

---

# **Documento de casos de uso**

**para**

## **Irina – Assistente para casas inteligentes**

### **Release 1.0**

**Versão 1.0 approved**

**Preparado por Luís Jordão e João Catalão**

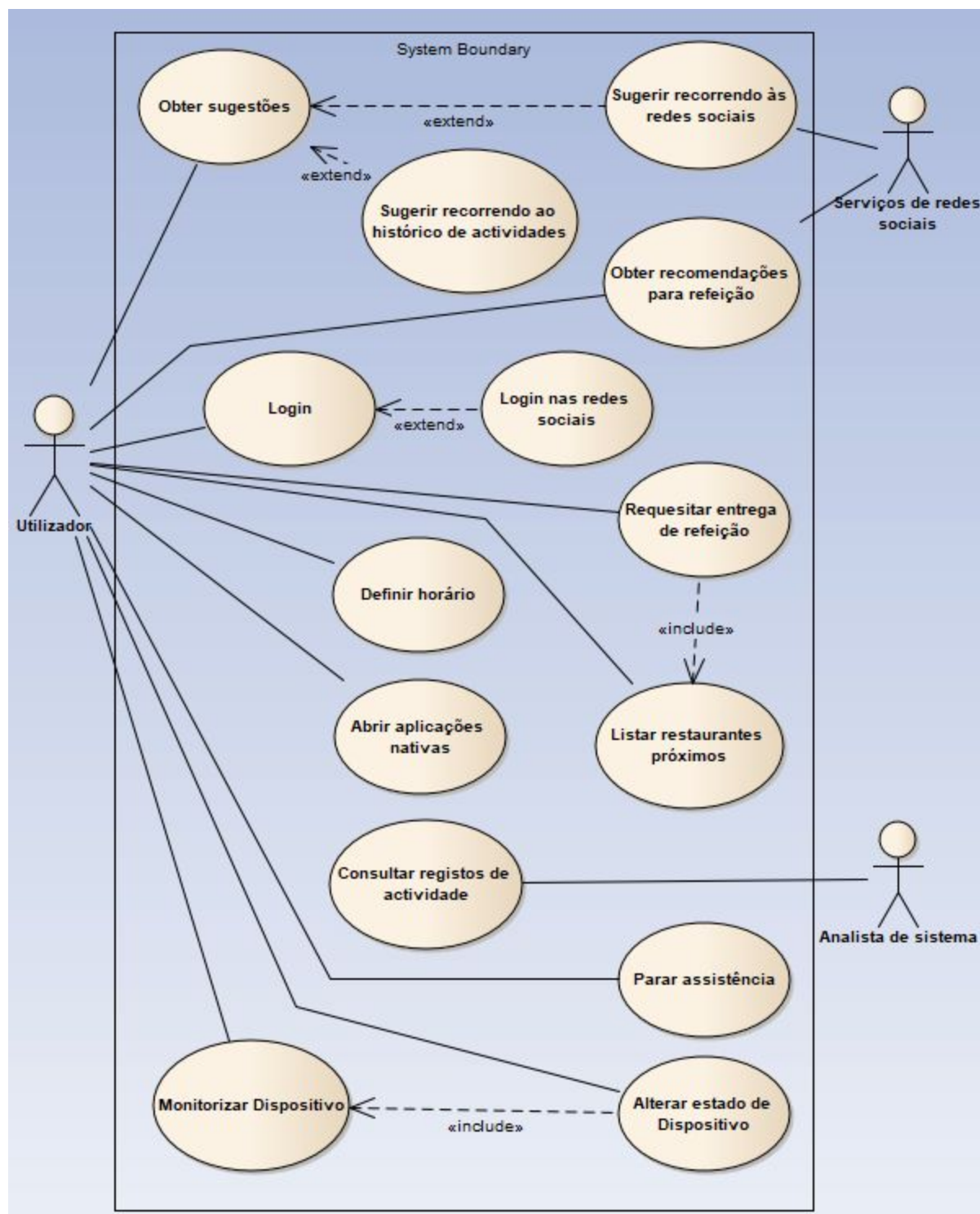
**Novembro 21, 2017**

## Revision History

| Name                         | Date           | Reason For Changes | Version     |
|------------------------------|----------------|--------------------|-------------|
| Luís Jordão, João<br>Catalão | 21/11/201<br>7 | initial draft      | 1.0 draft 1 |
| Luís Jordão, João<br>Catalão | 26/11/201<br>7 | review             | 1.0 review  |

The various user classes identified the following use cases and primary actors for the Irina Project:

| <b>1.1.1 Actores principais</b> | <b>1.1.2 Casos de uso</b>  |
|---------------------------------|--|
| Utilizador                      | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Definir horário</li><li>2. Monitorizar dispositivos</li><li>3. Obter sugestões</li><li>4. Obter recomendações para refeição</li><li>5. Requisitar entrega de refeição</li><li>6. Listar restaurantes próximos</li><li>7. Abrir aplicações nativas</li><li>8. Alterar estado de dispositivo</li><li>9. Parar assistência</li><li>10. Login</li><li>11. Login nas redes sociais</li></ol> |
| Analista de sistema             | <ol style="list-style-type: none"><li>12. Consultar registos de actividade</li></ol>   |
| External Social Services        | <ol style="list-style-type: none"><li>13. Sugerir recorrendo ao histórico de actividades</li><li>14. Sugerir recorrendo às redes sociais</li></ol>   |



