

O usuário abre o aplicativo e se depara com uma tela inicial simples, com a opção de login (via Google, Facebook ou cadastro rápido) ou de entrar como visitante. Depois disso, ele chega à tela principal, onde o destaque é o botão “Registrar Problema”. Nessa mesma tela, existe um menu inferior que leva para outras áreas: Início (um feed mostrando problemas próximos), Meus Registros (com os problemas que o próprio usuário já enviou), Notificações e Configurações.

Ao clicar em “Registrar Problema”, o usuário pode tirar uma foto ou anexar uma imagem da galeria, enquanto a localização é preenchida automaticamente pelo GPS. Ele escolhe uma categoria — como buraco, iluminação, esgoto, lixo ou outros —, escreve um comentário opcional e confirma no botão “Enviar”.

Depois do envio, o problema passa a aparecer na aba “Meus Registros”, onde o usuário pode acompanhar o status da solicitação (pendente, em análise ou resolvido). A cada atualização, ele recebe uma notificação automática.

Além disso, o aplicativo conta com um mapa interativo que mostra problemas registrados por outros usuários da região, com possibilidade de filtrar por categoria, tornando a experiência mais colaborativa e transparente.

Passo a Passo:

1. Abertura do aplicativo

- Tela inicial com logo e botão “Entrar”.
- Opções: Login (Google, Facebook ou cadastro rápido) ou acesso como visitante.

2. Tela principal

- Botão central: “Registrar Problema”.
- Menu inferior com abas:
 - Início (feed de problemas próximos)
 - Meus Registros
 - Notificações
 - Configurações

3. Registro de problema

- Tirar foto ou anexar imagem.
- Localização automática via GPS.
- Seleção de categoria: buraco, iluminação, esgoto, lixo, outros.
- Campo opcional para comentário.
- Botão “Enviar”.

4. Acompanhamento

- Aba Meus Registros mostra os problemas enviados.
- Status do atendimento: Pendente → Em análise → Resolvido.
- Notificação enviada a cada atualização.

5. Mapa interativo (opcional)

- Mostra problemas registrados por outros usuários.
- Permite filtrar por categoria