4/3/2020 User Journey Map



User Journey Map CC BY Lejia {04/03/2020}

José F. Cortés ▼

PASOS



1 INSPIRACION



2 DECIDE



3 ACTUA



4 OBSERVA



5 ANALIZA



6 CONCLUSION

Objetivo

Quiero desconectar de sus problemas y realizar un viaje con gente desconocida con intereses afines

Decide viajar a Nápoles, Italia, por el buen tiempo y su parecido a España. Busca en internet plataformas que le permitan establecer contacto con otros viajeros que desean compartir viaje

Encuentra una página que le permite establecer contacto con gente que está en Nápoles o que pretenden viajar alli, y procede a mismas fechas y comprueba que registrarse

Encuentra en el feed de la página que Ann, una mujer rusa de 31 años va a ir a Nápoles en las es real mirando su facebook

Busca alojamiento y vuelos para esa fecha en Nápoles, que no sobrepase su presupuesto. Un amigo le aconseja que el alojamiento lo reserve con Airbnb para que sea más barato

Con todo reservado se dispone realizar el viaje, muy animado con ganas de conocer a Napolitanos, en concreto a Napolitanas

Punto Contacto

agenda

ordenador

ordenador

ordenador

ordenador

ordenador

Emoción



UU

Conflicto

Tiene pocos dias libres para poder organizar este viaje

paginas que ofrezcan este servicio

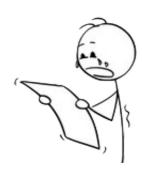
dando pautas de seguridad para pero no sabe si estará cómodo usar la página, lo cual le inspira poca confianza

con ella alli en Nápoles

No hay mucha información sobre Al registrarse recibe un mensaje Establece comunicación con Ann, El alojamiento no tiene calefacción, Aunque está ilusionado cree qu pero al ser muy barato decide continuar

se va gastar mucho dinero, y el futuro se tendrá que apreto el cinturon

Imagen











UX DIU Toolkit 2019 v1.0 - Basado en <u>oliverCaine</u> References: <u>user Journeys-The Beginner's Guide</u> Alternative Tools: <u>UX Pressia</u> Github: <u>UX DIU Toolkit</u> <u>ETSIIT-Universidad de Granada</u>

127.0.0.1:5500/indexJ.html