**PROCEDIMENTO** GESTÃO ESTRATÉGICA, **QUALIDADE E DE** CADEIA DE CUSTÓDIA **PROCEDIMENTO PROCEDIMENTO** Desempenho **PRODUÇÃO COMUNICAÇÃO E IT** dos Processos [PR.CIT.01] [PR.PROD.01] PR.GEQ.01-06 **PROCEDIMENTO PROCEDIMENTO COMERCIAL E RECURSOS** Sub-Processo [Resultados da Satisfação] Sub-Processo **VENDAS HUMANOS** Monitorização **Política** Comunicação Monitorização, da Satisfação [PR.CV.01] Politica [PR.RH.01] e Estratégia Manutenção e Melhoria do Envolvente Externa e Interna **PROCEDIMENTO PROCEDIMENTO** SGQ&CoC Política **RECURSOS** [Mod.GEQ.04] **COMPRAS PATRIMONAIS** [PR.CM.01] [PR.RP.01] [Resposta a Reclamação e Clientes Sugestão de Melhoria] [Resultados da Revisão] Monitorização, Definição Revisão Manutenção e Requisitos de Objectivos, Estratégia Política pela Gestão [Política e Objectivos] Melhoria do do Cliente Desenvolvimento (Gestão) da Realbase [Dados para Revisão] SGQ&CoC e Planeamento Política [Mod.GEQ.04] Revisão pela Gestão Manual SGQ&CoC Revisão pela Gestão [IT.GEQ.02] [Mn.GEQ.01] [Mod.GEQ.09] Revisão pela Gestão ¦ Instrução de Trabalho [Mod.GEQ.09] [IT.GEQ.02] **PROCEDIMENTO OCORRÊNCIAS E** Desempenho **TRATAMENTO** Requisitos dos Processos Estatutários e [PR.GEQ.02] Regulamentares **PROCEDIMENTO PROCEDIMENTO** Controlo Doc Interno [Mod.GEQ.07] **CONTROLO DOS AUDITORIAS Auditorias** Implementação e **DOCUMENTOS E** Documentação e Verificações Funcionamento do SGQ&CoC **REGISTOS** Legislação Plano Auditorias [Mod.GEQ.08] [Mod.GEQ.06] [PR.GEQ.03] [PR.GEQ.04]