

Universidad Técnica Nacional

Ingeniería del Software

Registro de Inventario VYCUZ

Proyecto para optar por el grado de Bachiller en Ingeniería de Software

Elaborado por:

Keneth Miranda Chaves
Luis David Cordero Valverde

Fecha
Noviembre 2022

Introducción

El presente documento está orientado hacia los usuarios que van a utilizar el sistema Registro Inventario VYCUZ para que estos puedan comprender a detalle todas las funcionalidades del sistema y puedan realizar sus labores de una forma sencilla y automatizada, a continuación, se describen brevemente todas las funcionalidades del sistema, así como todos los componentes, pantallas, botones, reportes y procesos.

Glosario

- **Sistema Informático**

Es un conjunto formado por elementos lógicos (software) y físicos (equipos) necesarios para obtener información, almacenarla y procesarla con el fin de realizar operaciones con dicha información.

- **Menú**

Es el indicador principal que le indica a los usuarios las opciones brindadas por el sistema y le permite acceder a las funcionalidades de este mientras el usuario posea los permisos necesarios.

- **Software**

Conjunto de programas de cómputo, procedimientos, reglas e información que forman parte de las tareas y operación de un sistema de cómputo.

- **Hardware**

Son todos los componentes físicos mediante los cuales se interactúa con el sistema y permiten la ejecución de este.

- **Mantenimientos**

Conjunto de pantallas que permiten la interacción del usuario con la información básica del sistema para su posterior utilización en los diferentes procesos que es capaz de realizar este.

Descripción de Botones

- **Crear:** Este tipo de botón permite al usuario agregar nueva información al sistema. Se presentan al usuario en color negro.



Crear un nuevo artículo

- **Editar:** Este tipo de botón permite al usuario entrar a las pantallas de edición de las distintas partes del sistema. Se representa al usuario en color verde.



Editar

- **Detalles:** Este botón permite al usuario visualizar de forma más clara la información deseada. Se representa al usuario en color verde.



Detalles

- **Eliminar/Desactivar:** Este botón permite al usuario ingresar en la pantalla de borrado de información. Se representa en color rojo y con el icono de un basurero. Ningún dato se borra por completo, normalmente solo cambian a un estado inactivo.



Habilitar/Desabilitar

- **Volver atrás:** Este tipo de enlace permite a los usuarios regresar a la pantalla anterior en caso de no requerir la ejecución de alguna acción, por ejemplo, evitar un borrado de información.

<- Volver Atrás

- **Guardar:** Este botón permite a los usuarios guardar cambios realizados.

Guardar Artículo

- **Generar PDF:** Este botón permite al usuario imprimir o generar un archivo PDF de los reportes del sistema. Se representa en color gris y con el icono de un archivo PDF.

GENERAR REPORTE 

- **Cerrar sesión:** Permite al usuario salir del sistema de forma segura y lo redirige a la pantalla de inicio de sesión. Se representa en texto de color blanco con un ícono de una flaca.

Logout

- **Iniciar sesión:** Este botón permite al usuario ingresar en el sistema una vez haya verificado sus credenciales. Se representa en color negro.

Continuar

- **Crear respaldo y restaurar:** Estos botones permiten al usuario realizar las tareas de creación de respaldos de información y restauración de estos. Se representan en color verde y rojo respectivamente.



- **Comprar:** Este botón permite al usuario completar la orden y moverse al formulario de información del cliente.



- **Buscar:** Este botón permite filtrar la información mediante el nombre, como por ejemplo nombre de producto, proveedores, entre otros.



Menú principal (Vista del cliente)

Mantenimientos

- **Mantenimiento de artículos:**

Vista general

The screenshot shows the main dashboard of the VYCUZ application. At the top left is the logo 'VYCUZ' with a stylized green swirl icon. Below it is a banner with the text 'Lista de artículos en stock...'. To the right of the banner is a collage of various computer hardware components, including a monitor displaying a game, a keyboard, a mouse, and a computer tower. Below the banner is a green header bar with the text 'Artículos existentes en la base de datos'. Underneath this is a dark grey search bar with the placeholder 'Buscar artículo por nombre' and a 'Buscar' button. A black button labeled 'Crear un nuevo artículo' is positioned below the search bar. The main content area is a table listing six articles:

nombre	precio	Categoría	stock	Opciones
Estuche Iphone 14 Plus	c10000	Protector para celular	5	Editar Detalles Habilitar/Deshabilitar
Estuche Iphone 13 Pro Max	c10000	Protector para celular	5	Editar Detalles Habilitar/Deshabilitar
Estuche Huawei p50 Pro	c10000	Protector para celular	5	Editar Detalles Habilitar/Deshabilitar
Estuche Samsung A22	c10000	Protector para celular	5	Editar Detalles Habilitar/Deshabilitar
Estuche Xiaomi Note 10C	c10000	Protector para celular	5	Editar Detalles Habilitar/Deshabilitar

