

Atividade Integradora Unidade 02

A empresa em questão escolhida é a WMS Supermercados do Brasil, mais especificadamente o Maxxi Atacado, supermercado de atacado e varejo. Trabalhei nele como supridor em 2012, porém era muito tedioso trabalhar lá, então achava formas de passar o tédio, acabei fazendo de tudo um pouco, inclusive ajudava meu chefe nas questões dele.

1 - O Maxxi possui um software de gestão empresarial localizado em um servidor próprio que fica no próprio mercado, esse servidor fica conectado via rede local com diversas máquinas, fazendo com que o aplicativo que está rodando nestas máquinas se comuniquem, tendo assim máquinas para: os caixas, para registrar novos produtos (máquina localizada no estoque), tablet que cuida do que entra no estoque, computadores do rh e computadores da contabilidade. Podem existir outras estações lá, mas não sei com certeza da existência delas.

O sistema tem registrado pelo tablet quais produtos entram, sua quantidade e seu prazo de validade, assim ele é registrado no sistema, porém só estará apto a ir para as prateleiras quando for registrado seu código de barras na máquina do estoque, quando ele for registrado ele pode ir para as prateleiras, se for mandado antes ele não passará no caixa, seu código de barras não será reconhecido. Quando um produto passa pelo caixa, é dado baixa no servidor, indicando que teve saída deste produto, quando ele está terminando, eu gerente recebe uma notificação de que o produto está terminando (este é o dispositivo de que eu não sei o que é, se é um celular, um computador, tablet...), não é notificado os fornecedores porquê são muitos, são dezenas de fornecedores, e cada um trás determinados produtos, então os pedidos ficam a cargo do gerente.

Os computadores de rh possuem um aplicativo que cuida da parte dos funcionários, se comunica apenas com o servidor, pois é onde todos os dados dos funcionários está guardado. Os computadores da contabilidade cuidam dos caixas, para que não haja muito dinheiro nem pouco dinheiro, o sistema contabiliza o quanto entra de dinheiro nos caixas e avisa os computadores da contabilidade quando há muito dinheiro nos caixas, fazendo com que alguém da contabilidade vá recolher parte do dinheiro daquele caixa.

Atualmente o sistema com certeza já mudou e se modernizou, mas naquele período era assim, ainda se dependia muito do trabalho de cada um para tudo funcionar, o sistema apenas fazia os registros e avisava algo quando necessário.

2 - Acredito que os aplicativos dos caixas e do estoque (tanto o do computador como o do tablet) sejam aplicativos da Gerência Operacional, apoiando as operações e aos processos. Enquanto que os da contabilidade e do RH da Gerência Média, enquanto que o aplicativo usado pelo gerente seja da Gerência Sênior (ajudando na tomada de decisão empresarial), como também o programa rodando no servidor, pois ninguém tem permissão de sequer entrar na sala onde ele está. Até onde eu sei, softwares para “Apoio às estratégias para vantagem competitiva” não havia naquela época, era trabalho manual de quem trabalhava com o marketing.

3 - Não havia nenhum software da empresa que realizava este trabalho de combater a concorrência, isso era feito pelos funcionários do marketing, como colocado anteriormente, e eles não precisavam fazer muita coisa, pois boa parte do serviço era feito pelos promotores de venda de cada fornecedor, como por exemplo: o promotor da Ambev, ele passava no mercado o verificava quanto dos produtos que ele representa vendeu naquela semana e na semana anterior, caso tenha vendido menos, ele via uma forma de tornar o produto dele mais atraente para o consumidor, seja com promoção, os colocando numa gôndola bem na entrada do mercado, alguma forma do cliente ver o produto, para que seja mais tentado a pegar aquele produto e não o do concorrente.