



BARTOLOMÉ LUIS

Ich bin eine offene, motivierte, ehrgeizige Person und unter effektivem Druck.

PERSÖNLICHE DATEN

- Name**
Bartolomé Luis
- Adresse**
Wisbyerstr. 71
10439 Berlin
- Telefonnummer**
015166250740
- E-Mail**
luisbartolomeoyarzabal@hotmail.e
- Geburtsdatum**
06-07-1979
- Geburtsort**
Madrid
- Geschlecht**
Männlich
- Nationalität**
Spanisch
- Familienstand**
verheiratet
- Führerschein**
B

INTERESSEN

- Kochen, reisen, mit meiner Musikgruppe Schlagzeug spielen, Fußball und Tennis spielen.

SPRACHEN

- Spanisch ★ ★ ★ ★ ★
- Deutsch ★ ★ ★
- Englisch ★ ★ ★ ★ ★



ARBEITSERFAHRUNG

- Jul 2020 - Jan 2021 **Costumer Service Specialist**
[Sykes Enterprises Berlin, Berlin](#)
Kundenservice in spanischer Sprache mit Bearbeitung von Kundenbeschwerden, PSN-Kontoverwaltung und Beratung zu Dienstleistungen, Spielen und Informationen über die Firma Playstation.
- Mär 2018 - Mär 2019 **Barman und Servicemitarbeiter in Pestana Hotel**
[Pestana Hotel, Berlin](#)
Barkeeper und Kellner im Pestana Hotel mit Cocktailzubereitung, Brunch-Service für Firmen und Vorbereitung von Veranstaltungen und Catering im Hotel.
- Jun 2008 - Aug 2013 **Flugbegleiter in T4 Madrid Barajas**
[Aena Spain, Madrid](#)
Hilfe für Passagiere mit eingeschränkter Mobilität, Verwaltung und Organisation des Gepäcks in den Trolleys und Platzierung desselben in den Ablagefächern des Flugzeugs. Platzierung des Gepäcks der Passagiere nach ihrem Zielort für LAN Ecuador, Peru und American Airlines im Terminal 4 des Flughafens Madrid Barajas.



BILDUNG UND QUALIFIKATIONEN

- Sep 2006 - Mär 2007 **Flugbegleiter Ausbildung**
[VOX Universität, Madrid](#)
Flugbegleiter-Kurs mit einer Dauer von 6 Monaten und mit physischen und psycho-technischen Prüfungen, um in vollem Flug die Bedürfnisse der Passagiere auszuüben und die Sicherheit derselben zu gewährleisten sowie die Protokolle der Flugsicherheit und das Studium der Bedienung von Flugzeugen zu organisieren.
- Okt 2003 - Sep 2006 **Staatsexam TourismusManagement**
[VOX Universität, Madrid](#)
Diplom in Tourismus, wo Sie das Management von jeder Art von Tourismus-Unternehmen sowie deren Organisation und Betrieb zu studieren. Studie der verschiedenen Arten von Tourismus, Unternehmen, Restaurants, Hotels, Reisebüros, um diese Unternehmen mit finanziellen, wirtschaftlichen, sozialen Wissen zu verwalten.
- Aug 1999 - Jun 2002 **Ausbildung Informatik und Systems**
[Jose Luis San Pedro Gymnasium](#)
Informatikkurs mit Kenntnissen über Netzwerksysteme, Programmierung, Hardware und Software. Studium von Cobol- und Pascal-Betriebssystemen und Studium von WLAN-LAN-Netzwerken, Computer-Montage und Optimierung derselben.
- Sep 2002 - Mär 2003 **Touristischer Animationkurs**
[VOX Universität, Madrid](#)
Das Studium des Vorschlags, der Durchführung und der Organisation der Freizeitprogramme des Hotels. Das Hauptziel ist es, dem Kunden einen angenehmen Aufenthalt im Hotel und einen guten Genuss seiner Freizeit zu



REFERENZEN



Sykes Entreprises
Berlin

Petra Rubach

+49030269490

berlin-hr@sykes.com



KOMPETENZEN

Microsoft Word



Microsoft Excel



Microsoft Power Point