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Muestra una vista general del mantenimiento de artículos, donde se presenta una lista de los artículos que están registrados en el sistema, así como las opciones de crear, editar, ver detalles y habilitar/deshabilitar artículos.

Vista de creación

The screenshot shows the 'Agregar un nuevo artículo' (Add new article) screen. At the top left is the 'VYCUZ' logo. Below it is a large image of a computer monitor displaying a game scene. The main title 'Información del nuevo artículo' is at the top center. The form contains fields for 'nombre' (name), 'precio' (price), 'Categoría' (category), 'stock', 'Imagen' (image), and 'Proveedor' (supplier). Buttons for 'Guardar Artículo' (Save Article) and '<- Volver Atrás' (Back) are at the bottom. A small 'Activate Windows' watermark is visible in the bottom right corner.

Esta ventana permite la creación de los artículos la cual contiene nombre, precio, categoría del artículo, stock, imagen y proveedor, el código se genera dinámicamente por lo cual no es necesario digitarlo.

Vista de editar

Modificar el artículo

nombre: Estuche Iphone XR

precio: 10000

Categoría: Estuche

Proveedor: Neocases

stock: 5

Imagen registrada: Imagen registrada

Choose File: No file chosen

Guardar Cambios

Volver Atrás

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Permite editar la información de un determinado artículo, es posible editar toda la información excepto el código.

Vista de detalles

DO NOT DISTURB

I'M GAMING

Detalle del producto

Estuche Iphone 13 Pro Max

Precio: \$10000

stock: 5

descripcion: Protector para celular

Proveedor: Neocases

Estado: Activo

Editar Artículo

Volver a lista

Esta vista permite visualizar la información de los artículos, se visualizan los campos de precio, stock, descripción del artículo, proveedor al que pertenece y el estado del artículo, de igual manera se muestra la opción de editar.

- **Mantenimiento de servicios:**

Vista general

The screenshot shows the VYCUZ service management interface. At the top, there is a banner featuring the VYCUZ logo and a computer setup. Below the banner, there are two search/filter sections: "Servicios de reparación disponibles" and "Buscar servicio por descripción". A "Crear un nuevo servicio" button is located between these sections. Below these is a table listing five repair services with columns for description, cost, state, and options (Edit, Details, Enable/Disable). To the right of the table, there is a watermark for "Activate Windows Go to Settings to activate Windows".

descripción	costo	estado	Opciones
Reparación de micrófono	€15000	Activo	Editar Detalles Habilitar/Desabilitar
Reparación de altavoz	€16000	Activo	Editar Detalles Habilitar/Desabilitar
Cambio de pantalla	€40000	Activo	Editar Detalles Habilitar/Desabilitar
Reparación de puerto de carga	€20000	Activo	Editar Detalles Habilitar/Desabilitar
Cambio de batería	€30000	Activo	Editar Detalles Habilitar/Desabilitar

Muestra una vista general del mantenimiento de servicios, donde se presenta una lista de los servicios que están registrados en el sistema, así como las opciones de crear, editar, ver detalles y habilitar/deshabilitar servicios.

Vista de creación

The screenshot shows the VYCUZ service creation interface. At the top, there is a navigation bar with links like Administración, Mantenimientos, Reportes, Compras, Reparación, Carrito (0), Artículos, Contacto, and Administrador. Below the navigation bar, there is a banner featuring the VYCUZ logo and a computer setup. A "Agregar un nuevo servicio de reparación" button is visible. Below this is a form titled "Información del nuevo servicio" with fields for "descripción" and "costo". There are also "Guardar Servicio" and "< Volver Atrás" buttons.

Esta ventana permite la creación de los servicios de reparación que ofrece la empresa, la cual contiene descripción y precio, código se genera dinámicamente por lo cual no es necesario digitarlo.

Vista de editar

Modificar la información del servicio

descripción: Reparación de microfono costo: 15000

Guardar Servicio Volver Atrás

Permite editar la información de un determinado servicio, es posible editar toda la información excepto el código.

