se encuentra las bases teóricas que sustenta esta investigación; Mientras que en el tercer capítulo se describe la metodología del estudio; el tipo de diseño de la investigación, la muestra seleccionada, los instrumentos utilizados para la captura de datos, las técnicas de análisis estadístico utilizadas, y posteriormente el procedimiento que se hizo en la investigación.

En el cuarto capítulo se presenta las tablas de los resultados de la investigación, analizados e interpretados en función de los objetivos e hipótesis propuestos.

Finalmente, en el quinto capítulo se presenta la Discusión, se enumeran las conclusiones a las que se ha llegado y las recomendaciones del caso. Asimismo, se inserta la Bibliografía y los anexos con los formatos de las pruebas administradas.

#### 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En pleno Siglo XXI, la sociedad peruana está viviendo un alto índice de pobreza y delincuencia esta última en sus diversas formas y dimensiones, lo que conlleva a una realidad social en crisis económica, social y moral en la cual están inmersos en mayores porcentajes adolescentes y jóvenes, que si bien es cierto por los diferentes medios de comunicación y por el vivir diario que algunos de estos adolescentes se hallan insertos en problemas de pandillaje, delincuencia, violencia, explotación sexual, maternidad o paternidad adolescente, bajo rendimiento académico y consumo de drogas.

Este contexto nos abre caminos para la investigación en el campo científico y contribuir a una mejor calidad de vida. Sin embargo, de la experiencia empírica se ha observado que hay adolescentes que no se hallan implicados en esta problemática a pesar de contar con las mismas o peores circunstancias contextuales adversas, por el contrario, han superado e incluso han salido fortalecidos del problema. Estos adolescentes no implicados están representados con el término de resiliencia, que según Suárez (2004), son individuos resilientes aquellos que, al estar insertos en una situación de adversidad, tienen la capacidad de utilizar los factores protectores para sobreponerse a la adversidad, crecer y desarrollarse adecuadamente, llegando a madurar como seres adultos competentes, pese a los pronósticos desfavorables.

Estos jóvenes considerados resilientes estarían vinculados a la existencia de una Satisfacción con la vida, la cual surge de las relaciones del individuo con su entorno familiar y social, en donde se incluyen las condiciones de vida materiales y sociales, que ofrecen al hombre determinadas oportunidades para su realización personal; de esta manera, el sujeto obtiene calidad de vida. La calidad de vida es considerada como un concepto multidimensional; se define como la percepción individual de bienestar que se origina de la satisfacción en áreas de la vida que son importantes para la persona (Montoya y Landero, 2008).

Anguas (2001), menciona que la satisfacción es el sentimiento que se logra al cubrir las necesidades fundamentales del individuo mientras que la satisfacción con la vida como

componente cognitivo del bienestar subjetivo, la satisfacción con la vida se refiere al proceso mediante el cual las personas evalúan la calidad de su vida de acuerdo a su propio criterio y de manera global (Pavot y Diener, 1993, citado en Montoya y Landero 2008). Por otro lado, es el componente cognitivo del constructo "bienestar subjetivo" y se define como el sentimiento de bienestar en relación consigo mismo en la propia vida, diferenciándose de la aprobación-desaprobación o el grado de satisfacción con las condiciones objetivas de vida. Peterson (1991), menciona que las personas que están más satisfechas con sus vidas son psicológicamente mejores y se sienten más capaces.

La indagación sobre el constructo de bienestar subjetivo ha llevado a identificar dos componentes claramente diferenciados; un componente emocional, en el que a su vez se distinguen los subcomponentes de afectos positivos y afectos negativos, y un componente cognitivo, al cual se le ha denominado "satisfacción con la vida" (Montoya y Landero 2008).

La satisfacción con la vida es un componente importante en la vida cotidiana de las personas. Se asocia con el afecto, el sentimiento de competencia personal, la capacidad de enfrentarse a las situaciones y la conducta adaptativa (Campbell, 1981; citado en Peterson 1991).

En los adolescentes implicados en las problemáticas psicosociales podemos encontrar una variable que es común: la falta de expectativas de sí mismo, falta de capacidades de adaptación ante situaciones estresoras y a su entorno, la falta de optimismo hacia sí mismo y el propio futuro, englobando así la Satisfacción con la vida; en este caso, podría inferirse que la ausencia de éste sería lo que tienen en común estos jóvenes implicados. Por el contrario, la presencia de las características positivas de este —que bien podrían considerarse factores protectores, permitirían afrontar airosamente situaciones adversas—lo cual se relacionaría directamente con el comportamiento de los jóvenes resilientes.

En la etapa de la adolescencia existe una reorganización y una relación del sí mismo, del entorno, donde se presenta nuevos riesgos y confrontamientos, enfrentando una serie de situaciones que ponen en juego su capacidad adaptativa, por ello será determinante la adopción de comportamientos saludables. Krauskopt (1996), esta autora indica que la resiliencia no puede existir si no existe adversidad y la etapa de la adolescencia implica una fuente de grandes riesgos.

Por lo cual, es importante ahondar más en la exploración de este contexto, para conocer la relación que existe entre resiliencia y satisfacción con la vida en los adolescentes de 15 a 18 años, que cursan por un proceso de adaptación al cambio no solo biológico, sino también emocional, mental, cognitivo y social (Ballano y Esteban, 2009).

Esta investigación permitirá establecer las características propias de esta edad y género y generará datos reales y relevantes que permitirá el reconocimiento de la relación entre estas variables, su consideración como probables recursos de superación y la empleabilidad de las mismas como aporte de futuras investigaciones y en la estructuración de posibles programas que permitan identificar, potenciar y mantener este tipo de recursos. Y plantear estrategias en el ámbito social, educativo y familiar de manera preventiva o remedial de algunos aspectos resilientes menos favorecidos en los adolescentes.

#### PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Existe relación significativa entre la resiliencia y satisfacción con la vida en adolescentes de 15 a 18 años?

#### 2. HIPÓTESIS

- La resiliencia tiene una relación significativa con satisfacción con la vida, en adolescentes de 15 a 18 años.
- Existe diferencias significativas en los niveles de resiliencia y satisfacción con la vida, en mujeres y hombres de 15 a 18 años.

#### 3. OBJETIVOS

Determinar la relación entre la resiliencia y satisfacción con la vida, en adolescentes de 15 a18 años.

#### Objetivos específicos

- Determinar el nivel de resiliencia y satisfacción con la vida en adolescentes de 15 a 18 años.
- 2) Determinar la diferencia significativa en los niveles de resiliencia y satisfacción con la vida, en mujeres y hombres de 15 a 18 años.

#### 4. IMPORTANCIA DEL ESTUDIO

El presente estudio tiene un aporte notable a la psicología positiva, orientado al estudio y reconocimiento de la resiliencia y satisfacción con la vida como unas herramientas generadoras de estabilidad psicoemocional, y destaca el beneficio de estas en favor del proceso de adaptación psicológica en lo emocional, cognitiva y social en adolescentes; permitiéndoles generar oportunidades de crecimiento funcional y saludable.

La investigación permitirá determinar si existe o no alguna relación entre la resiliencia y satisfacción con la vida, que beneficie a los adolescentes. Asimismo, los resultados obtenidos contribuirán como parte del sustento fiable para la elaboración de diversas estrategias de intervención en favor de la salud emocional de los adolescentes para diversos ámbitos como social, educativo, etc. En nuestra experiencia como estudiantes, pudimos apreciar que los adolescentes perciben a su entorno con ciertas adversidades lo que nos llevó a realizar esta investigación y analizar si ya contaban con un soporte emocional que los favorecería a lo largo de su vida.

Por otra parte, se espera favorecer a las instituciones educativas que colaboraron con la investigación, concediéndoles datos estadísticos concretos que revelen la realidad vivida por parte de sus adolescentes, entorno a la resiliencia y satisfacción con la vida las cuales pueden ser empleadas como herramientas de sustentabilidad emocional que les permitan sobreponerse ante cualquier dificultad, tener un desarrollo adecuado y ser ciudadanos que contribuyan positivamente a la sociedad; de tal manera que puedan adoptar medidas oportunas y apropiadas para evitar panoramas devastadores en el futuro.

Según Alchourron (Citado en Melillo, 2002) la adolescencia es una etapa de continuo cambio y rápido desarrollo, durante la cual se adquiere capacidades, se fijan conductas y habilidades. En este periodo, la persona ya cuenta con un tipo de pensamiento formal que le permite confrontar, reflexionar, debatir, analizar y sacar sus propias conclusiones consecuentes con su realidad. Por ello en esta etapa es el momento oportuno para fortalecer el desarrollo, potenciar los factores protectores y prevenir las conductas de riesgo, reforzando los potenciales resilientes y su satisfacción con la vida.

Por lo expuesto, la presente investigación aporta elementos que permitirán a partir de los resultados comprender la relación de estas dos variables: la resiliencia y satisfacción con

la vida en los adolescentes de 15 a 18 años, y contribuirá con las diversas disciplinas del estudio del adolescente.

Finalmente, en cuanto a su alcance, esta investigación abrirá nuevos caminos para estudios que presenten variables y poblaciones similares a la que aquí se plantea, sirviendo como marco referencial a estas.

#### 4.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Debido a que no se hallaron investigaciones específicas que aborden el estudio de la relación significativa entre la resiliencia y satisfacción con la vida en adolescentes, se recurrió a las siguientes fuentes, que a pesar de no ser semejantes en todos los elementos a esta investigación, con sus alcances aportan de manera significativa:

#### 4.1.1 Antecedente Extranjero

González-Arratia Y Valdez (2013), examinan en su investigación: Los niveles de resiliencia considerando diferencias de edad y sexo, en la Universidad Autónoma del Estado de México. En el estudio se obtiene que los datos provenientes de una muestra están compuestos por 607 participantes divididos en cuatro grupos de edad: niños, adolescentes, adultos jóvenes y adultez media, hombres y mujeres todos de la ciudad de Toluca México, aplicándose el cuestionario de resiliencia de González-Arratia (2011). Los resultados de los análisis factoriales exploratorios para cada tramo de edad, indican una estructura de tres factores que varían en cada grupo, lo cual sugiere que las dimensiones de la resiliencia siguen patrones distintos según la edad. Asimismo, se reportan diferencias significativas entre hombres y mujeres. Se concluye que en la investigación en resiliencia es indispensable evaluar las variables propuestas en el estudio de manera simultánea a fin de contar con resultados consistentes.

Morales Y Díaz (2011), realizó Estudio comparativo de la resiliencia en adolescentes: el papel del género, la escolaridad y procedencia", en la Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, México. Esto a raíz que, al observar, durante la adolescencia, la resiliencia cobra especial relevancia ya que se pone a prueba la capacidad del joven para adaptarse y superar la adversidad. Basada en un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental de corte descriptivo; la muestra se

conforma por 779 adolescentes; fue utilizada la Escala de resiliencia mexicana de Palomar (2010).

Los resultados destacan diferencias por género en apoyo familiar y apoyo social; por nivel educativo, las diferencias se encuentran en fortaleza y confianza en sí mismo, competencia social y apoyo social; por procedencia, existen diferencias en 20 todos los factores; contrariamente no hay diferencias por edad. Se concluye que el género, la escolaridad y el origen del adolescente, plantea diferencias en la capacidad de superar la adversidad.

Mg. López Suárez (2014), Relación entre resiliencia, satisfacción con la vida y satisfacción con el deporte y en jovenes deportistas, Departamento de Psicología y Sociología de la Universidad de las Palmas de gran Canaria, España. Tuvo el objetivo de estudiar la relación existente entre resiliencia, satisfacción con la vida y satisfacción intrínseca en el deporte, entre jóvenes practicantes de actividad física, atendiendo a los niveles de práctica. Los resultados del análisis de regresión parecen indicar que los niveles de satisfacción intrínseca con el deporte contribuyen moderadamente a explicar los niveles de resiliencia, aunque de forma menor que la satisfacción vital. Como conclusiones de este estudio que niveles altos de resiliencia se asocian significativamente con niveles altos de satisfacción con la vida y felicidad, así como con niveles altos de satisfacción intrínseca con el deporte, lo que ya se ha investigado en diversos estudios.

Estévez, Moreno, Musitu y Murgui (2008), Clima familiar, clima escolar y satisfacción con la vida en adolescentes, España. Su objetivo fue de identificar la relación existente entre el clima familiar, el clima escolar, y determinados factores de ajuste personal como la autoestima, la sintomatología depresiva y la satisfacción con la vida en la adolescencia. Estudio de tipo descriptivo de corte trasversal, la muestra se compuso de 1319 adolescentes de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 11 y 16 años y escolarizados en siete centros de enseñanza de la Comunidad Valenciana. Los resultados obtenidos indicaron que el clima familiar positivo se relacionó tanto directa como indirectamente con la satisfacción vital del hijo adolescente, a través de su influencia en el grado de autoestima y sintomatología depresiva que éste experimenta Los datos no mostraron, sin embargo, una asociación directa entre el clima escolar y la satisfacción vital del adolescente.

#### 4.1.2 Antecedentes Nacionales

Choque Vargas y Esquivias Ramirez (2013); realizan una investigación que llevo por título: Factores personales de Resiliencia y Satisfacción con la Vida en jóvenes pertenecientes y no pertenecientes a grupos Católicos, de la Universidad Nacional de San Agustín, de la ciudad de Arequipa. En la investigación encontraron que los factores personales de resiliencia, está relacionado en forma positiva con los niveles de satisfacción con la vida en jóvenes, que pertenecen y no pertenecen a grupos católicos de la ciudad de Arequipa. También encontraron que los jóvenes pertenecientes a grupos católicos son más resilientes y se encuentra más satisfecho con su vida que los sujetos que no pertenecen a estos grupos.

Prado y del Águila (2000). Su investigación estructura y funcionamiento familiar en adolescentes resilientes y no resilientes, en la Facultad de Psicología de la Universidad Federico Villarreal, efectuada en el Cono Norte de Lima. Se encuentra que respecto a la estructura familiar no hay diferencias significativas entre resilientes y no resilientes, presentando los resilientes mayor número de categorías familiares; y con respecto al funcionamiento familiar existen diferencias significativas en área de resolución de problemas a favor de los no resilientes. Es de notar que se determinó que, con respecto a la población estudiada, en la distribución por sexo en el grupo no resiliente la mayoría son mujeres, lo que los llevó a indagar si el género es una variable a tener en cuenta en la determinación de la resiliencia.

Prado y del Águila (2001), realizaron la investigación, *Estudio comparativo de resiliencia respecto al género y el nivel socioeconómico en adolescentes*, en la Facultad de Psicología de la Universidad Federico Villarreal, Lima. En la investigación, la población correspondió a 240 estudiantes adolescentes de 12 y 14 años, en tres colegios considerados típicos para estos estratos: Villa Caritas y San Pedro del distrito de la Molina, Hans Cristian Andersen del distrito de Surco y, Fé y Alegría N°3 del distrito de San Juan de Miraflores. El diseño fue de tipo descriptivo-comparativo, aplicando la Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA), validado y estandarizada por del Águila y Prado (2000). Así mismo se encontraron que no hay diferencias significativas en las puntuaciones totales, pero si hallaron en el área interacción (P=.011) a favor del género femenino. En cuanto a los niveles socioeconómicos no se encontraron diferencias significativas en las puntuaciones totales; sin embargo, se hallaron diferencias

significativas en las áreas de interacción (P=.029) y creatividad (P=.000) a favor del estrato bajo, e iniciativa a favor del nivel alto (p=.034).

Mikkelsen F. (2009), en la investigación Satisfacción con la vida y Estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes universitarios de Lima, de la Pontificia Universidad Catolica del Perú. Cuyo objetivo fue establecer la relación entre satisfacción con la vida y las estrategias de afrontamiento; su estudio fue no experimental de tipo correlacional cuyos participantes fueron un grupo de 362 adolescentes universitarios de Lima entre 16 y 22 años. Dentro de los resultados se hallaron correlaciones significativas entre satisfacción con la vida y los estilos y estrategias de afrontamiento. En relación a la satisfacción con la vida, los estudiantes reportaron un nivel promedio de satisfacción, el área familiar y amical fueron las de mayor satisfacción.

#### 5. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

Se pudo evidenciar en algunas instituciones cierto rechazo por parte de los adolescentes debido al cansancio o actividades académicas como tareas, exámenes, exposiciones, etc. Las escasas investigaciones y estudios sobre el tema con adolescentes realizados en el Perú y establecer las citas con sujetos de estudio.

Falta de disponibilidad de algunos directores de las instituciones educativas, para firmar los permisos correspondientes, debido a la recuperación de las labores académicas por la huelga de docentes.

Falta de información precisa de los instrumentos, lo que imposibilitó conocer con exactitud los resultados por un periodo corto, para resolver esta situación se tuvo acceder a la tecnología, logrando obtener resultados adecuados.

#### 6. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

#### **ADOLESCENCIA**

La adolescencia es una etapa de continuo cambio, rápido desarrollo, durante la cual se adquieren nuevas capacitaciones, se fijan conductas y habilidades, y, lo más relevante, se empieza a planificar ideales, metas, objetivos y como encaminar su vida futura. En este periodo la persona ya cuenta con un tipo de pensamiento formal que le permite confrontar reflexionar, debatir, analizar y sacar sus propias conclusiones consecuentes de

su realidad. Por todo esto es en esta etapa el momento oportuno para fortalecer el desarrollo, potenciar los factores protectores y prevenir las conductas de riesgo;

reforzando los potenciales resilientes, Alchaurron, (Citado en Melillo 2002)

**RESILIENCIA** 

La resiliencia, es la capacidad de adaptarse a situaciones adversas, estresantes y a los

hechos negativos del entorno, y el poder gestionar soluciones a problemas que enfrente

el adolescente; Wagnild y Young (1993) definen a la resiliencia como una característica

de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación.

SATISFACCIÓN CON LA VIDA

La satisfacción con la vida en la adolescencia es un bienestar subjetivo; el cual evalúa y

hace una apreciación personal de su propia vida; donde el adolescente evalúa lo bueno y

lo malo, sus habilidades, las oportunidades que le ofrece su entorno, sus objetivos, sus

expectativas futuras, y hasta conocerse a sí mismo y reafirmar su existencia como

persona. Esto le ayudara a confiar en sí mismo, y sentirse capaz de hacer frente a

desafíos, de disfrutar de su propia vida y de ser positivo y perseverante ante la vida,

llegando así a una buena calidad de vida.

La satisfacción, es el sentimiento que se logra al cubrir las necesidades fundamentales

del individuo; mientras que la satisfacción con la vida como componente cognitivo del

bienestar subjetivo, es el proceso mediante el cual las personas evalúan la calidad de su

vida de acuerdo a su propio criterio y de manera global (Pavot y Diener, 1993, citado en

Montoya y Landero 2008).

7. VARIABLE E INDICADORES

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable 1:

Resiliencia

**Dimensiones:** 

Satisfacción Personal

11

- Ecuanimidad
- Sentirse bien solo
- Confianza en sí mismo
- Perseverancia

#### **Indicadores:**

- **1.** Satisfacción Personal; Prefiero reírme siempre (Ítem 16), Sentido a vivir (21), No suelo lamentarme (22), Reconozco tener debilidades (25).
- **2.** Ecuanimidad; Pienso a futuro (Ítem 7), Tengo autoamistad (8), Infrecuentemente indago razones (11), Selecciono al analiza (12).
- **3.** Sentirse bien solo; Momentos de soledad (Item 5), Soy independiente mayormente (3), Tengo opinión panorámica (19).
- **4.** Confianza en sí mismo; Satisfacción por logros personales (Ítem 6), Capacidad para manejar asuntos (9), Soy decidido/a (10), Enfrento dificultades conocidas (13), Autoconfianza al enfrentar problemas (17), Me considero confiable (18), Vitalidad para seguir adelante (24).
- **5.** Perseverancia; Realizo lo planeado (Item 1), Generalmente resuelvo todo (2), Conservo el interés siempre (4), Tengo autodisciplina (14), Mantengo el interés siempre (15), A veces siento presión (20), Logro resolver problemas (23).

#### Variable 2

Satisfacción con la Vida

#### **Dimensiones:**

Unidimensional

#### **Ítems:**

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10

#### Categorías de respuesta:

- 1 = Totalmente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Indiferente
- 4 = De acuerdo
- 5 = Totalmente de acuerdo

#### CAPÍTULO II

#### 1. RESILIENCIA

#### 1.1 DEFINICIONES DE LA RESILIENCIA

La resiliencia es un concepto que continúa en evolución, dado que han sido muchos los autores que han propuesto una definición, es así que Yaria (2005) sostiene que la resiliencia es la manera en cómo el ser humano plantea estrategias constructivas para resolver conflictos y aprender a vivir con los problemas irresolubles.

Por su parte, Wagnild y Young (1993) definieron la resiliencia como una característica de la personalidad que otorga un vigor o fibra emocional que promueve recursos intrínsecos moduladores del efecto negativo de experiencias frustrantes, permitiendo la tolerancia, reestructuración y posterior adaptación física, mental y emocional de quien las experimenta, es así como se concluye en un fortalecimiento positivo del yo.

Desde una perspectiva automotivacional, Forés y Grané (2012) refieren que la resiliencia más allá de solo ser una fuerza de positivismo, implica un cambio palpable de la visión, de la percepción de los demás, de asumir que todo es posible, pasando de un modelo deficitario a un modelo de potencialidades; asimismo, se supone pasar del realismo a la

esperanza manteniendo el "piso bien firme", es decir, siendo consciente de las limitaciones personales y situacionales, asimilando que existen heridas que perduraran a lo largo de la vida por lo que hay que aprender a vivir con ellas; sin embargo, Puig y Rubio (2011) lanzan una propuesta más teórica resultante de un estudio minucioso de distintos autores, determinando la existencia de algunas diferencias conceptuales que radican en el sujeto de la definición y de estudio, de tal manera que es necesario dividir en tres grupos las tendencias conceptuales:

- ➤ Definiciones centradas en el individuo: Orientadas a generar conceptos ligados a los recursos internos que cada persona tiene, y debe explotar en beneficio de su crecimiento y superación ante situaciones traumáticas.
- ➤ Definiciones centradas en el resultado: Alude a que cada quien puede generar el surgimiento de la resiliencia en su vida, es decir no lo considera como una habilidad innata, sino más bien adquirida.
- ➤ Definiciones centradas en el proceso: se centra en el camino que recorre cada persona durante la confrontación de eventos difíciles, es decir, no se fía solo del resultado, sino que atribuye un valor supremo a los métodos que implica llegar a la superación.

Finalmente, Puig y Rubio (2011) concluyen que la resiliencia es un fenómeno multidimensional y complejo, constituido por una dimensión paradigmática, una procesal, estratega, rasgo y potencialidad.

#### 1.2 CARACTERÍSTICAS DE LA RESILIENCIA

Habiendo definido con claridad a la resiliencia, se procede a presentar las características más resaltantes de esta variable.

Olsson, Bond, Burns, Vella, y Sawyer (2003) atribuyeron al término resiliencia, características desde la perspectiva de una persona resiliente, asumiendo que posee las siguientes habilidades: adaptabilidad exitosa a ambientes cambiantes, carácter de dureza e invulnerabilidad y capacidad para lograr una interacción dinámica entre los procesos de riesgo y de protección, tanto internos como externos.

Wolin y Wolin (1993) por su parte propusieron los siete pilares de la resiliencia basados al igual que los autores anteriores en la persona resiliente; dichos pilares serían las 7 características nucleares de todo ser resiliente, las cuales son:

- ➤ Introspección: es la visión real de uno mismo, que surge a partir de la evaluación de los pensamientos, emociones, actos y limitaciones; con la finalidad de lograr una mejor confrontación de situaciones difíciles.
- ➤ Independencia: considerada como la capacidad de establecer límites físicos y emocionales entre uno mismo y el conjunto de recursos externos, tales como el ambiente y las personas cercanas, todo ello sin caer en el aislamiento.
- La capacidad de relacionarse: se define como la habilidad para conectar positivamente con los demás, estableciendo lazos íntimos y satisfactorios.
- Iniciativa: propone que al ser resiliente el individuo se convierte en alguien capaz de asumir voluntaria y constantemente nuevos retos que lo sometan a una mejora progresiva, responsabilizándose de los problemas que surgen a lo largo de dicho crecimiento.
- ➤ Humor: definida como aquella cualidad de superar tanto los problemas como los obstáculos, con humor y comicidad.
- Creatividad: es la capacidad de generar novedad y belleza a partir del caos y desorden.
- ➤ Moralidad: esencialmente es la conciencia moral y el compromiso de los valores sociales en torno a lo bueno y lo malo.

Con el pasar de los años Suarez (2004) realizaría una actualización y evolución de los pilares propuestos por Wolin y Wolin (1993), generando 4 componentes, los cuales son:

- Competencia social: Conformada por habilidades prosociales y sociales, está constituido por la autoestima, empatía, humor, flexibles y adaptables a los cambios, moralidad, creatividad, optimismo.
- Resolución de problemas (iniciativa): Asumido como la habilidad para buscar alternativas de solución empleando el pensamiento reflexivo y modos flexibles.
- ➤ Autonomía: Ligado al sentido de la propia identidad y la independencia ejercida con control.
- Expectativas positivas de futuro: visión alentadora asentada en la precaución, coherencia y anticipación.