|                       |  |                  |                   |
|-----------------------|--|------------------|-------------------|
| ID de caso de uso:    | 1  |                  |                   |
| Nome do caso de uso:  | Definir horário  |                  |                   |
| Criado por:           | LJO, JCA   | Actualizado por: | LJO, JCA          |
| Criado em:            | Novembro 21, 2017  | Actualizado em:  | Novembro 26, 2017 |
| Actores:              | Utilizador   |                  |                   |
| Descrição:            | O utilizador pode definir ou sincronizar um horário para ser acordado e para o assistente começar a sua rotina diária.<br>Este tipo de alarme, não só irá reproduzir um som pré-definido, como também abrirá as janelas da casa quando assim o for possível.   |                  |                   |
| Pré-condições:        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O assistente tem de estar ligado.</li> <li>2. O utilizador tem de ter efectuado login.</li> </ol>  |                  |                   |
| Pós-condições:        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O assistente ficará ligado até o contrário ser definido ou não ser detectada actividade e presença do utilizador.</li> </ol>   |                  |                   |
| Cenário principal:    | <b>1.0 Definir horário</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O utilizador verbaliza o nome do assistente.</li> <li>2. O assistente (sistema), sai do modo Stand-by e responde ao utilizador.</li> <li>3. O utilizador, através de um comando de voz, informa ao sistema o horário a definir.</li> <li>4. O sistema valida o horário e informa o utilizador se este for definido.</li> <li>5. O caso de uso termina com sucesso.</li> </ol>   |                  |                   |
| Cenário Alternativo:  | <b>1.1 Introdução através de ecrã táctil</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O utilizador toca numa área do ecrã.</li> <li>2. O assistente (sistema), sai do modo Stand-by e responde ao utilizador.</li> <li>3. O utilizador introduz, através do toque no ecrã e usando a interface, o horário a definir.</li> <li>4. O sistema valida o horário introduzido e informa o utilizador.</li> <li>5. O caso de uso termina com sucesso.</li> </ol>   |                  |                   |
| Excepções:            | <b>1.0.E.1 O assistente não percebeu o comando vocal do utilizador</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema informa o utilizador que o seu comando não foi reconhecido.</li> <li>2a. O caso de uso volta ao passo 3</li> <li>2b. O caso de uso termina</li> </ol><br><b>1.0.E.2 O horário introduzido não é válido</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema informa o utilizador que o horário introduzido não é válido.</li> <li>2a. O caso de uso volta ao passo 3</li> <li>2b. O caso de uso termina</li> </ol> |                  |                   |
| Inclui:               | -  |                  |                   |
| Prioridade:           | Alta   |                  |                   |
| Frequência de uso:    | Diariamente  |                  |                   |
| Regras de negócio:    |  |                  |                   |
| Special Requirements: | -  |                  |                   |

|                   |  |
|-------------------|--|
| Assumptions:      | -  |
| Notes and Issues: | 1. O objectivo da interacção através do ecrã táctil serve de plano B caso o assistente não consiga de todo reconhecer uma determinada voz de um utilizador. Situações em que isto se possa verificar: (rouquidão, sonolência). |

|                       |  |                  |                   |
|-----------------------|--|------------------|-------------------|
| ID de caso de uso:    | 2  |                  |                   |
| Nome do caso de uso:  | Monitorizar dispositivos   |                  |                   |
| Criado por:           | LJO, JCA   | Actualizado por: | LJO, JCA          |
| Criado em:            | Novembro 21, 2017  | Actualizado em:  | Novembro 26, 2017 |
| Actores:              | Utilizador   |                  |                   |
| Descrição:            | O utilizador pode consultar os dispositivos que estão disponíveis na interface de sistema. Esta interface, apresenta os dispositivos que estão ligados, desligados, ou ocupados, entre outros estados que sejam relevantes representar.  |                  |                   |
| Pré-condições:        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O assistente tem de estar ligado.</li> <li>2. O utilizador tem de ter efectuado login.</li> <li>3. Ter pelo menos 1 dispositivo ligado ao sistema</li> </ol>   |                  |                   |
| Pós-condições:        | Não se aplicam   |                  |                   |
| Cenário principal:    | <b>1.0 Monitorizar dispositivos</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O utilizador verbaliza o nome do assistente.</li> <li>2. O assistente (sistema), sai do modo Stand-by e responde ao utilizador.</li> <li>3. O utilizador, através de um comando de voz, informa que pretende visualizar os dispositivos disponíveis.</li> <li>4. O sistema interpreta o comando recebido e mostra os vários dispositivos no ecrã.</li> <li>5. O caso de uso termina com sucesso.</li> </ol>                          |                  |                   |
| Cenário Alternativo:  | <b>1.1 Interacção através de ecrã táctil</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O utilizador toca numa área do ecrã.</li> <li>2. O assistente (sistema), sai do modo Stand-by e responde ao utilizador.</li> <li>3. O utilizador selecciona, através do toque no ecrã e usando a interface, o ícone do menu correspondente.</li> <li>4. Caso existam, o sistema lista os dispositivos disponíveis que estão ligados ao assistente e o seu estado.</li> <li>5. O caso de uso termina com sucesso.</li> </ol> |                  |                   |
| Excepções:            | <b>1.0.E.1 O assistente não percebeu o comando vocal do utilizador</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema informa o utilizador que o seu comando não foi reconhecido.</li> <li>2a. O caso de uso volta ao passo 3</li> <li>2b. O caso de uso termina</li> </ol><br><b>1.0.E.2 Não existem dispositivos a mostrar</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema informa o utilizador que não existem dispositivos a mostrar.</li> <li>2a. O caso de uso termina</li> </ol>               |                  |                   |
| Inclui:               | -  |                  |                   |
| Prioridade:           | Alta   |                  |                   |
| Frequência de uso:    | Diariamente  |                  |                   |
| Regras de negócio:    |  |                  |                   |
| Special Requirements: | -  |                  |                   |

