

MANUAL DE USUARIO

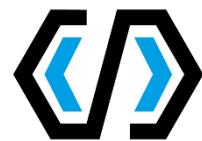
# TECHNOMARKET

# 2023



**PRESENTADO POR**  
Equipo de Techno

6143 - 1352  
Instituto Técnico Ricaldone  
[svtechnomarket@gmail.com](mailto:svtechnomarket@gmail.com)



## Índice

<b>Introducción.....</b>	3
<b>Descripción General del Software: .....</b>	3
<b>Objetivo del Manual: .....</b>	3
<b>Audiencia: .....</b>	3
<b>Requisitos del sistema .....</b>	4
<b>Hardware .....</b>	4
<b>Software .....</b>	4
<b>Configuración inicial.....</b>	5
<b>Interfaz de usuario .....</b>	10
<b>Interfaz de administración de productos .....</b>	10
<b>Interfaz de administración de empleados .....</b>	11
<b>Interfaz de administración de proveedores.....</b>	12
<b>Interfaz de administración de inventario.....</b>	13
<b>Interfaz de administración de clientes.....</b>	14
<b>Interfaz para generar pedido .....</b>	15
<b>Interfaz sobre detalle del pedido.....</b>	16
<b>Interfaz de registro de clientes .....</b>	18
<b>Interfaz de registro de empleados .....</b>	19
<b>Interfaz de registro de proveedores .....</b>	20
<b>Dashboard.....</b>	21
<b>Funciones principales.....</b>	22
<b>Manejo de productos.....</b>	22
<b>Gestión de proveedores.....</b>	28
<b>Gestionamiento de clientes .....</b>	31
<b>Preguntas frecuentes .....</b>	33
<b>Soporte y recursos adicionales .....</b>	35
<b>Glosario de términos .....</b>	36



## Introducción

### Descripción General del Software:

Technomarket representa una vanguardista solución de software altamente intuitiva, creada con el propósito principal de optimizar la organización de tiendas de productos informáticos. Además, facilita la administración de usuarios, personal, proveedores y una amplia gama de productos tecnológicos. La interfaz de esta herramienta no solo es atractiva visualmente, sino también fácilmente accesible y amigable para el usuario, permitiendo una interacción fluida. Por otro lado, también ofrece una amplia variedad de funcionalidades, agregando un valor significativo a la gestión y operatividad diaria de la tienda.

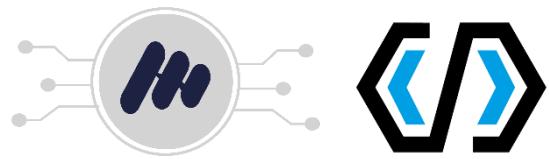
Este manual proporciona una exhaustiva orientación sobre cómo sacar el máximo provecho de las capacidades que brinda el Sistema de Technomarket, posibilitando una óptima organización y gestión para su tienda, elevando su rendimiento y satisfacción tanto para usted como para sus clientes.

### Objetivo del Manual:

El objetivo de este manual es orientar a los usuarios para que puedan conocer cómo utilizar el Sistema de Technomarket de una manera práctica y efectiva, ofreciendo instrucciones precisas y recomendaciones acertadas acerca de cómo utilizar de manera apropiada esta herramienta.

### Audiencia:

Este manual fue creado para usuarios finales que tengan interés de conocer y utilizar Technomarket, para llevar a cabo una mejor organización para sus empresas de venta de artículos informáticos. Este software es muy fácil de usar. Únicamente se requiere conocimientos técnicos básicos que harán más dinámicas las actividades.



## Requisitos del sistema

### Hardware

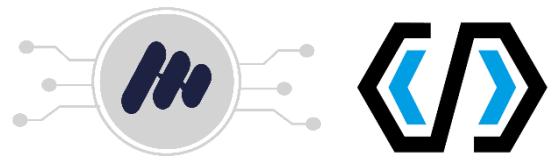
**Procesador:** Requiere un procesador Intel Core i3-8100 como mínimo y un procesador i5-10400 como recomendado.

**Memoria RAM:** Es recomendable un mínimo de 4 GB de memoria RAM y un máximo de 8 GB de RAM para un rendimiento adecuado

**Espacio en Disco Duro:** El sistema de Technomarket ocupa aproximadamente 120 GB de espacio en disco duro después de su instalación. Asegúrese de contar con suficiente espacio en disco para el software o cualquier otro archivo relacionado

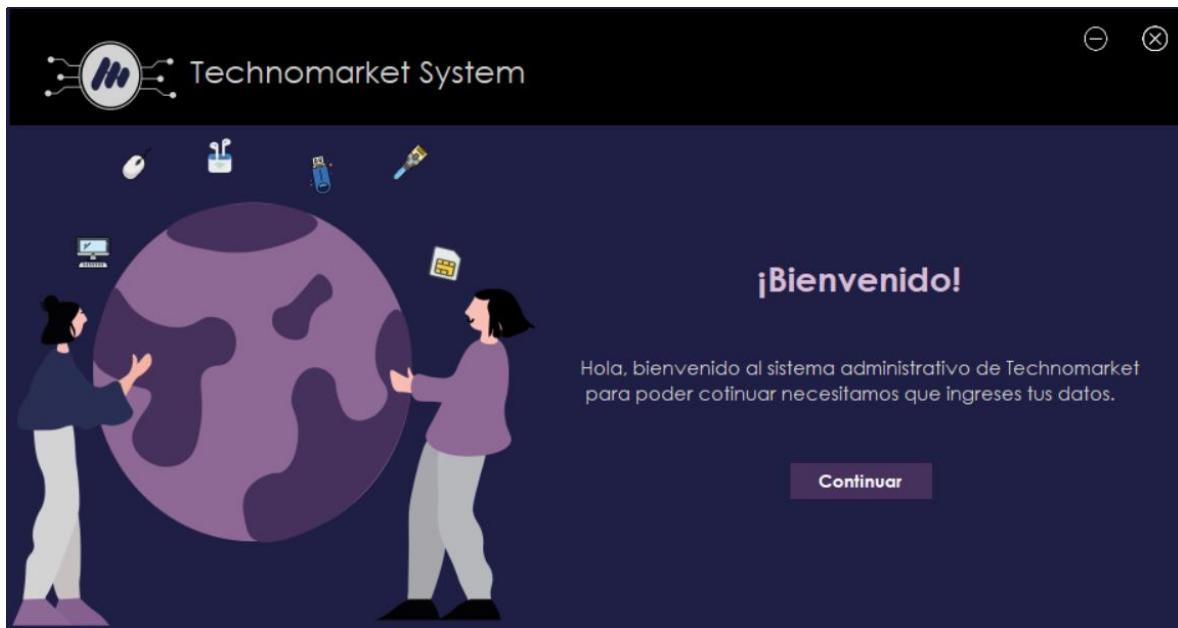
### Software

El Sistema de Technomarket compatible con sistemas operativos Microsoft Windows 10 y Windows 11. Además, se necesita Visual Studio 2022, SQL Server Management Studio.



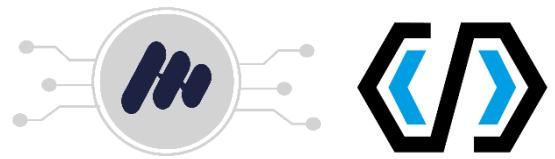
## Configuración inicial

La primera inicialización del programa hace que muestre esta pantalla:



Para seguir con la siguiente pantalla hay que darle click a continuar





Después de darle al click botón izquierdo “Continuar”, llenar todos los campos para poder registrarse.

