VENDEDOR / AYUDANTE

TUS OBJETIVOS Y RESPONSABILIDADES

Objetivos

- SATISFACER NECESIDADES DE CLIENTES, OFRECIÉNDO ATENCIÓN Y SERVICIO. ENTREGAR PRODUCTO Y PROMOCIONES EN LAS CANTIDADES Y CONDICIONES ESTABLECIDAS, EJECUTANDO EL PUNTO DE VENTA Y COBRANDO EL IMPORTE DEL PEDIDO, CON EXCELENCIA EN EL SERVICIO.

Responsabilidades

- REVISAR LAS HOJAS DE CARGA Y LOS PEDIDOS DE LOS CLIENTES, PROMOCIONES Y FACTURAS.
- REVISAR LA UNIDAD MECÁNICAMENTE.
- REVISAR LA CARGA QUE ESTE COMPLETA Y ABORDO.
- CUIDAR LA SEGURIDAD DE LOS COMPAÑEROS, TUYA Y DE LA UNIDAD.
- DEPOSITAR EL DINERO EN LA CAJA DE SEGURIDAD DESPUÉS DE
- COBRAR A CADA CLIENTE.
- LIQUIDAR AL 100% LA VENTA Y NO DEJAR FALTANTE.

RUTINA

INICIO DE TURNO

1. **Asegura** que la carga este completa y a bordo, con estricto apego a las hojas de carga y los pedidos de los clientes.
2. **Revisa** las hojas de carga y los pedidos de los clientes, promociones y facturas.
3. **Revisar** mecánicamente la unidad de reparto, asegurar que las herramientas de trabajo se encuentren en la unidad.
4. **Verificar** la programación del recorrido de la ruta.
5. **Verifica** que lleves todos los documentos necesarios para salir al mercado.
6. **Revisión** de la unidad.

HERRAMIENTAS

- Papelería.
- Unidad de reparto.
- Carretilla.

¿CÓMO MANEJAR DE REVERSA?

- Pide apoyo al ayudante quien deberá bajar de la unidad y verificar posibles obstáculos y riesgos.
- Si pierdes de vista al ayudante debes detener completamente la unidad y si es necesario bajar a ver qué sucedió.

  Pide al ayudante que observe todo lo que sucede alrededor.
- Pide al ayudante que se posicione en las esquinas posteriores para tener una visión de 90 grados, siempre del lado de la banqueta.

CONSEJOS

- Revisa bien el camión por posibles fugas
- Usa siempre tu equipo de protección
- Ten mucho cuidado al cruzar calles
- Conoce a la gente de la zona donde trabajas
- Al dejar el camión, siempre cierra las cortinas y la cabina
- El cliente siempre tiene la razón

SEGURIDAD

Utiliza siempre tu equipo de seguridad.

Respeta los lineamientos y señales de seguridad.

El auto cuidado es la principal protección.

La seguridad de tus colaboradores es tu responsabilidad.

Tu seguridad es lo más importante, para ello te pedimos:

Utilizar siempre tu equipo de protección

Respetar los lineamientos y señales de seguridad dentro de la planta

Atender todos los tips de seguridad durante tu estancia en las instalaciones y en caso de emergencia

Mantenerte siempre alerta.

El autocuidado es la principal protección.

EQUIPO

- Faja
- Guantes
- Zapatos.
- Googles.
- Uniformes

AL FINAL DEL TURNO

1. **Recepción** de ruta.
2. **Proceso** de liquidación.
3. **Reporte** al jefe de ventas y/o coordinador de reparto.

DURANTE EL TURNO

1. **REALIZAR** la visita a los clientes con actitud de servicio.
2. **ENTREGAR** pedidos y promociones.
3. **EJECUTAR** y rotar el producto.
4. **COBRAR.**
5. **ACOMODAR** y contar la carga.

© Todos los derechos reservados Coca-Cola FEMSA México V.1 200512