Vista de detalles

Detalle del Servicio

DO NOT DISTURB ~ I'M GAMING ~

Servicio de reparación

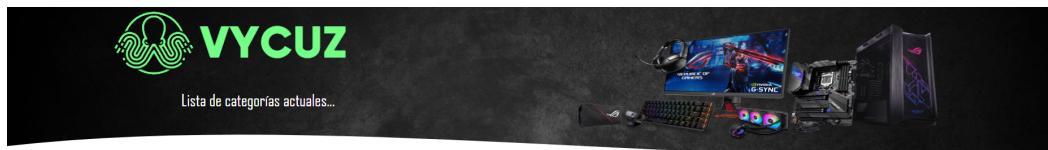
descripción: Reparación de microfono
costo: ₡15000
Estado: Activo

Editar servicio Volver a lista

Esta vista permite visualizar la información de los servicios, se visualizan los campos de descripción, costo y estado del servicio, de igual manera se muestra la opción de editar.

- **Mantenimiento de categoría:**

Vista general



Categorías existentes			Buscar categoría por nombre		
nombre	descripción	estado	Opciones		
Estuche	Protector para celular	Activo	<button>Editar</button>	<button>Detalles</button>	<button>Habilitar/Desabilitar</button>
Temperado	Protector de pantalla	Activo	<button>Editar</button>	<button>Detalles</button>	<button>Habilitar/Desabilitar</button>
Teclado	Teclado para computadora	Activo	<button>Editar</button>	<button>Detalles</button>	<button>Habilitar/Desabilitar</button>
Ratón	Ratón para computadora	Activo	<button>Editar</button>	<button>Detalles</button>	<button>Habilitar/Desabilitar</button>
Audifonos	Periféricos para audio	Activo	<button>Editar</button>	<button>Detalles</button>	<button>Habilitar/Desabilitar</button>
Luces	Dispositivos de luz Led	Activo	<button>Editar</button>	<button>Detalles</button>	<button>Habilitar/Desabilitar</button>

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Muestra una vista general del mantenimiento de categoría, donde se presenta una lista de las categorías que están registradas en el sistema, así como las opciones de crear, editar, ver detalles y habilitar/deshabilitar categorías.

Vista de creación



Información de la nueva categoría

nombre	<input type="text"/>	descripcion	<input type="text"/>
<button>Guardar Categoría</button>		<button><- Volver Atrás</button>	



Esta ventana permite la creación de las categorías que tiene la empresa, la cual contiene nombre y descripción, el código se genera dinámicamente por lo cual no es necesario digitarlo.

Vista de editar

Administración Mantenimientos ▾ Reportes ▾ Compras Reparación Carrito 0 Artículos Contacto Administrador ▾

VYCUZ

Editar una categoría

Modificar el registro

nombre: Estuche
descripción: Protector para celular
Estado: Activo

Guardar Cambios <- Volver Atrás

Permite editar la información de una determinada categoría, es posible editar toda la información excepto el código.

Vista de detalles

Administración Mantenimientos ▾ Reportes ▾ Compras Reparación Carrito 0 Artículos Contacto Administrador ▾

VYCUZ

Detalle de la Categoría

DO NOT DISTURB I'M GAMING

Categoría: Estuche
nombre: Estuche
descripcion: Protector para celular
Estado: Activo

Editar categoría Volver a lista

Esta vista permite visualizar la información de las categorías, se visualizan los campos de nombre, descripción y estado de la categoría, de igual manera se muestra la opción de editar.

- **Mantenimiento de reparaciones:**

Vista general

The screenshot shows the VYCUZ website's maintenance and repair section. At the top, there is a navigation bar with links: Administración, Mantenimientos ▾, Reportes ▾, Compras, Reparación, Carrito 0, Artículos, Contacto, and Administrador ▾. Below the navigation is the VYCUZ logo, which features a stylized green octopus icon followed by the word "VYCUZ" in a bold, green, sans-serif font. To the right of the logo is a banner image of a computer setup with a monitor displaying a game, a keyboard, and a mouse. Below the logo, the text "Lista de Reparaciones" is visible. In the center, there is a green button labeled "Reparaciones registradas actualmente". Below this button is another button labeled "Crear nueva reparación". To the right, there is a search bar with the placeholder "Digite la cédula completa" and a "Buscar" button. At the bottom of the page, there is a table with the following data:

usuario_id	cliente_id	servicio_reparacion_id	fecha	estado	Opciones
Administrador	208130675	Cambio de pantalla	29/10/2022 14:28:43	Activo	Reportes Editar Detalles Eliminar

Activate Windows

Muestra una vista general del mantenimiento de reparaciones, donde se presenta una lista de las reparaciones que están registradas en el sistema, así como las opciones de crear, editar, ver detalles, ver reportes y eliminar la reparación.