Technomarket System

## Registro

Nombre Completo

Dirección  Teléfono

Email  Tipo Empleado

Usuario  Contraseña

**Registrar**

Ahora que los campos ya han sido rellenados, darle click izquierdo al botón “Registrar”.

Technomarket System

## Registro

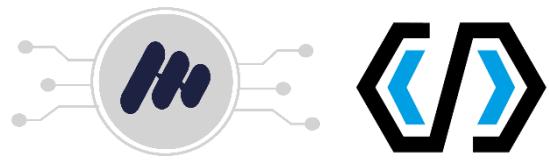
Nombre Completo

Dirección  Teléfono

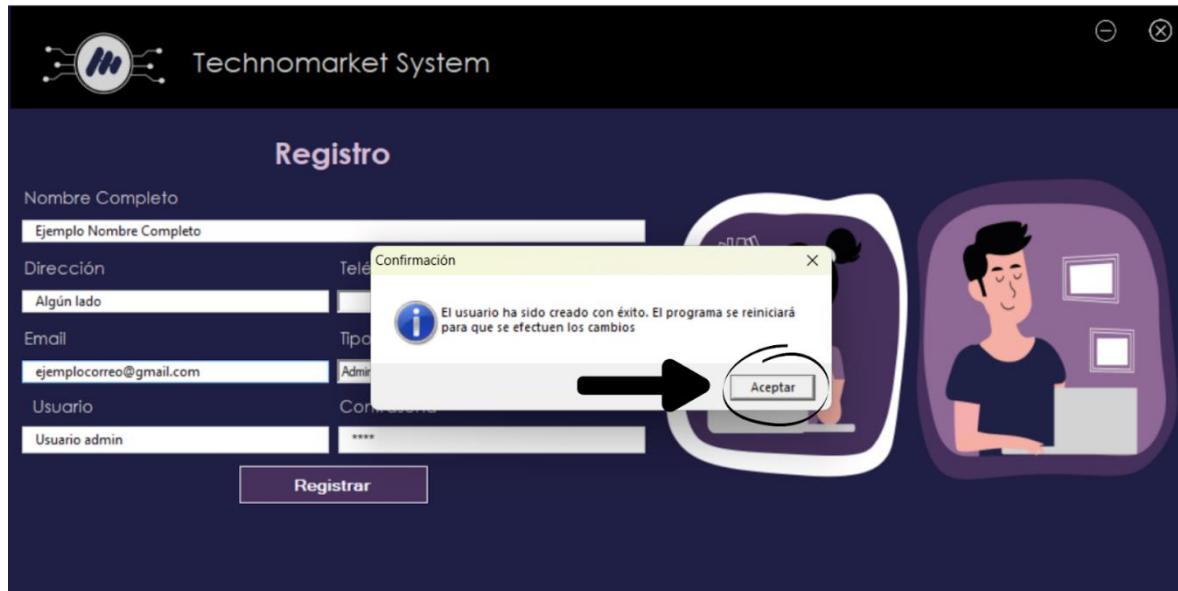
Email  Tipo Empleado

Usuario  Contraseña

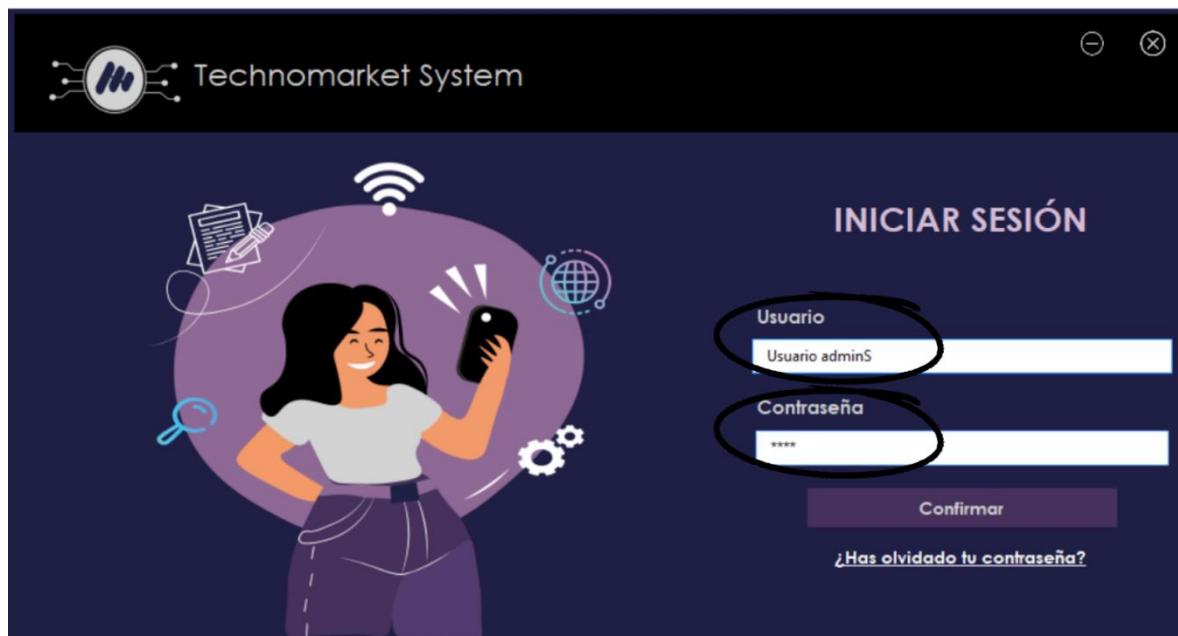
**Registrar**



Debería salir una pequeña ventana de Confirmación. Darle click en el botón de “Aceptar” para continuar.

