



María García

# User Journey Map

## CC BY Lejia {04/03/2020}

María García

PASOS	➤ 1 INSPIRACION	➤ 2 DECIDE	➤ 3 ACTUA	➤ 4 OBSERVA	➤ 5 ANALIZA	➤ 6 CONCLUSION
Objetivo	Quiere preparar un viaje a Filipinas para este verano y sacarse buenas fotos para subir su popularidad en Instagram	Sus amigos le recomiendan la página Flip The Trip para buscar compañeros de viaje, ellos han tenido una buena experiencia utilizando la página	Con la ayuda de un amigo que domina el inglés procede registrarse y a navegar por la página. Realiza búsquedas de personas que han viajado o que planean viajar a Manila (Filipinas)	Un mes más tarde Dani le contesta a su post proponiéndole hacer el viaje juntos, entonces María decide investigar a Dani, descubre que es un fotógrafo sevillano y que tiene 26 años.	Tras conocerlo en persona María se decide a viajar con él y establecen una fecha para el viaje. Una vez acordada la fecha proceden a buscar vuelos y alojamiento.	Consigue reservar un vuelo y alojamiento medianamente baratos ya que el alojamiento paga entre 2 personas
Punto Contacto						
Emoción						
Conflicto	No dispone de mucho dinero para el viaje y estudia realizar el viaje en compañía para compartir gastos, pero sus amigos no quieren ir	Busca la aplicación en la Play Store y al no encontrarlo decide ir a su web, pero se encuentra con el problema de que la página está en inglés completamente, y ella no lo domina.	Se da cuenta de que la página no es muy segura pero su amigo le dice que no se preocupe, además el último post sobre Manila es de hace 2 años, entonces decide crear un post para que la gente se una a su viaje.	María no se fía mucho de Dani, pero él le propone ir a Granada a conocerse en persona y hablar del viaje, María decide darle una oportunidad por ser un fotógrafo ya que le vendría de lujo para sus fotos en Manila.	Los vuelos que encuentra son bastante caros, pero compensa con el alojamiento que es extremadamente barato.	Disponen de alojamiento y viaje pero poca información sobre lugares exóticos para sus fotografías.
Imagen						