|                   |  |
|-------------------|--|
| Assumptions:      | -  |
| Notes and Issues: | <p>1a. Existem vários estados que são comuns entre os vários dispositivos, como por exemplo: Ligado, desligado, desconhecido (quando não é possível obter o estado) e ocupado.</p> <p>1b. Podem haver estados especiais para outros tipos de dispositivos como por exemplo Janela ou AC.</p> |



|                      |   |                  |                   |
|----------------------|---|------------------|-------------------|
| ID de caso de uso:   | 3   |                  |                   |
| Nome do caso de uso: | Obter sugestões   |                  |                   |
| Criado por:          | LJO, JCA  | Actualizado por: | LJO, JCA          |
| Criado em:           | Novembro 21, 2017   | Actualizado em:  | Novembro 26, 2017 |
| Actores:             | Utilizador  |                  |                   |
| Descrição:           | É possível que o utilizador peça, por exemplo, ao sistema uma sugestão de um sítio a visitar ou um livro a comprar. O sistema pode recorrer às redes sociais (caso o utilizador tenha efectuado login nas mesmas) ou ao registo de uma actividade passada que tenha envolvido, por exemplo, um livro.   |                  |                   |
| Pré-condições:       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O assistente tem de estar ligado.</li> <li>2. O utilizador tem de ter efectuado login.</li> </ol>   |                  |                   |
| Pós-condições:       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O uso deste serviço ficará registado no histórico do sistema.</li> </ol>  |                  |                   |
| Cenário principal:   | <b>1.0 Obter sugestões</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O utilizador verbaliza o nome do assistente.</li> <li>2. O assistente (sistema), sai do modo Stand-by e responde ao utilizador.</li> <li>3. O utilizador, através de um comando de voz, pede uma sugestão ao sistema para a actividade que pretende realizar.</li> <li>4. O sistema procura localmente ou nas redes sociais uma actividade do interesse do utilizador e mostra ao utilizador até 5 actividades encontradas.</li> <li>5. O utilizador verbaliza qual a actividade que vai aceitar.</li> <li>6. O sistema regista esta decisão no sistema.</li> <li>5. O caso de uso termina com sucesso.</li> </ol> |                  |                   |
| Cenário Alternativo: | <b>1.1 Selecção através de ecrã táctil</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O utilizador toca numa área do ecrã.</li> <li>2. O assistente (sistema), sai do modo Stand-by e responde ao utilizador.</li> <li>3. O utilizador selecciona, através do toque no ecrã e usando a interface, o ícone do menu correspondente.</li> <li>4. O sistema procura localmente ou nas redes sociais uma actividade do interesse do utilizador e mostra ao utilizador até 5 actividades encontradas.</li> <li>5. O utilizador selecciona qual a actividade que vai aceitar.</li> <li>6. O sistema regista esta decisão no sistema.</li> <li>5. O caso de uso termina com sucesso.</li> </ol>  |                  |                   |
| Excepções:           | <b>1.0.E.1 O assistente não percebeu o comando vocal do utilizador</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema informa o utilizador que o seu comando não foi reconhecido.</li> <li>2a. O caso de uso volta ao passo 3</li> <li>2b. O caso de uso termina</li> </ol><br><b>1.0.E.2 Não existem sugestões disponíveis</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema informa o utilizador que não tem sugestões para mostrar.</li> <li>2. O caso de uso termina</li> </ol>  |                  |                   |
| Inclui:              | -   |                  |                   |
| Prioridade:          | Alta  |                  |                   |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Frequência de uso:    | Diariamente  |
| Regras de negócio:    |  |
| Special Requirements: | -  |
| Assumptions:          | -  |
| Notes and Issues:     | 1. O objectivo da interacção através do ecrã táctil serve de plano B caso o assistente não consiga de todo reconhecer uma determinada voz de um utilizador. Situações em que isto se possa verificar: (rouquidão, sonolência, etc...). |