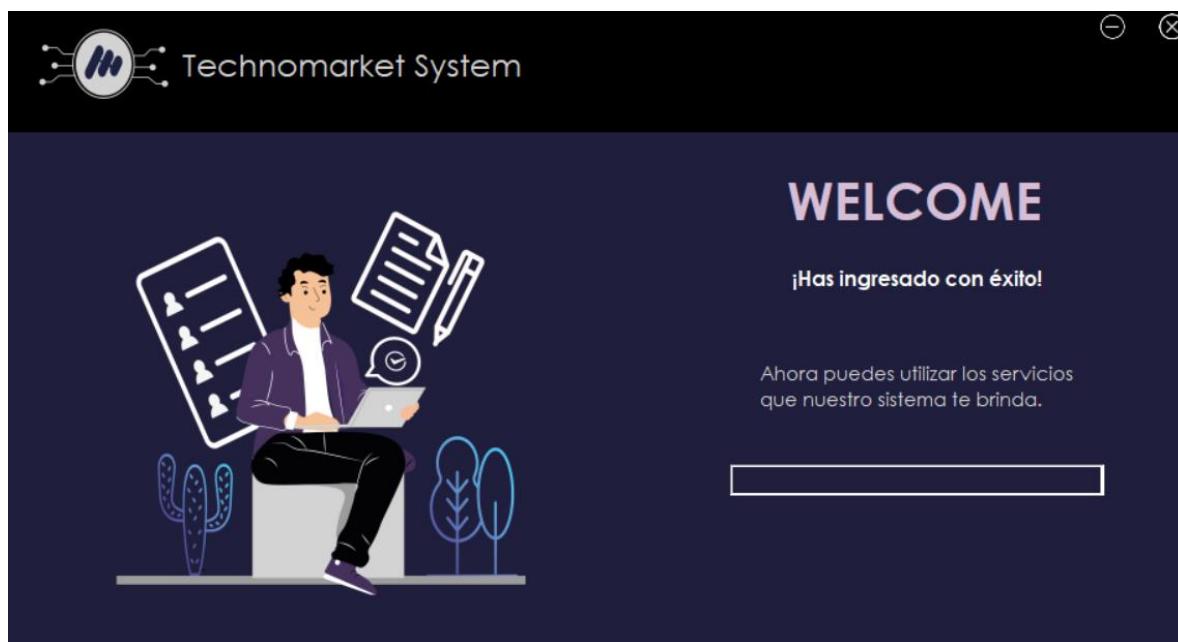
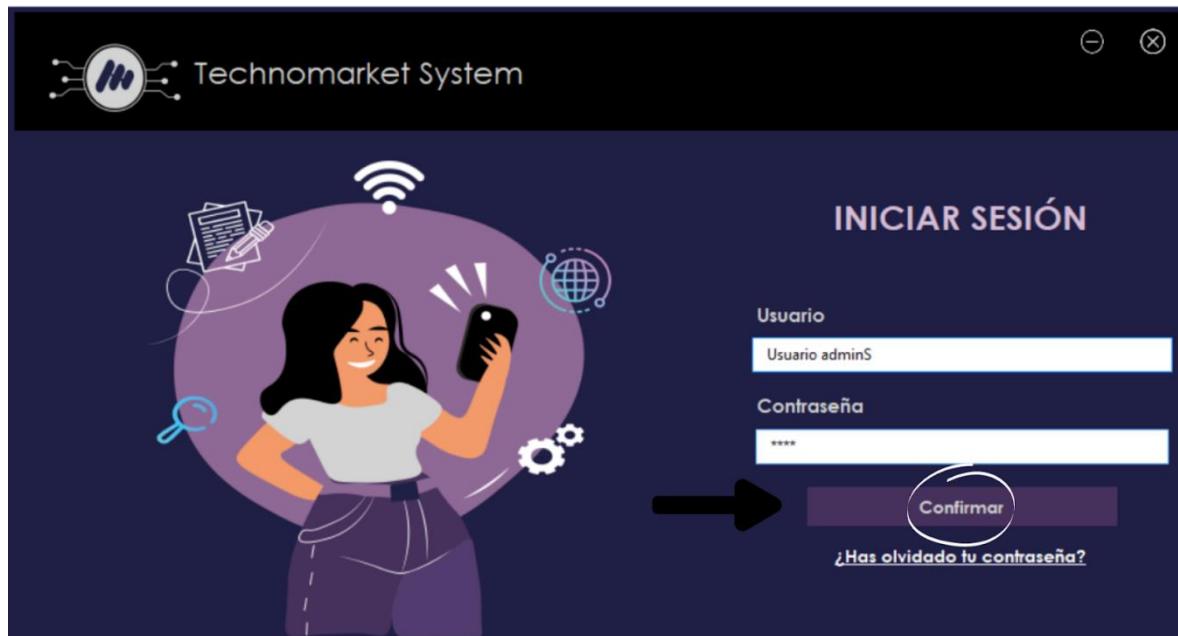


Ahora que ya se ha registrado le saldrá la ventana para iniciar sesión, eso significa que ya registró a su primer usuario exitosamente. Despues ingrese los datos para poder utilizar la aplicación.





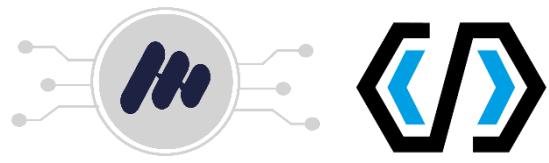
Por último, darle al botón “Confirmar”





Y así, ya accedió al sistema.

The screenshot shows the Technomarket System interface. At the top left is a user icon. To its right, the system name "Technomarket System" is displayed next to a logo consisting of a stylized "M" inside a circle with four lines extending from it. On the far right of the header are standard window control buttons for minimize and close. The main area has a dark blue background. On the left, a vertical sidebar titled "Usuario" contains icons and labels for "PRODUCTOS", "EMPLEADOS", "PROVEEDORES", "INVENTARIO", "CLIENTES", "PEDIDOS", and "REGISTROS". In the center, the text "¿En qué te puedo ayudar?" is followed by several icons: a lightbulb, a computer monitor, a smartphone with a magnifying glass over it, a speech bubble with "www", a person pointing upwards, a person at a desk with a laptop, and two people talking. There are also two small potted plants on either side of the central figures. The overall theme is a modern, user-friendly software application.

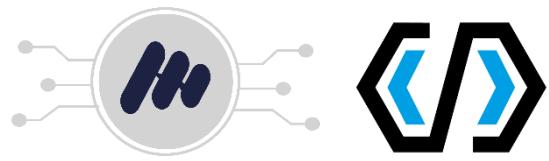


## Interfaz de usuario

### Interfaz de administración de productos

Producto	Nombre	Stock	Precio	Proveedor	Tipo Producto	Nombre Marca
*						

1. El botón de agregar se utiliza para agregar nuevos productos.
2. El botón de eliminar tiene la funcionalidad de eliminar productos.
3. Un datagridview se ocupa de mostrar toda la información que ya fue agregada.
4. El botón de actualizar es para poder realizar cambios a los productos.
5. En este apartado se ingresa el nombre del producto.
6. Se ingresa el precio del producto.
7. Incorpora la cantidad de productos.
8. Se escoge a un proveedor
9. Selecciona el tipo de producto.
10. Se procede a efectuar la selección de la marca del producto.
11. Este botón nos lleva a otro formulario para poder agregar otros tipos de productos.

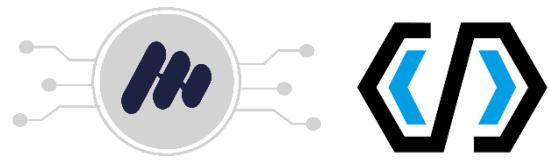


12. Este botón nos lleva a otro formulario con la finalidad de agregar otras marcas de productos.
13. En el botón de cargar se podrá colocar una imagen del producto.

## Interfaz de administración de empleados

	Empleado	Nombre	Dirección	Teléfono	Email	Usuario	Tipo Empleado
•							

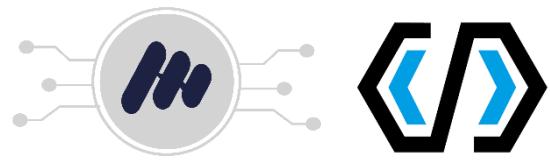
1. El botón de agregar se utiliza para ingresar nuevos empleados.
2. El botón de eliminar tiene la funcionalidad de quitar empleados.
3. Un datagridview se ocupa para mostrar toda la información del nuevo empleado.
4. El botón de actualizar es para poder reemplazar sus datos.
5. Este apartado es para ingresar el nombre del empleado.
6. Se ingresa el teléfono del empleado.
7. Se incorpora la dirección del empleado.
8. Se le solicita su correo electrónico.
9. Se indica el cargo al que ha sido asignado.
10. Se le pide que indique su usuario.
11. Se requiere su contraseña.
12. Se tiene que saber el nivel de usuario que se le ha asignado.