Sin embargo, sería Polk (1997) quien logró años antes, una consolidación más específica de las características de la resiliencia como tal tras estudios minuciosos,

elaborando 26 clusters o características de la resiliencia, los cuales fueron reducidos a 6, y posteriormente a 4, tras una combinación entre ellos; siendo los siguientes:

- ➤ Patrón disposicional: El cual hace referencia a los atributos físicos y psicológicos relacionados con el ego. Además, también se consideran los atributos psicosociales los cuales incluyen la competencia personal y un sentido del self.
- Patrón relacional: Engloba a las características de los roles y relaciones que influencian la resiliencia. Este patrón incluye tanto los aspectos intrínsecos como extrínsecos definidos como el valor de la cercana relación de confianza y de una amplia red social.
- ➤ Patrón situacional: Es la aproximación característica a las situaciones o estresores y se manifiesta como habilidades de valoración cognitiva. Este patrón incluye la habilidad de autoevaluarse la propia capacidad para actuar y de las expectativas o consecuencias de esta acción.
- Patrón filosófico: Caracterizado por las creencias personales.

#### 1.3 TIPOS DE RESILIENCIA

En base a las características presentadas anteriormente, se determinarán los tipos de resiliencia que se manifiestan en la vida del ser humano.

Sánchez (2015) propuso una clasificación de la resiliencia, estableciendo 4 tipos:

- Resiliencia individual: Cada persona asume los eventos traumáticos surgidos en su vida con una actitud positiva y alentadora forjando así el carácter personal.
- ➤ Resiliencia familiar: La confrontación de los eventos difíciles ahora se llevan a cabo por la familia donde deberán actuar como una unidad, formando así la autoestima familiar.
- Resiliencia social o comunitaria: Los actores están constituidos por el círculo social cercano a la persona o grupo que experimenta la situación difícil.
- ➤ Resiliencia grupal: Aquí surge la combinación de la habilidad innata para sobreponerse a los sucesos traumático del individuo como del sistema social, donde los procesos intrapsíquicos y sociales se manifiestan a la par.

#### 1.4 FACTORES QUE CONDICIONAN LA RESILIENCIA

A partir de la definición tipológica de la resiliencia, se describen los factores que condicionan la manifestación de la resiliencia en el ser humano.

Según Rimari (2008) la resiliencia se encuentra condicionada por un conjunto de factores protectores internos y factores ambientales, donde cada grupo guarda una serie de características básicas, las cuales se presentan a continuación:

## A. Factores protectores internos: características individuales que facilitan la resiliencia

- > Prestar servicios a otras personas o a una causa.
- ➤ Emplear estrategias de convivencia, como la adopción de buenas decisiones, asertividad, control de los impulsos y resolución de problemas.
- Sociabilidad; capacidad de ser amigo; capacidad de entablar relaciones positivas.
- ➤ Sentido del humor, control interno, autonomía, independencia y visión positiva del futuro personal.
- Flexibilidad, capacidad para el aprendizaje y conexión con éste; automotivación.
- ➤ "Es idóneo o idónea" en algo, competencia personal, sentimientos de autoestima y confianza en sí mismo(a).

# B. Factores protectores ambientales: características de las familias, escuelas, comunidades y grupos de pares que fomentan la resiliencia

- > Promover vínculos estrechos, valorar y alentar la educación
- Emplear un estilo de interacción cálido y no crítico.
- Fijar y mantener límites claros (reglas, normas y leyes)
- > Fomentar relaciones de apoyo con muchas otras personas afines
- ➤ Alentar la actitud de compartir responsabilidades, prestar servicio a otros y brindar "la ayuda requerida"
- Brindar acceso a recursos para satisfacer necesidades básicas de vivienda, trabajo, salud, atención y recreación
- Expresar expectativas de éxito elevadas y realistas
- ➤ Promover el establecimiento y el logro de metas

- ➤ Fomentar el desarrollo de valores prosociales (como el altruismo) y estrategias de convivencia (como la cooperación)
- ➤ Proporcionar liderazgo, adopción de decisiones y otras oportunidades de participación significativa
- > Apreciar los talentos específicos de cada individuo

#### 1.5 MODELOS TEÓRICOS DE LA RESILIENCIA

Teniendo en claro en qué consiste la resiliencia, a continuación, se presentan los modelos y enfoques teóricos más resaltantes entorno a ella. Para lo cual, en esta investigación se toma como referencia a la psicología positiva.

#### A. Psicología positiva

Seligman y Csikszentmihalyi (2000) afirmaron que la psicología tradicional se ha centrado tanto en el estudio de las enfermedades mentales que resta importancia al abordaje de los aspectos positivos y los recursos internos del individuo, tales como, el bienestar, la satisfacción, la esperanza, el optimismo y la felicidad; minimizando e incluso ignorando los beneficios que estos presentan para las personas.

Asimismo, Melillo y Suárez (2001) manifiesta que durante mucho tiempo las investigaciones se centraron en las temáticas de riesgo y vulnerabilidad social como factores desencadenantes de problemas psicológicos, tales como los sentimientos de culpa, miedos, adicciones, conflictos con la autoridad, trastornos ansiosos, trastornos depresivos, entre otros; dejando a un lado los recursos intrínsecos que previenen este tipo de desequilibrios mentales.

A razón de lo expuesto, la psicología positiva o salugénica propone estudiar el comportamiento humano desde una perspectiva más alentadora, asumiendo el objetivo de ampliar el foco de la psicología clínica más allá del sufrimiento y su consecuente alivio, abordando al ser humano desde un enfoque integrador bajo el cual se concibe al individuo como un agente activo que construye su propia realidad (Greco, Ison y Morelato, 2007), esta idea tiene como base estudios previos que sostienen que experimentar emociones positivas favorece pensamientos saludables, funcionales, creativos para la solución de problemas interpersonales, desarrollando la flexibilidad

cognitiva, promoviendo respuestas de generosidad y altruismo, aumentando los recursos intelectuales y contrarrestando las tendencias depresivas (Seligman, 2003).

En esta misma línea, los autores que exploran la resiliencia, entendida como la capacidad del individuo para afrontar las adversidades de la vida con temple, superándolas y continuando con su desarrollo funcional; dejan develada la estrecha relación que existe entre las emociones positivas y la resiliencia. Fredrickson (2001) afirmó que las emociones positivas estimulan, principalmente, cambios cognitivos y posteriormente cambios conductuales, favoreciendo a su vez la construcción de recursos personales (físicos, psicológicos y sociales) para afrontar situaciones difíciles o problemáticas. De tal forma que el aprendizaje de las capacidades para vivenciar emociones positivas pudría funcionar como recursos necesarios para el desarrollo del proceso resiliente (Greco et al., 2007).

#### B. Visón logoterapéutica de la resiliencia

Acevedo (2002) señaló que el objetivo principal de la logoterapia es acompañar al ser humano en la indigencia espiritual, contribuyendo a su vez en la búsqueda del sentido en la vida y en el acoplamiento de la escala de valores a la vivencia diaria. Asimismo, menciona que "Cada ser humano tiene la posibilidad de vivir valores de creación (dar), de experiencia (recibir) y de actitud (ante una circunstancia), siendo una experiencia intransferible que tiene cada persona, por el valor y la posibilidad de desarrollo en la unidad de su existencia", (pág. 23 – 40).

Frankl (1983) algo que permite a los hombres mantenerse en pie en las peores circunstancias y afrontar adversidades que a otros quizá son débiles, les parecen tan fuertes y fatales, es esencialmente el tener una noción a donde uno va y el deseo de cumplir una misión.

A partir de lo expuesto, la logoterapia y la resiliencia tienen como punto común el reconocimiento de los factores protectores y la transformación de los comportamientos negativos en nuevas posibilidades. La resiliencia requiere de un marco ético que la logoterapia genera y favorece, al acompañar al ser humano en la senda del descubrimiento de los valores existentes más allá de lo psicógeno (Acevedo, 2002).

#### C. Psicología humanista

Maslow (1991) describió en su jerarquía de las necesidades, cinco necesidades básicas: fisiológicas, de seguridad, de pertenencia y amor, de autoestima y de autorrealización. Cada necesidad inferior debe ser satisfecha antes de que la persona aprenda la capacidad de satisfacer las necesidades que ocupan un lugar más importante que ésta, generando un desequilibrio. De tal manera que enfatiza que "la autorrealización es posible sólo si las necesidades inferiores han sido satisfechas en forma suficiente, de modo que no reduzcan o absorban las energías básicas de una persona". Es así que el ser humano a lo largo de la vida, debe aprender de forma paulatina a adecuarse a los recursos que posea en el momento para satisfacer de forma ordenada y progresiva sus necesidades.

Finalmente, Monroy, Rozo y Sierra (2006) concluyeron en que el ser humano resiliente es el resultado de sus herramientas construidas en la infancia y a lo largo de la vida, de la experiencia de confrontar los momentos adversos, sin ocasionar un desequilibrio mental para lograr la satisfacción de cada una de sus necesidades de este modo llega a la cima de forma plena.

#### D. Modelo ecológico

Ehrensaft y Tousignant (2003) emplearon el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1979) para explicar el cómo se desenvuelve un niño resiliente en su entorno; según este modelo, la ecología social del niño que experimenta crisis actúa como un sistema dividido en 4 subsistemas: ontosistema (las características internas del niño), microsistema (familia), exosistema (comunidad) y macrosistema (cultura y sistema político); cada uno de ellos actúan engranando de forma primordial. Sin embargo, Bronfenbrenner (1979) consideró al mesosistema (relación entre dos o más microsistemas) excluyendo al ontosistema, puesto que lo considera propio del microsistema.

A partir de los 4 subsistemas propuestos inicialmente por Bronfenbrenner que constituyen la ecología social del niño, Morellato (2011) explicó el proceso de la resiliencia, identificando la existencia de dos tipos de factores, los factores propiamente dichos y los de riesgo. Los factores propiamente dichos se dividen en recursos o factores interno y en los externos; los internos hacen referencia a los biológicos, tales como, la

maduración del sistema nervioso central, temperamento y genética; así mismo consideran a los recursos psicológicos, los cuales abarcan la calidad de apego, el desarrollo de autoconcepto y las capacidades cognitivas y afectivas; la suma total de ellos forma parte del microsistema. Por su parte, los factores externos se ubican según el tipo de subsistema al cual se acoplen, es así que en el microsistema se encuentran los factores externos tales como la familia, los padres o cuidadores, vínculos significativos y las características internas de estos miembros; los factores externos ligados al mesosistema, son las denominadas redes de apoyo secundarias manifestadas a través de la calidad de las relaciones de la familia con la escuela, la comunidad, la familia extensa, el acceso a vías de contención social y educativa. En cuanto al exosistema, los factores externos se encuentran en el ambiente social en el que se desenvuelve el niño.

Asimismo, los factores de riesgo pueden ser localizados indistintamente en cada uno de los subsistemas, por ejemplo, en el microsistema está el maltrato infantil, en el mesosistema se ubica lo institucional, laboral, dificultades en la relación escolar, poco acceso a redes de apoyo; en el exosistema se encuentra la pobreza, desocupación o cualquier otro referente de riesgo social; y finalmente, el macrosistema evidencia factores de riesgo tales como, falta de políticas sociales con respecto a la niñez y la adolescencia (Greco et al., 2007) (Morellato, 2005).

#### E. El modelo de Henderson y Milstein

Henderson y Milstein (2003) desarrollaron este modelo entorno al ámbito escolar, cuyo eje central radica en considerar que las personas caritativas en las instancias educativas pueden estimular la resiliencia en sí mismos y en los estudiantes. El modelo está elaborado en seis pasos los cuales se dividen en dos grupos con tres objetivos cada uno, en favor de la construcción de la resiliencia. Los tres primeros pasos conforman al primer grupo orientado a disminuir los riesgos y en el establecer vínculos sociales estables y saludables. El segundo grupo, formado por los últimos tres pasos, se enfoca en la construcción de la resiliencia propiamente dicha mediante tres pilares esenciales: brindar afecto y apoyo, establecer y transmitir expectativas elevadas y proveer oportunidades de participación significativa.

#### F. Modelo bifactorial de la resiliencia de Wagnild y Young

Wagnild y Young (1993) refirieron que la resiliencia es una característica positiva de la personalidad, la cual permite resistir, tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacer las cosas correctas. Además, puede entenderse como la capacidad de una persona, que a pesar de las condiciones de vida adversas y a las frustraciones que atraviesa, puede superarlas y salir de ellas fortalecido e incluso transformado.

Asimismo los autores, consideraron dos factores: Factor I: denominado competencia personal; que se caracteriza por la autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia; por otro lado, se ubica el Factor II: denominado aceptación de uno mismo y de la vida, el cual refleja la adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable que coincide con la aceptación por la vida, como de un sentimiento de paz a pesar de la adversidad; la combinación de estos factores, representa 5 características esenciales consideradas dimensiones.

#### 1.6 DIMENSIONES DE LA RESILIENCIA

A partir del modelo teórico bifactorial de Wagnild y Young (1993), se describe a continuación las 5 dimensiones emergentes de la combinación de los factores propuestos:

- ➤ Ecuanimidad: Hace referencia a una visión equilibrada de la vida y la experiencia adquirida a lo largo de la misma, asumiendo con tranquilidad los sucesos y modulando conductas frente a la adversidad.
- ➤ Perseverancia: Se perfila como la constancia y resistencia ante situaciones complejas o desaliento impulsado por un deseo vehemente de logro y autodisciplina.
- ➤ Confianza en sí mismo: Es creer en las capacidades y habilidades que se posee.
- ➤ Satisfacción personal: Consiste en asumir y comprender el significado de la vida y el cómo cada persona contribuye a esta.
- ➤ Sentirse bien sólo: Vislumbra la satisfacción que genera la libertad y el saber que se es único e importante.

#### 2. SATISFACCIÓN CON LA VIDA

#### 2.1 CONCEPTO DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA

Para poder abordar dicho concepto es necesario antes poder comprender la definición de calidad de vida, ya que de este último término se desglosa la satisfacción con la vida, pues es considerado uno de sus indicadores, y que, sumado a este, el indicador de salud física y mental, denota lo bien que les va a las personas, ya sea en el ámbito personal y/o subjetivo.

Así pues, según Veenhoven (1994), la definición de calidad de vida, aborda dos significados: primero, la presencia de medios necesarios para poder llevar a cabo el desarrollo de una buena vida y segundo, la práctica propiamente dicha de poder vivir bien como tal. Ambos conceptos pueden ser utilizados a nivel de la persona, ya que por un lado si alguien no tiene los medios considerados como indispensables, como alimentación, vivienda, entre otros; su calidad de vida no será buena, y de manera viceversa si es que lo tiene todo en muchos casos se ha podido apreciar que muchas veces no tienen el desarrollo de una buena vida. Entonces, de lo anterior podemos apreciar que, mientras la satisfacción sea alta se puede inferir que la calidad de vida en lo que concierne a una población, es buena; aunque esta no lo sea en todos los aspectos; y de manera semejante, si es baja la satisfacción, dará a entender que hay la presencia de ciertas deficiencias con respecto a la vivencia de su propia vida. Visto de este modo entonces podemos decir que satisfacción es un estado mental, cognitivo, que cada una de las personas le atribuye a algo, en un contexto más de disfrute que de realización en sí mismo, implicándose así aspectos cognitivos y a la vez afectivos; en este sentido, cabe mencionar que en ocasiones la duración de dicha satisfacción puede llegar a ser estable o caso contrario presentarse de manera irregular y/o momentánea, y esto va a depender mucho del valor subjetivo que le ponga cada persona al objeto valorado.

Ahora bien, es necesario tener en cuenta que si bien ambos términos van de la mano; es a partir de los años setenta cuando el campo de investigación en esta área tomó mayor relevancia, trajo como consecuencia que el concepto de calidad de vida comenzará a percibirse desde una percepción psicosocial y dejando así el solo encasillamiento hacia las condiciones necesarias para una vida considerada buena (como por ejemplo la

alimentación, vivienda, vestimenta, etc). Y es que desde ese momento se empezó a relacionar la satisfacción con la vida con un sentimiento de bienestar y/o felicidad.

No obstante; hoy en día para muchos el término satisfacción con la vida abarca diversos criterios, pues ya que de forma personal y subjetiva cada uno considera que es lo principal para sí, así pues, para unos será lo económico, para otros lo material, etc; pero es esta elección que lleva a provocar un bienestar de igual forma subjetivo y que actualmente todos lo moldeamos dentro de la palabra felicidad, pero que no necesariamente implica que estos dos términos sean sinónimos, ya que si bien por su parte el bienestar subjetivo se ve reflejado en un estado de equilibrio continuo de la persona, dicho estado será requisito para que la persona se sienta feliz, mas no será indispensable para alcanzar una felicidad total. (Alarcón, 2006). Y para aclarar mejor lo anterior, Diener (1984), quien fue uno de los primeros en interesarse por el tema en cuestión, estableció la importancia de considerarse dos términos básicos, referentes a los constructos de bienestar subjetivo; a la hora de explicar el concepto de satisfacción con la vida. El primero de ellos hace referencia al modelo abajo-arriba, el cual engloba a todas aquellas personas que están satisfechas debido a las diversas experiencias o situaciones gratificantes por las cuales pasan; por otro lado el segundo constructo, conocido como modelo arriba-abajo, abarca a todas aquellas personas que están predispuesta a experimentar de manera positiva sus experiencias; ya que será esta predisposición la responsable de todas las reacciones que tenga el sujeto con su entorno en general (Pérez-Escoda & Alegre, 2014). Sin embargo; cabe recalcar que aparte de estos modelos ya mencionados, no se debe de dejar de lado las características personales que pueda influir en ciertas experiencias que tenga la persona a lo largo de su vida, y que pueda influir también en la satisfacción que tenga respecto a esta. Dicho esto, entonces podemos concluir que, una persona que se encuentre económicamente estable no necesariamente implica que sea feliz por completo o que, si goza de una buena salud, tampoco quiere decir que se sienta feliz en su totalidad; ya que para poder abordar el termino felicidad, debemos evaluar diversos aspectos, ya sea en el ámbito personal, profesional, laboral, etc; sin embargo, aun así, siempre se tiende a encontrar carencias. En este sentido, Shin y Johnson (citados por Moreno & Ximenez, 1996), no opinan lo mismo, ya que ellos definen la satisfacción con la vida como la posesión de recursos y/o medios necesarios para poder llevar a cabo el deleite de nuestras necesidades y deseos

personales, dando como resultado a la persona una percepción sobre la calidad de su

propia vida en función de los criterios que cada uno elija para evaluarla, por ende dichos aspectos dependerán del conocimiento que posee la persona y de sus experiencias previas. Perspectiva que no solo involucra la parte subjetiva, sino que también le da relevancia a lo objetivo, resultando de la unión de ambas la calidad de vida para la persona, ya que se necesita de la referencia de ambas para poder ser descrita de manera óptima. Y para poder entender mejor esto, la calidad de vida visto desde un punto de vista objetivo pasa necesariamente por todo un refractario de aspiraciones y/o expectativas de las experiencias vividas, así como de las necesidades y valores de las personas; y es a través de toda esta gama que se convierte en un bienestar subjetivo, pues, dicho de otra forma, no solo bastan los bienes objetivos para generar la satisfacción, sino que además es necesario desearlos. Por otro lado, fue también Diener (citado por Mikkelsen, 2009) quien definió el término "bienestar subjetivo", como la suma de diversos factores, dentro de los cuales se encuentran: para empezar la experiencia personal de cada uno y de la mano la autoevaluación que la persona hace de su vida propia; por otro lado, la presencia de emociones positivas, todo aquello con la finalidad de reforzar su bienestar y por ende implica también la ausencia de afectos negativos. Ahora bien, la interrogante que surge es si dicha satisfacción con la vida o bienestar subjetivo para otros, se dan con criterios no iguales, pero si semejantes en los adolescentes. Y para esto McCullough, Huebner y Laughlin (citados por Martínez-Antón, Buelga & Cava, 2007) manifiestan que los adolescentes tienden a realizar la valoración correspondiente de su propia experiencia en base a la retroalimentación que se lleva a cabo con sus entornos más cercanos, ya sea la familia, escuela y contexto social. Es por eso que, dicha autovaloración y/o concepto de sí mismo es considerado como el punto clave de predicción de satisfacción con la vida y bienestar subjetivo en un adolescente.

Por otro lado, la relación entre satisfacción y género está en muchos casos ligado a los factores culturales; es decir, las personas generalmente suelen comportarse en base a las pautas que su cultura le pide, la cual le va a proveer patrones de comportamiento que se van a transmitir de generación en generación. Asimismo, los estereotipos sexuales y la asignación de roles al hombre y a la mujer corresponden a estructuras mentales modeladas por la sociocultura en la cual habitan. Y es en sociedades tradicionales, de organización patriarcal, como las que subsisten en muchos países de América Latina, en las cuales se da todavía un proseguir histórico de discriminación hacia la mujer, junto a

un pronunciado machismo; por ende, son los varones quienes van a tender a una mayor satisfacción (Alarcón, 2007). Sin embargo, también se ha encontrado que los jóvenes que arrojan un alto nivel de satisfacción con la vida tienden a presentar un mejor desenvolvimiento tanto en el área intrapersonal como el interpersonal, así como en el ámbito escolar, pero también suele relacionarse con la presencia mínima de conductas violentas; no obstante, de manera opuesta quienes poseen un nivel escaso de la variable medida, presentan dificultades en diversos ámbitos de su vida personal, incluyendo conductas agresivas, consumo de sustancias ilícitas, ideación suicida, entre otros (Huebner & Diener, 2008). Así mismo se ha llegado a comprobar que las autoevaluaciones que los adolescentes hacen de sí mismos, cumplen un papel importante en el ajuste y calidad de vida del propio joven, ya que dicho autoconcepto predice en muchas oportunidades la satisfacción con su vida; así pues, se puede inferir que una elevada autoestima va a suponer una mayor satisfacción con la vida (Martínez-Antón et al., 2007). De igual forma Alarcón (2007), manifiesta que, a mayor edad, la persona tiende a regular sus emociones, aprendiendo a maximizar los efectos positivos y minimizar los negativos. Asimismo, los roles de los afectos que poseen y de la cognición, se reestructuran con la mayoría de edad, permitiendo gran cohesión entre ambos, lo que facilita regular las emociones, a la vez que ofrece la madurez necesaria para poder llevar a cabo una evaluación idónea de su vida.

#### 2.2 DETERMINANTES DE LA SATISFACCIÓN CON LA VIDA

Como bien ya se puede apreciar, el termino satisfacción con la vida es considerado el nivel en el que una persona evalúa la calidad general de su propia vida, pero de una manera positiva; y en palabras más sencillas es el gusto y satisfacción que tiene una persona por su propia vida.

Es así que Veenhoven (1994) ilustra un modelo a modo de ejemplo donde existen 4 fases, por medio de la cual la persona juzgará su propia vida: la primera fase hace referencia propiamente al contexto e incapacidad de la persona, donde explica que las oportunidades vitales de una persona pueden ser malas, porque vive en una sociedad anárquica, está en una situación desfavorecida en dicha sociedad, y personalmente no es inteligente ni agradable (fase 1). En la segunda fase continuando la misma línea la persona sufrirá las consecuencias, o dicho de otra forma: Tales personas se encontrarán

con muchos acontecimientos adversos, serán robadas, engañadas, humilladas y excluidas (fase 2). En la tercera fase se manifestará un malestar psíquico en la persona, como resultado de las dos fases anteriores, la persona se sentirá frecuentemente ansiosa, enfadada y solitaria (fase 3). Finalmente, en la fase 4 la persona evaluará y diagnosticará su propia vida como insatisfactoria: Basándose en este flujo de experiencia, esa persona juzgará la vida en su conjunto como insatisfactoria (fase 4) Veenhoven (1994). Sin embargo; el autor aclara que no necesariamente las fases se dan de manera continua sino que también pueden saltarse, y además también dependerá del nivel de repercusión que la persona perciba en base a sus experiencias de vida pudiendo saltarse de la fase 1 a la fase 4 de forma directa en base al nivel de tensión o ansiedad de la persona, algunos acontecimientos dependerán de mera suerte, ya sean positivos o negativos, asimismo otros factores como la posición social, interpretación de la situación o las capacidades psicológicas entraran en juego. Es por eso que acuerdo al autor ya mencionado Veenhoven (1994), existen ciertos criterios que se van a presentar ya sea de manera personal y/o social, y los cuales van a cumplir el rol, en muchas oportunidades, de posibles determinantes para una satisfacción adecuada con la vida; pues si el objetivo en la vida es generar mayor felicidad en la personas, es necesario considerar estos posibles criterios, a los cuales muchas veces las personas será muy vulnerables, dependiendo claro esta del valor significativo que le den a cada uno de estos. Pero, cabe mencionar que, una de las limitaciones de este punto es el subjetivismo de cada persona, pues no para todos surgirá el mismo efecto; sin embargo, dicho autor plasma de manera provisional un orden en cuanto a los factores y procesos de un modelo secuencial, los cuales serán explicados a mayo detalle a continuación.