|                       |   |                  |                   |
|-----------------------|---|------------------|-------------------|
| ID de caso de uso:    | 4   |                  |                   |
| Nome do caso de uso:  | Obter Recomendações para refeições  |                  |                   |
| Criado por:           | LJO, JCA  | Actualizado por: | LJO, JCA          |
| Criado em:            | Novembro 21, 2017   | Actualizado em:  | Novembro 26, 2017 |
| Actores:              | Utilizador  |                  |                   |
| Descrição:            | O sistema será capaz de um forma muito simples e eficaz de ajudar o utilizador a escolher o seu destino para almoçar ou jantar. Este sistema tem a capacidade de, baseado em factos históricos, escolher o melhor local para uma refeição.  |                  |                   |
| Pré-condições:        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O assistente tem de estar ligado.</li> <li>2. O utilizador tem de ter efectuado login.</li> <li>3. Ter acesso à internet.</li> </ol>  |                  |                   |
| Pós-condições:        | Não se aplicam  |                  |                   |
| Cenário principal:    | <b>1.0 Obter recomendações para refeições</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O utilizador verbaliza o nome do assistente.</li> <li>2. O assistente (sistema), sai do modo Stand-by e responde ao utilizador.</li> <li>3. O utilizador, através de um comando de voz, informa que pretende sugestões para a sua refeição.</li> <li>4. O sistema interpreta o comando recebido e mostra as principais sugestões geradas.</li> <li>5. O caso de uso termina com sucesso.</li> </ol>       |                  |                   |
| Cenário Alternativo:  | <b>1.1 Interacção através de ecrã táctil</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O utilizador toca numa área do ecrã.</li> <li>2. O assistente (sistema), sai do modo Stand-by e responde ao utilizador.</li> <li>3. O utilizador selecciona, através do toque no ecrã e usando a interface, o ícone do menu correspondente.</li> <li>4. Caso existam, o sistema lista as principais sugestões geradas pelo sistema.</li> <li>5. O caso de uso termina com sucesso.</li> </ol>              |                  |                   |
| Excepções:            | <b>1.0.E.1 O assistente não percebeu o comando vocal do utilizador</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema informa o utilizador que o seu comando não foi reconhecido.</li> <li>2a. O caso de uso volta ao passo 3 (VALIDAR)</li> <li>2b. O caso de uso termina</li> </ol><br><b>1.0.E.2 Não existem dispositivos a mostrar</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema informa o utilizador que não existem sugestões.</li> <li>2a. O caso de uso termina</li> </ol> |                  |                   |
| Inclui:               | -   |                  |                   |
| Prioridade:           | Alta  |                  |                   |
| Frequência de uso:    | Diariamente   |                  |                   |
| Regras de negócio:    |   |                  |                   |
| Special Requirements: | -   |                  |                   |
| Assumptions:          | -   |                  |                   |

|                   |  |
|-------------------|--|
| Notes and Issues: |  |
|-------------------|--|

|                       |   |                  |                   |
|-----------------------|---|------------------|-------------------|
| ID de caso de uso:    | 5   |                  |                   |
| Nome do caso de uso:  | Requisitar entrega de refeição  |                  |                   |
| Criado por:           | LJO, JCA  | Actualizado por: | LJO, JCA          |
| Criado em:            | Novembro 21, 2017   | Actualizado em:  | Novembro 26, 2017 |
| Actores:              | Utilizador  |                  |                   |
| Descrição:            | O utilizador pode verificar a lista de restaurantes que tenham disponíveis o serviço de entregas ao domicílio e desta forma utilizar o sistema para fazer a encomenda.  |                  |                   |
| Pré-condições:        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O assistente tem de estar ligado.</li> <li>2. O utilizador tem de ter efectuado login.</li> <li>3. Ter acesso à internet.</li> </ol>  |                  |                   |
| Pós-condições:        | Não se aplicam  |                  |                   |
| Cenário principal:    | <b>1.0 Requisitar entrega de refeição</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O utilizador verbaliza o nome do assistente.</li> <li>2. O assistente (sistema), sai do modo Stand-by e responde ao utilizador.</li> <li>3. O utilizador, através de um comando de voz, informa que pretende visualizar a lista de restaurantes com este serviço de entregas.</li> <li>4. O sistema interpreta o comando recebido e mostra os restaurantes disponíveis.</li> <li>5. O caso de uso termina com sucesso.</li> </ol> |                  |                   |
| Cenário Alternativo:  | <b>1.1 Interacção através de ecrã táctil</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O utilizador toca numa área do ecrã.</li> <li>2. O assistente (sistema), sai do modo Stand-by e responde ao utilizador.</li> <li>3. O utilizador selecciona, através do toque no ecrã e usando a interface, o ícone do menu correspondente.</li> <li>4. Caso existam, o sistema lista de restaurantes disponíveis.</li> <li>5. O caso de uso termina com sucesso.</li> </ol>   |                  |                   |
| Excepções:            | <b>1.0.E.1 O assistente não percebeu o comando vocal do utilizador</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema informa o utilizador que o seu comando não foi reconhecido.</li> <li>2a. O caso de uso volta ao passo 3.</li> <li>2b. O caso de uso termina</li> </ol><br><b>1.0.E.2 Não existem dispositivos a mostrar</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema informa o utilizador que não existem restaurantes disponíveis.</li> <li>2a. O caso de uso termina</li> </ol>               |                  |                   |
| Inclui:               | -   |                  |                   |
| Prioridade:           | Alta  |                  |                   |
| Frequência de uso:    | Diariamente   |                  |                   |
| Regras de negócio:    |   |                  |                   |
| Special Requirements: | -   |                  |                   |
| Assumptions:          | -   |                  |                   |
| Notes and Issues:     |   |                  |                   |

