

# SISTEMA DE GESTÃO DE LABORATÓRIO

Cliente: Universidade Federal de Itajubá (UNIFEI)

SGL – Sistema de Gestão de Laboratório DOCUMENTO DE REQUISITOS

Data de Emissão: 15/10/2016 Data de Validade: 15/10/2017

Responsável pela Proposta: Luís Fernando Cabrera Cunha, luisfguga@gmail.com



#### **SoftxSoft**

Rua Prefeito Tigre Maia, 118 CEP: 37500-182, Itajubá – MG (13) 99145-0810





# Índice

1.	INTRO	)DUÇÃO	5		
:	1.1 C	Convenções, termos e abreviações	5		
	1.1.1	Identificação dos Requisitos	5		
	1.1.2	Prioridades dos Requisitos	5		
2.	VISÃO	GERAL DO PRODUTO/SERVIÇO	6		
2	2.1 Abra	ngência	6		
2	2.2 D	Pescrição do cliente	6		
2	2.3 D	Pescrição dos usuários	6		
	2.3.1	Administrador	6		
	2.3.2	Responsável	6		
	2.3.3	Servidor	6		
	2.3.4	Professor	6		
	2.3.5	Aluno	6		
	2.3.6	Público geral	6		
3. I	REQUISIT	TOS FUNCIONAIS	7		
	[RF01]	] Cadastrar Usuários	7		
	[RF02]	] Consultar Usuários	7		
	[RF03]	] Editar Usuários	8		
	[RF04]	] Remover Usuários	8		
	[RF05]	] Cadastrar Institutos	9		
	[RF06]	] Consultar Institutos	9		
	[RF07]	] Editar Institutos	10		
	[RF08]	] Remover Institutos	10		
	[RF09]	] Cadastrar Laboratórios	10		
	[RF10] Consultar Laboratório				
	[RF11] Editar Laboratório				
	[RF12] Remover Laboratório				
	[RF13] Solicitar Reserva				
	[RF14] Consultar Agenda13				
	[RF15] Editar Agenda				
	[RF16]	] Remover Agenda	14		
	[RF17] Aprovar Reserva				
			Página   2		





[RFN01] Plataforma       15         [RFN02] Arquitetura do Sistema       15         [RFN03] Segurança       15         [RFN04] Usabilidade       15         [RFN05] Desempenho       15         5. CUSTOS E PRAZOS DE ENTREGA       16         6.1 Valor do Serviço       16         6.2 Prazo de Entrega       16         6.3 Forma de Pagamento       16	5.	Requisitos Não Funcionais	. 15
[RFN02] Arquitetura do Sistema       15         [RFN03] Segurança       15         [RFN04] Usabilidade       15         [RFN05] Desempenho       15         5. CUSTOS E PRAZOS DE ENTREGA       16         6.1 Valor do Serviço       16         6.2 Prazo de Entrega       16         6.3 Forma de Pagamento       16			
[RFN03] Segurança       15         [RFN04] Usabilidade       15         [RFN05] Desempenho       15         5. CUSTOS E PRAZOS DE ENTREGA       16         6.1 Valor do Serviço       16         6.2 Prazo de Entrega       16         6.3 Forma de Pagamento       16			
[RFN04] Usabilidade15[RFN05] Desempenho155. CUSTOS E PRAZOS DE ENTREGA166.1 Valor do Serviço166.2 Prazo de Entrega166.3 Forma de Pagamento16			
[RFN05] Desempenho			
5. CUSTOS E PRAZOS DE ENTREGA			
6.1 Valor do Serviço			
6.2 Prazo de Entrega			
6.3 Forma de Pagamento			
-			





## Revisões do Documento

Revisões são melhoramentos na estrutura do documento e também no seu conteúdo. O objetivo primário desta tabela é a fácil identificação da versão do documento. Toda modificação no documento deve constar nesta tabela.

Data	Versão	Descrição	Autor
18/11/2018	1.0	Documento de Requisitos	Luís Fernando Cabrera Cunha
26/11/2018	1.1	Documento de Requisitos	Luís Fernando Cabrera Cunha

## **Auditorias do Documento**

Auditorias são inspeções conduzidas pela SoftxSoft, e tem por objetivo garantir uma qualidade mínima dos artefatos gerados durante o processo de desenvolvimento. Essa tabela pode ser utilizada também pelo setor de relações públicas da empresa com o objetivo de documentar a viabilidade do mesmo.