#### A. Oportunidades vitales

Cuando hablamos de acontecimientos vitales se hace referencia a aquellos acontecimientos que ocurren una vez en la vida" Veenhoven (1994). Como por ejemplo el hecho de casarse, mudarse a otra región o emigrar a otro país, sufrir algún accidente de tráfico, divorciarse etc. El curso de estos acontecimientos no será el mismo para todos los países o culturas, ya que de acuerdo al contexto social, político, económico del país ira variando, predisponiendo muchas veces a experimentar en diversas situaciones acontecimientos vitales ya sean positivos o negativos, así por ejemplo los accidentes de

tráfico van a ser menos frecuentes en países o sociedades bien desarrolladas. Por lo tanto, en palabras de Veenhoven, "la posibilidad de que ocurran acontecimientos "recompensantes" y "aversivos" no es la misma para todo el mundo." Veenhoven (1994). A estos acontecimientos se les llamara "Oportunidades Vitales", los cuales van a ser producto de algunos factores como los siguientes:

#### a. Calidad de la sociedad

Este criterio según Veenhoven (1994), hace mención a que, mientras la cultura y/o nación sea económicamente más estable, sus habitantes tienen la posibilidad de poseer una buena satisfacción con su vida. Dándose así a entender que, la satisfacción con la vida de muchas personas va a diferir mucho de una nación a otra, por lo menos si en cuanto a lo económico nos referimos, ya que tendrán un mayor goce de su vida aquellas personas que se les haga más sencillo poder acceder a todos aquellos gustos y/o necesidades que tengan en diversos momentos; a diferencia de aquellas personas que tengan carencias o se les dificulte de alguna manera tener este sustento económico que demanda la sociedad de hoy en día. Por otro lado, también suele ser alta la satisfacción con la vida, en sociedades en las que los derechos humanos y la libertad política son muy respetadas, debido a que implica que las personas sean libres de poder elegir el estilo de vida que desean llevar a cabo en relación a las necesidades personales que tenga cada una; y no por el contrario estar coaccionado de manera impositiva frente a un estilo de vida que no es el deseado, o de manera semejante colocarse una máscara con la finalidad de pretensión que algo nos guste cuando en realidad no es así y simplemente se trata de aparentar una gran mentira. Y por último, otro de los puntos que es considerado como uno de los determinantes de la satisfacción con la vida, con respecto a las oportunidades vitales, suele presentarse en culturas con la posibilidad de mejor acceso al conocimiento; sin embargo, cabe mencionar que no se sabe con datos exactos hasta qué punto el nivel de conocimiento puede influir en la capacidad de creación de experiencias vitales gratificantes para la persona, pero si se puede inferir de alguna manera que las personas con un adecuado nivel de conocimiento son capaces de analizar las cosas desde una perspectiva más realista y minuciosa de las experiencias que ha llegado a tener.

#### b. Posición social individual

En este sentido Veenhoven (1994), menciona que son las personas que participan en la misma sociedad de manera remunerada, las que obtienen un nivel de satisfacción alto; pero esto no quiere decir que las personas que están dedicadas a su casa o quienes ya se han jubilado, no sienten un grado de gratificación hacia su vida; sino que de manera concreta se ha encontrado una mayor consistencia de tendencia a tener una mayor satisfacción con su vida en aquellas personas que por lo general no ejercen una profesión, que tienen un buen cargo de trabajo, posevendo así un estatus social, capaz de llevarlo a una adecuada participación social. Por otro lado, otro de los criterios a considerar como determinantes son los lazos íntimos que se van forjando dentro del ámbito familiar, como miembros de ella, o también dentro de la sociedad, forjándose así lazos amicales; y esto debido a que mientras la persona sea capaz de identificar y reconocer la gratificación que su propio núcleo familiar le otorga, el grado de satisfacción que posea con ella será la adecuada. No obstante, en relación al género y edad no se ha encontrado una diferencia en concreto, acorde a las investigaciones realizadas, que especifique el motivo del por qué los hombres son más felices que las mujeres en ciertos lugares y no en otros; o de manera viceversa.

#### c. Habilidades personales

En relación a dichas habilidades el autor resalta la capacidad que tiene la persona para afrontar los problemas, pues quienes cuentan con una satisfacción con la vida no solo poseen una buena salud física, sino que también poseen una buena salud mental y resistencia psicológica frente a cualquier problema que se le pueda presentar; no obstante, no suele relacionarse con la inteligencia que presenta la persona, ya que no existe un coeficiente intelectual en específico que nos indique la tendencia o no hacía dicha satisfacción, pero por el lado de las habilidades sociales si hay ciertos criterios que nos pueden indicar la distinción entre satisfechos o insatisfechos, y por lo general un grado alto de satisfacción siempre va acompañado de una adecuada asertividad social y la presencia constante de empatía hacia los demás.

En relación a las características más resaltantes de una persona satisfecha suele encontrarse que es alguien extrovertido socialmente, con capacidad de control interno y con ganas de experimentar más en su vida; sin embargo, del caso contrario, quienes suelen ser insatisfechas son aquellas personas que consideran que la vida los trata mal o simplemente son un juego para el destino que les tocó vivir.

#### B. Curso de acontecimientos vitales

En este punto como se mencionó desde un inicio entra a tallar mucho el subjetivismo que cada persona le pone a cada experiencia que va pasando, ya que el curso de los acontecimientos vitales por el cual pasan las personas no es el mismo para todos; hay quienes se agobian por un problema sencillo, o también quienes aportan una amplia gama de soluciones para un solo problema. Por otro lado, si bien no se hicieron cuantiosos estudios en relación a este aspecto, lo que si recalca el autor Veenhoven (1994), es que el curso de dichos acontecimientos va a depender en gran medida de las oportunidades vitales, ya que, sin estas, no se llevaría a cabo ningún acontecimiento de manera gratificante para la persona.

De manera semejante, en un estudio de Panel de Calidad de Vida que se llevó a cabo en Australia por Heady y Wearing en 1992, dichos autores concluyeron refiriendo que al parecer los acontecimientos vitales favorables acontecían con mayor frecuencia en personas con educación y psicológicamente extrovertidos, mientras que los acontecimientos desfavorables a menudo se presentarían en personas neuróticas pero en menor proporción a personas con buenos lazos íntimos, asimismo estos acontecimientos favorables y desfavorables en general se presentarían con mayor frecuencia en jóvenes y psicológicamente con mente abierta.

Lo resaltante de dicha investigación es que estos autores nos brindan datos muy interesantes refiriendo que las oportunidades vitales explicaban el 35% de la variación de los acontecimientos vitales en un periodo de 8 años, asimismo explican que el curso de acontecimientos vitales afectaría la satisfacción con la vida del siguiente año. Cabe mencionar también que, los acontecimientos vitales englobaron un 25% de las diferencias en satisfacción con la vida, de las cuales alrededor del 10% era independiente de la posición social y la personalidad (Heady & Wearing,1992).

#### C. Flujo de experiencia

El siguiente determinante hace referencia a la experiencia placentera que puede sentir una persona respecto a diversos acontecimientos que se le presente; pero también ocupa un lugar importante el lado opuesto que vienen a ser los sentimientos de disgusto y/o desagradables, ya que gracias a estos se puede considerar a todas aquellas personas que están insatisfechas con la vida. Y a pesar de estar presentes dichos sentimientos de placer o displacer en ciertas experiencias, no hay el establecimiento de un criterio explicito que determine la presencia o no de dichas emociones, pues la práctica de ciertas actividades para algunas personas será gratificante mientras que para otras no lo será, debido a que muchas de estas suelen ser reacciones instantáneas frente a un acontecimiento. Por otro lado, cabe mencionar que, desde tiempos atrás, si bien las necesidades básicas para nuestros antepasados eran las que generaban dicha satisfacción con sus vidas, no quedaron establecidas cuales son dichas necesidades; pero si se sugiere actualmente, según diversas teorías, las posibles necesidades que tendrían que satisfacerse para poder obtener un grado de satisfacción optimo con la vida, dentro de las cuales están: las necesidades orgánicas, tales como la comida, el alojamiento, el sexo, entre otras; las necesidades sociales, como la pertenencia de grupo y estima; y finalmente, pero no menos importante las necesidades de auto actualización, como el perfeccionamiento y/o control de uno mismo. De igual forma, pero desde el punto de vista de las teorías cognitivas, el cumplimiento de metas que la misma persona se traza, genera un nivel alto de satisfacción con la vida, debido a que el efecto gratificante que nos genera dicho logro puede reflejarse en una capacidad óptima de control que tiene uno mismo sobre sí (Veenhoven, 1994). Ahora bien, así como se experimentan sentimientos gratificantes por ciertos acontecimientos, también en ocasiones se suelen generar cierto sentimiento de displacer o desagradables, claro está que esto va a depender de la perspectiva de cada persona y sobre todo de las características personales que cada uno presentan, las cuales van a moldear las diversas reacciones experienciales. Por ejemplo, un bajo nivel socioeconómico para algunas personas, o un status social que no es el deseado, suelen dar como resultados la poca participación dentro de una comunidad o en ocasiones sentimientos de incomodidad dentro de esta, generándose así un displacer hacia este. Respecto a esto Csikszentmihalyt (1991), recalca que las personas y sobre todo los adolescentes llegan a tener experiencias positivas sobre todo

cuando llegan a estar con su entorno social, amigos, llevándolos a sentirse mejor en compañía que estando solo, pues según dicho autor el estudiar o hacer cualquier otra actividad en compañía de amigos o ya sea la familia, la motivación que generara dicho ámbito será gratificante para el adolescente; el motivo por el cual sucede esto es sencillo ya que al estar un joven rodeado de personas que comparten metas y/o ideales semejantes llegando a ser compatibles, se potencia al máximo sus condiciones para llegar a tener una interacción optima hacía con su grupo, trayendo esto muchas veces como consecuencia el hecho de vivenciar experiencias positivas. No obstante; de manera opuesta, las personas suelen presentar un estado anímico mucho más bajo cuando están a solas que cuando están acompañados, sintiéndose así menos felices, fuertes, solos y más aburridos sin ganas de hacer nada. Ahora bien, cabe mencionar que no en todas las personas ocurre de la misma manera, ya que si bien hay quienes les gustan estar rodeados de personas, también hay quienes prefieren estar solas en su privacidad y sin necesidad de tener a alguien alado. Así pues dicho lo anterior; aunque tengamos claro que los acontecimientos que cada uno experimenta y considera positivo para sí mismo, los cuales producen tales efectos ya antes mencionados, algo que no se sabe es que cómo estos van ir surgiendo de manera interna en cada una de las personas, pues así sepamos el mecanismo interno a nivel biológico, lo que no nos consta, y será por mucho tiempo un tema en boga, es el cómo se producen los afectos o si hay un órgano en específico encargado de fabricarlos, más allá de solo estimulaciones a nivel bioquímico que son llevados a cabo por medio de los neurotransmisores y/o hormonas.

#### D. Proceso interno de evaluación

Para poder entender este punto primero debemos refrescar un poco la memoria respecto a la filosofía antigua, ya que algo que la caracteriza es el querer explicar muchas cosas, dentro de ellas por ejemplo el arjè de la naturaleza, el origen de la felicidad, el proceso de evaluación de la vida de cada una de las personas, entre otras; pero es esta última que se ha puesto hoy en día muy en boga debido a las diversas investigaciones que se han ido realizando respecto a la satisfacción con la vida, y de la mano el estudio también de las consecuencias de dicha variable. Y como bien se conoce que a lo largo de la historia, desde una filosofía de Aristóteles, se consideraba a la felicidad como el punto más alto de logro para una persona, un fin último al cual todos tendemos no solo en potencia sino

que también en acto; y también considerada como un cálculo mental, ya que como bien Veenhoven (1994) explica que para poder llevar a cabo una evaluación de la satisfacción con la vida es catalogada de manera similar a como las personas con una profesión de rubro contable calcula los beneficios y ventajas de algo en concreto; dando así a entender con esto que la satisfacción en conjunto de la vida de una persona en particular se va forjando a partir de las pequeñas satisfacciones que va consiguiendo a lo largo de su vida. De igual forma Michalos (1985), ya lo mencionaba en su Teoría de la Discrepancia Múltiple, la satisfacción en general con la vida de una persona, está dada por la suma de pequeñas evaluaciones que se hacen a lo largo de las experiencias que una persona va teniendo, el cual generalmente está caracterizado por el resultado de conseguir los que uno necesita, lograr algún objetivo o eliminar alguna dificultad.

No obstante, se debe de considerar que el proceso de evaluación que se lleve a cabo no es el mismo para todas las personas, pero tampoco para todas tendrá el mismo valor que se le otorgue a la experiencias vividas, ya que tanto la percepción como la estimación que se tenga de cada circunstancia en concreto va a depender de cada una de las personas que lo esté vivenciando, más allá de lo que el entorno pueda inferir; pues como bien lo mencionan Schwarz y Strack (citados por Veenhoven, 1994), las evaluaciones que alguien hace de la vida en conjunto se concentra más en como uno se siente de manera general, y que mejor que uno mismo que se conoce sabe sobre el estado en el cual se encuentre para poder reflejarlo ya sea en un estado de satisfacción y/o bienestar o no.

#### 3. LA ADOLESCENCIA

Lila, Buelga y Musitu (2009) expusieron que el adolescente, está sometido a una serie de cambios físicos, psicológicos y sociales; busca construir su identidad como persona para afrontar la vida adulta. La necesidad de control y autoridad que tiene el adolescente, sobre las distintas áreas de su vida, en respuesta a sus demandas de mayor autonomía, junto con la exigencia de los padres para que obtengan un comportamiento adulto y responsable en cuestiones tales como el rendimiento académico, puede representar una fuente importante de conflicto interno.

La Unicef (2002) mencionó que "durante la adolescencia, los jóvenes establecen su independencia emocional y psicológica, aprenden a entender y vivir su sexualidad y a

considerar su papel en la sociedad del futuro. El proceso es gradual, emocional y, a veces, perturbador. Un joven puede sentirse desilusionado, decepcionado y herido en un determinado momento y, poco después, eufórico, optimista y enamorado" (p. 4).

#### 3.1 CARACTERÍSTICAS DE LA ADOLESCENCIA

Briones (2010) explicó que debido a circunstancias históricas y culturales es difícil limitar con precisión el rango de edad de la adolescencia; sin embargo, distintos manuales y revistas especializadas en esta etapa vital coinciden en asumir su inicio entre los 10 y los 13 años, y su finalización entre los 18 y los 22 años. Estos rangos de edad a pesar de ser los más comunes, se debe tener en cuenta que siempre estarán supeditados a las tendencias culturales de cada país.

# 3.2 CARACTERÍSTICAS SEGÚN LAS ÁREAS DE DESARROLLO VITAL DE LA ADOLESCENCIA

Esta etapa del ciclo de vida de todo ser humano se caracteriza por los cambios radicales que se experimentan, tales como:

- ➤ Desarrollo físico: El desarrollo físico del adolescente difiere de persona en persona por lo cual en muchos casos este desarrollo se inicia tempranamente o tardíamente. Los adolescentes que maduran prematuramente muestran mayor seguridad, son menos dependientes y manifiestan mejores relaciones interpersonales; contrariamente a quienes maduran tardíamente, puesto que tienden a poseer un autoconcepto negativo de sí mismos, sentimientos de rechazo, dependencia y rebeldía. A partir de esto emerge la importancia de sus cambios y aceptación de tales transformaciones para un adecuado ajuste emocional y psicológico (Papalia, Feldman y Martorell, 2013).
- Desarrollo sexual: Las características sexuales secundarias son los signos fisiológicos de madurez sexual que no implican directamente los órganos reproductivos. Incluyen características tales como los senos de la mujer y los hombros anchos en los muchachos. Otras características implican el cambio de voz, textura de la piel y vello púbico, facial, en las axilas y en el cuerpo, característicos de un varón o de una mujer (Papalia y Feldman, 2009).

- Desarrollo psicológico: Los cambios físicos siempre promoverán un impacto generador de cambios psicológicos, tanto a nivel cognitivo como a nivel comportamental; con el surgimiento del pensamiento abstracto emerge la introspección o análisis de sí mismo en el adolescente; adquiere la capacidad de construir sistemas y teorías, además de estar interesado por los problemas inactuales. La inteligencia formal da paso a la libre actividad de la reflexión espontánea en el adolescente, y es así como éste toma una postura egocéntrica intelectualmente (Papalia, 2001).
- Desarrollo social, moral y de la identidad: Los cambios que experimentan los adolescentes en el desarrollo físico y cognitivo no son los únicos en esta etapa. Junto a ellos, se observan claras modificaciones en el desarrollo personal, social y moral. Las nuevas habilidades intelectuales desarrolladas por el adolescente no sólo le permiten representarse en un mundo de posibilidades lógicas o físicas, sino que también van a suponer un cambio en las relaciones que establece entre su mente y su propio cuerpo; entre los aspectos físicos y los aspectos sociales; entre el mundo y el yo; entre la valoración objetiva o la valoración subjetiva del conocimiento (Bravo y Navarro, 2011). Para Elias, Tobías y Friedlander (2001), un aspecto importante de esta etapa evolutiva es conocer cómo evoluciona el concepto que el adolescente tiene de sí mismo, los cambios que se producen en la autoestima y el progresivo desarrollo de su identidad. Una de las características más claras en la adolescencia es el interés por descubrir quién es y qué es lo que le diferencia de las demás personas. El adolescente busca su identidad continuamente, tendiendo a hacer frecuentes introspecciones para poder comprenderse a sí mismo.

#### 3.3 PROBLEMAS DE LA ADOLESCENCIA

Los jóvenes que son incapaces de abordar de una forma adecuada los problemas, pueden presentar déficits en las habilidades sociales que a la larga desencadenarían en trastornos. Uno de los grandes retos que todo adolescente tiene que asumir y resolver continuamente es el aislamiento, el cual se presenta en mayor prevalencia en los varones, probablemente porque es más difícil para ellos expresar sus sentimientos. Los adolescentes experimentan periodos de soledad por diversas razones. Algunos presentan problemas para relacionarse, otros tienen dificultades para mostrar una conducta

adecuada y para aprender cómo adaptarse a situaciones diversas; algunos padecen baja autoestima y se sienten muy vulnerables a la crítica, anticipan el rechazo evitando las situaciones que podrían provocarles vergüenza (Rice, 2000).

Otro problema es el estrés, y los pocos recursos de afronte, lo cual puede ocasionar patologías como depresión, emplazamiento, rebeldía, drogadicción o comportamiento suicida. Éstos, pueden generar consecuencias graves y suelen presentar comorbilidades, como los desórdenes de nutrición y la agresividad. La depresión, está vinculada a la forma negativa y pesimista de interpretar los fracasos, y afecta en gran medida a la conducta del adolescente, manifestando su estado de ánimo al exterior, lo que propicia un rechazo social (Myers y Berra, 2011).

Por otro lado, algunos adolescentes se avergüenzan con facilidad y sienten ansiedad al pensar que están siendo evaluados. Ante esta situación la tendencia natural es protegerse a sí mismos, adoptando conductas evitativas y aislantes como el hablar menos, evitar los temas que revelen ignorancia y controlar las emociones. La timidez es una forma típica de ansiedad social en ellos que está constituida por la inhibición y la preocupación por lo que los demás puedan pensar. Lo anterior, somete al adolescente a situaciones de estrés, el cual impacta fisiológicamente al sistema inmunológico, dejándolo vulnerable, además de producir desesperanza y con ello reforzar la conducta depresiva (Myers y Berra, 2011).

Papalia (2001) señaló que en relación a la muerte, los adolescentes no piensan mucho a menos que se haya enfrentado a la misma, siendo que en su preocupación de descubrir su identidad, se preocuparán más de cómo viven que de cuanto vivirán, sin embargo, el suicidio consumado es la tercera causa de muerte en adolescentes en la etapa tardía, son los varones quienes presentan un riesgo cinco veces mayor que las mujeres, estos jóvenes tienen un antecedente relacionado a la depresión, trastornos adictivos, comportamiento antisocial o personalidad inestable, además de antecedentes familiares en relación a la conducta, siendo la baja autoestima, el pobre control de impulsos, la poca tolerancia a la frustración y la ansiedad, trastornos que se asocian al problema.

#### 3.4 TEORÍAS DEL DESARROLLO DEL ADOLESCENTE

#### A. Teoría piagetiana

Esta teoría muestra que los adolescentes ingresan en lo que Piaget consideraba como el más alto nivel de desarrollo cognitivo, las operaciones formales cuando desarrollan la capacidad de pensamiento abstracto. Este desarrollo, que en general ocurre aproximadamente a los 11 años de edad, proporciona una manera nueva y más flexible de manipular la información. Al no estar limitado el aquí y ahora, los jóvenes pueden comprender el tiempo histórico y el espacio extraterreno. Pueden utilizar símbolos para representar símbolos, y en consecuencia, pueden aprender algebra y cálculo. Pueden apreciar mejor las metáforas y alegorías y, por consiguiente, pueden encontrar significados más profundos en la literatura. Pueden pensar en términos de lo que podría ser, no sólo lo que es. Pueden imaginar posibilidades y someter a prueba las hipótesis (Papalia et al., 2013).

#### B. Erikson y el desarrollo de la identidad

Erikson (1968) refiere que la búsqueda constante de la ansiada identidad se hace más palpable en este estadio como resultado del cambio hormonal, la apertura cognitiva, pero sobre todo por la influencia del entorno social. Es esta etapa se destaca como el periodo más intenso para tomar decisiones siendo la más compleja en todo sentido; sin embargo, es la presión de la misma la que generaría la mejor adaptación de la identidad, por lo cual divide la difusión de la identidad en cuatro componentes principales:

- ➤ El reto de la intimidad: El adolescente teme al compromiso o a las relaciones interpersonales íntimas que amenacen su identidad con una pérdida de la misma. Esto puede generar en los jóvenes aislamiento, formación de relaciones estereotipadas, o entrar en intimidad con los compañeros más improbables en un intento deprimente de adaptación.
- Difusión de la perspectiva temporal: El adolescente considera imposible establecer planes a futuro.
- Difusión de laboriosidad: El adolescente encuentra difícil aprovechar sus recursos de manera realista en el trabajo o el estudio.

➢ Identidad negativa: Hace referencia a la elección que hace el adolescente de su identidad totalmente contrapuesta a la preferida por sus padres o adultos allegados.
Coleman y Hendry (2003) explicaron que estos cuatro elementos no necesariamente deberán presentarse en un mismo individuo. Sin embargo, añaden que los adolescentes presentan algo llamado moratoria psicosocial, periodo en el que las decisiones son dejadas en suspenso, posponiendo la definición de la identidad lo cual es alentado por la misma sociedad.

# **CAPÍTULO III**

#### **METODOLOGÍA**

#### 1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El Presente Estudio es de naturaleza no experimental, de tipo descriptivo y su diseño es básicamente transaccional o transversal de correlaciones, no causal.

Es no experimental y descriptivo; por su naturaleza no son manipulables (kerlinger, 1988); el cual se observó los fenómenos tal y como se dan, se interpretó y analizó en su estado actual, enunciando conjeturas acerca de la relación funcional entre ellas.

El diseño de la investigación es básicamente transaccional o transversal de correlaciones, no causal; porque se recolecta datos, teniendo como propósito describir las variables resiliencia y sentido con la vida, y analizar su incidencia e interrelación en un solo momento, en un único tiempo. Es no causal; se mide y somete a comparación, en un único momento tempo-espacial.

#### 2. SUJETOS

La población de estudio son adolescentes de 15 a 18 años de las I.E. Estatales del Distrito de Sachaca de Arequipa, siendo un total de 248 adolescentes, de los cuales 11 no asistieron a las respectivas Instituciones, 6 no aceptaron participar en el estudio, 3 adolescentes tenían evaluaciones pendientes de un curso y no pudieron ser evaluados; 40 adolescentes no pudieron participar en el estudio, debido a la negativa del director del respectivo colegio; por lo cual la población de estudio está conformada por 188 adolescentes.

#### a. Criterios de inclusión

- Adolescentes matriculados en el año académico 2017.
- Adolescentes pertenecientes de Instituciones Educativas Estatales del Distrito de Sachaca, Arequipa.
- Adolescentes de ambos sexos.
- Adolescentes de 15 a 18 años.
- Adolescentes que acepten participar en el estudio con previo consentimiento informado.

#### b. Criterios de exclusión

- Adolescentes que no acepten participar en la investigación.
- Adolescentes menores de 15 años.

#### 3. MATERIAL

#### Escala de Resiliencia Wagnild v Young.

Construida por Wagnild y Young, en Estados Unidos en el año 1993. Adaptado al español por Novella en Perú, el año 2002. La Escala fue elaborada para identificar el grado de resiliencia individual de adolescentes y adultos, y consta de 25 reactivos que son puntuados en una escala con formato tipo Likert de 7 puntos. En esta escala todos los ítems son calificados positivamente y los puntajes fluctúan entre 25 a 175 puntos. Cubre cinco áreas o perspectivas de la resiliencia: Satisfacción personal (4 ítems), ecuanimidad (4 ítems), sentirse bien solo (3 ítems), confianza en sí mismo (7 ítems), perseverancia (7 ítems) y satisfacción personal (4 ítems). Los autores, en una muestra de 1500 sujetos estadounidenses varones y mujeres de 53 a 95 años de edad (media = 71

años), con la técnica de los componentes principales y rotación oblimin, hallaron dos factores (el primero con 17 ítems, y el segundo con 8) que explican el 44% de la varianza de las puntuaciones. La escala total presenta una confiabilidad de 0.91 según el alfa de crombach, con correlaciones ítem-test que fluctuaban entre 0.37 y 0.75, presentando una variación frecuente que oscila entre 0.50 a 0.70, siendo todos los coeficientes estadísticamente significativos al nivel del 0.01 (p< 0,01) (Wagnild y Young. 1993).

#### Validez y adaptación en el Perú

En el Perú, la Escala original fue adaptada y analizada psicométricamente por Novella (2002), quien utilizó una muestra de 324 alumnas entre 14 a 17 años del Colegio Nacional de Mujeres "Teresa Gonzales de Fanning", ubicado en el distrito de Jesús María de la ciudad de Lima. Utilizando la misma técnica de factorización y de rotación halla 2 factores (el primero, con 20 ítems, y el segundo, con 5), y obtiene con el coeficiente alfa una consistencia interna global de 0.898, y correlaciones ítem-test que fluctúan entre 0.18 a 0.63. Todos los coeficientes fueron estadísticamente significativos al nivel del 0.01 (p<0.01), pero con uno de ellos (ítem 11) con un coeficiente inferior a 0.20, valor estipulado como el mínimo en este caso, no fue eliminado porque su impacto sobre el incremento del valor alfa era muy pobre (Novella, 2002). Con la finalidad de analizar la viabilidad del empleo del análisis factorial para la determinación de la validez del constructo, se empleó las medidas de Kaiser Meyer – Olkin (KMO) obteniendo una puntuación de 0.916, calificado como meritoria (Castilla, coronel, Bonilla, Mendoza y Barboza, 2016).