|                       |   |                  |                   |
|-----------------------|---|------------------|-------------------|
| ID de caso de uso:    | 6   |                  |                   |
| Nome do caso de uso:  | Listar Restaurantes Proximos  |                  |                   |
| Criado por:           | LJO, JCA  | Actualizado por: | LJO, JCA          |
| Criado em:            | Novembro 21, 2017   | Actualizado em:  | Novembro 26, 2017 |
| Actores:              | Utilizador  |                  |                   |
| Descrição:            | O utilizador pode ter acesso a todos os restaurantes que se encontrem nas proximidades. O sistema tem um algoritmo que pode de uma maneira simples validar e gerar todo este processo.  |                  |                   |
| Pré-condições:        | 4. O assistente tem de estar ligado.<br>5. O utilizador tem de ter efectuado login.<br>6. Ter acesso a internet.  |                  |                   |
| Pós-condições:        | Não se aplicam  |                  |                   |
| Cenário principal:    | <b>1.0 Listar restaurantes próximos</b><br>1. O utilizador verbaliza o nome do assistente.<br>2. O assistente (sistema), sai do modo Stand-by e responde ao utilizador.<br>3. O utilizador, através de um comando de voz, informa que pretende visualizar os restaurantes mais próximos.<br>4. O sistema interpreta o comando recebido e mostra os restaurantes que se encontram nas redondezas.<br>5. O caso de uso termina com sucesso. |                  |                   |
| Cenário Alternativo:  | <b>1.1 Interacção através de ecrã táctil</b><br>1. O utilizador toca numa área do ecrã.<br>2. O assistente (sistema), sai do modo Stand-by e responde ao utilizador.<br>3. O utilizador selecciona, através do toque no ecrã e usando a interface, o ícone do menu correspondente.<br>4. Caso existam, o sistema lista os restaurantes mais próximos.<br>5. O caso de uso termina com sucesso.  |                  |                   |
| Excepções:            | <b>1.0.E.1 O assistente não percebeu o comando vocal do utilizador</b> (no passo 3)<br>1. O sistema informa o utilizador que o seu comando não foi reconhecido.<br>2a. O caso de uso volta ao passo 3.<br>2b. O caso de uso termina<br><br><b>1.0.E.2 Não existem dispositivos a mostrar</b> (no passo 3)<br>1. O sistema informa o utilizador que não existem restaurantes nas proximidades.<br>2a. O caso de uso termina                |                  |                   |
| Inclui:               | -   |                  |                   |
| Prioridade:           | Alta  |                  |                   |
| Frequência de uso:    | Diariamente   |                  |                   |
| Regras de negócio:    |   |                  |                   |
| Special Requirements: | -   |                  |                   |

|                   |   |
|-------------------|---|
| Assumptions:      | - |
| Notes and Issues: |   |

|                       |  |                  |                   |
|-----------------------|--|------------------|-------------------|
| ID de caso de uso:    | 7  |                  |                   |
| Nome do caso de uso:  | Abrir aplicações nativas   |                  |                   |
| Criado por:           | LJO, JCA   | Actualizado por: | LJO, JCA          |
| Criado em:            | Novembro 21, 2017  | Actualizado em:  | Novembro 26, 2017 |
| Actores:              | Utilizador   |                  |                   |
| Descrição:            | Tendo em conta que este sistema vai estar instalado numa smartTV, esta tem aplicações nativas(app's) que o sistema vai ser capaz de executar, tal como abrir app do Skype ou até mesmo jogos.  |                  |                   |
| Pré-condições:        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O assistente tem de estar ligado.</li> <li>2. O utilizador tem de ter efectuado login.</li> <li>3. Ter acesso a internet.</li> </ol>   |                  |                   |
| Pós-condições:        | Não se aplicam   |                  |                   |
| Cenário principal:    | <b>1.0 Abrir aplicações nativas</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O utilizador verbaliza o nome do assistente.</li> <li>2. O assistente (sistema), sai do modo Stand-by e responde ao utilizador.</li> <li>3. O utilizador, através de um comando de voz, informa que pretende abrir determinada aplicação.</li> <li>4. O sistema interpreta o comando recebido e executa essa ordem.</li> <li>5. O caso de uso termina com sucesso.</li> </ol>  |                  |                   |
| Cenário Alternativo:  | <b>1.1 Interacção através de ecrã táctil</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O utilizador toca numa área do ecrã.</li> <li>2. O assistente (sistema), sai do modo Stand-by e responde ao utilizador.</li> <li>3. O utilizador selecciona, através do toque no ecrã e usando a interface, o ícone do menu correspondente.</li> <li>4. Caso existam, o sistema lista todas as app's existentes.</li> <li>5. O sistema abre a app.</li> <li>6. O caso de uso termina com sucesso.</li> </ol>                        |                  |                   |
| Excepções:            | <b>1.0.E.1 O assistente não percebeu o comando vocal do utilizador</b> (no passo 3) <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema informa o utilizador que o seu comando não foi reconhecido.</li> <li>2a. O caso de uso volta ao passo 3.</li> <li>2b. O caso de uso termina</li> </ol><br><b>1.0.E.2 Não existem dispositivos a mostrar</b> (no passo 3) <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema informa o utilizador que não existem app's disponíveis.</li> <li>2a. O caso de uso termina</li> </ol> |                  |                   |
| Inclui:               | -  |                  |                   |
| Prioridade:           | Alta   |                  |                   |
| Frequência de uso:    | Diariamente  |                  |                   |
| Regras de negócio:    |  |                  |                   |
| Special Requirements: | -  |                  |                   |
| Assumptions:          | -  |                  |                   |



|                   |  |
|-------------------|--|
| Notes and Issues: |  |
|-------------------|--|