## Interfaz de administración de proveedores

The screenshot shows the 'PROVEEDORES' section of the Technomarket System. On the left, a sidebar lists various modules: Usuario, PRODUCTOS, EMPLEADOS, PROVEEDORES, INVENTARIO, CLIENTES, PEDIDOS, Generar Pedido, Detalle Pedido, and REGISTROS. The main content area is titled 'Technomarket System' and contains three input fields: 'Nombre' (labeled 5), 'Dirección' (labeled 6), and 'Teléfono' (labeled 7). Below these fields is a DataGridView with columns 'Proveedor', 'Nombre', 'Dirección', and 'Teléfono'. At the bottom, there are three buttons: 'Agregar' (labeled 1), 'Eliminar' (labeled 2), and 'Actualizar' (labeled 4).

1. El botón de agregar se utiliza para añadir nuevos proveedores.
2. El botón de eliminar tiene la funcionalidad de quitar proveedores.
3. Undatagridview se ocupa para mostrar toda la información del nuevo proveedor.
4. El botón de actualizar es para poder reemplazar sus datos.
5. Se le pide su nombre.
6. Se le solicita la dirección.
7. Se requiere su número de contacto.



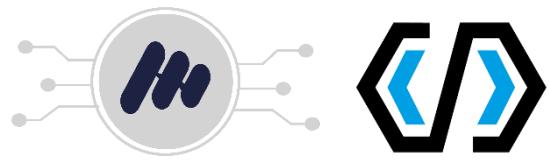
## Interfaz de administración de inventario

Ingrese el nombre del Producto

Buscar

Producto	Nombre	Imagen	Stock	Precio	Proveedor	Tipo Producto	Nombre Marca
*							

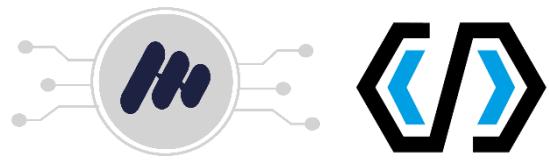
1. Se ingresa el nombre del Producto.
2. Este botón se utiliza para buscar un determinado producto.
3. El datagridview se ocupa para mostrar los productos que se tienen disponible.



## Interfaz de administración de clientes

The screenshot shows the 'CLIENTES' section of the Technomarket System. On the left, a sidebar lists various modules: Usuario, PRODUCTOS, EMPLEADOS, PROVEEDORES, INVENTARIO, CLIENTES (selected), and PEDIDOS. Below these are links for Generar Pedido and Detalle Pedido, and a REGISTROS section. The main panel title is 'Technomarket System'. It contains four input fields: 'Nombre' (with placeholder 'Ingrese texto'), 'Teléfono' (with placeholder '----'), 'Dirección' (with placeholder 'Ingrese texto'), and 'Email' (with placeholder 'Ingrese texto'). Below these is a 'DataGridView' with columns: Cliente, Nombre, Teléfono, Dirección, and Email. At the bottom are three buttons: 'Agregar' (step 1), 'Eliminar' (step 2), and 'Actualizar' (step 4). A legend on the right maps numbers to actions: 1. Agregar, 2. Eliminar, 3. DataGridView, 4. Actualizar, 5. Nombre, 6. Teléfono, 7. Dirección, and 8. Email.

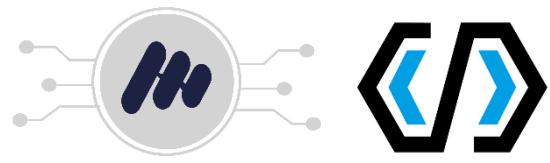
1. El botón de agregar se utiliza para incorporar nuevos clientes.
2. El botón de eliminar tiene la funcionalidad de quitar clientes.
3. Un datagridview se ocupa para mostrar toda la información del nuevo cliente.
4. El botón de actualizar es para poder reemplazar sus datos.
5. Se requiere el nombre.
6. Se le solicita su número de teléfono.
7. Se le pide su domicilio.
8. Se incorpora su correo electrónico.



## Interfaz para generar pedido

The screenshot shows the 'Generar Pedido' (Generate Order) screen. On the left is a sidebar with icons and menu options: Usuario, PRODUCTOS, EMPLEADOS, PROVEEDORES, INVENTARIO, CLIENTES, PEDIDOS, Generar Pedido, Detalle Pedido, and REGISTROS. The main area has two dropdown menus: 'Elige el Empleado' (Employee Selection) with a placeholder '1' and 'Elige el Cliente' (Client Selection) with a placeholder '2'. Below these is a date input field showing 'martes , 12 de septiem' (Tuesday, September 12) with a placeholder '3'. At the bottom are two buttons: 'Agregar' (Add) with a placeholder '4' and 'Eliminar' (Delete) with a placeholder '5'. A DataGridView below these buttons has columns: '# Pedido', 'Cliente', 'Empleado', and 'Fecha'. It contains one row with a single asterisk (\*) in the '# Pedido' column. A placeholder '6' is located at the top right of the DataGridView.

1. En este apartado se selecciona al empleado.
2. Escoge al cliente.
3. Se ingresa la fecha del pedido.
4. El botón de agregar tiene la finalidad de agregar el pedido con la información que se solicita.
5. Su objetivo es eliminar los pedidos si es que así se requiere.
6. En el datagridview mostrará toda la información acerca del pedido sobre la información solicitada.



## Interfaz sobre detalle del pedido

The screenshot displays the 'Detalle Pedido' (Order Detail) screen of the Technomarket System. The interface is dark-themed with light-colored UI elements.

**Left Sidebar (User Menu):**

- Usuario (User)
- PRODUCTOS (Products)
- EMPLEADOS (Employees)
- PROVEEDORES (Suppliers)
- INVENTARIO (Inventory)
- CLIENTES (Clients)
- PEDIDOS (Orders)
- Generar Pedido (Generate Order)
- Detalle Pedido (Order Detail)
- REGISTROS (Registers)

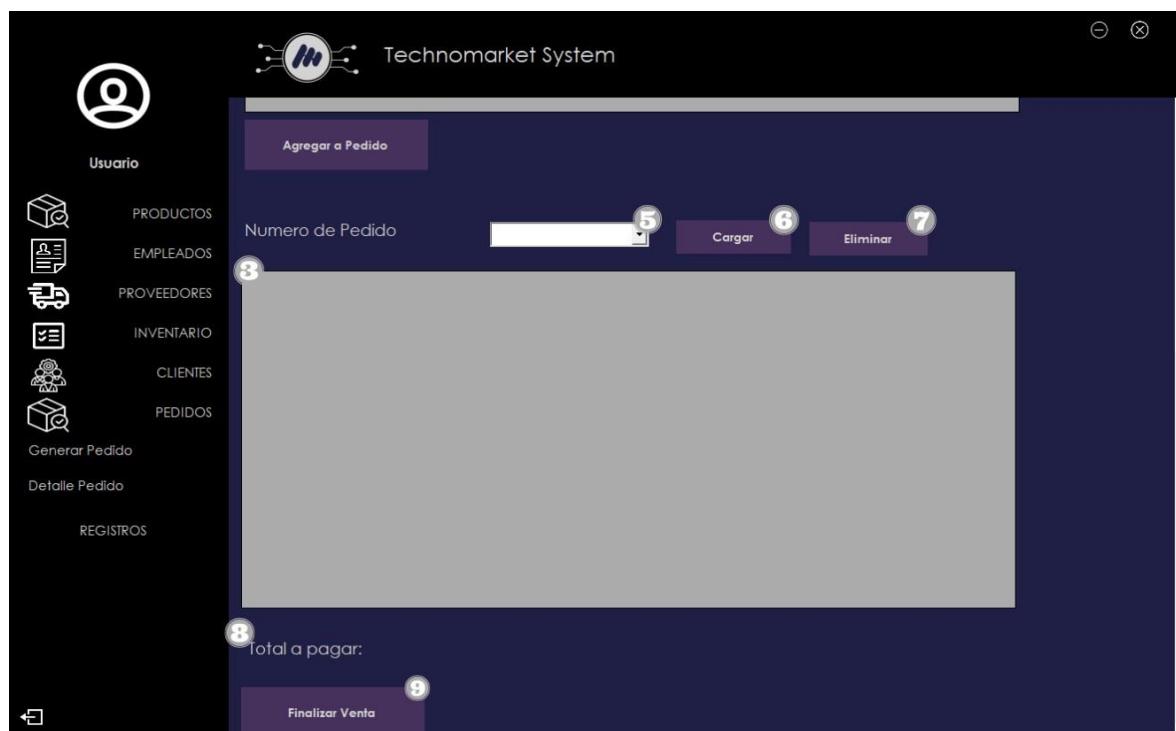
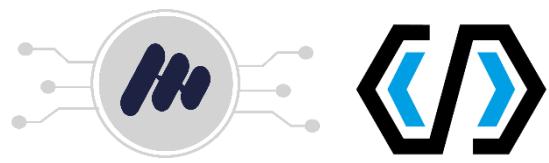
**Main Content Area:**