Con respecto a las propiedades psicométricas de la escala de resiliencia (25 ítems) el presente estudio corroboró a través del coeficiente Alpha de Cronbach indicadores de fiabilidad.

#### Escala de Satisfacción con la vida (SWLS)

La escala fue construida por Diener et. al. (1985) con el objetivo de evaluar el grado de satisfacción con la vida global en las personas. El SWLS es una escala de tipo Likert y cuenta con cinco ítems y siete opciones de respuesta, desde Totalmente de Acuerdo hasta Totalmente en Desacuerdo. Esta escala permite obtener un índice global de la satisfacción con la vida de las personas. Las categorías de corrección de la prueba original indican que un puntaje entre 31 y 35 indica extremada satisfacción con la vida,

entre 26 y 30 indica satisfacción con la vida, entre 21 y 25 indica ligera satisfacción, el punto neutral es el puntaje de 20. Asimismo, una puntuación que va de 15 a 19 refiere ligera insatisfacción con la vida, de 10 a 14 indica insatisfacción con la vida y finalmente un puntaje de 5 a 9 corresponde a la categoría de extremada insatisfacción (Pavot & Diener, 1993).

Para el presente estudio, con el fin de que los estudiantes puedan contestar de manera más sencilla y rápida la prueba, las opciones de respuesta de la escala original se redujeron de 7 a 5. Tomando como referencia las categorías de la prueba original se realizó la siguiente equivalencia: el puntaje mínimo es de 5 y el máximo es 25. Los criterios de corrección fueron los siguientes:

- ➤ De 5 a 9: la persona se encuentra muy insatisfecha
- ➤ De 10 a 14 corresponde a la categoría de insatisfacción.
- ➤ El puntaje 15 indica el punto neutral de la escala.
- ➤ De 16 a 20 corresponde a la categoría de satisfacción.
- ➤ De 21 a 25: la persona se encuentra muy satisfecho.

Para la evaluación de la Satisfacción por áreas se crearon cinco ítems que exploraron la satisfacción en cinco dominios considerados importantes para esta población. Éstos fueron: la familia, los amigos, la pareja, los estudios y la situación económica.

Con respecto a la validez, Diener et al. (1985) realizaron un análisis factorial de la escala resultando un solo factor que explicó el 66% de la varianza. Asimismo, se realizaron estudios diversos en los cuales se correlacionaron el SWLS con otras medidas del bienestar subjetivo, en todos ellos, se muestra una correlación moderadamente fuerte con la escala Satisfacción con la vida (Diener et al., 1985).

Con respecto a la confiabilidad, el SWLS reporta un coeficiente alpha de .87 para la escala y un coeficiente de estabilidad test-retest de dos meses de .82. (Diener et al. 1985). Posteriormente, Pavot y Diener (1993) hacen una revisión de las investigaciones en las que estos resultados han sido confirmados como la de: Blais et al. (1989), Pavot et al. (1991), Yardley & Rice (1991), Alfonso & Allison (1992) y Magnus, Diener, Fujita & Pavot (1992).

En el Perú, se han realizado numerosas investigaciones con el SWLS. Martínez (2004) realizó una investigación con 570 personas entre 16 y 65 años encontrando también un solo factor que explicaba el 57.63 % de la varianza total y un alpha de Cronbach de .81. En la misma línea se encuentran otros estudios como el de Del Risco (2007), Cornejo

(2005) y Ly (2004). En todos ellos se hallaron resultados consistentes para confirmar la validez y confiabilidad de la escala.

Para la presenta investigación se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.78 confirmándose la confiabilidad del SWLS en la muestra estudiada.

#### 4. PROCEDIMIENTO

En la presente investigación la selección de la muestra es intencional; donde se realizó las visitas a las instituciones educativas estatales del distrito de Sachaca, de Arequipa, con el permiso correspondiente; seguidamente de acuerdo a la disponibilidad de los adolescentes se les aplicó las respectivas escalas de resiliencia y satisfacción con la vida, de manera simultánea, recalcando una vez más que la aplicación de los test se da en los rangos de ambos sexos y con edades de 15 a 18 años.

Una vez terminada la evaluación se procedió al análisis e interpretación de los datos.

# **CAPITULO IV**

#### **RESULTADOS**

En base a los instrumentos aplicados, se obtuvieron los siguientes resultados:

En primer lugar, se presenta la relación entre resiliencia y satisfacción con la vida. Luego los hallazgos, en cuanto a los niveles de resiliencia y satisfacción con la vida. Y finalmente, la diferencia según el sexo en ambas variables.

Tabla 1: Correlación de las variables Resiliencia y Satisfacción con la vida

			Resiliencia	Satisfacción con la vida
Rho de Spearman	Resiliencia	Coeficiente de correlación	1,000	,144*
		Sig. (bilateral)		,040
		N	188	188
	Satisfacción con la vida	Coeficiente de correlación	,144*	1,000
		Sig. (bilateral)	,040	
		N	188	188

<sup>\*.</sup> La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Encontramos una relación estadísticamente significativa entre las variables de resiliencia y satisfacción con la vida en los evaluados (r=0.144; p<0.05), dicha correlación es directamente proporcional, lo que nos indica que una mayor resiliencia está asociada a una mayor satisfacción con la vida.

**Tabla 2:** Prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov y Shapiro Wilk

	Kolmogo	orov-Smirno	<b>V</b> <sup>a</sup>	Shapiro-Wilk					
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.			
Satisfacción personal	,108	188	,000	,966	188	,000			
Ecuanimidad	,117	188	,000	,965	188	,000			
Sentirse bien solo	,101	188	,000	,948	188	,000			
Confianza en sí mismo	,082	188	,004	,962	188	,000			
Perseverancia	,082	188	,004	,973	188	,001			
Resiliencia	,081	188	,004	,964	188	,000			
Satisfacción con la vida	,111	188	,000	,946	188	,000			

a. Corrección de significación de Lilliefors

Primeramente, se analizó si las variables a procesar tenían o no distribución normal. Con dicho propósito se utilizaron las pruebas Kolmogorov – Smirnov y Shapiro Wilk, ambas pruebas llegan a la conclusión, que la resiliencia y sus componentes, así como la satisfacción con la vida, no siguen una distribución normal (p< 0.05). Por este hecho la correlación entre las variables se llevará a cabo por medio del coeficiente de correlación de Spearman.

Tabla 3: Correlaciones no Paramétricas de las variables

			<del></del>		Confianza		Satisfacció
		Satisfacción		Sentirse	en sí		n con la
		personal	Ecuanimidad	bien solo	mismo	Perseverancia	vida
Satisfacción	Rho de Spearman	1,000					
personal	Sig. (bilateral)						
	N	188					
Ecuanimidad	Rho de Spearman	,488**	1,000				
	Sig. (bilateral)	,000					
	N	188	188				
Sentirse bien solo	Rho de Spearman	,452**	,491**	1,000			
SOIO	Sig. (bilateral)	,000	,000				
	N	188	188	188			
Confianza en	Rho de Spearman	,586**	,575**	,581**	1,000		
sí mismo	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000			
	N	188	188	188	188		
Perseverancia	Rho de Spearman	,607**	,541**	,562**	,725**	1,000	
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000		
	N	188	188	188	188	188	
Satisfacción	Rho de Spearman	,074	,033	,078	,116 <sup>*</sup>	,167*	1,000
con la vida	Sig. (bilateral)	,316	,655	,288	,034	,022	
	N	188	188	188	188	188	188

<sup>\*\*.</sup> La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Encontramos una relación estadísticamente significativa entre las dimensiones de la resiliencia: confianza en sí mismo (r=0.116; p<0.05) y perseverancia (r=0.167; p<0.05) con la satisfacción con la vida en los evaluados, dichas correlaciones son directamente proporcionales, lo que nos indica que una mayor confianza en sí mismo y una mayor perseverancia están asociadas a una mayor satisfacción con la vida.

<sup>\*.</sup> La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Tabla 4: Niveles de Resiliencia

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	86	45,7
Medio	63	33,5
Alto	39	20,7
Total	188	100,0

Observamos que los evaluados mayormente presentan un bajo nivel de resiliencia (45.7%), mientras que el 33.5% tiene un nivel medio, y el 20.7% tiene un nivel alto de resiliencia.

Tabla 5: Niveles de Satisfacción con la vida

<u></u>		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	3	1,6
Insatisfecho	14	7,4
neutral	9	4,8
Satisfecho	130	69,1
Muy satisfecho	32	17,0
Total	188	100,0

# Interpretación

Observamos que los evaluados mayormente se encuentran satisfechos con su vida (69.1%), mientras que el 17% de ellos se encuentra muy satisfecho con su vida. Por otro lado, el 4.8% de evaluados tiene una posición neutral sobre su satisfacción, el 7.4% se siente insatisfecho y el 1.6% se siente muy satisfecho.

**Tabla 6:** Niveles de Resiliencia por sexo

				Resiliencia					
			Bajo	Medio	Alto	Total			
Sexo	Mujer	Frecuencia	38	26	21	85			
		% dentro de Sexo	44,7%	30,6%	24,7%	100,0%			
	Varón	Frecuencia	48	37	18	103			
		% dentro de Sexo	46,6%	35,9%	17,5%	100,0%			
Total		Frecuencia	86	63	39	188			
		% dentro de Sexo	45,7%	33,5%	20,7%	100,0%			

Observamos que tanto la mayoría de mujeres (44.7%), como de varones (46.6%) presenta una baja resiliencia, así mismo, el 30.6% de mujeres y el 35.9% de varones tiene un nivel medio. Mientras que el 24.7% de mujeres y 17.5% de varones tiene un nivel alto de resiliencia.

Tabla 7: Niveles De Satisfacción con la vida por sexo

				Satisfa	cción con	la vida		
			Muy					
			insatisfech	Insatisfech			Muy	
			0	0	Neutral	Satisfecho	satisfecho	Total
Sex	Mujer	Frecuencia	2	4	5	62	12	85
0		% dentro de	2,4%	4,7%	5,9%	72,9%	14,1%	100,0%
		Sexo						
	Varón	Frecuencia	1	10	4	68	20	103
		% dentro de	1,0%	9,7%	3,9%	66,0%	19,4%	100,0%
		Sexo						
Tota	Į	Frecuencia	3	14	9	130	32	188
		% dentro de	1,6%	7,4%	4,8%	69,1%	17,0%	100,0%
		Sexo						

Observamos que tanto la mayoría de mujeres (72.9%), como de varones (66%), se encuentran satisfechos con la vida, así mismo, el 14.1% de mujeres y el 19.4% de varones se encuentra muy satisfecho.

**Tabla 8:** Prueba Estadística

		Satisfacción con
	Resiliencia	la vida
U de Mann-Whitney	4334,500	4230,000
W de Wilcoxon	9690,500	7885,000
Z	-,116	-,398
Sig. asintótica (bilateral)	,908	,691

a. Variable de agrupación: Sexo

No hallamos diferencias estadísticamente significativas en las variables de resiliencia (U=4334.5; p> 0.05), y satisfacción con la vida (U=4230; p> 0.05), entre los varones y mujeres evaluados. Lo que quiere decir que ambos presentan niveles muy similares en ambas variables.

#### **CAPITULO V**

#### DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como objetivo principal; encontrar una relación significativa entre Resiliencia y Satisfacción con la vida en adolescentes de 15 a 18 años, de colegios estatales del distrito de Sachaca; de igual forma otro de los propósitos es el poder determinar el nivel de resiliencia y satisfacción con la vida, para finalmente determinar la diferencia significativa en los niveles de resiliencia y satisfacción con la vida, entre mujeres y hombres de 15 a 18 años.

Los instrumentos empleados fueron; la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y la Escala de Satisfacción con la vida (SWLS), son instrumentos que han demostrado ser válidos y confiables en muestras de adolescentes.

Para analizar si las variables a procesar tenían una distribución normal, se utilizó las pruebas Kolmogorov – Smirnov y Shapiro Wilk; y ambas pruebas llegan a la conclusión que la resiliencia y sus componentes, así como satisfacción con la vida, no siguen una distribución normal (p< 0.05); por este hecho la correlación entre las variables se llevará a cabo por medio del coeficiente de correlación de Spearman; donde se encontró una relación estadísticamente significativa entre las variables; es decir, que existe una correlación directamente proporcional; según lo hallado se puede deducir:

En primera instancia, se encontró una relación significativa entre la resiliencia y satisfacción con la vida; el adolescente al enfocarse en su vida, hace un análisis sobre ella, teniendo una visión de lo que es, formando así su identidad, personalidad, sus capacidades, el valor personal que se tiene, etc. y posteriormente logre llegar a una inserción adecuada en la sociedad; todo esto genera una percepción positiva de su vida, teniendo una motivación intrínseca; y que pese a las adversidades que está viviendo, tiene el deseo de superar obstáculos, catástrofes y situaciones de estrés con una visión optimista.

Lo que motiva al adolescente es el sentirse capaz, responsable de sus acciones, tener confianza en sí mismo, con una perseverancia de solucionar posibles problemas que aparezcan durante su vida, llegando a toma de decisiones y acciones para resolver dificultades que surgen en su vida; esto está asociado a que es resiliente y tiene una satisfacción con la vida. Morales (2001) afirma que el aspecto motivacional es uno de los componentes de la inteligencia resiliente que impulsa al adolescente a proponerse ideales que llenan toda su visión del mundo.

En segunda instancia se halló que el nivel bajo de resiliencia en los adolescentes evaluados, podría indicar que existiría una baja capacidad para gestionar soluciones a posibles problemas que acontecen en la vida del adolescente; de modo responsable y diligente como lo indica el autor Grotberg (2002, citado por Saavedra y Villalta, 2007). Los que obtuvieron un alto nivel de resiliencia, se asume que poseen las habilidades de adaptabilidad exitosa a ambientes cambiantes, carácter de dureza e invulnerabilidad, y capacidad para lograr una interacción dinámica, entre los procesos de riesgo y de protección, tanto internos como externos (Olsson, Bond, Burns, Vella, y Sawyer, 2003). Cabe mencionar también que para poder entender el término de resiliencia hay que tomar en cuenta que existen un conjunto de factores que condicionan; Según Rimari (2008), son los factores protectores internos y ambientales, donde en los factores protectores internos; se encuentra las características individuales de la persona como el ser sociable, flexible, adaptable a ambientes, idóneo, etc.; y en los factores protectores ambientales: se encuentra las características de las familias, escuelas, comunidades y grupos de pares que rodean a la persona. La resiliencia, según Wagnild y Young (1993); abarca cinco áreas o perspectivas que son; satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia y satisfacción personal; el cual en la adolescencia se desarrollan, siendo una capacidad efectiva para poder afrontar problemas de forma óptima en su vida.

En tercera instancia se halló que los adolescentes reportaron que mayormente se encuentran satisfechos con su vida, su nivel de evaluación de los adolescentes hacia la calidad de su propia vida y la visión que tienen hacia su realidad o entorno en los diferentes aspectos, es relativamente positiva; pese a las oportunidades vitales que pueden ser desfavorable o malas en dicha sociedad, y personalmente no tienen características individuales que desearon tener como el ser sociable, inteligente, etc.; se encontrarán con muchos acontecimientos adversos; el cual puede manifestarse con un malestar psíquico, como resultado; la persona quizá se sentirá frecuentemente ansiosa, enfadada y solitaria; al final la persona evaluara, analizará y diagnosticará su propia vida; basándose en este flujo de experiencias, esa persona juzgará la vida en un conjunto, como Veenhoven (1994), a lo que demuestra que los adolescentes tienen una visión favorable y positiva ante su realidad, su vida y su entorno; porque pese a los problemas que pueden suscitar en la adolescencia, tienen una visión positiva de su vida es debido a un desarrollo de la resiliencia.

En cuarta instancia, no se encontró diferencias significativas en las variables de resiliencia y satisfacción con la vida entre sexos; lo que indicaría que tanto las mujeres como los hombres tienen un desarrollo similar y la posibilidad de mejorar la percepción de su vida, su realidad, su entorno y el deseo de afrontar adversidades con la intención de tener una superación personal.

Por último, se encontró que existen relaciones significativas entre la resiliencia y satisfacción con la vida. Al analizar se evidenció que las categorías de la resiliencia que son perseverancia y confianza en sí mismo tienen una relación directa, con la variable satisfacción con la vida. Según el modelo teórico bifactorial de Wagnild y Young (1993), la perseverancia se perfila como; la constancia y resistencia ante situaciones complejas o desaliento, impulsado por un deseo vehemente de logro y autodisciplina; mientras que la confianza en sí mismo; es creer en las capacidades y habilidades que se posee; todo esto también conllevaría al desarrollo de una elevada satisfacción con la vida de los adolescentes, mediante el cual podrán evaluar la calidad de su vida de acuerdo a su propio criterio y de manera global (Pavot y Diener, 1993, citado en Montoya y Landero 2008). Es por ello que si existe resiliencia también existe satisfacción con la vida; donde el adolescente resiliente al experimentar o percibir situaciones adversas o de

estrés, es perseverante y se autoimpulsa por un deseo vehemente de logro, y de superar problemas, y el confiar en sí mismo, en sus capacidades, habilidades y creer que se lo merece con una visión optimista; que es responsable, dueño de sus acciones y su destino, evaluando constantemente su vida, de acuerdo a su propio juicio, sintiendo así una adecuada satisfacción con su vida.

#### **CONCLUSIONES**

**PRIMERA** Existe una relación significativa entre el nivel de resiliencia y

satisfacción con la vida en los adolescentes evaluados; lo que nos

indica que una mayor resiliencia está asociada a una mayor

satisfacción con la vida y viceversa.

**SEGUNDA** Las categorías perseverancia y confianza en sí mismo, de la variable

resiliencia tienen una relación directamente proporcional con la

variable satisfacción con la vida.

**TERCERA** Los evaluados presentan un bajo nivel de resiliencia, pero se

encuentran satisfechos con su vida. Lo que significa que pese a las

adversidades que quizá estén pasando, tienen una visión positiva de su

vida, pero les falta aún desarrollar su capacidad resiliente para superar

situaciones de manera óptima.

**CUARTA** En cuanto a la relación significativa de la resiliencia y satisfacción

con la vida entre hombres y mujeres, no se encontró diferencias

estadísticamente significativas, ya que tanto mujeres como hombres

tienen una baja resiliencia, y que ambos se encuentran satisfechos con

la vida.

#### RECOMENDACIONES

Luego de analizar los resultados y elaborar las conclusiones del presente estudio, se sugieren las siguientes recomendaciones.

- 1. Dar a conocer a los directivos de la Institución educativa los resultados alcanzados con el fin de poder realizar una toma de conciencia de las necesidades y limitaciones de sus alumnos en relación al tema de estudio.
- 2. Participación activa de los alumnos de las I.E. en Programas de Desarrollo Personal que les permita mejorar su conducta resiliente; como:
  - Área de autoestima en el que aprendan a quererse a sí mismos a valorarse y a respetarse.
  - Área de autonomía que les permita confiar en sus capacidades y mostrar iniciativa para emprender acciones de manera independiente.
  - Área de iniciativa con la intención de mejorar en los sujetos de estudio la capacidad de hacerse cargo de los problemas y de ejercer control sobre ellos de modo que, puedan exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes en su vida personal.
  - Área de creatividad en el que desarrollen su capacidad de innovar y generar ideas que les permitan transformar su realidad adversa.
  - Área de habilidades sociales que les permitan interactuar adecuadamente en su entorno y tener buen manejo de situaciones y competencia en resolución de problemas, manejo de estrés y capacidad de planear.
  - Área de sentido del humor como recurso psicológico, que permita a los adolescentes ejercer una acción positiva frente a situaciones amenazantes.
- 3. Realizar Programas sobre resiliencia por ser una de las características más crítica de los sujetos de estudio, con el fin de promover en los adolescentes la actitud crítica reflexiva para la toma de decisiones, expresión del buen juicio y el manejo de las consecuencias de sus conductas.
- 4. Continuar desarrollando otras investigaciones sobre el tema en distintas poblaciones de adolescentes, resulta pertinente debido a que servirá para tomar las medidas necesarias reforzando o corrigiendo aspectos que contribuyan a un mejoramiento en la conducta resiliente en la comunidad de los jóvenes estudiantes para tener un futuro adecuado cumpliendo cada una de sus metas.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acevedo, G. (2002). Logoterapia y resiliencia. NOUS, 1(6), pág. 23 40. Recuperado de
  - https://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact
  - =8&ved=0ahUKEwjE8seqmrjNAhUG6CYKHeVfDKcQFggfMAA&url=http%3A%2F
  - %2Fwww.logoterapia.net%2Fuploads%2Fnous06red\_6261499.pdf&usg=AFQjCNFOfXG7aT9mdDqJP7MSOlPSQ7Jqg&bvm=bv.124817099,d.Ewe
- Alarcón, R. (2006). Desarrollo de una Escala Factorial para medir la Felicidad. Revista Interamericana de Psicología Interamerican Journal of Psychology, 40(1), 99-106. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28440110
- Arequipeño Vásquez, Flor M. y Gaspar Salazar, Magaly N. (2016). Resiliencia, felicidad y depresión en adolescentes de 3ero a 5to grado del nivel secundario de instituciones educativas estatales del distrito de Ate Vitarte, 2016 Recuperado de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/397/Flor\_Tesis\_bachil ler\_2017.pdf?sequence=1
- Bravo, C. y Navarro, J. (2011). Psicología del desarrollo para adolescentes. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Briones, E. (2010). La aculturación de los adolescentes inmigrantes en España: aproximación teórica y emperica a su identidad cultural y adaptación psicosocial. España: Ediciones Universidad Salamanca.
- Bronfenbrenner, U. (1979). La ecología el desarrollo humano: experimentos en entornos naturales y diseñados. Barcelona: Paidós.
- Coleman, J. y Hendry, L. (2003). Psicología de la adolescencia. Madrid: Ediciones Morata.
- Choque Vargas, J y Esquivias Ramirez K. (2013). Factores personales de resiliencia y satisfacción con la vida en jóvenes pertenecientes y no pertenecientes a grupos católicos de la ciudad de Arequipa. Tesis para optar Titulo en Psicología, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa.
- Csikszentmihalyt, M. (1991). Aprender a fluir. España: Editorial Kairos
- Del Águila, M. (2003). Niveles de resiliencia en adolescentes según género y nivel socioeconómico. Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Psicología con mención en Psicología Clínica y de la Salud. UNIFÉ. Lima, Perú.
- Diener, E. (1994). El bienestar subjetivo. Intervención Psicosocial, 3(8), pp.67-113.

- Elías, M., Tobías, S. y Friedlander, B. (2001). Educar Adolescentes con Inteligencia Emocional. Barcelona: Plaza & Janés.
- Ehrensaft, E. y Tousignant, M. (2003). Ecología humana y social de la resiliencia. En M. Manciaux (Comp.), La resiliencia: resistir y rehacerse (pp. 214 227). Barcelona: Gedisa.
- Erikson, K. (1968). Identity, youth and crisis. New York: W. W. Norton Company.
- Forés, A. y Grané, J. (2012). La resiliencia en entornos socioeducativos. España: NARCEA, S.A. DE EDICIONES.
- Frankl, V. (1983). La psicoterapia al alcance de todos. Barcelona: Herder
- Fredrickson, B. (2001). The role of positive emotions. In positive psychology: The broaden and build theory of positive emotions. American Psychologist, 56(3), 218 226. doi: http://dx.doi.org/10.1037/0003-066X.56.3.218
- González-Arratia, I. y Valdez J. (2013), Examinan en su investigación: "Los niveles de resiliencia considerando diferencias de edad y sexo", en la Universidad Autónoma del Estado de México.
- Greco, C., Ison, M. y Morelato, G. (2007). Emociones positivas: una herramienta psicológica para promocionar el proceso de resiliencia infantil. Revista Psicodebate, 1(7), 81 94. Recuperado de http://www.palermo.edu/cienciassociales/investigacion-ypublicaciones/revista-psicodebate/revista-psicodebate/revista-psicodebate-07.html
- Headey, B., y Wearing, A. (1992). Comprensión felicidad: Una teoría del Bienestar Subjetivo Melbourne: Longman Cheshire.
- Huebner, E. & Diener, C. (2008). Investigación sobre la satisfacción de vida de niños y jóvenes: Implicaciones para la prestación de servicios relacionados con la escuela. En M. Eid y R. Larsen (Eds.) The science of subjective well-being. (pp. 376-392). Nueva York: Guilford Press
- Lila, M., Buelga, S. y Musitu, G. (2009). Las relaciones entre padres e hijos en la adolescencia. Madrid: Pirámide.
- Maslow, A. (1991). Motivación y personalidad. Madrid: Ediciones Díaz Santos.
- Martínez-Antón, M., Buelga, S. & Cava, M. (2007). La satisfacción con la vida en la adolescencia y su relación con la autoestima y el ajuste escolar. Anuario de psicología de la Universita de Valencia, 38 (2), pp.293-303.
- Michalos, A (1985). Introducción a la Teoría de las Discrepancias Múltiples. Intervención psicosocial, 4(11), pp.99-107.
- Mikkelsen, F. (2009). Satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes universitarios de Lima (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.