|                       |  |                  |                   |
|-----------------------|--|------------------|-------------------|
| ID de caso de uso:    | 8  |                  |                   |
| Nome do caso de uso:  | Alterar estado de dispositivo  |                  |                   |
| Criado por:           | LJO, JCA   | Actualizado por: | LJO, JCA          |
| Criado em:            | Novembro 21, 2017  | Actualizado em:  | Novembro 26, 2017 |
| Actores:              | Utilizador   |                  |                   |
| Descrição:            | O utilizador pode alterar o estado de qualquer dispositivo associado ao sistema. O utilizador tem a capacidade, utilizando o sistema, de desligar/ligar determinado dispositivo.   |                  |                   |
| Pré-condições:        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O assistente tem de estar ligado.</li> <li>2. O utilizador tem de ter efectuado login.</li> <li>3. O utilizador tem de seleccionar o dispositivo que deseja.</li> <li>4. O utilizador selecciona o estado final desejado para o dispositivo.</li> </ol>  |                  |                   |
| Pós-condições:        | Não se aplicam   |                  |                   |
| Cenário principal:    | <b>1.0 Alterar estado de dispositivo</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O utilizador verbaliza o nome do assistente.</li> <li>2. O assistente (sistema), sai do modo Stand-by e responde ao utilizador.</li> <li>3. O utilizador, através de um comando de voz, informa que pretende visualizar os dispositivos disponíveis.</li> <li>4. O sistema interpreta o comando recebido e mostra os dispositivos disponíveis</li> <li>5. O utilizador selecciona a acção desejada.</li> <li>6. O caso de uso termina com sucesso.</li> </ol> |                  |                   |
| Cenário Alternativo:  | <b>1.1 Interacção através de ecrã táctil</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O utilizador toca numa área do ecrã.</li> <li>2. O assistente (sistema), sai do modo Stand-by e responde ao utilizador.</li> <li>3. O utilizador selecciona, através do toque no ecrã e usando a interface, o ícone do menu correspondente.</li> <li>4. Caso existam, o sistema lista os dispositivos disponíveis.</li> <li>5. O utilizador selecciona a acção desejada.</li> <li>6. O caso de uso termina com sucesso.</li> </ol>                        |                  |                   |
| Excepções:            | <b>1.0.E.1 O assistente não percebeu o comando vocal do utilizador</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema informa o utilizador que o seu comando não foi reconhecido.</li> <li>2a. O caso de uso volta ao passo 3.</li> <li>2b. O caso de uso termina</li> </ol><br><b>1.0.E.2 Não existem dispositivos a mostrar</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema informa que nenhum dispositivo se encontra ligado.</li> <li>2a. O caso de uso termina</li> </ol>  |                  |                   |
| Inclui:               | -  |                  |                   |
| Prioridade:           | Alta   |                  |                   |
| Frequência de uso:    | Diariamente  |                  |                   |
| Regras de negócio:    |  |                  |                   |
| Special Requirements: | -  |                  |                   |

|                   |   |
|-------------------|---|
| Assumptions:      | - |
| Notes and Issues: |   |

|                       |   |                  |                   |
|-----------------------|---|------------------|-------------------|
| ID de caso de uso:    | 9   |                  |                   |
| Nome do caso de uso:  | Parar Assistência   |                  |                   |
| Criado por:           | LJO, JCA  | Actualizado por: | LJO, JCA          |
| Criado em:            | Novembro 21, 2017   | Actualizado em:  | Novembro 26, 2017 |
| Actores:              | Utilizador  |                  |                   |
| Descrição:            | O utilizador tem a capacidade de desativar o assistente, desligando-o.  |                  |                   |
| Pré-condições:        | 7. O assistente tem de estar ligado.<br>8. O utilizador tem de ter efectuado login.   |                  |                   |
| Pós-condições:        | Não se aplicam  |                  |                   |
| Cenário principal:    | <b>1.0 Parar Assistência</b><br>1. O utilizador verbaliza o nome do assistente.<br>2. O assistente (sistema), sai do modo Stand-by e responde ao utilizador.<br>3. O utilizador, através de um comando de voz, informa a irina para não reagir a qualquer interacção futura.<br>4. O sistema interpreta o comando recebido e desliga-se.<br>5. O caso de uso termina com sucesso. |                  |                   |
| Cenário Alternativo:  | <b>1.1 Interacção através de ecrã táctil</b><br>1. O utilizador toca numa área do ecrã.<br>2. O assistente (sistema), sai do modo Stand-by e responde ao utilizador.<br>3. O utilizador selecciona, através do toque no ecrã e usando a interface, o ícone do menu correspondente.<br>4. Caso seja possível, o assistente desliga-se.<br>5. O caso de uso termina com sucesso.    |                  |                   |
| Excepções:            |   |                  |                   |
| Inclui:               | -   |                  |                   |
| Prioridade:           | Alta  |                  |                   |
| Frequência de uso:    | Diariamente   |                  |                   |
| Regras de negócio:    |   |                  |                   |
| Special Requirements: | -   |                  |                   |
| Assumptions:          | -   |                  |                   |
| Notes and Issues:     |   |                  |                   |

