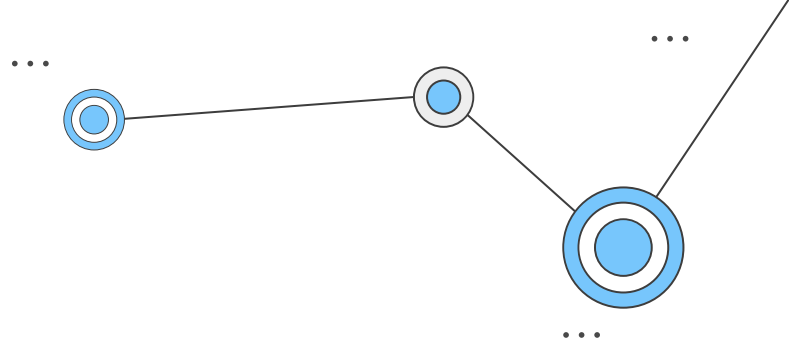


ANÁLISE DO SETOR DE TI

Carlos Eduardo | Davi Pinheiro | Luís Fernando | Rafael
Nunes | Nicole França | João Pedro



DESCRIÇÃO DO SETOR



O setor analisado é responsável pelo **controle de qualidade e manutenção de componentes de hardware de computadores**, focando na detecção e resolução de defeitos que impactam o desempenho e a confiabilidade dos equipamentos.

Esse setor monitora componentes **críticos** :

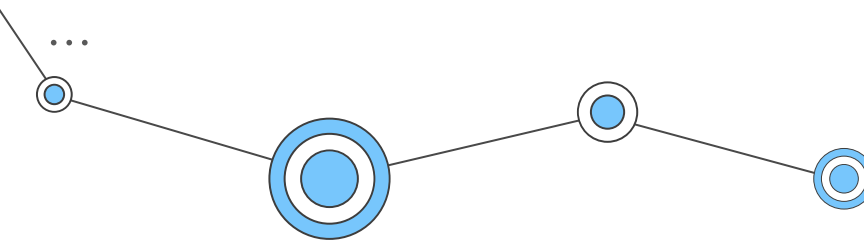
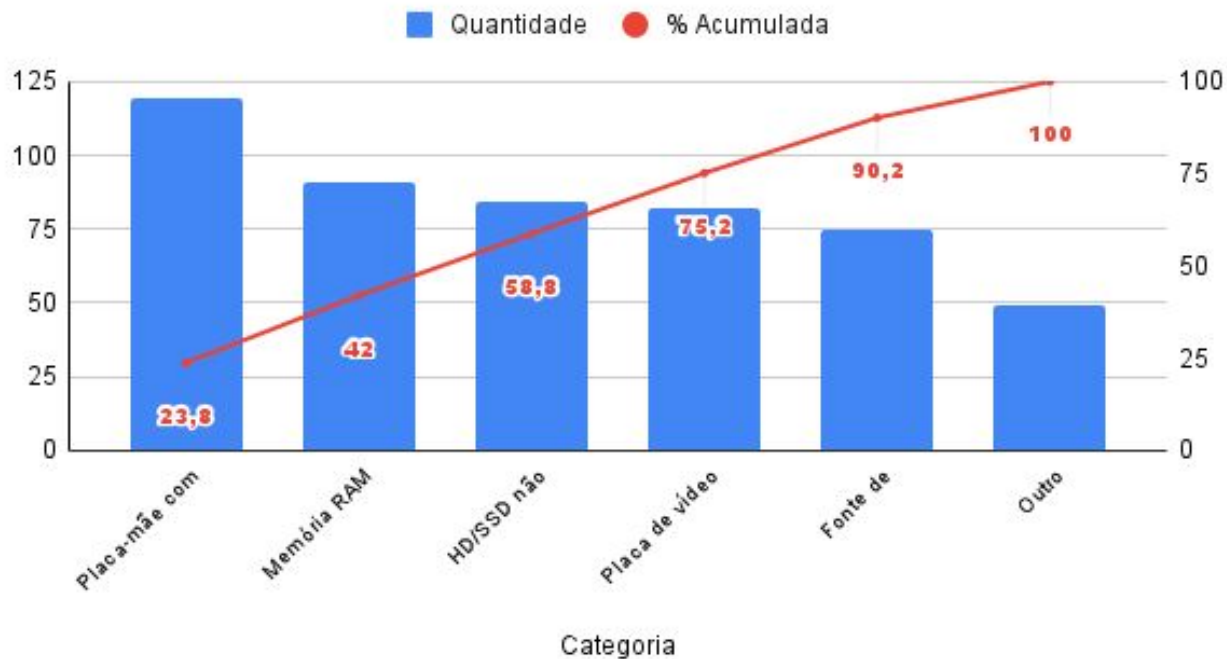
- Placas-mãe
 - Memória RAM
 - Discos rígidos (HD/SSD)
 - Placas de vídeo
 - Fontes de alimentação
 - Outros
- 



