



Para explicação detalhada, consulte a formação online  
"Legislação para Ecommerce" em [academia.tsecommerce.com](https://academia.tsecommerce.com)

## Identificação e informações gerais

- ☐ Nome ou denominação social
- ☐ Endereço físico (morada)
- ☐ Endereço eletrónico
- ☐ Telefone/Telecópia (caso existam)
- ☐ Número de identificação fiscal (NIF/NIPC)
- ☐ Condições gerais de venda (contrato), incluindo política de envios, entrega, cancelamentos, devoluções e trocas, entre outros.
- ☐ Livro de reclamações online
- ☐ Entidades de RAL

## Envios e pagamentos

- ☐ Países/regiões para onde envia (e exceções dentro destes)
- ☐ Métodos de pagamentos aceites
- ☐ Apresentação de custos adicionais à entrega (caso existam)

## Encomenda (antes da conclusão da encomenda/última página do checkout)

- ☐ Características essenciais do produto/serviço
- ☐ Preço total e modo de cálculo do preço (incluindo taxas, impostos, custos de transportes e outros encargos)
- ☐ Aceitação dos termos/condições de venda
- ☐ O botão de confirmação tem uma expressão que indique de forma inequívoca que a encomenda implica obrigação de pagamento ("Comprar", "Pagar", "Pagamento", etc.)

## Reduções de preço (descontos)

- ☐ Modalidade de venda (saldos, promoções ou liquidação)
- ☐ Tipo de produtos
- ☐ Preço anterior e/ou percentagem de redução
- ☐ Data de início e período de duração
- ☐ Comunicação à ASAE (quando se fazem saldos ou liquidações)

## Faturação

- ☐ A fatura é emitida e disponibilizada ao cliente após a compra
- ☐ A fatura tem assinatura eletrónica válida