Data	Versão	Descrição	Autor
20/11/2018	1.0	Documento de Requisitos	Luís Fernando Cabrera Cunha





# 1. INTRODUÇÃO

Este documento especifica os requisitos do Sistema de Gestão de Laboratório, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para a execução de seu projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação. Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto. As demais seções apresentam a especificação do Sistema de Gestão de Laboratório e estão organizadas como descrito abaixo:

- Seção 2 Descrição geral do produto/serviço: apresenta uma visão geral do produto/serviço, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3 Requisitos funcionais:** lista e descreve os requisitos funcionais do produto/serviço, especificando seus objetivos, funcionalidades, atores e prioridades.
- Seção 4 Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do produto/serviço, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Seção 5 Rastreabilidade:** apresenta os relacionamentos entre os requisitos do produto/serviço.
- Seção 6 Referências: contém uma lista de referências para outros documentos relacionados

#### 1.1 Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

#### 1.1.1 Identificação dos Requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

[Identificador de tipo de requisito, Identificador do requisito]

O identificador de tipo de requisito pode ser:

- RF requisito funcional de sistema
- RNF requisito n\u00e3o-funcional

Identificador do requisito é um número, criado sequencialmente, que determina que aquele requisito é único para um determinado tipo de requisito.

Ex: RF01, RF02, RNF01, RNF02.

#### 1.1.2 Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações "essencial", "importante" e "desejável".

- Essencial é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

Página | 5

Documento de Requisitos Projeto: SGL





 Desejável é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

# 2. VISÃO GERAL DO PRODUTO/SERVIÇO

#### 2.1 Abrangência

Dentro do escopo do projeto está incluso serviços de assistência técnica e start-up em suas instalações, excluindo análise preliminar de risco, e anotação de responsabilidade técnica.

#### 2.2 Descrição do cliente

A Universidade Federal de Itajubá busca sempre modernizar suas plataformas. Por essa razão, a mesma contratou a SoftxSoft para atualizar o sistema de gerenciamento de laboratórios.

#### 2.3 Descrição dos usuários

#### 2.3.1 Administrador

Responsável pelo controle e manutenção geral do site.

#### 2.3.2 Responsável

Professor designado como responsável por laboratórios do instituto, sendo responsável por autorizar as reservas de laboratórios.

#### 2.3.3 Servidor

Responsável por realizar a solicitação de reserva dos laboratórios. Caracteriza-se como servidor, qualquer funcionário da Universidade Federal de Itajubá. Realizando assim, um auxílio na administração e manutenção da instituição de ensino.

#### 2.3.4 Professor

Responsável por realizar a solicitação de reserva dos laboratórios. E mais, possuem como tarefa lecionar, transmitindo assim, informação aos alunos da instituição para que esses, a transforme em conhecimento.

#### 2.3.5 Aluno

Responsável por receber o aprendizado na instituição contratante. Podendo visualizar a disponibilidade de laboratórios.

#### 2.3.6 Público geral

Todo e qualquer pessoa não vinculada à instituição de ensino. Podendo visualizar a disponibilidade de laboratórios.





# 3. REQUISITOS FUNCIONAIS

Os requisitos funcionais são as operações realizadas pelo sistema e abaixo segue suas respectivas descrições.

#### [RF01] Cadastrar Usuários

Ator: Todos

Este requisito funcional começa quando deseja-se cadastrar um novo usuário no sistema da panificadora. Para isso o sistema disponibilizará um formulário que seguirá as regras estabelecidas na Tabela 1.

Tabela 1 - Formulário de Cadastro dos Usuários

Nome do Campo	Descrição do Campo
Código de identificação*	Campo numérico.
Nome Completo**	Campo aberto de no máximo 100 caracteres.
Nome Usuário **	Campo aberto de no máximo 20 caracteres.
Senha**	Campo aberto de no máximo 20 caracteres.
E-mail **	Campo aberto de no máximo 100 caracteres no formato NOME@DOMINIO.
Registro**	Campo numérico de no máximo 15 casas.
Ramal	Campo aberto de no máximo 20 caracteres.
Vínculo ****	Campo fechado com as opções: ( ) Administrador ( ) Responsável ( ) Servidor ( ) Professor ( ) Aluno

<sup>\*</sup> Campo gerado pelo sistema.