- Melillo, A. y Suárez, N. (2001). Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas. Buenos Aires: Paidós.
- Melillo, (2002): "Sobre la necesidad de especificar un nuevo pilar de la resiliencia", en "Resiliencia y subjetividad Los ciclos de la vida" (en prensa).
- Morelato, G. (2005). Perspectivas actuales de los procesos que sustentan la resiliencia infantil. Investigaciones en Psicología, 10(2), 61-82.
- Morelato, G. (2011). Resiliencia en el maltrato infantil: aportes para la comprensión de factores desde un modelo ecológico. Revista de Psicología, 29(2), 205 224. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v29n2/a01v29n2.pdf
- Moreno, Jimenez, B. y Ximenez, C. (1996) La evaluación de la calidad de vida. En G. Buela., V. Caballo y J.C. Sierra (Eds.) Manual de Evaluación en psicología Clínica y de la salud (pp.1045-1070). Madrid: Ed Siglo XXI.
- Monroy, K., Rozo, J. y Sierra, L. (2006). Resiliencia, humanismo y psicoanálisis. Influencias, encuentros y desencuentros. Un abordaje teórico. (Tesis de pregrado, Universidad de la Sabana). Recuperado de http://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/2142
- Mr López Suárez. (2014) "Relación entre resiliencia, satisfacción con la vida y satisfacción con el deporte y en jóvenes deportistas" investigación realizada en el departamento psicología y sociología de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, España
- Murillo Areque, Carmen Ch. (2014). Resiliencia En Adolescentes Varones y Mujeres de una Institución Estatal del Distrito de la Esperanza, Trujillo. Recuperado de https://es.scribd.com/document/322170259/Tesis
- Myers, D. y Berra, C. (2011). Psicología. España: Editorial Médica Panamericana S.A.
- Henderson N. y Milstein M. (2003): Resiliencia en la escuela. Buenos Aires: Paidós.
- Olsson, C., Bond, L., Burns, J., Vella, D. y Sawyer, S. (2003). Adolescent resilience: a concept analysis. Journal of Adolescence, 26(1), 1 11. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/10931288\_Adolescent\_Resilience\_A\_Concept\_Analysis
- Papalia, D. (2001). Psicología del Desarrollo. España: MC Graw Hill.
- Papalia, D. y Feldman, R. (2009). Psicología Del Desarrollo: infancia y adolescencia. España: McGraw-Hill Interamericana S.L.
- Papalia, D., Feldman, R. y Martorell, G. (2013). Desarrollo humano. España: McGraw-Hill Interamericana de España S.L.

- Pérez-Escoda, N. & Alegre, A. (2014). Satisfacción con la vida: predictores y moderadores. Ponencia presentada en el I Primer congreso Internacional de Educación Emocional. Universidad de Barcelona, España.
- Polk, L. (1997). Toward a middle range theory of resilience. Advances in Nursing Science, 19(1), 1 13. Recuperado de http://journals.lww.com/advancesinnursingscience/Abstract/1997/03000/To ward\_a\_Mid\_dle\_Range\_Theory\_of\_Resilience.2.aspx
- Prado, R. y Del Águila, M. (2000). Estructura y funcionamiento familiar en adolescentes resilientes y no resilientes. Investigación realizada en la facultad de Psicología de la Universdad Federico Villarreal. Lima
- Prado, R. y Del Águila, M. (2001). Estudio comparativo de resiliencia al género y clase socioeconómico en adolescentes. Investigación realizada en la Facultad de Psicología de la Universidad Federico Villarreal. Lima. Recuperado de dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2879576.pdf
- Puig, G. y Rubio, J. (2011). Manual de la resiliencia aplicada. Barcelona: Gedisa editorial
- Pavot, W. y Diener, E. (1993). The affective and cognitive context of self-reported measures of subjective well-being. Social Indicators Research, 28, 1-20
- Rice, F. (2000). Adolescencia: desarrollo, relaciones y cultura. 9na Ed. México: Pearson Educación.
- Rimari, L. (2008). La resiliencia. ¿Cómo forjar personas resilientes en nuestras escuelas?

  Revista pedagógica del maestro peruano San Jerónimo, 1(1), 1 14.

  Recuperado de https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1 &cad=rja& uact=8&ved=0ahUKEwik6NuvrYbRAhWDIJAKHfF6C9UQFggYMAA&ur l=http%3A %2F%2Ffiles.cer-lacandelaria.webnode.es%2F200000378-0be830ce21%2FLA%2520RESILIENCIA%25202.pdf&usg=AFQjCNF0TA cvL5f9- VVZXIEg3WH7oisJOA&sig2=z-\_vkf7LzD7\_bRdTUxlIlw&bvm=bv.142059868,d.Y2I
- Sánchez, C. (2015). Formación y desarrollo profesional del educador social en contextos de intervención. Madrid: UNED.
- Seligman, M. y Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive Psychology. En introduction. American Psychonologist, 55(1), 5 14. doi: org/10.1037/0003-066X.55.1.5
- Seligman, M. (2003). La auténtica felicidad. Barcelona: Vergara.
- Suarez, N. (2004): Perfiles de Resiliencia, en Suarez, N., Munist, M., Kotliarenco, M. (Eds.), Resiliencia tendencias y perspectivas (pp. 97 112). Argentina: Fundación Bernard van Leer UNLA.

- Suarez Ojeda, E. (2004). Una concepción latinoamericana: la resiliencia comunitaria. En Melillo y Suarez (comp), Resiliencia: descubriendo las propias fortalezas (pp. 67 82). Buenos Aires: Paidós.
- UNICEF (2002). Adolescencia. Una etapa fundamental. Nueva York. División de comunicaciones.
- Urrelo Toledo, Atenas J. (2017). Satisfacción Con La Vida Y Estilos De Afrontamiento En Adolescentes De Colegios Públicos En La Ciudad De Arequipa. http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15511/1/URRELO\_TOLEDO \_ATE\_SAT.pdf
- Veenhoven, R. (1994). El estudio de la satisfacción con la vida. Intervención Psicosocial, 3, 87-116.
- Yaria, J. (2005). Drogas, escuela, familia y prevención. Argentina: Editorial Bonum.
- Wagnild, G. y Young, H. (1993). Escala de resiliencia. Recuperado de http://es.slideshare.net/ipsiasinstitutopsiquiatrico/39013071-escaladeresilienciadewagnildyyoung
- Wolin, A y Wolin, N (1993). Fuentes de resiliencia en estudiantes de Lima y Arequipa. Lima. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S172948272009 0001 00007

# ANEXOS

#### ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG

(Versión traducida final)

COLEGIO:					
GRADO:	SECCIÓN:	SEXO:	M /	F	EDAD:
FECHADE NACIMIENTO:		LUGAR	DE N	ACIMIE	NTO:

#### **Instrucciones**

Más abajo encontrará una serie de afirmaciones con las que usted puede estar de acuerdo, en desacuerdo o en duda. Lea detenidamente cada afirmación y luego utilice la escala para indicar su grado de aceptación o de rechazo a cada una de las frases. Marque su respuesta con X. No hay respuestas buenas ni malas.

ITEMS	En	desacı	uerdo	<b>→</b>	De acuerdo		
	1	2	3	4	5	6	7
1. Cuando planeo algo lo realizo.							
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra.							
3. Dependo más de mí mismo que de otras personas.							
4. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.							
5. Puedo estar solo si tengo que hacerlo.							
6. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.							
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo.							
8. Soy amigo de mí mismo.							
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.							
10. Soy decidida.							
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.							
12. Tomo las cosas una por una.							
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado							
anteriormente.							
14. Tengo autodisciplina.							
15. Me mantengo interesado en las cosas.							
16. Por lo general, encuentro algo de qué reírme.							
17. El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.							
18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.							
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.							
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.							
21. Mi vida tiene significado.							
22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.							
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente							
encuentro una salida.							<u> </u>
24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.							
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado							

	<u> </u>		OIT COIT E	A VIDA (SWLS	<u> </u>
Colegio:	Τ		1		
Grado:	Secci	ón:	Sexo:		Edad:
Fecha de Naci	miento:		Lugar	De Nacimiento:	
acuerdo, Indica sideres más apr ero (a).	a el grado de ropiada. Las p	acuerdo o desa oosibles respuest	cuerdo marc as están deba	cando con un as ajo de cada afirm	r de acuerdo o pa la respuesta o nación. Por favor,
		os mi vida es cer	_		34 :
Totalmente	satisfecho	Satisfecho	Neutral	Insatisfecho	Muy insatisfed
	ciones de mi v	vida son excelent Satisfecho	es Neutral	Insatisfecho	Muy insatisfec
	54415144115	Samsituins	1,0000	111044110110	integral instantistics
	sfecho con mi				
Totalmente	satisfecho	Satisfecho	Neutral	Insatisfecho	Muy insatisfed
Totalmente  5. Si pudiera		Satisfecho  de nuevo no can	Neutral  nbiaría casi i	Insatisfecho	Muy insatisfed
	satisfecho	Satisfecho	Neutral	Insatisfecho	Muy insatisfed
	cto a mi famil				
Totalmente	satisfecho	Satisfecho	Neutral	Insatisfecho	Muy insatisfed
7. Con respec		gos, me siento Satisfecho	Neutral	Insatisfecho	Muy insatisfed
		na pareja, con res	•		
	satisfecho	Satisfecho	Neutral	Insatisfecho	Muy insatisfed
Totalmente	batisfeemo				
Totalmente	Butisfeeilo				
9. Con respec	ctos a mis est	udios, me siento			
9. Con respec		udios, me siento Satisfecho	Neutral	Insatisfecho	Muy insatisfed

Neutral

Insatisfecho

Muy insatisfecho

Satisfecho

Totalmente satisfecho

# **CASOS**

# CASO Nº 1

- Anamnesis
- Examen Mental
- Informe Psicométrico
- Informe Psicológico
- PlanPsicoterapéutico

#### **ANAMNESIS**

#### I. DATOS DE FILIACIÓN.

➤ Nombre y Apellidos : Yeny

➤ Edad : 15

➤ Sexo : F

Fecha de Nacimiento : 08 de julio del 2002

➤ Lugar de Nacimiento : Cusco

> Grado de Instrucción : 4to grado de secundaria

Ocupación : Estudiante

➤ Estado Civil : Soltera

Procedencia : Arequipa

➤ Religión : Adventista

Lugar de evaluación : Centro Educativo

> Referido por : Docente

➤ Informante : Estudiante

Examinadora :Bach, Beatriz Casazola Larota

Fechas de Evaluación : 21 de noviembre del 2017

#### II. MOTIVO DE CONSULTA.

La docente refiere que la menor no está presentando tareas a tiempo en su colegio; "parece que tiene problemas en casa", y parece triste.

#### III. PROBLEMA ACTUAL.

Yeny actualmente tiene 15 años, vive en la casa de su tía-abuela materna, con su hermana mayor, 2 tías y sus 2 respectivos hijos; sus padres viven en Cusco. Las tías son severas con la menor; controlan su tiempo, no le dejan salir de casa, excepto si es para trabajar, y si llega un poco tarde a la casa le llaman la atención.

La menor trabaja para un tío-materno; en un negocio de electrodomésticos; hace una semana, Yeny se compró un celular con los ahorros obtenidos de su trabajo sin el

consentimiento de sus tías, las cuales rechazaban la idea de que tenga un celular acotando que "no tiene edad y con quien querrá comunicarse".

Antes de ir al colegio, Yeny guardo el celular en su cuarto; en su ausencia sus primos suelen revisar su cuarto; y una de sus primas encontró el celular y dio aviso a sus tías; al regresar la menor a la casa, sus tías la regañaron, y luego delante de ella rompieron el celular y lo botaron a la calle; ella deseo contárselo a su madre pero se adelantaron sus tías, llamaron a su madre, la menor lloro mucho al escuchar lo que decía su tía, como; "quien le habrá dado el celular, con quien se estará comunicando", etc.; "lo que más me dolió es que mi mamá solo escuchaba, y no me defendía". La menor refiere que se compró el celular para comunicarse con su madre. Al día siguiente llegó al colegio y no presentó sus trabajos escolares, quien recibió una llamada de atención de los profesores.

La menor refiere que se siente triste, cansada, preocupada y a veces sola, por el problema ocurrido en su casa, es tímida, tiene problemas en casa y presenta dificultades en entregar tareas a tiempo en su colegio.

#### IV. ANTECEDENTES PERSONALES.

#### A. Periodo de Desarrollo.

#### a. Etapa Pre-natal.

La niña no fue planeada, pero si esperada por sus padres. Su madre tenía 26 y su padre 23. El tiempo de gestación de la madre fue de 9 meses; durante el cual no presentó ninguna enfermedad, ni complicación alguna.

#### b. Etapa Natal.

Nació en Cusco; es la segunda hija de sus padres, el proceso del parto no hubo complicaciones, fue un parto natural, con un peso y talla adecuada.

#### B. Primera Infancia.

#### a. Etapa post-natal.

A partir de los 6 meses de vida consumió alimentos sólidos, y a los 7 meses empezó a gatear; al año dijo su primera palabra "mamá"; y empezó a caminar.

A los tres años tuvo un adecuado control de esfínteres, empezó a desarrollar independencia y una motricidad de forma adecuada; durante esta edad sus padres se separaron, debido a las constantes discusiones que tenían, porque su abuela paterna nunca acepto su relación, y que su madre fuese mayor.

#### C. Etapa Escolar.

A los 5 años inicio en el jardín, a los 6 primer grado, refiere que era muy tímida, tenía miedo a preguntar lo que no entendía, le costaba interactuar con personas desconocidas.

En segundo de secundaria estudió con una prima, con la cual tenía una buena amistad, su prima aparentemente consumía alcohol y tenía problemas de conducta; durante este año la menor desaprobó 2 cursos; las cuales tuvo que recuperar; la menor refiere no haber consumido ninguna sustancia etílica.

Al terminar el tercero de secundaria desaprobó el curso de Matemática y lo recupero. Después de ello sus padres deciden enviarla a la casa de su tía-abuela, en Arequipa, para que culmine sus estudios. Actualmente cursa el Cuarto grado de secundaria. La menor refiere que cuando tiene que hablar con los demás, se siente muy tímida e incluso para exponer delante de sus compañeros le invaden los nervios.

#### D. Historia de la recreación y de la vida.

#### a. Hábitos, intereses y actitudes.

Le llama la atención escuchar música, jugar vóley, le gusta los campos al aire libre, le recuerda cuando vivía con su madre en Cusco. Le gusta los animales, cuando termine la secundaria completa desea estudiar enfermería o veterinaria; tiene deseos de superación.

#### b. Actividad Laboral.

Actualmente cursa el cuarto grado de secundaria en un Colegio estatal, a veces trabaja en las tardes después del colegio, en un negocio de electrodomésticos de su tío-materno, también trabaja su hermana mayor; refiere que su tío las trata bien, les da su almuerzo y les paga. A veces le es difícil terminar de hacer sus tareas del colegio.

#### c. Religión.

Es de religión Adventista, y toda su familia.

#### V. ANTECEDENTES MÓRVIDOS PERSONALES.

#### A. Enfermedades Y Accidentes.

La menor refiere que no presenta ninguna enfermedad actual (esto falta corroborarlo con la madre).

#### B. Personalidad Pre-Mórbida.

La menor en su niñez tenía un apego y dependencia emocional solo con su madre, debido a que su padre se mostró frio y distante con ella, le tenía miedo; tenía pocas habilidades interpersonales.

Al llegar a la pubertad fue introvertida, tímida, le costaba interactuar con los demás; ya que era desconfiada, lo cual le impedía establecer adecuadas relaciones interpersonales.

A inicios de la adolescencia; etapa donde se encuentra; fue introvertida, tímida, al conocer a una prima extrovertida, con hábitos negativos, tuvo influencia hacia Yeni, en el cual ella intento tener amigas extrovertidas, sociables; esto hizo que baje su rendimiento escolar; llegaba tarde a casa, sus padres decidieron separarla de su prima, aludiendo que Yeny estaba siguiendo los malos pasos de su prima; tuvo problemas, no sabía cómo defenderse y negar lo que le atribuían, la familia de sus padres; esto le fue muy frustrante, y acepto sin reclamos alejarse de su prima.

#### VI. ANTECEDENTES FAMILIARES.

#### A. Composición familiar.

La familia de la menor está compuesta por su Madre de 40 años; quien estudio solo hasta primero de primaria, su padre de 37 años, quien estudio secundaria completa, ambos actualmente trabajan independientemente; y su hermana de 20 años, que actualmente estudia la carrera de Enfermería. Hace 8 meses que vive con su tía-abuela, sus dos tías, sus primos y su hermana mayor.

#### B. Dinámica familiar.

Yeny procede de una familia disfuncional, conservadora y permisiva por parte de la madre, teniendo una falta de imagen paterna; debido a una escasa comunicación y confianza con su padre. A los 3 años, sus padres se separaron, y a los 6 se reconciliaron; siente culpa, porque cree que por ella regresaron. A los 8 años se entera que tiene una hermana que vive en Arequipa, y recién la conoció hace 8 meses, la menor refiere que aún no siente confianza con su hermana.

Hace 8 meses se vino a vivir a Arequipa; actualmente se encuentra con una familia disfuncional, conservadora y autoritaria por parte de su tía-abuela, y sus tías; las cuales son madres solteras, y tienen una relación conflictiva con los padres de sus hijos. La relación que tiene sus tías con la menor es conflictiva; son estrictas e inflexibles con ella.

#### C. Condición socioeconómica.

La casa donde vive Yeny, y quien solventa los gastos en general es su tía-abuela; es propia, de material concreto, tiene agua y luz. En esta vivienda viven sus dos tías, con sus respectivos 2 hijos, su hermana y ella. Los padres de Yeny, envían dinero cada mes a su tía-abuela, para solventar los gastos de sus hijas; pero igual ella y su hermana a veces trabajan, y aportan para algunos gastos de la casa.

#### D. Antecedentes Patológicos.

La menor refiere que su madre fue operada hace dos años, por un tumor localizado en la cabeza; actualmente se encuentra bien.

#### RESUMEN.

Yeny nació en Cusco, su madre tenía 26 y su padre 23 años, el periodo de gestación y el parto de la madre, no tuvo complicaciones; es la segunda hija de sus padres. La menor procede de una familia Adventista, de carácter disfuncional, conservadora y permisiva por parte de la madre, teniendo una falta de imagen paterna; debido a una escasa comunicación y confianza con su padre. Su familia está compuesta por su Madre de 40 años; quien estudio solo hasta primero de primaria, su padre de 37 años, quien estudio secundaria completa, ambos actualmente trabajan independientemente; y su hermana de 20 años, que actualmente estudia Enfermería. La menor refiere que su madre fue operada hace dos años, por un tumor localizado en la cabeza; y actualmente se encuentra bien.

Yeny tuvo un desarrollo adecuado; a los 7 meses empezó a gatear, al año empezó a caminar y dijo su primera palabra "mamá". A los 3 años sus padres se separan, debido a las constantes discusiones que tenían; porque su abuela paterna nunca acepto su relación, y que su madre fuese mayor; y a los 6 años de edad, sus padres se reconcilian; la menor refiere que, siente culpa, porque cree que por ella regresaron. A los 8 años se entera que tiene una hermana mayor, que vive en Arequipa. En su niñez tenía un apego y dependencia emocional solo con su madre, debido a que su padre se mostró frio y distante con ella; refiere que era tímida, le costaba comunicarse con sus compañeros y personas desconocidas.

Al llegar a la pubertad y a inicios de la adolescencia; etapa donde se encuentra; fue introvertida, tímida, le costaba interactuar con los demás. En segundo de secundaria estudió con una prima; la cual era extrovertida, con hábitos negativos, aparentemente consumía

alcohol y tenía problemas de conducta; tuvo influencia hacia Yeni; en el cual ella intentó tener amigas extrovertidas, y socializar con el entorno de su prima; esto hizo que baje su rendimiento escolar; y llegaba tarde a casa. Sus padres decidieron separarla de su prima, aludiendo que Yeny estaba siguiendo los malos pasos de su prima; tuvo problemas, no sabía cómo defenderse y negar lo que le atribuían, la familia de sus padres; esto le fue muy frustrante, y acepto sin reclamos alejarse de su prima. Al finalizar el año desaprobó 2 cursos, los cuales tuvo que recuperar; la menor refiere no haber consumido ninguna sustancia etílica. Al terminar el tercero de secundaria desaprobó el curso de Matemática y lo recupero. Después de ello sus padres deciden enviarla a la casa de su tía-abuela, en Arequipa, para que culmine sus estudios.

Hace 8 meses Yeny se vino a vivir a la ciudad de Arequipa; y conoció a su hermana mayor, la menor refiere que aún no siente confianza con ella. Actualmente Yeny tiene 15 años, cursa el cuarto grado de secundaria en un Colegio estatal, a veces trabaja con su hermana mayor, en las tardes después del colegio, en un negocio de electrodomésticos de su tío-materno, quien las trata bien. A veces le es difícil a la menor, terminar de hacer sus tareas del colegio.

La menor se encuentra con una familia disfuncional, conservadora y autoritaria. La casa donde vive, y quien solventa los gastos en general es su tía-abuela; es propia, de material concreto, tiene agua y luz. En esta casa viven sus dos tías, con sus respectivos 2 hijos, su hermana y ella. Los padres de Yeny, envían dinero cada mes a su tía-abuela, para solventar los gastos de sus hijas; pero igual ella y su hermana a veces trabajan, y aportan para algunos gastos de la casa. Sus tías son madres solteras, y tienen una relación conflictiva con los padres de sus hijos. La relación que tiene sus tías con la menor es conflictiva; son severas e inflexibles, controlan su tiempo, no le dejan salir de casa, excepto si es para trabajar, y si llega un poco tarde a la casa le llaman la atención.

Hace una semana, Yeny se compró un celular con los ahorros obtenidos de su trabajo sin el consentimiento de sus tías, las cuales rechazaban la idea de que tenga un celular acotando que "no tiene edad y con quien querrá comunicarse". Antes de ir al colegio, Yeny guardo el celular en su cuarto; en su ausencia, sus primos suelen revisar su cuarto; y una de sus primas encontró el celular y dio aviso a sus tías; al regresar la menor a la casa, sus tías la regañaron, y luego delante de ella rompieron el celular y lo botaron a la calle; ella deseo contárselo a su madre pero se adelantaron sus tías, llamaron a su madre, la menor lloro mucho al escuchar lo que

decía su tía, como; "quien le habrá dado el celular, con quien se estará comunicando", etc.; "lo que más me dolió es que mi mamá solo escuchaba, y no me defendía". La menor refiere que se compró el celular para comunicarse con su madre. Al día siguiente llegó al colegio y no presentó sus trabajos escolares, quien recibió una llamada de atención de los profesores.

La menor refiere que; se siente triste, cansada, preocupada y a veces sola, por el problema ocurrido en su casa; refiere que cuando tiene que hablar con los demás, se siente tímida e incluso para exponer delante de sus compañeros le invaden los nervios. Presenta dificultades en entregar tareas a tiempo en su colegio. Le llama la atención escuchar música, jugar vóley, le gusta los campos al aire libre, le recuerda cuando vivía con su madre en Cusco. Le gusta los animales, cuando termine la secundaria completa, desea estudiar enfermería o veterinaria; tiene deseos de superación. La menor refiere que no presenta ninguna enfermedad actual (esto falta corroborarlo con la madre).

#### **EXAMEN MENTAL**

#### I. DATOS DE FILIACIÓN.

➤ Nombre y Apellidos : Yeny

➤ Edad : 15

➤ Sexo : F

Fecha de Nacimiento : 08 de julio del 2002

➤ Lugar de Nacimiento : Cusco

> Grado de Instrucción : 4to grado de secundaria

> Ocupación : Estudiante

➤ Estado Civil : Soltera

> Procedencia : Arequipa

➤ Religión : Adventista

➤ Lugar de evaluación : Centro Educativo

> Referido por : Docente

> Informante : Estudiante

Examinadora :Bach, Beatriz Casazola Larota

Fechas de Evaluación : 22 de noviembre del 2017

#### II. ACTITUD, PORTE Y COMPORTAMIENTO.

La evaluada aparenta menos edad de la que tiene; su postura es algo encorvada, es de contextura delgada, tez morena, cabello largo y de color negro, ojos color negro y talla bajo del promedio, 1.46 aprox.; denota un adecuado aseo y cuidado personal, su vestimenta es sobria. Su expresión facial refleja; tristeza, preocupación, ansiedad, su tono de voz es adecuado, a veces débil y decaído. La actitud hacia la examinadora es buena, es cordial, respetuosa, con deseos de que la escuchen; aunque en ocasiones con mirada esquiva, y a la defensiva.

#### III. CONCIENCIA, ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN.

Su conciencia es adecuada, tiene claro que está siendo evaluada, no presenta estado de alerta. Puede mantener una Atención a diferentes estímulos adecuadamente, y presta

atención a todo lo que se le indica, como las instrucciones, pese a que por momentos se distrae. Y su Orientación en persona, espacio y tiempo es adecuado, ya que refiere datos concernientes, respecto a su nombre, edad, y datos de su vida. Así mismo discrimina las nociones de arriba, abajo y el lugar donde se encuentra, además de ubicarse en el día, fecha, mes y año.

#### IV. LENGUAJE Y PENSAMIENTO.

#### **➤** Lenguaje.

Presenta un lenguaje fluido, comprensible y coherente en el diálogo establecido, en el que da a conocer necesidades e información pertinente a lo que se le pide, su tonalidad de voz en ocasiones suele ser débil.

#### > Pensamiento.

Presenta un pensamiento conceptual y abstracto adecuado, en cuanto al curso del pensamiento se da una adecuada asociación de ideas, es coherente, y su contenido del pensamiento se encuentra ideas de minusvalía, impotencia, tristeza, temor y preocupación.

#### V. PERCEPCIÓN.

La percepción de la menor se encuentra conservada, y no se evidencia alteración alguna en la misma; su percepción de la realidad del mundo que la rodea es adecuada y coherente sin ninguna anormalidad o fuera de contexto; ya que describe y observa correctamente la información que recibe mediante sus analizadores del ambiente que le rodea.

