

MANUAL DE USUARIO

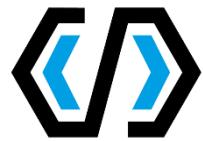
TECHNOMARKET

2023



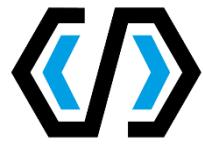
PRESENTADO POR
Equipo de Techno

6143 - 1352
Instituto Técnico Ricaldone
svtechnomarket@gmail.com



Índice

Introducción	3
Descripción General del Software:	3
Objetivo del Manual:	3
Audiencia:	3
Requisitos del sistema	4
Hardware	4
Software	4
Configuración inicial	5
Interfaz de usuario	10
Interfaz de administración de productos	10
Interfaz de administración de empleados	11
Interfaz de administración de proveedores	12
Interfaz de administración de inventario	13
Interfaz de administración de clientes	14
Interfaz para generar pedido	15
Interfaz sobre detalle del pedido	16
Interfaz de registro de clientes	18
Interfaz de registro de empleados	19
Interfaz de registro de proveedores	20
Dashboard	21
Funciones principales	22
Manejo de productos	22
Gestión de proveedores	28
Gestionamiento de clientes	32
Preguntas frecuentes	33
Soporte y recursos adicionales	35
Glosario de términos	36



Introducción

Descripción General del Software:

Technomarket representa una vanguardista solución de software altamente intuitiva, creada con el propósito principal de optimizar la organización de tiendas de productos informáticos. Además, facilita la administración de usuarios, personal, proveedores y una amplia gama de productos tecnológicos. La interfaz de esta herramienta no solo es atractiva visualmente, sino también fácilmente accesible y amigable para el usuario, permitiendo una interacción fluida. Por otro lado, también ofrece una amplia variedad de funcionalidades, agregando un valor significativo a la gestión y operatividad diaria de la tienda.

Este manual proporciona una exhaustiva orientación sobre cómo sacar el máximo provecho de las capacidades que brinda el Sistema de Technomarket, posibilitando una óptima organización y gestión para su tienda, elevando su rendimiento y satisfacción tanto para usted como para sus clientes.

Objetivo del Manual:

El objetivo de este manual es orientar a los usuarios para que puedan conocer cómo utilizar el Sistema de Technomarket de una manera práctica y efectiva, ofreciendo instrucciones precisas y recomendaciones acertadas acerca de cómo utilizar de manera apropiada esta herramienta.

Audiencia:

Este manual fue creado para usuarios finales que tengan interés de conocer y utilizar Technomarket, para llevar a cabo una mejor organización para sus empresas de venta de artículos informáticos. Este software es muy fácil de usar. Únicamente se requiere conocimientos técnicos básicos que harán más dinámicas las actividades.



Requisitos del sistema

Hardware

Procesador: Requiere un procesador Intel Core i3-8100 como mínimo y un procesador i5-10400 como recomendado.

Memoria RAM: Es recomendable un mínimo de 4 GB de memoria RAM y un máximo de 8 GB de RAM para un rendimiento adecuado

Espacio en Disco Duro: El sistema de Technomarket ocupa aproximadamente 120 GB de espacio en disco duro después de su instalación. Asegúrese de contar con suficiente espacio en disco para el software o cualquier otro archivo relacionado

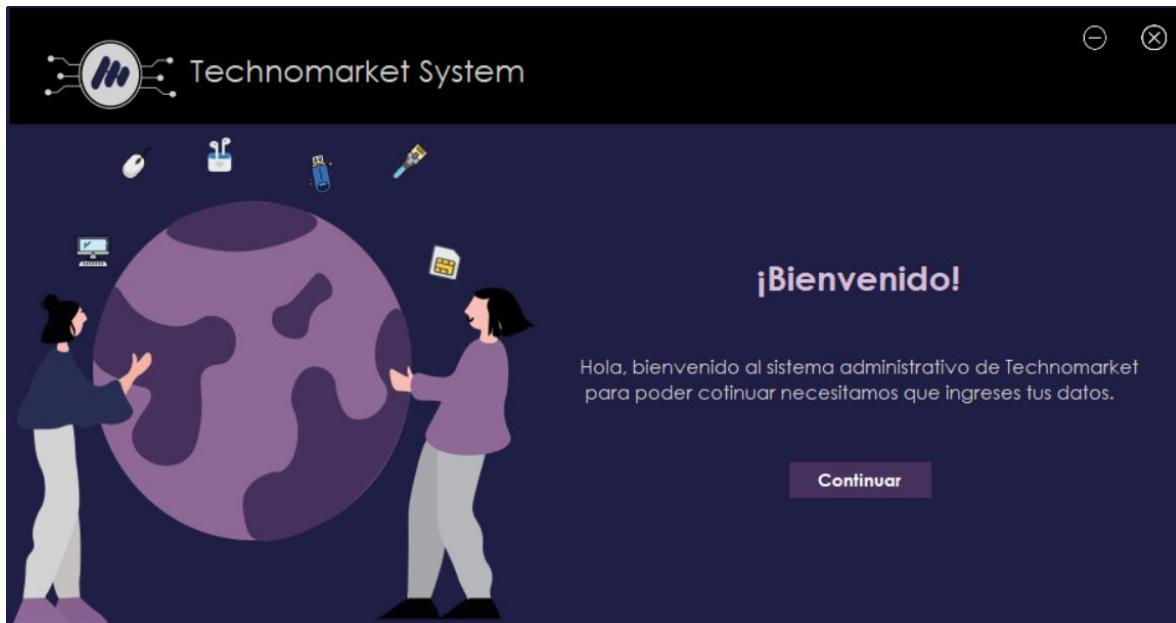
Software

El Sistema de Technomarket compatible con sistemas operativos Microsoft Windows 10 y Windows 11. Además, se necesita Visual Studio 2022, SQL Server Management Studio.



Configuración inicial

La primera inicialización del programa hace que muestre esta pantalla:



Para seguir con la siguiente pantalla hay que darle click a continuar





Después de darle al click botón izquierdo “Continuar”, llenar todos los campos para poder registrarse.