At the top, there is a search bar with the placeholder "Ingresa el nombre del producto" (Enter product name) and two buttons: "Buscar" (Search) and "Nuevo" (New).

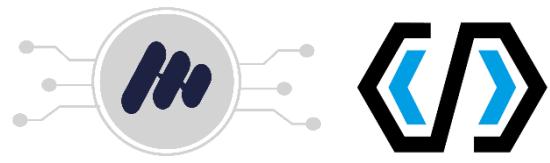
A table header is visible with columns: Producto, Nombre, Imagen, Stock, Precio, Proveedor, Tipo Producto, and Nombre Marca.

Below the table, a button labeled "Agregar a Pedido" (Add to Order) is highlighted with a large number "4".

At the bottom, there is a section for "Número de Pedido" (Order Number) with a dropdown menu, a "Cargar" (Load) button, and an "Eliminar" (Delete) button.



1. Se coloca el nombre del producto.
2. Tiene la finalidad de buscar los productos con el nombre anteriormente solicitado.
3. Se muestra toda la información acerca del producto.
4. Esta función se encuentra diseñada con el objetivo de agregar un pedido.
5. Aparecen los pedidos creados y se pueden seleccionar para poder mirar los productos que tiene el pedido.
6. Muestra el producto en el datagridview.
7. Elimina un producto del datagridview.
8. Se ubica el precio total a pagar del producto.
9. Se ejecuta la culminación del ciclo de ventas.



## Interfaz de registro de clientes

Ingresar el nombre del Cliente

Buscar

Cliente	Nombre	Telefono	Direccion	Email
*				

1. Ingresa el nombre del cliente para realizar la búsqueda.
2. Su finalidad es buscar a los clientes que ya fueron registrados.
3. Muestra a los clientes.



## Interfaz de registro de empleados

Ingresar el nombre del Empleado

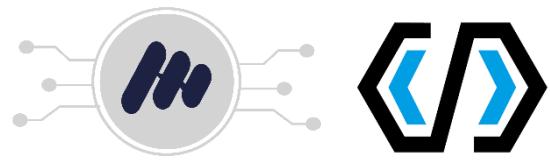
1

2

3

Empleado	Nombre	Dirección	Teléfono	Email	Usuario	Tipo Empleado
----------	--------	-----------	----------	-------	---------	---------------

1. Ingresa el nombre del empleado.
2. Tiene la funcionalidad de buscar a los empleados que ya fueron registrados.
3. Muestra a los empleados.



## Interfaz de registro de proveedores

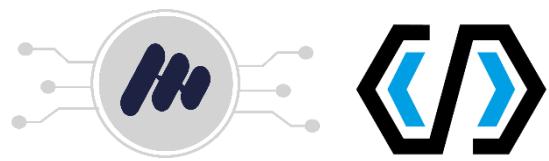
The screenshot shows the 'Technomarket System' interface with a dark theme. On the left, a sidebar menu lists various modules: Usuario, PRODUCTOS, EMPLEADOS, PROVEEDORES (highlighted with a red circle containing '3'), INVENTARIO, CLIENTES, PEDIDOS, REGISTROS, Registro Clientes, Registro Empleados, and Registro Proveedores. The main area has a search bar at the top with the placeholder 'Ingrese el nombre del Proveedor'. Below it is a table with columns: Proveedor, Nombre, Dirección, and Teléfono. A single row is visible in the table. At the bottom right of the table are two buttons: 'Buscar' (with a magnifying glass icon) and 'Nuevo' (with a plus sign icon). The number '1' is circled around the search bar, '2' around the 'Buscar' button, and '3' around the 'PROVEEDORES' menu item.

1. Coloca el nombre del proveedor.
2. Su objetivo es buscar a los proveedores que ya fueron registrados.
3. Muestra a los proveedores.



## Dashboard

1. Se dirige al formulario de los productos.
2. Su objetivo es conducir al formulario de los empleados.
3. Se ubica en el formulario de proveedores.
4. Tiene como objetivo trasladar hacia el formulario de inventario.
5. Su finalidad es dirigir a la interfaz de los clientes.
6. El funcionamiento de este apartado es trasladar al formulario
7. Es un botón desplegable en el cual se encuentran tres botones los cuales se dirigen a los formularios de registro de clientes, empleados y proveedores.
8. Su propósito es salir del dashboard y se dirige al inicio de sesión.

**Funciones****principales****Manejo de productos**

Llenar los campos Nombre y Precio.

Nombre	Abánico de metal
Precio	35.00

Después determinar cuánto hay de ese producto en stock (cuánto producto queda disponible)

Stock	<input type="text" value="1"/> <input type="button" value=""/>
-------	--

Después elegir el proveedor, tipo de producto y la marca.

Proveedor	<input type="text" value="Proveedor cualquier"/> <input type="button" value=""/>
Tipo de producto	<input type="text" value="Abanico"/> <input type="button" value=""/>
Marca	<input type="text" value="Marca generica"/> <input type="button" value=""/>

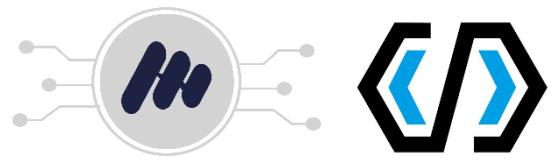
Darle al click izquierdo encima de la ventana para abrir las opciones de cada uno. (Son todos que tienen flechas)



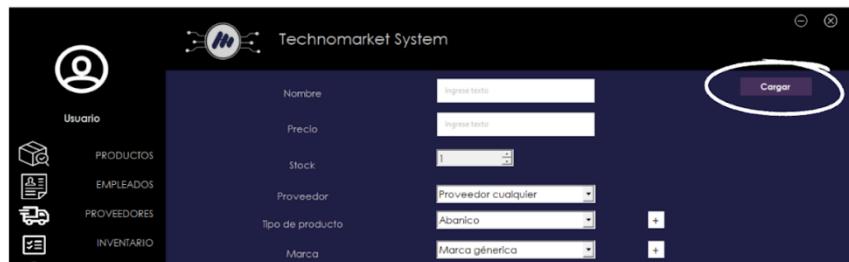
En caso de que no hayan tipos de productos ni marcas darle click izquierdo al botón “+”  
(también llamado botón de agregar)



