

MBA EM GESTÃO E INOVAÇÃO EM CIDADES INTELIGENTES

Melhorando a Gestão Municipal com IEG-M e Metodologias Ágeis

Abel dos Santos - 237433

Ítalo Leme - 237435

Karina Fiuza - 237388

Lilian Paulino - 240124

Luis Honório - 180042

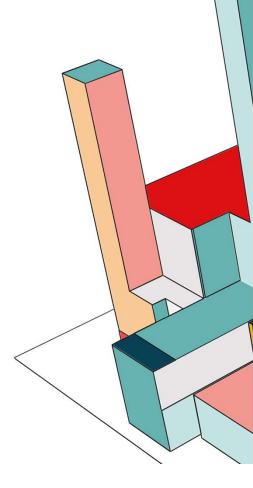
Samuel Mantovani - 237430

INTRODUÇÃO

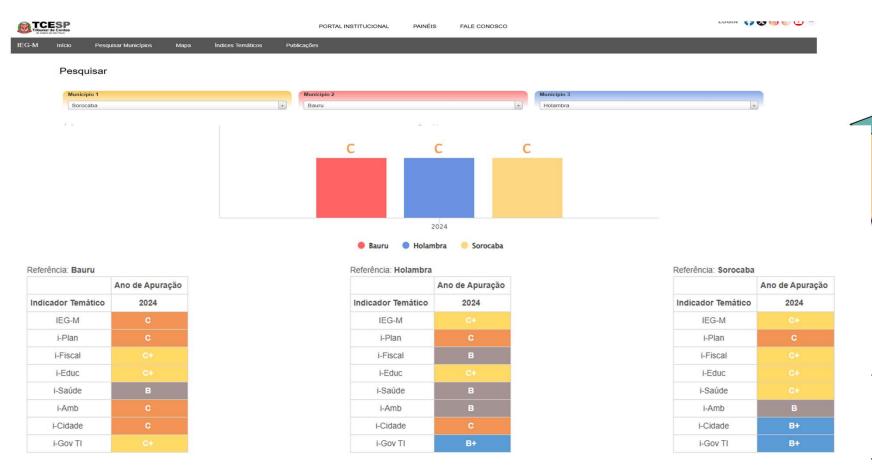
III Estudo baseado em notas reais de cidades como:

Holambra, Sorocaba, Bauru, Andradas e Caldas Todas com nota C no índice de planejamento (i-PLAN)

- Problema central: Baixa maturidade no planejamento público estratégico.
- Solução aplicada: Ferramentas ágeis e metodologias participativas para melhorar o i-PLAN de Holambra.



ESTUDO DE CASO TCE - SP



 $https://painel.tce.sp.gov.br/pentaho/api/repos/%3Apublic%3Aieg_m%3Aiegm_m_graph%3Aiegm.wcdf/generatedContent?userid=anony&password=zero&undefined=undefined&bookmarkState=\%7B\%22impl\%2\ 2\%3A\%22client\%22\%2C\%22params\%22\%3A\%7B\%22pTab\%22\%3A\%22faixas$

ESTUDO DE CASO TCE - MG



Para consolidar os dados é necessário gerar Excel ou CVS

IEGM Brasil										
Município	Tribuntal	Exercício	i-Amb	i-Cidade	i-Educ	i-Fiscal	i-GovTI	i-Saúde	i-Plan	IEGM
ANDRADAS	TCEMG	2023	0.16C	0.63B	0.46C	0.59C+	0.83B+	0.6B	0.35C	0.489C
CALDAS	TCEMG	2023	0.15C	0.38C	0.49C	0.66B	0.12C	0.61B	0.16C	0.424C

Fonte: https://irbcontas.org.br/iegm/

ANÁLISE DO INDICADOR I-PLANEJAMENTO – MUNICÍPIO DE HOLAMBRA-SP

- O grupo selecionou o município de Holambra-SP como objeto de estudo nesta atividade, com foco específico no indicador i-Planejamento, que obteve a nota "C" no relatório do IEG-M referente ao ano de 2022.
- A análise do referido relatório evidenciou diversos pontos de atenção na gestão municipal, especialmente nas áreas de planejamento estratégico, controle interno e transparência, conforme <u>Arquivo do relatório IEG-M de Holambra</u>, ano 2022.
- Destacam-se, entre os principais problemas, a **ausência** de um processo sistemático de acompanhamento e avaliação do Plano Plurianual (PPA).
- Essa lacuna compromete a capacidade da administração pública de verificar se os resultados obtidos correspondem às expectativas da sociedade, e se os produtos e serviços ofertados estão, de fato, alinhados com as demandas reais identificadas nas audiências públicas e em outros instrumentos de diagnóstico participativo.

