



SOporte Técnico

</codecrypto.academy>

¿Qué hacer si me quedo atascado?

Cuentas con un **equipo** y variados recursos para salir adelante en tu formación

Conócelos

Respeta las pautas del equipo

Úsalos

¿Qué hacer si me quedo atascado?

La autonomía es clave en cualquier perfil técnico. Si te bloqueas, aquí tienes cómo avanzar:

Investiga por tu cuenta. Google, Stack Overflow, W3Schools y YouTube son herramientas básicas de cualquier desarrollador. Buscar soluciones es una de las habilidades más valiosas que desarrollarás aquí.

Revisa Discord. Consulta el canal del módulo correspondiente. Es un repositorio vivo **de dudas y soluciones compartidas por alumnos.** Si no encuentras la respuesta, abre un hilo en el canal adecuado.

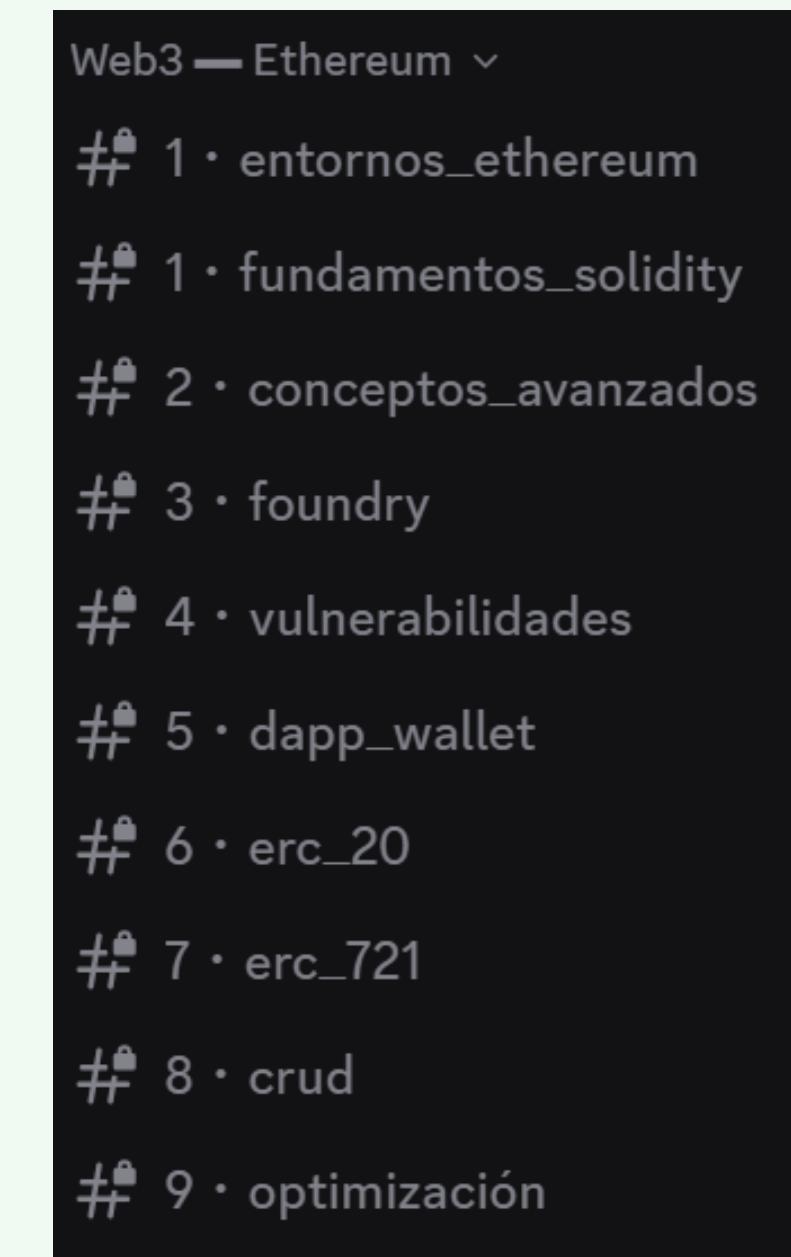
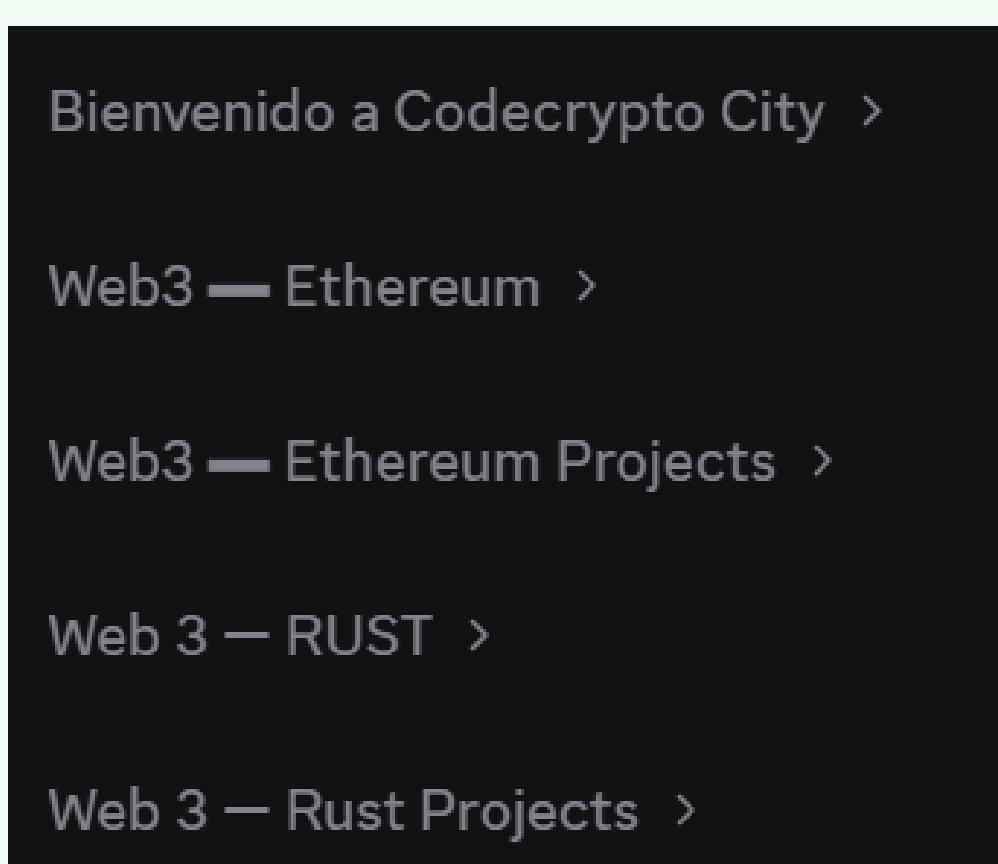
Utilizar el Soporte Técnico Continuo. Para **respuestas del equipo de soporte más estructuradas**, publica tu duda en el canal **Tutoría Técnica + Revisión de Código** siguiendo las instrucciones del canal **#guia-de-uso**.