DIAGRAMA DE PARETO

Gráfico de Pareto para os Defeitos de Hardware



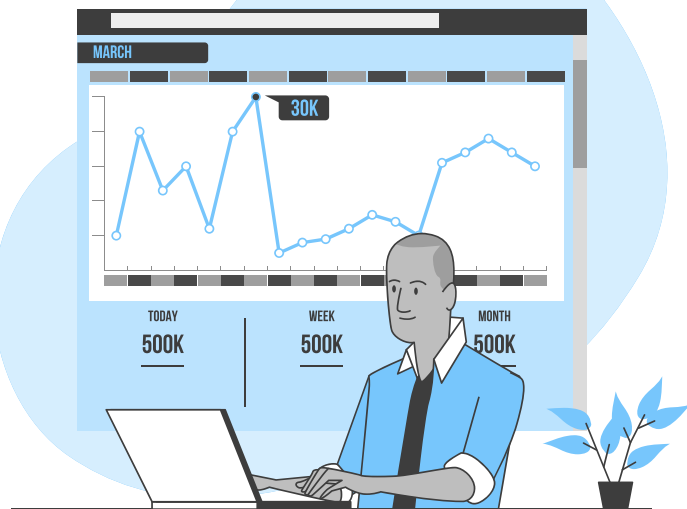
INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS



Principais Descobertas:

- Placa-mãe com defeito é o problema mais crítico (23.8% dos casos)
- Componentes representam 75.2% dos problemas (placa-mãe, RAM, HD/SSD, placa de vídeo)
- **Concentração alta:** apenas 4 tipos de defeitos causam $\frac{3}{4}$ dos problemas
- Oportunidade clara de melhoria focando nos componentes mais críticos

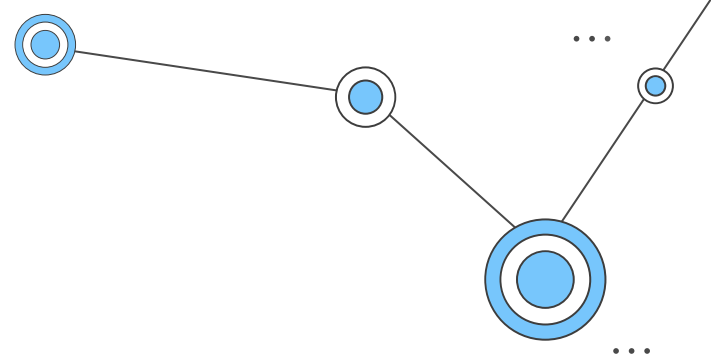
INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS



Possíveis Consequências

- **Perda de confiabilidade do produto** → aumenta devoluções e reclamações.
- **Custo de garantia mais alto** → reparos e substituições frequentes.
- **Imagem negativa da marca** → perda de clientes para concorrentes.
- **Impacto na produtividade interna** → retrabalho e atrasos em entregas.

PLANEJAR



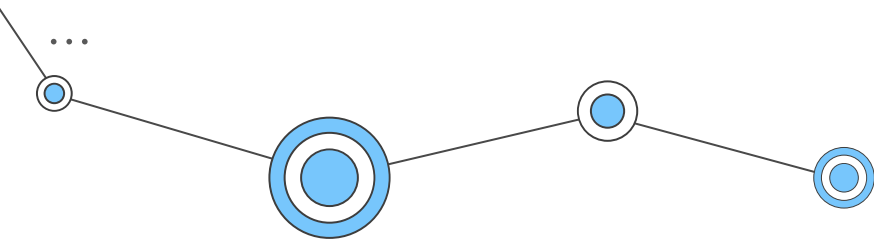
Meta: Reduzir defeitos críticos de 75,2% para 30% em 6 meses

Causas do Problema (6Ms)

- **Máquina:** Os equipamentos de teste estão adequados?
- **Método:** Os procedimentos são claros e eficazes?
- **Mão de obra:** A equipe tem treinamento suficiente?
- **Material:** Os fornecedores entregam qualidade?
- **Meio ambiente:** Condições de trabalho são ideais?
- **Medição:** Instrumentos estão calibrados?

