

## Componentes del Equipo

- José Armando Albarado Mamani
- Luis Escobar Reche

## Descripción del proyecto

Nuestra propuesta de aplicación para compartir viaje se llama CraneTrip.

Consiste en una app para el móvil a corto plazo aunque se planea ampliar a otras plataformas a largo plazo.

Sus principales funciones y lo que la diferencia del resto es que hace la experiencia de las páginas para compartir viaje más fácil. Esto se consigue ya que consiste en un buscador como el de un buscador de vuelos u hoteles, en el que introduces unas fechas y un origen y destino. La búsqueda devuelve tres opciones; vuelos, hoteles o grupos de viaje. La parte de vuelos y hoteles es como cualquier comparador de vuelos, en el que reservas directamente tu vuelo comparándolo para buscar el que más te convenga. El añadido es los grupos, que actúan como grupos de cualquier red social, en el que alguien crea un grupo y los que buscan grupos de viaje solicitan acceso a él, tras tener acceso pueden ver los perfiles de los integrantes y elegir entrar definitivamente o no. Además hay un sistema de puntuación para dar valoraciones negativas o positivas a los compañeros de viaje. También se pueden marcar como favoritos vuelos hoteles o grupos para compararlos más tarde, además las tres cosas actúan como un paquete a la hora de reservar, de tal forma que en el apartado de reservas tengas tu viaje y te indique el vuelo hotel y grupo que has elegido.

## Malla receptora de información

Interesante/relevante	Críticas constructivas
<ul style="list-style-type: none"><li>*Dispone de un chat para interactuar con otros usuarios.</li><li>*Dispone de información de cada usuario como redes sociales o idiomas que habla.</li><li>*Al entrar en la página se muestran personas y actividades relevantes a tu localización actual.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>*Diseño sencillo pero mejorable.</li><li>*Para buscar cosas hace falta registrarse.</li><li>*No hay ningún filtro de seguridad y por tanto cualquiera puede registrarse con una identidad falsa.</li><li>*Las funciones de la página son limitadas.</li></ul>
Preguntas a partir de la experiencia	Nuevas ideas
<ul style="list-style-type: none"><li>*Porque hay que registrarse.</li><li>*Porque no hay una app.</li><li>*Porque solo está en inglés.</li><li>*Porque al clicar para ver el facebook de X persona, da error.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>*Soporte en más idiomas.</li><li>*Soporte en más plataformas.</li><li>*Permitir buscar sin logearse.</li><li>*Integrar con Google Flights para poder buscar conjuntamente vuelos y alojamiento.</li><li>*Pedir documentación a la hora de hacer una reserva, para filtrar identidades falsas.</li></ul>

### Interesante/relevante:

En general hay pocas cosas interesantes pero hemos querido mantener en nuestra aplicación el sistema del chat y que en el perfil de los usuarios aparezcan sus redes sociales e información útil, ya que creemos que son buenas ideas.

### Críticas constructivas:

Aquí hay bastante que comentar, aunque hemos seleccionado las más graves. El diseño era demasiado simple ya que solo había dos funciones y no había pestañas de ayuda, etc. Para acceder a la página y poder ver aunque sea en qué consiste tenías que registrarte, lo

que consideramos un gran error. Y por último y lo más grave, había perfiles falsos y la propia página te avisaba de que tenías que tener cuidado con tu seguridad y que ellos no se hacían responsables.

#### Preguntas a partir de la experiencia:

Un problema que han encontrado las dos personas al descubrir la página de Flip the Trip es que para realizar cualquier tipo de acción se necesita un registro, en caso contrario no puedes realizar anda.

Otro gran problema es que no dispone de ninguna aplicación, incluso indica en la página que si la dispone pero es falso, pues no hemos encontrado ninguna aplicación de Flip the Trip.

Otro problema para personas que no son de habla inglesa o que no dominan el inglés no se les proporciona una opción de idioma en la navegación de la página, en nuestro caso pasaba con Maria pues apenas dominaba el inglés y necesitó la ayuda de un amigo para poder concretar un viaje.

Por último algo que molestó bastante a nuestras personas ficticias es que algunas personas disponían de facebook no existentes, es decir, cuando hacías click en una red social de alguna persona como por ejemplo, facebook, la página mostrada no correspondía con la persona en cuestión y además facebook te indicaba que la página del usuario que buscamos no existe.

#### Nuevas ideas:

Nuestro proyecto en primer lugar busca poder estar disponibles en varios idiomas, para poder así acabar con la barrera del idioma y poder alcanzar al mayor número de usuarios posibles.

Aunque en un principio solo lo desarrollamos para plataformas móviles, esperamos en un futuro poder implementarlo en PC's, tablets y demás dispositivos, es decir, hacer nuestro proyecto multiplataforma.

