

U Data

Recife, 06 de novembro de 2020.

Contato Pronto Tecnologia

Murilo Marinho de Souza / (81) 99432-7263 / murilo@prontotecnologia.com.br CNPJ: 15.192.058/0001-51 / INCRIÇÃO MUNICIPAL: 466337-3

Contato Cliente

À UFRPE / Renato Mendes

CONCEITO DA PRONTO TECNOLOGIA

A Pronto Tecnologia trabalha com um conceito focado na qualidade dos produtos, no atendimento exclusivo e na pontualidade da entrega no mercado de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC). Tudo isso para levar à sua empresa a nossa marca criativa e inovadora.

O objetivo é auxiliar os clientes com soluções Prontas, ou feitas sob demanda, na melhoria dos processos internos, na redução dos custos do negócio e no aumento de receita.

Objetos da Proposta

O objetivo do projeto é o desenvolvimento e a implementação de um portal para oferecer a comunidade acadêmica a oportunidade de esclarecer dúvidas através de listas de perguntas e respostas (FAQs).

O projeto consiste na produção das ferramentas a partir do levantamento de todos os requisitos necessários e análise das funcionalidades e relatórios necessários.

Está descrito nesta proposta o conjunto de etapas necessárias ao desenvolvimento das ferramentas, além de fornecer um orçamento geral para as atividades a serem desenvolvidas durante o projeto.



Tecnologia

O Portal (sistema web) será desenvolvido em PHP, JavaCript, Ajax com o banco de dados MySQL ou Postgree. Não faz parte deste documento/projeto a aquisição de softwares e hardwares necessários para o total funcionamento do sistema.

U Estrutura do Projeto (por área)

Área de Gestão – Sistema Web (cadastros e relatórios)

- Cadastro de Usuários: Os usuários (do sistema) serão cadastrados com os seus dados. Cada usuário terá o seu perfil que dará acesso a funcionalidades diferentes dentro do sistema;
- Cadastro de Tipos de Público: Para facilitar a navegação dentro do portal, o usuário poderá informar qual o seu tipo de público. Este item poderá ser cadastrado pelo sistema. A princípio com as opções Alunos, Professores, Funcionários, Sociedade.
- Cadastro de Categorias: As categorias serão cadastradas com seus dados. Essas categorias servirão para agrupamento das perguntas. Para cada categoria serão informados os tipos de público;
- Cadastro de SubCategorias: Cada categoria poderá ter suas subcategoria. Estas serão cadastradas com seus dados;
- Cadastro de FAQs: As perguntas e respostas serão cadastradas no sistema, sendo agrupadas em categorias (e subcategorias). Poderá haver um link externo para maiores informações em cada FAQ cadastrado. A ordenação das perguntas dentro de uma categoria será estabelecida pelo usuário gestor;
- Relatório de Log de Ação: Todas as ações de FAQ cadastrado (alterado e excluído) terão os dados registrados como usuário responsável, data, hora e ação realizada. Haverá então um relatório para a apresentação dos registros de acordo com filtros como período, usuário e tipo de ação;
- Relatório de Acessos: Cada acessado a faq realizado pelos internautas será registrado (data, hora, faq). Haverá então um relatório para a apresentação dos registros de acordo com filtros como período, categoria e subcategoria. Haverá também o dado de se o faq foi útil ou não para o internauta;



• **Relatório de Sugestões:** A partir indicações realizadas pelos internautas, haverá relatórios de perguntas que não tiveram suas respostas encontradas no portal;

Área do Internauta – Sistema Web (pesquisa)

- Home: A primeira tela do portal trará a marca do projeto e das entidades vinculadas, um formulário de busca para pesquisa geral no portal e os links das segmentações de acordo com o tipo de público (Alunos, Professores, Funcionários, Sociedade);
- **Público:** O internauta ao informar o seu tipo (perfil de público), visualizará as categorias (e subcategorias) vinculadas a este tipo de público. Dentro de cada categoria, haverá a lista de perguntas do FAQ.
- Resultado da Busca: Ao preencher o formulário de busca na tela inicial ou dentro de uma categoria, será exibida a lista de perguntas que contém palavras indicadas na pesquisa. A busca será feita nos textos da pergunta e da resposta;
- Visualização do FAQ: Após a busca, o aluno poderá visualizar o perfil do profissional, com todos os dados cadastrados pelo mesmo no sistema;
- **Utilidade:** Ao fim da leitura de cada FAQ, o internauta poderá informar se o FAQ foi útil ou não, podendo também registrar uma mensagem;
- **FAQ não encontrado:** Caso o FAQ não seja encontrado pelo internauta, este poderá informar num formulário a informação que procura para que o gestor avalie e sendo necessário, insira os dados;

Serviços

Integração com redes sociais: o portal será criado de maneira a se integrar com redes sociais, como o facebook e twitter permitindo o compartilhamento.