|                       |   |                  |                   |
|-----------------------|---|------------------|-------------------|
| ID de caso de uso:    | 10  |                  |                   |
| Nome do caso de uso:  | Login   |                  |                   |
| Criado por:           | LJO, JCA  | Actualizado por: | LJO, JCA          |
| Criado em:            | Novembro 21, 2017   | Actualizado em:  | Novembro 26, 2017 |
| Actores:              | Utilizador  |                  |                   |
| Descrição:            | Este caso de uso serve para o utilizador se autenticar. Na sua conta serão guardados os registos de actividade e configuração das redes sociais.  |                  |                   |
| Pré-condições:        | 9. O assistente tem de estar ligado.  |                  |                   |
| Pós-condições:        | Não se aplicam  |                  |                   |
| Cenário principal:    | <b>1.0 Login</b><br>1. O utilizador verbaliza o nome do assistente ou toca no ecrã.<br>2. O assistente (sistema), sai do modo Stand-by e responde ao utilizador.<br>3. O utilizador, toca no botão de login disponível no menu.<br>4. O sistema apresenta o formulário de login.<br>5. O utilizador introduz as suas credenciais.<br>6. O sistema valida as credenciais introduzidas e apresenta o menu principal ao utilizador.<br>7. O caso de uso termina com sucesso. |                  |                   |
| Cenário Alternativo:  | -   |                  |                   |
| Excepções:            | <b>1.0.E.1 Login inválido</b><br>1. O sistema informa o utilizador que as suas credenciais estão inválidas.<br>2a. O caso de uso volta ao passo 5.<br>2b. O caso de uso termina   |                  |                   |
| Inclui:               | -   |                  |                   |
| Prioridade:           | Alta  |                  |                   |
| Frequência de uso:    | Diariamente   |                  |                   |
| Regras de negócio:    |   |                  |                   |
| Special Requirements: | -   |                  |                   |
| Assumptions:          | -   |                  |                   |
| Notes and Issues:     |   |                  |                   |

|                       |   |  |  |
|-----------------------|---|--|--|
| ID de caso de uso:    | 11  |  |  |
| Nome do caso de uso:  | Login nas redes sociais   |  |  |
| Criado por:           | LJO, JCA  |  |  |
| Criado em:            | Novembro 21, 2017   |  |  |
| Actores:              | Utilizador  |  |  |
| Descrição:            | Este caso de uso serve para o utilizador se autenticar. Na sua conta serão guardados os registos de actividade e configuração das redes sociais.  |  |  |
| Pré-condições:        | 10. O assistente tem de estar ligado.   |  |  |
| Pós-condições:        | Não se aplicam  |  |  |
| Cenário principal:    | <b>1.0 Login</b><br>1. O utilizador verbaliza o nome do assistente ou toca no ecrã.<br>2. O assistente (sistema), sai do modo Stand-by e responde ao utilizador.<br>3. O utilizador, toca no botão de login disponível no menu.<br>4. O sistema apresenta o formulário de login.<br>5. O utilizador introduz as suas credenciais.<br>6. O sistema valida as credenciais introduzidas e apresenta o menu principal ao utilizador.<br>7. O caso de uso termina com sucesso. |  |  |
| Cenário Alternativo:  | -   |  |  |
| Excepções:            | <b>1.0.E.1 Login inválido</b><br>1. O sistema informa o utilizador que as suas credenciais estão inválidas.<br>2a. O caso de uso volta ao passo 5.<br>2b. O caso de uso termina   |  |  |
| Inclui:               | -   |  |  |
| Prioridade:           | Alta  |  |  |
| Frequência de uso:    | Diariamente   |  |  |
| Regras de negócio:    |   |  |  |
| Special Requirements: | -   |  |  |
| Assumptions:          | -   |  |  |
| Notes and Issues:     |   |  |  |

|                       |   |                  |                   |
|-----------------------|---|------------------|-------------------|
| ID de caso de uso:    | 12  |                  |                   |
| Nome do caso de uso:  | Consultar registos de actividades   |                  |                   |
| Criado por:           | LJO, JCA  | Actualizado por: | LJO, JCA          |
| Criado em:            | Novembro 21, 2017   | Actualizado em:  | Novembro 26, 2017 |
| Actores:              | Analista de sistema   |                  |                   |
| Descrição:            | Basicamente este caso de uso faz referência a todos os comandos históricos executados pelo utilizador.  |                  |                   |
| Pré-condições:        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O assistente tem de estar ligado.</li> <li>2. O utilizador tem de ter efectuado login.</li> </ol>   |                  |                   |
| Pós-condições:        | Não se aplicam  |                  |                   |
| Cenário principal:    | <b>1.0 Consultar registos de actividades</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O utilizador verbaliza o nome do assistente.</li> <li>2. O assistente (sistema), sai do modo Stand-by e responde ao utilizador.</li> <li>3. O utilizador, através de um comando de voz, informa que pretende visualizar todos os comandos executados anteriormente.</li> <li>4. O sistema interpreta o comando recebido e mostra o histórico de comandos executados.</li> <li>5. O caso de uso termina com sucesso.</li> </ol> |                  |                   |
| Cenário Alternativo:  | <b>1.1 Interacção através de ecrã táctil</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O utilizador toca numa área do ecrã.</li> <li>2. O assistente (sistema), sai do modo Stand-by e responde ao utilizador.</li> <li>3. O utilizador selecciona, através do toque no ecrã e usando a interface, o ícone do menu correspondente.</li> <li>4. Caso existam, o sistema lista os comandos executados anteriormente.</li> <li>5. O caso de uso termina com sucesso.</li> </ol>  |                  |                   |
| Excepções:            | <b>1.0.E.1 O assistente não percebeu o comando vocal do utilizador</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema informa o utilizador que o seu comando não foi reconhecido.</li> <li>2a. O caso de uso volta ao passo 3.</li> <li>2b. O caso de uso termina</li> </ol><br><b>1.0.E.2 Não existem dispositivos a mostrar</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema informa que não existem comandos históricos.</li> <li>2a. O caso de uso termina</li> </ol>                                 |                  |                   |
| Inclui:               | -   |                  |                   |
| Prioridade:           | Alta  |                  |                   |
| Frequência de uso:    | Diariamente   |                  |                   |
| Regras de negócio:    |   |                  |                   |
| Special Requirements: | -   |                  |                   |
| Assumptions:          | -   |                  |                   |
| Notes and Issues:     |   |                  |                   |