#### VI. MEMORIA.

La Memoria remota y reciente de la menor funciona adecuadamente; recuerda hechos recientes, y cronológicos de su vida personal, como qué fue lo que hizo ayer, así como las cosas que hizo durante la semana; teniendo coherencia en relación a su pasado y presente. Lo que significa que conserva su memoria de largo y corto plazo.

#### VII. FUNCIONAMIENTO INTELECTUAL.

Presenta una adecuada capacidad intelectual, de razonamiento, el análisis de información, solución de problemas, y toma de decisiones; está en proceso de desarrollo, por la etapa en la que se encuentra, sobre todo aun le cuesta tiempo resolver problemas.

#### VIII. ESTADO DE ÁNIMO Y AFECTO.

Tiene capacidad de expresar, reconocer emociones y estados de ánimo de ella y de los demás; siente amor, respeto, gratitud hacia sí misma y su madre. Refleja actualmente un estado de ánimo de tristeza, preocupación, desamparo, pero con esperanzas, que cambiara su situación cuando su madre la lleve a vivir con ella, y cumpla la mayoría de edad. Siente culpa, y angustia cuando su madre se preocupa por ella, cuando se entera lo que les dice sus tías, la critican, teme a que enferme su madre. También cree que por ella sus padres regresaron.

Siente impotencia y angustia cuando tiene que hablar en público, se ruboriza y siente nervios, es tímida. La menor presenta conciencia de su estado de ánimo actual de tristeza, y tiene deseos de cambio.

#### RESUMEN.

La evaluada aparenta menos edad de la que tiene; su postura es algo encorvada, es de contextura delgada, tez morena, cabello largo y de color negro, ojos color negro y talla bajo del promedio; denota un adecuado cuidado personal, su vestimenta es sobria. Su expresión facial refleja tristeza, preocupación, su tono de voz es adecuada, pero a veces débil. Es cordial, respetuosa, con deseos de que la escuchen; aunque en ocasiones con mirada esquiva, y a la defensiva.

Es consiente que está siendo evaluada, no presenta estado de alerta; presta atención a todo lo que se le indica, como las instrucciones, pese a que por momentos se distrae. Y su orientación en persona, espacio y tiempo es adecuado, ya que refiere datos concernientes respecto a su vida. Así mismo discrimina las nociones de arriba, abajo, además de ubicarse en el lugar, día y la fecha donde se encuentra. Presenta un lenguaje fluido y coherente en el diálogo establecido, en el que da a conocer información pertinente a lo que se le pide. Su pensamiento conceptual y abstracto es adecuado, dándose una asociación de ideas coherentes; se encontró ideas de minusvalía, impotencia, tristeza, temor y preocupación.

Su percepción de la realidad del mundo que lo rodea es adecuada y coherente sin ninguna anormalidad o fuera de contexto. La memoria remota y reciente de la menor funciona adecuadamente; recuerda hechos cronológicos de su vida, teniendo coherencia en relación a su pasado y presente. Lo que significa que conserva su memoria de largo y corto plazo. Presenta

una adecuada capacidad intelectual y de razonamiento; el análisis de información, solución de problemas, toma de decisiones; aun le toma tiempo el resolverlos, debido a que aún está en proceso de desarrollo.

Tiene capacidad de expresar, reconocer emociones y estados de ánimo de ella y de los demás; siente amor, respeto, gratitud hacia sí misma y su madre. Refleja actualmente un estado de ánimo de tristeza, preocupación, desamparo, pero con esperanzas que cambiara su situación, cuando su madre la lleve a vivir con ella, y cumpla la mayoría de edad. Siente culpa, y angustia cuando su madre se preocupa por ella, cuando se entera lo que le dicen sus tías, la critican, teme a que enferme su madre, y también cree que por ella sus padres regresaron. Siente impotencia y angustia cuando tiene que hablar en público, se ruboriza y siente nervios, es tímida. La menor presenta conciencia de su estado de ánimo actual de tristeza, y tiene deseos de cambio.

Bachiller Beatriz Casazola Larota

#### INFORME PSICOMÉTRICO

#### I. DATOS FILIACIÓN.

➤ Nombre y Apellidos : Yeny

➤ Edad : 15

➤ Sexo : F

Fecha de Nacimiento : 08 de julio del 2002

➤ Lugar de Nacimiento : Cusco

> Grado de Instrucción : 4to grado de secundaria

Ocupación : Estudiante

➤ Estado Civil : Soltera

Procedencia : Arequipa

➤ Religión : Adventista

Lugar de Evaluación : Centro Educativo

> Referido por : Docente

➤ Informante : Estudiante

Examinadora :Bach, Beatriz Casazola Larota

Fechas de evaluación : 22 y 23 de noviembre del 2017

#### II. OBSERVACIONES GENERALES.

Yeny es una adolescente de 15 años, de género femenino; pelo negro, ojos negros, contextura delgada, tez morena, estatura bajo del promedio, aparenta menos edad de la que tiene, respecto a su aseo personal fue pulcro y adecuado. Se le observa triste y preocupada. Durante la evaluación sigue las instrucciones de la examinadora, resuelve y responde los reactivos con prontitud, se muestra colaboradora y con disposición, en ocasiones distraída, pero en general muestra interés por las pruebas realizadas.

#### III. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS.

- Observación
- > Entrevista

#### > Test Psicológicos:

- Test Análisis Caracterológico (Rene Le Senne).
- Test de Inteligencia, de Matrices Progresivas de Raven
- CDS "Cuestionario de Depresión para niños" de M. Lang y M. Lisher.

#### IV. INTERPRETACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS.

#### A. TEST ANÁLISIS CARACTEROLÓGICO (RENE LE SENNE).

#### a. Cuantitativo.

	CARACTEROLÓGICO		PUNTAJE						
	CARACTEROLOGICO	0	10	25	40	50	60	65	70
F.C.	<ul><li> Emotividad</li><li> Actividad</li><li> S. Secundaria O Resonancia</li></ul>	•			•		•		
P.S.	<ul> <li>Campo De Conciencia</li> <li>Tendencia A La Acción</li> <li>Naturaleza Del Objeto Hacia El Cual Se Dirige La Conciencia (Avidez De Conciencia)</li> <li>Afectividad Caracterológica</li> <li>Teoricidad/Practicidad</li> </ul>				_			_	•

#### **DIAGNÓSTICO:**

FORMULA: EMOTIVO-NO ACTIVO-PRIMARIO

TIPO: NERVIOSO

#### b. Cualitativo.

- ➤ Características; presenta una gran variabilidad, de vitalidad poco ordenada, gran impulsividad, vida subjetiva rica y completa, de gran imaginación e ingenio. Es muy sugestionable, es indisciplinada, le gusta llamar la atención y ser admirado, se sobrevalora sola, es muy influenciable. Tarda en adaptarse a nuevos ambientes, pero es de trato simpático con quienes congenia.
- Aspectos de Tendencia Positivos; Presenta inclinación a la bondad, compasión y generosidad; sabe ser diplomática y obediente con quienes aprecia. Es muy útil para consolar a los abatidos.

- Aspectos de Tendencia Negativa; uno de a sus principales defectos es su exagerada susceptibilidad, es imprevisora y enemiga de todo lo que sea esfuerzo y disciplina metódica, fácilmente cambia de interés y de ocupación.
- Normas Autoeducativas; Necesita dominar su imaginación, debe de insistir en la objetividad de sus juicios, debe dominar su emotividad, así mismo debe encausar su generosidad, sensibilidad y delicadeza, concibiendo a la vida no como pedestal de su yo, sino al servicio de los demás.

#### B. TEST DE INTELIGENCIA, DE MATRICES PROGRESIVAS DE RAVEN.

#### a. Cuantitativo.

Perfil de Inteligencia General.

SUB TEST	PTJE	% PARCIAL	CATEGORIA
A	11	92	
В	12	100	Término medio,
С	9	75	posiblemente
D	5	42	inferior al
Е	2	17	término medio.
TOTAL CI	39	50	

#### b. Cualitativo.

#### Interpretación:

Y.A.M.C.; de 15 años de edad tiene un puntaje de 39 que lo ubica en el percentil 50, esto nos indica que se ubica en la categoría de Término medio, posiblemente inferior al término medio.

# C. CDS "CUESTIONARIO DE DEPRESIÓN PARA NIÑOS" DE M. LANG Y M. LISHER.

#### a. Cuantitativo.

Subescalas Generales	Subescalas	Puntaje	PC	DC	Categoría
TP	AA	12	10	3	ID
TD	RA	21	65	6	Promedio
TD	PS	25	70	7	Promedio
TD	AE	23	55	6	Promedio
TD	PM	22	70	7	Promedio
TD	SC	22	25	4	Promedio
TD	DV	28	30	4	Promedio
TP	PV	30	90	8	Nivel Alto
Total	TP	42	60	6	Promedio
Total	TD	141	55	6	Promedio

#### b. Cualitativo.

- ➤ Animo-Alegría; no presenta carencias de sentimientos que existen en su vida, presencia de alegría, diversión y felicidad, teniendo capacidad de experimentarla.
- Respuesta Afectiva; presenta un estado de humor de sus sentimientos promedio, es decir no tiende a dar respuestas afectivas negativas.
- Problemas Sociales; No presenta dificultades en la interrelación social, pero puede que en ocasiones prefiera o experimente aislamiento, soledad, pero trata de conllevarlo.
- ➤ Autoestima; no presenta sentimientos, conceptos y actitudes de tipo negativo en relación con su propia imagen, pero puede ante un suceso afectar su estima y afecto a sí misma.
- Preocupación por Muerte/Salud; no presenta preocupación de enfermedades o muerte, pero puede presentar cierta inquietud ante sueños, fantasías, relacionadas a posibles problemas reales.
- > Sentimientos de Culpabilidad; se refiere a la auto punición. Promedio
- ➤ Depresión Varios; no presenta cuestiones de tipo depresivo, pero por situaciones puede aparecer entidades asociados a la depresión. Promedio

- ➤ Positivos Varios; presenta cuestiones de tipo positivo que no pudieron agruparse para formar una entidad y existe ausencia de manifestaciones depresivas. Nivel Alto.
- > Total Positivo; Promedio
- ➤ Total Depresivo; puede manifestar su depresión de muy diferentes maneras. Promedio.

#### RESUMEN.

Yeny es una adolescente de 15 años, estatura bajo del promedio, aparenta menos edad de la que tiene, respecto a su aseo personal fue pulcro y adecuado. Se le observa triste y preocupada. Durante la evaluación sigue las instrucciones de la examinadora, se muestra colaboradora, en ocasiones se muestra cansada, distraída, pero en general muestra interés por las pruebas realizadas.

Presenta un nivel de Inteligencia media, y de carácter tipo Nervioso; tiene una gran variabilidad de vitalidad, impulsiva, poco ordenada, con una vida subjetiva rica y de gran imaginación; imprevisora y enemiga de todo lo que sea esfuerzo, tendiendo fácilmente a cambiar de interés y de ocupación.

Tiende a ser susceptible, influenciable, indisciplinada, con deseos de llamar la atención, sobrevalorándose a sí misma. Tarda en adaptarse a nuevos ambientes, pero es de trato simpático con quienes aprecia y congenia, siendo diplomático y obediente; con una inclinación a la bondad, compasión y generosidad, pudiendo consolar a los abatidos. Necesita dominar su imaginación, debe de insistir en la objetividad de sus juicios, dominar su emotividad, y encausar su generosidad, sensibilidad y delicadeza, concibiendo a la vida no como pedestal de su yo, sino al servicio de los demás.

En relación a su estado de ánimo, tiene la capacidad de reconocer sus sentimientos, sus emociones; no presenta carencias de sentimientos que expresa en su vida, puede experimentar la alegría y diversión. Tiene una Autoestima con sentimientos, conceptos y actitudes adecuadas, en relación con su propia imagen, pero puede ante un suceso afectar su estima y afecto a sí misma. No presenta preocupación ante su propia salud, relacionados a enfermedades o muerte, pero

No presenta preocupación ante su propia salud, relacionados a enfermedades o muerte, pero puede presentar cierta inquietud ante sueños, fantasías, relacionadas a posibles problemas

reales. En su interrelación social, No presentaría dificultades, pero puede que en ocasiones prefiera o experimente aislamiento, soledad, pero trata de conllevarlo, pero no tiende a dar respuestas afectivas negativas. No muestra cuestiones de tipo depresivo de forma remarcada, pero por situaciones que ocurren en su vida, pueden aparecer entidades transitorias asociados a la depresión, de muy diferentes maneras, como autopuniciones y culpabilidades, manifestándose así como tristeza y preocupación.

\_\_\_\_\_

**Bachiller** 

Beatriz Casazola Larota

#### INFORME PSICOLÓGICO

#### I. DATOS DE FILIACIÓN.

➤ Nombre y Apellidos : Yeny

➤ Edad : 15

➤ Sexo : F

Fecha de Nacimiento : 08 de julio del 2002

➤ Lugar de Nacimiento : Cusco

> Grado de Instrucción : 4to grado de secundaria

Ocupación : Estudiante

➤ Estado Civil : Soltera

➤ Procedencia : Arequipa

➤ Religión : Adventista

➤ Lugar de Evaluación : Centro Educativo

> Referido por : Docente

➤ Informante : Estudiante

Examinadora :Bach. Beatriz Casazola Larota

Fechas de evaluación : 21, 22 y 23 de noviembre del 2017

#### II. MOTIVO DE CONSULTA.

La docente refiere que la menor no está presentando tareas a tiempo, en su colegio; "parece que tiene problemas en casa", y parece triste.

#### III. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS.

- Observación
- > Entrevista
- ➤ Test Psicológicos:
  - Test Análisis Caracterológico (Rene Le Senne).
  - Test de Inteligencia, de Matrices Progresivas de Raven
  - CDS "Cuestionario de Depresión para niños" de M. Lang y M. Lisher.

#### IV. ANTECEDENTES PERSONALES Y FAMILIARES.

Yeny nació en Cusco, su madre tenía 26 y su padre 23 años, el periodo de gestación y el parto de la madre, no tuvo complicaciones; es la segunda hija de sus padres. La menor procede de una familia Adventista, de carácter disfuncional, conservadora y permisiva por parte de la madre, teniendo una falta de imagen paterna; debido a una escasa comunicación y confianza con su padre. Su familia está compuesta por su Madre de 40 años; quien estudio solo hasta primero de primaria, su padre de 37 años, quien estudio secundaria completa, ambos actualmente trabajan independientemente; y su hermana de 20 años, que actualmente estudia Enfermería. La menor refiere que su madre fue operada hace dos años, por un tumor localizado en la cabeza; y actualmente se encuentra bien.

Yeni tuvo un desarrollo adecuado; a los 7 meses empezó a gatear, al año empezó a caminar y dijo su primera palabra "mamá". A los 3 años sus padres se separan, debido a las constantes discusiones que tenían; porque su abuela paterna nunca acepto su relación, y que su madre fuese mayor; y a los 6 años de edad, sus padres se reconcilian; la menor refiere que, siente culpa, porque cree que por ella regresaron. A los 8 años se entera que tiene una hermana mayor, que vive en Arequipa. En su niñez tenía un apego y dependencia emocional solo con su madre, debido a que su padre se mostró frío y distante con ella; refiere que era tímida, le costaba comunicarse con sus compañeros y personas desconocidas.

Al llegar a la pubertad y a inicios de la adolescencia; etapa donde se encuentra; fue introvertida, tímida, le costaba interactuar con los demás. En segundo de secundaria estudió con una prima; la cual era extrovertida, con hábitos negativos, aparentemente consumía alcohol y tenía problemas de conducta; tuvo influencia hacia Yeny; en el cual ella intentó tener amigas extrovertidas, y socializar con el entorno de su prima; esto hizo que baje su rendimiento escolar; y llegaba tarde a casa. Sus padres decidieron separarla de su prima, aludiendo que Yeny estaba siguiendo los malos pasos de su prima; tuvo problemas, no sabía cómo defenderse y negar lo que le atribuían, la familia de sus padres; esto le fue muy frustrante, y acepto sin reclamos alejarse de su prima. Al finalizar el año desaprobó 2 cursos, los cuales tuvo que recuperar; la menor refiere no haber consumido ninguna sustancia etílica. Al terminar el tercero de secundaria desaprobó el curso de

Matemática y lo recupero. Después de ello sus padres deciden enviarla a la casa de su tíaabuela, en Arequipa, para que culmine sus estudios. Hace 8 meses Yeny se vino a vivir a la
ciudad de Arequipa; y conoció a su hermana mayor, la menor refiere que aún no siente
confianza con ella. Actualmente Yeny tiene 15 años, cursa el cuarto grado de secundaria en
un Colegio estatal, a veces trabaja con su hermana mayor, en las tardes después del
colegio, en un negocio de electrodomésticos de su tío-materno, quien las trata bien. A
veces le es difícil a la menor, terminar de hacer sus tareas del colegio.

La menor se encuentra con una familia disfuncional, conservadora y autoritaria. La casa donde vive, y quien solventa los gastos en general es su tía-abuela; es propia, de material concreto, tiene agua y luz. En esta casa viven sus dos tías, con sus respectivos 2 hijos, su hermana y ella. Los padres de Yeny, envían dinero cada mes a su tía-abuela, para solventar los gastos de sus hijas; pero igual ella y su hermana a veces trabajan, y aportan para algunos gastos de la casa. Sus tías son madres solteras, y tienen una relación conflictiva con los padres de sus hijos. La relación que tiene sus tías con la menor es conflictiva; son severas e inflexibles, controlan su tiempo, no le dejan salir de casa, excepto si es para trabajar, y si llega un poco tarde a la casa le llaman la atención.

Hace una semana, Yeny se compró un celular con los ahorros obtenidos de su trabajo sin el consentimiento de sus tías, las cuales rechazaban la idea de que tenga un celular acotando que "no tiene edad y con quien querrá comunicarse". Antes de ir al colegio, Yeny guardó el celular en su cuarto; en su ausencia, sus primos suelen revisar su cuarto; y una de sus primas encontró el celular y dio aviso a sus tías; al regresar la menor a la casa, sus tías la regañaron, y luego delante de ella rompieron el celular y lo botaron a la calle; ella deseo contárselo a su madre pero se adelantaron sus tías, llamaron a su madre, la menor lloro mucho al escuchar lo que decía su tía, como; "quien le habrá dado el celular, con quien se estará comunicando", etc.; "lo que más me dolió es que mi mamá solo escuchaba, y no me defendía". La menor refiere que se compró el celular para comunicarse con su madre. Al día siguiente llegó al colegio y no presentó sus trabajos escolares, quien recibió una llamada de atención de los profesores.

La menor refiere que; se siente triste, cansada, preocupada y a veces sola, por el problema ocurrido en su casa; refiere que cuando tiene que hablar con los demás, se siente tímida e

incluso para exponer delante de sus compañeros le invaden los nervios. Presenta dificultades en entregar tareas a tiempo en su colegio. Le llama la atención escuchar música, jugar vóley, le gusta los campos al aire libre, le recuerda cuando vivía con su madre en Cusco. Le gusta los animales, cuando termine la secundaria completa, desea estudiar enfermería o veterinaria; tiene deseos de superación. La menor refiere que no presenta ninguna enfermedad actual (esto falta corroborarlo con la madre).

#### V. OBSERVACIÓN CONDUCTUAL.

La evaluada aparenta menos edad de la que tiene; su postura es algo encorvada, es de contextura delgada, tez morena, cabello largo y de color negro, ojos color negro y talla bajo del promedio; denota un adecuado cuidado personal, su vestimenta es sobria. Su expresión facial refleja tristeza, preocupación, su tono de voz es adecuada, pero a veces débil. Es cordial, respetuosa, con deseos de que la escuchen; aunque en ocasiones con mirada esquiva, y a la defensiva.

Es consiente que está siendo evaluada, no presenta estado de alerta; presta atención a todo lo que se le indica, como las instrucciones, pese a que por momentos se distrae. Y su orientación en persona, espacio y tiempo es adecuado, ya que refiere datos concernientes respecto a su vida. Así mismo discrimina las nociones de arriba, abajo, además de ubicarse en el lugar, día y la fecha donde se encuentra. Presenta un lenguaje fluido y coherente en el diálogo establecido, en el que da a conocer información pertinente a lo que se le pide. Su pensamiento conceptual y abstracto es adecuado, dándose una asociación de ideas coherentes; se encontró ideas de minusvalía, impotencia, tristeza, temor y preocupación.

Su percepción de la realidad del mundo que lo rodea es adecuada y coherente sin ninguna anormalidad o fuera de contexto. La memoria remota y reciente de la menor funciona adecuadamente; recuerda hechos cronológicos de su vida, teniendo coherencia en relación a su pasado y presente. Lo que significa que conserva su memoria de largo y corto plazo. Presenta una adecuada capacidad intelectual y de razonamiento; el análisis de información, solución de problemas, toma de decisiones; aun le toma tiempo el resolverlos, debido a que aún está en proceso de desarrollo.

Tiene capacidad de expresar, reconocer emociones y estados de ánimo de ella y de los demás; siente amor, respeto, gratitud hacia sí misma y su madre. Refleja actualmente un

estado de ánimo de tristeza, preocupación, desamparo, pero con esperanzas que cambiara su situación, cuando su madre la lleve a vivir con ella, y cumpla la mayoría de edad. Siente culpa, y angustia cuando su madre se preocupa por ella, cuando se entera lo que le dicen sus tías, la critican, teme a que enferme su madre, y también cree que por ella sus padres regresaron. Siente impotencia y angustia cuando tiene que hablar en público, se ruboriza y siente nervios, es tímida. La menor presenta conciencia de su estado de ánimo actual de tristeza, y tiene deseos de cambio.

#### VI. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Yeny presenta rasgos de Introversión, timidez, emotiva; su inteligencia es media y su carácter de tipo nervioso; es entusiasta y alegre con las actividades que desea realizar, pero al ser insegura; es poco organizada, y responsable, esto le lleva a ser a veces impulsiva ante situaciones de estrés, llegando a cambiar fácilmente de interés o de ocupación.

Presenta una vida subjetiva rica y de gran imaginación, tiene capacidad de expresar, reconocer emociones y estados de ánimo de ella y de los demás; pero tiende a ser susceptible e influenciable; esto le puede llevar a tener problemas en su interacción social con sus pares, al estar pendiente de lo que hacen, sobre todo de las críticas, es vulnerable, puede llegar a sobrevalorarse a sí misma; suele ser desconfiada, y tarda en adaptarse a nuevos ambientes; lo cual le ha impedido establecer relaciones interpersonales adecuadas. Es evasiva ante conflictos percibidos; suele inhibirse ante situaciones tensas, sintiendo arrepentimiento, culpa, y cierta frustración, luego de no haber reaccionado como hubiera deseado, escapando a la fantasía e imaginación, compensando situaciones que no pudo cambiar.

La menor tiene deseos de mejorar su interrelación social, pero puede que en ocasiones tienda al aislamiento, soledad, pero trata de conllevarlo, pero no tiende a dar respuestas afectivas negativas, es de trato simpático con quienes aprecia y congenia, siendo diplomática y obediente, con una inclinación a la bondad, compasión y generosidad, pudiendo consolar a los abatidos. En relación al valor que se da a sí misma esta en progresivo desarrollo, ya que en la edad en la que se encuentra, sigue desarrollando sus autoconceptos, actitudes, etc. Presenta rasgos de dependencia emocional hacia la madre, y preocupación ante la salud de ella.

Todo esto puede afectar en su salud emocional, y puede manifestarse con un estado de

ánimo decaído; por situaciones que experimente la menor, pueden aparecer entidades

transitorias asociados a la depresión de muy diferentes maneras, como autopuniciones y

culpabilidades, manifestándose así como tristeza y preocupación.

VII. CONCLUSIÓN DIAGNÓSTICA.

Yeny de 15 años, es de carácter tipo nervioso, es tímida, tiene pocas habilidades sociales,

pero pese a ello es entusiasta en realizar actividades con alegría; ante situaciones de estrés,

aun no puede manejarlos adecuadamente, es evasiva. Suele tener poca confianza en sí

misma, tiene ideas de culpa, a veces sintiendo angustia, lo que provoca que se sienta incapaz

de tomar decisiones y afrontar los problemas.

La menor presenta un estado de ánimo de tristeza; debido al problema ocurrido en su casa y

la riña que le dieron sus tías; Tiene dificultades en su desempeño escolar y en su interacción

social. Todo esto afecta a la menor y puede canalizarse como síntomas. Presenta un episodio

transitorio de depresión leve (F32.0).

VIII. PRONÓSTICO.

Favorable; porque la menor está dispuesta a colaborar, está en una etapa de desarrollo y de

aprendizaje, tiene el apoyo de sus padres. Actualmente se encuentra con unos familiares

quienes no le permiten crecer, pero su convivencia con ellos es transitoria. El vínculo social

en el que se encuentra, el más cercano son sus compañeros del colegio el cual no es toxico y

es recreativo, tiene deseos de superación como el de estudiar una carrera Universitaria.

IX. RECOMENDACIONES.

> Terapia individual

> Terapia familiar

> Realizar actividades de recreación

**Bachiller** 

**Beatriz Casazola Larota** 

23

#### PLAN PSICOTERAPÉUTICO.

#### I. DATOS DE FILIACIÓN.

Nombre y Apellidos : YenyEdad : 15Sexo : F

Fecha de Nacimiento : 08 de julio del 2002

➤ Lugar de Nacimiento : Cusco

➤ Grado de Instrucción : 4to grado de secundaria

Ocupación : Estudiante

➤ Estado Civil : Soltera➤ Procedencia : Arequipa➤ Religión : Adventista

Lugar de Evaluación : Centro Educativo

Referido por : DocenteInformante : Estudiante

Examinadora :Bach. Beatriz Casazola Larota

Fechas de ejecución : 27 y 29 de noviembre, 4, y 7 de diciembre del 2017

#### II. DIAGNÓSTICO.

Yeni de 15 años, presenta un estado transitorio de ánimo decaído, de tristeza; como la perdida de interés, de la confianza en sí misma, con sentimientos de inferioridad, tiene ideas de culpa, lo que provoca que se sienta incapaz de tomar decisiones y de afrontar los problemas, teniendo pequeños sentimientos de ansiedad, y el aumento de la fatigabilidad, con disminución de la atención y concentración. Tiene dificultades en su desempeño escolar y en su interacción social. Todo esto afecta a la menor y se canaliza como síntomas. Presenta rasgos del trastorno de depresión leve (F32.0).