Vista de creación



Información de la nueva reparación

cliente_id

entregaestimada

teléfono

monto_total

Servicio_Reparacion

 Seleccione acá

descripción_problema

descripción_artículo

Guardar Reparación

<- Volver Atrás

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

Esta ventana permite la creación de las reparaciones que tiene la empresa, la cual contiene el código del cliente, teléfono del cliente, el servicio de reparación que se aplicará, una descripción del artículo, una fecha de entrega estimada, el monto total de la reparación y una descripción del problema que presenta el artículo, el código de la reparación se genera dinámicamente por lo cual no es necesario digitarlo.

Vista de edición

Editar una reparación

Modificar la reparación

cliente_id

 208130675

entregaestimada

 28 Septiembre 2022

teléfono

 24337955

monto_total

 47000

Servicio_Reparacion

 Cambio de pantalla

descripción_problema

 Pantalla quebrada

descripción_artículo

 Teléfono Huawei P20

Guardar Reparación

<- Volver Atrás

Permite editar la información de una determinada reparación, es posible editar toda la información excepto el código de la reparación.

Vista de detalles

The screenshot shows a software application window titled "Reparación". On the left, there is a sidebar with the VYCUZ logo and a green circular icon. The main content area displays a list of repair details:

Usuario:	Administrador
cliente_id:	208130675
telefono:	24337955
Servicio_Reparacion:	Cambio de pantalla
descripción_artículo:	Telefono Huawei P20
descripción_problema:	Pantalla quebrada
fecha:	29/10/2022 14:28:43
monto_total:	c47000
entregaestimada:	28 Septiembre 2022
Estado:	Activo

To the right of the list is a photograph of a hand holding a smartphone with its back panel removed, revealing the internal components. Below the list and the image are two buttons: "Editar Reparación" and "Volver a lista". In the bottom right corner of the main window, there is a small message: "Activate Windows Go to Settings to activate Windows."

Esta vista permite visualizar la información de las reparaciones, de igual manera se muestra la opción de editar.

Esta vista permite visualizar la información de las categorías, se visualizan los campos de nombre, descripción y estado de la categoría, de igual manera se muestra la opción de editar.

Vista de reportes

The screenshot shows a software application window titled "Reportes Técnicos". At the top, there is a navigation bar with links: Administración, Mantenimientos, Reportes, Compras, Reparación, Carrito (0), Artículos, Contacto, and Administrador. Below the navigation bar is a section titled "Procesos registrados actualmente" containing a table of registered reports. The table has columns: "reparacion_id", "reporte", "fecha", and "Opciones". One row is visible, showing:

reparacion_id	reporte	fecha	Opciones
1	Teléfono Enviado a Taller	29/10/2022 14:28:43	<button>Eliminar</button>

At the bottom right of the table is a button labeled "Agregar Reporte". To the right of the table, there is a decorative graphic featuring three characters from the game Overwatch: Lúcio, McCree, and Wraith.

A esta vista se accede seleccionando el reporte de una determinada reparación y muestra los distintos reportes por los cuales ha pasado la reparación de un cliente en específico.

Vista de creacion de reporte de reparación

The screenshot shows a dark-themed application window. At the top, there's a navigation bar with links: Administración, Mantenimientos, Reportes, Compras, Reparación, Carrito (0), Artículos, Contacto, and Administrador. Below the navigation is the VYCUZ logo, which features a stylized green swirl icon followed by the word "VYCUZ" in a bold, green, sans-serif font. A sub-menu link "Agregar un nuevo estado" is visible below the logo. To the right of the logo is a small thumbnail image of a computer monitor displaying a video game scene. The main content area has a green header bar with the text "Información del nuevo reporte". Below this, there are two input fields: one for "reporte" (with a placeholder icon) and one for "fecha" (with a placeholder icon). At the bottom of the form are two buttons: "Guardar Reporte" (Save Report) and "Volver Atrás" (Back). The overall design is clean and modern, with a focus on functionality.

Esta vista permite la creación un reporte de reparación de un cliente, la misma contiene la descripción del reporte y la fecha de cuando se realizó el proceso, estos reportes los podrá ver el cliente en otra vista.