Prioridade: (X) Essencial () Importante () Desejável

[RF02] Consultar Usuários

Ator: Administrador e Responsável

Documento de Requisitos Projeto: SGL Página | 7

<sup>\*\*</sup> Campo de preenchimento obrigatório.

<sup>\*\*\*\*</sup> Disponível apenas quando cadastrado por um Administrador ou Responsável.





Este requisito começa quando o ator deseja fazer uma consulta dos dados de um usuário já cadastrados, tendo assim vínculo com o RF01 – Cadastrar Usuários, e suas ações no sistema, para isso serão disponibilizados os seguintes filtros da Tabela 2:

Tabela 2 - Filtros para a Consulta do Usuário

Nome do Campo	Descrição do Campo
Código de identificação	A medida que se digita, o sistema faz a filtragem dinamicamente ou por ordem alfabética (crescente ou decrescente).
Nome Completo	A medida que se digita o nome, o sistema faz a filtragem dinamicamente ou por ordem alfabética (crescente ou decrescente).
E-mail	A medida que se digita, o sistema faz a filtragem dinamicamente ou por ordem alfabética (crescente ou decrescente).
Registro	A medida que se digita, o sistema faz a filtragem dinamicamente ou por ordem alfabética (crescente ou decrescente).
Ramal	A medida que se digita, o sistema faz a filtragem dinamicamente ou por ordem alfabética (crescente ou decrescente).

		`	,
Prioridade:	(X) Essencial	( ) Importante	()Desejável
[RF03] Editar (	Usuários		
Ator: Administrad	or e Responsável		
Para alterar os da usuário por meio o	dos de um usuário ser do [RF2] Consultar Usu	á necessário primeiramer	os usuários da panificadora. nte realizar a consulta desse s dados presentes na Tabela
Prioridade:	(X) Essencial	( ) Importante	( ) Desejável
[RF04] Remov	er Usuários		
Ator: Administrad	or e Responsável		
o usuário, para ve	rificar se o mesmo exi		ar o [RFS02], que consultará ida o ator solicita a remoção
Prioridade:	(X) Essencial	( ) Importante	( ) Desejável

Página | 8





### [RF05] Cadastrar Institutos

Ator: Administrador.

Este requisito funcional começa quando deseja-se cadastrar um novo instituto no sistema do laboratório. Para isso o sistema disponibilizará um formulário que seguirá as regras estabelecidas na Tabela 3.

Tabela 3 - Formulário de Cadastro de Institutos

Nome do Campo	Descrição do Campo
Código de identificação*	Campo numérico.
Nome do instituto**	Campo aberto com limite de 100 caracteres.
Sigla do instituto**	Campo aberto com limite de 10 dígitos numéricos.
Código de responsável**	Campo numérico vinculado ao RF01 – Cadastro de usuários

<sup>\*</sup> Campo gerado pelo sistema.

Prioridade: (X) Essencial () Importante () Desejável

#### [RF06] Consultar Institutos

Ator: Administrador e Responsável.

Este requisito começa quando o ator deseja fazer uma consulta dos dados de um fornecedor já cadastrado, tendo assim vínculo com o RF05 – Cadastrar Institutos, e suas ações no sistema, para isso serão disponibilizados os seguintes filtros da Tabela 3:

Tabela 3 - Filtros para a Consulta do Instituto

Nome do Campo	Descrição do Campo
Código de identificação	A medida que se digita, o sistema faz a filtragem dinamicamente ou por ordem alfabética (crescente ou decrescente).
Nome do instituto	A medida que se digita o nome, o sistema faz a filtragem dinamicamente ou por ordem alfabética (crescente ou decrescente).
Sigla do instituto	A medida que se digita, o sistema faz a filtragem dinamicamente ou por ordem alfabética (crescente ou decrescente).
Nome do responsável	A medida que se digita, o sistema faz a filtragem dinamicamente ou por ordem alfabética (crescente ou decrescente).

<sup>\*\*</sup> Campo de preenchimento obrigatório.





Ramal	A medida que se digita, o sistema faz a filtragem dinamicamente ou por ordem alfabética (crescente ou decrescente).
E-mail	A medida que se digita, o sistema faz a filtragem dinamicamente ou por ordem alfabética (crescente ou decrescente).