Acompanhamento da audiência do site: Apesar do log (registro e relatório) previsto no portal, sugerimos o uso do Google Analiticys, ferramenta gratuita e completa com diversos relatórios.



SEO: O desenvolvimento do site atenderá todos os requisitos necessários para que ele esteja bem posicionado nos mecanismos de busca, proporcionando um melhor retorno.

Responsividade: O site será construído para que seja visualizado de forma adequada em dispositivos móveis, se adaptando ao tamanho do dispositivo.

Padrões governamentais: serão cumpridos os requisitos estabelecidos pelo Governo Federal para a interface e acessibilidade.

(http://barra.governoeletronico.gov.br e http://portalpadrao.gov.br)

ChatBot

Dentro do projeto, haverá o desenvolvimento de um ChatBot utilizando os mesmos cadastros (FAQs) do Portal. Esta ferramenta de ChatBot poderá ser acoplada num outro ambiente web, permitindo assim que o projeto possa ser disseminado e utilizado por mais pessoas.

A ferramenta permitirá ao usuário que sejam feitas perguntas ou inserção de palavras chaves para que sejam buscadas possíveis respostas para o questionamento.

Prazos

O prazo para a conclusão do projeto é de 150 dias. O projeto será apresentado em etapas de acordo com cronograma estabelecido posteriormente, mas sugerido de acordo com a tabela abaixo:



Cronograma:	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5
Elaboração dos Wireframes					
Elaboração da Proposta Visual					
Análise dos Requisitos Funcionais					
Estruturação do Banco de Dados					
Desenvolvimento da Área de Gestão					
Implementação do Portal					
Programação do Portal					
Programação do ChatBot					
Testes e Ajustes Finais					

Obrigações

A equipe responsável da UFRPE deve comprometer-se a entregar todo o material necessário à implementação do sistema.

A Pronto Tecnologia se compromete a entregar todos os produtos e serviços que compõem o projeto, nas datas especificadas, desde que, a equipe da UFRPE cumpra com a entrega do seu material dentro do prazo a ser acertado entre ambas as partes.

Custos

Estão inclusos no projeto a codificação em HTML e PHP das páginas, implementação dos formulários de envio de dados, a programação visual adequada, incluindo a criação dos novos ícones, imagens e outros elementos gráficos, a diagramação dos textos e formulários e o desenvolvimento do Banco de Dados.



Custo Total Projeto (Sistema Web):

O custo total do projeto é de R\$ 28.500,00 (vinte e oito mil e quintos reais)

Formas de pagamento:

3 parcelas de R\$ 9.500,00 (nove mil e quinhentos reais), sendo a 1ª com 30 dias de projeto com a entrega dos wireframes, layouts e estruturação do banco de dados; a 2ª com 90 dias de projeto com a conclusão da área de gestão e a 3ª na conclusão de todo o projeto.

U Demais Considerações

Não estão inclusos nesta proposta custos com elaboração, tradução e digitação de textos, fotografia e coleta de informações; além de registro, hospedagem de domínio.

Esta proposta tem validade de 30 dias, a partir desta data. E após assinada em duas vias de igual teor, por ambas as partes, esta proposta tem valor de contrato.

A Pronto Tecnologia, por si e pelos profissionais que por ela venham a ser indicados para execução dos serviços objeto deste projeto, se compromete a manter sob absoluta sigilo e confidencialidade toda e quaisquer informações, dados, documentos, projetos e quaisquer outros materiais a que venha a ter acesso, ou de seus clientes, em virtude da prestação dos serviços objeto deste projeto.

Operation of the contract o

Murilo Marinho de Souza Diretor

PRONTO TECNOLOGIA

FOLHA DE ASSINATURAS

Emitido em 23/12/2020

DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS Nº 19401/2020 - STD-UFRPE (11.01.90)

 $(N^o$ do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 23/12/2020 14:24) RENATO VASCONCELOS MENDES DIRETOR DSC-STD (11.01.90.04) Matrícula: 1744098

Para verificar a autenticidade deste documento entre em https://sigs.ufrpe.br/documentos/ informando seu número: 19401, ano: 2020, tipo: DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS, data de emissão: 23/12/2020 e o código de verificação: b074e705e0