- **Mantenimiento de proveedores:**

Vista general



Proveedores registrados en el sistema

[Crear un nuevo proveedor](#)

descripcion	telefono	Opciones		
Neocases	60003333	Editar	Detalles	Habilitar/Desabilitar
Rotolight	60005555	Editar	Detalles	Habilitar/Desabilitar
Multicelulares	60007777	Editar	Detalles	Habilitar/Desabilitar
Cool Accesorios	60008888	Editar	Detalles	Habilitar/Desabilitar
Multicel	60008888	Editar	Detalles	Habilitar/Desabilitar
Planet Group	60008888	Editar	Detalles	Habilitar/Desabilitar

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Muestra una vista general del mantenimiento de proveedores, donde se presenta una lista de los proveedores que están registrados en el sistema, así como las opciones de crear, editar, ver detalles y habilitar/deshabilitar.

Vista de creación



[Agregar un nuevo proveedor](#)

descripcion

telefono

direccion

[Guardar Proveedor](#)

[-> Volver Atrás](#)

Esta ventana permite la creación de los proveedores que tiene la empresa, la cual contiene descripción, teléfono y dirección el código se genera dinámicamente por lo cual no es necesario digitarlo.

Vista de edición

Modificar la información

descripcion: Neocases
telefono: 60003333
direccion: Tibás

Guardar Proveedor <- Volver Atrás

Permite editar la información de un determinado proveedor, es posible editar toda la información excepto el código.

Vista de detalles

Detalle del proveedor

Proveedor

descripcion: Neocases
telefono: 60003333
direccion: Tibás
Estado: Activo

Editar proveedor Volver a lista

Esta vista permite visualizar la información de los proveedores, se visualizan los campos de descripción, teléfono, dirección y estado del proveedor, de igual manera se muestra la opción de editar.

- **Mantenimiento de Empresa:**

Vista general

The screenshot shows the homepage of the VYCUZ website. At the top, there's a dark header bar with a green logo on the left and navigation links: Administración, Mantenimientos, Reportes, Compras, Reparación, Carrito (0), Artículos, Contacto, and Administrador. Below the header is a large banner featuring the VYCUZ logo and the text "Información empresarial". To the right of the banner is an image of a high-end computer build with multiple monitors and RGB lighting.

Información actual de la empresa

nombre	direccion	telefono	Opciones
VYCUZ	City Mall, Alajuela	24335000	Editar Detalles

Muestra una vista general del mantenimiento de la empresa , donde se presenta información general de la empresa, de igual manera se puede editar y ver detalles.

Vista de edición

The screenshot shows the edit page for the VYCUZ company. It has a similar layout to the general view, with a dark header bar and a banner featuring the VYCUZ logo and a monitor displaying a video game. Below the banner, there's a link "Editar datos de la empresa".

Modificar la información

nombre	<input type="text" value="VYCUZ"/>	direccion	<input type="text" value="City Mall,Alajuela"/>
telefono	<input type="text" value="24335000"/>		

[Guardar Datos](#) [<- Volver Atrás](#)

Permite editar la información de la empresa, es posible editar toda la información excepto el código.

Vista de detalles

The screenshot shows the VYCUZ website's company details page. At the top, there is a navigation bar with links: Administración, Mantenimientos, Reportes, Compras, Reparación, Carrito (0), Artículos, Contacto, and Administrador. Below the navigation is the VYCUZ logo and the text "Detalles de la empresa". On the right side of the header, there are two small rectangular boxes: one with "DO NOT DISTURB" and another with "I'M GAMING". The main content area displays the company information: nombre: VYCUZ, teléfono: 24335000, dirección: City Mall, Alajuela. There are "Editar datos" and "Volver atrás" buttons at the bottom of this section.

Esta vista permite visualizar la información de la empresa.

- **Mantenimiento de Usuarios:**

Vista general

The screenshot shows the VYCUZ website's user management overview page. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area features the VYCUZ logo and the text "Lista de usuarios del sistema...". To the right, there is a photograph of a high-end gaming computer setup. Below this, there is a green button labeled "Usuarios registrados en la base de datos" and a black button labeled "Crear un nuevo usuario". A table below lists three users: Administrador, Luis, and Kenneth, with columns for nombre, correo_electronico, Rol, estado, and Opciones (Edit, Details, Habilitar/Desabilitar).