Nombre Completo
Ingrese texto

Dirección Teléfono
Ingrese texto - - -

Email Tipo Empleado
Ingrese texto Administrador del Sistema

Usuario Contraseña
Enter text Enter text

Registrar

Ahora que los campos ya han sido rellenados, darle click izquierdo al botón “Registrar”.

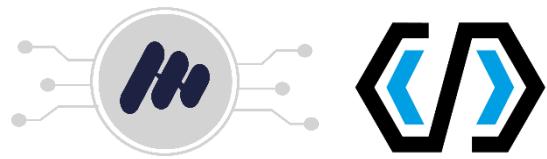
Nombre Completo
Ejemplo Nombre Completo

Dirección Teléfono
Algun lado 9999-1111

Email Tipo Empleado
ejemplocorreo@gmail.com Administrador del Sistema

Usuario Contraseña
Usuario adminS ****

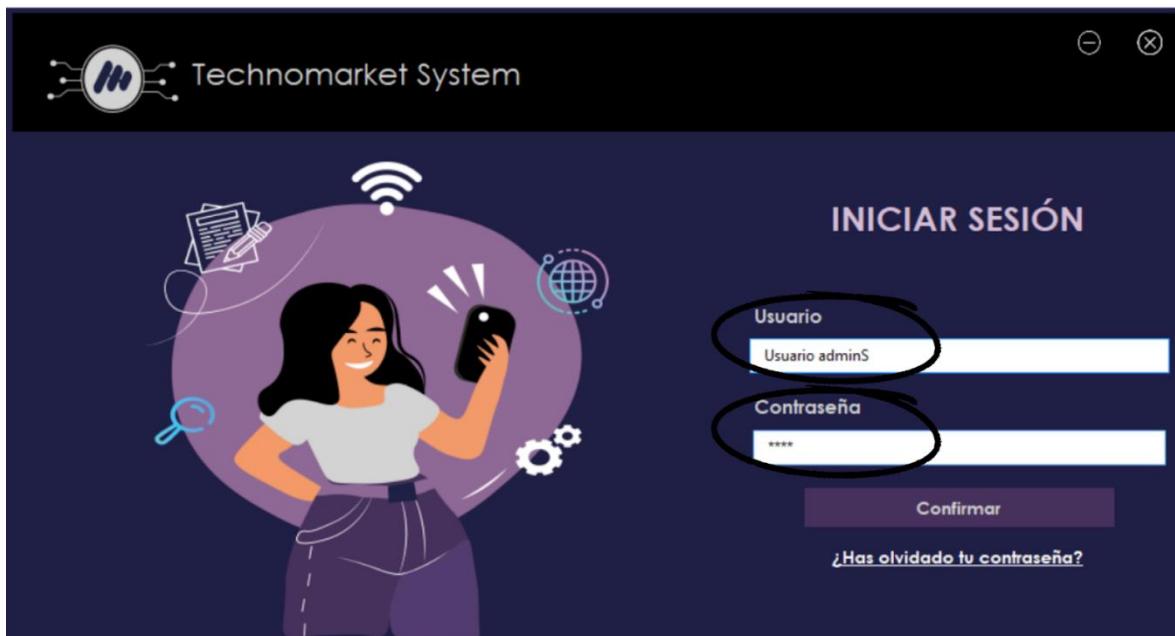
Registrar



Debería salir una pequeña ventana de Confirmación. Darle click en el botón de “Aceptar” para continuar.

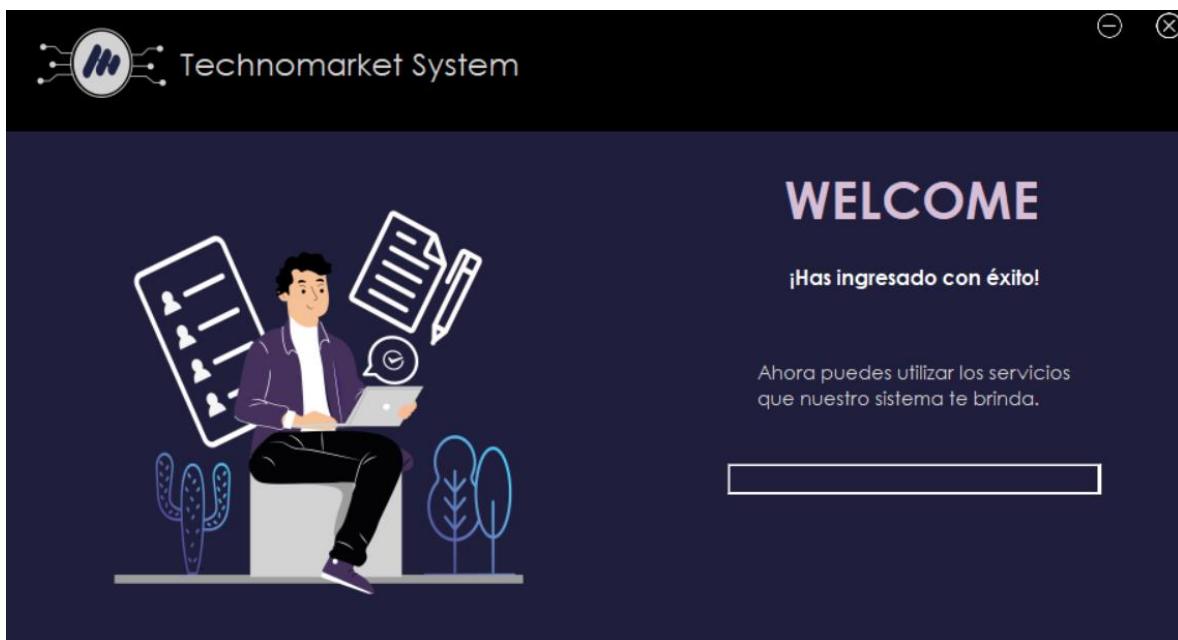
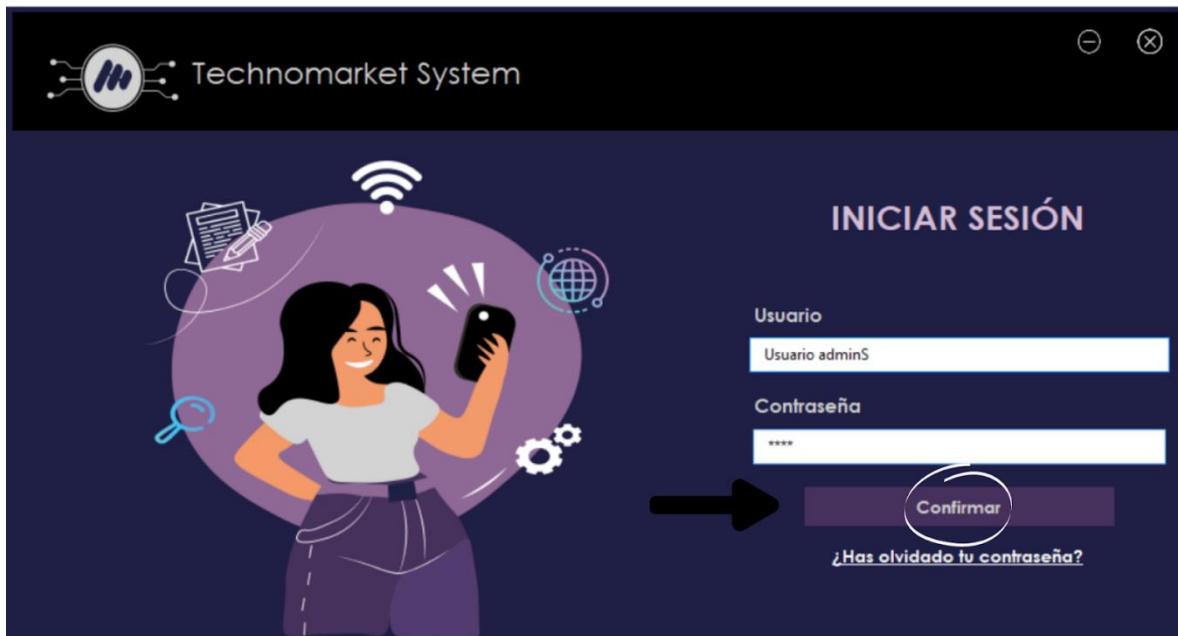