Asistir a la Sesión en vivo: TUTORÍA TÉCNICA + REVISIÓN CÓDIGO. Todos los miércoles hay un espacio para resolver dudas y revisar código. Es obligatorio llenar el formulario previo y subir tu video-pregunta para que el profesor pueda prepararse.

DISCORD & SOPORTE TÉCNICO

✓ Consulta el canal correspondiente

Cada parte de la formación tiene su propia área dentro del servidor Discord.



Para encontrar más detalles, haz clic en la sección correspondiente y **verás los canales específicos.** Para mantener el orden y agilizar la respuesta, pedimos que pubiques tus preguntas o dudas en el canal correcto.

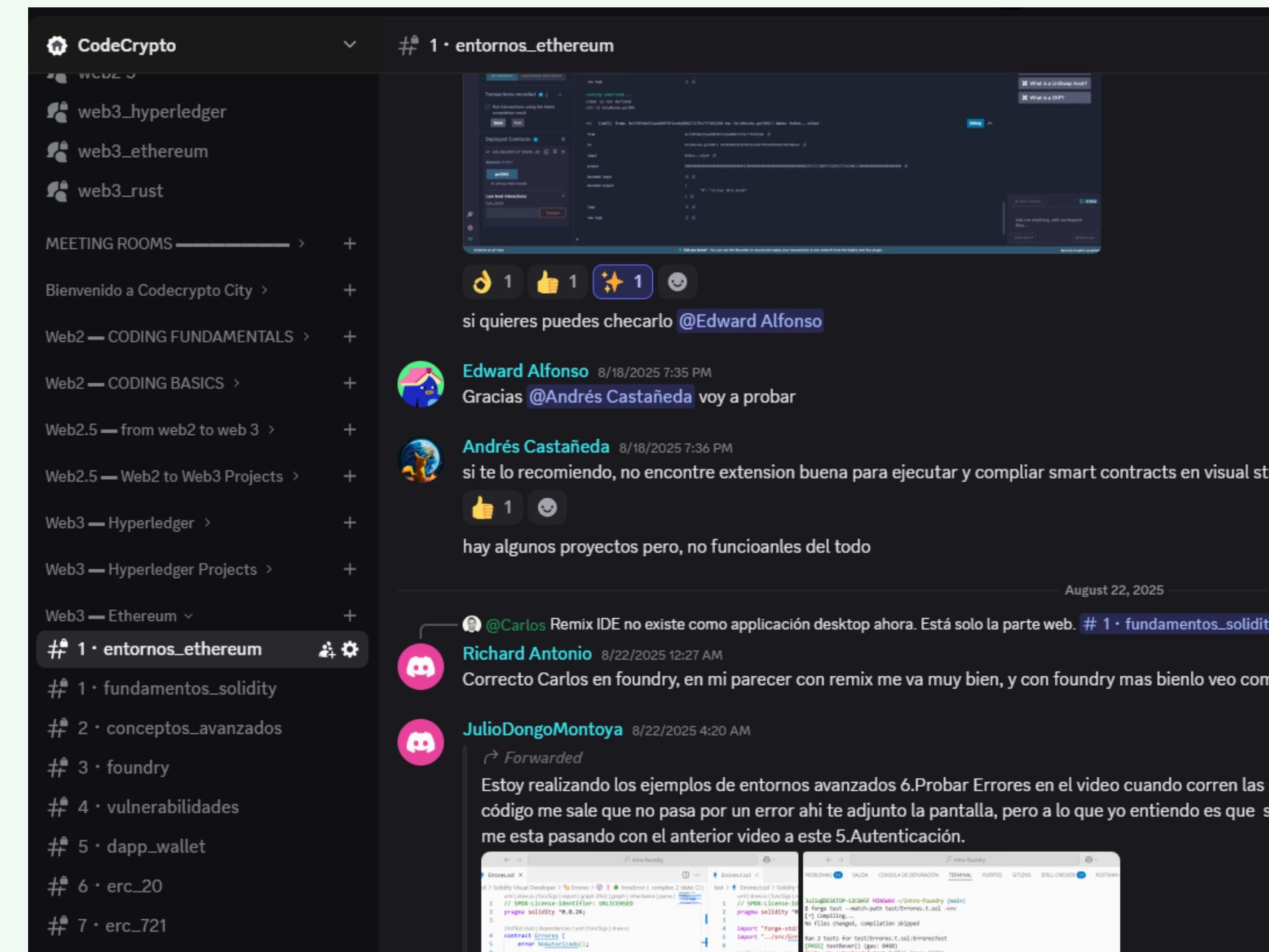
✓ Consulta el canal correspondiente

Los canales de cada módulo son un espacio de intercambio de la comunidad:

- Pregunta y responde entre compañeros.
- Comparte recursos.
- Colabora para enriquecer la experiencia de aprendizaje.