Resultado

- TODAS as 6 categorias apresentaram problemas
- Ação necessária em múltiplas frentes



EXECUTAR

Ações Prioritárias:

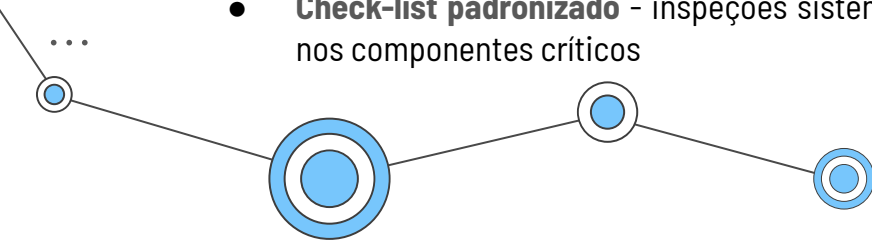
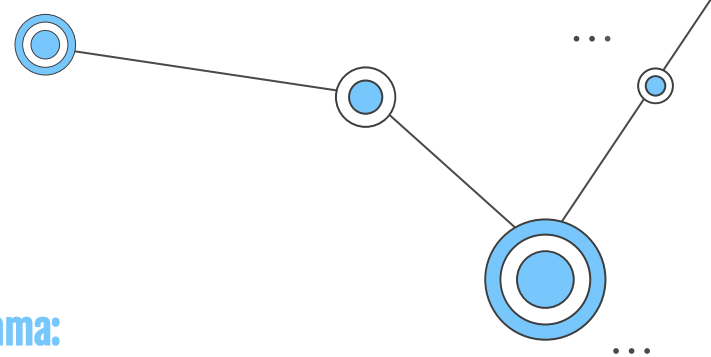
- **Revisão do controle de qualidade** - testes rigorosos em placas-mãe (23,8% dos defeitos)
- **Treinamento técnico** - capacitação para detecção precoce nos 4 componentes críticos
- **Renegociação com fornecedores** - priorizar qualidade dos componentes principais

Melhorias Operacionais:

- **Sistema de rastreabilidade** - códigos para monitorar lotes de componentes
- **Protocolos de teste preventivo** - verificações periódicas antes das falhas
- **Check-list padronizado** - inspeções sistemáticas nos componentes críticos

Cronograma:

- **Semanas 1-2:** Treinamento e revisão de fornecedores
- **Semanas 3-4:** Implementação dos protocolos
- **Semanas 5-8:** Monitoramento e ajustes
- **A partir da 9ª semana:** Operação padronizada



VERIFICAR

Indicadores Principais

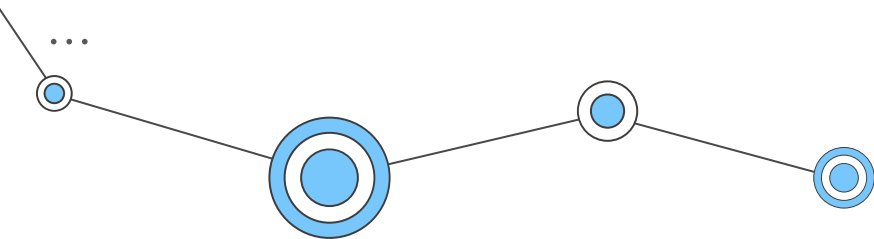
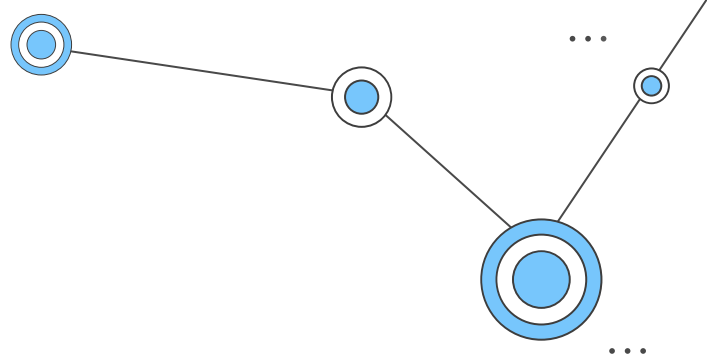
- Taxa de defeitos por componente (semanal)
- Eficácia dos fornecedores (mensal)
- Tempo de detecção de problemas (diário)
- Custo de não qualidade (mensal)

Marcos de Verificação

- 30 dias: Ações imediatas
- 90 dias: Mudanças estruturais
- 180 dias: Avaliação final

Por que esse controle?