Orçamento

Plano Plurianual - PPA

Houve a realização de avaliação quanto a implementação de todos os programas finalísticos em relação a seus indicadores, objetivos e metas. Verificar se a avaliação informada está sendo realizada de forma adequada, ou seja, se os resultados obtidos resolveram ou mitigaram de fato os problemas como se esperava inicialmente, assim dizendo, se as ações certas foram executadas e tiveram o resultado social esperado; caso as ações estabelecidas não solucionem da maneira esperada os problemas enfrentados, verificar se foram tomadas medidas necessárias para a correção dos rumos.

Referência: questão nº 7.1.1*

- A Prefeitura Municipal informou que não analisa os seguintes aspectos no processo de acompanhamento e avaliação do Plano Plurianual:
- Percepção de coerência, em todos os programas, do necessário encadeamento lógico-causal entre os insumos que mobiliza, os produtos/ações que gera, os resultados que provoca e os impactos esperados pela sociedade
- Avaliação entre os produtos ofertados à população e as reais demandas da sociedade, coletadas, principalmente, nas audiências públicas realizadas e nos demais instrumentos de diagnóstico dos problemas, necessidades e deficiências do município

Referência: questão nº 7.1.1.1.1

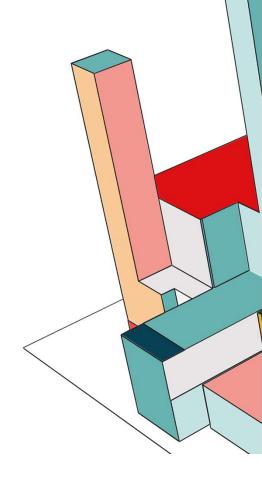
Nem todos os indicadores do PPA são mensuráveis e estão coerentes com as metas físico-financeiras estabelecidas. Segundo o Guia Metodológico para

DIAGNÓSTICO DE HOLAMBRA-SP

¶Nota "C" no i-Planejamento (2023)

- Pontos críticos:
- •Falta de acompanhamento do PPA
- •Ausência de avaliação sistemática
- Baixa participação social

Impacto: Ações desalinhadas com as necessidades reais da população





Meta: Elevar o i-PLAN de "C" para "B"

🖈 Foco: Superar a falha de planejamento no PPA

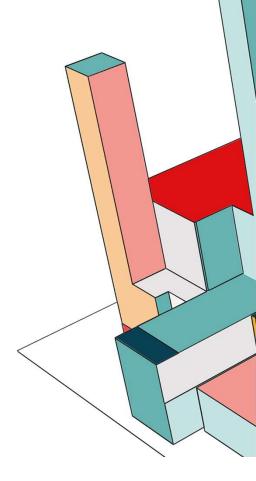
OKR Aplicado à Meta

Objetivo:

Melhorar a governança municipal do índice i-PLAN por meio do uso estruturado de dados no planejamento do PPA.

Resultados-Chave (KRs):

- KR1: Realizar diagnóstico de necessidades em pelo menos 4 dos 5 setores críticos até o fim do semestre.
- KR2: Reestruturar o PPA com base nos diagnósticos e definir metas claras para 100% dos programas.
- KR3: Criar um painel de acompanhamento com dados abertos e atualizações trimestrais.





A FAZER

Levantar problemas dos

setores

Identificar falhas no PPA

anterior

Planejar audiências públicas

EM ANDAMENTO (WIP: máx. 3)

Coleta de dados da Assistência

Social

Elaboração do novo quadro de

metas

Painel de monitoramento em

desenvolvimento

CONCLUÍDO

Reunião de lançamento com

secretarias

Definição dos OKRs por

secretaria

Apresentação do diagnóstico

à população

ORK: Melhorar a governança municipal do índice i-Plan da cidade de Holambra-SP por meio do levantamento estruturado e uso de dados para planejamento eficiente nos setores prioritários.

