

## FORMATO SOLICITUD A COMPRAS (IT)

### NOMBRE DEL PROYECTO

SMS Chat

### DESCRIPCIÓN BREVE DEL ALCANCE DEL PROYECTO

- Desarrollo de Motor de Suscripción de Producto SMS Chat a desarrollar
- Interfaz de configuración de parámetros

### Requisitos:

1. Plan de Trabajo y Cronograma.
2. Modelos de Análisis
3. Modelo de diseño
4. Arquitectura del sistema
5. Diagramas entidad relación (aplicado estándar de nombramiento de BDD de Tigo)
6. Código fuente
7. Plan de Pruebas y Casos de Prueba
8. ATP de proveedor (Q.A)
9. Documentación técnica: Configuraciones en ambientes de pruebas y ambiente de producción
10. Manual de usuario
11. Guía detallada de instalación
12. Mecanismos de soporte cuando el desarrollo esté en Operación.

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

El requerimiento consiste en lo siguiente:

1. Un motor de suscripción al producto SMS Chat que exponga sus funcionalidades a través de un Servicio Web basado en SOAP el cual debe tener interacción con sistemas legados que exponen funcionalidad a través de servicios, así mismo deberá integrarse a una base de datos Oracle para manejar toda la información del producto y donde deberá dejar log de toda acción que ejecute. A nivel interno SMS Chat deberá implementar un flujo lógico basado en estados y en eventos (puede ser un árbol de decisiones) para determinar la acción de salida y/o respuesta. Se espera que el proveedor proponga éste modelo como parte de su análisis.

Este servicio web deberá ser programado en Java y deberá ejecutarse sobre un servidor Linux con servidor de aplicaciones Apache Tomcat. Dadas estas premisas, el servicio deberá optimizar el uso de la memoria RAM.

Este servicio deberá manejar seguridad mediante el estándar WS-Security.

2. Creación de una interfaz web para administración de parámetros en donde se pueda configurar aplicaciones, parámetros y tipos de parámetro. Cabe destacar que éste sistema deberá ser lo suficientemente genérico ya que será un ente federado para administración de parámetros y variables que los distintos sistemas que se desarrollen a futuro deberán poder utilizar. SMS Chat deberá poder usar ésta definición de parámetros para manejar las variables internas y como soporte a los flujos y eventos del mismo.

Esta interfaz se deberá desplegar en el ambiente Oracle WebLogic, capa Web del Oracle Middleware, por lo que deberá ser desarrollado con la tecnología JDeveloper.

3. Creación de un servicio utilitario Logger que permita la persistencia a base de datos de información Log. Este servicio se deberá habilitar a nivel del Bus de Servicios de Tigo y deberá cumplir con los estándares de nombramiento de servicios de Tigo.

Como soporte a los dos requerimientos anteriores se proporcionan los siguientes artefactos:

- a. Documentos de Caso de Uso del Sistema SMS Chat
- b. Documento de línea base de Arquitectura de Software para SMS Chat y el Sistema de Configuraciones de parámetros (los diagramas presentados en éste documento se adjuntan en formato HTML para mayor claridad)