Ahora que ya se ha registrado le saldrá la ventana para iniciar sesión, eso significa que ya registró a su primer usuario exitosamente. Después ingrese los datos para poder utilizar la aplicación.





Por último, darle al botón “Confirmar”





Y así, ya accedió al sistema.



Interfaz de usuario

Interfaz de administración de productos

Technomarket System

User
 Technomarket System
Logout

PRODUCTOS
EMPLEADOS
PROVEEDORES
INVENTARIO
CLIENTES
PEDIDOS

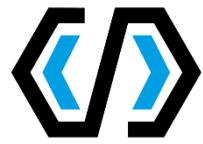
Generar Pedido
Detalle Pedido
REGISTROS

	Producto	Nombre	Stock	Precio	Proveedor	Tipo Producto	Nombre Marca
*							

 1 Agregar
 2 Eliminar
 4 Actualizar

3
5 Nombre
6 Precio
7 Stock
8 Proveedor
9 Tipo de producto
10 Marca
11 +
12 +
13 Cargar

1. El botón de agregar se utiliza para agregar nuevos productos.
2. El botón de eliminar tiene la funcionalidad de eliminar productos.
3. Un datagridview se ocupa de mostrar toda la información que ya fue agregada.
4. El botón de actualizar es para poder realizar cambios a los productos.
5. En este apartado se ingresa el nombre del producto.
6. Se ingresa el precio del producto.
7. Incorpora la cantidad de productos.
8. Se escoge a un proveedor
9. Selecciona el tipo de producto.
10. Se procede a efectuar la selección de la marca del producto.
11. Este botón nos lleva a otro formulario para poder agregar otros tipos de productos.



12. Este botón nos lleva a otro formulario con la finalidad de agregar otras marcas de productos.
13. En el botón de cargar se podrá colocar una imagen del producto.

Interfaz de administración de empleados

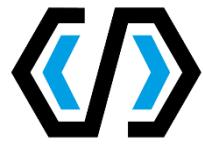
Technomarket System

3	Empleado	Nombre	Dirección	Teléfono	Email	Usuario	Tipo Empleado
*							

1 Agregar 2 Eliminar 4 Actualizar

Nombre (5)
Teléfono (6)
Dirección (7)
Email (8)
Tipo Empleado (9)
Usuario (10)
Contraseña (11)
Nivel Usuario (11)

1. El botón de agregar se utiliza para ingresar nuevos empleados.
2. El botón de eliminar tiene la funcionalidad de quitar empleados.
3. Un datagridview se ocupa para mostrar toda la información del nuevo empleado.
4. El botón de actualizar es para poder reemplazar sus datos.
5. Este apartado es para ingresar el nombre del empleado.
6. Se ingresa el teléfono del empleado.
7. Se incorpora la dirección del empleado.
8. Se le solicita su correo electrónico.
9. Se indica el cargo al que ha sido asignado.
10. Se le pide que indique su usuario.
11. Se requiere su contraseña.
12. Se tiene que saber el nivel de usuario que se le ha asignado.



Interfaz de administración de proveedores

The screenshot shows the provider management interface. On the left, a sidebar lists various system modules: User, PRODUCTOS, EMPLEADOS, PROVEEDORES, INVENTARIO, CLIENTES, PEDIDOS, Generar Pedido, Detalle Pedido, and REGISTROS. The main content area is titled "Technomarket System". It contains three input fields: "Nombre" (Name) with placeholder "Ingrese texto" (Enter text) and a circled number 5 above it; "Dirección" (Address) with placeholder "Ingrese texto" and a circled number 6 above it; and "Teléfono" (Phone) with a placeholder and a circled number 7 above it. Below these fields is a DataGridView with columns "Proveedor" (Provider), "Nombre" (Name), "Dirección" (Address), and "Teléfono" (Phone). A circled number 3 is positioned above the grid. At the bottom, there are three buttons: "Agregar" (Add) with a circled number 1 above it, "Eliminar" (Delete) with a circled number 2 above it, and "Actualizar" (Update) with a circled number 4 above it.