Monitoramento contínuo permite correções rápidas e garante atingimento das metas.



AGIR

Se os resultados forem positivos:

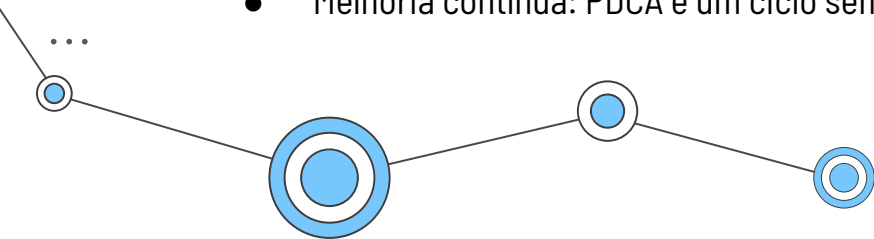
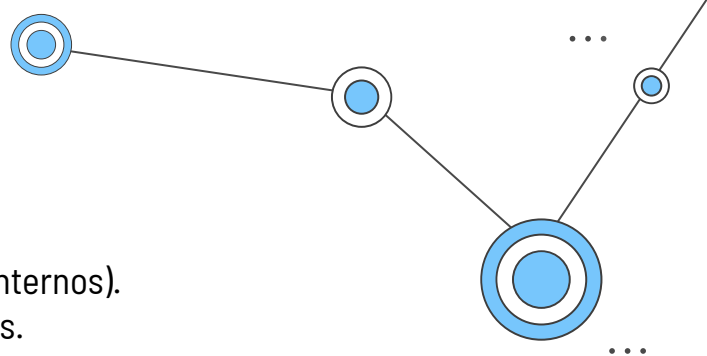
- Padronizar os novos processos (checklist de entrada + testes internos).
- Negociar com fornecedores cláusulas de qualidade mais rígidas.

Se os resultados forem insatisfatórios:

- Reforçar auditoria em fornecedores críticos.
- Investigar causas adicionais (falha de lote, manuseio incorreto, fornecedores alternativos).
- Revisar treinamentos e ampliar testes.

Próximo Ciclo PDCA:

- Focar nos defeitos restantes para melhoria contínua
- Por que essa abordagem?
- Melhoria contínua: PDCA é um ciclo sem fim de aperfeiçoamento



RESULTADOS ESPERADOS



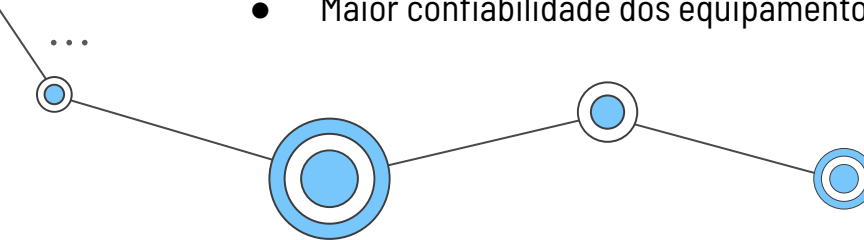
Impactos Financeiros:

- Economizar gastos em equipamentos de pouca confiabilidade
- Reduzir custos com retrabalho e correções
- Diminuir devoluções de clientes insatisfeitos

Investimento:

- Investimento em melhorias estruturais
- Retorno esperado em médio prazo

Benefícios Operacionais:

- Aumento significativo da produtividade
 - Melhoria na satisfação dos clientes
 - Redução do tempo para correção de problemas
 - Maior confiabilidade dos equipamentos
- 



OBRIGADO!

Carlos Eduardo | Davi Pinheiro | Luís Fernando | Rafael Nunes
| Nicole França | João Pedro