|                       |   |                  |                   |
|-----------------------|---|------------------|-------------------|
| ID de caso de uso:    | 13  |                  |                   |
| Nome do caso de uso:  | Sugerir recorrendo a históricos de actividades.   |                  |                   |
| Criado por:           | LJO, JCA  | Actualizado por: | LJO, JCA          |
| Criado em:            | Novembro 21, 2017   | Actualizado em:  | Novembro 26, 2017 |
| Actores:              | Utilizador  |                  |                   |
| Descrição:            | O sistema vai ser capaz de sugerir determinada acção consoante dados históricos de actividades. Basicamente o sistema vai estudar as actividades mais frequentes consoante a altura do dia e a acção a está associada e sugere essa determinada acção.                            |                  |                   |
| Pré-condições:        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O assistente tem de estar ligado.</li> <li>2. O utilizador tem de ter efectuado login.</li> <li>3. O sistema tem de ter acesso aos dados históricos</li> </ol>  |                  |                   |
| Pós-condições:        | Não se aplicam  |                  |                   |
| Cenário principal:    | <b>1.0 Sugerir recorrendo a históricos de actividades</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema executa o algoritmo.</li> <li>2. O sistema sugere determinadas actividades consoante os dados históricos</li> <li>3. O caso de uso termina com sucesso.</li> </ol>  |                  |                   |
| Cenário Alternativo:  | <b>1.1 Interação através de ecrã tátil</b><br>Não se aplica. O sistema oferece as recomendações consoante o algoritmo esteja programado   |                  |                   |
| Excepções:            | <b>1.0.E.1 O assistente não percebeu o comando vocal do utilizador</b><br>Não se aplica.<br><br><b>1.0.E.2 Não existem dispositivos a mostrar</b><br>Não se aplica  |                  |                   |
| Inclui:               | -   |                  |                   |
| Prioridade:           | Alta  |                  |                   |
| Frequência de uso:    | Diariamente   |                  |                   |
| Regras de negócio:    |   |                  |                   |
| Special Requirements: | -   |                  |                   |
| Assumptions:          | -   |                  |                   |
| Notes and Issues:     | 1a. Existem vários estados que são comuns entre os vários dispositivos, como por exemplo: Ligado, desligado, desconhecido (quando não é possível obter o estado) e ocupado.<br>1b. Podem haver estados especiais para outros tipos de dispositivos como por exemplo Janela ou AC. |                  |                   |



|                       |  |                  |                   |
|-----------------------|--|------------------|-------------------|
| ID de caso de uso:    | 14   |                  |                   |
| Nome do caso de uso:  | Sugerir recorrendo às redes sociais.   |                  |                   |
| Criado por:           | LJO, JCA   | Actualizado por: | LJO, JCA          |
| Criado em:            | Novembro 21, 2017  | Actualizado em:  | Novembro 26, 2017 |
| Actores:              | Utilizador   |                  |                   |
| Descrição:            | O sistema vai ser capaz de informar o utilizador das suas actividades nas redes sociais, nomeadamente de eventos próximos.   |                  |                   |
| Pré-condições:        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O assistente tem de estar ligado.</li> <li>2. O utilizador tem de ter efectuado login.</li> <li>3. O sistema tem de estar ligado a internet.</li> <li>4. O sistema tem de estar configurado à rede social em causa.</li> </ol> |                  |                   |
| Pós-condições:        | Não se aplicam   |                  |                   |
| Cenário principal:    | <b>1.0 Sugerir recorrendo às redes sociais</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema executa o algoritmo.</li> <li>2. O sistema mostra as suas notificações da rede social.</li> <li>3. O caso de uso termina com sucesso.</li> </ol>                      |                  |                   |
| Cenário Alternativo:  | <b>1.1 Interacção através de ecrã táctil</b><br>Não se aplica. O sistema oferece as recomendações consoante o algoritmo esteja programado  |                  |                   |
| Excepções:            | <b>1.0.E.1 O assistente não percebeu o comando vocal do utilizador</b><br>Não se aplica.   |                  |                   |
| Inclui:               | -  |                  |                   |
| Prioridade:           | Alta   |                  |                   |
| Frequência de uso:    | Diariamente  |                  |                   |
| Regras de negócio:    |  |                  |                   |
| Requisitos especiais: | -  |                  |                   |
| Premissas:            | -  |                  |                   |
| Notas e problemas:    | -  |                  |                   |