1. El botón de agregar se utiliza para añadir nuevos proveedores.
2. El botón de eliminar tiene la funcionalidad de quitar proveedores.
3. Un datagridview se ocupa para mostrar toda la información del nuevo proveedor.
4. El botón de actualizar es para poder reemplazar sus datos.
5. Se le pide su nombre.
6. Se le solicita la dirección.
7. Se requiere su número de contacto.



Interfaz de administración de inventario

The screenshot shows the inventory management interface of the Technomarket System. The left sidebar contains a user icon, navigation links for User, Products, Employees, Suppliers, Inventory, Clients, Orders, and Registers, and buttons for Generar Pedido and Detalle Pedido. The main area features a search bar labeled "Ingresar el nombre del Producto" (1), a purple "Buscar" button (2), and a DataGridView (3) showing columns for Producto, Nombre, Imagen, Stock, Precio, Proveedor, Tipo Producto, and Nombre Marca. The DataGridView has a single row with a placeholder value.

1. Se ingresa el nombre del Producto.
2. Este botón se utiliza para buscar un determinado producto.
3. El datagridview se ocupa para mostrar los productos que se tienen disponible.



Interfaz de administración de clientes

Technomarket System

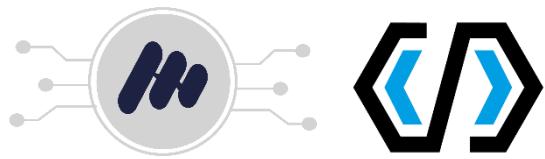
User
PRODUCTOS
EMPLEADOS
PROVEEDORES
INVENTARIO
CLIENTES
PEDIDOS

Generar Pedido
Detalle Pedido
REGISTROS

3	Cliente	Nombre	Teléfono	Dirección	Email
*					

1 Agregar
2 Eliminar
4 Actualizar

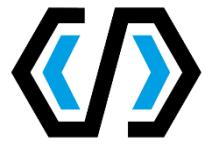
1. El botón de agregar se utiliza para incorporar nuevos clientes.
2. El botón de eliminar tiene la funcionalidad de quitar clientes.
3. Un datagridview se ocupa para mostrar toda la información del nuevo cliente.
4. El botón de actualizar es para poder reemplazar sus datos.
5. Se requiere el nombre.
6. Se le solicita su número de teléfono.
7. Se le pide su domicilio.
8. Se incorpora su correo electrónico.



Interfaz para generar pedido

The screenshot shows the 'Generar Pedido' (Generate Order) screen of the Technomarket System. On the left, a sidebar lists various modules: Usuario, PRODUCTOS, EMPLEADOS, PROVEEDORES, INVENTARIO, CLIENTES, and PEDIDOS. Below these are links for 'Generar Pedido' and 'Detalle Pedido'. Under 'REGISTROS', there is a link. The main area has three input fields: 'Elige el Empleado' (Employee Selection) with a dropdown menu (1), 'Elige el Cliente' (Client Selection) with a dropdown menu (2), and 'Ingresa la fecha del Pedido' (Enter Order Date) with a date picker showing 'martes , 12 de septiembre' (Tuesday, September 12) (3). Below these are two buttons: 'Agregar' (Add) (4) and 'Eliminar' (Delete) (5). At the bottom is a DataGridView with columns: '# Pedido' (Order #), 'Cliente' (Client), 'Empleado' (Employee), and 'Fecha' (Date). The first row of the grid has an asterisk (*) in the '# Pedido' column.

1. En este apartado se selecciona al empleado.
2. Escoge al cliente.
3. Se ingresa la fecha del pedido.
4. El botón de agregar tiene la finalidad de agregar el pedido con la información que se solicita.
5. Su objetivo es eliminar los pedidos si es que así se requiere.
6. En el datagridview mostrará toda la información acerca del pedido sobre la información solicitada.



Interfaz sobre detalle del pedido

The screenshot displays the 'Detalle Pedido' (Order Detail) screen of the Technomarket System. The interface is dark-themed with purple and white highlights.

Left Sidebar:

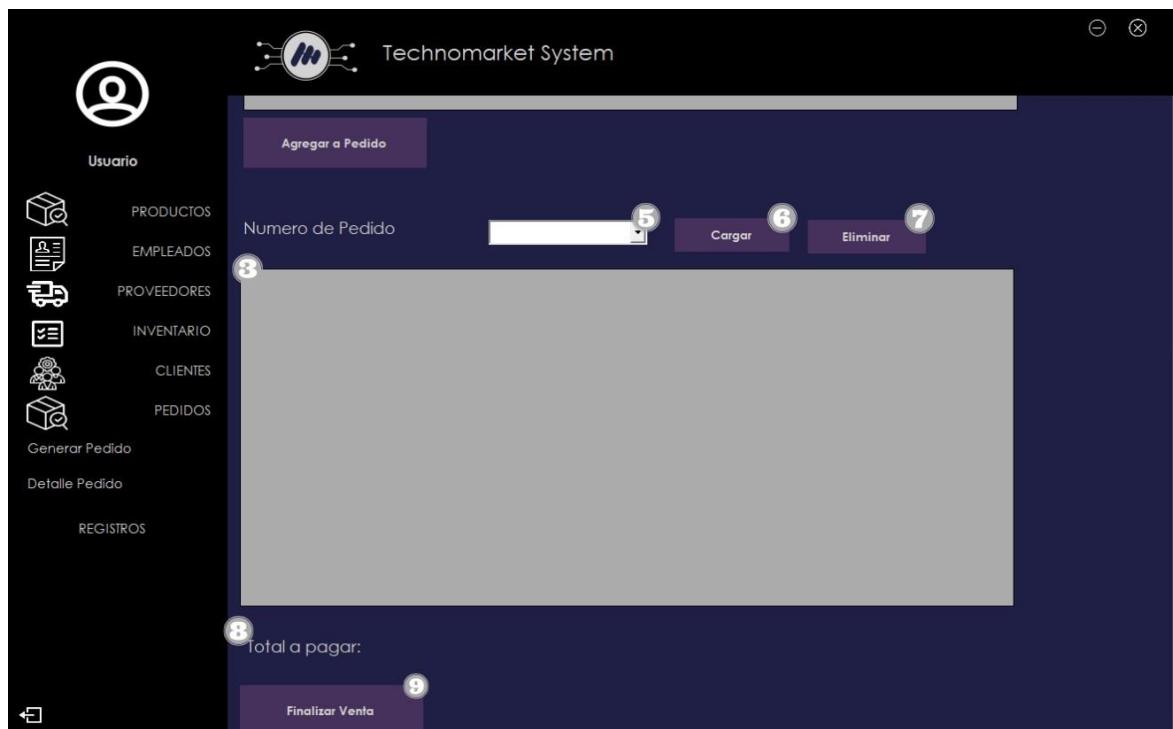
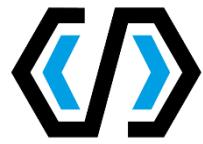
- User:** Includes icons for User, Products, Employees, Suppliers, Inventory, Clients, and Orders.
- Generar Pedido**
- Detalle Pedido**
- REGISTROS**