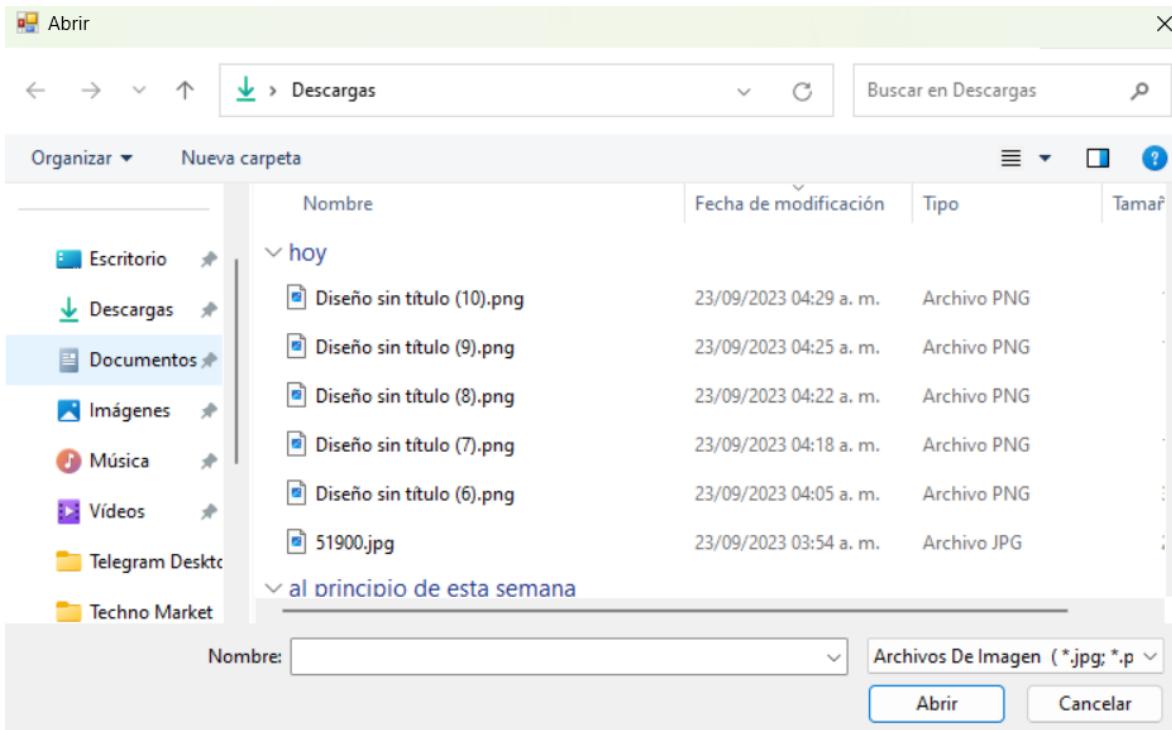
Y en caso de que no haya proveedores, ir al módulo de proveedores.



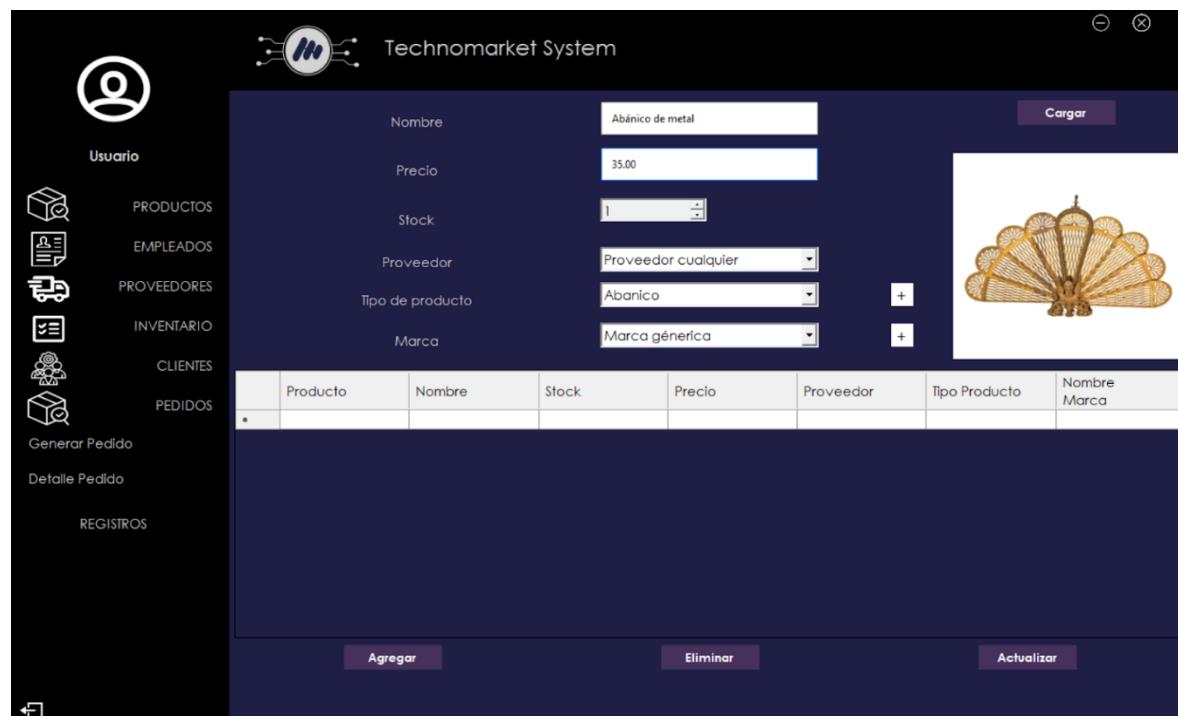
Después darle click al botón cargar para poder agregar una imagen al producto.



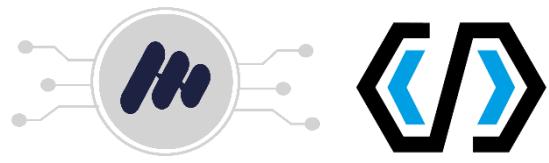
Elegir la imagen en tu computadora.



Debería lucir así:



Y después de haber hecho todo lo anterior, darle click al botón de “agregar”



Technomarket System

Producto	Nombre	Stock	Precio	Proveedor	Tipo Producto	Nombre Marca
1	Abanico de metal	1	25.00	Proveedor cualq...	Abarico	Marca generica
*						

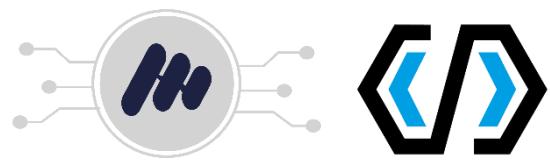
**Agregar**    **Eliminar**    **Actualizar**

En caso de que desees ver un producto en tu lista. Solo hay que darle dos veces con el click izquierdo del mouse al producto que deseas visualizar.

Technomarket System

Producto	Nombre	Stock	Precio	Proveedor	Tipo Producto	Nombre Marca
1	Abanico de metal	1	25.00	Proveedor cualq...	Abarico	Marca generica
*						

Para eliminar productos solo tienes que seleccionar el producto que quieras eliminar con el click izquierdo del mouse y después seleccionar el botón “eliminar”.



