

# Luis Osvaldo González Cabezas

Santiago, Chile · [linkedin.com/in/luisgonzalezcabezas](https://www.linkedin.com/in/luisgonzalezcabezas) · +569 9011 6008 · [luis.gonzalezcabezas@gmail.com](mailto:luis.gonzalezcabezas@gmail.com)

---

*Ingeniero Civil Informático con más de 15 años de experiencia liderando la creación e implementación de soluciones tecnológicas en sectores como fintech, telecomunicaciones, transporte y educación. Como Arquitecto, he diseñado arquitecturas escalables y eficientes, tomando decisiones clave sobre la integración de sistemas, la selección de tecnologías y la implementación de soluciones orientadas a servicios. Mi enfoque principal es alinear las soluciones con los objetivos estratégicos del negocio, optimizando costos y tiempos de entrega. Cuento con una sólida experiencia en el diseño de plataformas que evolucionaron a modelos SaaS y he liderado equipos técnicos multidisciplinarios, colaborando con las áreas de negocio para asegurar implementaciones exitosas. Poseo un sólido entendimiento de marcos como TOGAF, ITIL, PMI y Scrum, con un claro enfoque en la articulación entre la arquitectura tecnológica y los objetivos de negocio.*

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

### Universidad San Sebastián

**Santiago, Chile**

Arquitecto de datos

Junio 2025–Actualidad

- Actuando como nexo técnico entre el proveedor tecnológico y las áreas funcionales, asegurando la comprensión del ecosistema de datos y facilitando su adopción.
- Participando en el diseño del modelo de gobernanza de datos para la organización, estableciendo los cimientos para la creación de productos de datos de alto valor.
- Construyendo una base de conocimiento técnico y definiendo artefactos como patrones, guías y lineamientos para garantizar la sostenibilidad y futura extensión de la plataforma.
- Trabajando con un stack tecnológico basado en servicios serverless de AWS (Glue, Step Functions, Lambda, etc.), utilizando Power BI para visualización y GitFlow (Bitbucket) para control de versiones.

### Devetel Servicios e Ingeniería SA

**Santiago, Chile**

Jefe de proyectos

Mayo 2018–Septiembre 2023

- Lideré el diseño y la implementación de un Gateway de Medios de Pago con una arquitectura activo-activo redundante, escalando su capacidad para procesar 100x más transacciones.
- Gestioné la integración con múltiples medios de pago, garantizando la seguridad (PCI) y el cumplimiento de estándares.
- Dirigí el desarrollo de un dashboard de KPIs en tiempo real y un portal cautivo con autenticación OAuth 2.0.
- Reduje los tiempos de integración de clientes mediante la estandarización del modelo SaaS y la creación de manuales de operación.
- Actué como enlace entre equipos técnicos y comerciales para alinear los objetivos de negocio con las soluciones tecnológicas.

### Entel SA

**Santiago, Chile**

Arquitecto TI

Agosto 2013–Enero 2018

- Lideré el diseño de la Arquitectura de Soluciones TI, impulsando la adopción de estándares y la alineación con la estrategia del negocio.
- Definí y ejecuté la estrategia de blindaje de aplicaciones para mitigar riesgos técnicos y fortalecer la resiliencia de la plataforma.
- Creé y mantuve roadmaps tecnológicos bianuales, asegurando la planificación estratégica y la evolución de la plataforma.

### Devetel Servicios e Ingeniería SA

**Santiago, Chile**

Jefe de proyectos

Marzo 2011–Agosto 2013

- Lideré el desarrollo y la implementación de una plataforma de Gestión de Recargas de alta disponibilidad, logrando su implementación exitosa en 3 operadores móviles.
- Coordiné equipos técnicos y clientes para cumplir objetivos de negocio y SLAs, participando también como asesor técnico en actividades de preventa.

## **Exceed IT Ltda**

Ingeniero de desarrollo

**Santiago, Chile**

*Febrero 2008–Marzo 2011*

- Desarrollé y lideré la implementación de un sistema móvil para la gestión de ventas, notas de venta y facturas.
- Integré pagos presenciales y venta de recargas telefónicas en el sistema de pasajes, con 5 operadores de tarjetas de crédito/débito.

## **EDUCACIÓN**

---

### **UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE**

Ingeniería Civil de Informática

Grado académico: Licenciado en Ciencias de la Computación

**Santiago, Chile**

*Marzo 2009*

### **UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE**

Diplomado en Gestión Informática

**Santiago, Chile**

*Noviembre 2013*

### **UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE**

Diplomado en Control, Seguridad y Auditoría Computacional

**Santiago, Chile**

*Noviembre 2013*

## **SKILLS ADICIONALES**

---

- Lenguajes de Programación: Java, PHP, Perl, JavaScript, Batch, Python.
- Frameworks y Herramientas: Spring Boot, Laravel, Spring, Oracle SOA Suite, OSB.
- Bases de Datos: MySQL, Oracle, PostgreSQL, SQL Server.
- Arquitectura y API: REST, Swagger, SOAP, JWT, OAuth.
- DevOps y Control de Versiones: GIT, Bitbucket.
- Cloud: AWS, Azure.
- Metodologías y Gestión de Proyectos: TOGAF, eTOM, ITIL, COBIT, PMI, Scrum, MS Project.
- Herramientas de Testing y Colaboración: Postman, SoapUI, Slack, Jira, Trello.

## **CURSOS Y CERTIFICACIONES**

---

### **Cloud Computing & DevOps:**

- Bootcamp de Seguridad Cloud, Talento Digital para Chile (201 horas)
- Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)
- AWS Cloud Practitioner Essentials
- AWS Cloud Quest: Cloud Practitioner
- IBM - Introduction to DevOps
- IBM - Getting Started with Git and GitHub
- Y otros cursos específicos de AWS Educate y AWS SkillBuilder

### **Gestión de Proyectos y Metodologías Ágiles:**

- PMI - Fundamentos de la Dirección de Proyectos Ágiles
- PMI - Fundamentos de la Dirección de Proyectos Predictive
- ScrumStudy - Scrum Fundamentals Certified
- IBM - Agile Explorer
- Atlassian - Get the most out of Jira Learning Path

### **Habilidades de Liderazgo y Desarrollo Profesional:**

- McKinsey.org Forward Program
- Santander Open Academy - Aprende a gestionar tu tiempo
- Santander Open Academy - Lidera a Toda Velocidad: Lecciones de la F1

### **Otros:**

- TOGAF 9.1 Nivel 1 y 2, Dux Diligens
- Maestría Java SE EE 6, Trackit Entrenamiento y Capacitación