Header: Features the Technomarket System logo and a search bar labeled "Ingresa el nombre del producto".

Search Area: Contains a search icon (1), a search button (2), and a placeholder text "Ingresa el nombre del producto".

Product Grid: A table with columns: Producto, Nombre, Imagen, Stock, Precio, Proveedor, Tipo Producto, and Nombre Marca. It includes a header row and a single data row.

Footer: Includes a button labeled "Agregar a Pedido" (4), an input field for "Número de Pedido", and buttons for "Cargar" and "Eliminar".



1. Se coloca el nombre del producto.
2. Tiene la finalidad de buscar los productos con el nombre anteriormente solicitado.
3. Se muestra toda la información acerca del producto.
4. Esta función se encuentra diseñada con el objetivo de agregar un pedido.
5. Aparecen los pedidos creados y se pueden seleccionar para poder mirar los productos que tiene el pedido.
6. Muestra el producto en el datagridview.
7. Elimina un producto del datagridview.
8. Se ubica el precio total a pagar del producto.
9. Se ejecuta la culminación del ciclo de ventas.



Interfaz de registro de clientes

Ingrese el nombre del Cliente

1

2

3

Cliente	Nombre	Teléfono	Dirección	Email
*				

1. Ingresa el nombre del cliente para realizar la búsqueda.
2. Su finalidad es buscar a los clientes que ya fueron registrados.
3. Muestra a los clientes.



Interfaz de registro de empleados

The screenshot shows the 'Empleados' section of the Technomarket System. On the left, there's a sidebar with icons and labels for 'Usuario', 'PRODUCTOS', 'EMPLEADOS' (which is highlighted in blue), 'PROVEEDORES', 'INVENTARIO', 'CLIENTES', 'PEDIDOS', and 'REGISTROS'. Under 'REGISTROS', there are three links: 'Registro Clientes', 'Registro Empleados' (which is also highlighted in blue), and 'Registro Proveedores'. The main content area has a dark header with the 'Technomarket System' logo and a search bar labeled 'Ingresar el nombre del Empleado'. Below the search bar is a table with columns: 'Empleado', 'Nombre', 'Dirección', 'Teléfono', 'Email', 'Usuario', and 'Tipo Empleado'. The first row of the table is visible, showing a placeholder 'Ingresar nombre' in the 'Nombre' column.

1. Ingresa el nombre del empleado.
2. Tiene la funcionalidad de buscar a los empleados que ya fueron registrados.
3. Muestra a los empleados.



Interfaz de registro de proveedores

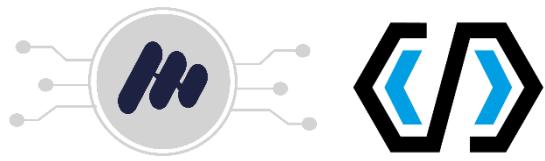
Ingresar el nombre del Proveedor

1

2

Proveedor	Nombre	Dirección	Teléfono
*			

1. Coloca el nombre del proveedor.
2. Su objetivo es buscar a los proveedores que ya fueron registrados.
3. Muestra a los proveedores.



Dashboard



1. Se dirige al formulario de los productos.
2. Su objetivo es conducir al formulario de los empleados.
3. Se ubica en el formulario de proveedores.
4. Tiene como objetivo trasladar hacia el formulario de inventario.
5. Su finalidad es dirigir a la interfaz de los clientes.
6. El funcionamiento de este apartado es trasladar al formulario
7. Es un botón desplegable en el cual se encuentran tres botones los cuales se dirigen a los formularios de registro de clientes, empleados y proveedores.
8. Su propósito es salir del dashboard y se dirige al inicio de sesión.



Funciones Principales

Manejo de productos

Llenar los campos Nombre y Precio.

Nombre	Abánico de metal
Precio	35.00

Después determinar cuánto hay de ese producto en stock (cuánto producto queda disponible)

Stock	1
-------	---

Después elegir el proveedor, tipo de producto y la marca.

