

Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

Plano de Ação

CATEGORIA/CAUSA	Back-end/Falha no Banco de Dados
Por que	Problema na categorização dos dados.
O que	Revisão na configuração do banco de dados.
Quando	5 dias
Quem	Programador back-end
Onde	Back-end
Como	Verificação e correção do banco de dados.

Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

Quanto	40 horas programador.
---------------	-----------------------

CATEGORIA/CAUSA	Regra de negócio/Bandeira do cartão
Por que	Cartão com bandeira não aceita.
O que	Verificar com administrador o motivo da exclusão.
Quando	2 dias
Quem	Administrador
Onde	Administração

Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

Como	Verificar motivo da exclusão da bandeira e possibilidade de sua inclusão.
Quanto	Nenhum.

CATEGORIA/CAUSA	Front-end/Layout confuso
Por que	Layout confuso. Usuário não entende processo para fechar a compra.
O que	Correção do layout do site.
Quando	3 dias
Quem	Programador front-end
Onde	Front-end

Codificação Back-End- SA1 – Ferramentas de Melhoria Continua

Como	<ul style="list-style-type: none">- Verificar o passo a passo da compra no site e avaliar UX e UI.- Corrigir layout.
Quanto	24 horas programador.