Muestra una vista general del mantenimiento de usuarios, donde se presenta una lista de los usuarios que están registrados en el sistema, así como las opciones de crear, editar, ver detalles y habilitar/deshabilitar.

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Vista de creación

Información del nuevo usuario

id: 208130675

correo_electronico: kennethmiranda56@gmail.com

nombre: Keneth

telefono: 85878912

apellidos: Miranda Chaves

Rol: Seleccione acá

clave: 123456

Guardar Usuario

<- Volver Atrás

Esta ventana permite la creación de los usuarios que tiene la empresa, la cual contiene código del usuario, nombre, apellidos, clave, email, teléfono y rol del usuario.

Vista de edición

Modificar la información

id: 208130675

correo_electronico: kennethmiranda56@gmail.com

nombre: Keneth

telefono: 85878912

apellidos: Miranda Chaves

Rol: Cliente

Guardar Usuario

<- Volver Atrás

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Permite editar la información del usuario, es posible editar toda la información excepto el código.

Vista de detalles



Esta vista permite visualizar la información del usuario.

¿Cómo realizar una compra?

The screenshot shows the VYCUZ website's products section. At the top, there is a navigation bar with links: Administración, Mantenimientos, Reportes, Compras, Reparación, Carrito (0), Artículos, Contacto, and Administrador. Below the navigation is the VYCUZ logo and a banner featuring a computer setup with multiple monitors and RGB lighting.

The main content area has a heading "Productos disponibles" and a sidebar titled "Buscar por categoría" with the following options:

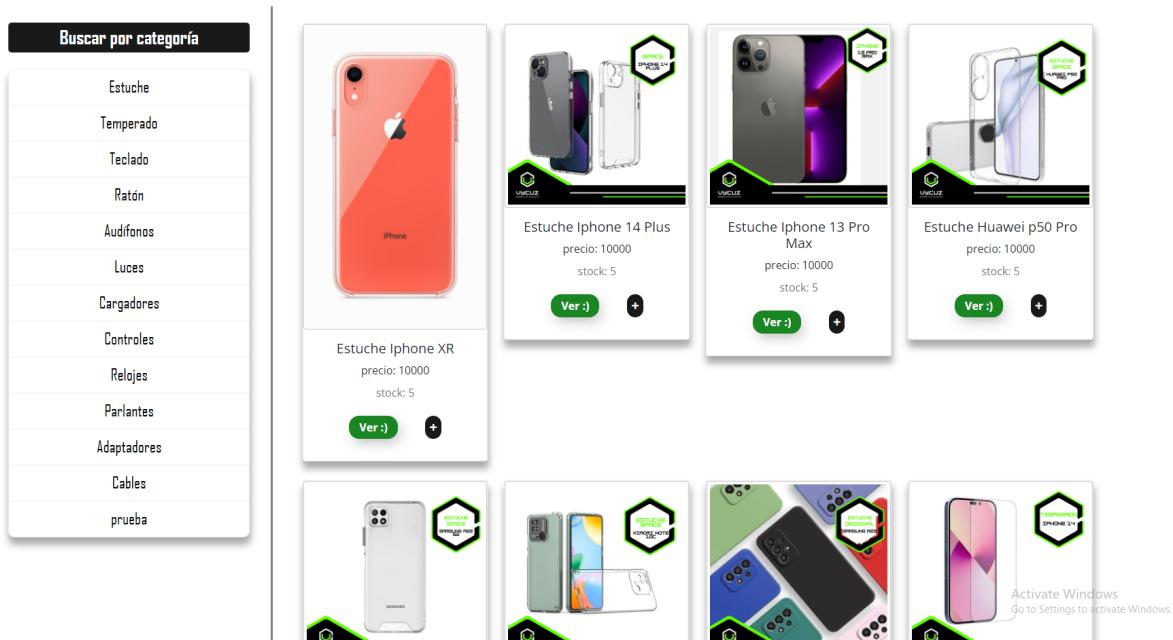
- Estuche
- Temperado
- Teclado
- Ratón
- Audifonos
- Luces
- Cargadores
- Controles

Below the sidebar, there are four product cards:

Imagen	Nombre	Precio	Stock	Opciones
	Estuche Iphone XR			Ver +
	Estuche Iphone 14 Plus	10000	5	Ver +
	Estuche Iphone 13 Pro Max	10000	5	Ver +
	Estuche Huawei p50 Pro	10000	5	Ver +

To the right of the fourth product card, there is a watermark that says "Activate Windows Go to Settings to activate Windows".

