

Personas APP SPT

Seleção das personas: A seleção das personas para o app SPT foram feitas de modo que por se tratar de ,um aplicativo cujo o intuito seja disponibilizar postos de saúde para que as mesmas possam agendar uma consulta no posto de sua preferência, nos deparamos com uma seleção ampla de diferentes usuários no qual três tipos foram selecionas por serem considerados os mais comuns para utilização a este tipo de app.

Descrevendo personas: O primeiro perfil descrito trata-se da típica dona de que casa ,dona dos lares , este tipo de usuário normalmente possui pouca familiaridade com tecnologia por se tratar de pessoas com mais idade, já no segundo caso trouxemos perfil no qual normalmente possui conhecimento moderado em tecnologia, mais com algum tipo de problema que afete de alguma forma sua mobilidade no contexto geral. Por ultimo temos o criador do app, que devido o app permitir o cadastramento das escolas no qual seria feito pelo próprio criador, isso o torna um tipo de usuário.



Francisca

Faxineira

Empresa: Casas de familias

Idade: 56 anos

Genêro: Feminino

Educação: Ensino médio

Mídias: whatsapp,facebook,celular

Objetivos: Ter acesso a um aplicativo com baixa complexidade, e de facil usabilidade

Desafios: Pouca familiaridade com tecnologia,Não enxerga muito bem

Como minha empresa pode ajudá-la: Criando um aplicativo acessivel e simples



Cleber

Professor de Inglês

Empresa: Escolas

Idade: 35 anos

Genêro: Masculino

Educação: Ensino superior

Mídias: whatsapp,facebook,celular,notebook

Objetivos: Obter um aplicativo eficaz que permita o agendar suas consultas o mais rapido possivel

Desafios: Pouca locomoção motora

Como minha empresa pode ajudá-la: Criando um aplicatipo acessível sem muitas informações e que leve direto a o ponto



Adriano

software developer

Empresa: Os Madureiras

Idade: 20 anos

Genêro: Masculino

Educação: Ensino superior

Mídias: whatsapp,facebook,celular,notebook

Objetivos: Cadastrar as informações dos hospitais para serem vizualidas no seu aplicativo

Desafios: Não possui contados para ,que seu objetivo seja atingido

Como minha empresa pode ajudá-la: Patrocinando parte do app