



Team Charter

Visão do Time

Construir uma plataforma digital de delivery que **conecta restaurantes, usuários e entregadores de forma simples, segura e eficiente**, promovendo experiências ágeis e confiáveis desde o pedido até a entrega.

Nosso propósito é transformar a jornada do delivery em algo fluido, com foco na eficiência operacional, autonomia dos parceiros e satisfação do cliente final.

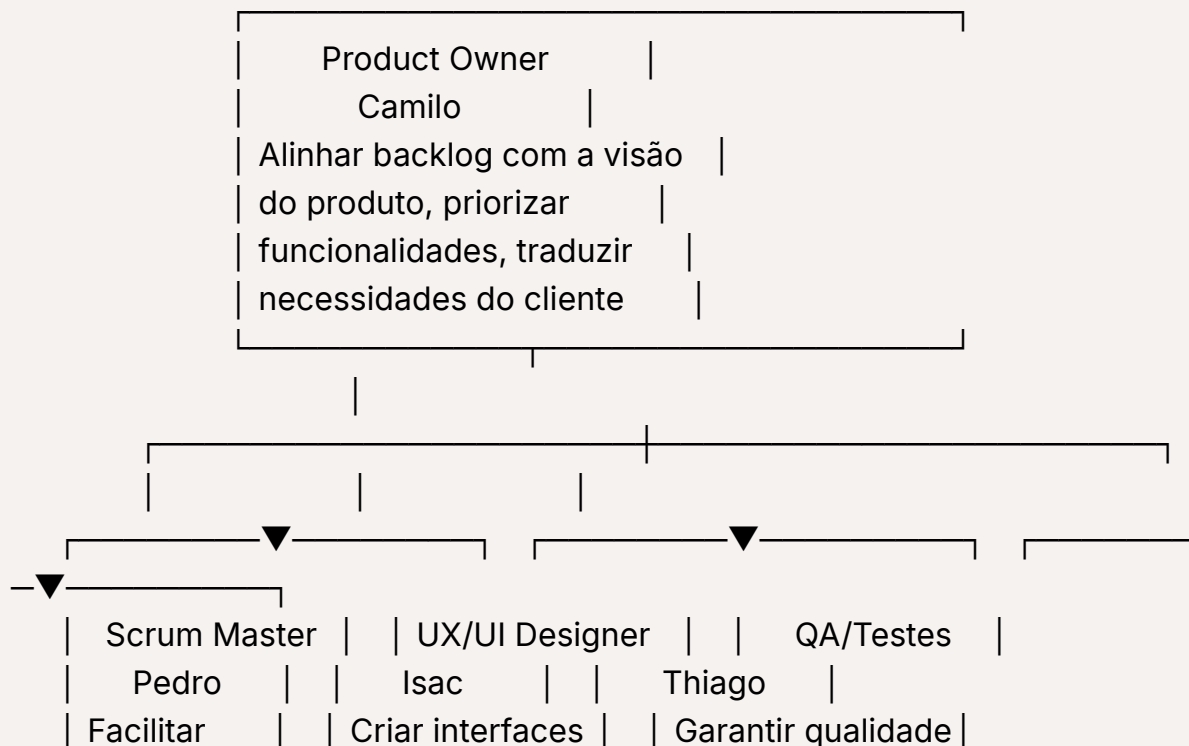
Valores do Time

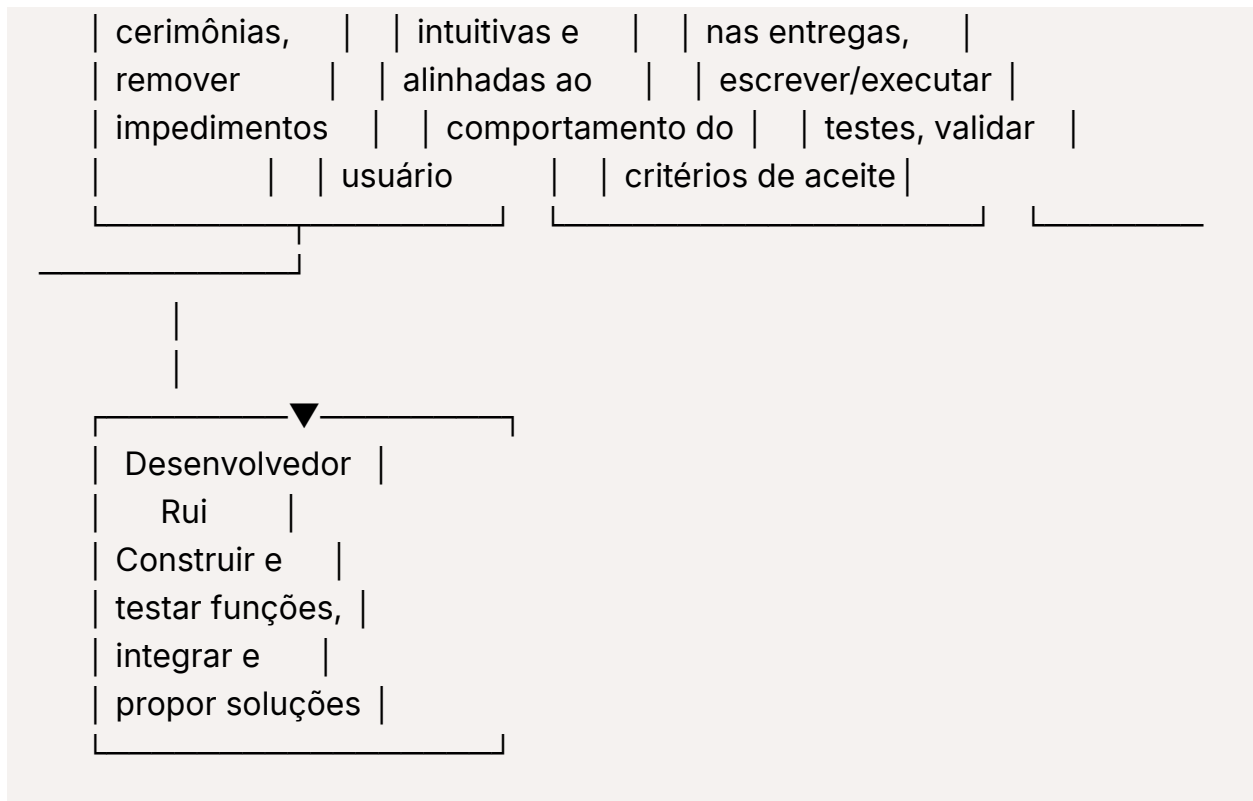
Nosso time acredita que nenhum resultado vale se não for construído com:

- **Respeito** a todas as opiniões, experiências e perfis
- **Transparência** na comunicação, nos erros e aprendizados
- **Colaboração constante**, com ajuda mútua entre funções
- **Foco na entrega de valor**, não apenas em tarefas
- **Comprometimento com os prazos combinados**
- **Evolução contínua**, com ciclos curtos de aprendizado

Papéis & Responsabilidades (tabela):

Papel	Nome	Responsabilidades
Product Owner (PO)	Camilo	Alinhar backlog com a visão do produto, priorizar funcionalidades, traduzir necessidades do cliente em histórias claras
Scrum Master (SM)	Pedro	Facilitar cerimônias, remover impedimentos, apoiar a fluidez do processo ágil e promover o bem-estar do time
Desenvolvedores	Rui	Construir e testar funcionalidades de frontend e backend, realizar integrações e contribuir com soluções técnicas
