

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Lider Marketing y ventas

369 startup Feb 2017 - Present Colombia

Emprendimiento de empresa de consultoria. Esta experiencia me permitio conocer el proceso de constitucion de una empresa, aprender de esto para planear y ejecutar el plan de crecimiento de la empresa.

Soy socia aportante de capital y en este periodo me desempeñe como la responsable de la planeacion de marketing y ventas de la empresa, realizando el seguimiento a las necesidades que presentaran los clientes y siendo el canal directo de comunicacion con la operacion interna de la empresa. De igual forma estuve encargada de crear los contenidos de ventas y servicio al cliente de la empresa.

Ejecutiva de cuenta I+D+i

Cesvi Colombia Feb 2015 - Oct 2015 Colombia

Me encargaba de coordinar el area de Servicio al cliente de la compania realizando las siguientes funciones: Manejo de personal, Atencion de Peticiones, Quejas o Reclamaciones, implementar acciones para mejorar percepcion del cliente, atender directamente al cliente, Proporcionar informacion de contacto para la realizacion de encuestas de servicio, Practicar e implementar la cultura de servicio al cliente, sus politicas y acuerdos de servicio. Planes de Formacion y Capacitacion de servicio. Gestion de las Politicas de acuerdo de servicio. Atencion de clientes dificiles.

Cash Management Analyst

Scotiabank Colombia Sep 2012 - Sep 2014 Colombia

Atender solicitudes de los clientes corporativos tanto sucursales como casas matrices (Clientes Scotiabank) solucionando los requerimientos de cada peticion. Expedicion de certificaciones tanto bancarias como de auditoria de acuerdo a demanda, envio de reportes diversos de saldos e informacion en general, capacitacion y soporte de las plataformas electronicas utilizadas por los clientes para la transaccionalidad diaria (PSE/ Scotiaweb - Scotiabank Colombia).

Envio de reportes diarios a diferentes dependencias del banco; reporte del flujo manejado, saldos disponibles en general de las cuentas, saldo del canje manejado en el día, solicitud de cupos para los clientes entre otros. Analisis de la informacion y solucion de los diversos inconvenientes que pudieran presentarse en la operacion diaria de los clientes.

Creacion de matrices de los diferentes procesos manejados, informes de gestion, mejoramiento de procesos, optimizacion de recursos y reporte de operaciones.

LANGUAGES

English Advanced  
Spanish Native

SKILLS

- Expert
- + Public Relations
  - + Facilitation
  - + Critical Thinking
  - + Adaptability
  - + Driver's licence
  - + Client servicing
  - + Empowerment of others
  - + Internet usage
  - + Problem Solving
  - + Presentation skills
  - + Team Management
  - + Time Management
  - + Solution Orientation
  - + Self-Confidence
  - + Self Awareness
  - + Research
- Advanced
- + Training
  - + Dropbox
  - + Community Development
  - + Digital Marketing
  - + Personal skills and knowledge
  - + Leadership
  - + Sales
  - + Microsoft Powerpoint
  - + Content Marketing
  - + Windows
  - + Windows PC usage
  - + Organisational Management
  - + Microsoft Excel
  - + Microsoft Word
  - + Relationship Management
  - + Waste & Water Management
  - + Project Management

Cajero

Banco Davivienda    Dec 2009 - Feb 2011    Colombia

Contar, verificar y organizar el dinero y los documentos recibidos en caja; preparando posteriormente la organizacion de tulas para el envio del dinero recaudado a traves de la transportadora de valores, cumpliendo asi las funciones de cajero principal.

En el area comercial cumpla con las metas que estaban asignadas por la entidad para el cargo incluyendo tambien el apoyo a los asesores comerciales en sus funciones cumpliendo con el estandar de servicio de la oficina.

ACADEMIC EXPERIENCE

Universidad de la Sabana    Apr 2019 - Apr 2019    Colombia

Accounting

Universidad de la Sabana    Apr 2019 - Apr 2019    Colombia

Accounting

Universidad de la Sabana    Oct 2018 - Feb 2019    Colombia

Banking

School Marketing Digital    Apr 2018 - Jun 2018    Colombia

Marketing

Universitaria Agustiniana    Jul 2011 - Nov 2018    Colombia

Industrial engineering

Universidad de La Sabana    Jul 2011 - Nov 2011    Colombia

Business administration, Economics

+ Technical Support

+ Handling Pressure

+ Collaboration

+ Data Analysis

Intermediate   

+ Auto-CAD

+ Salesforce

+ Process Engineering

+ Photoshop

+ Wordpress

+ AS/400

Beginner   

+ Coaching

+ Artificial Intelligence

+ SAP

+ Sharepoint