Proveedor	Proveedor cualquier	▼
Tipo de producto	Abanico	+
Marca	Marca generica	+

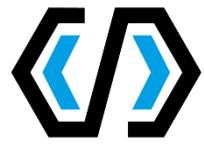
Darle al click izquierdo encima de la ventana para abrir las opciones de cada uno. (Son todos que tienen flechas)



En caso de que no hayan tipos de productos ni marcas darle click izquierdo al botón “+” (también llamado botón de agregar)



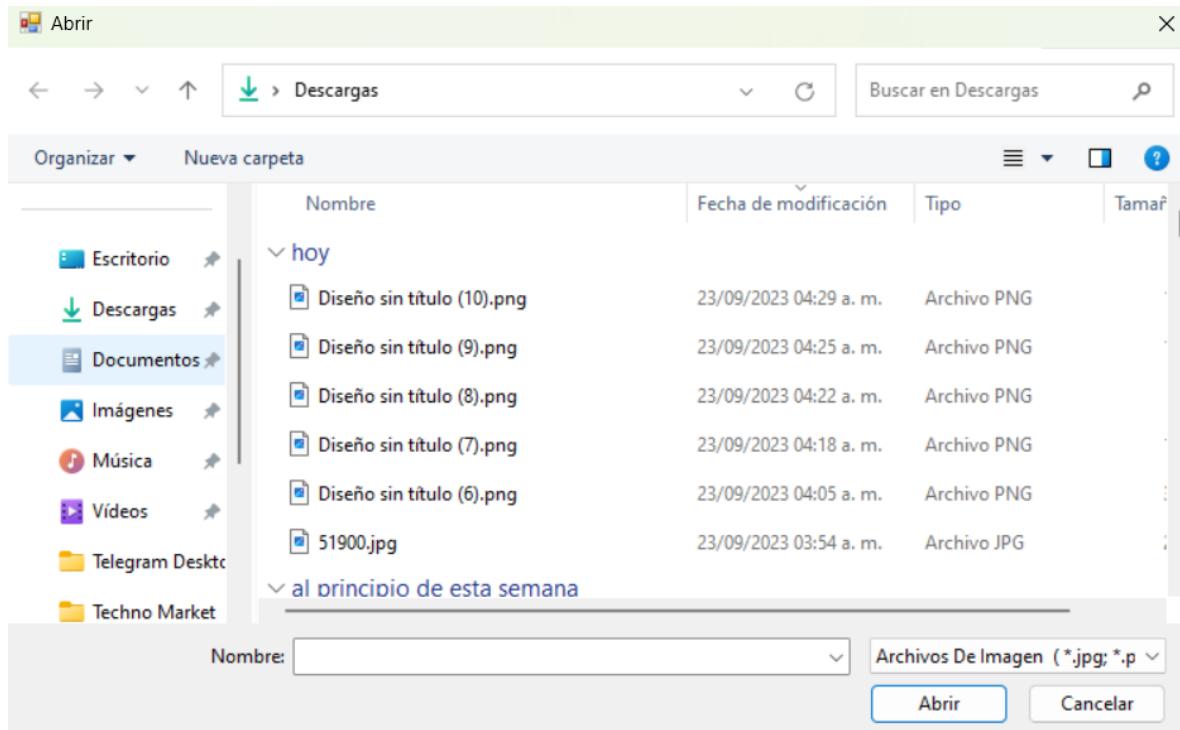
Y en caso de que no haya proveedores, ir al módulo de proveedores.



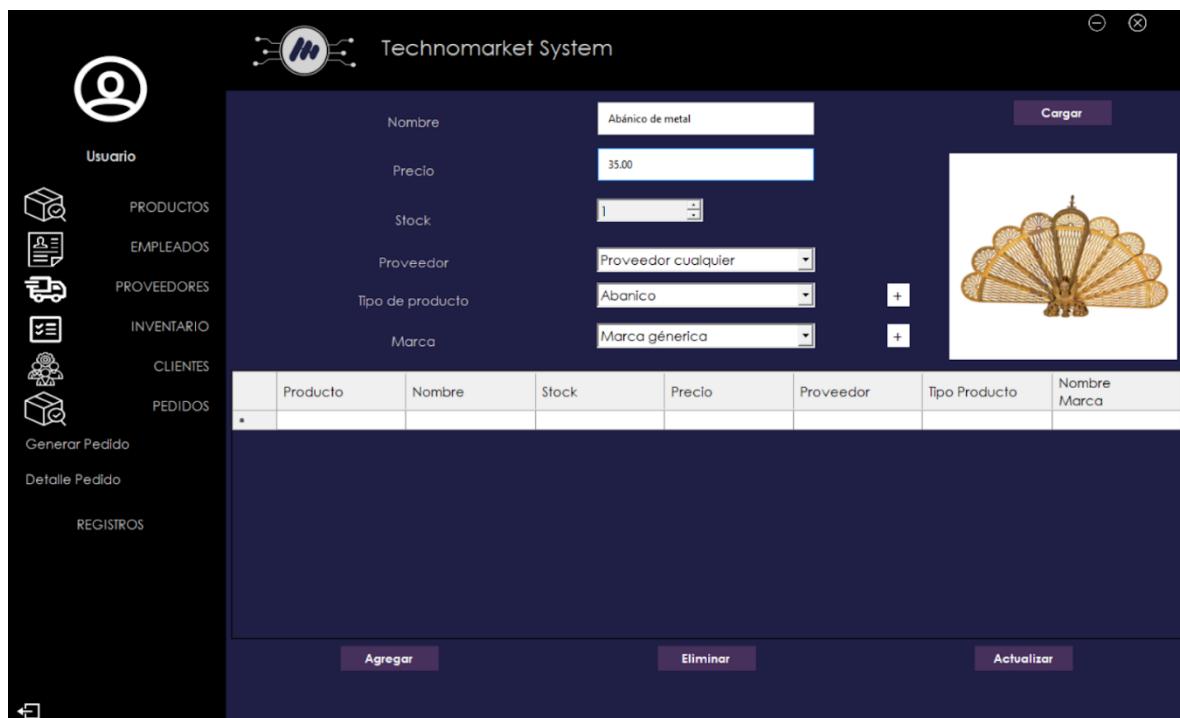
Después darle click al botón cargar para poder agregar una imagen al producto.



Elegir la imagen en tu computadora.



Debería lucir así:



Y después de haber hecho todo lo anterior, darle click al botón de “agregar”



Technomarket System

	Producto	Nombre	Stock	Precio	Proveedor	Tipo Producto	Nombre Marca
1	Abanico de metal	1	25.00	Proveedor cual...	Abanico	Marca generica	
*							

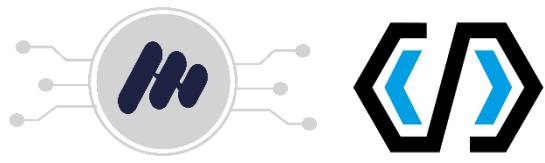
Agregar **Eliminar** **Actualizar**

En caso de que desees ver un producto en tu lista. Solo hay que darle dos veces con el click izquierdo del mouse al producto que deseas visualizar.

