

## Citamedicaencasa.es: más de 150 profesionales de la medicina y la psicología al servicio de la ciudadanía, de forma gratuita y voluntaria

- La aplicación, que parte de una iniciativa emprendedora altruista, está diseñada para que personas que **NO** tengan síntomas del COVID-19 encuentren a un profesional colegiado que les ayude con una primera orientación vía email o videollamada.
- Aunque la situación en los hospitales se ha calmado ligeramente, la ciudadanía sigue sin poder acudir a los centros médicos habituales para resolver este tipo de dudas.
- La plataforma ofrece la posibilidad de contar con apoyo psicológico, de forma gratuita y confidencial, para quienes la inminente prórroga del estado de alarma durante otras dos semanas suponga mayor malestar.

**Madrid, 7 de abril de 2020.-** A esta hora, 1748 personas han podido resolver sus dudas médicas o recibir apoyo psicológico gracias a la iniciativa [CitaMédicaEnCasa.es](https://citamedicaencasa.es). Al no tener que salir de sus casas, se consigue evitar el riesgo de contagiar y de contagiarse, mientras que se alivia la presión que hay en el sistema sanitario. “Pero creemos que podemos ayudar a muchas más gente”, afirma Clara Fernández, la doctora que ayudó al grupo de voluntarios y voluntarias a sacar la plataforma. “Pretendemos seguir ayudando mientras dure el estado de alarma. La vida sigue su curso durante el confinamiento y los problemas de salud más allá del coronavirus siguen apareciendo: madres y padres que no saben qué puede ser una mancha en su bebé, personas preocupadas por sus mayores, jóvenes con ansiedad por culpa del aislamiento... Hay mucho margen para seguir ayudando”, afirma la doctora Fernández.

Clara no es la única profesional cuya vocación le ha llevado a participar en el proyecto. En la web, que lleva apenas 3 semanas en funcionamiento, ya se han registrado más de 150 profesionales de la medicina y la psicología para poner al servicio de la ciudadanía su conocimiento. En ocasiones resolviendo pequeñas (grandes) dudas, en otras dando consejo, pero siempre ofreciendo la tranquilidad que da recibir respuesta de alguien experto en el tema que te preocupa.



Fuente: [twitter](#)

“Recibimos todo tipo de preguntas, pero es importante recalcar que no atendemos casos relacionados con el COVID-19. Si nos llega alguna duda relacionada, redirigimos a los canales oficiales; cumplir con los protocolos es nuestra responsabilidad.” Sobre los objetivos que persigue la plataforma, son claros: “nuestro propósito no es otro que el de ayudar a las personas que lo necesiten. La vida útil de la web lo dicta el estado de emergencia. Cuando todo esto termine, se eliminarán los datos de la ciudadanía y las cuentas de los profesionales” apunta Clara.



Fuente: [twitter](#)

## Privacidad y protección de datos

La transparencia es uno de los principales objetivos que el equipo de citamedicaencasa.es tiene en mente desde el principio. Por eso, tal como se indica en la plataforma, los datos se encriptan y nunca se cederán a terceros. Además, una vez finalizado el estado de alarma y la sanidad vuelva a un ritmo normal, la plataforma desaparecerá y también los datos. En cualquier caso los ciudadanos tienen la opción de solicitar el borrado de su solicitud en cualquier momento.

## Así funciona la plataforma

Para las personas que necesiten resolver algún tipo de duda, **no es necesario crear ningún tipo de cuenta**, basta con rellenar un formulario con la información básica de quien necesita el consejo (se puede escribir en nombre de alguien, como en caso de mayores o bebés), proporcionar un email de contacto, donde se recibirá la respuesta o la proposición de una sesión por videollamada.

En el caso de profesionales, además de los datos básicos de registro, se les pide su número de colegiado, que será comprobado por la médico del equipo. Una vez hayan creado su cuenta, podrán acceder a un listado de las dudas ciudadanas a las que podrán contestar por email. Es importante señalar que en la plataforma se filtran las dudas en función de si son médicas o psicológicas, para que sólo lo puedan ver y contestar profesionales de sendas áreas.

## Sobre nosotros

Cita Médica en Casa no es un servicio médico, solo intermedia entre ciudadanos y médicos para evitar las visitas innecesarias a centros de salud. Cita Médica en Casa no se hace responsable de los contenidos ni de las opiniones intercambiados entre profesionales de la medicina y ciudadanos.

Tanto el equipo que ha creado y mantiene esta plataforma, como los médicos (comprobamos su número de colegiado/a) que colaboran somos voluntarios. Simplemente queremos echar una mano ante la situación creada por el Coronavirus.

### **Para más información:**

Luis Núñez Canal

667 57 41 31 / [luis@macluca.com](mailto:luis@macluca.com)

Diego Garcimartín

660 06 75 30