Prioridade: (X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável

#### [RF07] Editar Institutos

Ator: Administrador e Responsável.

O sistema permitirá que ator faça a alteração dos dados dos institutos da Universidade Federal de Itajubá. Para alterar os dados de um instituto será necessário primeiramente realizar a consulta desse instituto por meio do [RF06] Consultar Institutos. Além disso, todos os dados presentes na Tabela 2 - Formulário de Cadastro de Institutos podem ser alterados.

Prioridade: (X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável

### [RF08] Remover Institutos

Ator: Administrador.

Para remover um fornecedor no sistema, o ator terá que utilizar o [RF06], que consultará o instituto, para verificar se o mesmo existe, caso exista, em seguida o ator solicita a remoção do mesmo.

Prioridade: (X) Essencial () Importante () Desejável

## [RF09] Cadastrar Laboratórios

Ator: Gerente.

Este requisito funcional começa quando deseja-se cadastrar um novo produto no sistema da panificadora. Para isso o sistema disponibilizará um formulário que seguirá as regras estabelecidas na Tabela 5.

Tabela 4 - Formulário de Cadastro de Laboratório

Nome do Campo	Descrição do Campo
Código de identificação*	Campo numérico.
Nome do Laboratório**	Campo aberto com limite de 100 caracteres.
Sigla do Laboratório**	Campo aberto com limite de 10 caracteres.

Página | 10

Documento de Requisitos Projeto: SGL

Data da última atualização: 20/11/2018





Sala do Laboratório**	Campo aberto com limite de 10 caracteres
Quantidade**	Campo aberto numérico entre 0 e 999.
Capacidade**	Campo aberto numérico entre 0 e 999.
Especificações	Campo aberto com limite de 250 caracteres.
Programas	Campo aberto com limite de 250 caracteres.
Outros	Campo aberto com limite de 250 caracteres.
Código de institutos**	Campo numérico vinculado ao RF05 – Cadastro de institutos

<sup>\*</sup> Campo gerado pelo sistema.

Prioridade: (X) Essencial () Importante () Desejável

## [RF10] Consultar Laboratório

Ator: Administrador e Gerente.

Este requisito começa quando o ator deseja fazer uma consulta dos dados de um produto já cadastrado, tendo assim vínculo com o RF09 – Cadastrar Produtos, e suas ações no sistema, para isso serão disponibilizados os seguintes filtros da Tabela 5:

Tabela 5 - Filtros para a Consulta do Instituto

Nome do Campo	Descrição do Campo	
Código de identificação	A medida que se digita, o sistema faz a filtragem dinamicamente ou por ordem alfabética (crescente ou decrescente).	
Nome do Laboratório	A medida que se digita, o sistema faz a filtragem dinamicamente ou por ordem alfabética (crescente ou decrescente).	
Sigla do Laboratório	A medida que se digita, o sistema faz a filtragem dinamicamente ou por ordem alfabética (crescente ou decrescente).	
Sala do Laboratório	A medida que se digita, o sistema faz a filtragem dinamicamente ou por ordem alfabética (crescente ou decrescente).	
Quantidade	O sistema faz a filtragem dinamicamente ou por ordem numérica (crescente ou decrescente).	
Capacidade	O sistema faz a filtragem dinamicamente ou por ordem numérica (crescente ou decrescente).	

<sup>\*\*</sup> Campo de preenchimento obrigatório.





Especificações	A medida que se digita, o sistema faz a filtragem dinamicamente ou por ordem alfabética (crescente ou decrescente).	
Programas	A medida que se digita, o sistema faz a filtragem dinamicamento ou por ordem alfabética (crescente ou decrescente).	
Outros	A medida que se digita, o sistema faz a filtragem dinamicamente ou por ordem alfabética (crescente ou decrescente).	
Nome do instituto	A medida que se digita, o sistema faz a filtragem dinamicamente ou por ordem alfabética (crescente ou decrescente).	
Sigla do instituto	A medida que se digita, o sistema faz a filtragem dinamicamente ou por ordem alfabética (crescente ou decrescente).	

Prioridade: (X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável

#### [RF11] Editar Laboratório

Ator: Administrador e Responsável.

O sistema permitirá que ator faça a alteração dos dados dos laboratórios da universidade. Para alterar os dados de um laboratório será necessário primeiramente realizar a consulta desse laboratório por meio do [RF10] - Consultar Laboratório. Além disso, todos os dados presentes na Tabela 4 - Formulário de Cadastro de Laboratórios podem ser alterados.