👉 Ten en cuenta:

- El equipo de soporte no está obligado a responder en estos canales.
- Si necesitas una respuesta oficial, plantea tu duda en el canal **Tutoría Técnica + Revisión de Código**.



✓ Utilizar Soporte Técnico Continuado

**CANAL TUTORÍA TÉCNICA + REVISIÓN CÓDIGO
(Contacto directo con el equipo de soporte)**

¿Cuándo? → Siempre (dentro de horario laboral)

¿Dónde? → En Discord (canal correspondiente a cada bloque)

¿Para qué? → Para resolver dudas técnicas sin tener que esperar a las Tutorías en directo

*****El equipo solo está obligado a responder si está tu duda en el canal correspondiente*****

TUTORÍA TÉCNICA + REVISIÓN CÓDI... ↗

informação-importante

guía-de-uso

web2

web2·5

web3_hyperledger

web3_ethereum

web3_rust

✓ Acudir al Soporte Técnico Continuado

¿Cómo hacerlo ? → Te explicamos

Graba tu VideoPregunta (con Loom). Explica el contexto y el problema claramente.

Duración máxima: 5 minutos.

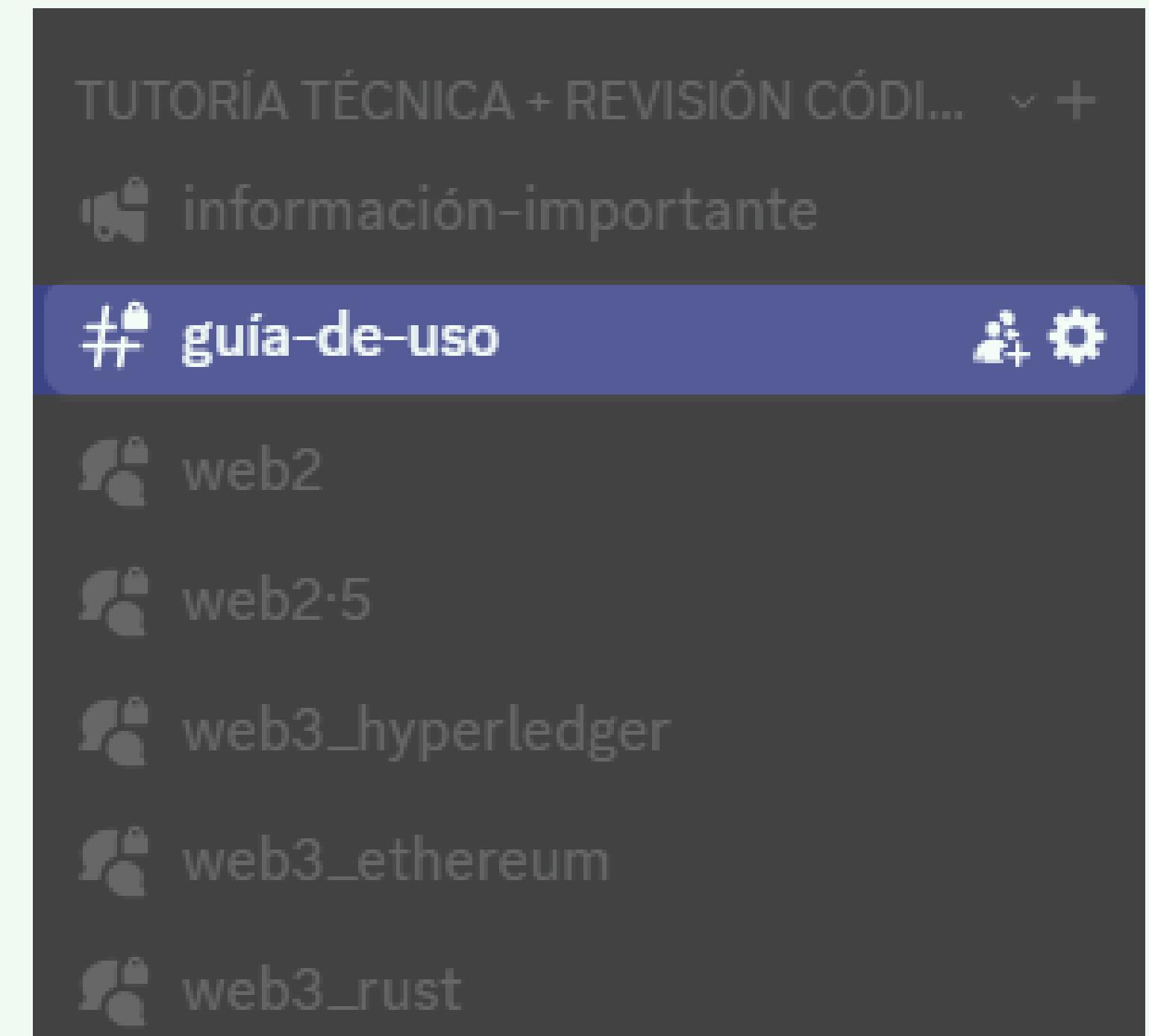
⚠ Nota: Sin video no se garantiza respuesta.

