4/3/2020 User Journey Map



User Journey Map CC BY Lejia {04/03/2020}

María García

PASOS



1 INSPIRACION



2 DECIDE



3 ACTUA



4 OBSERVA



5 ANALIZA



6 CONCLUSION

Objetivo

Quiere preparar un viaje a Filipinas para este verano y sacarse buenas fotos para subir su popularidad en Instagram

Sus amigos le recomiendo la página Flip The Trip para buscar compañeros de viaje, ellos han tenido una buena experiencia utilizando la página

Con la ayuda de una amigo que domina el inglés procede registrarse y a navegar por la página. Realiza búsquedas de personas que han viajado o que planean viajar a Manila(Filipinas)

Un mes más tarde Dani le constesta a su post proponiendole hacer el viaje juntos, entonces María decide investigar a Dani, descubre que es un fotógrafo Sevillano y que tiene 26 años.

Tras conocerlo en persona María se decide a viajar con él y establecen una fecha para el viaje. Una vez acordada la fecha proceden a buscar vuelos y alojamiento.

Consigue reservar un vuelo y 1 alojamiento medianamente baratos ya que el alojamiento paga entre 2 personas

Punto Contacto



Movil









Emoción







IRL

Conflicto

No dispone de mucho dinero para el viaje y estudia realizar el viaje en compañia para compartir gastos, pero sus amigos no quieren ir

Busca la aplicación en la Play está en inglés completamente, y ella no lo domina.

Se da cuenta de que la página no Store y al no encontrarlo decide es muy segura pero su amigo le pero él le propone ir a Granada a ir a su web, pero se encuentra dice que no se preocupe, además con el problema de que la página el último post sobre Manila es de hace 2 años, entonces decide crear un post para que la gente se una a su viaje.

Maria no se fia mucho de Dani, conocerse en persona y hablar del viaje, María decide darle una un oportunidad por ser un fotógrafo ya que le vendría de lujo para sus fotos en Manila.

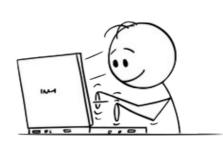
Los vuelos que encuentra son bastante caros, pero compensa con el alojamiento que es extremadamente barato.

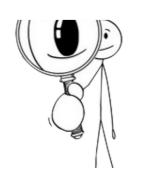
Disponen de alojamiento y via pero poca información sobre lugares exóticos para sus fotografías.

Imagen

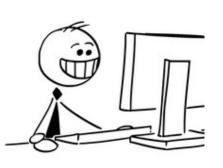












UX DIU Toolkit 2019 v1.0 - Basado en <u>oliverCaine</u> References: <u>User Journeys-The Beginner's Guide</u>

Alternative Tools: <u>UX Pressia</u> Github: <u>UX DIU Toolkit</u> <u>ETSIIT-Universidad de Granada</u>

127.0.0.1:5500/indexJ.html