**PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL**

|  |  |
| --- | --- |
| **Empresa o dependencia** | SENA Regional Caldas |
| **Patrocinador** | Alexander García Vásquez |
| **Documento elaborado por** | Katherine Aguilar Vera |
| **Fecha de última actualización** | 08/05/2017 |
| **Documento revisado por** | Yaneth Mejía Rendón |
| **Fecha de última revisión** | 08/05/2017 |

**1. Introducción**

El presente documento describe la visión del sistema “Programación Trimestral” del SENA regional Caldas, centro de proceso industriales y construcción.

Este documento permite establecer el desarrollo inicial del sistema, la solución del cruce de información, haciendo relevante el control adecuado de la información y la finalización adecuada de dicho software.

**2**. **Definición del problema**

En el centro de procesos industriales y construcción se requiere desarrollar una aplicación de escritorio para tener control de la Programación Trimestral de cada instructor.

El sistema de información debe permitir:

* Gestión de horarios (permite: adicionar, consultar, modificar, y eliminar horarios).
* Gestión de ambientes (permite: adicionar, consultar en detalle la disponibilidad de cada ambiente de formación, modificar y eliminar el ambiente).
* Gestión de Instructores (permite: adicionar, consultar en detalle el tipo de formación de cada instructor, modificar y eliminar el instructor).
* Gestión de ficha de caracterización (permite: adicionar, consultar, modificar y eliminar ficha de caracterización).
* Conocer las estadísticas prestadas por cada ambiente de formación, instructor, horario y grupo de esta manera el sistema realizara formatos de indicadores de tiempo con los resultados de dichas características permitiendo descargar archivos tipo Excel y pdf con la programación trimestral de cada instructor.
* El sistema permitirá realizar consultas específicas realizando reportes de la disponibilidad de cada instructor, ambiente y horario sin que se genere un cruce de información.

|  |  |
| --- | --- |
| **El problema de** | No se lleva un manejo adecuado de la información, por lo tanto ocasiona gran cantidad de cruces de información, es decir: instructores con un mismo grupo. |
| **Afecta a** | Coordinador e instructores que desean consultar su respectiva programación trimestral. |
| **Lo cual tiene como impacto** | Cruce de información, discordia con algunos instructores y pérdida de tiempo. |
| **Una solución exitosa seria** | El sistema de “Programación Trimestral”, permite obtener una información específica, rápida y sencilla que facilite la manipulación de los horarios de cada instructor por lo tanto tendrá un excelente manejo evitando la perdida y cruce de la información. |

**3. Objetivos del negocio**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descripción del objetivo de negocio** |
| **ON-1** | Incrementar las consultas específicas de disponibilidad de ambientes instructores y horarios por parte del coordinador. |
| **ON-2** | Permitir el control total de la programación trimestral de cada instructor, realizando un control y seguimiento de la información. |
| **ON-3** | Administrar información por medio de reportes de tipo Excel y pdf sobre la programación trimestral de cada instructor. |

**4. Descripción de los interesados (stakeholders)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Relación con el sistema** |
| Coordinador | Procesos Industriales | Obtendrá reportes sobre la programación trimestral de cada instructor, podrá solicitar búsquedas específicas sobre la disponibilidad de ambientes, instructores y horarios.  Es un usuario muy importante porque necesita conocer la información total del programa. |
| Instructores | Interesados en que se administre bien la información de su programación trimestral. | Obtendrán la información de la programación trimestral respectiva, pueden solicitar modificaciones de horarios, ambientes e instructores. |
| Personal Almacén |  | Personal encargado de administrar de forma correcta la información suministrada por el coordinador acerca de la programación trimestral. |
| Equipo de desarrollo | Desarrollaran el sistema, aplicando procesos aplicando diseño y desarrollo. | Modelar y desarrollar el sistema cumpliendo con cada uno de los requisitos de esta manera se obtendrá un servicio de alta calidad. |

**5. Características generales del producto**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Descripción** | **Prioridad** | **Objetivo de negocio asociado** |
| **PT-01** | El sistema debe permitir la consulta específica sobre la disponibilidad de instructores, ambientes, municipios y horarios. | **Alta** | **ON-1** |
| **PT-02** | El sistema debe permitir modificar horarios, ambientes e instructores por lo tanto crea notificaciones de modificación. | **Media** | **ON-2** |
| **PT-03** | El sistema debe permitir descargas en archivos de tipo pdf y Excel. | **Alta** | **ON-3** |
| **PT-04** | El sistema debe permitir registrar instructores, ambientes y horarios. | **Media** | **ON-2** |
| **PT-05** | El sistema debe permitir el registro de ambientes, instructores y horarios del centro de Automatización industrial. | **Media** | **ON-2** |
| **PT-06** | El sistema debe generar el conteo (Horas) respectivo de cada instructor, ambiente, y fichas. | **Media** | **ON-2** |

**6. Otros requerimientos y restricciones**

* Debe ser un sistema de escritorio, desarrollado con PHP
* Los criterios de aceptación del proyecto:
* Manual técnico y manual de usuarios
* Objetivos de levantamiento de requerimientos cumplidos al 100%