Primero se debe ir al apartado de artículos.



Una vez ahí se presiona el botón de “Ver :)”.

Detalles y reseñas del producto

Estuche Iphone 14 Plus
Precio: \$10000
stock: 5
descripción: Protector para celular
Proveedor: Neocases

Comprar **Volver a lista**

Reseñas de este artículo
Agregar

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

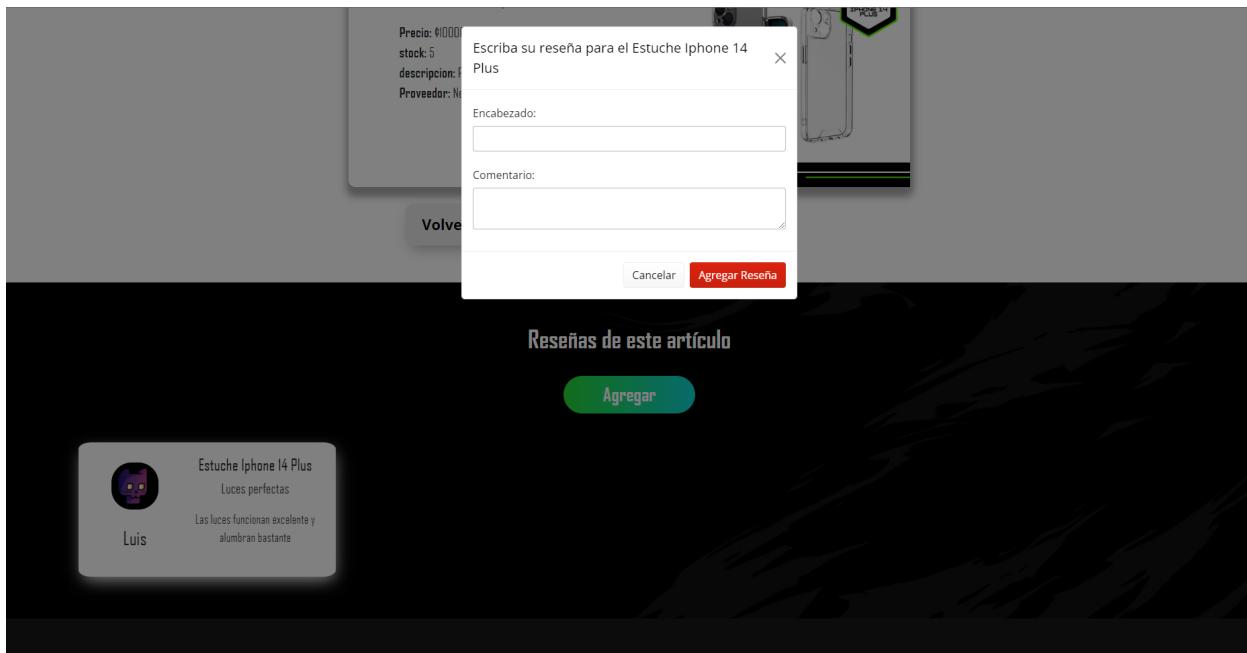
Una vez ahí se presiona el botón “Comprar” y se añadirá el artículo al carrito.

(Imagen del frame de carrito)

Una vez en el apartado de carrito, se procede a llenar la información del usuario, si desea o no factura electrónica, y el método de pago, en caso de ser en efectivo se

debe digitar la entrada de dinero, en caso de ser por tarjeta, se debe digitar los datos de la tarjeta, luego se procede a dar click sobre el botón “Registrar venta”.

¿COMO HACER UNA RESEÑA?



Para realizar una reseña solo debe ir al apartado de artículos y seleccionar un artículo, una vez allí en la sección de abajo se encontrarán las reseñas, para añadir una se debe presionar el botón de agregar, la reseña debe tener un encabezado y el comentario.

¿Cómo hacer una cotización?

Para realizar cotizaciones solo se debe ir a la pestaña de cotización.

Artículo	Cantidad	Precio	Total	Opciones
Estuche Iphone XR	1	10000	10000	X

Subtotal € 10000
Impuesto de Ventas + € 1300
Total € 11300

Seleccione los artículos en la sección de abajo

Seleccione los artículos de ingreso

Buscar artículo por nombre

Buscar

Nombre	Precio	Categoría	Disponibles	Opciones
Estuche Iphone XR	€10000	Protector para celular	5	Cotizar
Estuche Iphone 14 Plus	€10000	Protector para celular	5	Cotizar

Una vez ahí se debe dar click en el botón “Cotizar” de los productos que están en la sección de abajo, estos productos se mostrarán en la sección de arriba junto al subtotal, el impuesto y el total.