#### III. OBJETIVO GENERALES.

Mejorar el estado de ánimo, su autoestima y sus habilidades sociales de la menor.

#### IV. OBJETIVO ESPECÍFICOS.

- ➤ Promover el desarrollo de una adecuada autoestima, fortalecer su identidad personal y brindar soporte para afrontar las dificultades, para aceptarse a sí misma, brindándole apoyo y confianza.
- Lograr un mayor control emocional en la menor, reducir pensamientos negativos.
- ➤ Fomentar el desarrollo de sus habilidades sociales y capacidades que le permitan a la menor tener adecuadas relaciones interpersonales, una buena asertividad y el manejo de conflictos.

## V. DESCRIPCIÓN DEL PLAN PSICOTERAPÉUTICO. SESIÓN N°1.

Tema:	Conociéndome "El árbol de los logros"
Técnica:	Reforzamiento positivo
Objetivos:	Descubrir el nivel de autoestima y la ilustración de su estado de ánimo en
	forma gráfica; cómo la menor evalúa sus cualidades y logros en la vida; esto la
	ayudará a conocerse, reflexionar sobre sus logros y cualidades, a analizar la
	imagen que tiene de sí misma, centrarse en las partes positivas.
Descripción :	
	Se empieza explicándole a la menor; el ejercicio consiste en una reflexión
	sobre nuestras capacidades, cualidades positivas y logros, que hemo-
	desarrollado desde la infancia a lo largo de toda nuestra vida. Debes tomarlo
	con calma y poder descubrir todo lo positivo que hay en ti.
	> Lo primero que la menor elaborará una lista de todos sus valores positivos
	ya sean cualidades personales (paciencia, valor, etc.), sociales (simpatía
	capacidad de escucha, etc.), intelectuales (memoria, razonamiento, etc.), o
	físicos (atractivo, agilidad, etc.). Debe intentar hacer una lista lo más larga
	posible, tomándose el tiempo que sea posible.
	➤ Luego elaborará otra lista de todos sus logros que haya conseguido en su
	vida, pueden ser grandes o pequeños, "lo importante es que te sienta
	orgullosa de haberlos conseguido".
	> Posteriormente se le explica a la menor: haz un dibujo grande, que ocupe
	toda la hoja, dibuja las raíces, las ramas y las raíces.

	<ul> <li>En las raíces colocará sus valores positivos.</li> </ul>		
	➤ En lo frutos los logros.		
	➤ Una que lo tengas acabado, contémplalo y reflexiona sobre él, es posible		
	que te sorprenda la cantidad.		
	> Si desea la menor podrá enseñar el dibujo a alguien de confianza para que		
	le ayude a añadir más valores y logros que haya visto en ella y de los que		
	no sea consciente.		
Tiempo:	40 min		
Materiales:	Materiales de escritorio.		

# SESIÓN N°2.

Tema:	Respirando en burbujas.
Técnica:	Relajación a través de la respiración.
<b>Objetivos:</b>	Enseñarle a poder controlar esos momentos de mayor tensión e inquietud,
	donde todo se le viene a la cabeza, especialmente esas ideas de desesperación
	y todo juegue en contra a través de una adecuada respiración.
Descripción :	Se empieza la sesión explicando a la menor las diferentes formas en las que se
	pueden soplar burbujas y se hace la demostración:
	1. "si respiro y boto aire rápidamente, no salen muchas burbujas".
	2. "si respiro profundo y boto el aire con fuerza, puedo hacer muchas
	burbujas".
	3. "pero si respiro profundo y boto el aire lentamente, tan lento que ni
	siquiera puedo escuchar mi propia respiración, puedo hacer una burbuja
	muy grande".
	Luego se permite a la menor que ensaye y practique las tres formas
	motivándola a que produzca una burbuja grande (como en la tercera forma).
	Esto también puede realizarse con chicle (goma de mascar), donde se tiene
	que tratar de hacer una bomba tan grande como pueda sin explotarla. Luego se
	procede a explicar que esto puede emplearlo en distintos momentos en las que
	el considere necesario.

Tiempo:	40 min
<b>Materiales:</b>	<ul><li>Reproductor de burbujas (goma de mascar)</li></ul>
	> Materiales de escritorio

# SESIÓN N°3.

Tema:	Mis habilidades sociales.
Técnica:	Autorreflexión.
Objetivos:	Concientizar y reflexionar las ventajas de desarrollar adecuadamente sus relaciones interpersonales.
	Se le ayuda a la menor a reflexionar sobre:
Descripción :	➤ Comunicación y lenguaje no verbal
	➤ Comunicación eficaz
	➤ Hacer o rechazar peticiones
	> Resolver conflictos interpersonales
	> Pedir cambios de conducta
	Repuesta asertivas a las críticas
Tiempo:	40 min
Materiales:	Materiales de escritorio

# SESIÓN N°4.

Tema:	Asertividad, la puerta a la aceptación de mi comportamiento y el respeto
	a los demás.
Técnica:	Autorreflexión.
<b>Objetivos:</b>	Descubrir y conocer sus derechos, tener la libertad de elegir decisiones que
	prefiera y que le haga sentir satisfecha.
	Se solicita a la menor que identifique los derechos que cree tener en la familia,
Descripción:	en el trabajo y sobre todo en la sociedad.
	Cuando termine se le solicitará que lea las conclusiones pidiendo que se
	aclaren los puntos oscuros.
	Se le entregará una hoja.

	➤ Yo Tengo Derecho:
	Tendrá que ser llenado por la menor, analizando cuáles son sus derechos y
	obligaciones, como también su modo de actuar y como debería de actuar.
	• Primero se inicia todo en primera persona: (ejemplo, primero yo)
	• En mi casa a: (ejemplo, a ere cuchada)
	• En mi trabajo a:
	• En mi grupo de amistades a:
	➤ Los otros tienen derecho a recibir de mí:
	• Primero se inicia todo en primera persona: (ejemplo, ser tu propio juez)
	• En mi casa a: (ejemplo, a que los escuche escuche)
	● En mi trabajo a:
	• En mi grupo de amistades a:
	Finalmente con todo esto se revisara y se llegara a las conclusiones siguientes:
	Es preferible no intentar eliminar todos esos deseos de aprobación, sino las
	necesidades excesivas de aprobación.
	Es adecuado buscar la aprobación de nuestros hechos, actividades y
	comportamientos y sobre todo de nosotros mismo.
	El no ser considerado por los demás es algo frustrante pero no horroroso o
	catastrófico. Es bueno que te preguntes: ¿Qué quiero hacer en el curso de mi
	relativamente corta vida?, más que ¿Qué creo que les gustaría a los demás que
	hiciera?
Tiempo:	40 min.
Materiales:	Materiales de escritorio.

### VI. TIEMPO DE EJECUCIÓN.

La terapia tendrá una duración de 4 sesiones, de psicoterapia racional emotiva, así como la psicoterapia de apoyo con un lapso de tiempo de 30 a 40 minutos.

#### VII. AVANCES TERAPÉUTICOS.

➤ Aprendió técnica de respiración que le permite estar más calmada en situaciones de desesperación o de conflicto, contribuye en sus relaciones interpersonales.

Existe un avance de fortalecimiento de su autoestima, trata de estar menos pendiente al

qué dirán los demás, mostrando más seguridad en sí misma.

> Se logró en la menor el establecimiento de algunas metas realistas que le sean asequibles,

con fines de relajarse y que aumente su motivación de seguir adelante.

> Se está logrando el desarrollo de nuevas estrategias de comprensión y aceptación de

posibles conflictos para afrontar y el manejo de su estado de ánimo.

> Se está logrando el avance de la menor, que pueda tener un control sobre sus impulsos y

emociones, ya no ha reaccionado de forma sumisa cuando algo no le parece en frente de

las otras personas.

VIII. REFORZAMIENTO DE CONDUCTA.

La menor siga realizando la conducta buena que se ha obtenido, como siempre pensar

más en sus aspectos positivos, y no depender mucho de sus aspectos negativos, reforzar

también la conducta de calmarse antes de reaccionar ante situaciones de conflicto o de

estrés, que siga aplicando sus propias técnicas de respiración, reforzar también sus

conductas de auto-validación dejando de lado la dependencia hacia el comentario de los

demás.

Bachiller Beatriz Casazola Larota

29

# PERFIL DE INTELIGENCIA GENERAL

Nombre: Y Edad:15

Grado: Cuarto De secundaria

Sexo: femenino

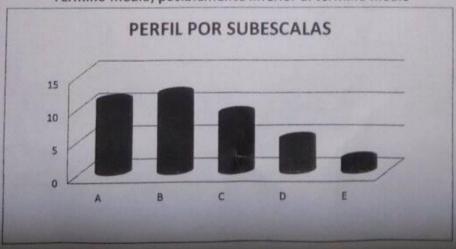
SUB TEST	PTJE BRUTO	% PARCIAL	CATEGORIA
Α	11	92	
В	12	100	
С	9	75	Término medio,
D	5	42	posiblemente inferior al término medio
E	2	17	
TOTAL CI	39	50	

#### INTERPRETACION

Yeny de 18 años de edad
Tiene un Puntaje de 39 que lo ubica en el Percentil 50

Nos indica que se ubica en la categoría de:

Término medio, posiblemente inferior al término medio



# ANALISIS CARACTEROLOGICO (Hoja de Respuesta)

NOMBRES V APELLIDOS. JEONA	FDAD 14
SEXO F. GRADO DE INSTRUCCION, Y	de Secundaria
LUGAR	

#### ENCIERRE CON UN CIRCULO SU RESPUESTA ELEGIDA

	DNX	2	DM	3,	DX	14	PKN	3	DX	6	DX	7.	DIN	8.	DW
11.	DX	12	NX	13:	ND						DX			18	MN
	MCN	22	DW	23.	MCD								DWC		DX
31	36 N	32	NE	33	XD										NXD
	MCN	42	XD	43.	DX										DX
51	MN.	52	DX	53	DX										DX
51	DX	62	DX	63	XD						XD				DX
41	DNK	72	NX	73	DX						DX				MD
3300	DX	82	DX	83	DXC						DX			000000	MIN
Uni	KN	92	ZNI	93	DX						DX				XD

#### Sólo para ser lienado por el EXAMINADOR

	E,		A		5		C/C		C/D		Av		Af	TT	
1	5	2	0	13	0	14	10	1 5	0	6	0	7	10	1 8	0
11	0	12	10	13	0	14	10	15.	0	16.	0	17.	10	18	10
21	10	22.	0	23.	0	24	10	25	0	26	0	27	0	28.	0
3.1	10	32	10	33.	0	34	10	35	0	36	0	37	10	38	5
()	10	42	0	43	0	44	0	45	10	46.	10	47	10	48.	0
5)	15	52	0	53	0	34.	0	55.	0	56	0	57	5	58	0
1	0	62	0	63	0	64	10	65.	0	66.	0	67	0	68	0
	5	72	10	73	0	74.	0	75.	0	76.	0	77.	0	78.	0
	0	82.	0	83	0 -	84	10	85.	D	86.	0	87	10	88.	10
153	10	92	10	93	0	94.	10	95	0	96.	0	97	10	98.	0
	60		40 GRAF	TCA	O	IOR	70		10		10		65		25

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E	*10				*1	150		3	ø	8	5		181	
A	-	14	1 4		27	-	4		33	14	45	160	12	DIAGNOSTICO
S	0				00	4		13		*			10	Fórmula : E nA P
20100										100				Tine . Neruiosa
1100														Francis . Ampleb Dinlomflier Alone
Av			1 6			7%	1	19		2	*:			Sub-tipe: Ayano Pratha
Af		6	*				30				17			
TT	*	¥3		0	-			1		11		12	142	
ASPE	CTO	ST	EN	DI	EN	CLA	LES	s P	OS	IT	IVO	SE	Lind	nada a la handad y compresión y sumamonte

ASPECTOS TENDENCIALES POSITIVOS Es indinada a la handad y compassión y sumarmente generos, sabre se diplomática y obediente con quienes aprecia es mes elle para consolar ASPECTOS TENDENCIALES NEGATIVOS Presente una cargerada succeptibilidad, es imperesión y enemigo de Todo lo que sea especia y disciplina metadica, facilmente cambra de NORMAS AUTOEDUCATIVAS Necesita dominar su imaginación, obe institute en la interior de profesiones se en la interior de profesiones recomendadas Escritor, fesiodista, solato, penionario en oficial.

PROFESIONES RECOMENDADAS Escritor, fesiodista, solato, penionario en oficiale.

#### PROTOCOLO DE RESPUESTA

Apellidos y Nombres Yeny
Edad 15 arres Sexo (M) (P) Fecha

Evaluador(a) Ps. Beatrix Casanola.

- A Muy de acuerdo
  B De acuerdo
  C No estoy seguro
  D En desacuerdo
  E Muy en desacuerdo

	MARCA SÓLO UNA RESPUESTA													
		A	B	C	D	E			A	0	C	D	E	
	2	0	0	0	00	00		33	0	8	00	0	8	AA [1]
	3	Iğ	O	0	ŏ	ŏ	1999	35	ŏ	ŏ	0	Ö	ŏ	
	5	18	0	00	00	00		36 37	18	00	00	0	8	RA 21
	6	00000000	00000000	00000000	00000000	00000000		38	00000000	00000000	00000000	00000000	00000000	
	8		Ö	ŏ	ŏ	ŏ		40	ŏ	0	ŏ	ŏ	ŏ	
0		A	В	C	D	E			A	В	C	D	E	PS 25
	9			0	0	0		41			0	0	0	
	10 11 12	00000000	00000000	000000000	00000000	00000000		42 43	00000000	00800808		00000000	00000000	
	12	Įŏ	Ö		ŏ	ŏ		44	ŏ	0	0	ŏ	ŏ	AE 21
	13 14	18	0	00	0	00		45 46	100	0	0	8	8	VE [53]
	15 16	Q	0	Ŏ	0	0		47 48	0	0	0	0	8	
	10		0	0	0			40	1	-		-		
		A	В	С	D	E			A	В	С	D	E	PM 22
	17 18	0	00000000	0000000	00000000	00000000		49	00000000	0.0000000	00000000	00000000	00000000	
0	19	ŏ	Ö		ŏ	ŏ		51	Ŏ	Ö	Ŏ	0	ŏ	SC [22]
1	20	18	0	0	00	00		53	18	00	0		0	SC 22
	22	ŏ	Ö	ě	Ŏ	0		50 51 52 53 54 55	18	0	9	00	00	
	23 24	00000000	00		0	0		56	ŏ	Ö	ŏ	0	ŏ	DV 28
		-		-	0	F			A	В	С	D	E	
	25	A	B	0	0000	0		57	150000		0	0000	0000	
	25 26 27	ŏ	ŏ	ŏ		ŏ		57 58	8000	0000	0000	0	0	PV 30
	27 28	00	8	0	0	00		59 60	18	00	0	00	ŏ	10 10 10 10
	29	00000000	00000000	00000000	0	00000000		61	0	0		0		19.33 MARS
	30 31	00	00	0	000	00		61	000	000	000	000	000	TP 42
	32	ŏ	O	0		0		63	0	0	0	0	0	
	THE .				RE			64	000	0	0	000	000	
								65	00	000	000	0	0	TD [192]

\* Inscritencia de depresión, inscritencia de carenasa de sentimientos que existen
en lavida de la mina, presencia de Alegria, división y fellodad en su vida, tenimido
(aparidad de engri minitaria.

Promedio: El cotado de tromas de los sentimientos del engre, premito un normal
mineso de respectos apetivos. PC AA 12 10 Respecta Ayotas 21 Ps 25 + fromusio. Presente es y altiver en la intricción social, estemante, estadaden el juino, poro trata or con lle varla. AE 23 55 D fromulio, en los intimuntos, coneptes y estádes de tipo mojetus del risio en relación con su propie imiga, estima, value 22 70 munto se colpeted del O Promedia: Poede presentas sectios, finlesias os ella con relación e secon formedad o merete 4 - Promotio isempere 2 /2 20to pomicion Bungan Vanco 30 4 -0 Promedie; 8 - Nivel Alto, Inclusion agrellar mentiones de tipa + que na predieron agrapanos para juma.
6 - 0 Py 30 90 6 - Promedio 60 42 Los nime porden manifester se ocquerios de muy depunto meneros 6 -0 Prometio 55 141 TD

# CASO No 2

- Anamnesis
- Examen Mental
- Informe Psicométrico
- Informe Psicológico
- PlanPsicoterapéutico

#### **ANAMNESIS**

#### I. DATOS DE FILIACIÓN

• Nombres y apellidos : Claudia

• Edad : 17 años

• Sexo : Femenino

• Fecha de nacimiento : 04 de octubre 1999

• Lugar de nacimiento : Juliaca

Procedencia : Arequipa

• Grado de instrucción : 4to de secundaria avanzado

• Estado civil : Soltera

• Ocupación : Estudiante de secundaria

• Religión : Católica

• Informante : La paciente

• Lugar de evaluación : Consultorio de psicología – Inabif

• Fecha de evaluación : 12 y 14 de Agosto de 2017

• Referente : La psicóloga encargada del Hogar San José

• Examinadora : Bach. Luz Milagros Vargas Mamani

#### II. MOTIVO DE CONSULTA

Paciente que es referida por la psicóloga del servicio, porque no quería hablar con ninguna de sus compañeras, negándose a participar en las actividades del hogar, ya que solo mencionaba que: "no quería estar ahí". Y cuando las tutoras le comentaban sobre los quehaceres que se realizan en el hogar, se molestaba.

#### III. HISTORIA DE LA ENFERMEDAD

Paciente de 17 años, que se encuentra albergada en el hogar "San José"- Inabif, remitida por el juzgado de familia, antes de ingresar a dicho centro ella trabajaba en una cevicheria y en las noches estudiaba en el CEBA, "Honorio delgado", en su trabajo fue donde conoció a una señora de nombre Victoria que le ofreció trabajo en la mina de Juliaca, como mesera, ella acepto sin consultar con su madre, pero le cuenta a los dueños de la cevicheria, quienes dan aviso a su madre, entonces hace la denuncia a la policía; es por ello que la adolescente es llevado al juzgado de familia y la señora quien le ofreció trabajo es buscada e investigada. Claudia refirió que se iba sin pedir permiso de su madre, porque se encontraba muy enojada con ella, ya que no la entendía y no aceptaba la relación que tenía con su enamorado de nombre Jorge con quien había terminado, pero él aun la seguía buscando.

Cuando se le pregunta a la adolescente si tenía conocimiento del peligro que pudo correr al irse con una desconocida a un lugar que no conocía ella refiere que "no", porque con tal de estar lejos de Jorge y su mamá tal vez todo estaría bien.

#### IV. ANTECEDENTES PERSONALES

No se cuenta con datos de la adolescente del periodo de su desarrollo

ESCOLARIDAD: A la adolescente en la primaria no le iba bien, porque sentía que no entendía la explicación de los docentes y que no le gustaba estudiar, ya que en lugar de ello le gustaba estar en su casa, es por ello repitió tres años entonces entro al "CEBA". Lo que si le llamaba la atención era participar en actividades como danza, actuación todo relacionado con lo artístico.

#### DESARROLLO, FUNCIÓN SEXUAL ASPECTO PSICOSEXUAL:

La menarquia la tuvo a la edad de los doce años, con un periodo regular en cantidades normales. A lo trece años tuvo su primer enamorado, después de ellos refiere que tuvo varios enamorados, hasta que conoció a Jorge quien actualmente tiene 16 años con el que inicio su vida sexual, las relaciones sexuales que tuvo

con su enamorado fuero sin protección y cuando se le pregunto sobre el miedo a quedar embrazada la adolescente dijo: que "si se hubiera dado el caso, no sería impedimento para seguir con su vida y esto le uniría más a Jorge", pero hace dos meses termino con él, no refirió el motivo. Luego conoció a Kevin e inicio una relación de enamorados a pesar de que seguía viendo a Jorge porque este la buscaba. La relación que tuvo con Jorge no fue aceptada por la madre y esto le molestaba a Claudia.

#### V. ANTECEDENTES MÓRBIDOS PERSONALES

No presenta enfermedades médicas o psiquiátricas atendidas anteriormente.

#### VI. ANTECEDENTES FAMILIARES

La adolescente en su infancia vivió con ambos padres y su hermana, pero por problemas se separaron los padres de Claudia, (problemas que no detalla la adolescente), años después ambos padres tuvieron un nuevo compromiso donde su madre tuvo un tercer hijo. Actualmente la adolescente vive con su madre, hermana, hermanastro y su padrastro.

La relación de la adolescente con la madre en la actualidad no era adecuada, porqué sentía que no la comprendía, porque la madre no aceptaba a su enamorado y esto le molestaba. En cuanto al padre prefiere no hablar de él, ya que recuerda que cuando era niña sucedieron algunos incidentes que no le agrada recordarlo. En cuanto a la relación con sus hermanos menores son adecuadas, aunque refiere que ella no le ayudaba en sus tareas porque se ocupaba más en sus cosas.

En su familia no se conoce ningún caso de enfermedad hereditaria o psiquiátrica.

#### VII. RESUMEN

Actualmente los padres de Claudia se encuentran separados, donde ambos tienen un segundo compromiso, la adolescente vive con su madre, su padrastro, su hermana y su hermanastro; en cuanto al padre prefiere no hablar de él, ya que recuerda que cuando era niña sucedieron algunos incidentes que no le agrada

recordarlo. Ella estudiaba en la ceba "Honorio Delgado", estudiaba de noche y durante el día trabajaba en una cevichera.

Hace un año conoció a Jorge quien actualmente tiene 16 años con quien tuvo una relación de enamorados y fue con él que inició su vida sexual, manteniendo relaciones sexuales sin hacer uso de ningún método anticonceptivo, sin el temor de quedar embarazada, porque según la adolescente si se hubiese dado, no sería un impedimento para seguir con su vida, muy por el contrario esto les uniría más y harían una vida de pareja, sin que los padres de ambos se puedan oponer. Hubo noches en que Jorge se quedaba a dormir en su casa sin que la madre se diera cuenta, pero hace tres meses ellos terminaron. Refiere que la madre no aceptaba la relación y esto le molestaba a Claudia, entonces se sentía muy enojada. Mientras trabajaba en la cevicheria, conoció a una señora de nombre Victoria, quien la convenció para irse a trabajar como mesera, para lo cual ella acepto, sin contarle a su madre de la decisión que tomó, entonces los dueños de la cevicheria dan aviso a su madre para luego poner la denuncia. Cuando se le pregunta a la adolescente si tenía conocimiento del peligro que pudo correr al irse con una desconocida a un lugar que no conocía ella refiere que "no", porque con tal de estar lejos de Jorge y su mamá tal vez todo estaría bien.


#### **EXAMEN MENTAL**

#### I. DATOS DE FILIACIÓN

• Nombres y apellidos : Claudia

• Edad : 17 años

• Sexo : Femenino

• Fecha de nacimiento : 04 de octubre 1999

• Lugar de nacimiento : Juliaca

• Procedencia : Arequipa

• Grado de instrucción : 4to de secundaria avanzado

• Estado civil : Soltera

• Ocupación : Estudiante de secundaria

• Religión : Católica

• Informante : La paciente

• Lugar de evaluación : Consultorio de psicología – Inabif

• Fecha de evaluación : 14 de Agosto de 2017

• Referente : La psicóloga encargada del Hogar San José

• Examinadora : Bach. Luz Milagros Vargas Mamani

#### II. PORTE, COMPORTAMIENTO Y ACTITUD

La Adolescente que aparenta su edad cronológica, de contextura mediana, estatura mediana, tez trigueña, cabello y ojos negros, con alineo y arreglo personal adecuado, con postura erguida, al principio mostro una actitud de desconfianza, pero luego de animarla dicha actitud cambio mostrándose colaboradora.

Mantuvo una actitud colaboradora durante la entrevista, así mismo se muestra dispuesta a realizar la evaluación.

#### III. ATENCIÓN, CONCIENCIA Y ORIENTACIÓN

En el transcurso de la entrevista se muestra atenta no distrayéndose con otros estímulos, predominado la atención voluntaria sobre la involuntaria, logrando enfocar su atención a la tarea que se le pide que realice, entiende fácilmente las instrucciones que se le dá y logra realizar de manera satisfactoria.

Por otro lado se encuentra lucida y orientada en tiempo, persona y espacio.

#### IV. LENGUAJE

Presenta adecuado lenguaje comprensivo y expresivo con una velocidad regular, el curso de su lenguaje está relacionado con los objetivos y dirección a llegar; no presentando anormalidades en su curso, con su tono de voz adecuado.

#### V. PENSAMIENTO

Su pensamiento se encuentra conservado da respuestas coherentes, con respecto a las preguntas que se les formula, es decir el contenido de su pensamiento, se encuentra en relación a su experiencia actual, presenta un adecuado pensamiento conceptual y abstracto así como un normal curso del pensamiento.

#### VI. PERCEPCIÓN

Se encuentra conservado, percibe una adecuada percepción de sí misma y de su ambiente, no existiendo distorsión de ninguna modalidad y tampoco del tipo sensorial.