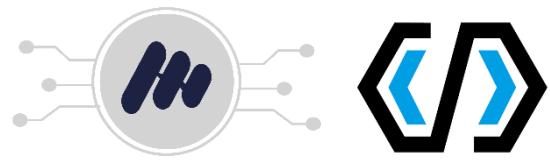
The screenshot shows the product management module of the Technomarket System. On the left, a sidebar lists various system modules: User, PRODUCTOS, EMPLEADOS, PROVEEDORES, INVENTARIO, CLIENTES, PEDIDOS, Generar Pedido, Detalle Pedido, and REGISTROS. The main area is titled "Technomarket System" and contains a form for updating a product. The form fields include: Nombre (Abanico de metal), Precio (25.00), Stock (1), Proveedor (Proveedor cualquier), Tipo de producto (Abanico), and Marca (Marca genérica). To the right of the form is a thumbnail image of a golden-colored hand fan. Below the form is a table with a single row of data:

Producto	Nombre	Stock	Precio	Proveedor	Tipo Producto	Nombre Marca
1	Abanico de metal	1	25.00	Proveedor cual...	Abanico	Marca genérica

At the bottom of the main panel are three buttons: "Agregar" (Add), "Eliminar" (Delete), and "Actualizar" (Update). A large black arrow points from a green circle labeled "1" to the "Actualizar" button. Another green circle labeled "2" points to the "Eliminar" button.

En caso de que se desee actualizar los datos de un producto existente:

1. Rellenar todos los campos como fue mencionado anteriormente.
2. Después de hacer eso, dar click izquierdo del ratón en el producto que se desea actualizar los datos.
3. Por último, darle click en el botón actualizar.



Technomarket System

**Usuario**

- PRODUCTOS**
- EMPLEADOS**
- PROVEEDORES**
- INVENTARIO**
- CLIENTES**
- PEDIDOS**
- REGISTROS**

**1**

Nombre	Abanico metal 3390	Cargar
Precio	26.66	
Stock	7	
Proveedor	Proveedor 2	
Tipo de producto	Abanico	
Marca	Marca genérica	

**2**

Producto	Nombre	Stock	Precio	Proveedor	Tipo Producto	Nombre Marca
2	Abanico metal 3...	7	26.66	Proveedor 2	Abanico	Marca genérica
*						

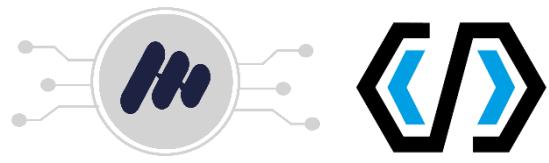
**3**

Agregar
Eliminar
Actualizar

## Gestión de proveedores

Para agregar a un proveedor, hacer lo siguiente:

Llenar los campos Nombre, dirección y cliente.



The screenshot shows a dark-themed user interface for the Technomarket System. On the left, a sidebar lists navigation options: Usuario, PRODUCTOS, EMPLEADOS, PROVEEDORES, INVENTARIO, CLIENTES, PEDIDOS, and REGISTROS. The main area contains a form with three input fields: 'Nombre' (with placeholder 'Ingrese texto'), 'Dirección' (with placeholder 'Ingrese texto'), and 'Teléfono' (with placeholder '----'). Below the form is a table with columns 'Proveedor', 'Nombre', 'Dirección', and 'Teléfono'. Two rows are visible: row 1 has 'Proveedor' 1, 'Nombre' 'Proveedor cualquier', 'Dirección' 'Cualquier lugar', and 'Teléfono' '9191-9191'; row 2 has 'Proveedor' 2, 'Nombre' 'Proveedor 2', 'Dirección' 'por allá', and 'Teléfono' '0201-2012'. At the bottom are three buttons: 'Agregar' (highlighted in red), 'Eliminar', and 'Actualizar'.

Después dar con el click izquierdo del ratón al botón “agregar”

This screenshot is identical to the one above, showing the same form and table. The difference is that the 'Agregar' button at the bottom is now highlighted with a red oval, indicating it is the target for a mouse click.

Para eliminar datos solo hay que seleccionar con el click izquierdo del ratón en la tabla el proveedor que deseamos eliminar, después, darle click izquierdo al botón “eliminar”.



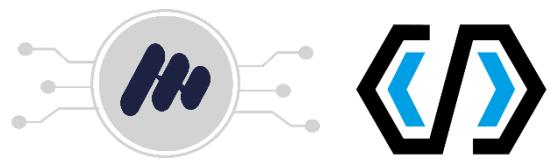
The screenshot shows a dark-themed user interface for the Technomarket System. On the left is a sidebar with icons and labels: 'Usuario', 'PRODUCTOS', 'EMPLEADOS', 'PROVEEDORES', 'INVENTARIO', 'CLIENTES', 'PEDIDOS', and 'REGISTROS'. The main area has fields for 'Nombre', 'Dirección', and 'Teléfono'. Below these is a table with columns 'Proveedor', 'Nombre', 'Dirección', and 'Teléfono'. The first row is selected. At the bottom are buttons for 'Agregar' (Add), 'Eliminar' (Delete), and 'Actualizar' (Update). A red oval highlights the 'Eliminar' button.

Proveedor	Nombre	Dirección	Teléfono
1	Proveedor cualquier	Cualquier lugar	9191-9191
2	Proveedor 2	por allá	0201-2012
*			

Para actualizar los datos se hace lo siguiente:

1. Llenar todos los campos (Nombre, dirección, y teléfono)
2. Elegir con clic izquierdo en la tabla el proveedor que deseamos actualizar
3. Darle con el clic izquierdo del ratón al botón actualizar

This screenshot shows the same interface after step 1. The 'Nombre', 'Dirección', and 'Teléfono' fields now contain 'Alguien', 'Algún lado', and '2991-2190' respectively. Step 2 is indicated by a green circle with the number '2' over the provider table, where the first row is highlighted. Step 3 is indicated by a green circle with the number '3' over the 'Actualizar' (Update) button at the bottom right.



## Gestionamiento de clientes

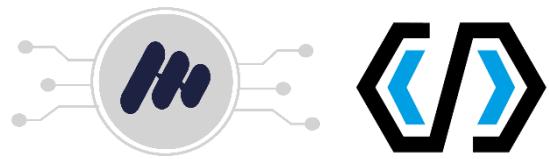
Para agregar los clientes se hace lo siguiente:

Llenar todos los campos (Nombre, teléfono, dirección, Email)

Cliente	Nombre	Teléfono	Dirección	Email
*	Regina	8289-6969	algún lado	regina@gmail.com

Después darle con el clic izquierdo del ratón al botón “agregar”

Cliente	Nombre	Teléfono	Dirección	Email
*	Regina	8289-6969	algún lado	regina@gmail.com