Permitir que los usuarios puedan navegar sin necesidad de crearse una cuenta o de logearse, sin embargo, si el usuario desea realizar una reserva ya sea de vuelo o de alojamiento o acceder a un grupo de chat, necesitará crearse una cuenta o logearse.

### **Matriz de tareas/usuarios**

Grupos de usuarios	Usuarios no registrados	Usuarios registrados	Usuarios de 18-30	Usuarios de 30-50	Usuarios de 50 En adelante
Buscar viajes	A	A	A	A	A
Buscar grupos de viaje	M	M	A	M	M
Buscar vuelos	A	A	A	A	A
Buscar alojamiento	M	M	M	M	M
Chatear con otros usuarios	-	A	A	M	B
Reservar vuelo	-	A	M	A	A
Reservar alojamiento	-	A	M	A	A
Acceder a un grupo de viaje	-	M	A	M	M
Marcar como favoritos	M	A	A	M	B
Ver viajes reservados	-	A	M	M	M
Ver favoritos	M	A	A	M	B
Ayuda	B	M	B	M	A

Es esta tabla se ve que tareas se ejecutan con más frecuencia para distintos grupos de usuarios, en gris se marcan las tareas más importantes.

Consideramos estas tareas más importantes basándonos en que si estas funciones fallaran, la aplicación sería un fracaso, en cambio si fallan las otras seguiría siendo un gran fallo pero no un fallo crítico.

Se puede observar que las tareas de grupos, chat, redes sociales y el buscador las usan más los jóvenes y en cambio las tareas de reservar las usan más la gente mayor.

## Arquitectura de la información

### Sitemap y Llabeling

En el sitemap hemos añadido:

- **Index.html:** Será la página principal.
- **Favoritos.html:** Contendrá los viajes, alojamientos o grupos que desee guardar el usuario.
- **Reservas.html:** Contendrá las reservas que tiene confirmado el usuario, tanto vuelos como alojamientos, cada uno de ellos contendrá toda la información asociada a la reserva.
- **Mensajes:** En esta página el usuario podrá compartir mensajes con otro viajante o otro grupo de viajeros.
- **Perfil.html:** En esta página se almacenará toda la información asociada al usuario.
- **About.html:** En esta página se almacenará toda la información acerca de la empresa y que sea de interés para los usuarios.
- **Ayuda.html:** En esta página se almacenará información como preguntas frecuentes, etc. Cualquier tipo de ayuda para el usuario, además se le proporcionará información para que pueda contactar con el equipo de ayuda.

He utilizado iconos que son muy utilizados hoy en día en cualquier tipo de aplicación y creemos que no confundirán al usuario. En el caso de la página principal un ícono de una casa, en la sección favoritos un corazón, en la reservar un ícono de un libro, en los mensajes una viñeta simulando un comentario, en el perfil un ícono de una persona, en about un ícono de i, como de información y ya por último de ayuda un ícono de una interrogación.

## Bocetos

Para el desarrollo de bocetos nos hemos centrado en dispositivos móviles, el boceto consta de varias partes:

- **Pantalla principal:** En ella se detallan las búsquedas que desee realizar el usuario concretando el número de viajeros, la fecha, el origen y el destino. Además podrá ver los destinos populares, las fotos publicadas por los usuarios en sus redes

sociales y las redes disponibles de la aplicación. Por último también dispondrá de un botón para acceder a los ajustes, y en la parte inferior un pequeño menú para acceder a las distintas secciones de nuestra aplicación.

- **Ajustes:** En esta sección el usuario podrá configurar la aplicación, como activar/desactivar el modo oscuro, activar/desactivar las notificaciones, cerrar sesión, etc.
- **Búsquedas:** Esta sección será la resultante de realizar una búsqueda en la pantalla principal, en ella se concretarán información de la búsqueda y además se mostrará todos los resultados obtenidos.
- **Favoritos:** En esta sección el usuario almacenará todos los vuelos, alojamientos, grupos que desee guardar para poder ver en otro momento. Con esto se busca ofrecer una mejor experiencia al usuario para cuando desee guardar un viaje para el futuro. Así el usuario tenga acceso directo al viaje guardado en un futuro.
- **Mensajes:** En esta sección de la aplicación el usuario podrá compartir mensajes con otros viajeros o con algún grupo de viaje.
- **Perfil:** En esta sección el usuario podrá ver su información personal y la que está de forma visible a todos los demás usuarios. Además podrá subir algunas fotos, los demás usuarios podrá insertar comentarios en su perfil y este contestar a estos cuando desee. Además podrá introducir información de viajes que haya realizado.
- **Reservas:** En esta sección se encuentran todas las reservas del usuario, tanto de viajes como de alojamientos. En ella se almacenan todo tipo de información asociado al viaje o al alojamiento.