

Roteiro para Aplicação do Formulário

Abertura / Apresentação

1. Cumprimos a pessoa e nos apresentamos.
"Olá, estamos fazendo uma pesquisa rápida sobre problemas urbanos, como buracos, iluminação e esgoto. Suas respostas vão ajudar a pensar em soluções e em um possível aplicativo para facilitar denúncias."
 2. Explicamos o tempo da pesquisa.
"São apenas algumas perguntas, leva até 5 minutos para responder."
-

Parte 1 – Problemas enfrentados

Pergunta 1:

"Você já teve problemas com buracos, iluminação ou esgoto na sua cidade?"

- Sim, com frequência
- Sim, mas raramente
- Não, nunca tive.

Pergunta 2:

"Você saberia como denunciar esses problemas hoje?"

- Sim, sei exatamente onde denunciar
 - Tenho uma ideia, mas não sei onde exatamente
 - Sei como denunciar mas nunca tentei
 - Não faço ideia de como denunciar
-

Parte 2 – Interesse em uma solução digital

Pergunta 3:

"Você usaria um app para registrar e acompanhar esses problemas?"

- Sim, com certeza
- Talvez, dependendo da utilidade
- Provavelmente não
- Usaria outra coisa

Pergunta 4:

"O que mais você gostaria que o app oferecesse?"

- Atualizações sobre andamento da denúncia
 - Mapa com problemas próximos
 - Chat ou canal direto com a prefeitura
 - Ranking ou recompensas para usuários ativos
-

Parte 3 – Frequência e localização

Pergunta 5:

"Com que frequência você relataria um problema, se fosse fácil?"

- Sempre que encontrasse
- Uma vez por semana
- Uma vez por mês
- Raramente
- Nunca

Pergunta 6:

"Qual a sua cidade e bairro?"

- Pessoa digita no campo atribuído
-

Parte 4 – Recursos do app

Pergunta 7:

"Você permitiria que o app usasse sua localização para facilitar denúncias?"

- Sim, sempre
 - Sim, mas apenas durante o uso do app
 - Não permitiria
 - Não sei / Depende
-

Parte 5 – Sugestão para o projeto

Pergunta 8:

"Deixe alguma sugestão para o projeto (opcional)."

- Pessoa digita, se quiser, uma sugestão no campo atribuído.

Encerramento

1. Agradecemos a participação:
"Muito obrigado pela sua colaboração! Sua opinião é muito importante para que possamos melhorar a forma de resolver esses problemas urbanos."
2. Incentivamos a divulgar:
"Se conhecer alguém que também enfrenta esses problemas, pode compartilhar a pesquisa."