Technomarket System

	Producto	Nombre	Stock	Precio	Proveedor	Tipo Producto	Nombre Marca
1	Abanico de metal	1	25.00	Proveedor cual...	Abanico	Marca generica	
*							

Para eliminar productos solo tienes que seleccionar el producto que quieras eliminar con el click izquierdo del mouse y después seleccionar el botón “eliminar”.



Nombre: Abanico de metal
Precio: 25.00
Stock:
Proveedor: Proveedor cualquier
Tipo de producto: Abanico
Marca: Marca generica

ID	Producto	Nombre	Stock	Precio	Proveedor	Tipo Producto	Nombre Marca
1	Abanico de metal	1	25.00	Proveedor cual...	Abanico	Marca generica	
*							

1 Agregar 2 Eliminar Actualizar

En caso de que se desee actualizar los datos de un producto existente:

1. Rellenar todos los campos como fue mencionado anteriormente.
2. Después de hacer eso, dar click izquierdo del ratón en el producto que se desea actualizar los datos.
3. Por último, darle click en el botón actualizar.



Technomarket System

Usuario

PRODUCTOS

EMPLEADOS

PROVEEDORES

INVENTARIO

CLIENTES

PEDIDOS

REGISTROS

1

Nombre: Abanico metal 3390
Precio: 26.66
Stock: 7
Proveedor: Proveedor 2
Tipo de producto: Abanico
Marca: Marca generica

Cargar

2

Imagen del abanico

Producto	Nombre	Stock	Precio	Proveedor	Tipo Producto	Nombre Marca
2	Abanico metal 3...	7	26.66	Proveedor 2	Abanico	Marca generica
*						

3

Actualizar



Gestión de proveedores

Para agregar a un proveedor, hacer lo siguiente:

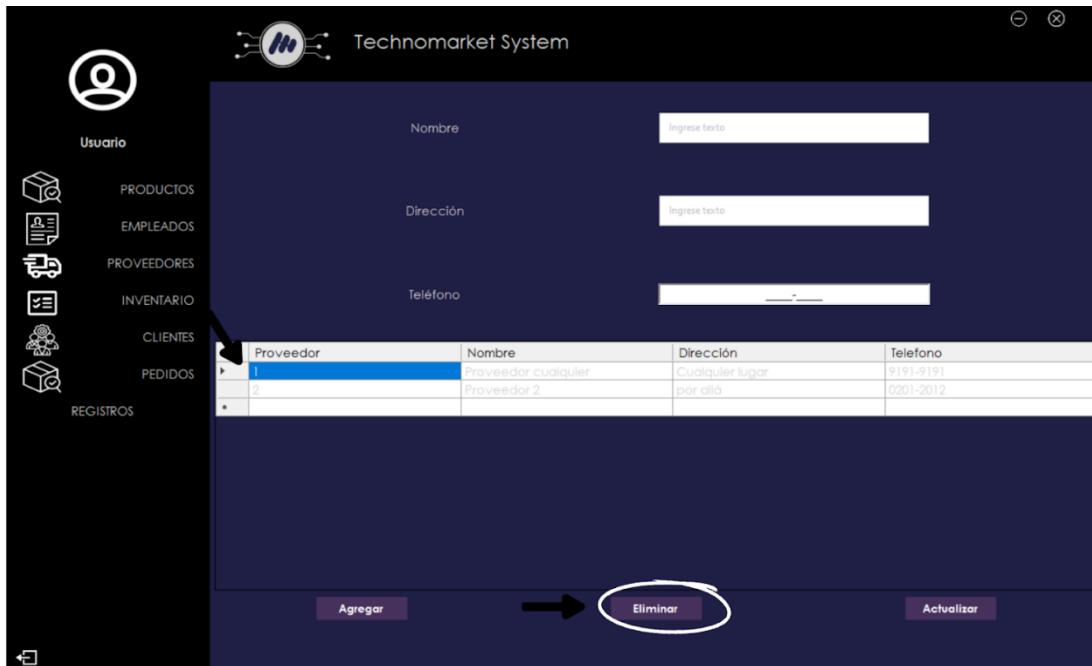
Llenar los campos Nombre, dirección y cliente.

Proveedor	Nombre	Dirección	Teléfono
1	Proveedor cualquier	Cualquier lugar por allá	9191-9191 0201-2012
2	Proveedor 2		
*			

Después dar con el click izquierdo del ratón al botón “agregar”



Para eliminar datos solo hay que seleccionar con el click izquierdo del ratón en la tabla el proveedor que deseamos eliminar, después, darle click izquierdo al botón “eliminar”.



Para actualizar los datos se hace lo siguiente:

1. Llenar todos los campos (Nombre, dirección, y teléfono)
2. Elegir con clic izquierdo en la tabla el proveedor que deseamos actualizar
3. Darle con el clic izquierdo del ratón al botón actualizar



Technomarket System

Usuario

PRODUCTOS
EMPLEADOS
PROVEEDORES
INVENTARIO
CLIENTES
PEDIDOS
REGISTROS

Nombre: Alguien

Dirección: Algun lado

Teléfono: 2991-2190

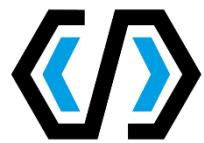
1

2

Proveedor	Nombre	Dirección	Teléfono
1	Proveedor cualquier	Cualquier lugar	9191-9191
2	Proveedor 2	por allá	0201-2012
*			

3

Agregar Eliminar Actualizar



Gestionamiento de clientes

Para agregar los clientes se hace lo siguiente:

Llenar todos los campos (Nombre, teléfono, dirección, Email)

Cliente	Nombre	Teléfono	Dirección	Email
*	Regina	8289-6969	algun lado	regina@gmail.com

Después darle con el clic izquierdo del ratón al botón “agregar”

Cliente	Nombre	Teléfono	Dirección	Email
*	Regina	8289-6969	algun lado	regina@gmail.com



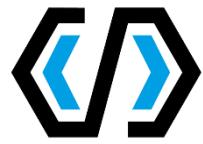
Para eliminar un cliente solo hay que darle click izquierdo con el ratón al cliente que deseamos eliminar en la tabla, después darle al botón de eliminar.