¿Cómo seguir el rastro de las reparaciones?

Para que el cliente pueda seguir el rastreo de las reparaciones de sus artículos se debe hacer lo siguiente:

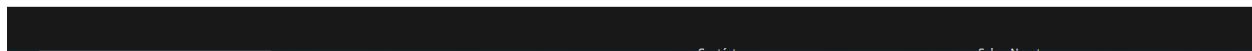


Reparaciones registradas actualmente

Buscar por cédula de cliente

Buscar

usuario_id	cliente_id	servicio_reparacion_id	fecha	estado	Opciones
Administrador	208120070	Cambio de pantalla	5/11/2022 10:28:35	Activo	Reportes Detalles



En la siguiente vista se muestra las reparaciones que ha hecho el cliente con VYCUZ, si se quieren ver los reportes con los pasos que han hecho los trabajadores para tratar el artículo, se debe presionar el botón “Reportes”.

The screenshot shows a dark-themed website interface. At the top, there's a navigation bar with a logo, 'Artículos', 'Contacto', and a green button labeled 'Luis'. Below the navigation is a banner featuring several small images of electronic devices and components. The main content area has a dark background with the text 'Reportes Técnicos' in white. A green button labeled 'Procesos registrados actualmente' is centered above a table. The table has three columns: 'reparacion_id', 'reporte', and 'fecha'. It contains two rows of data:

reparacion_id	reporte	fecha
2	Se ingresa al taller	5/11/2022 00:00:00
2	Se revisa la pantalla	5/11/2022 00:00:00

The screenshot shows the footer of the website. It includes the VYCUZ logo, social media icons for Google+, Telegram, Instagram, and Facebook, and a link 'AYUDA EN LÍNEA'. On the right side, there are two sections: 'Contáctenos' with phone number 2433-7070 and email VYCUZ@gmail.com, and 'Sobre Nosotros' which contains a brief description of the company.

Una vez ahí se muestran los reportes que han sido hechos por los trabajadores en el momento de tratar los artículos.

¿Cómo realizar ingresos de artículos?

The screenshot shows the main navigation bar at the top of the website. It includes links for 'Administración', 'Mantenimientos', 'Reportes', 'Compras', 'Reparación', 'Carrito 0', 'Artículos', 'Contacto', and a green 'Administrador' button.

Primero nos debemos ubicar en la sección de “Compras”.

Nuevo Ingreso

fecha: 05-11-2022
Comentario:

El detalle de la compra no tiene artículos asignados

Registrar Ingreso Seleccione los artículos en la sección de abajo

Seleccione los artículos de ingreso

Buscar artículo por nombre

Nombre	Precio	Categoría	Disponibles	Opciones
Estuche Iphone XR	€10000	Protector para celular	5	<input type="button" value="Comprar"/>
Estuche Iphone 14 Plus	€10000	Protector para celular	5	<input type="button" value="Comprar"/>

Una vez ahí solo debemos ir a la sección de abajo y seleccionar los artículos que compramos, estos artículos se mostrarán en la sección de arriba junto con el total a pagar.

¿Cómo crear una cuenta?

No posee una cuenta? [Registrarse](#)

Se da click en el texto rojo “Registrarse”.

Dígitos sus datos

Nombre <input type="text"/>	Teléfono <input type="text"/>
Apellidos <input type="text"/>	Correo <input type="text"/>
Contraseña <input type="password"/>	<input type="button" value="Crear Cuenta"/> <input type="button" value="← Volver Atrás"/>

Se ingresan los datos correspondientes y se da click en el botón de crear cuenta.

¿Cómo recuperar la contraseña?

Olvidó su contraseña? [Recuperar Contraseña](#)



Se dirige al apartado de recuperar contraseña y se presiona el texto en rojo que dice “Recuperar Contraseña”.

Ingrese el correo asociado a su cuenta

Correo Electrónico

corderoluisdavid@gmail.com

Enviar

Una vez ahí se digita el correo electrónico vinculado a la cuenta a la cual se le quiere cambiar la contraseña.



Si el correo existe verá la siguiente vista y le llegará un correo al correo que digitó anteriormente, el cual tendrá un enlace que lo redireccionará a una vista la cual tendrá los espacios para digitar la nueva contraseña.