UX/UI Designer	Isac	Criar interfaces intuitivas, alinhadas ao comportamento do usuário e à identidade da plataforma
QA/Testes	Thiago	Garantir qualidade nas entregas, escrever e executar testes, identificar bugs e validar critérios de aceite





💬 Acordos de Comunicação

- **WhatsApp** → Comunicação rápida e emergencial
- **Slack** → Comunicação diária e organização de tópicos por canal
- **Daily Scrum (Reunião diária)** → Todos os dias às **9h**, via Google Meet
- **Review + Retrospectiva** → Toda sexta-feira às 15h
- **Notion + Trello** → Organização de tarefas e documentação viva

🤝 Regras de Convivência

- Chegou atrasado? Avise no grupo com antecedência.
- Conflitos são resolvidos com **diálogo direto**, com apoio do SM se necessário.
- Toda ideia será **ouvida sem julgamento** — divergência é parte da evolução.
- Câmera ligada nas dailies sempre que possível.
- Não se espera perfeição, mas **responsabilidade e presença**.

🏁 Definição de Sucesso

Vamos saber que estamos no caminho certo quando:

- O backlog estiver priorizado, claro e com critérios de aceite bem definidos
- As entregas forem frequentes e com valor percebido para o usuário
- O sistema estiver funcional e com feedbacks positivos dos stakeholders
- Conseguirmos entregar as funcionalidades-chave em cada Sprint planejada
- O time demonstrar **autonomia, alinhamento e aprendizado contínuo**

Product Vision