Cliente	Nombre	Teléfono	Dirección	Email
Regina	8289-6969	algún lado	regina@gmail.com	
*				

Para actualizar datos se hace lo siguiente:

1. Llenar todos los campos necesarios (Nombre, teléfono, dirección, email)
2. Elegir qué cliente en la tabla se desea actualizar sus datos
3. Darle click izquierdo del ratón al botón “actualizar”

Cliente	Nombre	Teléfono	Dirección	Email
Regina	8289-6969	algún lado	regina@gmail.com	
*				



Preguntas frecuentes

1. ¿Qué requisitos deben cumplir las imágenes para ser procesadas por el sistema?

R// Las imágenes deben tener un formato .jpg, .png, *.jpeg, *.png.

2. ¿Cuál es la ubicación predeterminada para almacenar las imágenes después de cargarlas en el sistema?

R// Despues de cargar las imágenes en el sistema, se crea una carpeta de imágenes en el escritorio de la computadora.

3. ¿Cuáles son las principales funcionalidades del módulo Tipo Empleado?

R// El módulo Tipo Empleado tiene la función de proporcionar información detallada del empleado, estableciendo una estructura organizativa dentro del sistema y facilitando la asignación de roles.

4. ¿Qué niveles de usuarios autorizados pueden generar un pedido?

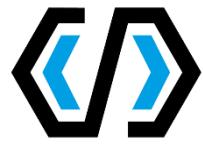
R// El sistema utiliza protocolos de autenticación y autorización basados en roles, para garantizar que solo los usuarios con roles de venta y administradores puedan generar un pedido.

5. ¿Con cuántos niveles de usuario cuenta el sistema?

R// El sistema cuenta con 4 niveles de usuario: administrador, soporte, control y vendedor, en el cual cada uno tiene una funcionalidad diferente dentro del sistema.

6. ¿Qué métodos de autenticación se emplean para garantizar la seguridad de los usuarios en el sistema?

R// El sistema utiliza autenticación basada en contraseñas seguras y, en algunos casos, autenticación de dos factores para fortalecer la seguridad de las cuentas de usuario.

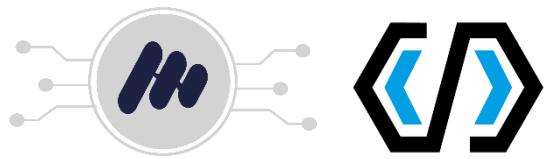


7. ¿Cómo puedo contactar a los desarrolladores del sistema?

R// Technomarket cuenta con un sitio web que cuenta con diversas páginas, en ellas una página de contáctanos donde se encuentra un formulario en el cual se pueden enviar dudas o comentarios de los usuarios.

8. ¿Cuál es el proceso de gestión relacionado con contraseñas olvidadas en el sistema?

R// Cuando un usuario olvida su contraseña, se activa un proceso de recuperación que involucra la intervención de un administrador para restablecer la contraseña o el envío de un correo electrónico con un enlace seguro para restablecer la contraseña.



Sopporte y recursos adicionales

Si requiere aclaraciones adicionales o asistencia técnica, le extendemos una cordial invitación a comunicarse con nuestro experimentado equipo de soporte. Puede establecer contacto con nosotros mediante las siguientes direcciones de correo electrónico disponibles.

Emily Nicole Jacobo Campos - 20230089@ricaldone.edu.sv

Luis José Escobar Romero - 20230639@ricaldone.edu.sv

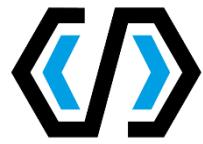
Gabriela Cecibel Arévalo Molina - 20190019@ricaldone.edu.sv

Aldo André Molina Maldonado - 20230331@ricaldone.edu.sv

Kendrick Daniel López Carrillos - 20200165@ricaldone.edu.sv

Fernando José Ramírez Huezo - 20230501@ricaldone.edu.sv

<https://technomarket-ptc.netlify.app/>



Glosario de términos

A continuación, se despliega un glosario de términos potencialmente desconocidos para ciertos usuarios. Estos términos han sido incorporados con el propósito de mitigar cualquier posible ambigüedad que pudiera emerger durante la lectura del manual.

Base de datos: Sistema de almacenamiento de datos muy flexible que permite organizar la información de forma muy eficiente. Puede contener cualquier tipo de datos, incluidos palabras, números, imágenes, videos y archivos.

Dominio web: Es el nombre único que recibe un sitio web en internet. Este nombre identifica a una página web concreta sin que puedan existir dos o más sitios web que compartan el mismo nombre de dominio.

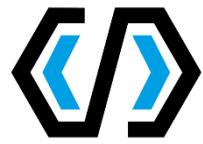
Encriptar: Mezclar los datos para protegerlos como medida de seguridad, es decir, convertir texto normal a texto cifrado, que es ininteligible hasta que no se desencripta.

Formulario: Los formularios representan la interacción del usuario con una aplicación.

Hardware: Son aquellos elementos físicos o materiales que constituyen una computadora o un sistema informático.

Interfaz: La interfaz es el mecanismo o herramienta que posibilita esta comunicación mediante la representación de un conjunto de objetos, iconos y elementos gráficos que vienen a funcionar como metáforas o símbolos de las acciones o tareas que el usuario puede realizar en la computadora.

Página Web: Documento realizado en HTML y que es parte de un sitio Web.



Software: Conjunto de componentes no materiales de un sistema informático o digital. El término inglés original define el concepto por oposición a hardware en referencia a la intangibilidad de los programas.

Validación de software: Proceso mediante el cual se verifica que el sistema que se ha desarrollado en la fase de implementación cumple los requisitos establecidos en las especificaciones.

Este glosario ofrece definiciones fundamentales que facilitarán a los usuarios la comprensión de los conceptos vinculados a Technomarket.