Título. Escribe una breve descripción del problema.

Descripción. Incluye el link del video en Loom y cualquier información adicional necesaria.

Publica tu consulta. El equipo responderá en la misma publicación en un máximo de 48h (dentro de horario laboral).

Tu respuesta. Esperamos tu devolución dentro de las 48h siguientes. Si no respondes, se dará por cerrada la consulta.



SESIONES EN DIRECTO



Asistir a la sesión en directo: Tutoria Técnica + Revisión de Código

¿Y si no soy capaz de solucionarlo en Discord por escrito/videopregunta?

Si después de explorar el canal correspondiente y plantear tu duda en #Tutoría-Técnica+Revisión-Código sigues atascado, tienes otra vía de apoyo:

Sesión “Tutoría Técnica + Revisión Código”

Todos los miércoles a las 20:00h (Madrid) organizamos un espacio dedicado a resolver dudas técnicas y revisar código relacionado con los contenidos del Máster.

Recuerda para aprovechar de este espacio, es necesario completar el formulario que anticipa al profesor tus dudas. Así podrá prepararse en darte una solución concreta.

HELP



✓ Asistir a la sesión en directo: Tutoría Técnica + Revisión de Código

Ten en cuenta esta modalidad, nos ayuda a poder ayudarte

Condiciones para participar en la Tutoría en Directo:

- **Debe completarse un formulario (previa a la sesión) con la duda que quisieras trabajar**
- Se dará prioridad a los alumnos que hayan completado previamente el formulario de asistencia (en orden de envío).
- Es obligatorio dejar una video-pregunta en el canal de Discord Tutoría Técnica + Revisión de Código.
- Para plantear la duda, debes seguir el procedimiento indicado en #guia-de-uso.
- Sin video-pregunta no se garantiza respuesta en la sesión en directo.
- Solo se atenderán dudas relacionadas con el plan de estudios del Máster.
- La revisión de código se limita a proyectos y contenidos del programa.

Orden de intervención en la sesión:

1. Preguntas técnicas.
2. Revisión de código.

✓ Donde encontrar el formulario:

Para una mejor atención y resolución de dudas, tómate el tiempo de llenar el formulario y grabar el vídeo con cuidado. Cuanta más información tenga el equipo, mejor podrá atenderte.

