

Caso Práctico

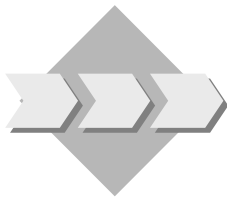


Tema 3: Nodo exclusivo basadas en eventos y Nodos Inclusivos



Al finalizar este ejercicio el alumno:

- Conocerá como utilizar los nodos exclusivos basados en eventos así como nodos inclusivos



Caso Agencia de Viaje

Este proceso gestiona las solicitudes de cotización de planes turísticos que los clientes hacen a una agencia de viajes.

Cuando un cliente hace una solicitud, es necesario que el agente de viajes determine los costos y disponibilidad de cada uno de los servicios que el cliente incluyó en su solicitud. Una vez se ha determinado esto, se procede a consolidar un plan turístico que se envía al cliente junto con el valor del mismo. Si el cliente está interesado en el plan se inicia una gestión de ventas, de lo contrario el proceso finaliza.

El proceso inicia con la actividad *Solicitar Cotización* donde el cliente manifiesta su interés en un plan turístico y describe las características que desea del mismo. El cliente puede solicitar planes que incluyan alquiler de vehículo, hotel y tiquetes. De acuerdo a los servicios que escoja, se deberán hacer las gestiones necesarias para determinar disponibilidad y costo de los mismos. La *compuerta inclusiva* permite que solo se habiliten las actividades de gestión relacionadas a los servicios que el cliente desea, es decir que los caminos no son excluyentes y se puede seguir uno o más de los 3 disponibles.

- Cotizar vehículo
- Cotizar hotel
- Cotizar tickets turísticos

Para garantizar que el proceso no continúe hasta que las gestiones de los servicios solicitados no hayan sido finalizadas, se utiliza la misma compuerta inclusiva como compuerta de convergencia o sincronización, esto quiere decir que la compuerta permitirá que el flujo continúe cuando todos los caminos activos lleguen a ella.

Una vez gestionados los servicios solicitados, el agente de viajes deberá consolidar un plan turístico basado en la disponibilidad y costos de los mismos. Se envía el Plan Turístico al cliente y se espera su respuesta mediante una Compuerta basada en eventos. Esta compuerta representa un punto de decisión en el proceso,

pero dicha decisión no depende de datos del proceso **sino de eventos** que ocurran.

En este caso pueden ocurrir dos eventos:

- El *evento de Recibir respuesta del cliente*, que se ejecuta de forma manual por el agente de viajes una vez ha recibido una respuesta positiva del cliente
- El *evento de temporización Esperar respuesta*, que espera un plazo de 15 días por la respuesta del cliente.

El primer evento que ocurra habilitará el flujo relacionado a él y el otro será deshabilitado. Esto quiere decir que si el cliente no envía una respuesta a la cotización dentro de los 15 días, el proceso finalizará al encontrar un evento de fin.

En caso de que el cliente dé una respuesta positiva a la propuesta enviada, se deberá iniciar una gestión de ventas representada en el diagrama por un *Sub proceso*. Este subproceso representa todas las actividades que el área de ventas deberá realizar para entregar el servicio al cliente y facturarlo.

Finalmente, el flujo termina al encontrar el evento de fin.