#### VII. MEMORIA

Su memoria se encuentra conservada lo cual, permite recordar y narrar los hechos que han acontecido en su vida hasta la actualidad, su memoria reciente también esta conservada con buena capacidad de retención.

#### VIII. FUNCIONAMIENTO INTELECTUAL

Posee conocimientos generales acorde a su nivel cultural, con capacidad de comprensión razonamiento y calculo conservada.

#### IX. ESTADO DE ÁNIMO Y AFECTO

Expresa con facilidad sus sentimientos, refirió sentirse mal, por los problemas que estaba pasando mostrando concordancia entre lo que dice y su expresión emocional, con presencia de gestos, llanto, risas, etc. Mantiene un estado de ánimo cambiante según el contenido de la conversación.

## X. COMPRENSIÓN Y GRADO DE INCAPACIDAD DEL PROBLEMA O ENFERMEDAD

La adolescente es consciente de su problema, lo interpreta como una situación en donde no pensó en nadie, reconoce que esto afecta a su familia, y está dispuesta a recibir ayuda para resolver sus problemas y no volver a cometer el mismo error.

#### XI. RESUMEN

Adolescente que aparenta su edad cronológica, de contextura mediana, estatura mediana, tez trigueña, cabello y ojos negros, con alineo y arreglo personal adecuado, con postura erguida, al principio mostro una actitud de desconfianza, pero luego de animarla dicha actitud cambio mostrándose colaboradora, su nivel de atención es adecuado prevaleciendo la atención voluntaria, enfocándose en las tareas a realizar sin distracciones, se encuentra lucida y orientada, su lenguaje

expresivo y comprensivo están conservados el curso de su pensamiento es adecuado, siendo coherente, no hay ninguna distorsión en su percepción, su memoria remota y reciente están conservadas pudiendo narrar los hechos de su historia y adecuada capacidad de retención, su nivel intelectual está acorde con su nivel cultural, siendo expresiva con gestos que están en correspondencia con lo que dice, es consciente de su problema y está dispuesta a cambiar y recibir apoyo.

-----

#### **INFORME PSICOMETRICO**

#### I. DATOS DE FILIACION

• Nombres y apellidos : Claudia

• Edad : 17 años

• Sexo : Femenino

• Fecha de nacimiento : 04 de octubre 1999

• Lugar de nacimiento : Juliaca

• Procedencia : Arequipa

• Grado de instrucción : 4to de secundaria avanzado

• Estado civil : Soltera

• Ocupación : Estudiante de secundaria

• Religión : Católica

• Informante : La paciente

• Lugar de evaluación : Consultorio de psicología – Inabif

• Fecha de evaluación : 20 y 28 de Agosto de 2017

• Referente : La psicóloga encargada del Hogar San José

• Examinadora : Bach. Luz Milagros Vargas Mamani

#### II. OBSERVACIONES GENERALES

Durante la entrevista, se mantuvo un buen raport, la adolescente se mostró en confianza y colaboradora durante la evaluación, prestando atención a las indicaciones, pudiendo comprender sin dificultad, no mostrando ninguna negativa a realizarlas, con buena disposición.

#### III. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- 1. Pruebas psicológicas
  - Test de inteligencia no verbal Tony. 2
  - Test gestáltico visomotor BENDER
  - Test de la figura humana
  - Test de la familia
  - Test de personalidad de Eysenck

#### IV. INTERPRETACION DE LOS INSTRUMENTOS

#### A. TEST GESTALTICO VISOMOTOR BENDER

No presenta error de ejecución de la prueba. Se descarta de indicadores de lesión cerebral.

#### B. TEST DE INTELIGENCIA NO VERBAL TONI 2

Durante la evaluación la paciente obtuvo un puntaje directo de 19, lo cual le da un coeficiente intelectual igual a 91, que la ubica en un nivel de inteligencia igual al promedio.

Ya que su nivel de inteligencia se encuentra dentro del promedio tiene la capacidad para adaptarse a su medio y poder resolver sus problemas sin dificultad

#### C. TEST DE LA FIGURA HUMANA

Carácter fuerte con dotes de mando, refleja el desarrollo de reacciones agresivas de dominio y rechazo. Problemas de autoimagen y en las relaciones sociales, presenta una necesidad imperiosa de destacar el yo, en lo social y familiar, inmadurez. También indica la intención de cautivar a los demás, fuertes frustraciones en el terreno amoroso, búsqueda de aventuras y amorosas; deseo de maternidad.

#### D. TEST DE LA FAMILIA

Presenta una negación a su familia, desvalorización clara de los miembros de la familia, presencia de conflictos emocionales angustia y se identifica con la madre prestándola mayor atención.

#### E. TEST DE PERSONALIDAD DE EYSENCK

Melancólica con tendencia a la introversión y a la inestabilidad, especialmente son personas caprichosas, ansiosas, rígidas, pesimistas, reservadas y tranquilas sus procesos emocionales podrían ser rápidos e inestables

#### V. RESUMEN

De acuerdo a las evaluaciones realizadas, la adolescente no presenta indicadores de lesión cerebral, posee una capacidad intelectual igual al promedio lo que indica que debería ser capaz de adaptarse a su medio y resolver problemas sin dificultad, sin embargo por sus problemas no hace uso de sus potencialidades en la toma de decisiones. Con respecto a su personalidad es de tipo Melancólico con tendencia a la introversión y a la inestabilidad, especialmente son personas caprichosas, ansiosas, rígidas, pesimistas, reservadas y tranquilas sus procesos emocionales podrían ser rápidos e inestables. Carácter fuerte, dotes de mando, refleja el desarrollo de reacciones agresivas de dominio y rechazo. Desvalorización clara de los miembros de la familia, presencia de conflictos emocionales angustia y se identifica con la madre prestándola mayor atención.

-----

#### **INFORME PSICOLÓGICO**

#### I. DATOS DE FILIACION

• Nombres y apellidos : Claudia

• Edad : 17 años

• Sexo : Femenino

• Fecha de nacimiento : 04 de octubre 1999

• Lugar de nacimiento : Juliaca

Procedencia : Arequipa

• Grado de instrucción : 4to de secundaria avanzado

• Estado civil : Soltera

• Ocupación : Estudiante de secundaria

• Religión : Católica

• Informante : La paciente

• Lugar de evaluación : Consultorio de psicología – Inabif

• Fecha de evaluación : 10 y 14 de Setiembre de 2017

• Referente : La psicóloga encargada del Hogar San José

• Examinadora : Bach. Luz Milagros Vargas Mamani

#### II. MOTIVO DE CONSULTA

Paciente que es referida por la psicóloga del servicio, porque no quería hablar con ninguna de sus compañeras negándose a participar en las actividades del hogar, ya que solo mencionaba que: "no quería estar ahí". Y cuando las tutoras le comentaban sobre los quehaceres que se realizan en el hogar, se molestaba.

#### III. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- 2. Observación
- 3. Entrevista
- 4. Pruebas psicológicas
  - Test gestáltico visomotor para niños BENDER
  - Test de inteligencia no verbal Tony. 2
  - Test de la figura humana
  - Test de la familia
  - Test de personalidad de Eysenck

#### IV. ANTECEDENTES PERSONALES Y FAMILIARES

Actualmente los padres de Claudia se encuentran separados, ambos padres tienen un segundo compromiso, la adolescente vive con su madre, su padrastro, su hermana y su hermanastro; en cuanto al padre prefiere no hablar de él, ya que recuerda que, cuando era niña sucedieron algunos incidentes que no le agrada recordar. Hace un año conoció a Jorge quien actualmente tiene 16 años, con quien tuvo una relación de enamorados y fue con él que inició su vida sexual, manteniendo relaciones sexuales, sin hacer uso de ningún método anticonceptivo, sin el temor de quedar embarazada, porque según la adolescente si se hubiese dado, no sería un impedimento para seguir con su vida muy por el contrario esto les uniría más y harían una vida de pareja, sin que los padres de ambos se puedan oponer. Hubo noches en que Jorge se quedaba a dormir en su casa, sin que la madre se diera cuenta, pero hace tres meses ellos terminaron.

Refiere que la madre no aceptaba la relación y esto le molestaba a Claudia, entonces se sentía muy enojada.

Claudia trabajaba en una cevicheria, donde conoció a una señora de nombre Victoria, quien la convenció para irse a trabajar como mesera a la ciudad de Juliaca, para lo cual ella acepto, sin contarle a su madre de la decisión que tomo, entonces los dueños de la cevicheria, dan aviso a su madre para luego poner la denuncia. Cuando se le pregunta a la adolescente si tenía conocimiento del peligro que pudo correr al irse con una desconocida a un lugar que no conocía ella

refiere que "no", porque con tal de estar lejos de Jorge y su madre tal vez todo estaría bien.

#### V. OBSERVACIONES GENERALES DE LA CONDUCTA

Adolescente que aparenta su edad cronológica, de contextura mediana, estatura mediana, tez trigueña, cabello y ojos negros, con alineo y arreglo personal adecuado, con postura erguida, al principio mostro una actitud de desconfianza, pero luego de animarla dicha actitud cambio mostrándose colaboradora, su nivel de atención es adecuado prevaleciendo la atención voluntaria, enfocándose en las tareas a realizar sin distracciones, se encuentra lucida y orientada, su lenguaje expresivo y comprensivo están conservados el curso de su pensamiento es adecuado, siendo coherente, no hay ninguna distorsión en su percepción, su memoria remota y reciente están conservadas, pudiendo narrar los hechos de su historia, posee una adecuada capacidad de retención, su nivel intelectual está acorde con su nivel cultural, siendo expresiva con gestos que están en correspondencia con lo que dice, es consciente de su problema y está dispuesta a cambiar y recibir apoyo.

#### VI. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

La adolescente no presenta indicadores de lesión cerebral, posee un CI promedio, lo que indica que debería ser capaz de adaptarse a su medio y resolver problemas sin dificultad, sin embargo por sus problemas no hace uso de sus potencialidades en la toma de decisiones.

De temperamento melancólico con tendencia a la introversión y a la inestabilidad, mostrándose en ocasiones caprichosa, ansiosa, pesimistas, e inestables. De carácter fuerte, con dotes de mando, refleja el desarrollo de reacciones agresivas de dominio y rechazo.

En el plano familiar presenta una desvalorización clara de los miembros de la familia, lo que conlleva a una presencia de conflictos emocionales y angustia. Por otro lado se identifica con la madre prestándola mayor atención.

Cuando la adolescente relata el motivo por el cual se encuentra en el albergue muestra tristeza llegando al llanto, pero reconoce que no estaba bien irse con alguien a quien no conocía y que no es fácil para ella adaptarse en el hogar "San José", ya que extraña a su madre y sus hermanos menores, sintiéndose arrepentida y preocupada por su madre a quien dijo que no tiene culpa de nada.

En cuanto a la adaptación en el hogar, no le es fácil, pero día a día intenta integrarse al grupo, los primero días fueron complicados incluirse con sus compañeras como también adecuarse a las reglas y actividades cotidianas del hogar, ya que no había estado en un hogar anteriormente y que estaba acostumbrada a salir las veces que podía de casa; menciona también que todo este cambio es nuevo para ella y eso en ocasiones la frustra.

#### VII. DIAGNÓSTICO

Claudia de 17 años, tiene una capacidad intelectual dentro del promedio, con tendencia a la formación de una Personalidad de tipo Melancólico - inestable.

Muestra un carácter fuerte, con dotes de mando; esto se pudo apreciar cuando, había conflictos con algunas de sus compañeras del hogar; ya que sus compañeras no podían pasar por encima de ella. También refleja el desarrollo de reacciones agresivas, de dominio y estar a la defensiva.

Sin embargo, el ambiente familiar disfuncional en el que se ha desarrollado la adolescente, el internamiento en el centro, la privación de su libertad y la adaptación a un nuevo entorno social; estaría ocasionándole conflictos emocionales, predominando sentimientos de angustia transitoria. Por lo que se considera que la adolescente presenta Z63.2 Soporte familiar inadecuado.

#### VIII. PRONÓSTICO

Favorable, ya que tiene una visión de superación personal y por sus características de inteligencia.

#### IX. RECOMENDACIONES

- Realizar un plan psicoterapéutico individual
- Realizar psicoterapia familiar (madre, hermanas hermanastro)
- Realizar terapia grupal

#### PLAN PSICOTERAPÉUTICO

#### I. DATOS DE FILIACION

• Nombres y apellidos : Claudia

• Edad : 17 años

• Sexo : Femenino

• Fecha de nacimiento : 04 de octubre 1999

• Lugar de nacimiento : Juliaca

• Procedencia : Arequipa

• Grado de instrucción : 4to de secundaria avanzado

• Estado civil : Soltera

• Ocupación : Estudiante de secundaria

Religión : Católica

• Informante : La paciente

• Lugar de evaluación : Consultorio de psicología – Inabif

• Fecha de evaluación : 20, 22 y 26 de setiembre de 2017

Referente : La psicóloga encargada del Hogar San José

• Examinadora : Bach. Luz Milagros Vargas Mamani

#### II. DIAGNOSTICO PSICOLÓGICO

Claudia de 17 años, tiene una capacidad intelectual dentro del promedio, con

tendencia a la formación de una Personalidad de tipo Melancólico - inestable.

Muestra un carácter fuerte, con dotes de mando; esto se pudo apreciar cuando, había conflictos con algunas de sus compañeras del hogar; ya que sus compañeras

no podían pasar por encima de ella. También refleja el desarrollo de reacciones

agresivas, de dominio y estar a la defensiva.

Sin embargo, el ambiente familiar disfuncional en el que se ha desarrollado la adolescente, el internamiento en el centro, la privación de su libertad y la adaptación a un nuevo entorno social; estaría ocasionándole conflictos emocionales, predominando sentimientos de angustia transitoria. Por lo que se considera que la adolescente presenta Z63.2 Soporte familiar inadecuado.

#### III. OBJETIVOS GENERALES

- Favorecer la adaptación e integración en su nuevo ambiente
- Favorecer el desarrollo personal a través de plantearse metas
- Mejorar las cualidades positivas y autoconocimientos

#### IV. ACCIONES PSICOTERAPEUTICAS

- Técnicas de integración
- Técnica de Autoreflexion
- Ejercicios de Habilidades Sociales

#### V. DESARROLLO DE LAS TECNICAS PSICOTERAPÉUTICAS

SESIÓN Nº 01	
	"LA COLA DEL DRAGÓN"
OBJETIVO	Incentivar la adaptación y el contacto de la adolescente con
	sus compañeras.
TÉCNICA	Técnicas De Integración
DESARROLLO	Separa al grupo en dos.
	Haz que formen dos filas tomando de la cintura al de enfrente
	como una larga cadena. Coloca un trapo o pañuelo en la bolsa
	trasera del último de cada fila.
	La meta es lograr que la primera persona de una fila obtenga
	el pañuelo de la otra en tanto que esa hilera trata de evitarlo

MATERIALES	Pañuelos para cada equipo
TIEMPO	45 min.

SESIÓN N° 02	
	"LOS GEMELOS"
OBJETIVO	• Incentivar el trabajo en grupo de la adolescente con sus
	compañeras.
TÉCNICA	Técnicas De Integración
DESARROLLO	Haz que formen parejas y separa a las parejas en dos grupos.
	Que formen dos filas, cada pareja debe unir sus cinturas
	estando de espaldas y también sus hileras.
	Se realizan competencias por parejas de los distintos grupos
	La meta es lograr que la primera pareja de una fila obtenga los
	globos inflados y los reviente lo más rápido que pueda al
	llegar a ellos y después regresar al punto de partida
MATERIALES	Globos
	Bufandas
TIEMPO	30 min.

SESIÓN 03	"MIS PROYECTO DE VIDA"
OBJETIVO	Define tus metas, si quieres realizar un proyecto de vida y alcanzar tus objetivos.
TÉCNICAS	Autoreflexión sobre que quiero de mi
DESARROLLO	El primer paso es escribir las metas que tengas. Define qué es lo que quieres conseguir en tu vida, visualiza tu vida en el futuro. Una vez que tengas claro qué es lo que quieres, anótalo y mantenlo a la vista todos los días. Estos objetivos los irás cumpliendo y cada vez que quieras algo más en tu vida lo anotarás. En un proyecto de vida puedes

	elegir y encaminar tu vida como quieras, tus sueños,								
	objetivos, todo lo que quieras conseguir estará descrito en								
	tu proyecto de vida. Cada uno elige cómo redactar su								
	proyecto de vida, pero aquí te daremos una buena opción								
	de cómo realizar un proyecto de vida efectivo.								
TIEMPO	45 minutos								
TOTAL									

SESIÓN 04	"CÓMO ME COMPORTO EN GRUPO"							
OBJETIVO	Consiste en reflexionar sobre la forma en que te relacionas con los demás y contigo mismo.							
TÉCNICA	Ejercicios de habilidades sociales							

### **DESARROLLO** 1. Piensa en un grupo de amigos, conocidos y/o compañeros en el que te sientas seguro (a) y confiado (a) y otro en el que te sientas nervioso (a) e incluso angustiado (a). Escribe en un folio: "Con esta gente me siento seguro (a) porqué...... (y enseguida puedes expresar tus sentimientos). Haz lo mismo con el grupo de gente en el que te pones nervioso (a) o no estás a gusto empezando por ejemplo con la frase "Con esta gente no me encuentro cómodo o no me gusta porque.... Te puedes desahogar. El folio es para ti. Al terminar este ejercicio podrás ver que no nos comportamos con toda la gente que conocemos de igual forma y puedes pensar si quieres mejorar la forma en que te relacionas con tus padres, algunos amigos o conocidos y sobre todo si necesitas trabajar en hacerte respetar. 2. Supongamos que vas a una fiesta o reunión donde te encuentras con un amigo (a) con él/la que has discutido unos días antes. ¿Qué haces? a. Te vas de la fiesta. b. Le pides a él o a ella que se vaya. c. Lo ignoras. d. Tratas de arreglar las cosas entre ustedes. 3. Siguiendo con tu respuesta anterior, reflexiona si esa actitud es la más adecuada y por qué. **TIEMPO** 45 minutos TOTAL

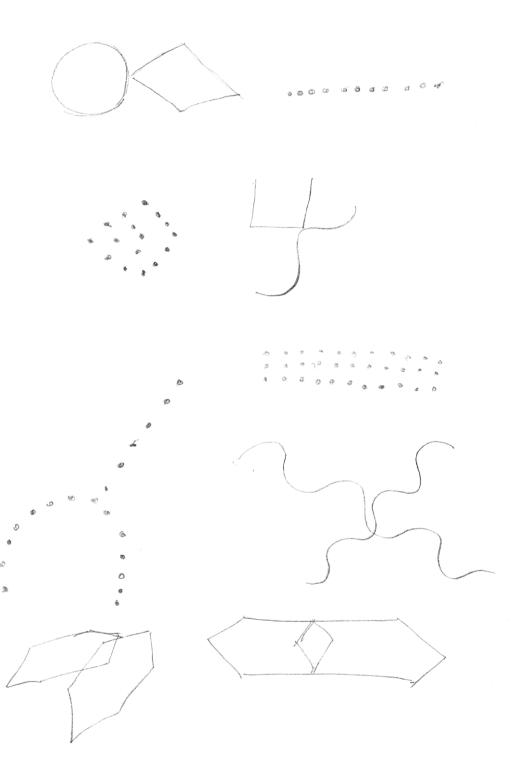
#### VI. TIEMPO DE EJECUCIÓN

Una sesión por semana con una duración de cuarenta y cinco minutos aproximadamente.

#### VII. LOGROS OBTENIDOS

- Se realizó la sesión uno, dos, tres y cuatro; se logró los resultados esperados ya que la adolescente, se integraba de manera adecuada y pudo identifico sus metas a corto y largo plazo.
- Se consiguió que logre integrarse al grupo y que la relación son sus compañeras sea la adecuada.
- No se pudo realizar más avances, porque Claudia ya egresaría del hogar.

## Claudia



			3601	1011 V	11. 110	Spon		me ic	NI-2 Fo	)       F					
i-7 yrs. >	1.	1	2	3	4	5	6	_	0 29.	1	(2)	3	4	5	
	2.	1	2	3	4	5	6	_	<u>1</u> 30.	1	2	3	4	5	
	3.	1	2	3	4	5	6	_	<u>O.</u> 31.	1	2	3	4	(5)	
	4.	1	2	3	4	5	6		0 32.	1	2	3	4	5	
-9 yrs. >	5.	1	2	3	4	5	6	_	33.	1	2	(3)	4	5	
	6.	1	2	3	4	5	6		34.	1	2	3	4	5	
	7.	1	2	3	4	5	6		35.	1	, 2	3	4	5	
	8.	1	2	3	4	5	6	-	36.	1	2	3	4	5	
	9.	1	2	3	4	5	6	-	37.	1	2	3	4	5	
0-12 yrs. >	10.	1	2	3	4	5	6		38.	1	2	3	4	5	
	11.	1	2	3	4	5	6		39.	1	2	3	4	5	
	1_ 12.	1	2	3	4	5	6	-	40.	1	2	3	4		
	_1_ 13.	1	2	3	4	5	6		41.	1	2	3	4		
	1 14.	1	2	3	4	5	6		42.	1	2	3	4	5	
3-17 yrs. >	0 15.	1	2	3	4				43.	1	2	3	4	. 5	
	<u></u> 16.	1	(2	3	4	5	6		44.	1	2	3	4	5	
	1 17.	1	2	3	4	5	6		45.	1	2	3	4		
	1 18.	1	2	3	4	(5)	6		46.	1	2	3	4	5	
		1	2	3	4				47.	1	2	3	4		
3-20 yrs. >	20.	1	2 '	(3)	4	5	6		48.	1	2	3	4	5	
	<u>1</u> -21.	1	2	3	4	5	6		49.	1	2	3	4	5	
	<u>O</u> 22.	1	2	(3)	4	5	6	<u>:</u>	50.	1	2	3	4	5	
	O 23.	1	2	3	4	(5)	6		51.	1	2	3	4	5	
	1 24.								52.				4	5	
	25.								53.	1	2	3	., 4	5	
	26.	1	. 2	3	4				54.	1	2	3	4	5	
		1	2	3	4	5	6		55.	1	2	3	4	5	

# INABIF HOGAR "SAN JOSE" CONGREGACION DEL BUEN PASTOR

## INVENTARIO DE PERSONALIDAD - EYSENCK Y EYSENCK HOJA DE RESPUESTAS

Apellid	los y Nombres :_	Claudia	A. (	Q. L.			
Fecha	de Nacimiento :	04 octub	re	1999 -	Edad : 17	Sexo : Ŧ	
Ocupa	ción :				Fecha de A	plic.:	
	SI	NO		SI	NO	SI	NO
01.			20.	$\bigotimes$		39.	
02.	$\bigotimes$		21.	$\bigotimes$		40.	$\otimes$
03.		$\otimes$	22.			41.	
04.	$\otimes$		23.	$\bigotimes$		42.	
05.		$\otimes$	24.			43.	$\otimes$
06.		$\bigotimes$	25.	$\bigotimes$		44.	$\bigcirc$
07.	$\otimes$		26.	$\otimes$		45.	
08.		$\bigotimes$	27.	$\bigotimes$		46.	$\bigcirc$
09.		$\bigotimes$	28.	$\bigotimes$		47.	$\bigcirc$
10.	$\bigotimes$		29.		$\otimes$	48.	$\bigcirc$
11.	$\bigcirc$	$\bigotimes$	30.	$\bigcirc$	$\bigotimes$	49.	
12.	$\otimes$	$\bigcirc$	31.	$\bigcirc$	$\otimes$	50.	$\otimes$
13.		$\bigotimes$	32.	$\otimes$		51.	$\otimes$
14.	$\bigotimes$	$\bigcirc$	33.		$\bigotimes$	52.	$\bigotimes$
15.		$\bigotimes$	34.		$\bigotimes$	53.	
16.	$\bigcirc$	$\bigotimes$	35.		$\bigotimes$	54.	$\bigcirc$
17.		$\otimes$	36.	$\bigotimes$		55.	$\bigcirc$
18.	$\bigotimes$	$\bigcirc$	37.	$\bigcirc$	$\bigotimes$	56.	$\bigcirc$
19.	$\bigcirc$	$\bigotimes$	38.	$\otimes$	$\bigcirc$	57.	$\otimes$
	l.:2		E.:_	13	N.:	12	

Nº :		***************************************			L	vidual 4	
Evaluado por :		_Grupal 3.80					
Motivo :					N {x E {x	11.34 - DS = 4.44 13.24 - DS = 3.10	
Lugar :					L [X	10.21 20 - 0.10	(10.11 10.01)
				Ņ	•		
TIPO				7-24			TIPO
MELANCICO			1	HESTABLE			COLERICO
	-			21			
ALTAMEN	TE			20		ALTAME	NTE
		d		19			
		a		17			
	a Z		b	16	С		d
	INTROVERSION		NCIA	15 -14 -13 13 14 -12 -11	NCIA	VERSI	22 23 24
	NTBO	С	ENDE	14	ENDE	EXTRO	
0 1 2 3	4 5 6 7	8 9 10	11 12	13 14 1	15 16 1	7 18 19 20 21	22 23 24
				11		_	
	RSION					RSION	
	INTROVERSION	b	TENDENCIA	9 8	TENDENCIA	EXTROVERSION	
	Ξ		Ψ		1	Ä	· · ·
		5	g (80)	6			
ALTAMEN	ГЕ	a		5		ALTAMEN	ITE
				3			
				— <sub>2</sub>			
TIPO				ESTABLE 1			TIPO
FLEMATICO				<b>+</b> 0			SANGUINEO
Puntaje : E. :	13	N.: 12		1. :[	2		1
	Nelancolica		tendence	à a	la :	inestabilido	J ,
				3			