En el mismo evento del calendario en el dashboard

TTRC - Tutoría técnica + Revisión de código

Sep. 3º 20:00 - 22:00

El enlace se comparte el mismo día en Discord en CC Innovation, canal #enlaces

👉 Formulario de asistencia 👈

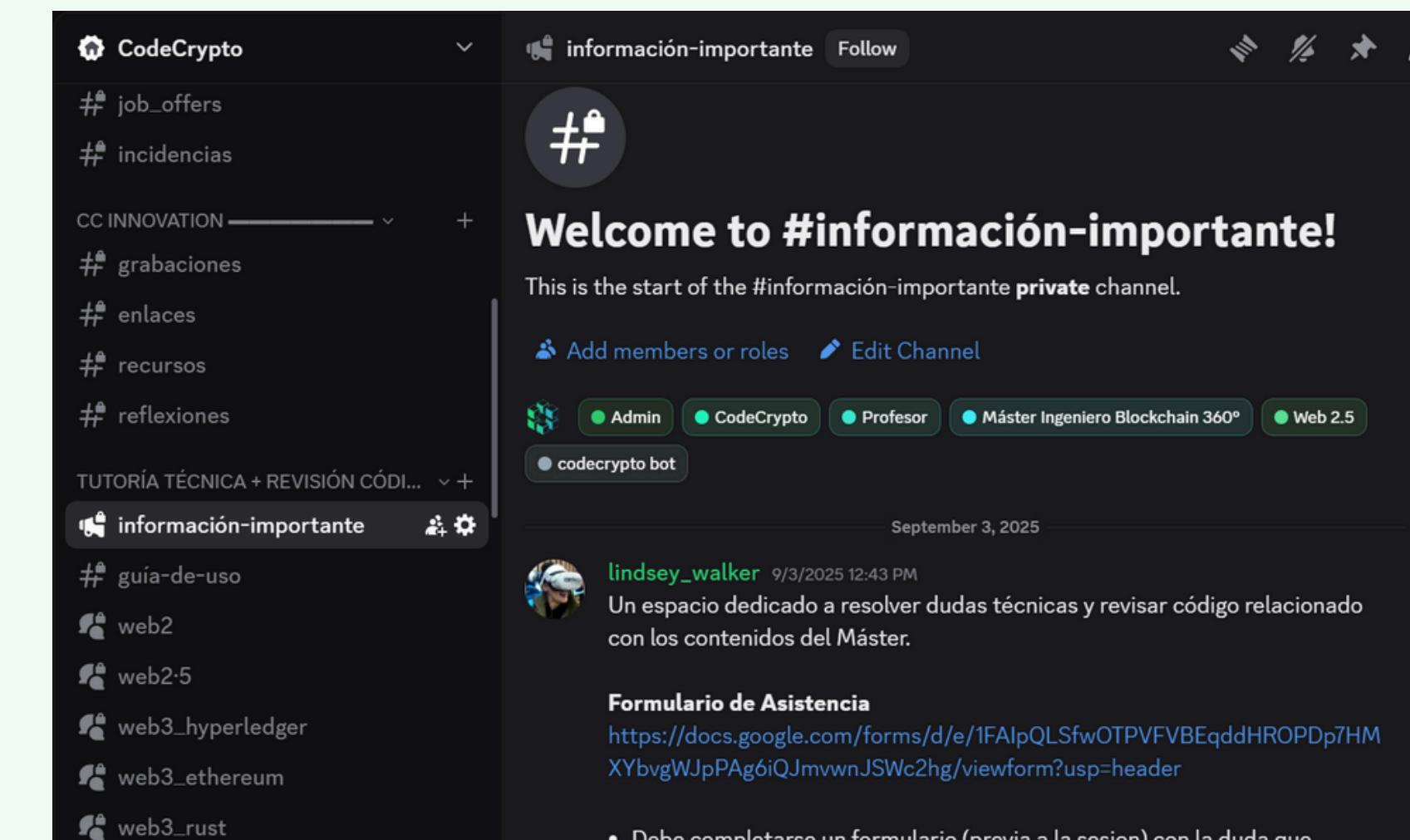
Tendrán **prioridad las video-preguntas** enviadas en el canal: **TUTORÍA TÉCNICA + REVISIÓN**

CÓDIGO. Preguntas fuera del marco curricular del Máster no serán respondidas.

❖ Orden de intervención durante la sesión:

1.- Preguntas técnicas

En Discord en el canal:
**información-importante dentro de
Tutoria-Tenica- Revision Código**



No estás sol@.

Aquí el seguimiento es real y constante.

Recurre al apoyo del equipo

Te esperamos!!!