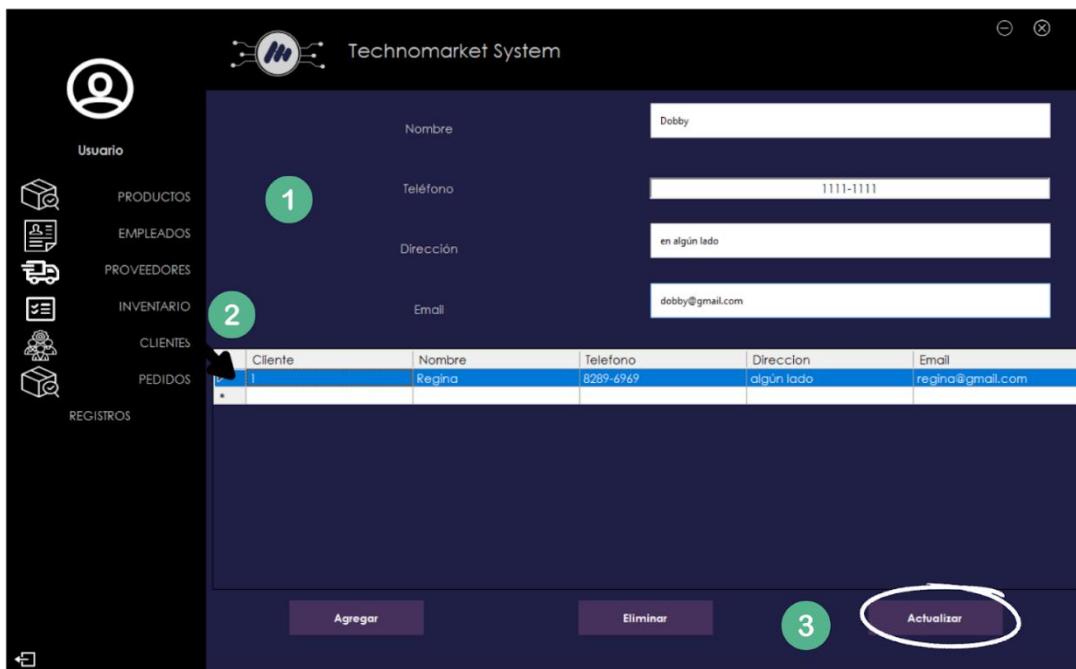
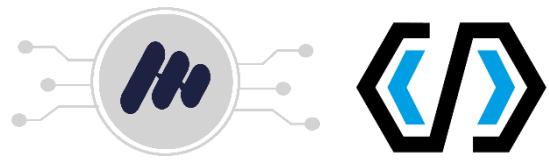


Para eliminar un cliente solo hay que darle click izquierdo con el ratón al cliente que deseamos eliminar en la tabla, después darle al botón de eliminar.

	Cliente	Nombre	Teléfono	Dirección	Email
1	Regina	8289-6969	algun lado	regina@gmail.com	
*					

Para actualizar datos se hace lo siguiente:

1. Llenar todos los campos necesarios (Nombre, teléfono, dirección, email)
2. Elegir qué cliente en la tabla se desea actualizar sus datos
3. Darle click izquierdo del ratón al botón “actualizar”



## Preguntas frecuentes

**1. ¿Qué requisitos deben cumplir las imágenes para ser procesadas por el sistema?**

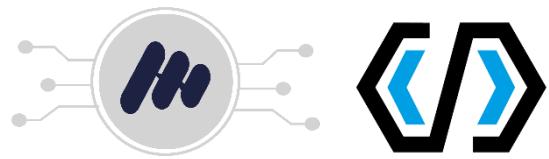
R// Las imágenes deben tener un formato .jpg, .png, \*.jpeg, \*.png.

**2. ¿Cuál es la ubicación predeterminada para almacenar las imágenes después de cargarlas en el sistema?**

R// Despues de cargar las imágenes en el sistema, se crea una carpeta de imágenes en el escritorio de la computadora.

**3. ¿Cuáles son las principales funcionalidades del módulo Tipo Empleado?**

R// El módulo Tipo Empleado tiene la función de proporcionar información detallada del empleado, estableciendo una estructura organizativa dentro del sistema y facilitando la asignación de roles.

**4. ¿Qué niveles de usuarios autorizados pueden generar un pedido?**

R// El sistema utiliza protocolos de autenticación y autorización basados en roles, para garantizar que solo los usuarios con roles de venta y administradores puedan generar un pedido.

**5. ¿Con cuántos niveles de usuario cuenta el sistema?**

R// El sistema cuenta con 4 niveles de usuario: administrador, soporte, control y vendedor, en el cual cada uno tiene una funcionalidad diferente dentro del sistema.

**6. ¿Qué métodos de autenticación se emplean para garantizar la seguridad de los usuarios en el sistema?**

R// El sistema utiliza autenticación basada en contraseñas seguras y, en algunos casos, autenticación de dos factores para fortalecer la seguridad de las cuentas de usuario.

**7. ¿Cómo puedo contactar a los desarrolladores del sistema?**

R// Technomarket cuenta con un sitio web que cuenta con diversas páginas, en ellas una página de contáctanos donde se encuentra un formulario en el cual se pueden enviar dudas o comentarios de los usuarios.

**8. ¿Cuál es el proceso de gestión relacionado con contraseñas olvidadas en el sistema?**

R// Cuando un usuario olvida su contraseña, se activa un proceso de recuperación que involucra la intervención de un administrador para restablecer la contraseña o el envío de un correo electrónico con un enlace seguro para restablecer la contraseña.



## **Soporte y recursos adicionales**

Si requiere aclaraciones adicionales o asistencia técnica, le extendemos una cordial invitación a comunicarse con nuestro experimentado equipo de soporte. Puede establecer contacto con nosotros mediante las siguientes direcciones de correo electrónico disponibles.

Emily Nicole Jacobo Campos - [20230089@ricaldone.edu.sv](mailto:20230089@ricaldone.edu.sv)

Luis José Escobar Romero - [20230639@ricaldone.edu.sv](mailto:20230639@ricaldone.edu.sv)

Gabriela Cecibel Arévalo Molina - [20190019@ricaldone.edu.sv](mailto:20190019@ricaldone.edu.sv)

Aldo André Molina Maldonado - [20230331@ricaldone.edu.sv](mailto:20230331@ricaldone.edu.sv)

Kendrick Daniel López Carrillos - [20200165@ricaldone.edu.sv](mailto:20200165@ricaldone.edu.sv)

Fernando José Ramírez Huezo - [20230501@ricaldone.edu.sv](mailto:20230501@ricaldone.edu.sv)



## Glosario de términos

A continuación, se despliega un glosario de términos potencialmente desconocidos para ciertos usuarios. Estos términos han sido incorporados con el propósito de mitigar cualquier posible ambigüedad que pudiera emerger durante la lectura del manual.

**Base de datos:** Sistema de almacenamiento de datos muy flexible que permite organizar la información de forma muy eficiente. Puede contener cualquier tipo de datos, incluidos palabras, números, imágenes, videos y archivos.

**Dominio web:** Es el nombre único que recibe un sitio web en internet. Este nombre identifica a una página web concreta sin que puedan existir dos o más sitios web que compartan el mismo nombre de dominio.

**Encriptar:** Mezclar los datos para protegerlos como medida de seguridad, es decir, convertir texto normal a texto cifrado, que es ininteligible hasta que no se desencripta.

**Formulario:** Los formularios representan la interacción del usuario con una aplicación.

**Hardware:** Son aquellos elementos físicos o materiales que constituyen una computadora o un sistema informático.

**Interfaz:** La interfaz es el mecanismo o herramienta que posibilita esta comunicación mediante la representación de un conjunto de objetos, iconos y elementos gráficos que vienen a funcionar como metáforas o símbolos de las acciones o tareas que el usuario puede realizar en la computadora.

**Página Web:** Documento realizado en HTML y que es parte de un sitio Web.



**Software:** Conjunto de componentes no materiales de un sistema informático o digital. El término inglés original define el concepto por oposición a hardware en referencia a la intangibilidad de los programas.

**Validación de software:** Proceso mediante el cual se verifica que el sistema que se ha desarrollado en la fase de implementación cumple los requisitos establecidos en las especificaciones.

Este glosario ofrece definiciones fundamentales que facilitarán a los usuarios la comprensión de los conceptos vinculados a Technomarket.