

Informe de errores

Nomenclatura:

Impacto

- **Bloqueante** : No se pueden realizar más pruebas.
- **Crítico**: bloqueo de la aplicación, pérdida de datos.
- **Mayor** : Pérdida significativa de funciones.
- **Menor** : Pérdida de funciones de menor impacto.
- **Trivial** : Algunas mejoras en la interfaz de usuario o errores de comprobación.

Prioridad:

- **P1**:Arreglar el error de inmediato
- **P2**: Arreglar el error en el siguiente parche o iteración.
- **P3**: Arreglar en la siguiente versión
- **P4**:Arreglar cuando el tiempo lo permita.

FORMATO

-Número de informe: #n

-Error:#n

-Título:Nombre del error

-Descripción del problema: descripcion breve

-Causa del Desencadenamiento del problema: Descripción breve de que origina el error

-Localización del problema : parte del problema en la que se encuentra el problema

-Notificador del Bug: Su nombre y dirección de correo electrónico.

-Producto / URL : en qué producto encontró el error. Puede incluir el nombre de la aplicación o URL

-Versión : la versión del producto, si corresponde.

-Plataforma : menciona la plataforma de hardware donde se identificó el error. Por ejemplo, 'PC', 'MAC', 'HP', 'Sun', etc.

-Sistema operativo: Lista de sistemas operativos en los que se ha identificado el error. Sistemas operativos como Windows, Linux, Unix, SunOS, Mac OS. Identificando las diferentes versiones del sistema operativo aplicables, tales como Windows XP, Windows Vista, Windows 7.

-Urgencia o prioridad: Con que celeridad debe corregirse el error. La prioridad se establece de P1 a P4 .

-Impacto: Describe la gravedad del error.

-Estado: Cuando se registra el error en cualquier sistema de seguimiento, habitualmente el error queda clasificado por defecto como nuevo ,corregido, verificación ,investigando.

-Asignado: si conoce el nombre del desarrollador que debería trabajar en la resolución del error es conveniente informar en el momento de dar de alta el mismo en la herramienta de seguimiento.

-Número de informe: #01

-Error:#02

-Título:Contracción panel menú

-Descripción del problema: una vez que se recargada la página ,los panel menu del Menu no se contraen hasta terminar la sesión.

-Causa del desencadenamiento del problema: El refrescamiento de la página de trabajo .

-Localización del problema : Slide Menu

-Notificador del Bug: Angel Jacome Gomez

-Producto / URL : OpenData

-Versión : Alpha v0.01

-Plataforma : PC

-Sistema operativo:Windows 8.1,10,11

-Urgencia o prioridad: P4

-Impacto:Trivial

-Estado:Nuevo

-Asignado: Front-end

-Número de informe: #02

-Error:#1

-Título:Servidor Alta

-Descripción del problema: el servidor de glassfish arroja un error al cargar una persona nueva en la aplicación , pero no genera una avería en alguna funcionalidad del servidor o la aplicación.

-Causa del Desencadenamiento del problema: Agregar una nueva persona

-Localización del problema : Controles de admin

-Notificador del Bug: Antonio De Jesus Perez Romero

-Producto / URL : OpenData

-Versión : Alpha v0.01

-Plataforma : PC

-Sistema operativo:Windows 8.1,10,11

-Urgencia o prioridad: P3

-Impacto: Trivial

-Estado: Investigando

-Asignado: Back-End

-Número de informe: #03

-Error:#3

-Título:Falla de componentes de PrimeFaces

-Descripción del problema: la inserción de los jQuerys hace que dejan de funcionar los componentes de primefaces

-Causa del Desencadenamiento del problema: wordpage

-Localización del problema : side menu.

-Notificador del Bug: Gustavo Jerezano Gomez.

-Producto / URL : OpenData

-Versión : Alpha V0.01

-Plataforma : PC

-Sistema operativo: Windows 8.1,10,11

-Urgencia o prioridad: P1

-Impacto: Mayor

-Estado: Investigando.

-Asignado: Front-End

-Número de informe: #04

-Error:#4

-Título:Falla de columnas

-Descripción del problema:al entrar desde el login al control admin desaparece la columna con el botón de editar pero recargando la página reaparece.

-Causa del Desencadenamiento del problema:Inicicion de sesion

-Localización del problema : tabla de controles de admin

-Notificador del Bug: Luis Emanuel Avila Leon

-Producto / URL : OpenData

-Versión : Alpha V0.01

-Plataforma : PC

-Sistema operativo: Windows 8.1,10,11

-Urgencia o prioridad: P2

-Impacto: Menor

-Estado: Nuevo.

-Asignado: Front-End

-Número de informe: #05

-Error:#5

-Título:Segunda verificación de usuario.

-Descripción del problema:al ocurrir un inicio de sesión incorrecto la segunda verificación no se ejecuta del usuario no se ejecuta correctamente.

-Causa del Desencadenamiento del problema:Inicicion de sesion erróneo

-Localización del problema : Login

-Notificador del Bug: Antonio de Jesús Pérez Romero

-Producto / URL : OpenData

-Versión : Alpha V0.01

-Plataforma : PC

-Sistema operativo: Windows 8.1,10,11

-Urgencia o prioridad: P2

-Impacto: Menor

-Estado: Investigación.

-Asignado: Back-End