Prioridade: (X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável

#### [RF12] Remover Laboratório

Ator: Administrador e Responsável.

Para remover um laboratório no sistema, o ator terá que utilizar o [RF10], que consultará o laboratório, para verificar se o mesmo existe, caso exista, em seguida o ator solicita a remoção do mesmo.

Prioridade: (X) Essencial () Importante () Desejável

#### [RF13] Solicitar Reserva

Ator: Administrador, Professor, Servidor e Responsável.

Este requisito funcional começa quando deseja-se efetuar uma compra para a universidade. Para isso o sistema disponibilizará um formulário que seguirá como se mostra na Tabela 6.

Página | 12

Documento de Requisitos Projeto: SGL





Tabela 6 - Formulário de Cadastro de Solicitação de Reserva

Nome do Campo	Descrição do Campo			
Código de identificação*	Campo numérico.			
Nome do Evento**	Campo aberto com limite de 100 caracteres.			
Data de início**	Campo aberto no formato DD/MM/AAAA HH:MM Onde:			
	1 - DD pode variar de 01 a 31, MM de 01 a 12 e AAAA de 1900 ao ano atual.			
	2 - Os meses de janeiro, maio, julho, agosto, outubro e dezembro deverão aceitar até dia 31			
	3 - O mês de fevereiro em anos bissextos deverá aceitar até 29.			
	4 - A data inserida não pode ser maior que a atual.			
Data de fim**	Campo aberto no formato DD/MM/AAAA HH:MM Onde:			
	1 - DD pode variar de 01 a 31, MM de 01 a 12 e AAAA de 1900 ao ano atual.			
	2 - Os meses de janeiro, maio, julho, agosto, outubro e dezembro deverão aceitar até dia 31			
	3 - O mês de fevereiro em anos bissextos deverá aceitar até 29.			
	4 - A data inserida não pode ser maior que a atual.			
Descrição**	Campo aberto com limite de 250 caracteres.			
Responsável**	Campo aberto com limite de 100 caracteres.			
E-mail**	Campo aberto com limite de 100 caracteres.			
Código de Laboratório**	Campo numérico.			

<sup>\*</sup> Campo gerado pelo sistema.

Prioridade: (X) Essencial () Importante () Desejável

[RF14] Consultar Agenda

Ator: Todos

<sup>\*\*</sup> Campo de preenchimento obrigatório.





Este requisito começa quando o ator deseja fazer uma consulta dos dados da agenda de eventos já cadastrados, tendo assim vínculo com o RF13 – Solicitar Reserva, e suas ações no sistema, para isso serão disponibilizados com ilustra a Figura 1.

Novembro 2018

Figura 1 – Tela de Consulta de Agenda

Prioridade:

(X) Essencial

( ) Importante

( ) Desejável

#### [RF15] Editar Agenda

Ator: Administrador, Servidor, Professo e Responsável.

O sistema permitirá que ator faça a alteração dos dados dos eventos cadastrados na agenda. Essa funcionalidade está integrada tanto na página de realizar solicitação de reserva como na de reserva. Para alterar os dados de um pedido de compra será necessário primeiramente realizar a consulta da agenda por meio do [RF14] Consultar Agenda. Além disso, todos os dados presentes na Tabela 6 - Formulário de Cadastro de Solicitação de Reserva podem ser alterados.

Prioridade:

(X) Essencial

( ) Importante ( ) Desejável

## [RF16] Remover Agenda

Ator: Administrador e Responsável.

Para remover uma agenda, o ator terá que utilizar o [RF14] - Consultar Agenda, que consultará a agenda, para verificar se o mesmo existe, caso exista, em seguida o ator solicita a remoção do mesmo.

Prioridade:

(X) Essencial

( ) Importante

( ) Desejável

### [RF17] Aprovar Reserva

**Ator:** Administrador e Responsável.

Este requisito funcional tem as mesmas características da RF15 – Editar Agenda, contudo, possui o campo fechado de seleção booleana "Reserva". Quando selecionada essa opção, o evento, de coloração azulada, torna-se verde como mostrado na Figura1. Efetuando assim, a reserva do laboratório.