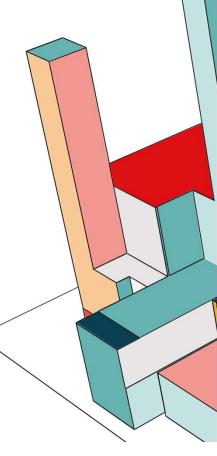
Resultados-Chave (KRs):

1.Realizar levantamentos formais das necessidades, problemas e deficiências em pelo menos 80% dos setores críticos (Assistência Social, Serviços Urbanos, Segurança Pública, Saneamento e Defesa Civil) até o final do próximo semestre. Métrica: Número de setores com diagnósticos concluídos (mín. 4/5).

2. Aumentar a quantidade de ações municipais (projetos, políticas ou investimentos) baseadas nos levantamentos formais das necessidades nos setores priorizados no próximo ano.

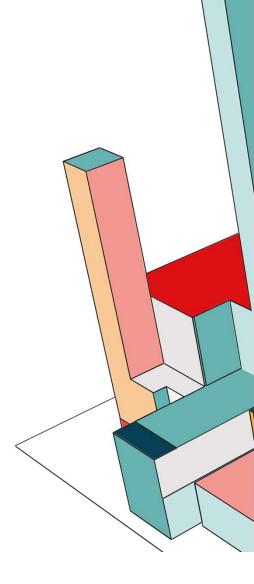
Métrica: Comparativo entre ações solicitadas e projetos entregues.

Tarefa	A FAZER	FAZENDO	FEITO
Criar e implementar um processo de acompanhamento trimestral dos objetivos do PPA	A FAZER		
Revisar e aprimorar os mecanismos de escuta da população nas audiências públicas	A FAZER		
Sistematizar as demandas da população e cruzá-las com os produtos do PPA já em execução		×	

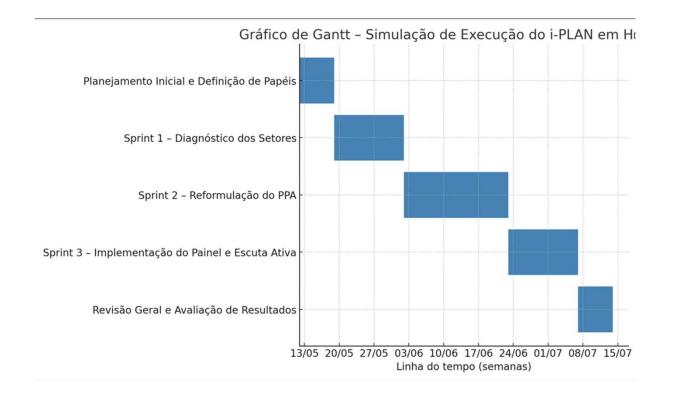


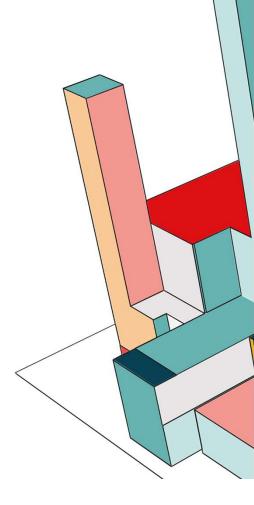
🖸 Aplicação do Scrum no Planejamento

- 🎇 Papéis:
- •Product Owner: Secretário de Planejamento
- •Scrum Master: Coordenador Técnico de Projetos
- •Time: Equipes das secretarias prioritárias + analistas
- Sprint 1 (2 semanas): Diagnóstico dos setores
- •Daily Scrum: Reuniões de 15 min diárias
- •Sprint Review: Apresentação do diagnóstico
- •Retrospectiva: Ajustes no método de coleta
- 📰 Sprint 2 (3 semanas): Reformulação do PPA
- •Criação das metas e indicadores
- •Redesenho dos programas
- •Validação com a controladoria
- Sprint 3 (2 semanas): Implementação do painel e canais de escuta
- •Estruturação do site de dados abertos
- •Envio de questionários digitais à população
- •Reuniões participativas nos bairros



