

POLITICAS COMERCIALES

Las siguientes políticas y condiciones se aplican para todos los clientes que se encuentre dentro y fuera del territorio del Perú bajo el marco de legalidad y seguridad del país de procedencia y sujeto a cambios y acondicionamientos de lugar, tomando prioridad las leyes Peruanas.

Como Principio nos referimos a "producto" a los servicios educativos "virtuales" (doctorados, maestrías, diplomados y cursos) comprados y/o solicitados en www.uwiener.edu.pe, para todos los clientes en general.

Garantía de su pago en Línea

La Universidad Privada Norbert Wiener S.A. (UPNW, en adelante) no copia o almacena algún dato de su tarjeta de crédito. El pago se realiza al banco a través de un GATEWAY DE PAGOS, Visanet del Perú.

Sin embargo todo paso está siendo monitoreado para fines de seguridad y prevención de fraudes.

Del Pago

Si es su primera compra se aplica algunas restricciones específicas:

- 1.- El pago del producto comprado debe realizarse de inmediato a fin de conservar el precio especificado en su compra.
- 2.- La persona que compre debe ser la misma que pague. Es decir la tarjeta de crédito debe estar a nombre del cliente o alumno. (Excepto convenios empresariales)

Precaución: En algunos casos la UPNW le pedirá copia de su documento de identificación u otro documento y/o Tarjeta de crédito a fin de verificar la compra. El documento debe ser enviado firmado vía fax o vía E-Mail. Esto se realiza con la finalidad de garantizar la autenticidad del tarjetahabiente en caso de que los datos no coincidan según lo indique el banco emisor.

Anulación de una compra

Este procedimiento debe realizarse antes de las 24 horas de su pago. Para realizar la anulación de la compra se puede solicitar los mismos documentos de verificación. En caso no se realice la anulación, sólo se puede solicitar un ticket de cambio para ese producto u otro servicio educativo virtual de nuestra institución.

Status de su compra

- 1.- Termine su compra (TC), el status le indica que debe culminar su compra con la etapa de pago.

2.- Verificando pago (VP), al introducir su pago, se inicia el proceso de verificación de su pago, este status no está contabilizado en el plazo de entrega de los productos virtuales.

3.- En Proceso (EP), indica que su orden está en proceso de facturación y/o entrega.

4.- Listo para entrega (LE), el cliente esta hábil para recibir el producto y se le entregará su usuario y clave de acceso.

Si aún Usted tiene una duda, escriba a o76@wienergroupp.com explicando sus preguntas o inquietudes.

Plazos de Entrega

- En Perú, 1 a 2 días laborales
- En el Exterior, 2 a 3 días laborales
- El plazo de inicio se considera desde que su pago queda verificado y confirmado.
- El entregable es: usuario y clave de acceso, para los diferentes productos y obtener acceso en la WEB.

Cancelación de una Orden

Para cancelar una orden en proceso: (sólo aplica cuando la orden no se ha pagado)

- Escriba a o76@wienergroupp.com indicando su número de orden.

- Vía telefónica a nuestra institución llamando al 511-706-5555 Anexo 1827.

Nota: Una vez que la orden ha pasado 24 horas de solicitada, usted deberá tratarlo como una devolución.

Devolución de dinero

Solamente procederá la devolución de dinero en los siguientes casos:

- No se inicia los servicios educativos virtuales en los 30 días útiles después de su fecha de inicio programado.

- Se cancele o anule el servicio educativo virtual adquirido, dentro de los 60 días útiles después de su fecha de inicio programado.

- El postulante a doctorado o maestría virtual no califique para los mismos. En cuyo caso se devolverá solamente el pago de la primera cuota, mas no la matricula e inscripción. Verificación dentro de los 30 días útiles luego de inicio del programa.

- En todos los casos la devolución de dinero sufrirá un descuento de los gastos bancarios por la transferencia realizada, tanto de nuestro banco como el del exterior.

Cancelación de Cuenta

Nos reservamos el derecho de cancelar una cuenta de usuario cuando se abuse de la cuenta para enviar SPAM. Cuando no se pueda verificar la identidad del propietario de la cuenta. Y por razones internas y de seguridad.

Para la UPNW no está obligada a explicar las razones de esta cancelación. En caso de haber realizado y pagado una compra, el valor pagado será reintegrado por la misma vía efectuada.