Página | 14

Documento de Requisitos Projeto: SGL

Data da última atualização: 20/11/2018





# 5. Requisitos Não Funcionais

## [RFN01] Plataforma

As funcionalidades serão desenvolvidas numa plataforma web, permitindo que os usuários possam fazer uso da aplicação utilizando um browser de sua preferência A tecnologia será: Java, Html, JavaScript e CSS como linguagem de programação e fará uso do Tomcat de Web Server e banco de dados MySQL.

Prioridade:	(X) Essencial	( ) Importante	( ) Desejável		
[RFN02] Arquite	etura do Sistema				
faz uso da interface simplificando linhas camada de Domínio entrada do usuário atualizara e devolve	e (camada 1) que con de código SQL em al o (camada 2) onde fic na tela em código p erá para a camada 2 q om que o usuário ente	uma arquitetura de três can tém funções simplificadas Iguns cliques e comandos cam contidas as regras da ara o acesso ao servidor ue traduzirá os códigos em enda o que fora executado	para fácil entendimento, que serão enviados para s coisas que traduzem a SQL (camada 3) o qual n uma interface simpática		
Prioridade:	(X) Essencial	( ) Importante	( ) Desejável		
[RFN03] Segura	nça				
possíveis ataques	hackers. Além disso que inicializar o sisten	para que os dados gerad , a verificação da autenti na, para que cada profissio	ficarão do usuário será		
Prioridade:	(X) Essencial	( ) Importante	( ) Desejável		
[RFN04] Usabili	dade				
A interface com o usuário é de vital importância para o sucesso do sistema. Por essa razão, o sistema terá uma interface amigável ao usuário primário sem se tornar confuso aos usuários menos experientes, sendo assim, ele será autoexplicativo e intuitivo.					
Prioridade:	(X) Essencial	( ) Importante	( ) Desejável		
[RFN05] Desem	penho				
	o seja um requisito da fator de qualidade de	essencial ao sistema, de software.	ve ser considerada por		
Prioridade:  Documento de Requ Projeto: SGL	(X) Essencial	( ) Importante	<b>( ) Desejável</b> Página   15		

Data da última atualização: 20/11/2018





#### 6. CUSTOS E PRAZOS DE ENTREGA

Esta seção descreve custos, prazos de entrega e valores referentes aos serviços prestados.

#### 6.1 Valor do Serviço

O valor requerido para que o serviço venha a ser realizado este descritivo na seção de requisitos funcionais se seguem abaixo:

- Número total de horas estimado para o projeto: 285,5 horas.
- Valor da hora trabalhada R\$ 40,00;
- Valor total do projeto: R\$ 11.420,00;

#### 6.2 Prazo de Entrega

O prazo para realização do serviço descrito na seção 3 é de no máximo 70 dias, estrando assim de acordo com as restrições exigidas pelo contratante.

A contratada compromete-se a iniciar suas atividades relacionadas ao projeto em até 4 dias úteis após a assinatura desta proposta por ambas as partes envolvidas, contratante e contratada.

Tabela 7 - Organização do tempo de desenvolvimento do software

Fases do projeto	Horas	%
Fase de Prospecção	13,81	4,7%
Fase de Análise	48,68	16,4%
Fase de Projeto	12,17	4,11%
Fase de Planejamento	19,73	6,67%
Fase de Desenvolvimento	164,44	55,56%
Processo de Monitoramento e Controle	6,58	2,22%
Fase de Fechamento	20,06	6,78%
Processo Controle de mudanças	10,52	3,56%
Total de horas do Projeto	285,5	100,0%

#### 6.3 Forma de Pagamento

O pagamento poderá ser realizado das seguintes formas descritas abaixo:

- Em até 10 parcelas iguais e sem juros;
- Em até 3 parcelas com desconto de 10% no valor total do projeto.

O pagamento das parcelas será realizado mediante emissão da nora fiscal por parte da Contratada.





# 7. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta proposta e respectivos documentos aqui referenciados, recebidos pelo cliente, constituem o acordo completo relativo ao projeto, objeto desta proposta, e substituem qualquer comunicação prévia, verbal ou escrita. A assinatura desta proposta pelo cliente representa plena e total aceitação dos termos e condições constantes nos citados documentos.

BRUNO GUAZZELLI BATISTA Representante da UNIFEI LUIS FERNANDO C. CUNHA
Developer da SoftxSoft