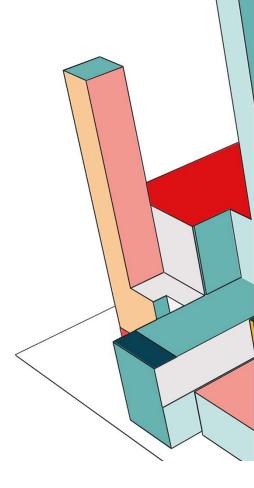
Prazos





Resultados Esperados com a Metodologia Ágil

Critério	Antes (Nota C)	Após a Simulação (Meta B)			
Diagnóstico de setores	Fragmentado ou inexistente	≥ 80% dos setores com diagnóstico formal			
Participação cidadã	Pontual	Múltiplos canais e audiências públicas			
Alinhamento PPA-realidade	Baixo	Reprogramado com base em dados e OKRs			
Monitoramento e transparência	Fraco	Painel digital atualizado trimestralmente			
Gestão por metas	Ausente	Metas por setor com OKRs e acompanhamento			

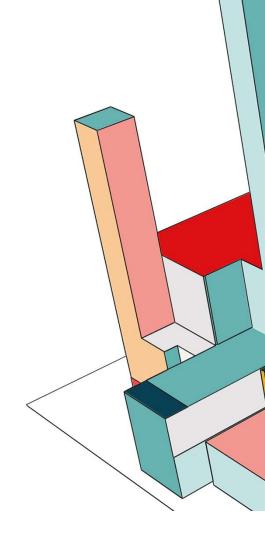


✓ Resumo Final da Simulação Integrada

A equipe aplicou as metodologias:

- Scrum → Sprints curtos com entregas e aprendizados constantes

Resultado: Um novo modelo de gestão pública ágil, participativa e orientada por dados, capaz de elevar o i-PLAN de "C" para "B" com eficiência.



- Molambra reflete a realidade de muitos municípios brasileiros:
- Planejamento frágil
- Baixa escuta social
- Falta de dados estratégicos

Capacitação dos servidores + Metodologias ágeis = Gestão eficiente e transparente

@ Entregas ágeis e organizadas

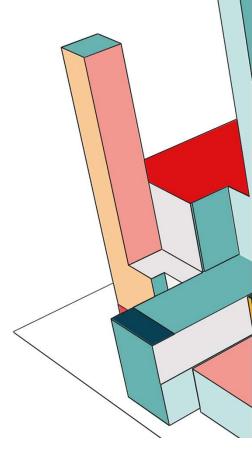
Engajamento dos gestores

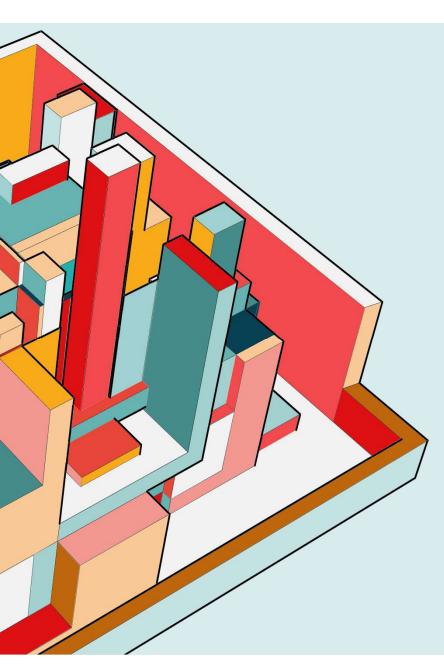
🖸 Adaptação contínua

Planejamento mais conectado com a realidade local e aumento do i-PLAN.

"TRANSFORMANDO A GESTÃO PÚBLICA COM METODOLOGIAS ÁGEIS" ORGANIZANDO COM O KANBAN + WIP

Backlog Em andamento (WIP) Concluído (Ideal) Planejamento orientado por Planejamento frágil Capacitação de servidores dados Aplicação do Design Falta de escuta social Participação cidadã efetiva Thinking Implantação do Scrum no Ausência de dados estratégicos Gestão responsiva e flexível ciclo do PPA Ações públicas alinhadas à Criação do Mapa de Dores Distanciamento da população realidade





Caminho para a transformação:
Capacitação técnica dos servidores + Aplicação de metodologias ágeis + Vontade Política

Uma gestão mais eficiente, transparente e centrada nas reais necessidades da população.

